



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

BESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT

VAN 3 OKTOBER 2007

MET BETREKKING TOT

de omzetting van de E.164 nummers van betalende diensten bestemd specifiek voor volwassenen via elektronische-communicatienetwerken van de operatoren naar het nieuwe nummerplan zoals ingevoerd door het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers van 27 april 2007 (B.S. 28 juni 2007)

INHOUDSOPGAVE

Achtergrond en analyse van het koninklijk besluit van 27 april 2007	3
Achtergrond.....	3
Analyse.....	3
Samenvatting resultaten consultatie	4
Motivering.....	6
Besluit.....	7
Beroepsmogelijkheden.....	8

ACHTERGROND EN ANALYSE VAN HET KONINKLIJK BESLUIT BETREFFENDE HET BEHEER VAN DE NATIONALE NUMMERINGSRUIMTE EN DE TOEKENNING EN INTREKKING VAN GEBRUIKSRECHTEN VOOR NUMMERS VAN 27 APRIL 2007 (B.S. 28 JUNI 2007)

ACHTERGROND

Op 28 juni 2007 werd het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (hier verder afgekort "het KB") in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. Het KB brengt onder meer significante veranderingen aan met betrekking tot de organisatie van de nummers voor betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken ("infokiosknummers" of "betaalnummers").

Volgens artikel 88 van het KB treedt de nieuwe regeling voor betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken in voege de eerste dag van de tiende maand na die waarin het KB is bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad. Dit betekent in concreto op 1 april 2008. Vanaf deze datum kunnen operatoren nummercapaciteit in het nieuwe nummerstelsel in dienst nemen. Reservatieaanvragen in anticipatie op de in voege treding van nieuwe nummerstelsel kunnen ingediend worden vanaf het in voege treden van het KB, namelijk vanaf 1 september 2007. Dit biedt de operatoren voldoende tijd om de nodige voorbereidingen te treffen zowel op vlak van de interconnectie akkoorden als de operationele implementering om deze nummers effectief in dienst te nemen ten vroegste op 1 april 2008.

Dit besluit heeft als doel om de overgangsmaatregelen vast te leggen voor de overgang van de nummers die starten met dienstidentiteit 77 naar de nummers die starten met de dienstidentiteit 906, zoals voorzien in het laatste lid van artikel 49 van het KB.

Merk op dat de vroegere dienstidentiteit 70 wordt geherpositioneerd als een nieuwe dienstidentiteit voor betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken zonder dat de aan de operatoren gereserveerde en toegewezen nummercapaciteit wijzigt. Er is evenmin een wijziging van de reservaties of toewijzingen onder de volgende dienstidentiteiten: 900, 901, 902, 903, 905 en 909. In het nieuwe KB is de 908- dienstidentiteit niet meer opgenomen en worden deze nummers afgeschaft vanaf 1 april 2008.

ANALYSE

Volgens artikel 49 wordt de dienstidentiteit 77 (gevolgd door 6 cijfers), waarbij het BIPT steeds blokken van 10.000 nummers heeft gereserveerd en toegekend aan de operatoren, definitief uit dienst genomen op 31 maart 2008 om 23 uur 59 minuten en 59 seconden. Vanaf 1 april 2008 0 uur 0 minuten en 0 seconden wordt de dienstidentiteit 906 (en 907) in dienst genomen. Rekening houdend met het laatste lid van artikel 49 kan het BIPT de nummers uit de dienstidentiteit 77 omzetten naar de 906-reeks.

Teneinde consistentie te bewaren over de volledige 9- reeks wordt de dienstidentiteit 906 gevolgd door 5 cijfers. Gebaseerd op het huidige gebruik van deze nummers wordt niet verwacht dat hierdoor een capaciteitsprobleem zal ontstaan. Indien operatoren door deze omnummering te weinig nummers ter beschikking hebben kunnen ze een bijkomende aanvraag voor 77- nummers indienen vanaf 1 september 2007.

Om de overgang zo gemakkelijk mogelijk te maken, waarbij zoveel mogelijk de rechten van bestaande houders van nummercapaciteit worden gevrijwaard, stelt het BIPT bij wijze van maatregel van verantwoord beheer van de nummeringsruimte voor om per operator de eerste twee cijfers van het corresponderende blok uit de 77- reeks in de nieuwe nummerreeks 906 te reserveren of toe te wijzen. Dit betekent dat het BIPT de volgende conversie zou uitvoeren, waarbij op 15 oktober 2007 de onderstaande reeksen worden gereserveerd voor de opgesomde operatoren:

906	00	Versatel Belgium n.v.
906	07	BELGACOM
906	12	BELGACOM
906	16	WAVECREST BELGIUM nv
906	23	BELGACOM
906	25	SCARLET BUSINESS NV
906	33	3 STARS NET SA/NV
906	34	BELGACOM
906	35	BELGACOM
906	37	TELENET n.v.
906	66	VERIZON BUSINESS nv
906	77	COLT Telecom n.v.
906	88	BT (Worldwide) Ltd.

Merk op dat overeenkomstig de normale regels deze reservaties ten laatste 1 jaar na de reserveringsdatum in dienst moeten worden genomen (verlenging mogelijk) zoniet komen deze nummerreeksen terecht in de pool van vrij beschikbare nummers die reserveerbaar zijn door andere operatoren. Als extra beschermingsmaatregel zijn de hierboven opgesomde blokken van 1.000 nummers niet reserveerbaar vanaf 1 september 2007 tot en met 1 juli 2008 voor andere operatoren dan deze die de corresponderende rechten reeds hebben in de 77-reeks.

Volgens artikel 49 van het KB kunnen operatoren 77- nummers reserveren en toewijzingen verkrijgen tot 31 maart 2008. Tezelfdertijd zal dan om praktische redenen, teneinde de overgang op 1 april 2008 te vergemakkelijken, het corresponderende blok van 1.000 nummers worden gereserveerd in de 906- reeks.

Artikel 39 van het KB stelt dat "Ingeval van wijziging van het nummerplan moeten de personen die gebruiksrechten voor nummers uitoefenen : 1° hun eindgebruikers uitgebreid hierover informeren; 2° gedurende een periode bepaald door het Instituut van minimum drie maanden tot maximum één jaar gratis een dienst aanbieden die informatie levert over de verandering van het oproepnummer. De oproeper die een oproep pleegt naar het oude nummer wordt door deze dienst minstens geïnformeerd over het nieuwe nummer".

Gezien infokiosnummers grotendeels worden gebruikt voor impulsaankopen van diensten en producten is het BIPT van mening dat een periode van 3 maanden volstaat. Oproepen naar nummers die uit dienst zijn genomen zijn gratis voor de eindgebruiker. Vermits de operator die de klant normaal gezien factureert dergelijke oproepen niet mag tarifieren en de nummers uit dienst genomen zijn overeenkomstig artikel 49, derde lid van het KB is het logisch dat volgens het interconnectiemodel dat wordt gehanteerd voor oproepen naar infokiosnummers geen interconnectievergoedingen door deze operator worden betaald aan de operator die houder is van het infokiosnummer. Eveneens is er geen enkele reden om over te stappen naar een ander interconnectiemodel voor deze speciale oproepen zoals bijvoorbeeld het "freephone" interconnectiemodel. Derhalve zijn deze oproepen naar uit dienst genomen 77- nummers geen voorwerp van interconnectievergoedingen tussen operatoren.

Voor de omzetting zal het BIPT geen dossierkosten aanrekenen.

SAMENVATTING RESULTATEN CONSULTATIE

Over bovenstaande hoofdstukken "Achtergrond" en "Analyse" werd de markt geconsulteerd aan de hand van het ontwerpbesluit (zie website www.bipt.be) van 27 juli tot en met 15 september 2007.

De operatoren Belgacom, Base, BT, Verizon Business en het Platform Telecom Operators & Service Providers en het FAC (Fixed Alternative Carriers) leverden een bijdrage in het kader van de publieke consultatie. De antwoorden die deze ondernemingen verstrekten worden door het BIPT als vertrouwelijk beschouwd. Deze synthese is dan ook zo opgesteld dat uit de tekst ervan niet afgeleid

kan worden wie wat geantwoord heeft op de gestelde vragen. Daartoe worden er in de synthese geen van de hierboven aangehaalde namen genoemd, maar wordt telkens wanneer er verwezen wordt naar een specifiek antwoord, in de tekst gesproken van “respondent” of “respondenten”.

Enkel de antwoorden van de respondenten die betrekking hebben op de raadpleging zijn relevant in het kader van de consultatie en worden hier verder behandeld.

(a) Vele respondenten verwijzen naar de situatie op de markt waarbij volgens deze respondenten 0903-, 0905- en 0909- nummers ook worden gebruikt voor diensten met volwasseneninhoud. Ze vragen dat het BIPT de nodige maatregelen zou nemen om deze reeksen eveneens om te zetten naar 0906- en 0907 reeksen. In dit kader vraagt een respondent de gelijktijdige stopzetting van de volwassenendiensten die gebruik maken van de nummers 0903 en 0909 met de invoering van de nieuwe reeksen (m.a.w. op 1 april 2008).

(b) Een respondent voert aan dat de gelijktijdige stopzetting van de 077- nummerreeksen en de invoering van de nieuwe nummerreeksen technisch niet mogelijk is en dat hiervoor een overgangsperiode (volgens principe parallel running) van 3 maanden, waarbij de 077- nummers en de nieuwe naast elkaar bestaan, nodig is. Dit zou eveneens de ‘call barring’ vergemakkelijken. Deze respondent vraagt dat het BIPT aan de Minister vraagt om op basis van artikel 85 een overgangsperiode in te voeren waarbij tot 1 augustus 2008 oproepen naar betalende diensten specifiek bestemd voor volwassenen mogelijk blijft op basis van nummers uit de reeksen 077/0903/0909 in parallel met 0906/0907 nummers en dat vanaf 1 augustus 2008 het 077- verkeer wordt doorgestuurd naar een omnummeringsbericht waarbij dan de diensten met volwasseneninhoud niet langer mogen aangeboden worden via 0903/0909 nummers.

(c) Verschillende respondenten wijzen erop dat er ten aanzien van de nummeroverdraagbaarheid problemen voordoen en stellen voor om door het BIPT een ‘freeze’ te doen vaststellen in de databank van de geporteerde niet geografische nummers op 1 april 2008 en om voor deze nummers te voorzien dat zij onder hun nieuwe prefix ‘automatisch’ bij de geïmporteerde operator blijven. Dit zou de routing van de oproepen tussen operatoren moeten vergemakkelijken.

(d) Een respondent vraagt om in het kader van dit besluit geen regeling op te leggen met betrekking tot interconnectie. Het BIPT beschikt immers over geen basis om ex-ante interconnectie akkoorden op te leggen. Deze respondent is van mening dat er interconnectiekosten kunnen aangerekend worden voor het gebruik van het netwerk (immers de nummers zijn niet “uit dienst”, want een omnummeringsbericht wordt aangeboden) ten aanzien van de personen die de gebruiksrechten voor de nummers uitoefenen. Een andere respondent begrijpt eveneens niet waarom er geen interconnectietarieven kunnen worden aangerekend.

(e) Volgens verschillende respondenten zou men artikel 39 volgens dewelke een oproeper “... minstens geïnformeerd [moet worden] over het nieuwe nummer.” kunnen interpreteren in die zin dat het volstaat om duidelijk te verwijzen naar de nieuwe prefix om te beschouwen dat de oproeper voldoende ‘geïnformeerd’ is ‘over het nieuwe nummer’. Dit zou een grote vereenvoudiging en kostenbesparing betekenen voor de implementatie van deze gratis melding. Indien het volledig gewijzigd nummer automatisch zou moeten worden meegedeeld zou dit disproportionele investeringen vergen. Nog volgens deze respondenten bepaalt artikel 39 niet duidelijk wie deze informatie moet leveren in het kader van een oproep die via interconnectie wordt afgehandeld omdat er in dit artikel niet bepaald wordt dat het de gebruiksrechten moeten zijn van de nummers die worden gewijzigd. Alle operatoren in de zin van de wet van 13 juni 2005, of het nu doorverkopers zijn, toegangsoperatoren of operatoren die het opgeroepen nummer toekennen aan hun klanten, oefenen op één of andere manier gebruiksrechten voor nummers uit. Deze respondenten analyseren de potentiële verantwoordelijken van de gratis melding één voor één waarbij de problematiek van de beschikbare technologie en die van de geporteerde nummers eveneens aan bod komt.

MOTIVERING

(a) Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie wenst de lezer eraan te herinneren dat volgens artikel 49 van het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers van 27 april 2007 (B.S. 28 juni 2007) enkel nummercapaciteit uit de 77- reeks automatisch door het Instituut kan worden omgezet in de 906- reeks. Het BIPT heeft geen verdere bevoegdheid om andere reeksen om te zetten en zal dit niet doen. Vanaf 1 september 2007 bestaat de mogelijkheid om nummercapaciteit te reserveren in de nieuwe nummerreeksen. Verder is het evident dat vanaf 1 april 2008 enkel nog diensten met volwasseneninhoud mogen aangeboden worden via de 0906- en 0907 reeksen. Het Instituut ziet niet in welke extra maatregelen hiervoor nog nodig zijn vermits het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers van 27 april 2007 hierover de nodige duidelijkheid verschaft.

(b) Om een overgang te realiseren naar een nieuw nummerplan zijn er twee mogelijkheden. Ofwel wordt een periode van parallel running ingevoerd, ofwel wordt dit niet voorzien. Alhoewel het BIPT geen voorkeur heeft voor een bepaalde methode hebben wij ervaren bij de introductie van full dialling dat door het voorzien van een systeem van parallel running het belgedrag van de eindgebruiker nauwelijks wijzigt, zeker als er hiervoor weinig publiciteit wordt gemaakt. Met andere woorden alhoewel vanuit een theoretisch oogpunt een dergelijke methode om over te schakelen naar een nieuw nummerplan zeker te verdedigen is lijkt het in de praktijk weinig doelmatig te zijn. De Koning heeft gekozen om de overgang in één keer te laten plaatsvinden en vermits maar één partij het systeem van parallel running voorstelt is het Instituut van oordeel dat voor de aanvraag van een uitzondering op basis van artikel 85 geen voldoende draagvlak bestaat.

(c) Het BIPT is akkoord met de gemaakte opmerkingen over de impact op de nummeroverdraagbaarheid, natuurlijk enkel toegepast op 0906- nummers en zal aan het besluit hieronder het volgende toevoegen “ Uitgeporteerde nummers uit de 077- reeks kunnen bij de Recipiënt operator blijven en omgezet worden tussen de reeks 077 enerzijds en 0906 anderzijds, op voorwaarde dat de Recipiënt operator een NP request stuurt naar de Donor operator en deze request staft met een LoA van zijn klant.”

(d) Het BIPT heeft geen bedoeling om ex-ante regelgeving op te leggen met betrekking tot de interconnectievergoedingen in het kader van de omnummeringsboodschap. Wel wensen wij op te merken dat gezien de korte tijdsspanne waarbij de boodschap moet worden gegeven het hoogstwaarschijnlijk niet de moeite loont om voor verkeer (naar uit dienst genomen nummers; zie immers artikel 49, derde lid van het KB) dat opgevangen wordt door een informatieboodschap een gedetailleerd nieuw interconnectieregime uit te werken.

(e) De in artikel 39 opgelegde verplichtingen slaan op de personen die gebruiksrechten voor nummers uitoefenen, dit zijn de personen die een toewijzing hebben gekregen van de nummercapaciteit die het voorwerp is van de omnummering (met andere woorden dit zijn de ondernemingen opgesomd in het hoofdstuk “Analyse” naast de nummerreeksen). Het BIPT is akkoord met de interpretatie dat een duidelijke verwijzing naar de nieuwe prefix (in feite de prefix ‘0’ + de dienstidentiteit 9 + de 2 cijfers ‘06’), bijvoorbeeld op basis van een eenvoudige regel, volstaat om te beschouwen dat de oproeper voldoende ‘geïnformeerd’ is ‘over het nieuwe nummer’. In het kader van het huidige dossier is de wijziging van de ‘prefix’ immers de wijziging van het nummerplan, bedoeld in artikel 39, waarover geïnformeerd moet worden. De verantwoordelijkheid om de oproeper te informeren over het nieuwe oproepnummer ligt bij de operatoren die een toewijzing van nummercapaciteit hebben gekregen van het BIPT maar deze kunnen natuurlijk vragen (eventueel tegen een vergoeding) aan de andere entiteiten die tussenkomen in de oproepafhandeling zoals de toegangsoperator of de dienstenaanbieder om deze taak op zich te nemen.

BESLUIT

1. De nummerreeksen 906 gevolgd door de blokken van 1.000- nummers 00, 07, 12, 16, 23, 25, 33, 34, 35, 37, 66, 77, 88 kunnen vanaf de datum van verschijning van dit besluit tot en met 1 juli 2008 niet in primaire orde worden gereserveerd door andere entiteiten dan deze vermeld in punt 2.
2. In uitvoering van artikel 49 van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (B.S. 28 juni 2007) besluit het BIPT de volgende reservaties toe te kennen op datum van 15 oktober 2007.

906	00	Versatel Belgium n.v.
906	07	BELGACOM
906	12	BELGACOM
906	16	WAVECREST BELGIUM nv
906	23	BELGACOM
906	25	SCARLET BUSINESS NV
906	33	3 STARS NET SA/NV
906	34	BELGACOM
906	35	BELGACOM
906	37	TELENET n.v.
906	66	VERIZON BUSINESS nv
906	77	COLT Telecom n.v.
906	88	BT (Worldwide) Ltd.

3. In uitvoering van artikel 39 van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (B.S. 28 juni 2007) wordt de periode waarin operatoren die een toewijzing van nummercapaciteit hebben gekregen van het BIPT die het voorwerp is van de omnummering ervoor moeten zorgen dat eindgebruikers die oproepen maken naar de opgeheven 77- nummers gratis informatie verkrijgen over het nieuwe oproepnummer bepaald op 3 maanden, m.a.w. de periode gaande van 1 april 2008 tot en met 30 juni 2008. De operatoren moeten te goeder trouw onderhandelen met als doel onderling afspraken te maken met betrekking tot het interconnectieregime dat van toepassing zal zijn gedurende deze periode.
4. Uitgeporteerde nummers in de 077- reeks kunnen bij de Recipiënt operator blijven en omgezet worden tussen de reeks 077 enerzijds en 0906 anderzijds, op voorwaarde dat de Recipiënt operator een "NP request" stuurt naar de Donor operator en deze request staft met een LoA van zijn klant.

BEROEPSMOGELIJKHEDEN

Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003, hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep aan te tekenen bij het hof van beroep te Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel binnen zestig dagen na de kennisgeving ervan. Het hoger beroep wordt ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

M. Van Bellinghen
Lid van de Raad

G. Deneff
Lid van de Raad

C. Rutten
Lid van de Raad

E. Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad

BIJLAGEN :0