



Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie



# JAAAR- VERSLAG 2025



ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE | POSTDIENSTEN | RADIOFREQUENTIES | MEDIA IN BRUSSEL | NETWERKVEILIGHEID | DIGITALE OMGEVING

# INHOUDS- OPGAVE

Voorwoord	
<b>Hoofdstuk 1. Het BIPT</b>	<b>8</b>
1. <b>Onze rol</b>	9
1.1. Onze doelstellingen	9
1.2. Onze bevoegdheden	10
2. <b>Onze organisatie</b>	13
2.1. Ons statuut	13
2.2. Onze structuur	13
3. <b>Onze interventies</b>	15
3.1. Onze expertise	15
3.1.1. Advies over wetsvoorstellen	15
3.1.2. Voorbereiding van de reglementering in de elektronischecomunicatiesector	16
3.1.3. Voorbereiding van de reglementering in de digitale sector	17
3.1.4. Voorbereiding van de regelgeving inzake cyberbeveiliging	18
3.1.5. Voorbereiding van de reglementering op mediagebied	19
3.1.6. Voorbereiding van de reglementering in de postsector	19
3.1.7. Uitwisseling van expertise met onze nationale, Europese en internationale partners	19
3.2. Onze acties voor het grote publiek	19
4. <b>Onze plaats op het Europese en internationale toneel</b>	23
4.1. Het BIPT als regulator	23
4.2. Het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische staat	26
4.2.1. Gespecialiseerde organisaties van de Verenigde Naties	26
4.2.2. De Europese Commissie	27
<b>4 Hoofdstuk 2. De uitvoering van onze strategische doelstellingen in 2025</b>	<b>30</b>
1. <b>Concurrentie en marktontwikkeling</b>	32
1.1. Bevordering van duurzame concurrentie en ontwikkeling van de interne markt	32
1.1.1. Toezicht op de markten voor telecommunicatie en postdiensten	32
1.1.2. Analyses van de telecommunicatiemarkt en handhavingsmaatregelen	34
1.1.3. Digitale sector	36
1.2. Beheer van de schaarse middelen	37
1.2.1. Beheer van het nummeringsplan	37
1.2.2. Optimaal gebruik van het radiospectrum	37
1.2.3. Schadelijke storingen vermijden en oplossen	40
1.3. Bevordering van de VHCN-connectiviteit	42
2. <b>Belangen van de gebruikers</b>	44
2.1. Prijzenstudies	44
2.2. Transparantie en consumentenbescherming	46
2.3. Postmarkt	47
2.4. Universeledienstverlening	48
2.5. Follow-up van de behoeften en het gedrag van de consumenten	49
2.5.1. Follow-up op de elektronischecomunicatiemarkt	49
2.5.2. Follow-up op de markt van de postdiensten	49
2.6. Veilige radio- en telecommunicatie-eindapparatuur	50
3. <b>Veiligheid van de digitale infrastructuren</b>	51
3.1. Elektronische communicatie	53
3.2. Digitale sector	53



## Voorwoord

Dit jaarverslag licht de uitvoering toe van het werkplan 2025, dat de leidraad vormde voor alle acties van het BIPT in het voorbije jaar. Kenmerkend voor 2025 was de naadloze voortzetting van de ingrijpende ontwikkelingen die eerder al werden ingezet, en waarvan de effecten vandaag voelbaar zijn op de gereguleerde markten.

Op de elektronischecomunicatiemarkt blijft de komst van DIGI, de vierde mobiele operator, het concurrentielandschap veranderen. Tegelijkertijd wordt volop voortgewerkt aan de verdere uitrol van glasvezel. In zones waar infrastructuurgebaseerde concurrentie niet rendabel is, kiezen de operatoren voor samenwerkingsmodellen. Dat vereist meer waakzaamheid, om een daadwerkelijke en duurzame concurrentie te blijven verzekeren. Het BIPT had op die evolutie geanticipeerd door in 2024 de voorwaarden te verduidelijken waaraan dergelijke samenwerkingsverbanden moeten voldoen. Hieraan is in 2025 voortgewerkt, in nauwe samenwerking met de Belgische mededingingsautoriteit.

Ondertussen blijft de postsector transformeren, terwijl de inwerkingtreding van de pakjeswet in 2024 verschillende aanpassingen vereiste. Het BIPT heeft het beheer voortgezet van het BELparcel-platform, dat de gegevens centraliseert over de arbeidsomstandigheden in de pakketbezorgings-

sector, terwijl het ook een grondige evaluatie is gestart van de werkelijke impact van deze wet op de arbeidsomstandigheden en de mededinging.

Op digitaal gebied speelt het BIPT een centrale rol in de nationale coördinatie van het toezicht op onlineplatforms in het kader van de digitaal dienstenverordening (DSA). Een toename van het aantal klachten en de efficiëntie van de verwerkingsprocessen, alsook van de samenwerkingsprocessen met nationale bevoegde autoriteiten in het kader van de uitvoering van hun bevoegdheden en de enkele toekenningen van de status van betrouwbare flaggers in 2025, reflecteren een belangrijke vooruitgang in de handhaving van de DSA.

In die snel evoluerende context heeft het BIPT vooruitgang geboekt bij de uitvoering van zijn strategisch plan 2024-2026. Op het gebied van elektronische communicatie heeft het BIPT nauwlettend de uitrol van de netwerken met zeer hoge capaciteit gevolgd, de samenwerkingsprojecten op het vlak van glasvezel geanalyseerd en de ontwikkelingen op de mobiele markt in verband met de komst van de vierde operator begeleid. Het BIPT heeft tevens zijn werkzaamheden op het gebied van cyberbeveiliging en weerbaarheid versterkt, met name door de eerste stappen te zetten in de overgang naar post-kwantumcryptografie, en



door de naleving van de NIS 2-wet door de operatoren te ondersteunen. Op Europees niveau heeft het BIPT zijn inspanningen binnen Berec voortgezet en actief bijgedragen aan de denkoefeningen over de evolutie van het regelgevingskader voor elektronische communicatie. Die werkzaamheden maken deel uit van een bredere herziening van het regelgevingskader voor elektronische communicatie op initiatief van de Europese Commissie, wat geleid heeft tot de uitwerking van de Digital Networks Act. In de postsector verzamelde en analyseerde het BIPT marktgegevens, publiceerde het studies over de postale aspecten van e-commerce en verzekerde het de follow-up van de universele dienst, naast activiteiten in verband met de tenuitvoerlegging van de pakjeswet.

Het BIPT heeft ook acties uitgevoerd in het kader van de as 'controles en begeleiding' van zijn strategisch plan om de naleving van de wettelijke verplichtingen te waarborgen en de gebruikers doeltreffend te beschermen. Hiertoe is het controleprogramma in de elektronischecomunicatiesector uitgerold dat in 2024 al aangekondigd werd. Dat wordt stapsgewijs uitgebreid naar alle bepalingen ter bescherming van de gebruikers, en naar de verplichtingen opgelegd aan de operatoren. Onder de vele onderzochte domeinen bevonden zich verschillende controles van belangrijke verplichtingen, zoals de Easy Switch-

## Voorwoord

procedure, de terugbetaling van ongebruikte tegoeden, de wachttijd bij klantendiensten of de informatie over het meest gunstige tariefplan. Het BIPT heeft ook onderzocht of de dekkingverplichtingen worden nageleefd die sinds september 2024 zijn opgelegd aan de operatoren van mobiele netwerken, en dat zowel voor de dekking van de bevolking als de dekking van de belangrijkste spoorlijnen.

Hoewel we in dit verslag in principe terugblikken, wekt het allicht geen verwondering dat het BIPT ook een blik werpt op de toekomst. Binnenkort komen immers een aantal grote uitdagingen op het BIPT af. Op basis van het federale regeerakkoord 2025-2029 krijgt het BIPT namelijk diverse nieuwe bevoegdheden toegewezen in het kader van verschillende Europese verordeningen op digitaal gebied, zoals de AI Act, de Data Act en de Gigabit Infrastructure Act. Die nieuwe opdrachten zullen gepaard gaan met een uitbreiding van het personeelsbestand, zodat de expertise en slagkracht van het BIPT gelijke tred

houden met de toenemende complexiteit van de markten. In 2026 wordt bovendien begonnen aan de uitwerking van het volgende strategisch plan, dat niet alleen de prioriteiten van het BIPT zal omvatten voor de komende jaren, maar ook rekening moet houden met de ingrijpende veranderingen in de digitale sector, de uitdagingen in verband met de weerbaarheid van de infrastructuur, de ontwikkeling van de postmarkten en de toenemende verwachtingen van de gebruikers.

De gedetailleerde verwezenlijkingen op de volgende pagina's zijn het resultaat van de inspanningen van de 228 medewerkers van het BIPT, die met hun expertise, inzet en aanpassingsvermogen veeleisende uitdagingen aangaan op voortdurend veranderende markten en nieuwe verantwoordelijkheden op zich nemen. De Raad wil ieder van hen van harte bedanken voor hun essentiële bijdrage, die de basis vormt voor het vermogen van het BIPT om de gebruikers te beschermen, een gezonde



concurrentie te bevorderen en de digitale transitie van ons land te ondersteunen. Nu het BIPT zich opmaakt om zijn opdrachten uit te breiden en zijn teams te versterken, is de bijdrage van ieder van hen meer dan ooit cruciaal om de

visie van het BIPT ten uitvoer te brengen: **het garanderen van een betrouwbare, duurzame en competitieve digitale omgeving voor iedereen.**



**Stefaan Vyverman**  
Lid van de Raad



**Peggy Valcke**  
Lid van de Raad



**Michel Van Bellinghen**  
Voorzitter van de Raad



**Bernardo Herman**  
Lid van de Raad

# 2025 IN ENKELE CIJFERS

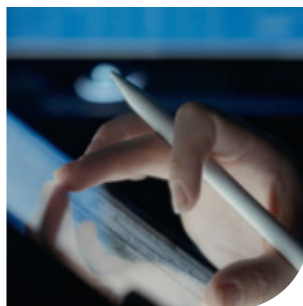
## 2025 in enkele cijfers



# 2,7%

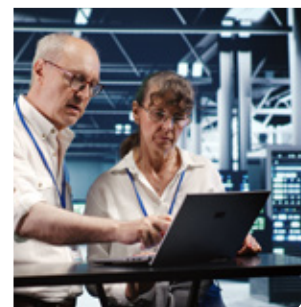
Uit editie 2025 van het postobservatorium blijkt dat de Belgische postmarkt na een sterke groei in 2020-2021 en een status quo in 2022 opnieuw is gegroeid in 2023 (+4,1%) en 2024 (+2,7%) en een omzet haalde van 3,724 miljard euro in dat laatste jaar. Die evolutie hangt onder meer samen met het toenemende aantal pakketten en expreszendingen door de ontwikkeling van de e-commerce.

# 4



De komst van DIGI (de vierde mobiele operator) eind 2024 heeft de concurrentie op de Belgische mobiele markt in 2025 versterkt en gezorgd voor een aanzienlijke prijsdaling doordat de secundaire merken snel reageerden met prijs- en volumeaanpassingen.

# 1300



Sinds 2025 verleent het BIPT op basis van een veiligheidsadvies van de federale politie toelating aan personeelsleden van operatoren die toegang nodig hebben tot kritieke infrastructuur. In 2025 zijn meer dan 1300 toegangsverzoeken verwerkt, wat de omvang van deze opdracht illustreert en het belang ervan voor de beveiliging van de kritieke infrastructures en de bescherming van de essentiële belangen van de staat.



# 8030

Als beheerder van het Belgische radiospectrum verstrekt het BIPT vergunningen voor het gebruik van private radionetwerken en individuele radiostations. In 2025 behandelde het BIPT 8030 vergunningsdossiers.

## Het jaarverslag in een oogopslag



### HOOFDSTUK 1

#### De uitvoering van onze strategische doelstellingen in 2025

De uitvoering van de strategische doelstellingen van het BIPT is gebaseerd op vijf strategische assen: concurrentie en marktontwikkeling, belangen van de gebruikers, veiligheid van de digitale infrastructures, controles en begeleiding en efficiënte werking.

In hoofdstuk 2 wordt uitgelegd hoe deze strategische assen concreet worden ingevuld via de projecten van het werkplan 2025 en de dagelijkse werking van het BIPT.

#### 2025 in cijfers

Hoofdstuk 3 geeft de grote tendensen weer die het BIPT observeerde op de media-, post- en elektronischecommunicatiemarkt. Het BIPT volgt de ontwikkelingen op de gereguleerde markten immers op de voet en publiceert gedetailleerde informatie via het postobservatorium en zijn mededelingen over de situatie op de markt voor elektronische communicatie en televisie.



### BIJLAGEN

#### Het BIPT

Het strategisch plan vormt de leidraad bij de uitoefening van de bevoegdheden van het BIPT, om een betrouwbare en competitieve digitale omgeving voor iedereen te kunnen garanderen. Het BIPT oefent zijn bevoegdheden niet alleen uit op Belgisch, maar ook op internationaal niveau.



### HOOFDSTUK 2



### HOOFDSTUK 3

#### Aanvullende informatie

Het jaarverslag dient naast een financieel verslag en de jaarrekeningen van de fondsen voor de universeledienstverlening tevens een overzicht van de opgestarte inbreukprocedures te bevatten. Deze en andere nuttige informatie, zoals de personeelsformatie van het BIPT, is te vinden in de bijlagen. De bijlagen bevatten tevens aanvullende informatie over de activiteiten van het BIPT in 2025.



Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie

HOOFDSTUK

1

Het BIPT



# 1. Onze rol



Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) is de federale regulator van de post- en telecommunicatiesector. Daarnaast waakt het BIPT over de veiligheid van de digitale infrastructuur en werkt het aan een

veiligere digitale omgeving. Om betrouwbare en hoogwaardige diensten te garanderen, ziet het BIPT toe op de naleving van de wettelijke verplichtingen, de marktontwikkelingen en het gebruik van het radiospectrum, de nummers en

de radioapparatuur. In het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad is het BIPT ook verantwoordelijk voor de leveranciers van bepaalde audiovisuele mediadiensten.

Het BIPT werkt samen met de relevante nationale en Europese instanties, staat in dialoog met de verschillende betrokken partijen en neemt waar nodig sancties om te zorgen voor een concurrerende, performante en innovatieve markt met de nodige bescherming voor de rechten en belangen van de gebruikers.

## 1.1. Onze doelstellingen

Voor zijn verschillende bevoegdheidsdomeinen (elektronische communicatie, postsector, onlineplatforms, elektromagnetisch spectrum en veiligheid van de netwerken) heeft het BIPT een reeks doelstellingen die hoofdzakelijk rechtstreeks voortvloeien uit de Europese en Belgische regelgeving.

Om die doelstellingen te verwezenlijken stelt het BIPT elke drie jaar een strategisch plan op dat zijn strategische assen en prioritaire werkgebieden bepaalt. Het plan draagt bij aan het goede bestuur van het BIPT, vloeit voort uit de ervaring van het BIPT en speelt tegelijk in op de

evoluerende omgeving waarin het actief is. Bovendien waarborgt het de democratische controle op de werking van het BIPT.

Het jaar 2025 maakte deel uit van het [strategisch plan 2024-2026](#).

**Visie.** Aan de hand van een visie kan een organisatie omschrijven waarvoor ze staat. De visie van het BIPT is kort maar krachtig. Ze weerspiegelt zijn streven en geeft voor de medewerkers en stakeholders duidelijk de ambitie van het BIPT weer.

**“EEN BETROUWBARE, DUURZAME EN CONCURRERENDE DIGITALE OMGEVING VOOR IEDEREEN.”**

In deze visie komt de ‘digitale’ omgeving expliciet naar voren als werkgebied. Dat weerspiegelt:

- de ruimere bevoegdheden van het BIPT na de goedkeuring van Europese regelgeving zoals de ‘DSA’ (Digital Services Act<sup>1</sup>);
- de evolutie in de postsector van brievenpost naar digitale postdiensten en pakketbezorging voor e-commerce.

1. Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaal dienstenverordening).

# 1. Onze rol



**Missie.** De opdrachten van het BIPT worden in hoofdzaak omschreven in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003. Daarnaast bepaalt artikel 5 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna ‘WEC’): “Binnen het kader van het uitoefenen van zijn bevoegdheden treft het Instituut alle redelijke, noodzakelijke en evenredige maatregelen om de in artikel 6 genoemde doelstellingen te verwezenlijken. Het handelt volledig onpartijdig,

objectief, transparant en op niet-discriminerende en evenredige wijze.”

Om zijn missie te vervullen binnen zijn belangrijkste werkgebied, de digitale omgeving in brede zin, streeft het BIPT zeven doelstellingen na:

- Gezonde en duurzame concurrentie bevorderen en de toegang tot de markt vrijwaren.
- Bijdragen aan de ontwikkeling van een interne markt van efficiënte netwerken en sterk presterende diensten.

- Waken over de belangen van de gebruikers en daarbij focussen op sociale inclusie, een hoog niveau van bescherming, duidelijke informatie en transparantie.
- Schaarse middelen beheren, zoals radiofrequenties en nummervoorraden.
- De veiligheid van de digitale infrastructuur waarborgen.
- De connectiviteit bevorderen met vaste, mobiele en draadloze netwerken met zeer hoge capaciteit (VHCN, Very High Capacity Networks), net als de toegang ertoe en de benutting ervan.
- De toepassing van de digitale regelgeving monitoren.

**Waarden.** Het BIPT vervult zijn taken in overeenstemming met de volgende waarden:

- **Onafhankelijkheid:** het BIPT stelt zich objectief, neutraal en consistent op, zonder belangenconflicten, partijdigheid of on gepaste beïnvloeding. Het BIPT werkt samen met de bevoegde ministers, het federale parlement, de ondernemingen uit de sectoren die het reguleert en de andere overheidsinstanties en stakeholders. Die contacten zijn nuttig en vaak noodzakelijk om een werking te garanderen die enerzijds aansluit bij de evolutie van de samenleving en de gereguleerde markten, maar anderzijds ook stabiel en voorspelbaar

is. Het BIPT moet er evenwel voor zorgen dat het zijn onafhankelijkheid verdedigt en vrijwaart. In dat opzicht vormen het specifieke statuut en de financiële autonomie van het BIPT de beste garanties.

- **Betrouwbaarheid:** als expertisecentrum wil het BIPT een betrouwbare en bekwaame partner zijn voor alle stakeholders wanneer het een standpunt inneemt. Die betrouwbaarheid steunt intern op het professionalisme, het teamwerk en de wendbaarheid van het BIPT.
- **Transparantie:** dit maakt deel uit van het toezicht op de activiteiten van het BIPT. Transparantie wordt bereikt via interne en externe openheid en zichtbaarheid enerzijds en dialoog en toegankelijkheid anderzijds. De besluiten worden dan ook goed gemotiveerd en vaak pas genomen na een voorafgaande raadpleging.

## 1.2. Onze bevoegdheden

Het BIPT oefent diverse functies uit:

- **regulator van de elektronischecommunicatiemarkt:** het voert de bij wet vastgelegde opdrachten uit en houdt toezicht op de naleving van de elektronischecommunicatiewetgeving;
- **regulator van de postmarkt:** het voert de bij wet vastgelegde opdrachten uit en houdt

# 1. Onze rol

- toezicht op de naleving van de postwetgeving;
- **beheerder van het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties:** het BIPT beheert het radiofrequentiespectrum en de nummeringsruimte om een zo doeltreffend mogelijk gebruik te garanderen. Het vervult ook de rol van 'etherpolitie' om een einde te maken aan schadelijke storingen;
- **regulator van de audiovisuele media en videoplatformdiensten in het tweetalige Brussels Hoofdstedelijk Gewest** voor zover de activiteiten van de omroepinstantie niet specifiek kunnen worden verbonden aan de Franse of Vlaamse Gemeenschap; het BIPT ziet erop toe dat de operatoren de specifieke regelgeving op het vlak van radio- en televisieomroepdiensten in acht nemen.

Het BIPT maakt ook deel uit van de **"CRC"** (Conferentie van telecommunicatie- en mediaregulatoren), samen met de CSA (Conseil supérieur de l'audiovisuel), de Medienrat en de VRM (Vlaamse regulator voor de media). Elk ontwerpbesluit van het BIPT inzake elektronischecomunicatienetwerken wordt aan de andere drie instanties voorgelegd.<sup>2</sup>

Het BIPT is aangewezen als referentieautoriteit voor de tenuitvoerlegging van diverse Europese regelgeving binnen zijn bevoegdheidsdomeinen.



<sup>2</sup>. Samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap betreffende het wederzijds consulteren bij het opstellen van regelgeving inzake elektronische-communicatienetwerken, het uitwisselen van informatie en de uitoefening van de bevoegdheden met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken door de regulerende instanties bevoegd voor telecommunicatie of radio-omroep en televisie.

# 1. Onze rol

- In de wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid, die de Belgische omzetting vormt van de 'NIS 2-richtlijn'<sup>3</sup> en die in de plaats komt van de wet van 7 april 2019, wordt het BIPT aangewezen als **sectorale overheid en sectorale inspectiedienst** voor de digitale-infrastructuursector<sup>4</sup> (met uitzondering van de verleners van vertrouwensdiensten in de zin van artikel 8, 24°, van die wet) en voor de sector post- en koeriersdiensten.
- Het BIPT is **de autoriteit die toezicht houdt op de markt voor radioapparatuur die onder de RED-richtlijn (Radio Equipment Directive)**<sup>5</sup> van 16 april 2014 valt, waaronder smartphones, mobiele radiozendontvangers enz. Sinds 1 augustus 2025 is die opdracht uitgebreid met de controle van de naleving van de Gedelegeerde Verordening van 29 oktober 2021<sup>6</sup>, die de RED-richtlijn versterkt met vereisten op het vlak van cyberbeveiliging en gegevens- en privacybescherming voor met het internet verbonden radioapparatuur. Het BIPT is enerzijds verantwoordelijk voor het controleren van de conformiteit van apparatuur

die in België in de handel wordt gebracht of via België in de Europese Unie wordt ingevoerd, en het neemt anderzijds de passende maatregelen in geval van een risico voor de veiligheid van de consument.

- Het BIPT is aangewezen als **sectorale overheid voor de digitale-infrastructuursector**, met uitzondering van de verleners van vertrouwensdiensten, overeenkomstig de wet van 19 december 2025 betreffende de weerbaarheid van kritieke entiteiten. Die wet vormt de omzetting van de CER-richtlijn (Critical Entities Resilience)<sup>7</sup> van 14 december 2022.

Het BIPT is tevens nauw betrokken bij de omzetting of tenuitvoerlegging van de nieuwe Europese digitale regelgeving. In dit stadium is het BIPT al **aangewezen als bevoegde autoriteit voor bepaalde aangelegenheden in verband met de digitale sector**:

- De wet van 19 juni 2022 tot omzetting van de Europese richtlijn inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt<sup>8</sup> heeft het BIPT de opdracht toevertrouwd **om geschillen te beslechten tussen persuitgevers en dienstverleners van de informatiemaatschappij**. Het BIPT kan in dat

kader verzocht worden om te beslissen over de vergoeding die verschuldigd is aan een uitgever, op voorwaarde dat de partijen vooraf minstens vier maanden lang geprobeerd hebben om te goeder trouw een akkoord te bereiken. Er bestaat evenwel onzekerheid over de toekomst van die bevoegdheid van het BIPT, gelet op de hangende beroepen bij het Grondwettelijk Hof, die de gegrondheid en reikwijdte ervan ter discussie stellen.

- In december 2023 is het BIPT samen met het federaal parket aangewezen **als de Belgische autoriteit bevoegd voor de tenuitvoerlegging van de Terrorist Content Online Act**. Deze Verordening (EU) 2021/784 heeft tot doel misbruik van hostingdiensten voor de onlineverspreiding van terroristische inhoud te bestrijden. Ze is sinds 7 juni 2022 rechtstreeks toepasselijk in alle lidstaten. De wet waarbij deze nieuwe opdracht aan het BIPT toevertrouwd werd, is eind december 2023 in werking getreden. Het federaal parket is verantwoordelijk voor het uitvoeren van bevelen tot verwijdering van inhoud en, indien nodig, voor het uitvoeren van een grondig onderzoek van grensoverschrijdende verwijderingsbevelen (ontvangen van overheden die bevelen kunnen

opleggen in andere lidstaten). Het BIPT is dan weer verantwoordelijk voor het toezicht op de specifieke maatregelen die aanbieders van hostingdiensten moeten nemen, en voor de sancties als de aanbieders hun verplichtingen uit hoofde van de verordening niet nakomen (met inbegrip van de verplichting om inhoud van terroristische aard te verwijderen of de toegang tot dergelijke inhoud in alle lidstaten te blokkeren na ontvangst van een verwijderingsbevel).

- In 2024 is het BIPT aangewezen als **bevoegde autoriteit op federaal niveau in het kader van de Europese digitaal dienstenverordening** (Digital Services Act of DSA), naast de Vlaamse Regulator voor de Media (VRM), de Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA) en de Medienrat. De DSA legt verplichtingen inzake transparantie en zorgvuldigheid op aan aanbieders van tussenhandeldiensten, zodat gebruikers hun diensten kunnen gebruiken zonder te worden blootgesteld aan illegale inhoud en met inachtneming van hun grondrechten. Afhankelijk van hun respectieve bevoegdheden hebben de bevoegde autoriteiten (BIPT, VRM, CSA en Medienrat) tot taak de DSA concreet uit te voeren en te doen naleven door de aanbieders die in

3. Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148 (NIS 2-richtlijn).

4. De volgende subsectoren vallen onder de bevoegdheid van het BIPT betreffende de digitale-infrastructuursector: de aanbieders van internetknooppunten, de DNS-dienstverleners, met uitzondering van exploitanten van rootnaamservern, de registers voor topleveldomeinnamen, de aanbieders van cloudcomputingdiensten, de aanbieders van datacentrumdiensten, de aanbieders van netwerken voor de levering van inhoud, de aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken en de aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten.

5. Richtlijn (EU) 2014/53 van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van radioapparatuur en tot intrekking van Richtlijn 1999/5/EG.

6. Gedelegeerde Verordening (EU) 2022/30 van de Commissie van 29 oktober 2021 tot aanvulling van Richtlijn 2014/53/EU van het Europees Parlement en de Raad met betrekking tot de toepassing van de essentiële eisen als bedoeld in artikel 3, lid 3, punten d), e) en f), van die richtlijn.

7. Richtlijn (EU) 2022/2557 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende de weerbaarheid van kritieke entiteiten en tot intrekking van Richtlijn 2008/114/EG van de Raad.

8. Wet van 19 juni 2022 tot omzetting van Richtlijn (EU) 2019/790 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt en tot wijziging van Richtlijnen 96/9/EG en 2001/29/EG.

# 1. Onze rol

België gevestigd zijn of daar hun wettelijke vertegenwoordiger hebben aangewezen. Elke bevoegde autoriteit behandelt de inhoud van de zaken die onder haar bevoegdheid vallen, rekening houdend met de Belgische bevoegdheidsverdeling. Concreet zal elke regelgevende instantie inbreuken vervolgen die zich voordoen op het grondgebied en in aangelegenheden waarvoor zij bevoegd is. Overeenkomstig het samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 vervult het BIPT ook de rol van **Digital Services Coördinator (digitaal dienstencoördinator, DSC)**. In die hoedanigheid coördineert het BIPT op nationaal niveau het toezicht door de verschillende bevoegde autoriteiten op de naleving van de DSA.

Het BIPT droeg bij tot de totstandkoming van het nationaal regelgevingskader (zie 3.1.3.) en bereidde zich intern ook voor om de nieuwe controle- en coördinatiebevoegdheid op zich te nemen die in het federaal regeerakkoord 2025-2029 werd toegewezen aan het BIPT in het kader van Europese initiatieven voor digitale regelgeving, zoals de AI Act, de Data Act en de Gigabit Infrastructure Act (hierna 'GIA'):

- Het BIPT zal formeel worden aangewezen als **centrale en coördinerende markttoezichtau-**

**toriteit en anmeldende autoriteit in het kader van de AI-verordening.** In die hoedanigheid zal het BIPT er onder andere over waken dat er geen verboden AI-systemen op de EU-markt circuleren, dat AI-systemen met een hoog risico voldoen aan de opgelegde vereisten zodat onze grondrechten worden gerespecteerd, en dat eindgebruikers voldoende geïnformeerd worden als ze met een AI-systeem te maken hebben.

- Het BIPT zal daarnaast worden aangewezen als **bevoegde autoriteit en gegevenscoördinator voor de tenuitvoerlegging van Verordening (EU) 2023/2854 (de 'Data Act')**. In dat kader zal het BIPT bijdragen aan een veilig, betrouwbaar en innovatief data-ecosysteem, in het belang van de burgers, bedrijven en de Europese interne markt. Het BIPT zal in zijn rol als toezichthouder en coördinator waken over de doeltreffende toepassing van de verordening. Daarbij zal het op nationaal niveau samenwerken met de relevante sectorale autoriteiten en op Europees niveau met de bevoegde autoriteiten van de andere lidstaten, de Europese Commissie en de Europese Raad voor gegevensinnovatie om een samenhangende en doeltreffende tenuitvoerlegging te verzekeren.

- De in 2024 gepubliceerde Verordening (EU) 2024/1309, ook wel de Gigabitinfrastructuurverordening genoemd, omvat maatregelen om de kosten van de uitrol van elektronische communicatienetwerken met gigabitsnelheden te verlagen. De uitvoeringswet zal in 2026 worden aangenomen. Overeenkomstig het regeerakkoord van 2025 zal het BIPT ook instaan voor de **coördinatie en controle van de tenuitvoerlegging van de GIA** op federaal niveau. Concreet zal het BIPT onder meer de follow-up verzekeren van de geschillenbeslechting zoals geregeld in de GIA, toezien op de uitvoering en controle van de technische voorschriften voor fysieke binnenhuisinfrastructuur en nagaan of een verdere implementatie nodig is van andere optionele bepalingen uit de GIA.

In afwachting van een samenwerkingsovereenkomst is het BIPT **voorlopig** ook aangewezen als nationaal contactpunt om deel te nemen aan de activiteiten van het netwerk van nationale contactpunten op EU-niveau voor alle aspecten van Verordening 2024/900 betreffende **transparantie en gerichte politieke reclame ('TTPA-verordening')**, die van kracht is sinds 10 oktober 2025. Die voorlopige aanduiding houdt geen enkele voorafname in met betrekking tot de uiteindelijke interne bevoegdheidsverdeling betref-

fende de tenuitvoerlegging van de verordening.

**Actiemiddelen.** Voor de uitvoering van zijn taken kan het BIPT:

- onderzoeken opstarten (na een klacht of op eigen initiatief) en inspecties uitvoeren;
- administratieve beslissingen nemen en administratieve sancties opleggen;
- adviezen formuleren, op eigen initiatief of op verzoek van de bevoegde minister(s) of de Kamer van volksvertegenwoordigers;
- studies uitvoeren, alle nuttige informatie verzamelen of een openbare raadpleging organiseren;
- optreden als bemiddelaar in geval van geschillen.



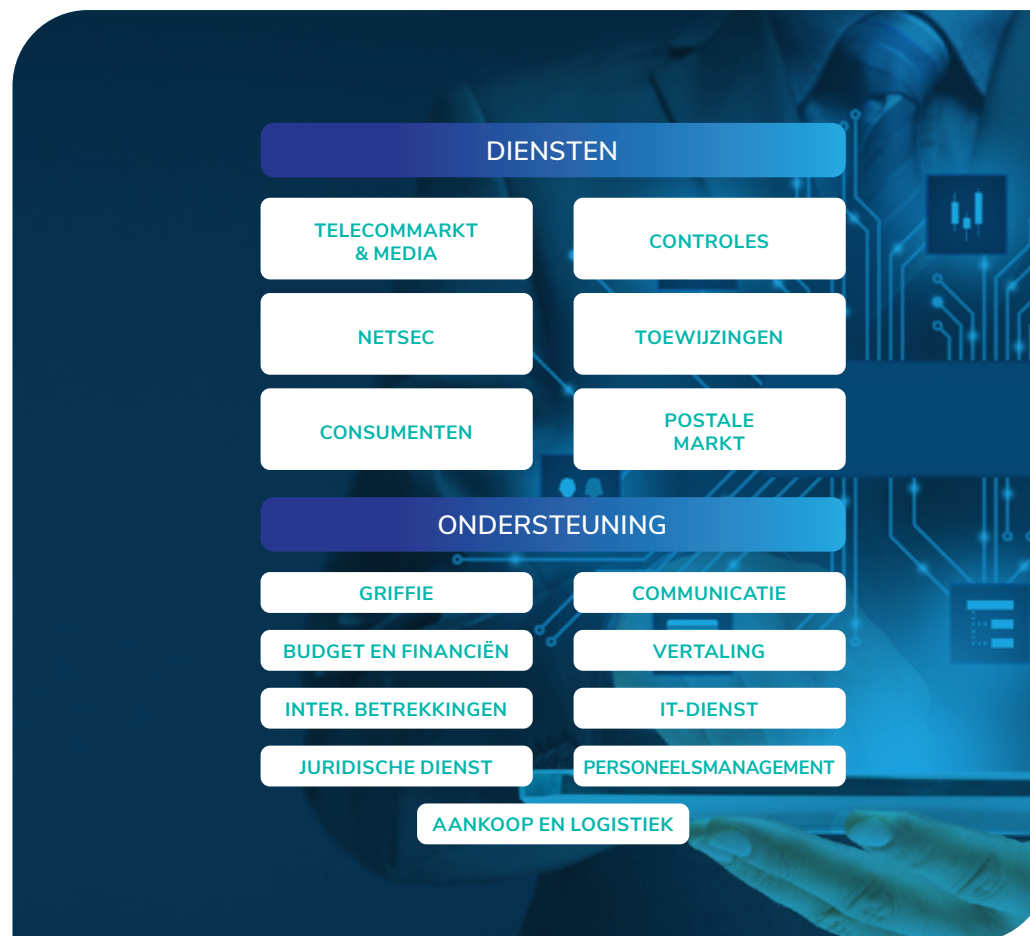
## 2. Onze organisatie

### 2.1. Ons statuut

Het BIPT is een onafhankelijke instelling van openbaar nut met eigen rechtspersoonlijkheid sinds de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (hierna 'wet betreffende het statuut van het BIPT'). Het BIPT geniet een autonoom financieel beheer en wordt gefinancierd met bijdragen van de actoren uit de gereguleerde sectoren.

De democratische controle op de werking van het BIPT wordt echter verzekerd en uitgeoefend aan de hand van volgende instrumenten:

- Driejaarlijks wordt een strategisch plan opgesteld en voorgelegd aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Het vormt de ruggengraat van de opeenvolgende werkplannen, waarvan de uitvoering ook jaarlijks in de Kamer wordt toegelicht.
- Het BIPT publiceert een jaarverslag over zijn activiteiten en de evolutie van de markt van de postdiensten en de telecommunicatie voor de stakeholders.
- Het begrotingsontwerp en de rekeningen van het BIPT worden goedgekeurd door de ministers van Begroting en Financiën. Het begrotings-



ontwerp wordt openbaar gemaakt en de begroting wordt ook meegedeeld aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers. De jaarrekening wordt gecontroleerd door het Rekenhof.

- Tegen de besluiten van het BIPT kan beroep met volle rechtsmacht worden ingesteld bij het Marktenhof, dat rechtsprekt zoals in kortgeding. Het hof kan de besluiten van het BIPT opschorten of ze vernietigen met terugwerkende kracht.

### 2.2. Onze structuur

Het BIPT wordt geleid door de Raad, die bestaat uit een voorzitter en drie leden, die alle vier door de Koning benoemd worden voor een hernieuwbaar mandaat van zes jaar. De huidige Raad heeft zijn functies opgenomen op 2 januari 2024 en bestaat uit Michel van Bellinghen, voorzitter van de Raad, en Bernardo Herman, Peggy Valcke en Stefaan Vyverman, leden van de Raad.

Het organigram van het BIPT omvat negen horizontale diensten (Griffie, Communicatie, Budget en Financiën, de Vertaaldienst, Internationale Betrekkingen, IT, de Juridische dienst, Personeelsmanagement en Aankoop en Logistiek) en zes verticale diensten (Telecommarkt & Media, Controles, Netsec (Netwerkveiligheid), Toewijzingen, Consumenten en Postale Markt).

## 3. Onze interventies

### 3.1. Onze expertise

Op basis van zijn ervaring en zijn contacten met de markten voor telecommunicatie, postdiensten en digitale diensten, wordt het BIPT regelmatig verzocht te helpen bij het voorbereiden van strategische documenten of besluiten in die sectoren. Voorbeelden van interventies in 2025 worden hieronder in detail besproken.

#### 3.1.1. Advies over wetsvoorstellen

In 2025 heeft het BIPT meermaals advies uitgebracht over wetsvoorstellen in verband met consumentenbescherming.

**Advies van 30 januari 2025 over het wetsvoorstel tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek en van de Gas- en Elektriciteitswet wat betreft de verjaringstermijn voor schuldvorderingen voor levering van water, gas of elektriciteit en elektronische communicatie<sup>9</sup>.** Naar aanleiding van een verzoek van de Kamer van volksvertegenwoordigers en overeenkomstig artikel 14, § 1, 1<sup>o</sup> van de wet betreffende het statuut van het BIPT heeft het BIPT een advies uitgebracht over het wetsvoorstel in kwestie. Het BIPT had geen opmerkingen over de juridische aspecten of nagestreefde doelstellingen

van de voorgestelde wijziging van het Burgerlijk Wetboek, maar vestigde in het advies de aandacht van de wetgever op het evenwicht tussen enerzijds de belangen van de consumenten (consumentenbescherming, harmoniseren van de sector van de netwerkindustrieën, voorkomen van latere conflicten en schulden) en anderzijds de belangen van de ondernemingen (beperking van de schuldvordering, risico's op toename van rechtsgeschillen en het brede toepassingsgebied waardoor rechtspersonen zowel begunstigen als schuldenaars van het systeem zijn).

**Advies van 24 februari 2025 over een wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en het Wetboek van Economisch Recht zodat reclameoproepen enkel nog zijn toegestaan met uitdrukkelijke toestemming<sup>10</sup>.** Het BIPT heeft advies uitgebracht over het voorstel om een opt-insysteem in te voeren in plaats van het huidige opt-outsysteem. Het voorstel in kwestie zou de opheffing inhouden van de laatste zin van § 1 en het derde lid van § 6 in artikel 106/2 van de WEC. Die passages verwijderen zou de voorgestelde technische oplossing echter onmogelijk maken. Door de opt-out te schrappen zouden de gebruikers hun weigering immers niet langer via de centrale



nummerdatabank ('CNDB') moeten aangeven. De impact van de overstap naar een opt-insysteem moet worden geanalyseerd. Daarbij moet er mee rekening gehouden worden dat callcenters/operators die oproepen doen voor directmarketingdoeleinden vaak in het buitenland zijn gevestigd.

**Advies van 17 maart 2025 over een wetsvoorstel om de bescherming en de empowerment van consumenten op de telecommunicatiemarkt te**

**versterken<sup>11</sup>.** Het voorstel bepaalt: "In dit wetsvoorstel wordt de evolutie van het BIPT in de richting van een actievere en sterke consumentenautoriteit in de telecommunicatiemarkt beoogd. Het Instituut moet meer bepaald zorgen voor een duidelijke informatieverstrekking over tarieven en rechten en vervolgens bij zijn toezicht op de toepassing van de wetgeving prioriteit geven aan de controle van de naleving van de bepalingen inzake consumentenbescherming. De opstelling van een jaarlijks specifiek verslag

9. Parl. st. Kamer, 56, 0457/001  
10. Parl. st. Kamer, 56, 0559/001  
11. Parl. st. Kamer, 56, 0458/001

### 3. Onze interventies

aangaande die wettelijke opdrachten ten behoeve van een betere consumentenbescherming kan er mede toe bijdragen dat het Instituut een effectieve consumentenwaakhond wordt.” Dit voorstel hield in dat de informatieverstrekking aan de consumenten op duidelijke, toegankelijke en interactieve manier zou verlopen via de website van het BIPT om de consumenten een betere toegang te bieden tot hun rechten en ervoor te zorgen dat de operatoren beter voldoen aan hun bestaande informatieverplichtingen en betere informatie verstrekken over de geldende tarieven. Het BIPT zou daarbij jaarlijks een verslag publiceren over de uitgevoerde controles en de naleving van deze bepalingen door de operatoren. Daarnaast zou het BIPT ook aanbevelingen moeten doen om de consumentenbescherming en de toegang tot informatie verder te verbeteren.

Het BIPT stond positief tegenover de algemene doelstelling om de consument te empoweren en de informatie te verbeteren, met name via een jaarlijks verslag over de controles aan de Kamer. Het BIPT benadrukte echter dat het belangrijk was om de uitvoeringsbepalingen te specificeren, de verenigbaarheid met de Europese regelgeving en met de bevoegdheden van de regulator te verzekeren en de mogelijke gevolgen na te gaan voor de werking van de markt en de betrokken

actoren. In plaats van de WEC te wijzigen stelde het BIPT voor om de bestaande wet betreffende het statuut van het BIPT aan te passen en zo dubbel werk te vermijden. Het BIPT voert immers al een reeks juridische taken uit waarbij het op eigen initiatief vergelijkende studies of informatie voor de consumenten publiceert.

#### Advies van 25 november 2025 met betrekking tot een wetsvoorstel tot wijziging van het Wetboek van economisch recht om ongewenste telemarketing doeltreffender tegen te gaan.<sup>12</sup>

Het BIPT schaart zich achter de doelstelling om overlast door ongewenste telemarketing te beperken. Het kan zich niet uitspreken over de technische aspecten van artikelen die niet onder zijn bevoegdheid vallen, maar wijst erop dat het voorstel moet worden aangepast om rekening te houden met artikel 106/2 van de WEC, waarin een centrale nummerdatabank (CNDB) wordt gecreëerd.

#### 3.1.2. Voorbereiding van de reglementering in de elektronische communicatiesector<sup>13</sup>

**Koninklijk besluit ‘Nummering’.** Sinds de publicatie van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (afgekort ‘KB Nummering’) zijn de elektronische communicatiesector en de gebruikte technologieën sterk geëvolueerd. Daarom is het initiatief genomen om een ontwerp tekst op te stellen tot wijziging van het KB Nummering. Een eerste aanpassing bestaat erin de lijst van entiteiten die niet de status van ‘openbare operator’ hebben, maar voor hun diensten wel nummeringsmiddelen nodig hebben, uit te breiden met ASTRID nv en Defensie. Zo heeft ASTRID nv een aantal PLMN ID’s<sup>14</sup> (E.212) nodig in het kader van het MOCN-<sup>15</sup> en MCRAN-netwerk<sup>16</sup>, zodat zijn radionetwerk uniek kan worden geïdentificeerd en het onderscheid kan worden gemaakt met de netwerken van de mobiele publieke operatoren. Er wordt ook expliciet aangegeven dat nummeringsmiddelen louter voor testdoeleinden tijdelijk ter beschikking kunnen worden gesteld, onafhankelijk van het

statuut van de aanvrager. Daarnaast worden de artikelen over korte nummers aangepast door onder andere te verduidelijken wanneer het BIPT precies driefijferige en viercijferige korte nummers kan toewijzen. Verder worden de regels rond test- en routeringsnummers in artikel 56, 67 en 74 verduidelijkt en wordt de regeling inzake IoT/eCall die door het BIPT via besluiten werd neergelegd, definitief ingeschreven in het KB. Tevens worden de procedureaspecten voor aanvragen gemoderniseerd en aangepast aan de laatste versie van de WEC. Tot slot worden aanbieders van telefooninlichtingendiensten verplicht hun tarieven te vermelden voordat een oproep tot stand komt.

**Wet houdende diverse bepalingen.** Op verzoek van de minister van Economie, de minister bevoegd voor het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, de minister van Digitalisering en de minister van Consumentenbescherming heeft het BIPT eind 2025 een openbare raadpleging georganiseerd over een voorontwerp van wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie en tot wijziging van verschillende wetten.

Zo zijn er enkele vormelijke aanpassingen aan de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming

12. Parl. st. Kamer, 56, 1081/001

13. De lezer vindt een volledig overzicht van het huidige en toekomstige wetgevende werk in de elektronische communicatiesector [in het werkplan 2026](#).

14. Public Land Mobile Network Identifier

15. Multi-Operator Core Network

16. Mission Critical Radio Access Network (Met MCRAN bedoelen we het Mission Critical RAN-netwerk dat ASTRID zal uitrollen op het spectrum waarvoor het over gebruiksrechten beschikt.)

### 3. Onze interventies



van sommige economische overheidsbedrijven. Die komen er met name om rekening te houden met de bepalingen van een gelijknamig wetsontwerp van eind 2023 waarvoor de wetgevende procedure niet werd voltooid.

De wet betreffende het statuut van het BIPT wordt hoofdzakelijk om de volgende redenen gewijzigd:

- De omzetting verfijnen van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.
- Het BIPT verzekeren van de medewerking van de registers voor topleveldomeinnamen of van eenentiteitdiedomeinnaamregistratiediensten verleent.

- De opdrachten van de officiers van gerechtelijke politie verduidelijken.
- De strafrechtelijke bepalingen actualiseren en versterken, met name om de opdracht van de officieren van gerechtelijke politie te regelen in het kader van het nemen van steekproeven onder een fictieve identiteit ('mystery shopping').

Het voorontwerp beoogt ook de WEC te wijzigen om de volgende redenen:

- De tenuitvoerlegging mogelijk maken van Verordening (EU) 2019/1020 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten en tot wijziging van Richtlijn 2004/42/EG en de Verordeningen (EG) nr. 765/2008 en (EU) nr. 305/2011 wat betreft de producten die tot doel hebben schadelijke interferentie te veroorzaken, alsook wat radioapparatuur betreft.
- Een opt-outsysteem invoeren voor het verzenden van de abonneegegevens van rechtspersonen door de operatoren aan aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten.
- Evenredige maatregelen garanderen bij frauduleuze oproepen of berichten, en wanneer een domeinnaam of een bijbehorende website niet bereikbaar is.

#### 3.1.3. Voorbereiding van de reglementering in de digitale sector<sup>17</sup>

Het BIPT heeft nieuwe bevoegdheden toegewezen gekregen in het kader van de tenuitvoerlegging van verschillende rechtsinstrumenten van de Europese Unie op het gebied van digitale diensten. Het heeft mee de ontwerp teksten opgesteld die nodig zijn voor de tenuitvoerlegging ervan in België.

**Gigabitinfrastructuurverordening.** Het BIPT heeft samengewerkt met de FOD Economie bij het opstellen van de wet tot uitvoering van de Gigabitinfrastructuurverordening (GIA)<sup>18</sup>. Daarnaast heeft het BIPT bijstand verleend bij het overleg met de gefedereerde entiteiten over de implementatie van de GIA op die bestuursniveaus, dat werd georganiseerd door het Broadband Competence Office (BCO) via de Interministeriële Economische Commissie (IEC). Verder werkt het BIPT aan voorstellen voor een nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen de federale overheid en de gefedereerde entiteiten op het vlak van geschillenbeslechting in het kader van de GIA, ter vervanging van het samenwerkingsakkoord van 14 juli 2017. Tot slot is het BIPT ook bezig met een ontwerpvoorstel van koninklijk besluit

<sup>17</sup>. De lezer vindt een volledig overzicht van het huidige en toekomstige wetgevende werk in de digitale sector [in het werkplan 2026](#).

<sup>18</sup>. Verordening (EU) 2024/1309 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2024 inzake maatregelen om de kosten van de uitrol van elektronische communicatienetwerken met gigabitsnelheden te verlagen, tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Richtlijn 2014/61/EU.

### 3. Onze interventies

tot vaststelling van de technische specificaties zoals bedoeld in artikel 10, lid 4, van de Gigabit-infrastructuurverordening. Hiertoe is gedurende de zomer een openbare raadpleging georganiseerd.

**Omzetting van de 'e-evidencerichtlijn'.** Het BIPT heeft de omzetting in Belgisch recht voorbereid van de 'e-evidencerichtlijn'<sup>19</sup>, die betrekking heeft op elektronisch bewijsmateriaal in strafzaken. Deze richtlijn moet uiterlijk 18 februari 2026 omgezet zijn in Belgisch recht.

Merk op dat het wetsontwerp ook de gedeeltelijke tenuitvoerlegging tot doel heeft van [Verordening \(EU\) 2023/1543](#) van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2023 betreffende het Europees verstrekingsbevel en het Europees bewaringsbevel voor elektronisch bewijsmateriaal in strafzaken en de tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen als gevolg van een strafprocedure (verordening bekend onder de Engelse benaming 'e-evidence regulation').

**Dataverordening (Data Act).** In 2025 nam het BIPT actief deel aan de werkzaamheden voor de tenuitvoerlegging van de dataverordening<sup>20</sup>, bij

het grote publiek beter bekend onder de Engelse benaming 'Data Act', die sinds 12 september 2025 van toepassing is. Overeenkomstig het regeerakkoord is het de bedoeling dat het BIPT bij de aanpassing van de Belgische wetgeving de rol krijgt van bevoegde autoriteit en gegevenscoördinator. Zo zal het BIPT zorgen voor de ontwikkeling van een veilig, betrouwbaar en innovatief data-ecosysteem in het belang van de burgers, de bedrijven en de Europese interne markt. Dat zal gebeuren in samenwerking met de bevoegde autoriteiten op nationaal en Europees niveau (de bevoegde autoriteiten van de andere lidstaten, de Europese Commissie en het Europees Comité voor gegevensinnovatie).

**Verordening artificiële intelligentie (AI Act).** Het BIPT neemt actief deel aan de besprekingen voor de tenuitvoerlegging op federaal niveau van de verordening artificiële intelligentie<sup>21</sup>, die op 1 augustus 2024 in werking is getreden en al gedeeltelijk van toepassing is<sup>22</sup>.

#### 3.1.4. Voorbereiding van de regelgeving inzake cyberbeveiliging<sup>23</sup>

**Verordening cyberweerbaarheid.** Het BIPT werkt mee aan de tenuitvoerlegging van de Verordening cyberweerbaarheid in het Belgische recht. Die verordening is erop gericht de randvoorwaarden te scheppen voor de ontwikkeling van veilige producten met digitale elementen door ervoor te zorgen dat hardware- en softwareproducten met minder kwetsbaarheden in de handel worden gebracht en dat fabrikanten de veiligheid gedurende de hele levenscyclus van een product serieus nemen. Zij is er ook op gericht de voorwaarden te scheppen die gebruikers in staat stellen rekening te houden met cyberbeveiliging bij het selecteren en gebruiken van producten met digitale elementen, bijvoorbeeld door de transparantie te verbeteren met betrekking tot de ondersteuningsperiode van producten met digitale elementen die op de markt worden aangeboden.

**Cyberbeveiliging en postkwantumcryptografie.** Het BIPT heeft de ontwikkeling van de Europese

normen voor gegevensbescherming en beveiliging van gevoelige communicatie op de voet gevolgd, waaronder:

- Het Besluit van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 tot vaststelling van het beleidsprogramma voor het digitale decennium tot 2030<sup>25</sup>, waarin onder meer "beveiligde, veerkrachtige, goed presterende en duurzame digitale infrastructuurvoorzieningen"<sup>26</sup> worden vooropgesteld tegen 2030.
- De eerder genoemde NIS 2-richtlijn.
- De Aanbeveling van de Europese Commissie van 11 april 2024 over een routekaart voor een gecoördineerde uitvoering van de transitie naar post-kwantumcryptografie<sup>27</sup> (PQC). Als sectorale overheid en sectorale inspectiedienst voor de digitale-infrastructuursector<sup>28</sup> volgt het BIPT de ontwikkeling van de Europese normen voor postkwantumcryptografie om de postkwantumtransitie van de digitale-infrastructuurentiteiten te begeleiden en te controleren. Postkwantumcryptografie beschermt versleutelde gegevens tegen ontcijferingspogingen via kwantumcomputers.

19. Richtlijn (EU) 2023/1544 van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2023 tot vaststelling van geharmoniseerde regels inzake de aanwijzing van aangewezen vestigingen en de aanstelling van wettelijke vertegenwoordigers ten behoeve van de vergaring van elektronisch bewijsmateriaal in strafprocedures.

20. Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828.

21. Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144 en de Richtlijnen 2014/90/EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828.

22. Hoofdstuk I en II zijn van toepassing sinds 2 februari 2025. Hoofdstuk III, afdeling 4, hoofdstuk V, hoofdstuk VII, hoofdstuk XII en artikel 78 zijn van toepassing met ingang van 2 augustus 2025, met uitzondering van artikel 101.

23. De lezer vindt een volledig overzicht van het huidige en toekomstige wetgevende werk inzake cyberbeveiliging [in het werkplan 2026](#).

24. Verordening (EU) 2024/2847 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2024 betreffende horizontale cyberbeveiligingsvereisten voor producten met digitale elementen en tot wijziging van Verordeningen (EU) 168/2013 en (EU) 2019/1020 en Richtlijn (EU) 2020/1828.

25. Besluit (EU) 2022/2481 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 tot vaststelling van het beleidsprogramma voor het digitale decennium tot 2030.

26. Zie artikel 4, lid 1, 2°, van het Besluit van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 tot vaststelling van het beleidsprogramma voor het digitale decennium tot 2030.

27. Aanbeveling (EU) 2024/1101 van de Europese Commissie van 11 april 2024 over een routekaart voor een gecoördineerde uitvoering van de transitie naar post-kwantumcryptografie.

28. Zie hierboven, blz. 12

## 3. Onze interventies

### 3.1.5. Voorbereiding van de reglementering op mediagebied

**Europese verordening mediavrijheid.** De Europese verordening mediavrijheid<sup>29</sup> (European Media Freedom Act of 'EMFA') is grotendeels in kracht sinds 8 augustus 2025. Ze beoogt de pluriformiteit van de media en de redactionele onafhankelijkheid te vergroten in het licht van het risico van politisering en gebrek aan transparantie in de eigendomsstructuur van de aanbieders van mediadiensten. Hiertoe worden in deze verordening nieuwe toezichtstaken bepaald. De verordening gaat overigens ook over de geschreven pers, wat een federale bevoegdheid is.

Het BIPT heeft bijgedragen aan de werkgroep die verantwoordelijk is voor de tenuitvoerlegging van bovengenoemde verordening (onder meer via een aanpassing van de wet betreffende het statuut van het BIPT om de uitvoering mogelijk te maken van nieuwe opdrachten) en voor de voorbereiding van een samenwerkingsovereenkomst.

### 3.1.6. Voorbereiding van de reglementering in de postsector<sup>30</sup>

Het BIPT heeft ook bijgedragen aan de ontwerpen tot wijziging van het postale regelgevingskader.

**Pakketautomaten.** De parlementaire commissie Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale instellingen heeft het BIPT verzocht om een advies uit te brengen over een wetsvoorstel betreffende de terbeschikkingstelling van pakketautomaten. Concreet betrof het voorstel de terbeschikkingstelling door de universeledienstverlener<sup>31</sup> van minstens één pakketautomaat in elke gemeente. Het BIPT besloot in zijn advies dat de invoering van een dergelijke verplichting voorbarig was, gelet op de snelle uitbreiding van de verschillende netwerken van pakketautomaten in ons land. Het BIPT heeft in december 2025 ook een raadpleging georganiseerd over het aanbod en het gebruik van pakketautomaten in België, waarbij zowel de consumenten als de aanbieders van postdiensten werden bevroegd.

**Delivery Act.** Het BIPT heeft de ontwikkelingen rond de zogenaamde Delivery Act, die het Europees kader rond post en pakketten moet moderniseren, nauwgezet opgevolgd. In 2025 heeft het BIPT

input geleverd voor de 'call for evidence' van de Europese Commissie om informatie te verzamelen van alle stakeholders in de post- en bezorgsector over de noodzaak om de Europese postregelgeving te hervormen en over de belangrijkste scenario's op dat vlak.

**Ontwikkelingen wat betreft de pakjeswet.** In 2025 heeft het BIPT zijn taken in het kader van de pakjeswet verder uitgevoerd<sup>32</sup>. Het regeerakkoord bepaalt ook dat de wetgeving over de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers op een overlegde manier geëvalueerd en vereenvoudigd zal worden, rekening houdend met de doelstelling van de wet, namelijk om tot betere arbeidsomstandigheden voor pakjesbezorgers te komen. Het BIPT heeft actief meegewerkt in de interadministratieve werkgroepen op dat vlak. Het BIPT heeft ook een eigen analyse gedaan en zijn aanbevelingen gedeeld met de regering.

Tegen de wet van 17 december 2023 was overigens een vordering tot nietigverklaring ingesteld bij het Grondwettelijk Hof. Door het arrest 103/2025 van 17 juli 2025, waarbij het beroep werd afgewezen, is de pakjeswet echter ongewijzigd gebleven.

### 3.1.7. Uitwisseling van expertise met onze nationale, Europese en internationale partners

Op nationaal niveau werkt het BIPT samen met tal van institutionele partners (zoals de federale overheidsdiensten Economie en Buitenlandse Zaken, maar ook met politie, justitie en andere regulatoren) om heel uiteenlopende Europese wetgevende initiatieven te analyseren, op te volgen en zo nodig om te zetten naar nationale wetgeving.

Verder ondersteunt het BIPT de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU als er vragen zijn over deze onderwerpen of over gelijkaardige initiatieven in verband met de regulering van de markten voor telecommunicatie en postdiensten, maar ook over de nieuwe digitale economieën.

In 2025 kreeg het BIPT verschillende mandaten toegewezen in Europese regelgevende instanties, waardoor het zijn Europese aanwezigheid heeft versterkt. Zo werd Michel van Bellinghen lid van de Mini-Board van Berec voor 2026 en is Bernardo Herman verkozen tot ERGP-voorzitter voor 2027.

Daarnaast heeft het BIPT zijn mandaat binnen de Wereldpostvereniging voortgezet als vicevoorzitter

29. Verordening (EU) 2024/1083 van het Europees Parlement en de Raad van 11 april 2024 tot vaststelling van een gemeenschappelijk kader voor mediadiensten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 2010/13/EU.

30. De lezer vindt een volledig overzicht van het huidige en toekomstige wetgevende werk in de postsector [in het werkplan 2026](#).

31. De universele postdienst is de wettelijke garantie dat alle burgers van een land toegang hebben tot basispostdiensten tegen betaalbare en uniforme tarieven. Op die manier wordt gegarandeerd dat brieven en pakketten, binnen bepaalde grenzen, overal bezorgd worden, ook in moeilijk bereikbare gebieden. De universeledienstverlener is bpost.

32. Wet van 17 december 2023 Wet houdende diverse bepalingen met het oog op het verbeteren van de werkomstandigheden van de postpakketbezorgers.

### 3. Onze interventies



van de Administratieve Raad en heeft het actief bijdragen aan de voorbereiding en activiteiten van het Congres van 2025 in Dubai.

Het BIPT deelt ook zijn expertise op het gebied van regulering via het Centre on Regulation in Europe (CERRE). CERRE is een denktank waarvan het onderzoek zich richt op betere regelgeving in de sectoren energie en duurzaamheid, technologie, media, telecommunicatie en mobiliteit. De organisatie bestaat uit onafhankelijke regelgevende instanties (waaronder het BIPT), bedrijven en universitaire onderzoekscentra die werkzaam zijn in de verschillende expertisegebieden. In

2025 heeft het BIPT voornamelijk bijgedragen aan de publicatie 'EU Regulation and Institutions for Digital Competitiveness', waarin CERRE argumenteert dat de EU haar regelgeving moet moderniseren. Hierbij moet het meer de nadruk leggen op innovatie, zonder afbreuk te doen aan de principes voor een betere regelgeving. Daarnaast pleit CERRE voor institutionele hervormingen om de economische groei en een samenhangende uitvoering van regels te stimuleren. Nog in 2025 publiceerde CERRE een reeks andere [rapporten](#) die verband houden met de evoluerende (digitale) regelgeving.

#### 3.2. Onze acties voor het grote publiek

**Analyse van de telecommunicatieprijzen op nationaal niveau.** Om de consument meer inzicht te geven in een dynamische markt met snel veranderende telecomaanbiedingen, voert het BIPT sinds 2012 elk jaar een nationale prijsvergelijking uit. De prijsvergelijking omvat vandaag twee afzonderlijke publicaties: een over mobiele diensten en een over vaste en convergente diensten<sup>33</sup>.

Bij deze pragmatische keuze wordt uitgegaan van de werkelijke behoeften van de consument aan de hand van goed gedifferentieerde profielen die een brede en gevarieerde kijk op de telecommunicatiemarkt bieden.

Voor [mobiele diensten](#) is de vergelijkende nationale studie gebaseerd op vijf profielen met oplopende behoeften qua mobiele data en belminuten. Daarbij komen voor elk profiel alle aanbiedingen in aanmerking die minstens aan de behoeften in kwestie voldoen.

Voor de [vaste en convergente profielen](#) wordt ernaar gestreefd de consumenten te begeleiden

en de nodige tools aan te reiken om te bepalen hoeveel ze minimaal moeten uitgeven voor hun telecombehoeften. Hiertoe worden verschillende oplossingen geanalyseerd door de resultaten van de 'kant-en-klare' aanbiedingen te vergelijken met die van een combinatie van aanbiedingen (gemengde oplossing<sup>34</sup>).

In 2025 bleek uit deze twee studies dat het nog steeds mogelijk is om flink te besparen voor wie regelmatig de aanbiedingen vergelijkt, kiest voor oplossingen van secundaire of alternatieve operatoren, gebruikmaakt van de grotere hoeveelheid mobiele data in de abonnementen (mobiele en convergente profielen) of de mobiele dienst(en) uit de bundel haalt. Doordat de telecommarkt mee evolueert met de technologie, is het belangrijk en voordelig om regelmatig te vergelijken, met name met behulp van [bestetarief.be](#), de prijsvergelijker van het BIPT.

De vergelijkende studies zijn bedoeld om de prijsinformatie te verduidelijken en zo toegankelijk mogelijk te maken. Net als de kenmerken van de in totaal veertien onderzochte gebruiksprofielen met voor elke operator de voordeligste aanbieding die aan het profiel voldoet, zijn ze in enkele klikken beschikbaar op de website van het BIPT.

33. Een convergente bundel is een bundel met zowel vaste (internet en/of televisie en/of vaste telefonie) als mobiele telecommunicatiediensten.

34. Bij een gemengde oplossing worden de aanbiedingen van verschillende operatoren gecombineerd om in te spelen op de behoeften van een bepaald profiel.

### 3. Onze interventies

In 2026 zal de sector worden geraadpleegd en zullen de profielen van beide vergelijkingen worden herzien.

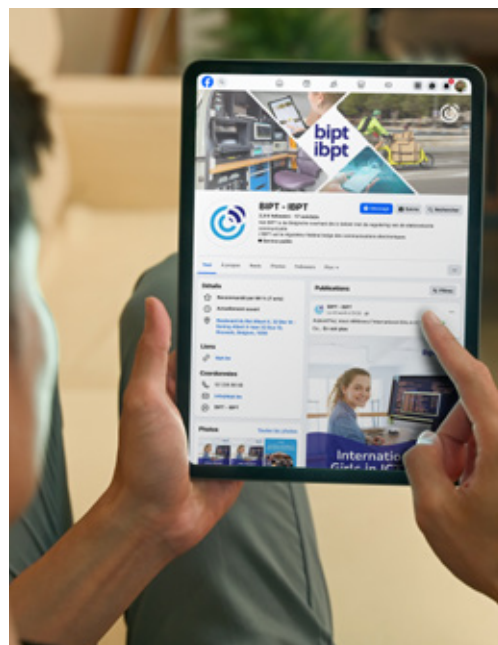
**Analyse van de telecommunicatieprijzen op internationaal niveau.** De expertise van het BIPT wat betreft de analyse van telecommunicatietarieven blijft niet beperkt tot België alleen. Net als de voorbije jaren heeft het BIPT een internationale prijzenstudie uitgevoerd om de Belgische telecommunicatieprijzen te vergelijken met de buurlanden. Het betreft een interne studie die complementair is aan de jaarlijkse internationale vergelijking (benchmark) van de Europese Commissie. Over de BIPT-studie is op 15 december 2025 [een mededeling](#) gepubliceerd.

Voor de vergelijking werd gebruikgemaakt van de voordeligste aanbiedingen die minstens beantwoordden aan de telecommunicatiebehoeften van bepaalde verbruikersprofielen. Dat leverde resultaten op voor zowel de mobiele markt als voor de markt voor vast internet en bundels.

**Infofilmpjes.** Als regulator van de postmarkt en de elektronischecommunicatiemarkt bestaat een van de opdrachten van het BIPT erin de eindgebruikers van elektronische communicatie en postdiensten te begrijpen, te anticiperen op

hun behoeften en hun belangen te vrijwaren. Het BIPT communiceert dan ook actief om de gebruikers in te lichten over hun rechten en de tools waarvan ze gebruik kunnen maken.

Het is daarom van groot belang dat het BIPT bij de doelgroepen algemeen bekend is als bevoegde autoriteit op dat vlak. In 2025 is in dat



kader een profileringsvideo gemaakt om de bevoegdheden en activiteiten van het BIPT te schetsen. Daarnaast was er ook een reeks video's waarin personeelsleden concreet hun functie bij het BIPT toelichten. Deze video's worden voornamelijk ingezet om nieuwe medewerkers aan te trekken. Ze geven potentiële kandidaten een beter beeld van de organisatie, de werksfeer en de concrete werking van het BIPT. Ze zijn bovendien uitgezonden op televisie in het kader van het programma 'Tofte jobs' op VRT1 en staan op de website [werkenvoor.be](#). Alle video's zijn beschikbaar op het [YouTube-kanaal van het BIPT](#).

**Sociale media.** Het BIPT maakt ook gebruik van LinkedIn en Facebook om in te spelen op de actualiteit en de gebruikers van post- en telecommunicatiediensten tips te geven, te wijzen op ontwikkelingen binnen deze sectoren en te informeren over de activiteiten van het BIPT. Dat doet het BIPT aan de hand van al dan niet gesponsorde berichten.

**Kennis- en leerplatform 5G.** In 2025 ondersteunde het BIPT de correcte berichtgeving over 5G door objectieve en onafhankelijke informatie te publiceren op de website [Over5G](#), in het bijzonder de door Sciensano aangeleverde kwartaalanalyses van de beschikbare literatuur over de potentiële

gezondheidseffecten van radiofrequente elektromagnetische velden.

**Gerichte informatiecampagnes.** Naast de informatie bestemd voor het grote publiek organiseert het BIPT doelgerichte informatiecampagnes voor de douane- en politiediensten en neemt het deel aan beurzen of conferenties binnen zijn bevoegdheidsdomeinen. Meer in het algemeen informeert het BIPT handelaars regelmatig over de reglementering inzake radioapparatuur en gereviseerde apparatuur en over het belang van bijvoorbeeld de conformiteitsverklaring van de fabrikant en de CE-markering op dergelijke apparatuur. Deze initiatieven zijn bedoeld om de spelers op de Belgische en Europese markt bewust te maken van het belang van de conformiteitsreglementering voor de verkoop van radiotoestellen, om zo de veiligheid van de gebruikers te waarborgen. Een nauwe samenwerking met de douanediensten maakt het ook mogelijk om apparatuur te blokkeren die via België de Europese markt binnenkomt en niet aan de RED-richtlijn voldoet.

**NISDUC-conferenties.** In het kader van het NISDUC-project (NIS Directive User Community) organiseerde het Institut luxembourgeois de régulation (ILR) op 6 en 7 mei 2025 de vierde

### 3. Onze interventies



NISDUC-conferentie in Luxemburg. Ook de RDI<sup>39</sup> (Rijksinspectie Digitale Infrastructuur), het NCSC<sup>40</sup> (National Cyber Security Centre), het Institut luxembourgeois des sciences et technologies (LIST), het BIPT, het Centre de réponse aux incidents informatiques du Luxembourg (CIRCL) en het Belgisch Centrum voor Cybersecurity (CCB) droegen bij aan het succes van dit evenement.

Het gratis tweedaagse symposium met als thema 'Building a strong and trusted cybersecurity & NIS2 community towards informed governance' verwelkomde zowel aanbieders van essentiële diensten (AED's), digitaalendienstverleners (DDV's), bevoegde autoriteiten, centrale contactpunten, Computer Security Incident Response Teams (CSIRT's), sectororganisaties, cyberbeveiligingsinstanties en andere relevante belanghebbenden.

Het programma omvatte een waaier aan thema's in verband met de NIS-richtlijn, die vanuit verschillende invalshoeken werden benaderd:

- Feedback van de gereguleerde entiteiten en regelgevende instanties.
- Toepassing en evolutie van het regelgevingskader en anticipatie op toekomstige veranderingen.
- Academische bijdragen en vorderingen op het vlak van cyberbeveiliging.

Het symposium bracht over de twee dagen meer dan 400 deelnemers bijeen uit verschillende landen, voornamelijk België, Luxemburg, Nederland en Duitsland.

De bijeenkomst wordt afwisselend georganiseerd door de lidstaten van de Benelux en de volgende editie vindt plaats in Brussel op 19 en 20 mei 2026.

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

De regelgeving op het vlak van elektronische communicatie, postdiensten en digitale diensten wordt grotendeels op Europees niveau bepaald. Het is dan ook van fundamenteel belang dat het BIPT als Belgische regulator actief betrokken is bij de Europese coördinerende instanties, zodat er rekening wordt gehouden met de specifieke nationale kenmerken.

Internationale samenwerking tussen de regulatoren op basis van informatie-uitwisseling en beleidscoördinatie is van essentieel belang voor een consistente regelgeving die inspeelt op de huidige uitdagingen, zoals digitale transformatie, cyberbeveiliging en weerbaarheid.

Daarnaast treedt het BIPT op Europees en internationaal niveau ook op als vertegenwoordiger van de Belgische staat binnen zijn bevoegdheidsdomeinen.

### 4.1. Het BIPT als regulator

**Berec.** Het Orgaan van Europese regulerende instanties voor elektronische communicatie (Body of European Regulators for Electronic Communications – Berec) is een Europees adviesorgaan waarvan de werking geregeld wordt door Verordening 2018/1971 van 11 december

2018<sup>35</sup>. Het draagt bij tot de ontwikkeling en betere werking van de interne markt voor elektronische communicatienetwerken en -diensten via een consistente toepassing van het regelgevingskader van de Europese Unie.

De taken van Berec bestaan erin de NRI's (nationale regelgevende instanties), het Europees Parlement, de Raad van de Europese Unie en de Europese Commissie bij te staan en te adviseren, en op verzoek of op eigen initiatief samen te werken met de NRI's en de Commissie voor de technische aangelegenheden in verband met elektronische communicatie die onder zijn

bevoegdheid vallen. Hiertoe maakt Berec voornamelijk gebruik van werkgroepen die bestaan uit deskundigen van de regulatoren (bottom-upbenadering). Op die manier wordt niet alleen de onderlinge samenwerking tussen de NRI's bevorderd, maar ook tussen de NRI's en de Europese Commissie. De onafhankelijkheid van Berec ten opzichte van de regeringen en de Commissie is van essentieel belang om zijn doeltreffendheid te verzekeren.

De leden van Berec zijn de elektronische communicatieregulatoren van de landen van de Europese Unie, waarbij de Europese Commissie een rol als

waarneemster heeft. Berec werkt adviezen, richtsnoeren, verslagen, aanbevelingen, gemeenschappelijke standpunten en goede praktijken uit voor de regulering en ontwikkeling van de elektronische communicatie en ondersteunt de tenuitvoerlegging van het Europese regelgevingskader. Het adviesorgaan organiseert ook openbare raadplegingen. Zo draagt het bij tot een beter functionerende markt voor elektronische communicatienetwerken en -diensten. Door de technologische ontwikkelingen en de convergentie tussen telecommunicatienetwerken en -diensten en digitale diensten omvat het werkprogramma van Berec vandaag ook nieuwe uitdagingen die buiten het traditionele toepassingsgebied van de telecommunicatieregelgeving vallen, zoals onderzeese kabels, satellietnetwerken ...

In 2025 werkte het BIPT mee aan de uitvoering van het [Berec-werkprogramma 2025](#) onder het voorzitterschap van ComReg, de Ierse regulator. De Berec-prioriteiten zijn in overeenstemming met de strategie 2021-2025, namelijk: het bevorderen van volledige connectiviteit, ondersteunen van duurzame en open digitale markten en empoweren van eindgebruikers. In 2025 heeft Berec op nationaal niveau de tenuitvoerlegging voortgezet van het Europees wetboek voor elektronische communicatie



35. Verordening (EU) 2018/1971 van 11 december 2018 tot instelling van het Orgaan van Europese regulerende instanties voor elektronische communicatie (Berec) en het Bureau voor ondersteuning van Berec (Berec-Bureau), tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 1211/2009.

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

(European Electronic Communication Code - EECC) en onderzocht in hoeverre het kader voor elektronische communicatie het mogelijk heeft gemaakt om de EECC-doelstellingen te verwezenlijken. Berec heeft ook inspanningen geleverd om het Europees Parlement, de Raad van de Europese Unie en de Europese Commissie optimaal te adviseren op het gebied van elektronische communicatie.

Het BIPT was vertegenwoordigd in de twaalf werkgroepen en in de bestuursorganen van Berec (Board of Regulators, BEREC Office Management Board, Contact Network en BEREC Office Advisory Group). Tijdens de derde plenaire vergadering van Berec in oktober 2025 is Michel Van Bellinghen, voorzitter van de Raad van het BIPT, verkozen tot lid van de Mini-Board van Berec namens het BIPT.

Berec heeft in 2025 een dertigtal verslagen en adviezen gepubliceerd. Daarbij lag de focus voornamelijk op de analyse van de tenuitvoerlegging van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (universele dienstverlening, rechten van de gebruikers), de beoordeling van de roamingregels, het behoud van een open internet, de geografische onderzoeken naar de uitrol van netwerken en de uitwerking van

richtlijnen in het kader van de Gigabit Infrastructure Act (GIA). Daarnaast kwamen in 2025 ook onderwerpen aan bod zoals duurzaamheid, datacenters, het Digital Decade Policy Programme (DDPP), 5G, de Data Act en de DMA<sup>36</sup>.

Berec heeft ook een breed intern denkproces op gang gebracht in verband met de toekomstgerichte documenten gepubliceerd door de Europese Commissie (witboek, rapport- Draghi en rapport-Letta) met het oog op de herziening van het regelgevingskader voor elektronische communicatie, die gepland was voor eind 2025<sup>37</sup>. Uiteindelijk heeft de Commissie in 2026 het ontwerp van verordening over de digitale netwerken gepubliceerd ([Digital Networks Act](#) of DNA).

Eind 2025 heeft Berec ook zijn nieuwe strategie 2026-2029 uitgewerkt en gepubliceerd. Daarin sluitendeactiesaanbijdevierhoofddoelstellingen van Berec:

- De connectiviteit en de toegang tot en het gebruik van VHCN stimuleren.
- De concurrentie bevorderen.
- Bijdragen aan de ontwikkeling van de interne markt.
- De belangen van de burgers van de Unie waarborgen.

Om ervoor te zorgen dat zijn strategie relevant blijft en afgestemd op toekomstige ontwikkelingen, zal Berec zijn strategische prioriteiten in de loop van deze periode opnieuw evalueren. Zo zal Berec zijn strategie vóór 2030 herzien als dat nodig is om in te spelen op mogelijke substantiële wijzigingen in de sectorale regelgeving, met inbegrip van zijn mandaat, met name in het licht van de komende herziening van het wettelijke kader.

In 2025 organiseerde Berec diverse evenementen, zoals een Stakeholder Forum en uiteenlopende interne en externe workshops, waaronder een 'External [workshop](#) on the ecodesign of digital service for greener networks and ICTs', een 'External workshop on practical issues preventing number misuse and possible fraudulent activities as a result of impact of new technologies' en een 'BEREC-BEUC joint workshop on end-user rights'.

**DSA Board.** De Europese Raad voor digitale diensten dient als platform voor het bevorderen van de conformiteit, het versterken van de samenwerking en het waarborgen van de efficiënte en samenhangende uitvoering van de DSA in heel de EU. De Raad bestaat uit alle aangewezen digitaalendienstencoördinatoren (DSC's), wordt voorgezeten door de Europese Commissie en adviseert de Commissie en de

DSC's over monitoringaangelegenheden en nieuwe uitdagingen op het gebied van digitale diensten.

In 2025 is de Europese Raad voor digitale diensten voor zijn werkzaamheden bijeengekomen in zes gewone vergaderingen en vier ad-hocvergaderingen. Deze bijeenkomsten vormden een forum voor dialoog en besprekingen (over thema's zoals het toezicht op de zeer grote onlineplatforms en zeer grote onlinezoekmachines, initiatieven ter bestrijding van online oplichting, de rol van betrouwbare flaggers, aangelegenheden in verband met intellectuele-eigendomsrechten, de verslagen van de aanbieders en de Europese Commissie betreffende de geïdentificeerde systeemrisico's enz.), die voor sommige dossiers leidden tot een formele ondersteuning (Elections Toolkit, de gedelegeerde handeling inzake toegang tot gegevens, de gedragscode inzake desinformatie, de richtsnoeren voor de bescherming van minderjarigen enz.).

In zijn hoedanigheid van DSC voor België heeft het BIPT steeds met veel betrokkenheid het Belgische standpunt over bovengenoemde onderwerpen aan de Digitaalendienstenaad overgebracht en actief bijgedragen aan de werkzaamheden en de discussies daaromtrent.

36. De Europese verordening inzake digitale markten (Digital Markets Act of DMA) heeft tot doel

37. [BEREC's input to the EC public consultation on the White Paper 'How to master Europe's digital infrastructure needs?'](#), 28.06.2024.

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

Voor een meer gedetailleerde toelichting over de werkzaamheden van het BIPT in het kader van de DSA en zijn actieve betrokkenheid binnen de werkgroepen en de Europese Raad voor digitale diensten, wordt verwezen naar het DSA-jaarverslag 2025.

**AI Board.** De Europese raad voor artificiële intelligentie verstrekt advies en bijstand voor de uitvoering en handhaving van de AI-verordening, waarbij wordt gestreefd naar een goed evenwicht tussen innovatie en toekomstgericht beleid enerzijds en de eerbiediging en bescherming van de grondrechten van EU-burgers anderzijds. De Raad bestaat uit vertegenwoordigers van alle EU-lidstaten en wordt bijgestaan door het AI-bureau van de Europese Commissie. De voorbije twee jaar zijn binnen de AI Board veertien subgroepen opgericht om specifieke delen van de AI-verordening uit te diepen waarover nog verdere verduidelijking nodig is. Het BIPT speelt een waarnemersrol in al die subgroepen en maakt actief deel uit van de subgroepen met betrekking tot de AI-testomgevingen voor regelgeving, verboden AI-praktijken, normen, wisselwerking met andere EU-regelgeving, bijlage III betreffende AI-systemen met een hoog risico, rechtshandhaving en veiligheid,

markttoezichtautoriteiten, anmeldende autoriteiten en transparantie.

**IRG.** De 'Independent Regulators Group' telt 37 leden (telecomregulators uit de EU-lidstaten en andere Europese landen). De IRG fungeert als facilitator voor de leden en biedt flexibele ondersteuning voor het vervullen van hun functie. Binnen de IRG wordt gewerkt aan de verbetering van de samenwerking, de wederzijdse bijstand en de informatie-uitwisseling tussen de regulators. Het BIPT nam deel aan verschillende workshops en webinars van de IRG. De werkzaamheden van de IRG hebben een strategische scope, met discussies over de toekomst van de telecommunicatie en de rol van de regulators. De activiteiten zijn toegespitst op 'capacity building' en op informatieverstrekking aan de NRI's.

**ERGP.** De ERGP of 'European Regulators Group for Postal Services' is een overleg- en discussieorgaan tussen de postregulators dat de Europese Commissie adviseert over de postdiensten.

Het ERGP-werkprogramma 2025 paste in de Mid-term Strategy 2023-2025 van de ERGP, die is opgebouwd rond drie pijlers:

1. De postsector en het regelgevingskader ervan herbekijken met focus op duurzaamheid en digitalisering.
2. Een competitieve Europese interne postmarkt bevorderen in de context van toenemende e-commerceleveringen.
3. De eindgebruikers bewustmaken en een gebruikersgerichte universele dienstverlening verzekeren.

Tijdens de tweede plenaire vergadering van de ERGP in oktober 2025 is Bernardo Herman, lid van de Raad van het BIPT, verkozen tot voorzitter van de ERGP voor 2027. Dat betekent dat hij in 2026 en 2028 de rol van vicevoorzitter op zich neemt, in overeenstemming met het trojkaprincipe van de ERGP.

In 2025 nam het BIPT actief deel aan twee plenaire vergaderingen en aan de volgende vijf werkgroepen van de ERGP: 'Regulatory Framework', 'Sustainability', 'Access and Interoperability', 'Financing of USO' en 'Consumers and Market Indicators'. Het BIPT stuurde één van die werkgroepen aan, namelijk Consumers and Market Indicators, samen met de regulator van Malta, [MCA](#). Deze werkgroep publiceerde vier externe ERGP-rapporten: 'Report on quality of service standards', 'Report

on postal core indicators', 'Report on postal price indicators' en 'Report on Quality of Service, consumer protection and complaints handling'.

Verder was het BIPT medevoorzitter van de Task Force voor de Mid-term Strategy 2026-2028, die de nieuwe ERGP-strategie heeft uitgewerkt voor de komende drie jaar.

**CERP.** Het Europees Comité voor postregulering of 'CERP' zorgt voor een goede coördinatie tussen zijn leden en tracht de inachtneming van het 'acquis communautaire' te bevorderen. Het BIPT neemt hieraan deel als regulator van de postsector in België. In 2025 nam het BIPT deel aan de plenaire vergadering op Cyprus, die gewijd was aan de voorbereiding van het UPU-congres in Dubai voor de regio Europa.


Verder nam het BIPT actief deel aan de CERP-werkgroep 'UPU', met als belangrijkste taken de voorbereiding van het UPU-congres enerzijds en de dagelijkse Europese coördinatie tijdens het UPU-congres anderzijds.

**IIC.** Het International Institute of Communications (IIC) is een onafhankelijk internationaal forum dat de nationale regulators, de mededingingsautoriteiten, het bedrijfsleven en andere actoren

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

samenbrengt om kwesties in verband met de sectoren telecommunicatie, media en technologie te bespreken. In 2025 was het BIPT gastheer voor het 'Annual Europe Digital Communications and Media Forum 2025', waar actuele en relevante onderwerpen werden besproken, zoals 'Dissecting the Digital Networks Act – the future of connectivity in the EU', 'EU competitiveness on the global stage – building the digital powerhouse', 'Online safety briefing: DSA and OSA implementation updates', 'Digital economy priorities for the new Commission' en 'AI Act: Implementation & enforcement progress report'.

**Fratel.** Het BIPT is lid van het 'Réseau francophone de la régulation des télécommunications' ([Fratel](#)). Dat internationale netwerk van regulatoren uit Franstalige landen organiseert elk jaar een seminarie en een bijeenkomst. Het verzamelt gegevens door vragenlijsten te verzenden. In 2025 leidden de inspanningen onder het Franse voorzitterschap tot de creatie van een platform dat de dekking en de kwaliteit van de mobiele diensten in kaart brengt. Tijdens een seminarie in de maand mei met als thema 'Internationale connectiviteit' zijn de huidige situatie en de toekomstperspectieven onder de loep genomen. Het thema van de 23e jaarlijkse vergadering in oktober 2025 was dan weer 'Grote internationale

digitale spelers: welke impact hebben ze op lokaal niveau?'.  


### 4.2. Het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische staat

#### 4.2.1. Gespecialiseerde organisaties van de Verenigde Naties

**ITU.** De Internationale Telecommunicatie Unie of 'ITU' is mondiaal bevoegd voor informatie- en communicatietechnologie. De ITU is voornamelijk actief op drie gebieden: radiofrequentie- en satellietbeheer (ITU-R), de uitwerking van technische normen voor telecommunicatie (ITU-T) en wereldwijde ICT-ontwikkeling (ITU-D).

In 2025 lag de focus van de ITU op de World Telecommunication Development Conference (WTDC-25), die plaatsvond 17 tot 28 november in het Azerbeidzjaanse Bakoe. Het doel van de conferentie bestaat erin onderwerpen, projecten en programma's te bespreken die relevant zijn voor de ontwikkeling van de telecommunicatie.

**UPU.** De Wereldpostvereniging of 'UPU' (Union Postale Universelle) is verantwoordelijk voor de internationale postuitwisseling. Het Wereldpostcongres is het hoogste orgaan van

de UPU en wordt elke vier jaar georganiseerd. Het brengt de gevolmachtigden van de 192 lidstaten bijeen, die vergaderen om de UPU te hervormen, een nieuwe wereldpoststrategie aan te nemen en de toekomstige regels vast te leggen voor het internationale postverkeer. Tussen twee congressen in zetten de Administratieve Raad (CA), die samengesteld is uit 41 lidstaten, en de Raad voor postexploitatie (POC), die 48 lidstaten telt, het werk van de Wereldpostvereniging voort.

In 2025 (het laatste jaar van zijn vierjarige mandaat) zetelde het BIPT in de UPU als lid van de Administratieve Raad namens België en als vicevoorzitter van de Administratieve Raad namens West-Europa. Als vicevoorzitter is het BIPT lid van het managementcomité van de Administratieve Raad van de UPU, waarbinnen het de werkzaamheden van de Administratieve Raad voorbereidt. De Administratieve Raad verzorgde in 2025 de voorbereiding van alle voorstellen voor het 28e Congres van de gevolmachtigden in Dubai (Verenigde Arabische Emiraten).

Het BIPT nam namens België actief deel aan het UPU-congres, dat plaatsvond van 6 tot en met 20 september. Het BIPT bereidde het Congres

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

voor door actief samen te werken met andere landen (en de Europese landen in het bijzonder, door Europese coördinatie via de CERP), zodat de UPU zijn belangrijke rol kan blijven vervullen in een bewegende internationale postale omgeving. Tijdens het Congres van de gevolmachtigden zijn belangrijke stappen gezet om de UPU-productenportefeuille af te stemmen op de hedendaagse behoeften.

België (vertegenwoordigd door het BIPT en de FOD Economie) speelde tijdens het Congres een actieve rol in het zoeken naar gezamenlijke oplossingen. Verder was België als vicevoorzitter van 'Committee 7 (Drafting)' verantwoordelijk voor de correcte vertaling van de akten naar het Frans en was ons land lid van het Bureau van het Congres, waarin alle voorzitters en vicevoorzitters van de verschillende comités samen zetelen om het Congres voor te bereiden. Gezien België al twee opeenvolgende mandaten had opgenomen in de Administratieve Raad, kon ons land zich niet opnieuw kandidaat stellen voor herverkiezing. België is wel verkozen in de Raad voor Postexploitatie, waarin bpost namens ons land zal zetelen.



### 4.2.2. De Europese Commissie

**COCOM.** Het Communications Committee of 'COCOM' assisteert de Europese Commissie bij haar uitvoerende taken met betrekking tot elektronische communicatie en is samengesteld uit vertegenwoordigers van de EU-lidstaten. Het BIPT nam als deskundige deel aan de werkzaamheden van dit comité en leverde bijdragen in samenwerking met de FOD Economie.

**PDC.** Het Postal Directive Committee of 'PDC' is het equivalent van het COCOM voor de postsector. Het BIPT volgt de werkzaamheden van dit comité samen met de FOD Economie op de voet en woonde in 2025 twee vergaderingen bij. Het BIPT gaf zowel in juni als december presentaties over de UPU-werkzaamheden in het kader van het UPU-congres. Verder gaf het BIPT in het kader van de ERGP twee presentaties over respectievelijk de thema's 'Report on postal prices indicators' en 'Report on quality of service standards'.

**RSPG/RSC.** De Radio Spectrum Policy Group of 'RSPG' is een 'high-level' adviesgroep die de Europese Commissie bijstaat bij de ontwikkeling van het radiospectrum. Het Radio Spectrum

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel

Committee of 'RSC' is verantwoordelijk voor de vereiste specifieke technische maatregelen om het spectrumbeleid uit te voeren. Het bestaat uit vertegenwoordigers van de lidstaten en wordt voorgezeten door de Europese Commissie.

Aangezien het radiospectrum en de bijbehorende aangelegenheden van nature de nationale grenzen overschrijden, en rekening houdend met het streven naar een geharmoniseerd gebruik van het spectrum binnen Europa, volgt het BIPT aandachtig de werkzaamheden van de RSPG en het RSC binnen het directoraat-generaal CONNECT van de Europese Commissie. Voor de implicaties van de RSC- en RSPG-activiteiten in België wordt indien nodig een overleg georganiseerd met de gemeenschappen (die bevoegd zijn voor omroep). Het RSC vergadert vier keer per jaar, terwijl de RSPG drie keer per jaar bijeenkomt.

- **Gebruik van de 6425-7125 MHz-band:** In navolging van de WRC-2023 richtte de RSPG een werkgroep op om een opinie over het toekomstige gebruik van deze band uit te werken. Het BIPT is voorstander om deze band ook in te schakelen voor International Mobile Telecommunications (IMT), naast een eventueel beperkt gebruik door wifi. Het concept

van de IMT-familie omvat verschillende mobiele technologieën (bijv. 4G, 5G en 6G). In Europa kan de 6425-7125 MHz-band beantwoorden aan de extra vraag naar spectrum in de middenband voor 5G/6G, aangezien deze vergelijkbare propagatievoorwaarden heeft als de 3400-3800 MHz-band. Deze band is zowat de enige realistische kandidaat voor het 'mid-band spectrum' voor IMT-doeleinden. In november 2025 keurde de Radio Spectrum Policy Group (RSPG) hierover een advies goed. Dit advies van de RSPG heeft alleen betrekking op de toekenning van een vastgestelde radiobandbreedte van 540 MHz (6585-7125 MHz) voor het gebruik van mobiele 5G/6G-toepassingen. Voor de resterende 160 MHz (6425-6585 MHz) onderaan in de radiofrequentieband is beslist om nog geen advies uit te brengen, maar de discussie te bevroren tot na de WRC-27 (Wereldradiocommunicatieconferentie van 2027), waar ook de toekenning van het gebruik van de aangrenzende 7125-7250MHz-radiofrequentieband zal worden besproken. Deze nog toe te kennen frequentiebanden kunnen worden toegewezen voor mobiele 5G/6G-toepassingen of voor wifitoepassingen. België is er altijd voorstander van geweest om de volledige radiofrequentieband toe te

kennen voor 5G/6G-toepassingen. Na dit advies van de RSPG kunnen binnen de CEPT de werkzaamheden voortgezet worden die uiteindelijk zullen leiden tot door de EC geharmoniseerde technische voorwaarden (via een besluit van de Europese Commissie). Die technische voorwaarden bepalen bijvoorbeeld de compatibiliteit tussen 6G en andere bestaande diensten in deze band (zoals radiobundels) en aangrenzende banden. Deze technische vereisten zijn zeer belangrijk en vormen de basis voor de vrije circulatie van radioapparatuur binnen de Europese Unie.

- **UHF-band 470-694 MHz:** Tijdens de WRC-2023 werd overeenstemming bereikt over een nieuwe secundaire toewijzing aan de mobiele dienst in de 470-694MHz-frequentieband, met uitzondering van de mobiele dienst voor de luchtvaart. In 2025 bleek dat het gebruik van deze band in België voor omroepdoeleinden vrij beperkt geworden was. Binnen de CEPT werd eind 2025 een werkstroom opgestart om een flexibel en vooruitstrevend regelgevingskader uit te werken voor het gebruik van de 470-694MHz-band, zodat elk land de band kan beheren volgens de nationale behoeften. Die benadering is in overeenstemming met de bepalingen van het radioreglement van de ITU

en met artikel 4 van Besluit (EU) 2017/899, dat het recht van lidstaten erkent om het gebruik van de sub-700MHz-band te behouden voor omroep of te herbestemmen. In de GE06-overeenkomst en daaropvolgende bilaterale overeenkomsten wordt de exclusieve toewijzing bepaald van frequenties tussen buurlanden. Dat vereenvoudigt de uitrol van mobiele diensten in landen die niet langer van plan zijn om door te gaan met terrestrische uitzendingen en kan ook 'frequency hopping' tussen aangrenzende landen mogelijk maken om spectrale contiguiteit en het efficiënte gebruik van het spectrum te ondersteunen.

De RSPG hecht ook groot belang aan de invoering van 6G en is van oordeel dat een proactieve houding essentieel is om de ontwikkeling en uitrol van 6G in Europa te ondersteunen. De RSPG heeft begin 2025 een rapport over dat onderwerp goedgekeurd. Een vroegtijdige erkenning van de spectrumbehoeften zal de lancering en exploitatie van 6G-netwerken en -diensten vanaf 2030 vergemakkelijken. In het rapport werd onder andere gewezen op het belang van bijkomend spectrum in de middenband. Dat zou de implementatie van 6G-gebruikssituaties mogelijk maken die meer capaciteit vereisen dan

## 4. Onze plaats op het Europese en internationale toneel



5G-diensten. Verder wees de RSPG er ook op dat 6G zou moeten voortbouwen op de gezamenlijke evolutie en interoperabiliteit van de terrestrische en satellietnetwerken.

**RE EG.** De expertengroep voor radioapparatuur is een groep die eveneens voorgezeten wordt door

de Europese Commissie. Naast de vertegenwoordigers van de lidstaten zijn er ook andere stakeholders vertegenwoordigd, zoals de industrie, de Europese standaardisatieorganisaties, consumentenorganisaties, markttoezichthouders en aangemelde instanties.

In 2025 nam het BIPT deel aan twee vergaderingen. Er kwamen diverse technische en juridische onderwerpen aan bod, zoals de interactie en overgang tussen Gedelegeerde Verordening (EU) 2022/30 inzake cyberbeveiliging<sup>38</sup> onder de RED-richtlijn en de Verordening cyberweerbaarheid, de interactie tussen de

RED-richtlijn en de verordening inzake artificiële intelligentie (AI Act), de standaardisatieactiviteiten, de universele lader, maar ook de problematiek van onder andere (geïmporteerde) gereviseerde producten en herconfigureerbare radiosystemen, radioapparatuur geïntegreerd in voertuigen enz.

<sup>38</sup>. Gedelegeerde Verordening (EU) 2022/30 van de Commissie van 29 oktober 2021 tot aanvulling van Richtlijn 2014/53/EU van het Europees Parlement en de Raad met betrekking tot de toepassing van de essentiële eisen als bedoeld in artikel 3, lid 3, punten d), e) en f), van die richtlijn.



Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie

# HOOFDSTUK 2

DE UITVOERING VAN  
ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN  
IN 2025





**2.1.**

## CONCURRENTIE EN MARKTONTWIKKELING



**2.2.**

## BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS



**2.3.**

## VEILIGHEID VAN DE DIGITALE INFRASTRUCTUREN



**2.4.**

## CONTROLES EN BEGELEIDING



**2.5.**

## EFFICIËNTE WERKING

De strategische doelstellingen van het BIPT worden uiteengezet in het driejaarlijkse strategisch plan. Daarin definieert het BIPT strategische assen voor zijn activiteiten, om de toegewezen doelstellingen te verwezenlijken. Die assen vormen de grote thema's waaraan het BIPT tijdens de periode in kwestie prioriteit zal geven.

De uitvoering van de doelstellingen wordt vervolgens nader beschreven in jaarlijkse werkplannen.

Dit hoofdstuk biedt een overzicht van de concrete acties die het BIPT los van zijn dagelijkse werk ondernomen heeft om het [werkplan 2025](#) in de praktijk te brengen en zo aan zijn strategische doelstellingen te voldoen.

Het hoofdstuk is dan ook gestructureerd volgens de vijf pijlers van het [strategisch plan 2024-2026](#), namelijk:

- Concurrentie en marktontwikkeling
- Belangen van de gebruikers
- Veiligheid van de digitale infrastructuren
- Controles en begeleiding
- Efficiënte werking



DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN IN 2025

## 2.1. CONCURRENTIE EN MARKTONTWIKKELING



### 1. Concurrentie en marktontwikkeling

Concurrentie speelt een essentiële rol voor de dynamiek en het evenwicht van de markten door innovatie, een divers aanbod en gunstige prijsvoorwaarden te bevorderen voor de consument. Naast de economische impact draagt concurrentie bij aan het sociale welzijn door een billijke toegang te waarborgen tot performante en betaalbare elektronischecommunicatie-, media- en postdiensten.

Het BIPT ziet er dan ook op toe dat de markten, waarvoor het de toezichthouder of regulerende instantie is, zich op concurrerende en duurzame manier ontwikkelen en dat innovatie wordt gestimuleerd. De hiermee verband houdende doelstellingen zijn de bevordering van de concurrentie, de ontwikkeling van de interne markt, de bevordering van de VHCN-connectiviteit, het beheer van schaarse middelen en de digitale regulering.

#### 1.1. Bevordering van duurzame concurrentie en ontwikkeling van de interne markt

##### 1.1.1. Toezicht op de markten voor telecommunicatie en postdiensten

Om zijn opdrachten binnen de gereguleerde sectoren in goede banen te leiden, moet het BIPT een perfect beeld hebben van de situatie op de markten. Dankzij het toezicht op de markten kan achteraf ook de impact van de regulering worden gemeten. Om die redenen vormt toezicht een fundamentele activiteit van het BIPT.

##### a) Toezicht op de elektronischecommunicatiemarkt

**Digitale doelstellingen van de Europese Commissie.** Het concurrentievermogen van België op het vlak van informatietechnologieën wordt gemeten in het kader van het actieprogramma 'Digital Decade Policy Programme 2030' van de Europese Commissie, waarin digitale doelstellingen voor 2030 zijn vastgelegd. In de rapportering wordt de vooruitgang van de lidstaten gevolgd inzake de verwezenlijking van de digitale doelstellingen.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

Wat de indicatoren voor digitale infrastructuur betreft, namelijk de dekking van vaste netwerken met een snelheid van 1 Gbps (VHCN) en de dekking van 5G, scoort België boven het Europese gemiddelde: 94% versus 83% en 97% versus 94%<sup>39</sup>. Ondanks zijn goede VHCN-dekking ligt België nog aanzienlijk achter op het vlak van glasvezeldekking (31% tegenover een gemiddelde van 69%). Naar verwachting zal ons land zijn achterstand de komende jaren echter blijven inlopen. De achterstand qua 5G-dekking, die grotendeels te wijten was aan de late afronding van de 5G-spectrumveiling, is intussen ruimschoots goedge maakt.

**Gedeeld gebruik van antennesites.** Het Belgische systeem voor het delen van sites beoogt de concurrentievereisten op optimale manier te verzoenen met de doelstellingen inzake milieu, volksgezondheid, openbare veiligheid en stedenbouw of ruimtelijke ordening. Het BIPT speelt een rol als waarnemer bij de vergaderingen van de vzw Radio Infrastructure Site Sharing (hierna 'RISS'), die door de operatoren is opgericht om het operationeel delen van de sites te beheren, en faciliteert meer algemeen het gedeelde gebruik van dit soort van infrastructuur in België. Het streven naar gezonde concurrentie is nog belangrijker wanneer nieuwe operatoren

de markt betreden. Zo ondersteunt de regeling om sites te delen de uitrol van de nieuwe speler DIGI-Citymesh, die in 2025 zijn eigen netwerk verder heeft ontwikkeld. De ontwikkeling van een nationaal mobiel netwerk vereist immers een meerjarenvisie, vanwege de opeenvolgende plannings-, installatie- en optimalisatiefasen.

**Duurzaamheid van de Belgische telecommunicatienetwerken.** De telecomsector speelt een sleutelrol in de digitale samenleving. Door het toenemende dataverkeer is het belangrijk om de ecologische voetafdruk van de vaste en mobiele netwerken te blijven monitoren. Transparante en gestandaardiseerde rapportering is op dat vlak onmisbaar om de milieu-impact te begrijpen en te verbeteren. Na de studies uit 2022 en 2023 publiceerde het BIPT in 2025 een [nieuwe studie](#) met een meer kwalitatieve doorlichting van de duurzaamheidsinitiatieven van de operatoren en een groter aantal betrokken operatoren. Uit de studie blijkt dat bij de meeste operatoren het CO<sub>2</sub>-verbruik blijft dalen door het gebruik van hernieuwbare energie, maar dat het elektriciteitsverbruik wel steeg door verdere elektrificatie en datagroeï. Ook het afvalbeheer vertoont een positieve trend. De operatoren nemen bovendien meerdere initiatieven die moeten leiden tot meer duurzaamheid. De impact van die initiatieven



meten blijft een uitdaging door een gebrek aan kwaliteitsmetingen die ter beschikking worden gesteld door de operatoren.

**Kwaliteit van de vaste en mobiele breedbandnetwerken in België.** Op 21 oktober 2025 publiceerde het BIPT de derde editie van zijn kwalitatieve

39. [State of the Digital Decade 2025](#)

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

studie over de vaste en mobiele breedband-netwerken in België. Het tweejaarlijkse rapport vormt een aanvulling op de prijzenstudies die het economische aspect van de telecommarkt belichten. Daarbij wordt specifiek gefocust op de technische kwaliteit van de netwerken, in het bijzonder de dekking. De opzet en thema's uit de studie van 2023 zijn in grote lijnen behouden gebleven. Een belangrijke wijziging is wel dat de rapportage over de mobiele netwerken werd uitgebreid met 5G.

De nieuwe studie bevestigt de conclusies van de vorige: de dekking van zowel de vaste als mobiele netwerken is in België goed tot zeer goed. De kwaliteit van het internet in België evolueert voortdurend, en meer en meer mensen in ons land hebben toegang tot gigabitsnelheden en een krachtig mobiel netwerk. Die vooruitgang vindt echter niet overal in dezelfde mate plaats. De verwachting is dat de situatie de komende jaren verder zal verbeteren en dat tegen 2030 zowat alle Belgische huishoudens kunnen beschikken over performante vaste en mobiele netwerken. Op basis van de uitrolplannen van de operatoren zal glasvezel tegen dan een prominente rol innemen.

**b) Toezicht op de markt van de postdiensten**  
[Het postobservatorium](#) is in het leven geroepen om de kennis van de markt te vergroten en de ontwikkelingen in de postsector te illustreren aan de hand van grafieken. Het geeft de postsector weer aan de hand van economische gegevens, zoals marktaandeel, data over tewerkstelling en investeringen, volumes, inkomsten, netwerkontwikkeling enz. De informatie gaat terug tot 2010 en maakt het mogelijk om de marktvoluitie te documenteren aan de hand van betrouwbare gegevens (zie hoofdstuk 3, titel 2.1.). [Het observatorium van de markt voor postactiviteiten 2024](#) is gepubliceerd op 25 november 2025.

## 1.1.2. Analyses van de telecommunicatiemarkt en handhavingsmaatregelen

### a) Marktanalyses

De marktanalyse van de elektronischecommunicatiesector bestaat in het definiëren van de relevante markten en het vaststellen of bepaalde operatoren aanmerkelijke macht bezitten op die markten. Bij het bepalen van de 'relevante markt' worden de producten of diensten van deze markt beschreven en wordt de geografische omvang ervan vastgesteld.

Operatoren met aanmerkelijke marktmacht hebben een economische macht die hen in staat stelt zich in belangrijke mate onafhankelijk te gedragen van de concurrenten, klanten en consumenten op de betrokken markt. Aan die operatoren kunnen specifieke verplichtingen worden opgelegd. De basisverplichting is meestal de openstelling van hun netwerken voor concurrerende operatoren. Die verplichting gaat vaak gepaard met aanvullende verplichtingen (transparantie, non-discriminatie, controle van de wholesaleprijzen).

Het BIPT analyseert in principe 'wholesalemarkten', namelijk markten voor diensten die de telecommunicatieoperatoren onderling van elkaar afnemen. De wholesalemarkten worden gereguleerd om zo voor meer concurrentie te zorgen op de retailmarkten (diensten bestemd voor consumenten en ondernemingen).

**Herziening van de breedband- en omroep-wholesalemarkten.** Het BIPT moet op gezette tijden de wholesalemarkten voor breedband en omroep opnieuw onderzoeken. De via deze markten uitgewisselde diensten zijn nodig om nieuwkomers in staat te stellen te concurreren met de historische operatoren, zowel in het segment breedbandinternet als het segment van

de bundels, dat internettoegang en omroepdiensten omvat ('multiple-playbundels').

De concurrentie zal waarschijnlijk plaatsvinden op infrastructuurniveau (verschillende operatoren bouwen hun eigen infrastructuur) en/of op dienstenniveau (verschillende operatoren gebruiken dezelfde infrastructuur). Op 10 oktober 2023 had het BIPT een mededeling gepubliceerd waarin het de voorwaarden verduidelijkte waaraan eventuele samenwerkingen moeten voldoen voor de uitrol van glasvezel. Die mededeling heeft bijgedragen aan het kader voor de besprekingen tussen de operatoren in het noorden en het zuiden van het land. Na Proximus (Fiberklaar) en Telenet (Wyre) in juli 2024 sloten ook Proximus en Orange in juli 2025 een 'Memorandum of understanding', meer specifiek om de uitrol van glasvezel in een extra deel van Wallonië onderling te verdelen. Deze samenwerkingsprojecten worden onderzocht door de mededingingsautoriteit, waarmee het BIPT nauw samenwerkt.

In 2025 verleende het BIPT vooral ondersteuning aan de mededingingsautoriteit in het kader van die onderzoeken, met name voor de voorbereiding van een markttest voor de verbintenissen die Proximus (Fiberklaar) en Telenet (Wyre) hebben voorgesteld in Vlaanderen.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

In die context legde het BIPT onder meer een reeks opmerkingenvooraandemededingingsautoriteit. Daarnaast zette het BIPT het voorbereidende werk voor de herziening van de marktanalyse voort, met onder meer een nieuw consumentenonderzoek. DIGI Belgium heeft in 2025 zijn eigen uitrol van glasvezel in stedelijke gebieden voortgezet, hoewel de omvang ervan vooralsnog vrij beperkt blijft. Deze ontwikkelingen en de gevolgen daarvan zullen zorgvuldig worden onderzocht in het kader van de nieuwe marktanalyse. Als er operatoren een definitieve samenwerkingsovereenkomst sluiten die voldoet aan de voorwaarden van het BIPT en de mededingingsautoriteit, zal het waarschijnlijk niet langer nodig zijn om de wholesalemarkten voor breedband te reguleren, althans in de zone waarop de samenwerking betrekking heeft.

**Herziening van de marktanalyse voor Wholesale Dedicated Capacity.** In 2025 verrichte het BIPT verder voorbereidend werk voor de herziening van de marktanalyse voor 'wholesale dedicated capacity' (markt 2 uit de Europese aanbeveling betreffende de relevante markten van 18 december 2020). Die markt richt zich vooral op connectiviteit voor zakelijke gebruikers, die hogere kwaliteitsvereisten hebben waaraan standaardbreedbandproducten niet kunnen

voldoen. Zo werd het traject om een consistente geografische dataopvraging te bekomen bij de betrokken operatoren uitgevoerd en afgerond, net als de verwerking van kwalitatieve en kwantitatieve verkennende vragenlijsten, om zo de ontwikkelingen en marktaandelen op deze markt in kaart te brengen. De werkzaamheden voor deze marktanalyse zullen worden voortgezet in 2026.

## b) Controle en validering van de referentieaanbiedingen

De transparantieverplichting betekent dat operatoren met een aanmerkelijke marktmacht bepaalde informatie inzake boekhouding, technieken of tarieven openbaar moeten maken. Als de regulator die verplichting<sup>40</sup> oplegt, dan moeten operatoren met een aanmerkelijke marktmacht een referentieaanbod uitwerken op basis waarvan aan andere operatoren toegang tot hun infrastructuur aangeboden wordt. Dat is met name het geval voor de wholesaletoeegangsmarkten. Het referentieaanbod beschrijft het geheel van opties voor toegang en bijbehorende diensten, de voorwaarden voor de verstrekking van de diensten, de rechten en plichten van de aanbieder en de gebruiker, het geheel van ingevoerde processen en tools, en de tarieven voor de huur van lijnen en de diensten die de

operator in kwestie moet aanbieden.



In de marktanalyses vermeld onder punt a) hierboven zijn meerdere nieuwe verplichtingen opgelegd aan de operatoren met aanmerkelijke marktmacht. Het BIPT controleert de correcte en tijdige toepassing van die verplichtingen, inclusief de noodzakelijke aanpassing van de referentieaanbiedingen.

Als operatoren met aanmerkelijke marktmacht wijzigingen voorstellen aan hun referentieaanbod, worden die systematisch voor voorafgaande raadpleging voorgelegd aan de operatoren die wholesalediensten kopen van deze operatoren met aanmerkelijke marktmacht. Het BIPT onderzocht in 2025 een aantal wijzigingen aan de referentieaanbiedingen van de SMP-operatoren<sup>41</sup> Proximus, Unifiber en Orange, en keurde ze ook goed.

## c) Tarieven conform de kosten van een efficiënte operator

De tariefvoorwaarden van de referentieaanbiedingen omvatten twee grote categorieën tarieven:

- De eenmalige vergoedingen ('one-time fees') vergoeden specifieke technische diensten, zoals de activering van de dienst of de installatie door een technicus.
- De maandelijkse huurprijzen ('rental fees') vergoeden de historische operator voor het gebruik van bijvoorbeeld de lokale lus.

Het BIPT onderzoekt hoe die tarieven zijn berekend en ziet erop toe dat ze stroken met de operationele en financiële werkelijkheid van een efficiënte operator.

40. Toepassing van artikel 59 van de WEC.

41. Operatoren die beschouwd worden als operatoren met een aanmerkelijke marktmacht.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

**Maandelijkse rechten voor toegang tot het punt-tot-punt-FTTH-netwerk van de joint ventures van Proximus (Fiberklaar en Unifiber) en maandelijkse rechten voor Ethernet-transport in verband met de wholesaleaanbiedingen van Proximus.** De controle van deze rechten is gebaseerd op kostenmodellen die respectievelijk in 2023 en 2022 voor raadpleging zijn voorgelegd. Door de analyse van het samenwerkingsproject tussen Proximus en Telenet (dat zoals hierboven beschreven van invloed kan zijn op de noodzaak tot regulering), zijn deze projecten tijdelijk uitgesteld.

**Margin squeeze.** Het BIPT ziet erop toe dat de operatoren met aanmerkelijke marktmacht geen margin-squeezepraktijken hanteren. Er is sprake van margin squeeze wanneer de inkomsten op de retailmarkten niet volstaan om bepaalde kosten (wholesalekosten, netwerkkosten en retailkosten) te dekken. Deze margin-squeezetests worden in eerste instantie uitgevoerd op het niveau van een omvangrijke portfolio van producten, zodat de gereguleerde operator een zekere flexibiliteit kan bewaren voor zijn tariefbeleid. In het kader van een portfoliotest kunnen ook individuele producten in beschouwing genomen worden. Op dat analyseniveau worden

enkel de kosten in rekening gebracht die als incrementeel kunnen worden beschouwd. Deze test is uitgevoerd in 2025 en de [bevindingen](#) zijn op het einde van het jaar gepubliceerd. Het BIPT heeft geen margin-squeezepraktijken kunnen vaststellen die aanleiding hadden moeten geven tot een ingebrekestelling. Naast tests op portfolio- en productniveau op de particuliere en kleinzakelijke markt voerde het BIPT in 2025 ook een margin-squeezetest uit op een selectie individuele contracten van Proximus op de grootzakelijke markt. De resultaten hiervan worden in 2026 gepubliceerd. In 2026 zal het BIPT nieuwe margin-squeezetests uitvoeren voor een selectie individuele contracten op de grootzakelijke markt.

## d) Andere maatregelen om de concurrentie te bevorderen

De bevordering van de concurrentie berust niet enkel op de maatregelen die voortvloeien uit de marktanalyses en dus opgelegd zijn aan de operatoren met aanmerkelijke marktmacht. Ook andere maatregelen die worden opgelegd aan alle operatoren, beogen de concurrentie te stimuleren.

**Vrije keuze van eindapparatuur van het netwerk voor de breedbanddiensten en de televisiediensten.** Het BIPT is onder meer belast met het toezicht op en de handhaving van de regelgeving met betrekking tot eindapparatuur overeenkomstig artikel 32, 36 en 38 van de WEC. Op 26 september 2023 nam het BIPT een [besluit](#) aan waarbij de vrije modemkeuze werd bevestigd, met uitsluiting van settopboxen en businessdiensten. Sinds de inwerkingtreding van dat besluit behandelt het BIPT de klachten van eindgebruikers over de toepassing ervan.

### 1.1.3. Digitale sector

De Dataverordening (Data Act), die sinds 12 september 2025 van toepassing is, beoogt de toegang tot en het gebruik van gegevens te vergemakkelijken, zodat het volledige potentieel ervan kan worden benut voor innovatie, economische groei en maatschappelijke voordelen. Het gaat om een sectoroverschrijdende verordening die tot doel heeft een eerlijke toegang tot stand te brengen tot de gegevens in verband met geconnecteerde producten en gerelateerde diensten (IoT). Daarin wordt gespecificeerd wie het recht heeft om die gegevens te gebruiken, onder welke voorwaarden en op welke grond, in een B2C- en B2B-context. Daarnaast beoogt deze verordening het

overstappen tussen dataverwerkingsdiensten (clouddiensten) te vergemakkelijken en de interoperabiliteit van gegevens te verbeteren. Ten slotte creëert de verordening een kader waarbinnen overheidsinstanties bij uitzonderlijke noodzaak onder bepaalde voorwaarden gegevens kunnen opvragen bij ondernemingen (B2G<sup>42</sup>).

Het federaal regeerakkoord 2025-2029 bepaalt dat de controle- en coördinatiebevoegdheden in de Data Act zullen worden toevertrouwd aan het BIPT. Het BIPT zal in dat verband de rol van gegevenscoördinator opnemen.

Het BIPT volgt de besprekingen en werkzaamheden rond de tenuitvoerlegging van de Dataverordening in België en op Europees niveau van nabij en neemt er actief aan deel. In 2025 droeg het BIPT onder andere bij aan besprekingen en werkzaamheden met de FOD Economie, waarbij het voorstellen formuleerde voor de uitwerking van een governancekader op nationaal niveau. Het BIPT werkte mee aan de aanpassing van de wetteksten voor de toepassing van de Data Act. Het BIPT participeerde aan de verschillende workshops die door zowel de Europese Commissie als Berec werden georganiseerd. Het nam ook deel aan de vergaderingen van het Europees Comité voor gegevensinnovatie (European Data

42. Business to Government (de term 'government' duidt op de gehele openbare sector).

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

Innovation Board of 'EDIB'<sup>43</sup>, onder meer over de ontwerpaanbeveling betreffende de sjablonen voor niet-bindende standaardcontractbepalingen voor gegevenstoegang en -gebruik (waaronder bepalingen voor een redelijke compensatie en de bescherming van bedrijfsgeheimen), niet-bindende standaardcontractbepalingen voor cloudcomputingcontracten, de ontwerprichtsoeren voor de berekening van de redelijke compensatie bij gegevensdeling tussen ondernemingen en het voorstel voor een digitale omnibusverordening.<sup>44</sup>



## 1.2. Beheer van de schaarse middelen

Frequenties en nummers zijn slechts beperkt beschikbaar. Een efficiënt gebruik van die schaarse middelen is dan ook essentieel om een duurzame concurrentie te garanderen en innovatie mogelijk te maken. Dat is ook een domein waar internationale coördinatie bepalend is. Het BIPT neemt actief deel aan de internationale groepen van deskundigen die werken aan een rationeel gebruik van frequenties en nummers (ITU, RSPG, RSC, CEPT ...) in het kader van nieuwe toepassingen en technologieën.

### 1.2.1. Beheer van het nummeringsplan

Het BIPT is belast met het beheer van het nationale nummeringsplan en met de toekenning en intrekking van de gebruiksrechten voor die nummers. Hiervoor werkt het actief samen met alle andere Europese regelgevende instanties om het nummeringsbeleid in Europa zo uniform mogelijk te maken.

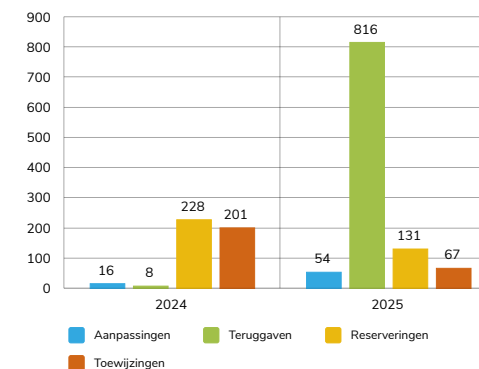
**Efficiënt beheer.** Als beheerder van het nummeringsplan zorgt het BIPT ervoor dat deze schaarse hulpbron zo efficiënt mogelijk wordt benut. Het nummeringsplan wordt dan ook

geregeld aangepast om nieuwe diensten mogelijk te maken en de nummervoorraad indien nodig verder te vrijwaren. Er is een onderzoek uitgevoerd naar mogelijke subtoewijzingen van telefoonnummers. Verder nam het BIPT binnen ENISA<sup>45</sup> het covoorzitterschap op zich van de workstream WHOIS van domeinnamen, om richtsoeren uit te vaardigen over de toepassing van artikel 28 van de NIS 2-richtlijn, dat strenge eisen oplegt voor domeinnaamregistratiedata binnen de EU. Daarnaast bereidde het BIPT een aanpassing voor van het artikel in de WEC dat voormeld artikel 28 omzet.

Door een cyberaanval werd in 2025 ongeoorloofde toegang verkregen tot bepaalde data van Orange om nummers over te dragen van Orange naar een andere operator. Om het risico van het 'kapen' van telefoonnummers bij nummeroverdraagbaarheid (illegale simswap) te beperken, is een tijdelijke aangepaste procedure voor porteringen vanuit het Orange-netwerk afgesproken.

**Operationeel beheer.** In 2025 behandelde het BIPT 1068 nummeringsdossiers. Zoals uit onderstaande grafiek blijkt, zijn de teruggaveverzoeken in 2025 sterk gestegen, als gevolg van een teruggaveactie van korte sms-nummers door Orange Belgium en Telenet.

Detail behandelde nummeringsdossiers



### 1.2.2. Optimaal gebruik van het radiospectrum

Het BIPT wijst frequentiebanden toe aan de operatoren om het radiospectrum optimaal te verdelen. De operatoren verwerven op die manier gebruiksrechten om mobiele producten aan te bieden aan de eindgebruiker.

**Toewijzing van de gebruiksrechten.** Na de multibandveiling van 2022 bouwden de operatoren de 5G-netwerken in België verder uit. Met uitzondering van de 26GHz-band bleef

43. Het EDIB is een comité dat opgericht is door de Europese Commissie als expertengroep uit hoofde van artikel 29 van Verordening (EU) 2022/868, en waarin de bevoegde autoriteiten zijn vertegenwoordigd. Het Comité heeft als opdracht de Europese Commissie bij te staan bij de coördinatie van de nationale praktijken en beleidsmaatregelen met betrekking tot de Data Act. Hiertoe streeft het EDIB naar een doorgedreven technische normalisatie, interoperabiliteit en samenwerking tussen de bevoegde autoriteiten voor de toepassing en tenuitvoerlegging van de Data Act. Het Comité speelt ook een adviserende rol bij de uitwerking van gedelegeerde en uitvoeringshandelingen, onder meer wat betreft de creatie van een monitoringmechanisme voor de kosten bij het overstappen tussen dataverwerkingsdiensten en de vaststelling van de vereisten voor de interoperabiliteit van gegevens, de mechanismen en diensten voor gegevensdeling en de interoperabiliteit van de gemeenschappelijke Europese dataruimten (zie art. 42 van de Data Act).

44. Voorstel voor een Verordening van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van Verordeningen (EU) 2016/679, (EU) 2018/1724, (EU) 2018/1725 en (EU) 2023/2854 en Richtlijnen 2002/58/EC, (EU) 2022/2555 en (EU) 2022/2557 wat betreft de vereenvoudiging van het digitale wetgevingskader en tot intrekking van de Verordeningen (EU) 2018/1807, (EU) 2019/1150, (EU) 2022/868 en Richtlijn (EU) 2019/1024 (digitale omnibus).

45. Agenschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

er begin 2025 nog één band van 20 MHz beschikbaar op 3,6 GHz (3410-3430 MHz). Eind 2025 werden meetcampagnes georganiseerd om de naleving van de dekkingsvereisten te controleren van de mobiele operatoren die verbonden waren aan de in 2022 geveilde banden.

**2600 MHz-band.** Begin 2025 werden de gebruiksrechten van Proximus, Orange, Telenet en Citymesh Air door een [besluit van het BIPT](#) met 5 jaar verlengd, tot 2032. De eerste periode van 15 jaar na de aanvang van de gebruiksrechten loopt immers af in 2027.

**Controle van een aantal KPI's van de mobiele netwerken.** Het BIPT organiseerde na de zomer van 2025 een grootschalige nationale meetcampagne (tests op de wegen, in winkelcentra, aan boord van treinen) voor de controle van essentiële KPI's, zoals de downloadsnelheid, afgebroken gesprekken, kwaliteitsbeoordeling enz. Deze campagne is uitgevoerd door een externe consultant (MOZARK). Over de meetmethodologie is vooraf uitvoerig overlegd met de mobiele operatoren. De publicatie van de resultaten is gepland voor het voorjaar van 2026.

**26GHz-band.** Voor de 26GHz-band kwam uit de

raadpleging van 2019 geen concrete marktvaart naar voren. Na de multibandveiling van 2022, die de operatoren de komende 20 jaar rechtszekerheid biedt in alle grote mobiele banden, organiseerde het BIPT in het vierde kwartaal van 2023 een nieuwe openbare raadpleging. Daaruit bleek dat het ecosysteem in de 26GHz-band nog niet volledig ontwikkeld is, maar dat de behoefte aan deze band naar verwachting groter zal worden in de periode 2025-2030. In 2025 is een raadpleging georganiseerd over twee voorstellen van koninklijk besluit. Een eerste voorstel voorzag de veiling van een deel van deze band voor het aanbieden van openbare diensten, terwijl een tweede besluit het bestaande kader voor lokale breedbandnetwerken in de band 3800-4200 MHz uitbreidde tot 26 GHz. Uit de raadpleging over die twee voorstellen bleek geen aanmerkelijke marktvaart. Het BIPT heeft besloten om de markt opnieuw te raadplegen in 2029, rekening houdend met andere banden die interessanter zijn voor de operatoren (bijv. de U6 GHz-band) en eventuele toekomstige beslissingen in dit domein.

**De vierde mobiele operator.** De vierde mobiele operator (DIGI), die bij de multibandveiling van 2022 frequenties verwierf, werd pas in december

2024 commercieel actief. DIGI heeft een nationale roamingovereenkomst<sup>46</sup> afgesloten en maakt in de opstartfase van zijn netwerk gebruik van het netwerk van Proximus. DIGI moest een populatiedekking van 30% halen op 1 september 2025. In september 2025 is een meetcampagne gestart om die dekkingsvereiste na te gaan. De resultaten hiervan zullen in 2026 bekend zijn. DIGI startte de commerciële dienstverlening op in 2024 op basis van een 4G-netwerk. Ook in 2025 bleef de dienstverlening voornamelijk beperkt tot 4G. In de loop van 2025 begon DIGI met de ingebruikname van zijn eigen netwerk. Het BIPT verwacht dat de geografische uitbouw van dat eigen netwerk in 2026 gestaag voortgezet zal worden.

**Verhuur van gebruiksrechten.** Het [BIPT stemde in](#) met het verzoek om verhuur van de gebruiksrechten voor de frequentieblokken 2520-2535/2640-2655 MHz, 703-708/758-763 MHz, 3430-3480 MHz, 890-895/935-940 MHz, 1750-1765/1845-1860 MHz, 1960-1965/2150-2155 MHz, 28332,5-28444,5/29340,5-29452,5 MHz en 75625,0-75875,0/85625,0-85875,0 MHz door Citymesh Mobile aan DIGI. Op 24 september 2025 werd ook [een besluit](#) aangenomen dat het verzoek om verhuur van de gebruiksrechten voor het frequentieblok 2575-

2620 MHz door Citymesh Air aan DIGI goedkeurt.

**Zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee.** Het koninklijk besluit van 27 februari 2024 betreffende het toekennen van gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van zendinstallaties gelegen in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee (hierna 'KB') werd op 21 maart 2024 in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt (in werking getreden op 31 maart 2024). In overeenstemming met artikel 22 van de WEC werden de voorlopige voorwaarden van de gebruiksrechten van de netwerken in de Noordzee, die voorheen toegekend waren aan e-Bo-Enterprises nv, Citymesh Integrator nv en Telenet nv, in overeenstemming gebracht met de bepalingen van het KB, onder andere wat betreft de spectrum cap, de looptijd en de jaarlijkse rechten. Voor Citymesh Integrator nv was dat het geval via het [besluit van 27 augustus 2024](#). [Het besluit van 12 november 2024](#) regulariseerde de toewijzing van spectrum in de Noordzee voor e-BO Enterprises nv en Telenet Group nv. [Het besluit van de raad van het BIPT van 4 november 2025](#) verleende 100 MHz gebruiksrechten in de 3600MHz-band aan e-BO Enterprises in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee.

46. Nationale roaming is een overeenkomst tussen operatoren van mobiele netwerken binnen een bepaald land waarbij een operator het voor zijn abonnees mogelijk maakt om via de netwerkinfrastructuur van een andere operator toegang te krijgen tot de diensten.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

**Nood- en veiligheidsdiensten.** Met de komst van 5G en de steeds toenemende vraag naar bandbreedte werd een nieuwe aanpak gedefinieerd. ASTRID zal hiertoe kunnen beschikken over nationale roaming op de netwerken van de publieke operatoren. Bovendien zal ASTRID de mogelijkheid hebben om een eigen netwerk uit te bouwen in de 700MHz-band. In 2024 startte ASTRID de onderhandelingen op met de operatoren die deze nationale roaming moeten aanbieden conform het koninklijk besluit 700 MHz<sup>47</sup>. Het BIPT bepaalt hierbij de kosten in overeenstemming met artikel 14 van het koninklijk besluit 700 MHz. In 2025 is aan het BIPT gevraagd om tussenbeide te komen en is begonnen aan de werkzaamheden voor deze kostenberekeningen.



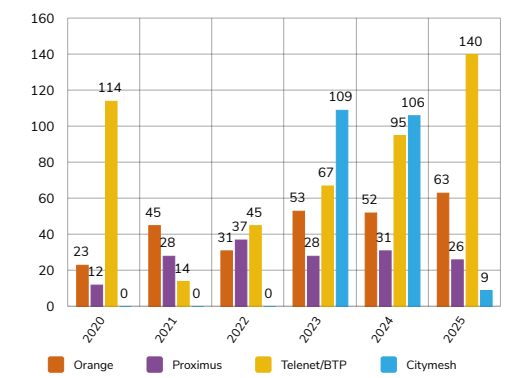
**Private 5G-netwerken in de 3800-4200MHz-band.** Op basis van het koninklijk besluit van 4 juni 2023 betreffende private lokale breedbandradionetwerken kan het BIPT frequenties in de band 3800-42000 MHz toewijzen aan private lokale netwerken die gebruikmaken van de 4G- of 5G-technologie. Ook in 2025 is de vraag naar dergelijke vergunningen beperkt gebleven. De technische gebruiksvoorwaarden van deze frequentieband zijn vastgesteld in het besluit van 19 december

2023. In die context vertrouwde de Europese Commissie op 16 december 2021 een mandaat toe aan de CEPT ('Mandate to CEPT on technical conditions regarding the shared use of the 3.8-4.2 GHz frequency band for terrestrial wireless broadband systems providing local-area network connectivity in the Union'). Dit mandaat beoogt de haalbaarheid te onderzoeken van het gebruik van de 3,8-4,2GHz-frequentieband (3800-4200 MHz) door terrestrische breedbandradiosystemen. Het mandaat leidde tot de aanname van Uitvoeringsbesluit (EU) 2025/2425 van de Commissie van 2 december 2025 betreffende de harmonisatie van de 3800-4200 MHz-frequentieband voor gedeeld gebruik door terrestrische draadloze breedbandsystemen die local area network-connectiviteit in de Unie kunnen leveren. De technische voorwaarden van het besluit van het BIPT van 19 december 2023 zullen hieraan aangepast worden. Het BIPT organiseerde in december 2025 een raadpleging over deze aanpassing. Dit zal leiden tot een gewijzigd besluit in 2026.

**Gedeeld gebruik van antennesites.** De operatoren dienen hun installaties zo veel mogelijk aan te brengen op bestaande steunen en de antennesites in hun bezit open te stellen voor gebruik door de andere operatoren. Om die

reden moet een operator, voordat er een stedenbouwkundige vergunning aangevraagd wordt, bij andere operatoren navragen of er eventueel belangstelling is in het gedeelde gebruik van een site. Daartoe stuurt de operator een zogenaamde Letter of Intent ('LoI') naar het BIPT, die de andere operatoren informeert en een raadplegingsperiode van 30 dagen opent.

Aantal ingediende 'Letters of Intent' per operator



Zoals weergegeven in bovenstaande grafiek, was er in 2024 en in 2023 een toename van het aantal Letters of Intent, voornamelijk met de

47. Koninklijk besluit van 28 november 2021 betreffende radiotoegang in de frequentieband 700 MHz.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

komst van DIGI-Citymesh. De vierde mobiele operator rolt immers zijn netwerk actief uit en heeft daartoe in 2024 meer dan een honderdtal Lol's uitgestuurd. In 2025 diende de nieuwe speler minder Lol's in, maar er moet rekening mee worden gehouden dat DIGI mogelijk is ingegaan op Lol's van derden, wat niet in deze grafiek wordt weergegeven. Voor Proximus en Orange waren de cijfers in 2025 vrij stabiel, maar Telenet verstuurde heel wat meer Lol's.

Merk op dat het aantal Lol's niet alles zegt over de activiteiten van de operatoren: wanneer een van hen zich bij een bestaande antennesite wil aansluiten, stuurt hij immers niet noodzakelijk een Lol. Is er geen stedenbouwkundige vergunning nodig, dan is het mogelijk om rechtstreeks naar de operator die eigenaar is van de steun, een PSR (Pylon Sharing Request - aanvraag tot het delen van een pyloon) te sturen.

De vzw RISS verzekert de coördinatie tussen de betrokken operatoren. Deze vzw staat onder toezicht van het BIPT en ondersteunt de introductie van het delen van sites tussen operatoren.

## 1.2.3. Schadelijke storingen vermijden en oplossen

Het radiospectrum wordt gebruikt ter ondersteuning van de communicatie: het vertegenwoordigt een schaars natuurlijk middel, dat rationeel en efficiënt moet worden beheerd om nuttig geëxploiteerd te kunnen worden. Het BIPT kent aan elke apparatuurcategorie die gebruikmaakt van het spectrum een deel van het spectrum toe om het risico op storingen tot een minimum te beperken. Indien er zich toch storingen voordoen, kan het BIPT als etherpolitie optreden om een einde te stellen aan elke hinderlijke storing.

### a) Technische voorschriften bepalen

**Radioapparatuur.** Het BIPT is bevoegd voor het uitvoerdigen van [technische voorschriften](#) voor het gebruik van radioapparatuur.

In die context zijn de volgende besluiten gepubliceerd:

- [besluit van 8 mei 2025](#) inzake de radio-interfaces betreffende de kortereafstandsapparatuur
- [besluit van 21 oktober 2025](#) inzake de radio-interfaces betreffende de kortereafstandsapparatuur

### b) Schadelijke storingen oplossen

Er worden controles op het terrein uitgevoerd door technische teams van het BIPT, verdeeld over de regionale centra van Luik, Anderlecht, Gent en Antwerpen.

Het BIPT gebruikt geavanceerde apparatuur om deze monitoring uit te voeren. Afhankelijk van het soort van controle wordt gebruikgemaakt van een draagbaar toestel, een meetvoertuig of monitoringstations aanwezig in de regionale technische centra van het BIPT.

Het BIPT heeft zowel zijn vaste als mobiele monitoringmiddelen verder gemoderniseerd. Zo zijn er zeven vaste monitoringstations uitgerold op het grondgebied. In 2025 maakte het in Zeebrugge geïnstalleerde station een goede bewaking van het maritieme spectrum mogelijk en zorgden die in Anderlecht, Luik, Antwerpen, Gent, Ophain en Peutie voor een constante monitoring van het spectrum in het algemeen. Dankzij deze geïnterconnecteerde en op afstand bedienbare stations kan de spectrale bezetting beter worden gevisualiseerd, kan het spectrum gedurende verscheidene dagen worden geregistreerd, kunnen ongewenste uitzendingen worden opgespoord en kan een eerste lokalisatie van de zendzone worden uitgevoerd.

Bovendien helpen de drie nieuwe 'Remote Mariphone-stations', die in 2024 geïnstalleerd zijn in Antwerpen, Gent en Zeebrugge, bij de snelle oplossing van storende communicatie op de maritieme kanalen, zonder dat de medewerkers

van het BIPT zich hoeven te verplaatsen. Zo worden de kust, de Westerschelde en de havens van Gent en Antwerpen van nabij gevolgd. Voortaan worden storingen binnen het eerstvolgende uur door één persoon opgelost.

**Preventieve controles.** Het BIPT controleert systematisch en preventief de private radiocommunicatienetten als een nieuwe (permanente of tijdelijke) vergunning wordt verleend of als de structuur van een bestaand netwerk wordt gewijzigd. Daarbij wordt nagegaan of de eigenschappen van het geïnstalleerde netwerk overeenstemmen met wat is bepaald in de vergunning (zie hoofdstuk 3, titel 1.4.1.). Het doel is tweeledig: storingen vermijden en zich ervan vergewissen dat de uitbater van het netwerk een correcte factuur zal ontvangen.

In totaal werden in 2025 878 preventieve controles uitgevoerd, tegenover 630 in 2024.

Om meteen de nodige maatregelen te kunnen treffen bij overtredingen van de radiocommunicatiewetgeving, hebben de technici van het BIPT een mandaat van officier van gerechtelijke politie (hierna 'OGP'). In 2025 werden 82 processen-verbaal opgesteld in het kader van de controle op het spectrum en zijn 12 stoorzenders in beslag genomen.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

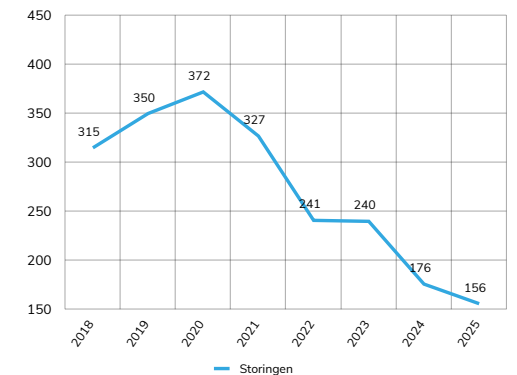
**Controles tijdens grote evenementen.** In dit kader vergewist het BIPT zich ervan dat de gebruikte netwerken vergund zijn en dat de vergunningsbepalingen worden nageleefd. Hierdoor is een onmiddellijke oplossing mogelijk mochten er zich storingen voordoen. In 2025 controleerde het BIPT 25 grote evenementen<sup>48</sup>.

**Storingen oplossen.** Aangestuurd vanuit de zetel in Brussel, grijpen de vier regionale centra van het BIPT in om over het gehele nationale grondgebied storingen op te lossen. Het totale aantal storingen in 2025 bedroeg 156, tegenover 176 in 2024. De vermindering van het aantal storingsdossiers de jongste jaren wordt verklaard door zowel de invoering van preventieve controles, waardoor op bepaalde fouten kan worden geanticipeerd en ze kunnen worden vermeden, als door de toepassing van efficiëntere digitale technologieën. Ook de verscherping van de controles op het terrein werkt preventief en beperkt het aantal storingen in een latere fase. Het BIPT ontvangt ook steeds minder storingsmeldingen van de operatoren, onder meer dankzij zijn informatiecampagne over repeaters. Door het aantal repeaters te verminderen heeft de campagne ook geleid tot een afname van het aantal storingen.

De slachtoffers en bronnen van storingen waren als volgt verdeeld:

Bronnen \ Slachtoffers	Bronnen														Totalen	
	Nog niet geïdentificeerd	Luchtvaart	Omroep	Defensiesystemen	Vaste verbindingen	Landmobiel	Maritiem	Meteorologie	Kortereafstandsapparatuur	Radioastronomie	Satellietsystemen (civiel)	Non-radio	Andere	Verdwenen		Ombekend
Nog niet geïdentificeerd											1					1
Luchtvaart		2	2						1					2		7
Omroep												1		4		5
Defensiesystemen																0
Vaste verbindingen					1											1
Landmobiel						25				1	9	1	5	5		46
Maritiem						1	16							3	5	25
Meteorologie					4									1	1	6
Kortereafstandsapparatuur	2		3			2				19	4	1	12	4		47
Radioastronomie														1		1
Satellietsystemen (civiel)																0
Non-radio												4				4
Andere			1									3	1	3	4	12
Diasparu														1		1
<b>Totalen</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>156</b>

Evolutie van de storingen



Meer dan 30% (47) van de slachtoffers van storingen valt onder de categorie kortereafstandsapparatuur of 'Short Range Devices'. 29,5% (46) valt onder de categorie 'Land Mobile'<sup>49</sup>, waarbij een grote meerderheid van de storingen (54%) veroorzaakt wordt door de frequentiebandrepeaters die de mobiele operatoren gebruiken. Ter herinnering: dit type repeater mag enkel door mobiele operatoren gebruikt worden of met hun toestemming. Storingen van maritieme en luchtvaartdiensten vertegenwoordigen respectievelijk 6% en 4,49% van het totale aantal storingen.

48. Voetbalwedstrijd RUSG-SC Braga, Cavalcade de Herve, Festival 'Mons en Lumière', Interclubs Juniors in de Royal Bercuit Golf Club van Grez-Doiceau, Pennenzakkenrock (festival), Grote Prijs F1 Francorchamps, Tomorrowland, Les Nuits du Botanique, 24h 2cv (Francorchamps), Concert Vitaa (Dôme de Charleroi), Mons Water Grand Prix, Superprestige Cyclocross in Park Terlaemen enz.

49. Deze categorie omvat onder meer de netwerken van de mobiele operatoren, de trunkingnetwerken, PMR enz.

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling



## 1.3. Bevordering van de VHCN-connectiviteit

Het bevorderen van de connectiviteit en de toegang tot de netwerken met zeer hoge capaciteit behoort tot de doelstellingen van het BIPT. Het wordt steeds duidelijker dat de connectiviteit met goed presterende vaste en mobiele netwerken het sociale en economische leven draaiende houdt. Het doel van het BIPT op het vlak van connectiviteit, namelijk de veralgemening van de toegang tot netwerken met zeer hoge capaciteit en de benutting van dergelijke netwerken voor alle Belgische burgers en bedrijven, vloeit voort uit het Europees wetboek voor elektronische communicatie.

**Connectivity Toolbox Recommendation.** Rekening houdend met de toepassing van de Aanbeveling van de EU van 18 september 2020 ('Connectivity Toolbox Recommendation') en met het Besluit (EU) 2022/2481 (beleidsprogramma voor het digitale decennium tot 2030), streeft België tegen uiterlijk 2030 naar een dekking van alle bevolkte gebieden door een draadloos hogesnelheidsnetwerk van de volgende generatie met prestaties die minstens gelijkwaardig zijn aan 5G. Een van de uitdagingen waarmee de operatoren geconfronteerd worden, is de realisatie

# 1. Concurrentie en marktontwikkeling

van 5G SA-netwerken (SA = standalone). Het regelgevend kader is echter technologieonafhankelijk en omvat geen concrete verplichtingen om gigabitsnelheden aan te bieden op de mobiele netwerken. Het BIPT vertrouwt hiervoor vooral op de concurrentie tussen de operatoren en rekent ook op de sociale verantwoordelijkheid van de marktdeelnemers die hun voordeel doen bij de digitale transformatie.

**Gigabit Infrastructure Act (GIA).** De GIA<sup>50</sup> is aangenomen op 29 april 2024. Het doel van deze Europese verordening bestaat erin de uitrol van VHCN's (Very High Capacity Networks) aan te moedigen met maatregelen die een positieve invloed hebben op de uitrolsnelheid of die de uitrolkosten verlagen. Het BIPT zette zich in de loop van 2025 verder in om mee te werken aan de tenuitvoerlegging en toepassing van de GIA in België. De verordening raakt immers aan verschillende federale en gewestelijke bevoegdheden. Bovendien bepaalt artikel 10 van de GIA dat uiterlijk op 12 februari 2026 alle nieuwe gebouwen en gebouwen die het voorwerp uitmaken van ingrijpende renovatiewerken, worden uitgerust met glasvezelklare fysieke binnenhuisinfrastructuur en binnenhuisglasvezelbekabeling, en alle meergezinswoningen ook meteen toegangspunt. Deze verplichting heeft tot doel gebouwen klaar

te maken voor glasvezelconnectiviteit en zo de uitrol van gigabitnetwerken in Europa te vergemakkelijken en te stimuleren. In het kader van de uitvoering van dit artikel heeft het BIPT in 2025 en in samenspraak met de sector gewerkt aan een ontwerp van koninklijk besluit dat de technische specificaties vermeld in artikel 10, § 4, van de GIA vastlegt. Deze werkzaamheden zullen in 2026 worden afgerond. Daarnaast werkt het BIPT mee aan het afsluiten van een nieuw samenwerkingsakkoord tussen de Federale Overheid en de gefedereerde entiteiten inzake de beslechting van geschillen die mogelijks kunnen ontstaan in de toepassing van de GIA, zoals bepaald in artikel 13 van deze verordening.

**FTTH-uitrol in België.** In 2025 werkte het BIPT zijn website Glasvezelinfo verder bij. Ook in 2026 wordt hieraan voortgewerkt. De glasvezelkaart, waarop de stand van zaken en de evolutie van de FTTH-uitrol in België te zien zijn, wordt eveneens elk kwartaal systematisch bijgewerkt. Het BIPT beantwoordde verder regelmatig de vragen van verschillende stakeholders (burgers, gemeenten, administraties enz.) over dit onderwerp of gaf toelichting als aanvulling op bovengenoemde websites.

De wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische

overheidsbedrijven, waarop het toezicht deels is toevertrouwd aan het BIPT, bepaalt in artikel 98, § 2, dat operatoren, voor het gebruik dat zij maken van het openbare domein, geen belastingen noch retributies van welke aard ook mogen opgelegd krijgen. In het kader van de huidige massale glasvezeluitrol door de telecomoperatoren benadrukt het BIPT ook dat het opleggen van retributies een belangrijke negatieve impact kan hebben. Om de algemene connectiviteitsdoelstellingen 2030 te bereiken die door de Europese Commissie werden opgelegd, is het essentieel dat er geen disproportionele retributies worden opgelegd die de reeds dure uitrol van de glasvezelnetwerken onnodig verzwaren en mogelijks de keuze om glasvezel uit te rollen op een locatie negatief beïnvloeden. In de procedure die een telecomoperator had opgestart tegen de stad Dendermonde bij de Raad van State betreffende de geldigheid van nieuw opgelegde retributies (waarin het BIPT ervoor gekozen had om op te treden als tussenkomende partij) heeft de Raad van State in haar arrest van 24 oktober 2025 besloten tot de vernietiging van het betwiste reglement.<sup>51</sup>

**Projectoproep voor 5G-pilootprojecten van de FOD Economie.** De projectoproep voor 5G-pilootprojecten van de FOD Economie had

tot doel algemene bewustwording te creëren over de mogelijkheden en voordelen die de 5G-technologie biedt. Hiertoe werd de creatie ondersteund van 5G-testomgevingen die onder federale bevoegdheden vallen. Deze oproep past binnen het bredere programma 'Telecom to the next level – towards sustainable and innovative solutions'. Het BIPT heeft voor deze projectoproep experts ter beschikking gesteld die zetelden in het selectiecomité, ter ondersteuning van de FOD Economie.

Na afloop van een eerste projectoproep in 2022 waren 20 projecten geselecteerd. Een tweede oproep in 2023 om het resterende bedrag van het oorspronkelijke budget te verdelen leidde tot de selectie van 8 projecten. Tot slot zijn in 2024, bij een derde en laatste oproep, 10 projecten geselecteerd met een looptijd tot december 2026. Voor de drie oproepen tot het indienen van projecten is een totaal subsidiebudget van 35 miljoen euro uitgetrokken.

De toegekende subsidies vallen onder de categorieën 'experimentele ontwikkeling' en 'onderzoeksinfrastructuur', zoals gedefinieerd in Verordening (EU) 651/2014.

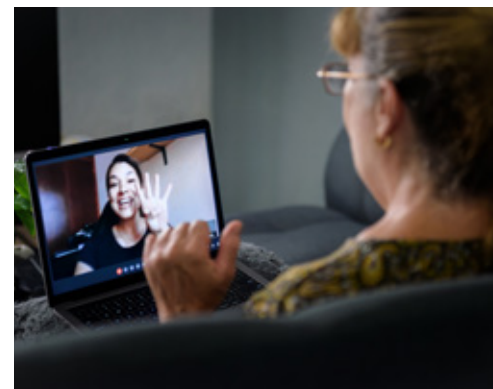
50. Verordening (EU) 2024/1309 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2024 inzake maatregelen om de kosten van de uitrol van elektronische communicatienetwerken met gigabitsnelheden te verlagen, tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Richtlijn 2014/61/EU.

51. De Raad van State stelt duidelijk dat er tegenover een retributie een concrete aan de verschuldigde partij verleende dienst moet staan. Bovendien moet het bedrag van de retributie in redelijke verhouding staan tot de werkelijke kosten van de verleende dienst.



DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN IN 2025

## 2.2. BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS



### 2. Belangen van de gebruikers

De belangen van de gebruikers beschermen is een belangrijke opdracht van het BIPT. Het belang van elektronische communicatie- en postdiensten van hoge kwaliteit tegen een concurrerende prijs hoeft geen betoog. Sociale inclusie garanderen blijft een even cruciale doelstelling. Maar het BIPT moet er ook voor zorgen dat de gebruikers toegang hebben tot innoverende technologieën en diensten op alle netwerken. Het BIPT moet hiervoor de nodige uitdagingen aangaan, zoals de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of de conformiteit van de apparatuur die in de handel wordt gebracht.

### 2.1. Prijzenstudies

**Telecommunicatieprijzen.** Het BIPT publiceerde in juni 2025 een [nationale vergelijking van de tarieven voor mobiele diensten](#) op basis van de resultaten voor de vijf profielen die werden geanalyseerd tijdens het tweede kwartaal van 2025. Een tweede [studie over vaste diensten en convergente bundels](#) betrof de tarieven die in het derde kwartaal van kracht waren, en is eind november gepubliceerd.

Deze studies gaan uit van de vraag – meer bepaald de behoeften van uiteenlopende types gebruikers van telecommunicatiediensten – aan de hand van verschillende profielen. Ze zijn bedoeld om de realiteit van de samenleving weer te geven door rekening te houden met een breed scala aan gebruikspatronen, of het nu gaat om mensen die zo veel mogelijk de kosten willen drukken of om consumenten die over een groter budget beschikken. Op dezelfde manier laten de rangschikkingen verschillende categorieën van aanbiedingen en merken zien, variërend van basisaanbiedingen tot zogenaamde premiumaanbiedingen.

## 2. Belangen van de gebruikers



Vijf profielen hebben betrekking op mobiele abonnementen, en negen profielen op vaste diensten en convergente bundels<sup>52</sup>. De vergelijking is gebaseerd op de monitoring van de minimale uitgaven voor de telecombehoeften van een goed geïnformeerde consument, waarbij de verschillende soorten oplossingen op de Belgische particuliere markt worden voorgesteld.

De telecomoplossingen waarmee rekening wordt gehouden<sup>53</sup> voor de behoeften van elk van deze profielen, kunnen verschillende vormen aannemen: een dienst die als standalone wordt aangeboden ('internet only' of 'mobile'), een commerciële bundel met verschillende diensten (2P, 3P of 4P) of een gemengde oplossing (bijvoorbeeld een mobiel abonnement van een

operator plus een bundel van diezelfde operator of van een andere operator). Voor elk van de 14 profielen worden de goedkoopste tariefplannen opgesomd van operatoren of dienstverleners die ten minste beantwoorden aan de specifieke behoeften.

Deze oefening streeft verschillende doelen na: in de eerste plaats zichtbaarheid geven aan alle operatoren op de Belgische particuliere markt (A-merken, B-merken en alternatieve merken) en wijzen op mogelijke alternatieven voor kant-en-klare oplossingen. Dergelijke alternatieven zijn mogelijk door gemengde oplossingen te gebruiken of door de tariefplannen van verschillende operatoren te vergelijken.

Op basis van zijn analyse van de mobiele markt en de vergelijking van editie 2025 met de vorige editie, stelt het BIPT vast dat de toevoeging van het aanbod van DIGI eind 2024 een doorbraak betekende op de markt. De B-merken<sup>54</sup> reageerden namelijk snel met prijs- en volumeaanpassingen. De A-merken (BASE, Orange, Proximus, Telenet en VOO) kozen er echter voor de onderliggende trend voort te zetten en eerder het aangeboden volume te verhogen dan de prijs van hun aanbiedingen te verlagen. Sommige van hen voerden zelfs

prijsverhogingen door, gekoppeld aan volumestijgingen. Gezien de verhoging van de datavolumes door de operatoren en de verwachte aanpassingen de komende maanden, moedigde het BIPT de consumenten aan om proactief te zijn en de aanbiedingen op de markt te vergelijken, bijvoorbeeld met behulp van prijsvergelijkers zoals [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be).

Uit de tariefstudie van het BIPT over vaste en convergente diensten (convergente diensten omvatten zowel vaste als mobiele diensten) in België blijkt dat consumenten ondanks de stijgende prijzen jaarlijks nog altijd aanzienlijke besparingen kunnen doen door na te gaan wat ze werkelijk nodig hebben en regelmatig het aanbod te vergelijken op [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be). De besparingen kunnen vrij groot zijn, zeker voor gebruikers met een convergent profiel die kiezen voor een gemengde oplossing waarbij vaste en mobiele telecomdiensten van twee verschillende aanbieders worden gecombineerd om de totale kosten te verlagen.

De profielen die worden gebruikt voor de nationale prijsvergelijkingen zullen worden herzien. Hiertoe wordt de sector geraadpleegd in het voorjaar van 2026.

52. Convergente bundels zijn telecommunicatiediensten die vaste en mobiele diensten combineren.

53. Er wordt rekening gehouden met alle plannen in de prijsvergelijker [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) (deel consumenten) voor deze verschillende profielen. Soms zijn er opties en/of verbruik buiten forfait geactiveerd om te beantwoorden aan de profielen in kwestie. De afschrijvingen worden berekend over een periode van 3 jaar. Met promoties is daarentegen geen rekening gehouden.

54. De (mobiele) B-merken waarover de A-merken beschikken, zijn Mobile Vikings en Scarlet voor Proximus, hey! voor Orange en TADAAM voor Telenet.

## 2. Belangen van de gebruikers

**De Belgische elektronischecommunicatiemarkt vanuit internationaal perspectief.** Het BIPT vergeleek in 2025 opnieuw de prijzen van telecommunicatiediensten voor particulieren in ons land met die in de buurlanden (Duitsland, Frankrijk, Luxemburg en Nederland). De studie is gebaseerd op de prijzen van oktober 2025.

In 2025 was België voor kleinere mobiele abonnementen tot 10 GB niet langer een uitschieter met hoge prijzen. En zelfs voor heel data-intensieve gebruikers (200 GB) is ons land opvallend competitiever geworden. Dat is te danken aan de toegenomen concurrentie door de komst van de vierde operator en de uitbreiding van het aanbod van secundaire merken naar abonnementen met meer data.

Wat betreft vast internet en bundels, kan net zoals vorig jaar geconcludeerd worden dat België doorgaans tot de duurste helft van de buurlanden behoort, met uitzondering van de profielen met lage vereisten. Voor meest uitgebreide bundels, die het populairst zijn bij de Belgische consument, is België met voorsprong het duurst.

Het verschil in dynamiek tussen de mobiele markt en de markt voor vaste bundels hangt

samen met een hogere overstapbereidheid bij de consument voor standalone (mobiele) producten dan voor bundels. Daarnaast is de mobiele markt eind 2024 beïnvloed door de intrede van de vierde operator. Op de vaste markt is dit effect voorlopig gering, aangezien DIGI's vaste aanbod momenteel slechts in een beperkt aantal gemeenten beschikbaar is, al kan dit op termijn wel leiden tot een heropleving van de concurrentie.

### 2.2. Transparantie en consumentenbescherming

Het is van groot belang dat de gebruikers over betrouwbare informatie beschikken om echt te kunnen profiteren van een gevarieerd aanbod aan elektronischecommunicatiediensten en te bepalen welk aanbod precies aan hun specifieke behoeften en kwaliteits- en prijsvereisten beantwoordt. Door verschillende tools ter beschikking te stellen garandeert het BIPT dat de gebruikers transparante informatie krijgen. Het doel bestaat erin een betrouwbare omgeving te creëren om het vertrouwen van de consumenten te behouden.

**Bestetarief.be.** Op deze website zijn alle tariefplannen te vinden van elektronischecommunicatie-

operatoren die actief zijn op de Belgische particuliere markt. Consumenten kunnen er op objectieve manier de prijzen vergelijken van de aanbiedingen voor mobiele en vaste telefonie, internet en bundels. Zo kunnen ze het voordeligste tariefplan vinden dat het best aansluit bij hun verbruik of behoeften. De prijsvergelijker biedt keuze uit een manuele of een automatische berekening. In dat laatste geval worden de verbruiksgegevens in de klantenzone bij de operator automatisch ingevoerd in de velden van de prijsvergelijker. Het BIPT gaat voortdurend na of de gegevens over de tariefplannen van de operatoren en de algoritmen die de verschillende functionaliteiten ondersteunen, correct zijn.

De huidige prijsvergelijker kan (vooral qua gebruiksvriendelijkheid) veel verbeterd worden, zowel voor de consumenten als voor de operatoren, die hun tariefplannen met een tool moeten uploaden voorafgaand aan de commerciële lancering. Voor de volgende versie van de tariefvergelijker streeft het BIPT er dan ook naar de gebruikservaring (User Experience, UX) en de gebruiksomgeving (User Interface, UI) gevoelig te verbeteren.

Op dat vlak is besloten om in twee opeenvolgende fasen te werken en te beginnen met de definitie

van het design. In een tweede fase volgt dan de eigenlijke ontwikkeling.

In de loop van 2026 wordt voor het geselecteerde design een bestek opgesteld dat via een openbare aanbesteding moet leiden tot de ontwikkeling van een vernieuwde tool die beter scoort op het vlak van gebruiksvriendelijkheid en aantrekkelijkheid.

Tegelijk blijft het BIPT de huidige tariefvergelijker bijschaven, zowel inhoudelijk als vormelijk. In 2025 zijn de look & feel op verschillende punten verbeterd. Ook zijn de standaardwaarden van de vooraf ingestelde profielen (Laag – Gemiddeld – Hoog) in lijn gebracht met de hedendaagse consumptiepatronen.

**Dataportaal.** In 2025 heeft het BIPT zijn dataportaal [www.bipt-data.be](http://www.bipt-data.be) bijgewerkt. Het portaal biedt informatie over de netwerkdekking en de kwaliteit van de dienstverlening die nuttig kan zijn bij de keuze van een operator. Het gaat met name om gedetailleerde kaarten met de dekking van de vaste en mobiele netwerken, statistische indicatoren over de kwaliteit van de gebruikservaring (mobiele netwerken) en een scorebord voor de betrouwbaarheid, het reactievermogen bij problemen en de efficiëntie

## 2. Belangen van de gebruikers

van de klantendienst van de verschillende aanbieders.

De 'Atlas' op het portaal biedt bezoekers verschillende vaste en mobiele kaarten waarvoor ze hun locatiegegevens maar één keer hoeven in te voeren. Het BIPT heeft ook de kaarten voor de vaste dekking bijgewerkt. Om de gebruikers te informeren over de beschikbare connectiviteit op hun adres is er informatie beschikbaar over de gebruikte technologie en de maximale up- en downloadsnelheden. Voor de mobiele kaarten biedt het BIPT een overzicht van de 4G- en de 5G-dekking.

Zoals elk jaar organiseerde het BIPT voor de mobiele netwerken een campagne om de gebruikerservaring te meten. Die campagne vult de analyse van de dekkingsgraden in de Atlas aan. Hoe gebruikers de oproepkwaliteit, bestanddownloads en websitebezoeken ervaren, staat daarbij centraal. Die objectieve kwaliteitsvergelijking van de netwerken vanuit het oogpunt van de gebruikers is gebaseerd op 21 indicatoren. Als jaarlijkse 'schoonheidswedstrijd' moedigt ze de operatoren ertoe aan verbeteringen aan te brengen door de relatieve sterke en zwakke punten van de verschillende netwerken te benadrukken.

De studie meet de ervaring van consumenten die hun smartphone gebruiken in hun woning, op de grote wegen en in stedelijke, semistedelijke en landelijke gebieden. Daarnaast worden ook tests uitgevoerd op de vijftien belangrijkste Belgische spoorlijnen, om de ervaring te meten van consumenten die hun smartphone op de trein gebruiken.

Om meer statistieken te verzamelen over de netwerken worden sinds 2024 in opdracht van het BIPT extra dekkingsmetingen gedaan op de treinen en langs het Belgische spoorwagennet. De metingen in kwestie zijn van start gegaan in 2024 en worden in de toekomst eveneens beschikbaar gemaakt op het dataportaal.

**Meetsysteem voor de internetsnelheid.** Contracten voor mobiele en vaste internetdiensten die eindgebruikers sluiten met operatoren bevatten informatie over de geadverteerde prestaties (zoals de maximumsnelheid of de normaal beschikbare snelheid) waaraan de diensten moeten voldoen. Om doordachte keuzes te bevorderen heeft het BIPT de mogelijkheid onderzocht van een geïntegreerd meetsysteem voor de internetsnelheid, op basis van toepassingen, websites en een welomschreven meetmethode.

Op basis van die analyse en rekening houdend met de mogelijkheden van de bestaande tools en het ontbreken van een vastgestelde marktvaling, heeft de Raad van het BIPT besloten om dit project voor onbepaalde tijd uit te stellen. Het BIPT blijft de evolutie van de gewoonten en behoeften van de gebruikers echter op de voet volgen, net als de initiatieven op Europees niveau, om deze optie indien nodig opnieuw te evalueren.

### 2.3. Postmarkt

**Vergelijking postale punten en tarieven.** De website [postaalpunt.be](https://postaalpunt.be) van het BIPT biedt een overzicht van alle bemande punten, brievenbussen en pakketautomaten in België. De tool maakt het ook mogelijk om de evolutie van het netwerk van nabij te volgen. In samenwerking met de postale operatoren die onder de cross-borderverordening<sup>55</sup> vallen, heeft het BIPT een methode ontwikkeld om de bestaande tariefinformatie van de Europese Commissie over binnenlandse en grensoverschrijdende zendingen te verrijken en aan de consument voor te stellen. Deze tarief tool is geïntegreerd in de site [postaalpunt.be](https://postaalpunt.be), waar bezoekers nu met één klik kunnen kiezen om de kaart met postale punten te bekijken, of om de Europese basistarieven

voor pakketten van 2 kg te vergelijken. In 2025 is daarbij ook meer de nadruk gelegd (via een specifieke filter) op de basistarieven voor leveringen in een postaal punt (bemand of pakketautomaat), aangezien dat veelal voordeliger en duurzamer is.

**Cross-borderverordening.** De Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten heeft als doel de intra-Europese e-commerce verder te ondersteunen door meer transparantie te brengen op het vlak van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten en hun evaluatie. Het BIPT speelt een belangrijke rol bij de verwezenlijking van de doelstellingen van de verordening en moet voornamelijk de informatie vastgelegd in de verordening opvragen bij de aanbieders van pakketbezorgingsdiensten.

Bovendien analyseert het BIPT op basis van de verordening de prijszetting van de universeledienstverlener (bpost), om eventuele onredelijk hoge tarieven te identificeren. Voor het boekjaar 2025 heeft het BIPT de tarieven voor postpakketten onder de loep genomen. Bij dat onderzoek werden geen onredelijk hoge tarieven vastgesteld. Over de brievenpost kon het BIPT zich niet uitspreken aangezien bpost de

55. [Verordening](#) (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.

## 2. Belangen van de gebruikers

gevraagde informatie niet heeft verstrekt. Volgens bpost zouden de hoeveelheden van dat type zendingen verwaarloosbaar zijn. Bovendien wordt de consument, volgens bpost, waar nodig systematisch doorverwezen naar goedkopere pakketalternatieven.

**Productkwalificatie en analytische boekhouding.** Of een dienst al dan niet onder de universeledienst-

verplichtingen van bpost valt, is een vraag die onder meer van belang is voor de berekening van de nettokosten van de universele dienst. De lijst van producten en diensten van de universeledienstverlener wordt jaarlijks per categorie (universele dienst, openbare dienst of commercieel product/dienst) ter goedkeuring voorgelegd aan het BIPT. Het BIPT deelt de goedkeuring vervolgens mee aan de revisor van de universeledienstverlener.



In 2025 analyseerde het BIPT de oplistings en indeling van de producten en diensten verstrekt door de universeledienstverlener voor het jaar 2024 en de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van bpost voor 2023. De resultaten van beide analyses zullen in de loop van 2026 worden gepubliceerd.

### 2.4. Universeledienstverlening

**Universele telecomdienst.** In de mededeling van 23 december 2025 over de monitoring van de universele dienst op telecommunicatiegebied voor 2025 is het BIPT tot de conclusie gekomen dat het in dit stadium niet nodig is om een universeledienstverlener aan te wijzen om de beschikbaarheid, kwaliteit en betaalbaarheid te verzekeren van deze dienst zoals deze momenteel is vastgelegd (namelijk met een minimale snelheid van 10 Mbps).

De mededeling bevat net als vorig jaar gegevens over het aantal satellietinternetverbindingen in ons land. Dat sluit aan bij het beginsel van technologische neutraliteit van de universele dienst, waarbij rekening wordt gehouden met alle toegangstechnologieën – vast, mobiel of via satelliet – voor een adequate verbinding (ten minste 10 Mbps en vanaf 2027 ten minste 30 Mbps)

op de hoofdverblijfplaats van de consument. Deze toegangsopties blijven interessant om de connectiviteit te versterken in regio's waar de traditionele infrastructuur onvoldoende aanwezig is, en aldus de digitale kloof te helpen overbruggen.

Het BIPT zal de ontwikkeling van de connectiviteit in België nauwlettend blijven volgen, de kwaliteitsparameters opnieuw evalueren en toezicht houden op de evolutie van het aanbod aan vaste diensten, van de alternatieve diensten voor vaste netwerken en van de prijzen voor die diensten.

**Sociale tarieven.** Sinds de hervorming van de sociale tarieven blijft het BIPT instaan voor het beheer van het 'klassieke' sociale tarief, met name door de dossiers van de huidige begunstigen ervan jaarlijks te controleren. Voor het beheer van dat sociale tarief wordt ook samengewerkt met de FOD Economie.

**Nettokosten voor het verstrekken van de universele postdienst.** Bij een eventueel verzoek om compensatie van de nettokosten van de universele dienst verifieert het BIPT de veronderstellingen die zijn gemaakt in het tegenfeitelijke scenario, evenals de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van

## 2. Belangen van de gebruikers

bpost, overeenkomstig artikel 23 van de postwet van 26 januari 2018. Op basis van de cijfers voor 2018 en de evaluatiemethode voor de commerciële en immateriële voordelen (ontwikkeld met de hulp van WIK Consult) heeft het BIPT met de [mededeling van 25 augustus 2025](#) de laatste hand gelegd aan zijn toekomstgerichte economische oefening voor de ontwikkeling van een methode om de nettokosten van de universele dienst te kunnen controleren (vergelijking van feitelijke en tegenfeitelijke scenario's), gesteld dat bpost een verzoek indient voor een bijdrage van de overheid om de nettokosten te compenseren. Bpost heeft sinds de postwet van 26 januari 2018 van kracht is, geen enkel verzoek om compensatie van de eventuele nettokosten van de universele dienst ingediend.

### 2.5. Follow-up van de behoeften en het gedrag van de consumenten

De opdracht van het BIPT om de belangen van de gebruikers te beschermen, impliceert een grondige en actuele kennis van de vraag op de markten in kwestie. De evolutie van de behoeften en het gedrag van de consumenten op de voet volgen is dan ook cruciaal. Dat doet het BIPT door regelmatig studies, enquêtes en vergelijkingen uit te voeren.

#### 2.5.1. Follow-up op de elektronischecomunicatiemarkt

**Consumentenstudie.** Sinds 2012 laat het BIPT een externe consultant een jaarlijkse enquête uitvoeren voor het grote publiek over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronischecomunicatiemarkt. Deze enquête, uitgevoerd bij een representatieve steekproef van de bevolking, levert informatie op over het gedrag van de gebruikers op de markt en over hun kennis van de beschikbare hulpmiddelen om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. De studie laat tevens toe om de evolutie op dat vlak te volgen, met als objectief de impact van regelgevende maatregelen van het BIPT op het gedrag en de houding van de gebruikers te meten.

In 2025 heeft het BIPT zijn vragenlijsten en onderzoeksmethode hervormd om de efficiëntie ervan te optimaliseren en aan te sluiten bij de evolutie van de markten en technologieën. Het doel was om nog meer te focussen op de ervaring van de burger. Hiertoe is een nieuwe overheidsopdracht uitgeschreven voor een periode van drie jaar. Het BIPT heeft Dedicated opdracht gegeven om deze enquête uit te voeren. De publicatie ervan volgt in 2026.

#### 2.5.2. Follow-up op de markt van de postdiensten

**Consumentenonderzoek gebruikers postdiensten.** Overeenkomstig artikel 5 van de Europese Postrichtlijn en artikel 16 van de Belgische wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten moet elke lidstaat erop toezien dat de universele dienst mee-evolueert met de technische, economische en sociale ontwikkeling en de werkelijke behoeften van de gebruikers. Het BIPT verricht daarom op regelmatige basis onderzoek naar de behoeften van de gebruikers van postdiensten. Het duidde in 2025 Ipsos nv aan om via een mixed-methodonderzoeksstrategie onder andere het gedrag, de perceptie, de voorkeuren en de behoeften van de gebruikers van postdiensten in kaart brengen voor de verschillende segmenten van de Belgische postmarkt, met bijzondere aandacht voor kwetsbare gebruikers. Het kwalitatieve deel van de studie is afgerond in 2025, het kwantitatieve deel wordt begin 2026 gefinaliseerd. De resultaten van de studie zijn ook relevant voor de wetgever, die verder zal werken aan de toekomstige definitie van de universele dienst.

**Klantentevredenheidsenquête.** Zoals elk jaar verrichte het BIPT een controle van de klantentevredenheidsmeting en de kwaliteitsmetingen

van bpost. De controles voor kalenderjaar 2024 zijn uitgevoerd in 2025 en worden in de eerste helft van 2026 gepubliceerd op de website van het BIPT.

Naast de jaarlijkse controle van de klantentevredenheid van bpost doet het BIPT ook regelmatig een audit van de klantentevredenheidsenquête van bpost. In 2026 zal een externe audit gedaan worden van de klantentevredenheidsenquête van bpost.

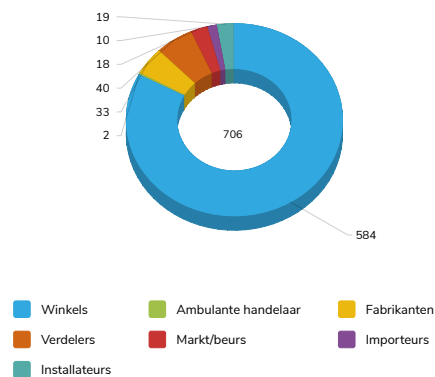
### 2.6. Veilige radio- en telecommunicatie-eindapparatuur

Op alle apparatuur die radiogolven kan uitzenden of ontvangen, is de Richtlijn Radioapparatuur of 'RED' van toepassing. Deze richtlijn garandeert dat de apparatuur voldoet aan essentiële gezondheids- en veiligheidsvereisten en geen schadelijke storingen veroorzaakt. Om de conformiteit te verbeteren van de radioapparatuur die op de Belgische markt aangeboden wordt, voert het BIPT regelmatig controles uit bij de Belgische en buitenlandse marktdeelnemers. Het BIPT controleert ook geïmporteerde producten aan de grens, in samenwerking met de douanediensten.

## 2. Belangen van de gebruikers

In 2025 werden 706 verkooppunten gecontroleerd, verspreid over diverse distributiekanaalen, geïllustreerd op de volgende grafiek:

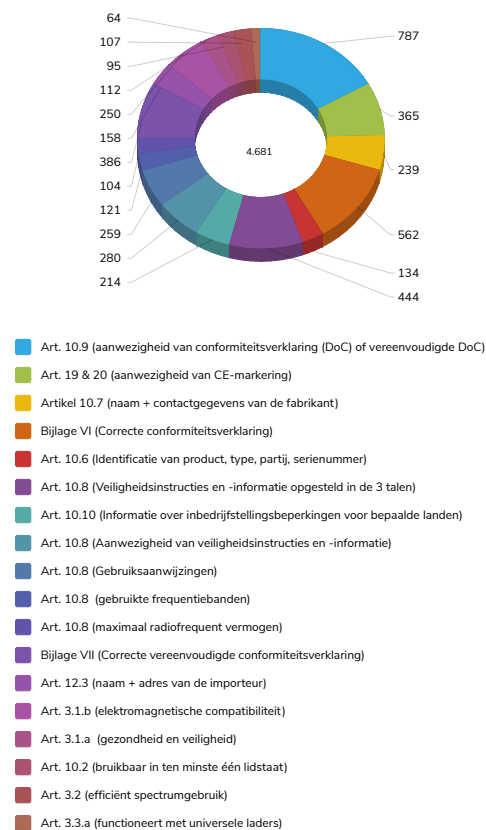
Verdeling van de controles van de dienst CTR-Apparatuur/Telecom in 2025



In de verkooppunten zijn in totaal 1339 verschillende toestellen gecontroleerd. Daarvan voldeden er 465 aan de RED-richtlijn, maar 861 niet.

De volgende grafiek geeft de voornaamste redenen voor de niet-conformiteit van de apparatuur weer.

Redenen voor niet-conformiteit van in 2025 gecontroleerde apparatuur



Het BIPT beschikt over medewerkers met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie (OGP), die onder het gezag van de procureur des Konings verschillende onderzoekshandelingen mogen stellen, waaronder huiszoekingen. Daarbij kunnen goederen in beslag genomen worden. In 2025 hebben die acties geleid tot 445 processen-verbaal en de inbeslagname van 2692 toestellen<sup>56</sup>.

In samenwerking met de douaneautoriteiten controleert het BIPT ook de radioapparatuur bij het binnenkomen aan de grenzen. Zo werd het BIPT in 2025 verzocht om 1287 dossiers in verband met containers/paletten en 18 pakketten bestemd voor particulieren te controleren.

Het merendeel van de gecontroleerde apparatuur in de containers/paletten was vervoerd per vliegtuig, en in mindere mate per schip. In totaal werden 279.443 toestellen gecontroleerd. Daarbij:

- kon de koopwaar in 226 dossiers worden vrijgegeven (goed voor 65.486 toestellen);
- moest de koopwaar in 1061 dossiers (82% van de dossiers in verband met containers/paletten) worden tegengehouden omdat die niet conform was<sup>57</sup>. Het betrof 213.022 toestellen.

Van de 18 onderschepte pakketten voor particulieren werden 9 pakketten in beslag genomen.

<sup>56</sup>. Bij de in beslag genomen toestellen bevinden zich voornamelijk bluetooth-oortjes (30%), gevolgd door bluetooth-versterkers, smartphones, computers en draadloze hoofdtelefoons.

<sup>57</sup>. In 6 dossiers (872 toestellen) was er een ernstig risico, wat leidde tot de vernietiging van de koopwaar in 4 dossiers (870 toestellen). Voor 118 dossiers (48.418 toestellen) was een aanpassing mogelijk, maar voor 229 dossiers (71.446 toestellen) was dat niet het geval. De koopwaar is in 231 dossiers weer uitgevoerd (71.462 toestellen).



DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN IN 2025

## 2.3. VEILIGHEID VAN DE DIGITALE INFRASTRUCTUREN



### 3. Veiligheid van de digitale infrastructuren

De digitale transformatie versnelt en wordt een centrale pijler in de werking van onze maatschappij. Digitalisering en virtualisering bieden nieuwe kansen, maar gaan ook gepaard met een toenemende complexiteit en met nieuwe uitdagingen op het gebied van beveiliging. Het is dus van fundamenteel belang om de digitale infrastructuren weerbaar te maken, of het nu gaat om netwerken, essentiële digitale diensten of geconnecteerde objecten die in ons dagelijkse leven een steeds kritiekere rol spelen. De betrouwbaarheid van de elektronischecommunicatiediensten moet voor de gebruikers gegarandeerd worden, met inbegrip van het respect voor de persoonlijke levenssfeer. De betrouwbaarheid controleren van de informatie die operatoren aan gebruikers verstrekken, maakt ook deel uit van de verwezenlijkingen van onze organisatie.

#### 3.1. Elektronische communicatie

Telecommunicatienetwerken zijn van cruciaal belang voor de openbare veiligheid en vereisen als kritieke nationale infrastructuren een hoog beveiligingsniveau.



**Veiligheid van de mobiele netwerken.** Het BIPT heeft de aanvragen voor ministeriële vergunningen in het kader van de uitrol van een 5G-netwerk opgevolgd en de vereiste adviezen verstrekt met het oog op de besluitvorming door de bevoegde ministers.

**Risicoanalyse.** Aan de operatoren werd gevraagd om hun risicoanalyses te verstrekken.

**Inspecties van de kritieke infrastructuren.** In 2025 heeft het BIPT in het kader van de wet betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren inspecties uitgevoerd van de kritieke entiteiten. Het doel was het beveiligingsbeheer van deze operatoren te analyseren op verschillende gebieden (die elk jaar verschillen): het beheer van de bedrijfscontinuïteit, het crisisbeheer en de maatregelen voor de continuïteit van hun kritieke netwerken. Na deze inspecties worden de bevindingen met de betrokken operatoren gedeeld, zodat een plan kan worden uitgewerkt om de tekortkomingen op te lossen en de veiligheid van de infrastructuren te verbeteren.

### 3. Veiligheid van de digitale infrastructuren

Dat proces van continue verbetering van de veiligheid wordt gemonitord door het BIPT.

**Veiligheidsincidenten.** Veiligheidsincidenten met een aanzienlijke impact op hun netwerken en diensten worden door de telecommunicatie-operatoren aan het BIPT gemeld.

Het BIPT behandelt veiligheidsincidenten via zijn wachtdienst, die elke dag de klok rond beschikbaar is. Voor belangrijke incidenten of dreigingen werkt het BIPT actief samen met de operatoren en de veiligheidsdiensten, waaronder het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) en het CCB (Centrum voor Cybersecurity België).

Bij dergelijke incidenten vraagt het BIPT aanvullende informatie aan de operatoren om ervoor te zorgen dat de nodige maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen.

Sinds de inwerkingtreding van de NIS 2-wet op 18 oktober 2024 melden de operatoren de incidenten aan het CCB via het formulier dat beschikbaar is op [notif.safeonweb.be](https://notif.safeonweb.be).

**Fraudebestrijding.** In de werkgroep fraudebestrijding wisselen de operatoren en financiële instellingen op vrijwillige basis informatie en

ervaringen uit. De werkgroep komt sinds 2016 regelmatig samen onder leiding van het BIPT om samen te werken op operationeel vlak (uitwisseling van informatie over fraudefenomenen, melding van fraudegevallen ...) en op structureel vlak (wetgevende en regelgevende maatregelen).

Sinds halfweg 2025 beschikken alle grote operatoren over AI-gebaseerde algoritmen om fraude via smishing op te sporen en te blokkeren<sup>58</sup>. In 2025 zijn op die manier 33,1 miljoen frauduleuze sms-berichten gedetecteerd en geblokkeerd. Om de algoritmen te optimaliseren wisselen de operatoren, onder toezicht van het BIPT, informatie uit over de waargenomen fraudepatronen.

De strijd tegen gespoofde CLI's<sup>59</sup> is in 2025 verder opgevoerd. Naar aanleiding van specifieke klachten van financiële instellingen is nagegaan of de regelgeving hierover wordt nageleefd.

Via [een ontwerpbesluit](#) dat voor raadpleging werd voorgelegd van 15 januari tot 7 maart 2025, kregen organisaties ook de mogelijkheid om telefoonnummers die ze niet gebruiken voor uitgaande oproepen (zoals hun hulplijnen) en die gevoelig zijn voor spoofing, op een blokkeringslijst te zetten. De operatoren moeten alle

binnenlandse oproepen blokkeren met een CLI die overeenkomt met een telefoonnummer op deze lijst. Uit de raadpleging blijkt echter dat er weinig belangstelling is om telefoonnummers op een dergelijke lijst op te nemen. Daarom is beslist om op dit moment geen dergelijke blokkeringslijst in te voeren.

Samen met de sector is ook een studie opgestart over netwerk-API's<sup>60</sup>. Hiermee kunnen netwerkdata van een operator in real time worden gedeeld met bijvoorbeeld banken om informatie te delen voor fraudepreventie.

Tot slot nam het BIPT in het kader van fraudebestrijding deel aan verschillende nationale en internationale activiteiten en werkgroepen.

**Operationeel maken van het proces om bepaalde personeelsleden van operatoren te onderwerpen aan veiligheidsonderzoeken.** Het BIPT is bij de wet van 1998 betreffende de veiligheidsmachtigingen en veiligheidsadviezen aangewezen als bevoegde autoriteit voor de sector elektronische communicatie en voor digitale infrastructuren.

De wetgeving verplicht personen die toegang moeten hebben tot kritieke infrastructuren om

zichteonderwerpenaan een veiligheidsverificatie door de federale politie, die een veiligheidsadvies verstrekt. Die procedure biedt garanties op het vlak van integriteit, loyaliteit en betrouwbaarheid en beperkt zo de veiligheidsrisico's van de betrokken digitale infrastructuren.

Na een wetswijziging begin 2025 is het BIPT verantwoordelijk om op basis van dat veiligheidsadvies al dan niet toegang te verlenen tot kritieke infrastructuren in de elektronischecommunicatie- en digitale-infrastructuursector. Die machtiging wordt verleend in de vorm van een besluit. Zo zijn in 2025 meer dan 1300 dossiers behandeld.

**Het gevaar voor elektriciteitsschaarste.** Zoals elk jaar heeft het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) een update gevraagd van de risico's in verband met een eventuele stroomafschakeling. Er zijn analyses uitgevoerd om de bereikbaarheid van de 101- en 112-centrales te verzekeren. Door het beperkte risico van een afschakeling tijdens de winter 2025-2026 zijn er geen maatregelen opgelegd aan de sector.

58. Smishing is phishing via sms, een vorm van fraude waarbij de fraudeur probeert informatie los te krijgen van het slachtoffer via een sms met misleidende informatie.

59. Bij onrechtmatige CLI-toe-eigening (Calling Line Identification, identificatie van de opropende lijn) of 'spoofing' worden burgers opgebeld, maar is het nummer dat op hun toestel verschijnt, een fictief telefoonnummer of een nummer van een andere burger of onderneming. Het doel is om het vertrouwen van de opgebeldde persoon te wekken, met name door te doen alsof de oproep uit België komt.

60. Application Programming Interface

### 3. Veiligheid van de digitale infrastructuren



#### 3.2. Digitale sector

De veiligheid van de Belgische digitale infrastructuren waarborgen is een van de hoofddoelstellingen van het BIPT en een kernelement van zijn visie (zorgen voor een betrouwbare, duurzame en competitieve digitale omgeving voor iedereen). In die context legt het BIPT zich met name toe op de regulering en governance van artificiële intelligentie en waakt het actief over de ontwikkelingen inzake post-kwantumcryptografie, om te anticiperen op de toekomstige uitdagingen in verband met de veiligheid van de digitale infrastructures.

**Artificiële intelligentie.** Het BIPT volgt de besprekingen en werkzaamheden in verband met artificiële intelligentie (AI) in België en op Europees niveau van nabij op. Het BIPT maakt deel uit van de Belgische interfederale werkgroep over AI, waarin het meeschrijft aan de toekomstige wet voor de tenuitvoerlegging van de AI-verordening. Het BIPT speelt ook een actieve rol in verschillende subgroepen van de AI-board. In 2025 organiseerde het BIPT in samenwerking met UNESCO een opleiding gericht op AI-markttoezicht voor verschillende overheidsinstanties die betrokken zullen zijn bij de tenuitvoerlegging van de AI-verordening.

**Quantum watch.** Sinds 2024 analyseert het BIPT de implicaties van de overgang naar post-kwantumcryptografie. Het volgt ook de activiteiten van de Quantum-werkgroep.

In 2025 is bij de belangrijkste telecomoperatoren een stand van zaken opgemaakt van de overgang naar post-kwantumcryptografie. Het BIPT heeft voor de telecommunicatiesector ook een stappenplan uitgewerkt voor de post-kwantumtransitie in België. Eind 2025 is een ontwerpvoorstel van het BIPT met de vereisten en het stappenplan voor de post-kwantumtransitie in de telecommunicatiesector voor openbare [raadpleging](#) voorgelegd.



DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN IN 2025

## 2.4. CONTROLES EN BEGELEIDING



### 4. Controles en begeleiding

De controle op de naleving van de wettelijke bepalingen die gelden voor de elektronische-communicatiemarkt, de mediemarkt, de post-dienstenmarkt en de digitale sector maakt eveneens deel uit van de rol van de regulator. Die controle is van groot belang om de gebruikers een betrouwbare digitale omgeving te bieden.

#### 4.1. Elektronische-communicatiemarkt

Zoals aangekondigd tijdens een workshop in april 2024, is de sector op de hoogte gebracht van de prioriteiten wat betreft de controles ten behoeve van de consument. Tussen 2024 en 2026 zal worden nagegaan of alle bepalingen in verband met consumentenbescherming waarop het BIPT toezicht houdt, worden nageleefd. De eerste controles van dit jaar hadden betrekking op de Easy Switch-procedure<sup>61</sup>, de terugbetaling van het voorafbetaalde kredietbijnummeroverdracht, de voorbereiding van de controles op bepaalde informatieverplichtingen van de operatoren, de



wachttijd bij de klantendienst en de jaarlijkse [controle](#) van de netneutraliteit<sup>62</sup>.

**Easy Switch.** Easy Switch vergemakkelijkt de overstap naar een andere aanbieder van vast internet en/of televisie, en de verandering van bundelaanbieder. De nieuwe operator regelt de overstap, tenzij de gebruiker uitdrukkelijk aangeeft dat niet te wensen.

<sup>61</sup>. Ingesteld door het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastlijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie ('KB Easy Switch').

<sup>62</sup>. Europese Verordening 2015/2120 betreffende netneutraliteit.

## 4. Controles en begeleiding

De controle in 2025 betrof in hoofdzaak de verzending en formulering van de twee soorten meldingen die ontvangende operatoren moeten versturen naar de abonnees wanneer ze gebruikmaken van Easy Switch<sup>63</sup>. De meldingen zijn bedoeld om dubbele facturaties te vermijden, met name door (in het eerste bericht) de doorgifte van het Easy Switch-verzoek (en dus de deactivatie) te melden aan de oude operator ('donoroperator') en (in het tweede bericht) het al dan niet slagen van de Easy Switch<sup>64</sup>. Concreet vroeg het BIPT aan 22 operatoren (op merkniveau<sup>65</sup>) een staal van iedere soort melding, en om de maatregelen uit te leggen die zij als ontvangende operator nemen wanneer de donoroperator het verzoek tot deactivering van hun dienst(en) niet inwilligt.

Voor twee operatoren had het BIPT geen opmerkingen over de toegestuurde meldingen en de genomen maatregelen. Voor de andere operatoren die uiteindelijk werden gecontroleerd, verstuurde het BIPT schriftelijke opmerkingen, organiseerde het BIPT vergaderingen (begeleiding) of nam het administratieve maatregelen met het oog op een inbreukprocedure. Op basis daarvan

kwamen er aanpassingen aan de praktijken en formuleringen van de operatoren, waarna het BIPT de conformiteit kon vaststellen.

Naast deze controle behandelde het BIPT in 2025 ook de resterende aspecten van Easy Switch-controle van 2024. Zo werd een dwangsom opgelegd aan Hermes Telecom, omdat de onderneming geen antwoord had gegeven op een deel van een informatieverzoek in het kader van de Easy Switch-controle van 2024<sup>66</sup>. Het BIPT heeft verder (na een melding van de Ombudsdienst) een diepgaand onderzoek gedaan naar atypische toepassingen van het controlenummer, dat (door de laatste wijziging van het KB Easy Switch) toegevoegd moet worden aan de unieke identificatiecode van de vaste installatie (de 'Easy Switch ID'). De toevoeging van dat controlenummer dient om foutieve ingaves van de Easy Switch ID in de elektronische (bestel)systemen van operatoren te vermijden. In sommige gevallen bleek het echter toch mogelijk om in de systemen makkelijk (niet zo unieke) Easy Switch ID's in te geven die niet overeenstemden met een daadwerkelijke Easy Switch ID. Uiteindelijk rolden de gecontroleerde

operatoren maatregelen<sup>67</sup> uit om de vastgestelde anomalieën structureel op te lossen.

**Wachttijd voor de klantendienst.** Overeenkomstig artikel 116 van de WEC moeten operatoren die een telefonische helpdesk aanbieden, binnen 2,5 minuten de beller te woord te staan. Lukt dat niet, dan moeten de klanten de mogelijkheid krijgen om hun contactgegevens en een korte boodschap achter te laten, zodat de operator hen uiterlijk de volgende werkdag kan contacteren.

Nadat in 2024 een eerste reeks controles was uitgevoerd bij alle mobiele en vaste operatoren met een standaardtariefplan op de B2C- en B2B-markt, is in 2025, na een schriftelijk herinnering, een tweede reeks controles uitgevoerd bij een tiental operatoren die niet volledig in orde leken. Bij de tweede controle kon de volledige conformiteit met deze verplichting worden vastgesteld.

**Terugbetaling van ongebruikte tegoeden.** Het koninklijk besluit van 30 juli 2022 tot bepaling van de voorwaarden die gelden voor de terugbetaling van de eventuele resterende

tegoeden is in werking getreden op 3 januari 2023<sup>68</sup>. Dat besluit heeft tot doel de rechten van de consumenten te versterken door met name te bepalen dat in geval van een overdracht van een mobiel nummer naar een andere operator, beltegoeden of andere ongebruikte tegoeden terugbetaald moeten worden aan de gebruiker, waardoor onrechtmatig financieel verlies vermeden wordt.

In 2025 rondde het BIPT een controlecampagne af om de correcte tenuitvoerlegging van deze nieuwe bepalingen te waarborgen. Dat leidde tot het besluit van de Raad van het BIPT van 12 augustus 2025, waarbij aan Lycamobile een geldboete van 280.000 euro werd opgelegd omdat de onderneming deze wettelijke verplichting niet correct had nageleefd<sup>69</sup>.

**Meest gunstige tariefplan.** Overeenkomstig artikel 109 van de WEC zijn de operatoren verplicht om hun abonnees minstens één keer per jaar te informeren over het meest gunstige tariefplan op basis van hun gebruikspatroon. Artikel 108, § 6, bepaalt ook dat de operatoren hun abonnees uiterlijk een maand vóór de automatische

63. Zie het vierde lid van artikel 9 van het KB Easy Switch, dat in werking is getreden op 1 oktober 2023.

64. Dat laatste door ofwel de abonnee ervan op de hoogte te brengen dat de donoroperator de opzeg via het Easy Switch-systeem aanvaardt, ofwel door de abonnee te informeren over de reden van de verworping en over de vereiste acties wanneer de donoroperator het verzoek niet kan inwilligen.

65. Dat betekent dat soms meermaals aan dezelfde rechtspersoon een staal van de meldingen is gevraagd, bijvoorbeeld omdat de rechtspersoon over submerken beschikt of operatoren heeft overgenomen die (momenteel) op de markt actief blijven onder een verschillend(e) merk/handelsnaam. Die aanpak sluit aan bij de perceptie van het publiek en de doelstellingen van de controle.

66. Zie bijlage C 'Verslag over de inbreukprocedures' voor meer informatie.

67. Waaronder de dreiging van een concrete boete.

68. Koninklijk besluit van 30 juli 2022 tot bepaling van de voorwaarden die gelden voor de terugbetaling van de eventuele resterende tegoeden in het kader van artikelen 11, § 7, zesde lid, en 111/2, § 1, vijfde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

69. Tegen dat besluit is beroep ingesteld bij het Marktenhof. De uitspraak wordt verwacht op 11 februari 2026. Zie ook bijlage D over de geschillen.

## 4. Controles en begeleiding

verlenging van het contract van bepaalde duur moeten informeren over het meest gunstige tariefplan, overeenkomstig de nadere regels van artikel 109 van de WEC.

Om de correcte toepassing van die artikelen te verzekeren, heeft het BIPT een [ontwerpbesluit](#) opgesteld waarin de nadere regels ter uitvoering worden gespecificeerd. Het ontwerpbesluit is voor openbare raadpleging voorgelegd van 1 juli tot 1 september 2025. Het BIPT ontving en bestudeerde een tiental bijdragen, waarmee ook rekening is gehouden. In het laatste kwartaal van 2025 werkte het BIPT actief aan het uiteindelijke besluit. Het zal in het voorjaar van 2026 worden gepubliceerd.

**Medewerking met de Ombudsdienst voor telecomcommunicatie.** In 2025 ontving het BIPT meldingen van de Ombudsdienst over de toepassing van artikel 136 van de WEC door de operatoren. Dat artikel bepaalt dat er een protocol moet worden gesloten tussen de operatoren en de Ombudsdienst, en dat de gebruikers op de hoogte moeten worden gebracht van de beroepsmogelijkheden bij de Ombudsdienst.

In deze fase hebben deze controles geen grote tekortkomingen aan het licht gebracht en geen

aanleiding gegeven tot specifieke sancties. Indien nodig zal het BIPT in 2026 gepaste corrigerende maatregelen nemen indien zich op dat gebied ontwikkelingen voordoen.

**Conformiteit van radioapparatuur.** Het BIPT controleert ook de conformiteit van de apparatuur die in de handel wordt gebracht. In 2025 zette het BIPT zijn verificatie voort van producten zoals tablets, smartphones en geconnecteerde hoofdtelefoons, om zich ervan te vergewissen dat de normen voor radioapparatuur in acht worden genomen. Die normen worden vastgelegd op Europees niveau om een efficiënt spectrumgebruik te waarborgen en de gezondheid van de consument te beschermen tegen de thermische effecten van radiogolven.

In het kader van zijn controleactiviteiten ziet het BIPT ook toe op refurbished smartphones die op de Belgische markt worden aangeboden. Smartphones refurbishen die aanvankelijk voldeden aan de RED-richtlijn op de Europese markt, vormt over het algemeen geen probleem, zolang het geen invloed heeft op de initiële conformiteit van het product. In 2024 leidden Europese besprekingen tot een overeenkomst over refurbished smartphones: voortaan erkennen alle lidstaten dat smartphones die van

buiten Europa worden ingevoerd en die niet voldoen aan de RED-richtlijn, na refurbishment evenmin aan deze richtlijn voldoen en daarom simpelweg niet op de Europese markt mogen worden gebracht. Voor het refurbishen van smartphones afkomstig van markten buiten de Europese Unie, zoals de Amerikaanse of Aziatische markt, gelden dus nog altijd beperkingen. Aangezien die toestellen niet zijn onderworpen aan de controleprocedures in de RED-richtlijn, mogen ze niet op de Europese markt worden aangeboden, gereviseerd of niet. Het merendeel van die toestellen beschikt trouwens niet over het vereiste CE-merkteken. In 2025 trof het BIPT, net als de voorgaande jaren, meermaals niet-conforme geïmporteerde of gereviseerde producten aan op de markt, wat leidde tot de inbeslagname van meerdere honderden exemplaren.

Op verzoek van de Europese Commissie zijn twee campagnes gevoerd, waaronder één op de luchthavens van Zaventem en Bierset. Hierdoor konden 400 pakketten worden gecontroleerd, waarvan er 398 werden tegengehouden wegens non-conformiteit.

In 2025 nam het BIPT actief deel aan het JACOP-programma (Joint Actions on Compliance of

Products), een samenwerkingsinitiatief tussen de Europese Unie en de EVA (Europese Vrijhandelsassociatie) om het markttoezicht te versterken. Dit jaar lag de nadruk op de conformiteit van radiobestuurde speelgoed, als onderdeel van de PSA 6-actie<sup>70</sup>.

In dat verband nam het BIPT verschillende speelgoedmodellen in beslag om de technische conformiteit grondig te analyseren en te testen in het laboratorium. Het onderzoek was erop gericht de naleving te controleren van de essentiële vereisten voor radioapparatuur. De bevindingen van deze pan-Europese campagne en de algemene resultaten van de tests worden in de loop van 2026 officieel door de Europese Commissie voorgesteld.

Eind 2025 heeft de IoT-testeenheid van het BIPT een eerste technische analyse gedaan van de cyberbeveiliging van geconnecteerde radioapparatuur. Daarnaast is ook de eerste radioapparatuur gecontroleerd die aan de nieuwe voorschriften moet voldoen.

**Dekkingsverplichtingen.** Sinds 1 september 2024 zijn Proximus, Orange Belgium en Telenet Group verplicht tot de dekking van:

- ten minste 99,5% van de nationale bevolking,

70. PSA (Priority Surveillance Area) 6 is de zesde prioritaire markttoezichtactie die op Europees niveau in het JACOP-programma is bepaald.

## 4. Controles en begeleiding

met een downloadsnelheid van ten minste 5 Mbps (Telenet Group) of 6 Mbps (Proximus en Orange Belgium);

- ten minste 98% van 15 spoorlijnen, met een downloadsnelheid van ten minste 10 Mbps.

De nationale dienst voor de controle op het spectrum (NCS) en de strategische cel 'Schaarse middelen' hebben een meetcampagne gedaan om na te gaan of aan deze verplichtingen wordt voldaan.

**Netneutraliteit.** Het [jaarverslag](#) betreffende het toezicht op netneutraliteit is voor de negende keer gepubliceerd. Dit verslag biedt een overzicht van de controle op de naleving van Verordening (EU) 2015/2120 voor de periode van 1 mei 2024 tot en met 30 april 2025. Het document doet onder meer verslag over de praktische invoering (via publicaties op de websites van de operatoren) van de vrije keuze van modem/router/CPE. Ook is opnieuw aandacht besteed aan de toepassing van bepaalde uitzonderingen op het principe van de gelijke behandeling van internetverkeer, zoals de mogelijkheid om het internetverkeer te blokkeren bij virusaanvallen, en aan het overleg met de sector en de gemeenschapsregulators om de blokkering van de websites van Russische media waarvoor

Europese sancties gelden, gecoördineerd uit te voeren. In lijn met zijn nieuwe strategie om in overleg met de Ombudsdienst voor telecommunicatie de prioriteiten te bepalen voor zijn controles van de wettelijke bepalingen ter bescherming van de belangen van gebruikers, is het BIPT een controle gestart bij de vier operatoren van mobiele netwerken in België om na te gaan hoe ze consumenten informeren over het kwaliteitsniveau van hun diensten op mobiele netwerken.<sup>71</sup> Tot slot kan gemeld worden dat het BIPT voortgewerkt heeft aan de ontwikkeling van de Atlas van de vaste en mobiele dekking en de betrouwbaarheid ervan heeft gecontroleerd via ad-hocmetingen op het terrein.

Algemeen gezien meent het BIPT dat er in België op dit moment geen grote redenen tot bezorgdheid zijn wat betreft open internettoegang: er zijn geen gevallen van ontoelaatbare blokkeringen van diensten of applicaties in het netwerk vastgesteld en sinds 1 november 2024 kunnen eindklanten hun eigen modem gebruiken.

**Gerechtigde coördinatie – controles.** Het BIPT houdt toezicht op en controleert of de operatoren voldoen aan hun verplichting om samen te

werken met de autoriteiten, ongeacht of het gaat om gerechtelijke autoriteiten. Het BIPT heeft ervoor gezorgd dat de gegevens van de Coördinatiecel Justitie van de operatoren up-to-date zijn om een betrouwbare en snelle behandeling van informatieverzoeken van (gerechtelijke) autoriteiten te waarborgen. Het BIPT kwam ook tussenbeide toen oproepen naar de hulpdiensten niet terechtkwamen bij de juiste beheercentrale, namelijk de centrale bevoegd voor de geografische zone van de noodoproep. Ten slotte werd aan alle operatoren met een nummergebaseerde dienst gevraagd om de gegevens van hun abonnees correct in te voeren in de centrale databank. De hulpdiensten raadplegen die nummerdatabank wanneer zij een oproep ontvangen. Via de databank kunnen de hulpdiensten het adres en de identiteit achterhalen van de persoon die de noodoproep doet. Als een dergelijke databank niet naar behoren functioneert, brengt dat de goede werking van de hulpdiensten in gevaar en belemmert het de snelle interventie van deze diensten ernstig.

### 4.2. Postmarkt

**Uitvoering van de pakjeswet (ook 'SoPlaFi' genoemd – afkorting van 'social level playing**

**field').** In het kader van de uitvoering van de wet van 17 december 2023 ter verbetering van de werkomstandigheden van de pakketbezorgers is het BIPT belast met de controle van de kennisgeving, met de semestriële rapportering en met het jaarlijkse verslag over de uitvoering van deze wet. In zijn eerste verslag van 29 april 2025 kon het BIPT niet vaststellen dat de nieuwe verplichtingen zouden geleid hebben tot een vermindering van de sociale fraude in de sector van de pakketbezorging. Via zijn deelname aan de werkgroep verantwoordelijk voor de vereenvoudiging van de wetgeving, samen met de andere betrokken overheidsdiensten (RSZ, FOD Economie, FOD WASO<sup>72</sup>), heeft het BIPT voorstellen geformuleerd om overeenkomstig het regeerakkoord de administratieve lasten tot een absoluut minimum te beperken. Deze voorstellen zijn gebaseerd op de door de sector vastgestelde en gemelde praktische moeilijkheden en op de ontoereikendheid van deze maatregelen om hun doel te bereiken.

**Koninklijk besluit betreffende de duurzaamheidsindicatoren.** Het koninklijk besluit van 14 december 2023 betreffende duurzaamheid<sup>73</sup> is eind 2023 in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt. De belangrijkste aanbieders van postdiensten<sup>74</sup> in het segment

71. De resultaten zullen gepubliceerd worden in de volgende editie van het jaarverslag betreffende netneutraliteit, dat gepland is voor het einde van het tweede kwartaal van 2026.

72. FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg.

73. Koninklijk besluit van 14 december 2023 tot wijziging van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 betreffende de postdiensten.

74. Aanbieders met minstens 250 werknemers tijdens het afgelopen jaar, met inbegrip van onderaannemers en uitzendkrachten.

## 4. Controles en begeleiding

pakketbezorging zijn hierdoor verplicht om bepaalde informatie te verzamelen in het kader van duurzaamheid. Het BIPT moest een meetmethode bepalen voor de eerste twee indicatoren (gemiddelde uitstoot in CO<sub>2</sub>-equivalenten in heel de keten en specifiek voor de distributiefase).

De aanbieders van postdiensten waren gedurende heel 2024 nauw betrokken bij het uitwerken van deze methode, met van 22 oktober tot 26 november 2024 een laatste [openbare raadpleging](#). Het doel van het BIPT was de aanbieders van postdiensten een concrete methode te bieden die aansluit bij de internationale normen, redelijk is (minimale administratieve last), maar ook geschikt om voldoende nauwkeurige en zowel onderling als in de tijd vergelijkbare resultaten te verstrekken. Deze methode is gepubliceerd met het [besluit van 14 januari 2025](#). Vervolgens werd de databevraging aangaande de duurzaamheidsindicatoren opgestart alsook de audit van deze gegevens.

Het BIPT is eveneens belast met de controle op de naleving van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.

**Prijzen van bpost.** De controleopdracht van het

BIPT omvat ook de belangrijke taak om jaarlijks de verhogingen te controleren van de kleingebruikerstarieven<sup>75</sup> (voor postproducten gericht op particulieren en kleine professionele gebruikers die geen verminderd tarief voor bulkproducten krijgen) van bpost.

Zoals reeds vermeld in zijn [advies](#) van 19 oktober 2017, is het BIPT van oordeel dat de sinds 2018 vernieuwde price-capformule, zoals opgenomen in de postwet, het niet mogelijk maakt om het principe van kostenoriëntering effectief te controleren. Volumewijzigingen, de basis van de price-capformule, houden immers slechts indirect verband met de kosten. Er kan ook terecht worden getwijfeld aan de capaciteit van deze formule om op gepaste wijze de betaalbaarheid van de tarieven te verifiëren, gelet op de grootte van het verschil tussen enerzijds het inflatiecijfer, en anderzijds de verhoging die door bpost sinds 2018 werd toegepast, alsook de verhoging die voor 2026 wordt gevraagd.

Wat betreft de tariefverhogingen van 2026 voor deze diensten, heeft het BIPT in zijn [besluit van 25 november 2025](#) dan ook slechts akte kunnen nemen van de door bpost gevraagde tariefverhoging van gemiddeld maximaal 9%

(bovenop de eerdere prijsverhogingen). Dit was immers in overeenstemming met de wettelijke bepaling in kwestie, die verhogingen tot gemiddeld bijna 30% toestaat, zonder dat het BIPT de kostenoriëntering afzonderlijk kan beoordelen. Dat alles ondanks de hoge en van verloop van tijd nog duidelijker stijgende marge met betrekking tot het kleingebruikerspakket ([25-35]% in 2024).

**Verzendingstermijnen.** Het BIPT heeft ook de [resultaten van de bpost-metingen in het kader van het zesde beheercontract](#) gepubliceerd. De audit van de meetsystemen van bpost om de kwaliteit van de verzendingstermijnen te meten (voor binnenlandse prioritaire, binnenlandse niet-prioritaire, binnenlandse aangetekende en binnenlandse stukpostpakketten), werd uitgevoerd in 2025. De resultaten van deze audit zijn gepubliceerd in de [mededeling van 3 oktober 2025](#).

**Grensoverschrijdende pakketbezorging.** Het BIPT moet ook toezien op de tenuitvoerlegging van Verordening (EU) 2018/644 van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten. Daaronder vallen verschillende actiepunten. Zo heeft het de invoering van de tarieven door de betrokken

operatoren begeleid en geverifieerd. Daarnaast werden ook grensoverschrijdende statistieken verzameld. Ten slotte is een beoordeling uitgevoerd van de gekozen bpost-tarieven.

### 4.3. Digitale sector

#### 4.3.1. De Digital Services Act (DSA)

De Digital Services Act, die van kracht is sinds 17 februari 2024, bepaalt gemeenschappelijke regels op Europees niveau om een veilige en betrouwbare onlineomgeving te waarborgen voor gebruikers van digitale platforms. In België zien vier bevoegde autoriteiten toe op de toepassing ervan. Een ervan is het BIPT, dat op basis van het samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 ook is aangewezen als digitaal diensten-coördinator ('DSC'). De andere bevoegde autoriteiten zijn de CSA, de VRM en de Medienrat. In het akkoord worden de taakverdeling en de wijze van samenwerking tussen de vier bevoegde autoriteiten vastgesteld. De missie van het BIPT is tweeledig: de uitvoering van de DSA coördineren op nationaal niveau, en optreden als federale bevoegde autoriteit voor de naleving van de DSA.

<sup>75</sup> Het kleingebruikerspakket omvat diensten die frequent door particulieren en kmo's gebruikt worden en waarvoor enkelstuktarieven gelden (de prijzen worden niet beïnvloed door het aantal afgegeven stuks of de postale voorbereiding ervan), namelijk: binnenlandse standaardbrievenpost en uitgaande grensoverschrijdende standaardpost met een gewicht lager dan of gelijk aan 2 kg, uitgaande binnenlandse en grensoverschrijdende postpakketten tot 10 kg, aangetekende zendingen en binnenlandse en uitgaande grensoverschrijdende zendingen met aangegeven waarde.

## 4. Controles en begeleiding



In 2025 verleende het BIPT de status van betrouwbare flagger aan Child Focus en Unia (dat die status ook toegewezen kreeg van de CSA en de Medienrat). Onlineplatforms die diensten aanbieden in de Europese Unie, zullen nu prioriteit moeten geven aan meldingen van illegale inhoud door Child Focus en Unia die kaderen in hun expertisedomein. De aanduiding van betrouwbare flaggers vormt een belangrijke versterking van het DSA handhavingsecosysteem.

Operationeel gezien was er in 2025 een duidelijke toename in activiteit en zichtbaarheid. Het aantal ontvankelijke klachten verzesvoudigde ten opzichte van 2024, wat wijst op een groeiend bewustzijn onder burgers en een verbeterde toegankelijkheid van het DSA-kader. Deze trend ging gepaard met meer parlementaire en media-aandacht, wat de bredere maatschappelijke relevantie van de regelgeving weerspiegelt.

Daarnaast nam het BIPT ook actief deel aan de negen vergaderingen van de Europese Raad voor digitale diensten en 68 vergaderingen binnen de acht voorbereidende werkgroepen. Hun missie bestaat erin de praktijken voor de uitvoering van de DSA in heel de Unie te verbeteren en te harmoniseren.

Tot slot zette het BIPT, in zijn rol als DSC, de samenwerking voort met verschillende Belgische nationale autoriteiten, onder meer wat betreft bevelen tot verwijdering van inhoud en het verstrekken van informatie, consumentenbescherming en de bescherming van minderjarigen online.

Voor een doeltreffende nationale coördinatie, met name wat betreft de follow-up van de lopende dossiers (in real time) en de genomen besluiten, bepaalt artikel 5 van het samenwerkingsakkoord tussen het BIPT, de CSA, de Medienrat en de VRM de invoering van een gemeenschappelijk systeem voor het delen van informatie.

De eerste stap in deze ontwikkeling, het definiëren van de interne processen voor de verschillende DSA-thema's, werd gezet in 2024 en maakte het mogelijk om de functionele en operationele behoeften te bepalen. In 2025 zijn deze processen verfijnd en vertaald naar IT-oplossingen, die momenteel worden geanalyseerd. Intussen is sinds 2024 een tijdelijke oplossing ingevoerd om te zorgen voor een veilige uitwisseling van informatie met de andere bevoegde autoriteiten in het kader van de DSA.

Voor meer informatie over de belangrijkste taken

## 4. Controles en begeleiding

die in 2025 zijn uitgevoerd, publiceert het BIPT ook een jaarverslag voor zijn activiteiten en die van de bevoegde autoriteiten in het kader van de DSA.

### 4.3.2. De Verordening betreffende transparantie en gerichte politieke reclame ('TTPA-verordening')

De Verordening betreffende transparantie en gerichte politieke reclame<sup>76</sup> trad op 10 oktober 2025 in werking. Ze creëert een Europees kader voor politieke reclame en heeft tot doel burgers in staat te stellen hun democratische rechten met volledige kennis van zaken uit te oefenen.

Het BIPT is, in afwachting van een samenwerkingsakkoord, op voorlopige basis aangeduid als nationaal contactpunt om deel te nemen aan de werkzaamheden van het netwerk van nationale contacten op EU-niveau wat betreft alle aspecten van de verordening. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de voorlopige aanduiding van het BIPT als nationaal contactpunt geen enkele voorafname inhoudt wat betreft de uiteindelijke interne bevoegdheidsverdeling betreffende de tenuitvoerlegging van de verordening.

Daarnaast treedt het BIPT op als Belgische vertegenwoordiger in het 'Comité voor de uitvoering van de verordening betreffende transparantie en gerichte politieke reclame'. In dat kader nam het BIPT deel aan de Comitéprocedure<sup>77</sup> voor de Uitvoeringsverordening betreffende labels en transparantieverklaringen.<sup>78</sup>

### 4.3.3. De Terrorist Content Online-verordening

Sinds 21 december 2023 is het BIPT een van de Belgische autoriteiten bevoegd voor de uitvoering van Verordening (EU) 2021/784 van 29 april 2021 inzake het tegengaan van de verspreiding van terroristische online-inhoud (hierna de 'Terrorist Content Online-verordening' of 'TCO-verordening'). De andere bevoegde Belgische autoriteit is het federaal parket.

De TCO-verordening stelt op EU-niveau geharmoniseerde regels vast om ervoor te zorgen dat aanbieders van hostingdiensten, die inhoud van gebruikers voor het publiek beschikbaar stellen, het misbruik van hun diensten voor de verspreiding van terroristische inhoud onder het publiek bestrijden.

Het federaal parket is verantwoordelijk voor het uitvaardigen van bevelen tegen aanbieders van hostingdiensten om terroristische inhoud te verwijderen of de toegang tot die inhoud te blokkeren. Het kan ook een grondig onderzoek verrichten naar de door de bevoegde autoriteiten van andere lidstaten uitgevaardigde bevelen om na te gaan of deze geen ernstige of kennelijke inbreuk maken op de TCO-verordening of op de fundamentele rechten en vrijheden.

Het BIPT is bevoegd om sancties op te leggen aan aanbieders van hostingdiensten bij niet-nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de TCO-verordening, zoals het verwijderen of blokkeren van terroristische inhoud, maar ook andere verplichtingen, zoals het publiceren van een jaarlijks transparantieverlag, het informeren van de persoon wiens inhoud is geblokkeerd of verwijderd, of het melden aan de bevoegde autoriteiten van terroristische inhoud die een onmiddellijk levensbedreigend gevaar inhoudt.

Daarnaast zijn er aanvullende verplichtingen voor aanbieders van hostingdiensten die door het BIPT zijn aangewezen als 'aan terroristische inhoud blootgesteld'. Als een aanbieder van hostingdiensten aangeduid is als 'aan terroristische inhoud blootgesteld', moet hij

specifieke maatregelen nemen om zijn diensten te beschermen tegen de verspreiding van terroristische inhoud. Het BIPT is dan verantwoordelijk voor het toezicht op de uitvoering van deze specifieke maatregelen door de aanbieder van hostingdiensten.

In geval van niet-nakoming van zijn verplichtingen kan het BIPT de aanbieder van hostingdiensten een financiële sanctie (dwangsom, boete) opleggen voor een bedrag dat in sommige gevallen kan oplopen tot 4% van de wereldwijde omzet van de aanbieder.

Om de TCO-verordening zo efficiënt mogelijk ten uitvoer te leggen, werkt het BIPT zowel nauw samen met het federaal parket en de federale politie op Belgisch niveau, als met de bevoegde autoriteiten van de andere lidstaten, de Europese Commissie en Europol (dat het PERCI-platform beschikbaar stelt voor uitwisselingen tussen bevoegde autoriteiten en aanbieders van hostingdiensten in het kader van de TCO-verordening) op Europees niveau.

Voor het jaar 2025 kreeg het BIPT melding van 212 grensoverschrijdende bevelen die uitsluitend betrekking hadden op inhoud aangeboden via de hostingdiensten van

<sup>76</sup>. Verordening (EU) 2024/900 van het Europees Parlement en de Raad van 13 maart 2024 betreffende transparantie en gerichte politieke reclame.

<sup>77</sup>. De Europese wetgeving biedt de Commissie soms de mogelijkheid om uitvoeringshandelingen vast te stellen waarin de voorwaarden worden bepaald voor een eenvormige toepassing van een bepaalde wetgevingshandeling. Hert concept verwijst naar een reeks procedures, waaronder vergaderingen van representatieve comités die EU-landen het recht geven om uitvoeringshandelingen te controleren.

<sup>78</sup>. Uitvoeringsverordening (EU) 2025/1410 van de Commissie van 9 juli 2025 betreffende het formaat, het model en de technische specificaties van de labels en transparantieverklaringen voor politieke reclameboodschappen overeenkomstig de artikelen 11 en 12 van de Verordening (EU) 2024/900 van het Europees Parlement en de Raad.

## 4. Controles en begeleiding

Telegram Messenger Inc. (hierna 'Telegram'), een op de Britse Maagdeneilanden gevestigde aanbieder die voor de toepassing van de TCO-verordening zijn wettelijke vertegenwoordiger voor de Europese Unie heeft aangewezen in Brussel. Het BIPT houdt actief toezicht op de naleving van de verplichtingen onder de TCO-verordening, onder meer in de vorm van informatieverzoeken en vergaderingen.

Gelet op het grote aantal Telegram-gebruikers en het aantal bevelen dat tegen Telegram is uitgevaardigd, zet het BIPT in 2025 zijn onderzoek naar de naleving van de verplichtingen van de TCO-verordening door Telegram verder. Dat onderzoek kan mogelijk tot een sanctiebesluit leiden.

Om een uniforme toepassing van deze Europese verordening te garanderen, overlegt het BIPT regelmatig met de bevoegde autoriteiten van de andere lidstaten en neemt het deel aan talrijke workshops ter zake die worden georganiseerd door de Europese Commissie of gefinancierd door de Europese Unie. Meer specifiek is het BIPT lid van de subgroep over specifieke maatregelen in de zin van artikel 5 van de TCO-verordening.





DE UITVOERING VAN ONZE STRATEGISCHE  
DOELSTELLINGEN IN 2025

## 2.5. EFFICIËNTE WERKING



### 5. Efficiënte werking

Het BIPT wil naast een toegankelijke regulator ook een aantrekkelijke werkgever zijn voor bekwaam personeel. Om die reden zet het zijn inspanningen voort om een moderne en efficiënte werkomgeving te creëren door te werken aan digitalisering en organisatiebeheersing. In het kader van zijn werking houdt het BIPT ook rekening met duurzaamheidsfactoren en wil het zo veel mogelijk zijn impact op het milieu beperken.

#### 5.1. Toegankelijke en toekomstgerichte werking

##### 5.1.1. Vereenvoudiging van de administratieve dossierbehandeling

**Sociale tarieven.** Het BIPT is verantwoordelijk voor de jaarlijkse controle van de toekenningsvoorwaarden om na te gaan of de begunstigen van het sociaal tarief van het vroegere stelsel nog steeds voldoen aan de voorwaarden om de korting te genieten.

Het nieuwe stelsel (sociaal internetaanbod), dat op 1 maart 2024 in werking is getreden, wordt beheerd door de FOD Economie.

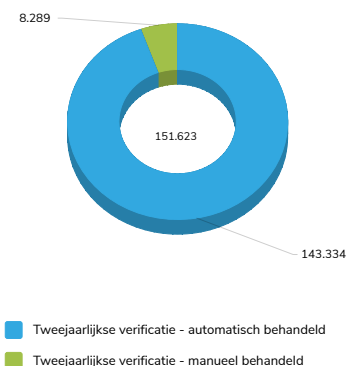


Wat betreft de controle van de toekenningsvoorwaarden van het sociaal tarief voor elektronische communicatie onder het vroegere stelsel, maakt het BIPT gebruik van de 'STTS-databank' van begunstigen, die een (gedeeltelijk) automatische verificatie van de toekenningsvoorwaarden mogelijk maakt.

In 2025 werden bijvoorbeeld 151.623 jaarlijkse controles verwerkt. Dat gebeurde hoofdzakelijk automatisch.

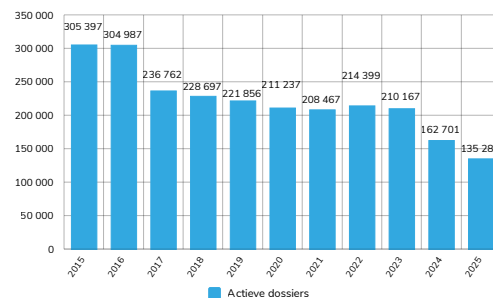
## 5. Efficiënte werking

Dossiers van de sociale tarieven behandeld in 2025



Aangezien er sinds 1 maart 2024 geen aanvragen meer kunnen worden ingevoerd voor het sociaal tarief van het vroegere stelsel, zal het aantal dossiers onvermijdelijk afnemen.

Dossiers actieve sociale tarieven in 2025



### 5.1.2. Beheer van klachten in verband met de werking van het BIPT

In overeenstemming met zijn waarden besteedt het BIPT veel aandacht aan de kwaliteit van zijn dienstverlening. Omdat valse noten nooit uit te sluiten zijn, heeft het BIPT een klachtencoördinator aangesteld om de meldingen op dat vlak te analyseren. De klachtencoördinator kan rekenen op alle diensten om te reageren op de berichten ontvangen via het hiervoor bedoelde e-mailadres [klachtenbeheer@bipt.be](mailto:klachtenbeheer@bipt.be). Door deze contacten te analyseren kunnen gewone ontevredenheden onderscheiden worden van klachten over een slechte prestatie van het BIPT, en kan de bron van de hiaten, tekorten of fouten in de gebruikte documenten, processen of middelen worden geïdentificeerd. Bovendien kunnen lessen worden getrokken over de redactionele, procedurele of organisatorische aspecten.

In 2025 heeft de klachtencoördinator 15 gekwalificeerde klachten behandeld op een totaal van 85 ontvangen berichten. In vergelijking met het grote aantal interacties (mails, brieven, telefonische communicatie, bezoeken ...) tussen het BIPT en zijn 'klanten' is het aantal gekwalificeerde klachten heel laag. Voor het

BIPT en zijn medewerkers vormt dit lage cijfer een indicator voor de dagelijkse inzet voor de kwaliteit en tevredenheid van hun klanten.

In het kader van het samenwerkingsakkoord tussen het BIPT en de federale Ombudsman (die kan worden verzocht om een zaak te onderzoeken als tweedelijnsinstantie) heeft de ombudsman in 2025 twee klachten doorgestuurd en vervolgens afgesloten.

### 5.2. Bekwame medewerkers

**Personeel.** Eind 2025 telde het BIPT (inclusief ombudsdiensten) 257 werknemers: 241 statutaire en 16 contractuele personeelsleden<sup>79</sup>. Dat cijfer vertegenwoordigt 249,9 voltijdsequivalenten. Van hen zijn 11 personeelsleden (10,5 VTE's) ter beschikking gesteld van de Ombudsdienst voor de postsector en 18 personeelsleden (17,4 VTE's) van de Ombudsdienst voor telecommunicatie. Hun taak bestaat erin de ombudsdiensten bij te staan in de behandeling van consumentenklachten in hun respectieve sector.

In 2025 heeft het BIPT 23 nieuwe personeelsleden van diverse niveaus en met gevarieerde profielen aangeworven. Het gaat om twee ingenieur-adviseurs, vijf adviseurs, een technisch sectiechef,

79. Het personeelsbestand wordt toegelicht in bijlage B.

## 5. Efficiënte werking



zes administratieve medewerkers en negen technische medewerkers. Intern werden twee administratieve medewerkers bevorderd tot administratief sectiechef en één technisch medewerker tot technisch sectiechef.

**Personeelsversterking.** In 2025 werd een personeelsversterking voorbereid, zowel met

statutaire als contractuele personeelsleden, voor de uitvoering van de uitbreiding van de bestaande bevoegdheden, alsook van de nieuwe opdrachten die aan het BIPT worden toevertrouwd. Die situeren zich onder andere op het vlak van het toezicht op online platformen en op AI-systemen, alsook op het vlak van cyberbeveiliging van de digitale infrastructuur.

**Welzijn.** In oktober 2025 is beslist om in het voorjaar van 2026, in samenwerking met Cohezio, de externe preventiedienst van het BIPT, een psychosociale risicoanalyse uit te voeren voor al het personeel. Op die manier wordt een overzicht verkregen over het welzijn van de personeelsleden. De resultaten zullen de basis vormen voor een concreet preventieplan.

**Opleidingen.** De voortdurende bijscholing van het personeel maakt integraal deel uit van het beleid van het BIPT. De opleidingen staan open voor alle personeelsleden, ongeacht hun profiel, en hebben betrekking op alle vaardigheden die nodig zijn om hun functie uit te oefenen.

In 2025 legde het BIPT bijzondere nadruk op:

- De evaluatie van het 'Talenplan', dat tien jaar geleden van start ging om het leren van de tweede nationale taal te stimuleren. Sinds de lancering is het aantal personeelsleden met een tweetaligheidssattest op basisoniveau gestegen van 50 tot 126 (van ongeveer 20% tot bijna 50% van het personeel). Op basis van die evaluatie heeft het BIPT de mogelijkheden voor het leren van de tweede nationale taal aangepast.
- De organisatie van waardenworkshops voor alle medewerkers. Deze workshops waren bedoeld om de waarden van het BIPT tot leven te brengen in de dagelijkse praktijk en permanent binnen de organisatie te verankeren.

## 5. Efficiënte werking

De volledige waaier aan opleidingsmogelijkheden bij het BIPT is ook voortgezet, met opleidingen voor individuele behoeften, conferenties, opleidingen voor specifieke profielen (technisch, economisch, netwerkbeveiliging of leidinggevend), opleidingen om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen enz.

Het gemiddelde aantal gevolgde opleidingsdagen per voltijd equivalent bedroeg 2.

Het is belangrijk om te preciseren dat dit cijfer alleen rekening houdt met gecoördineerde acties op BIPT-niveau. Daarnaast zijn er tal van initiatieven binnen de diensten, zoals interne begeleiding in het kader van bijscholing, interne workshops, gratis trainingen, conferenties en webinars, plus zelfstudie via vakliteratuur of training via online-inhoud. Het onthaal van nieuwe medewerkers, en meer in het algemeen alle informele leeractiviteiten, vullen deze acties aan.

Het gemiddelde aantal opleidingsdagen per VTE is dus hoger dan dit cijfer, dat wel representatief is voor de formele opleidingsactiviteiten.

**Integriteit.** Zoals de vorige jaren bevatte het interne werkplan 2025 een onderdeel gewijd

aan het verhogen van het integriteitsbewustzijn van de BIPT-medewerkers en de integriteitsrisico's die ermee gepaard gaan. De uitvoering van de actiepunten van het integriteitsbeleid 2024-2026 is in het eerste en het tweede semester verder opgevolgd. Het betrof onder meer workshops over onze waarden voor alle medewerkers en de uitwerking en follow-up van daaruit voortvloeiende actiepunten, het intern rapporteren over de integriteitsdata, het bespreekbaar maken van dilemma's, het vermelden van onze waarden bij de eedaflegging, het vragen van positieve aandacht van de leidinggevenden bij de evaluaties voor medewerkers die constructief over diensten heen samenwerken aan de verwezenlijking van onze doelstellingen, aan een feedbackcultuur en aan de uitvoering van een interne audit voor een aantal processen van de dienst Personeelsmanagement. Bovendien worden de personeelsleden voortdurend bewustgemaakt van de aandacht die moet worden besteed aan de verwerking van persoonsgegevens en de beveiliging van informatie.





Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie

# HOOFDSTUK 3

## 2025 IN CIJFERS



# 1. Elektronische communicatie

## 1.1. Indicatoren van de elektronische communicatiemarkt

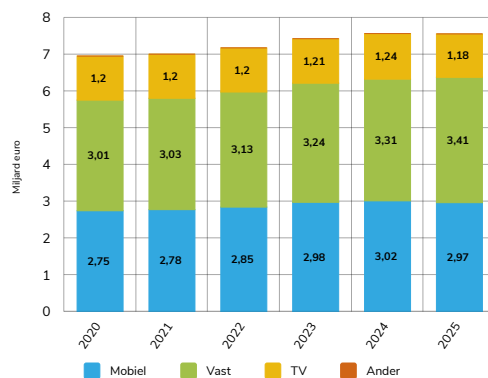
Elk jaar publiceert het BIPT, uiterlijk eind juni, op zijn website het statistisch verslag van de elektronische communicatie- en televisiesector. Dit deel omvat de voornaamste trends die zich in deze sector hebben afgetekend in 2025.

### 1.1.1. Omzet en investeringen

De elektronische communicatie- en televisiesector<sup>80</sup> vertegenwoordigde in 2025 een externe netto-omzet<sup>81</sup> van 8,22 miljard euro, een daling met 0,2% in vergelijking met 2024 (retailmarkt en wholesalemarkt samen).

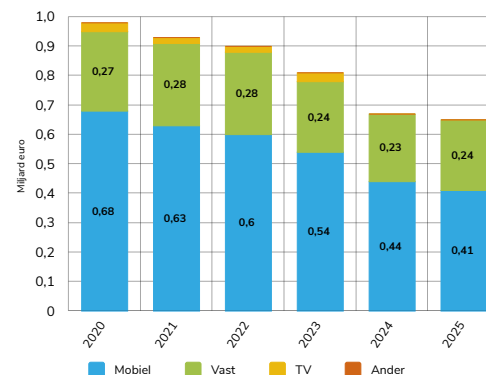
Hoewel de omzet van de detailhandel stabiel bleef ten opzichte van het jaar ervoor (7,56 miljard euro, +0,0%), zien we verschillen naargelang van het segment. Zo groeiden het vaste segment met 3,1% en het mobiele en het televisiesegment met respectievelijk 1,6% en 4,3%.

Verdeling van de retailomzet van de elektronische communicatie en van televisie



De wholesaleomzet daalde met 2,3% tot 0,65 miljard euro. Die daling houdt voornamelijk verband met het segment mobiele diensten (28 miljoen euro of 6,5% minder dan in 2024), vooral door gedaalde inkomsten uit vergoedingen die operatoren elkaar aanrekenen voor het beëindigen van een oproep of sms op hun netwerk. De wholesale-inkomsten uit vaste diensten zijn dan weer met 7% toegenomen, hoewel ze onvoldoende zijn om het verlies aan inkomsten in het mobiele segment volledig te compenseren.

Verdeling van de wholesaleomzet van de elektronische communicatie en de televisie

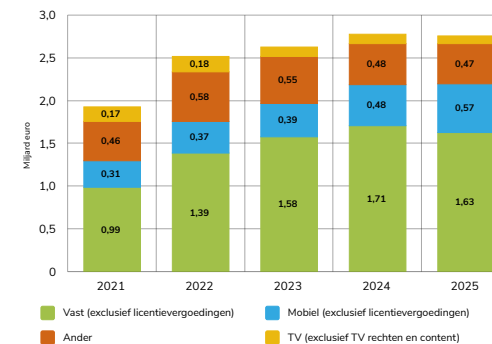


Op jaarbasis bleven de investeringen (exclusief licentie- en omroeprechten) in de telecommunicatie- en televisiesector nagenoeg stabiel op 2,76 miljard euro (-0,5%).

Na drie jaar aanhoudende groei vertraagden de investeringen in gigabitnetwerken (zowel glasvezel als DOCSIS) in 2025 met bijna 5%, onder andere doordat de uitrol van glasvezel door Proximus in de dichtst bevolkte gebieden van het land voltooid raakt. Omgekeerd zijn de investeringen in het mobiele segment, voornamelijk in verband

met 5G, sterk toegenomen (+20%). Voor het tweede opeenvolgende jaar was er in het televisiesegment een aanzienlijke daling van de investeringen (-20%).

Verdeling van de investeringen in elektronische communicatie



<sup>80</sup>. Op basis van input van Proximus nv (inclusief Scarlet), BT Limited, Colt Telecom, Eurofiber, Orange, VOO, Canal+, Lycamobile, Mobile Vikings, Telenet Group Holding (inclusief Wyre) en Verizon. De in aanmerking genomen omzet vloeit voort uit de verkoop van elektronische communicatiediensten en -apparatuur.

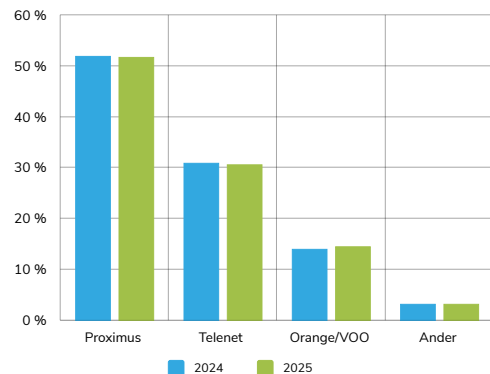
<sup>81</sup>. De term externe omzet verwijst naar inkomsten die worden gegenereerd door de verkoop aan derden die geen deel uitmaken van hetzelfde bedrijf: interne verkoop binnen een verticaal geïntegreerd bedrijf en verkoop tussen entiteiten binnen één onderneming zijn uitgesloten.

# 1. Elektronische communicatie

## 1.1.2. Spelers

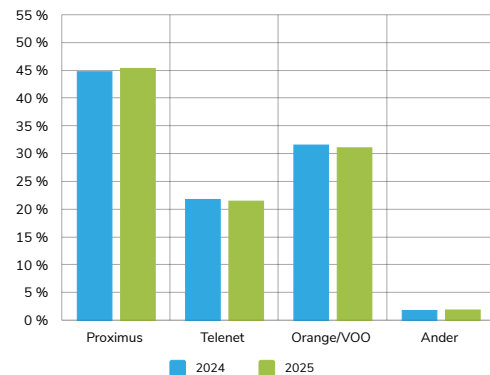
Wat het segment van de vaste diensten betreft, bleef het marktaandeel van de groep Orange/VOO groeien in 2025 (+ 0,5 punten). Die toename van het marktaandeel is in vergelijking met zowel de groep Proximus (inclusief Scarlet en Mobile Vikings) en de groep Telenet (inclusief BASE, Tadaam en Wyre). Proximus blijft echter de groep met de hoogste nationale omzet (meer dan 50% voor het segment van de vaste diensten), gevolgd door Telenet (meer dan 30%) en Orange (bijna 15%).

Marktaandelen in termen van externe omzet, detailhandel en wholesale - vaste elektronische communicatie



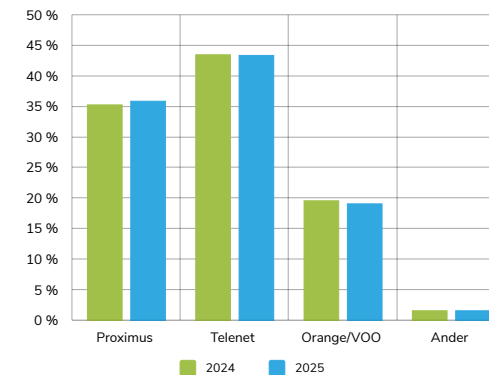
In het mobiele segment heeft de groep Proximus zijn marktaandeel licht vergroot en daarmee zijn leidende positie versterkt (marktaandeel tussen 40% en 50%). Orange/VOO blijft de op één na grootste speler in dit segment (tussen 30% en 40% marktaandeel), gevolgd door de groep Telenet (tussen 20% en 30%). De impact van nieuwkomer DIGI is in dit stadium nog beperkt.

Marktaandelen in termen van externe omzet, detailhandel en wholesale - mobiele markt



Wat de nationale televisiemarkt betreft, kenden alle operatoren een daling van de omzet. De daling bij Orange/VOO is echter groter dan die bij de twee belangrijkste concurrenten, wat leidt tot een lichte daling van het marktaandeel voor deze operator. Proximus kent een even grote stijging, terwijl Telenet vrijwel stabiel blijft.

Marktaandelen in termen van externe omzet, detailhandel en wholesale – televisie

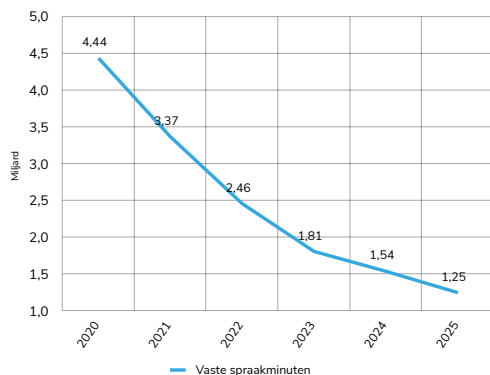


# 1. Elektronische communicatie

## 1.1.3. Vaste diensten (spraak - breedband)

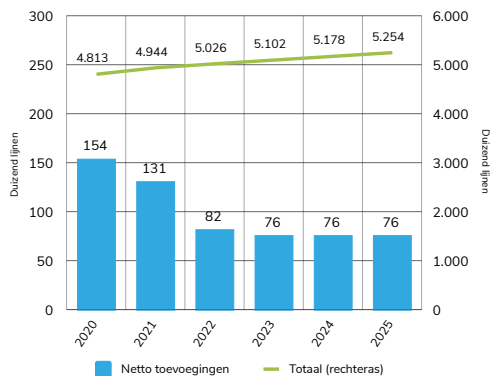
Het gebruik van vaste telefonie blijft gestaag dalen. In 2025 kromp het aantal particuliere aansluitingen op het vaste telefoonnetwerk met 10,6% tot 1,65 miljoen. Als gevolg daarvan daalde het percentage huishoudens met een vaste lijn van 36% naar 32%. Ook het belverkeer via de vaste lijn liep terug: het aantal belminuten op de particuliere markt nam met 19% af tot 1,25 miljard.

Belminuten op de vaste netwerken van 2020 tot 2025



In 2025 bleef het aantal vastebreedbandverbindingen in België groeien, met een toename van +1,5% tot 5,25 miljoen. In vergelijking met 2024 bedraagt de nettogroei 73.000 lijnen op jaarbasis.

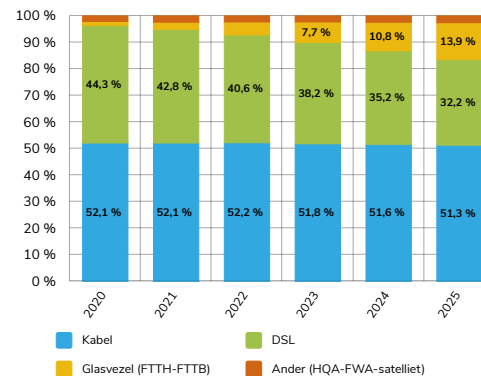
Jaarlijkse nettotoevoegingen van vastebreedbandlijnen in 2020-2025 en aantal vastebreedbandlijnen in 2025



Glasvezelaansluitingen maakten eind 2025 ongeveer 14% (+3,1 procentpunt op jaarbasis) uit van alle verkochte breedbandinternetlijnen in België, zowel voor particuliere als zakelijke klanten. Ter vergelijking: in 2020 bedroeg dat aandeel slechts 1,5%. Die stijging is voornamelijk het gevolg van de geleidelijke vervanging van

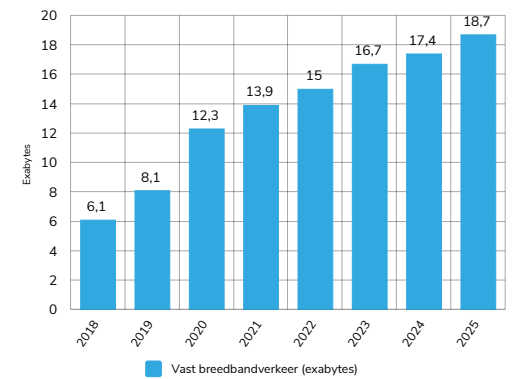
de DSL-lijnen via kopernetwerken. Het aandeel van koper in het totaal aantal vaste breedbandverbindingen daalde in dezelfde periode van 44,3% naar 32,9%. Daarentegen bleef het aandeel van internetaansluitingen via coax (kabellijnen) nagenoeg stabiel, rond 51- 52%.

Vastebreedbandlijnen per technologie, van 2020 tot 2025



In 2025 steeg het vastebreedbandverkeer met 8% tot 18,7 exabyte. Gemiddeld werd er per vastebreedbandlijn 306 gigabyte per maand verbruikt, wat 19 gigabyte meer is dan in 2024.

Verkeer op vaste breedband in exabyte<sup>82</sup> van 2018 tot 2025



## 1.1.4. Mobiele diensten

Op de mobiele markt krom het aantal actieve simkaarten (exclusief M2M-kaarten) naar 12,7 miljoen, een toename van 1,0% vergeleken met eind 2024. Het aantal apparaten en sensoren verbonden met het internet om gegevens uit te wisselen (Internet of Things, IoT) bedroeg 9,2 miljoen.

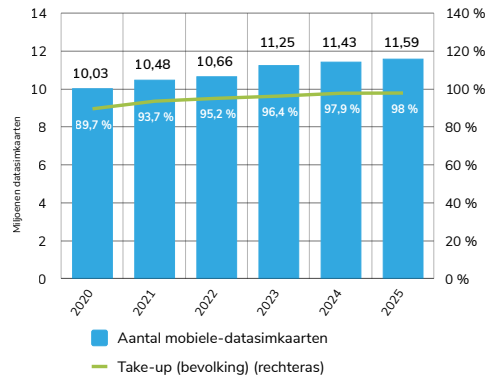
In 2025 waren er in België 98 actieve datasimkaarten per 100 inwoners, wat een totaal van 11,59 miljoen (+1,3%) vertegenwoordigt.

82. Een exabyte is gelijk aan 1 miljard gigabyte (GB)

# 1. Elektronische communicatie

Steeds meer datasimkaarten maken gebruik van 5G-connectiviteit. Eind 2025 genereert 50% van de actieve datasimkaarten 5G-verkeer, tegenover 40% een jaar eerder.

Aantal mobiele-datasimkaarten en take-up door de bevolking van 2020 tot 2025

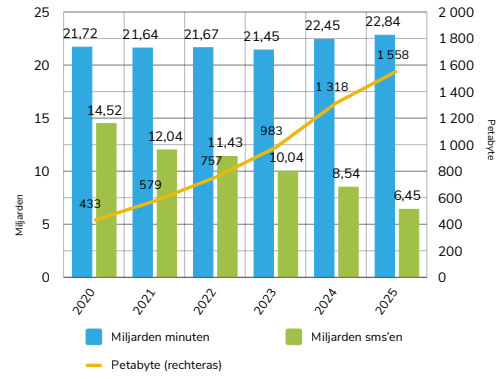


Het mobiele dataverkeer blijft jaar na jaar fors groeien. In 2025 werd 1558 miljoen gigabyte aan mobiele data verbruikt, een toename met 18% ten opzichte van de 1318 miljoen in 2024. Het gemiddelde maandelijkse verbruik per actieve datasimkaart steeg van 9,8 naar 11,1 gigabyte.

Hoewel mobiele data een steeds belangrijkere rol spelen in onze communicatiegewoonten, behoudt traditionele mobiele telefonie haar belang in het dagelijkse gebruik. Het mobiele spraakverkeer nam in 2025 namelijk toe met 2% en was goed voor een totaal van 22,84 miljard minuten.

De daling van het aantal sms-berichten gaat daarentegen steeds sneller, met afname van 24% in 2025.

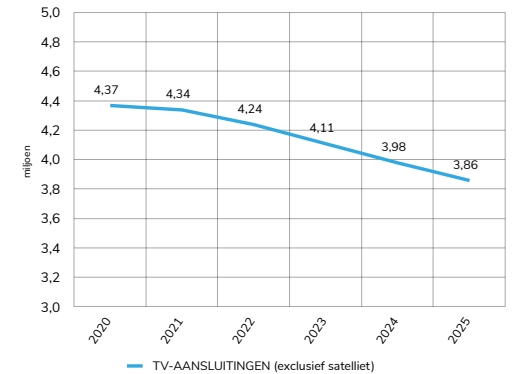
Evolutie van het verkeer over de mobiele netwerken van 2020 tot 2025



## 1.1.5. Televisie

De daling van het aantal televisieaansluitingen blijft relatief constant (-2,9% in 2025 tegenover -2,3% in 2022, -3,0% in 2023 en -3,3% in 2024). In totaal daalde het aantal televisieaansluitingen met 13% ten opzichte van 2017, het jaar waarin het aantal aansluitingen het grootst was.

Evolutie van het totale aantal televisieaansluitingen van 2020 tot 2025



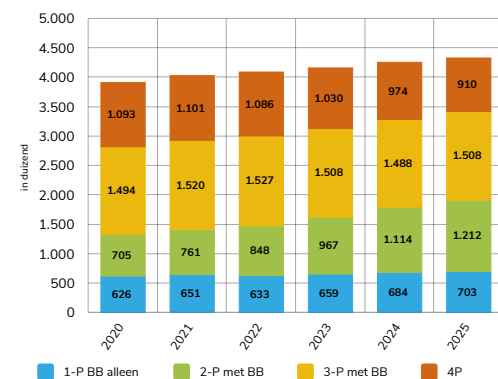
# 1. Elektronische communicatie

## 1.1.6. Breedbandbundels

In 2025 steeg het aantal breedbandlijnen dat aan particuliere klanten werd verkocht in combinatie met een of meerdere andere telecomdiensten (televisie, vaste telefonie en/of mobiele dienst), met 54.000 eenheden (+1,5%). Die groei werd voornamelijk gedragen door de double-playdiensten (2-P), die sterk stegen ten opzichte van 2024 (+8,8%) en in mindere mate door de triple-playdiensten (3-P, +1,3%). Wat de quadruple-playdiensten (4-P) betreft, zette de daling die begon in 2022, zich voort in 2025. Er was zelfs een versnelling (-6,6% in 2025, vs. -5,4% in 2024).

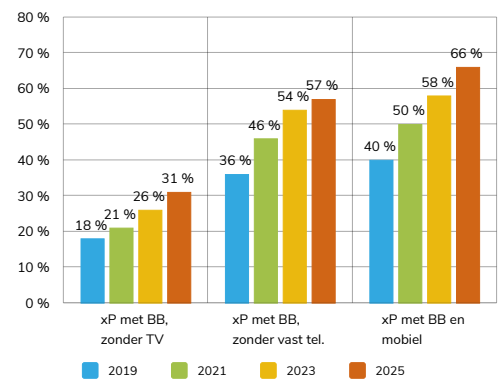
Bovendien blijven breedbandlijnen die worden verkocht zonder andere diensten, jaarlijks groeien (+2,8%).

Verdeling van de particuliere breedbandbundels



Het aandeel van de breedbandlijnen verkocht zonder televisiecomponent, blijft groeien en bedraagt nu meer dan 30% (31%, tegenover 18% in 2019). Het percentage breedbandlijnen verkocht zonder vastetelefooncomponent, is eveneens gestegen (57% tegenover 36% in 2019), net als dat van de breedbandlijnen verkocht met mobiele diensten (convergente aanbiedingen, goed voor 65% in 2025). De groei van deze convergente bundels zat voornamelijk bij de double-playdiensten met breedband + mobiel (+21% in 2025) en in mindere mate bij de triple-playdiensten breedband + tv + mobiel (+10% in 2025).

Convergente particuliere breedbandbundels



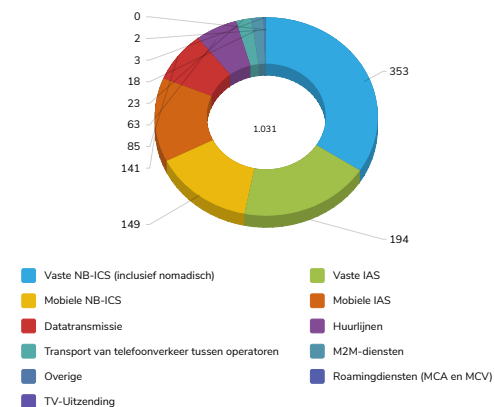
# 1. Elektronische communicatie

## 1.2. Kennisgevingen

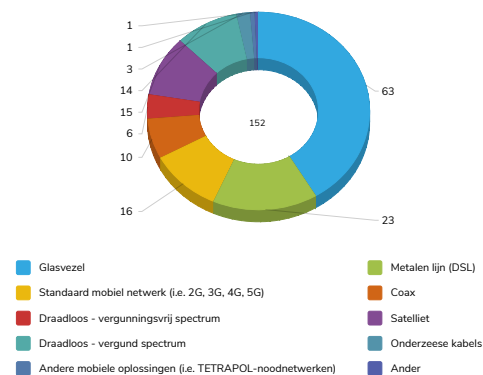
De toegang tot de elektronischecommunicatiemarkt is vrij. Nieuwkomers op de markt kunnen hun activiteiten aanvangen na een eenvoudige kennisgeving hiervan aan het BIPT. Een [vademecum](#) gepubliceerd op de website van het BIPT maakt het hen makkelijker om toe te treden tot de markt.

Eind 2025 stond de teller op 539 operatoren en hun kennisgevingen betroffen de volgende diensten en netwerken:

Verdeling van de elektronischecommunicatiediensten



Verdeling van de elektronischecommunicatienetwerken



## 1.3. Netwerken

**Vast.** In 2025 zette Orange Belgium de juridische en organisatorische integratie van VOO voort. Eerst werden alle VOO-medewerkers overgebracht naar Orange Belgium en vervolgens werd VOO nv, na goedkeuring op een buitengewone algemene vergadering, begin oktober 2025 ontbonden, waarna het ophield te bestaan als rechtspersoon. Concreet zijn de activa/passiva in verband met het vaste netwerk overgezet naar Orange NetCo (100%-dochter van Orange

Belgium), terwijl de overige activiteiten (verkoop, klantenservice enz.) zijn overgenomen door Orange Belgium. VOO blijft actief op de markt onder het merk Orange.

De operatoren van wie de netwerkdekking beperkter is, kunnen gebruikmaken van de infrastructures van de grote operatoren om hun diensten aan te bieden aan hun eigen particuliere en professionele klanten. Dat wordt wholesaletoeegang genoemd. Orange gebruikt bijvoorbeeld de kabel van Wyre om eigen tariefplannen aan te bieden voor vast internet / digitale televisie op de particuliere markt in Vlaanderen en in enkele Brusselse gemeenten waar het geen eigen netwerk heeft. Yoin heeft dan weer toegang heeft tot het glasvezel- en DSL-netwerk van Proximus om oplossingen aan te bieden voor vaste communicatie. Het BIPT speelt een cruciale rol in dergelijke wholesaletoeegang.

**Mobiel.** Wat betreft de operatoren van mobiele netwerken hebben zowel Proximus, Telenet Group als Orange een eigen netwerk uitgebouwd. De nieuwe operator DIGI-Citymesh ontwikkelt actief zijn nieuwe radiotoegangsnetwerk en gebruikt Proximus voor niet-bestreden gebieden.

MVNO's (Mobile Virtual Network Operators) zijn aanbieders van mobiele diensten die geen eigen mobiel netwerk hebben. De meest geavanceerde MVNO's (zogenaamde 'full MVNO's') beschikken wel over vaste netwerkelementen, maar niet over een radiotoegangsnetwerk. Daarnaast bestaan er ook 'light MVNO's', die wel hun eigen klantenbeheer en facturatiesysteem hebben. In die categorie vinden we onder andere Yoin, Mega en Undo.

## 1.4. Vergunningen, examens en certificaten

Het BIPT is belast met het beheer van en de controle op het radiospectrum in België. Het wijst de frequenties toe en geeft vergunningen af voor de 'radiogebruikers', namelijk de operatoren die gebruiksrechten verworven hebben voor openbare radiocommunicatie of de nodige vergunningen voor private radiocommunicatie.

Wat betreft het gebruik van private radiocommunicatie bestaan de activiteiten van het BIPT in de toekenning van vergunningen en de organisatie van examens.

# 1. Elektronische communicatie

## 1.4.1. Toekenning van vergunningen

Het BIPT geeft vergunningen af voor het gebruik van private radionetwerken en individuele radiostations. Aan de hand van die vergunningen kan bij controles nagegaan worden of het netwerk naar behoren is vergund.

Vergunde radiostations en -netwerken worden in categorieën onderverdeeld, naargelang van hun bestemming en de wijze waarop ze werken<sup>83</sup>:

- 1<sup>e</sup> categorie: private mobiele radionetten behalve deze die onder categorie 3 vallen. Het gaat om private mobiele radionetten die veelal voor professionele doeleinden gebruikt worden, bijvoorbeeld door taxibedrijven, fabrieken enz. (permanente vergunning) of op bouwerven, tijdens evenementen enz. (tijdelijke vergunning).
- 2<sup>e</sup> categorie: private vaste radionetten. Hiermee worden de straalverbindingen<sup>84</sup> beoogd.
- 3<sup>e</sup> categorie: mobiele radionetten aangelegd door overheidsinstanties, maatschappijen actief in het vervoer per spoor en openbaarvervoermaatschappijen, ziekenhuizen en organismen voor medische of sociale hulp met zuiver humanitaire doeleinden en zonder winst oogmerk. Deze categorie beoogt hetzelfde gebruik als

de vergunning van categorie 1, enkel de vergunninghouder heeft een andere kwalificatie.

- 4<sup>e</sup> categorie: vergunningen voor de radiocommunicatiestations voor de zeevaart.
- 5<sup>e</sup> categorie: private radiostations gebruikt door radioamateurs.
- 6<sup>e</sup> categorie: vergunningen voor de radiocommunicatiestations voor de luchtvaart.
- 7<sup>e</sup> categorie: algemene of individuele houdersvergunningen. Dit zijn de vergunningen die dienen om radioapparatuur bij te houden zonder die effectief te gebruiken. Zo moeten fabrikanten, importeurs en verdelers beschikken over een algemene houdersvergunning voor de betrokken radioapparatuur.
- 8<sup>e</sup> categorie: deze categorie betreft in feite publieke radiocommunicatie van operatoren. Het gaat om netten opgesteld:
  - a) door operatoren van punt-tot-puntnetten of van punt-tot-multipuntnetten;
  - b) door operatoren van netten met gedeelde middelen. Dit betreft de zogenaamde 'trunked networks', waarbij gebruikgemaakt wordt van meerdere, met andere ondernemingen gedeelde radiokanalen.
- 9<sup>e</sup> categorie: vergunningen met betrekking tot private radionetten of -stations:
  - a) gebruikt voor proeven of tests, zoals 5G-testvergunningen;

- b) die toestellen beoogd in artikel 33, § 2, van de WEC gebruiken. Deze 'stoorzenders' zijn in principe verboden, maar er zijn uitzonderingen op de regel, bijvoorbeeld stoorzenders geïnstalleerd in gevangnissen;
- c) die radars gebruiken die niet tot andere categorieën behoren, bijvoorbeeld weer-radars, snelheidsradars ...;
- d) die tot geen enkele andere categorie behoren.

Daarnaast reikt het BIPT tevens de vergunning uit voor het gebruik van satellietstations, bijvoorbeeld voor zendwagens voor tv-reportages via SNG ('Satellite News Gathering').

De details van de in 2025 afgegeven vergunningen zijn terug te vinden in bijlage E.

## 1.4.2. Examens voor het behalen van het bedieningscertificaat om bepaalde stations te gebruiken

Het BIPT organiseert gewoonlijk maandelijks radiomaritieme examens en examens voor radioamateurs in Brussel. Aangezien het aantal kandidaten in 2025 hoog was, werden extra sessies aangeboden om aan deze vraag te voldoen. Bovendien heeft het BIPT ook op verplaatsing examens afgenomen. Zo zijn er voor het examen radioamateur examenssessies georganiseerd in het Euro Space Centre in Redu naar aanleiding van een jongerenstage. Er is ook een samenwerking met andere partners tot stand gebracht om gedecentraliseerde examens te organiseren.

Het examen dat toegang verleent tot het bedieningscertificaat voor scheepsstations is noodzakelijk voor elke gebruiker van een radiostation in de radiomaritieme frequentiebanden. Afhankelijk van de gebruiker zijn er vier types examens (en certificaten), gerangschikt volgens moeilijkheidsgraad:

- **Beperkt certificaat van radiotelefonist:** het (basis)certificaat dat het gebruik van een VHF-marifoon mogelijk maakt voor de

<sup>83</sup>. Indeling bepaald in het koninklijk besluit van 14 december 2018 houdende wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen.

<sup>84</sup>. Straalverbindingen of radioverbindingen worden gebruikt in de plaats van een telefoonlijn of glasvezel om twee sites met elkaar te verbinden.

## 1. Elektronische communicatie



- binnenvaart en voor de pleziervaart op zee.
- **SRC ('Short Range Certificate')**: voor pleziervaart op zee.
- **ROC ('Restricted Operating Certificate')**: hoofdzakelijk bestemd voor professioneel gebruik voor kustvaart.
- **GOC ('Global Operating Certificate')**: specifiek geschikt voor professioneel gebruik op zee.

Voor radioamateurs worden drie types examens georganiseerd:

- **C-examen**: het examen voor de basisvergunning. Dit is een eenvoudig examen dat geslaagde deelnemers toegang biedt tot een beperkt aantal radioamateurbanden met beperkt zendvermogen.
- **B-examen**: examen op beginnersniveau dat qua moeilijkheidsgraad tussen het C- en het A-examen ligt. Slagen voor dit examen geeft toegang tot het gebruik van de meeste radioamateurbanden met een gemiddeld vermogen.
- **A-examen**: uitgebreid examen dat geslaagde deelnemers toegang biedt tot alle radioamateurbanden met een hoog zendvermogen. Beter bekend als 'HAREC-examen'.

De details van de in 2025 georganiseerde examens zijn terug te vinden in bijlage E.

Het BIPT verstrekt ook certificaten van radiotelefonist van luchtvaartstations aan wie slaagt voor het examen georganiseerd door het Directoraat-generaal luchtvaart van de FOD Mobiliteit en Vervoer.

De details van de certificaten die het BIPT in 2025 heeft uitgereikt, zijn terug te vinden in bijlage F.

## 2. Postdiensten

### 2.1. Indicatoren van de postmarkt

Naast bpost en de vijf postalevergunninghouders zijn er nog een 500-tal ondernemingen actief op de Belgische postmarkt. Om de evolutie van de markt te volgen raadpleegt het BIPT jaarlijks de grootste postoperatoren. In 2025 werden aldus de data van 27 bedrijven voor het jaar 2024 verwerkt. Hun gecumuleerde omzet bedraagt meer dan 90% van de totale omzet in de postsector, wat een accuraat beeld oplevert van de algemene tendensen op de Belgische postmarkt. Alle indicatoren en hun evoluties kunnen geraadpleegd worden op [de website van het BIPT](#). In het tweede semester van 2026 zullen de data aangevuld worden met de cijfers van 2025. Op 25 november 2025 is een [verslag](#) gepubliceerd met de voornaamste trends die tussen 2010 en 2024 zijn waargenomen.

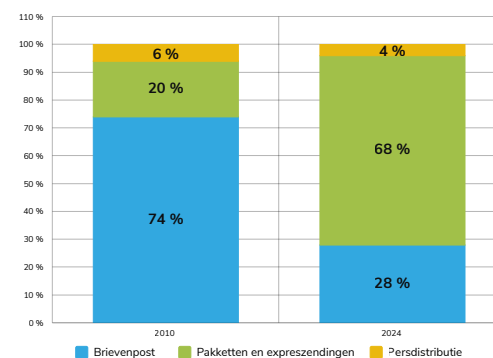
#### 2.1.1. Diensten

Na twee jaar van uitzonderlijke jaarlijkse omzetgroei met dubbele cijfers (respectievelijk 16,3% in 2020 en 10,4% in 2021), en een veel kalmer jaar (0,6% in 2022) komt de Belgische postsector erbovenop in 2023 (+4,1%) en 2024 (+2,7%). Die groeivolumes liggen dicht bij deze op het einde van het voorgaande decennium. De

totale inkomsten van de postsector bedroegen in 2024 dus 3,724 miljard euro. Historisch gezien zijn er twee onderliggende tendensen die elkaar tegenwerken:

- 1) Enerzijds nemen pakketten en expreszendingen een steeds grotere plaats in het belang van de postmarkt in (hieronder weergegeven in verhouding tot de omzet).

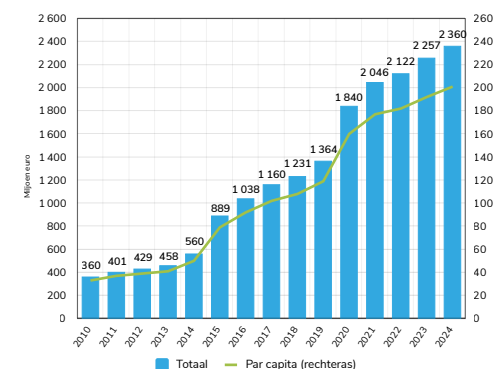
Samenstelling van de postmarkt



De omzet in het pakjessegment neemt immers voortdurend toe, met sterke jaarlijkse stijgingen, in het bijzonder in 2020 (35,0%) en 2021

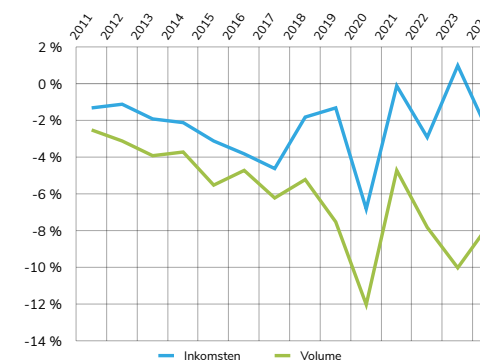
(11,2%), en in beperktere mate in 2022 (3,7%), 2023 (6,4%) en 2024 (4,6%).

Omzet pakjessegment



- 2) Anderzijds vertoont het brievenpostsegment historisch een jaarlijkse daling in volumes en omzet. De volumes zijn sinds 2020 jaarlijks met -4,7% tot -12,0% gedaald, terwijl de omzet in dezelfde periode meer gematigde fluctuaties heeft gekend (tussen +1,0% en -6,8%).

Volumes en inkomsten uit brievenpost

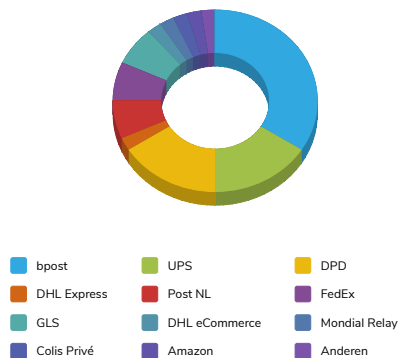


## 2. Postdiensten

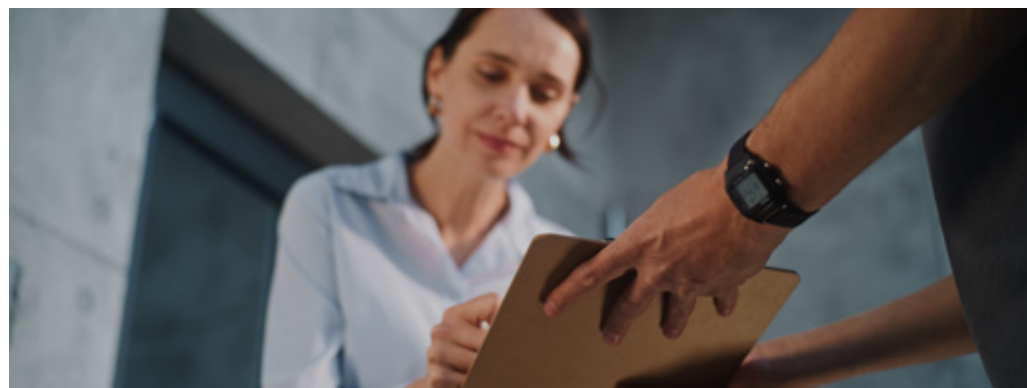
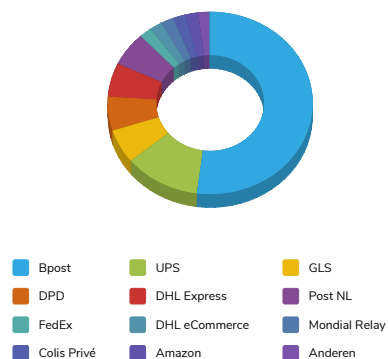
### 2.1.2. Spelers

Zoals uit de volgende twee grafieken blijkt, is bpost marktleider op het gebied van pakketten en expreszendingen (eerste grafiek, over het marktaandeel naar volume in het segment pakketten en expreszendingen), maar behoudt bpost ook zijn dominante positie op de markt voor brievenpost (tweede grafiek, met het marktaandeel naar omzet voor alle postactiviteiten, met inbegrip van brievenpost).

Marktaandelen op basis van volume voor pakketten en expreszendingen in 2024



Marktaandelen op basis van algemene omzet in 2024



### 2.2. Aanbieders van universele postdiensten

Geen enkele marktdeelnemer mag brievenpostdiensten aanbieden die onder de universele postdienst vallen (aangetekende of niet-aangetekende brievenpost tot 2 kg) zonder eerst een postvergunning te hebben verkregen van het BIPT.

Op 31 december 2025 beschikten zeven aanbieders van postdiensten over een postvergunning:

- **bpost**, de aangewezen universeledienstverlener, die op het gehele nationale grondgebied brievenpostdiensten verricht die onder de universele dienst vallen (met inbegrip van

aangetekende zendingen).

- **Glejor**, dat brievenpostdiensten, inclusief aangetekende zendingen, aanbiedt op het grondgebied van de gemeenten Dilsen-Stokkem en Maaseik.
- **SPAN Diffusion**, dat diensten voor reclamezendingen verricht in de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- **Net Express** (actief onder de handelsnaam 'TBC-Post'), dat op het gehele nationale grondgebied brievenpostdiensten aanbiedt (met inbegrip van aangetekende zendingen) die onder de universele dienst vallen.
- **Postalia Belgium Logistics** (ook bekend als 'EasyPost'), waarvan de licentie niet actief is.
- **WEELDY** (actief onder de handelsnaam 'URBIPOST'), dat brievenpostdiensten aanbiedt die onder de universele dienst vallen (met uitzondering van aangetekende zendingen) op het grondgebied van de gemeenten Sint-Gillis (1060 Brussel) en Vorst (1190 Brussel).
- **ViaVelo**, dat brievenpostdiensten aanbiedt die onder de universele dienst vallen (met uitzondering van aangetekende zendingen) op het grondgebied van West-Vlaanderen en Oost-Vlaanderen.

### 3. Media

Het BIPT is op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad bevoegd voor de regulering van de aanbieders van audiovisuele en auditieve mediadiensten alsook van videoplatforms die daar gevestigd zijn, met uitzondering van de aanbieders die uitsluitend Nederlandstalige of uitsluitend Franstalige programma's of video's uitzenden/maken/hosten.

Aanbieders van audiovisuele mediadiensten en van videoplatformdiensten in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad moeten zich bij het BIPT aanmelden voor elke dienst die ze van plan zijn te verstrekken.

In 2025 werd geen enkele nieuwe dienstenaanbieder geregistreerd. We tellen drie aanbieders van audiovisuele mediadiensten die door het BIPT erkend zijn in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad<sup>85</sup>.



85. Maghreb TV, Canal Maroc 1 en DAZN/Eleven Sports Network.

BIJLAGEN  
**4**



## A. Financieel verslag en jaarrekeningen van de fondsen

Artikel 34, derde lid, van de wet betreffende het statuut van het BIPT bepaalt dat het jaarverslag onder andere een financieel verslag en de jaarrekeningen van de fondsen voor de universeledienstverlening inzake post- en telecommunicatiediensten dient te bevatten.

Hieronder staan de rekeningen van het BIPT, alsook van de Ombudsdienst voor de postsector en de Ombudsdienst voor telecommunicatie. Dit zijn onafhankelijke instanties, opgericht om de klachten van de consumenten ten aanzien van de operatoren uit de betrokken sectoren te behandelen. De rol van het BIPT is beperkt tot het ter beschikking stellen van personeel en tot logistieke ondersteuning op het vlak van de aankopen, boekhouding en begroting.

In 2025 werden geen universeledienstfondsen geactiveerd.

Boekhouding van het BIPT - 2025			
INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
		<b>Personeelsuitgaven</b>	
Terugbetalingen	75 111	Wedden	16 548 577
		Toelagen, premies en vergoedingen	6 060 719
Prestaties voor derden	13 252	Sociale bijdragen en pensioenen	11 021 628
		Sociale voordelen en werkgeversverplichtingen	929 857
Vergunnings- en controlerechten - private radiocommunicatie	19 999 656		
		<b>Werkingsmiddelen</b>	
		Onderhoudswerken	666 311
Publieke licentierechten	58 875 610	Onderhoud voertuigen	97 351
		Verzekeringen	125 128
Post	3 819 647	Klein technisch materiaal	205 724
		Uitgaven informatieverwerking	1 012 314
Varia	153 843	Werken door derden	3 867 428
		Opleiding	125 631
Terugbetaling FOD Economie	1 000 000	Zendingen in het buitenland	103 195
		Telefoon - zendingen - vervoer	401 492
		Huur (gebouwen en parking)	1 314 697
		Egov	893 620
		Taksen	579 329
		Overkoepelende organisaties	1 582 639
		Ristorno's en minderwaarden	115 735
		<b>Investeringsuitgaven</b>	
		Voertuigen	155 135
		Kantoorbenodigdheden	29 086
		Computermateriaal	990 556
		Technisch materiaal	649 860
		Inrichtingskosten	1 614 291
		<b>Overige uitgaven</b>	
		Thesaurie	29 565 583
		CF/RT	456 440
<b>TOTAAL</b>	<b>83 937 119</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>79 112 325</b>

## A. Financieel verslag en jaarrekeningen van de fondsen

### Boekhouding van de Ombudsdienst voor de postsector - 2025

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
		<b>Personeelsuitgaven</b>	
Terugbetalingen	6 742	Wedden	1 017 176
		Toelagen, premies en vergoedingen	287 909
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	2 109 520	Sociale bijdragen en pensioenen	672 960
		Sociale voordelen en werkgeversverplichtingen	66 953
		<b>Werkingsmiddelen</b>	
		Onderhoudswerken	0
		Onderhoud voertuigen	6 665
		Verzekeringen	5 081
		Uitgaven informatieverwerking	51 588
		Werken door derden	43 597
		Opleiding	1 877
		Zendingen in het buitenland	0
		Telefoon - zendingen - vervoer	17 233
		Huur (gebouwen en parking)	0
		Taksen	228
		Overkoepelende organisaties	600
		Ristorno's en minderwaarden	60 239
		Bijdrage Consumentenombudsdienst	88 389
		<b>Investeringsuitgaven</b>	
		Voertuigen	0
		Kantoorbenodigdheden	0
		Computermateriaal	0
		Technisch materiaal	0
<b>TOTAAL</b>	<b>2 116 262</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>2 320 495</b>

### Boekhouding van de Ombudsdienst voor telecommunicatie - 2025

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
		<b>Personeelsuitgaven</b>	
Terugbetalingen	515	Wedden	1 260 391
		Toelagen, premies en vergoedingen	386 592
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	2 402 341	Sociale bijdragen en pensioenen	825 652
		Sociale voordelen en werkgeversverplichtingen	86 662
Varia	5 524		
		<b>Werkingsmiddelen</b>	
		Onderhoudswerken	0
		Onderhoud voertuigen	6 970
		Verzekeringen	6 545
		Uitgaven informatieverwerking	53 093
		Werken door derden	69 940
		Opleiding	1 058
		Zendingen in het buitenland	20
		Telefoon - zendingen - vervoer	25 406
		Huur (gebouwen en parking)	0
		Taksen	1 191
		Overkoepelende organisaties	600
		Bijdrage Consumentenombudsdienst	151 523
		<b>Investeringsuitgaven</b>	
		Voertuigen	0
		Kantoorbenodigdheden	0
		Computermateriaal	42 510
		Technisch materiaal	0
<b>TOTAAL</b>	<b>2 408 380</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>2 918 153</b>

## B. Personeelsbestand van het BIPT op 31 december 2025

BIPT (regulator + ombudsdiensten)	
Personeelsleden	Voltijds equivalent (VTE)
257	249,9
Niveau A	
102	100,3
Niveau B	
41	39,8
Niveau C	
112	107,8
Niveau D	
2	2

BIPT regulator	
Personeelsleden	Voltijds equivalent (VTE)
228	222
Niveau A	
95	94
Niveau B	
37	35,8
Niveau C	
94	90,2
Niveau D	
2	2

Ombudsdienst voor de postsector	
Ter beschikking gestelde personeelsleden	Voltijds equivalent (VTE)
11	10,5
Niveau A	
3	2,5
Niveau B	
4	4
Niveau C	
4	4
Niveau D	
0	0

Ombudsdienst voor telecommunicatie	
Ter beschikking gestelde personeelsleden	Voltijds equivalent (VTE)
18	17,4
Niveau A	
4	3,8
Niveau B	
0	0
Niveau C	
14	13,6
Niveau D	
0	0



## C. Verslag over de inbreukprocedures

Artikel 34, derde lid, van de wet betreffende het statuut van het BIPT vereist dat het jaarverslag tevens “een verslag over het toezicht bedoeld in artikel 21” bevat.

Artikel 21 van diezelfde wet bepaalt de verschillende stappen van de procedure die de Raad kan opstarten wanneer hij een inbreuk op de wetgeving of de regelgeving vermoedt waarvan hij de naleving controleert.

Tijdens het jaar 2025 heeft het BIPT verschillende onderzoeken verricht, waarvan er enkele geleid hebben tot een sanctie.

1. Het BIPT heeft een controlecampagne voltooid om de correcte toepassing te verzekeren van het koninklijk besluit van 30 juli 2022 tot bepaling van de toepasselijke nadere bepalingen voor de terugbetaling van de eventuele resterende tegoeden in het kader van artikelen 11, § 7, zesde lid, en 111/2, § 1, vijfde lid, van de WEC.

Dat besluit heeft tot doel de rechten van de consumenten te versterken door met name te bepalen dat in geval van een overdracht van een mobiel nummer naar een andere operator, beltegoeden of andere ongebruikte tegoeden terugbetaald moeten worden aan de gebruiker,



waardoor onrechtmatig financieel verlies vermeden wordt.

De controles leidden tot het besluit van het BIPT van 12 augustus 2025, waarbij Lycamobile een geldboete van 280.000 euro werd opgelegd omdat de onderneming deze wettelijke verplichting niet correct had nageleefd<sup>86</sup>.

2. Het BIPT legde bij besluit van 12 november 2025 ook een dwangsom op. Dat gebeurde voor het eerst sinds deze maatregel is ingeschreven in artikel 21 van de wet betreffende het statuut van het BIPT. Het besluit gaf Hermes Telecom meer bepaald het bevel om binnen een in het besluit gegeven termijn te antwoorden op één overblijvend

onderdeel van een verzoek om informatie in het kader van de Easy Switch-controle in 2024, bij gebreke waarvan een dwangsom van 3% van de dagelijkse omzet op de betrokken markt verschuldigd zou zijn.<sup>87</sup>

<sup>86</sup>. In een arrest van 11 februari 2026 oordeelde Marktenhof dat het BIPT de inbreuk door Lycamobile niet had aangetoond en verklaarde het het besluit bijgevolg nietig.

<sup>87</sup>. Het eindbedrag van de dwangsom is in dit geval vertrouwelijk, omdat er bij de Nationale Bank nog geen jaarrekening voor het boekjaar 2024 is neergelegd en het BIPT bijgevolg niet kan vaststellen of de bij het BIPT aangegeven omzet samenvalt met totale omzet van Hermes Telecom in het jaar 2024, dan wel of Hermes Telecom nog een omzet haalt op andere markten dan de markt voor elektronische communicatie.

## D. Coördinatie van geschillen

Het BIPT coördineert gerechtelijke beroepen die voornamelijk betrekking hebben op de besluiten die het heeft aangenomen.

Het BIPT wordt ook geregeld verzocht om de geschillen te volgen in verband met telecommunicatie of de postdiensten waarin de Belgische staat betrokken is. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

Het BIPT heeft de follow-up verzekerd van de volgende beroepen die in 2025 ingediend of voortgezet zijn:

### Follow-up van de beroepen ingesteld in 2025

1. Op 25 maart 2025 heeft Deliveroo België bij de Franstalige rechtbank van eerste aanleg in Brussel een verzoek ingediend tot voorlopige maatregelen overeenkomstig artikel 19.3 van het Gerechtelijk Wetboek.

Deliveroo verzocht het hof om vast te stellen dat de onderneming niet kan worden beschouwd als een aanbieder van postdiensten of een

aanbieder van pakketbezorgdiensten in de zin van de artikelen 2 en 6/1 van de postwet.

Deliveroo vroeg het hof tevens om het BIPT te verhinderen een administratieve sanctie op te leggen, omdat er geen kennisgeving is gedaan als pakketbezorgdienst voor de laatste kilometer in de zin van de postwet.

Voordat de zaak kon worden behandeld, trok Deliveroo zijn beroep echter in en nam het dus afstand van zijn aanspraken, wat door het BIPT werd aanvaard.

2. Bij beroep ingesteld op 11 oktober 2025 bij het Marktenhof verzocht Lycamobile de nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 12 augustus 2025 waarbij een geldboete van 280.000 euro werd opgelegd wegens niet-naleving van het koninklijk besluit van 30 juli 2022 tot bepaling van de toepasselijke nadere bepalingen voor de terugbetaling van de eventuele resterende tegoeden in het kader van artikelen 11, § 7, zesde lid, en 111/2, § 1, vijfde lid, van de WEC.

Dat besluit volgde op de controlecampagne en heeft tot doel een correcte toepassing te verzekeren van bovengenoemd koninklijk

besluit, dat erop gericht is de rechten van de consumenten te versterken door met name te bepalen dat in geval van een overdracht van een mobiel nummer naar een andere operator, beltegoeden of andere ongebruikte tegoeden terugbetaald moeten worden aan de gebruiker, waardoor onrechtmatig financieel verlies vermeden wordt.

3. Na een negatief veiligheidsadvies van de federale politie nam het BIPT op 10 september 2025 twee besluiten aan waarbij een natuurlijke persoon de toegang tot de kritieke infrastructuur van verschillende operatoren wordt ontzegd.

De betrokkene heeft tegen dat advies beroep ingesteld bij het beroepsorgaan inzake veiligheidsmachtigingen en veiligheidsadviezen en heeft bij de Raad van State een verzoekschrift ingediend, gedateerd 22 september 2025, tot opschorting en nietigverklaring van de besluiten van het BIPT.

Met twee arresten op 19 november 2025 heeft de Raad van State de ingediende verzoeken tot opschorting verworpen, omdat de gronden voor hoogdringendheid in de beroepen ontbreken.

Doordat het beroepsorgaan het negatieve advies van de federale politie daarop wijzigde, heeft het BIPT zijn besluiten vervangen door twee nieuwe besluiten die de belanghebbende toegang verlenen tot de kritieke infrastructuur van de betrokken operatoren. De beroepen tot nietigverklaring van de besluiten van het BIPT bij de Raad van State zijn echter nog hangende.

### Follow-up van de beroepen, waarover in 2025 uitspraak is gedaan

1. Bij besluiten van het BIPT van 14 juli 2020 kregen vijf mobiele operatoren voorlopige gebruiksrechten in de 3600-3800MHz-band.

De vereniging GRAPPE had samen met haar partners tegen deze besluiten beroep ingesteld bij het Marktenhof, dat in een arrest van 14 april 2021 deze beroepen niet-ontvankelijk heeft verklaard wegens het ontbreken van bevoegdheid.

De vereniging GRAPPE heeft samen met haar partners een voorziening in cassatie ingesteld tegen dit arrest van het Marktenhof.

## D. Coördinatie van geschillen

Dat beroep is afgewezen bij arrest van het Hof van Cassatie van 6 maart 2025, waardoor de beroepsmogelijkheden uitgeput zijn.

- Op 5 september 2023 heeft Lycamobile bij het Marktenhof beroep ingesteld tegen het besluit van het BIPT van 4 juli 2023 waarin het een boete opgelegd kreeg van 1.385.000 euro wegens het niet aansluiten op de centrale nummerdatabank die door de nooddiensten wordt gebruikt.

Artikel 106/2 van de WEC verplicht alle operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden om een centrale nummerdatabank op te zetten waarin de abonneegegevens centraal worden bijgehouden, alsmede de naam van de operator die de contractuele relatie met de abonnee heeft. Het koninklijk besluit betreffende de centrale nummerdatabank legt de uitvoeringsbepalingen vast van artikel 106/2 van de WEC en verplicht met name in artikel 3 de operatoren die openbare telefoondiensten aanbieden om in de centrale nummerdatabank abonneegegevens in te voeren die dagelijks worden bijgewerkt.

Het BIPT heeft in hoofde van Lycamobile een tekortkoming ten aanzien van de verplichting

totaansluiting op de centrale nummerdatabank vastgesteld.

Bij een arrest van 10 april 2024 had het Marktenhof de inbreuk bevestigd, maar het besluit van 4 juli 2023 ook gedeeltelijk vernietigd omdat het Lycamobile een boete oplegde zonder de bepaling van het bedrag voldoende te motiveren en omdat het een bevel tot aansluiting bevatte.

Tegen dat arrest tekende het BIPT op 22 november 2024 beroep aan bij het Hof van Cassatie.

Bij arrest van 9 oktober 2025 heeft het Hof van Cassatie de voorziening van het BIPT verworpen en geoordeeld dat het Marktenhof zijn besluit om de boete te verlagen voldoende had gemotiveerd in het licht van de billijkheid en de bijzondere omstandigheden van de zaak. De procedure is hierdoor definitief afgesloten.

- Op 14 juni 2024 had Fiberklaar een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de gemeenteraad van Dendermonde van 16 januari 2024 tot goedkeuring van het Retributiereglement op hinder door werken aan nutsvoorzieningen (andere dan elektriciteit,



## D. Coördinatie van geschillen

gas en drinkwater) en infrastructuur op gemeentelijk openbaar domein.

Het BIPT was vrijwillig tussenbeide gekomen in deze procedure, en had enkele observaties gemaakt ter ondersteuning van de argumentatie van de verzoekende partij.

In het advies van de auditeur van de Raad van State werd voorgesteld om het reglement door de Raad van State nietig te verklaren, met name omdat de vergoeding niet redelijkerwijs in verhouding stond tot de werkelijke kosten van de door de gemeente geleverde dienst.

In zijn arrest van 24 oktober 2025 heeft de Raad van State besloten het advies te volgen en bijgevolg het reglement in kwestie nietig te verklaren.

4. Op 29 november 2024 heeft Proximus bij het Grondwettelijk Hof beroep ingesteld met het verzoek om nietigverklaring van artikel 62 van de wet van 3 mei 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie.

Dit artikel bepaalt de voorwaarden waaronder aan de abonnee of eindgebruiker compensatie wordt verleend in geval van een volledige onderbreking van meer dan acht uur in de

levering van een openbare elektronische communicatiedienst.

Op 11 december 2025 heeft het Grondwettelijk Hof een uitspraak gedaan waarin het beroep in zijn geheel werd verworpen, wat het beleid inzake een betere consumentenbescherming op het gebied van elektronische communicatie bevestigt.

### Klachten over de uitrol van infrastructuur

Een operator heeft het recht om onder andere gebruik te maken van de gevels aan de kant van de openbare weg om zijn netwerk aan te leggen. Voordat een operator dergelijke werken aan een private eigendom uitvoert, dient deze echter eerst overeenstemming na te streven met de desbetreffende eigenaar.

Burgers kunnen hierover een klacht indienen bij het BIPT. In eerste instantie zal het BIPT nagaan of een informele oplossing kan gevonden worden. Is dat niet mogelijk, dan kan een formele procedure opgestart worden waarbij de betrokken operator, per aangetekend schrijven, de eigenaar op de hoogte stelt van de voorgenomen werken. De eigenaar heeft dan 8 dagen de tijd om een met

redenen omkleed bezwaar in te dienen bij BIPT.

In 2025 heeft het BIPT 162 klachten ontvangen. Er is echter geen formele procedure ingeleid. De andere klachten werden op informele basis tot een succesvol einde gebracht. Meestal werd er door de betrokken operator een akkoord gezocht met de betrokken klager over de (her)aanleg van de desbetreffende uitrusting of werd er bijkomende toelichting gegeven over de voorgenomen wijze van aanleg.

### Geschillen over naburige rechten van persuitgevers

Sinds augustus 2022 heeft het BIPT de bevoegdheid om bepaalde geschillen over naburige rechten met betrekking tot perspublicaties te beslechten.

Op 20 november 2024 ontving het BIPT op dat vlak een verzoek van verschillende persuitgevers om een bindend besluit over de vergoeding voor het onlinegebruik van hun perspublicaties door een dienstverlener van de informatiemaatschappij. Dat verzoek is bij besluit van 10 december 2024 gedeeltelijk ontvankelijk verklaard.

De zaak roept veel nieuwe vragen op en is momenteel aan de gang.

## E. Vergunningen, examens en uitgereikte certificaten in 2025

### Toegekende private vergunningen

In 2025 bleef het aantal actieve particuliere vergunningen hoog. De cijfers tonen een verdere toename van het aantal vaste vergunningen in verschillende categorieën, terwijl het aantal tijdelijke vergunningen globaal licht daalt.

Categorie 1 blijft de belangrijkste categorie. Het aantal vaste vergunningen stijgt tot 2.607, terwijl het aantal tijdelijke vergunningen licht afneemt tot 1.928. Ook in categorie 2 en satellieten is een stijging merkbaar, met 165 vaste en 25 tijdelijke vergunningen.

Categorie 3 kent een daling van het aantal vaste vergunningen tot 403 en een lichte afname van het aantal tijdelijke vergunningen tot 29. In de categorieën 4 en 6 blijft het aantal vergunningen beperkt en relatief stabiel, met respectievelijk 92 en 88 vaste vergunningen en een gering aantal tijdelijke vergunningen.

Categorie 7 vertoont een verdere stijging van het aantal vaste vergunningen tot 462.

Binnen categorie 8 is een duidelijke wijziging zichtbaar. In categorie 8 A stijgt het aantal vaste vergunningen tot 44<sup>88</sup> en het aantal tijdelijke

vergunningen tot 8. In categorie 8 B daarentegen daalt het aantal vaste vergunningen tot 1, terwijl 18 tijdelijke vergunningen worden geregistreerd. In categorie 9 wordt vooral een stijging van het aantal tijdelijke vergunningen vastgesteld. Categorie 9 A telt 25 vaste en 100 tijdelijke vergunningen. In categorie 9 B blijft het aantal tijdelijke vergunningen beperkt tot 4. In categorie 9 C daalt het aantal vaste vergunningen licht tot 20, terwijl het aantal tijdelijke vergunningen stijgt tot 11.

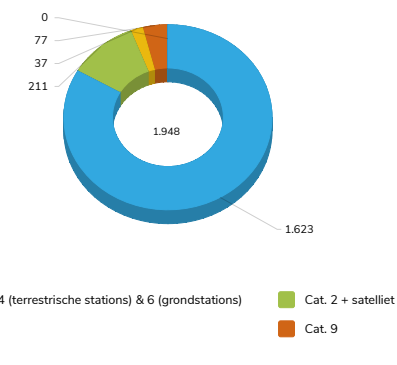
Onderstaande tabel toont de vergunningen die in 2025 actief zijn:

	Vaste vergunningen	Tijdelijke vergunningen
Categorie 1	2607	1928
Categorie 2 + satellieten	165	25
Categorie 3	403	29
Categorie 4	92	3
Categorie 6	88	6
Categorie 7	462	0
Categorie 8 A	44	8
Categorie 8 B	1	18
Categorie 9 A	25	100
Categorie 9 B	0	4
Categorie 9 C	20	11



In 2025 zijn 1948 nieuwe vergunningen toegekend, werden er 5590 aangepast en 492 geannuleerd. Dat brengt het totale aantal behandelde dossiers in 2025 op 8030.

In 2025 uitgereikte vergunningen

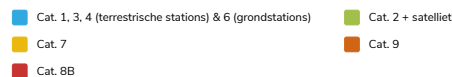
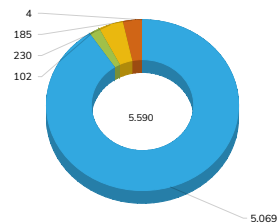


De grafiek getiteld 'In 2025 aangepaste vergunningen' geeft een overzicht van de aanpassingen aan eerder toegekende vergunningen. De aanpassingen zijn divers, bijvoorbeeld de toevoeging/schrapping van radiostations of frequenties, een adreswijziging, nieuwe contactgegevens van de contactpersoon, enz.

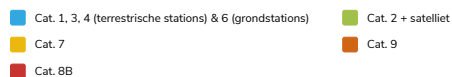
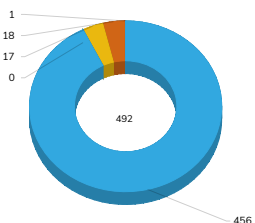
88. Ingevolge de inwerkingtreding van het besluit van 13 augustus 2024 betreffende de toekenning van gebruiksrechten voor frequentiebanden voor vaste netwerken van categorie 8a.

## E. Vergunningen, examens en uitgereikte certificaten in 2025

### In 2025 aangepaste vergunningen



### In 2025 geannuleerde vergunningen



De vergunningen van categorieën 1 en 3 kunnen ook in de tijd weergegeven worden.

De onderstaande grafiek geeft een overzicht van de evolutie van de tijdelijke en permanente vergunningen van deze 2 categorieën gedurende de voorbije jaren.

### Evolutie van tijdelijke en permanente vergunningen van de categorieën 1 en 3



### Examens voor het behalen van het bedieningscertificaat om bepaalde stations te gebruiken

In 2025 organiseerde het BIPT een hele reeks examens en activiteiten met het oog op de uitreiking van vergunningen binnen het domein van radio- en maritieme communicatie. De kernopdracht van de Dienst BMR (beheer maritieme radiocommunicatie) bestond uit het afnemen van examens voor verschillende certificaten en het afleveren van vergunningen voor radioapparatuur verbonden aan vaartuigen en luchtvaartuigen.

Doorheen het jaar werden examens georganiseerd voor de certificaten VHR, SRC, LRC en ROC, evenals GOC voor de maritieme sector, en RAM A, B en C voor radioamateurs. De totale examenvolumes tonen een stabiele en continue vraag. Dat wijst op een duurzame behoefte aan certificering binnen zowel de professionele als de recreatieve sector.

Globaal gezien ligt het aantal geslaagde kandidaten hoger dan het aantal niet-geslaagden, wat duidt op een gezond algemeen slaagpercentage. De cijfers bevestigen dat kandidaten over het algemeen voldoende voorbereid deelnemen aan de examens en dat de examennormen correct aansluiten bij de vereiste competenties, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit of de veiligheid.

## E. Vergunningen, examens en uitgereikte certificaten in 2025

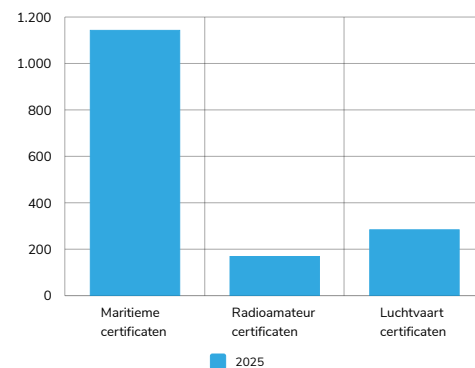
Naast de examenorganisatie bleef ook de vergunningverlening een belangrijk onderdeel van de werking. In 2025 werden vergunningen afgeleverd voor:

- maritieme radioapparatuur gekoppeld aan een vaartuig;
- luchtvaartradioapparatuur verbonden aan een luchtvaartuig.

De aantallen tonen een constante administratieve werklast, in lijn met voorgaande jaren, wat wijst op een blijvende activiteit binnen deze sectoren.

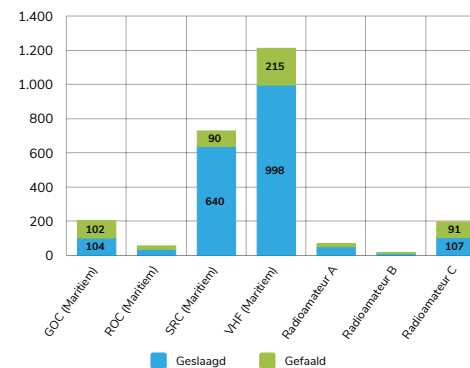
De details van de verschillende examens, vergunningen en afgeleverde certificaten die door het BIPT werden afgenomen of afgeleverd zijn te zien beschreven in de volgende grafiek.

Examens georganiseerd door het BIPT in 2025



Onderstaande grafiek geeft de verdeling per type certificaat weer.

In 2025 uitgereikte certificaten



## F. Balans van het werkplan 2025

### Strategische as 'mededinging en marktontwikkeling' - bevordering van duurzame concurrentie en ontwikkeling interne markt

1/2025/01 Status elektronischecommunicatie- en tv-markt	Fiche uitgevoerd
1/2025/02 Opvolgen van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België	Fiche deels uitgevoerd
1/2025/03 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel	Fiche uitgevoerd
1/2025/04 Publicatie van een postobservatorium 2024	Fiche uitgevoerd
1/2025/05 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt	Fiche in uitvoering
1/2025/06 Ontwerpen van tariefbesluiten in het kader van de breedbandmarkten	Fiche niet uitgevoerd (gezien het samenwerkingsproject Telenet/Proximus)
1/2025/07 Uitvoeren van een margin-squeezetest voor de residentiële en kleinzakelijke markt	Fiche uitgevoerd
1/2025/08 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de markt voor Wholesale Dedicated Capacity	Fiche uitgesteld naar 2026
1/2025/09 Uitvoeren van een margin-squeezetest op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt	Fiche uitgevoerd
1/2025/10 Tenuitvoerlegging van de Data Act	Fiche uitgevoerd

### Strategische as 'mededinging en marktontwikkeling' - Beheer van schaarse middelen

1/2025/1 Problematiek van het bovenste deel van de 6GHz-band	Fiche uitgevoerd
1/2025/12 Een wettelijk kader voor de toewijzing van de 26GHz-band aan MNO's	Fiche uitgevoerd
1/2025/13 Kennis- en leerplatform 5G	Fiche uitgevoerd
1/2025/14 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt	Fiche uitgevoerd
1/2025/15 Modernisering van het systeem voor beheer van site sharing en de verwante tools	Fiche in uitvoering

### Strategische as 'mededinging en marktontwikkeling' - Bevordering van VHCN-connectiviteit

1/2025/16 Ondersteuning bij de definitie van de technische specificaties 'fiber-ready in-building physical infrastructure and in-building fibre wiring' in de Gigabit Infrastructure Act	Fiche in uitvoering
1/2025/17 Belangrijke update van de infowebsite van het BIPT over glasvezel	Fiche in uitvoering

### Strategische as 'belangen van de gebruikers' - Informatie, bescherming en sociale inclusie

2/2025/01 Nationale tariefvergelijking van de mobiele diensten	Fiche uitgevoerd
2/2025/02 Nationale tariefvergelijking van de vaste en convergente diensten	Fiche uitgevoerd
2/2025/03 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijsstudie betreffende het prijsniveau van de elektronischecommunicatiediensten op de particuliere markt	Fiche uitgevoerd
2/2025/04 Ontwikkeling van een nieuw meetsysteem voor de internetsnelheid	Fiche niet uitgevoerd (project stopgezet)
2/2025/05 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt	Fiche uitgevoerd
2/2025/06 Dataportaal <a href="http://www.bipt-data.be">www.bipt-data.be</a>	Fiche in uitvoering
2/2025/07 Prijsvergelijker: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek	Fiche uitgevoerd
2/2025/08 Consumentenstudie postale markt	Fiche uitgevoerd
2/2025/09 Implementatie van de Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten	Fiche in uitvoering
2/2025/10 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronischecommunicatiediensten	Fiche uitgevoerd

## F. Balans van het werkplan 2025

### Strategische as 'Beveiliging van de digitale infrastructuren' - Betrouwbare en veilige omgeving

3/2025/01 Identificatie van kritieke entiteiten: risicobeoordeling	Fiche uitgevoerd
3/2025/02 Inspectie van de kritieke infrastructuren	Fiche uitgevoerd
3/2025/03 Controle van incidentmeldingen	Fiche uitgevoerd
3/2025/04 Risicoanalyses en rapportage	Fiche uitgevoerd
3/2025/05 Follow-up van de verzoeken om ministeriële machtiging voor 5G	Fiche uitgevoerd
3/2025/06 Operationeel beheer van de veiligheidsadviezen	Fiche uitgevoerd
3/2025/07 Weerbaarheid van telecom tegen energie-uitval	Fiche niet uitgevoerd (project uitgesteld)
3/2025/08 Synchronisatie van klokken in 5G-netwerken	Fiche in uitvoering
3/2025/09 Nationaal weerbaarheidsplan voor telecom	Fiche uitgevoerd
3/2025/10 Oefeningen inzake crisisbeheer	Fiche uitgevoerd
3/2025/11 Beoordeling van productconformiteit met cyberbeveiligingsvereisten	Fiche gedeeltelijk uitgevoerd (project hervat en uitgebreid in 2026)
3/2025/12 Redundantie bij de toegang tot hulpdiensten	Fiche in uitvoering
3/2025/13 Opstelling van een ontwerpbesluit betreffende de gebruikskosten voor nationale roaming ten voordele van ASTRID	Fiche uitgevoerd
3/2025/14 Tenuitvoerbrenging van de AI Act & Quantum watch	Fiche uitgevoerd

### Strategische as 'Controles en begeleiding'

4/2025/01 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België	Fiche uitgevoerd
4/2025/02 Controle betreffende het recht om minstens een keer per jaar van tariefplan te veranderen, zonder kosten of vergoedingen	Fiche niet uitgevoerd (geen klachten)
4/2025/03 Controle van de bepalingen in verband met de verbreking van een contract en de vermelding van de mogelijkheden die in de jaarlijkse samenvatting op de factuur moeten opgenomen worden	Fiche uitgesteld naar 2026
4/2025/04 Controle van de samenwerking met de ombudsdienst	Fiche uitgevoerd
4/2025/05 Permanente controle Easy Switch	Fiche uitgevoerd
4/2025/06 Controle van de bepalingen betreffende de invoering van de prijsvergelijker	Fiche gedeeltelijk uitgevoerd (voortzetting in 2026)
4/2025/07 Mededeling van het meest gunstige tariefplan door de operatoren op basis van het gebruikspatroon	Fiche uitgevoerd
4/2025/08 Informatie- en controlecampagne over de naleving van de regels inzake 'universele laders'	Fiche niet uitgevoerd (organisatorische beperkingen)
4/2025/09 Controle van de naleving van de dekkingsverplichtingen van de MNO's	Fiche uitgevoerd
4/2025/10 Deelname aan de gemeenschappelijke Europese controlecampagne betreffende de conformiteit van de radioproducten die op de markt worden aangeboden	Fiche deels uitgevoerd
4/2025/11 Gerechtelijke coördinatie – controles	Fiche uitgevoerd
4/2025/12 Controle van de naleving van de verzendingstermijnen door bpost en advies klantentevredenheid bpost	Fiche wordt afgerond
4/2025/13 Controle van de analytische boekhouding van de universeledienstverlener bpost	Fiche in uitvoering
4/2025/14 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen	Fiche uitgevoerd
4/2025/15 Audit van de gegevens over de duurzaamheidsindicatoren	Fiche uitgevoerd
4/2025/16 Tenuitvoerlegging van de nieuwe postwet	Fiche uitgevoerd
4/2025/17 Samenwerkingstool met de bevoegde autoriteiten voor de DSA: bepaling van richtsnoeren voor het toekomstige bestek	Fiche deels uitgevoerd
4/2025/18 Digitaal dienstenverordening	Fiche uitgevoerd

## F. Balans van het werkplan 2025

### Strategische as 'Efficiënte werking' - Toegankelijke en toekomstgerichte werking

4+1/2025/01 Profileringsvideo's BIPT	Fiche uitgevoerd
4+1/2025/02 Sociale media BIPT	Fiche uitgevoerd
4/+1/2025/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg in kader voor elektronische communicatie	Fiche uitgevoerd
4+1/2025/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten	Fiche uitgevoerd

### Strategische as 'Efficiënte werking' - Een aantrekkelijke werkgever zijn

4+1/2025/05 Intern werkplan	Fiche uitgevoerd
-----------------------------	------------------



## G. Lijst van de in 2025 gepubliceerde documenten

Besluiten	
10-01-25	Besluit van 7 januari 2025 aangaande de verlenging van de gebruiksrechten op 2600 MHz
17-01-25	Besluit van 14 januari 2025 inzake de methodologie aangaande duurzaamheidsrapportering voor Belgische aanbieders van postdiensten
30-01-25	Besluit van 30 januari 2025 betreffende de gebruiksrechten van Citymesh Mobile in de 70/80GHz-frequentieband
14-05-25	Besluit van 8 mei 2025 inzake de radio-interfaces betreffende de kortefstandsapparatuur
26-05-25	Besluit van de Raad van het BIPT van 20 mei 2025 betreffende de erkenning van de BV 'Vaarschool' als maritieme opleidingsinstelling voor bedieningscertificaten van de 4de categorie 'SRC'
04-06-25	Besluit van 3 juni 2025 inzake het verzoek om verhuur van gebruikersrechten van Citymesh Mobile aan DIGI Communications
23-07-25	Besluit van 3 juli 2025 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2023
05-09-25	Besluit van 12 augustus 2025 inzake de niet-naleving door Lycamobile van de reglementering die van toepassing is op de terugbetaling van het vooruitbetaalde krediet in geval van nummeroverdracht (niet-vertrouwelijke versie)
30-09-25	Besluit van 24 september 2025 inzake het verzoek om verhuur van gebruikersrechten van Citymesh Mobile aan DIGI Communications
23-10-25	Besluit van 21 oktober 2025 inzake de radio-interfaces betreffende de kortefstandsapparatuur
06-11-25	Besluit van 4 november 2025 inzake de verlening aan e-BO Enterprises van gebruiksrechten in de 3600MHz-band in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee
18-11-25	Besluit van 12 november 2025 inzake het verzoek tot toekenning van de status van betrouwbare flagger van Unia
24-11-25	Besluit van 20 november 2025 betreffende de gebruiksrechten van Orange Belgium in de 26GHz-frequentieband
27-11-25	Besluit van 12 november 2025 tot het opleggen van een dwangsom aan Hermes Telecom wegens het niet-beantwoorden van een verzoek om informatie van het BIPT
09-12-25	Besluit van 25 november 2025 betreffende de analyse van de tariefverhogingen van bpost voor de enkelstakartieven voor het jaar 2026
22-12-25	Besluit van 18 december 2025 met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het BIPT voor het jaar 2026
24-12-25	Besluit van 22 december 2025 inzake het verzoek tot toekenning van de status van betrouwbare flagger van Child Focus

Raadplegingen	
15-01-25	Raadpleging inzake de invoering van een 'do-not-originate' lijst van telefoonnummers ter bestrijding van CLI-spoofing
13-03-25	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van het BIPT inzake de radio-interfaces betreffende de kortefstandsapparatuur
06-05-25	Raadpleging betreffende het voorontwerp van wet tot uitvoering van de gigabitinfrastructuurverordening
25-06-25	Raadpleging over een ontwerpvoorstel van koninklijk besluit van het BIPT betreffende de satellietdiensten
26-06-25	Raadpleging over een ontwerp van koninklijk besluit en van technische bijlage betreffende de invoering van het redundantiesysteem voor de nooddiensten
01-07-25	Raadpleging over het ontwerpbesluit betreffende de nadere regels ter uitvoering van het meest gunstige tariefplan (de artikelen 109 en 110/1 van de WEC)
16-07-25	Raadpleging over een ontwerpvoorstel van koninklijk besluit van het BIPT tot vaststelling van de technische specificaties bedoeld in artikel 10, lid 4, van de gigabitinfrastructuurverordening
23-07-25	Raadpleging over een ontwerp van koninklijk besluit tot uitvoering van de artikelen 44/4 en 44/5 van de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdienst
24-07-25	Raadpleging over een voorontwerp van wet en een ontwerp van koninklijk besluit betreffende 'e-evidence'
08-08-25	Raadpleging over het ontwerpbesluit inzake de verlening aan e-BO Enterprises van gebruiksrechten in de 3600MHz-band in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee
11-08-25	Raadpleging over het gebruik van de neutral host voor de binnenhuisdekking
28-08-25	Raadpleging betreffende het ontwerpbesluit betreffende de gebruiksrechten van Orange Belgium in de 26GHz-frequentieband
03-09-25	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit inzake de radio-interfaces betreffende de kortefstandsapparatuur
10-09-25	Raadpleging over een ontwerpvoorstel van het BIPT voor twee koninklijke besluiten betreffende de 26GHz-band
10-09-25	Raadpleging over een ontwerp van wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
09-10-25	Raadpleging over een ontwerpvoorstel van het BIPT tot vaststelling van vereisten en een stappenplan voor de post-kwantumtransitie in de telecommunicatiesector
20-10-25	Raadpleging betreffende een ontwerp van koninklijk besluit met betrekking tot de aanpassing van sommige artikelen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers
19-11-25	Raadpleging betreffende het voorontwerp 2025 van wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie

## G. Lijst van de in 2025 gepubliceerde documenten

Raadplegingen	
08-12-25	Raadpleging over het ontwerpbesluit inzake de uitrol van kleine cellen binnenshuis in de 3400-3800MHz-band
11-12-25	Openbare bevraging betreffende het aanbod en het gebruik van pakketautomaten
16-12-25	Raadpleging over een ontwerp van wijziging van artikel 15/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
17-12-25	Raadpleging betreffende het ontwerp van werkplan 2026
23-12-25	Raadpleging over het ontwerpbesluit tot wijziging van het besluit van 19 december 2023 betreffende de private lokale netwerken in de 3800-4200MHz-band en de toewijzing van E.212- mobiele netwerkcodes

Mededelingen	
14-01-25	Mededeling van 3 januari 2025 over de audit van de bpost-meetsystemen omtrent de dekkingsgraad van de postale servicepunten met een basisassortiment
16-01-25	Mededeling van 14 januari 2025 over de lijst van de aanbieders van pakketbezorgingsdiensten die op 31 december 2024 zijn aangemeld
17-01-25	Mededeling van 14 januari 2025 over de raadpleging met betrekking tot de methodologie aangaande duurzaamheidsrapportering voor Belgische aanbieders van postdiensten
22-01-25	Mededeling van 17 januari 2025 betreffende het toepassen van een margin squeeze-test voor het grootzakelijke segment op het niveau van individuele contracten
10-02-25	Mededeling van 30 januari 2025 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Proximus voor 2022
26-02-25	Mededeling met betrekking tot de monitoring van de universele dienst op telecommunicatiegebied 2024
10-04-25	Mededeling van 2 april 2025 over de lijst van de aanbieders van pakketbezorgingsdiensten die op 31 maart 2025 zijn aangemeld
22-04-25	Mededeling van 14 april 2025 betreffende de minimale technische specificaties voor indoor antennesystemen
02-06-25	Mededeling van 20 mei 2025 over de "do-not-originate"-lijst van Belgische telefoonnummers ter bestrijding van CLI-spoofing (openbare versie)
02-06-25	Resultaten van de vergelijking van de tarieven voor mobiele diensten in België [tarieven in het tweede kwartaal van 2025]
27-06-25	Mededeling over het toezicht op netneutraliteit in België (1 mei 2024 - 30 april 2025)
14-07-25	Mededeling van 3 juli 2025 over de lijst van de aanbieders van pakketbezorgingsdiensten die op 30 juni 2025 zijn aangemeld
16-07-25	De status van de elektronische communicatie- en TV markt (2024)

Mededelingen	
25-08-25	Mededeling over de verificatie van de berekening van de nettokosten van de universele postdienst voor het jaar 2018
08-10-25	Mededeling van 19 september 2025 over de studie betreffende de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België
14-10-25	Mededeling van 7 oktober 2025 over de lijst van de aanbieders van pakketbezorgingsdiensten die op 30 september 2025 zijn aangemeld
17-10-25	Mededeling van 3 oktober 2025 over de audit naar de interne en externe meetsystemen van bpost voor de controle van de verzendingstermijnen
27-10-25	Mededeling van 21 oktober 2025 over de kwalitatieve studie betreffende de vaste en mobiele breedbandnetwerken in België
21-11-25	Mededeling van 20 november 2025 over de vergelijking van de tarieven van de vaste diensten en van de convergente bundels op de particuliere markt [tarieven in het derde kwartaal van 2025]
25-11-25	Mededeling van 23 oktober 2025 betreffende de beoordeling van de in aanmerking genomen bpost-tarieven in het kader van de Europese Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten
27-11-25	Mededeling van 25 november 2025 betreffende het observatorium van de markt voor postactiviteiten in België voor 2024
28-11-25	Mededeling van 12 november 2025 betreffende het toepassen van een margin squeeze test voor het residentiële en kleinzakelijke segment
08-12-25	Mededeling van 3 december 2025 over zijn beleid in het kader van het verplicht verschaffen van informatie aan het BIPT
17-12-25	Mededeling van 15 december 2025 betreffende de vergelijkende studie van de prijzen voor telecommunicatiediensten in België en in de buurlanden [Tarieven van oktober 2025]
22-12-25	Mededeling van 11 december 2025 betreffende de rapportering van de bpost-meetsystemen voor het jaar 2024 binnen het kader van het beheerscontract voor diensten van algemeen economisch belang
24-12-25	Mededeling van 22 december 2025 over het gebruik van de neutral host voor de binnenshuisdekking
30-12-25	Mededeling betreffende de lijst van de aanbieders van postdiensten die houder zijn van een individuele vergunning (2025)

## G. Lijst van de in 2025 gepubliceerde documenten

Adviezen	
10-01-25	Advies van 8 maart 2024 met betrekking tot de capaciteit van het BIPT om de opdracht van bevoegde autoriteit uit te oefenen in het kader van het wetsontwerp tot uitvoering van Verordening (EU) 2022/2065 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten
04-02-25	Advies van 30 januari 2025 over het wetsvoorstel tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek en van de Gas- en Elektriciteitswet wat betreft de verjaringstermijn voor schuldvorderingen voor levering van water, gas of elektriciteit en elektronische communicatie
18-03-25	Advies van 24 februari 2025 over het voorstel van wetswijziging nr. 0559/001 om reclameoproepen enkel nog toe te staan met uitdrukkelijke toestemming
25-03-25	Advies van 17 maart 2025 over het wetsvoorstel nr. 458 tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 teneinde de bescherming en de empowerment van consumenten in de telecomcommunicatiemarkt te versterken
29-04-25	Advies van 7 april 2025 over het ontwerp van koninklijk besluit betreffende het op de markt aanbieden van radioapparatuur
29-08-25	Advies van 14 augustus 2025 betreffende de actieplannen 2023 en 2024 van bpost naar aanleiding van de klantentevredenheidsenquête 2023
02-10-25	Advies van 27 augustus 2025 over het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, teneinde in iedere gemeente een pakketautomaat te voorzien
02-12-25	Advies van 25 november 2025 met betrekking tot wetsvoorstel nr. 1081/001, van 3 oktober 2025, tot wijziging van het Wetboek van economisch recht teneinde ongewenste telemarketing doeltreffender tegen te gaan
19-12-25	Advies van 5 november 2025 over het voorstel van resolutie betreffende de invoering van teletreinwerken ingediend bij de Kamer van volksvertegenwoordigers
30-12-25	Advies van 17 december 2025 over het ontwerp van koninklijk besluit betreffende het op de markt aanbieden van radioapparatuur

Persberichten	
02-06-25	Mobiele markt in ontwikkeling
18-06-25	België presteert uitstekend qua connectiviteit, maar verdere glasvezeluitrol en dekking van minderbevolkte gebieden blijven essentieel
10-07-25	5G-netwerk bereikt naargelang de mobiele operator meer dan 95% van de Belgische huishoudens
14-07-25	Mobiel dataverbruik meer dan verdrievoudigd op 5 jaar tijd
16-07-25	Verkoop van glasvezelverbindingen groeit maar kabel blijft marktleider
31-07-25	Proximus en Orange Belgium beogen samen te werken voor de uitrol van glasvezel in Wallonië
29-08-25	Beschermende maatregel volgend op datalek Orange
05-09-25	Het BIPT legt operator Lycamobile een boete van 280.000 euro op
08-10-25	BIPT publiceert tweede update van de studie over de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België
15-10-25	Glasvezel in Vlaanderen: de voorgestelde verbintenissen van Proximus/Fiberklaar en Telenet/Wyre worden aan een markttoets onderworpen
18-11-25	Digital Services Act: Unia en het VMRI ontvangen de status van betrouwbare flagger
21-11-25	Mensen kunnen honderden euro's besparen door de juiste telecomoplossing te kiezen volgens BIPT-prijzenstudie
27-11-25	Postale markt blijft groeien anno 2024
17-12-25	BIPT publiceert zijn vergelijkende internationale prijzenstudie voor 2025



Belgisch Instituut  
voor postdiensten  
en telecommunicatie



Allianz Tower  
Koning Albert II-laan 32 bus 10  
1000 Brussel  
Telefoon 02 226 88 88  
info@bipt.be

# JAAAR- VERSLAG 2025

DEEP  
WHITE



ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE | POSTDIENSTEN | RADIOFREQUENTIES | MEDIA IN BRUSSEL | NETWERKVEILIGHEID | DIGITALE OMGEVING