



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

B I P T

Kenmerk: 2012/01

**RAADPLEGING OP VRAAG VAN DE RAAD VAN HET BIPT
MET BETREKKING TOT
DE MOGELIJKE INVOERING VAN 076- NUMMERS VOOR PERSOONLIJKE
NUMMERDIENSTEN EN 079- NUMMERS VOOR BEDRIJFSNUMMERS**

Werkwijze om reacties op dit document door te sturen

Antwoordtermijn: tot 16 april 2012

Aanspreekpunt: Jan Vannieuwenhuyse, 1^{ste} Ir. -Adviseur (02 226 87 59)

Antwoordadres per e-mail: jan.vannieuwenhuyse@bipt.be

Antwoorden dienen elektronisch te worden verzonden.

Op het document moet duidelijk worden aangegeven wat vertrouwelijk is.

Deze raadpleging heeft plaats overeenkomstig artikel 140 van de wet van 13 juni 2005.

INHOUDSOPGAVE

1. Achtergrond	3
1.1. DOELSTELLING CONSULTATIE	3
1.2. WETTELIJK KADER INZAKE BEDRIJFS- EN PERSOONLIJKE NUMMERS.....	3
2. Bedrijfs- en persoonlijke nummers in de praktijk	6
3. Verdere overwegingen.....	6
4. Vragen.....	6
5. Retailtariefprincipes voor oproepen naar bedrijfs- en persoonlijke nummers.....	7

1. Achtergrond

1.1. Doelstelling consultatie

Recentelijk heeft het BIPT een vraag gekregen van een marktpartij om de reeks die voorzien is in het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers van 27 april 2007 (afgekort KB Nummering) voor **bedrijfsnummers** beschikbaar te maken op de Belgische markt. Deze nummers zijn uitsluitend bedoeld voor bedrijven en starten met de dienstidentiteit "79". De hiermee corresponderende nummerreeks voor consumenten start met de dienstidentiteit "76" en worden **persoonlijke nummers** genoemd.

Met deze consultatie wenst het BIPT zoals voorzien in artikel 36 van het KB Nummering te onderzoeken of er voldoende draagvlak is bij de verschillende belanghebbenden om deze nummerreeksen in te voeren. Ook wenst het BIPT te onderzoeken hoe de tariefprincipes voor oproepen naar dit soort nummers, zoals voorzien in het KB Nummering, moeten worden ingevuld.

Indien blijkt uit de consultatie dat er voldoende draagvlak bestaat voor deze nummerreeksen en er een bevredigende oplossing komt voor de vaststelling van de tariefprincipes zal het BIPT deze nummerreeksen in België beschikbaar maken met vaststelling van de tariefprincipes onder de vorm van een Besluit. Indien dit niet het geval is zal een Mededeling worden gepubliceerd.

1.2. Wettelijk kader inzake bedrijfs- en persoonlijke nummers

Het KB Nummering geeft in de artikelen 1, 52 en 53 weer wat moet worden verstaan onder persoonlijke en bedrijfsnummers:

Art. 1 16° " persoonlijke nummerdienst " : dienst die tot doel heeft persoon-tot-persoon communicatie te vergemakkelijken. Een eindgebruiker van een dergelijke dienst kan oproepen maken en ontvangen op basis van een eigen, netwerkonafhankelijk nummer op gelijk welke apparatuur, vast of mobiel, onafhankelijk van de geografische locatie;

Art. 52. "De dienstidentiteit 76 wordt gebruikt voor het aanbieden van persoonlijke nummerdiensten aan natuurlijke personen die een vaste verblijfplaats in België hebben.

De nummers met de dienstidentiteit 76, hierna ook « persoonlijke nummers » genoemd, kunnen toegewezen worden voor nomadiciteitsdiensten, doch enkel indien deze dienst verleend wordt aan natuurlijke personen die een vaste verblijfplaats in België hebben.

Nummercapaciteit beschikbaar achter de dienstidentiteit bedoeld in dit artikel is individueel reserveerbaar per reeks van 10.000 nummers.

De terminatie van oproepen naar deze nummers mag geschieden op basis van het Internet Protocol. Voor het afwikkelen van oproepen naar deze nummers is nummervertaling geen noodzakelijke vereiste.

De persoonlijke nummers zijn netwerkonafhankelijk.

De eindgebruiker die gebruik maakt van deze nummers hoeft niet over een uniek fysiek terminatiepunt te beschikken en kan deze nummers voor een onbepaalde periode in het buitenland gebruiken.

Het Instituut stelt de tariefprincipes voor oproepen naar nummers bedoeld in dit artikel vast na consultatie van de operatoren.

De nummers bedoeld in dit artikel kunnen pas gereserveerd worden nadat het besluit waarvan sprake in het vorige lid door het Instituut werd genomen.

De operatoren die houder zijn van de nummers bedoeld in dit artikel en die hun abonnees toestaan om die nummers op nomadische wijze te gebruiken blokkeren de mogelijkheid voor hun eindgebruikers om met deze nummers op het Belgisch grondgebied oproepen naar de nationale korte nummers 100, 101 en 112 te maken, zolang de medewerking van deze operatoren met de beheerscentrales van de medische spoeddienst en de politiediensten inzake de identificatie van de oproeper niet verzekerd is conform de nadere regels vastgesteld in uitvoering van artikel 107, § 3, van de Wet.

In afwijking van het vorige lid mogen oproepen naar de in het vorige lid vermelde nooddiensten door de houder van het nationale geografische E.164 nummer toegelaten worden indien de desbetreffende houder onder alle omstandigheden de in dit lid bedoelde identificatie van de oproeper en de correcte routering kan verzekeren.”

Art. 53 “ De dienstidentiteit 79 wordt gebruikt voor het opzetten en aanbieden van bedrijfsnetwerken. Een bedrijfsnetwerk in de zin van dit artikel is het geheel van al dan niet private verbindingen waarover elektronische communicatie kan worden verstuurd, waarmee vestigingen van eenzelfde onderneming die gelegen zijn op verschillende fysieke plaatsen met elkaar verbonden worden.

Nummercapaciteit beschikbaar achter de dienstidentiteit bedoeld in dit artikel is individueel reserveerbaar per reeks van 10.000 nummers.

De terminatie van oproepen naar de nummers die gebruik maken van de dienstidentiteit 79, hierna ook « bedrijfsnummers » genoemd, mag geschieden op basis van het Internet Protocol.

Voor het afwikkelen van oproepen naar deze nummers is nummervertaling geen noodzakelijke vereiste.

De bedrijfsnummers worden gebruikt voor het opzetten en aanbieden van al dan niet virtuele bedrijfsnetwerken met een ruim geografisch bereik tot eventueel in het buitenland. Ze kunnen eveneens gebruikt worden als uniek contactnummer van het bedrijf in kwestie.

Het aanbieden van betalende diensten via elektronische communicatienetwerken via deze nummers is verboden.

Het Instituut stelt de tariefprincipes voor oproepen naar nummers bedoeld in dit artikel vast na consultatie van de operatoren.

De nummers bedoeld in dit artikel kunnen pas gereserveerd worden nadat het besluit waarvan sprake in het vorige lid door het Instituut werd genomen.

De operatoren die houder zijn van de nummers bedoeld in dit artikel en die hun abonnees toestaan om die nummers op nomadische wijze te gebruiken blokkeren de mogelijkheid voor hun eindgebruikers om met deze nummers op het Belgisch grondgebied oproepen naar de nationale korte nummers 100, 101 en 112 te maken, zolang de medewerking van deze operatoren met de beheerscentrales van de medische spoeddienst en de politiediensten

inzake de identificatie van de oproeper niet verzekerd is conform de nadere regels vastgesteld in uitvoering van artikel 107, § 3, van de Wet.

In afwijking van het vorige lid mogen oproepen naar de in het vorige lid vermelde nooddiensten door de houder van het nationale geografische E.164 nummer toegelaten worden indien de desbetreffende houder onder alle omstandigheden de in dit lid bedoelde identificatie van de oproeper en de correcte routing kan verzekeren.

Het verslag aan de Koning verduidelijkt verder:

Artikel 52 introduceert de dienstidentiteit 76, voor het aanbieden van persoonlijke nummerdiensten, gedefinieerd in artikel 1, 16°. De zogenaamde 'persoonlijke nummers' die hiermee ingevoerd worden zijn ontworpen om consumenten toe te laten te worden opgebeld via een uniek nummer onafhankelijk van de locatie waarop zij zich bevinden en/of het netwerk (eveneens het mobiele) waaraan zij verbonden zijn. Op deze wijze verwerven klanten de controle over hun inkomende oproepen en kunnen ze steeds worden bereikt. Een inherent kenmerk van deze nummerreeks is dat ze op (quasi-)permanente basis op nomadische wijze kan gebruikt worden door personen wiens hoofdverblijfplaats in België gelegen is. Eveneens kunnen deze nummers gezien ze netwerkafhankelijk zijn gebruikt worden voor de zogenaamde vaste- en mobiele convergentiediensten.

Artikel 52, lid 3, brengt tot uitdrukking dat, in tegenstelling tot de andere niet-geografische nationale E.164 nummers, nummervertaling (naar bijvoorbeeld een geografisch nummer) geen noodzakelijke vereiste is om oproepen op hun bestemming te krijgen. Of nummervertaling vereist is, is afhankelijk van het gebruik van het IP Protocol. Indien dit protocol gebruikt wordt, is nummervertaling in principe geen vereiste. Wanneer het niet gebruikt wordt, dan is het mogelijk wel nog noodzakelijk om een nummervertaling te verrichten.

Het netwerkafhankelijk karakter van de persoonlijke nummers, bedoeld in artikel 52, lid 4, viseert het fenomeen waarbij door gebruik te maken van het IP protocol de transport- en dienstenlaag gescheiden worden, waardoor zich diensten kunnen ontwikkelen onafhankelijk van de onderliggende transportlaag. Klassieke E.164 nummers functioneren zowel als namen en adressen. Door de scheiding van de lagen verdwijnt echter de adresseringstaak van het E.164 nummer en blijft slechts de identificatietaak over. Een dergelijk nummer is dan netwerkafhankelijk. De adresseringstaak wordt waargenomen door voor de eindgebruiker niet zichtbare translatiemechanismen.

Het spreekt voor zich dat operatoren die zelf terminatie van oproepen kunnen verzorgen, omdat ze over een eigen netwerk beschikken met direct aangesloten klanten, deze dienst ook kunnen aanbieden.

De bedrijfsnummers, die geïntroduceerd worden door artikel 53, hebben dezelfde functionaliteit als de persoonlijke nummers met dit verschil dat ze worden ingezet voor het opzetten en aanbieden van bedrijfsnetwerken. Oproepen naar deze nummers zullen hoofdzakelijk op het eigen bedrijfsnetwerk termineren. Dat eigen bedrijfsnetwerk kan zowel elektronische-communicatiediensten geleverd op een vaste locatie als mobiele elektronische-communicatiediensten ondersteunen.

Bedrijfsnummers zijn aankiesbaar vanuit alle netwerken en kunnen voor het bedrijf in kwestie ook dienst doen als uniek informatieloket voor klanten en geïnteresseerden in het bedrijf, zijn producten en diensten, zonder evenwel als een betaalnummer uitgebaat te mogen worden.

2. Bedrijfs- en persoonlijke nummers in de praktijk

Uit bovenstaande beschrijving blijkt duidelijk dat de functionaliteit van zowel bedrijfs- als persoonlijke nummers hetzelfde is. Namelijk het ter beschikking stellen van unieke volledig netwerkonafhankelijke nummers voor het maken én ontvangen van oproepen. Deze oproepen kunnen ontvangen worden op zowel vaste, mobiele of geconvergeerde netwerken. Het technische mechanisme om deze oproepen af te wikkelen is volledig flexibel en men kan gebruik maken van ENUM- technologie om rechtstreeks telefoonoproepen naar IP- adressen af te wikkelen. Zo kan de gebruiker controle verwerven op vlak van terminatie van oproepen door te bepalen bij welke operator een oproep op een bepaald ogenblik wordt ontvangen.

Bedrijfsnummers bieden ondernemingen en instanties de mogelijkheid om dezelfde dienstidentiteit te gebruiken voor verschillende locaties in het land. Zij hoeven dan geen geografische aanduidingen meer te gebruiken (vb. 02 Brussel, 03 Antwerpen). Dit kan de herkenbaarheid en het gebruiksgemak voor nationale oproepen vergroten.

Voor oproepen vertrekkende van persoonlijke- of bedrijfsnummers wordt als identificatie van de oproepende partij (CLI) 076- of 079 nummers meegegeven. Dit komt omdat niet altijd een nummervertaling is vereist (zie punt 1.2 hierboven) en oproepen kunnen vertrekken van lijnen direct verbonden op het Internet. Deze laatste worden geïdentificeerd aan de hand van IP-adressen.

3. Verdere overwegingen

Een nummerplan is een systeem dat gemeenschappelijk is voor alle operatoren en gebruikers.

M.a.w als er een nieuwe familie van telefoonnummers gedefinieerd wordt, dan is er mogelijke impact op alle stakeholders.

Het is derhalve noodzakelijk dat er de kosten en baten van de invoering van dergelijke nummers afgewogen worden. Dit betekent dat nieuwe nummerreeksen slechts kunnen worden geïntroduceerd als dit wordt gedragen door een brede basis van stakeholders.

De introductie van een nieuwe nummerreeks voor spraaktelefonie zal een verdere fragmentatie van het nummerplan veroorzaken, wat in tegenstrijd is met de visie uitgedrukt in de strategische nota inzake nummerbeleid, nl. dat we op lange termijn gaan naar een convergentie van nummerreeksen voor telefonie.

4. Vragen

Op volgende vragen wenst het BIPT uw mening te kennen.

Vraag 1: Marktinteresse en positionering

- A. Bent u van plan diensten die gebruik maken van 076- en 079- nummers aan te bieden?
- B. Hoe positioneert u deze nummers t.o.v. de “traditionele” diensten die gebruik maken van geografische, mobiele en in het bijzonder nummers met speciale tarieven zoals de 070/078 nummers? Wat zijn de voor- en nadelen van deze nummers?

Vraag 2: Bent u van plan om uw bestaande nummers in te ruilen voor bedrijfs- of persoonlijke nummers? Bijvoorbeeld voor uw bedrijfsnetwerk met vestigingen in drie geografische nummerzones gebruikt u momenteel nummers uit de zone Brussel (02- nummers) waar de

hoofdzetel is gevestigd. Overweegt u in de toekomst om de 02- nummers te vervangen door 079- nummers? In welke context zal u bedrijfs- of persoonlijke nummers gebruiken?

Vraag 3: Het invoeren van nieuwe nummerreeksen impliceert kosten voor de sector: nl. aanpassen routing (nationaal en internationaal), het afsluiten interconnectie akkoorden en het aanpassen van de retail prijslijsten.

- A. Kan u een inschatting geven van deze kosten en van de voordelen die hiertegenover staan?
- B. Welke overgangsperiode moet het BIPT voorzien om de internationale routing operationeel te maken?

Vraag 4: Bij verkeer naar geografische nummers zal een operator zo ver mogelijk het verkeer op het eigen netwerk afwikkelen en uitkoppelen met als doel om zo weinig mogelijk termineringskosten te betalen. Bedrijfsnetwerken kunnen een aanzienlijke geografische omvang hebben (vb. nationaal), wat het zo snel mogelijk uitkoppelen kan verrechtvaardigen gebaseerd op het principe van de totale kostenefficiëntie. Wat is uw mening hierover en welke routeringsregels moeten volgens u worden opgelegd?

Vraag 5: Hoe ziet u de impact op vlak van interconnectie? Tot welke markt behoort het origineren en termineren van oproepen naar bedrijfs- en persoonlijke nummers? Hoe moet hiermee worden omgegaan? En wat zouden de uitgangsprincipes moeten zijn voor interconnectie (terminating of origination of ander model)?

Vraag 6: Hoe moet volgens u in de praktijk omgegaan worden met de regels opgenomen in het KB Nummering inzake toegang tot de nooddiensten? Hoe moet het nieuwe Europese regelgevend kader (zie ook consultatie raadpleging door de Raad van het BIPT van 21 november 2011 betreffende bepaalde huidige en toekomstige uitdagingen betreffende oproepen gericht aan de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden) toegepast worden op persoonlijke en bedrijfsnummers?

Vraag 7: Moeten bedrijfs- en persoonlijke nummers op dezelfde wijze worden behandeld voor de opname in telefoongidsen en inlichtingendiensten als geografische nummers? Indien ze niet automatisch worden opgenomen (systeem van opt-in) gaat u akkoord dat de nooddiensten zich dan direct wenden tot de operatoren om het adres te kennen dat correspondeert met het nummer?

Vraag 8: Zou het uit de aard van de nummers niet logisch zijn om deze rechtstreeks toe te wijzen aan de gebruikers en niet aan de operatoren? Let op: het huidige KB nummering laat dit niet toe! Hoe moet omgegaan worden met de nummeroverdraagbaarheid van 076 en 079- nummers? Is er een impact voor de VZW Nummeroverdraagbaarheid? Zo ja wat is impact (kosten, termijn aanpassingen, ...)?

5. Retailtariefprincipes voor oproepen naar bedrijfs- en persoonlijke nummers

In het Verslag aan de Koning staat duidelijk dat 079- nummers (zie punt 1.2 hierboven) niet als alternatief mogen worden gebruikt voor betaalnummers. Het maximum tarief voor de goedkoopste betaalnummers bedraagt 30 eurocent per minuut (zie artikel 48 van KB Nummering).

Oproepen naar 076/079- nummers kunnen zowel op vaste als op mobiele netwerken termineren. De eindgebruikerstarieven voor oproepen naar 076/079- nummers kunnen vrij vastgesteld worden door de operatoren waarbij het aangewezen is te werken met een tariefplafond vast te stellen door middel van een Besluit van de Raad voor oproepen naar 076/079- nummers om te vermijden dat deze nummers worden gepositioneerd als een alternatief voor betaalnummers.

Indien dit tariefplafond te laag wordt gezet dan bestaat er het gevaar dat potentieel geïnteresseerde klanten afhaken omdat ze zelf zullen moeten opdraaien voor de extra termineringsvergoedingen in vergelijking met terminering op vaste netwerken van oproepen naar mobiele netwerken.

Indien dit tariefplafond te hoog wordt gezet zal dit een negatief imago veroorzaken in hoofde van de oproepers.

Op basis van de eindgebruikerstarieven die momenteel worden gehanteerd op de Belgische markt voor oproepen naar vaste en mobiele nummers denkt het BIPT dat een maximum tariefplafond zou kunnen worden gehanteerd van 10 eurocent per minuut (BTW inbegrepen), waarbij het maximale tarief op dezelfde wijze wordt berekend als de andere tariefplafonds opgenomen in het KB Nummering, dit wil zeggen door het in rekening nemen van *“het totale door de eindgebruiker te betalen tarief, met inbegrip van de belasting over de toegevoegde waarde, alle overige taksen en de kosten van alle diensten die door de eindgebruiker verplicht moeten worden bijbetaald”* (art. 1, 22°, KB Nummering, zoals gewijzigd).

Vraag 9: Hoe verhouden de kosten voor oproepen naar bedrijfs- en persoonlijke nummers zich met de kosten voor oproepen naar vaste en mobiele nummers? Wat zijn volgens u de ideale tariefprincipes? En wat zou moeten worden gehanteerd als tariefplafond?

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Charles Cuvelliez
Lid van de Raad

Catherine Rutten
Lid van de Raad

Luc Hindryckx
Voorzitter van de Raad