Belgisch Instituut voor
postdiensten en telecommunicatie

Mededeling van de Raad van het BIPT van 19 november2026 over de vergelijking van de prijzen voor convergente bundels op de particuliere markt in België [prijzen in het 4e kwartaal van 2026]

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Koning Albert II-laan 32 bus 10 | 1000 Brussel
T +32 2 226 88 88 | **www.bipt.be**

INHOUDSOPGAVE

1. Samenvatting 3
1.1. Methodiek en profielen 3
1.2. Convergente bundels in België 7
1.2.1. Enkele cijfers op een rij 7
1.2.2. Merken die convergente diensten aanbieden in België 9
2. Overzicht 11
2.1. Profielen die onbeperkt internet willen en twee mobiele abonnementen 11
2.1.1. Vergelijking 2-playprofielen bij strengere mobiele vereisten 12
2.1.2. Vergelijking tussen de profielen bij strengere internetvereisten 17
2.2. Mobiele 3-playprofielen met onbeperkt internet, twee mobiele abonnementen en televisie 19
2.3. 4-playprofielen met onbeperkt internet, twee mobiele abonnementen, televisie en vaste telefonie 21
2.4. Gemengde oplossingen 22
2.4.1. Profielen met onbeperkt internet van minstens 100 Mbps 23
2.4.2. Profielen met onbeperkt internet van minstens 300 Mbps 24
2.4.3. Profielen met onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps 25
2.5. Conclusies 26
3. Voorafgaande opmerkingen 27
4. De resultaten per profiel in een oogopslag 29
4.1. Nadine en Jonas 29
4.1.1. Oplossingen voor 2 diensten met internet van minstens 100 Mbps 29
4.1.2. Oplossingen voor de 3 diensten met internet van minstens 100 Mbps, volgens het gekozen televisietype 33
4.1.3. Conclusie Nadine en Jonas 38
4.2. Louise en Thomas 41
4.2.1. Oplossingen voor 2 diensten: twee mobiele abonnementen van 20 GB en internet van minstens 100 Mbps 41
4.2.2. Oplossingen voor 2 diensten: twee mobiele abonnementen van 20 GB en internet van minstens 300 Mbps 45
4.2.3. Oplossingen voor 2 diensten: twee mobiele abonnementen van 20 GB en internet van minstens 1000 Mbps 48
4.2.4. Conclusie Louise en Thomas 51
4.3. Caroline en Jules 53
4.4. Anna en Gabrielle 58
4.4.1. Oplossingen voor 3 diensten volgens het gekozen televisietype, met internet van 300 Mbps .. 58
4.4.2. Oplossingen voor 3 diensten volgens het gekozen televisietype, met internet van 1000 Mbps 62
4.4.3. Oplossingen voor 4 diensten volgens het gekozen televisietype, met internet van 300 Mbps .. 66
4.4.4. Conclusie Anna en Gabrielle 70
4.5. Bert, Izza, Pablo en Thalia 72
4.6. Conclusie 76
Bijlage 1. Methodiek 78
1. Introductie van het concept 'gezinsprofielen' 78
2. Specifieke kernmerken van de nationale studie 78

1. Samenvatting

1. Om de consumenten te helpen een weloverwogen keuze te maken, publiceert het BIPT sinds 2012 regelmatig een nationale vergelijking van de prijzen op de telecommunicatiemarkt.

2. Die vergelijking omvat drie delen:

- Het eerste deel betrof de mobiele diensten.
- Het tweede deel de vaste diensten.
- En dit laatste deel gaat specifiek over de te koop aangeboden convergente bundels[1] die in het vierde kwartaal van 2026 ingevoerd zijn in de prijsvergelijker www.bestetarief.be.

3. Er zijn verschillende beweegredenen voor deze studie:

- Zichtbaarheid geven aan alle merken op de Belgische particuliere markt (primaire merken, secundaire merken en alternatieve merken).
- De prijs weergeven van de voordeligste te koop aangeboden tariefplannen.
- De mogelijke alternatieve formules tonen, maar ook de mogelijke alternatieve oplossingen (bundels, combinatie van standalone- of gemengde oplossingen[2]) en technologieën (DSL, draadloos, kabel, glasvezel of satelliet).
- De concurrentie tussen de merken bevorderen.
- De dynamiek en evolutie van de telecommunicatiemarkt duidelijk maken, met name op basis van jaarlijks bij de sector opgevraagde statistieken.

4. Deze samenvatting van de studie licht kort de methodiek en bestudeerde profielen toe (1.1.) en schetst een algemeen beeld van de convergente bundels in België (1.2.).

5. In een overzicht wordt het onderscheid duidelijk gemaakt tussen de profielen op basis van het aantal gewenste diensten (2-play (2.1), 3-play (2.2), 4-play (2.3) en gemengde oplossingen (2.4)), waarna nog een aantal conclusies volgen (2.5).

1.1. Methodiek en profielen

6. Voor deze prijsstudie hanteerde het BIPT een vraaggebaseerde methodiek, waarbij wordt uitgegaan van de behoeften van verschillende types gebruikers.

7. De 15 bestudeerde profielen weerspiegelen de diversiteit van de samenleving door rekening te houden met uiteenlopende behoeften: van gebruikers die hun kosten willen beperken, tot consumenten met een groter budget. De rangschikkingen laten de verschillen zien tussen de formules en merken. Ze variëren van basisoplossingen tot heel uitgebreide formules en omvatten verschillende technologieën, zoals DSL (koper), kabel, glasvezel, satelliet of internet via het mobiele netwerk.

[1] Convergente bundels omvatten een combinatie van mobiele en vaste diensten.
[2] Bij gemengde oplossingen wordt voor een deel van de diensten gekozen voor merk A en voor een ander deel voor merk B.

8. Hierna volgt een korte beschrijving van de huishoudens waarvan de behoeften aan bod komen in deze studie[3].

<table>
<tr><th colspan="3">Convergente 2-playbundels (internet en 2 mobiele abonnementen)</th></tr>
<tr><th>Beschrijving</th><th>Internetsnelheid[4]</th><th>Vereisten</th></tr>
<tr><td>Nadine en Jonas willen op telecomvlak beschikken over stabiel internet met een onbeperkt volume en elk over een mobiel abonnement met 10 GB data. Daarvoor willen ze goedkope diensten.
</td><td>100 Mbps
[4.1.1]</td><td>Minimumvereisten:
100 Mbps en onbeperkt volume, 2 simkaarten van 10 GB.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Louise en Thomas willen een stabiele internetverbinding met een onbeperkt volume en twee mobiele abonnementen met een maandvolume van minstens 20 GB. De gewenste minimumsnelheid hebben ze nog niet bepaald.
</td><td>100 Mbps
[4.2.1]</td><td>Minimumvereisten:
100 Mbps en onbeperkt volume, 2 simkaarten van 20 GB.</td></tr>
<tr><td>300 Mbps
[4.2.2]</td><td>Minimumvereisten:
300 Mbps en onbeperkt volume, 2 simkaarten van 20 GB.</td></tr>
<tr><td>1000 Mbps
[4.2.3.]</td><td>Minimumvereisten:
1000 Mbps en onbeperkt volume, 2 simkaarten van 20 GB.</td></tr>
<tr><td>Caroline en Jules zijn een koppel dat veel tijd online doorbrengt. Ze hebben allebei behoefte aan 50 GB mobiele data per maand en onbeperkt internet met een snelheid van minstens 1000 Mbps.
</td><td>1000 Mbps
[4.3]</td><td>Minimumvereisten:
1000 Mbps en onbeperkt volume, 2 simkaarten van 50 GB.</td></tr>
</table>

Figuur 1 – Bestudeerde convergente 2-playprofielen in Q4 2026

[3] Om dit document leesbaarder te maken en ervoor te zorgen dat de verschillende resultaten met elkaar vergeleken kunnen worden, worden alle snelheden uitgedrukt in Mbps (1 Gbps = 1000 Mbps).
[4] De cijfers verwijzen naar de delen met de gedetailleerde resultaten voor elk profiel.

9. Aan bepaalde van deze profielen voegen we televisie toe om convergente 3-playbundels te maken. Daarbij variëren we ook de tv-vereisten (tv met decoder vs. tv via app), zoals weergegeven in onderstaande tabel.

<table>
<tr><th colspan="4">Convergente 3-playbundels
(internet, 2 mobiele abonnementen en televisie)</th></tr>
<tr><th>Profiel</th><th>Internetsnelheid[5]</th><th colspan="2">Televisietype</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Nadine en Jonas willen stabiel internet met een onbeperkt volume en elk een mobiel abonnement met 10 GB data. Ze twijfelen of ze televisie nodig hebben en zo ja welk type. Ze willen in elk geval goedkope diensten.
</td><td rowspan="2">100 Mbps
[4.1.2]</td><td>Minimumvereisten:
100 Mbps en onbeperkt volume,
2 simkaarten van
10 GB,
tv met decoder.</td><td>Minimumvereisten:
100 Mbps en onbeperkt volume,
2 simkaarten van
10 GB,
tv via app.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">Anna en Gabrielle willen naast televisie onbeperkt internet met een snelheid van 300 Mbps of 1000 Mbps en twee mobiele abonnementen met minstens 20 GB data. Ze zouden ook de tv-oplossingen willen vergelijken voor tv via app en voor klassieke tv via een decoder.
</td><td rowspan="2">300 Mbps
[4.4.1]</td><td>Minimumvereisten:
300 Mbps en onbeperkt volume,
2 simkaarten van
20 GB,
tv met decoder.</td><td>Minimumvereisten:
300 Mbps en onbeperkt volume,
2 simkaarten van
20 GB,
tv via app.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">1000 Mbps
[4.4.2]</td><td>Minimumvereisten:
1000 Mbps en onbeperkt volume,
2 simkaarten van
20 GB,
tv met decoder.</td><td>Minimumvereisten:
1000 Mbps en onbeperkt volume,
2 simkaarten van
20 GB,
tv via app.</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

Figuur 2 – Bestudeerde convergente 3-playprofielen in Q4 2026

[5] De cijfers verwijzen naar de delen met de gedetailleerde resultaten voor elk profiel.

10. Tot slot voegen we aan de volgende profielen ook vaste telefonie toe om 4-playbundels te maken, zoals weergegeven in deze laatste tabel.

<table>
<tr><th colspan="4">Convergente 4-playbundels
(internet, 2 mobiele abonnementen, tv en vaste telefonie)</th></tr>
<tr><td colspan="4">Deze twee profielen willen alles: een internetverbinding met onbeperkt volume, 2 mobiele abonnementen van minstens 20 GB, televisie en vaste telefonie.</td></tr>
<tr><th>Profiel</th><th>Internetsnelheid[6]</th><th colspan="2">Televisietype</th></tr>
<tr><td>Anna en Gabrielle kiezen voor een verbinding van 300 Mbps.
</td><td>300 Mbps
[4.4.3]</td><td>Minimumvereisten:
300 Mbps en onbeperkt volume, 2 simkaarten van 20 GB,
tv met decoder,
vaste telefonie.</td><td>Minimumvereisten:
300 Mbps en onbeperkt volume, 2 simkaarten van 20 GB,
tv via app,
vaste telefonie.</td></tr>
<tr><td>Bert, Izza, Pablo en Thalia willen een verbinding met een snelheid van minstens 1000 Mbps.
</td><td>1000 Mbps
[4.5]</td><td>Minimumvereisten:
1000 Mbps en onbeperkt volume, 2 simkaarten van 20 GB,
tv met decoder,
vaste telefonie.</td><td>Minimumvereisten:
1000 Mbps en onbeperkt volume, 2 simkaarten van 20 GB,
tv via app,
vaste telefonie.</td></tr>
</table>

Figuur 3 – Bestudeerde convergente 4-playprofielen in Q4 2026

11. Op de website van het BIPT[7] vinden consumenten meer informatie over de resultaten voor deze convergente profielen door te klikken op het profiel of de profielen waarin ze geïnteresseerd zijn.

12. Los van hun verbruiksprofiel is het voor consumenten een goed idee om regelmatig de telecomformules te vergelijken, want de markt en formules veranderen snel. Daarvoor

[6] De cijfers verwijzen naar de delen met de gedetailleerde resultaten voor elk profiel.
[7] www.bipt.be/gerbuikers/telefoon-internet-tv/tarieven/nationale-vergelijking-2026-convergente-bundels/overzicht

kunnen ze gebruikmaken van hun recente verbruiksprofiel in de klantenzone op de website van hun operator. Als ze vervolgens op de speciale knop 'beste tarief' klikken, wordt de tariefvergelijker www.bestetarief.be geopend voor hun profiel.

13. Alles verloopt automatisch: hun werkelijke gebruiksgegevens worden gebruikt om alle tariefplannen op de markt te vergelijken en te rangschikken. In enkele klikken krijgen ze de tariefplannen te zien die het best aansluiten bij hun behoeften, met de voordeligste formules eerst.[8]

14. Omdat de operatoren wettelijk verplicht zijn om hun aangeboden tariefplannen erin op te nemen (zie artikel 111, § 2, derde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie), biedt de prijsvergelijker van het BIPT een volledig en objectief overzicht van alle tariefplannen.

15. Wanneer consumenten van operator willen veranderen, vinden ze hun identificatienummer (Easy Switch-ID) in hun klantenzone. Als ze hun bestaande nummer willen behouden[9], moeten ze hun nieuwe operator op de hoogte brengen voordat ze hun huidige contract beëindigen.

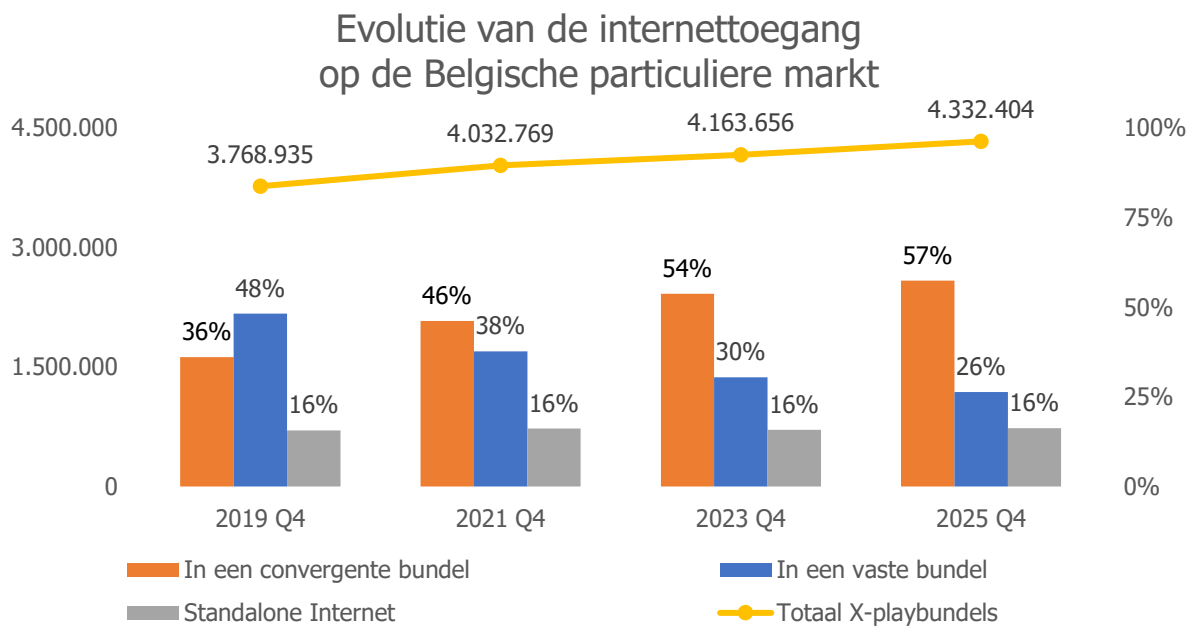
16. Voor consumenten met vragen over de Easy Switch-procedure heeft het BIPT op zijn website een FAQ gepubliceerd.[10]

1.2. Convergente bundels in België

1.2.1. Enkele cijfers op een rij …

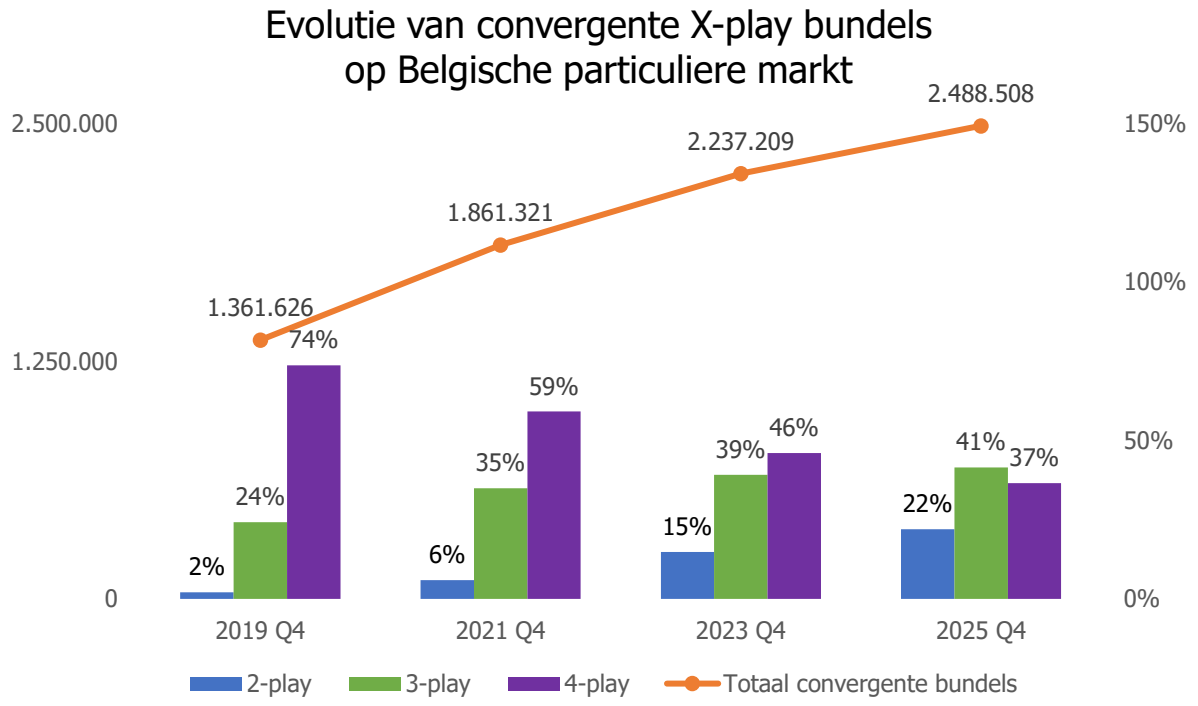
17. We spreken over een 'convergente bundel' wanneer die zowel vaste als mobiele diensten bevat. Zoals uit onderstaande grafiek blijkt, kennen die bundels een sterke groei en vertegenwoordigen ze vandaag de belangrijkste manier om toegang te krijgen tot het internet. Eind 2025 maakte 57% van de 4.332.404 internetaansluitingen op de Belgische particuliere markt deel uit van zo'n bundel.

[8] Kijk voor meer informatie op www.bestetarief.be
[9] https://www.bipt.be/gebruikers/telefoon-internet-tv/veranderen/veranderen-van-operator/overdraagbaarheid
[10] https://www.bipt.be/gebruikers/faq/easy-switch



Grafiek 1 – Internetaansluitingen op de Belgische particuliere markt, 2019-25

18. De voorbije jaren zien we ook binnen de convergente bundels de voorkeuren van de consumenten verschuiven. De klassieke 4-playbundel van vóór de covidperiode heeft geleidelijk aan plaatsgemaakt voor 3-playbundel die nu op korte afstand worden gevolgd door 2-playbundels met internet en een mobiel abonnement.



Grafiek 2 – Evolutie van de geanalyseerde convergente bundels, particuliere markt, 2019-25

19. 3-playbundels met mobiel abonnement en 4-playbundels zijn vandaag ongeveer even sterk vertegenwoordigd (respectievelijk 994.037 en 909.707 eind 2025), maar evolueren sinds 2019 wel in omgekeerde richting, met een stijging met 203% voor de 3-playbundels en een daling van 9% voor de 4-playbundels.

20. 2-playbundels met internet en een mobiel abonnement waren in 2019 nog een bijzaak, met 28.440 bundels, maar zijn vandaag de keuze van 526.284 huishoudens (+1821% tussen Q4 2019 en Q4 2025).

1.2.2. Merken die convergente diensten aanbieden in België

21. De merken die in Q4 2026 convergente bundels aanbieden, kunnen in verschillende categorieën worden verdeeld, die verder in dit document aan bod zullen komen. Aan elk type merk is een kleurcode gekoppeld:

21.1. **Primaire merken** van operatoren die beschikken over een eigen toegangsnetwerk[11] (rode stippen): Orange, Proximus, Telenet en VOO.

21.2. DIGI is een nieuwe speler op de Belgische markt die bezig is met de uitrol van een eigen toegangsnetwerk[12] (**rode driehoek**). De onderneming beschikt momenteel over glasvezel via een eigen netwerk in (een deel van) de volgende steden: Brussel, Charleroi et Luik. DIGI biedt een internetoplossing via het mobiele netwerk die exclusief wordt aangeboden aan consumenten die geen toegang hebben tot hun glasvezeloplossingen en in een zone wonen die binnen het 5G-netwerk van DIGI valt.

21.3. Hoewel het BIPT uit transparantieoverwegingen heeft besloten om de DIGI's telecomproducten te vermelden, zijn ze niet opgenomen in de rangschikkingen van deze studie omdat de beschikbaarheid nog altijd vrij beperkt is. Om dezelfde redenen wordt de maandprijs van DIGI's tariefplannen momenteel niet in aanmerking genomen bij de berekening van de gemiddelden voor de primaire merken in de volgende delen maar op een aparte regel. Deze oplossingen worden wel vermeld en opgenomen in de grafieken, met als symbool een rode driehoek.

21.4. **Secundaire merken** van de primaire operatoren (blauwe stippen): hey! voor Orange, Mobile Vikings en Scarlet voor Proximus, BASE voor Telenet.

21.5. **Merken van alternatieve operatoren** die niet over een eigen toegangsnetwerk beschikken, (groene stippen): Cybernet, edpnet, FASTfiber, Netcom en Tchamba Telecom. Die operatoren gebruiken het vaste toegangsnetwerk van Orange, Proximus en/of Wyre om hun vaste telecomdiensten aan hun klanten te leveren. Ook vallen in deze categorie (groene stippen) **de satellietoperatoren**, namelijk Nordnet en Starlink.

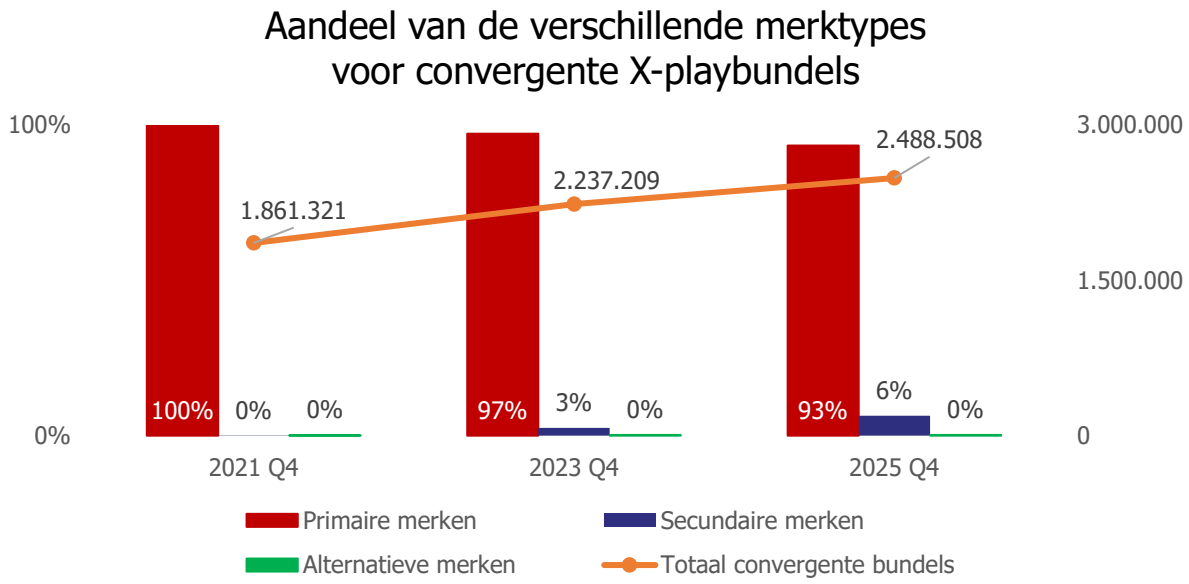
22. BASE gebruikt twee verschillende netwerken om zijn vaste diensten te leveren, afhankelijk van de geografische locatie van de klanten. In Vlaanderen, in 2/3 van de Brusselse gemeenten en in de Botte du Hainaut in Wallonië is dat het kabelnetwerk van

[11] Eventueel via een dochteronderneming of een joint venture.
[12] Voor meer informatie, zie www.digi-belgium.be/nl/vraag-voor-digi-faq/uitrol-van-digi-fiber?redirect=nl

Wyre, de joint venture tussen Telenet en Fluvius. In Wallonië en de rest van Brussel (6 gemeenten) gebruikt BASE het kabelnetwerk van Orange Belgium dankzij de wholesaleovereenkomst die in 2023 werd ondertekend en die gedurende 15 jaar toegang geeft tot dit netwerk.

23. Door diezelfde overeenkomst is dat ook het geval voor het aanbod van Orange en hey!. Concreet houdt het in dat deze aanbieders afhankelijk van de geografische locatie van de klanten eveneens afhangen van twee verschillende netwerken: het kabelnetwerk van Wyre in Vlaanderen , in de Botte du Hainaut in Wallonië en in 2/3 van de Brusselse gemeenten en het kabelnetwerk van Orange Belgium in Wallonië en de rest van de Brusselse gemeenten.

24. Hoewel het totale aantal convergente bundels op de Belgische particuliere markt toeneemt, blijven de consumenten hoofdzakelijk klant bij de primaire merken. Ze zijn de voorbije jaren wel secundaire merken beginnen te testen en te gebruiken, maar zoals uit onderstaande grafiek blijkt, zijn de formules van de alternatieve merken nog sterk ondervertegenwoordigd:



Grafiek 4 – Aandeel van de verschillende merktypes voor convergente X-playbundels

25. Om duidelijk te maken welke merken formules aanbieden voor convergente behoeften, stelt het BIPT de consumenten een lijst ter beschikking met beschikbare convergente merken op de Belgische particuliere markt.[13]

26. De grafieken in het volgende deel tonen de voordeligste oplossingen die de operatoren in Q4 2026 aanbieden in de verschillende merkcategorieën om te voldoen aan de behoeften van de bestudeerde profielen. Op die manier kunnen de consumenten makkelijker zien wat de voordeligste keuzes zijn voor hun specifieke telecommunicatiebehoeften.

[13] https://www.bipt.be/gebruikers/telefoon-internet-tv/operatoren-vergelijken/aanbiedingen-vergelijken/lijst-met-de-bestaande-vaste-en-convergente-operatoren

2. Overzicht

27. Het doel van dit deel bestaat erin een overzicht te geven van de impact van meer vereisten op de telecomfactuur van de consumenten.

27.1. In 2.1 bespreken we de **gevolgen van grotere vereisten op het vlak van internetsnelheid of mobiel datavolume** op het te betalen bedrag.

27.2. In 2.2 focussen we op de **impact van het soort televisieabonnement** sop de telecomuitgaven (televisie met decoder of televisie via de app van de operator)

27.3. In 2.3 gaan we de **impact na van vaste telefonie** op de telecomfactuur.

28. In 2.4 analyseren we de samenstelling van de geselecteerde voordeligste '**gemengde oplossing**' voor elk van de bestudeerde profielen. Een dergelijke oplossing betekent concreet dat voor bepaalde diensten een beroep wordt gedaan op operator A en voor andere (meestal mobiele) diensten op operator B, waardoor de concurrentie speelt. Op die manier kan de eindfactuur van de consumenten dalen.

29. De verschillende overzichtstabellen in dit deel zijn gebaseerd op de vijftien profielen die in detail worden toegelicht in deel 4.

2.1. Profielen die onbeperkt internet willen en twee mobiele abonnementen

30. De profielen in dit punt vertegenwoordigen consumenten die hun tv-abonnement hebben opgezegd en vervolgens kiezen voor meerdere mobiele abonnementen naast een internetverbinding.

31. Alle merktypes (primair, secondair en alternatief) op de particuliere markt bieden internetverbindingen aan, maar niet met alle vereiste minimumsnelheden van deze profielen.

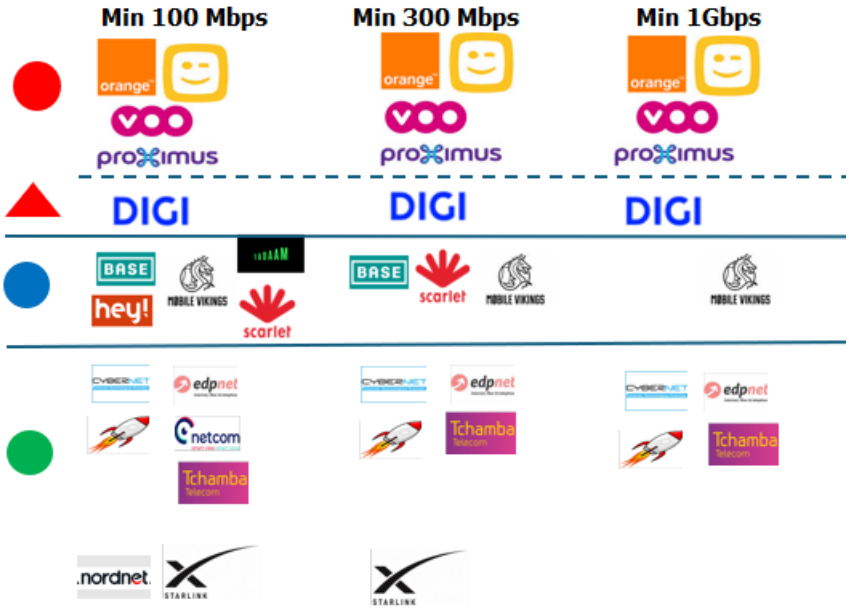
31.1. De vier traditionele **primaire merken** (Orange, Proximus, Telenet en VOO) en DIGI – de nieuwkomer op de markt – bieden allemaal formules die voldoen aan de drie minimumvereisten, namelijk 100 Mbps, 300 Mbps en 1000 Mbps.

31.2. Alle **secundaire merken** (BASE, hey!, Mobile Vikings, Scarlet en TADAAM[14]) bieden oplossingen voor het profiel van 100 Mbps. Stappen we over naar 300 Mbps, dan zijn de mogelijkheden beperkt tot BASE[15], Mobile Vikings en Scarlet. En voor een minimumvereiste van 1000 Mbps blijft enkel nog Mobile Vikings over.

[14] Sinds 15/09/2026 is TADAAM gestopt met het aanbieden van mobiele telefonie en hierdoor zijn er bij deze operator geen oplossingen meer beschikbaar die voldoen aan de behoeften van een 2P (mobiel + Internet) profielen.
[15] BASE heeft zijn op 22 juni 2026 internetaanbod uitgebreid, waardoor de snelheid nu varieert van 50 tot 400 Mbps.

31.3. De **alternatieve merken** (Cybernet, edpnet, FASTfiber, Netcom en Tchamba Telecom) **en de satellietmerken** (Nordnet en Starlink) bieden mogelijkheden voor een vereiste van 100 Mbps. Bij een vereiste van minimaal 300 Mbps kan de consument terecht bij vier alternatieve merken) en een satellietmerk (Cybernet, edpnet, FASTfiber, Starlink et Tchamba Telecom) voor 1000 Mbps bij de volgende vier: Cybernet, edpnet, FASTfiber en Tchamba Telecom.

32. Dat wordt samengevat in onderstaande tabel:



Tabel 1 – Handelsmerken die voldoen aan de minimale snelheidsvereisten (download) per profiel met onbeperkt internet, per merktype in Q4 2026

2.1.1. Vergelijking 2-playprofielen bij strengere mobiele vereisten

33. Onderstaande tabel laat zien hoe de gemiddelde telecomuitgaven van de consumenten evolueren wanneer ze de vereiste voor hun twee **mobiele abonnementen van 10 GB verstrengen naar 20 GB**. Daarbij blijven de vereisten voor hun internetverbinding onveranderd (**minstens 100 Mbps** en onbeperkt volume).

33.1. We vergelijken het algemene gemiddelde en vervolgens het gemiddelde per merktype (primair, secundair en alternatief).

33.2. Het cijfer tussen haakjes geeft aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.

33.3. DIGI wordt afzonderlijk weergegeven, door de agressieve prijspolitiek als nieuwkomer op de markt.

33.4. De twee vergeleken profielen worden toegelicht in punt 4.1.1 en 4.2.1.

Q4 2026	Gemiddelde uitgaven en aantal formules in berekening	
	Onbeperkt internet **100 Mbps** +2 keer **10 GB**	Onbeperkt internet **100 Mbps** +2 keer **20 GB**
Algemeen gemiddelde[16]	**€ 70,90 (13)**	**€ 79,60 (13)**
Gemiddelde primaire merken	€ 80,50 (4)	€ 92,75 (4)
Gemiddelde secundaire merken	€ 55,50 (4)	€ 65,00 (4)
Gemiddelde alternatieve merken	€ 75,55 (5)	€ 80,75 (5)
DIGI, nieuwkomer	€ 20,00	€ 20,00

*Tabel 2 – Gemiddelde maandelijkse uitgaven voor de consumenten om te voldoen aan de behoeften van de **2-playprofielen met onbeperkt internet van minstens 100 Mbps***

34. Gemiddeld zijn de formules van de secundaire merken voor deze twee profielen het voordeligst en die van de primaire merken het duurst. DIGI is tot slot de voordeligste oplossing voor consumenten die in de steden wonen waar deze operator actief is.[17]

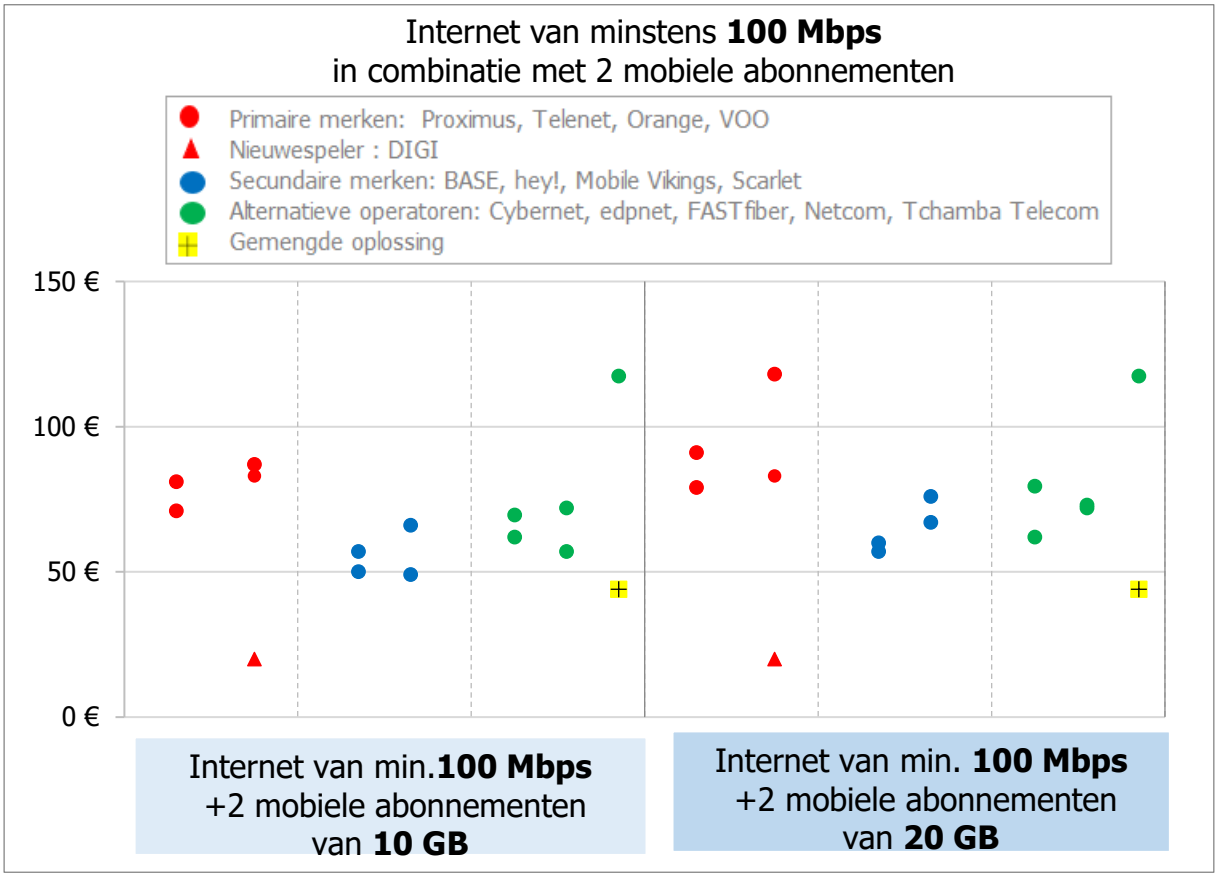
35. De volgende tabel laat zien hoeveel de consumenten jaarlijks gemiddeld zouden kunnen besparen door te kiezen voor een formule van een secundair of alternatief merk in de plaats van een primair merk:

Q4 2026	Jaarlijkse besparing tussen het gemiddelde van de primaire merken[18] vergeleken met de ...	
	Onbeperkt internet **100 Mbps** +2 keer **10 GB**	Onbeperkt internet **100 Mbps** +2 keer **20** GB
... secundaire merken	€ 299,97	€ 332,97
... alternatieve merken	€ 59,35	€ 143,95

*Tabel 3 – Gemiddelde jaarlijkse besparing bij keuze voor een secundair of alternatief merk in vergelijking met een primair merk voor de **2-playprofielen met onbeperkt internet van minstens 100 Mbps***

36. De merken die voldoen aan deze profielen, vertegenwoordigen verschillende technologieën: xDSL (koper), kabel of glasvezel.

[16] Met uitzondering van de maandprijs voor de tariefplannen van DIGI, door de huidige lage dekking.
[17] Geïnteresseerde consumenten kunnen de beschikbaarheid nagaan op dit adres: www.digi-belgium.be/nl/internet-abonnement-fiber?redirect=nl
[18] Met uitzondering van de maandprijs voor de tariefplannen van DIGI, door de huidige lage dekking.



*Grafiek 5 – Maandelijkse kosten van de voordeligste formules die voldoen aan de **2-playprofielen met onbeperkt internet van minstens 100 Mbps** in Q4 2026*

37. Hoewel de secundaire merken gemiddeld het voordeligst zijn voor deze profielen, zien we dat bepaalde formules van de alternatieve merken even voordelig zijn. Het verschil binnen die merken is echter groter.

38. Zoals uit de grafiek blijkt, is de gemengde oplossing (geel vierkantje) de voordeligste op de markt voor deze gebruiksprofielen, met uitzondering van de formule van DIGI (rode driehoek). De dekking van DIGI is momenteel echter beperkt tot (een gedeelte van) de volgende steden: Brussel, Charleroi et Luik.

39. Bij een gemengde oplossing wordt gekozen voor een standalone formule voor de mobiele behoeften. Hierdoor kan de concurrentie meer spelen. De standalone mobiele markt telt immers meer operatoren en is zeer dynamisch.[19]

40. Veranderen van mobiele operator gaat bovendien snel en kosteloos: er zijn geen vaste kosten (installatie- en/of activatie- en/of indienststellingskosten), in tegenstelling tot de

[19] Voor meer informatie over de standalone mobiele operatoren, verwijzen we graag naar onze operatorenlijst: https://www.bipt.be/gebruikers/telefoon-internet-tv/operatoren-vergelijken/aanbiedingen-vergelijken/lijst-van-de-mobiele-operatoren

vaste elementen van bundels. Bovendien kan wie van operator verandert, een bestaand mobiel nummer behouden dankzij de procedure voor nummeroverdracht[20].

41. Concreet kan de gemengde oplossing voor deze verbruiksprofielen een maximale jaarlijkse besparing opleveren van € 138 tot bijna € 585, afhankelijk van de gevallen:

	Jaarlijks verschil tussen de gemengde oplossing en de bundels van de ...	
Q4 2026	Onbeperkt internet **100 Mbps** +2 keer **10 GB**	Onbeperkt internet **100 Mbps** +2 keer **20 GB**
... primaire merken[21]	€ 437,97	€ 584,97
... secundaire merken	€ 138,00	€ 252,00
... alternatieve merken	€ 378,62	€ 441,02

*Tabel 4 – Jaarlijks verschil tussen de gemengde oplossing en het gemiddelde van de bundels van de andere merktypes voor de **2-playprofielen met onbeperkt internet van minstens 100 Mbps***

42. In de volgende tabellen doen we dezelfde oefening ook voor **een minimumsnelheid van 1000 Mbps** en behoeften voor de **twee mobiele abonnementen die stijgen van 20 naar 50 GB.**

43. De twee profielen in kwestie worden toegelicht in punt 4.2.3 en 4.3.

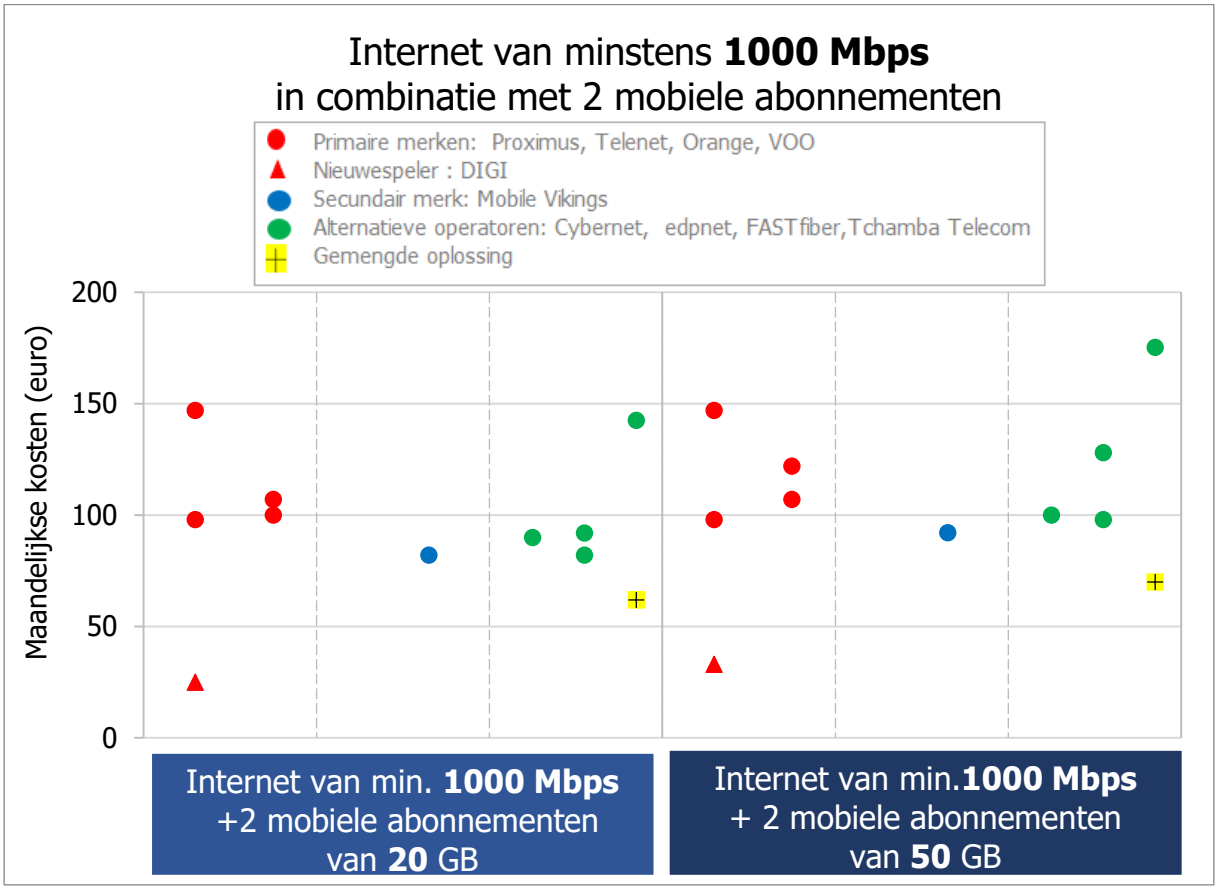
	Gemiddelde uitgaven en aantal formules in berekening[22]	
Q4 2026	Onbeperkt internet **1000 Mbps** +2 keer **20 GB**	Onbeperkt internet **1000 Mbps** +2 keer **50 GB**
Algemeen gemiddelde[23]	**€ 104,47 (9)**	**€ 118,56 (9)**
Gemiddelde primaire merken	€ 113,00 (4)	€ 118,50 (4)
Gemiddelde secundaire merken	€ 82,00 (1)	€ 92,00 (1)
Gemiddelde alternatieve merken	€ 101,57 (4)	€ 125,26 (4)
DIGI, nieuwkomer	€ 25,00	€ 33,00

*Tabel 5 – Gemiddelde maandelijkse uitgaven voor de consumente?n om te voldoen aan de behoeften van de **2-playprofielen met onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps***

44. Merk op dat er minder secundaire en alternatieve merken voldoen aan deze profielen wanneer de minimumsnelheid 1000 Mbps bedraagt in plaats van 100 Mbps. Het aantal daalt respectievelijk van 4 naar 1 voor de secundaire merken en van 5 naar 4 voor de alternatieve merken (zie tabel 2 en 5).

45. Bovendien is het onderlinge verschil tussen de alternatieve merken groter (zie grafiek 6 hierna), wat tot een hoger gemiddelde leidt voor deze categorie.

[20] www.bipt.be/gebruikers/telefoon-internet-tv/veranderen/veranderen-van-operator/overdraagbaarheid
[21] Met uitzondering van de maandprijs voor de tariefplannen van DIGI, door de huidige lage dekking.
[22] Het cijfer tussen haakjes geeft aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.
[23] Met uitzondering van de maandprijs voor de tariefplannen van DIGI, door de huidige lage dekking.



*Grafiek 6 – Maandelijkse kosten van de voordeligste formules verstrekt door de verschillende merken en van de gemengde oplossingen die beantwoorden aan de **2-playprofielen met onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps**, in Q4 2026*

46. Ook nu zien we dat kiezen voor een gemengde oplossing (geel vierkant) voordelig is voor consumenten die minder willen betalen zonder daarom hun eisen aan te passen. DIGI (rode driehoek) biedt een nog interessantere oplossing, maar is enkel beschikbaar in de steden waar deze operator actief is, namelijk (een gedeelte van) Brussel, Luik en Charleroi.[24]

47. De consumenten moeten nagaan of het voor hun profiel de moeite loont om hun mobiele abonnement(en) bij een andere operator te nemen dan hun internetaansluiting.

48. Als ze hun huidige mobiele netwerk willen blijven gebruiken, dan kunnen ze die informatie heel eenvoudig opzoeken in de lijst met mobiele operatoren die het BIPT ter beschikking stelt.[25]

[24] Geïnteresseerde consumenten kunnen de beschikbaarheid nagaan op dit adres: www.digi-belgium.be/nl/internet-abonnement-fiber?redirect=nl

[25] www.bipt.be/gebruikers/telefoon-internet-tv/operatoren-vergelijken/aanbiedingen-vergelijken/lijst-van-de-mobiele-operatoren

49. Als ze liever een ander netwerk willen, dan kunnen ze gebruikmaken van onze kaart van de mobiele dekking[26] en hier hun adres invoeren. Vervolgens krijgen ze de verwachte signaaldekking te zien voor de mobiele netwerken, op basis van de informatie verstrekt door de operatoren.

50. Kiezen voor de gemengde oplossing voor deze verbruiksprofielen kan een maximale jaarlijkse besparing opleveren van € 240 tot bijna € 665, afhankelijk van de gevallen:

	Jaarlijks verschil tussen de gemengde oplossing en de bundeloplossingen	
Q4 2026	Onbeperkt internet van 1000 Mbps 2 keer **20** GB	Onbeperkt internet van 1000 Mbps 2 keer **50** GB
... primaire merken[27]	€ 612,57	€ 582,57
... secundaire merken	€ 240,60	€ 264,60
... alternatieve merken	€ 475,38	€ 663,66

*Tabel 6 – Jaarlijks verschil tussen de gemengde oplossing en het gemiddelde van de bundels van de andere merktypes voor de **2-playprofielen met onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps***

2.1.2. Vergelijking tussen de profielen bij strengere internetvereisten

51. In dit subdeel analyseren we de evolutie van de gemiddelde telecomuitgaven wanneer de minimumsnelheid **van de internetverbinding stijgt van 100 Mbps naar 300 Mbps en vervolgens naar 1000 Mbps**. Daarbij blijven de mobiele behoeften gelijk (2 abonnementen van 20 GB).

52. We vergelijken eerst de gemiddelde uitgaven voor alle merken samen en vervolgens per merktype. De cijfers tussen haakjes geven aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.

53. De drie vergeleken profielen worden toegelicht in punt 4.2.1, 4.2.2 en 4.2.3.

	Gemiddelde uitgaven en aantal formules in berekening[28]		
Q4 2026	Onbeperkt internet **100 Mbps** 2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **300 Mbps** 2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **1000 Mbps** 2 keer 20 GB
Algemeen gemiddelde[29]	**€ 79,60 (13)**	**€ 91,83 (11)**	**104,47(9)**
Primaire merken	€ 92,75 (4)	€ 103,00 (4)	€ 113,00 (4)
Secundaire merken	€ 65,00 (4)	€ 79,30 (3)	€ 82,00 (1)
Alternatieve merken	€ 80,75 (5)	€ 90,07 (4)	€ 101,57 (4)
DIGI, nieuwkomer	€ 20,00	€ 20,00	€ 25,00

*Tabel 7 – Gemiddelde maandelijkse uitgaven voor de consumenten om te voldoen aan de behoeften van de **2-playprofielen met onbeperkt internet van variabele snelheid en 2 mobiele abonnementen van 20 GB***

[26] https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/mobile?selectedTab=detailed&provider=Telenet&technology=5G&bbox=242460.01387195603,6359596.441960984,753786.799028095,6711133.606755829

[27] Met uitzondering van de maandprijs voor de tariefplannen van DIGI, door de huidige lage dekking.

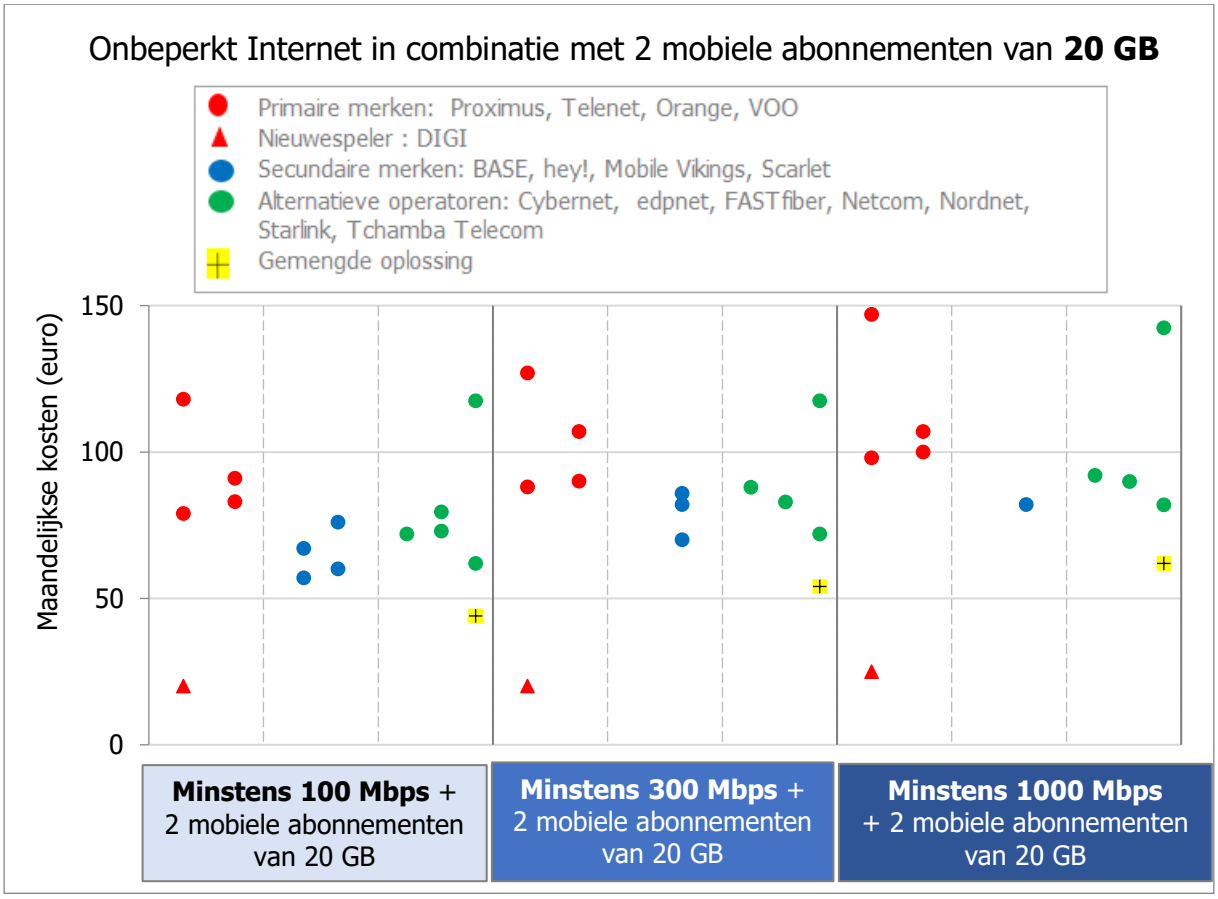
[28] Het cijfer tussen haakjes geeft aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.

[29] Met uitzondering van de maandprijs voor de tariefplannen van DIGI, door de huidige lage dekking.

54. Gemiddeld zijn de formules van de secundaire merken voor deze twee profielen het voordeligst en die van de primaire merken het duurst. De prijzen van de alternatieve merken liggen tussen de prijzen van de andere twee merktypes.

55. De oplossingen van nieuwkomer DIGI zijn bijzonder voordelig voor consumenten in steden waar deze operator momenteel actief is.[30]

56. Ook kiezen voor de gemengde oplossing (verschillende operatoren voor de internetverbinding en de mobiele abonnementen) kan grote besparingen opleveren.



*Grafiek 7 – Maandelijkse kosten van de voordeligste formules verstrekt door de verschillende merken en van de gemengde oplossingen die beantwoorden aan de **2-playprofielen met onbeperkt internet van variabele snelheid en 2 mobiele abonnementen van 20 GB**, in Q4 2026*

57. Concreet kan de gemengde oplossing voor deze verbruiksprofielen een maximale jaarlijkse besparing opleveren van € 240 tot bijna € 612, afhankelijk van de gevallen:

[30] Geïnteresseerde consumenten kunnen de beschikbaarheid nagaan op dit adres: www.digi-belgium.be/nl/internet-abonnement-fiber?redirect=nl

	Jaarlijks verschil tussen de gemengde oplossing en de bundeloplossingen		
Q4 2026	Onbeperkt internet **100 Mbps** +2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **300 Mbps** +2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **1000 Mbps** +2 keer 20 GB
... primaire merken	€ 584,97	€ 587,97	€ 612,57
... secundaire merken	€ 252,00	€ 303,60	€ 240,60
... alternatieve merken	€ 441,02	€ 432,78	€ 475,38

*Tabel 8 – Jaarlijks verschil tussen de gemengde oplossing en het gemiddelde van de bundels van de andere merktypes voor de **2-playprofielen met onbeperkt internet van variabele snelheid en 2 mobiele abonnementen van 20 GB*** [31]

2.2. Mobiele 3-playprofielen met onbeperkt internet, twee mobiele abonnementen en televisie

58. In dit subdeel bespreken we de convergente profielen van gezinnen die drie types diensten wensen. Daarbij focussen we op consumenten die twijfelen tussen een **vaste internetverbinding van 300 Mbps of 1000 Mbps** en tussen **klassieke tv met decoder of tv via app**, maar die ook **twee mobiele abonnementen willen met telkens minstens 20 GB data**.

59. Voor consumenten die een ruime zenderkeuze willen en een abonnement om documentaires, films, series of het nieuws op te nemen, later te bekijken en te onderbreken, is er de klassieke keuze van **tv met decoder**. Dat type abonnement biedt ook toegang tot hun favoriete streamingapps en maakt het mogelijk om met de speciale app verder te kijken naar hun favoriete programma op mobiele apparaten (smartphone/tablet).

60. Voor consumenten die geïnteresseerd zijn in een beperkt aantal zenders en tv willen kijken zonder decoder en kabels, is **televisie via de app van de operator** een voor de hand liggende en voordelige keuze. Na de eenvoudige installatie van de app kunnen programma's onderbroken en opnieuw gestart worden en gelijktijdig en gelijk waar bekeken worden op verschillende systemen (smart-tv, smartphone, tablet of pc).

61. Alle merktypes (primair, secondair en alternatief) op de particuliere markt bieden oplossingen voor de gewenste mobiele abonnementen, maar dat geldt niet voor de gewenste internetsnelheid en televisie.

61.1. De vier traditionele **primaire merken** (Orange, Proximus, Telenet en VOO) bieden allemaal verbindingen van 1000 Mbps en televisie met decoder. Televisie via app, zonder decoder, wordt enkel aangeboden door Orange en VOO. Als nieuwkomer op de Belgische markt biedt ook DIGI een internetverbinding van 1000 Mbps aan, maar momenteel geen televisie.

[31] Met uitzondering van de maandprijs voor de tariefplannen van DIGI, door de huidige lage dekking.

61.2. Wat de **secundaire merken** betreft, biedt Scarlet wel tv aan via decoder, maar de snelheid van de internetverbinding bij het merk bedraagt maximaal 300 Mbps. BASE biedt beide soorten tv aan, maar de internetsnelheid bedraagt maximaal 400 Mbps.[32] TADAAM biedt tv aan via het mobiele netwerk, maar de snelheid van de internetverbinding is ten hoogste 100 Mbps[33]. Hey![34] en Mobile Vikings bieden dan weer geen televisie aan op dit moment.

61.3. Het **alternatieve merk** FASTfiber biedt als enige zowel een internetverbinding van 1 Gbps en televisie via app.

62. De twee vergeleken profielen worden toegelicht in punt 4.4.1 en 4.4.2.

63. De onderstaande tabel toont de gemiddelde maandprijs per profiel en per merktype. Het cijfer tussen haakjes geeft aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.

	Gemiddelde maandprijs per merktype (in EUR)			
Q4 2026	Onbeperkt internet **300 Mbps Tv decoder** 2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **1000 Mbps Tv decoder** 2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **300 Mbps Tv via app** 2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **1000 Mbps Tv via app** 2 keer 20 GB
Alg. gemiddelde	€ 112,55 (6)	€ 135,50 (4)	€ 100,93 (4)	€ 108,30 (3)
Primaire merken	€ 125,50 (4)	€ 135,50 (4)	€ 107,50 (2)	€ 112,50 (2)
Secundaire merken	€ 86,65 (2)		€ 95,80 (1)	
Alternatieve merken			€ 92,90 (1)	€ 99,90 (1)

Tabel 9 – Gemiddelde maandelijkse kosten voor de consumenten om te voldoen aan de behoeften van de mobiele 3-playprofielen, per merktype[35].

64. Gemiddeld is een mobiele 3-playbundel met televisie via app goedkoper dan een mobiele 3-playbundel met klassieke tv via decoder, zowel bij een vereiste minimale internetsnelheid van 300 Mbps als 1000 Mbps.

65. De tabel maakt ook duidelijk welke merktypes kunnen beantwoorden aan de verschillende bestudeerde behoeften.

65.1. Voor de profielen met een snelheidsvereiste van **minstens 300 Mbps** vindt de consument oplossingen bij:

- twee merktypes voor klassieke tv met decoder: primaire merken (Orange, Proximus, Telenet en VOO) en secundaire merken (BASE en Scarlet);
- drie merktypes voor klassieke tv met decoder: primaire merken (Orange, Proximus, Telenet en VOO), één secundair merk (BASE) en een alternatief merk (FASTfiber).

[32] De internetsnelheid bij BASE varieert van 50 tot 400 Mbps.
[33] Sinds 15/09/2026 is TADAAM gestopt met het aanbieden van mobiele telefonie en hierdoor zijn er bij deze operator geen oplossingen meer beschikbaar die voldoen aan de behoeften van een 3P mobiel profiel
[34] Hey! Internet heeft een snelheid van 200 Mbps.
[35] Met uitzondering van de maandprijs voor de tariefplannen van DIGI, door de huidige lage dekking.

65.2. Als de consumenten een internetverbinding willen met een snelheid van **minstens 1000 Mbps**,

- bieden alleen de primaire merken een formule voor klassieke tv met decoder: Orange, Proximus, Telenet en VOO;
- is er één alternatieve operator (FASTfiber) die net als de twee primaire merken (Orange en VOO) een tv via app oplossing biedt.

66. Een laatste tabel toont tot slot per bestudeerd profiel de gemiddelde jaarlijkse besparing door te kiezen voor een formule van een secundair of een alternatief merk (indien mogelijk) in plaats van een formule van een primair merk.

	Jaarlijkse besparing (in EUR) tussen het gemiddelde van de primaire merken in vergelijking met de ...			
Q4 2026	Internet onbeperkt **300 Mbps en tv decoder** 2 keer 20 GB	Internet onbeperkt **1000 Mbps en tv met decoder** 2 keer 20 GB	Internet onbeperkt **300 Mbps en tv via app** 2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **1000 Mbps en tv via app** 2 keer 20 GB
... secundaire merken	€ 466,17		€ 140,40	
... alternatieve merken			€ 175,20	€ 151,20

Tabel 10 – Gemiddelde jaarlijkse besparing bij de keuze voor een secundair-merk of een alternatief merk in plaats van voor een primaire merk

67. Consumenten met deze profielen die willen besparen, hebben er alle belang bij om te kiezen voor een secundair of alternatief merk als die mogelijkheid beschikbaar is.

2.3. 4-playprofielen met onbeperkt internet, twee mobiele abonnementen, televisie en vaste telefonie

68. In dit subdeel voegen we een vierde telecomdienst (vaste telefonie) toe en gaan we na wat de invloed is op de maandelijkse uitgaven en het aantal merken dat beantwoordt aan de behoeften van de bestudeerde profielen.

69. De bestudeerde convergente profielen omvatten vier diensten, namelijk vast internet (**300 Mbps vs. 1000 Mbps**), twee mobiele abonnementen met 20 GB data, televisie (klassiek met decoder vs. tv via app) en vaste telefonie.

70. De onderstaande tabel toont de gemiddelde maandprijs per profiel en per merktype. Het cijfer tussen haakjes geeft aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.

71. De twee vergeleken profielen worden toegelicht in punt 4.4.3 en 4.5.

	Gemiddelde maandprijs per merktype (in EUR)			
Q4 2026	Onbeperkt internet **300 Mbps Tv decoder** 2 keer 20 GB Vaste telefonie	Onbeperkt internet **1000 Mbps Tv decoder** 2 keer 20 GB Vaste telefonie	Onbeperkt internet **300 Mbps Tv via app** 2 keer 20 GB Vaste telefonie	Onbeperkt internet **1000 Mbps Televisie via app** 2 keer 20 GB Vaste telefonie
Algemeen gemiddelde	**€ 123,60 (5)**	**€ 144,25(4)**	**€ 110,30 (3)**	**€ 116,30 (3)**
Primaire merken	€ 134,25 (4)	€ 144,25 (4)	€ 119,00 (2)	€ 124,50 (2)
Secundaire merken	€ 81,00 (1)			
Alternatieve merken			€ 92,90 (1)	€ 99,90 (1)

Tabel 11 – Gemiddelde maandelijkse kosten voor de consumenten om te voldoen aan de behoeften van de 4-playprofielen, per merktype.

72. 4-playbundels zijn hoofdzakelijk het domein van de vier primaire merken (Orange, Proximus, Telenet en VOO). Alternatieve en secundaire merken bieden maar zelden vaste telefonie, behalve FASTfiber en Scarlet.

73. Als we de vergelijking maken met tabel 9 over de 3-playoplossingen, zien we dat vaste telefonie gratis is bij FASTfiber, de enige alternatieve operator die 4-play aan biedt met televisie via app. De andere operatoren vragen een bedrag dat varieert van € 2 tot € 12.

	Jaarlijkse besparing (in EUR) tussen het gemiddelde van de primaire merken in vergelijking met de ...			
Q4 2026	Onbeperkt internet **300 Mbps** Tv decoder 2 keer 20 GB Vaste telefonie	Onbeperkt internet **1000 Mbps** Tv decoder 2 keer 20 GB Vaste telefonie	Onbeperkt internet **300 Mbps** Tv via app 2 keer 20 GB Vaste telefonie	Onbeperkt internet **1000 Mbps** Televisie via app 2 keer 20 GB Vaste telefonie
... secundaire merken	€ 638,97			
... alternatieve merken			€ 313,20	€ 295,20

Tabel 12 – Gemiddelde jaarlijkse besparing bij de keuze voor een secundair-merk of een alternatief merk in plaats van voor een hoofdmerk

74. Consumenten met deze profielen die willen besparen, hebben er alle belang bij om te kiezen voor een secundair of alternatief merk als die mogelijkheid beschikbaar is.

2.4. Gemengde oplossingen

75. Dit subdeel biedt een overzicht van de gemengde oplossingen van de in deel 4 toegelichte profielen. Een gemengde oplossing betekent concreet dat voor bepaalde diensten een beroep wordt gedaan op operator A en voor andere (meestal mobiele) diensten op operator B, waardoor de concurrentie speelt. Op die manier kan de eindfactuur van de consumenten dalen.

76. Merk op dat voor de vaste (of convergente) diensten van gemengde oplossingen primaire, secundaire of alternatieve merken worden gekozen, afhankelijk van de vereiste internetsnelheid, terwijl voor de mobiele dienst vooral de keuze valt op DIGI of hey!, die koplopers zijn op het vlak van voordelige standalone mobiele formules[36].

77. Het BIPT stelt voor geïnteresseerde consumenten de lijst ter beschikking met standalone mobiele operatoren, die regelmatig wordt bijgewerkt[37]. Hierin is te zien welke operatoren welk netwerk gebruiken en of het gaat om primaire, secundaire of alternatieve merken. De lijst linkt ook naar de websites van de verschillende merken en biedt de consumenten de mogelijkheid om gedetailleerde info te krijgen over de formules in kwestie.

78. Deel 4 biedt een gedetailleerd overzicht van de gemengde oplossingen (die hier enkel vermeld worden) en alle formules van de verschillende merken die voldoen aan de profielen in kwestie.

2.4.1. Profielen met onbeperkt internet van minstens 100 Mbps

	Behoeften waaraan moet worden voldaan in Q4 2026		**Gemengde oplossingen**		
	Vereiste diensten	**Profielen[38]**	**Type tv**	**Vast gedeelte**	**Mobiel gedeelte**
2-play-profielen	Internet 100 Mbps en 2 sims van **10** GB	**Nadine en Jonas [4.1.1]**		Scarlet (DSL/glasvezel)	DIGI of hey!
	Internet 100 Mbps en 2 sims van **20** GB	**Louise en Thomas [4.2.1.]**		Scarlet (DSL/glasvezel)	DIGI
Mobiele 3-play-profielen	Internet 100 Mbps, televisie en 2 sims van **10** GB	**Nadine en Jonas [4.1.2]**	Tv met decoder	Scarlet (DSL/glasvezel)	DIGI of hey!
			Televisie via app	FASTfiber (DSL/glasvezel)	DIGI of hey!

*Tabel 13 – Overzicht van de gemengde oplossingen per profiel – **Onbeperkt internet 100 Mbps**, in Q4 2026*

[36] De resultaten van de nationale vergelijking 2026 voor mobiele diensten vind je hier: www.bipt.be/gebruikers/telefoon-internet-tv/tarieven/nationale-vergelijking-2026-mobiele

[37] www.bipt.be/gebruikers/telefoon-internet-tv/operatoren-vergelijken/aanbiedingen-vergelijken/lijst-van-de-mobiele-operatoren

[38] De cijfers verwijzen naar de delen met de gedetailleerde resultaten voor elk profiel.

79. Onbeperkt internet met een snelheid van 100 Mbps is mogelijk aan de hand van verschillende technologieën (kabel, koper (DSL), glasvezel, draadloos, satelliet).

80. De gemengde oplossingen voor deze profielen met de laagste kosten voor de consument bestaan uit de volgende merken:

80.1. **Voor de vaste component**: ofwel Scarlet ofwel FASTfiber. In beide gevallen gaat het ofwel om een DSL-verbinding ofwel om een kabelverbinding. Concreet kunnen de consumenten kiezen voor de ene of de andere technologie afhankelijk van de beschikbaarheid op hun aansluitadres.

80.2. **Voor de mobiele component** bieden DIGI en hey! oplossingen die evenveel kosten, maar verschillende kenmerken hebben.

2.4.2. Profielen met onbeperkt internet van minstens 300 Mbps

81. Uit de volgende tabel blijkt opnieuw dat Scarlet en FASTfiber de voordeligste oplossingen zijn voor het vaste gedeelte en DIGI voor het mobiele gedeelte.

	Behoeften waaraan moet worden voldaan in Q4 2026		**Gemengde oplossingen**		
	Vereiste diensten	**Profielen[39]**	**Type tv**	**Vast gedeelte**	**Mobiel gedeelte**
2-play-profiel	Internet 300 Mbps en 2 sims van 20 GB	**Louise en Thomas [4.2.2.]**		Scarlet (glasvezel)	DIGI
Mobiele 3-play-profielen	Internet 300 Mbps, televisie en 2 sims van 20 GB	**Anna en Gabrielle [4.4.1.]**	Tv met decoder	Scarlet (glasvezel)	DIGI
			Televisie via app	FASTfiber (glasvezel)	DIGI
4-play-profielen	Internet 300 Mbps, televisie 2 sims van 20 GB en vaste telefonie	**Anna en Gabrielle [4.4.3.]**	Tv met decoder	Scarlet (glasvezel)	DIGI
			Televisie via app	FASTfiber (glasvezel)	DIGI

*Tabel 14 – Overzicht van de gemengde oplossingen per profiel – **Onbeperkt internet 300 Mbps**, in Q4 2026*

[39] De cijfers verwijzen naar de delen met de gedetailleerde resultaten voor elk profiel.

2.4.3. Profielen met onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps

82. Voor het vaste of convergente gedeelte van de oplossingen wordt afhankelijk van het profiel gekozen voor FASTfiber of Proximus, en voor het mobiele gedeelte voor DIGI.

83. Scarlet biedt geen internetverbindingen met een snelheid hoger dan 300 Mbps. Proximus doet dat wel voor het convergente gedeelte van de gemengde oplossingen voor de 3-play- en 4-playprofielen met klassieke televisie met decoder.

	Behoeften waaraan moet worden voldaan in Q3 2026		**Gemengde oplossingen**		
	Vereiste Diensten	**Profielen** [40]	**Type tv**	**Vast of convergent gedeelte**	**Mobiel gedeelte**
2-play-profielen	Internet 1000 Mbps en 2 sims van 20 GB	**Louise en Thomas [4.2.3]**		FASTfiber (glasvezel)	DIGI
	Internet 1000 Mbps en 2 sims van 50 GB	**Caroline en Jules [4.3]**		FASTfiber (glasvezel)	DIGI
Mobiele 3-play-profielen	Internet 1000 Mbps, televisie en 2 sims van 20 GB	**Anna en Gabrielle [4.4.2]**	Klassieke tv met decoder	Proximus (glasvezel)	DIGI
			Televisie via app	FASTfiber (glasvezel)	DIGI
4-play-profielen	Internet 1 1000 Mbps, televisie, 2 sims van 50 GBen vaste telefonie	**Bert, Izza, Pablo en Thalia [4.5]**	Klassieke tv met decoder	Proximus (glasvezel)	DIGI
			Televisie via app	FASTfiber (glasvezel)	DIGI

*Tabel 15 – Overzicht van de gemengde oplossingen per profiel – **Onbeperkt internet 1000 Mbps**, in Q4 2026*

[40] De cijfers verwijzen naar de delen met de gedetailleerde resultaten voor elk profiel.

2.5. Conclusies

84. Het BIPT heeft gekozen voor de logica van gezinsprofielen om consumenten ertoe aan te zetten de formules die beantwoorden aan hun behoeften, vaker te vergelijken en eventueel van tariefplan en/of operator te veranderen als ze dat de moeite vinden. Met name dankzij onlinetools zoals www.bestetarief.be en de Easy Switch-procedure.

85. Hoewel de focus van deze studie op de prijzen ligt, kunnen ook de kwaliteit en de dekking de keuze van de consument beïnvloeden.

86. Eén boodschap is alvast belangrijk voor alle consumenten, ongeacht hun verbruiksprofiel en voorkeuren, en kan als volgt worden samengevat:

- Vergelijk regelmatig de beschikbare formules voor convergente diensten op www.bestetarief.be. Het aanbod evolueert namelijk snel.

- Denk met een frisse blik na over je behoeften en rekening houdend met je huidige situatie: heb je al je diensten (nog) nodig? Hoe gebruik je je diensten? Ben je bijvoorbeeld bereid om op een andere manier televisie te kijken of vaste telefonie te laten vallen? Je uitgaven zouden er aanzienlijk door kunnen dalen.

- Als je minstens één mobiel abonnement in je bundel hebt, is het altijd interessant om de verschillende mogelijkheden te vergelijken op basis van je behoeften en voorkeuren. Overweeg ook om je diensten te spreiden over verschillende operatoren en zo je eigen gemengde oplossing samen te stellen. Dat kan aanzienlijke besparingen opleveren.

- Ga altijd na of andere primaire, secundaire of alternatieve operatoren vergelijkbare formules bieden als je huidige operator die mogelijk voordeliger zijn voor jouw behoeften, of het nu gaat om je internetverbinding of het mobiele gedeelte van je bundel.

- Twijfel je over de kwaliteit van de klantenservice? Lees dan bijvoorbeeld de klanttevredenheidsonderzoeken van consumentenorganisaties of het verslag van de Ombudsdienst voor telecommunicatie om een objectief beeld te krijgen.

- Wil je van operator veranderen, maar je mobiele netwerk of vaste structuur behouden? Bekijk dan de beschikbare lijsten met operatoren op de website van het BIPT, waarin dergelijke informatie vermeld wordt[41].

- Bij gebruik van de geautomatiseerde versie van de prijsvergelijker wordt je recente gebruikspatroon op beveiligde manier doorgestuurd naar de prijsvergelijker www.bestetarief.be. Alles gaat vanzelf: je werkelijke verbruiksgegevens worden gebruikt om de tariefplannen op de markt te vergelijken en te rangschikken. Vervolgens verschijnen na enkele klikken de meest geschikte tariefplannen[42], gerangschikt volgens prijs.

[41] Vaste en convergente operatoren: www.bipt.be/gebruikers/lijst-met-de-bestaande-vaste-en-convergente-operatoren. Mobiele operatoren: www.bipt.be/gebruikers/lijst-van-de-mobiele-operatoren

[42] Kijk voor meer informatie op www.bestetarief.be/#/home

3. Voorafgaande opmerkingen

87. We verwijzen naar bijlage 1 bij dit verslag voor meer informatie over de gehanteerde werkwijze en naar het volgende deel voor de gedetailleerde resultaten voor de vijftien bestudeerde profielen.

88. De oplossing voor de behoeften van de profielen kan de vorm aannemen van:

88.1. ofwel een convergente bundel (een bundel met vaste en mobiele diensten bij één operator);

88.2. ofwel een gemengde oplossing met een combinatie van:

- vaste diensten bij operator A en mobiele abonnementen bij operator B, zodat kan worden gebruikgemaakt van het ruimere aanbod op de standalone mobiele markt;
- een convergente bundel bij operator A en een mobiel abonnement bij operator B, zodat kan worden gebruikgemaakt van het ruimere aanbod op de standalone mobiele markt.

89. In de tabellen met resultaten in het volgende deel staat vóór de gemengde oplossingen een cijfer met een transparante achtergrond (bijv. ①). Vóór de andere oplossingen staat een cijfer met een zwarte achtergrond (bijv. ❷).

90. Voor het mobiele gedeelte geven we niet alleen informatie over het datavolume, de belminuten en het aantal sms'en, maar ook over het gebruikte mobiele netwerk, de gebruikte generatie (4G/5G) en de maximale download- en uploadsnelheid (in Mbps).[43]

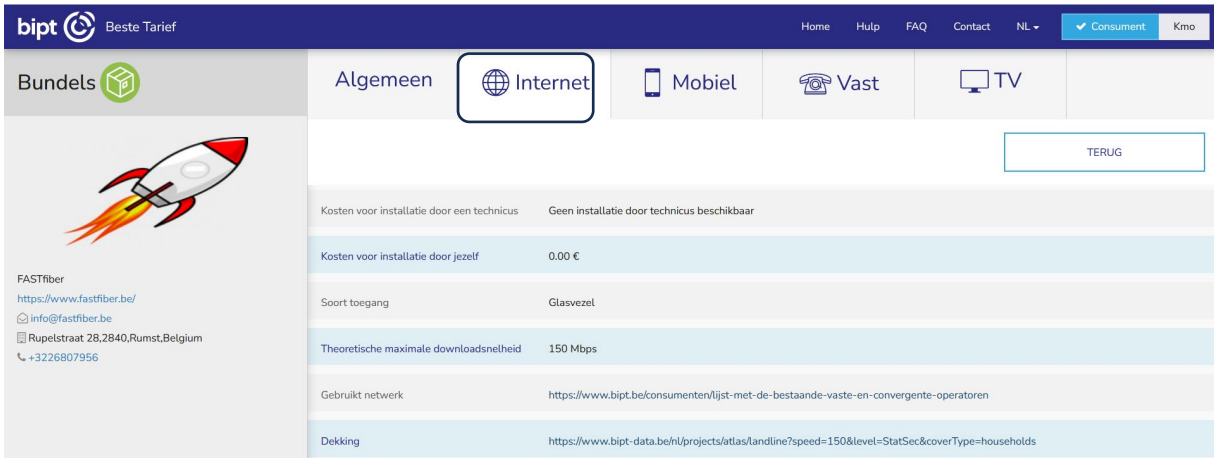
91. De beschikbaarheid en prestaties van de 5G-technologie hangen echter af van de 5G-dekking op de plaats waar je je bevindt en van de compatibiliteit van je smartphone.

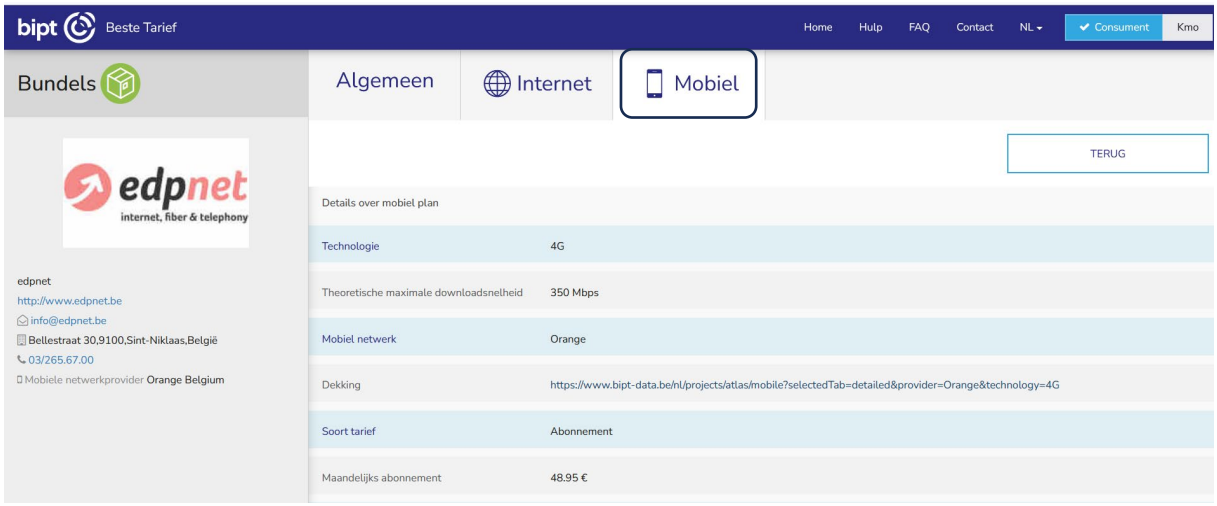
92. We willen ook benadrukken dat het belangrijk is om informatie in te winnen over de kosten voor data buiten je mobiel abonnement, om onaangename verrassingen te vermijden als je de data in je abonnement hebt opgebruikt. Sommige operatoren bieden de mogelijkheid aan om extra data aan te kopen voor een bepaalde maand (bijv. 5 GB extra voor € 10). Die oplossing kan interessant zijn als je tijdens een bepaalde periode verwacht meer data te gebruiken dan anders.

93. Merk op dat de vermelde snelheden maximumsnelheden zijn en afhangen van bepaalde factoren om ze daadwerkelijk te bereiken.

[43] Om dit document leesbaarder te maken en ervoor te zorgen dat de verschillende resultaten met elkaar vergeleken kunnen worden, worden alle snelheden uitgedrukt in Mbps (1 Gbps = 1000 Mbps).

94. De informatie is ook op elk moment beschikbaar via onze prijsvergelijker www.bestetarief.be. Klik op de gewenste formule voor meer details (technologie, mobiel netwerk, dekking, doelmarkt, tarieftype, televisietype ...). Onderstaande formules van FASTfiber en Edpnet laten zien welke informatie zoal beschikbaar is voor het internet- en het mobiele gedeelte van de bundel in kwestie.





Tabel 16 – Voorbeelden van beschikbare overzichten op de website www.bestetarief.be

95. Het doel is de consumenten zo veel mogelijk elementen aan te reiken om een doordachte keuze te maken, of ze nu hun uitgaven willen beperken of een oplossing verkiezen die misschien wat duurder is, maar wel beter aansluit bij hun gebruik en behoeften. Zoals altijd in de economie handelt iedereen volgens de eigen voorkeuren en gebruiksgewoontes.

4. De resultaten per profiel in een oogopslag

4.1. Nadine en Jonas

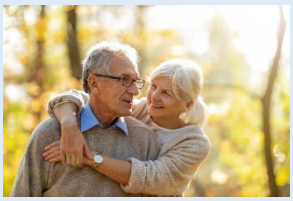


Nadine en Jonas willen minstens een vaste internetverbinding met een snelheid van 100 Mbps en een onbeperkt volume. Op mobiel vlak wensen ze twee simkaarten met 10 GB data. Over televisie twijfelen ze nog. Ze vragen zich af of dat de moeite loont.

96. Om Nadine en Jonas te helpen gaan we in eerste instantie na wat de mogelijkheden zijn zonder televisie (4.1.1). Daarna vergelijken we de resultaten mét televisie, afhankelijk van een keuze voor klassieke televisie met decoder of televisie via de app van hun operator (4.1.2).

4.1.1. Oplossingen voor 2 diensten met internet van minstens 100 Mbps

97. Voor dit profiel kan gekozen worden tussen een convergente bundel[44], een oplossing met twee diensten bij één operator of een oplossing met twee diensten bij twee operatoren. In dat geval wordt de oplossing beschreven op twee regels: de eerste voor het internet of een bundel met internet, en de tweede voor de mobiele abonnementen.



2-play
- **2 abonnementen van 10 GB**
- **Onbeperkt internet van min. 100 Mbps**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps) Technologie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk
①	Scarlet[45]	Scarlet Internet Loco		100/30 DSL 150/30 Glasvezel				

[44] Convergente bundels omvatten een combinatie van mobiele en vaste diensten.
[45] Scarlet biedt voor internet van 100 Mbps twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel. Meer info over de beschikbaarheid: www.scarlet.be/nl/homepage/internet/internet_speedtest.html

	DIGI	+ 2 keer mobiel 30 GB	€ 44,00		30	∞	∞ DIGI[46]	Proximus/DIGI [47] 4G, 220 Mbps/ 5G, 420 Mbps
	hey!	+ 2 keer hey! Mobile S			15	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❷	hey!	hey! Internet	€ 49,00	150-200[48] /30 Kabel				
		+ 2 keer hey! Mobile S			15	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❸	Scarlet[49]	Scarlet Internet Loco	€ 50,00	100/30 DSL150/30 Glasvezel				
		+ 2 keer Scarlet Mobile Red			10	300	∞	Proximus 4G, 220 Mbps
❹	FASTfiber [50] [51]	VDSL 100 zonder modem **OF** FIBER 150 zonder modem	€ 56,95	100/40 DSL 150/50 Glasvezel				
		+ 2 keer (400 minuten/sms'en + 15 GB DATA)			15	400		Telenet 5G, 1 Gbps
❺	Mobile Vikings[52]	Fast Internet	€ 57,00	100/40 DSL 150/50 Glasvezel				
		+ 2 keer Mobile 10 GB			10	∞		Proximus, 5G, 150 Mbps
❻	Edpnet	VDSL XL zonder modem[53]	€ 61,95	100/40 DSL				

[46] Dit abonnement van DIGI omvat alleen een onbeperkt aantal sms'en naar DIGI-nummers. Naar andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[47] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.
[48] hey! koppelt een snelheid van 150 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 200 Mbps (netwerk van Orange) aan dit aanbod, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.
[49] Scarlet biedt voor internet van 100 Mbps twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel. Meer info over de beschikbaarheid: www.scarlet.be/nl/homepage/internet/internet_speedtest.html
[50] FASTfiber biedt voor internet van 100 Mbps twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel. Meer info over de beschikbaarheid: www.fastfiber.be/internet-lijntest
[51] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. www.fastfiber.be/support/vanaf-1-11-2024-je-eigen-modem-gebruiken-die-niet-ondersteund-wordt-door-fastfiber
[52] Mobile Vikings biedt voor "Fast Internet" twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel.
53 De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. support.edpnet.be/hc/nl-nl/articles/16811235111058-Welke-modems-kan-ik-gebruiken?.

		+ 2 keer (edpnet Mobile 400 minuten + 400 sms'en + 25 GB)			25	400	400	Citymesh 4G, 350 Mbps
❼	BASE	Unlimited Internet + 2 keer BASE 15	€ 66,00	200/20 Kabel	15	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps
❽	Netcom	Connect me	€ 69,50	100/40 DSL				
		+ 2 keer SMART Mobile 20			20	5000	1900	Proximus 5G, 1 Gbps
❾	Orange	Livebox + 2 keer Mobile Small	€ 71,00	150/15-200/12[54] Kabel	12	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
❿	Tchamba Telecom	Internet Only	€ 71,93	100/30 DSL				
		+ 2 keer SMALL			20	5000	1900	Proximus 4G, XX Mbps
⓫	VOO	Duo Snel + 2 keer MOB 15 GB	€ 81,00	200/10 Kabel	15	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
⓬	Proximus	Flex + Go (INT + 2 keer MOB 20 GB)	€ 82,99	100/30 DSL	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps
⓭	Telenet	Internet Basic + 2 keer Mobile Basic	€ 87,00	200/20 Kabel	300	∞	∞	Telenet, 5G, 250 Mbps
⓮	Cybernet	UHS Standard	€ 117,43	500/100 Glasvezel				
		+2 keer S			20	2400	1000	Proximus 5G, 250 Mbps

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026

98. Voor dit profiel scoren twee gemengde oplossingen[55] even goed, met een maandprijs van € 44.

99. Een eerste mogelijkheid bestaat in de combinatie van:

99.1. de formule 'Scarlet Internet Loco' van Scarlet, een secundair merk van de groep Proximus, met een maandprijs van € 34. Deze oplossing is <u>ofwel</u> mogelijk met DSL-technologie (download/upload: 100/30 Mbps) <u>ofwel</u> met glasvezeltechnologie (150/30 Mbps). [56]

[54] Orange koppelt een snelheid van 150/15 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 200/12 Mbps (netwerk van Orange) aan dit aanbod, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.
[55] Bij een gemengde oplossing kiest de consument een bepaald merk voor vaste diensten en een ander merk voor mobiele diensten.
[56] Scarlet biedt voor internet van 100 Mbps twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel. Meer info over de beschikbaarheid: www.scarlet.be/nl/homepage/internet/internet_speedtest.html

99.2. en twee standalone Mobile 30 GB-abonnementen van DIGI[57] (netwerk van Proximus: 4G tot 220 Mbps, 5G-netwerk van DIGI: tot 420 Mbps) met een maandprijs van telkens € 5, onbeperkte belminuten en onbeperkte sms'en (alleen naar DIGI-nummers)[58].

100. De tweede mogelijkheid is een combinatie van:

100.1. dezelfde Scarlet Internet Loco-formule voor € 34 met DSL- of glsvezeltechnologie

100.2. en twee mobiele standalone abonnementen van hey!, een secundair merk dat het netwerk van Orange gebruikt. Het gaat meer bepaald om de formule 'hey! Mobile S' van € 5, met 15 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en.

101. Merk op dat deze gemengde oplossingen meer bieden dan Nadine en Jonas vragen, want vaste telefonie is voor hen optioneel.

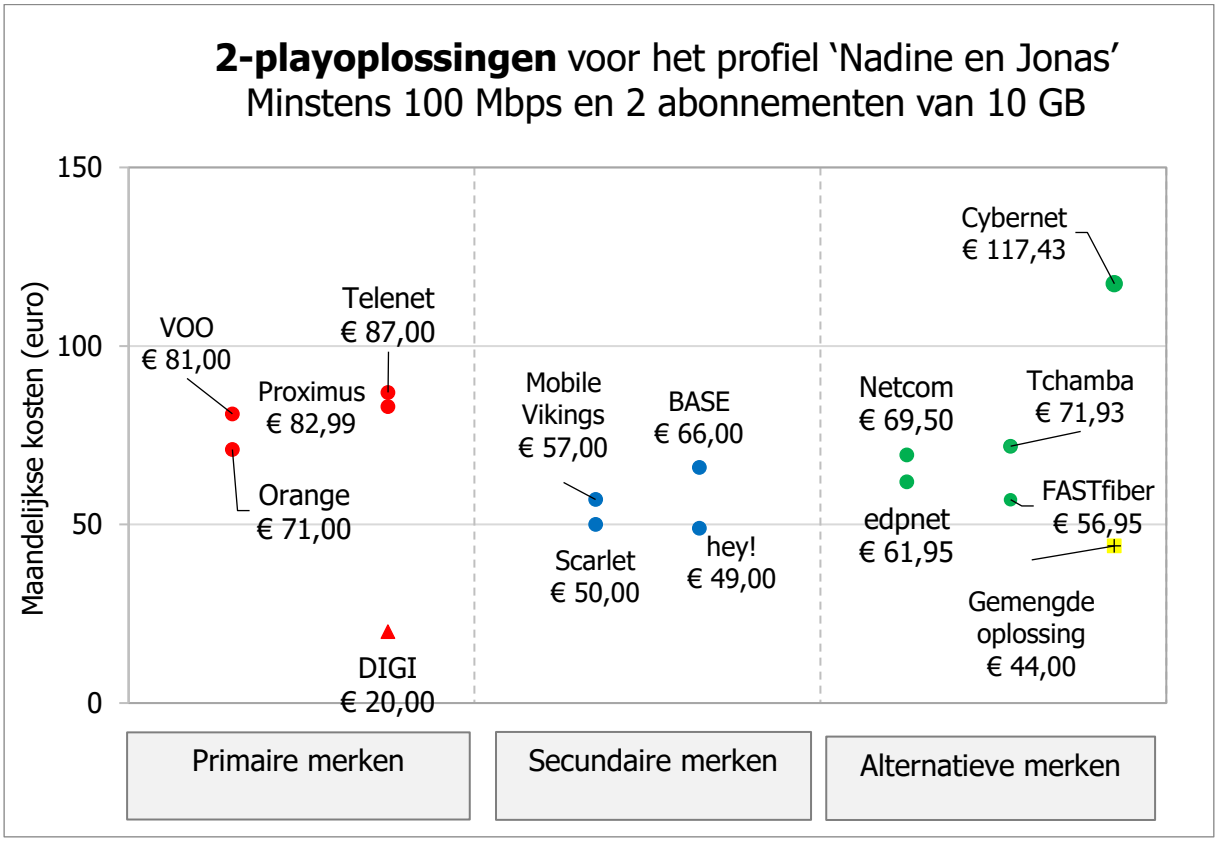
102. We vermelden ook een oplossing van DIGI voor € 20,00 met:

102.1. de formule 'Fiber 500 Mbps' voor € 10 per maand, een glasvezeloplossing[59] met een download- en uploadsnelheid van 500 Mbps en een onbeperkt volume.

102.2. en twee Mobile 30 GB-abonnementen met telkens 30 GB data, onbeperkte belminuten en een onbeperkt aantal sms'en (alleen naar DIGI-nummers)[60]. Elk mobiel abonnement kost € 5.

103. Onderstaande grafiek laat zien wat de voordeligste 2-playoplossingen zijn voor de behoeften van Nadine en Jonas, per merktype:

[57] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.
[58] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[59] Merk op dat deze formule momenteel maar beperkt beschikbaar is en dat de glasvezeluitrol in verschillende regio's bezig is. Consumenten die geïnteresseerd zijn in deze formules, vinden meer informatie over de beschikbaarheid op de website van DIGI: www.digi-belgium.be/nl/vraag-voor-digi-faq/digi-fiber-2?redirect=nl.
[60] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).



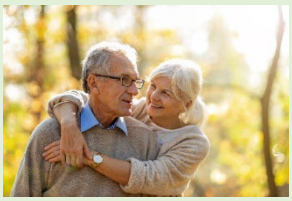
*Grafiek 8 – Maandelijkse kosten van de voordeligste formules die voldoen aan de **2-playbehoeften van Nadine en Jonas met internet van minstens 100 Mbps en twee mobiele abonnementen van 10 GB***

104. Voor dit type profiel zijn er voordelige oplossingen bij elk merktype op de particuliere markt: primaire, secundaire en alternatieve merken.

105. Wat als Nadine en Jonas televisie toevoegen aan hun wensen? Wanneer een internetsnelheid van slechts 100 Mbps wordt gevraagd, is de maandprijs dan lager voor televisie via de app van de operator dan voor klassieke televisie via decoder?

4.1.2. Oplossingen voor de 3 diensten met internet van minstens 100 Mbps, volgens het gekozen televisietype

106. In eerste instantie gaan we na wat de maandprijs zou zijn wanneer ze kiezen voor **klassieke televisie met decoder**.



3-play

- **Onbeperkt internet van min. 100 Mbps**
- **2 mobiele abonnementen van 10 GB**
- **Klassieke televisie met decoder**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zenders
①	Scarlet[61]	Scarlet Trio Mobile 35 GB	€ 55,00	100/20 DSL 150/30 Glasvezel	35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	38 NL / 41 FR
	DIGI	+ DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ naar DIGI [62]	Proximus 4G, 220 Mbps /DIGI[63] 5G, 420 Mbps	
	hey!	+ hey! Mobile S			15	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	
❷	Scarlet[64]	Scarlet Trio Mobile 35 GB	€ 58,00	100/20 DSL 150/30 Glasvezel	35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	38 NL / 41 FR
		+ 1 keer Scarlet Mobile Red			10	300	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	
❸	BASE	BASE Unlimited Internet + BASE TV-app en TV-box	€ 80,40	200/20 Kabel					31
		+ 2 keer BASE 15			15	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	
❹	Orange	Livebox + 2 keer Mobile Small + TV	€ 91,00	150/15-200/12[65] Kabel	12	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	70
❺	VOO	Trio Snel + 2 keer MOB 15 GB + TV	€ 98,00	200/10 Kabel	15	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	90

[61] Scarlet biedt voor internet van 100 Mbps twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel. Meer info over de beschikbaarheid: www.scarlet.be/nl/homepage/internet/internet_speedtest.html

[62] Dit abonnement van DIGI omvat alleen een onbeperkt aantal sms'en naar DIGI-nummers. Naar andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).

[63] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

[64] Scarlet biedt voor internet van 100 Mbps twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel. Meer info over de beschikbaarheid: www.scarlet.be/nl/homepage/internet/internet_speedtest.html

[65] Orange koppelt een snelheid van 150/15 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 200/12 Mbps (netwerk van Orange) aan dit aanbod, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.

❻	Proximus	Flex + Go (INT + TV + 2 keer MOB 20 GB)	€ 100,99	100/30 DSL	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❼	Telenet	Internet Standard + 2 keer Mobile Basic + TV	€ 105,00	200/20 Kabel	10	∞	∞	Telenet 5G, 250 Mbps	198

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026

107. Dit verbruiksprofiel vindt dus alleen een antwoord bij de primaire en secundaire merken; de alternatieve merken bieden geen tv-oplossing met decoder aan.

108. Die prijs varieert van € 55 tot € 105 naargelang van het gekozen merk.

109. Voor dit profiel scoren twee gemengde oplossingen even goed, met een maandprijs van € 55,00.

110. Ze bestaan uit een combinatie van:

110.1. de 3-playformule 'Scarlet Trio Mobile 35 GB' van Scarlet, een secundair merk van de groep Proximus, met een maandprijs van € 50. Deze oplossing omvat mobiele telefonie met 35 GB data, 1000 belminuten, onbeperkt sms'en en klassieke televisie met decoder (FR: 38 zenders, NL: 41 zenders). Deze oplossing is <u>ofwel</u> mogelijk met DSL-technologie (download/upload: 100/30 Mbps) <u>ofwel</u> met glasvezeltechnologie (150/30 Mbps);

110.2. **en een standalone mobiel abonnement van € 5:**

- **<u>ofwel</u> bij DIGI met de formule 'Mobile 30 GB' (netwerk van Proximus: 4G tot 220 Mbps, 5G-netwerk van DIGI: tot 420 Mbps[66]), met onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers)[67];**
- **<u>ofwel</u> bij hey! met de formule 'hey! Mobile S' (netwerk van Orange, 5G tot 1 Gbps), met 15 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en.**

111. Als ze kiezen voor **televisie via de app** van hun operator, zijn dit de voordeligste oplossingen voor elk merk:

[66] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.
[67] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).



3-play

- **Onbeperkt internet van min. 100 Mbps**
- **2 mobiele abonnementen van 10 GB**
- **Televisie via app**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zenders
①	FASTfiber [68]	VDSL 100 zonder modem + APP TV Light **OF** FIBER 150 zonder modem+ APP TV Light	€ 62,90	100/40 DSL 150/50 Glasvezel					20
	DIGI	+ 1 keer mobiel 30 GB			30	∞	∞ DIGI	Proximus 4G, 220 Mbps /DIGI 5G, 420 Mbps	
	hey!	+ 1 keer hey! Mobile S			15	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	
❷	FASTfiber [69]	VDSL 100 zonder modem + APP TV Light + 2 keer 400 minuten /sms'en + 15 GB DATA **OF** FIBER 150 zonder modem + APP TV Light + 2 keer 400 minuten/ sms'en + 15 GB DATA	€ 74,90	100/40 DSL 150/50 Glasvezel	15	400		Telenet 5G 1 Gbps	18
❸	BASE	BASE Unlimited Internet + BASE TV-APP	€ 75,90	200/20 Kabel					31
		+ 2 keer BASE 15			15	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	

[68] FASTfiber biedt een 2-playbundel aan met internet en televisie via app op basis van DSL of glasvezel: www.fastfiber.be/pack-simulator. De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. www.fastfiber.be/support/vanaf-1-11-2024-je-eigen-modem-gebruiken-die-niet-ondersteund-wordt-door-fastfiber

[69] FASTfiber biedt een 3-playbundel aan met internet, mobiel en televisie via app op basis van DSL of glasvezel: www.fastfiber.be/pack-simulator . De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. www.fastfiber.be/support/vanaf-1-11-2024-je-eigen-modem-gebruiken-die-niet-ondersteund-wordt-door-fastfiber

❹	Orange	Livebox + 2 keer Mobile Small + TV Light	€ 81,00	150/15-200/12[70] Kabel	12	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	20
❺	VOO	Trio Snel + 2 keer MOB 15 GB + STREAMING	€ 91,00	200/10 Kabel	15	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026

112. Die prijs varieert van € 62,90 tot € 91 naargelang van het gekozen merk.

113. Voor dit profiel scoren twee gemengde oplossingen even goed, met een maandprijs van € 62,90.

114. Ze bestaan uit een combinatie van:

114.1. de 2-play formule 'VDSL 100 zonder modem + APP TV Light' of de formule 'FIBER 150 + APP TV Light' van de alternatieve operator FASTfiber, voor een maandprijs van € 52,90, een oplossing met televisie via app met 20 zenders en internet met een download- en uploadsnelheid van respectievelijk 100 en 40 Mbps (DSL) of 150 en 50 Mbps (glasvezel). De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement[71];

114.2. en twee standalone mobiele abonnementen van telkens € 5:

- **<u>ofwel</u> bij DIGI met de formule 'Mobile 30 GB' (netwerk van Proximus: 4G tot 220 Mbps, 5G-netwerk van DIGI: tot 420 Mbps[72]), met onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers)[73];**
- **<u>ofwel</u> bij hey! met de formule 'hey! Mobile S' (netwerk van Orange, 5G tot 1 Gbps), met 15 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en.**

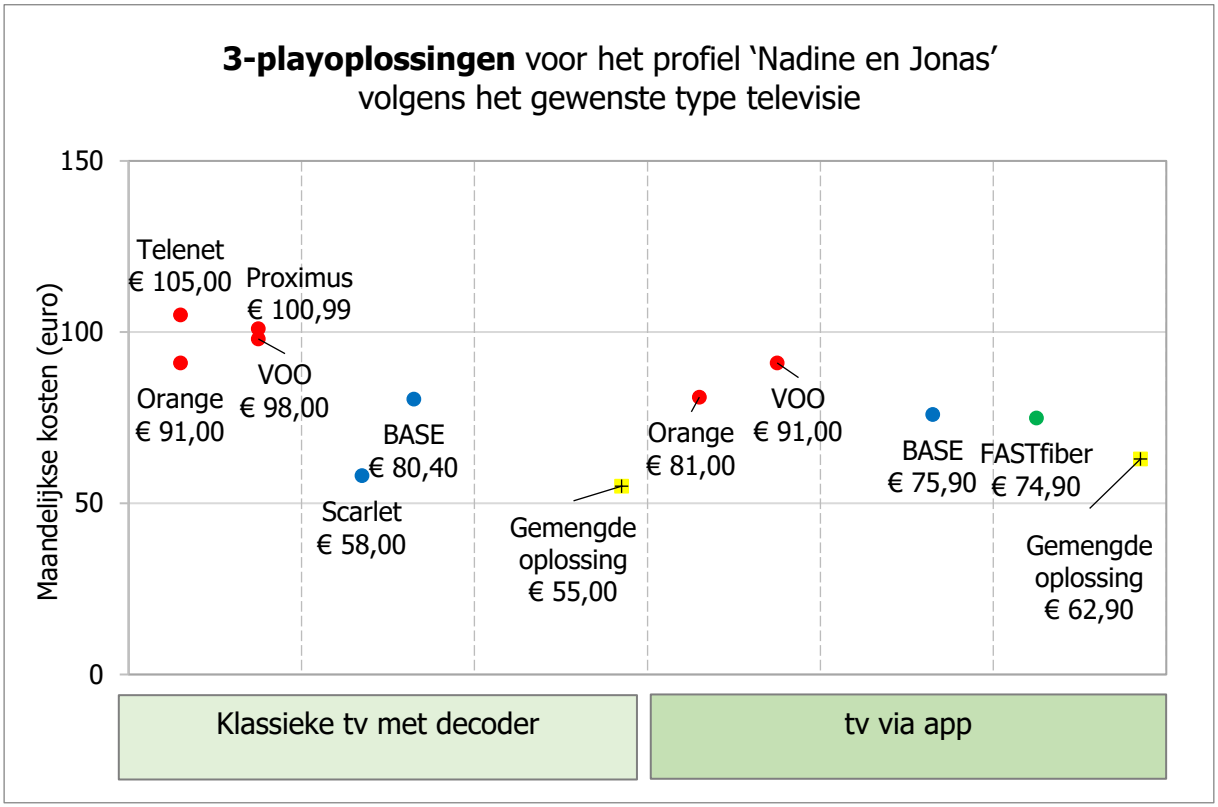
115. Onderstaande grafiek vergelijkt de voordeligste oplossingen van de verschillende merken die een combinatie bieden van internet van 100 Mbps, twee mobiele abonnementen van 10 GB en televisie, naargelang van het type televisie en het merktype.

[70] Orange koppelt een snelheid van 150/15 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 200/12 Mbps (netwerk van Orange) aan dit aanbod, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.

[71] www.fastfiber.be/support/vanaf-1-11-2024-je-eigen-modem-gebruiken-die-niet-ondersteund-wordt-door-fastfiber

[72] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

[73] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).



*Grafiek 9 – Vergelijking van de maandelijkse kosten van de goedkoopste oplossingen die voldoen aan de **3-playbehoeften van Nadine en Jonas volgens het gekozen type televisie***

4.1.3. Conclusie Nadine en Jonas

116. Onderstaande tabel met gemiddelde prijzen toont de financiële impact wanneer voor dit profiel televisie wordt toegevoegd en de andere gegevens identiek blijven.

	Gemiddelde uitgaven en aantal formules in berekening[74]		
Q4 2026	Onbeperkt internet 100 Mbps + 2 keer 10 GB	Onbeperkt internet 100 Mbps + 2 keer 10 GB **Tv decoder**	Onbeperkt internet 100 Mbps + 2 keer 10 GB **Televisie via app**
Algemeen gemiddelde[75]	€ 70,90 (13)	€ 88,90 (6)	€ 80,70 (4)
Primaire merken	€ 80,50 (4)	€ 98,75 (4)	€ 86,00 (2)
Secundaire merken	€ 55,50 (4)	€ 69,20 (2)	€ 75,90 (1)
Alternatieve merken	€ 75,55 (5)		€ 74,90 (1)
DIGI, nieuwkomer	€ 20,00		

*Tabel 17 – Gemiddelde maandelijkse uitgaven voor de consumenten om te voldoen aan de behoeften van de **2-play- en 3-playprofielen met onbeperkt internet van minstens 100 Mbps en 2 mobiele abonnementen van 10 GB***

[74] Het cijfer tussen haakjes geeft aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.
[75] Met uitzondering van de maandprijs voor de tariefplannen van DIGI, door de huidige lage dekking.

117. Door deze extra wens daalt het aantal spelers dat voldoet aan de behoeften van de consumenten, zowel bij klassieke televisie met decoder als televisie via een app van de operator.

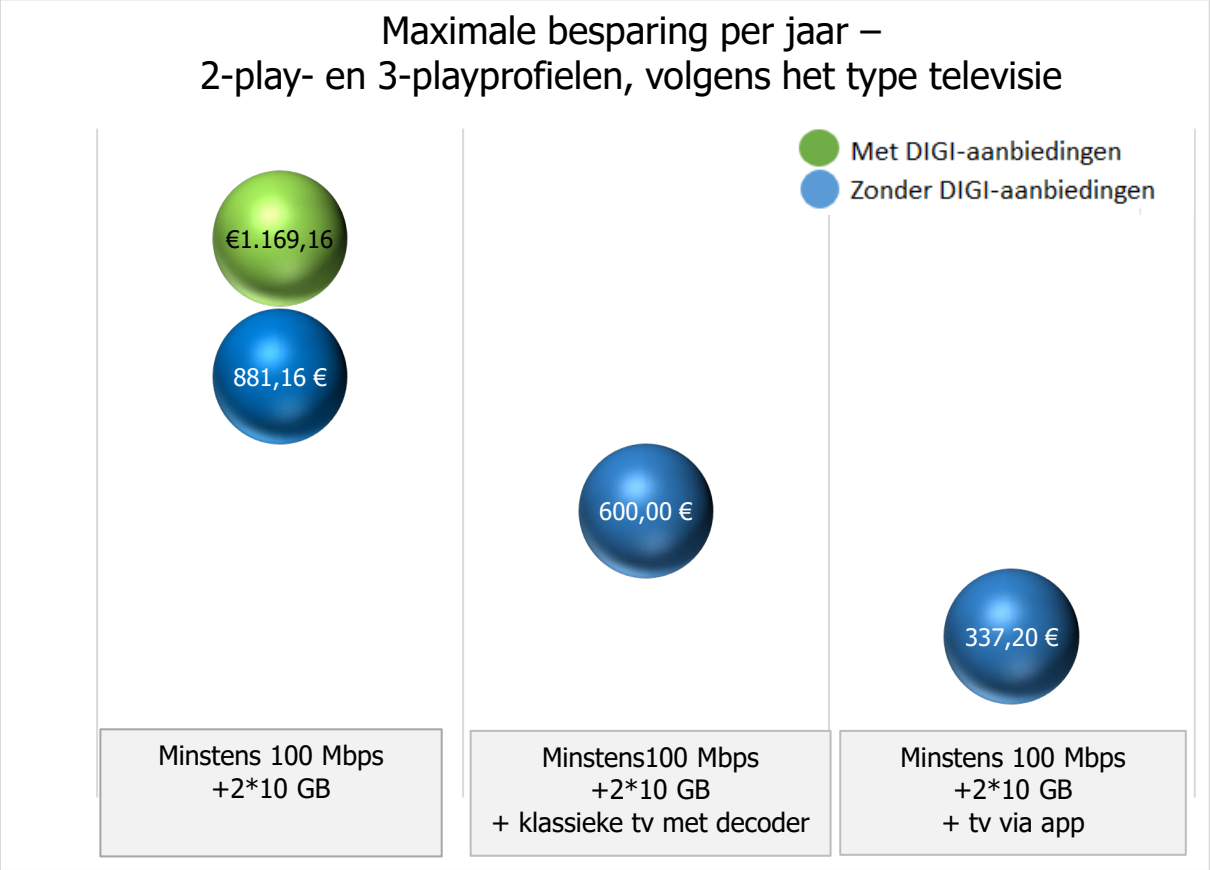
117.1. Bij de **primaire merken** bieden alleen Orange en VOO beide types televisie. Proximus en Telenet bieden televisie met decoder. DIGI heeft momenteel geen televisieaanbod.

117.2. Wat de **secundaire merken** betreft, is er voor klassieke tv met decoder keuze uit BASE en Scarlet, en voor tv via app uit BASE.

117.3. De **alternatieve merken** zijn nauwelijks vertegenwoordigd op tv-vlak. Alleen FASTfiber biedt televisie aan via app.

118. Kiezen voor televisie via een app is gemiddeld voordeliger dan kiezen voor klassieke tv met decoder.

119. Onderstaande grafiek laat de maximale besparing per jaar zien door de kosten van de duurste formule te vergelijken met de kosten van de goedkoopste.



*Grafiek 10 – Maximale besparing per jaar voor de **2-playbehoeften van Nadine en Jonas – Internetverbinding van minstens 100 Mbps, twee mobiele abonnementen van 10 GB, met of zonder televisie***

120. Het gaat om een groot jaarlijks bedrag, maar er moet natuurlijk ook rekening worden gehouden met andere aspecten dan het puur financiële plaatje bij de keuze van de operator en het tariefplan.

121. De voor- en nadelen van de verschillende oplossingen worden uitgebreid toegelicht in de literatuur die op het internet beschikbaar is. Enkele belangrijke elementen om rekening mee te houden zijn de kostprijs, de personalisatie, de beschikbare/geïntegreerde functies, de updates, de flexibiliteit, de betrouwbaarheid, de gebruiksvriendelijkheid, een vlotte installatie ...

4.2. Louise en Thomas



Louise en Thomas willen zeker internet en twee mobiele abonnementen. Voor hun internet wensen ze een stabiele verbinding en een onbeperkt volume. Ze twijfelen over de minimale snelheid die ze nodig hebben voor hun dagelijkse gebruik.
Voor hun mobiele diensten kiezen ze voor twee mobiele abonnementen van telkens 20 GB.

122. In een eerste deel kijken we wat voor hun behoeften de voordeligste mogelijkheden zijn bij de verschillende merken voor een internetsnelheid van 100 Mbps. Daarna doen we dezelfde oefening voor een snelheid van minstens 300 Mbps en 1000 Mbps.

4.2.1. Oplossingen voor 2 diensten: twee mobiele abonnementen van 20 GB en internet van minstens 100 Mbps

123. Hierna vind je de voordeligste formules van elke operator voor die behoeften, plus de voordeligste gemengde oplossing:



2-play
- **Onbeperkt internet van min. 100 Mbps**
- **2 abonnementen van 20 GB**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk
①	Scarlet[76]	Scarlet Internet Loco	€ 44,00	100/30 DSL 150/30 Glasvezel				
	+ DIGI	+ 2 keer Mobile 30 GB				∞	∞ naar DIGI[77]	Proximus/ DIGI[78]

[76] Scarlet biedt voor internet van 100 Mbps twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel. Meer info over de beschikbaarheid: www.scarlet.be/nl/homepage/internet/internet_speedtest.html
[77] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[78] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

					30			4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps
❷	hey!	hey! Internet + 2 keer hey! Mobile M	€ 57,00	150-200[79] /7,5 Kabel	25	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❸	Scarlet[80]	Scarlet Internet Loco + 2 keer Scarlet Mobile Cherry	€ 60,00	100/30 DSL 150/30 Glasvezel	35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps
❹	Edpnet[81]	VDSL XL zonder modem + edpnet Mobile 400 minuten en 400 sms'en + 25 GB	€ 61,95	100/40 DSL	25	400	400	Citymesh 4G, 350 Mbps
❺	Mobile Vikings	Fast Internet 100 Mbps + 2 keer Mobile 40 GB	€ 67,00	100/40 DSL	40	∞	∞	Proximus 5G, 150 Mbps
❻	Tchamba Telecom	Internet Only + 2 keer SMALL	€ 71,93	100 DSL	20	∞	∞	Proximus 4G, XX Mbps
❼	FAST-fiber[82]	VDSL 100 zonder modem **OF** FIBER 150 zonder modem + 2 keer 400 min./sms'en + 25 GB	€ 72,95	100/40 DSL 150/50 Glasvezel	25	400		Telenet 5G, 1 Gbps
❽	BASE	Unlmimited Internet +2 keer BASE 20	€ 76,00	200/20 Kabel	50	∞	∞	Telenet

[79] hey! koppelt een snelheid van 150 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 200 Mbps (netwerk van Orange) aan dit aanbod, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.

[80] Scarlet biedt voor internet van 100 Mbps twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel. Meer info over de beschikbaarheid: www.scarlet.be/nl/homepage/internet/internet_speedtest.html

[81] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement._Edpnet vermeldt op de website welke modems geschikt zijn: support.edpnet.be/hc/nl-nl/articles/16811235111058-Welke-modems-kan-ik-gebruiken?.

[82] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement._FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

								4G/5G, 130/150 Mbps
❾	Orange	Livebox + 2 keer Mobile Medium	€ 79,00	150/15-200/12[83]	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❿	Netcom	Connect me	€ 79,50	100/40 DSL				
		+ 2 keer Smart Mobile 20			20	∞	∞	Proximus 5G, 1 Gbps
⓫	Proximus	Flex + Go (INT + 2 keer MOB 20 GB)	€ 82,99	100/30 DSL	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps
⓬	VOO	Duo Snel + 2 keer MOB 50 GB	€ 91,00	200/10 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
⓭	Cybernet	UHS Standard	€ 99,99	500/100 Glasvezel				
		+ 2 keer Mobile S			20	2400	1000	Proximus 5G, 250 Mbps
⓮	Telenet	Internet Basic	€ 118,00	200/20 Kabel				
		+ 2 keer Mobile Unlimited			300	∞	∞	Telenet, 5G, 1 Gbps

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026.

124. Voor het specifieke gebruik van Louise en Thomas is de voordeligste oplossing – met een maandprijs van € 44,00 – een gemengde oplossing met:

124.1. de internetformule 'Scarlet Internet Loco' van Scarlet, een secundair merk van de groep Proximus, met ofwel DSL-technologie (download/upload: 100/30 Mbps) ofwel glasvezeltechnologie (150/30 Mbps).[84] Ongeacht de gekozen technologie bedraagt de maandprijs € 34,00;

124.2. twee keer de formule 'Mobile 30 GB' van DIGI[85] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

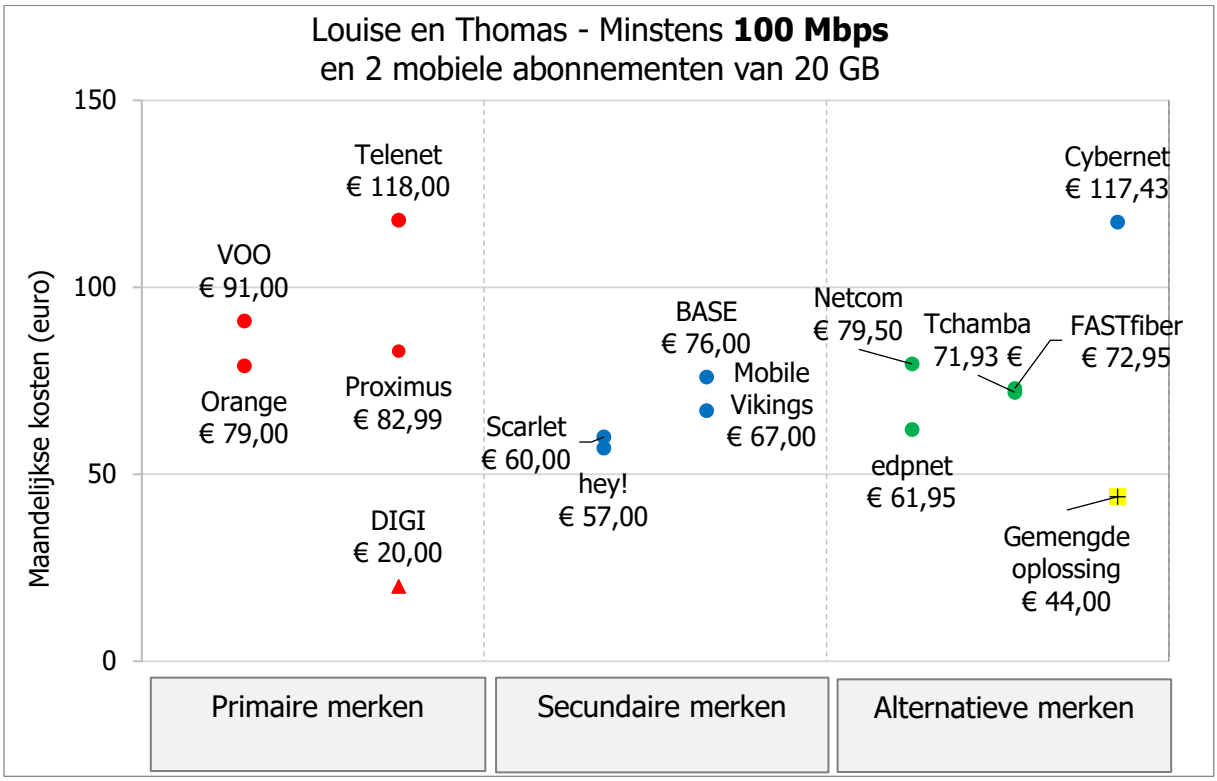
[83] Orange koppelt een snelheid van 150/15 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 200/12 Mbps (netwerk van Orange) aan deze formule, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.
[84] Scarlet biedt voor internet van 100 Mbps twee technologieën aan met dezelfde prijs: koper (DSL) of glasvezel. Meer info over de beschikbaarheid: www.scarlet.be/nl/homepage/internet/internet_speedtest.html
[85] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

125. We vermelden ook de oplossing van DIGI voor € 20 met:

125.1. de formule 'Fiber 500 Mbps' voor € 10,00 per maand, een glasvezeloplossing[86] met een download- en uploadsnelheid van 500 Mbps en een onbeperkt volume;

125.2. en twee mobiele abonnementen 'Mobile 30 GB' van DIGI voor € 5, met telkens 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

126. De volgende grafiek toont de voordeligste oplossingen in Q4 2026. Voor dit profiel zijn voor elk van de merktypes vrij voordelige formules beschikbaar.



*Grafiek 11 – Maandelijkse kosten van de voordeligste formules die voldoen aan de **2-playbehoeften van Louise en Thomas met internet van minstens 100 Mbps en twee mobiele abonnementen van 20 GB***

[86] Merk op dat deze formule momenteel maar beperkt beschikbaar is en dat de glasvezeluitrol in verschillende regio's bezig is. Consumenten die geïnteresseerd zijn in deze formules, vinden meer informatie over de beschikbaarheid op de website van DIGI: www.digi-belgium.be/nl/vraag-voor-digi-faq/digi-fiber-2?redirect=nl.

4.2.2. Oplossingen voor 2 diensten: twee mobiele abonnementen van 20 GB en internet van minstens 300 Mbps

127. Dit zijn voor elke operator de voordeligste aanbiedingen die aan de volgende behoeften voldoen:



2-play
- **Onbeperkt internet van 300 Mbps**
- **2 abonnementen van 20 GB**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk
①	Scarlet	Scarlet Internet Loco + optie Fiber Speed Boost	€ 54,00	300/30 Glasvezel				
	+ DIGI	+ 2 keer Mobile 30 GB			30	∞	∞ naar DIGI[87]	Proximus/ DIGI[88] 4G, 220 Mbps / 5G, 420 Mbps
❷	Scarlet	Scarlet Internet Loco + optie Fiber Speed Boost	€ 70,00	300/30 Glasvezel				
		+ 2 keer Scarlet Mobile Cherry			35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps
❸	Edpnet	FIBER XL zonder modem[89]	€ 71,95	500/100 Glasvezel				
		+ 2 keer edpnet mobile 400 min. en 400 sms'en + 25 GB			25	400	400	Citymesh 4G, 350 Mbps
❹	Mobile Vikings	SuperFast Internet 1 Gbps + 2 keer Mobile 30 GB	€ 82,00	1000/500 Glasvezel	30	∞	∞	Proximus 5G, 150 Mbps
❺	FASTfiber	FIBER 500 zonder modem[90]	€ 82,95	500/100 Glasvezel				

[87] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[88] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.
[89] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. Edpnet vermeldt op de website welke modems geschikt zijn: support.edpnet.be/hc/nl-nl/articles/16811235111058-Welke-modems-kan-ik-gebruiken?.
[90] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

		+ 2 keer 400 min./sms'en + 25 GB			25	400	Telenet 5G, 1 Gbps
❻	BASE	Unlimited Internet + 2 keer BASE 20	€ 85,90	400/30 Kabel	50	∞ ∞	Telenet, 4G/5G, 130/150 Mbps
❼	Tchamba Telecom	FIBER Only Turbo	€ 87,93	500/100 Glasvezel			
		+ 2 keer SMALL			20	5000 1900	Proximus 4G, XX Mbps
❽	Orange	Livebox Up + 2 keer Mobile Medium	€ 88,00	400/20 -500/50[91] Kabel	70	∞ ∞	Orange 5G, 1 Gbps
❾	Proximus	Flex + Mega Fiber (INT + 2 keer MOB 20 GB)	€ 89,99	500/500 Glasvezel	20	∞ ∞	Proximus 5G, 500 Mbps
❿	VOO	Duo GigaSnel + 2 keer MOB 50 GB	€ 107,00	1000/20 Kabel	50	∞ ∞	Orange 5G, 400 Mbps
⓫	Cybernet	UHS Standard	€ 117,43	500/100 Glasvezel			
		+ 2 keer Mobile S			20	2400 1000	Proximus 5G, 250 Mbps
⓬	Telenet	Internet Standard	€ 127,00	500/30 Kabel			
		+ 2 keer Mobile Unlimited			300	∞ ∞	Telenet 5G, 1 Gbps

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026.

128. Voor het specifieke gebruik van Louise en Thomas is de voordeligste oplossing – met een maandprijs van € 54,00 – een gemengde oplossing met:

128.1. de glasvezelformule 'Internet Loco + de optie Fiber Speed Boost' van de secundaire operator Scarlet, die het vaste netwerk gebruikt van Proximus en een download- en uploadsnelheid biedt van respectievelijk 300/30 Mbps[92];

128.2. en twee keer de formule 'Mobile 30 GB' van DIGI[93] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

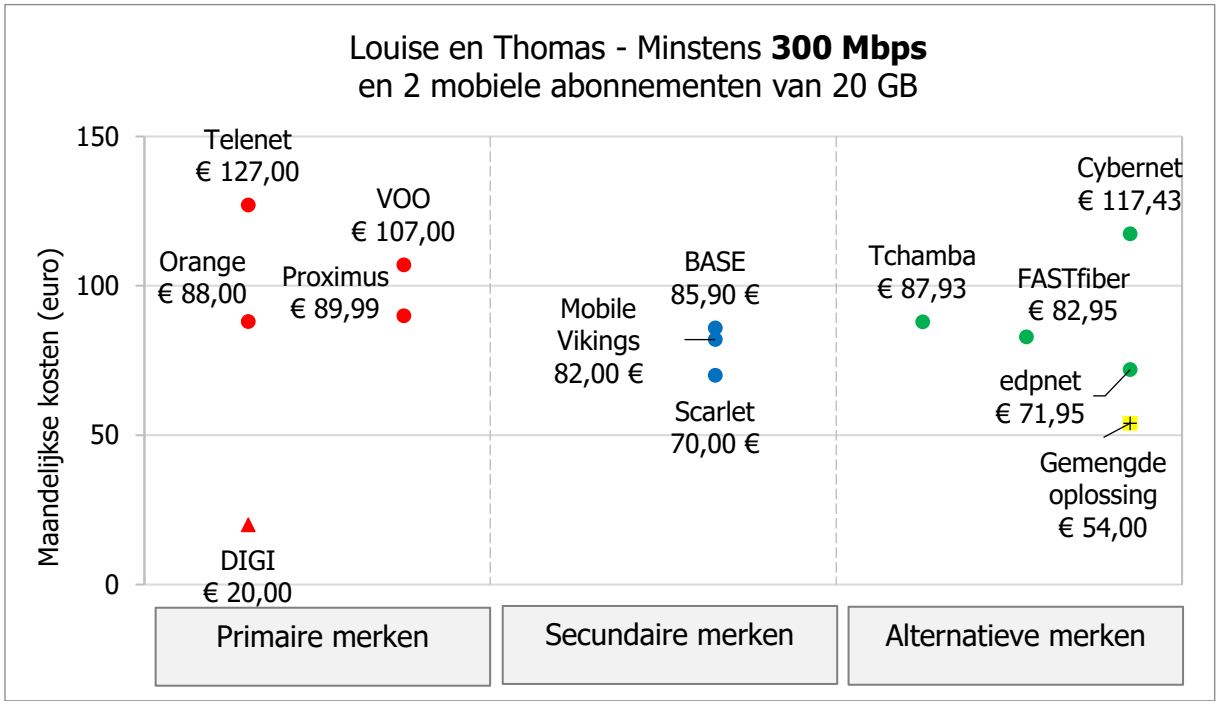
[91] Orange koppelt een snelheid van 400/20 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 500/50 Mbps (netwerk van Orange) aan deze formule, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.
[92] FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/
[93] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

129. We vermelden ook de oplossing van DIGI voor € 20,00 met:

129.1. de formule 'Fiber 500 Mbps' voor € 10,00 per maand, een glasvezeloplossing[94] met een download- en uploadsnelheid van 500 Mbps en een onbeperkt volume;

129.2. en twee mobiele abonnementen 'Mobile 30 GB' van DIGI voor € 5, met telkens 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

130. De volgende grafiek toont de voordeligste oplossingen in Q4 2026 voor de verschillende merktypes (primair, secundair en alternatief). Merk op dat voor dit profiel bij elk merktype vrij voordelige formules beschikbaar zijn.



*Grafiek 12 – Maandelijkse kosten van de voordeligste formules die voldoen aan de **2-playbehoeften van Louise en Thomas met internet van minstens 300 Mbps en twee mobiele abonnementen van 20 GB***

131. De drie merktypes bieden ook voor dit profiel oplossingen, maar we zien een daling van het aantal secundaire merken (van 4 naar 3) en alternatieve merken (5 naar 4) wanneer de vereiste minimumsnelheid verhoogt van 100 naar 300 Mbps.

[94] Merk op dat deze formule momenteel maar beperkt beschikbaar is en dat de glasvezeluitrol in verschillende regio's bezig is. Consumenten die geïnteresseerd zijn in deze formules, vinden meer informatie over de beschikbaarheid op de website van DIGI: www.digi-belgium.be/nl/vraag-voor-digi-faq/digi-fiber-2?redirect=nl.

4.2.3. Oplossingen voor 2 diensten: twee mobiele abonnementen van 20 GB en internet van minstens 1000 Mbps

132. Dit zijn voor elke operator de voordeligste aanbiedingen die aan de volgende behoeften voldoen:

				2-play • **Onbeperkt internet van min. 1000 Mbps** • **2 abonnementen van 20 GB**				
Q4 26	**Merk**	**Tariefplan**	**Prijs**	**Snelheid down/up (Mbps)[95] Techno-logie**	**GB**	**Min.**	**Sms'en**	**Mobiel netwerk**
①	FASTfiber	FIBER 1 Gbps zonder modem[96]	€ 61,95	1000/1000 Glasvezel	30	∞	∞ naar DIGI[97]	Proximus/DIGI[98] 4G, 220 Mbps / 5G, 420 Mbps
	+ DIGI	+ 2 keer Mobile 30 GB						
❷	Edpnet	FIBER XL Boosted zonder modme[99]	€ 81,95	1000/500 Glasvezel	25	400	400	Proximus/DIGI 4G, 350 Mbps
		+ 2 keer (edpnet Mobile 400 minuten en 400 sms'en + 25 GB)						
❸	Mobile Vikings	SuperFast Internet 1 Gbps + 2 keer Mobile 30 GB	€ 82,00	1000/500 Glasvezel	30	∞	∞	Proximus 5G, 150 Mbps
❹	FASTfiber	FIBER 1000 zonder modem[100]	€ 89,95	1000/500 Glasvezel	25	400		Telenet, 5G, 1 Gbps
		+ 2 keer 400 min./sms'en + 25 GB						

[95] 1 Gbps = 1000 Mbps

[96] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de modem moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

[97] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).

[98] DIGI ontwikkelt geleidelijk zijn eigen mobiel netwerk en dekt momenteel 30% van de bevolking met zijn eigen netwerk, zoals Orange/VOO, Proximus en BASE. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

[99] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. Edpnet vermeldt op de website welke modems geschikt zijn: support.edpnet.be/hc/nl-nl/articles/16811235111058-Welke-modems-kan-ik-gebruiken?.

[100] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de modem moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

❺	Tchamba Telecom	FIBER Only Flash + 2 keer SMALL	€ 91,93	1000/500 Glasvezel	20	5000	1900	Proximus 4G, XX Mbps
❻	Orange	Livebox Giga + 2 keer Mobile Medium	€ 98,00	1000/20 Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❼	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT + 2 keer MOB 20 GB)	€ 99,99	2000/2000 Glasvezel	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps
❽	VOO	Duo GigaSnel + 2 keer MOB 50 GB	€ 107,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
❾	Cybernet	UHS Bronze + 2 keer S	€ 142,43	1000/500 Glasvezel	20	2400	1000	Proximus 5G, 250 Mbps
❿	Telenet	Internet Turbo + 2 keer Mobile Unlimited	€ 147,00	2500/100 Kabel	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026.

133. Voor de specifieke wensen van Louise en Thomas – internet van 1 Gbps en 2 mobiele abonnementen van 20 GB – is een gemengde oplossing van € 61,95 het voordeligst:

133.1. De internetformule 'FIBER 1000 zonder modem' van de alternatieve operator FASTfiber, met 1000 Mbps download en upload en een onbeperkt volume. De maandprijs bedraagt € 51,95. De consument mag zelf een modem kiezen[101], maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement.

133.2. En twee keer het abonnement 'Mobile 30 GB' van DIGI[102] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

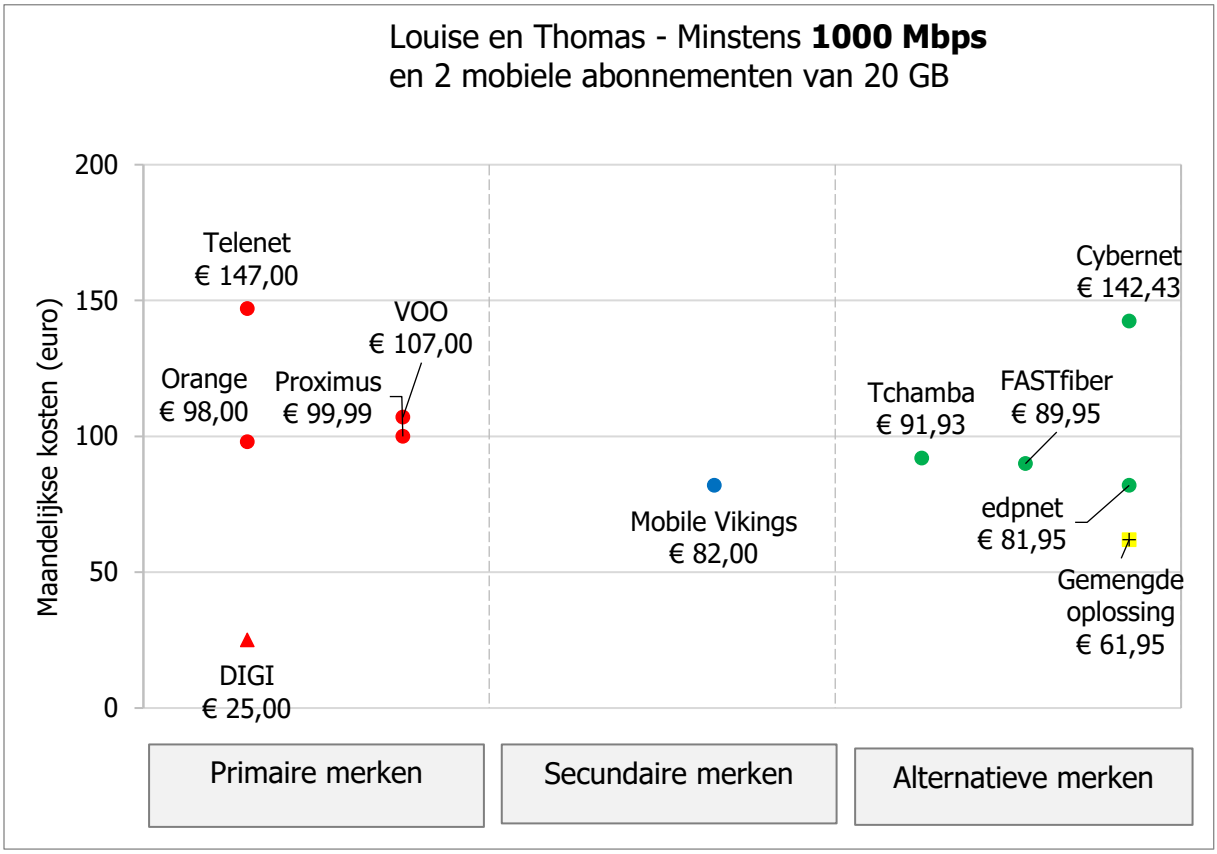
134. We vermelden ook de oplossing van DIGI voor € 25,00 met:

[101] FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

[102] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

134.1. de formule 'Fiber 1 Gbps' voor € 15,00 per maand, een glasvezeloplossing[103] met een download- en uploadsnelheid van 1 Gbps en een onbeperkt volume;

134.2. en twee mobiele abonnementen 'Mobile 30 GB' van DIGI voor € 5, met telkens 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).



*Grafiek 13 – Maandelijkse kosten van de voordeligste formules die voldoen aan de **2-playbehoeften van Louise en Thomas met internet van minstens 1000 Mbps en twee mobiele abonnementen van 20 GB***

135. Wanneer de vereiste internetsnelheid stijgt naar minstens 1000 Mbps, neemt het aantal merken met oplossingen af.

136. Naast de primaire merken bevat bovenstaande grafiek met de voordeligste oplossingen in Q4 2026 één secundair en vier alternatieve merken. We zien ook dat de kosten aanzienlijk toenemen.

[103] Merk op dat deze formule momenteel maar beperkt beschikbaar is en dat de glasvezeluitrol in verschillende regio's bezig is. Consumenten die geïnteresseerd zijn in deze formules, vinden meer informatie over de beschikbaarheid op de website van DIGI: www.digi-belgium.be/nl/vraag-voor-digi-faq/digi-fiber-2?redirect=nl.

4.2.4. Conclusie Louise en Thomas

137. Onderstaande tabel met gemiddelde prijzen toont de financiële impact door de gestegen minimumsnelheid voor dit profiel terwijl de andere gegevens identiek blijven.

	Gemiddelde uitgaven en aantal formules in berekening[104]		
Q4 2026	Onbeperkt internet **100 Mbps** + 2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **300 Mbps** + 2 keer 20 GB	Onbeperkt internet **1000 Mbps** + 2 keer 20 GB
Algemeen gemiddelde[105]	**€ 79,60 (13)**	**€ 91,83 (11)**	**€ 104,47 (9)**
Primaire merken	€ 92,75 (4)	€ 103,00 (4)	€ 113,00 (4)
Secundaire merken	€ 65,00 (4)	€ 79,30 (3)	€ 82,00 (1)
Alternatieve merken	€ 80,75 (5)	€ 90,07 (4)	€ 101,57 (4)
DIGI, nieuwkomer	€ 20,00	€ 20,00	€ 25,00

*Tabel 18 – Gemiddelde maandelijkse uitgaven voor de consumenten om te voldoen aan de behoeften van de **2-playprofielen met onbeperkt internet van variabele snelheid en twee mobiele abonnementen van 20 GB***

138. Bij een hogere gewenste snelheid daalt het aantal spelers dat voldoet aan de behoeften van de consumenten aanzienlijk, met name als de minimumsnelheid 1000 Mbps bedraagt.

139. Door de overstap van 100 Mbps naar 300 Mbps stijgt de maandfactuur gemiddeld met zo'n twaalf euro. Hetzelfde geldt voor de overstap van 300 Mbps naar 1000 Mbps.

140. Merk op dat de prijsverschillen groter of minder groot kunnen zijn afhankelijk van het merktype in kwestie (primair, secundair, alternatief, DIGI).

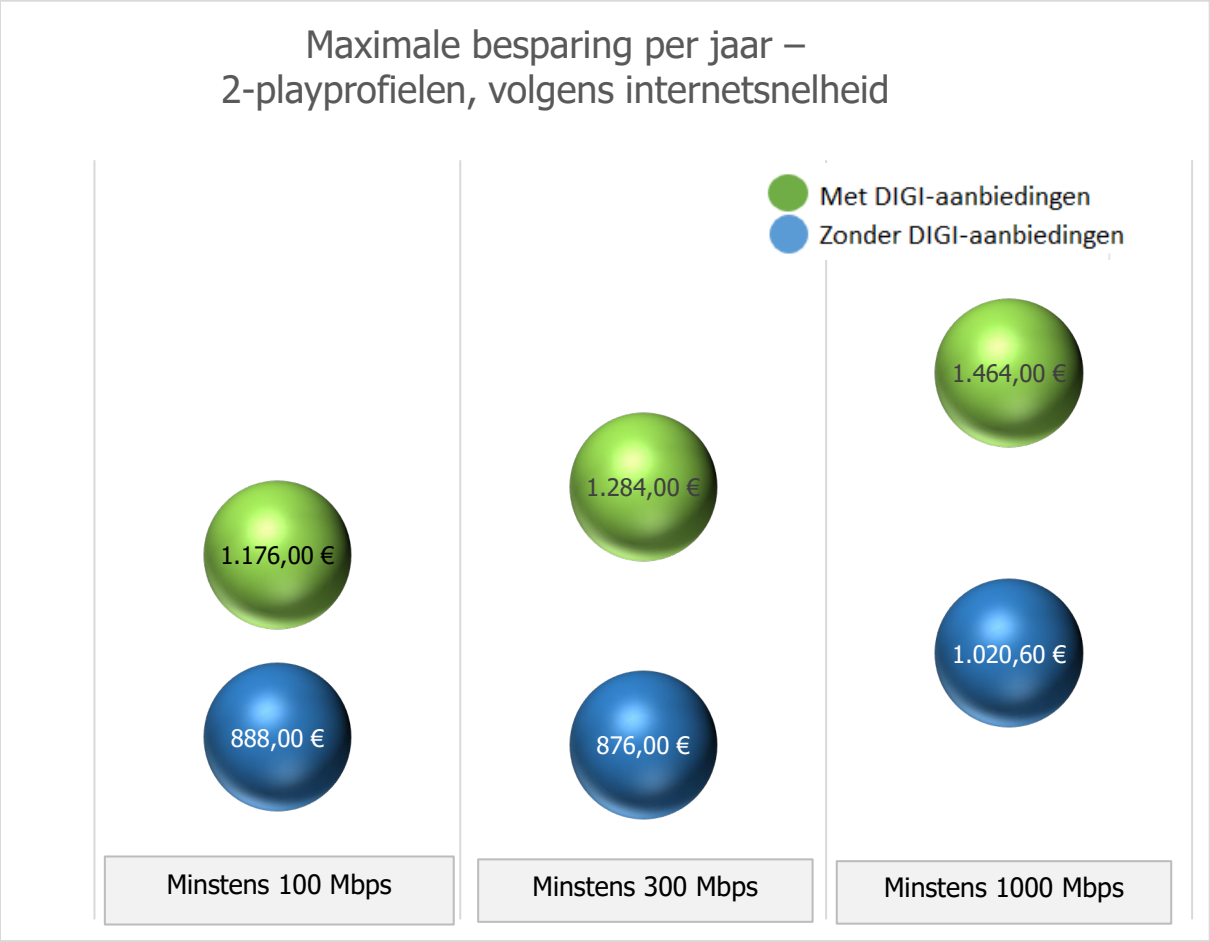
141. Op dit moment biedt van de secundaire merken alleen Mobile Vikings gigabitinternet. Dat betekent dat enkel dit alternatieve merk en DIGI concurrentie bieden voor de traditionele primaire merken Orange, Proximus, Telenet en VOO.

142. Onderstaande grafiek laat de maximale besparing per jaar zien door de kosten van de duurste formule te vergelijken met de kosten van de goedkoopste.

142.1. Bij de blauwe cijfers houden we geen rekening met de oplossingen van DIGI. De formules van deze operator zijn vandaag beschikbaar in (een deel van) de volgende steden: Brussel, Charleroi en Luik.

[104] Het cijfer tussen haakjes geeft aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.
[105] Met uitzondering van de formules van DIGI

142.2. Bij de groene cijfers wordt wel rekening gehouden met het aanbod van DIGI.



*Grafiek 14 – Maximale besparing per jaar voor de **2-playbehoeften van Louise en Thomas – variabele internetsnelheid en 2 mobiele abonnementen van 20 GB***

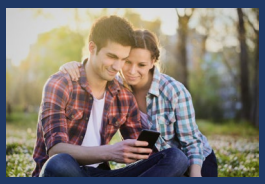
143. De besparingen zijn vrij groot en geven aan hoe belangrijk het voor de consument is om (regelmatig) te vergelijken. De telecommarkt is immers heel dynamisch.

4.3. Caroline en Jules



Caroline en Jules zijn veeleisend, altijd onderweg en hechten belang aan snelheid. Zoals veel millennials kiezen ze voor content die online beschikbaar is via streamingplatformen. Hierdoor speelt niet langer hun televisie, maar hun smartphone een centrale rol voor hun multimediabehoeften. Caroline en Jules willen alles, en vlug ook: onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps en twee mobiele abonnementen van 50 GB.

144. Op basis van die criteria zijn dit bij elke operator de voordeligste oplossingen voor hun behoeften. Daaraan voegen we nog de voordeligste gemengde oplossing toe, mochten ze bereid zijn om te kiezen voor verschillende aanbieders voor internet en de twee mobiele abonnementen.



2-play

- **Internet van min. 1000 Mbps**
- **2 mobiele abonnementen van 50 GB**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps)[106] Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk
①	FASTfiber	FIBER 1000 zonder modem[107]	€ 69,95	1000/500 Glasvezel	60	∞	∞ naar DIGI[108]	Proximus /DIGI[109] 4G, 220 Mbps
	DIGI	+ 2 keer mobiel 60 GB						

[106] 1000 Mbps = 1Gbps

[107] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

[108] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).

[109] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

								5G, 420 Mbps
❷	Mobile Vikings	SuperFast Internet 1 Gbps + 2 keer Mobile 60 GB	€ 92,00	1000/ 500 Glasvezel	60	∞	∞	Proximus 5G, 150 Mbps
❸	Edpnet	FIBER XL Boosted zonder modem[110]	€ 97,95	1000/500 Glasvezel	400	400	50	Proximus/DIGI 4G, 350 Mbps
		+ 2 keer (edpnet Mobile 400 minuten en 400 sms'en + 50 GB)						
❹	Orange	Livebox Giga + 2 keer Mobile Medium	€ 98,00	1000/20 Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps
❺	FASTfiber	FIBER 1000 zonder modem[111]	€ 99,95	1000/500 Glasvezel				
		2 keer (400 min./sms'en + 80 GB data)			80	400		Telenet 5G, 1 Gbps
❻	VOO	Duo GigaSnel + 2 keer MOB 50 GB	€ 107,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps
❼	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT + 2 keer MOB 85 GB)	€ 121,99	2000/2000 Glasvezel	85	∞	∞	Proximus 5G, 750 Mbps
❽	Tchamba Telecom	FIBER Only Flash	€ 127,93	1000/500 Glasvezel				
		+ 2 keer BIG			90	2400	1900	Proximus 5G , XX Mbps
❾	Telenet	Internet Turbo + 2 keer Mobile Unlimited	€ 147,00	2500/100 Kabel	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps
❿	Cybernet	UHS Bronze	€ 175,19	1000/500 Glasvezel				
		2 keer L			80	∞	∞	Proximus 5G, 250 Mbps

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026

145. De voordeligste oplossing voor dit profiel kost maandelijks € 69,95. He betreft een gemengde oplossing die bestaat uit:

145.1. de formule 'FIBER 1000 zonder modem' van FASTfiber, een alternatief merk dat het netwerk gebruikt van Proximus. Deze glasvezeloplossing biedt een snelheid van 1000 Mbps en een onbeperkt volume voor een maandprijs van € 51,95. De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement;[112]

[110] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. Edpnet vermeldt op de website welke modems geschikt zijn: support.edpnet.be/hc/nl-nl/articles/16811235111058-Welke-modems-kan-ik-gebruiken?.

[111] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

[112] FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

145.2. **twee keer de formule 'Mobile 60 GB' van DIGI[113] voor € 9, met maandelijks 60 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).**

146. We vermelden ook de formules van operator DIGI, die sinds december 2024 op de markt aanwezig is en met de volgende combinatie voor € 33 beantwoordt aan deze behoeften (op voorwaarde dat je in het gebied woont waar DIGI momenteel actief is)[114]:

146.1. Enerzijds de formule 'Fiber 1 Gbps'. Deze glasvezeloplossing biedt een download- en uploadsnelheid van 1000 Mbps en een onbeperkt volume voor een maandprijs van € 15,

146.2. En anderzijds twee abonnementen 'Mobile 60 GB' voor telkens € 9. Deze mobiele abonnementen maken gebruik van 4G-netwerk van Proximus (tot 220 Mbps) of het 5G-netwerk van DIGI (tot 420 Mbps) en omvatten maandelijks 60 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

147. In vergelijking met het profiel 'Louise en Thomas' heeft de overstap van twee keer 20 naar twee keer 50 GB mobiele data geen gevolgen voor het aantal merken dat beantwoordt aan de vereisten, maar wel voor de maandprijs, zoals blijkt uit onderstaande tabel en grafiek.

	Gemiddelde uitgaven en aantal formules in berekening[115]	
Q4 2026	Onbeperkt internet 1000 Mbps + 2 keer 20 GB	Onbeperkt internet 1000 Mbps +2 keer **50 GB**
Algemeen gemiddelde[116]	**€ 104,47 (9)**	**€ 118,56 (9)**
Primaire merken	€ 113,00 (4)	€ 118,50 (4)
Secundaire merken	€ 82,00 (1)	€ 92,00 (1)
Alternatieve merken	€ 101,57 (4)	€ 125,26 (4)
DIGI, nieuwkomer	€ 25,00	€ 33,00

*Tabel 19 – Gemiddelde maandelijkse uitgaven voor de consumenten om te voldoen aan de behoeften van de **2-playprofielen met onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps en twee mobiele abonnementen van 20 of 50 GB***

[113] DIGI bouwt geleidelijk aan een eigen mobiel netwerk uit en bereikt momenteel 30% van de bevolking. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.
[114] De dekking van DIGI is momenteel beperkt tot (een deel van) de volgende steden: Brussel, Charleroi et Luik. In de verschillende regio's van het land wordt glasvezel uitgerold. Consumenten die geïnteresseerd zijn in deze formules, vinden meer informatie over de beschikbaarheid op de website van DIGI: www.digi-belgium.be/nl/vraag-voor-digi-faq/digi-fiber-2?redirect=nl.
[115] Het cijfer tussen haakjes geeft aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.
[116] Met uitzondering van de formules van DIGI

148. De volgende grafiek toont wat de impact is van meer mobiele data (50 GB in plaats van 20 GB) op de oplossingen van de verschillende merken voor de consumenten.

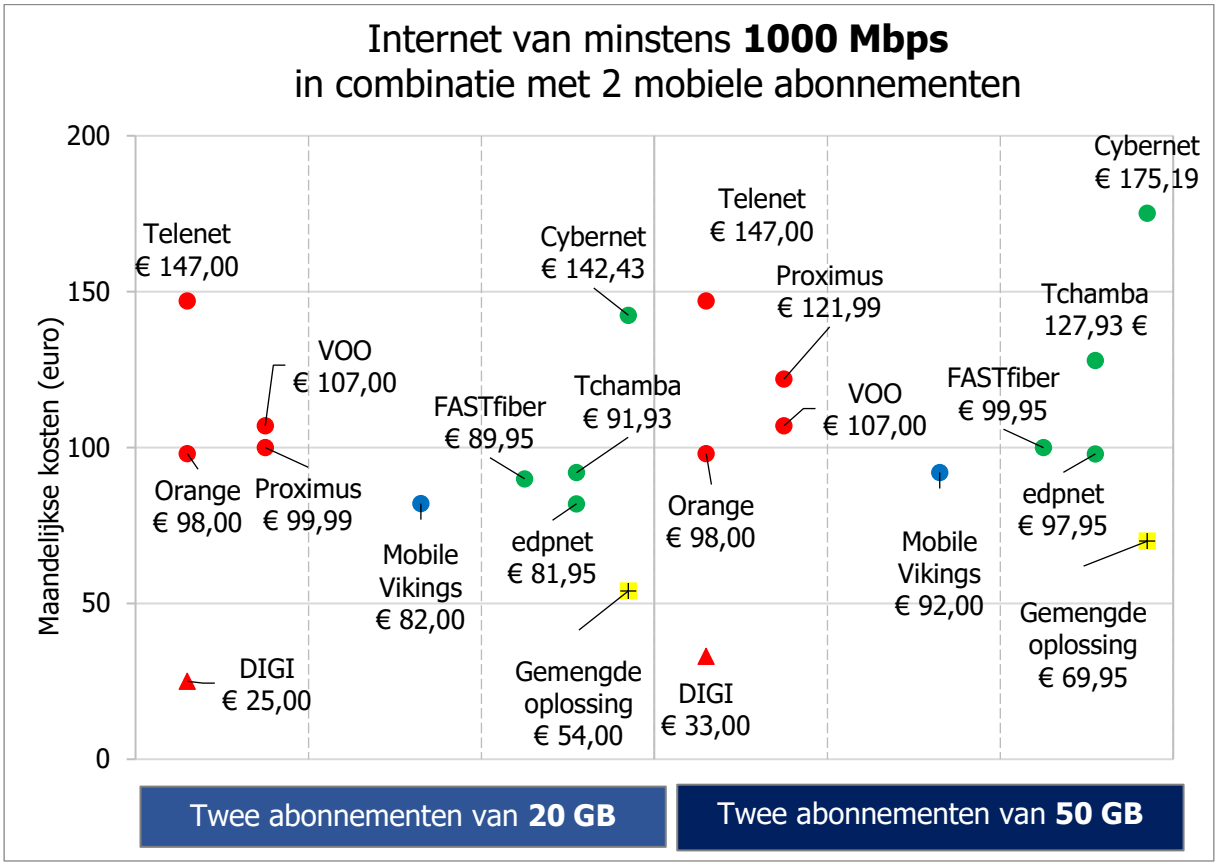
149. De impact hangt rechtstreeks samen met de manier waarop de merken de beschikbare mobiele data hebben gestructureerd in hun bundels en/of combo's.

149.1. Bij de **primaire merken** kunnen Telenet[117] en VOO[118] met dezelfde formule beantwoorden aan beide profielen, terwijl er bij DIGI[119], Orange[120] en Proximus[121] verschillende formules zijn afhankelijk van de gewenste mobiele data.

149.2. Bij de **secundaire merken** beantwoordt alleen Mobile Vikings[122] aan deze profielen. De andere secundaire merken (BASE, hey!, Scarlet, TADAAM) bieden op dit moment geen internetverbinding aan van 1000 Mbps. Bij Mobile Vikings zijn er eveneens verschillende formules voor de gewenste mobiele data.

149.3. Tot slot bieden alle **alternatieve merken** verschillende oplossingen voor beide profielen 20 GB en 50 GB mobiele data): Cybernet[123], edpnet[124], FASTfiber[125] en Tchamba Telecom[126].

[117] Telenet biedt voor zijn combo's keuze uit twee mogelijkheden voor mobiele data: 15 GB of onbeperkt (= 300 GB).
[118] VOO biedt voor zijn packs keuze uit drie mogelijkheden voor mobiele data: 15 GB, 50 GB of 300 GB.
[119] DIGI biedt voor zijn bundels keuze uit vier mogelijkheden voor mobiele data: 7 GB, 30 GB, 40 GB en 60 GB.
[120] Orange biedt voor zijn packs keuze uit vier mogelijkheden voor mobiele data: 12 GB, 70 GB, 140 GB of onbeperkt (= 300 GB).
[121] Proximus biedt voor zijn bundels keuze uit drie mogelijkheden voor mobiele data: 20 GB, 85 GB of onbeperkt (= 300 GB).
[122] Mobile Vikings biedt keuze uit de volgende mogelijkheden voor mobiele data: 10 GB, 40 GB, 70 GB en onbeperkt (twee verschillende snelheden mogelijk).
[123] Cybernet biedt keuze uit vijf mogelijkheden voor mobiele data: 8 GB, 20 GB, 40 GB, 80 GB en 300 GB.
[124] Edpnet biedt keuze uit vier mogelijkheden voor mobiele data: 5 GB, 25 GB, 50 GB of 75 GB.
[125] FASTfiber biedt keuze uit vier mogelijkheden voor mobiele data: 3 GB, 15 GB, 25 GB of 80 GB.
[126] Tchamba Telecom biedt keuze uit vijf mogelijkheden voor mobiele data: 8 GB, 20 GB, 40 GB, 80 GB en 300 GB.



*Grafiek 15 – Vergelijking van de maandelijkse kosten van de voordeligste formules die voldoen aan de behoeften van de **2 bestudeerde profielen, met internet van minstens 1000 Mbps en twee mobiele abonnementen, naargelang van het gewenste datavolume***

4.4. Anna en Gabrielle



Anna en Gabrielle hebben zeker internet nodig en twee mobiele abonnementen. Voor hun internet willen ze een verbinding van minstens 300 Mbps en een onbeperkt volume. Wat hun mobiele diensten betreft, kiezen ze voor twee abonnementen van telkens 20 GB/maand. Ze willen ook graag het verschil weten tussen tv via app en klassieke televisie met decoder. En tot slot zijn ze benieuwd wat de meerprijs zou zijn voor vaste telefonie.

150. Om hen te helpen bij hun beslissing analyseren we in eerste instantie de oplossingen met een internetverbinding van minstens 300 Mbps, twee mobiele abonnementen en televisie. Daarna kijken we wat de voordeligste oplossingen zijn op de markt voor een internetsnelheid van 1000 Mbps. En tot slot gaan we na hoeveel de prijs stijgt als we vaste telefonie toevoegen aan het pakket.

4.4.1. Oplossingen voor 3 diensten volgens het gekozen televisietype, met internet van 300 Mbps

151. Dit zijn voor elke operator de voordeligste aanbiedingen die aan de volgende behoeften voldoen:



Mobiele 3-play

- **Onbeperkt internet van min. 300 Mbps**
- **2 abonnementen van 20 GB**
- **Klassieke televisie met decoder**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zenders
①	Scarlet	Scarlet Trio + optie Fiber Speed Boost	€ 65,00	300/30 Glasvezel					38 NL / 41 FR
	DIGI	+ 2 keer mobiel 30 GB			30	∞	∞ naar	Proximus /DIGI[128] 4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps	

[128] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

							DIGI [127]		
❷	Scarlet	Scarlet Trio Mobile 35 GB + optie Fiber Speed Boost	€ 73,00	300/30 Glasvezel	35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	38 NL / 41 FR
		+ Scarlet Mobile Cherry			35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	
❸	BASE	BASE Unlimited+ Internet+ + TV-app + TV-box + BASE 20	€ 100,30	400/30 Kabel	50	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	31
		+ BASE 20			50	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	
❹	Proximus	Flex + Mega Fiber (INT + TV + 2 keer MOB 20 GB)	€ 107,99	500	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❺	Orange	Livebox Up +2 keer Mobile Medium + TV	€ 108,00	400/20-500/50 [129] Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	70
❻	VOO	Trio GigaSnel + 2 keer MOB 50 GB + TV	€ 124,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	80
❼	Telenet	Internet Standard + 2 keer Mobile Unlimited + TV	€ 162,00	500/30 Kabel	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps	198

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober2026.

152. Voor de specifieke wensen van Anna en Gabrielle (onbeperkt internet van minstens 300 Mbps, twee mobiele abonnementen van 20 GB en klassieke televisie met decoder) kost de voordeligste oplossing € 65,00 per maand. Het gaat om een gemengde oplossing met:

152.1. de vaste 3-playformule 'Scarlet Trio + optie Fiber speed Boost' van de secundaire operator Scarlet, die onbeperkt internet biedt met een snelheid van 300 Mbps, een vaste lijn en klassieke televisie met decoder (38 NL-zenders / 41 FR-zenders). De maandprijs hiervoor bedraagt € 55,00;

152.2. en twee keer de formule 'Mobile 30 GB' van DIGI[130] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

[127] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[129] Orange koppelt een snelheid van 400/20 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 500/50 Mbps (netwerk van Orange) aan dit aanbod, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.
[130] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

153. Deze gemengde oplossing bidet meer dan Anna en Gabrielle vragen, want vaste telefonie is voor hen optioneel.

154. Als ze kiezen voor **televisie via de app van hun operator**, zijn dit de voordeligste oplossingen:



Mobiele 3-play

- **Onbeperkt internet van min. 300 Mbps**
- **2 mobiele abonnementen van 20 GB**
- **Televisie via app**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zenders
①	FASTfiber [131]	FIBER 500 zonder modem + APP TV Light[132]	€ 64,90	500/100 Glasvezel				Proximus/DIGI[134] 4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps	18
	DIGI	+ 2 keer DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ naar DIGI [133]		
❷	FASTfiber	FIBER 500 zonder modem + APP TV Light + 2 keer (400 min./sms'en + 25 GB DATA) [135]	€ 92,90	500/100 Glasvezel	25	400		Telenet 5G, 1 Gbps	18
❸	BASE	BASE Unlimited Internet+ + App BASE TV + BASE 20	€ 95,80	400/30 Kabel	50	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	31
		+ BASE 20			50	∞	∞	Telenet 4G/5G, 130/150 Mbps	

[131] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. FASTfiber biedt een 2-playbundel aan met internet en televisie op basis van glasvezel of DSL: www.fastfiber.be/pack-simulator

[132] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

[133] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).

[134] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

[135] De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

❹	Orange	Livebox Up + 2 keer Mobile Small + TV Lite	€ 98,00	400/20 -500/50[136] Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	20
❺	VOO	Trio GigaSnel + 2 keer MOB 15 GB + STREAMING	€ 117,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026.

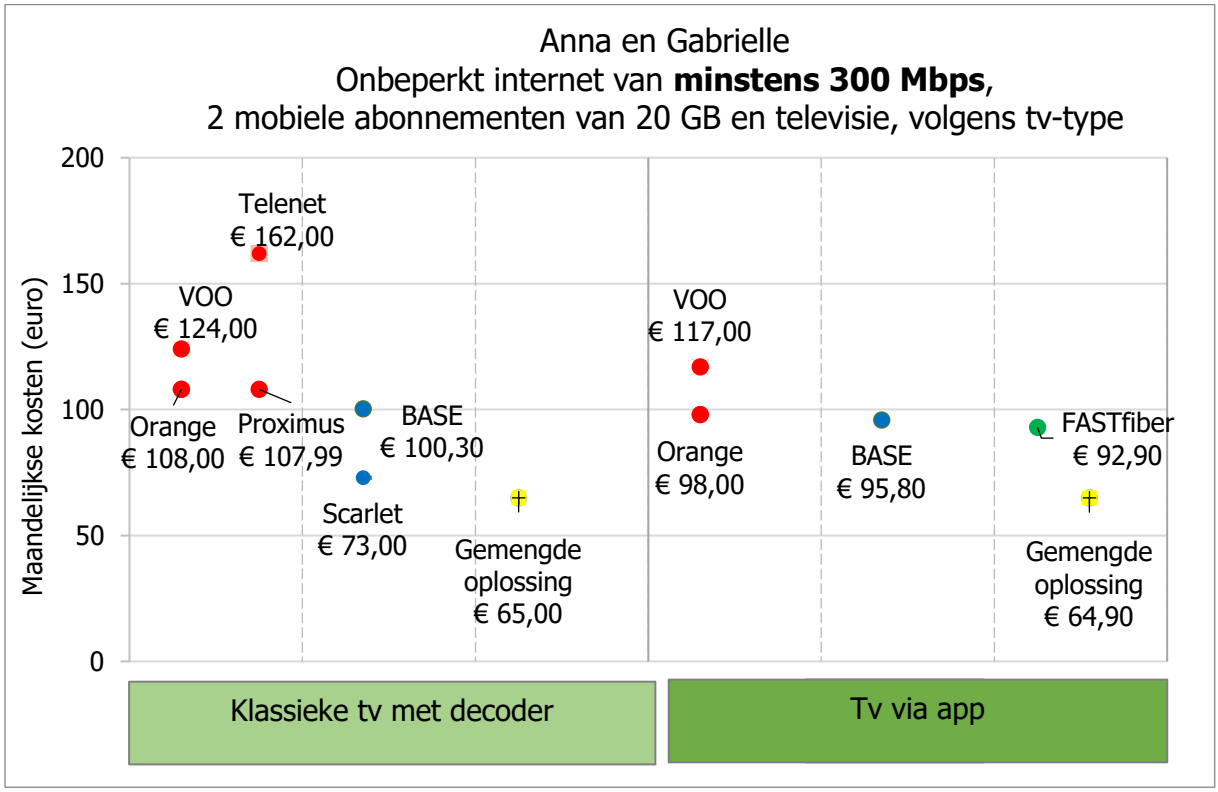
155. Voor de specifieke wensen van Anna en Gabrielle (onbeperkt internet van minstens 300 Mbps, twee mobiele abonnementen van 20 GB en televisie via app) kost de voordeligste oplossing € 64,90 per maand. Het gaat om een gemengde oplossing met:

155.1. de vaste 2-playformule 'FASTfiber 500 zonder modem+ APP TV Light' van de alternatieve operator FASTfiber, die glasvezelinternet biedt met een snelheid van 500/100 Mbps (download/upload), een onbeperkt volume en 18 tv-zenders. De maandprijs hiervoor bedraagt € 54,90. De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement [137];

155.2. en twee keer de formule 'Mobile 30 GB' van DIGI[138] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

156. De volgende grafiek toont de voordeligste oplossingen in Q4 2026 voor de verschillende merktypes (primair, secundair en alternatief), naargelang van het gekozen type televisie.

[136] Orange koppelt een snelheid van 400/20 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 500/50 Mbps (netwerk van Orange) aan dit aanbod, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.
[137] FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/
[138] DIGI bouwt geleidelijk aan een eigen mobiel netwerk uit en bereikt momenteel 30% van de bevolking. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.



*Grafiek 16 – Maandelijkse kosten van de voordeligste oplossingen die voldoen aan de **3-playbehoeften, met internet van 300 Mbps en 2 mobiele abonnementen van 20 GB + televisie, volgens tv-type***

157. Wanneer de vereiste snelheid minstens 300 Mbps bedraagt, zijn er voor klassieke tv met decoder enkel oplossingen bij de primaire en de secundaire merken Voor televisie via de app van de operator bieden alle merktypes (primair, secundair en alternatief) oplossingen.

158. Het is ook mogelijk om te kiezen voor voordeligere gemengde oplossingen, ongeacht het gewenste type televisie (met decoder of via app).

4.4.2. Oplossingen voor 3 diensten volgens het gekozen televisietype, met internet van 1000 Mbps



Mobiele 3-play

- **Onbeperkt internet van min. 1000 Mbps**
- **2 mobiele abonnementen van 20 GB**
- **Klassieke televisie met decoder**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps)[139]	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zenders

[139] 1 Gbps = 1000 Mbps

				Techno-logie					
①	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT +TV)	92,99 €	2000/2000 Glasvezel	30	∞	∞ naar DIGI [140]	Proximus /DIGI[141] 4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps	80
	DIGI	+ 2 keer DIGI Mobile 30 GB							
❷	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT + TV + 2 keer MOB 20 GB)	€ 117,99	2000/2000 Glasvezel	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❸	Orange	Livebox Giga + 2 keer Mobile Medium + TV	€ 118,00	1000/20 Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	70
❹	VOO	Trio GigaSnel + 2 keer MOB 50 GB + TV	€ 124,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	80
❺	Telenet	Internet Turbo + 2 keer Mobile Unlimited + TV	€ 182,00	2500/100 Kabel	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps	198

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026.

159. Voor de specifieke wensen van Anna en Gabrielle, met onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps, kost de voordeligste oplossing € 102,99 per maand als ze kiezen voor klassieke televisie met decoder. Het gaat om een gemengde oplossing met:

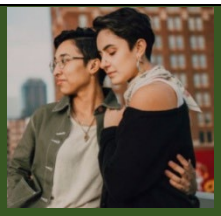
159.1. het convergente mobiele 2-playpack 'Flex + Giga Fiber (INT +TV)', een glasvezelformule van de primaire operator Proximus. Die oplossing omvat een onbeperkte internetverbinding van 2000 Mbps download en upload en 80 tv-zenders. De maandprijs hiervoor bedraagt € 92,99;

159.2. en twee abonnementen 'Mobile 30 GB' van DIGI[142] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

160. Als ze kiezen voor televisie via de app van hun operator, zijn dit de voordeligste oplossingen:

[redacted]

[140] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[141] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.
[142] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.



Mobiele 3-play

- **Onbeperkt internet van min. 1000 Mbps**
- **2 mobiele abonnementen van 20 GB**
- **Televisie via app**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps) [143]Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zenders
①	FASTfiber	FIBER 1000 zonder modem + APP TV Light	€ 71,90	1000/500 Glasvezel					18
	DIGI	+ 2 keer DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ naar DIGI[144]	Proximus/DIGI[145] 4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps	
❷	FASTfiber [146]	FIBER 1000 zonder modem + APP TV Light + 2 keer (400 min./sms'en + 25 GB data)	€ 99,90	1000/500 Glasvezel	25	400		Telenet, 5G, 1 Gbps	18
❸	Orange	Livebox Giga + 2 keer Mobile Medium + TV Lite	€ 108,00	1000/20 Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	20
❹	VOO	Trio GigaSnel + 2 keer MOB 50 GB + STREAMING	€ 117,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober2026

161. Voor de specifieke wensen van Anna en Gabrielle, met onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps, kost de voordeligste oplossing voor televisie via app € 71,90 per maand. Het gaat om een gemengde oplossing met:

161.1. de vaste 2-playformule 'FIBER 1000 zonder modem + APPTV Light' van de alternatieve operator FASTfiber, die onbeperkt internet met een snelheid van 1000 Mbps / 500 Mbps (download/upload) combineert met 18 tv-zenders. De maandprijs hiervoor bedraagt € 61,90. De consument

[143] 1 Gbps = 1000 Mbps

[144] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).

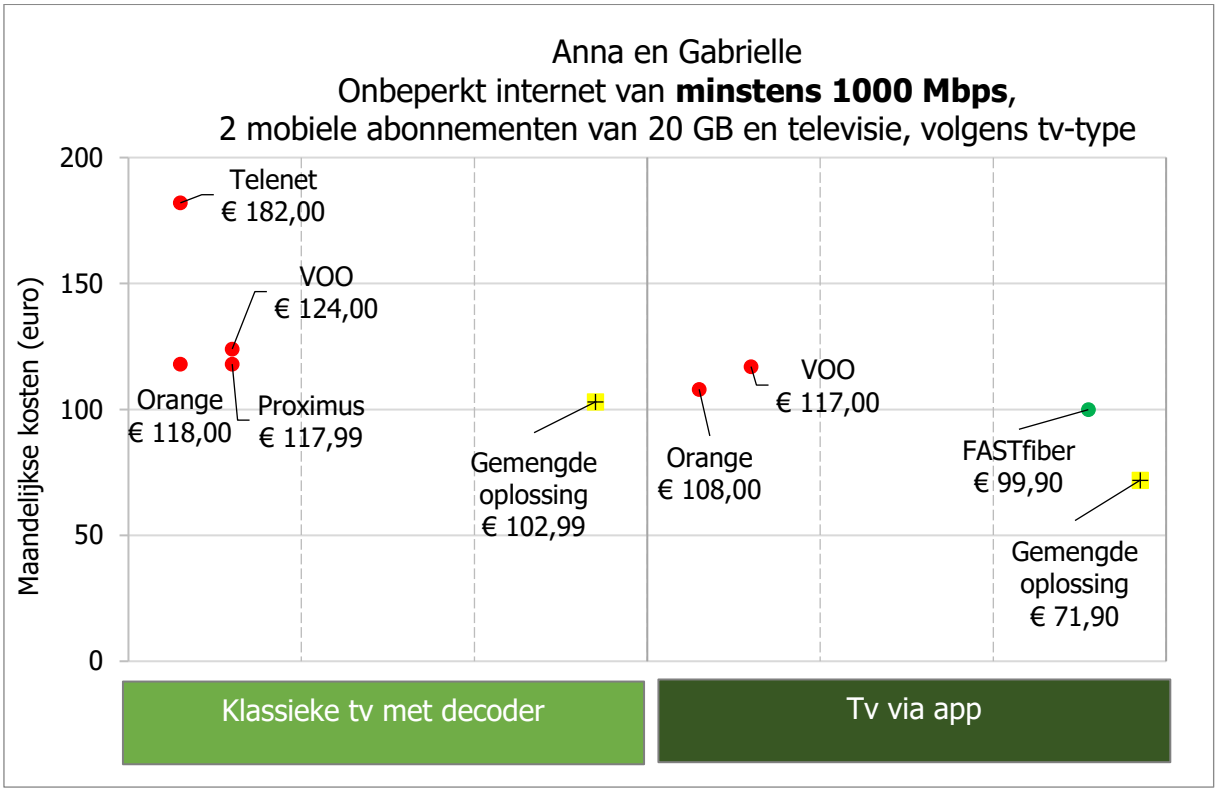
[145] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

[146] Consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement. FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/

mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement[147];

161.2. en twee keer de formule 'Mobile 30 GB' van DIGI[148] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

162. Onderstaande grafiek biedt een visuele vergelijking tussen de verschillende oplossingen op de markt wanneer een internetverbinding van minstens 1000 Mbps, twee mobiele abonnementen van 20 GB en televisie vereist zijn.



*Grafiek 17 – Vergelijking van de maandelijkse kosten van de voordeligste formules die voldoen aan de **3-playbehoeften, met onbeperkt internet van minstens 1000 Mbps, twee mobiele abonnementen van 20 GB en televisie***

163. Wanneer de vereiste snelheid minstens 1000 Mbps bedraagt, zijn er voor klassieke tv met decoder enkel oplossingen bij de primaire merken, en bij de primaire merken en FASTfiber (alternatief merk) voor televisie via de app van de operator.

164. Het is ook mogelijk om te kiezen voor voordeligere gemengde oplossingen, ongeacht het gewenste type televisie (met decoder of via app).

[147] FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/
[148] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

4.4.3. Oplossingen voor 4 diensten volgens het gekozen televisietype, met internet van 300 Mbps

165. Wat als Anna en Gabrielle vaste telefonie toevoegen aan hun wensen?

166. Hier vergelijken we de 4-playoplossingen met die voor het 3-playprofiel uit de vorige delen. De prijs voor de vaste telefonie wordt in het groen weergegeven.



4-play

- **Onbeperkt internet van min. 300 Mbps**
- **2 abonnementenvan 20 GB**
- **Klassieke televisie met decoder**
- **Vaste telefonie**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid Down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zenders
①	Scarlet	Scarlet Trio + optie Fiber Speed Boost	€ 65,00	300/30 Glasvezel					38 NL / 41 FR
	DIGI	+ 2 keer DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ naar DIGI [149]	Proximus/DIGI[150] 4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps	
❷	Scarlet	Scarlet Trio + optie Fiber Speed Boost	€ 81,00	300/30 Glasvezel					38 NL / 41 FR
		+ 2 keer Scarlet Cherry			35	1000	∞	Proximus 4G, 220 Mbps	
❸	Proximus	Flex + Mega Fiber (INT + TV + 2 keer MOB 20 GB) + vaste telefonie	€ 116,99	500/500 Glasvezel	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❹	Orange	Livebox Up + 2 keer Mobile Medium + Fixed Phone + TV	€ 120,00	400/20-500/50 Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	70
❺	VOO	Quatro GigaSnel + 2 keer MOB 50 GB +TV	€ 136,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	90

[149] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[150] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

❻	Telenet	Internet Standard + 2 keer Mobile Unlimited + Vaste lijn + TV	€ 164,00	500/30 Kabel	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps	198

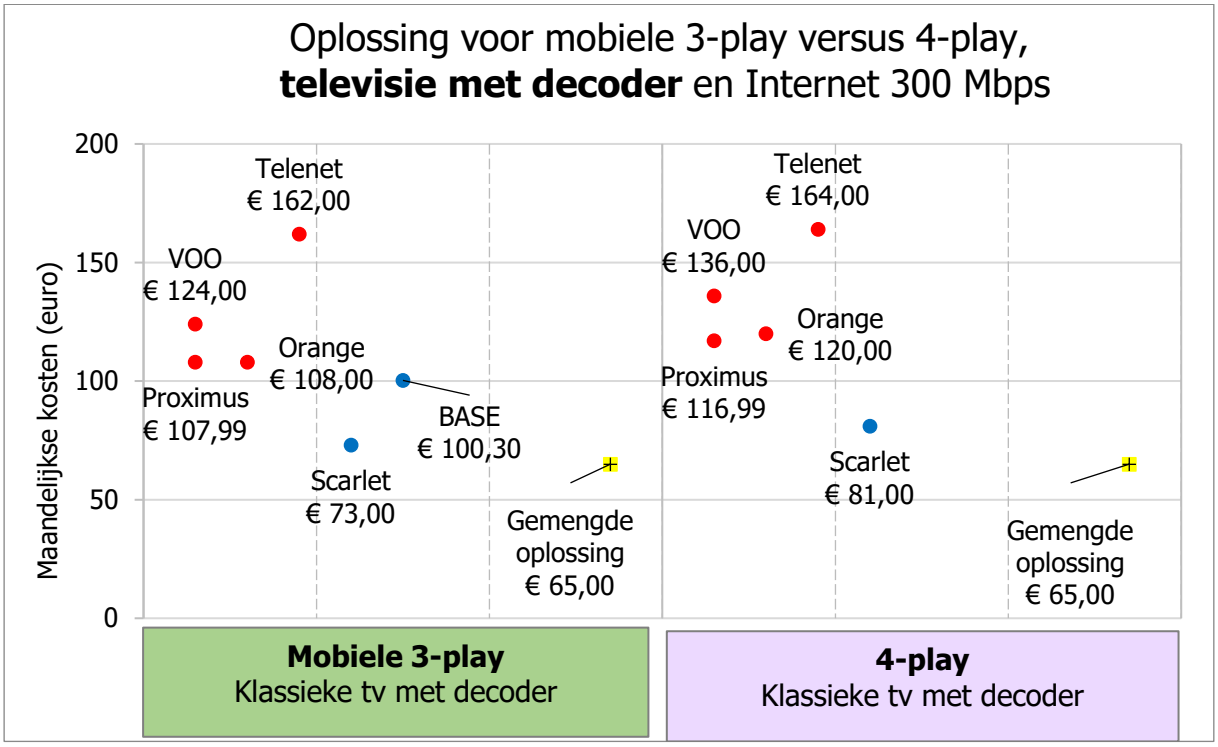
Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026.

167. Als Anna en Gabrielle vaste telefonie toevoegen aan hun wensen, kost de voordeligste oplossing voor vier diensten (met onbeperkt internet van minstens 300 Mbps en klassieke tv met decoder) € 65,00 per maand. Het gaat om een gemengde oplossing met:

167.1. de vaste 3-playformule 'Scarlet Trio + optie Fiber speed Boost' van de secundaire operator Scarlet, die onbeperkt glasvezelinternet biedt met een snelheid van 300 Mbps, 38 (NL) of 41 (FR) tv-zenders en vaste telefonie. De maandprijs hiervoor bedraagt € 55,00;

167.2. en twee keer de formule 'Mobile 30 GB' van DIGI[151] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

168. De volgende grafiek toont de voordeligste oplossingen met of zonder vaste telefonie (4-play – rechts vs. 3-play – links):



*Grafiek 18 – Vergelijking van de maandelijkse kosten van de voordeligste oplossingen per merk die voldoen aan de **3-play- en 4-playbehoeften, met een internetsnelheid van 300 Mbps en televisie met decoder***

[151] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

169. De prijs van de gemengde oplossing verandert niet aangezien Scarlet Trio (= vast deel van de gemengde oplossing) al vaste telefonie omvat als oplossing voor het mobiele 3-playprofiel.

170. We gebruiken hetzelfde systeem als gekozen wordt voor **televisie via app**:



4-play

- **Onbeperkt internet van min. 300 Mbps**
- **2 abonnementen van 20 GB**
- **Televisie via app**
- **Vaste telefonie**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps) Techno-logie	GB	Min	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zen-ders
①	FASTfiber	FIBER 500 zonder modem + APP TV Light + vaste telefonie	€ 64,90	500/100 Glasvezel				Proximus /DIGI[153] 4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps	18
	DIGI	+ 1 keer DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ naar DIGI[152]		
❷	FASTfiber	FIBER 500 zonder modem + APP TV Light + 2 keer (400 min./ sms'en + 25 GB DATA) + vaste tel.	€ 92,90	500/100 Glasvezel	25	400		Telenet 5G, 1 Gbps	18
❸	Orange	Livebox Up + 2 keer Mobile Medium + Fixed Phone + TV Lite	€ 110,00	400/20-500/50[154] Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	20
❹	VOO	Quatro GigaSnel + 2 keer MOB 15 GB + STREAMING	€ 128,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober2026.

171. Voor de specifieke wensen van Anna en Gabrielle, met onbeperkt internet van minstens 300 Gbps, kost de voordeligste oplossing voor 4 diensten met

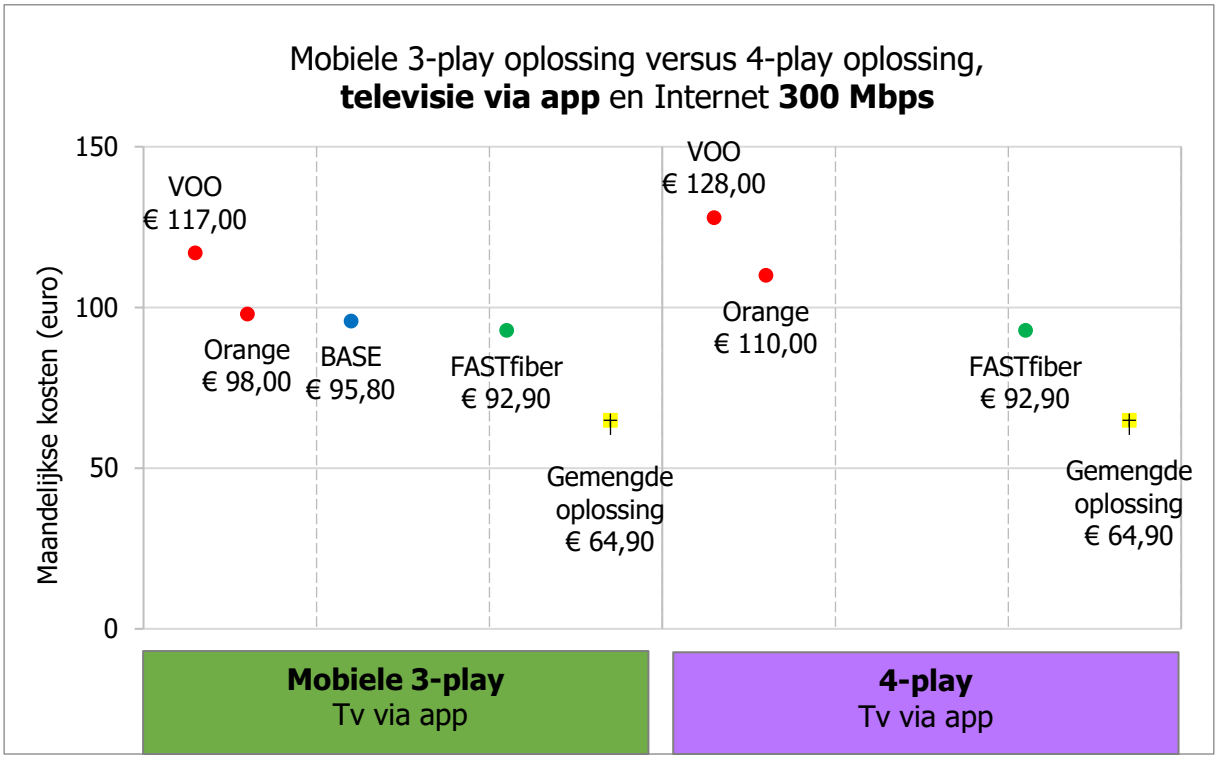
[152] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[153] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.
[154] Orange koppelt een snelheid van 400/20 Mbps (netwerk van Wyre/Telenet) of 500/50 Mbps (netwerk van Orange) aan dit aanbod, afhankelijk van de regio van aansluiting. Dat hangt af van het netwerk waarop de klant is aangesloten en wordt tijdens het aankoopproces gespecificeerd op basis van het aansluitadres van de klant.

televisie via app € 64,90 per maand. Het betreft een gemengde oplossing met:

171.1. de vaste 3-playformule 'FASTfiber 500 zonder modem **+ APP TV Light + vaste telefonie' van de alternatieve operator FASTfiber, die onbeperkt glasvezelinternet biedt met een snelheid van 500 Mbps, 18 tv-zenders en vaste telefonie[155]. De maandprijs hiervoor bedraagt € 54,90. De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement[156];**

171.2. twee keer de formule 'Mobile 30 GB' van DIGI[157] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

172. De volgende grafiek laat de voordeligste oplossingen zien voor de 3-play- en 4-playwensen als gekozen wordt voor televisie via app. Op die manier worden de extra kosten duidelijk als Anna en Gabrielle vaste telefonie toevoegen aan hun vereisten.



Grafiek 19 – Vergelijking van de maandelijkse kosten van de voordeligste oplossingen die voldoen aan de 3-play- en 4-playbehoeften, met een internetsnelheid van 300 Mbps en televisie via app

[155] FASTfiber – Gratis vaste lijn bij je internetabonnement
[156] FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/
[157] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

173. De prijs van de gemengde oplossing en die van FASTfiber veranderen niet omdat vaste telefonie gratis is bij FASTfiber (= vaste component van de gemengde oplossing).

4.4.4. Conclusie Anna en Gabrielle

Onderstaande tabel met gemiddelde prijzen toont de financiële impact bij een verhoging van het aantal vereiste diensten voor deze specifieke profielen volgens het type televisie.

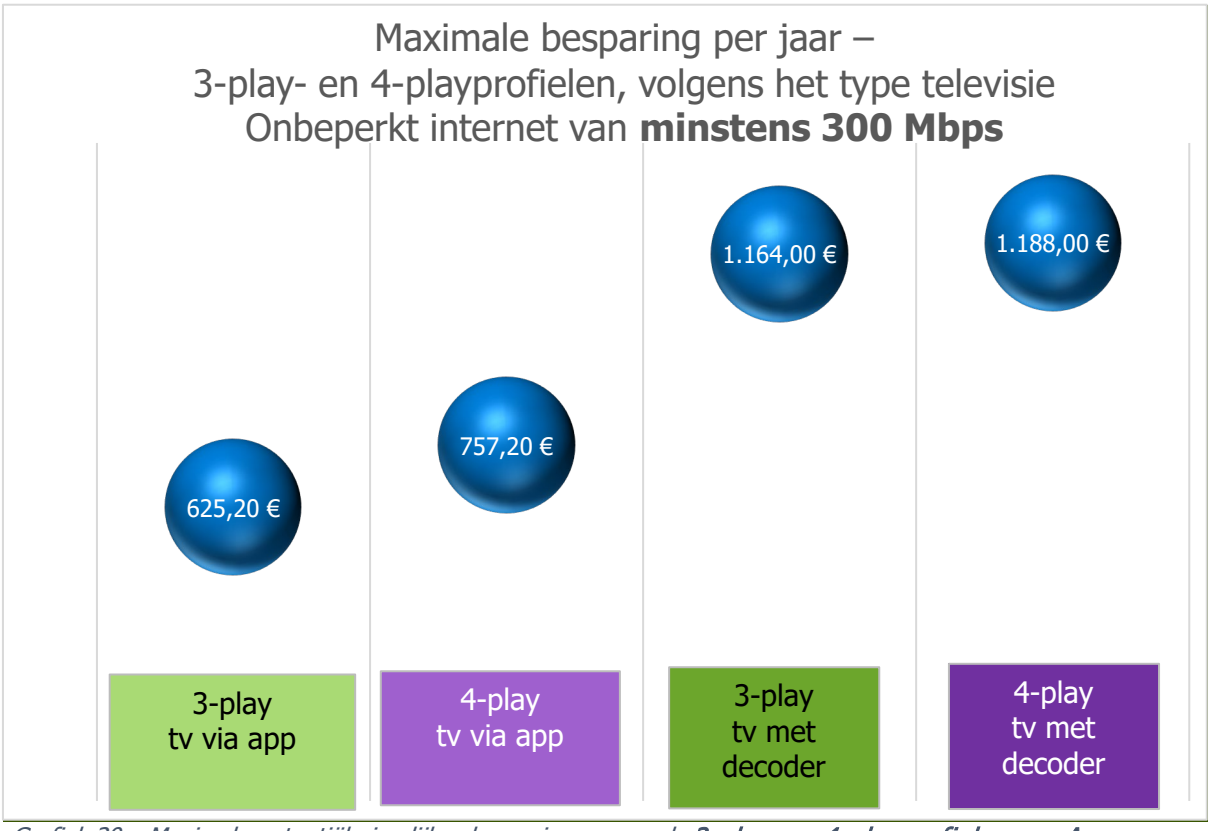
	Gemiddelde uitgaven en aantal formules in berekening[158]			
Q4 2026	Onbeperkt internet **300 Mbps** + 2 keer 20 GB **Tv decoder**	Onbeperkt internet **300 Mbps** + 2 keer 20 GB **Televisie via app**	Onbeperkt internet **300 Mbps** + 2 keer 20 GB **Tv decoder** Vaste tel.	Onbeperkt internet **300 Mbps** + 2 keer 20 GB **Televisie via app** Vaste tel.
Algemeen gemiddelde	**€ 112,55 (6)**	**€ 100,93 (4)**	**€ 123,60 (5)**	**€ 110,30 (3)**
Primaire merken	€ 125,50 (4)	€ 107,50 (2)	€ 134,25 (4)	€ 119,00 (2)
Secundaire merken	€ 86,65 (2)	€ 95,80 (1)	€ 81,00 (1)	
Alternatieve merken		€ 92,90 (1)		€ 92,90 (1)

*Tabel 20 – Gemiddelde maandelijkse uitgaven voor de consumenten om te voldoen aan de behoeften van de **3-play- en 4-playprofielen van Anna en Gabrielle, met onbeperkt internet van minstens 300 Mbps, 2 mobiele abonnementen van 20 GB en televisie, al dan niet met vaste telefonie***

174. Door vaste telefonie toe te voegen daalt het aantal merken met oplossingen voor deze profielen. Vaste telefonie wordt immers niet aangeboden door de alternatieve merken en de meeste secundaire merken. Dat betekent dat 4-play vrijwel voorbehouden is voor de traditionele primaire merken Orange, Proximus, Telenet en VOO.

175. Alleen Scarlet (secundair merk) en FASTfiber (alternatief merk) bieden een alternatief voor de formules van de primaire operatoren. Beide bieden namelijk oplossingen aan met vaste telefonie.

[158] Het cijfer tussen haakjes geeft aan hoeveel merken opgenomen zijn in de berekening van het gemiddelde.



*Grafiek 20 – Maximale potentiële jaarlijkse besparingen voor de **3-play- en 4-playprofielen van Anna en Gabrielle, met onbeperkt internet van minstens 300 Mbps, 2 mobiele abonnementen van 20 GB en al dan niet vaste telefonie, volgens het gewenste type televisie.***

176. Deze grafiek toont de maximale jaarlijkse besparingen wanneer gekozen wordt voor de gemengde oplossing in plaats van de duurste oplossing bij de primaire merken.

177. Het laatste profiel is eveneens 4-play, maar dan met een hogere snelheid van 1000 Mbps, waardoor het aantal secundaire merken met oplossingen verder daalt.

4.5. Bert, Izza, Pablo en Thalia



Bert, Izza, Pablo en Thalia willen alles: onbeperkt internet van 1000 Mbps, twee mobiele abonnementen van 20 GB, televisie en vaste telefonie.

178. Dit zijn de voordeligste formules van elke operator voor deze specifieke behoeften, als ze kiezen voor klassieke tv met decoder:



4-play

- **Onbeperkt internet van min. 1000 Mbps**
- **2 mobiele abonnementen van 20 GB**
- **Klassieke televisie met decoder**
- **Vaste telefonie**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/up (Mbps)[159] Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zenders
①	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT+TV+TEL.)	€ 111,99	2000/ 2000 Glasvezel					80
	DIGI	+ 2*DIGI Mobile 30 GB			30	∞	∞ naar DIGI [160]	Proximus /DIGI[161] 4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps	
❷	Proximus	Flex + Giga Fiber (INT + TV + TEL + MOB 20 GB)	€ 126,99	2000/ 2000 Glasvezel	20	∞	∞	Proximus 5G, 500 Mbps	80
❸	Orange	Giga Internet + Mobile Medium + TV + Fixed Phone	€ 130,00	1000/20 Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	70

[159] 1000 Mbps = 1 Gbps
[160] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[161] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.

❹	VOO	Quatro GigaSnel + 2 keer MOB 50 GB + TV	€ 136,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	90
❺	Telenet	Internet Turbo + 2 keer Mobile Unlimited + Vaste lijn + TV	€ 184,00	2500/100 Kabel	300	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps	198

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026

179. Geen enkel merk biedt een vaste 3-playbundel aan met internet van 1 Gbps en klassieke televisie met decoder. De gemengde oplossing bestaat dan ook enerzijds uit een 4-playbundel en anderzijds een afzonderlijk mobiel abonnement.

180. De voordeligste gemengde oplossing voor televisie met decoder kost € 111,99 per maand. Ze bestaat uit:

180.1. de bundel "Flex + Giga (INT+TV+TEL)" voor € 101,99 van de primaire operator Proximus, met onbeperkt Glasvezelinternet met een snelheid van 2000 Mbps (download en upload), meer dan 80 tv-zenders envaste telefonie;

180.2. en twee keer de formule 'Mobile 30 GB' van DIGI[162] voor € 5, met maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

181. We gebruiken hetzelfde systeem als gekozen wordt voor **televisie via app**:



4-play

- **Onbeperkt internet van min. 1000 Mbps**
- **2 abonnementen van 20 GB**
- **Televisie via app**
- **Vaste telefonie**

Q4 26	Merk	Tariefplan	Prijs	Snelheid down/ up (Mbps)[163] Techno-logie	GB	Min.	Sms'en	Mobiel netwerk	Aant. zenders
①	FASTfiber	FIBER 1000 zonder modem + APP TV Light	€ 71,90	1000 /500	25	∞	∞		18

[162] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.
[163] 1000 Mbps = 1 Gbps

		+ vaste telefonie		Glasvezel					
	DIGI	+ 2 keer mobiel 30 GB			30	∞	∞ naar DIGI[164]	Proximus /DIGI 4G, 220 Mbps 5G, 420 Mbps	
❷	FASTfiber	FIBER 1000 zonder modem + APP TV Light + vaste telefonie + 2 keer (400 min./sms'en + 25 GB data)	€ 99,90	1000 /500 Glasvezel	25	∞	∞	Telenet 5G, 1 Gbps	18
❸	Orange	Livebox Giga + 2 keer Mobile Medium + TV Lite + Fixed Phone	€ 120,00	1000/20 Kabel	70	∞	∞	Orange 5G, 1 Gbps	20
❹	VOO	Quatro GigaSnel + 2 keer MOB 50 GB + STREAMING	€ 129,00	1000/20 Kabel	50	∞	∞	Orange 5G, 400 Mbps	21

Kosten = maandelijkse kosten berekend op basis van de momentopname op 1 oktober 2026

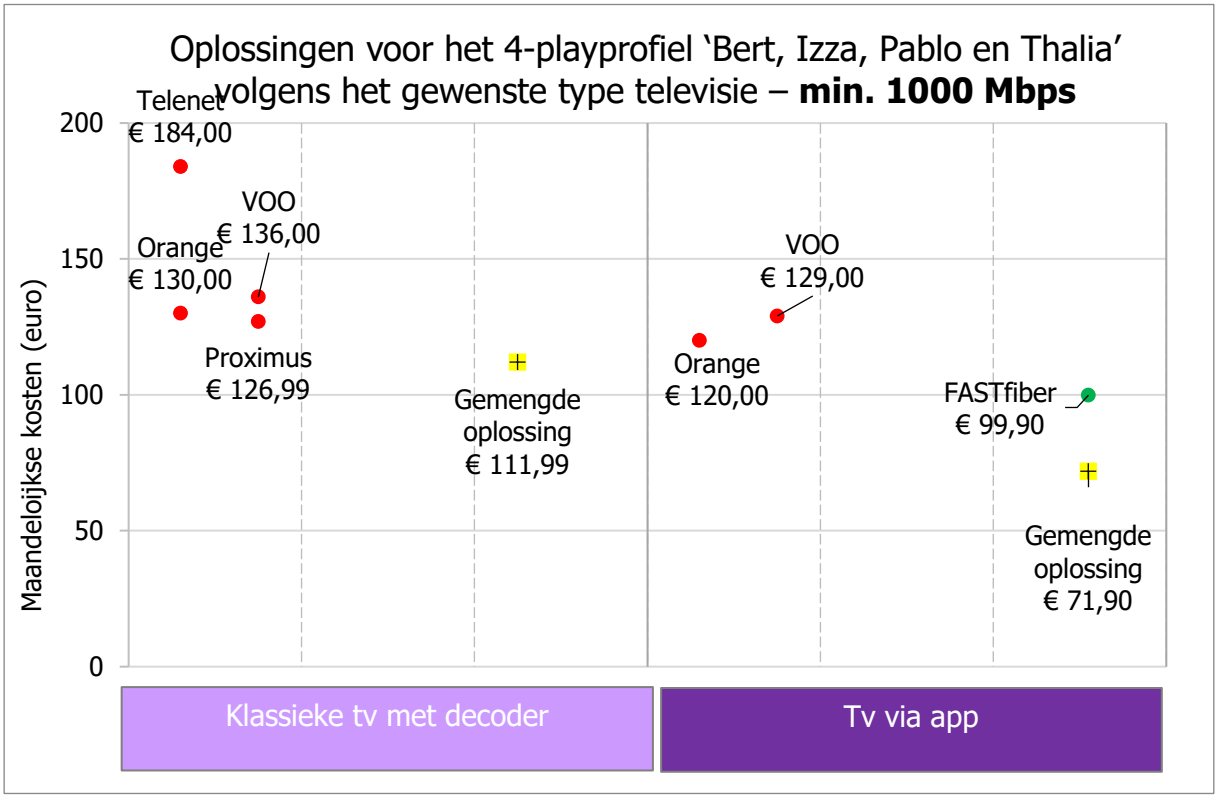
182. De voordeligste gemengde oplossing voor televisie via app kost € 71,90 per maand. Het betreft een combinatie van:

182.1. de vaste 3-playformule 'FIBER 1000 zonder mobile + APP TV Light + vaste telefonie' van de alternatieve operator FASTfiber, die onbeperkt glasvezelinternet biedt met een snelheid van 1000/500 Mbps (download/upload), 18 tv-zenders (via app) en vaste telefonie. De consument mag zelf een modem kiezen, maar om thuis over de service te beschikken komt de kostprijs ervan boven op het abonnement[165];

182.2. en twee keer de formule 'Mobile 30 GB' van DIGI voor € 5, met [166]maandelijks 30 GB data en onbeperkte belminuten en sms'en (alleen naar DIGI-nummers; € 0,07/extra sms naar andere netwerken – enkel als je meer sms'en verstuurt dan ontvangt).

183. De volgende grafiek toont de voordeligste oplossingen in Q4 2026 voor de verschillende merken, al naargelang het gezin kiest voor televisie met decoder of via app:

[164] Het onbeperkte aantal sms'en in dit DIGI-abonnement is enkel naar DIGI-nummers. Naar de andere netwerken kost elke sms € 0,07 (= elke verstuurde sms die het aantal ontvangen sms'en overschrijdt).
[165] FASTfiber specificeert op zijn website welke eigenschappen de router moet hebben om zijn verbinding te kunnen gebruiken: www.fastfiber.be/support/mijn-eigen-internetmodem-gebruiken-en-instellen/
[166] DIGI bouwt geleidelijk aan zijn eigen mobiele netwerk uit. In afwachting van een volledige dekking van het grondgebied tegen 2030 werkt het bedrijf voor 4G samen met Proximus.



*Grafiek 21 – Vergelijking van de maandelijkse kosten voor de voordeligste oplossingen die voldoen aan de **4-playbehoeften volgens het gekozen type televisie, met een internetsnelheid van minstens 1000 Mbps***

184. De vereiste snelheid van 1000 Mbps beperkt de keuze tot de traditionele merken (Orange, Proximus, Telenet en VOO) voor klassieke televisie met decoder. Er zijn geen secundaire of alternatieve merken die de combinatie bieden van 1000 Mbps, televisie met decoder en vaste telefonie.

185. Wat televisie via app betreft, is er keuze tussen de formules van de primaire merken Orange en VOO en het alternatieve merk FASTfiber. Ook hier is er geen secundair merk dat de combinatie biedt van 1000 Mbps, televisie via app en vaste telefonie.

4.6. Conclusie

187. Voor zijn nieuwe prijsvergelijking van convergente telecommunicatiediensten is het BIPT nagegaan hoe de oplossingen van de telecommarkt voor de bestudeerde profielen geëvolueerd zijn.

188. Deze profielen zijn bedoeld om rekening te houden met een breed scala aan situaties, of het nu gaat om mensen die zo veel mogelijk willen besparen of om consumenten die over een groter budget beschikken. De rangschikkingen op basis daarvan tonen de verschillende categorieën formules en merken, van basisformules tot zogenaamde premiumformules.

189. Voor de consumenten is één boodschap alvast belangrijk, ongeacht hun verbruiksprofiel: vergelijk het aanbod op www.bestetarief.be en doe dat regelmatig, aangezien de mogelijkheden snel evolueren. Hiervoor kunnen ze hun recente gebruikspatroon opvragen in hun klantenzone op de website van hun operator en op de knop 'beste tarief' klikken. De prijsvergelijker vergelijkt vervolgens hun gebruiksgegevens met de tariefplannen op de markt.

190. Het is belangrijk om niet alleen na te gaan of er vergelijkbare formules zijn bij andere primaire, secundaire of alternatieve operatoren, maar ook te kijken naar gemengde oplossingen, waarbij voor de vaste en mobiele diensten een beroep wordt gedaan op verschillend operatoren. Dat kan ook aanzienlijke besparingen opleveren. Om die aanpak te vergemakkelijken somt het BIPT de operatoren op met vermelding van het mobiele netwerk of de gebruikte vaste structuur[167].

191. Voor de standalone mobiele oplossingen en convergente oplossingen wordt de informatie over de gebruikte generatie (4G/5G) en de bijbehorende maximale downloadsnelheid (in Mbps) voortaan vermeld op de website van de meeste operatoren.

192. De informatie is ook op elk moment beschikbaar via onze prijsvergelijker www.bestetarief.be. Klik op de gewenste formule voor meer details (technologie, mobiel netwerk, dekking, doelmarkt, tarieftype ...).

193. We geven echter mee dat de beschikbaarheid en vlotheid van de 5G-technologie afhangen van de 5G-dekking op de plaats waar je je bevindt en van de compatibiliteit van je smartphone. Merk op dat de vermelde snelheden maximumsnelheden zijn en afhangen van bepaalde factoren om ze daadwerkelijk te bereiken.

[167] Vaste en convergente operatoren: https://www.bipt.be/gebruikers/lijst-met-de-bestaande-vaste-en-convergente-operatoren; mobiele operatoren: https://www.bipt.be/gebruikers/lijst-van-de-mobiele-operatoren

194. Bij deze oefening is het belangrijk om je eigen behoeften met een frisse blik te bekijken en rekening te houden met verschillende elementen, zoals of je de diensten nodig hebt, hoe je ze gebruikt, of je bereid bent op een andere manier televisie te kijken enz.

Bernardo Herman
Lid van de Raad

Peggy Valcke
Lid van de Raad

Stefaan Vyverman
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad

Bijlage 1. Methodiek

1. Introductie van het concept 'gezinsprofielen'

195. Het BIPT heeft een reeks gebruikersprofielen opgesteld op basis van vereiste telecombehoeften. De verschillende profielen zijn voor raadpleging aan de sector voorgelegd in het eerste semester van 2026.

196. De methodiek op basis van gezinsprofielen biedt het voordeel dat ze 'de taal van de consument' spreekt. Ze gaat uit van de minimale uitgaven waarmee goed geïnformeerde consumenten rekening moeten houden om te voorzien in hun telecombehoeften.

197. Deze publicatie focust specifiek op profielen voor convergente bundels[168]. Voor elk profiel wordt het goedkoopste aanbod per merk voorgesteld, ongeacht het type oplossing.

198. Om aan de profielen te voldoen is rekening gehouden met alle tariefplannen voor particulieren die opgenomen zijn in de prijsvergelijker van het BIPT (www.bestetarief.be), zonder promoties, maar met eventuele opties en/of verbruik buiten het abonnement.

199. De maandelijkse kosten betreffen de abonnementskosten, maar ook de eventuele kosten buiten het abonnement en/of de kosten van geactiveerde opties om te voldoen aan de bestudeerde profielen.

200. Er wordt geen rekening gehouden met eenmalige activatie- en/of installatiekosten.

2. Specifieke kernmerken van de nationale studie

201. De tariefplannen en resultaten in deze studie zijn de plannen die de operatoren op de Belgische particuliere markt hebben ingevoerd in de database van de prijsvergelijker van het BIPT (www.bestetarief.be) op het ogenblik van de studie, conform hun wettelijke verplichting, of een combinatie van die plannen voor wat betreft de gemengde oplossingen.

202. Deze vergelijking betreft enkel telecommunicatieproducten bestemd voor particuliere privégebruikers en loopt geenszins vooruit op de situatie voor zakelijke gebruikers en ondernemingen, aan wie de verschillende telecommunicatiemerken andere specifieke producten aanbieden.

203. De behoeften in de profielen worden beschouwd als een minimum waaraan moet worden voldaan. Dat wil zeggen dat elk aanbod dat eraan voldoet (ook wanneer het meer diensten of volume omvat), geïdentificeerd wordt als aanvaardbaar voor de

[168] We spreken van een 'convergente' bundel wanneer die zowel vaste als mobiele diensten bevat.

gebruiker. Die wordt dan overeenkomstig de hypothese van deze studie verondersteld te opteren voor het aanbod waarvan de kostprijs het laagst is van alle mogelijkheden.

204. Het BIPT heeft gekozen om te werken met gezinsprofielen om de Belgische gebruikers ertoe aan te zetten de formules die beantwoorden aan hun behoeften, vaker te vergelijken en eventueel van tariefplan en/of operator te veranderen als ze dat de moeite vinden. Met name dankzij de onlinetool van het BIPT (www.bestetarief.be) en de Easy Switch-procedure[169].

205. Consumenten met een convergente formule die hun nummer willen behouden wanneer ze overstappen naar een andere operator, moeten dat expliciet vermelden in het kader van de Easy Switch-procedure.

206. In deze studie is geen rekening gehouden met promoties (die van nature tijdelijk zijn) of met eenmalige installatie- en activeringkosten.

207. We herinneren de consumenten eraan dat het belangrijk is om de details van de promoties en contractvoorwaarden (dekking, snelheid, volume) aandachtig te lezen wanneer ze zich aan een of meer operator(en) binden. Het BIPT benadrukt ook het belang om inlichtingen in te winnen over het beleid inzake dataverbruik (Fair Use Policy) binnen de Europese Unie. Naargelang van de operator kan dat beleid namelijk aanzienlijk verschillen: sommige operatoren beperken de downloadsnelheid, maar factureren geen toeslag, terwijl anderen wel een toeslag aanrekenen. Verder is het belangrijk om het type inbegrepen belminuten en sms'en na te gaan en aandacht te schenken aan de kosten buiten het abonnement (eurocent/MB), die in de praktijk hoog kunnen oplopen in vergelijking met het inbegrepen basistarief.

208. De telecomoplossingen waarmee rekening is gehouden voor de behoeften van elk profiel, kunnen de volgende vormen aannemen:

- Ofwel een commerciële bundel met vaste en mobiele diensten (2-play, 3-play, 4-play).
- Ofwel een of meer mobiele abonnementen of een convergente bundel van operator A gecombineerd met een vaste of convergente oplossing van dezelfde operator A (= oplossing op maat) of van operator B (= gemengde oplossing).

    - Oplossingen op maat vloeien voort uit het feit dat dit type bundel niet bestaat in het huidige commerciële aanbod van die operator of dat er enkel een bundel bestaat die niet perfect past bij de reële behoeften van de consument.

    - Alleen de voordeligste gemengde oplossing wordt in de verschillende tabellen vermeld naast de voordeligste formules van de verschillende operatoren.

[169] www.bipt.be/gebruikers/faq/easy-switch

209. Om een internetoplossing te kiezen voor hun behoeften[170] is het belangrijk dat de gebruikers het volgende bekijken:

- De beschikbare merken op de aansluitlocatie (vaste of convergente diensten)[171].
- De gewenste minimumsnelheid (download/upload).
- Het gewenste datavolume en de eventuele kosten voor niet-inbegrepen volume (prijs buiten abonnement voor formules met beperkt volume).
- De gewenste technologie (DSL, draadloos , kabel, glasvezel[172], satelliet).
- Een standaloneformule of een formule die deel uitmaakt van een bundel.

210. Voordat ze van operator veranderen, is het belangrijk dat gebruikers nagaan welk type contract ze aangegaan zijn (bepaalde of onbepaalde duur) en of het een toestel bevatte in koppelverkoop. Voor verdere inlichtingen hierover verwijzen we naar de specifieke FAQ: https://www.bipt.be/gebruikers/faq/ik-heb-een-bundel-van-diensten-en-wil-veranderen-van-operator.-waar-moet-ik-op-letten

211. De prijsvergelijker van het BIPT (www.bestetarief.be) omvat overigens een geautomatiseerde functie waarmee gebruikers in enkele muisklikken alle oplossingen vinden voor hun werkelijke verbruiksprofiel op basis van hun postcode.

212. Wil je van operator veranderen om te besparen? Dat kan eenvoudig via de Easy Switch-procedure. Voor meer informatie over mogelijke alternatieven voor je huidige formule vind je je recente verbruiksprofiel in je klantenzone op de website van je huidige operator, waar je het op elk moment kunt bekijken. Door te klikken op de knop 'bestetarief.be' krijg je toegang tot een lijst met beschikbare tariefplannen op maat van je recente telecommunicatiegebruik. Nu is het jouw beurt!

[170] www.bipt.be/gebruikers/internetaansluiting

[171] Klik op deze link om na te gaan welke vaste operatoren beschikbaar zijn in je woonplaats: www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/landline?speed=350&level=StatSec&coverType=households&bbox=242460.01387195603,6359596.441960984,753786.799028095,6711133.606755829.

[172] Voor meer informatie over glasvezel: www.glasvezelinfo.be/nl en de voortgang van de uitrol van glasvezel: www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/ftth?executionState=EXECUTED_AND_PLANNED&layerPostfix=2024Q03&bbox=242460.01387195603,6359596.441960984,753786.799028095,6711133.606755829