



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

ADVIES VAN DE RAAD VAN HET BIPT

VAN 16 NOVEMBER 2010

**BETREFFENDE HET PREMIUM-AANBOD VAN BPOST INZAKE
NATIONALE PAKKETTEN VOOR PARTICULIEREN (NIET-
CONTRACTUEEL)**

INHOUDSOPGAVE

1. Doel en achtergrond	3
2. Wettelijke bepalingen.....	3
2.1. Europees: artikel 1, punt 3 van de Postrichtlijn	3
2.2. Nationaal	4
2.2.1. de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.....	4
2.2.2. mededeling van het BIPT van 11 februari 2004 inzake diensten duidelijk onderscheiden van de universele postdienst.....	5
2.2.3. 2.2.3 mededeling van de Raad van het BIPT van 11 juli 2007 met betrekking tot postpakketten	5
3. Probleemvoorstelling	5
4. Aanbod van bpost.....	5
5. Analyse: Zijn de producten, "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" duidelijk te onderscheiden van de universele postdienst??.....	6
5.1. Vergelijking met het huidige universeledienstaanbod inzake postpakketten	6
5.2. Methode: mededeling van het BIPT van 11 februari 2004 inzake diensten duidelijk onderscheiden van de universele postdienst.....	7
5.3. Toepassing van de criteria uit de mededeling	7
5.3.1. Apriorismen.....	7
5.3.2. Individualisering.....	7
5.3.3. Indicatoren die de dienst duidelijk onderscheiden van de universele postdienst tijdens de opeenvolgende fasen van het postproces.....	8
5.3.3.1. Bij de ophaling.....	8
5.3.3.2. Bij het sorteren en het vervoer.....	8
5.3.3.3. Bij de distributie.....	9
5.4. Schadevergoeding	9
5.5. Optionele diensten	9
5.6. Conclusie	10
6. Gevolgen voor de prijszetting	10

1. Doel en achtergrond

De Post biedt sinds 2008 twee soorten pakjes aan: namelijk "Smart" en "Premium" pakjes. Smart-pakjes worden op de markt gebracht onder de naam "Taxipost LLS" en de Premium-pakjes, afhankelijk van de concrete uitwerking onder de naam "Taxipost 24h", "Taxipost Secur" of "Taxipost Paypack".

Het doel van deze nota is het aanbod van bpost inzake de nieuwe producten, "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack", te analyseren en in het bijzonder te kwalificeren als universele en niet-universele postdiensten.

Deze kwalificatie heeft directe gevolgen voor de kostprijsberekening, alsook voor de financiering van de universele dienst en heeft een mogelijke precedentswaarde wat betreft de kwalificatie van diensten die duidelijk onderscheiden zijn van de universele postdienst. Daarom neemt het BIPT het initiatief om een advies uit te brengen op basis van artikel 14, § 1, 1° van de wet van 17 januari 2003 betreffende het statuut van het BIPT en artikel 133, tweede lid, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

In dit advies zal aldus aandacht besteed worden aan:

- de kwalificatie van de producten;
- de implicaties van deze kwalificatie wat betreft de prijszetting, de kostenstructuur van De Post en de berekening van de kosten van de universele postdienst, alsook de mogelijke gevolgen voor de beslissingspraktijk van het Instituut.

2. Wettelijke bepalingen

2.1. Europees: Artikel 1, punt 3 van de Postrichtlijn ¹

Postrichtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad verplicht de lidstaten om een universele postdienst te organiseren die, wat betreft pakketten, minimaal het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postpakketten tot 10 kg omvat. Richtlijn 2008/6/EG van 20 februari 2008, die de Richtlijnen 97/67/EG en 2002/39/EG wijzigt, omvat de volgende aanpassingen:

Punt 3, alinea 1. "De lidstaten zien erop toe dat de universele dienst, behoudens uitzonderlijk geachte omstandigheden of geografische situaties, minimaal vijf werkdagen per week ten minste als volgt is gewaarborgd:
één ophaling;"

Punt 5. "Een bestelling aan huis bij elke natuurlijke of rechtspersoon, of, bij wijze van afwijking, onder door de nationale regelgevende instantie te beoordelen voorwaarden in passende installaties."

Paragraaf 5 van bovenstaand artikel verduidelijkt overigens: "De nationale regelgevende instanties kunnen de drempel voor de onder de universele dienst vallende postpakketten optrekken tot maximaal 20 kg en kunnen bijzondere regelingen treffen voor de bestelling aan huis van dergelijke postpakketten ²."

¹ Postrichtlijn 97/67, zoals gewijzigd door Richtlijn 2002/39 en Richtlijn 2008/6

Richtlijn 97/67, art. 3: « 1. 1. De lidstaten zorgen ervoor dat de gebruikers het recht genieten op een universele dienst welke inhoudt dat op alle punten van het grondgebied permanent postdiensten van een bepaalde kwaliteit worden aangeboden tegen prijzen die voor alle gebruikers betaalbaar zijn.

2. Te dien einde zien de lidstaten erop toe dat de dichtheid van de dienstverleningspunten en de toegangspunten voldoet aan de behoeften van de gebruikers.

3. Zij zien erop toe dat de leveranciers van de universele dienst, behoudens door de nationale regelgevende instanties te beoordelen uitzonderlijke omstandigheden of geografische situaties, alle werkdagen (minimaal vijf dagen per week) ten minste het volgende waarborgen:

- één ophaling,
- een bestelling aan huis bij elke natuurlijke of rechtspersoon, of, bij wijze van afwijking, onder door de nationale regelgevende instantie te beoordelen voorwaarden in passende installaties.

Elke uitzondering of afwijking die door een nationale regelgevende instantie overeenkomstig dit lid wordt toegestaan, moet worden meegedeeld aan de Commissie en alle nationale regelgevende instanties.

4. Elke lidstaat treft de maatregelen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de universele dienst ten minste de volgende prestaties omvat:

- het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postzendingen tot 2 kg;
- het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postpakketten tot 10 kg;
- de diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde.

Niettegenstaande het door een bepaalde lidstaat vastgestelde maximale gewicht van de onder de universele dienst vallende postpakketten, zorgen de lidstaten ervoor dat uit andere lidstaten ontvangen postpakketten met een gewicht van ten hoogste 20 kg binnen hun grondgebied worden bezorgd.”

Punt 6. De minimum- en maximumafmetingen van deze postzendingen zijn die welke zijn vastgesteld in de desbetreffende door de Wereldpostunie aangenomen bepalingen.

Punt 7. De in dit artikel omschreven universele dienst omvat zowel nationale als grensoverschrijdende diensten.

2.2. Nationaal

2.2.1 De wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

Volgens artikel 142 van deze wet maakt het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postpakketten tot 10 kg deel uit van de universele postdienst. Deze drempel werd opgetrokken tot 20 kg wat betreft de distributie van de postpakketten ontvangen vanuit andere lidstaten.³

Volgens artikel 131, 6°, van deze wet kunnen postpakketten goederen met of zonder handelswaarde bevatten.

2.2.2 Mededeling van het BIPT van 11 februari 2004 inzake diensten duidelijk onderscheiden van de universele postdienst⁴

Deze mededeling stelt dat een postdienst die de onderstaande cumulatieve criteria bevat zonder meer gekwalificeerd wordt als niet-universeel. Het betreft:

- een gepersonaliseerde ophaling op een plaats en tijdstip die door de klant wordt aangeduid;
- het individueel volgen van de postzending en het op uitdrukkelijk en individueel verzoek van de afzender wijzigen van de voorwaarden voor elk stuk tijdens het vervoer;
- snellere en geïndividualiseerde behandeling;
- contractueel gegarandeerde bestelling conform de individuele afspraken met de klant;
- eventueel bewijs van bestelling.

Voor een gedetailleerde toepassing van deze mededeling zie punt 5 hieronder.

2.2.3 Mededeling van de Raad van het BIPT van 11 juli 2007 met betrekking tot postpakketten⁵

Deze mededeling preciseert dat postpakketten boven de 30 kg, postpakketten die de UPU-afmetingen⁶ en de maximale afmetingen opgenomen in het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende reglementering van de postdienst⁷ overtreffen geen postdiensten uitmaken en dat postpakketten verpakt en gesloten moeten zijn om als postdiensten te kunnen worden beschouwd.

5. De nationale regelgevende instanties kunnen de drempel voor de onder de universele dienst vallende postpakketten optrekken tot maximaal 20 kg en kunnen bijzondere regelingen treffen voor de distributie aan huis van dergelijke postpakketten. Niettegenstaande het door een bepaalde lidstaat vastgestelde maximale gewicht van de onder de universele dienst vallende postpakketten, zorgen de lidstaten ervoor dat uit andere lidstaten ontvangen postpakketten met een gewicht van ten hoogste 20 kg binnen hun grondgebied worden bezorgd.

6. De minimum- en maximumafmetingen van deze postzendingen zijn die welke zijn vastgesteld in het door de Wereldpostunie aangenomen verdrag betreffende postpakketten.

7. De in dit artikel omschreven universele dienst omvat zowel nationale als grensoverschrijdende diensten.”

³ Art.142 van de wet van 21/03/1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven **[§ 1.** De universele postdienst omvat de volgende verrichtingen:

- het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postzendingen tot 2 kg;
- het ophalen, het sorteren, het vervoer en de distributie van postpakketten tot 10 kg;
- de distributie van de postpakketten ontvangen vanuit andere Lidstaten tot 20 kg;
- de diensten in verband met aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde.

De universele postdienst omvat zowel de nationale als de grensoverschrijdende diensten.

4 <http://www.ibpt.be/ShowDoc.aspx?objectID=2351&lang=fr>

5 <http://www.ibpt.be/ShowDoc.aspx?objectID=2351&lang=fr>

6 Zie RC 115 Limiet van de afmetingen

7 Zie artikel 14, § 2

Verder stelt de mededeling dat de termen "vracht" en "charteren" geen relevante criteria zijn om postactiviteiten te beoordelen en dat vrachtbrieven en niet-dichtgeplakte facturen als dusdanig geen postdiensten uitmaken.

3. Probleemvoorstelling

Het Premium-aanbod van bpost inzake nationale pakketten voor particulieren (niet-contractueel) dat voldoet aan de onder punt 2 uiteengezette gewichtsgrenzen, afmetingen en verpakkingsvoorwaarden moet, om als universele of niet-universele diensten gekwalificeerd te worden, getoetst worden aan de mededeling van het BIPT van 11 februari 2004 inzake diensten die duidelijk onderscheiden zijn van de universele postdienst (verder de mededeling).

Om het Premium-aanbod inzake nationale pakketten voor particulieren (niet-contractueel) aan de mededeling te toetsen worden eerst de karakteristieken van dit product geanalyseerd op basis van de beschrijving die bpost eraan geeft.

4. Aanbod van bpost

Het Premium-aanbod inzake nationale pakketten voor particulieren (niet-contractueel) is op de markt gebracht onder de merken "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack".

Tot 31/12/2010 hebben deze producten de Premium-kenmerken, zoals beschreven in het "Advies van de Raad van het BIPT van 30 april 2008". Het betreft:

Basisaanbod

- afgifte tijdens de normale kantooruren in een verkooppunt van De Post of bij een partner van De Post;
- individualisering door een unieke barcode aangebracht door de afzender;
- "trace" in 3 stappen (bij de sortering, vóór de postbode op ronde vertrekt en eventueel een derde keer in het kantoor als het pakket niet kon besteld worden);
- de zending kan hierdoor gevolgd worden via internet, waardoor een "recall" (= annulering van de levering, waarna het pakket wordt teruggezonden aan de afzender) mogelijk is, op voorwaarde dat De Post tijdig van dit voornemen door de afzender op de hoogte wordt gebracht;
- distributie gegarandeerd in D+1 ;
- volledige schadevergoeding van de vervoerskosten aan de afzender in geval van vertraging op basis van het CMR-verdrag (bewezen schade) of terugbetaling van het prijsverschil tussen het tarief van "Taxipost LLS" en "Taxipost 24h" (zonder schadebewijs);
- vergoeding voor de klant in geval van verlies, schade of diefstal op basis van het CMR-verdrag (bewezen schade);
- mogelijkheid van 2e aanbieding standaard aanwezig;
- tarief: stukposttarief, voorgefrankeerd of voorkeurtarief;

Optionele diensten (bij te betalen)

- Levering voor 11 uur;
- De extra dienst "afhaling op aanvraag" binnen een door De Post vastgelegd tijdsbestek wordt aangeboden tegen een meerprijs;
- Info messaging: "Taxipost Info Goed ontvangen".

Vanaf 1 januari 2011, zullen de producten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" onderhevig zijn aan de volgende aanpassingen.

- Afschaffing van de mogelijkheid tot "recall" (= annulatie van de levering, waarna het pakket wordt teruggezonden aan de afzender);
- Afschaffing van de garantie "distributie in D+1";
- Afschaffing van de schadevergoeding in geval van vertraging [volledige schadevergoeding van de vervoerskosten in geval van vertraging op basis van het CMR-verdrag (bewezen schade) of

- terugbetaling van het prijsverschil tussen het tarief van "Taxipost LLS" en "Taxipost 24h" (zonder schadebewijs)];
- De vergoeding van de klant in geval van verlies, schade of diefstal zal niet langer gebaseerd worden op het CMR-verdrag (bewezen schade), maar zal beperkt worden tot de volledige schadevergoeding van de vervoerskosten;
 - Afschaffing van de optionele dienst "Levering voor 11 uur".

"Taxipost Secur" heeft dezelfde kenmerken als "Taxipost 24h" en bovendien:

- een verzekering die de inhoud dekt tot € 500;
- de handtekening van de ontvanger.

"Taxipost Secur" zal dezelfde wijzigingen ondergaan als "Taxipost 24h".

"Taxipost Paypack" heeft dezelfde kenmerken als "Taxipost Secur" en voegt de mogelijkheid tot levering onder rembours toe.

"Taxipost Paypack" zal dezelfde wijzigingen ondergaan als "Taxipost 24h".

Voor het Smart-product "Taxipost LLS" zijn er geen wijzigingen gepland.

5. Analyse Zijn de producten, "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" duidelijk te onderscheiden van de universele postdienst?

5.1 Vergelijking met het huidige universeledienstaanbod inzake postpakketten

Het gaat dus om een afgeslankte versie van de dienst "Premium", die het BIPT geclassificeerd heeft als een niet-universele postdienst in zijn advies van 30 april 2008 met betrekking tot de Smart- en Premium-pakjes aangeboden door De Post.

5.2. Methode: mededeling van het BIPT van 11 februari 2004 inzake diensten duidelijk onderscheiden van de universele postdienst

Noch de Europese, noch de Belgische wetgeving omschrijft duidelijk het verschil tussen de universele postdiensten en de diensten die duidelijk onderscheiden zijn van de universele postdienst. Daarom heeft het BIPT een referentiekader opgesteld (zie: Mededeling van het BIPT van 11 februari 2004 inzake diensten duidelijk onderscheiden van de universele postdienst) om een onderscheid te kunnen maken.

De werkwijze die het BIPT in de Mededeling hanteert bestaat erin, uitgaande van het begrip universele postdienst, de cumulatieve criteria vast te stellen waarvan de aanwezigheid noopt te besluiten dat de postdienst in kwestie geen deel uitmaakt van de universele dienst en bijgevolg niet kan worden voorbehouden. Bij de omschrijving van de bestanddelen van de postdienst (ophaling, transport, sortering en distributie) werd een lijst van cumulatieve indicatoren opgesteld aan de hand waarvan kan worden beoordeeld of de dienst in kwestie kan gekwalificeerd worden als zijnde duidelijk onderscheiden van de universele dienst. Tevens moet voldaan worden aan 3 basiselementen en noodzakelijke voorwaarden ("apriorismen").

5.3. Toepassing van de criteria uit de mededeling

5.3.1. Apriorismen

1°. Het volstaat niet dat de betrokken postdienst aan één van de indicatoren voldoet om te besluiten dat deze duidelijk onderscheiden is van de universele postdienst.

2°. Een postdienst die beantwoordt aan alle opgesomde criteria zal zonder meer beschouwd worden als een niet-universele postdienst. Postdiensten die niet voldoen aan alle opgesomde criteria, maar sommige andere dan de aangegeven criteria vertonen, kunnen - na een uitgebreide gevalstudie van het BIPT- eveneens als niet-universele postdienst beschouwd worden, indien op grond van het geheel van de specifieke eigenschappen van de dienst in kwestie moet worden besloten dat deze sterk verschilt van de universele postdienst.

3°. Gebruik van onderaannemers: indien een operator onderaannemers zou gebruiken bij de uitvoering van de dienst, dienen de gestelde criteria ook in acht te worden genomen door de onderaannemers of door elke persoon die hem personeel levert.

Toepassing op het voorstel van bpost:

Overeenkomstig artikel 148 sexies, § 1, 1° is bpost als leverancier van de universele dienst niet onderworpen aan het vergunningensysteem. In geval dat bpost echter een beroep doet op onderaannemers, moeten deze - net als alle andere operatoren - de wettelijke bepalingen naleven. Overeenkomstig artikel 148sexies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven moet iedere persoon die een universele postdienst wenst aan te bieden, een aanvraag indienen bij het Instituut per aangetekende post. Met de vergunningsaanvraag verbindt de aanvrager zich ertoe dat zijn onderaannemers en elke persoon die hem personeel levert eveneens de verplichtingen nakomen, met name het verbod om zendingen te vervoeren of te bestellen die aan de buitenkant vermeldingen dragen die duidelijk in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde.

5.3.2. Individualisering

De essentiële karakteristieken die de diensten duidelijk onderscheiden van de "universele diensten" bestaan uit de individualisering van elke postzending. Met andere woorden, de diensten die behoren tot de universele dienst hebben een "massaproductieproces" terwijl diensten die duidelijk onderscheiden zijn van de universele postdienst een individueel verwerkingsproces hebben per postzending. De individualisering dient aanwezig te zijn in de hierna opgesomde trajecten.

Individualisering omvat de mogelijkheid en de verplichting om iedere postzending te registreren zodat ze verwerkt wordt door de operator (op het moment van de ophaling) en op een geïndividualiseerde manier te volgen is ("trace") tijdens het hele traject. Verder biedt dit aan de afzender de mogelijkheid om tijdens het transport de gegevens van elke individuele zending aan te passen ("track") bijvoorbeeld het adres wijzigen, de volgorde van bestelling van de stukken veranderen, ...

Toepassing op het voorstel van bpost:

In dit geval beperkt de individualisering zich tot een unieke barcode op de verpakking, voorafgegaan door de letter P en aangebracht door de afzender, zelfs al is de follow-up verzekerd. Die is overigens wel beperkt tot drie fasen: bij de ophaling, het sorteren, voor de postbode op ronde vertrekt en eventueel een derde keer bij onmogelijkheid van afgifte. Bovendien biedt de follow-up geen mogelijkheid tot "recall" (= annulering van de levering, waarna het pakket wordt teruggezonden aan de afzender).

Besluit

De producten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" voldoen niet aan het criterium van de individuele follow-up, namelijk de mogelijkheid om voor elke zending tijdens het traject de gegevens apart te wijzigen op de individuele en uitdrukkelijke vraag van de afzender.

5.3.3. Indicatoren die de dienst duidelijk onderscheiden van de universele postdienst tijdens de opeenvolgende fasen van het postproces.

5.3.3.1. Bij de ophaling

Criteria uit de mededeling: ophaling bij de afzender persoonlijk of op een andere door de klant opgegeven plaats en dit op een door de klant vooraf bepaald uur, afhankelijk van zijn specifieke behoeften;

OF: ophaling op een door de klant opgegeven plaats "on call" van de klant, wat impliceert dat er meerdere ophalingen per dag kunnen plaatsvinden.

Toepassing op het voorstel van bpost:

De producten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" bieden een bijkomende dienst aan na betaling van een meerprijs: de "afhaling op aanvraag" binnen een tijdsbestek vastgelegd door bpost. Zo moet de klant telefonisch contact opnemen met bpost voor 12 uur of zijn opdracht elektronisch doorgeven voor 11.30 uur. Een chauffeur komt dan tussen 13.00 en 16.30 uur bij hem langs. Wordt bpost later gecontacteerd, dan komt de chauffeur de volgende werkdag langs.

Besluit

De producten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" aangeboden door bpost voldoen niet aan het criterium van de geïndividualiseerde ophaling op een plaats en tijdstip gekozen door de klant.

5.3.3.2. Bij het sorteren en het vervoer

In de mededeling worden geen indicatoren vermeld die aangeven dat het soort sortering en vervoer wel degelijk sterk verschilt van de "universele dienst – sortering/vervoer".

5.3.3.3. Bij de distributie

1. Het effectieve volgen van de zendingen, wat leidt tot de mogelijkheid om voor elk stuk afzonderlijk de identiteit van de geadresseerde, diens adres of andere voorwaarden te wijzigen op uitdrukkelijk en individueel verzoek van de afzender tijdens het vervoer.

Toepassing op het voorstel van bpost:

Zoals eerder vermeld in punt 5.3.2 bestaat de functie "recall" niet. Bovendien bestaat de mogelijkheid niet om de praktische afhandeling van de zending op de individuele en uitdrukkelijke vraag van de afzender tijdens het traject te wijzigen.

Besluit

De producten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack", aangeboden door bpost voldoen niet aan het criterium van de individuele follow-up, namelijk de mogelijkheid om tijdens elke zending de praktische afhandeling apart te wijzigen op individueel en uitdrukkelijk verzoek van de afzender.

2. Een snellere en geïndividualiseerde behandeling van de zendingen, wat leidt tot:

de bestelling van poststukken op een vooraf bepaald tijdstip of vooraf bepaalde datum;

OF

de bestelling van de poststukken op de dag zelf van de ophaling;

OF

de bestelling van de poststukken binnen 12 uur na de ophaling.

Toepassing op het voorstel van bpost:

Aangezien de besteltermijn van D+1 niet gegarandeerd is, krijgen de producten Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" geen snellere en geïndividualiseerde behandeling. Bovendien is ook de optie "levering voor 11 uur" afgeschaft.

Besluit

De producten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" voldoen niet aan de criteria met betrekking tot de contractueel gegarandeerde bestelling conform de individuele afspraken met de klant.

3. Een contractueel gegarandeerde bestelling op het volgens punt 2 overeengekomen tijdstip.

Toepassing op het voorstel van bpost:

Geen enkele bestelling is contractueel gegarandeerd.

Besluit

De producten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" voldoen niet aan het criterium met betrekking tot de contractueel gegarandeerde bestelling conform de individuele afspraken met de klant.

4. Desgewenst kan de afzender een bewijs van afgifte verkrijgen.

Een bewijs van afgifte kan bekomen worden, maar maakt strikt genomen geen deel uit van het Premium-basispakket, gezien de klant moet bijbetalen als hij wenst dat de ontvanger tekent voor ontvangst. Desalniettemin is "handtekening van de ontvanger" gewaarborgd voor de producten "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack".

Besluit

De producten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" voldoen niet aan het criterium met betrekking tot het bewijs van bestelling; ofwel is geen bewijs mogelijk, ofwel is het optioneel.

5.4. Schadevergoeding

Wie "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel) koopt, geniet niet langer de volledige schadevergoeding van de vervoerskosten aan de afzender in geval van vertraging op basis van het CMR-verdrag (bewezen schade) of de terugbetaling van het prijsverschil tussen het tarief van "Taxipost LLS" en "Taxipost 24h" (zonder schadebewijs), noch de vergoeding in geval van verlies, schade of diefstal op basis van het CMR-verdrag. De schadevergoeding zal dus beperkt worden tot de volledige schadevergoeding van de vervoerskosten.

"Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" bevatten een schadevergoeding voor de inhoud tot € 500.

5.5. Optionele diensten

Het is niet toegestaan om optionele diensten toe te voegen aan "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), terwijl de producten "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" de verplichte diensten gemeenschappelijk hebben.

- de verzekering die de inhoud dekt tot € 500;
- de handtekening van de ontvanger.

Met "Taxipost Paypack" is bovendien levering onder rembours mogelijk.

5.6. Conclusies

We kunnen besluiten dat "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" deel uitmaken van de universele postdienst op basis van de analyse van de productkenmerken en van de geïndividualiseerde behandeling die aan het product wordt toegekend.

De producten voldoen niet aan de vijf criteria voor de definitie van een dienst die duidelijk onderscheiden is van de universele dienst.

- een gepersonaliseerde ophaling op een plaats en tijdstip die door de klant wordt aangeduid;
- het individueel volgen waarbij voor elke postzending de praktische afhandeling op uitdrukkelijk en individueel verzoek gewijzigd kunnen worden tijdens het vervoer;
- een snellere en geïndividualiseerde behandeling;
- contractueel gegarandeerde bestelling conform de individuele afspraken met de klant;
- eventueel bewijs van bestelling.

Het BIPT benadrukt echter dat de bovenstaande toetsing gebeurde op basis van een dossier voorgesteld door bpost en in de veronderstelling dat dit product geen veranderingen meer zal ondergaan. Indien zou

blijken dat de kenmerken van de dienst "Premium" zouden veranderen, zal het BIPT vanzelfsprekend zijn advies moeten herzien.

6. Gevolgen voor de prijszetting

Het BIPT wenst bpost erop te wijzen dat de prijszetting van de universeledienstproducten dient te gebeuren volgens de tariefbeginselen uit artikel 31 van het koninklijk besluit tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 en van artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.⁸

A. DESMEDT
Lid van de Raad

C. CUVELLIEZ
Lid van de Raad

C. RUTTEN
Lid van de Raad

L. HINDRYCKX
Voorzitter van de Raad

⁸ Artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991: "§ 1. De tarieven voor elk van de diensten die deel uitmaken van de verlening van de universele dienst worden vastgesteld met inachtneming van de volgende beginselen :
1° de prijzen moeten betaalbaar zijn en van die aard dat alle gebruikers toegang hebben tot de aangeboden diensten"

Artikel 31 van het koninklijk besluit tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991: het enkelstuktarief maakt deel uit van het kleingebruikerspakket waarvan de gewogen tarifaire verhoging lager of gelijk moet blijven aan de gezondheidsindex vermeerderd met een kwaliteitsbonus. De tariefverhoging van het product "Taxipost LLS" zal in rekening moeten worden gebracht bij de analyse van de tariefverhogingen voor 2008.

Een verhoging van de voorkeurtarieven wordt geplafonneerd tot een stijging van de index voor consumptieprijzen vermeerderd met 2,5 procent.

Artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991:

- Betaalbaar-tarief formule:
Opdat de universele postdienst voor iedereen toegankelijk zou zijn, dient de leverancier van de universele dienst betaalbare prijzen te hanteren. Deze eis wordt heden geëvalueerd op basis van de bovenvermelde tarief formule.
- Prijzen gebaseerd op de kosten:
Zoals hierboven reeds vermeld werd, zal de prijs voor de pakketten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur" en "Taxipost Paypack" gebaseerd moeten zijn op de met de dienst verband houdende kosten. Evenwel dient hierbij het beginsel van betaalbaarheid in acht genomen te worden.
- Transparant en niet-discriminerend:
Aan deze vereiste is voldaan gelet op de publicatie van zowel de enkelstuktarieven als de voorkeurtarieven.
- Tarifaire perequatie :
De tarieven voor de pakketten "Taxipost 24h" (prepaid, niet-contractueel), "Taxipost Secur", "Taxipost Paypack" en "Taxipost Mini" zijn identiek in gans België, ongeacht de plaats van ophaling en distributie.