



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

Kenmerk :
art_111_info_network_services_organ_kpe_cnsl_nl_3.doc

**RAADPLEGING OP VRAAG VAN DE RAAD VAN HET BIPT
VAN 13 FEBRUARI 2007
MET BETREKKING TOT
DE INLICHTINGEN IN VERBAND MET DE TOEGANG TOT
ELEKTRONISCHE-COMMUNICATIENETWERKEN EN –DIENSTEN,
ALSOOK HET GEBRUIK VAN DIE NETWERKEN
EN VAN DIE DIENSTEN;
DE INHOUD EN NADERE REGELS INZAKE PUBLICATIE
VAN DIE INLICHTINGEN**

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1 : ALGEMENE INLEIDING.....	3
1. EEN STUKJE GESCHIEDENIS.....	3
2. DOEL VAN DEZE RAADPLEGING	3
3. JURIDISCH KADER VOOR HET BESTAAN, DE FOLLOW-UP EN DE TOEPASSING VAN DEZE RAADPLEGING	3
HOOFDSTUK 2 : VERDUIDELIJING VAN DE TE PUBLICEREN INFORMATIE	4
HOOFDSTUK 3 : VERDUIDELIJING OVER DE NADERE REGELS INZAKE PUBLICATIE VAN DE INLICHTINGEN	6
1. VORM	6
2. WIJZE VAN PUBLICATIE	6
3. UPDATES.....	6
4. EERSTE TOEPASSING	6
HOOFDSTUK 4 : OVER DE RAADPLEGING	7
HOOFDSTUK 5 : CONCLUSIES	7

HOOFDSTUK 1 : ALGEMENE INLEIDING

1. EEN STUKJE GESCHIEDENIS

Met de publicatie van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie zijn er voor de ondernemingen die elektronische-communicatiediensten verstrekken nieuwe verplichtingen ontstaan.

2. DOEL VAN DEZE RAADPLEGING

Deze raadpleging heeft tot doel verduidelijking te brengen over de verplichting tot publicatie door de operatoren van vergelijkbare, geschikte en bijgewerkte informatie inzake de toegang tot hun netwerken en hun diensten alsook inzake het gebruik van die netwerken en die diensten.

Het Instituut heeft de precieze inhoud van de te publiceren inlichtingen en de nadere regels voor hun publicatie nog niet vastgelegd.

Het Instituut neemt nu het initiatief om de precieze inhoud van de te publiceren inlichtingen en de nadere regels voor hun publicatie te preciseren, om ervoor te zorgen dat de eindgebruikers toegang krijgen tot volledige, vergelijkbare en gebruikersvriendelijke informatie.

3. JURIDISCH KADER VOOR HET BESTAAN, DE FOLLOW-UP EN DE TOEPASSING VAN DEZE RAADPLEGING

Deze raadpleging vindt plaats met het oog op de rechtstreekse toepassing van de eerste paragraaf van artikel 111 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. De tekst van artikel 111, § 1 luidt als volgt:

...

Art. 111. § 1. *De operatoren publiceren voor de consumenten vergelijkbare, geschikte en bijgewerkte informatie inzake de toegang tot hun netwerken en hun diensten alsook inzake het gebruik van die netwerken en die diensten. Het Instituut legt de precieze inhoud van de te publiceren inlichtingen vast alsook de nadere regels voor hun publicatie. De operatoren delen aan het Instituut de informatie mee alsook de mogelijke wijzigingen in die informatie uiterlijk een maand vóór de publicatie ervan.*

...

De verplichting tot publicatie door de operatoren van vergelijkbare, geschikte en bijgewerkte informatie inzake de toegang tot hun netwerken en hun diensten alsook inzake het gebruik van die netwerken en die diensten is onbetwistbaar gelet op de bewoording van het eerste lid van die eerste paragraaf van artikel 111.

De verplichting voor het Instituut om de precieze inhoud van de te publiceren inlichtingen en de nadere regels voor hun publicatie te preciseren, om ervoor te zorgen dat de eindgebruikers toegang krijgen tot volledige, vergelijkbare en gebruikersvriendelijke informatie is eveneens onbetwistbaar gelet op de bewoording van de tweede zin van die eerste paragraaf van artikel 111. Het is aan die verplichting dat het Instituut wil voldoen.

HOOFDSTUK 2 : VERDUIDELIJING VAN DE TE PUBLICEREN INFORMATIE

De volgende inlichtingen moeten worden verstrekt:

<i>Kader</i>	<i>Informatie</i>
<i>Toegang tot de netwerken</i>	Handelsbenaming Benaming die aangegeven is bij het BIPT Beschrijving Bereik Voornaamste technische karakteristieken Maatregel(en) genomen ten voordele van gehandicapten Benodigde eindapparatuur Aanvraagprocedure(s) Verkooppunt(en) Contractuele leveringstermijn (aanwezigheid en aantal in dagen indien van toepassing) Commerciële leveringstermijn (aanwezigheid en aantal in dagen indien van toepassing) Contractuele termijn voor de opheffing van storingen Tarieven en mogelijke korting(en) Minimale contractduur en mogelijkheid of mogelijkheden tot herroeping (opzegtermijn en schadevergoeding in voorkomend geval) Wijze(n) en periodiciteit inzake facturering Betalingswijze(n) Aard en kenmerk(en) van de helpdesk
<i>Toegang tot de diensten</i>	Handelsbenaming Benaming die aangegeven is bij het BIPT Beschrijving Bereik Voornaamste technische karakteristieken Maatregel(en) genomen ten voordele van gehandicapten Benodigde apparatuur Aanvraagprocedure(s) Verkooppunt(en) Contractuele leveringstermijn (aanwezigheid en aantal in dagen indien van toepassing) Commerciële leveringstermijn (aanwezigheid en aantal in dagen indien van toepassing) Contractuele termijn voor de opheffing van storingen Tarieven en mogelijke korting(en) Minimale contractduur en mogelijkheid of mogelijkheden tot herroeping (opzegtermijn en schadevergoeding in voorkomend geval) Wijze(n) en periodiciteit inzake facturering Betalingswijze(n) Aard en kenmerk(en) van de helpdesk
<i>Gebruik van de netwerken</i>	Voornaamste technische karakteristieken Maatregel(en) genomen ten voordele van gehandicapten Tarieven en mogelijke korting(en) Wijze(n) van tarifiering (per eenheid, volgens de duur, enz.) Wijze(n) en periodiciteit inzake facturering Details die bij de facturering worden gegeven Betalingswijze(n) Aard en kenmerk(en) van de helpdesk
<i>Gebruik van de diensten</i>	Voornaamste technische karakteristieken Maatregel(en) genomen ten voordele van gehandicapten Tarieven en mogelijke korting(en)

	Wijze(n) van tarifiering (per eenheid, volgens de duur, enz.) Wijze(n) en periodiciteit inzake facturering Details die bij de facturering worden gegeven Betalingwijze(n) Aard en kenmerk(en) van de helpdesk
--	---

HOOFDSTUK 3 : VERDUIDELIJING OVER DE NADERE REGELS INZAKE PUBLICATIE VAN DE INLICHTINGEN

1. VORM

De publicatie moet geschieden op papier en moet op eenvoudig verzoek van de consument gratis beschikbaar worden gesteld, alsook op de website van elke onderneming die elektronische-communicatiediensten verstrekt, en dat voor elk netwerk en elke dienst die bij het Instituut zijn aangegeven.

2. WIJZE VAN PUBLICATIE

De publicatie moet geschieden op papier in A4-formaat en in een vorm die gemakkelijk leesbaar is voor alle consumenten en de vergelijking tussen operatoren mogelijk maakt. Alle te publiceren inlichtingen moeten op één document staan dat gedateerd is en de vermelding draagt "dit document wordt geregeld bijgewerkt". Dat document moet gratis ter beschikking zijn op eenvoudig verzoek van de consument.

Op de website moet per netwerk en dienst die bij het Instituut aangegeven zijn, een webpagina worden gepubliceerd, waar de gebruiker in maximaal drie stappen terecht kan (eventueel naast een stap voor de taalkeuze op de site). (bijvoorbeeld door op de homepage van de website van de operator te klikken op een link "taalkeuze", door te klikken op een link "wettelijke vermeldingen" en door op de pagina "wettelijke vermeldingen" te klikken op de desbetreffende link die overeenstemt met de webpagina waarop de "inlichtingen" staan van de dienst(en) of netwerk(en) die de surfer gekozen heeft).

3. UPDATES

De informatie moet bijgewerkt zijn.

Er wordt aan herinnerd dat het tweede lid van de eerste paragraaf van artikel 111 als volgt luidt: *De operatoren delen aan het Instituut de informatie mee alsook de mogelijke wijzigingen in die informatie uiterlijk een maand vóór de publicatie ervan.*

4. EERSTE TOEPASSING

Het Instituut stelt vast dat vóór de publicatie van deze raadpleging bij geen enkele onderneming die elektronische-communicatiediensten verstrekt op de website vergelijkbare informatie gepubliceerd of beschikbaar is.

Daarom acht het Instituut het nodig om aan elke onderneming die elektronische-communicatiediensten verstrekt, een aanpassingsperiode toe te staan.

Daartoe moet elke onderneming die elektronische-communicatiediensten verstrekt, binnen 120 werkdagen na de publicatie van een toekomstig besluit, aan het Instituut de gegevens verstrekken die in een toekomstig besluit zullen worden geëist. Er zal dan een publicatie worden geëist de maand na het fiat van het Instituut.

HOOFDSTUK 4 : OVER DE RAADPLEGING

Kenmerk: Consult_art_111_info_network_services_organ_kpe_cnsl_nl_3.doc

RAADPLEGING

Overeenkomstig artikel 14, § 2, eerste lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, publiceert de Raad van het BIPT deze raadpleging. Iedere persoon die rechtstreeks en persoonlijk betrokken is bij deze kwestie wordt uitgenodigd om uiterlijk vrijdag 16 maart 2007 zijn standpunt hierover per brief, fax of e-mail bekend te maken op het volgende adres:

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

De heer Karel Peeters

Ingenieur-adviseur

Sterrenkundelaan 14, bus 21

1210 BRUSSEL

Fax: 02 226 88 04

E-mailadres: karel.peeters@bipt.be

Het Instituut herinnert eraan dat indien sommige personen dat wensen, er nog altijd een of meer vergaderingen kunnen worden belegd om de standpunten mondeling voor te stellen en te bespreken.

HOOFDSTUK 5 : CONCLUSIES

Het BIPT hoopt met deze raadpleging te hebben bijgedragen tot een grotere transparantie op de markt in het belang van de consumenten.

M. Van Bellinghen
Lid van de Raad

G. Deneff
Lid van de Raad

C. Rutten
Lid van de Raad

E. Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad