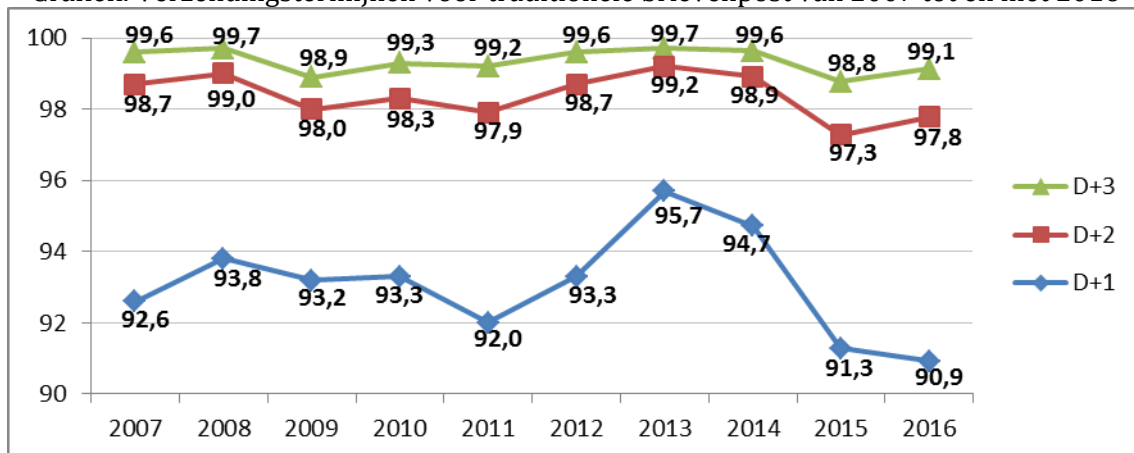


Bpost haalt voor het tweede opeenvolgende jaar niet de vereiste doelstelling inzake de verzendingstermijnen voor traditionele brievenpost

Brussel, 3 april 2018 – Uit het jaarlijks nazicht door het BIPT van de naleving van de verzendingstermijnen door bpost blijkt dat de wettelijke kwaliteitsnorm voor de uitreiking van binnenlandse traditionele brievenpost niet is nageleefd in 2016. Het BIPT legt bpost derhalve een correctiemaatregel op in de vorm van een verplichte investering ter verhoging van de kwaliteit.

Het BIPT voert jaarlijks een controle uit over de naleving van de verzendingstermijnen door bpost. Uit het nazicht van het jaar 2016 blijkt dat voor de binnenlandse prioritaire stukpost briefwisseling, 90,9 % de bestemming bereikte op Dag+1. Dit is het laagst bereikte resultaat in de laatste 10 jaren voor de traditionele brievenpost. Bpost voldoet daarmee voor het tweede opeenvolgende jaar niet aan de doelstelling uit de postwetgeving dat vereist dat 93% van de binnenlandse traditionele brievenpost besteld worden binnen termijn Dag+1.

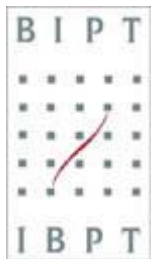
Grafiek: Verzendingstermijnen voor traditionele brievenpost van 2007 tot en met 2016



Het BIPT is van oordeel dat een dergelijke daling van de kwaliteit van de dienstverlening de regelmatigheid en betrouwbaarheid van de dienstverlening in het gedrang kan brengen. Ook de Ombudsdienst voor de Postsector stelt in haar vorige jaarverslag een opmerkelijke stijging van het aantal klachten vast m.b.t. de verwerking van zendingen (+30 %) en de universele dienstverlening en diensten van algemeen economisch belang (+29 %).

Het BIPT verwacht dat bpost haar resultaat in de naleving van verzendingstermijnen zal verbeteren zodat het niveau dat vastgelegd werd in het vijfde beheerscontract behaald wordt. Het BIPT legt bpost derhalve een correctiemaatregel op in de vorm van een verplichte investering van 1.200.000 EUR ter verhoging van de kwaliteit. In de maand april zal bpost een gedetailleerd investeringsproject voorleggen aan het BIPT.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



Jimmy Smedts

Woordvoerder / Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

www.bipt.be

