

**Mededeling van de Raad van het BIPT
Van 7 december 2021
betreffende
het toepassen van een margin squeeze test voor het
grootzakelijke segment**

INHOUDSOPGAVE

1. Executive summary	3
2. Inleiding	4
3. Beschouwingen over de test op geaggregeerd niveau	5
3.1. Modaliteiten van de test.....	5
3.2. Resultaten van de test.....	6
4. Beschouwingen over de test op contractniveau.....	7

1. Executive summary

1. Om het grootzakelijke segment te bedienen maken alternatieve operatoren gebruik van wholesale aanbiedingen van Proximus die zowel kunnen vallen onder de productdefinitie van Markt 3b/2014¹ dan wel van Markt 4/2014². Proximus beschikt in beide markten over een aanzienlijke marktmacht. Het BIPT heeft Proximus bijgevolg verboden om margin squeeze-praktijken toe te passen in zowel het Besluit van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep als het besluit van het BIPT van 13 december 2019 betreffende de markt voor hoogwaardige toegang.
2. Er is sprake van wurgprijzen of een margin squeeze wanneer de marge tussen alle relevante inkomsten en de wholesalekosten niet volstaat om de eigen netwerkkosten en de retailkosten te dekken, met inbegrip van een redelijke kapitaalopbrengst. Een margin squeeze kan de concurrentie ernstig verstoren, waardoor de keuzemogelijkheid van eindklanten (in dit geval: grootzakelijke klanten) uiteindelijk in het gedrang kan komen.
3. In het kader van zijn regelgevende missie, heeft het BIPT onlangs onderzocht of Proximus tarieven hanteert die kunnen leiden tot een margin squeeze. De test is uitgevoerd op de gehele business portfolio van Proximus, in het licht van de richtsnoeren die door het BIPT zijn gepubliceerd op 22 juni 2021.
4. Op basis van de resultaten van de test heeft het BIPT geen margin squeeze-praktijken op portfolio niveau kunnen vaststellen. Hieruit kan echter niet afgeleid worden dat er zich in dit segment geen competitieve problemen kunnen voordoen in individuele gevallen. Met het oog hierop zal het BIPT de concurrentiële situatie in dit segment monitoren door het uitvoeren van tests op het niveau van individuele contracten. Zulke testen zullen in ieder geval worden uitgevoerd naar aanleiding van een klacht en daarnaast zal het BIPT op een systematische wijze een selectie van individuele contracten van Proximus aan een test onderwerpen.

¹ Markt 3b/2014: markt voor centrale wholesale breedbandtoegang (bitstream xDSL en bitstream GPON)

² Markt 4/2014: markt voor hoogwaardige wholesale toegang (BROTSoLL NGLL)

2. Inleiding

5. Zowel in de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang van 13 december 2019 als de markt voor centrale toegang van 29 juni 2018 werd een verbod om wurgprijzen te hanteren opgelegd aan Proximus. Met het oog hierop heeft de Raad het noodzakelijk geacht om voor de consumentenmarkt, de kleinzakelijke en de grootzakelijke markt een margin squeeze-test uit te voeren. Voor het grootzakelijke segment is dit geconcretiseerd in project C/1/2021/16 van het werkplan 2021. In tegenstelling tot de margin squeeze-tests voor de consumentenmarkt die door het BIPT voor het laatst werd gerealiseerd in het eerste semester van 2021³, had de test op geaggregeerd niveau voor het grootzakelijke segment nog niet eerder plaatsgevonden.
6. De mededeling van de Raad van het BIPT van 26 december 2017 omtrent richtsnoeren voor het toepassen van margin squeeze-tests, die intussen vervangen zijn door de margin squeeze richtsnoeren van 22 juni 2021, geeft het BIPT de mogelijkheid, wat retaildiensten aan grote zakelijke klanten betreft, een margin squeeze-test op geaggregeerd niveau uit te voeren – zijnde de gehele business portfolio van Proximus. Deze test kan desgevallend worden aangevuld met tests op het niveau van individuele contracten.
7. Om het bovenstaande te implementeren, heeft het BIPT Proximus verzocht om een rekenmodule uit te werken, op zijn instructies.

³ Over de grote lijnen van de resultaten van de margin squeeze test voor de consumentenmarkt is door het BIPT gecommuniceerd op 22 juni 2021, zie: <https://www.bipt.be/consumenten/publication/mededeling-van-22-juni-2021-omtrent-richtsnoeren-voor-het-toepassen-van-margin-squeeze-tests>.

3. Beschouwingen over de test op geaggregeerd niveau

3.1. Modaliteiten van de test

8. Het uitgangspunt is de Proximus portfolio voor de zakelijke markt, "Explore" genaamd. Binnen het portfolio bestaan verschillende mogelijkheden voor een aansluiting: xDSL, GPON en P2P fiber. De connectiviteit van "Explore" kan bijgevolg gerealiseerd worden met zowel het wholesale aanbod voor breedband voor centrale toegang via koper en glasvezel (Bitstream xDSL en bitstream GPON) als de wholesaletoegang tot de hoogwaardige connectiviteit.
9. Proximus verstrekt gereguleerde wholesaletoegang tot hoogwaardige connectiviteit aan alternatieve operatoren via zijn aanbod "Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines" ("BROTSoLL"). Dit aanbod omvat:
 - De traditionele huurlijnen benoemd als "BROTSoLL Terminating Segments" (onder de benamingen "Partial Circuit" en "Backhaul");
 - Ethernetdiensten of de Ethernet-connectiviteit (Layer 2) tussen een toegangspunt, OLO Aggregation point genoemd, en de locatie van de eindgebruiker via koper of vezel. Deze connectiviteit wordt benoemd als "BROTSoLL Ethernet" of "BROTSoLL NGLL" (Next Generation Leased Line) afhankelijk van de onderliggende technologie, zijnde respectievelijk DWDM of MPLS.
10. Voor retaildiensten aan grote zakelijke klanten, op basis van wholesale hoogwaardige toegang en/of op basis van wholesale breedbandtoegang, worden volgende componenten in beschouwing genomen:
 - De toegangslijn van de gebruiker naar de "Local Exchange" ("LEX"), inclusief installatie en "Service Level Agreements" ("SLA");
 - Het Ethernet transport "Virtual Local Area Network ("VLAN"), van de LEX tot het Point of Interconnection ("PoI");
 - De algemene werkingskosten van het core network en de IP-transitkosten;
 - De aankoop van "Customer Premise Equipment" ("CPE") en de logistieke behandeling ervan;
 - Common costs;
 - Kapitaalkosten voor de eigen infrastructuur.
11. De Proximus Explore portfolio-test bestaat uit drie submodules:
 - Connectiviteit, inclusief SLA (bottom-up benadering);
 - CPE (top-down benadering);
 - De belangrijkste "Managed Services", zijnde "Internet Access" gerealiseerd via de "Proximus core Internet Infrastructure" (internet routers, Akamai servers, enz.) en "Shared Security" (top-down benadering).
12. Deze submodules leveren afzonderlijke resultaten op, maar dit verhindert niet dat deze in zijn geheel geanalyseerd en beoordeeld kunnen worden.
13. In de praktijk worden in het Explore portfolio door de zakelijke klanten in het kader van één enkel contract diensten afgenomen die gebaseerd zijn op producten die zowel tot

Markt 3b (bitstream xDSL en Bitstream GPON) als Markt 4 (NGLL) behoren. Gelet op de het feit dat de verplichting om geen price squeeze toe te passen, zoals voorzien in de Besluiten van 2018 en 2019, betreffende respectievelijk de breedband- en omroepmarkten en de hoogwaardige toegang, dient het BIPT de mogelijkheid te hebben om over aparte resultaten te beschikken voor deze markten.

3.2. Resultaten van de test

14. De test is uitgevoerd op het gehele portfolio van producten, zoals die zich voordeed eind 2020. Op basis van de resultaten van de test heeft het BIPT geen margin squeeze-praktijken op portfolio niveau kunnen vaststellen. Omwille van de vertrouwelijkheid kan het BIPT echter geen gedetailleerde inzichten op de resultaten verschaffen.
15. Hieruit kan niet afgeleid worden dat er zich in dit segment geen competitieve problemen kunnen voordoen in individuele gevallen. Met het oog hierop zal het BIPT de concurrentiële situatie in dit segment monitoren door het uitvoeren van tests op het niveau van individuele contracten.

4. Beschouwingen over de test op contractniveau

16. Bovenvermelde richtsnoeren voorzien in de mogelijkheid om eveneens een test op het niveau van een individueel contract uit te voeren. Een test op contractniveau maakt gebruik van een bottom-up model, gelijkaardig aan het model gebruikt voor de margin squeeze test bestemd voor retaildiensten aan particuliere en kleinzakelijke klanten.
17. Hierbij worden de kosten in rekening gebracht zoals opgesomd onder §10, die als incrementeel kunnen beschouwd worden in rekening gebracht, waarbij gewerkt met een bottom-up benadering voor alle componenten.
18. Er worden geen "Managed Services" in rekening gebracht omdat het niet evident is om de kosten die gepaard gaan met de levering van dergelijke diensten op een zinvolle manier toe te wijzen aan een bepaald contract.
19. Het BIPT kan eventueel ook margin squeeze-tests uitvoeren op basis van meerdere gelijkaardige contracten die zijn afgesloten tijdens dezelfde periode en die vergelijkbaar zijn op het vlak van onder meer technische specificaties, vereisten van eindklanten en te verbinden locaties.
20. Een test op contractniveau zal in ieder geval worden uitgevoerd naar aanleiding van een klacht. Daarnaast zal ieder jaar systematisch een squeeze test uitgevoerd worden op een aantal nieuwe en hernieuwde contracten. In een eerste fase zal een test worden uitgevoerd op een selectie van de bestaande contracten. Na afloop van de initiële test zal geëvalueerd worden hoe een steekproef van een redelijke omvang kan worden samengesteld die representatief is.

Axel Desmedt
lid van de Raad

Bernardo Herman
lid van de Raad

Luc Vanfleteren
lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
voorzitter van de Raad