

# PERSMEDEDELING

## ZAL OOK U OP 1 JULI 2000 NIET MEER KUNNEN BELLEN BINNEN DE ZONE ?

CIJFERS WIJZEN UIT DAT DE GEBRUIKERS VAN TELECOMMUNICATIE-  
DIENSTEN TE WEINIG VOORZORGEN NEMEN MET OOG OP DE  
KOMENDE NUMMERWIJZIGING

Op 1 januari van dit jaar werd de zogenaamde 'full dialling'\* ingevoerd waardoor ook voor de oproepen binnen de zone het zonenummer gevormd moet worden. Tot 1 juli 2000 geldt een overgangsfase waarbij voor de oproepen binnen de zone het nummer met of zonder inbegrip van het zonenummer kan gevormd worden. Op 1 juli 2000 loopt de overgangsfase echter definitief af en moet voor de oproepen binnen de zone altijd het zonenummer toegevoegd worden aan het abonneenummer.

Uit steekproeven blijkt dat vandaag slechts bij 14% van de zonale oproepen 'full dialling' wordt toegepast. Bovendien blijkt nog maar 10 à 15% van de telefooninstallaties aangepast te zijn. Ook moeten veel gebruikers van modems (bijvoorbeeld voor Internettoegangsdiensten) nog de nodige wijzigingen doorvoeren. Tot slot moeten ook alle andere op telefonie gebaseerde apparaten (bijvoorbeeld alarmcentrales) nagekeken worden op hun conformiteit met de full dialling.

Deze verontrustende cijfers doen het vermoeden rijzen dat heel wat gebruikers van bijzondere telecommunicatie-apparatuur op 1 juli 2000 ernstige problemen zullen ondervinden voor het maken van oproepen binnen de zone of zelfs helemaal geen oproepen binnen de zone meer zullen kunnen maken. De gebruikers moeten hun gedrag onmiddellijk wijzigen en de nodige aanpassingen aan hun toestellen uitvoeren of laten uitvoeren. Indien installateurs en leveranciers op het laatste ogenblik met een massa aanvragen overstelpt worden, bestaat het risico dat zij een aantal klanten niet tijdig zullen kunnen bedienen.

Meer informatie is tevens beschikbaar op volgende websites:

<http://www.bipt.be/Pages/Dutch/Telecom/Numbering>

<http://www.beltug.be>

<http://www.febeltel.com>

<http://www.ispa.be>

U kan tevens meer informatie bekomen via uw installateur, operator of leverancier.

---

\* de full dialling houdt in dat bijvoorbeeld een abonnee uit Brussel die een correspondent met bijvoorbeeld het nummer 226 88 88 uit diezelfde zone wenst te bereiken voortaan 02-226 88 88 zal moeten vormen.

## **ZAL OOK U OP 1 JULI 2000 NIET MEER KUNNEN BELLEN BINNEN DE ZONE ?**

CIJFERS WIJZEN UIT DAT DE GEBRUIKERS VAN TELECOMMUNICATIE-  
DIENSTEN TE WEINIG VOORZORGEN NEMEN MET OOG OP DE  
KOMENDE NUMMERWIJZIGING

### **ACHTERGRONDINFORMATIE BIJ HET PERSBERICHT**

Op 1 januari van dit jaar werd de zogenaamde 'full dialling' ingevoerd waardoor ook voor de oproepen binnen de zone steeds het zonenummer moet gevormd worden. De invoering van deze 'full dialling' heeft tot doel te verhinderen dat zich in de nabije toekomst een tekort aan beschikbare nummerreeksen zou voordoen. Tot 1 juli 2000 geldt een overgangsfase waarbij voor oproepen binnen de zone het aboneenummer zowel met als zonder het zonenummer kan gevormd worden. Vanaf 1 juli kan enkel nog gebeld worden overeenkomstig het 'full dialling' principe, en zal het zonenummer dus altijd gevormd moeten worden. Abonnees die nog het vroegere principe hanteren zullen een gesproken bericht te horen krijgen dat hen de correcte procedure uitlegt.

Een praktisch voorbeeld om één en ander te illustreren. Een abonnee uit de zone Brussel bijvoorbeeld wenst een correspondent (met het nummer 226 88 88 bijvoorbeeld) uit dezelfde zone te bereiken. Tot voor kort kon de abonnee zijn correspondent oproepen door het nummer 226 88 88 te vormen. Sinds 1 januari kan hij dezelfde correspondent ook bereiken door 02-226 88 88 te vormen met andere woorden door toevoeging van het zonenummer. Vanaf 1 juli 2000 is de abonnee enkel nog via het volledige nummer te bereiken. Wanneer de abonnee toch nog 226 88 88 vormt zal hij een gesproken bericht horen dat hem uitnodigt om 02-226 88 88 te vormen.

Een speciale werkgroep (Steering Group NNNP) bestaande uit vertegenwoordigers van operatoren, gebruikers, leveranciers van telecomapparatuur, ISP's en het BIPT begeleidt de invoering van de 'full dialling' en de wijze waarop de gebruikers hun gedrag aan de nieuwe wijze van opbellen aanpassen.

Inmiddels is de overgangperiode halfweg en de werkgroep maakt zich ernstige zorgen over de mate waarin de gebruikers hun voorzorgen nemen met oog op de overgang op 1 juli 2000. Op basis van een steekproef van Belgacom werd vastgesteld dat slechts bij 14% van de zonale oproepen reeds het zonenummer toegevoegd wordt. Ondanks de eerdere aankondigingen omtrent de 'full dialling' en het feit dat alle abonnees door een bijsluiter bij de factuur op de hoogte werden gebracht, is dit slechts een lichte stijging in vergelijking met het begin van het jaar. De situatie is nog dramatischer wat de telefooninstallaties betreft. Ondanks het feit dat de meeste installateurs hun klanten een voorstel tot aanpassing hebben voorgelegd, is slechts een kwart van de gebruikers hierop ingegaan. Febtel stelt dat momenteel dan ook slechts 10 à 15% van de telefooncentrales zijn aangepast aan de full dialling. Ook bestaat een gefundeerde vrees dat de gebruikers van Internetdiensten en alarminstallaties te weinig rekening houden met de gevolgen van de full dialling.

Dit zijn ronduit alarmerende cijfers en de gebruikers riskeren op 1 juli 2000 problemen te krijgen voor het maken van oproepen binnen de zone. In andere gevallen dreigen ze niet langer toegang te hebben tot het Internet of zal hun alarminstallatie niet correct meer functioneren. De werkgroep raadt alle gebruikers aan om zo snel mogelijk de nodige aanpassingen door te voeren of contact op te nemen met hun leverancier om de nodige interventies te plannen.

De werkgroep heeft tevens een technisch document opgesteld die de gebruikers moet helpen bij de voorbereiding van telefooncentrales en andere apparatuur. Het document geeft een omstandige beschrijving van de impact van de nummerwijziging en bevat tevens een aantal testen die u kunt uitvoeren. Een kopie van dit document wordt aan dit dossier toegevoegd en is tevens on-line te consulteren op volgende websites:

<http://www.bipt.be/Pages/Dutch/Telecom/Numbering>

<http://www.beltug.be>

<http://www.febeltel.com>

<http://www.ispa.be>

Om de gebruikers te helpen bij het nemen van de nodige voorzorgsmaatregelen werd tevens volgende checklist opgesteld. Het is evenwel belangrijk er op te wijzen dat de abonnees enkel problemen kunnen ondervinden voor de oproepen binnen de eigen zone. Voor de rest blijft alles bij het oude.

### **Gewone telefoonabonnees**

- voeg voor alle oproepen binnen de zone nu reeds het zonenummer toe (bijvoorbeeld 02-226 88 88 en niet langer 226 88 88);
- controleer alle voorgeprogrammeerde nummers van uw toestellen en voer ze opnieuw in met toevoeging van het zonenummer indien het nummers binnen de eigen telefoonzone betreft (het gaat hier bijvoorbeeld om bejaarden die via verkorte voorgeprogrammeerde nummers bepaalde familieleden oproepen);
- vergeet niet om alle gelijkaardige eindapparaten zoals fax en modem te herprogrammeren (wanneer dit te ingewikkeld lijkt, neem dan contact op met uw leverancier)
- voor oproepen naar speciale nummers (bijvoorbeeld gratis nummers, noodnummers (100, 101), ...), 12xx-, 13xx-nummers) blijft alles bij het oude en moet u dus het zonenummer niet toevoegen voor deze oproepen

### **Gebruikers van telefooncentrales**

- consulteer het technisch document van de werkgroep (zie opgegeven websites voor meer info)
- neem contact op met uw installateur wanneer het document geen pasklare oplossingen biedt

### **Gebruikers van alarminstallaties en andere installaties (bijvoorbeeld telefoons in liften)**

- consulteer het technisch document van de werkgroep (zie opgegeven websites voor meer info)
- neem contact op met uw installateur wanneer het document geen pasklare oplossingen biedt

### **Internet gebruikers**

- probeer uw modem, router en/of browser te herconfigureren of win advies in bij uw internet service provider