



BIPT

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

8 aanbevelingen ter bevordering van de mobiele breedbandpenetratie in België

Brussel, 11 juni 2014 – De penetratiegraad van mobiel breedband is gestegen van 16% (2011) naar 45,7%. Dat wil zeggen dat meer dan 45% van alle mobiele gebruikers ook mobiele data gebruikt op zijn smartphone of tablet. Een inhaalbeweging die weliswaar niet belet dat België nog onder het EU gemiddelde staat (62,4 %). Hoewel het gebruik van mobiel breedband de afgelopen 2 jaar sterk toenam, zijn er nog knelpunten, zoals de emissienormen, taksen op mobiele infrastructures, de informatie aan consumenten die de groei van mobiel breedband in België nog afremmen. Een studie van IDATE Consulting, voor het BIPT, formuleert daarom 8 aanbevelingen ter bevordering van de mobiele breedbandpenetratie in België.

Een eerdere studie, door het BIPT gepubliceerd in 2010, gaf reeds enkele verklaringen voor het laag mobiel datagebruik in België, zoals het verbod op koppelverkoop van toestellen en tariefplannen, de latere commercialisering van mobiel internet, de beperkte concurrentie voor mobiel breedband, de relatief dure prijzen en complexe tariefplannen. Ondertussen is, sinds 2009, het verbod op koppelverkoop opgeheven, is er meer concurrentie en zijn de tarieven voor mobiel internet sterk gedaald.

Zoals blijkt uit vergelijking met andere Europese landen, is de situatie thans genuanceerder.

- Het concurrentieniveau van de mobiele telecomsector ligt in lijn met het Europees gemiddelde: Bovendien boekten ook de MVNO's een beduidende vooruitgang.
- De prijzen voor mobiele data zijn sinds 2012 significant gedaald. Uit de recentste vergelijking met onze buurlanden blijkt dat voor sommige gebruikersprofielen België het goedkoopste is, in andere profielen gemiddeld. Tegelijk is het verbruik, gevoed door een positieve evolutie van mobiele aanbiedingen met een groter maandelijks datavolume gestegen.
- België heeft nog onvoldoende geprofiteerd van het effect van de subsidiëring van eindapparatuur: de penetratie van smartphones lag in 2013 in België (42 %) nog lager dan het EU5-gemiddelde (57 %).
- Ondanks de sterke stijging van de mobiele breedband penetratie situeert België zich nog steeds in de Europese staartgroep.
- De operatoren hebben aanzienlijke investeringsinspanningen geleverd welke toelaten om een netwerk op te zetten dat meer capaciteit en hogere snelheden aankan. Belgacom en de kabeloperatoren hebben tevens een erg dicht hotspot- en homespotnetwerk ontwikkeld.
- Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft een nieuwe strikte emissienorm vastgelegd en in Wallonië werden taksen op masten geïntroduceerd die een risico kunnen inhouden voor operatoren om te investeren in de dekking en de kwaliteit van hun netwerken.

Binnen deze context **is de penetratiegraad van mobiel breedband gestegen van 16% (2011) naar 45,7% in 2013**. Een inhaalbeweging die weliswaar niet belet dat België anno 2013 nog onder het EU gemiddelde staat (62,4 %).

Verskillende **knelpunten** worden in de studie geïdentificeerd die mobiel breedband in België nog steeds afremmen: 1) de Brusselse emissienormen in combinatie met de moeilijkheid om vergunningen te verkrijgen voor nieuwe sites dragen bij tot de degradatie van de dienstkwaliteit; 2) De invoering van nieuwe taksen op de mobiele infrastructuren, zoals de taks op de mobiele masten in Wallonië, riskeert tevens de huidige dynamiek van de mobiele breedband af te remmen; 3) Uit raadpleging van de sector blijkt verder dat gebruikers een betere voorlichting wensen over de risico's en voordelen van mobiel internet. In het bijzonder zou het begrip van het verbruikte datavolume voor verschillende soorten van verbruik kunnen worden vergemakkelijkt.

Daarom formuleert [de studie van IDATE](#) een 8-tal aanbevelingen en concrete acties die het BIPT en andere overheidsdiensten kunnen ondernemen om de groei van mobiele breedband verder te bevorderen:

- 1) **De “bill shock” vermijden:** sinds februari 2014 zijn de mobiele operatoren onderworpen aan een verplichting om de gebruikers via sms te verwittigen wanneer ze hun forfaits overschrijden. Het BIPT wordt aanbevolen om na te gaan of de operatoren wel degelijk deze verplichting nakomen.
- 2) Het BIPT zou operatoren moeten aansporen een betere **transparantie** te geven aan de gebruikers over hun **effectief verbruik** voor de verschillende diensten van mobiele data. Op die manier krijgen de potentiële gebruikers een beeld hun maandelijkse datavolume en zullen ze een abonnement kunnen kiezen dat beter is aangepast aan hun werkelijke behoeften op basis van transparante en betrouwbare informatie. Dit werd reeds bij ministerieel besluit van 8 oktober 2013 geconcretiseerd.
- 3) Het BIPT wordt aanbevolen aan om periodieke **metingen uit te (laten) voeren over de dekking en werkelijke dienstkwaliteit** voor mobiele breedband en deze te publiceren.
- 4) Op langere termijn is het noodzakelijk om te anticiperen op de snelle groei van het verkeer van mobiele data en de operatoren de kans te bieden om de nodige aanpassingen aan te brengen in hun netwerken. De studie raadt daarom aan om snel te starten met het onderzoek van de gunningsvoorwaarden van de 700MHz-band voor mobiele telecommunicatie tegen 2018-2020 in nauwe samenwerking met de Gemeenschappen. **De invoering van een nieuwe op wereldniveau geharmoniseerde frequentieband (het “tweede digitaal dividend”) voor mobiele breedband** beschikt immers over erg goede voortplantingskenmerken en penetratie binnen gebouwen. Ze kan dus de mobiele breedband bevorderen tegen 2020.
- 5) Om mobiele breedband de kans te bieden door te groeien in België is het aanbevolen om **de procedures voor goedkeuring van de oprichting van nieuwe radiosites te versnellen en te harmoniseren**. De plaatsing van kleine cellen die lage vermogens uitzenden moet vergemakkelijkt worden. Dergelijke kleine cellen zullen onontbeerlijk worden in de komende jaren om de snelle groei van het mobiele dataverkeer te ondersteunen.
- 6) De regionale overheden moeten aangespoord worden om **de taksen op de kleine basisstations te verlagen of zelfs af te schaffen**. Mocht deze financiële last worden behouden, lijkt het nodig om de taksen voor de plaatsing van de kleine cellen vanaf heden te beperken.
- 7) **Interregionale uitwisselingen:** om de nodige investeringen in de infrastructuren en de huidige dynamiek van de mobiele breedband te vereeuwigen, kan de uitwisseling van goede praktijken tussen regio's (vb. inzake emissienormen of fiscaliteit) bijdragen tot een grotere harmonisering van de beleidskeuzes en de reglementaire onzekerheid verkleinen.
- 8) Het BIPT wordt aanbevolen in samenwerking met andere bevoegde instanties **een ronde tafel te organiseren** met alle belanghebbenden (operatoren, gebruikers, federale, regionale en gemeenschapsspelers) teneinde van gedachten te wisselen over de factoren voor verbetering van de mobiele breedbandpenetratie.

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be

BIPT

Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Tel. 02 226 88 88

Fax 02 226 88 77

info@ibpt.be