

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Het BIPT publiceert zijn vergelijkende internationale prijzenstudie voor 2021

Brussel, 21 december 2021 – Uit de vergelijkende internationale prijzenstudie, die het BIPT vandaag op zijn website publiceert, blijkt dat België een land is waar de prijzen van telecomdiensten in het algemeen op een hoog niveau liggen in vergelijking met de buurlanden. De rangschikking dient wel genuanceerd te worden voor bepaalde profielen. Zo zijn onze telecomprijzen vrij competitief wat de basisbehoeften voor mobiele diensten betreft. Naarmate de behoeften aan spraak en data toenemen, wordt ons land doorgaans duurder in vergelijking met zijn buurlanden. Voor consumenten die gebruik maken van gebundelde aanbiedingen (een combinatie van internet-, tv-, vaste- en/of mobiele telefoniediensten), vallen de prijzen bij ons in het algemeen hoog uit. Net zoals voor de mobiele aanbiedingen, betaalt de Belgische consument in vergelijking met de buurlanden aanzienlijk meer voor bundels naarmate zijn behoeften toenemen.

Het BIPT heeft de prijzen van residentiële telecomdiensten in ons land opnieuw vergeleken met die in de buurlanden (Duitsland, Frankrijk, Luxemburg, Nederland en het Verenigd Koninkrijk). De studie is een momentopname, gebaseerd op tariefplaninformatie die verzameld is in de maand november 2021.

In het algemeen bevestigen de resultaten van deze analyse de bevindingen van de vorige studie die door het BIPT werd gepubliceerd in 2019, namelijk dat België quasi systematisch behoort tot de drie minst goedkope landen van de zes die onder de loep werden genomen.

Wat mobiele diensten betreft, blijkt dat ons land vrij competitief is wat de basisbehoeften betreft, zijnde diegene die worden voldaan door producten met een gering aantal belminuten en weinig data, maar naargelang de spraak- en databehoeften toenemen wordt ons land doorgaans duurder dan zijn buurlanden.

Voor consumenten die gebruik maken van gebundelde aanbiedingen, zijnde een combinatie van internet-, tv-, vaste- en/of mobiele telefoniediensten, blijkt dat de prijzen in ons land in vergelijking met de andere landen uit de studie in het algemeen aanmerkelijk hoger uitvallen en dat de consument eveneens aanzienlijk duurder af is naarmate zijn behoeften toenemen.

Bovendien is de dynamiek op de Belgische vaste markt beperkter in vergelijking met de mobiele markt. De goedkoopste prijzen die beantwoorden aan de behoeften van de vooropgestelde profielen zijn inderdaad, op een paar uitzonderingen na, in het algemeen stabiel gebleven of licht gedaald in het afgelopen jaar. De aanbiedingen waarvoor een daling van de laagste prijzen op de markt zijn vastgesteld, zijn gerelateerd aan de impact van bepaalde gebundelde aanbiedingen en standalone internet van Zunny (een merk van VOO dat zich richt op de jonge telecomgebruiker) en Orange.

Naast het BIPT voeren ook andere instanties op geregelde tijdstippen prijsvergelijkingen uit. Het BIPT verwijst in dit verband naar de Europese Commissie die in november 2021 haar jaarlijkse vergelijkende studie heeft gepubliceerd over het prijsniveau van telecomdiensten in de Europese Unie.

In het algemeen komen de studie van het BIPT en die van de Europese Commissie tot dezelfde conclusies wat betreft de positie van ons land in de rangschikking van de zes onderzochte landen. Wat de markt voor de mobiele diensten betreft, wijst de studie van de Commissie er evenwel op dat in een ruimere groep van 27 Europese landen, België gekenmerkt wordt door een eerder gemiddeld prijsniveau (15^{de} van de 27). Anderzijds rangschikt de Commissie België respectievelijk als 25^{ste} en 26^{ste} van de 27 wat betreft het prijsniveau betreft van convergente (vaste en mobiele) diensten en vaste diensten.

Vergelijkende prijzenstudies kunnen beleidsmakers en de toezichthouder helpen om het niveau van onze telecomprijzen te evalueren en dragen bij tot het nemen van eventuele maatregelen die de concurrentie verder moet aanscherpen waar nodig.

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**

