



BIPT

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

PERSBERICHT

**Het BIPT beboet Telenet, Mobistar en Scarlet wegens gebrekkige informatie
op facturen aan abonnees**

Brussel, 4 februari 2013 – Het BIPT beboet Telenet en Mobistar met elk 30.000 EUR omdat ze niet minstens één maal per jaar op de factuur vermeldden welk tariefplan voor de abonnee het meest gunstig is. Scarlet krijgt een boete van 10.000 EUR omdat zij de vervaldatum van contracten van bepaalde duur niet vermeldde op de facturen.

In 2012 controleerde het BIPT de facturen die de telecomoperatoren de voorgaande jaren aan particuliere klanten stuurden voor vaste en mobiele postpaid telefoniediensten. Daarbij werd onderzocht in welke mate consumentenbeschermende bepalingen uit de telecomwet werden nageleefd, in het bijzonder, of de factuur minsten één maal per jaar vermeldt welk tariefplan voor de abonnee het meest gunstige is rekening houdend met zijn gebruikspatroon en of de basisfacturen voor contracten van bepaalde duur de vervaldatum van het contract vermelden.

Uit de controle bleek dat de facturen van Telenet enkel verwezen naar een website of een telefoonnummer waar de abonnee meer informatie zou kunnen verkrijgen. Mobistar maakte zijn klanten attent op de dienst 'Tariff Check' waarmee klanten kunnen nagaan of ze het beste tariefplan genieten. De telecomwet verplicht de operatoren nochtans om zélf het meest gunstige tariefplan te vermelden in de factuur zonder dat de abonnee daarbij verdere stappen dient te ondernemen. Beide operatoren krijgen voor de inbreuk een boete opgelegd van 30.000 EUR.

Scarlet liet na op een aantal basisfacturen de vervaldatum van contracten van bepaalde duur te vermelden. Zodoende maakte Scarlet het abonnees moeilijker om op geïnformeerde wijze van operator te veranderen. Het BIPT legt Scarlet voor deze inbreuk een boete op van 10.000 EUR.

De boetes dienen binnen 60 dagen na ontvangst van het BIPT-besluit betaald te worden.

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be
BIPT
Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel. 02 226 88 88
Fax 02 226 88 77
info@bipt.be