



Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie

# JAAERVERSLAG 2024

ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE | POSTDIENSTEN | SPECTRUMBEHEER | MEDIA IN BRUSSEL | NETWERKVEILIGHEID | ONLINEPLATFORMS

# JAAERVERSLAG

# INHOUDS- OPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>		
<b>Hoofdstuk 1. Het BIPT</b>	<b>8</b>		
<b>1. Onze rol</b>	<b>9</b>		
1.1. Onze doelstellingen	9		
1.2. Onze bevoegdheden	10		
<b>2. Onze organisatie</b>	<b>13</b>		
2.1. Ons statuut	13		
2.2. Onze structuur	13		
<b>3. Onze interventies</b>	<b>14</b>		
3.1. Onze expertise	14		
3.1.1. Voorbereiding van de reglementering in de elektronische-communicatiesector	14		
3.1.2. Voorbereiding van de reglementering in de digitale sector	15		
3.1.3. Voorbereiding van de regelgeving inzake cyberbeveiliging	17		
3.1.4. Voorbereiding van de reglementering op mediagebied	17		
3.1.5. Voorbereiding van de reglementering in de postsector	17		
3.1.6. Prijsanalyses	18		
3.1.7. Uitwisseling van expertise met onze nationale, Europese en internationale partners	19		
3.2. Onze acties voor het grote publiek	19		
<b>4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel</b>	<b>22</b>		
4.1. Het Belgische EU-voorzitterschap van de Raad bij de EU tijdens het eerste semester van 2024	22		
4.2. Het BIPT als regulator	23		
4.3. Het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische staat	26		
4.3.1. Gespecialiseerde organisaties van de Verenigde Naties	26		
4.3.2. De Europese Commissie	27		
<b>Hoofdstuk 2. De uitvoering van onze strategische doelstellingen in 2024</b>	<b>29</b>		
<b>1. Concurrentie en marktontwikkeling</b>	<b>31</b>		
1.1. Bevordering van duurzame concurrentie en ontwikkeling van de interne markt	31		
1.1.1. Toezicht op de markt voor telecommunicatie en postdiensten	31		
1.1.2. Analyses van de telecommunicatiemarkt en handhavingsmaatregelen	33		
1.1.3. Digitale sector	35		
1.2. Beheer van de schaarse middelen	36		
1.2.1. Beheer van het nummeringsplan	36		
1.2.2. Optimaal gebruik van het radiospectrum	36		
1.2.3. Schadelijke storingen vermijden en oplossen	39		
1.3. Bevordering van de VHCN-connectiviteit	40		
<b>2. Belangen van de gebruikers</b>	<b>42</b>		
2.1. Prijzenstudies	42		
2.2. Transparantie en consumentenbescherming	44		
2.3. Postmarkt	44		
2.4. Universeledienstverlening	45		
2.5. Follow-up van de behoeften en het gedrag van de consumenten	46		
2.5.1. Follow-up op de elektronische-communicatiemarkt	46		
2.5.2. Follow-up op de markt van de postdiensten	46		
2.6. Veilige radio- en telecommunicatie-eindapparatuur	47		
<b>3. Veiligheid van de digitale infrastructuren</b>	<b>48</b>		



## Voorwoord

2024 was een scharnierjaar voor het BIPT. Het jaar begon met de inhuldiging van een nieuwe Raad, bestaande uit Michel Van Bellinghen (voorzitter), Bernardo Herman, Peggy Valcke en Stefaan Vyverman (leden). Deze vernieuwde Raad heeft de basis gelegd voor zijn tactische visie door op 29 mei 2024 zijn strategisch plan voor de periode 2024-2026 bekend te maken. Dat plan is gebaseerd op een duidelijk streven: het bevorderen van een betrouwbare, duurzame en competitieve digitale omgeving voor iedereen. Voortbouwend op de voorgaande strategische plannen bevestigt het plan voor 2024-2026 opnieuw de duidelijke ambitie van de Raad om ervoor te zorgen dat de markten onder zijn toezicht zich concurrerend ontwikkelen en gunstig zijn voor efficiënte investeringen. Het plan versterkt ook de aandacht die wordt besteed aan zowel de gebruikers als aan de veiligheid en de weerbaarheid van de digitale infrastructures, evenals de noodzaak om de uitgevoerde controles te intensiveren. Het plan wijst ook op het belang van duurzaamheid en om bij te dragen tot de vermindering van de ecologische voetafdruk. Bovendien wordt in het plan benadrukt dat samenwerking met andere autoriteiten die betrokken zijn bij de controle op digitale technologieën steeds belangrijker wordt, maar waarbij ieders bevoegdheden en verantwoordelijkheden in acht worden genomen.

Een van de belangrijkste ontwikkelingen in 2024 is de uitbreiding van de bevoegdheden van het BIPT in het kader van de tenuitvoerlegging van de nieuwe Europese digitale regelgeving. Het BIPT is niet alleen samen met andere gemeenschapsregulatoren aangewezen als bevoegde autoriteit voor de tenuitvoerlegging van de Europese digitaal dienstenverordening (DSA), maar ook als digitaal dienstencoördinator (Digital Services Coordinator of DSC). In die hoedanigheid zorgt het voor de nationale coördinatie van het toezicht door de verschillende bevoegde autoriteiten op de naleving van de DSA, die op 17 februari 2024 in werking is getreden. Deze nieuwe bevoegdheid is een aanvulling op de eerdere aanstelling van het BIPT als bevoegde autoriteit in de digitale sector, onder meer voor de beslechting van geschillen tussen persuitgevers en aanbieders van diensten van de informatiemaatschappij, en voor de tenuitvoerlegging van de Terrorist Content Online Act. In dit verband bereidt het BIPT zich ook voor op de verantwoordelijkheden die het toegewezen zal krijgen in het kader van de tenuitvoerlegging van de gigabit-infrastructuurverordening, de dataverordening, de verordening artificiële intelligentie en de e-evidencerichtlijn. Het BIPT volgt ook alle ontwikkelingen in de digitale sector om te anticiperen op toekomstige uitdagingen.

Tegelijkertijd is het Europese regelgevingskader voor elektronische communicatie zelf volop in verandering. Dit gebeurt onder impuls van een aantal belangrijke toekomstgerichte documenten die in 2024 zijn gepubliceerd: het Witboek van de Europese Commissie "Tegemoetkomen aan de digitale-infrastructuurbehoeften van Europa", het Draghi-rapport over het Europese concurrentievermogen en het Letta-rapport over de interne markt. Deze teksten luiden een diepgaande hervorming in van het huidige regelgevingskader en dus van de regulering zelf. Het BIPT heeft actief bijgedragen aan het denkwerk over dit onderwerp binnen Berec, waar het vertegenwoordigd is in de twaalf werkgroepen en bestuursorganen.

Op Belgisch niveau heeft het BIPT uiteraard zijn taken op het gebied van elektronische communicatie voortgezet, waar de operatoren, als reactie op de steeds toenemende vraag naar data, vaste netwerken met zeer hoge capaciteit (VHCN) en 5G-dekking blijven uitrollen. Bij de uitrol van de glasvezelnetwerken is concurrentie op basis van infrastructuur niet overal economisch rendabel en zullen er waarschijnlijk ook gebieden overblijven waar de glasvezeluitrol onrendabel zal blijven, zelfs in geval van samenwerking. Er wordt verwacht dat de operatoren zullen overwegen om in bepaalde



Bernardo Herman  
Lid van de Raad




Peggy Valcke  
Lid van de Raad




Stefaan Vyverman  
Lid van de Raad




Michel Van Bellinghen  
Voorzitter van de Raad



## Voorwoord

gebieden samen te werken (met instandhouding van de concurrentie op basis van diensten, op een gemeenschappelijke infrastructuur). Het BIPT heeft hiervoor het initiatief genomen om de voorwaarden te verduidelijken waaraan dergelijke samenwerkingen moeten voldoen om een daadwerkelijke en duurzame concurrentie in het belang van de eindgebruikers te waarborgen. Een eerste Memorandum of Understanding in die zin werd in juli 2024 voorgelegd. Deze maakt het voorwerp uit van een onderzoek door de Belgische Mededingingsautoriteit waarin het BIPT nauw betrokken wordt om de gevolgen ervan voor het concurrentielandschap te beoordelen en ervoor te zorgen dat de mededingingsregels worden nageleefd.

Een andere opmerkelijke gebeurtenis op de elektronische-communicatiemarkt was de lancering, op 11 december 2024, van een aanbod voor mobiel internet op nationaal niveau en een aanbod voor vast internet in delen van het Brusselse grondgebied door de vierde mobiele operator, DIGI. De gevolgen op het niveau van de retailprijzen waren onmiddellijk zichtbaar op de mobiele markt.

De postmarkt werd in 2024 in de eerste plaats gekenmerkt door de inwerkingtreding van de



pakjeswet, die tot doel heeft de werkomstandigheden van de pakketbezorgers te verbeteren en duurzame concurrentie in de sector van de pakketbezorging tot stand te brengen. Het BIPT heeft actief meegewerkt aan de implementatie, met name door de ontwikkeling, de lancering en het daaropvolgende beheer van het [BELparcel](#)-platform. Het doel van dit platform is de informatie te centraliseren en het toezicht op de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de werkomstandigheden in de sector van de pakketbezorging te vereenvoudigen. Het BIPT plaatst echter vraagtekens bij de doeltreffendheid en efficiëntie van de pakjeswet. Aan de hand van een diepgaande evaluatie dient de werkelijke impact van deze wet op de werkomstandigheden van de pakketbezorgers te worden vastgesteld. Het BIPT zette ook de gegevensverzameling over de postmarkt verder en heeft een nieuwe studie gepubliceerd over de postale aspecten van e-commerce, met bijzondere aandacht voor de duurzaamheid van de "last mile delivery".

Het einde van 2024 werd voor de BIPT-medewerkers ook gekenmerkt door de verhuis van het hoofdkantoor in Brussel naar nieuwe lokalen, die voldoen aan de huidige energie- en milieunormen. Deze verandering van de werkomgeving is zorgvuldig gepland om

bezoekers een kwalitatieve ontvangst te bieden voor werkvergaderingen, conferenties of examens. Natuurlijk biedt het nieuwe gebouw alle medewerkers ook een gemoderniseerde, zeer functionele werkomgeving die perfect is aangepast aan de huidige behoeften en gebruiken, en die ook bevorderlijk is voor de interactie, samenwerking en welzijn op het werk.

Dit jaarverslag beschrijft de verwezenlijkingen van het BIPT in 2024, op basis van de vijf nieuwe strategische assen: concurrentie en marktontwikkeling, belangen van de gebruikers, veiligheid van de digitale infrastructuur, controles en begeleiding en efficiënte werking. De Raad kijkt voldaan terug op het verrichte werk en dankt alle medewerkers van harte voor hun werk en inzet voor «een betrouwbare, duurzame en competitieve digitale omgeving voor iedereen».

**Het jaar 2024 was een keerpunt voor het BIPT, met de indiensttreding van een nieuwe Raad en de goedkeuring van een strategisch plan 2024-2026.**

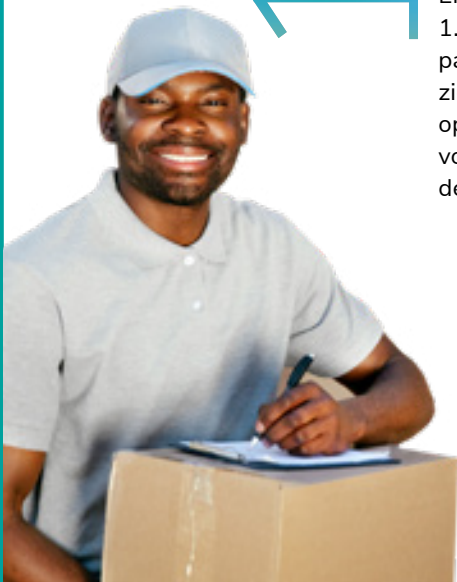
## 2024 in enkele cijfers

1.781



1.781

Eind 2024 hadden 1.781 «last-mile» pakketdistributiebedrijven zich reeds aangemeld op BELparcel, zoals voorgeschreven door de pakjeswet.



7

7e



“Toezicht van de digitale regulering” is de nieuwe en 7e doelstelling van het strategisch plan 2024-2026 van het BIPT. Deze houdt verband met de bevoegdheden die het BIPT toegewezen krijgt in het kader van de talrijke wetgevende ontwikkelingen in verband met de digitale sector.

95%



95%

De dekking van vaste netwerken met een snelheid van 1 Gbps (VHCN) bedraagt 95% in België, wat ruim boven het Europese gemiddelde van 79% ligt..

120.750



120.750

In samenwerking met de douaneautoriteiten controleert het BIPT de radioapparatuur bij het binnenkomen aan de grenzen. In 2024 heeft het BIPT aldus 120.750 niet-conforme toestellen geblokkeerd.

## Het jaarverslag in een oogopslag



### Het BIPT

Met de indiensttreding van een nieuwe Raad begin 2024 werd op 29 mei 2024 een nieuw strategisch plan voor de jaren 2024 tot 2026 gepubliceerd. Dat plan is gebaseerd op een duidelijk streven: het bevorderen van een betrouwbare, duurzame en competitieve digitale omgeving voor iedereen. Het BIPT oefent zijn bevoegdheden niet alleen uit op Belgisch, maar ook op internationaal niveau.

### De uitvoering van onze strategische doelstellingen in 2024

De uitvoering van de strategische doelstellingen van het BIPT draait om vijf strategische assen: concurrentie en marktontwikkeling, belangen van de gebruikers, veiligheid van de digitale infrastructures, controles en begeleiding en efficiënte werking. In hoofdstuk 2 wordt uitgelegd hoe deze strategische assen concreet worden ingevuld via de projecten van het werkplan 2024 en de dagelijkse werking van het BIPT.



### 2024 in cijfers

Hoofdstuk 3 geeft de grote tendensen weer die het BIPT observeerde op de media-, post- en elektronische-communicatiemarkten. Het BIPT volgt immers de ontwikkelingen op de gereguleerde markten op de voet en publiceert gedetailleerde informatie via het postobservatorium en zijn mededelingen over de situatie op de markt voor elektronische communicatie en televisie.

### Aanvullende informatie

Het jaarverslag dient naast een financieel verslag en de jaarrekeningen van de universele-dienstoffonden tevens een overzicht van de opgestarte inbreukprocedures te bevatten. Deze en andere nuttige informatie, zoals de personeelsformatie van het BIPT, is te vinden in de bijlage. De bijlagen bevatten eveneens aanvullende informatie over de activiteiten van het BIPT die in 2024 gerealiseerd zijn.





Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie

## HOOFDSTUK 1. Het BIPT



# 1. Onze rol

Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) is de federale regulator in de post- en telecomsector. Het is eveneens bevoegd om te waken over de veiligheid van digitale infrastructures en de online onlineplatformen. Niemand kent deze markten beter dan het BIPT. Het BIPT neemt het op voor alle gebruikers in deze sectoren. Het zorgt ervoor dat de geleverde diensten goed en betrouwbaar zijn. Daarom ziet het BIPT toe op de naleving van de wettelijke verplichtingen, de marktontwikkelingen, het gebruik van het radiospectrum, de nummers en de apparatuur. In Brussel-Hoofdstad is het BIPT ook bevoegd voor bepaalde mediadiensten. Het BIPT werkt samen met de relevante nationale en Europese instanties, staat in dialoog met de verschillende stakeholders en neemt indien nodig strenge, maar rechtvaardige sancties. Allemaal met het oog op een competitieve, performante en innovatieve markt waarin de rechten en belangen van gebruikers afdoende beschermd worden.

## 1.1. Onze doelstellingen

In zijn verschillende bevoegdheidsdomeinen (elektronische-communicatiemarkt, postmarkt, elektromagnetisch spectrum van de radiofrequenties en veiligheid van de netwerken)

moet het BIPT een reeks doelstellingen concretiseren die grotendeels rechtstreeks voortvloeien uit de Europese en Belgische regelgevingskaders.

Om deze doelstellingen te realiseren stelt het BIPT elke drie jaar een strategisch plan op. Dit plan bepaalt de strategische assen en prioritaire werkgebieden van het BIPT. Het draagt eveneens bij tot het goede bestuur van het BIPT. Dit plan is zowel het resultaat van de ervaring van het BIPT, als een antwoord op de evolutie van de omgeving waarin het BIPT werkt. Dit plan laat ook toe de democratische controle op de werking van het BIPT te verzekeren.

Met de indiensttreding van een nieuwe Raad begin 2024 werd op 29 mei 2024 een nieuw [strategisch plan voor de jaren 2024 tot 2026](#) gepubliceerd.

**Visie.** Aan de hand van een visie kan een organisatie omschrijven waarvoor ze staat. De visie van het BIPT, beknopt maar doortastend, geeft weer wat het nastreeft en drukt voor zijn medewerkers en stakeholders duidelijk de ambitie uit die het drijft.

«EEN BETROUWBARE, DUURZAME EN

## COMPETITIEVE DIGITALE OMGEVING VOOR IEDEREEN.»

Deze visie sluit nauw aan bij die van het vorige strategisch plan ("een betrouwbare en concurrerende communicatieomgeving voor iedereen"), maar is aangepast op twee punten:

- De "digitale" omgeving wordt het werkkterrein. Deze evolutie kan worden verklaard door:
  - de uitbreiding van de bevoegdheden van het BIPT ingevolge de goedkeuring, binnen het Europese regelgevingskader, van onder andere de «DSA» (Digital Services Act);
  - de ontwikkeling in de postsector van brievenpostbezorging naar de levering van digitale postdiensten en naar pakketbezorging in het kader van e-commerce.
- «Duurzaamheid» werd hier en daar al aangekaart in het vorige strategische plan, maar maakt nu expliciet deel uit van de visie van het BIPT.

**Missie.** De missie van het BIPT is gedefinieerd in artikel 5 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie: "Binnen het kader van het uitoefenen van zijn bevoegdheden

treft het BIPT alle redelijke, noodzakelijke en evenredige maatregelen om de in artikel 6 genoemde doelstellingen te verwezenlijken. Het handelt volledig onpartijdig, objectief, transparant en op niet-discriminerende en evenredige wijze." Om zijn missie binnen zijn belangrijkste werkkterrein, de digitale omgeving in brede zin, te vervullen, streeft het BIPT 7 doelstellingen na:

- een gezonde en duurzame concurrentie bevorderen, alsook de toegang tot de markt vrijwaren;
- bijdragen tot de ontwikkeling van een interne markt van efficiënte netwerken en sterk presterende diensten;
- waken over de belangen van de gebruikers rekening houdende met sociale inclusie, met een hoog niveau van bescherming, met duidelijke informatie en met transparantie;
- de schaarse middelen beheren, zoals de radiofrequenties en de nummervoorraden;
- de veiligheid van de digitale infrastructures waarborgen;
- de connectiviteit met en de toegang tot, alsmede de benutting van netwerken met een zeer hoge capaciteit (VHCN, Very High Capacity Networks), met inbegrip van vaste, mobiele en draadloze netwerken, bevorderen;
- de toepassing van de digitale regulering monitoren.

# 1. Onze rol



**Waarden.** Het BIPT vervult zijn taken in overeenstemming met de volgende waarden:

- **onafhankelijkheid:** het BIPT stelt zich objectief, neutraal en consistent op, zonder belangenconflict, partijdigheid of ongepaste beïnvloeding. Het BIPT werkt samen met de bevoegde ministers, het federale parlement, de ondernemingen uit de sectoren die het reguleert, alsook met de andere overheidsinstanties en stakeholders. Deze contacten zijn bevorderlijk, en zijn dikwijls zelfs

noodzakelijk, voor een werking die enerzijds is aangepast aan de ontwikkelingen in de maatschappij en de gereguleerde markten, maar anderzijds ook stabiel en voorspelbaar is. Het BIPT moet er evenwel voor zorgen dat het zijn onafhankelijkheid verdedigt en vrijwaart. In dat opzicht vormen zijn specifieke statuut en zijn financiële autonomie de beste garanties;

- **betrouwbaarheid:** als expertisecentrum wil het BIPT, wanneer het een standpunt inneemt,

een betrouwbare en bekwame partner zijn voor alle stakeholders. Die betrouwbaarheid steunt intern op het professionalisme, het teamwerk en de wendbaarheid van het BIPT;

- **transparantie:** dit maakt deel uit van de controle op het optreden van het BIPT. Transparantie wordt bereikt via de interne en externe openstelling en zichtbaarheid enerzijds en dialoog en toegankelijkheid anderzijds. Zo worden de besluiten goed gemotiveerd en worden ze vaak onderworpen aan een voorafgaande raadpleging.

## 1.2. Onze bevoegdheden

Het BIPT oefent diverse functies uit. Zo is het:

- **regulator van de elektronische-communicatiemarkt:** het voert de bij wet vastgelegde opdrachten uit en houdt toezicht op de naleving van de wetgeving op het stuk van elektronische communicatie;
- **regulator van de postmarkt:** het voert de bij wet vastgelegde opdrachten uit en houdt toezicht op de naleving van de wetgeving inzake postdiensten;
- **beheerder van het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties:** het BIPT beheert het radiofrequentiespectrum en de nummeringsruimte om een zo doeltreffend

mogelijk gebruik te garanderen. Het vervult ook de rol van “etherpolitie” om een einde te maken aan schadelijke storingen;

- **regulator van de audiovisuele media en de videoplatformdiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad voor zover de activiteiten van de omroepinstantie niet specifiek kunnen worden verbonden aan de Franse of Vlaamse Gemeenschap:** het BIPT ziet erop toe dat de operatoren de specifieke regelgeving op het vlak van radio- en televisieomroep in acht nemen.

- Het BIPT maakt eveneens deel uit van de **CRC** (Conferentie van telecommunicatie- en mediaregulatoren), dat het BIPT, de CSA (Conseil supérieur de l’audiovisuel), de Medienrat en de VRM (Vlaamse regulator voor de media) verenigt. Elk ontwerpbesluit van het BIPT inzake elektronische-communicatienetwerken wordt aan de andere drie instanties voorgelegd<sup>1</sup>.

Het BIPT is aangewezen als referentieautoriteit voor de tenuitvoerlegging van diverse Europese regelgeving binnen zijn bevoegdheidsdomeinen:

- het BIPT is aangewezen als **sectorale overheid voor de elektronische-communicatiesector overeenkomstig de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de**

1. Samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap betreffende het wederzijds consulteren bij het opstellen van regelgeving inzake elektronische communicatienetwerken, het uitwisselen van informatie en de uitoefening van de bevoegdheden met betrekking tot elektronische communicatienetwerken door de regulerende instanties bevoegd voor telecommunicatie of radio-omroep en televisie.

# 1. Onze rol

- kritieke infrastructures.** Deze wet vormt de omzetting van de Richtlijn van de Raad van 8 december 2008 inzake de identificatie van Europese kritieke infrastructures, de aanmerking van infrastructures als Europese kritieke infrastructures en de beoordeling van de noodzaak de bescherming van dergelijke infrastructures te verbeteren. De rol van het BIPT in deze context zal waarschijnlijk worden uitgebreid in de toekomstige wet tot omzetting van de nieuwe Richtlijn (EU) 2022/2557 van 14 december 2022 betreffende de weerbaarheid van kritieke entiteiten, die eind 2022 is aangenomen en die de richtlijn van 8 december 2008 vervangt;
- het BIPT is **de autoriteit die toezicht houdt op de markt voor radioproducten die onder de RED-richtlijn (Radio Equipment Directive)** van 16 april 2014 vallen, waaronder smartphones, mobiele radiozondontvangers, enz. Het BIPT is enerzijds verantwoordelijk voor het controleren van de conformiteit van apparatuur die in België in de handel wordt gebracht of via België in de Europese Unie wordt ingevoerd, en het neemt anderzijds de passende maatregelen in geval van een risico voor de veiligheid van de consument;
  - de wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van



2. Onder de bevoegdheid van het BIPT inzake de sector van de digitale infrastructures, vallen aldus de volgende subsectoren: de aanbieders van internetknooppunten, de DNS-dienstverleners, met uitzondering van exploitanten van root-naamservers, de registers voor topleveldomeinnamen, de aanbieders van cloudcomputingdiensten, de aanbieders van datacentrumdiensten, de aanbieders van netwerken voor de levering van inhoud, de aanbieders van openbare elektronische-communicatienetwerken en de aanbieders van openbare elektronische-communicatiediensten..

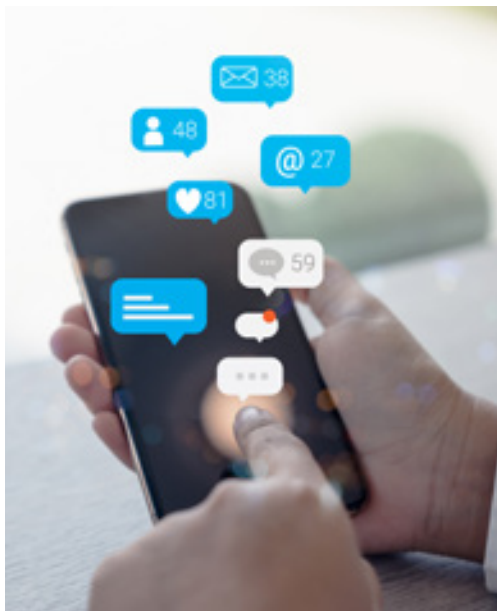
3. Wet van 19 juni 2022 tot omzetting van Richtlijn (EU) 2019/790 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt en tot wijziging van Richtlijnen 96/9/EG en 2001/29/EG.

netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid, die de Belgische omzetting van de «NIS 2-richtlijn» vormt en die in de plaats komt van de vorige wet van 7 april 2019, heeft het BIPT aangewezen als **sectorale autoriteit en sectorale inspectiedienst** voor de digitale-infrastructuursector (met uitzondering van verleners van vertrouwensdiensten in de zin van artikel 8, 24°, van die wet) en voor de sector van de post- en koeriersdiensten<sup>2</sup>.

Het BIPT is eveneens nauw betrokken bij de omzetting of tenuitvoerlegging van de nieuwe Europese digitale regelgeving. Het bereidt zich voor om de verantwoordelijkheid op te nemen voor elke nieuwe controle- en adviesopdracht die op dat gebied eraan zou worden toevertrouwd. In dit stadium is het BIPT reeds **aangewezen als bevoegde autoriteit voor bepaalde aangelegenheden in verband met de digitale sector:**

- de wet van 19 juni 2022 tot omzetting van de Europese richtlijn inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt<sup>3</sup> heeft het BIPT de rol toevertrouwd **van geschillenbeslechting tussen persuitgevers en dienstverleners van de informatiemaatschappij**. Het BIPT kan in dat

# 1. Onze rol



kader verzocht worden om te beslissen over de vergoeding die verschuldigd is aan een uitgever, op voorwaarde dat de partijen op zijn minst op voorhand geprobeerd hebben om te goeder trouw een akkoord te bereiken en met dat doel voor ogen hebben onderhandeld gedurende een periode van minstens vier maanden. Er bestaat evenwel onzekerheid over de toekomst van de bevoegdheid van het BIPT op dat gebied, gelet op de hangende

beroepen bij het Grondwettelijk Hof, die de gegrondheid en de reikwijdte ervan ter discussie stellen;

- in december 2023 werd het BIPT samen met het federaal parket aangewezen als de **Belgische autoriteit bevoegd voor de tenuitvoerlegging van de Terrorist Content Online Act**. Deze Verordening (EU) 2021/784 heeft tot doel misbruik van hostingdiensten voor de onlineverspreiding van terroristische inhoud te bestrijden. Ze is sinds 7 juni 2022 rechtstreeks toepasselijk in alle lidstaten. De wet waarbij deze nieuwe opdracht aan het BIPT werd toevertrouwd, is eind december 2023 in werking getreden. Het federaal parket is verantwoordelijk voor het uitvoeren van bevelen tot verwijdering van inhoud en, indien nodig, voor het uitvoeren van een grondig onderzoek van grensoverschrijdende verwijderingsbevelen (afkomstig van overheden die bevelen kunnen opleggen in andere lidstaten). Het BIPT is van zijn kant verantwoordelijk voor het toezicht op de specifieke maatregelen die door aanbieders van hostingdiensten moeten worden genomen en voor het bestraffen van niet-nakoming van de verplichtingen die hun door de verordening worden opgelegd (met inbegrip van de verplichting om inhoud van terroristische aard te verwijderen of de toegang tot dergelijke inhoud

in alle lidstaten te blokkeren na ontvangst van een verwijderingsbevel);

- in 2024 werd het BIPT aangewezen als de **bevoegde autoriteit op federaal niveau in het kader van de Europese digitaalendienstenverordening** (Digital Services Act of DSA)<sup>4</sup>, naast de Vlaamse Regulator voor de Media (VRM), de Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA) en de Medienrat. Afhankelijk van hun respectieve bevoegdheden hebben de bevoegde autoriteiten (BIPT, VRM, CSA en Medienrat) tot taak de DSA concreet uit te voeren en die te doen naleven door de aanbieders die in België gevestigd zijn of die daar hun wettelijke vertegenwoordiger hebben aangewezen. Elke bevoegde autoriteit behandelt de inhoud van de zaken die onder haar bevoegdheid vallen, rekening houdend met de Belgische bevoegdheidsverdeling. Concreet zal elke regelgevende instantie inbreuken vervolgen die zich voordoen op het grondgebied en in aangelegenheden waarvoor zij bevoegd is.

Op 20 december 2024 heeft de Federale Staat ook ingestemd met het samenwerkingsakkoord dat de tenuitvoerlegging van de DSA door de verschillende Belgische bevoegde autoriteiten regelt. In dat samenwerkingsakkoord wordt het BIPT ook aangewezen als **Digital Services**

**Coordinator (DSC)**. In die rol is het BIPT verantwoordelijk voor de coördinatie op nationaal niveau van het toezicht door de verschillende bevoegde autoriteiten op de naleving van de DSA.

De DSA legt verplichtingen inzake transparantie en zorgvuldigheid op aan aanbieders van tussenhandeldiensten, zodat gebruikers hun diensten kunnen gebruiken zonder te worden blootgesteld aan illegale inhoud en met inachtneming van hun grondrechten. De DSA is sinds de inwerkingtreding ervan op 17 februari 2024 rechtstreeks toepasselijk in Belgisch recht.

**Actiemiddelen**. In de uitvoering van zijn taken kan het BIPT:

- onderzoeken opstarten (na klacht of op eigen initiatief) en inspecties uitvoeren;
- administratieve beslissingen nemen en administratieve sancties opleggen;
- adviezen formuleren, op eigen initiatief of op verzoek van de bevoegde minister(s) of van de Kamer van volksvertegenwoordigers;
- studies uitvoeren, alle nuttige informatie verzamelen of een openbare raadpleging organiseren;
- optreden als bemiddelaar in geval van geschillen.

4. Wet van 21 april 2024 tot uitvoering van Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG, houdende wijzigingen van boek XII en boek XV van het Wetboek van economisch recht en houdende wijzigingen van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

## 2. Onze organisatie

### 2.1. Ons statuut

Het BIPT, dat een onafhankelijke instelling van openbaar nut met eigen rechtspersoonlijkheid is sinds de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, geniet een autonoom financieel beheer en wordt gefinancierd met bijdragen van de actoren uit de gereguleerde sectoren.

De democratische controle op de werking van het BIPT is evenwel verzekerd en wordt aan de hand van volgende instrumenten uitgeoefend:

- elke drie jaar wordt een strategisch plan opgesteld en voorgesteld aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Het vormt de ruggengraat van de opeenvolgende werkplannen waarvan de uitvoering ook jaarlijks in de Kamer wordt toegelicht;
- het BIPT publiceert een jaarverslag over zijn activiteiten en de evolutie van de markt van de postdiensten en de telecommunicatie voor de stakeholders;
- het begrotingsontwerp alsook de rekeningen van het BIPT worden goedgekeurd door de ministers van Begroting en van Financiën. Het begrotingsontwerp wordt openbaar gemaakt, de begroting wordt tevens aan de Kamer van



Volksvertegenwoordigers meegedeeld. De jaarrekening wordt gecontroleerd door het Rekenhof;

- tegen de besluiten van het BIPT kan beroep met volle rechtsmacht worden ingesteld bij het Marktenhof, dat rechtsprekt zoals in

kortgeding. Het hof kan de besluiten van het BIPT opschorten alsook ze vernietigen met terugwerkende kracht.

### 2.2. Onze structuur

Het BIPT wordt geleid door de Raad, die samengesteld is uit een voorzitter en drie leden die alle vier door de Koning benoemd worden voor een hernieuwbaar mandaat van zes jaar. Op 2 januari 2024 nam een nieuwe Raad zijn functies op, bestaande uit Michel van Bellinghen, voorzitter van de Raad, en Bernardo Herman, Peggy Valcke en Stefaan Vyverman, leden van de Raad.

Het organigram van het BIPT bevat negen horizontale diensten (de dienst Griffie, de dienst Communicatie, de dienst Budget en Financiën, de Vertaaldienst, de dienst Internationale Betrekkingen, de IT-dienst, de Juridische dienst, de dienst Personeelsmanagement en de dienst Aankoop en Logistiek) en zes verticale diensten (de dienst Telecommarkt & Media, de dienst Controles, de dienst Netsec, de dienst Toewijzingen, de dienst Consumenten en de dienst Postale Markt).

## 3. Onze interventies

### 3.1. Onze expertise

Vanuit zijn ervaring en zijn contacten met de markten voor telecommunicatie en postdiensten, wordt het BIPT regelmatig verzocht te helpen bij het voorbereiden van strategische documenten of besluiten in die sectoren. Voorbeelden van interventies in 2024 worden hieronder in detail besproken.

#### 3.1.1. Voorbereiding van de reglementering in de elektronische-communicatiesector<sup>5</sup>

**Universele laders.** Het BIPT heeft deelgenomen aan de werkzaamheden voor de omzetting van Richtlijn 2022/2380 van het Europees Parlement en de Raad van 23 november 2022 tot wijziging van Richtlijn 2014/53/EU betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van radioapparatuur. Deze richtlijn beoogt dat radioapparatuur op geharmoniseerde wijze kan worden opgeladen via kabel aan de hand van een universele lader. Er zijn eisen ingevoerd om te voorkomen dat consumenten en andere eindgebruikers bij elke aanschaf van een nieuwe mobiele telefoon of soortgelijke radioapparatuur

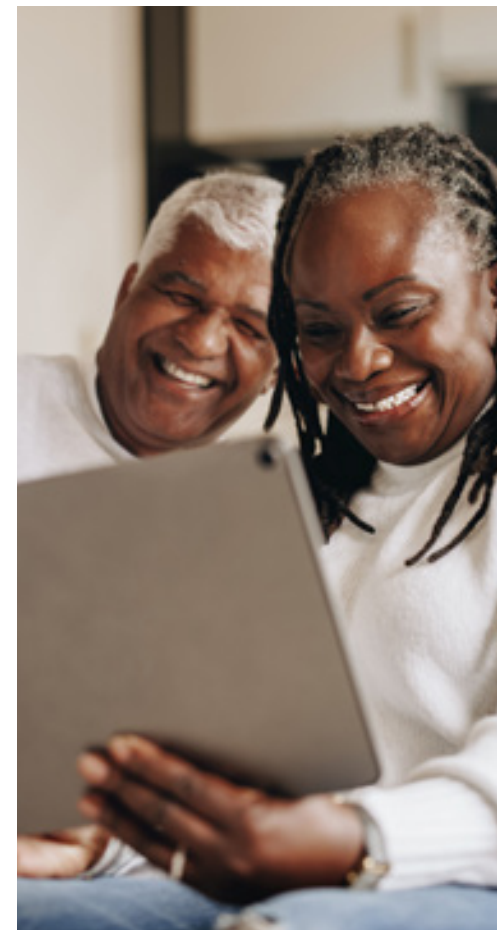
telkens ook weer een nieuwe oplader moeten kopen. Het doel is het gebruiksgemak voor de consument te waarborgen, elektronisch afval te verminderen en marktversnippering voor opladers tegen te gaan. De omzetting werd enerzijds uitgevoerd door de wet van 6 februari 2024 houdende wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie ter gedeeltelijke omzetting van Richtlijn 2022/2380 van het Europees Parlement en de Raad van 23 november 2022 tot wijziging van Richtlijn 2014/53/EU betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van radioapparatuur (BS 13.02.2024), en anderzijds door het koninklijk besluit van 13 maart 2024 tot wijziging van het koninklijk besluit van 25 maart 2016 betreffende het op de markt aanbieden van radioapparatuur (BS 02.04.2024, erratum BS 02.07.2024).

**Antwoordtijd klantendienst.** Het BIPT heeft op 8 februari 2024 ook een [advies](#) uitgebracht over een voorontwerp van koninklijk besluit tot bepaling van de termijnen voor het beantwoorden van bepaalde schriftelijke vragen en klachten van eindgebruikers<sup>6</sup>. Het BIPT heeft een gunstig advies verleend over enkele bepalingen maar vond ten aanzien van andere bepalingen dat de Koning niet zou moeten overgaan tot een

inkorting van de termijnen overeengekomen in het [Charter voor klantvriendelijkheid](#). Het BIPT gaf na het advies van de Raad van State over het (aangepaste) voorontwerp van koninklijk besluit ook zijn advies aan de minister van Telecommunicatie over de stappen die zij na het advies zou kunnen nemen.

**Zendinstallaties in de Noordzee.** In het koninklijk besluit van 27 februari 2024 betreffende het toekennen van gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van zendinstallaties gelegen in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee zijn de voorwaarden vastgesteld voor het verkrijgen en uitoefenen van gebruiksrechten voor zendinstallaties in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee. De betreffende zendinstallaties zijn met name bedoeld ter ondersteuning van de exploitatie en het onderhoud van de windparken waarvoor draadloze breedbandcommunicatietechnieken nodig zijn. Wat de communicatie betreft, is het belangrijk dat geschikte en moderne radiosystemen kunnen worden ontwikkeld en geïnstalleerd.

**Particuliere radiocommunicatie en gebruiksrechten.** Het BIPT heeft deelgenomen aan de



5. De lezer vindt een volledig overzicht van het huidige en toekomstige wetgevend werk in de elektronische-communicatiesector in het werkplan 2025.

6. <https://www.bipt.be/operators/publicatie/advies-over-een-voorontwerp-van-kb-betreffende-de-termijn-voor-het-beantwoorden-van-schriftelijke-vragen-en-klachten>

### 3. Onze interventies

voorbereiding van het koninklijk besluit van 21 maart 2024 tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen, meer bepaald wat betreft de straalverbindingen en de tarieven voor straalverbindingen in de banden die uitsluitend aan de operatoren zijn toegewezen. Om de operatoren aan te moedigen tot een efficiënter spectrumgebruik, is een nieuw model voor de berekening van de rechten voor de exclusieve banden ingevoerd, zodat de operator betaalt voor de hoeveelheid spectrum (schaarse bron) die hij inneemt (jaarlijks recht per MHz en niet meer per verbinding). Voor de verbindingen in de niet-exclusieve banden blijft de situatie dezelfde.

**Sociaal tarief.** Het BIPT heeft met de FOD Economie samengewerkt bij de opstelling van het koninklijk besluit van 21 maart 2024 tot wijziging van het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7 en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. In geval van verlies van het recht op het sociale tarief, en als de klant de operator niet antwoordt binnen drie maanden na de

kennisgeving hierover, is het systeem van opschorting van het abonnement vervangen door een systeem van automatische migratie van het abonnement naar het voordeligste tariefplan van het commerciële aanbod dat overeenkomt met het gebruikspatroon van de klant.

**Diverse bepalingen.** Het BIPT heeft ook samengewerkt met de FOD Economie bij de voorbereiding van de wet van 3 mei 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie, die met name het deel van een ontwerp van wet “diverse bepalingen” heeft “opgeslorpt” dat in 2023 door het BIPT voor openbare raadpleging was voorgelegd en waarin onder andere correcties werden aangebracht in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie met het oog op een betere omzetting van Richtlijn 2014/61/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 inzake maatregelen ter verlaging van de kosten van de aanleg van elektronische-communicatienetwerken met hoge snelheid. Het ging om normen die aan de operatoren zijn opgelegd met betrekking tot de toegang tot hun fysieke infrastructuur en tot informatie over die infrastructuur voor ondernemingen die openbare elektronische-communicatienetwerken aanbieden

of mogen aanbieden, alsook de toekenning van de bevoegdheid aan de Koning om aanvullende informatie toe te voegen teneinde investeringen in elektronische-communicatienetwerken met hoge snelheid door diezelfde ondernemingen te vergemakkelijken. De wet van 3 mei 2024 heeft ook andere aanpassingen ingevoerd (na amendementen), met name gericht op de invoering van een verplichting tot het instellen van een redundantsysteem voor noodoproepen, de toekenning door een operator van een vergoeding in geval van een continue onderbreking van meer dan 8 uur in de levering van een nummeronafhankelijke interpersoonlijke elektronische-communicatiedienst, alsmede voor wat betreft de informatie die ter beschikking wordt gesteld aan de FOD Economie voor het beheer van het sociale tarief.

**Voorafbetaalde kaarten.** Het BIPT heeft ook meegewerkt aan de voorbereiding van het koninklijk besluit van 3 mei 2024 tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 november 2016 betreffende de identificatie van de eindgebruiker van mobiele openbare elektronische-communicatiediensten die worden geleverd op basis van een voorafbetaalde kaart (BS 30.05.2024). Tot de doelstellingen behoren de schrapping van regels die als gevolg van de wet

inzake gegevensbewaring van 2022 zijn opgenomen in artikel 127 van de wet betreffende de elektronische communicatie (hierna “WEC”), de aanpassing van de begrippen in navolging van de omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, en het verwerken van de ervaring die is opgedaan met controles.

**Spoofing.** Het BIPT heeft ten slotte bijgedragen tot het opstellen van het koninklijk besluit van 12 mei 2024 ter bestrijding van internationale spraakoproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers (hierna “KB spoofing”). Dit besluit heeft tot doel een einde te maken aan spoofing<sup>7</sup> bij gesprekken vanuit het buitenland naar een nummer in België, door de operatoren te verplichten internationale oproepen met een Belgisch nummer naar Belgische nummers voor zowel geografische als mobiele nummers te blokkeren, behalve voor betrouwbare toepassingen.

#### 3.1.2. Voorbereiding van de reglementering in de digitale sector<sup>8</sup>

Het BIPT heeft nieuwe bevoegdheden toegewezen gekregen in het kader van de tenuitvoerlegging van verschillende rechtsinstrumenten van de

7. Spoofing duidt op een situatie waarin een persoon misbruik maakt van de identiteit van een vertrouwd iemand (e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres) om toegang te krijgen tot vertrouwelijke gegevens of om een onwettig voordeel te krijgen ten koste van het slachtoffer.

8. De lezer vindt een volledig overzicht van het huidige en toekomstige wetgevend werk in de digitale sector in het werkplan 2025 (<https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/werkplan-2025>).

### 3. Onze interventies

Europese Unie op het gebied van digitale diensten. In samenwerking met de FOD Economie heeft het BIPT de ontwerp teksten opgesteld die nodig zijn voor de tenuitvoerlegging ervan in België.

**Digitaledienstenverordening (DSA).** In 2024 heeft België de tenuitvoerlegging voortgezet van Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaledienstenverordening), bij het grote publiek beter bekend onder het Engelse acroniem DSA (Digital Services Act). Zo is de wet van 21 april 2024 tot uitvoering van Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG, houdende wijzigingen van boek XII en boek XV van het Wetboek van economisch recht en houdende wijzigingen van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector aangenomen (BS 15.05.2024). Ook hier hebben het BIPT en de FOD Economie samengewerkt om de tenuitvoerlegging van de verordening te voltooien, door middel van een samenwerkingsovereenkomst tussen de Federale Staat en de



gemeenschappen. De samenwerkingsovereenkomst van 3 mei 2024, waarin het BIPT als DSC wordt aangewezen, trad op 9 januari 2025 in werking.

**Gigabitinfrastructuurverordening.** Het BIPT is sinds 2024 betrokken bij de werkzaamheden voor

de uitvoering van Verordening (EU) 2024/1309 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2024 inzake maatregelen om de kosten van de uitrol van elektronische communicatienetwerken met gigabitsnelheden te verlagen, tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Richtlijn 2014/61/EU (gigabitinfrastructuur-

verordening). Deze verordening, die in werking is getreden op 11 mei 2024 en volledig van toepassing zal zijn vanaf 12 november 2025, beoogt de uitrol van netwerken met een hoge capaciteit in de Europese Unie, waaronder 5G en glasvezel, te versnellen.

**“E-evidence”-richtlijn.** Het BIPT bereidt ook de omzetting in Belgisch recht voor van Richtlijn (EU) 2023/1544 van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2023 tot vaststelling van geharmoniseerde regels inzake de aanwijzing van aangewezen vestigingen en de aanstelling van wettelijke vertegenwoordigers ten behoeve van de vergaring van elektronisch bewijsmateriaal in strafprocedures. Deze richtlijn moet uiterlijk 18 februari 2026 omgezet zijn in Belgisch recht.

**Dataverordening (Data Act).** Sinds 2024 is het BIPT ook betrokken bij de besprekingen voor de uitvoering van Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (Dataverordening), beter bekend bij het grote publiek door zijn Engelse

### 3. Onze interventies

acroniem Data Act, die vanaf 12 september 2025 van toepassing zal zijn.

#### Verordening artificiële intelligentie (AI Act).

Ten slotte volgt het BIPT sinds geruime tijd de voortgang van de besprekingen over de tenuitvoerlegging in België van de verordening artificiële intelligentie<sup>9</sup>, waarvan sommige bepalingen van toepassing zullen zijn vanaf 2025.

#### 3.1.3. Voorbereiding van de regelgeving inzake cyberbeveiliging<sup>10</sup>

**NIS 2-richtlijn.** Het BIPT heeft meegewerkt aan de omzetting in Belgisch recht van Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148, de zogenaamde “NIS 2-richtlijn”. Die werkzaamheden hebben geleid tot de wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid (BS 17.05.2024).

Het BIPT is in het kader van die wet de bevoegde sectorale autoriteit geworden, wat betreft de taken die worden toevertrouwd aan de sectorale autoriteit en sectorale inspectiedienst voor de sector van de digitale infrastructuren, met uitzondering van de verleners van vertrouwensdiensten in de zin van artikel 8, 24°, van diezelfde wet, en voor de sector van de post- en koeriersdiensten. Deze wet verplicht met name aanbieders van digitale infrastructuur om de risico's voor de beveiliging van hun netwerk- en informatiesystemen te analyseren en een beveiligingsbeleid met betrekking tot persoonsgegevens vast te stellen.

**Verordening cyberweerbaarheid.** Sinds 2024 werkt het BIPT mee aan de uitvoering in de Belgische wetgeving van Verordening (EU) 2024/2847 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2024 betreffende horizontale cyberbeveiligingsvereisten voor producten met digitale elementen en tot wijziging van Verordeningen (EU) nr. 168/2013 en (EU) 2019/1020 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (Verordening cyberweerbaarheid). Die verordening is erop gericht randvoorwaarden te scheppen voor de ontwikkeling van veilige producten met digitale elementen door ervoor te

zorgen dat hardware- en softwareproducten met minder kwetsbaarheden in de handel worden gebracht en dat fabrikanten de veiligheid gedurende de hele levenscyclus van een product serieus nemen. Zij heeft ook tot doel voorwaarden te scheppen die gebruikers in staat stellen rekening te houden met cyberbeveiliging bij het kiezen en gebruiken van producten met digitale elementen, bijvoorbeeld door de transparantie te verbeteren met betrekking tot de ondersteuningsperiode van producten met

digitale elementen die op de markt worden aangeboden.

**Postkwantumcryptografie.** Het BIPT volgt ook de ontwikkelingen in de Europese normen met betrekking tot postkwantumcryptografie om de postkwantumtransitie van de entiteiten van de digitale infrastructuren te begeleiden en te controleren. Post-quantumcryptografie beschermt versleutelde gegevens tegen ontcijferingspogingen via kwantumcomputers.



9. Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144, en de Richtlijnen 2014/90/EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828 (verordening artificiële intelligentie).

10. De lezer vindt een volledig overzicht van het huidige en toekomstige wetgevend werk inzake cyberveiligheid in het werkplan 2025 (<https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/werkplan-2025>).

## 3. Onze interventies

### 3.1.4. Voorbereiding van de reglementering op mediagebied

**Europese verordening mediavrijheid.** 2024 werd op mediagebied gekenmerkt door de goedkeuring van de verordening inzake mediavrijheid. Het BIPT is rechtstreeks betrokken als regulator van bepaalde audiovisuele en auditieve media in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad. Deze verordening voorziet in nieuwe toezichtstaken en gaat ook over de geschreven pers, wat een federale bevoegdheid is. Desgevallend is het BIPT bereid om nieuwe taken uit te voeren in het kader van deze verordening, die voor het grootste deel vanaf 8 augustus 2025 van toepassing zal zijn

### 3.1.5. Voorbereiding van de reglementering in de postsector<sup>11</sup>

Het BIPT heeft ook bijgedragen aan de ontwerpen tot wijziging van het postale regelgevingskader.

**Milieueffect van pakketbezorging.** De wet van 21 februari 2024 (BS 28.02.2024), die de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten

heeft gewijzigd, beperkt de milieu-impact van vruchteloze pakketbezorgingen door enerzijds de verplichting te veralgemenen voor aanbieders van postdiensten om pakketten in pakketbussen te bezorgen en anderzijds door de ontwikkeling van pakketautomaten aan te moedigen. Het BIPT was volop betrokken bij de voorbereiding van die wet en bij de follow-up van de opmerkingen van de betrokken entiteiten.

De wet van 21 februari 2024 vormt ook de wettelijke basis van de reglementering van de pakketbussen die in samenwerking met het BIPT werd opgesteld, in het kader van de continuïteit van de door het BIPT gehouden raadpleging van de sector over de particuliere brievenbussen. Het ministerieel besluit van 2 oktober 2024<sup>12</sup> (BS 07.10.2024) heeft in het ministerieel besluit van 20 april 2007 houdende reglementering van de particuliere brievenbussen normen toegevoegd met betrekking tot de pakketbussen.

### 3.1.6. Prijsanalyses

**Analyse van de telecommunicatieprijzen op nationaal niveau.** Om de consument een duidelijker inzicht te geven in een dynamische markt waar de telecomaanbiedingen snel veranderen, voert het BIPT sinds 2012 elk jaar

een nationale prijsvergelijking uit. Er zijn twee afzonderlijke publicaties: een over mobiele diensten en een over vaste en convergente diensten<sup>13</sup>.

Deze oefening is uitgesproken pragmatisch en gaat uit van de werkelijke behoeften van de consument. Die behoeften worden geïllustreerd aan de hand van gedifferentieerde profielen die een breed en gevarieerd beeld van de telecommunicatiemarkt geven. Deze profielen werden in de eerste helft van 2024 aangepast en voor raadpleging voorgelegd aan de sector. Na drie jaar gebruik waren de profielen immers aan een herziening toe rekening houdend met de nieuwe gebruiken en het verbruik.

De nationale vergelijkingsstudie betreffende **de mobiele diensten** is nu gebaseerd op vijf profielen, elk gekenmerkt door behoeften (hoeveelheid mobiele data en aantal belminuten) waarvan de intensiteit geleidelijk aan van laag naar intensief gaat. Qua gebruik blijkt uit de meest recente statistieken van het BIPT<sup>14</sup> dat 64% van de particuliere klanten kiezen voor standalone mobiel, terwijl 36% het in een bundel opnemen. Voor elk profiel werd rekening gehouden met de aanbiedingen die ten minste in hun behoeften voorzien.

Volgens datzelfde rapport bevatten de bundels eind 2023 in 97,8% van de gevallen een internetverbinding. Convergente bundels vertegenwoordigden 67,5% van de bundels op de Belgische particuliere markt. Daarom heeft 100% van de negen profielen die in de nationale studie bestudeerd worden en die betrekking hebben op **de vaste en convergente profielen**, een internetverbinding en heeft 66,7% daarvan ten minste één mobiele component in hun omschrijving. Deze tariefstudie heeft als doel de consumenten te begeleiden en de nodige tools te bieden om te bepalen hoeveel ze minimaal zullen moeten uitgeven om te voorzien in hun telecombehoeften. Om dit te bereiken worden verschillende oplossingen geanalyseerd door de resultaten van de “kant-en-klare” commerciële aanbiedingen te vergelijken met die van een “mix”<sup>15</sup> van plannen.

In 2024 is uit deze twee studies gebleken dat wanneer men zich flexibel opstelt en regelmatig de plannen vergelijkt, het nog steeds mogelijk is om flink te besparen, met name door te kiezen voor oplossingen aangeboden door secundaire of alternatieve operatoren, door in te spelen op de verhoging van de mobiele data vervat in de forfaits (mobiele en convergente profielen) of door de mobiel dienst(en) uit de bundel te halen.

11. De lezer vindt een volledig overzicht van het huidige en toekomstige wetgevend werk in de postsector in het werkplan 2025 (<https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/werkplan-2025>).

12. Het ministerieel besluit van 2 oktober 2024 tot wijziging van het ministerieel besluit van 20 april 2007 houdende reglementering van de particuliere brievenbussen.

13. Een convergente bundel is een bundel die zowel vaste telecommunicatiediensten (internet en/of televisie en/of vaste telefonie) als mobiele diensten combineert.

14. <https://www.bipt.be/operatoren/publicatie/de-status-van-de-elektronische-communicatie-en-tv-markt-2023>

15. Een mix is het resultaat van de combinatie van plannen van twee aparte operatoren om aan een gegeven profiel te beantwoorden.

### 3. Onze interventies



Omdat de telecommarkt evolueert volgens het tempo van de technologie, is regelmatig vergelijken, met name aan de hand van [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be), de prijsvergelijker van het BIPT, dus cruciaal.

Deze studies beogen om de informatie te vereenvoudigen en zo toegankelijk mogelijk te maken voor zoveel mogelijk consumenten. Daarom zijn de kenmerken van de 14 onderzochte profielen en de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die daaraan voldoen direct beschikbaar in een paar klikken op de speciale pagina's op de website van het BIPT<sup>16</sup>.

**Analyse van de telecommunicatieprijzen op internationaal niveau.** De expertise van het BIPT op het gebied van de analyse van telecommunicatietarieven strekt zich ook internationaal uit. Net als in de afgelopen jaren heeft het BIPT een vergelijkende internationale prijzenstudie uitgevoerd waarin het niveau van de Belgische telecommunicatieprijzen wordt vergeleken met dat in de buurlanden. Deze studie wordt door het BIPT in eigen beheer uitgevoerd en kan worden gezien als complementair met de internationale benchmark die ieder jaar wordt uitgevoerd door de Europese Commissie. De BIPT-studie maakte het voorwerp uit van de

mededeling van 17 december 2024 betreffende de vergelijkende studie van de prijzen voor telecommunicatiediensten in België en in de buurlanden.

De tarieven die werden gekozen om de vergelijking uit te voeren zijn de prijzen van de goedkoopste aanbiedingen die ten minste beantwoorden aan de telecommunicatiebehoefte voor een aantal gebruikspatronen. Dit leverde resultaten op voor zowel de mobiele markt als voor de markt van vast internet en bundels<sup>17</sup>.

#### 3.1.7. Uitwisseling van expertise met onze nationale, Europese en internationale partners

Op nationaal niveau werkt het BIPT samen met tal van institutionele partners (zoals de federale overheidsdiensten Economie, alsook Beleid en Ondersteuning, maar eveneens met politie, justitie en andere regulatoren) teneinde een grote verscheidenheid aan Europese wetgevende initiatieven te analyseren, te volgen en, zo nodig, om te zetten naar nationale wetgeving. In die zin kan er verwezen worden naar de werkzaamheden in verband met de gigabitinfrastructuurverordening (Gigabit

Infrastructure Act), de verordening inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data (Data Act), de Verordening artificiële intelligentie (Artificial Intelligence Act), de digitale-dienstenverordening (Digital Services Act), de verordening inzake het tegengaan van de verspreiding van terroristische online-inhoud (Terrorist Content Online Regulation), de verordening tot vaststelling van regels ter voorkoming en bestrijding van seksueel misbruik van kinderen, de wet inzake noodsituaties en veerkracht voor de interne markt (IMERA) en de Verordening cyberweerbaarheid. We herinneren eraan dat België de Raad van de Europese Unie heeft voorgezeten van 1 januari tot 30 juni 2024.

Het BIPT heeft zijn buitenlandse collega-radiospectrumbeheerders soms moeten helpen voor zeer grote evenementen. In 2024 is op de dienst NCS een beroep gedaan in het kader van de Olympische en Paralympische Spelen van Parijs 2024. Zes technici hebben het ANFR gedurende 18 dagen bijgestaan tijdens de Olympische Spelen en vijf technici zijn tijdens de Paralympics uitgezonden voor 10 dagen.

Verder ondersteunt het BIPT eveneens de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU wanneer er vragen rijzen bij deze

16. <https://www.bipt.be/consumenten/nationale-vergelijking-2024---vast-en-convergent> en <https://www.bipt.be/consumenten/nationale-vergelijking-2024---mobiele>.

17. Meer uitleg over de internationale prijsvergelijkingsstudie en de resultaten daarvan is te vinden in hoofdstuk 2, onder 2.1. Prijzenstudies

### 3. Onze interventies

onderwerpen of soortgelijke initiatieven met betrekking tot de regulering van de markten voor telecommunicatie en postdiensten, maar ook over de nieuwe digitale economieën.

Het BIPT deelt ook zijn expertise op het gebied van regulering via het Centre on Regulation in Europe (CERRE<sup>18</sup>). CERRE is een denktank waarvan het onderzoek zich richt op betere regelgeving in de sectoren energie en duurzaamheid, technologie, media, telecommunicatie en mobiliteit. CERRE bestaat uit onafhankelijke regelgevende instanties (waaronder het BIPT), bedrijven en universitaire onderzoekscentra die werkzaam zijn in de verschillende vakgebieden. In september 2024 publiceerde CERRE een rapport (waaraan het BIPT heeft bijgedragen) getiteld "Ideas for the Future of European Telecommunications Regulations", waarin het zich beraadt over manieren om de economische regulering van de telecommunicatie, de regulering betreffende de bescherming van gebruikers of de behandeling van de kwesties inzake weerbaarheid en veiligheid te doen evolueren. Ook in 2024 publiceerde CERRE een reeks andere rapporten over onder meer artificiële intelligentie, concurrentie tussen clouddiensten of de implementatie van de Digital Markets Act (de

regulering van de grote digitale platforms).

#### 3.2. Onze acties voor het grote publiek

**Infofilmpjes.** Het BIPT heeft als regulator van de post- en elektronische-communicatiemarkt onder meer de taak om de eindgebruikers van elektronische communicatie en postdiensten te begrijpen, te anticiperen op hun behoeften en hun belangen te vrijwaren. Daarom voert het BIPT een actieve communicatie naar de



gebruikers toe om hen in te lichten over hun rechten en over de tools die voor hen ter beschikking staan. Daarom werden in de afgelopen jaren enkele animatievideo's gemaakt waarin de BIPT-familie, ouders Izza en Bert en hun kinderen Pablo en Thalia, op laagdrempelige wijze uitleg geven over verschillende onderwerpen of uitleggen hoe een probleem opgelost kan worden. Alle video's zijn te bekijken op het [YouTube-kanaal van het BIPT](#).

Het is ook van cruciaal belang dat het BIPT bekendheid krijgt en door zijn doelgroepen duidelijk wordt gezien als de bevoegde autoriteit. In 2024 is een overheidsopdracht gestart om aangepast aan de verschillende stakeholders te communiceren over de diensten en taken van het BIPT. De opdracht werd eind vorig jaar toegewezen. Vanaf 2025 zal het BIPT een aantal profileringsvideo's maken die naast de algemene werking van het BIPT ook een aantal specifieke diensten van het BIPT in de kijker zetten. Deze video's zullen onder meer ingezet worden om op de sociale media de verwezenlijkingen van het BIPT in het daglicht te stellen maar ze zullen bijvoorbeeld ook gebruikt worden als een recruitment tool of vertoond worden op specifieke beurzen om de meest relevante activiteiten te presenteren.

**Sociale netwerken.** Het BIPT gebruikt de sociale media eveneens om in te spelen op de actualiteit en gebruikers van post- en telecommunicatiediensten tips te geven, hen te wijzen op bepaalde ontwikkelingen in de sector van de post- en telecommunicatiediensten of op de activiteiten van het BIPT. Het BIPT maakt hiervoor gebruik van al dan niet gesponsorde berichten.

**5G Kennis- en leerplatform.** In 2024 ondersteunde het BIPT de correcte berichtgeving over 5G door de website "[Over5G](#)" te voorzien van objectieve en onafhankelijke informatie, in het bijzonder met de door Sciensano aangeleverde kwartaaloverzichten van de beschikbare literatuur over de potentiële gezondheidseffecten van radiofrequente (RF) elektromagnetische velden (EMV).

**Gerichte informatiecampagnes.** Naast de informatie die bestemd is voor het grote publiek organiseert het BIPT ook doelgerichte informatiecampagnes en neemt het deel aan beurzen of conferenties binnen zijn bevoegdheidsdomeinen. Meer in het algemeen informeert het BIPT handelaars en handelsverenigingen regelmatig over de reglementering inzake radioapparatuur en

18. <https://cerre.eu/>

### 3. Onze interventies

gerefurbishte apparatuur en over het belang van bijvoorbeeld de conformiteitsverklaring van de fabrikant en de CE-markering op dergelijke apparatuur. Deze initiatieven hebben tot doel de spelers op de Belgische en Europese markt bewust te maken van het belang om de reglementering op het vlak van conformiteit voor de verkoop van radiotoestellen in acht te nemen en aldus de veiligheid van de gebruikers te waarborgen.

In 2024 heeft het BIPT ook zijn inspanningen opgevoerd om het probleem van de gsm-repeaters, een gevoelig onderwerp voor de telecommunicatieoperatoren, aan te pakken. Deze laatste blijven storingen melden die worden veroorzaakt door bedrijven of particulieren die gebruikmaken van gsm-repeaters die ze in de handel hebben gekocht. Het is belangrijk om eraan te herinneren dat deze repeaters, zelfs als ze voldoen aan de RED-richtlijn, de expliciete toestemming van de operatoren vereisen om te worden gehouden en gebruikt. Alleen de gsm-operatoren mogen wettelijk de gsm-frequentiebanden gebruiken en onbevoegd gebruik van deze apparaten kan schadelijke interferentie veroorzaken voor het mobiele netwerk.

Om dit probleem aan te pakken, heeft het BIPT in 2024 verschillende acties ondernomen:

- aan alle bekende verkopers van gsm-repeaters werd een brief gestuurd om ze te herinneren aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de verkoop en het gebruik ervan;
- de BIPT-website werd aangepast om consumenten beter te informeren over de regels die van toepassing zijn op gsm-repeaters en de risico's die verbonden zijn aan het gebruik ervan zonder toestemming;
- met de telecommunicatieoperatoren werd een samenwerking opgestart om hun eigen website zodanig aan te passen dat er duidelijke verwijzingen naar de BIPT-website worden opgenomen en om het publiek bewuster te maken.

Deze initiatieven zijn erop gericht de interferentie op de netwerken van de operatoren te verminderen, het rechtmatig gebruik van de gsm-frequentiebanden te waarborgen en de kwaliteit van de telecommunicatiediensten in België te beschermen..

**NISDUC-conferenties.** In het kader van het NISDUC-project (NIS Directive User Community) organiseerden de RDI<sup>19</sup>

(Rijksinspectie Digitale Infrastructuur) en het NCSC<sup>20</sup> (National Cyber Security Centre) op 23 en 24 april 2024 in Den Haag, Nederland, de derde NISDUC-conferentie. Het Institut luxembourgeois des sciences et technologies (LIST), het Institut luxembourgeois de régulation (ILR), het BIPT, het Centre de réponse aux incidents informatiques du Luxembourg (CIRCL) en het Belgisch Centrum voor Cybersecurity (CCB) hebben eveneens bijgedragen tot het succes van de conferentie.



Onder het thema “NIS 2: Challenges and Opportunities” was deze gratis tweedaagse conferentie open voor aanbieders van essentiële diensten (AED's), digitaal dienstverleners (DDV's), bevoegde autoriteiten, unieke contactpunten, Security Incident Response Teams (CSIRT's), sectororganisaties, cyberbeveiligingsinstanties en andere relevante stakeholders.

Het programma stelde een breed scala aan thema's voor die verband houden met de NIS-richtlijn, die vanuit verschillende invalshoeken werden benaderd:

- feedback van de gereguleerde entiteiten en regelgevende instanties;
- veranderingen in het regelgevingskader en anticipatie op de toekomstige veranderingen;
- academische bijdragen en vooruitgang inzake cyberbeveiliging.

De conferentie bracht over de twee dagen meer dan 450 deelnemers bijeen uit verschillende landen, voornamelijk België, Luxemburg, Nederland en Duitsland.

De volgende conferentie zal op 6 en 7 mei 2025 in Luxemburg plaatsvinden, volgens de beurtrol die tussen de drie Benelux-landen is afgesproken.

19. <https://www.rdi.nl/>

20. <https://www.ncsc.gov.uk/>

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

In de eerste helft van 2024 waren de internationale werkzaamheden van het BIPT voornamelijk gericht op het roterende voorzitterschap van de Raad van de EU dat door België werd waargenomen. In deze bijzondere context heeft het BIPT zijn technische expertise verschaft in het kader van het Belgische voorzitterschap om bij te dragen tot het succes ervan.

De nationale regulering van elektronische communicatie en postdiensten wordt in grote mate bepaald door de bakens die worden uitgezet op Europees niveau. De Europese reglementering kent de nationale regelgevende instanties voor telecommunicatie en postdiensten bepaalde, voornamelijk adviserende, opdrachten toe die worden uitgevoerd binnen onafhankelijke Europese coördinerende instanties (Berec en ERGP). Het is dan ook van fundamenteel belang dat het BIPT als Belgische regulator actief betrokken is bij de betreffende Europese organisaties zodat er rekening wordt gehouden met de nationale omstandigheden.

Samenwerking op reguleringsvlak is een onmisbaar element om de kwaliteit van de regelgeving te waarborgen, zowel op nationaal, Europees als op internationaal niveau. De

regulatoren beroepen zich op informele en formele samenwerkingsmechanismen om de verwezenlijking van hun doelstellingen te ondersteunen. Het is van essentieel belang dat de regulatoren hun ervaringen en inzichten uitwisselen, dat ze hun beleidskeuzes coördineren om rechtszekerheid te waarborgen en dat ze samenwerken als bepaalde vragen rijzen, zoals over de mechanismen om de concurrentie te bevorderen en de consumenten te beschermen.

De internationale samenwerking op het vlak van regulering omvat een veelheid aan benaderingen die in de eerste plaats gericht zijn op het verbeteren van de interoperabiliteit van de

verschillende regelgevingskaders. Dat omvat de uitwisseling van informatie en deelname aan internationale fora. Internationale samenwerking op reguleringsvlak beperkt zich niet tot de fase van ontwerp van de regelgeving, maar omvat ook de tenuitvoerlegging, de handhaving en het beheer ex post. De digitale transformatie brengt nieuwe uitdagingen met zich voor de huidige rol van de nationale regelgevende instanties (NRI's), waaraan de regulatoren zich moeten aanpassen (technologische en marktontwikkelingen, digitalisering, duurzaamheid, cyberbeveiliging ...).

Daarnaast treedt het BIPT op Europees en internationaal niveau ook op als

vertegenwoordiger van de Belgische staat op het gebied van elektronische communicatie en postdiensten.

### 4.1. Het Belgische EU-voorzitterschap van de Raad bij de EU tijdens het eerste semester van 2024

In het eerste halfjaar van 2024 heeft het BIPT zijn technische expertise op het gebied van telecommunicatie en de postmarkt verleend in het kader van het roterende voorzitterschap van de Raad van de EU, dat aan België toekwam.

Het BIPT stond voor België aan het roer voor twee Europese wetgevende dossiers: de gigabitinfrastructuurverordening (Gigabit Infrastructure Act of GIA) en een herziening van de richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie:

**GIA.** Richtlijn 2014/61/EU is aangenomen in 2014. Deze had betrekking op maatregelen ter verlaging van de kosten van de aanleg van elektronische-communicatienetwerken met hoge snelheid (Broadband Cost Reduction Directive, BCRD).<sup>21</sup> Om te zorgen voor een efficiëntere uitrol van nieuwe telecommunicatienetwerken, omvat



21. Richtlijn 2014/61/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 inzake maatregelen ter verlaging van de kosten van de aanleg van elektronische-communicatienetwerken met hoge snelheid, PB L 155/1, 23 mei 2014.

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

die richtlijn een aantal regels, bijvoorbeeld met betrekking tot het hergebruik van bestaande fysieke infrastructuur van (onder andere) nutsbedrijven en de coördinatie van civiele werken in alle sectoren. Ondertussen werd in 2018 ook Richtlijn 2018/1972 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie<sup>22</sup> (European Electronic Communication Code, EECC) aangenomen, die nieuwe begrippen heeft ingevoerd, zoals “netwerken met zeer hoge capaciteit” (Very High Capacity Networks, afgekort VHCN) die qua performantie verder gaan dan wat was opgenomen in de BCRD.

Daarnaast verklaarde de Europese Commissie eveneens dat om aan de steeds toenemende vraag naar hogere snelheden te voldoen, de telecomoperatoren massaal moesten investeren in de uitrol van glasvezel tot aan de woning (“Fibre To The Home” - FTTH), rekening houdende met de doelstelling van 2030 die alle eindgebruikers op een vaste locatie wil voorzien van dekking door een gigabitnetwerk. De Europese Commissie heeft dan ook besloten om de BCRD te herzien en om op 23 februari 2023 een voorstel met betrekking tot de gigabitinfrastructuurverordening (“Gigabit Infrastructure Act” of GIA) in te dienen.

Daarbij heeft het Belgische voorzitterschap de voorwaarden gecreëerd voor een akkoord tussen de Raad van de EU en het Europees Parlement, de zogenaamde co-legislatoren, in de nacht van 6 februari 2024. Zo trad de nieuwe verordening in werking op 11 mei 2024 en die zal volledig van kracht worden vanaf november 2025. Deze verordening over gigabitinfrastructuur moet de administratieve lasten verlagen en de uitrol van hogesnelheidsnetwerken stimuleren, waardoor de burgers sneller toegang zullen kunnen krijgen tot glasvezel en 5G, en uiteindelijk een betere digitale ervaring krijgen op de netwerken van de toekomst.

**Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie.** Wat de richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie betreft, zijn de conclusies van de Raad over de toekomst van het digitale beleid van de EU aangenomen op 21 mei 2024, op initiatief van het Belgische voorzitterschap. Deze conclusies van de Raad bevatten duidelijke handvaten voor de Commissie om te beslissen in welke richting het dossier moet evolueren.

Verder ondersteunde het BIPT de Belgische werkzaamheden voor het “Postrichtlijn”-dossier. Het BIPT leverde een bijdrage aan het rapport van

het voorzitterschap voor een nieuwe postrichtlijn, alsook aan het Belgische high-level postaal event tijdens het EU-voorzitterschap met als titel: “High Level Conference – On the need for a new postal services directive”.

Bovendien was het BIPT in belangrijke mate betrokken bij twee andere grote initiatieven, namelijk de Belgische bijdrage tot de openbare raadpleging van de Europese Commissie over het Witboek “Tegemoetkomen aan de digitale-infrastructuurbehoeften van Europa” en de “Council Conclusions on the future of EU digital policy”.

Ook in andere dossiers heeft het BIPT input verstrekt in het kader van het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU, zowel voor de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU, als voor andere instanties, zoals de FOD Economie.

### 4.2. Het BIPT als regulator

**BEREC.** Het orgaan van Europese regulerende instanties voor elektronische communicatie (Berec) is een Europees adviesorgaan waarvan de werking geregeld wordt door Verordening 2018/1971 van 11 december 2018<sup>23</sup>. Dit orgaan draagt bij tot de ontwikkeling en betere werking

van de interne markt voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten via een consistente toepassing van het regelgevingskader van de Europese Unie. Berec is een orgaan zonder beslissingsbevoegdheid dat gebaseerd is op de deskundigheid van de regulatoren. De onafhankelijkheid van Berec ten opzichte van de regeringen en de Commissie is van essentieel belang voor het behoud van de doeltreffendheid ervan.

De leden van Berec zijn de elektronische-communicatieregulatoren van de landen van de Europese Unie, waarbij de Europese Commissie een rol als waarnemster heeft. Berec bereidt adviezen, richtsnoeren, verslagen, aanbevelingen, gemeenschappelijke standpunten en goede praktijken voor inzake de regulering en ontwikkeling van de elektronische communicatie en ondersteunt de tenuitvoerlegging van het EU-regelgevingskader. Het organiseert ook openbare raadplegingen. Zo draagt het bij tot een beter functionerende markt voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten. In overeenstemming met de technologische ontwikkelingen en het verschijnen van convergentie tussen enerzijds telecommunicatienetwerken en -diensten, en anderzijds digitale diensten, neemt Berec voortaan in zijn

22. PBL 321/36, 17 december 2018.

23. Verordening (EU) 2018/1971 van 11 december 2018 tot instelling van het Orgaan van Europese regulerende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau voor ondersteuning van BEREC (BEREC-Bureau), tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 1211/2009.

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

werkprogramma nieuwe kwesties op die buiten het traditionele toepassingsgebied van de telecomregulatie vallen (satellietnetwerken, Content and Application Providers – CAPs, cloudification<sup>24</sup>). Berec verricht zijn taken in samenwerking met de NRI's en de Europese Commissie. Deze instantie bevordert de samenwerking tussen de NRI's onderling, maar ook tussen de NRI's en de Europese Commissie. Berec is het belangrijkste adviesorgaan van de Europese instellingen op het gebied van telecomcommunicatie.

Berec is bevoegd om de NRI's, het Europees Parlement, de Raad en de Commissie bij te staan en te adviseren, en om op verzoek of op eigen initiatief met de NRI's en de Commissie samen te werken op het vlak van technische aangelegenheden in verband met elektronische communicatie die onder zijn bevoegdheid vallen. De bevoegdheden van Berec worden voornamelijk uitgevoerd in het kader van werkgroepen, bestaande uit deskundigen van de regulatoren ("bottom-up" werking).

In 2024 werkte het BIPT mee aan de uitvoering van het Berec-werkprogramma 2024 onder het

voorzitterschap van HAKOM, de Kroatische regulator<sup>25</sup>. De prioriteiten zijn in overeenstemming met de strategie 2021-2025, namelijk: het bevorderen van volledige connectiviteit, ondersteunen van duurzame en open digitale markten en empoweren van eindgebruikers. Het BIPT was vertegenwoordigd in de twaalf werkgroepen en bestuursorganen van Berec (Board of Regulators, Contact Network, BEREC Office Management Board, BEREC Office Advisory Group). Berec heeft een veertigtal rapporten, adviezen of richtsnoeren gepubliceerd. De aandacht van Berec ging vooral uit naar het onderzoek van de tenuitvoerlegging van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (algemene machtigingen, rechten van de gebruikers), de geplande herziening van de roamingregels, het behoud van een open internet, de controle op de toegang tot fysieke infrastructuur in het kader van de vaste netwerken (leidingen, antennes) en geografische onderzoeken naar de uitrol van netwerken. Thema's zoals duurzaamheid (verzameling van gegevens en delen van infrastructuur), cloudification, het "Digital Decade Policy Programme" (DDPP), het promoten van VHCN<sup>26</sup>, de DSA<sup>27</sup> en de DMA<sup>28</sup> kwamen uitvoerig aan bod.

Berec heeft ook een breed intern denkproces op ganggebracht in verband met de toekomstgerichte documenten die de Europese Commissie heeft gepubliceerd (Witboek, Draghi-rapport en Letta-rapport) met het oog op de herziening van het regelgevingskader voor elektronische communicatie, die voor eind 2025 gepland<sup>29</sup> is. Berec heeft ook een proces gestart om zijn nieuwe strategie 2026-2029 uit te werken.

In 2024 organiseerde Berec diverse evenementen, zoals een Stakeholder Forum, en verschillende workshops ("Ex ante regulatory experience concerning commitments", "Wholesale-only undertakings and commercial agreements review", "Satellite technologies in mobile communications").

**DSA Board.** De Europese Raad voor digitale diensten ("de Raad") dient als platform voor het bevorderen van de conformiteit, het versterken van de samenwerking en het waarborgen van de efficiënte en samenhangende uitvoering van de DSA in de hele EU. De Raad, die bestaat uit alle aangewezen digitale dienstencoördinatoren ("DSC's"), wordt voorgezeten door de Europese Commissie en adviseert de Europese Commissie

en de DSC's over monitoringaangelegenheden en nieuwe uitdagingen op het gebied van digitale diensten.

Voorafgaand aan zijn officiële aanstelling tot coördinator heeft het BIPT als waarnemer deelgenomen aan de veertien vergaderingen van de Raad. Daar is gesproken over de oprichting en organisatie van de Raad en zijn acht werkgroepen, de voorbereiding van de aanbieders van tussenhandeldiensten op risicobeperking in het kader van de verkiezingen (Europese, nationale, regionale en lokale verkiezingen in verschillende lidstaten), de gedragscode inzake aanzetten tot onlinehaat, de gedragscode inzake desinformatie en de formele procedures die de Europese Commissie tegen verschillende zeer grote platforms heeft ingeleid.

Vervolgens heeft het BIPT, als DSC voor België, het Belgische standpunt aan de Raad doorgegeven, met inbegrip van de verplichtingen die de Belgische wet aan het BIPT oplegt.

**AI Board.** De Europese raad voor artificiële intelligentie verstrekt advies en bijstand voor de uitvoering en handhaving van de AI-verordening,

24. Cloudification is een technologische ontwikkeling die erop gericht is fysieke apparatuur te vervangen door softwarematige oplossingen die beschikbaar zijn in gevirtualiseerde omgevingen. Dit fenomeen is een gevolg van de groeiende behoeften aan capaciteit die worden teweeggebracht door de evolutie van elektronische communicatie naar de virtualisering van de netwerkfuncties (BEREC, External study on the trends and cloudification, virtualization, and softwarization in telecommunications, Plum Consulting, 2023, blz. 31).

25. [BEREC Work Programme 2024](#)

26. VHCN of "Very High Capacity Networks" zijn elektronische-communicatienetwerken met een zeer hoge capaciteit die ten minste tot aan het distributiepunt volledig uit glasvezelelementen bestaan, of die, in gebruikelijke piekstandigheden, in staat zijn om soortgelijke netwerkprestaties te bieden. Een van de eisen is dat een VHCN een minimale downloadsnelheid moet kunnen bieden van 1 Gbps.

27. De wetgeving over digitale diensten ("Digital Services Act" of DSA) is een Europese verordening die erop gericht is de consument online beter te beschermen, de onlineplatformen te verplichten om zo verantwoordelijk en transparant mogelijk te handelen en om innovatie, groei en concurrentie te stimuleren.

28. De wetgeving betreffende de digitale markten ("Digital Markets Act" of DMA) is een Europese verordening die tot doel heeft te zorgen voor meer concurrentie op de Europese digitale markten en machtsmisbruik door de erg grote platformen (poortwachters) te voorkomen.

29. BEREC's input to the EC public consultation on the White Paper « How to master Europe's digital infrastructure needs? », 28.06.2024.

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

waarbij wordt gezorgd voor een goed evenwicht tussen innovatie en toekomstgericht beleid enerzijds en de eerbiediging en bescherming van de grondrechten van EU-burgers anderzijds. Deze Raad bestaat uit vertegenwoordigers van alle EU-lidstaten en wordt bijgestaan door het AI-bureau van de Europese Commissie. In 2024 zijn binnen de AI-board zes subgroepen opgericht om specifieke delen van de AI-verordening waarover nog verdere verduidelijking nodig is, uit te diepen. Deze subgroepen behandelen verboden AI-praktijken, normen, AI-regulerende sandboxes, governance van AI voor algemene doeleinden (GPAI), het creëren van een innovatief ecosysteem en van interactie tussen de AI-verordening en de verordeningen betreffende medische hulpmiddelen (MDR) en betreffende medische hulpmiddelen voor in-vitrodiagnostiek (IVDR). Het BIPT is vertegenwoordigd in de eerste drie subgroepen.

**IRG.** De “Independent Regulators Group” telt 37 leden (Europese telecomregulators uit de EU-lidstaten en andere Europese landen). De IRG fungeert als facilitator voor de leden en biedt flexibele ondersteuning voor het vervullen van hun functie. Er wordt gewerkt aan verbetering van de samenwerking, wederzijdse bijstand en informatie-uitwisseling tussen de regulators. Het BIPT nam deel aan verschillende door de IRG

georganiseerde workshops en webinars. De werkzaamheden van de IRG hebben een strategische aard, rekening houdende met de discussies over de toekomst van de telecommunicatie en de rol van de regulators. De werkzaamheden zijn toegespitst op ‘capacity building’ en op informatie over de NRI’s.

**ERGP.** De “ERGP” of “European Regulators Group for Postal Services” is een overleg- en discussieorgaan tussen de postregulators dat de Europese Commissie adviseert over de postdiensten.

Het ERGP-werkprogramma 2024, dat in 2022 werd opgesteld, paste in de “Mid-term Strategy” 2023-2025 van de ERGP opgebouwd rond drie assen, namelijk:

1. de postsector en het regelgevingskader ervan herbekijken in het licht van duurzaamheid van het milieu en digitalisering;
2. promoten van een competitieve Europese interne postmarkt in de context van toenemende e-commerceleveringen;
3. het mondig maken van eindgebruikers en het garanderen van een gebruikersgerichte universele dienst.

In 2024 heeft het BIPT actief deelgenomen aan

twee plenaire vergaderingen en aan de vijf volgende werkgroepen van de ERGP: “Regulatory Framework”, “Sustainability”, “Access and Interoperability”, “Cross-border parcel delivery” en “Consumers and Market Indicators”. Het BIPT heeft één werkgroep aangestuurd, namelijk “Consumers and Market Indicators”, samen met de regulator van Malta, MCA. Deze werkgroep heeft drie externe ERGP-rapporten gepubliceerd: “ERGP report on the postal service needs of vulnerable users”, “ERGP Report on Quality of



service, consumer protection and consumer handling” en “ERGP Report on core indicators for monitoring the European postal market”. Voorafgaand aan de plenaire vergadering van de ERGP in Wenen organiseerde deze werkgroep, geleid door het BIPT en de MCA, ook een externe open workshop van de ERGP over “Vulnerable users in the postal world: Who? Which needs? What’s next?” in de context van de behoeften van de kwetsbare gebruiker in de postwereld. In 2025 zal het BIPT de ERGP-werkgroep “Consumers and Market Indicators” blijven leiden als vicevoorzitter.

**CERP.** Het “Europees Comité voor postregulering” of “CERP” zorgt voor een goede coördinatie tussen zijn leden en tracht de inachtneming van het “acquis communautaire” te bevorderen. Het BIPT neemt hieraan deel als regulator van de postsector in België. In 2024 heeft het BIPT de plenaire vergadering in Brussel georganiseerd in het kader van het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU.

Deze plenaire vergadering stond in het teken van de modernisering van de interne werking van de CERP enerzijds en de internationale werkzaamheden van de CERP en in het bijzonder de samenwerking met de UPU anderzijds.

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

Verder nam het BIPT actief deel aan de CERP-werkgroep “UPU”, waarvan de belangrijkste taak bestaat in de Europese voorbereiding van de halfjaarlijkse raden van de UPU, waarin het BIPT zetelt namens België.

**IIC.** Het International Institute of Communications (IIC) is een onafhankelijk internationaal forum dat de nationale regulatoren, de mededingingsautoriteiten, het bedrijfsleven en andere actoren samenbrengt om kwesties in verband met de sectoren telecommunicatie, media en technologie te bespreken. In 2024 was het BIPT gastheer voor het “IIC Europe Forum 2024”, waar actuele en relevante onderwerpen werden besproken, waaronder “Digital economy priorities for the next Commission”, “Piecing together the raft of European cyber regulations” en “Implementation realities: DMA, DSA” en “AI Act: Implementation & enforcement progress report”.

**Fratel.** Het BIPT is lid van het “Réseau francophone de la régulation des télécommunications” (Fratel). Dit internationale netwerk van regulatoren uit Franstalige landen organiseert elk jaar een seminar en een bijeenkomst. Het verzamelt gegevens door vragenlijsten te verzenden. In 2024 hebben de werkzaamheden onder het Luxemburgse



voorzitterschap de oprichting mogelijk gemaakt van een platform dat de dekking en kwaliteit van de mobiele diensten in kaart brengt. In mei werden tijdens de seminar de uitdagingen van de data-economie en mobiele betalingen

besproken. Tijdens de 22<sup>e</sup> jaarlijkse vergadering in november kwam de toekomst van de netwerken en van de regulering aan bod, met name de regulering van de markten voor data en digitale diensten. Het BIPT heeft aan

de werkzaamheden bijgedragen door de vragenlijsten te beantwoorden.

### 4.3. Het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische staat

#### 4.3.1. Gespecialiseerde organisaties van de Verenigde Naties

**ITU.** De “Internationale Telecommunicatie Unie” of “ITU” is mondiaal bevoegd voor de informatie- en communicatietechnologie. De ITU is voornamelijk actief op drie gebieden: radiofrequentiebeheer en satellietbeheer (ITU-R), de ontwikkeling van technische normen voor telecommunicatie (ITU-T) en de verrichtingen inzake wereldwijde ICT-ontwikkeling (ITU-D).

De ITU-T is bevoegd voor de normalisatiewerkzaamheden op het gebied van telecommunicatie en ICT. De normalisatiewerkzaamheden hebben betrekking op de netwerken, IA, cybersecurity, IoT en “quantum tech”<sup>30</sup>. De ITU-T is ook actief op het gebied van de specificaties met betrekking tot de interoperabiliteit van telecommunicatienetwerken (architectuur, diensten, protocollen,

<sup>30</sup>. Kwantumtechnologieën zijn technologieën die steunen op de grondbeginselen van kwantummechanica, zoals superpositie of verstrengeling. Zij vinden concrete toepassingen in domeinen zoals berekeningen (met kwantumcomputers), detectie (met kwantumsensoren) of communicatie. Kwantumcryptografie bijvoorbeeld gebruikt die principes niet alleen om communicatie te beveiligen, maar ook om de fundamenten van cyberbeveiliging grondig te herzien.

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

adressering/nummeringsplannen) en onderzeese kabels.

De “World Telecommunication Standardization Assembly”<sup>31</sup>(WTSA) komt om de vier jaar bijeen om de richting en structuur van de ITU-T te bepalen. De WTSA legt het algemene beleid vast, reorganiseert de studiegroepen, keurt het werkprogramma goed, wijst voorzitters en vicevoorzitters van de studiegroepen aan.

De World Telecommunication Standardization Assembly (WTSA-24) heeft plaatsgevonden van 15 tot 24 oktober 2024, met als doel het definiëren van de visie en het kader van de ITU-T voor de studieperiode 2025-2028. De conferentie duidde volgende prioriteiten aan: artificiële intelligentie, de tenuitvoerlegging van betrouwbare, inclusieve en interoperabele toepassingen voor het metaverse, duurzaamheid, openbare digitale infrastructuren, geautomatiseerd rijden en lokalisatie van het mobiele toestel voor noodcommunicatie. Het BIPT nam deel aan de Europese coördinatie van de werkzaamheden van de ITU-T in het kader van het Com-ITU van de CEPT (Europese Conferentie van de administraties van post en telecommunicatie). De CEPT telt 46 leden uit Europa. Het Com-ITU is bevoegd voor de normalisatiewerkzaamheden van de ITU op het gebied van telecommunicatie/ICT.

**UPU.** De Wereldpostvereniging (UPU) omkadert de internationale postuitwisseling. Het Wereldpostcongres is het hoogste orgaan van de UPU en wordt elke vier jaar georganiseerd. Het brengt de gevolmachtigden van de 192 lidstaten bijeen, die vergaderen om de UPU te hervormen, een nieuwe wereldpoststrategie aan te nemen en de toekomstige regels vast te leggen voor het internationale postverkeer. Tussen twee congressen in zetten de Administratieve Raad (CA), die samengesteld is uit 41 lidstaten, en de Raad voor postexploitatie (POC), die 48 lidstaten telt, het werk van de Vereniging voort.

In 2024 heeft het BIPT zijn vierjarige mandaat in de UPU blijven uitoefenen als lid van de Administratieve Raad namens België, en als vicevoorzitter van de Administratieve Raad voor West-Europa. Als vicevoorzitter is het BIPT namens België lid van het managementcomité van de Administratieve Raad van de UPU, waarbinnen het BIPT de werkzaamheden van de Administratieve Raad voorbereidt. In lijn met de voorstellen aangenomen door het Buitengewoon Congres van de gevolmachtigden van de UPU in 2023 werd onder andere gewerkt aan een concreet voorstel om de UPU verder te

moderniseren, in het bijzonder met het oog op het openstellen van de UPU voor andere stakeholders. In deze context wordt nagegaan onder welke voorwaarden andere postoperatoren naast de aangewezen aanbieder (in casu bpost in België) zouden kunnen deelnemen aan de specifieke UPU-werkzaamheden, in het bijzonder in de nieuwe domeinen van e-commerce.

### 4.3.2. De Europese Commissie

**COCOM.** Het “Communications Committee” (COCOM) assisteert de Europese Commissie bij haar uitvoerende taken met betrekking tot elektronische communicatie en is samengesteld uit vertegenwoordigers van de EU-lidstaten. Het BIPT heeft als deskundige deelgenomen en bijgedragen aan de werkzaamheden van het COCOM en meer specifiek aan drie vergaderingen hiervan.

**PDC.** Het “Postal Directive Committee” (PDC) is de postale variant van het COCOM. Het BIPT volgt samen met de FOD Economie de werkzaamheden van dit comité op de voet en heeft twee vergaderingen bijgewoond die vorig jaar georganiseerd werden. Het BIPT gaf zowel in juni als in december een presentatie over de

UPU-werkzaamheden in verband met “Postal Policy and Regulation” enerzijds en “Physical services and E-Commerce” anderzijds. Bovendien heeft het BIPT in december een presentatie gegeven over het thema “ERGP Report on the needs of postal services for vulnerable users”.

**RSPG/RSC.** De “Radio Spectrum Policy Group” of “RSPG” is een “high level”-adviesgroep die de Europese Commissie bijstaat in de ontwikkeling van het radiospectrum. Het “Radio Spectrum Committee” of “RSC” is verantwoordelijk voor de specifieke technische maatregelen die nodig zijn om het spectrumbeleid uit te voeren. Het bestaat uit vertegenwoordigers van de lidstaten en wordt voorgezeten door de Europese Commissie.

Aangezien het radiospectrum en de bijbehorende aangelegenheden van nature de nationale grenzen overschrijden en rekening houdende met het streven naar een geharmoniseerd gebruik van het spectrum binnen Europa, worden de werkzaamheden van de RSPG en het RSC binnen het directoraat-generaal “Connect” van de Europese Commissie van nabij door het BIPT gevolgd. Voor de implicaties van de RSC- en RSPG-activiteiten in België wordt indien nodig een overleg georganiseerd met de

31. Vrij vertaald: “Wereldwijde vergadering voor de standaardisatie van de telecommunicatie”.

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel



gemeenschappen (die bevoegd zijn voor omroep). Het RSC vergadert vier keer per jaar, terwijl de RSPG drie keer per jaar bijeenkomt.

In 2024 lag de focus op de evaluatie van de Wereldradiocommunicatieconferentie (WRC-23) van de ITU en op het in kaart brengen van de verschillende mogelijke scenario's voor het gebruik van de frequentiebanden 1980-2010 MHz en 2170-2200 MHz door de mobiele satellietdiensten na 2027. De RSC legde de technische parameters vast voor de harmonisatie van de 40,5-43,5GHz-band en de wifi-systemen in de 6GHz-band (5945-6425 MHz).

De RSPG hecht ook groot belang aan de invoering van 6G en is overigens van oordeel dat een proactieve houding essentieel is om de ontwikkeling en uitrol van 6G in Europa te ondersteunen. Een vroegtijdige erkenning van de spectrumbehoeften zal de eerste lancering en exploitatie van 6G-netwerken en -diensten vanaf 2030 vergemakkelijken.

In 2024 heeft de RSPG een verslag opgesteld dat begin 2025 voor openbare raadpleging is voorgelegd. Dit werk is gebaseerd op een beoordeling van de dekking- en capaciteitsbehoeften voor 6G, rekening houdend

met het IMT-2030-kader van ITU-R<sup>32</sup>. Het gaat ook over de interactie met de satellieten en over ongeoorloofd gebruik. Het behandelt de beschikbaarheid van het spectrum op lange termijn en de implementatiestrategieën voor 6G.

**RE EG.** De “Radioapparatuur Expert Groep” is een groep die eveneens voorgezeten wordt door de Europese Commissie. Naast de vertegenwoordigers van de lidstaten zijn er ook andere stakeholders vertegenwoordigd zoals de industrie, Europese standaardisatieorganisaties, consumentenorganisaties, markttoezichthouders en aangemelde instanties.

In 2024 nam het BIPT deel aan een fysieke vergadering en een onlinevergadering. Diverse technische en juridische onderwerpen kwamen aan bod zoals de standaardisatieactiviteiten onder de Gedelegeerde Verordening (EU) 2022/30 inzake cyberveiligheid onder de RED, de interactie tussen de RED & AIA (Verordening (EU) 2024/1689 inzake Artificiële Intelligentie), de universele lader en de studie inzake draadloos laden, maar ook de problematiek van de refurbished producten, herconfigureerbare radiosystemen, radioapparatuur geïntegreerd in voertuigen, enz.

32. IMT-2030, in 2023 goedgekeurd door de Radiocommunication Assembly van de ITU, stelt het kader vast voor de uitwerking van de radio-interfacenormen en -technologieën die bestemd zijn voor de mobiele systemen van de zesde generatie, ook bekend als «6G».



Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie

## HOOFDSTUK 2.

DE UITVOERING VAN  
ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN  
IN 2024





**2.1.**

## CONCURRENTIE EN MARKTONTWIKKELING



**2.2.**

## BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS



**2.3.**

## VEILIGHEID VAN DE DIGITALE INFRASTRUCTUREN



**2.4.**

## CONTROLES EN BEGELEIDING



**2.5.**

## EFFICIËNTE WERKING

De strategische doelstellingen van het BIPT worden gedetailleerd in zijn driejaarlijkse strategisch plan. Daarin definieert het BIPT strategische assen op basis waarvan het zijn activiteiten organiseert om de doelstellingen die eraan zijn toegewezen, te bereiken. Deze assen vormen de grote thema's waaraan het BIPT tijdens de periode in kwestie prioriteit zal verlenen.

De uitvoering van de doelstellingen wordt nader beschreven in jaarlijkse werkplannen.

Hoewel het [werkplan 2024](#) voortvloeide uit het vorige strategisch plan, wordt dit hoofdstuk gepresenteerd volgens de vijf assen van het [strategisch plan 2024-2026](#), namelijk:

- concurrentie en marktontwikkeling;
- belangen van de gebruikers;
- veiligheid van de digitale infrastructuren;
- controles en begeleiding;
- efficiënte werking.

In dit hoofdstuk wordt aangegeven welke concrete acties het BIPT, los van zijn dagelijkse werk, ondernomen heeft om aan zijn strategische doelstellingen te voldoen. Het geeft zo een overzicht van de uitvoering van het werkplan 2024.

## 1. Concurrentie en marktontwikkeling

Concurrentie speelt een essentiële rol bij de dynamiek en het evenwicht van de markten door het bevorderen van innovatie, diversiteit van aanbiedingen en gunstige prijsvoorwaarden voor consumenten. Naast de economische impact draagt ze ook bij tot het sociale welzijn door een billijke toegang tot goed presterende en betaalbare elektronische-communicatie-, media- en postdiensten te waarborgen.

Met dit in het achterhoofd ziet het BIPT erop toe dat de markten waarvoor het de rol van toezichthouder of regulerende instantie uitoefent, zich op een concurrerende manier ontwikkelen, dat innovatie wordt gestimuleerd en dat deze ontwikkeling op duurzame wijze plaatsvindt. De daarmee verband houdende doelstellingen zijn de bevordering van de concurrentie, de ontwikkeling van de interne markt en de bevordering van de VHCN-connectiviteit alsook het beheer van schaarse middelen en van de relevante digitale regulering.

### 1.1. Bevordering van duurzame concurrentie en ontwikkeling van de interne markt

#### 1.1.1. Toezicht op de markt voor telecommunicatie en postdiensten

Om zijn opdrachten binnen de gereuleerde sectoren in goede banen te leiden, moet het BIPT een perfect inzicht hebben in de situatie op de markten. Dankzij het toezicht op de markten kan a posteriori ook de impact van de regulering worden gemeten. Om die redenen vormt het toezicht een fundamentele activiteit van het BIPT.

##### a) Toezicht op de elektronische-communicatiemarkt

**Digitaal decennium van Europa.** Het concurrentievermogen van België op het vlak van informatietechnologieën wordt gemeten in het kader van het actieprogramma "Digital Decade Policy Programme 2030" van de Europese Commissie, waarin digitale doelstellingen voor 2030 zijn vastgelegd. In de rapportering wordt de vooruitgang van de lidstaten gevolgd wat de verwezenlijking van de digitale doelstellingen betreft.



DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN IN 2024

## 2.1. CONCURRENTIE EN MARKTONTWIKKELING



# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

Wat betreft de indicatoren inzake digitale infrastructuur, namelijk de dekking van vaste netwerken met een snelheid van 1 Gbps (VHCN) en de dekking van 5G, scoort België respectievelijk boven en onder het Europees gemiddelde: 95% versus 79% en 40% versus 89%<sup>33</sup>. De achterstand in de 5G-dekking, die grotendeels te wijten was aan de late afronding van de 5G-spectrumveiling, is in ons land in 2024 gedeeltelijk ingehaald in een gestaag tempo. In haar rapport wijst de Europese Commissie erop dat ondanks de verbeteringen die hebben plaatsgevonden, in vergelijking met de voorgaande jaren, België nog aanzienlijk achterligt op het vlak van glasvezeldekking (25% versus een gemiddelde van 64%). Wij verwachten dat, net als bij 5G, de glasvezeluitrol versnelt en dat België de komende jaren zijn achterstand zal inlopen.

**Waardebepaling van de activa die door Fluvius ingebracht werden in Wyre.** In 2023 hebben Telenet en Fluvius het infrastructuurbedrijf Wyre opgericht, dat onder andere instaat voor het beheer van de bestaande netwerken van Telenet en Fluvius. Bij de oprichting van Wyre heeft Fluvius verschillende activa ingebracht, waaronder het coaxnetwerk, de FTTH-proefprojecten, (ongebruikte) ducts,

enz. Artikel 66 van de WEC biedt een kader voor de overdrachten van middelen vanuit activiteiten die aan uitsluitende of bijzondere rechten onderworpen zijn naar de activiteiten inzake openbare elektronische-communicatienetwerken of -diensten, die aan marktvoorwaarden moeten geschieden. Na de analyse die reeds in 2023 werd opgestart, heeft het BIPT op 19 november 2024 zijn besluit gepubliceerd. Daarin stelt het BIPT geen manifeste onderwaardering vast van het geheel van activa dat Fluvius ingebracht heeft in Wyre en besluit het dat er bijgevolg voldaan is aan de voorwaarde van artikel 66.

**Gedeeld gebruik van antennesites.** Het systeem voor het delen van sites dat in België bestaat beoogt de eisen van de concurrentie op een geschikte manier te verzoenen met de doelstellingen inzake milieu, volksgezondheid, openbare veiligheid en stedenbouw of ruimtelijke ordening. Het BIPT neemt de rol van waarnemer op zich in de vergaderingen van de vzw Radio Infrastructure Site Sharing (hierna "RISS"), die door de operatoren is opgericht om het operationeel delen van de sites te beheren, en faciliteert meer algemeen het gedeeld gebruik van dit soort van infrastructuur in België. Het streven naar een gezonde concurrentie is nog belangrijker wanneer nieuwe operatoren de



markt betreden. De regeling voor het delen van sites ondersteunt de uitrol van de nieuwe speler Digi-Citymesh. Digi-Citymesh heeft in 2024 zijn eigen netwerk verder ontwikkeld. Naast het wettelijk voorgeschreven delen van antennesites heeft Digi-Citymesh met Proximus een overeenkomst gesloten betreffende de wholesalediensten en de mobiele infrastructuur. Dankzij deze overeenkomst kan Digi-Citymesh de sites verwerven die buiten dienst zouden worden gesteld in het kader van de consolidatie van de netwerken van Proximus en Orange.

**Duurzaamheid van de Belgische telecom-communicatienetwerken.** De digitale transitie vormt een van de belangrijkste pijlers van de ecologische transitie omdat ze andere sectoren in staat stelt om sneller en grondiger duurzaam te worden. Het groeiende dataverbruik dat door deze transitie wordt teweeggebracht zou er echter voor kunnen zorgen dat de eigen ecologische impact van digitale infrastructuren steeds groter wordt. Na de studies gepubliceerd in 2022 en 2023 is het BIPT in 2024 begonnen aan de voorbereiding van een nieuwe studie waarbij de dataopvraging bij

33. Bron: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-decade-2024-country-reports>.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

de operatoren uitgebreid is met het opstellen en kwantificeren van scenario's die door de operatoren én gebruikers uitgevoerd kunnen worden. Deze aanpak zal de follow-up ervan vergemakkelijken. In deze studie zal ook rekening gehouden worden met recente ontwikkelingen, zoals de resultaten van het rapport van de Europese Commissie over het meten van de voetafdruk van elektronische-communicatienetwerken en de nieuwe horizontale verplichtingen tot duurzaamheidsrapportering in het kader van de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

**b) Toezicht op de markt van de postdiensten**  
[Het postobservatorium](#) werd in het leven geroepen om de kennis van de markt te vergroten en de ontwikkelingen in de postsector te illustreren aan de hand van grafieken. Het schetst de postsector aan de hand van economische gegevens zoals marktaandelen, data inzake tewerkstelling en investeringen, volumes, inkomsten, netwerkontwikkeling enz. De informatie gaat terug tot 2010 en maakt het mogelijk de marktrevolutie aan de hand van betrouwbare gegevens te documenteren (zie hoofdstuk 3, titel 2.1.). [Het observatorium van de markt voor postactiviteiten 2023](#) werd op 1 oktober 2024 gepubliceerd.

## 1.1.2. Analyses van de telecommunicatiemarkt en handhavingsmaatregelen

### a) Marktanalyses

De analyse van de markt in de elektronische-communicatiesector bestaat in het definiëren van de relevante markten en het vaststellen of bepaalde operatoren aanmerkelijke macht bezitten op deze markten. Bij het bepalen van de "relevante markt" worden de producten of diensten van deze markt beschreven en wordt de geografische omvang ervan vastgesteld.

Operatoren met aanmerkelijke marktmacht hebben een economische kracht die hen in staat stelt zich in belangrijke mate onafhankelijk te gedragen van de concurrenten, klanten en consumenten op de betrokken markt. Aan deze operatoren kunnen specifieke verplichtingen worden opgelegd. De basisverplichting is meestal de openstelling van hun netwerken voor concurrerende operatoren. Deze verplichting gaat vaak gepaard met aanvullende verplichtingen (transparantie, non-discriminatie, controle van de wholesaleprijzen).

Het BIPT analyseert in principe "wholesale-markten", namelijk markten die diensten betreffen

die de telecommunicatieoperatoren onderling van elkaar afnemen. De wholesalemarkten worden gereguleerd om zo voor meer concurrentie te zorgen op de retailmarkten (de diensten bestemd voor de consumenten en de ondernemingen).

**Herziening van de breedband- en omroepwholesalemarkten.** Het jaar 2024 werd gewijd aan de verdere voorbereidingen van het komende nieuwe onderzoek van de wholesalemarkten voor breedband en omroep. De via deze markten uitgewisselde diensten zijn nodig om nieuwkomers in staat te stellen te concurreren met de historische operatoren, zowel in het segment breedbandinternet als het segment van de bundels, waarin tegelijk internettoegang en omroepdiensten vervat zijn ("multipleplaybundels"). De concurrentie zal waarschijnlijk plaatsvinden op infrastructuurniveau (verschillende operatoren bouwen hun eigen infrastructuur) en/of op dienstenniveau (verschillende operatoren gebruiken dezelfde infrastructuur). In 2023 had het BIPT een consultant gevraagd om een model te ontwikkelen voor een objectieve afbakening van gebieden waar concurrentie op basis van infrastructuur tussen FTTH-operatoren economisch levensvatbaar zou kunnen zijn en van gebieden waar een of andere vorm van

samenwerking tussen operatoren te verwachten was (met concurrentie op basis van de diensten op een gemeenschappelijke infrastructuur). Deze studie, die in 2024 werd afgerond, illustreert de aanzienlijke impact van de bevolkingsdichtheid op de winstgevendheid van FTTH-investeringen en daarmee de potentiële waarde van samenwerking tussen operatoren. Op 10 oktober 2023 heeft het BIPT een mededeling gepubliceerd waarin het de voorwaarden verduidelijkt waaraan dergelijke samenwerkingen moeten voldoen om een daadwerkelijke en duurzame concurrentie in het belang van de eindgebruikers te waarborgen. In de geest van deze mededeling hebben Proximus en Telenet in juli 2024 overigens een "Memorandum of Understanding" gesloten, waarin beoogd wordt de uitrol van glasvezel over een deel van Vlaanderen onderling te verdelen. Dit samenwerkingsproject wordt onderzocht door de mededingingsautoriteit, waarmee het BIPT nauw samenwerkt. Bovendien is de vierde mobiele operator Digi-Citymesh Belgium eind 2024 op de vaste markt gekomen, ook al is dat momenteel nog maar op beperkte schaal. Deze ontwikkelingen en de gevolgen daarvan zullen zorgvuldig worden onderzocht in het kader van de nieuwe marktanalyse. Als met name de operatoren een

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

definitieve overeenkomst bereiken die beantwoordt aan de voorwaarden die het BIPT en de mededingingsautoriteit hebben gesteld, zal het waarschijnlijk niet meer noodzakelijk zijn om de wholesalemarkten voor breedband te reguleren, althans in het gebied waarop de samenwerking betrekking heeft.

## Herziening van de marktanalyse voor Wholesale Dedicated Capacity.

In 2024 heeft het BIPT het voorbereidende werk voor de herziening van de analyse van de markt voor “wholesale dedicated capacity” (markt 2 uit de Europese aanbeveling betreffende de relevante markten van 18 december 2020) gestart. Deze markt richt zich vooral op connectiviteit voor zakelijke gebruikers, die hogere kwaliteitseisen hebben waaraan niet kan worden voldaan door standaardbreedbandproducten. Deze voorbereidende werken omvatten de start van het traject om een consistente geografische dataopvraging te bekomen bij de betrokken operatoren, alsook het versturen van kwalitatieve en kwantitatieve verkennende vragenlijsten, om zo de ontwikkelingen en marktaandeelen in deze markt in kaart te brengen. De werkzaamheden voor deze marktanalyse zullen worden voortgezet in 2025.

**(Vaste en mobiele) gespreksafgifte.** De eind-tot-eindconnectiviteit (dat wil zeggen de mogelijkheid voor elke gebruiker om andere gebruikers te bereiken en door hen bereikt te worden) is een essentieel principe van het reglementaire kader van de elektronische communicatie. Het verstrekken van diensten voor (vaste of mobiele) gespreksafgifte vormt een onontbeerlijk onderdeel om die eind-tot-eindconnectiviteit te waarborgen. Na een openbare raadpleging in 2023 heeft het BIPT op 23 juli 2024 een besluit aangenomen waarbij de verplichtingen die de operatoren op deze markten voorheen hadden, werden opgeheven. Deze deregulering is enerzijds mogelijk gemaakt door het kader voor afgiftetarieven dat op Europees niveau is ingevoerd en anderzijds door bepaalde verbintenissen die de belangrijkste operatoren hebben voorgesteld, met name de toezegging om een openbaar referentieaanbod voor de komende jaren te handhaven.

## b) Controle en validering van de referentie-aanbiedingen

De transparantieverplichting houdt in dat operatoren met een aanmerkelijke marktmacht bepaalde informatie inzake boekhouding, technieken of tarieven openbaar moet maken. Indien de regulator deze verplichting<sup>34</sup> oplegt,

dan zijn operatoren met een aanmerkelijke marktmacht verplicht een referentieaanbod uit te werken op basis waarvan aan andere operatoren toegang tot hun infrastructuur aangeboden wordt. Dat is met name het geval voor de wholesaletoeegangsmarkten. Het referentieaanbod beschrijft het geheel van opties voor toegang en bijbehorende diensten, de voorwaarden voor verstrekking van de diensten, de rechten en plichten van de aanbieder en de gebruiker, het geheel van ingevoerde processen en tools, en de tarieven voor de huur van lijnen en de diensten die de operator in kwestie moet aanbieden.

In de punt a) hierboven vermelde marktanalyses werden meerdere nieuwe verplichtingen aan de operatoren met aanmerkelijke marktmacht opgelegd. Het BIPT controleert de correcte en tijdige toepassing van deze verplichtingen, inclusief de noodzakelijke aanpassing van de referentieaanbiedingen.

Wijzigingen in hun referentieaanbod die worden voorgesteld door de operatoren met aanmerkelijke marktmacht worden systematisch voor voorafgaande raadpleging voorgelegd aan de operatoren die wholesalediensten kopen van deze operatoren. Het BIPT heeft in 2024 een

aantal wijzigingen in de referentieaanbiedingen van de SMP<sup>35</sup>-operatoren Proximus, Unifiber en VOO onderzocht en goedgekeurd.



## c) Tarieven conform de kosten van een efficiënte operator

De tariefvoorwaarden van de referentie-aanbiedingen bevatten twee grote categorieën van tarieven:

- de enige heffingen (of “one-time fees”) vergoeden de specifieke technische diensten zoals de activering van de dienst of de installatie door een technicus;
- de maandelijkse huurprijzen (of “rental fees”) vergoeden de historische operator voor het gebruik van bijvoorbeeld de lokale lus.

34. Toepassing van artikel 59 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

35. Operatoren die aangemerkt worden als beschikkende over een aanmerkelijke marktmacht.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

Het BIPT onderzoekt hoe deze tarieven zijn opgesteld en ziet erop toe dat ze stroken met de operationele en financiële werkelijkheid van een efficiënte operator.

**Maandelijkse rechten voor toegang tot het punt-tot-punt-FTTH-netwerk van de joint ventures van Proximus (Fiberklaar en Unifiber) en maandelijkse rechten voor Ethernet-transport in verband met de wholesaleaanbiedingen van Proximus.** De controle van deze rechten is gebaseerd op kostenmodellen die respectievelijk in 2023 en 2022 voor raadpleging zijn voorgelegd. Door de analyse van het samenwerkingsproject tussen Proximus en Telenet (dat, zoals hierboven beschreven, van invloed kan zijn op de noodzaak tot regulering) werden deze projecten tijdelijk uitgesteld.

**Margin squeeze.** Het BIPT ziet erop toe dat de operatoren met aanmerkelijke marktmacht geen margin-squeezepraktijken hanteren. Er is sprake van margin squeeze wanneer de inkomsten op de retailmarkten niet volstaan om bepaalde kosten (wholesalekosten, netwerkkosten en retailkosten) te dekken. Deze margin-squeezetests worden in eerste instantie uitgevoerd op het niveau van een omvangrijke

portfolio van producten, zodat de gereguleerde operator een zekere flexibiliteit kan bewaren in zijn tariefbeleid. In het kader van een portfoliotest, kunnen ook individuele producten in beschouwing genomen worden. Op dat analyseniveau worden enkel de kosten in rekening gebracht die als incrementeel kunnen worden beschouwd. Deze test werd gestart in 2023 en de [bevindingen](#) werden gepubliceerd in 2024. Het BIPT heeft geen margin squeezepraktijken kunnen vaststellen die aanleiding hadden moeten geven tot een ingebrekestelling. Op basis van de inzichten bekomen bij het uitvoeren van deze test werden de richtsnoeren voor het toepassen van een margin-squeezetest aangepast. Naast testen op portfolio- en productniveau op de particuliere en kleinzakelijke markten, heeft het BIPT in 2023 en 2024 ook een margin-squeezetest uitgevoerd op een selectie van individuele contracten van Proximus op de grootzakelijke markt. Ook hier werden geen margin-squeezetests vastgesteld. De resultaten werden respectievelijk gepubliceerd in 2024 en [begin 2025](#). In 2025 zal het BIPT nieuwe margin-squeezetests uitvoeren, zowel voor de particuliere markt als voor een selectie van individuele contracten op de grootzakelijke markt.

## d) Andere maatregelen om de concurrentie te bevorderen

De bevordering van de concurrentie berust niet enkel op de maatregelen die voortvloeien uit de marktanalyses en dus opgelegd zijn aan de operatoren met aanmerkelijke marktmacht. Ook andere maatregelen die worden opgelegd aan alle operatoren beogen de concurrentie te stimuleren.

**Vrije keuze van eindapparatuur van het netwerk voor de breedbanddiensten en de televisiediensten.** Het BIPT is onder meer belast met het toezicht op en de handhaving van de regelgeving met betrekking tot eindapparatuur, zoals die is vastgelegd in de artikelen 32, 36 en 38 van de WEC. Op 26 september 2023 publiceerde het BIPT het besluit waarbij de vrije modemkeuze werd bevestigd, met uitsluiting van settopboxen en businessdiensten. Het BIPT gaf met dit besluit meer duidelijkheid over hoe het de regelgeving met betrekking tot eindapparatuur interpreteert in overeenstemming met de Berec-richtsnoeren. Het BIPT behandelde daarbij ook de publicatie van de nodige technische specificaties, zodat de vrije modemkeuze zo goed mogelijk kan ingevoerd worden. Eindgebruikers konden vanaf 1 november 2024 hiervan gebruikmaken. In de aanloop naar deze datum, controleerde het BIPT

reeds of de operatoren hieraan voldeden. Na de inwerkingtreding en in de toekomst zal het BIPT de klachten van eindgebruikers in dit verband behandelen.

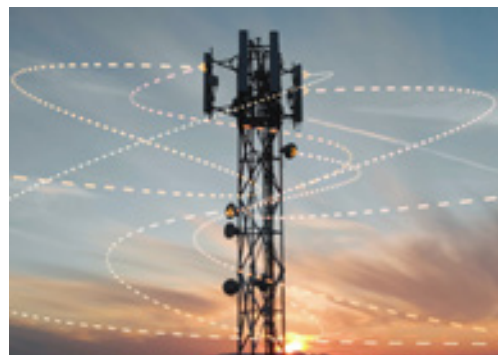
## 1.1.3. Digitale sector

De Dataverordening (Data Act), die van toepassing zal zijn vanaf 12 september 2025, beoogt de toegang tot en het gebruik van gegevens te vergemakkelijken, zodat het volledige potentieel van de gegevens kan worden benut voor innovatie, economische groei en maatschappelijke voordelen. Het gaat om een sectoroverschrijdende verordening die tot doel heeft een eerlijke toegang tot de gegevens in verband met de geconnecteerde producten en gerelateerde diensten (IoT) tot stand te brengen, waarbij wordt gespecificeerd wie het recht heeft om deze gegevens te gebruiken, onder welke voorwaarden en op welke grond, en dit in zowel een B2C- als een B2B-context. Ze heeft ook tot doel het wisselen tussen dataverwerkingsdiensten (clouddienst) te vergemakkelijken en een efficiënte interoperabiliteit van gegevens te bevorderen. Ten slotte creëert de verordening een kader waarbinnen de overheidsinstanties in geval van een uitzonderlijke noodzaak, onder bepaalde voorwaarden, gegevens kunnen opvragen bij de ondernemingen (B2G<sup>36</sup>).

36. Business to Government (de term "government" duidt op de gehele openbare sector).

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

Het BIPT volgt van nabij en neemt actief deel aan de besprekingen en werkzaamheden rond de tenuitvoerlegging van de Dataverordening in België en op Europees niveau. In 2024 heeft het BIPT onder andere bijgedragen aan besprekingen en samenwerking met de FOD Economie, waarbij het voorstellen formuleerde voor de uitwerking van een beheerskader op nationaal niveau. Het BIPT heeft eveneens deelgenomen aan de verschillende workshops die door zowel de Europese Commissie als Berec werden georganiseerd.



## 1.2. Beheer van de schaarse middelen

Frequenties en nummers zijn slechts in beperkte hoeveelheid beschikbaar. Een efficiënt gebruik van die schaarse middelen is essentieel om een duurzame concurrentie te verzekeren en om innovatie mogelijk te maken. Ook in dit domein is internationale coördinatie bepalend. Het BIPT neemt actief deel aan de internationale groepen van deskundigen die werken aan een rationeel gebruik van frequenties en nummers (ITU, RSPG, RSC, CEPT...) in het kader van nieuwe applicaties en nieuwe technologieën.

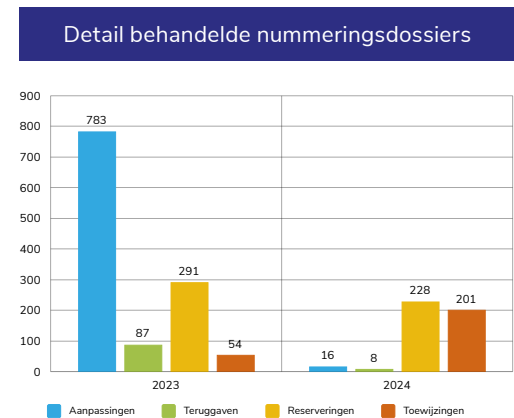
### 1.2.1. Beheer van het nummeringsplan

Het BIPT is belast met het beheer van het nationale nummeringsplan, alsook met de toekenning en intrekking van de gebruiksrechten voor die nummers. Hiervoor werkt het actief samen met alle andere Europese regelgevende instanties om zoveel mogelijk het nummeringsbeleid in Europa te doen convergeren.

**Efficiënt beheer.** Als beheerder van het nummeringsplan zorgt het BIPT ervoor dat deze schaarse hulpbron zo efficiënt mogelijk wordt aangewend. Het nummeringsplan wordt dan ook geregeld aangepast om nieuwe diensten mogelijk te maken en om de nummervoorraad indien nodig

verder te vrijwaren. Een onderzoek werd gevoerd naar de opportuniteit van subtoewijzingen van telefoonnummers. Verder heeft het BIPT het covoorzitterschap van de workstream WHOIS van domeinnamen binnen ENISA<sup>37</sup> op zich genomen om richtsnoeren uit te vaardigen inzake de toepassing van artikel 28 van de NIS 2-richtlijn. De omzetting van dit artikel in de WEC werd eveneens door het BIPT voorbereid. Een aantal aanvragen voor het extraterritoriaal gebruik van nummeringsmiddelen werden goedgekeurd. De vraag tot prijsverhoging van de groothandelsprijzen van de “.be”-domeinnamen van DNS.be vzw werd na een grondige studie aanvaard.

**Operationeel beheer.** In 2024 heeft het BIPT 453 nummeringsverzoeken behandeld. Zoals uit de onderstaande grafiek blijkt, namen de verzoeken om wijziging en toewijzing sterk toe in 2023, respectievelijk door de overdracht van middelen van Telenet naar een andere groepsentiteit en van Brutélé naar VOO, en door aanzienlijke reserveringsaanvragen voor korte sms-nummers vanwege verschillende operatoren. Deze fenomenen werden in 2024 niet meer waargenomen; de toename van de toewijzingen wordt verklaard door aanvragen voor geografische nummers in talrijke gebieden door nieuwe operatoren.



### 1.2.2. Optimaal gebruik van het radiospectrum

Het BIPT wijst frequentiebanden toe aan de operatoren om het radiospectrum optimaal te verdelen. De operatoren verwerven daarmee gebruiksrechten om mobiele producten aan te bieden aan de eindgebruiker.

**Toewijzing van de gebruiksrechten.** Na de multibandveiling in 2022 bouwden de operatoren verder 5G-netwerken uit in België. Met uitzondering van de 26 GHz-band, bleef er

37. Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

begin 2024 enkel nog een band van 20 MHz beschikbaar op 3,6 GHz (3410-3430 MHz).

**De 3410-3430MHz-band.** Op 16 november 2023 werd in het Belgisch Staatsblad een eerste uitnodiging voor kandidaatstelling voor de 3410-3430 MHz-frequentieband bekendgemaakt. Gelet op de spectrum cap<sup>38</sup> van 100 MHz (artikel 4, § 3, eerste lid, van het 3600 MHz-besluit) konden Orange Belgium, Proximus en Telenet Group zich niet kandidaat stellen. Het BIPT ontving geen enkele kandidatuur. Op 22 april 2024 werd in het Belgisch Staatsblad een tweede uitnodiging voor kandidaatstelling voor de 3410-3430 MHz-frequentieband bekendgemaakt, waarbij de spectrum cap dit keer verhoogd werd tot 120 MHz (artikel 4, § 3, laatste lid, van het 3600 MHz-besluit). Orange Belgium en Telenet Group konden dus kandidaat zijn, maar Proximus niet, dat 120 MHz in handen heeft rekening houdende met de overdracht van de rechten van NRB. Net als bij de eerste uitnodiging leverde die tweede uitnodiging geen kandidaturen op. De band 3410-3430 MHz blijft dus tot op heden onverkocht.

**26 GHz.** Voor de 26 GHz-band was uit de raadpleging van 2019 geen concrete marktvrage gebleken. Na de multibandveiling van 2022, die

de operatoren de komende 20 jaar rechtszekerheid biedt in alle grote mobiele banden, heeft het BIPT in het vierde kwartaal van 2023 een nieuwe openbare raadpleging georganiseerd. Daaruit is gebleken dat het ecosysteem voor de 26 GHz-band nog niet volledig ontwikkeld is, maar dat de behoefte aan deze band naar verwachting groter zal worden in de periode 2025-2030. In 2024 werd door het BIPT gewerkt aan twee voorstellen voor een koninklijk besluit. Een eerste voorstel voorziet de veiling van een deel van deze band voor het aanbieden van openbare diensten, terwijl een tweede besluit het bestaande kader voor lokale breedbandnetwerken in de band 3800-4200 MHz uitbreidt tot 26 GHz.

**De vierde mobiele operator.** De vierde mobiele operator (Digi-Citymesh), die in de multibandveiling van 2022 frequenties verwierf, werd pas in december 2024 commercieel actief. Digi-Citymesh heeft een nationale roamingovereenkomst<sup>39</sup> afgesloten en maakt in de opstartfase van zijn netwerk gebruik van het netwerk van Proximus. Eind 2024 heeft Digi-Citymesh gevraagd om afstand te mogen doen van een deel van zijn exclusieve gebruiksrechten in de 70/80 GHz-band. Deze straalverbindingen kunnen ingezet worden als aanvoerverbindingen naar de 5G-basisstations.

**Zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee.** Het koninklijk besluit van 27 februari 2024 betreffende het toekennen van gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van zendinstallaties gelegen in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee (hierna "KB") werd op 21 maart 2024 in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt (in werking getreden op 31 maart 2024). In overeenstemming met artikel 22 van de WEC werden de voorlopige voorwaarden van de gebruiksrechten van de netwerken in de Noordzee, die voorheen toegekend waren aan e-Bo-Enterprises N.V., Citymesh Integrator N.V. en Telenet N.V., in overeenstemming gebracht met de bepalingen van het KB, onder andere wat betreft de spectrum cap, de looptijd en de jaarlijkse rechten. Voor Citymesh Integrator N.V. was dat het geval via het [besluit van 27 augustus 2024](#). Het [besluit van 12 november 2024](#) regulariseerde de toewijzing van spectrum in de Noordzee voor e-BO Enterprises N.V. en Telenet Group N.V.

**Nood- en veiligheidsdiensten.** Met de komst van 5G en de steeds toenemende vraag naar bandbreedte werd een nieuwe aanpak gedefinieerd. ASTRID zal hiervoor gebruik kunnen maken van nationale roaming op de

netwerken van de publieke operatoren. Bovendien zal ASTRID de mogelijkheid hebben om een eigen netwerk op 700 MHz uit te bouwen. In 2024 startte ASTRID de onderhandelingen op met de operatoren die deze nationale roaming conform het KB 700 MHz moeten aanbieden. Het BIPT bepaalt hierbij de kosten in overeenstemming met artikel 14 van het KB 700 MHz. In 2024 werden de werkzaamheden voor deze kostenberekeningen aangevat.

**Private 5G-netwerken in de 3800-4200 MHz-band.** Het koninklijk besluit van 4 juni 2023 betreffende private lokale breedbandradio-netwerken staat het BIPT toe om frequenties in de band 3800-42000 MHz toe te wijzen aan private lokale netwerken die gebruikmaken van de 4G- of 5G-technologie. In 2024 is de vraag naar deze vergunningen echter zeer beperkt gebleven. De technische gebruiksvoorwaarden van deze frequentieband zijn vastgesteld in het [besluit van 19 december 2023](#). In deze context heeft de Europese Commissie de CEPT een mandaat toevertrouwd op 16 december 2021 ("Mandate to CEPT on technical conditions regarding the shared use of the 3.8-4.2 GHz frequency band for terrestrial wireless broadband systems providing local-area network connectivity in the Union"). Dit mandaat beoogt om de haalbaarheid van het

38. De spectrum cap voor een frequentieband vertegenwoordigt de maximale hoeveelheid spectrum die een operator in handen mag hebben om de concurrentie onder de verschillende operatoren niet te belemmeren.  
39. Nationale roaming is een overeenkomst tussen mobiel-netwerkoperatoren binnen hetzelfde land, waarbij een operator het voor zijn abonnees mogelijk maakt toegang te hebben tot de diensten door gebruik te maken van de netwerkinfrastructuur van een andere operator.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

gebruik van de 3,8-4,2GHz-frequentieband (3800-4200 MHz) door terrestrische breedbandradiosystemen te onderzoeken. De voorwaarden die hieruit voortvloeien moeten passen bij de 5G-technologie en de daaraan grenzende banden beschermen. Het eindverslag van de CEPT werd eind 2024 goedgekeurd door de CEPT. Het BIPT verwacht dat de Europese Commissie in 2025 een besluit ter zake zal nemen. De technische voorwaarden van het besluit van het BIPT van 19 december 2023 zullen, indien nodig, hieraan aangepast worden.



**Intelligente vervoerssystemen voor het wegvervoer.** De Commissie stelde aan de CEPT voor om geharmoniseerde technische voorwaarden te ontwikkelen voor de invoering van bredere frequentiekanalen in de 5,9 GHz-frequentieband (5875-5925 MHz) voor de veiligheidsgerelateerde toepassingen van intelligente transportsystemen (ITS).

Hierbij wordt de mogelijkheid onderzocht om kanalen van 20 MHz breed te gebruiken in de frequentieband die is toegewezen aan ITS-toepassingen voor het wegvervoer in de 5,9GHz-band. Het besluit 2020/1426 van de Commissie zal naderhand hieraan aangepast worden.

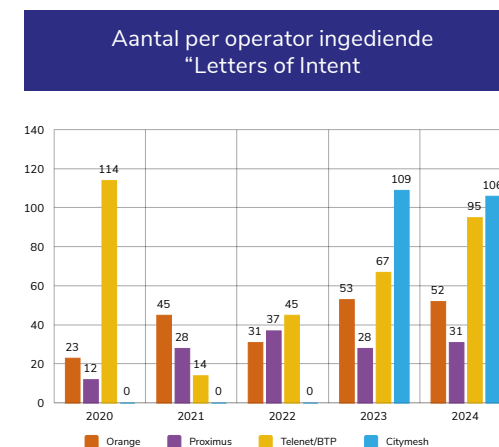
**Gebruik van de 6425-7125 MHz-band.** In navolging van de WRC-2023 richtte de RSPG een werkgroep op om een opinie over het toekomstige gebruik van deze band uit te werken. Het BIPT is voorstander om deze band ook in te schakelen voor IMT, naast een eventueel beperkt gebruik door wifi. Het concept van de IMT-familie omvat verschillende mobiele technologieën (bijv. 4G, 5G en 6G). In Europa kan de 6425-7125 MHz-band beantwoorden aan de extra vraag naar spectrum in de middenband voor 5G/6G, aangezien deze vergelijkbare propagatievoorwaarden heeft als de 3400-3800 MHz-band. Dit is zowat de enige

realistische kandidaat voor het “mid-band spectrum” voor de IMT’s. De CEPT heeft in 2024 hard gewerkt aan het rapport “ECC Report on the Feasibility and sharing studies on the potential shared use of the 6425-7125 MHz frequency band between MFCN and WAS/RLAN”. Het BIPT gaat ervan uit dat er uiteindelijk een “band split” zal komen in deze band waarbij een deel van deze band voor IMT en een deel van de band voor wifi gebruikt zal worden.

**UHF-band 470-694 MHz.** Tijdens de WRC-2023 werd overeenstemming bereikt over een nieuwe secundaire toewijzing aan de mobiele dienst in de 470-694MHz-frequentieband, met uitzondering van de mobiele dienst voor de luchtvaart. Een werkgroep van de RSPG heeft in 2024 aan een langetermijnplan gewerkt.

**Gedeeld gebruik van antennesites.** De operatoren dienen hun installaties zoveel mogelijk aan te brengen op bestaande steunen en hun antennesites open te stellen voor gebruik door de andere operatoren. Om die reden moet een operator, voordat er een stedenbouwkundige vergunning aangevraagd wordt, bij andere operatoren navragen of er eventueel belangstelling is in het gedeeld gebruik van een site. Daartoe stuurt die een zogenaamde “Letter

of Intent” (“LoI”) naar het BIPT, dat de andere operatoren informeert en een raadplegingsperiode van 30 dagen opent.



Zoals weergegeven in de bovenstaande grafiek, werd er in 2024, net als in 2023, een toename opgetekend van het aantal Letters of Intent, voornamelijk met de komst van Digi-Citymesh. De vierde mobiele operator rolt immers zijn netwerk actief uit en heeft daartoe in 2024 meer dan een honderdtal Lol's uitgestuurd. De operatoren hebben ook het tempo van hun 5G-uitrol verhoogd.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

Het aantal Lol's zegt niet alles over de activiteiten van de operatoren: wanneer een van hen zich bij een reeds bestaande antennesite wil aansluiten, verzendt hij immers niet noodzakelijk een Lol. Indien de actie geen stedenbouwkundige vergunning vereist, dan kan rechtstreeks aan de operator die eigenaar is van de steun een PSR (Pylon Sharing Request - Aanvraag tot het delen van een pyloon) gestuurd worden.

De vzw RISS verzekert de coördinatie tussen de betrokken operatoren. Deze vzw staat onder toezicht van het BIPT en ondersteunt de introductie van het delen van sites tussen operatoren.

## 1.2.3. Schadelijke storingen vermijden en oplossen

Het radiospectrum wordt gebruikt ter ondersteuning van de communicatie: het vertegenwoordigt een schaars natuurlijk middel, dat rationeel en efficiënt moet worden beheerd om nuttig geëxploiteerd te kunnen worden. Het BIPT kent aan elke categorie van apparatuur die gebruikmaakt van het spectrum een deel hiervan toe om het risico op storingen tot een minimum te beperken. Indien er zich, ondanks alles, toch storingen voordoen, dan kan het BIPT als

etherpolitie optreden om een einde te stellen aan elke hinderlijke storing.

### a) Technische voorschriften bepalen

**Radioapparatuur.** Het BIPT is bevoegd voor het uitvaardigen van [technische voorschriften](#) betreffende het gebruik van de radio-apparatuur.

In deze context werden de volgende besluiten gepubliceerd:

- [besluit van 2 juli 2024](#) inzake de radio-interfaces voor kortereafstandsapparatuur, maritieme stations, breedbandaudioverbindingen, intelligente vervoerssystemen en satellietgrondstations;

- [besluit van 19 november 2024](#) inzake de radio-interfaces betreffende apparatuur die gebruikmaakt van ultrabreedbandtechnologie.

### b) Schadelijke storingen oplossen

Er zijn controles op het terrein uitgevoerd door technische teams van het BIPT, die verspreid zijn over de regionale centra van Luik, Anderlecht, Gent en Antwerpen.

Het BIPT gebruikt geavanceerde apparatuur om deze monitoring uit te voeren. Afhankelijk van het soort van controle zal er gebruik worden gemaakt van een draagbaar toestel, een meetvoertuig of monitoringstations aanwezig in de regionale technische centra van het BIPT.

Het BIPT heeft zowel zijn vaste als mobiele monitoringmiddelen verder gemoderniseerd. Zo zijn er zeven vaste monitoringstations uitgerold op het grondgebied. In 2024 maakten de in Zeebrugge geïnstalleerde stations een goede bewaking van het maritieme spectrum mogelijk en zorgden die in Anderlecht, Luik, Antwerpen, Gent, Ophain en Peutie voor een constante monitoring van het spectrum in het algemeen. Dankzij deze geïnterconnecteerde en van op afstand bedienbare stations kan de spectrale bezetting beter worden gevisualiseerd, kan het spectrum gedurende verscheidene dagen worden geregistreerd, kunnen ongewenste uitzendingen worden opgespoord en kan een eerste lokalisatie van de zendzone worden uitgevoerd.

Bovendien helpen drie nieuwe "Remote Mariphone"-stations, die geïnstalleerd zijn in Antwerpen, Gent en Zeebrugge, bij de snelle oplossing van storende communicatie op de maritieme kanalen, zonder dat de ambtenaren

van het BIPT zich hoeven te verplaatsen. Zo worden de kust, de Westerschelde en de havens van Gent en Antwerpen van nabij gevolgd. Voortaan worden storingen binnen het eerstvolgende uur door één persoon opgelost.

**Preventieve controles.** Het BIPT controleert systematisch en preventief de private radiocommunicatienetten als een nieuwe (permanente of tijdelijke) vergunning wordt verleend of als de structuur van een bestaand netwerk wordt gewijzigd. Hierbij wordt nagegaan of de eigenschappen van het geïnstalleerde netwerk overeenstemmen met wat is bepaald in de vergunning (zie verder Hoofdstuk 3, titel 1.4.1). Het doel is tweeledig: storingen vermijden en zich ervan vergewissen dat de uitbater van het netwerk een correcte factuur zal ontvangen.

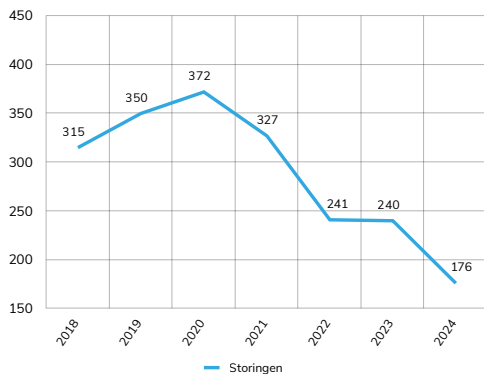
In 2024 zijn 630 controles verricht.

Om onmiddellijk de nodige maatregelen te kunnen treffen in geval van overtreding van de wetgeving inzake radiocommunicatie, hebben de technici van het BIPT een mandaat van officier van gerechtelijke politie (hierna "OGP"). In 2024 werden 21 processen-verbaal opgesteld in het kader van de controle op het spectrum en werden 26 stoorzenders in beslag genomen.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

**Controles tijdens grote evenementen.** In dit kader vergewist het BIPT zich ervan dat de gebruikte netwerken vergund zijn en dat de vergunningsbepalingen worden nageleefd. Het zorgt voor een onmiddellijke oplossing mochten er zich toch storingen voordoen. In 2024 heeft het BIPT 24 grote evenementen geïnspecteerd<sup>40</sup> en assistentie verleend aan zijn Franse tegenhanger, ANFR (Agence nationale des fréquences), voor het beheer en de controle van het radiospectrum in het kader van de Olympische Spelen en de Paralympics van Parijs 2024.

Evolutie van de storingen



De slachtoffers en bronnen van storingen waren als volgt:

Slachtoffers \ Bronnen	Nog niet geïdentificeerd	Luchtvaart	Omroep	Defensiesystemen	Vaste verbindingen	Landmobiel	Maritiem	Meteorologie	Kortafstandsapparatuur	Radioastronomie	Satellietsystemen (civiel)	Non-radio	Andere	Verdwenen	Onbekend	Totalen
Nog niet geïdentificeerd																
Luchtvaart	2	1	4											1		7
Omroep			4								1	1		1	1	8
Defensiesystemen																0
Vaste verbindingen	1														2	3
Landmobiel	2		2			21						4	2	3	5	39
Maritiem	4						21							7	4	36
Meteorologie							2	1			2			2	2	9
Kortafstandsapparatuur			1			1					26	3	3	8	11	53
Radioastronomie																0
Satellietsystemen (civiel)	1					1										2
Non-radio													2		1	3
Andere	2										1	3	1	4	4	15
Verdwenen																0
Totalen	12	1	11	0	0	23	23	1	0	0	30	12	8	25	30	176

**Storingen oplossen.** Aangestuurd vanuit de zetel in Brussel, grijpen de vier regionale centra van het BIPT in om over het gehele nationale grondgebied storingen op te lossen. Het totale aantal storingen in 2024 bedroeg 176, tegenover 240 in 2023. De vermindering van het aantal

storingsdossiers die de jongste jaren wordt vastgesteld, wordt verklaard door de invoering van preventieve controles, alsook door de toepassing van efficiëntere digitale technologieën. Preventie verloopt ook via een verscherping van de controles op het werkveld, waardoor latere

storingen beperkt kunnen worden. Het BIPT ontvangt bovendien steeds minder meldingen van "storingen" die uitgaan van de operatoren, o.a. dankzij zijn campagne over repeaters, die leidde naar minder repeaters en bijgevolg ook naar minder storingen.

Meer dan 30% (53) van de slachtoffers van storingen vallen onder de categorie kortafstandsapparatuur of "Short Range Device"; 22% (39) van de slachtoffers vallen onder de categorie "Land Mobile"<sup>41</sup>, waarbij een grote meerderheid van de storingen (85%) veroorzaakt wordt door de frequentiebandrepeaters die de mobiele operatoren gebruiken. Ter herinnering, dit type van repeater mag enkel door mobiele operatoren gebruikt worden of met hun toestemming. Daarna komen de maritieme diensten (20%) omroep of Broadcasting (5%). De storingen in de luchtvaart vertegenwoordigen 3,98% (7) van alle storingen.

## 1.3. Bevordering van de VHNC-connectiviteit

Het bevorderen van de connectiviteit en de toegang tot de netwerken met zeer hoge capaciteit behoort tot de doelstellingen van het BIPT. Elke dag blijkt des te meer dat de

40. Concert van Rammstein, de Tour de France Femmes, Kronos 8 Hours Mettet, Nationaal UBA-congres, Tomorrowland, Legend Boucles of Bastogne, Graspop, GPF1 Francorchamps, bezoek van de paus, 24H Vélo LLN, Grand Prix Historique de Nivelles, enz.

41. Waar, onder andere, de netwerken van de mobiele operatoren, trunkingnetwerken, PMR, enz. toe behoren.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

connectiviteit met goed presterende vaste en mobiele netwerken het sociale en economische leven draaiende houdt. Het doel van het BIPT inzake connectiviteit, namelijk de veralgemening van de toegang tot netwerken met zeer hoge capaciteit en van het gebruik ervan door alle Belgische burgers en bedrijven, kwam tot stand door de uitvoering van het Europees wetboek.

**Connectivity Toolbox Recommendation.** Rekening houdende met de implementatie van de EU-Aanbeveling van 18 september 2020 ("Connectivity Toolbox Recommendation") en Besluit (EU) 2022/2481 (beleidsprogramma voor het digitale decennium tot 2030) wordt er in België naar gestreefd om uiterlijk tegen 2030 alle bevolkte gebieden te dekken door een draadloos hogesnelheidsnetwerk van de volgende generatie met prestaties die minstens aan 5G gelijkwaardig zijn. Een van de uitdagingen waarmee de operatoren geconfronteerd worden is de realisatie van SA-5G-netwerken (SA = standalone). Het regelgevend kader is echter technologieonafhankelijk en bevat geen concrete verplichtingen om gigabitsnelheden aan te bieden op de mobiele netwerken. Het BIPT vertrouwt hiervoor vooral op de mededinging tussen de operatoren en rekent ook op de sociale verantwoordelijkheid van de marktdeelnemers aan wie de digitale transformatie ten goede komt.

**Gigabit Infrastructure Act (GIA).** Begin 2024 heeft het BIPT steun geboden aan de Belgische Permanente Vertegenwoordiging bij de EU bij haar Raadswerkzaamheden en in de triloogonderhandelingen over deze Europese wetgeving met het Europees Parlement, de Europese Commissie en de Raad van de Europese Unie. Op 29 april 2024 werd vervolgens de GIA<sup>42</sup> daadwerkelijk aangenomen. De GIA is een Europese verordening die de Broadband Cost Reduction Directive (BCRD) vervangt en die tot doel heeft de uitrol van VHCN's (Very High Capacity Networks) aan te moedigen met maatregelen die een positieve invloed hebben op de uitrolsnelheid of die de kosten van uitrol verlagen. Het BIPT heeft, ter ondersteuning van de FOD Economie zich in de loop van 2024 verder ingezet om mee te werken aan de implementatie en uitvoering van de GIA in België: de GIA raakt immers aan verschillende federale en gewestelijke bevoegdheden. Dat werk zal worden voortgezet in 2025.

**FTTH-uitrol in België.** In 2021 heeft het BIPT de website [Glasvezelinfo](#) gelanceerd en heeft die vervolgens in 2022 aangevuld met een [glasvezelkaart](#), waarop de stand van zaken en de evolutie van de FTTH-uitrol in België te zien is. Sindsdien wordt de glasvezelkaart elk kwartaal bijgewerkt en toont ze de toename in dekking (en de geplande uitrol) van

glasvezel in ons land. In 2024 is de site Glasvezelinfo uitgebreid met een extra rubriek met betrekking tot het recht van de operatoren om hun netwerk uit te rollen op gevels. Het BIPT ontving hier immers veel vragen over en deze toevoeging verduidelijkt wat er precies beschreven staat in de wet, de rol van het BIPT hierin en de procedure die operatoren en/of eigenaars dienen te volgen.

De wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, waarop het toezicht deels is toevertrouwd aan het BIPT, bepaalt in artikel 98, § 2 dat operatoren, voor het gebruik dat zij maken van het openbare domein, geen belastingen van welke aard ook mogen opgelegd krijgen.

De stad Dendermonde heeft een retributie opgelegd aan de telecomoperatoren omdat deze het openbaar domein innemen. De betrokken telecomoperatoren betwisten de geldigheid van deze aan hun opgelegde retributie voor de Raad van State en het BIPT heeft ervoor gekozen om tussen te komen in deze procedure ter ondersteuning van de operatoren die in beroep gegaan zijn. De procedure is momenteel nog niet afgerond.

**De projectoproep voor 5G-pilootprojecten van de FOD Economie.** De projectoproep had tot doel algemene bewustwording te creëren over de mogelijkheden en voordelen die de 5G-technologie biedt. Daartoe werd de creatie van 5G-testomgevingen die onder federale bevoegdheden vallen ondersteund. Deze oproep past binnen het bredere programma "Telecom to the next level - towards sustainable and innovative solutions". Het BIPT heeft voor deze projectoproep experts ter beschikking gesteld die zetelden in het selectiecomité, ter ondersteuning van de FOD Economie.

Na een eerste projectoproep in 2022 waren 20 projecten geselecteerd. Een tweede oproep in 2023 had tot doel het resterende bedrag van het oorspronkelijke budget te verdelen en daarbij werden 8 projecten weerhouden. In 2024 werden bij een derde en laatste oproep tien projecten geselecteerd. Voor de drie oproepen tot het indienen van projecten wordt een totaal subsidiebudget van 35 miljoen euro uitgetrokken.

De projecten moesten vallen onder de categorieën "experimentele ontwikkeling" en "onderzoeksinfrastructuur", zoals gedefinieerd in Verordening (EU) nr. 651/2014.

42. Verordening (EU) 2024/1309 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2024 inzake maatregelen om de kosten van de uitrol van elektronische communicatienetwerken met gigabitsnelheden te verlagen, tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Richtlijn 2014/61/EU.



DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN IN 2024

## 2.2. BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS



### 2. Belangen van de gebruikers

De bescherming van de belangen van de gebruikers vormt een belangrijke opdracht voor het BIPT. De noodzaak om te kunnen beschikken over elektronische-communicatie- en postdiensten van hoge kwaliteit tegen een concurrerende prijs moet niet meer bewezen worden. Sociale inclusie garanderen blijft een even cruciale doelstelling. Maar het BIPT moet ook ervoor zorgen dat de gebruikers toegang kunnen hebben tot innoverende technologieën en diensten die beschikbaar zijn op alle netwerken. Het moet dus de bijbehorende uitdagingen aangaan, zoals de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of de conformiteit van de apparatuur die in de handel wordt gebracht.

### 2.1. Prijzenstudies

**Telecommunicatieprijzen.** Het BIPT heeft in oktober 2024 een [nationale vergelijking van de tarieven van de vaste en convergente diensten](#) gepubliceerd op basis van negen profielen die werden geanalyseerd tijdens de laatste vier maanden van 2024. Een tweede [studie over mobiele diensten](#) werd in november 2024 gepubliceerd. De resultaten hadden betrekking op de prijzen die in het vierde kwartaal van 2024 golden. Ten slotte is op 11 december 2024 een [mededeling](#) gepubliceerd waarin de laatste ontwikkelingen zijn opgenomen die zijn waargenomen na de komst van de vierde operator op een bijzonder dynamische mobiele markt.

Deze studies gaan uit van de vraag, dat wil zeggen de behoeften waarin de verschillende types gebruikers van telecomdiensten moeten voorzien. Ze zijn bedoeld om de realiteit van de samenleving weer te geven door rekening te houden met een breed scala aan toepassingen, of het nu gaat om mensen die zoveel mogelijk de kosten willen drukken of om consumenten die over een groter budget beschikken. Op dezelfde manier laten de rangschikkingen verschillende categorieën van aanbiedingen en merken zien,

## 2. Belangen van de gebruikers

variërend van basisaanbiedingen tot zogenaamde premieaanbiedingen.

Vijf profielen hebben betrekking op postpaid mobiele diensten en negen profielen op vaste en convergente diensten<sup>43</sup>. De vergelijking is gebaseerd op de opvolging van de minimale uitgaven die een goed geïnformeerde consument moet dragen om te voorzien in zijn telecombehoeften waarbij de verschillende soorten van oplossingen die de Belgische particuliere markt biedt, worden gespecificeerd. De telecomoplossingen waarmee rekening wordt gehouden<sup>44</sup> om te beantwoorden aan de behoeften gelinkt aan elk van deze profielen, komen in verschillende vormen: een dienst die als standalone wordt aangeboden (Internet only of mobile postpaid), een commerciële bundel met verschillende diensten (2P, 3P of 4P) of een “mix” van oplossingen (bijvoorbeeld een mobiele postpaid dienst van een operator gekoppeld aan een bundel van diezelfde operator A of van een operator B). Voor elk van die 14 profielen worden de goedkoopste tariefplannen van operatoren of van dienstverleners die ten minste beantwoorden aan de specifieke behoeften opgesomd.

Deze oefening streeft verschillende doelen na: in de eerste plaats zichtbaarheid geven aan alle

operatoren die actief zijn op de Belgische particuliere markt (A-merken, B-merken en alternatieve merken), maar ook de mogelijke alternatieven voor de “kant-en-klare” oplossingen tonen. Die alternatieven kunnen gevonden worden door gemixte oplossingen te kiezen, of door de tariefplannen te vergelijken die aangeboden worden door de individuele operatoren.



### De Belgische elektronische-communicatiemarkt vanuit een internationaal perspectief.

Het BIPT heeft in 2024 de prijzen van de particuliere telecommunicatiediensten in ons land opnieuw vergeleken met die in de buurlanden (Duitsland, Frankrijk, Luxemburg en Nederland). De studie is gebaseerd op de prijzen die van toepassing waren in oktober 2024.

Consumenten die enkel mobiele telefonie met daarin 1000 belminuten en een klein datapakket tot 5 GB per maand vereisen, betalen in België iets meer dan in de buurlanden. Voor de middelgrote mobiele databehoeften, tussen 20 en 70 GB, is België zelfs goedkoop. Als er minstens 100 GB vereist is, bevindt ons land zich in de middenmoot, terwijl consumenten met een behoefte van minstens 200 GB, op Duitsland na, opnieuw het meeste betalen in België.

Wat betreft vast internet en bundels kan net zoals vorig jaar geconcludeerd worden dat België doorgaans tot de duurste helft van de buurlanden behoort, met uitzondering van de profielen met lage noden. Voor de populaire zwaarste bundels, is België veruit het duurst.

De komst van Digi-Citymesh op de Belgische telecommunicatiemarkt kan leiden tot een aanzienlijke verandering van deze resultaten, zoals blijkt uit een simulatie die eind 2024 door het BIPT is uitgevoerd. Op de mobiele markt is het effect vooral voelbaar voor de kleinste databehoeften (tot 10 GB). Ook op de markt voor vast internet zijn de aanbiedingen van Digi-Citymesh internationaal zeer goed gepositioneerd, maar ze zijn nog maar op een heel klein deel van het Belgische grondgebied beschikbaar.

<sup>43</sup>. Convergente diensten zijn telecommunicatiediensten die vaste en mobiele diensten combineren.

<sup>44</sup>. Alle plannen in de prijsvergelijker [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) (deel consumenten) werden in beschouwing genomen om te beantwoorden aan deze verschillende profielen. Soms werden er opties en/of verbruik buiten forfait geactiveerd om te beantwoorden aan de bestudeerde profielen. De afschrijvingen worden berekend over een periode van 3 jaar. Met de promoties werd daarentegen geen rekening gehouden.

## 2. Belangen van de gebruikers

### 2.2. Transparantie en consumentenbescherming

Opdat gebruikers echt van een gevarieerd aanbod van elektronische-communicatiediensten zouden kunnen genieten, en om te bepalen welk aanbod precies aan hun specifieke behoeften en eisen inzake kwaliteit en prijs beantwoordt, moeten ze over betrouwbare informatie beschikken. Aan de hand van verschillende tools die het BIPT hen ter beschikking stelt, kunnen we garanderen dat de gebruikers transparante informatie krijgen. Het doel is een betrouwbare omgeving te creëren om het vertrouwen van de consumenten te winnen.

**Bestetarief.be** Deze website verzamelt alle tariefplannen van elektronische-communicatieoperatoren die actief zijn op de Belgische particuliere markt. Het vergelijkt op objectieve wijze de prijzen van de aanbiedingen voor mobiele en vaste telefonie, internet en bundels. Zo kunnen consumenten het voordeligste tariefplan vinden dat het best aansluit bij hun verbruik of behoeften. De tariefvergelijker biedt een optie voor manuele berekening en automatische berekening, die de verbruiksgegevens die in de klantzone van de operator beschikbaar zijn, automatisch invoert in de velden van de tariefvergelijker. Het BIPT

houdt voortdurend toezicht op de juistheid van de gegevens betreffende de tariefplannen van de operatoren en op de algoritmen die de verschillende functionaliteiten ondersteunen.

De tariefvergelijker, die aanvankelijk was gericht op de particuliere markt, werd in 2022 uitgebreid naar micro-ondernemingen en zelfstandigen (enkel de optie van manueel berekenen) om de kleine ondernemingen en de zelfstandigen de mogelijkheid te bieden om gemakkelijk een betaalbaar telecomabonnement te vinden dat is aangepast aan de individuele behoeften van elke onderneming.

Aangezien de overheidsopdracht die het onderhoud van die tool regelt binnenkort afloopt kunnen nieuwe richtsnoeren worden opgesteld. In 2024 zijn de voorbereidingen daarvoor gestart, wat in 2025 zou moeten uitmonden in de goedkeuring van een nieuw bestek.

**Dataportaal.** In 2024 heeft het BIPT zijn dataportaal [www.bipt-data.be/nl](http://www.bipt-data.be/nl) geüpdatet. Het presenteert gegevens over de netwerkdekking en de kwaliteit van de dienstverlening; die informatie kan voor gebruikers nuttig zijn bij de keuze van een operator. Het portaal bevat met name

gedetailleerde kaarten met de dekking van de vaste en mobiele netwerken, statistische indicatoren ter beoordeling van de kwaliteit van de ervaring met de mobiele netwerken en een scorebord dat de prestaties van de verschillende aanbieders vergelijkt op het vlak van betrouwbaarheid, hun reactievermogen in geval van een probleem en de efficiëntie van hun klantendienst.

Het portaal bestaat uit twee delen (Atlas en Data). Binnen het deel "Atlas" kunnen bezoekers navigeren tussen vaste en mobiele kaarten zonder dat ze hun locatie-instellingen opnieuw hoeven in te voeren. Het BIPT heeft ook de kaarten met de vaste dekking geüpdatet. Informatie, zoals via welke technologie de dienst wordt geleverd en de maximale up- en downloadsnelheden, is beschikbaar om de gebruikers te informeren over de connectiviteit die geboden wordt op hun adres. Voor het bijwerken van de mobiele kaarten biedt het BIPT nu kaarten met 4G- en 5G-dekking aan.

Zoals elk jaar sinds 2018 heeft het BIPT een campagne ondernomen om de kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken te meten. Deze campagne vormt een aanvulling op de analyse van de dekkingsgraden van de atlas. Ze richt zich

op hoe gebruikers denken over de kwaliteit van gesprekken, het downloaden van bestanden of het bezoeken van websites. Dit is een objectieve vergelijking van de kwaliteit van de netwerken vanuit het oogpunt van de gebruikers op basis van 21 indicatoren. Deze jaarlijkse "schoonheidswedstrijd" moedigt de operatoren aan om verbeteringen aan te brengen, waarbij de relatieve sterke en zwakke punten van de verschillende netwerken worden benadrukt.

De studie meet de ervaring van consumenten die hun smartphone thuis gebruiken, langs de wegen, in stedelijke, semi-stedelijke en landelijke gebieden. Daarnaast worden ook tests uitgevoerd op de 15 hoofdspoorlijnen in België om de ervaring te meten van consumenten die hun smartphones in treinen gebruiken. Deze resultaten worden voor elk van deze 15 lijnen afzonderlijk weergegeven.

Om meer statistieken over de netwerken te vergaren worden sinds 2024 in opdracht van het BIPT bijkomende dekkingsmetingen van de Belgische spoorwegen verzameld, dit zowel binnen als buiten de treinen. De metingen in het kader van dit project zijn in 2024 van start gegaan en worden bijkomend beschikbaar gesteld op het dataportaal.

## 2. Belangen van de gebruikers

### 2.3. Postmarkt

**Vergelijkingen van de postale-servicepunten/tarieven.** De website [postaalpunt.be](https://postaalpunt.be) van het BIPT bevat een overzicht van alle bemande punten, brievenbussen en pakketautomaten in België. De tool maakt het ook mogelijk om van dichtbij de evolutie van het netwerk te volgen. In samenwerking met de postale operatoren die onder de grensoverschrijdende verordening<sup>45</sup> vallen, heeft het BIPT een methode ontwikkeld om de bestaande tariefinformatie van de Europese Commissie betreffende de binnenlandse en grensoverschrijdende zendingen te vervolledigen en ze aan de consument voor te stellen. Deze tarieftool is nu geïntegreerd in de site [www.postaalpunt.be](https://www.postaalpunt.be), waar de bezoeker nu in een klik kan kiezen om ofwel de kaart met de postale-servicepunten ofwel de Europese basistarieven voor pakketten van 2 kg te bekijken.

**Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.** Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten heeft als doel de intra-Europese e-commerce verder te ondersteunen door meer transparantie

te brengen op het vlak van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten en hun evaluatie. Het BIPT speelt een belangrijke rol bij de verwezenlijking van de doelstellingen van de verordening: het moet vooral de informatie, vastgelegd in de verordening, bij de aanbieders van pakketbezorgingsdiensten, opvragen.

Bovendien analyseert het BIPT op basis van de verordening de tarifiering van de aanbieder van de universele dienst, bpost, om eventuele onredelijk hoge tarieven te identificeren. Voor het jaar 2024 heeft het BIPT zich uitgesproken over de tarieven voor postpakketten. Over de brievenpost heeft het BIPT zich echter nog altijd niet kunnen uitspreken aangezien bpost de gevraagde informatie niet heeft geleverd.

**E-commerce vanuit postaal perspectief.** Het BIPT heeft een nieuwe studie gepubliceerd over de postale aspecten van e-commerce, met een bijzondere focus op de duurzaamheid van de "last mile delivery" en een diepgaander onderzoek van de subsegmenten van de pakkettenmarkt.

**Productkwalificatie en analytische boekhouding.** Of een dienst al dan niet onder de universeledienstverplichtingen van bpost valt, is een vraag die onder meer voor de berekening van

de nettokosten van de universele dienst van belang is. De lijst van producten en diensten van de aanbieder van de universele postdienst wordt per categorie (universele dienst, openbare dienst of commercieel product/dienst) jaarlijks ter goedkeuring voorgelegd aan het BIPT. Het BIPT deelt de goedkeuring vervolgens mee aan de revisor van de rekeningen van de universeledienstaanbieder. De analyse uitgevoerd in 2024 betreffende de opsomming en indeling van producten en diensten verstrekt door de universeledienstaanbieder voor het jaar 2023 werd in het [besluit](#) van 22 oktober 2024 gefinaliseerd.

### 2.4. Universele dienstverlening

**Universele telecommunicatiedienst.** In de [mededeling](#) van 3 februari 2025 over de monitoring van de universele dienst op telecommunicatiegebied voor 2024 is het BIPT tot de conclusie gekomen dat het in dit stadium niet nodig is om een universeledienstverlener aan te wijzen om de beschikbaarheid, de kwaliteit en de betaalbaarheid van deze dienst zoals op heden vastgelegd (namelijk met een minimale snelheid van 10 Mbps) te garanderen.

Deze mededeling bevat nu ook gegevens over het aantal satellietinternetverbindingen in het land. Deze integratie is in overeenstemming met het beginsel van

technologische neutraliteit van de universele dienst, waarbij ervoor wordt gezorgd dat alle toegangstechnologieën – vast, mobiel of via satelliet – worden beschouwd als een adequate verbinding (ten minste 10 Mbps en vanaf 2027 ten minste 30 Mbps) op de hoofdverblijfplaats van de consument. Deze toegangsooplossing zou de connectiviteit kunnen versterken in regio's waar de traditionele infrastructuur onvoldoende aanwezig is en kan aldus de digitale kloof helpen overbruggen.

Het BIPT zal de ontwikkeling van de connectiviteit in België nauwlettend blijven volgen, de kwaliteitsparameters opnieuw evalueren en toezicht houden op de ontwikkeling van het aanbod van vaste diensten en van alternatieve diensten voor vaste netwerken, met inbegrip van de prijzen daarvan.

Het BIPT heeft zijn medewerking verleend aan de instanties betrokken bij de hervorming van de sociale tarieven, als voorbereiding op de nieuwe regeling die inging op 1 maart 2024. Zo heeft het BIPT alle begunstigden van het sociaal tarief op de hoogte gebracht van het bestaan van een nieuwe regeling en van de verschillende mogelijke gevolgen voor hen vanaf 1 maart 2024. Het BIPT heeft ook samengewerkt met de FOD Economie en de operatoren om de operationele tenuitvoerbrenging van de

45. [Verordening](#) (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.

## 2. Belangen van de gebruikers



hervorming van de sociale tarieven in goede banen te leiden.

**Nettokosten voor het verstrekken van de universele postdienst.** In het geval van een verzoek om compensatie van de nettokosten van de universele dienst, verifieert het BIPT de veronderstellingen die zijn gemaakt in het tegenfeitelijke scenario alsook de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van bpost, overeenkomstig artikel 23 van de postwet van 26 januari 2018. Het BIPT werkt een methode uit om de nettokosten van de universele dienst te kunnen controleren (vergelijking

van het feitelijke en het tegenfeitelijke scenario), gesteld dat bpost een verzoek om een bijdrage van de overheid zou indienen om de nettokosten te compenseren. In dit verband heeft het BIPT, met de hulp van consultant WIK Consult, ook een methode ontwikkeld (en gepubliceerd in de vorm van [een mededeling](#)) om de mogelijke immateriële voordelen in verband met het verlenen van de universele dienst te beoordelen. bpost heeft sinds de postwet van 26 januari 2018 van kracht is geworden, geen enkel verzoek om compensatie van de eventuele nettokosten van de universele dienst ingediend.

### 2.5. Follow-up van de behoeften en het gedrag van de consumenten

De opdracht van het BIPT om de belangen van de gebruikers te beschermen impliceert een grondige up-to-date kennis van de vraag op de betreffende markten. Het is dus onontbeerlijk dat het BIPT van dichtbij de evolutie van de behoeften en het gedrag van de consumenten volgt door regelmatig verschillende studies, enquêtes en vergelijkingen uit te voeren.

#### 2.5.1. Follow-up op de elektronische-communicatiemarkt

**Consumentenstudie.** Sedert 2012 laat het BIPT door een externe consultant een jaarlijkse enquête voor het grote publiek uitvoeren over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van de bevolking, maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen alsook hun kennis van de hulpmiddelen waarover zij kunnen beschikken om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken, en om de eventuele ontwikkelingen vast te stellen.

In 2024 heeft het BIPT zijn vragenlijsten en methode van opinieonderzoek hervormd om de efficiëntie ervan te optimaliseren en ze te doen aansluiten bij de ontwikkeling van de markten en technologieën. Het doel was om nog meer gericht te zijn op de beleving van de burger. Er is een nieuwe overheidsopdracht in die zin gelanceerd voor een periode van drie jaar. Die zal worden gegund en uitgevoerd vanaf 2025.

#### 2.5.2. Follow-up op de markt van de postdiensten

**Klantentevredenheidsenquête.** Zoals elk jaar, heeft het BIPT een controle verricht van de bpost-klantentevredenheidsmeting enerzijds en van de bpost-kwaliteitsmetingen anderzijds. De controles met betrekking tot kalenderjaar 2023 zijn uitgevoerd in 2024. Deze controles zullen in de eerste helft van 2025 gepubliceerd worden op de website van het BIPT.

Los van de jaarlijkse controle van het BIPT op de kwaliteitsmetingen van bpost vindt er ook op regelmatige basis een audit plaats van deze metingen. Eind 2024 werd zo'n audit afgerond. In 2025 zal een mededeling gepubliceerd worden met betrekking tot de resultaten.

## 2. Belangen van de gebruikers

### 2.6. Veilige radio- en telecommunicatie-eindapparatuur

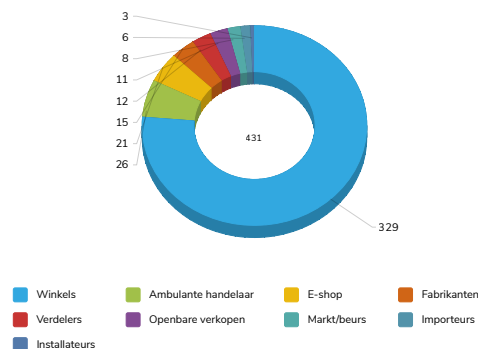
Op alle apparatuur die radiogolven kan uitzenden of ontvangen is de **Richtlijn "Radioapparatuur" of "RED"** van toepassing. Deze richtlijn garandeert dat de apparatuur voldoet aan essentiële gezondheids- en veiligheidseisen en geen schadelijke storingen veroorzaakt. Om de conformiteit te verbeteren van de radioapparatuur die op de Belgische markt aangeboden wordt, voert het BIPT regelmatig controles uit bij de Belgische en buitenlandse marktdeelnemers. Het controleert ook geïmporteerde producten aan de grensposten in samenwerking met de douanediens.

In 2024 werd de dienst van het BIPT die radioapparatuur controleert geconfronteerd met moeilijkheden van voorbijgaande aard in verband met beschikbaar personeel. Een groot deel van het jaar heeft de dienst met slechts 50% van de gebruikelijke bezetting gewerkt. Dit heeft geleid tot een vermindering van het aantal uitgevoerde controles en dus van het aantal processen-verbaal die zijn opgesteld in vergelijking met 2023.

Ondanks die omstandigheden zijn **431 verkooppunten** gecontroleerd bij verscheidene

distributiekanaalen, zoals te zien is op de volgende grafiek:

Verdeling van de controles van de dienst CTR-Apparatuur/Telecom in 2024

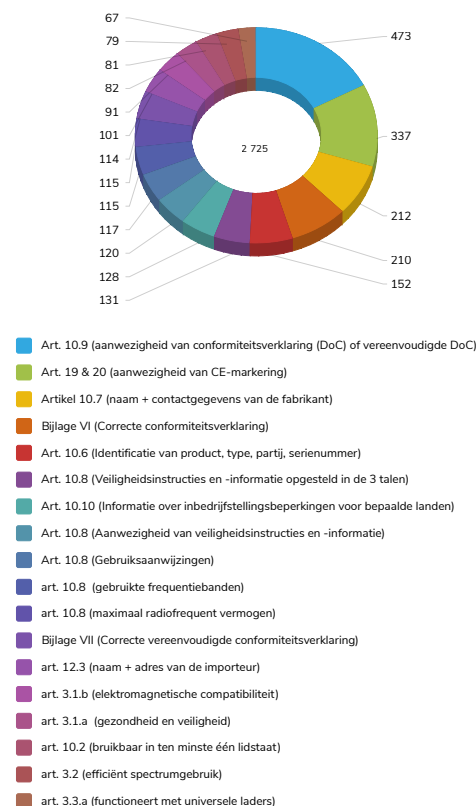


In de verkooppunten werden in totaal 972 verschillende toestellen gecontroleerd. Daarvan voldeden er 645 aan de RED-richtlijn en 327 niet.

De volgende grafiek geeft de voornaamste redenen voor de niet-conformiteit van de apparatuur weer.

Het BIPT beschikt over medewerkers met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie

Redenen voor non-conformiteit van de apparatuur gecontroleerd in 2024



("OGP"), die, onder het gezag van de procureur des Konings, verschillende onderzoekshandelingen mogen stellen, alsook huiszoekingen. Daarbij kunnen goederen in beslag genomen worden. In 2024 hebben deze acties geleid tot 15 processen-verbaal en de inbeslagname van 1031 verschillende types van apparatuur<sup>46</sup>.

In samenwerking met de douaneautoriteiten controleert het BIPT ook de radioapparatuur bij het binnenkomen aan de grenzen. Zo werd het BIPT in 2024 verzocht 429 dossiers in verband met containers/pallets en 40 pakketten bestemd voor particulieren te controleren.

Het merendeel van die in de containers/paletten gecontroleerde apparatuur was grotendeels per vliegtuig vervoerd, en in mindere mate per schip. In totaal werden 163.876 toestellen gecontroleerd. Daarbij:

- kon de koopwaar in 76 dossiers worden vrijgegeven (wat 32.623 toestellen vertegenwoordigt);
- moest de koopwaar in 353 dossiers (d.i. 82% van de dossiers in verband met containers/pallets) worden tegengehouden omdat die niet conform was<sup>47</sup>. Dit vertegenwoordigde 120.750 toestellen.

Van de 40 voor particulieren bestemde pakketten die onderschept waren, werden 39 pakketten in beslag genomen.

<sup>46</sup>. Onder de in beslag genomen producten zien we voornamelijk Bluetooth-oortjes (30%), gevolgd door Bluetooth-versterkers, smartphones, computers en draadloze hoofdtelefoons.

<sup>47</sup>. In 6 dossiers (872 toestellen) was er een ernstig risico, wat leidde tot de vernietiging van de koopwaar in 4 dossiers (870 toestellen). Voor 118 dossiers (48.418 toestellen) was een aanpassing mogelijk, maar voor 229 dossiers (71.446 toestellen) was dat niet het geval. De koopwaar is in 231 dossiers weer uitgevoerd (71.462 toestellen).



DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN IN 2024

## 2.3. VEILIGHEID VAN DE DIGITALE INFRASTRUCTUREN



### 3. Veiligheid van de digitale infrastructuren

De digitale transformatie versnelt en wordt een centrale pijler in de werking van onze maatschappij. Digitalisering en virtualisering bieden nieuwe kansen, maar gaan ook gepaard met een toenemende complexiteit en met nieuwe uitdagingen op het gebied van beveiliging. Het is dus van fundamenteel belang om de digitale infrastructuren weerbaar te maken, of het nu gaat om netwerken, essentiële digitale diensten of geconnecteerde objecten die in ons dagelijkse leven een steeds kritiekere rol spelen. De betrouwbaarheid van de elektronische-communicatiediensten moet voor de gebruikers gegarandeerd worden, met inbegrip van het respect voor de persoonlijke levenssfeer. De betrouwbaarheid controleren van de informatie die operatoren aan gebruikers verstrekken maakt ook deel uit van de verwezenlijkingen van onze organisatie.

#### 3.1. Elektronische communicatie

De telecommunicatienetwerken zijn van cruciaal belang voor de openbare veiligheid en vereisen als nationale kritieke infrastructuren een hoog beveiligingsniveau.



**Veiligheid van de mobiele netwerken.** Omdat het van zeer groot belang is te kunnen rekenen op veilige en betrouwbare infrastructuren, zijn er op het niveau van de Europese Unie diverse werkzaamheden verricht wat de 5G-beveiliging betreft. Daarom is begin 2020 een "5G-toolbox"<sup>48</sup> gepubliceerd. Het doel van deze toolbox is oplossingen voor te stellen voor risico's gelinkt aan de cyberveiligheid van netwerken van de vijfde generatie. Ter uitvoering daarvan heeft het federale parlement vervolgens de wet van 17 februari 2022 tot invoering van bijkomende beveiligingsmaatregelen voor de verstrekking van mobiele 5G-diensten aangenomen. Het BIPT heeft meegewerkt aan de ontwerpen van koninklijk besluit betreffende de aanvraag van een ministeriële machtiging en bepaalde vereisten inzake lokalisatie, die in april 2023 aangenomen zijn. Het BIPT heeft op zijn website de werkwijze om een ministeriële machtiging aan te vragen gepubliceerd en de eerste aanvragen werden in de zomer van 2023 ingediend. Het BIPT heeft de aanvragen behandeld en de gevraagde adviezen

<sup>48</sup>. CG Publication 01/2020: Cybersecurity of 5G networks EU Toolbox of risk mitigating measures.

### 3. Veiligheid van de digitale infrastructuur

verstrekt om de beslissingen van de betrokken ministers op te stellen.

**Risicoanalyse.** De operatoren is gevraagd hun risicoanalyses te verstrekken. In dat kader heeft het BIPT verschillende workshops georganiseerd in samenwerking met de operatoren. Dankzij die workshops kon de praktische aanpak van de risicoanalyse worden bepaald, kon technische ondersteuning worden verleend voor het gebruik van de tools en van de bijbehorende methode, en konden de operatoren bewust worden gemaakt van de specifieke risico's waarop de risicoanalyse-oefening gericht was.

**Inspecties van de kritieke infrastructuur.** In 2024 heeft het BIPT in het kader van de wet betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuur de jaarlijkse inspectie van de exploitanten van kritieke infrastructuur uitgevoerd. Het doel was het beveiligingsbeheer van deze exploitanten te analyseren op verschillende gebieden (deze verschillen elk jaar): het beheer van de risico's gelinkt aan de leveranciers, het beheer van de activa en van de veranderingen, het beheer van de identiteiten en van de logische toegangen, alsook de veiligheid van de systemen. De bevindingen gedaan na deze inspecties worden

met de betrokken exploitanten gedeeld om een plan te definiëren om de tekortkomingen te verhelpen en de veiligheid van hun infrastructuur te verbeteren. Dit proces van continue verbetering van de veiligheid wordt opgevolgd door het BIPT.

**Veiligheidsincidenten.** De telecommunicatie-operatoren melden aan het BIPT de beveiligingsincidenten die een aanzienlijke impact hebben op hun netwerken en diensten. In het begin van het jaar heeft het BIPT het jaarlijkse incidentenverslag aan de Europese Commissie en ENISA (het Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging) bezorgd.

Het BIPT behandelt de beveiligingsincidenten via zijn wachtdienst dat 24/7 beschikbaar is. Voor belangrijke incidenten of dreigingen werkt het BIPT actief samen met de operatoren en de veiligheidsdiensten waaronder het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) en het CCB (Centrum voor Cybersecurity België).

Voor grote incidenten heeft het BIPT aanvullende informatie gevraagd aan de operatoren om ervoor te zorgen dat de nodige maatregelen worden genomen om herhaling van zo'n incident te voorkomen.

Sinds de inwerkingtreding van de NIS 2-wet op 18 oktober 2024 melden de operatoren de incidenten aan het CCB via het formulier dat beschikbaar is op <https://notif.safeonweb.be/>.

**Fraudebestrijding.** In de werkgroep fraudebestrijding wisselen operatoren op vrijwillige basis informatie en ervaringen uit. De werkgroep komt sinds 2016 regelmatig samen onder leiding van het BIPT met als doel samen te werken, zowel op operationeel vlak (uitwisseling van informatie over fraudefenomenen, melding van fraudegevallen...) als op structureel vlak (wetgevende en regelgevende maatregelen).

In het kader van de toegestane subsidies in de context van het nationaal plan voor herstel en veerkracht zijn de toepassingen door de geselecteerde operatoren, Proximus en Telenet, gecontroleerd. Hun op AI gebaseerde algoritmen voor het opsporen en blokkeren van fraude via smishing<sup>49</sup> hebben ertoe geleid dat in 2024 38 miljoen frauduleuze sms'en zijn opgespoord en geblokkeerd. Eind 2024 zijn dankzij de maatregelen die de operatoren hebben getroffen in de strijd tegen oproepen met onrechtmatig toegeëigende CLI's<sup>50</sup> ongeveer 131.000 extra oproepen per dag geblokkeerd/geanonimiseerd.

Via het systeem van meldingen stelt het BIPT een aanzienlijke daling van de fraudegevallen vast waarin de fraudeur elektronische-communicatiemiddelen (sms'en of spraak) gebruikt om met het slachtoffer contact op te nemen. Zo is de piek van IRSF<sup>51</sup> bereikt in 2018, die van de onrechtmatige toe-eigening van CLI's in 2019 en die van smishing in 2021. De dalingen zijn aanzienlijk.

**Operationeel maken van het proces om bepaalde personeelsleden van operatoren te onderwerpen aan veiligheidsonderzoeken.** Sinds mei 2022 zijn de operatoren die beschikken over kritieke infrastructuur verplicht om veiligheidsadviezen aan te vragen voor hun personeel dat functies uitoefent binnen die infrastructuur. Het BIPT zorgt voor het administratieve beheer van deze dossiers en werkt samen met de overheden die instaan voor de veiligheidsonderzoeken. Sinds de lancering van de procedure werden reeds meer dan 50.000 dossiers behandeld, waardoor de veiligheid van deze kritieke infrastructuur voor de werking van de elektronische-communicatienetwerken nog kon worden verhoogd. De veiligheidsonderzoeken, die aanvankelijk onder de verantwoordelijkheid van de Nationale Veiligheidsoverheid (NVO) werden uitgevoerd, worden momenteel

49. Smishing is phishing via sms, een vorm van fraude waarbij de fraudeur probeert informatie los te krijgen van het slachtoffer via een sms met misleidende informatie.

50. De onrechtmatige toe-eigening van de CLI (Calling Line Identification of identificatie van de oproepende lijn) bestaat erin burgers te bellen waarbij het nummer dat op hun eindtoestel verschijnt, vervangen wordt door een fictief telefoonnummer of door een nummer dat toegewezen is aan een andere burger of andere onderneming. Het doel is om het vertrouwen van de opgebeld persoon te wekken, met name door te doen alsof de oproep uit België komt.

51. "International Revenue Share Fraud" of fraude bij het delen van internationale inkomsten, is een vorm van fraude waarbij telefoonoproepen kunstmatig worden gegenereerd naar internationale nummerreeksen zonder de bedoeling daarvoor te betalen. De fraudeur ontvangt een deel van de inkomsten afkomstig van de gespreksafgiftekosten die de houder van de nummerreeks ontvangt voor het inkomende verkeer naar de nummerreeksen.

### 3. Veiligheid van de digitale infrastructuren

overgedragen aan de federale politie. Deze overdracht vereiste een herziening van de gebruikelijke procedures om zich aan te passen aan de mechanismen van de federale politie. Ook wijzigingen van de toepasselijke wetgeving hebben ertoe geleid dat de betrokken procedures aangepast moesten worden.

**Het gevaar voor elektriciteitschaarste.** Zoals elk jaar heeft het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) gevraagd om de risico's in verband met een eventuele stroomafschakeling te updaten. Er werden analyses uitgevoerd die erop gericht zijn de 101- en 112-centrales bereikbaar te houden. Wegens het beperkte risico van een afschakeling tijdens de winter 2024-2025 werd geen enkele maatregel opgelegd aan de sector.

In 2024 heeft het BIPT met verscheidene instanties samengewerkt om de afhankelijkheid van de telecommunicatie-industrie ten opzichte van de energiesector en de problemen die daaruit voortvloeien, te onderstrepen. Die oefening zal als basis dienen voor een langetermijnstrategie om die afhankelijkheid op een kostenvriendelijke manier te verminderen.

#### 3.2. Digitale sector

De veiligheid van de Belgische digitale infrastructuren waarborgen is een van de hoofddoelstellingen van het BIPT; dat is trouwens een integraal deel van zijn visie (zorgen voor een betrouwbare, duurzame en competitieve digitale omgeving voor iedereen). In die context legt het BIPT zich met name toe op de regulering en het beheer van de artificiële intelligentie en waakt het actief over de ontwikkelingen inzake post-kwantumcryptografie, om te anticiperen op de toekomstige uitdagingen in verband met de veiligheid van de digitale infrastructuur.

**Artificiële intelligentie.** Het BIPT volgt de besprekingen en werkzaamheden in verband met artificiële intelligentie (AI) in België en op Europees niveau van nabij en speelt daarbij een actieve rol. Het volgt ook de ontwikkelingen op het niveau van de Raad van Europa, met name die van de Raad voor artificiële intelligentie (CAI). Het BIPT heeft onder andere deelgenomen aan de Belgische interfederale werkgroep over AI, waar het voorstellen heeft gedaan met het oog op een eventueel beheerskader. Het BIPT nam ook deel aan de besprekingen op Europees niveau in verband met de verordening betreffende artificiële



intelligentie. In 2024 heeft het voor zijn personeel een algemene opleiding over AI georganiseerd.

**Quantum watch.** BIPT-medewerkers volgden een gespecialiseerde opleiding in 2024 en

startten een studie op inzake de overgang naar “post-kwantumcryptografie”. De resultaten zullen leiden tot aanbevelingen in 2025.



DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN IN 2024

## 2.4. CONTROLES EN BEGELEIDING



### 4. Controles en begeleiding

De controle op de naleving van de wettelijke bepalingen die gelden voor de elektronische-communicatiemarkt, de mediamarkt, de postdienstenmarkt en de digitale sector maakt eveneens deel uit van de rol van de regulator. Die controle is van het hoogste belang om aan de gebruikers een betrouwbare digitale omgeving te garanderen.



#### 4.1. Elektronische- communicatiemarkt

Op het gebied van elektronische communicatie heeft het BIPT in april 2024 een workshop georganiseerd waarbij de sector op de hoogte is gebracht van de prioriteiten inzake controles ten behoeve van de consument. Tussen 2024 en 2026 zal worden nagegaan of alle bepalingen in verband met consumentenbescherming waarop het BIPT toezicht houdt, worden nageleefd. De eerste controles van dit jaar hadden betrekking op de procedure "Easy Switch"<sup>52</sup>, de terugbetaling van het voorafbetaalde krediet in geval van een nummeroverdracht, de

voorbereiding van controles inzake bepaalde informatieverplichtingen van operatoren, de wachttijd bij de klantendienst, en de jaarlijkse [controle](#) op de naleving van de netneutraliteit<sup>53</sup>.

**Easy Switch.** Met Easy Switch wordt de overstap naar een andere aanbieder van vast internet en/of televisie, alsook de verandering van bundelaanbieder vergemakkelijkt: de nieuwe operator regelt de verandering van aanbieder, tenzij de gebruiker uitdrukkelijk aangeeft dit niet te wensen. Op 1 oktober 2023 traden nieuwe en aangepaste verplichtingen betreffende Easy Switch<sup>54</sup> in werking<sup>55</sup>.

52. Ingesteld door het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastlijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie (hierna ook "KB Easy Switch" genoemd).

53. Europese Verordening 2015/2120 betreffende netneutraliteit.

54. Deze verplichtingen werden ingevoerd door het koninklijk besluit van 31 augustus 2022 tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastlijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie. Eind 2022 - begin 2023 heeft het BIPT ook samengezeten met de operatoren om de aankomende nieuwe verplichtingen inzake Easy Switch te overlopen, projecten te identificeren waar (technische) samenwerking tussen de operatoren noodzakelijk was (en deze op gang te trekken) en eventuele onduidelijkheden weg te werken. Naar aanleiding van deze oefening werd er in het kader van de uitbreiding van Easy Switch met de migraties door professionele klanten die een standaardtariefplan hebben bij hun donoroperator, een document ter verduidelijking opgesteld, "BIPT Explanations and expectations on Easy Switch for B2B".

55. Deze nieuwe verplichtingen worden beschreven op de website van het BIPT (cf. deel [Consumenten](#), deel [Operatoren](#) en FAQ "[Wat is Easy Switch? Hoe werkt het?](#)")

## 4. Controles en begeleiding

In 2024 controleerde het BIPT via steekproeven een belangrijk deel van de aangepaste verplichtingen, met name de toevoeging van de gewijzigde Easy Switch ID<sup>56</sup> op facturen en in andere relevante communicatiekanalen van de operatoren, alsook de correcte werking van het ingevoerde controlenummer.

Op het vlak van de verplichte vermeldingen werden op basis van het profiel van de operator, enkele (tientallen) stalen van facturen en screenshots van (onder meer) klantzones opgevraagd en geanalyseerd. Dit gebeurde voor de merken van 22 operatoren<sup>57</sup>.

Een meerderheid van de operatoren bleek in orde te zijn met de gecontroleerde bepalingen.<sup>58</sup> Vanaf medio oktober 2024 zijn de bevindingen van het BIPT toegestuurd naar 9 van de 22 gecontroleerde operatoren, waarvan de resultaten twijfelachtig of negatief waren. Deze brieven bevatten (op één uitzondering na<sup>59</sup>) het verzoek om tegen medio

november 2024 uitleg te geven en/of een vraag tegen welke datum in 2024 er actie ondernomen kan worden op het vlak van de vermeldingen op de facturen. Als reactie daarop is de naleving van de gecontroleerde bepalingen eind 2024 in positieve zin geëvolueerd, wat niet belet dat er in 2025 nieuwe controles<sup>60</sup>, bijkomende begeleiding of, indien nodig, sancties zullen volgen.

Behoudens een probleem bij een operator met een zeer klein klantenbestand, kon het BIPT, op basis van een rekenformule (tijdens de “desktop-fase” van de controle), vervolgens vaststellen dat het controlenummer werkte bij alle operatoren waar de Easy Switch ID op de facturen stond. Bekeken vanuit de ontvangende partij (en dus, wat betreft de werking van de controlenummers “op het terrein”<sup>61</sup>) leverde een steekproef bij twee operatoren, geselecteerd op basis van meldingen vanuit de Ombudsdienst voor telecommunicatie, zeer sterke indicaties op dat er in de verkoopsystemen van één operator

geen maatregelen waren ingebouwd om te verhinderen dat foutieve Easy Switch ID’s werden doorgestuurd naar de donoroperatoren. Deze bevindingen zullen in 2025 verder aangekaart worden bij de betrokken operator.

Tot slot werd op het vlak van de telefonische opvraagbaarheid van de Easy Switch ID een vorm van “mystery shopping” toegepast in combinatie met een andere controle<sup>62</sup>. Meer bepaald belden controleurs van het BIPT een aantal keren<sup>63</sup> de klantendienst van de gecontroleerde operatoren<sup>64</sup> op om hen te vragen of zij hun Easy Switch ID-nummer telefonisch konden krijgen.<sup>65</sup> Statistisch gezien konden er goede resultaten worden genoteerd in dit deel van de controle: in 87% van de gevallen werd de klant correct geïnformeerd. De operatoren met minder goede resultaten zullen in 2025 geconfronteerd worden met de bevindingen van de controle en herinnerd worden aan hun verplichtingen.

**Wachttijd voor de klantendienst.** Naar aanleiding van problemen met de bereikbaarheid bij sommige operatoren die in het jaarverslag 2023 van de ombudsdienst aan de kaak waren gesteld, werd in 2024 prioritair een controle uitgevoerd rond het respecteren van de wettelijke regels betreffende de telefonische helpdesk bij telecomoperatoren.

Overeenkomstig artikel 116 dienen operatoren die een telefonische helpdesk aanbieden, binnen 2,5 minuten de beller te woord te staan. Lukt dat niet, dan moet de klant de mogelijkheid krijgen om z’n contactgegevens en een korte boodschap achter te laten, zodat de operator hem uiterlijk de volgende werkdag kan contacteren.

Er werden 10 controleoproepen gedaan naar alle mobiele en vaste operatoren die de B2C- en B2B-markt bedienen met een standaardtariefplan.

Over het algemeen bleken de resultaten positief. Slechts in minder dan 5% van de controle-

56. De Easy Switch ID moet voortaan een controlenummer hebben om, zoals bij bankrekeningnummers, te verhinderen dat foutieve codes worden doorgegeven.

57. Concreet werd éénzelfde rechtspersoon soms meermaals gevraagd om stalen aan te leveren, bijvoorbeeld omdat hij submerken heeft of operatoren heeft opgekocht die (momenteel) verder op de markt opereren onder een verschillend(e) merk/handelsnaam. Deze aanpak sluit aan bij de perceptie van het publiek en de doelstellingen van de controle.

58. Het betreft (1) de vermelding van de Easy Switch ID (“ES ID”) op de facturen, (2) de vermelding van de ES ID in de onlinezone, (3) de vermelding van de ES ID in de operator-app en (4) de vermelding van de ES ID in de welkomstbrief, waar van toepassing.

59. Eén operator, met een bijzonder profiel en die een internettoegangsdienst in België levert op basis van een innovatieve infrastructuur, voldoet op geen enkel punt aan Easy Switch (de problematiek is met andere woorden breder dan een niet-naleving van de gecontroleerde artikelen 16 en 17 van het KB Easy Switch). Daarom is er daarnaar een brief gestuurd om een actieplan in te dienen om de volle inachtneming van Easy Switch te bereiken. Na uitwisselingen aan het eind van 2024 werd een plan ingediend dat deze full compliance zou bereiken tegen 1 juli 2025.

60. Met name ten opzichte van de gegeven engagementen van conformiteit tegen het einde van 2024.

61. De vermelding van de gewijzigde Easy Switch ID op de facturen betreft inderdaad één kant van de medaille: de donoroperator (operator bij wie de abonnee weggaat) moet een controlenummer toevoegen aan de Easy Switch ID, gebaseerd op het modulo 97 algoritme, en die gewijzigde ID, onder meer, op de facturen zetten. De tegenhanger van deze maatregel (“de andere kant van de medaille”) is dat de recipiëntoperator in zijn verkoopsystemen, op het terrein dus bij het werven van nieuwe klanten, ook functionaliteiten invoert die de ingave (en doorgifte aan donoroperatoren) van foute Easy Switch ID’s effectief verhindert.

62. Zie hieronder: Wachttijd voor de klantendienst.

63. Zonder te vermelden dat zij controleur van het BIPT waren.

64. Dit deel van de controle had betrekking op 15 operatoren, omdat er aan de klantdiensten van sommige operatoren die onderworpen zijn aan Easy Switch, gelet op hun profiel, vragen van een andere aard (buiten de Easy-Switchverplichtingen) werden gesteld.

65. Het antwoord daarop diende affirmatief te zijn, omdat dit zo ingevoerd werd door artikel 10, 3°, van het koninklijk besluit van 31 augustus 2022 tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastlijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie.

## 4. Controles en begeleiding

oproepen was de genoteerde wachttijd langer dan de wettelijke drempel. Dit betekent echter niet automatisch dat de operatoren in kwestie niet in orde waren, aangezien zij nadien nog de mogelijkheid hebben om de klant opnieuw te contacteren. Bij acht van de 33 operatoren zal, na een herinnering aan deze wettelijke verplichting, in 2025 een bijkomende follow-upcontrole gebeuren.

**Terugbetaling van ongebruikte tegoeden.** Op 3 januari 2023 is het koninklijk besluit van 30 juli 2022 tot bepaling van de voorwaarden die gelden voor de terugbetaling van de eventuele resterende tegoeden in het kader van artikelen 11, § 7, zesde lid, en 111/2, § 1, vijfde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie in werking getreden. Dit besluit heeft tot doel de rechten van de consumenten te versterken door met name te bepalen dat in geval van een overdracht van een mobiel nummer naar een andere operator, beltegoeden of andere ongebruikte tegoeden terugbetaald moeten worden aan de gebruiker, waardoor onrechtmatig financieel verlies vermeden wordt.

Omwille van een correcte uitvoering van die nieuwe bepalingen heeft het BIPT in 2024 een campagne van opeenvolgende systematische

controles bij de operatoren ondernomen. Die controles hadden zowel betrekking op de conformiteit van de ingestelde processen, de aaneensluiting ervan in de tijd (termijnen, opeenvolgende stappen), als op de daadwerkelijke terugbetaling aan de betrokken klanten.

Dankzij die controles konden de praktijken van de operatoren uitvoerig worden geanalyseerd, eventuele lacunes worden geïdentificeerd en de werkelijke impact op de consumenten worden beoordeeld. De controleverslagen zijn afgewerkt en op die basis zal het BIPT in 2025 de passende correctie maatregelen of sancties aannemen om de naleving van de rechten van de gebruikers en de goede werking van de markt te waarborgen.

**Radioapparatuur.** Het BIPT controleert ook de conformiteit van de apparatuur die in de handel wordt gebracht. In 2024 heeft het BIPT zijn verificatie van de producten voortgezet, met name tablets, smartphones en geconnecteerde hoofdtelefoons, om zich ervan te vergewissen dat de normen voor radioapparatuur in acht worden genomen. Deze normen worden vastgelegd op Europees niveau om een efficiënt gebruik van het spectrum te waarborgen en om de gezondheid van de consument te beschermen tegen de thermische effecten van radiogolven.

In het kader van zijn controleactiviteiten ziet het BIPT ook toe op gerefurbishte smartphones die op de Belgische markt worden aangeboden. Het refurbishen van smartphones die aanvankelijk conform de RED-richtlijn op de Europese markt waren, vormt over het algemeen geen probleem, zolang het refurbishen geen invloed heeft op de eerste conformiteit van het product. In 2024 kon dankzij besprekingen op Europees niveau een akkoord worden bereikt over gerefurbishte smartphones: voortaan erkennen alle lidstaten dat van buiten Europa ingevoerde smartphones die niet voldoen aan de RED-richtlijn, na het refurbishen nog altijd niet voldoen en dus gewoonweg niet op de Europese markt mogen worden aangeboden. Voor het refurbishen van smartphones afkomstig van markten van buiten de Europese Unie, zoals de Amerikaanse of Aziatische markt, gelden dus nog altijd beperkingen. Aangezien die toestellen niet zijn onderworpen aan de controleprocedures waarin de RED-richtlijn voorziet, mogen ze niet op de Europese markt worden aangeboden, gerefurbisht of niet. Het merendeel van die toestellen is trouwens niet voorzien van het vereiste CE-merkteken. In 2024 trof het BIPT, net als in de voorgaande jaren, verscheidene keren niet-conforme geïmporteerde of gerefurbishte producten aan op de markt, wat heeft geleid tot de inbeslagname van enkele tientallen exemplaren.

Er zijn evenwel nog besprekingen aan de gang over de verplichting dat de gerefurbishte smartphones een USB-C-laadpoort moeten gebruiken, een maatregel die, in de toekomst, het in de handel brengen van die apparatuur zou kunnen beïnvloeden.

Bovendien zullen een aantal essentiële eisen inzake cyberbeveiliging van radioapparatuur worden geactiveerd door een gedelegeerde verordening van de Europese Commissie. Deze verordening zal toepassing vinden met ingang van 1 augustus 2025 (de aanvankelijke datum werd met een jaar uitgesteld om de technische normen vast te stellen). Om deze nieuwe vereisten te controleren, heeft het BIPT een IoT-testlaboratorium opgezet, waarin het de cyberbeveiliging van radioapparatuur kan onderzoeken door het product uitteen te nemen. Met dit initiatief heeft het BIPT het spectrum van zijn activiteiten inzake markttoezicht verder uitgebreid.

**Netneutraliteit.** Het [jaarverslag](#) betreffende het toezicht op netneutraliteit werd voor de achtste keer gepubliceerd. Dit verslag doet het relaas van de controle op de naleving van Verordening (EU) 2015/2120. Het verslag betrof de periode van 1 mei 2023 tot en met 30 april 2024. Het document doet onder meer verslag over de totstandkoming van het [besluit van het BIPT van 26 september](#)

## 4. Controles en begeleiding

2023, dat in de praktijk vanaf 1 november 2024 een vrije keuze van de modem/router/CPE mogelijk maakt. Daarnaast adviseerde het BIPT een operator over hoe hij een gespecialiseerde dienst conform de Open-Internetverordening kon aanbieden, zonder de algemene kwaliteit van de internettoegangsdiensten in het gedrang te brengen. Aandacht werd ook besteed aan de toepassing van andere uitzonderingen op het principe van de gelijke behandeling van internetverkeer, zoals de mogelijkheid om internetverkeer te blokkeren wegens virusaanvallen, net als aan het overleg met de sector en met Berec om de blokkering van de websites van omroepen van het Russische regime ten aanzien waarvan de EU sancties heeft uitgesproken, op een gecoördineerde manier uit te voeren.

Het BIPT controleerde bovendien de naleving van zijn [besluit van 2 mei 2017](#) betreffende de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedbandverbinding op de volgende manier:

- het BIPT heeft, na aanmaning, de manier verbeterd waarop een ISP<sup>66</sup> die zijn intrede deed op de markt voor “vast” internet, de snelheden van zijn nieuwe producten presenteerde in de contractsamenvattingen;

- het BIPT voerde tegelijkertijd een gerichte controle uit bij zeven andere ISP's, met als effect de verbetering van de vastgestelde gebreken, voornamelijk op het vlak van de vermelding en formulering van de rechtsmiddelen bij ontoereikende snelheid van de internettoegangsdienst en het ontbreken van de datum op de contractsamenvatting.

Verder was er ook een controle op de transparantievereisten bij het aanbieden van “onbeperkt internet” naar aanleiding van een parlementaire vraag.

Globaal genomen meent het BIPT dat er tot nog toe geen grote redenen tot bezorgdheid zijn in België op het vlak van open-internettoegang: er



zijn geen gevallen van ontoelaatbare blokkeringen van diensten of applicaties in het netwerk vastgesteld en sinds 1 november 2024 kunnen eindklanten hun eigen modem.

### 4.2. Postmarkt

**Uitvoering van de pakjeswet (ook “SoPlaFi” genoemd – afkorting van “social level playing field”).** In het kader van de uitvoering van de wet van 17 december 2023 ter verbetering van de werkomstandigheden van de pakketbezorgers heeft het BIPT bij zijn besluiten van 16 april 2024 en 8 oktober 2024 de praktische voorwaarden voor kennisgeving en semestriële rapportering vastgesteld. Aangezien het BIPT verantwoordelijk is voor het toezicht op deze twee verplichtingen, moest het ook de vragen uit de sector hierover beantwoorden en samenwerken met de andere betrokken overheden (RSZ, FOD Economie, FOD WASO<sup>67</sup>). Elk kwartaal is een lijst van ondernemingen gepubliceerd die de kennisgeving hadden gedaan, met als doel eventuele sancties die door een autoriteit zijn opgelegd, te vermelden. De eerste lijst werd gepubliceerd op 2 juli 2024. In het kader van de controle op deze verplichtingen heeft het BIPT talrijke herinneringen gestuurd en sommige ondernemingen in gebreke gesteld.

**Koninklijk besluit betreffende de duurzaamheidsindicatoren.** Het koninklijk besluit van 14 december 2023 (betreffende duurzaamheid) tot wijziging van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 is eind 2023 in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt. Aanbieders van postdiensten (met ten minste 250 werknemers in het afgelopen jaar, met inbegrip van onderaannemers en uitzendkrachten) in het segment van de pakketbezorging zijn derhalve verplicht om bepaalde informatie te verzamelen in het kader van duurzaamheid. Voor de eerste twee indicatoren uit artikel 8/1 §1, eerste lid, 1° en 2°, van dit koninklijk besluit (gemiddelde uitstoot in CO<sub>2</sub>-equivalenten tijdens de gehele keten alsook specifiek voor de distributiefase), moest het BIPT een methode definiëren.

Tijdens het uitwerken van deze methode zijn de aanbieders van postdiensten gedurende 2024 nauw betrokken geweest, met een afsluitende [openbare raadpleging](#) (van 22 oktober tot 26 november 2024). Het doel van het BIPT was de aanbieders van postdiensten een concrete methode te bieden die tegelijk in overeenstemming is met de internationale normen en redelijk is (een minimale “administratieve last”), maar die ook geschikt is

66. Internet(service)provider.

67. FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg.

## 4. Controles en begeleiding

om voldoende nauwkeurige en, zowel onderling als in de tijd, vergelijkbare resultaten te verstrekken.

Het BIPT is eveneens belast met de controle op de naleving van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.

**Prijzen van bpost.** De controleopdracht van het BIPT omvat tevens de belangrijke taak van jaarlijkse controle van de verhogingen van de kleingebruikerstarieven<sup>68</sup> (voor postale producten gericht op particuliere en op kleine professionele gebruikers die geen verminderd tarief voor bulkproducten krijgen) van bpost.

Zoals reeds vermeld in zijn [advies](#) van 19 oktober 2017, is het BIPT van oordeel dat de sinds 2018 vernieuwde price-capformule zoals opgenomen in de postwet, het niet mogelijk maakt om het principe van kostenoriëntering effectief te controleren. Volumewijzigingen, de basis van de price-capformule, houden immers slechts indirect verband met de kosten. Er kan ook terecht worden getwijfeld aan de capaciteit van deze formule om op gepaste wijze de betaalbaarheid van de tarieven te verifiëren, gelet op de grootte van het verschil tussen enerzijds het inflatiecijfer en anderzijds de

verhogingen die door bpost sinds 2018 werden toegepast, alsook de verhoging die voor 2025 wordt gevraagd.

Wat betreft de tariefverhogingen van 2025 voor deze diensten, heeft het BIPT in zijn [besluit van 22 oktober 2024](#) dan ook slechts akte kunnen nemen van het feit dat de door bpost gevraagde tariefverhoging van gemiddeld maximaal 6,06% (bovenop de eerdere prijsverhogingen, zoals het gemiddelde van +7,24% in 2024) in overeenstemming was met de wettelijke bepaling in kwestie, die verhogingen tot gemiddeld bij de 30% toestaat, zonder de kostenoriëntering afzonderlijk te kunnen beoordelen. Dit ondanks de hoge en constant stijgende marge met betrekking tot het kleingebruikerspakket [25-35]% anno 2023).

In zijn in 2024 gepubliceerde [vergelijkende Europese studie](#) onderstreepte het BIPT eveneens deze problematische prijscontrole, gebruik makend van een regressiemodel waarmee de tarieven kunnen worden voorspeld op basis van de kenmerken van een land (zoals volume per capita, omvang van het land, bevolkingsdichtheid, loonkosten, enz.). Gelet op deze parameters zou in België een beduidend lager prior-postzegeltarief mogen worden

verwacht. Wat de non-prior-postzegel betreft merken we ook een duidelijk verschil tussen het verwachte en het echte tarief, maar dat verschil is nog niet significant. In dit kader zal het BIPT er op blijven aansturen om de wetgeving inzake postale tarifiering in lijn te brengen met de Europese wetgeving.

**Verzendingstermijnen.** Het BIPT heeft ook de [resultaten van de bpost-metingen in het kader van het 6e beheerscontract](#) gepubliceerd. De audit van de meetsystemen van bpost die gebruikt worden om de kwaliteit van de verzendingstermijnen (m.b.t. de binnenlandse prioritaire, de binnenlandse niet-prioritaire, de binnenlandse aangetekende en de binnenlandse stukpostpakketten) te meten, werd uitgevoerd in 2024. De resultaten van deze audit zullen beschikbaar zijn in het eerste kwartaal van 2025.

**Grensoverschrijdende pakketbezorging.** Het BIPT moet ook toezien op de tenuitvoerbrenging van Verordening (EU) 2018/644 van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten. Daaronder vallen verschillende actiepunten. Ten eerste heeft het BIPT de invoering van de tarieven door de betrokken operatoren begeleid en geverifieerd. Daarnaast werden ook grensoverschrijdende statistieken

verzameld. Ten slotte werd er een beoordeling uitgevoerd op de gekozen bpost-tarieven.

### 4.3. Digitale sector

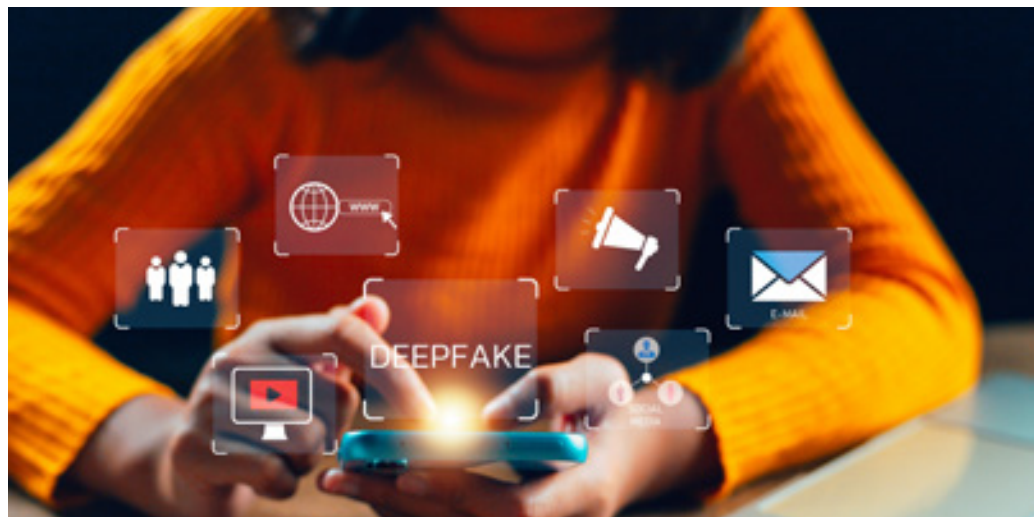
#### 4.3.1. De Digital Services Act (DSA)

Sinds 17 februari 2024 is de Digitaalendienstenverordening, de “Digital Services Act” of DSA, van toepassing. Deze verordening stelt geharmoniseerde regels op EU-niveau vast om te zorgen voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare omgeving voor gebruikers van tussenhandeldiensten zoals onlineplatforms.

In België staat de uitvoering van de DSA onder het toezicht van vier autoriteiten: het BIPT, de CSA, de Medienrat en de VRM. Het samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 definieert de respectievelijke opdrachten van deze bevoegde autoriteiten en duidt het BIPT aan als de digitaalendienstencoördinator (DSC) voor België. Dat akkoord stelt de regels vast die van toepassing zijn op hun samenwerking. Het BIPT, dat al de regulator is op het gebied van elektronische communicatie en postdiensten, ziet zijn bevoegdheden verbreed, waardoor zijn rol bij de bescherming van de Belgische

<sup>68</sup>. Het kleingebruikerspakket bevat diensten die frequent door particulieren en kmo's gebruikt worden en waarvoor enkelstuktarieven gelden (de prijzen worden niet beïnvloed door het aantal afgegeven stuks of de postale voorbereiding ervan), namelijk: binnenlandse standaardbrievenpost en uitgaande grensoverschrijdende standaardpost met een gewicht lager dan of gelijk aan 2 kg, uitgaande binnenlandse en grensoverschrijdende postpakketten tot 10 kg, aangetekende zendingen en binnenlandse en uitgaande grensoverschrijdende zendingen met aangegeven waarde.

## 4. Controles en begeleiding



consumenten tegenover de uitdagingen van de digitale wereld wordt versterkt.

In dit verband heeft de opdracht van het BIPT om ervoor te zorgen dat deze reglementering binnen het land wordt nageleefd, een tweeledige dimensie: het Bzorgt niet alleen voor de nationale coördinatie en fungeert als enig Belgisch aanspreekpunt, maar het vervult ook zijn taken als bevoegde autoriteit.

Sinds de toepassing van de DSA (en zijn aanwijzing als bevoegde autoriteit) heeft het BIPT

verschillende belangrijke acties ondernomen om zich verder voor te bereiden op de afdwinging ervan. Deze acties omvatten met name een samenwerking met de bevoegde autoriteiten, de organisatie van workshops en bijeenkomsten met administratieve en gerechtelijke autoriteiten en potentiële betrouwbare flaggers. Daarnaast heeft het BIPT klachten van gebruikers, met name over het Telegram-platform, behandeld en heeft het actief deelgenomen aan de Europese Raad voor digitale diensten en de acht werkgroepen daarvan. Hun opdracht is gericht op het verbeteren en

harmoniseren van de praktijken voor de implementatie van de DSA in de hele Unie.

Bovendien heeft het BIPT zich voorbereid op eventuele acties inzake behoud van de integriteit van verkiezingsprocessen, onder meer via deelname aan een “Table top exercise on elections” met de Europese Commissie en de DSC’s van de lidstaten. Het versterkte zijn contacten met de FOD Binnenlandse Zaken en het Nationaal Crisiscentrum en had ook contact met onlineplatforms en zoekmachines (waaronder Google en X).

Met het oog op een doeltreffende nationale coördinatie, met name wat betreft de follow-up van de lopende dossiers (in realtime), alsook van de genomen besluiten, voorziet artikel 5 van het samenwerkingsakkoord tussen het BIPT, de CSA, de Medienrat en de VRM in de introductie van een gezamenlijk systeem voor informatiedeling.

De eerste stap in deze ontwikkeling bestond uit het definiëren van de interne processen voor de verschillende DSA-thema’s, zoals de behandeling van klachten, toekomstige aanvragen voor certificatie, enz. In deze fase werden functionele en operationele behoeften vastgesteld. In 2025

moeten deze processen worden verfijnd om ze efficiënt te vertalen in IT-oplossingen, wat essentieel is voor een goed presterend systeem dat aangepast is aan de eisen van nationale coördinatie.

Voor meer informatie over de belangrijkste uitgevoerde taken heeft het BIPT in 2024 (van 17 februari tot 31 december) ook een jaarverslag gepubliceerd waarin zijn activiteiten en die van de bevoegde autoriteiten in het kader van de DSA worden gepresenteerd.

### 4.3.2. De tenuitvoerlegging van de «Terrorist Content Online»-verordening

Sinds 21 december 2023 is het BIPT een van de Belgische autoriteiten die bevoegd zijn voor de uitvoering van Verordening (EU) 2021/784 van 29 april 2021 inzake het tegengaan van de verspreiding van terroristische online-inhoud (hierna de “Terrorist Content Online”-verordening of “TCO”). De andere Belgische bevoegde autoriteit is het federaal parket.

De TCO-verordening is sinds 7 juni 2022 rechtstreeks toepasselijk in alle lidstaten van de Europese Unie. Die reglementering stelt op EU-

## 4. Controles en begeleiding

niveau geharmoniseerde regels vast om ervoor te zorgen dat aanbieders van hostingdiensten, die inhoud van gebruikers voor het publiek beschikbaar stellen, het misbruik van hun diensten voor de verspreiding van terroristische inhoud onder het publiek bestrijden.

Het federaal parket is verantwoordelijk voor het uitvoeren van bevelen tegen aanbieders van hostingdiensten om terroristische inhoud te verwijderen of de toegang tot die inhoud te blokkeren. Het kan ook een grondig onderzoek verrichten naar de door de bevoegde autoriteiten van andere lidstaten uitgevaardigde bevelen, om na te gaan of deze geen ernstige of manifeste inbreuk maken op de TCO-verordening of op de fundamentele rechten en vrijheden.

Het BIPT is van zijn kant bevoegd om sancties op te leggen aan een aanbieder van hostingdiensten in geval van niet-nakoming van de verplichtingen van de TCO-verordening, zoals het verwijderen of blokkeren van terroristische inhoud, maar ook andere verplichtingen, zoals het publiceren van een jaarlijks transparantieverslag, het informeren van de persoon wiens inhoud is geblokkeerd of verwijderd, of het melden aan de bevoegde autoriteiten van terroristische inhoud die een onmiddellijk levensbedreigend gevaar inhoudt.

Daarnaast zijn er aanvullende verplichtingen voor aanbieders van hostingdiensten waarvan het BIPT heeft vastgesteld dat ze “aan terroristische inhoud blootgesteld” zijn. Als een aanbieder van hostingdiensten aangeduid is als “aan terroristische inhoud blootgesteld”, moet hij specifieke maatregelen nemen om zijn diensten te beschermen tegen de verspreiding van terroristische inhoud. Het BIPT is dan verantwoordelijk voor het toezicht op de uitvoering van deze specifieke maatregelen door de aanbieder van hostingdiensten.

Ingeval van niet-nakoming van zijn verplichtingen kan het BIPT de aanbieder van hostingdiensten een financiële sanctie (dwangsom, boete) opleggen voor een bedrag dat in sommige gevallen kan oplopen tot 4% van de wereldwijde omzet van de aanbieder.

Om de TCO-verordening zo efficiënt mogelijk ten uitvoer te leggen, werkt het BIPT zowel op Belgisch niveau nauw samen met het federaal parket en de Federale Politie, als op Europees niveau met de bevoegde autoriteiten van de andere lidstaten, de Europese Commissie en Europol (dat het PERCI-platform beschikbaar stelt dat uitwisselingen tussen bevoegde autoriteiten en aanbieders van hostingdiensten

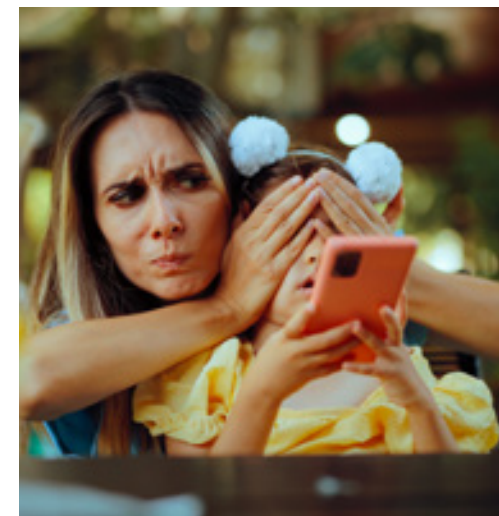
in het kader van de TCO-verordening vergemakkelijkt).

Voor 2024 werd het BIPT in kennis gesteld van 93 bevelen die waren uitgevaardigd door de Belgische Federale Politie tegen aanbieders van hostingdiensten die zowel in België als in het buitenland gevestigd zijn of daar over een wettelijke vertegenwoordiger beschikken. Het BIPT heeft ook melding gekregen van 454 grensoverschrijdende bevelen, die volledig betrekking hebben op inhoud die wordt verstrekt via de hostingdiensten van Telegram Messenger Inc. (hierna “Telegram” genoemd), een op de Britse Maagdeneilanden gevestigde maatschappij, die voor de toepassing van de TCO-verordening haar wettelijke vertegenwoordiger voor de Europese Unie heeft aangewezen in Brussel.

Gelet op het grote aantal Telegram-gebruikers en het aantal bevelen dat tegen Telegram is uitgevaardigd, heeft het BIPT in 2024 een grondig onderzoek verricht naar de naleving door Telegram van de verplichtingen van de TCO-verordening. Het BIPT zal deze oefening in 2025 voortzetten en zijn controle uitbreiden naar de andere aanbieders van hostingdiensten die onder zijn bevoegdheid vallen.

Het BIPT is van plan in 2025 aanbieders van hostingdiensten aan te wijzen als “aan terroristische online-inhoud blootgesteld” (artikel 5 van de TCO-verordening).

Om een uniforme toepassing van deze Europese verordening te garanderen, pleegt het BIPT regelmatig overleg met de bevoegde autoriteiten van de andere lidstaten en neemt het deel aan de relevante workshops die ter zake door de Europese Commissie worden georganiseerd of door de Europese Unie worden gefinancierd.





DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN IN 2024

## 2.5. EFFICIËNTE WERKING



### 5. Efficiënte werking

Het BIPT wil een toegankelijke regulator zijn alsook een aantrekkelijke werkgever voor bekwaam personeel. Om die reden zet het zijn inspanningen voort om een moderne en efficiënte werkomgeving te creëren door te werken aan digitalisering, organisatiebeheersing en interne controle. In het kader van zijn werking houdt het BIPT ook rekening met duurzaamheidsfactoren en wil het zoveel mogelijk de impact op het milieu beperken.

#### 5.1. Toegankelijke en toekomstgerichte werking

##### 5.1.1. Vereenvoudiging van de administratieve dossierbehandeling

**Sociale tarieven.** Het BIPT is verantwoordelijk voor de jaarlijkse controle van de toekenningsvoorwaarden om na te gaan of de begunstigden van het sociaal tarief van het vroegere stelsel nog steeds voldoen aan de voorwaarden om de korting te genieten.

Het sociaal tarief van het nieuwe stelsel (sociaal internetaanbod), dat op 1 maart 2024 in werking



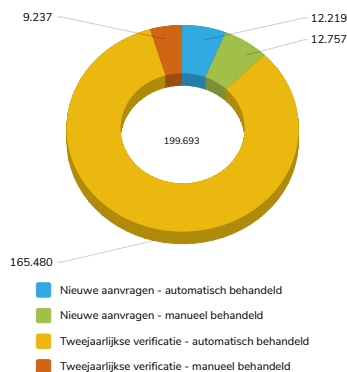
is getreden, wordt beheerd door de FOD Economie.

Wat betreft de controle van de toekenningsvoorwaarden van het sociaal tarief van het oude stelsel voor elektronische communicatie, maakt het BIPT gebruik van een databank van "STTS"-begunstigden, die zorgt voor de automatisering van de (gedeeltelijke) verificatie van de toekenningsvoorwaarden.

In 2024 werden er zo voor 1 maart 2024 bij de 25.000 nieuw ingediende aanvragen behandeld en bij de 175.000 tweejaarlijkse verificaties uitgevoerd. Dat gebeurt in principe automatisch.

## 5. Efficiënte werking

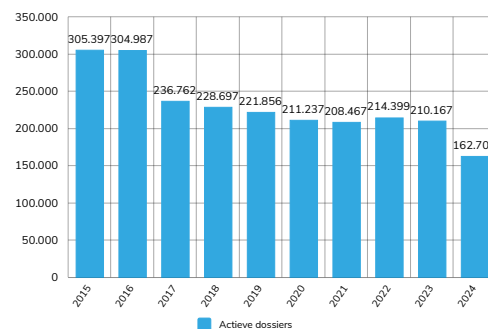
Dossiers van de sociale tarieven behandeld in 2024



Aangezien er vanaf 1 maart 2024 geen aanvragen meer kunnen worden ingevoerd voor het sociaal tarief van het vroegere stelsel, zal het aantal dossiers onvermijdelijk afnemen.

**Sinds 1 maart 2024 concentreert het BIPT zich uitsluitend op het verifiëren van de voordien toegekende sociale tarieven.**

Dossiers van de actieve sociale tarieven in 2024



### 5.1.2. Beheer van klachten in verband met de werking van het BIPT

Het BIPT besteedt veel aandacht aan de kwaliteit van zijn dienstverlening, in toepassing van zijn waarden (onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, transparantie). De klachtencoördinator kan rekenen op alle operationele diensten om een adequate en tijdige reactie te geven op de berichten die op het daartoe bedoelde e-mailadres worden ontvangen. Door deze contacten te analyseren, kunnen gewone ontevredenheden onderscheiden

worden van klachten over een slechte prestatie van het BIPT, kan de bron van de hiaten, tekorten of fouten in de gebruikte documenten, processen of middelen worden geïdentificeerd en kunnen lessen worden getrokken over de redactionele, procedurele of organisatorische aspecten.

In 2024 heeft de klachtencoördinator 18 gekwalificeerde klachten behandeld op een totaal van 119 ontvangen berichten. Het aantal gekwalificeerde klachten blijft eerder aan de lage kant, zeker in vergelijking met het grote aantal interacties (e-mails, brieven, telefonische communicatie, bezoeken...) tussen het BIPT en zijn "klanten". Voor de medewerkers van het BIPT getuigt dit cijfer van hun dagelijkse inzet voor de kwaliteit en tevredenheid van hun gesprekspartners.

In het kader van het samenwerkingsprotocol tussen het BIPT en de federale Ombudsman (die kan worden verzocht om een zaak te onderzoeken als een tweedelijnsinstantie) heeft de ombudsman in 2024 een dossier afgesloten (een ongegronde klacht).

### 5.2. Bekwame medewerkers

**Personeel.** Eind 2024 telde het BIPT 251

werknemers: 239 statutaire en 12 contractuele personeelsleden. Dat personeelsbestand wordt gedetailleerd in de bijlage. Dat cijfer vertegenwoordigt 242,2 voltijdse equivalenten. Onder hen werden 12 personeelsleden (11,6 vte's) ter beschikking gesteld van de Ombudsdienst voor de postsector en 17 personeelsleden (16,3 vte's) van de Ombudsdienst voor telecommunicatie. Hun taak bestaat erin de ombudsdiensten bij te staan in de behandeling van consumentenklachten in hun respectieve sector.

In 2024 heeft het BIPT 17 nieuwe personeelsleden van diverse niveaus en met gevarieerde profielen aangeworven. Het gaat om drie ingenieur-adviseurs, drie adviseurs (waarvan één voor de Ombudsdienst voor telecommunicatie), negen administratieve medewerkers (waarvan vier voor de Ombudsdienst voor telecommunicatie) en twee technische medewerkers. Intern werden twee administratieve medewerkers bevorderd tot administratief sectiechef.

Aangezien de geldigheidsduur van het taalkader van het BIPT in de loop van het jaar verstreek, werden intern de nodige gegevens verzameld voor

## 5. Efficiënte werking

de behoeften van een nieuw koninklijk besluit tot vaststelling van het taalkader van het BIPT. Er werd een positief advies ontvangen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht inzake de lichte verschuiving in het taalpercentage in de centrale diensten, waarvoor de verhouding momenteel 55,95% NL tegenover 44,04% FR bedraagt. Enkel



voor de Raadsleden bedraagt de verhouding 50% NL en 50% FR.

**Welzijn.** Aangezien het BIPT in december 2024 verhuisde naar een gebouw aan de overkant van de straat (Allianz Tower), werken de personeelsleden voortaan in moderne open kantoren waarbij niet alleen de nodige aandacht werd besteed aan voldoende focusruimtes maar ook plaatsen en een polyvalente zaal waar collega's elkaar kunnen ontmoeten. Bij de verhuis werd ook speciale aandacht besteed aan de ergonomie van het meubilair.

**Opleidingen.** De permanente opleiding van het personeel maakt integraal deel uit van het beleid van het BIPT. De opleidingen staan open voor alle personeelsleden, ongeacht hun profiel, en omvatten alle soorten van competenties die nodig zijn om hun functie uit te oefenen.

In 2024 verdienen twee belangrijke acties de aandacht:

- een opleiding «inleiding tot artificiële intelligentie». Deze werd intern voorbereid en het volledige BIPT-personeel werd uitgenodigd. De bedoeling was om een overzicht te geven van AI-gerelateerde kwesties. Ze werd gevolgd door de helft van het BIPT-personeel;

- een opleiding “officier van gerechtelijke politie” (“OGP”): ongeveer 30% van de BIPT-leden heeft de hoedanigheid van OGP. Zij moeten worden opgeleid om hun functie correct uit te voeren. De hoedanigheid van OGP wordt overigens verworven na het slagen voor een examen na de opleiding. Dankzij de opleiding die in 2024 werd georganiseerd, konden meer dan 30 nieuwe OGP-ambtenaren worden opgeleid.

Ook kunnen verschillende specifieke opleidingen worden vermeld voor de ingenieurs van de dienst Netsec en de technici van de dienst Controles, alsook een opleiding over een rapporteringsprogramma (Power BI) aan de gebruikers daarvan.

De dienst Opleiding heeft ook zijn - inmiddels bij het BIPT goed ingeburgerde - activiteiten voortgezet: het stimuleren van de beheersing van de tweede landstaal via het talenplan, het organiseren van cursussen die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen (zoals EHBO of de evacuatie van de lokalen), de organisatie van interne workshops, de analyse van de opleidingsbehoeften voor specifieke profielen (zoals nieuwe adviseurs en ingenieur-adviseurs), de analyse van individuele opleidingsbehoeften, de follow-up van conferenties, enz.

Ongeacht het type opleidingsactie bedroeg in 2024 het gemiddelde aantal dagen opleiding gevolgd per voltijdequivalent 2,9<sup>69</sup>.

**Integriteit.** Zoals de vorige jaren bevatte het interne werkplan 2024 een onderdeel gewijd aan het verhogen van het bewustzijn van de medewerkers van het BIPT inzake integriteit en de risico's hieromtrent. Het integriteitsbeleid 2024-2026 werd opgesteld met de verschillende integriteitsactoren. De hele organisatie werd d.m.v. een workshop geïnformeerd over het beleid en de actiepunten die daaruit voortvloeien. De uitvoering van die actiepunten werd na het eerste en het tweede semester opgevolgd. Dit ging onder meer om de opmaak van een mind map van onze waarden, een artikel rond pesten in de interne nieuwsbrief, het intern rapporteren over de integriteitsdata, het vermelden van onze waarden bij de eedaflegging, bijkomende acties op basis van de analyse van de integriteitsrisico's per functie en de gunning van de interne audit voor de dienst Personeelsmanagement. Bovendien worden de personeelsleden constant bewust gemaakt van de aandacht die moet worden besteed aan de verwerking van persoonsgegevens en de beveiliging van de informatie.

69. Deze statistiek bevat de essentie van de opleidingsactiviteit. De follow-up van bepaalde seminars en van sommige online-opleidingen, de tijd die aan persoonlijke studie en andere verwante activiteiten wordt besteed, zijn echter uitgesloten.



Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie

## HOOFDSTUK 3.

## 2024 IN CIJFERS



# 1. Elektronische communicatie

## 1.1. Indicatoren van de elektronische-communicatiemarkt

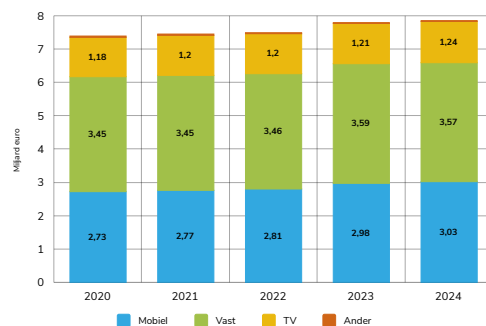
Elk jaar publiceert het BIPT, uiterlijk eind juni, op zijn website het statistisch verslag van de elektronische-communicatie- en televisiesector. Dit deel omvat de voornaamste trends die zich in deze sector hebben afgetekend in 2024.

### 1.1.1. Omzet en investeringen

De sector van de elektronische communicatie en televisie<sup>70</sup> vertegenwoordigde in 2024 een externe netto-omzet<sup>71</sup> van 8,64 miljard euro, wat 6,97 miljoen lager is dan in 2023 (-0,1%).

In de retailmarkt steeg de omzet met 0,7% tot 7,86 miljard euro. Binnen het vaste segment was er een daling van 17,15 miljoen euro, wat neerkomt op een afname van 0,5% tot 3,57 miljard euro. Het mobiele segment kende daarentegen een groei van 47,6 miljoen euro, een stijging van 1,6% tot 3,02 miljard euro. Daarnaast leverden ook de televisiediensten een positieve bijdrage aan de omzetgroei, met een toename van 22,94 miljoen euro tot 1,24 miljard euro.

Verdeling van de retailomzet van de elektronische communicatie en van televisie

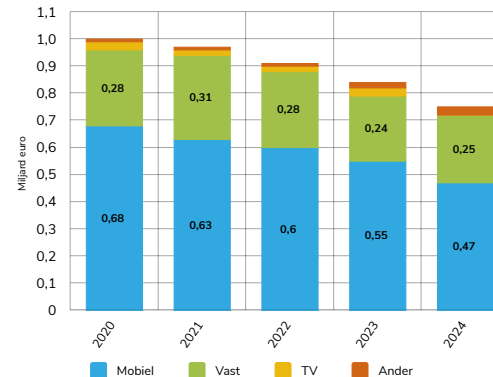


De omzet op de wholesalemarkt daalde met 4,5% tot 0,78 miljard euro door verlies aan omzet op de mobiele markt (-43,02 miljoen euro) en op de televisiemarkt (-22,27 miljoen euro). De daling op de mobiele markt is voornamelijk het gevolg van een terugloop in de inkomsten uit vergoedingen die operatoren elkaar aanrekenen voor:

- het beëindigen van een gesprek of sms op hun netwerk;

- het gebruik van mobiele spraak-, sms- of datadiensten in België door abonnees van buitenlandse mobiele netwerken (roaming in). Op de televisiemarkt houdt de daling verband met de aankoop van VOO door Orange<sup>72</sup>.

Verdeling van de wholesaleomzet van de elektronische communicatie en van televisie



Op jaarbasis namen de investeringen in de telecom- en televisiesector toe met 117,77 miljoen euro tot een totaal van 2,74 miljard euro

(+4,5%), exclusief licentievergoedingen en uitzendrechten. Deze stijging ligt hoger dan die van 2023 (+99,4 miljoen euro), maar blijft beduidend onder de sterke toename van 605,1 miljoen euro in 2022.

De uitrol van gigabitnetwerken, zowel via glasvezel als via de DOCSIS-technologie op het coaxnetwerk, is een belangrijke drijfveer achter de stijgende investeringen in het vaste telecomsegment. Deze investeringen namen toe met 127,51 miljoen euro tot een totaal van 1,71 miljard euro. Ook in het mobiele segment stegen de investeringen, met 67,72 miljoen euro tot een totaal van 460 miljoen euro, mede gestuurd door de uitrol van de 5G-technologie.

In het tv-segment is voor het tweede jaar op rij een daling in de investeringen te zien, met in 2024 een afname van 3,9 miljoen euro, tot 110 miljoen euro.

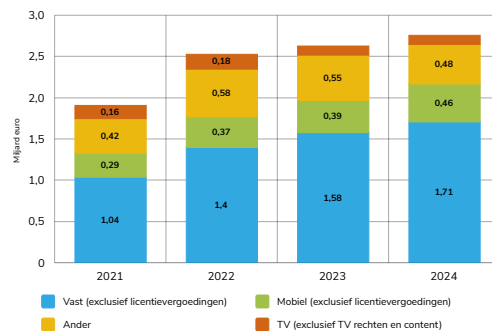
70. Op basis van input van Proximus NV (inclusief Scarlet), BT Limited, Colt Telecom, Eurofiber, Orange, VOO, Canal+, Lycamobile, Mobile Vikings, Telenet Group Holding (inclusief Wyre) en Verizon.

71. De term externe omzet verwijst naar inkomsten die worden gegenereerd door de verkoop aan derden die geen deel uitmaken van hetzelfde bedrijf; interne verkoop binnen een verticaal geïntegreerd bedrijf en verkoop tussen entiteiten binnen één onderneming zijn uitgesloten.

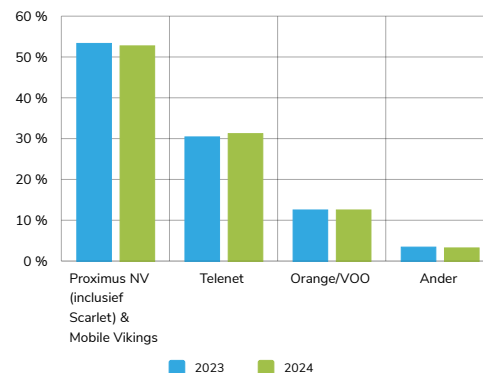
72. Als gevolg hiervan wordt de verkoop van VOO aan Orange niet meer beschouwd als externe omzet maar als verkoop tussen entiteiten binnen één onderneming.

# 1. Elektronische communicatie

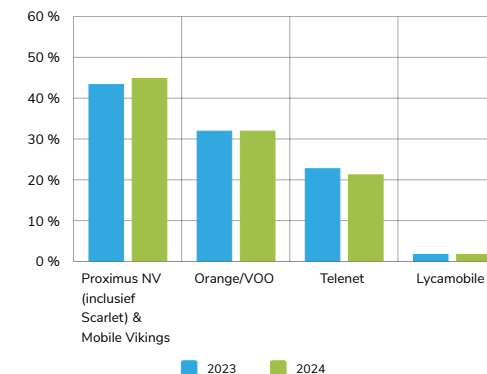
Verdeling van de investeringen in elektronische communicatie



Marktaandelen in termen van externe omzet - vaste elektronische communicatie



Marktaandelen in termen van externe omzet - mobiele markt



## 1.1.2. Spelers

In het vaste-productsegment realiseert alleen Telenet Group Holding<sup>73</sup> omzetgroei, wat resulteert in een toename van het marktaandeel met 0,8 procentpunt, tot een niveau tussen de 30% en 40%. Proximus NV (inclusief Scarlet) en Mobile Vikings samen – hierna Proximus genoemd – verliezen 0,6 procentpunt, terwijl het marktaandeel van Orange/VOO stabiel blijft.

Proximus en Orange/VOO versterken hun positie op de Belgische mobiele markt, dankzij een stijgende omzet en een toename in marktaandeel met respectievelijk 1,5 en 0,1 procentpunt. Proximus blijft marktleider met een aandeel tussen de 40% en 50%, gevolgd door Orange met een aandeel tussen de 20% en 30%. Telenet behoudt eveneens een marktaandeel in de marge van 20% tot 30%, maar ziet zijn prestaties achteruitgaan, met een omzetzijging en een verlies van 1,5 procentpunt marktaandeel.



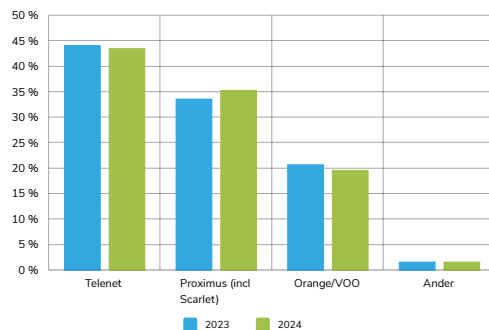
Op de nationale televisiemarkt resulteert het omzetverlies van Telenet in een daling van het marktaandeel met 0,6 procentpunt, waardoor dit uitkomt tussen de 40% en 50%.

Tegelijkertijd verschuift het marktaandeel van Orange/VOO van de categorie 20–30% naar de lagere categorie van 10–20%, voornamelijk als gevolg van de overname van VOO door Orange.

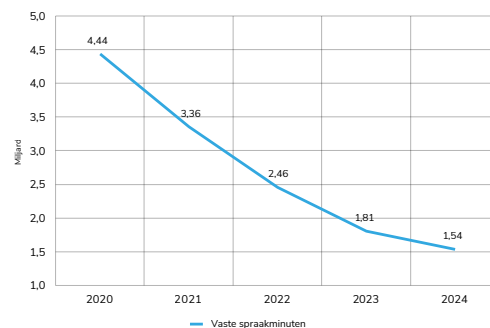
73. Telenet en Wyre

# 1. Elektronische communicatie

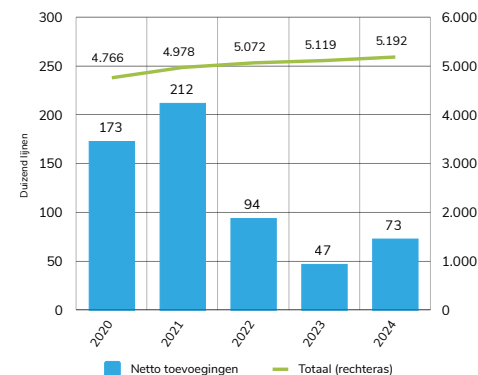
Marktaandeel in termen van externe omzet - televisie



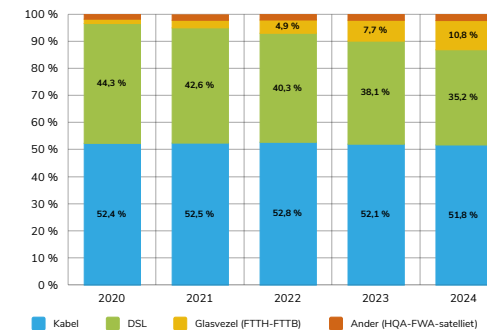
Belminuten op de vaste netwerken van 2020 tot 2024



Jaarlijkse nettotoevoegingen van vastebreedbandlijnen in 2020-2024 en aantal vastebreedbandlijnen in 2024



Vastebreedbandlijnen per technologie, van 2020 tot 2024



## 1.1.3. Vaste diensten (spraak - breedband)

Het gebruik van vaste telefonie blijft gestaag dalen. In 2023 kromp het aantal particuliere aansluitingen op het vaste telefoonnetwerk met 9,5% tot 1,85 miljoen. Als gevolg daarvan daalde het percentage huishoudens met een vaste lijn van 40% naar 36%. Ook het belverkeer via de vaste lijn liep terug: het aantal belminuten op de particuliere markt nam met 14,9% af tot 1,54 miljard.

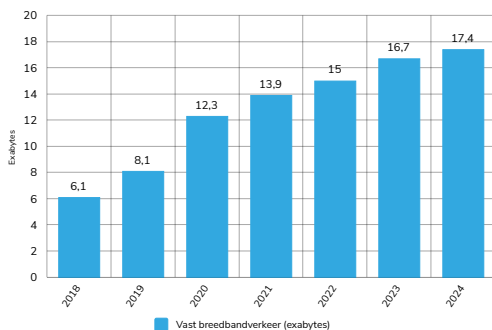
In 2024 bleef het aantal vastebreedbandverbindingen in België groeien, met een toename van +1,4% tot 5,19 miljoen. In vergelijking met 2023 bedraagt de nettogroei 73.000 lijnen op jaarbasis.

Glasvezelaansluitingen maken eind 2024 ongeveer 11% (+3,1 procentpunt op jaarbasis) uit van alle verkochte breedbandinternetlijnen in België, zowel voor particuliere als zakelijke klanten. Ter vergelijking: in 2020 bedroeg dat aandeel nog slechts 1,6%. De stijging is voornamelijk het gevolg van de geleidelijke vervanging van DSL-lijnen via kopernetwerken. Het aandeel van koper in het totaal aantal vaste breedbandverbindingen daalde in dezelfde periode van 44,3% naar 35,2%. Daarentegen bleef het aandeel van internetaansluitingen via coax (kabellijnen) nagenoeg stabiel, rond de 52%.

In 2024 steeg het vastebreedbandverkeer met 5% tot 17,4 exabytes. Gemiddeld werd er per vastebreedbandlijn 298 gigabyte per maand verbruikt, wat 11 gigabyte meer is dan in 2023..

# 1. Elektronische communicatie

Verkeer op vaste breedband in exabytes<sup>74</sup> van 2018 tot 2024



## 1.1.4. Mobiele diensten

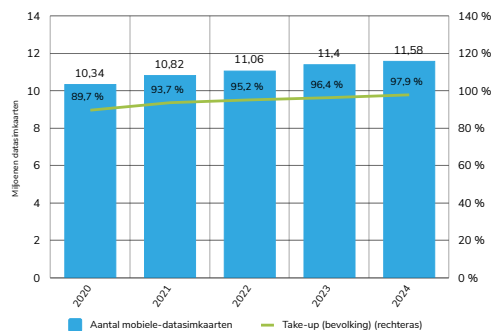
Op de mobiele markt klimt het aantal actieve simkaarten, exclusief M2M-kaarten, naar 12,71 miljoen, een toename van 0,2% vergeleken met eind 2023.

De populariteit van het Internet of Things (IoT) heeft geresulteerd in een groeiend aantal apparaten en sensoren die met het internet zijn verbonden om gegevens uit te wisselen. Dit leidde ertoe dat tegen het einde van 2024

ongeveer 9,06 miljoen IoT-objekten waren aangesloten, wat een stijging met 21% betekent.

In 2024 waren er in België 97,9 actieve datasimkaarten per 100 inwoners, wat een totaal van 11,58 miljoen (+1,6%) vertegenwoordigt. Steeds meer datasimkaarten maken gebruik van 5G-connectiviteit. Eind 2024 genereert 40% van de actieve datasimkaarten 5G-verkeer, tegenover 27,4% een jaar eerder.

Aantal mobiele-datasimkaarten en take-up door de bevolking van 2020 tot 2024



Het mobiele dataverkeer blijft jaar na jaar fors groeien. In 2024 werd maar liefst 1.318 miljoen

GB aan mobiele data verbruikt – een duidelijke sprong ten opzichte van de 983 miljoen GB in 2023.

Het gemiddelde maandelijkse gebruik per actieve datasimkaart steeg van 7,6 naar 9,5 GB.

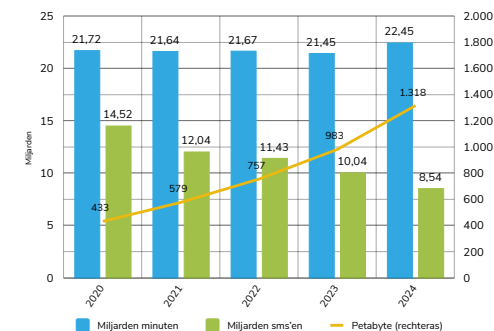


Hoewel mobiele data steeds belangrijker worden in ons communicatiegedrag, behoudt traditionele

mobiele telefonie haar plaats in het dagelijkse gebruik. Na een terugval van het mobiele-spraakverkeer in 2023 (-1%), kende 2024 opnieuw een stijging: +4,7% voor een totaal van 22,45 miljard minuten. Met gemiddeld 147 minuten per actieve simkaart per maand ligt het gebruik daarmee opnieuw op het niveau van twee jaar geleden.

Het aantal verzonden sms-berichten blijft wel gestaag afnemen, met een daling van 14,9% tot 9,89 miljard.

Evolutie van het verkeer over de mobiele netwerken van 2020 tot 2024



74. Een exabyte is gelijk aan 1 miljard gigabyte (GB)

# 1. Elektronische communicatie

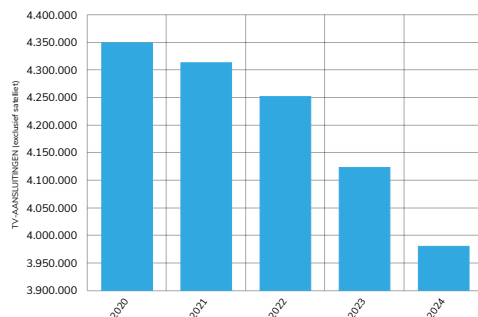
## 1.1.5. Televisie

De daling van het totaal aantal tv-aansluitingen versnelt: -142.804 naar 3,98 miljoen aansluitingen in 2024 tegenover -128.625 in 2023 en -61.377 in 2022.

Hoewel het aantal tv-aansluitingen van klanten van telecomoperatoren die uitsluitend via internet televisie kijken groeide (van 104.309 naar 118.013), kon dit de daling van de traditionele tv-aansluitingen (-156.508) niet compenseren.



Evolutie van het verkeer over de mobiele netwerken van 2020 tot 2024



## 1.1.6. Bundels

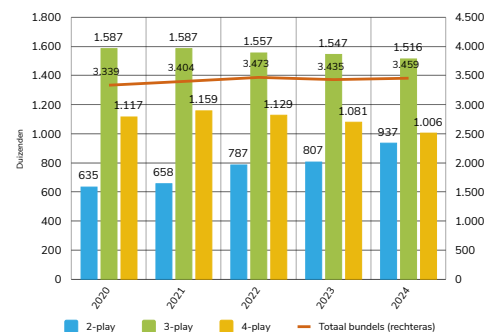
In 2024 is multiplay, ofwel het afnemen van verschillende diensten in één abonnement, toegenomen met 24.302 extra bundels. Deze stijging volgt op de eenmalige daling in 2023 (-38.383) en brengt het totaal aantal bundels op 3,46 miljoen.

Enkel 2-play leverde een positieve bijdrage (+130.582 tot 0,94 miljoen) aan de groei van multiple play. 3-play noteert een daling van 31.364

bundels en komt uit op 1,52 miljoen, maar blijft ondanks die terugval de tweede grootste x-play-formule, na 4-play met 1 miljoen bundels.

De groei van convergente bundels die vaste en

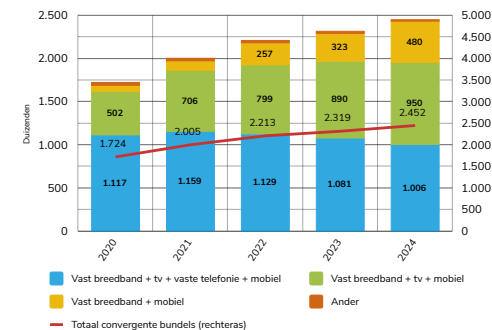
Verdeling van de vaste particuliere bundels



mobiele diensten combineren zet zich voort, met een stijging van 133.092 naar 2,45 miljoen. In het totaal aantal bundels vertegenwoordigen zij een aandeel van 70,9%, wat een toename betekent van 3,4 procentpunten ten opzichte van het voorgaande jaar.

De bundel die vaste breedband, televisie en mobiele telefonie combineert, wint duidelijk aan populariteit en groeit met 59.746 tot 950.155 aansluitingen. De sterkste toename wordt echter genoteerd bij bundels die vaste en mobiele breedband combineren, met een stijging van 156.451 tot 479.556. Dit wijst op een verschuiving in het consumptiegedrag: steeds meer consumenten laten traditionele televisie achter zich en kiezen uitsluitend voor vaste en mobiele breedband.

Convergente bundelcombinaties



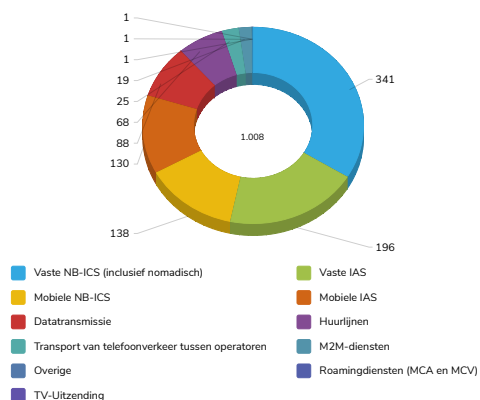
# 1. Elektronische communicatie

## 1.2. Kennisgevingen

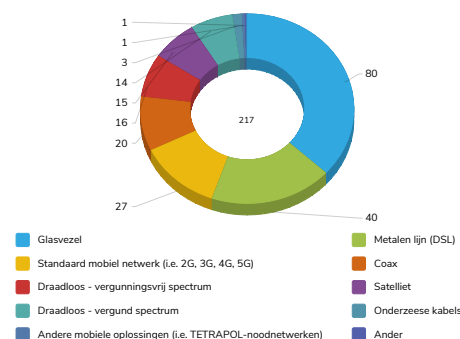
De toegang tot de markt van de elektronische communicatie is vrij. Een nieuwkomer op de markt kan zijn activiteiten aanvatten na een eenvoudige kennisgeving hiervan aan het BIPT. Een vademecum gepubliceerd op de website van het BIPT maakt het hen makkelijker om toe te treden tot de markt.

Eind 2024 stond de teller op 522 operatoren en hun kennisgevingen betroffen de volgende diensten en netwerken:

Verdeling van de elektronische-communicatiediensten



Verdeling van de elektronische-communicatienetwerken



## 1.3. Netwerken

**Vast.** Door de dichtheid van hun infrastructures zijn Proximus, Wyre (met name door Telenet gebruikt) en Orange (dat VOO heeft overgenomen) operatoren die qua vast netwerk de grootste nationale dekking hebben. Terwijl Orange en Proximus hun diensten aanbieden aan zowel het grote publiek als het bedrijfsleven, biedt Wyre zijn netwerk aan andere operatoren aan, waaronder het coaxnetwerk dat door Telenet wordt gebruikt. De tariefplannen voor de particuliere markt en kleine bedrijven kunnen

worden vergeleken in de prijsvergelijker [bestetarief.be](https://bestetarief.be).

De operatoren van wie de netwerkdekking beperkter is, kunnen gebruikmaken van de infrastructures van de grote operatoren om hun diensten aan te bieden aan hun eigen klanten, zowel particuliere als professionele. Dit wordt wholesaletoeegang genoemd. Voorbeelden hiervan zijn Orange, dat gebruikmaakt van de kabel van Wyre om eigen tariefplannen voor vast internet/digitale televisie te lanceren voor de particuliere markt in Vlaanderen en in enkele Brusselse gemeenten waar het niet over een eigen netwerk beschikt; en Yoin, dat toegang heeft tot het glasvezel- en DSL-netwerk van Proximus om vaste-communicatieoplossingen aan te bieden. Het BIPT speelt een cruciale rol in dergelijke wholesaletoeegang.

**Mobiel.** Wat betreft de mobiel-netwerkoperatoren hebben zowel Proximus, Telenet Group als Orange een eigen netwerk uitgebouwd. Dit zijn de "Mobile Network Operators" (MNO). Een nieuwe operator is actief bezig met de ontwikkeling van zijn nieuwe radiotoegangsnetwerk, Digi-Citymesh, dat, alvorens zijn eigen toegangsnetwerk op te zetten, gebruikmaakt van dat van Proximus.

MVNO's ("Mobile Virtual Network Operators") zijn aanbieders van mobiele diensten die niet over een eigen mobiel netwerk beschikken. De meest geavanceerde MVNO's (zogenaamde "full MVNO's") beschikken wel over vaste netwerkelementen, maar niet over een radiotoegangsnetwerk. Daarnaast bestaan er ook "light MVNO"-operatoren, die wel hun eigen klantenbeheer en facturatiesysteem hebben. In deze categorie vinden we onder andere Yoin, Mega en Undo.

## 1.4. Vergunningen, examens en certificaten

Het BIPT is belast met het beheer van en de controle op het radiospectrum in België. Het BIPT wijst de frequenties toe en geeft vergunningen af voor de "radiogebruikers", namelijk de "operatoren" die gebruiksrechten verworven hebben voor openbare radiocommunicatie of de nodige vergunningen voor private radiocommunicatie.

Wat betreft het gebruik van private radiocommunicatie bestaan de activiteiten van het BIPT in de toekenning van vergunningen en de organisatie van examens.

# 1. Elektronische communicatie

## 1.4.1. Toekenning van vergunningen

Het BIPT geeft vergunningen af voor het gebruik van private radionetwerken en individuele radiostations. Aan de hand van die vergunningen kan bij controles worden nagegaan of het netwerk naar behoren is vergund.

De vergunde radiostations en -netwerken worden in categorieën onderverdeeld, naargelang van hun bestemming en de wijze waarop zij werken<sup>75</sup>:

- 1<sup>e</sup> categorie: private mobiele radionetten behalve deze die onder categorie 3 vallen. Het gaat om private mobiele radionetten die veelal voor professionele doeleinden gebruikt worden, bijvoorbeeld door taxibedrijven, fabrieken, enz. (permanente vergunning) of op bouwvelden, tijdens evenementen, enz. (tijdelijke vergunning);
- 2<sup>e</sup> categorie: private vaste radionetten. Hiermee worden de straalverbindingen<sup>76</sup> beoogd;
- 3<sup>e</sup> categorie: mobiele radionetten aangelegd door overheidsinstanties, maatschappijen actief in het vervoer per spoor en openbaarvervoermaatschappijen, ziekenhuizen en

organismen voor medische of sociale hulp met zuiver humanitaire doeleinden en zonder winstoogmerk. Deze categorie beoogt hetzelfde gebruik als de vergunning van categorie 1, enkel de vergunninghouder heeft een andere kwalificatie;

- 4<sup>e</sup> categorie: vergunningen voor de radiocommunicatiestations voor de zeevaart;
- 5<sup>e</sup> categorie: private radiostations gebruikt door radioamateurs;
- 6<sup>e</sup> categorie: vergunningen voor de radiocommunicatiestations voor de luchtvaart;
- 7<sup>e</sup> categorie: algemene houdersvergunningen of individuele houdersvergunningen. Dit zijn de vergunningen die dienen om radioapparatuur bij te houden zonder deze effectief te gebruiken. Zo moeten fabrikanten, importeurs en verdelers beschikken over een algemene houdersvergunning voor de betrokken radioapparatuur;
- 8<sup>e</sup> categorie: deze categorie betreft in feite publieke radiocommunicatie van operatoren. Het gaat om netten opgesteld:
  - a) door operatoren van punt-tot-puntnetten of van punt-tot-multipuntnetten;
  - b) door operatoren van netten met gedeelde middelen. Dit betreft de zogenaamde "trunked networks" waarbij gebruikgemaakt wordt van meerdere,

met andere ondernemingen gedeelde radiokanalen;

- 9<sup>e</sup> categorie: vergunningen met betrekking tot private radionetten of -stations:
  - a) gebruikt voor proeven of tests, zoals 5G-testvergunningen;
  - b) die toestellen gebruiken beoogd in artikel 33, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Deze "stoorzenders" zijn in principe verboden, maar er zijn uitzonderingen op de regel, bijvoorbeeld stoorzenders geïnstalleerd in gevangnissen;
  - c) die radars gebruiken die niet tot andere categorieën behoren, bijvoorbeeld weerradars, snelheidsradars...;
  - d) die tot geen enkele andere categorie behoren.

Daarnaast reikt het BIPT tevens de vergunning uit voor het gebruik van satellietstations, bijvoorbeeld voor zendwagens voor tv-reportages via SNG ("Satellite News Gathering").

De details van de in 2024 afgegeven vergunningen zijn terug te vinden in bijlage E.

## 1.4.2. Examens voor het behalen van het bedieningscertificaat om bepaalde stations te gebruiken

Gewoonlijk organiseert het BIPT maandelijks in Brussel radiomarietie examens en examens voor radioamateurs. Aangezien het aantal kandidaten in 2024 hoog was, werden extra sessies aangeboden om aan deze vraag te voldoen. Bovendien heeft het BIPT verder op verplaatsing examens afgenomen. Zo zijn er voor het examen radioamateur examenssessies georganiseerd in het Euro Space Centre in Redu naar aanleiding van een jongerenstage. Er is ook een samenwerking met andere partners tot stand gebracht om gedecentraliseerde examens te organiseren.

Het examen dat toegang verleent tot het bedieningscertificaat voor scheepsstations is noodzakelijk voor elke gebruiker van een radiostation in de radiomarietie frequentiebanden. Afhankelijk van de gebruiker zijn er vier types examens (en certificaten), gerangschikt volgens moeilijkheidsgraad:

- beperkt certificaat van radiotelefonist: het (basis) certificaat dat het gebruik van een VHF-marifoon mogelijk maakt voor de binnenvaart en voor de pleziervaart op zee;

75. Indeling bepaald in het koninklijk besluit van 14 december 2018 houdende wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen.

76. Straalverbindingen of radioverbindingen worden gebruikt in de plaats van een telefoonlijn of glasvezel om twee sites met elkaar te verbinden.

# 1. Elektronische communicatie

- SRC ("Short Range Certificate"): voor pleziervaart op zee;
- ROC ("Restricted Operating certificate): hoofdzakelijk bestemd voor professioneel gebruik voor kustvaart;
- GOC ("Global Operating Certificate"): specifiek geschikt voor professioneel gebruik op zee.

Voor radioamateurs worden drie types examens georganiseerd:

- C-examen: het examen voor de basisvergunning. Dit is een eenvoudig examen dat toegang geeft tot een beperkt aantal radioamateurbanden met beperkt zendvermogen;
- B-examen: examen op beginnersniveau dat qua moeilijkheidsgraad tussen het C- en het A-examen ligt. Slagen voor dit examen geeft toegang tot het gebruik van de meeste radioamateurbanden met een gemiddeld vermogen;
- A-examen: uitgebreid examen dat toegang geeft tot alle radioamateurbanden met een hoog zendvermogen. Beter bekend als "HAREC-examen".

De details van de in 2024 georganiseerde examens zijn terug te vinden in bijlage E.



Het BIPT geeft ook certificaten van radiotelefonist van luchtvaartstations af aan wie geslaagd is voor het examen dat georganiseerd

is door het Directoraat-Generaal luchtvaart van de FOD Mobiliteit en Vervoer. De details van de certificaten die het BIPT in 2024 heeft uitgereikt,

zijn ook terug te vinden in bijlage E.

## 2. Postdiensten

### 2.1. Indicatoren van de postmarkt

Naast postdevijfpostale-vergunninghouders zijn er nog een 700-tal ondernemingen actief op de Belgische postmarkt. Om de evolutie van de markt te volgen, raadpleegt het BIPT jaarlijks de grootste postoperatoren. In 2024 werden aldus de data van 25 bedrijven voor het jaar 2023 verwerkt. Hun gecumuleerde omzet bedraagt meer dan 90% van de totale omzet in de postsector, wat een accuraat beeld oplevert van de algemene tendensen op de Belgische postmarkt. Alle indicatoren en hun evoluties kunnen geraadpleegd worden op [de website van het BIPT](#). In het tweede semester van 2025 zullen de data aangevuld worden met de cijfers van 2024. Ziehier het [verslag](#) waarin de voornaamste trends worden beschreven die tussen 2010 en 2023 zijn waargenomen.

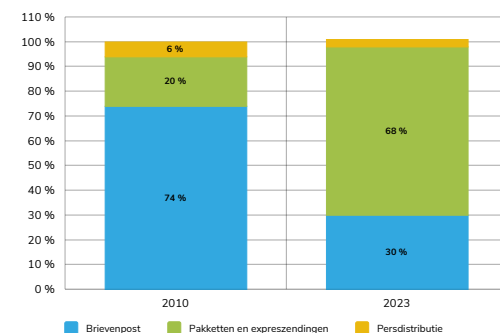
#### 2.1.1. Diensten

Na twee jaar van uitzonderlijke jaarlijkse omzetgroei met dubbele cijfers (respectievelijk 16,3% in 2020 en 10,4% in 2021), en een veel kalmer jaar (0,6% in 2022) komt de Belgische postsector erbovenop in 2023 (+4,1%). Dit betekent dus een terugkeer naar groeiniveaus die dicht bij diegene liggen die we op het einde

van het voorgaande decennium hebben meegemaakt. De totale inkomsten van de postsector bedroegen in 2023 dus 3,625 miljard euro. Historisch gezien zijn er twee onderliggende tendensen die elkaar tegenwerken:

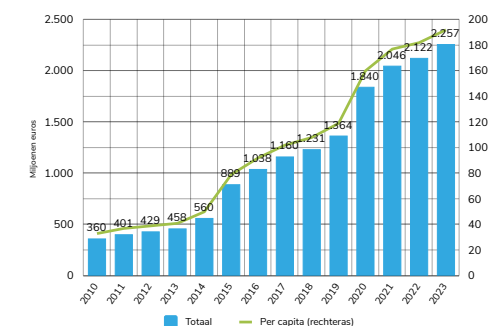
- 1) enerzijds nemen pakketten en expreszendingen een steeds grotere plaats in het belang van de postmarkt in (hieronder weergegeven in verhouding tot de omzet).

Samenstelling van de postmarkt



De omzet in het pakjessegment neemt immers voortdurend toe, met sterke jaarlijkse stijgingen, in het bijzonder in 2020 (35,0%) en 2021 (11,2%), en in beperktere mate in 2022 (3,7%) en 2023 (6,4%).

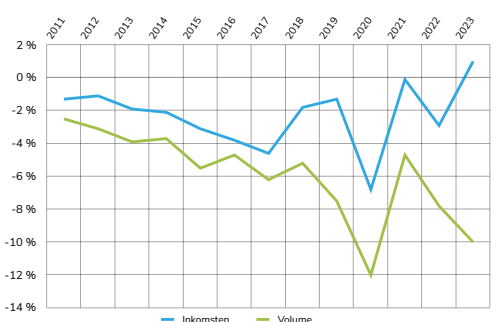
Omzet pakjessegment



- 2) anderzijds vertoont het brievenpostsegment historisch een jaarlijkse daling van zijn volumes en omzet. De volumes lieten namelijk de op een na grootste daling sinds 2011 zien (-10,2%). Voor het eerst sinds 2010 is de omzet echter op jaarbasis gestegen (+1,0 %) en heeft die dus sinds 2010 voor het eerst

bijgedragen tot de groei van de Belgische postmarkt.

Volumes en inkomsten uit de brievenpost

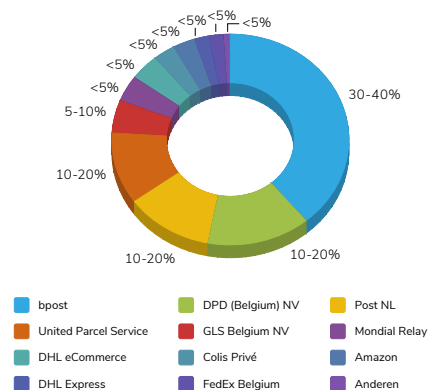


#### 2.1.2. Spelers

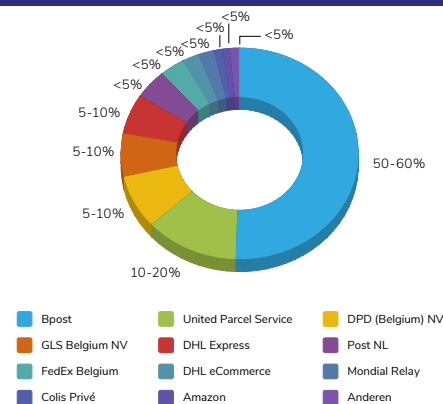
Zoals beide grafieken hieronder aantonen, behoudt bpost grotendeels zijn dominante positie op de brievenpostmarkt en is het leider op de pakket- en expresmarkt.

## 2. Postdiensten

Marktaandeel op basis van volume van pakketten en exprezedingen in 2023



Marktaandeel op basis van de globale omzet in 2023



### 2.2. Aanbieders van universele postdiensten

Wie een dienst wenst te verlenen van al dan niet aangetekende brievenpost die binnen de werkingssfeer van de universele dienst valt (tot 2 kg), moet bij het BIPT een vergunning aanvragen.

Sinds de toekenning van de vergunning aan Postalia Belgium Logistics<sup>77</sup> in april 2024 is het aantal universeledienstverleners gestegen naar

zes: Net Express<sup>78</sup>, op het hele grondgebied, SPAN Diffusion in de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bpost, dat is aangewezen om de totaliteit van de universele dienst op het hele grondgebied aan te bieden, Glejor BVBA, dat brievenpostdiensten (met aangetekende zendingen) wenst aan te bieden in de zones met postcodes 3650 en 3680, Dimitri Ornelis<sup>79</sup>, die zijn diensten aanbiedt in de gemeenten Deinze, Zulte, Aalter en Waregem, en nu ook Postalia Belgium Logistics, dat actief is op het hele grondgebied.



77. Postalia Belgium Logistics opereert onder de handelsnaam "EasyPost".

78. SPRL Net Express, dat onder de naam "TBC-Post" handelt.

79. Dimitri Ornelis, die actief is onder de handelsnaam "ViaVelo".

### 3. Media

Het BIPT is op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad bevoegd voor de regulering van de aanbieders van audiovisuele en auditieve mediadiensten alsook van videoplatforms die daar gevestigd zijn, met uitzondering van de aanbieders die uitsluitend Nederlandstalige of uitsluitend Franstalige programma's of video's uitzenden/maken/hosten.

Aanbieders van audiovisuele mediadiensten en van videoplatformdiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad moeten zich bij het BIPT aanmelden voor elke dienst die ze van plan zijn te verstrekken.

In 2024 werd er geen enkele nieuwe dienstenaanbieder geregistreerd. We tellen drie aanbieders van audiovisuele mediadiensten die door het BIPT erkend zijn in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad<sup>80</sup>.



80. Maghreb TV, Canal Maroc 1 en DAZN/Eleven Sports Network.



Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie

BIJLAGEN



## A. Financieel verslag en jaarrekeningen van de fondsen

Artikel 34, derde lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector bepaalt dat het jaarverslag onder andere een financieel verslag en de jaarrekeningen van de fondsen voor de universeledienstverlening inzake post- en telecommunicatiediensten dient te bevatten.

Hieronder staan de rekeningen van het BIPT, alsook van de Ombudsdienst voor de postsector en de Ombudsdienst voor telecommunicatie. Dit zijn onafhankelijke instanties opgericht om de klachten van de consumenten ten aanzien van de operatoren uit de betrokken sectoren te behandelen. De rol van het BIPT is beperkt tot het ter beschikking stellen van personeel en tot de logistieke ondersteuning op het vlak van de aankopen, boekhouding en begroting.

In 2024 werden geen universeledienstfondsen geactiveerd.

Boekhouding van het BIPT – 2024			
INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
		<b>Personeelsuitgaven</b>	
Terugbetalingen	74 728	Wedden	15 853 419
		Toelagen, premies en vergoedingen	5 964 399
Prestaties voor derden	13 441	Sociale bijdragen en pensioenen	10 604 194
		Sociale voordelen en werkgeversverplichtingen	898 886
Vergunnings- en controlerechten - private radiocommunicatie	19 419 768		
		<b>Werkingsmiddelen</b>	
		Onderhoudswerken	936 366
Publieke licentierechten	55 123 176	Onderhoud voertuigen	97 586
		Verzekeringen	107 705
Post	3 720 540	Klein technisch materiaal	159 721
		Uitgaven informatieverwerking	963 328
Diversen	54 739	Werken door derden	3 040 808
		Opleiding	74 942
Terugbetaling FOD Economie	56 754	Zendingen in het buitenland	132 419
		Telefoon - zendingen - vervoer	662 793
		Huur (gebouwen en parking)	1 914 379
		Taksen	747 216
		Overkoepelende organisaties	1 543 651
		Ristorno's en minderwaarden	32 545
		<b>Investeringsuitgaven</b>	
		Voertuigen	121 480
		Kantoorbenodigdheden	363 701
		Computermateriaal	1 606 151
		Technisch materiaal	536 955
		Inrichtingskosten	2 340 647
		<b>Overige uitgaven</b>	
		Thesaurie	30 437 401
		CF/RT	614 104
<b>TOTAAL</b>	<b>78 463 148</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>79 754 796</b>

## A. Financieel verslag en jaarrekeningen van de fondsen

### Boekhouding van de Ombudsdienst voor de postsector - 2024

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
		<b>Personeelsuitgaven</b>	
Terugbetalingen		Wedden	1 059 990
		Toelagen, premies en vergoedingen	299 531
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	2 589 115	Sociale bijdragen en pensioenen	699 438
		Sociale voordelen en werkgeversverplichtingen	73 692
		<b>Werkingsmiddelen</b>	
		Onderhoudswerken	0
		Onderhoud voertuigen	7 465
		Verzekeringen	5 072
		Uitgaven informatieverwerking	44 767
		Werken door derden	53 374
		Opleiding	223
		Zendingen in het buitenland	575
		Telefoon - zendingen - vervoer	18 236
		Huur (gebouwen en parking)	0
		Taksen	609
		Overkoepelende organisaties	600
		Bijdrage Consumentenombudsdienst	85 682
		<b>Investeringsuitgaven</b>	
		Voertuigen	0
		Kantoorbenodigdheden	0
		Computermateriaal	5 103
		Technisch materiaal	0
<b>TOTAAL</b>	<b>2 589 115</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>2 354 355</b>

### Boekhouding van de Ombudsdienst voor telecommunicatie - 2024

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
		<b>Dépenses de personnel</b>	
Terugbetalingen	197	Wedden	1 170 101
		Toelagen, premies en vergoedingen	345 986
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	2 849 559	Sociale bijdragen en pensioenen	770 329
		Sociale voordelen en werkgeversverplichtingen	78 195
Diversen	10 000		
		<b>Werkingsmiddelen</b>	
		Onderhoudswerken	0
		Onderhoud voertuigen	11 064
		Verzekeringen	6 510
		Uitgaven informatieverwerking	53 090
		Werken door derden	76 541
		Opleiding	1 307
		Zendingen in het buitenland	175
		Telefoon - zendingen - vervoer	23 839
		Huur (gebouwen en parking)	0
		Taksen	909
		Overkoepelende organisaties	600
		Bijdrage Consumentenombudsdienst	146 882
		<b>Investeringsuitgaven</b>	
		Voertuigen	0
		Kantoorbenodigdheden	0
		Computermateriaal	9 721
		Technisch materiaal	0
<b>TOTAAL</b>	<b>2 859 756</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>2 695 248</b>

## B. Personeelsbestand van het BIPT op 31 december 2024

BIPT (regulator + Ombudsdiensten)	
Personeelsleden	Voltijds equivalent (vte)
251	242,2
Niveau A	
101	97,8
Niveau B	
42	40,2
Niveau C	
106	102,2
Niveau D	
2	2

Ombudsdienst voor de postsector	
Ter beschikking gestelde personeelsleden	Voltijds equivalent (vte)
12	11,6
Niveau A	
3	3
Niveau B	
5	4,6
Niveau C	
4	4
Niveau D	
0	0

BIPT regulator	
Personeelsleden	Voltijds equivalent (vte)
222	214,3
Niveau A	
94	91,3
Niveau B	
37	35,6
Niveau C	
89	85,4
Niveau D	
2	2

Ombudsdienst voor telecommunicatie	
Ter beschikking gestelde personeelsleden	Voltijds equivalent (vte)
17	16,3
Niveau A	
4	3,5
Niveau B	
0	0
Niveau C	
13	12,8
Niveau D	
0	0



## C. Verslag over de inbreukprocedures

Artikel 34, derde lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector ("wet betreffende het statuut van het BIPT") eist dat het jaarverslag ook "een verslag over het toezicht bedoeld in artikel 21" bevat.

Artikel 21 van de wet betreffende het statuut van het BIPT bepaalt de verschillende aspecten van de procedure die de Raad kan opstarten wanneer hij een vermoeden heeft van een inbreuk op de wetgeving of de regelgeving waarvan hij de naleving controleert.

Tijdens het jaar 2024 heeft het BIPT verschillende onderzoeken verricht, maar die hebben niet tot een sanctie geleid.



## D. Coördinatie van geschillen

Het BIPT coördineert gerechtelijke beroepen die voornamelijk de besluiten beogen die het heeft aangenomen. Geregeld wordt het BIPT ook verzocht de geschillen waarin de Belgische staat betrokken is in verband met telecommunicatie of de postdiensten te volgen. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

Het BIPT heeft nieuwe beroepen gevolgd die allemaal in 2024 zijn ingediend; bepaalde beroepen die in 2023 waren ingediend hebben het voorwerp uitgemaakt van beslissingen in 2024.

### Follow-up van de beroepen ingesteld in 2024

- Met een beroep dat op 12 februari 2024 bij het Marktenhof is ingesteld, vraagt Telenet de nietigverklaring van het besluit van het BIPT van 12 december 2023 waarbij een geldboete van € 1.000.000 wordt opgelegd, omdat de operator in zijn verkooppunten de Easy-Switchprocedure niet aanbiedt als een vereenvoudigd standaardmigratieproces en dus niet voldoet aan zijn verplichtingen met betrekking tot Easy Switch.

- Bij arrest van 4 september 2024 vernietigt het hof het besluit van het BIPT van 12 december 2023, waarbij Telenet een boete werd opgelegd wegens niet-nakoming door de operator van zijn verplichtingen inzake Easy Switch.

Het BIPT heeft besloten om tegen dat arrest een voorziening in cassatie in te stellen.

- Op 14 juni 2024 heeft Fiberklaar een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de gemeenteraad van Dendermonde van 16 januari 2024 tot goedkeuring van het Retributiereglement op hinder door werken aan nutsvoorzieningen (andere dan elektriciteit, gas en drinkwater) en infrastructuur op gemeentelijk openbaar domein. Het BIPT is tussenkomende partij in deze procedure, en heeft enkele punten gemaakt ter ondersteuning van de argumentatie van de verzoekende partij.
- Op 29 november 2024 heeft Proximus bij het Grondwettelijk Hof beroep ingesteld met het verzoek om nietigverklaring van artikel 62 van de wet van 3 mei 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie. Dit artikel

bepaalt onder voorwaarden dat aan de abonnee of eindgebruiker compensatie wordt verleend in geval van een volledige onderbreking van meer dan acht uur in de levering van een openbare elektronische-communicatiedienst.

### Follow-up van de beroepen, waarover in 2024 uitspraak is gedaan

- Op 5 september 2023 heeft Lycamobile bij het Marktenhof beroep ingesteld tegen het besluit van het BIPT van 4 juli 2023 waarin het een boete opgelegd kreeg van € 1.385.000 wegens het niet aansluiten op de centrale nummerdatabank die door de nooddiensten wordt gebruikt.

Artikel 106/2 van de WEC verplicht alle operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden om een centrale nummerdatabank op te zetten waarin de abonneegegevens centraal worden bijgehouden, alsmede de naam van de operator die de contractuele relatie met de abonnee heeft. Het koninklijk besluit betreffende de centrale nummerdatabank legt de uitvoeringsbepalingen vast van artikel 106/2 van de WEC en verplicht met name in artikel 3 de operatoren die openbare telefoondiensten

aanbieden om in de centrale nummerdatabank abonneegegevens in te voeren die dagelijks worden bijgewerkt.

Het BIPT heeft in hoofde van Lycamobile een tekortkoming ten aanzien van de verplichting tot aansluiting op de centrale nummerdatabank vastgesteld.

Bij een arrest van 10 april 2024 bevestigt het Marktenhof de inbreuk maar vernietigt het ook gedeeltelijk het besluit van 4 juli 2023 omdat het aan Lycamobile een boete oplegt waarbij de bepaling van het bedrag onvoldoende gemotiveerd is en vernietigt het hof het aangevochten besluit voor zover het een bevel tot aansluiting bevatte. Tegen dit arrest tekende het BIPT op 22 november 2024 beroep aan bij het Hof van Cassatie.

- Op 14 september 2023 vraagt Sewan, via een beroep bij het Marktenhof, de nietigverklaring van het besluit van 4 juli 2023 tot vaststelling van het bedrag van de geldboete die eraan is opgelegd wegens niet-naleving van bepaalde regels betreffende het register van betaalnummers. Dit besluit geeft gevolg aan het besluit van 24 mei 2022 en aan het arrest van het

## D. Coördinatie van geschillen

Marktenhof van 8 maart 2023, dat de inbreuk bevestigde maar aan het BIPT vroeg om het bedrag van de opgelegde boete te herbekijken.

Met een arrest van 20 maart 2024 geeft het hof aan dat het eerste besluit van het BIPT (dat van 24 mei 2022), waarbij Sewan een boete werd opgelegd wegens niet-naleving van bepaalde regels inzake het register van betaalnummers, in al zijn onderdelen behalve het bedrag van de boete, definitief is.

In hetzelfde arrest doet het Marktenhof een uitspraak over het tweede besluit van het BIPT (dat van 4 juli 2023), waarbij het bedrag van de boete aan Sewan wordt aangepast ingevolge het arrest van het Marktenhof van 8 maart 2023. Het hof verwerpt de verhoging van het bedrag wegens verzwarende omstandigheden en verlaagt de boete tot het basisbedrag.

- Op 7 december 2023 verzoekt Orange Belgium, via een beroep bij het Marktenhof, het besluit van 26 september 2023 betreffende de identificatie van het netwerkaansluitpunt (of "NTP") voor de breedbanddiensten, nietig te verklaren.

Om de keuzevrijheid van eindapparatuur te bevorderen, scheidt het BIPT via dit besluit duidelijkheid over de wijze waarop het de reglementering inzake eindapparatuur interpreteert.

In overeenstemming met de BERICHTSNOEREN bepaalt het BIPT in dit besluit de positie van de NTP's en analyseert het de concrete gevolgen daarvan.

Het behandelt daarbij ook de publicatie van de nodige technische specificaties, zodat de vrije modemkeuze zo goed mogelijk ingevoerd wordt.

Het Marktenhof heeft bij arrest van 22 mei 2024 het beroep van Orange Belgium verworpen.

### Klachten over de uitrol van infrastructuur

Een operator heeft het recht om onder andere gebruik te maken van de gevels aan de kant van de openbare weg om zijn netwerk aan te leggen. Voordat een operator dergelijke werken aan een private eigendom uitvoert dient deze echter eerst overeenstemming na te streven met de desbetreffende eigenaar.



Burgers kunnen hierover een klacht indienen bij het BIPT. In eerste instantie zal het BIPT nagaan of een informele oplossing kan gevonden worden. Is dit niet mogelijk dan kan een formele procedure opgestart worden waarbij de betrokken operator, per aangetekend schrijven, de eigenaar op de hoogte stelt van de voorgenomen werken. De eigenaar heeft dan 8 dagen de tijd om een met redenen omkleed bezwaar in te dienen bij BIPT.

In 2024 heeft het BIPT 76 klachten ontvangen. Hierop werden er acht formele procedures

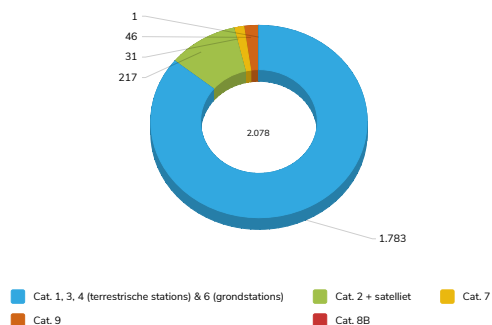
opgestart. Twee formele klachten leidden tot een besluit van het BIPT, twee klachten werden verworpen wegens gebrek aan motivering, één is nog hangende en drie werden alsnog in onderling overleg tussen de operator en de eigenaar opgelost. De andere klachten werden op informele basis tot een succesvol einde gebracht. Dat is zo in vele dossiers. Meestal werd er door de betrokken operator een akkoord gezocht met de betrokken klager over de (her) aanleg van de desbetreffende uitrusting of werd er bijkomende toelichting gegeven over de voorgenomen wijze van aanleg.

## E. Vergunningen, examens en uitgereikte certificaten in 2024

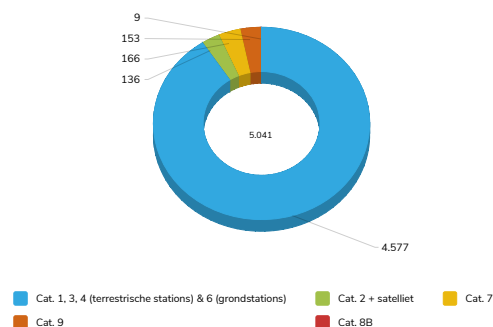
### Toekenning van vergunningen

In 2024 zijn 1783 nieuwe vergunningen toegekend, werden er 4577 aangepast en 156 geannuleerd. Dat brengt het totale aantal behandelde dossiers in 2024 op 6516.

#### In 2024 uitgereikte vergunningen

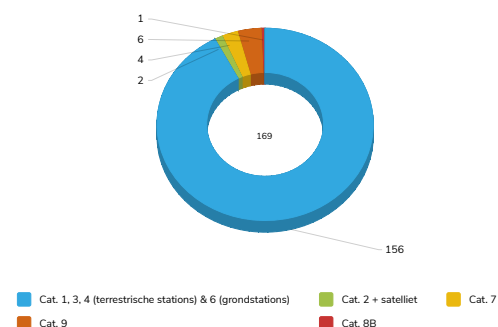


#### In 2024 aangepaste vergunningen



De grafiek getiteld "In 2024 aangepaste vergunningen" geeft een overzicht van de aanpassingen aan eerder toegekende vergunningen. De aanpassingen zijn divers, bijvoorbeeld de toevoeging/schrapping van radiostations of frequenties, een adreswijziging, nieuwe contactgegevens van de contactpersoon, enz. Les autorisations des catégories 1 et 3 peuvent également être représentées dans le temps.

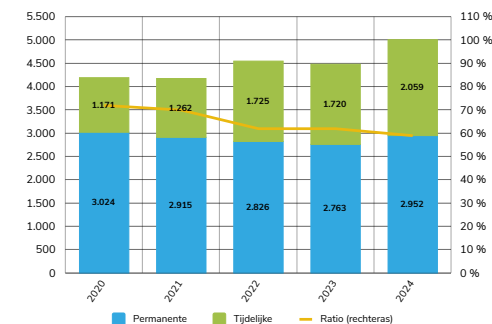
#### In 2024 geannuleerde vergunningen



De vergunningen van categorieën 1 en 3 kunnen ook in de tijd weergegeven worden.

De onderstaande grafiek geeft een overzicht van de evolutie van de tijdelijke en permanente vergunningen van deze 2 categorieën gedurende de voorbije jaren.

#### Evolutie van tijdelijke en permanente vergunningen van de categorieën 1 en 3



## E. Vergunningen, examens en uitgereikte certificaten in 2024



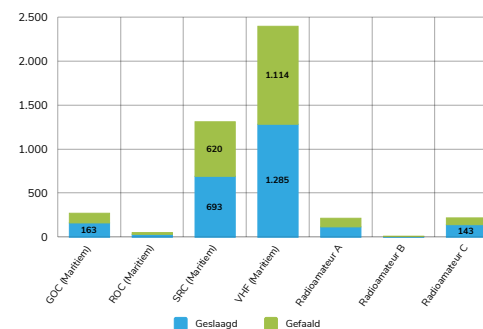
Hierna volgen de details van de actieve vergunningen (of die actief geweest zijn, voor de tijdelijke vergunningen) in 2024:

	Vaste vergunningen	Tijdelijke vergunningen
Categorie 1	2 408	2 024
Categorie 2 + satellieten	134	20
Categorie 3	544	35
Categorie 4	87	1
Categorie 6	75	9
Categorie 7	423	0
Categorie 8 A	8	2
Categorie 8 B	6	0
Categorie 9 A	23	47
Categorie 9 B	0	4
Categorie 9 C	23	8

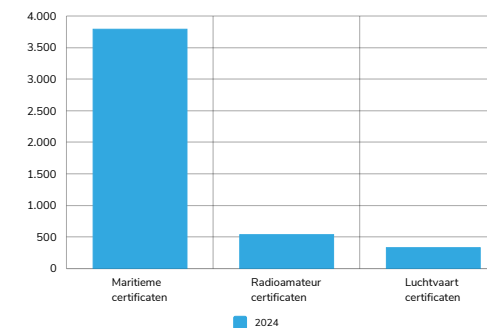
### Examens voor het behalen van het bedieningscertificaat om bepaalde stations te gebruiken

De details van de verschillende types examens die in 2024 door het BIPT georganiseerd zijn, worden beschreven in de volgende grafiek:

#### Examens georganiseerd door het BIPT in 2024



#### In 2024 uitgereikte certificaten



Bovenstaande grafiek geeft de verdeling per type certificaat weer.

## F. Balans van het werkplan 2024

Strategische as "Concurrentie" - Bevorderen van duurzame concurrentie en investering	
C/1/2024/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt	Fiche uitgevoerd
C/1/2024/02 Publicatie van een postobservatorium 2023	Fiche uitgevoerd
C/1/2024/03 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België	Fiche uitgevoerd
C/1/2024/04 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt	Fiche in uitvoering
C/1/2024/05 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de markt voor Wholesale Dedicated Capacity	Fiche in uitvoering
C/1/2024/06 Opstellen van een ontwerpbesluit voor Ethernet-transport (Fiber en VDSL)	Fiche opgeschort
C/1/2024/07 Opstellen van een ontwerpbesluit aangaande toegang tot de point-to-point en point-to-multipoint FTTH-netwerken van Proximus en zijn joint ventures	Fiche opgeschort
C/1/2024/08 Joint ventures FTTH: opstellen van een ontwerpbesluit aangaande eenmalige vergoedingen	Fiche opgeschort
C/1/2024/09 Wyre: controle van de waardering van de activa die overgeheveld zijn door Fluvius	Fiche in uitvoering
C/1/2024/10 Uitvoeren van een margin-squeezetest op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt	Fiche in uitvoering
C/1/2024/11 Aannemen van een besluit betreffende de vast- en mobielgespreksafgiftemarkten (MTR en FTR)	Fiche in uitvoering
Strategische as "Concurrentie" - Innovatie stimuleren	
C/2/2024/01 Opvolgen van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België	Fiche uitgesteld naar 2025

Axe stratégique « Utilisateurs » - Contribuer à l'information transparente des utilisateurs et promouvoir l'inclusion sociale	
G/1/2024/01 Nationale tariefvergelijking van de mobiele diensten	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/02 Nationale tariefvergelijking van de vaste en convergente diensten	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/03 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijsstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/04 Prijsvergelijker: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek	Fiche in uitvoering
G/1/2024/05 Dataportaal <a href="http://www.bipt-data.be">www.bipt-data.be</a>	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/06 Platform "BIPT-meldpunt"	Fiche opgeheven
G/1/2024/07 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/08 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/09 Toepassing nieuwe postwetgeving	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/10 Controle met betrekking tot Easy Switch	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/11 Controle betreffende de maximale wachttijd bij de telefonische klantendienst	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/12 Controle inzake terugbetaling eventuele resterende tegoeden bij prepaidkaarten	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/13 Deelname aan de gemeenschappelijke Europese controlecampagne betreffende de conformiteit van de radioproducten die op de markt worden aangeboden	Fiche uitgesteld naar 2025
G/1/2024/14 Audit van de interne en externe meetsystemen van bpost m.b.t. de verzendingstermijnen	Fiche wordt afgerond
G/1/2024/15 Controle van de naleving van de verzendingstermijnen door bpost en advies klantentevredenheid bpost	Fiche wordt afgerond
G/1/2024/16 Controle van de analytische boekhouding van de universeledienstverlener bpost	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/17 Monitoring van de universele dienst wat betreft de elektronische-communicatiediensten	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/18 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen	Fiche uitgevoerd
G/1/2024/19 Verificatie van de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen	Fiche uitgevoerd

## F. Balans van het werkplan 2024

### Strategische as “Gebruikers” - Zorgen voor een betrouwbare omgeving

G/2/2024/01 Inspectie van de kritieke infrastructuren	Fiche in uitvoering
G/2/2024/02 Kennisgeving beveiligingsincidenten	Fiche uitgevoerd
G/2/2024/03 Risicoanalyses en rapportage	Fiche uitgevoerd
G/2/2024/04 Weerbaarheid van telecom tegen energie-uitval	Fiche uitgevoerd
G/2/2024/05 Voorafgaande machtiging met betrekking tot het gebruik van bestanddelen van 5G-netwerken	Fiche uitgevoerd
G/2/2024/06 Operationeel beheer van de veiligheidsadviezen	Fiche uitgevoerd

### Strategische as “Schaarse middelen” - Schaarse middelen beheren

S/1/2024/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt	Fiche deels uitgevoerd
S/1/2024/02 Veiling van de frequentieband 3410-3430 MHz	Fiche deels uitgevoerd
S/1/2024/03 Evaluatie van de WRC-2023	Fiche uitgevoerd
S/1/2024/04 5G Kennis- en leerplatform	Fiche uitgevoerd

### Strategische as “Efficiënte werking” - Een toegankelijke werking verzekeren

E/1/2024/01 Sociale-mediacampagne consumentenbescherming	Fiche uitgevoerd
E/1/2024/02 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor telecommunicatie	Fiche uitgevoerd
E/1/2024/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten	Fiche uitgevoerd
E/1/2024/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor Belgisch voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie	Fiche uitgevoerd

### Strategische as “Efficiënte werking” - Een aantrekkelijke werkgever zijn

E/2/2024/01 Intern werkplan	Fiche uitgevoerd
-----------------------------	------------------



## G. Lijst van de in 2024 gepubliceerde documenten

Besluiten	
11-01-24	Besluit van 2 januari 2024 met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het BIPT voor het jaar 2024
12-01-24	Besluit van 19 december 2023 inzake de gegevens die aangeleverd dienen te worden voor de geografische onderzoeken met betrekking tot de mobiele elektronische-communicatienetwerken die breedbanddiensten kunnen leveren
26-01-24	Besluit van 23 januari 2024 betreffende de verklaring van overeenstemming van het kostentoekeningssysteem voor bpost voor 2022
16-04-24	Besluit van 16 april 2024 tot vaststelling van de nadere regels voor de kennisgeving waarvan sprake is in artikel 6/1 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten
18-04-24	Besluit van 16 april 2024 inzake het verzoek tot overdracht van de gebruiksrechten voor de 3600MHz-band van NRB aan Proximus
24-05-24	Besluit van 7 mei 2024 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2022
05-06-24	Besluit van 28 mei 2024 betreffende de technische en operationele voorwaarden voor mobiele-communicatiediensten aan boord van vaartuigen
04-07-24	Besluit van 2 juli 2024 inzake de radio-interfaces voor kortereafstandsapparatuur, maritieme stations, breedbandaudioverbindingen, intelligente vervoerssystemen en satellietgrondstations
07-08-24	Besluit van 23 juli 2024 - Analyse van de markt voor mobiel-gespreksafgifte (MTR)
07-08-24	Besluit van 23 juli 2024 – Analyse van de markt voor vast-gespreksafgifte (FTR)
30-08-24	Besluit van 13 augustus 2024 betreffende de toekenning van gebruiksrechten voor frequentiebanden voor vaste netwerken van categorie 8a
30-08-24	Besluit van 27 augustus 2024 inzake de toewijzing van spectrum aan Citymesh Integrator N.V. voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee
26-09-24	Besluit van 16 september 2024 tot vaststelling van de frequentiebanden waarop de kennisgeving van artikel 15/1, § 3, vierde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie betrekking heeft
26-09-24	Besluit van 16 september 2024 tot vaststelling van de nadere regels en de inlichtingen die moeten worden verstrekt tijdens de kennisgevingen als bedoeld in artikel 15/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
17-10-24	Besluit van 15 oktober 2024 betreffende het bepalen van de normen inzake de universele lader

Besluiten	
17-10-24	Besluit van 8 oktober 2024 tot vaststelling van de nadere regels voor de rapportering waarvan sprake is in artikel 6/2 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten
25-10-24	Besluit van 22 oktober 2024 betreffende de analyse van de tariefverhogingen van bpost voor de enkelstuktarieven voor het jaar 2025
25-10-24	Besluit van 8 oktober 2024 – [XXX] t. [XXX]
28-10-24	Besluit van 22 oktober 2024 betreffende de oplijsting en indeling van producten en diensten verstrekt door de universeledienstaanbieder voor het jaar 2023
20-11-24	Besluit van 19 november 2024 inzake de radio-interfaces betreffende apparatuur die gebruikmaakt van ultrabreedbandtechnologie (UWB)
20-11-24	Besluit van 12 november 2024 inzake de toewijzing van spectrum aan e-BO Enterprises N.V. en Telenet Group N.V. voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee
27-11-24	Besluit van 5 november 2024 – [XXX] t. VOO
09-12-24	Besluit van 19 november 2024 over de waardering van de door Fluvius ingebrachte assets in Wyre
24-12-24	Besluit van 17 december 2024 met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het BIPT voor het jaar 2025

## G. Lijst van de in 2024 gepubliceerde documenten

Raadplegingen	
08-03-24	Raadpleging over het ontwerp van besluit tot vaststelling van de nadere regels voor de kennisgeving waarvan sprake in artikel 6/1 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten
11-03-24	Raadpleging betreffende de technische en operationele voorwaarden voor mobiele-communicatiediensten aan boord van vaartuigen (2024)
11-03-24	Raadpleging betreffende de gezinsprofielen met betrekking tot de nationale vergelijkingen
13-03-24	Raadpleging over de radio-interfaces voor kortefstandsapparatuur, maritieme stations, breedbandaudioverbindingen, intelligente vervoerssystemen en satellietgrondstations
26-03-24	Raadpleging betreffende het ontwerp van strategisch plan van het BIPT voor de periode 2024-2026
27-03-24	Raadpleging inzake de frequenties, vermogens en transmissiemodi die mogen worden gebruikt door de radioamateurs
25-04-24	Voorafgaande raadpleging over aanpassingen aan het referentieaanbod voor groothandelstoegang tot het kabelnetwerk van VOO
23-05-24	Raadpleging over het ontwerp van besluit inzake de toewijzing van spectrum aan Citymesh Integrator N.V. voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee
07-06-24	Raadpleging betreffende het ontwerpbesluit betreffende de toekenning van gebruiksrechten voor frequentiebanden voor vaste netwerken van categorie 8a
03-07-24	Raadpleging over de verlenging van de gebruiksrechten op 2600 MHz
31-07-24	Raadpleging over het ontwerpbesluit van het BIPT tot vaststelling van de nadere regels van de rapportering bepaald in artikel 6/2 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten
14-08-24	Voorafgaande raadpleging over aanpassingen aan het referentieaanbod voor groothandelstoegang tot het kabelnetwerk van Unifiber
20-08-24	Raadpleging over het regularisatiebesluit betreffende de toewijzing van spectrum aan e-BO Enterprises N.V. en Telenet Group N.V. voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee
06-09-24	Raadpleging betreffende het bepalen van de normen inzake de universele lader
02-10-24	Raadpleging over het ontwerp van besluit aangaande de verlenging van de gebruiksrechten op 2600 MHz
03-10-24	Raadpleging inzake de radio-interfaces betreffende apparatuur die gebruikmaakt van ultrabreedbandtechnologie (UWB)
22-10-24	Openbare bevraging betreffende methodologie voor het koninklijk besluit betreffende duurzaamheidsindicatoren (pakketlevering)
12-11-24	Raadpleging over het ontwerpbesluit betreffende de gebruiksrechten van Citymesh Mobile in de 70/80GHz-frequentieband
11-12-24	Raadpleging betreffende het ontwerp van werkplan 2025

Mededelingen	
15-01-24	Mededeling met betrekking tot de monitoring van de universele dienst op telecommunicatiegebied 2023
25-04-24	Mededeling van 24 april 2024 betreffende de evolutie van de prijs van vaste en convergente residentiële telecomdiensten van de afgelopen vijf jaar (van 2019 tot 2024)
15-05-24	Mededeling betreffende de lijst van de aanbieders van postdiensten die houder zijn van een individuele vergunning (2024)
27-05-24	Mededeling van 24 mei 2024 betreffende de evolutie van de prijs van standalone mobiele telecomdiensten (2019-2024)
28-05-24	Mededeling van 21 mei 2024 over een tariefvergelijkende studie aangaande de enkelstuktarieven 2020-2023 voor prior en non-prior brievenpost alsook het 2 kg pakket zoals aangeboden door de universele dienst aanbieder
12-06-24	Mededeling van 5 juni 2024 betreffende de beoordeling van de in aanmerking genomen bpost-tarieven in het kader van de Europese Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten
25-06-24	Mededeling van 29 mei 2024 betreffende het toepassen van een margin squeeze-test voor het grootzakelijke segment op het niveau van individuele contracten
25-06-24	Mededeling van 22 april 2024 betreffende het toepassen van een margin squeeze test voor het residentiële en kleinzakelijke segment
25-06-24	Mededeling van 19 juni 2024 omtrent richtsnoeren voor het toepassen van margin squeeze tests
26-06-24	De status van de elektronische communicatie- en TV markt (2023)
27-06-24	Mededeling over de gezinsprofielen van de nationale prijsvergelijkingen
28-06-24	Mededeling over het verslag over het toezicht op netneutraliteit in België (periode 1 mei 2023 – 30 april 2024)
10-07-24	Mededeling van 25 juni 2024 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningsstelsel van Telenet voor 2022
10-07-24	Mededeling van 25 juni 2024 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningsstelsel van Brutélé voor 2022
10-07-24	Mededeling van 25 juni 2024 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningsstelsel van VOO voor 2022
11-07-24	Mededeling van 2 juli 2024 over de lijst van de aanbieders van pakketbezorgdiensten die op 30 juni 2024 zijn aangemeld
01-10-24	Mededeling van 23 september 2024 betreffende het observatorium van de markt voor postactiviteiten in België voor 2023
04-10-24	Mededeling van 1 oktober 2024 over de lijst van de aanbieders van pakketbezorgdiensten die op 30 september 2024 zijn aangemeld

## G. Lijst van de in 2024 gepubliceerde documenten

Mededelingen	
28-10-24	Mededeling van 22 oktober 2024 over de vergelijking van de tarieven van de vaste diensten en van de convergente bundels op de particuliere markt [tarieven toegepast in het 3e kwartaal 2024]
29-10-24	Instructies voor het verstrekken van de informatie die nodig is voor het opstellen van de statistieken met betrekking tot de aanvragen van autoriteiten om bewaarde gegevens
04-11-24	Mededeling van 23 oktober 2024 betreffende de rapportering van de bpost-meetsystemen voor het jaar 2023 binnen het kader van het beheerscontract voor diensten van algemeen economisch belang
02-12-24	Resultaten van de vergelijking van de tarieven voor mobiele diensten in België [tarieven gehanteerd in Q4 2024]
04-12-24	NIS-2 Registratie
18-12-24	Mededeling van 12 december 2024 betreffende de beoordeling van de in aanmerking genomen bpost-tarieven in het kader van de Europese Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten
19-12-24	Mededeling van 17 december 2024 betreffende de vergelijkende studie van de prijzen voor telecommunicatiediensten in België en in de buurlanden [Tarieven van oktober 2024]
30-12-24	Mededeling van 24 december 2024 over een studie aangaande de immateriële en marktvoordelen van de Belgische leverancier van de universele postdienst

Adviezen	
15-02-24	Advies van 9 maart 2022 over het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de door de telecomoperatoren te bewaren gegevens voor de autoriteiten en de statistieken over de mededeling van deze gegevens aan de autoriteiten
16-02-24	Advies van 11 augustus 2023 over de wijzigingen in het koninklijk besluit "voorafbetaalde kaarten"
16-02-24	Advies van 21 februari 2023 betreffende het verzoek van Proximus om een tool voor gezichtsvergelijking te gebruiken om zijn klanten te identificeren
07-03-24	Advies over een voorontwerp van KB betreffende de termijn voor het beantwoorden van schriftelijke vragen en klachten
22-03-24	Advies van 4 juli 2023 over het ontwerp van koninklijk besluit betreffende het toekennen van gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van zendinstallaties gelegen in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee
16-04-24	Advies van 15 september 2023 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen
22-05-24	Advies van 29 april 2024 betreffende de voorstellen van resolutie betreffende het onderzoek om marktregulatoren samen te voegen voor een betere marktwerking
26-07-24	Advies van 25 juni 2024 betreffende de actieplannen 2022 en 2023 van bpost naar aanleiding van de klantentevredenheidsenquête 2022

Persberichten	
21-03-24	5G-uitrol in België: in kaart brengen en kwaliteit van de netwerken
25-04-24	BIPT publiceert zijn prijzenstudie over vaste en convergente telecomdiensten voor de periode 2019-2024
15-05-24	Operatoren overwegen samenwerking bij de uitrol van glasvezel
24-05-24	Digital Services Act: België heeft zijn vier bevoegde autoriteiten aangeduid om de bepalingen van de Europese verordening te handhaven
27-05-24	Consument ziet de markt van mobiele abonnementen gunstig evolueren tussen 2019 en 2024
28-05-24	Nieuwe vergelijkende studie van het BIPT bevestigt hoge tarieven voor postzegels in ons land
07-06-24	Geen kandidaturen na tweede oproep voor de veiling van de band 3410-3430 MHz
13-06-24	Een nieuwe stap in het aanpakken van telefoonfraude
24-06-24	Opnieuw sterke mobiele datagroei en versnelling uitrol 5G in 2023
26-06-24	Sterke toename van vaste internetlijnen met hoge snelheden (> 1 Gbps) in 2023
28-06-24	De uitrol van 5G bereikt 95% van de Belgische huishoudens
26-07-24	Proximus/Fiberklaar en Telenet/Wyre beogen samen te werken voor de uitrol van glasvezel in Vlaanderen
01-10-24	Postale markt opnieuw in volle groei anno 2023
25-10-24	De prijs van de non-prior postzegel stijgt op 1 januari 2025 naar 1,53 euro, de priorzegel naar 2,37 euro
28-10-24	Slimme telecomgebruikers kunnen heel wat besparen op jaarbasis
02-12-24	Het BIPT stelt een bijzonder dynamische en reactieve mobiele markt vast
11-12-24	Het BIPT publiceert een update van de resultaten van zijn mobiele studie volgend op de marktontwikkelingen
19-12-24	Impact van de lancering van de vierde operator op de positie van België in de internationale prijsvergelijking
19-12-24	BIPT publiceert zijn vergelijkende internationale prijzenstudie voor 2024
21-03-24	5G-uitrol in België: in kaart brengen en kwaliteit van de netwerken
21-03-24	Déploiement de la 5G en Belgique : cartographie et qualité des réseaux



Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie

Ellipsgebouw C  
Koning Albert II-laan 32 bus 10  
1000 Brussel  
Telefoon 02 226 88 88  
[info@bipt.be](mailto:info@bipt.be)

ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE | POSTDIENSTEN | SPECTRUMBEHEER | MEDIA IN BRUSSEL | NETWERKVEILIGHEID | ONLINEPLATFORMS

# JAAARVERSLAG