



**Belgisch Instituut voor postdiensten en
telecommunicatie**

11 juni 2003

Mededeling van het BIPT

**met betrekking tot de schorsing van de interconnectie
door een organisatie met een sterke marktpositie in geval van niet-
betaling van de interconnectiefacturen**

blanco pagina

INHOUDSTAFEL

1 DOEL.....	4
2 WETTELIJKE GRONDSLAGEN.....	4
3 ADVIES VAN HET BIPT	4
4 VOORZORGSMATREGELEN OM EEN ONGERECHTVAARDIGDE SCHORSING VAN EEN BESTAANDE INTERCONNECTIE TE VOORKOMEN.....	5
5 PRODÉCURE.....	5
5.1 <i>In geval van een voorafbetaling</i>	5
5.2 <i>Ingeval de operator een financiële garantie heeft verleend</i>	6
5.3 <i>In geval van een operator die vrijgesteld is van de levering van een financiële garantie</i>	7
6 ELEMENTEN WAARMEE HET BIPT BIJ DE BEOORDELING REKENING HOUDT	8
7 PRINCIPES NÀ TE LEVEN IN GEVAL VAN SCHORSING VAN EEN INTERCONNECTIE.....	8

1 DOEL

Het BIPT is geconfronteerd met verzoeken tot schorsing van interconnectieovereenkomsten wegens niet-betaling door een operator van de bedragen die hij verschuldigd is voor de levering van interconnectiediensten, of wegens de niet-levering van de financiële garanties waarvan sprake in BRIO.

Deze mededeling heeft tot doel te verduidelijken welke voorwaarden moeten worden nageleefd in situaties die kunnen leiden tot de schorsing van een interconnectieovereenkomst.

2 WETTELIJKE GRONDSLAGEN

Artikel 109ter, § 3, van de wet van 21 maart 1991 bepaalt : "Elke organisatie met een sterke positie op de markt voor vaste openbaretelefoonnetwerken of openbare mobiele telefoonnetwerken of huurlijndiensten of spraaktelefoondiensten, is verplicht op niet-discriminerende wijze te antwoorden op alle redelijke verzoeken om interconnectie en aansluiting, met name de toegang tot de andere punten dan de aansluitpunten die aan de meerderheid van de eindgebruikers worden aangeboden".

Krachtens artikel 3 van het koninklijk besluit van 20 april 1999 tot vaststelling van de termijnen en de algemene principes van toepassing op de commerciële onderhandelingen die worden gevoerd om interconnectieovereenkomsten te sluiten en tot vaststelling van de nadere regels voor publicatie van het referentie-interconnectieaanbod en tot vaststelling van de voorwaarden die geregeld moeten worden in de interconnectieovereenkomst, mag een operator met een sterke marktpositie geen onredelijke of discriminerende tarieven, voorwaarden of beperkingen opleggen met betrekking tot de aan andere partijen aangeboden interconnectie .

Artikel 14, § 1, 3° van de wet van 17 januari 2003 bepaalt dat het Instituut tot taak heeft toe te zien op de naleving van de bepalingen van Titel III van de wet van 21 maart 1991 en zijn uitvoeringsbesluiten, met inbegrip van de hierboven vermelde bepalingen.

3 ADVIES VAN HET BIPT

Het Instituut verwijst naar zijn adviezen met betrekking tot de referentie-interconnectieaanbiedingen van Belgacom voor de jaren 2002 en 2003 (BRIO 2002 en BRIO 2003), waarin het een relatie legt tussen de kwestie van de financiële garanties en die van het in-dienst-houden van een bestaande interconnectie tussen twee partijen. De principes die in die mededeling vervat zijn, kunnen evenwel tot de overige operatoren met een sterke marktpositie worden uitgebreid.

Het Instituut is van mening dat het voor een operator met een sterke marktpositie gewettigd is om zich te beschermen tegen het risico op niet-betaling. De wet voorziet immers in de verplichting voor een organisatie met een sterke marktpositie om te voldoen aan verzoeken om interconnectie, voorzover die verzoeken redelijk zijn. De levering van een interconnectiedienst vragen zonder daarvoor de prijs te betalen, kan geen redelijk verzoek vormen.

Het Instituut benadrukt evenwel dat het recht om zich tegen het risico op niet-betaling in te decken geen belemmering mag zijn voor de ontwikkeling van de markt. Er zouden zich immers situaties kunnen voordoen waarin de schorsing zou kunnen worden bestempeld als

een misbruik en als zijnde in strijd met het regelgevingskader. Welnu, de schorsing van interconnectieovereenkomsten is een ingreep die ernstige, onmiddellijke en moeilijk te herstellen schade kan toebrengen aan de operatoren, alsook ernstig onaangenaamheden voor de eindgebruiker kan veroorzaken.

Het BIPT vindt dat het verzoek om interconnectie niet alleen een punctueel verzoek is op het ogenblik waarop het wordt geformuleerd, maar een verzoek is op langere termijn. Zodra een operator met een sterke marktpositie ingegaan is op een redelijk verzoek om interconnectie, brengt dat met zich mee dat de manier waarop aan die bestaande interconnectie een eind wordt gemaakt zelf redelijk moet zijn en het regelgevingskader moet naleven. Het BIPT is van oordeel dat het absoluut noodzakelijk is dat bij de schorsing van interconnectieovereenkomsten een aantal regels worden nageleefd, wanneer daartoe unilateraal wordt beslist door een operator met een sterke marktpositie.

4 VOORZORGSMAATREGELEN OM EEN ONGERECHTVAARDIGDE SCHORSING VAN EEN BESTAANDE INTERCONNECTIE TE VOORKOMEN

Rekening houdende met wat voorafgaat, is het BIPT van mening dat :

1. het verzoek om een financiële garantie gepaard moet gaan met een procedure die **de handhaving van de interconnectie garandeert gedurende een redelijke termijn** van ten minste 15 kalenderdagen vanaf een verzuim van betaling of vanaf het verzoek om levering van een financiële garantie; daarbij vormt die redelijke duur het tegenwicht voor de bescherming die aan de operator met een sterke marktpositie wordt geboden.
2. een operator met een sterke marktpositie die aan de operator die verzuimt te betalen een ingebrekestelling richt (tegelijkertijd aan het BIPT gericht) moet dat doen ten minste 7 kalenderdagen voor het einde van de periode die onder de garantie¹ valt. Die periode moet **het BIPT in staat stellen om tussenbeide te komen in het geschil** tussen de betrokken operatoren, met name om een oordeel te vellen over een verzoek om toestemming tot schorsing en om eventueel de gepaste maatregelen te treffen opdat de eindgebruikers op de hoogte worden gebracht van een schorsing van de diensten van een operator.
3. een operator met een sterke marktpositie die overweegt om na het verstrijken van de in punt 1 hierboven vermelde termijn de interconnectie te schorsen, **de voorafgaande toestemming van het BIPT** moet krijgen vóór de daadwerkelijke schorsing van een deel of het geheel van de interconnectiediensten.

5 PRODECURE

5.1 INGEVAL VANEEN VOORAFBETALING

1. De niet-naleving van een verwachte betalingsdatum (voorafbetaling of eindfactuur) doet een termijn ingaan van 15 kalenderdagen waarin de interconnectie gehandhaafd blijft ondanks de niet-betaling.

¹ Namelijk een week voor het einde van de termijn van 15 kalenderdagen.

² Namelijk een week voor het einde van de termijn van 15 kalenderdagen.

2. Uiterlijk 7 kalenderdagen voor het einde van de in punt 1 vermelde termijn, verzending van een aanmaning tot betaling op straffe van schorsing op het einde van de termijn, waarin wordt vermeld dat er een verzoek is ingediend om toestemming te krijgen om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
3. Gelijktijdige verzending aan het BIPT van een kopie van die aanmaning, met verzoek om toestemming om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
4. Het BIPT bestudeert het standpunt van de partijen. Het vraagt met name aan de in gebreke zijnde operator of hij al dan niet de factuur betwist, en vraagt tevens de termijn waarin die het verschuldigde bedrag kan betalen.
5. Behoudens uitzonderlijke omstandigheden, neemt het BIPT een beslissing voor het einde van de termijn van 15 dagen waarvan sprake in punt 1.

5.2 INGEVAL DE OPERATOR EEN FINANCIËLE GARANTIE HEEFT VERLEEND

1. In geval van niet-naleving van een verwachte betalingsdatum, wordt aan de in gebreke zijnde operator een herinnering gestuurd om hem te vragen binnen 3 werkdagen te betalen.
2. Indien het verzuim van betaling aanhoudt :
 - A. De schuldeiser doet een beroep op de financiële garantie (bankwaarborg of depot op een rekening) binnen de termijn van 15 kalenderdagen die volgt op de verwachte datum van betaling :
 - de schuldeiser verzoekt de in gebreke zijnde operator om zijn waarborg opnieuw samen te stellen of om een binnen een termijn van 5 werkdagen volgend op dat verzoek een voorafbetaling te doen. Dat verzoek om een waarborg doet een termijn van 15 kalenderdagen ingaan, waarin de interconnectie gehandhaafd blijft. Een kopie van dat verzoek wordt aan het BIPT gericht.
 - indien de operator binnen de termijn van 5 werkdagen geen gevolg geeft aan het verzoek om een waarborg : uiterlijk 7 kalenderdagen voor het einde van de in het 1^o streepje vermelde termijn, verzending van een bericht van schorsing op het einde van diezelfde termijn, met vermelding dat er een verzoek om toestemming is ingediend om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
 - gelijktijdige verzending aan het BIPT van een kopie van dat bericht, met verzoek om toestemming om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
 - het BIPT bestudeert het standpunt van de partijen. Het vraagt met name aan de in gebreke zijnde operator de termijn waarin die een financiële garantie opnieuw kan samenstellen of indien hij een stelsel van voorafbetaling kan toepassen.
 - behoudens uitzonderlijke omstandigheden, neemt het BIPT een beslissing voor het einde van de termijn van 15 dagen volgend op het verzoek om een waarborg.

- B. De schuldeiser kan binnen de termijn van 15 kalenderdagen die volgt op de verwachte datum van betaling geen beroep doen op de financiële garantie⁴ of die garantie is onvoldoende om het onbetaalde bedrag te dekken :
- uiterlijk 7 kalenderdagen voor het einde van de termijn van 15 kalenderdagen na de verwachte datum van betaling, verzending van een bericht van schorsing op het einde van de termijn, met vermelding dat er een verzoek om toestemming is ingediend om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
 - gelijktijdige verzending aan het BIPT van een kopie van dat bericht, met verzoek om toestemming om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
 - het BIPT bestudeert het standpunt van de partijen. Het vraagt met name aan de in gebreke zijnde operator of hij al dan niet de factuur betwist, en vraagt tevens de termijn waarin die het verschuldigde bedrag kan betalen, een toereikende financiële garantie kan samenstellen of indien hij een stelsel van voorafbetaling kan toepassen.
 - behoudens uitzonderlijke omstandigheden, neemt het BIPT een beslissing voor het einde van de termijn van 15 dagen volgend op de verwachte datum van betaling.

5.3 IN GEVAL VAN EEN OPERATOR DIE VRIJGESTELD IS VAN DE LEVERING VAN EEN FINANCIËLE GARANTIE

A. In geval van niet-betaling van facturen

1. De niet-naleving van een verwachte betalingsdatum doet een termijn ingaan van 15 kalenderdagen waarin de interconnectie gehandhaafd blijft ondanks de niet-betaling.
2. Uiterlijk 7 kalenderdagen voor het einde van de in punt 1 vermelde termijn, verzending van een aanmaning tot betaling op straffe van schorsing op het einde van de termijn, waarin wordt vermeld dat er een verzoek is ingediend om toestemming te krijgen om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
3. Gelijktijdige verzending aan het BIPT van een kopie van die aanmaning, met verzoek om toestemming om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
4. Het BIPT bestudeert het standpunt van de partijen. Het vraagt met name aan de in gebreke zijnde operator of hij al dan niet de factuur betwist, en vraagt tevens de termijn waarin die het verschuldigde bedrag kan betalen.
5. Behoudens uitzonderlijke omstandigheden, neemt het BIPT een beslissing voor het einde van de termijn van 15 dagen waarvan sprake in punt 1.

B. In geval van verlies van krediet van de operator of van zijn moedermaatschappij

1. Het verlies van krediet leidt tot een verzoek om een voorafbetaling te doen of een andere vorm van bankwaarborg te verstrekken binnen een termijn van 5 werkdagen na het verzoek. Een kopie van dat verzoek wordt aan het BIPT gericht.

³ Het BIPT verduidelijkt dat wanneer op de waarborg geen beroep kan worden gedaan om redenen die buiten de betrokken operator liggen (bijvoorbeeld redenen eigen aan de financiële instelling) een schorsing van de interconnectiediensten waarschijnlijk onevenredig zal worden geacht.

⁴ Het BIPT verduidelijkt dat wanneer op de waarborg geen beroep kan worden gedaan om redenen die buiten de betrokken operator liggen (bijvoorbeeld redenen eigen aan de financiële instelling) een schorsing van de interconnectiediensten waarschijnlijk onevenredig zal worden geacht.

2. Indien de operator binnen de termijn van 5 werkdagen geen gevolg geeft aan het verzoek, verzending van een bericht van schorsing op het einde van de termijn van 15 dagen na het verzoek om een waarborg. Dat bericht moet uiterlijk 7 kalenderdagen voor het einde van de termijn van 15 dagen worden verstuurd en vermelden dat er een verzoek om toestemming is ingediend om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
3. Gelijktijdige verzending aan het BIPT van een kopie van die ingebrekestelling, met verzoek om toestemming om de interconnectie na afloop van de termijn te schorsen.
4. Het BIPT bestudeert het standpunt van de partijen. Het vraagt met name aan de operator de termijn waarin die een financiële garantie kan samenstellen of indien hij een stelsel van voorafbetaling kan toepassen.
5. Behoudens uitzonderlijke omstandigheden, neemt het BIPT een beslissing voor het einde van de termijn van 15 dagen waarvan sprake in punt 2.

6 ELEMENTEN WAARMEE HET BIPT BIJ DE BEOORDELING REKENING HOUDT

Wanneer bij het BIPT een verzoek wordt ingediend om toestemming te krijgen voor de schorsing van aan een operator verstrekte interconnectiediensten, moet het Instituut oordelen of een schorsing een gerechtvaardigde, evenredige en redelijke maatregel is. Daarbij houdt het met name rekening met de volgende elementen :

- de grootte van het onbetaalde bedrag;
- het aantal onbetaalde facturen;
- het feit dat een deel van de factuur betaald is of niet;
- het feit dat de factuur correct is opgesteld of niet;
- het feit dat de in gebreke zijnde operator zich al of niet ertoe verbindt de verschuldigde bedragen binnen een redelijke termijn te betalen;
- het feit dat de in gebreke zijnde operator al of niet in staat is om een financiële garantie binnen een redelijke termijn (opnieuw) samen te stellen;
- de mogelijkheid om maatregelen toe te passen die niet zo radicaal zijn als een schorsing van de interconnectie.

7 PRINCIPES NA TE LEVEN IN GEVAL VAN SCHORSING VAN EEN INTERCONNECTIE

1. De continuïteit van de dienst moet worden gewaarborgd voor de gebruikers, die over een spraaktelefoondienst moeten blijven beschikken, met name om de nooddiensten te kunnen bereiken.
2. Binnen zijn mogelijkheden zorgt de operator die het voorwerp uitmaakt van een schorsing ervoor dat een oproepnummer wordt gehandhaafd of in dienst wordt gesteld waarop de gebruikers terecht kunnen om inlichtingen te krijgen.
3. Volgens artikel 69 van de wet zijn alle activiteiten inzake telecommunicatie vrij. Dat houdt in dat de klanten vrij hun operator of dienstenleverancier kunnen kiezen. Dat

impliceert tevens dat de gebruikers op neutrale en objectieve wijze worden ingelicht. Daartoe :

- neemt de operator met een sterke marktpositie die een interconnectieovereenkomst heeft geschorst, met de instemming van het BIPT, de gepaste maatregelen om de continuïteit van de dienstverlening aan de gebruikers te waarborgen, indien zijn geen andere schikkingen hebben getroffen (keuze van een andere operator of doorverkoper).
- verspreidt een operator met een sterke marktpositie die een interconnectieovereenkomst heeft geschorst, automatisch en gratis een waarschuwing die aan de omstandigheden aangepast is. Die waarschuwing moet neutraal zijn en de gebruiker uitdrukkelijk op de hoogte brengen van de mogelijkheid om op andere operatoren dan hemzelf een beroep te doen.
- moet de informatie aan de gebruikers neutraal zijn vanuit het oogpunt van de concurrentie en expliciet zijn wat de toepasselijke tarieven betreft. De operator met een sterke marktpositie geeft daarover duidelijke instructies, met name aan het personeel van zijn commerciële diensten (call centers of andere).
- weerhouden de betrokken operatoren zich ervan enige technische, commerciële of financiële informatie te verspreiden die de andere partijen kan schaden of het spel van de concurrentie kan vervalsen.