

## Referentieaanbieding breedband en televisieomroep op de kabel-netwerken

<p><b>Presentatie van het product</b></p>	<p>Het CRC-besluit van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep<sup>1</sup> verplicht Telenet, Brut��l�� en VOO toegang te verlenen tot hun netwerken. Op deze manier kunnen andere ondernemingen ook breedband en/of televisie aanbieden aan eindgebruikers. Indien u een nationaal aanbod wil ontwikkelen, zal u een akkoord moeten sluiten met elk van deze operatoren, aangezien zij elk slechts een deel van het Belgisch grondgebied dekken.</p> <p>Het breedbandaanbod van de kabeloperatoren stelt alternatieve operatoren in staat om via een hybrid fiber coax-netwerk internetdiensten aan te bieden. Door toegang tot het digitale-tv-platform te vragen, kan men digitale-tv-diensten aanbieden. Door toegang te vragen tot beide diensten, kan men een gebundeld aanbod ontwikkelen. De referentieaanbiedingen beschrijven alle technische, operationele, juridische en financiële aspecten die een rol spelen in het aanbieden van deze diensten. Het BIPT heeft ervoor geopteerd om de alternatieve operator een maximale autonomie te bieden. Zo kan een alternatieve operator bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aansluitingen en bepaalde reparaties zelf uitvoeren (na certificatie van het personeel),</li> <li>• een eigen modem en/of set-top box ontwikkelen en aanbieden (na uitvoeren van een testplan),</li> <li>• een eigen breedbandprofiel bepalen en aanvragen,</li> <li>• twee eigen zenders uitzenden (na implementatie door de netwerkoperator),</li> <li>• businessdiensten aanbieden.</li> </ul> <p>Voor het aanbieden van vaste telefoniediensten bestaat er nog geen referentieaanbod. Dit moet pas ontwikkeld worden zodra er een reële vraag is van een alternatieve operator. De operator kan evenwel zijn eigen Voice over IP-dienst (VoIP) ontwikkelen, via een over-the-top-benadering en dus op commerciële basis.</p> <p>Voor meer gedetailleerde info, neemt men best contact op met de betrokken netwerkoperator.</p>
<p><b>Technische &amp; operationele voorwaarden</b></p>	<p>De volledige beschrijving van de band tussen een alternatieve operator en een kabeloperator staat beschreven in de referentieaanbiedingen<sup>2</sup> op de volgende links:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www2.telenet.be/nl/corporate/suppliers/">https://www2.telenet.be/nl/corporate/suppliers/</a></li> <li>• <a href="http://www.brutele.be/index-1-fr.html">http://www.brutele.be/index-1-fr.html</a></li> <li>• <a href="http://www.nethys.be/fr/regulation">http://www.nethys.be/fr/regulation</a></li> </ul> <p>Alle referentieaanbiedingen bestaan uit 1 centraal document en een aantal bijlagen (waarnaar verwezen wordt in het centraal document). Zij beschrijven onder andere de SLA's en KPI's waaraan de kabeloperatoren moeten voldoen voor bijvoorbeeld het uitvoeren van adres-checks, het plaatsen van bestellingen en activaties van diensten. Ze beschrijven bv. ook de nodige certificatieprocedures van technici, modems, STB's. Daarnaast wordt ook de interconnectie (en de evolutie hiervan bij stijgend gebruik) besproken.</p> <p>Sommige onderdelen van het referentieaanbod zijn enkel beschikbaar na het ondertekenen van een non-disclosure agreement (NDA).</p>

<sup>1</sup> <https://www.bipt.be/nl/operatoren/telecom/markten/breedband/marktanalyse-2018/besluit-van-29-juni-2018-analyse-van-de-markten-voor-breedband-en-televisieomroep>

<sup>2</sup> In een referentieaanbod wordt een beschrijving gegeven van de betrokken aanbiedingen, uitgesplitst in diverse elementen naargelang van de marktbehoeften, en van de daaraan verbonden eisen en voorwaarden, met inbegrip van de tarieven. Het moet voldoende gespecificeerd zijn om te garanderen dat de operatoren niet hoeven te betalen voor faciliteiten die voor de gewenste dienst niet nodig zijn.

<b>Financiële voorwaarden</b>	<p>De bijlage "algemene voorwaarden" van de referentieaanbiedingen, beschrijft de financiële garanties waaraan geïnteresseerde partijen moeten voldoen om toegang te kunnen krijgen.</p> <p>Ten slotte moet men bij het aanbieden van de diensten zelf nog (maandelijks) de rental fees en (eenmalig) de one-time fees betalen. Deze tarieven zijn gedetailleerd in de tarievenbijlage van het referentieaanbod.</p> <p>Deze referentieaanbiedingen beschrijven enkel de wholesaleprestaties met het oog op de verstrekking van bitstream-/tv-diensten. Boven op deze prestaties moet nog voorzien worden in bijkomende kosten voor de ontwikkeling van retailproducten op basis van deze referentieaanbiedingen (bv. eigen netwerkapparatuur, interconnectielijnen, ...).</p>
<b>Hoe dien ik een aanvraag in?</b>	<p>Indien men na het lezen van de referentieaanbiedingen toegang wil vragen tot het netwerk, dan raadt het BIPT aan dit via een aangetekend schrijven te doen, met het BIPT in kopie.</p> <p>Volgens de <a href="#">marktanalyse</a> zijn de netwerkoperatoren verplicht om snel te onderhandelen om <i>"ter zake een akkoord te sluiten binnen een periode van 15 dagen wanneer het verzoek past binnen de voorwaarden van het referentieaanbod of wanneer het verzoek slechts in geringe mate afwijkt van de voorwaarden van het referentieaanbod... Voor verzoeken die buiten het bestek van het referentieaanbod vallen, moet de SMP-operator alles in het werk stellen om ter zake een akkoord te sluiten binnen een termijn van vier maanden"</i>.</p> <p><i>"De voormelde termijnen gaan pas in nadat de SMP-operator alle nodige inlichtingen heeft ontvangen van de alternatieve operator die de toegang aanvraagt (adresgegevens, financiële toestand, gevraagde diensten, technische informatie over zijn eigen infrastructuur, enz."</i></p>
<b>Contact IBPT</b>	<a href="mailto:info@bipt.be">info@bipt.be</a>
<b>Recentste update</b>	December 2018.

**Disclaimer:**

Deze fiche heeft tot doel aan de (kandidaat-)operator algemene informatie te verstrekken; ze vervangt de eigenlijke referentieaanbieding van de operator niet.