

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Beschermende maatregel volgend op datalek Orange

Brussel, 29 augustus 2025 - Ten gevolge van een ongeoorloofde toegang tot de IT-systemen van Orange werden klantgegevens geraadpleegd die fraude in de hand zouden kunnen werken. Het BIPT is in het bijzonder beducht voor mogelijke diefstal van telefoonnummers waarbij een fraudeur een aanvraag tot nummeroverdracht van de gestolen telefoonnummers indient naar een andere operator (frauduleuze "simswap"). In overleg tussen het BIPT, Orange en de andere operatoren werd onderzocht hoe gebruikers kunnen geholpen worden om zich hiertegen te beschermen. In dit kader heeft het BIPT, positief gevolg gegeven aan het voorstel van Orange om een extra controle toe te voegen aan de procedure voor nummeroverdracht. Zo zal Orange bij ontvangst van een vraag voor een nummeroverdracht naar een andere operator een verificatie-sms sturen naar de betrokken klant. Blijkt deze niet aan de oorsprong te liggen van de vraag om nummeroverdracht, dan kan de klant de aanvraag annuleren door "STOP" te antwoorden.

Vanuit haar bevoegdheid van beheer van het nummerplan werd het BIPT ingelicht over een cyberaanval op de IT-systemen van Orange waardoor klantgegevens werden gelekt, waaronder simkaartnummers en PUK-codes. Het BIPT wijst op een verhoogd risico voor simkaartfraude: een oplichter maakt hierbij gebruik van klantgegevens en andere persoonlijke data om zich bij de mobiele operator voor te doen als een rechtmatige klant en probeert de mobiele operator te misleiden om het telefoonnummer van het slachtoffer over te zetten op een SIM-kaart die de fraudeur in het bezit heeft. Eens de oplichter op die manier de controle krijgt over het telefoonnummer, kan hij dat misbruiken voor verdere oplichtingspraktijken waarbij bijvoorbeeld verificatiecodes worden gestuurd via het telefoonnummer (online wachtwoorden veranderen, toegang krijgen tot e-mail accounts, sociale media, betalingssystemen enz.).

Om klanten van Orange beter te beschermen tegen simkaartfraude, zal Orange volgend sms-bericht sturen naar de betrokken klant wanneer een verzoek wordt gelanceerd om diens nummer over te dragen naar een andere operator:

"Orange info: Hallo, we hebben een aanvraag gekregen om je gsm-nummer over te dragen naar een andere operator. Als je dit niet hebt gevraagd antwoord dan met STOP binnen de 8 uur om de aanvraag te annuleren. Anders mag je dit bericht negeren."

Dit bericht wordt verzonden vanaf het nummer 5000 (voor particuliere klanten) of 5995 (voor professionele klanten). Meer info over deze verificatie-sms is te vinden op de [Orange website](#) als ook op de [website van het BIPT](#).

Het BIPT zal de uitvoering van deze maatregel periodiek evalueren en desgevallend bijsturen.

Het BIPT benadrukt dat alle eindgebruikers van telecomdiensten, ongeacht hun operator, ten allen tijde moeten opletten voor misbruik via telecomdiensten en best de nodige voorzorgsmaatregelen treffen: versterk de beveiliging van je toegang (vb. dubbele identificatie voor online diensten), wees voorzichtig

met persoonlijke en gedetailleerde informatie die op sociale netwerken geplaatst wordt en blijf alert voor verdachte oproepen of berichten. Meer over deze voorzorgsmaatregelen op de [BIPT-website](#).

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Koning Albert II-laan 32 bus 10 | 1000 Brussel

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | www.bipt.be

