



IBPT

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'IBPT publie les statistiques du secteur des communications électroniques 2013

Bruxelles, le 30 juin 2014 - L'IBPT a publié aujourd'hui les statistiques annuelles se rapportant au secteur des télécommunications. Il ressort du contexte de marché général une forte augmentation des investissements. Les volumes pour la téléphonie mobile et les SMS ont connu une légère augmentation mais c'est principalement la large bande mobile qui a fortement augmenté. L'utilisation de la téléphonie fixe continue de chuter. La Belgique conserve sa sixième place dans le classement large bande européen et reste en tête du classement en matière de déploiement de la large bande fixe à haut débit.

1. Contexte du marché: chiffres d'affaires à la baisse, pourcentage des investissements à la hausse, emploi en légère baisse.

- Le secteur des télécoms est confronté depuis 2011 à une **baisse structurelle des chiffres d'affaires**. En 2013, le secteur des télécoms a obtenu 3,9% de chiffre d'affaires en moins (7,26 milliards d'euros) par rapport à 2012. Cette baisse est surtout due à la régression des revenus de gros. Sur le marché de détail, le chiffre d'affaires reste stable (6,15 milliards): la baisse du chiffre d'affaires généré par les appels vocaux, tant fixes (- 2,9%) que mobiles (- 4,6%), est compensée par la hausse de revenus générés par la large bande fixe (+ 1,5%) et mobile (+ 1,9%).
- Les **investissements en matière de télécoms** connaissent une croissance spectaculaire avec 49,2% pour atteindre 1,87 milliard d'euros. Les investissements matériels et immatériels (à l'exception des indemnités de licences) contribuent pour 33% à cette croissance. Les 67% restants peuvent être attribués aux indemnités de licences qui passent de 412 millions d'euros à 433 millions d'euros. Cette augmentation est le résultat de la vente aux enchères des autorisations dans la bande 800 MHz. Tandis que le chiffre d'affaires du secteur des télécoms baisse, les développements en matière de télécommunications exigent des investissements de plus en plus importants: 25,8% par rapport à 16,6% en 2012.
- L'**emploi** chez 11 des opérateurs télécoms sélectionnés par l'IBPT régresse et passe de 18 916 à 18 513, soit une perte de 403 équivalents temps plein.

2. Téléphonie mobile: plus de portages, volumes légèrement en hausse

- Par carte SIM active on comptabilise en 2013 en moyenne 102 minutes d'appel par mois (+ 1 minute par rapport à 2012), 176 messages SMS (+5 par rapport à 2012) et 135 MB de données mobiles (+ 72 MB par rapport à 2012, hors MVNO).
- Il y a eu en 2013 une augmentation plus timide du **volume de téléphonie vocale mobile** (+ 0,3% pour atteindre 15,52 milliards de minutes vocales sortantes contre 4,1% en 2012) et des SMS (+ 2,3% pour atteindre 25,98 milliards contre 20% en 2012) et surtout davantage de données mobiles (+ 163% pour atteindre 8,08 millions de gigabytes). Bien que le nombre de SMS envoyés reste considérable, les SMS cèdent de plus en plus la place aux données mobiles.
- Le nombre de **cartes SIM** actives des opérateurs de réseau mobiles a régressé (- 1,9%) de même que le nombre de cartes SIM actives des light MVNO (- 18,2%). Les cartes SIM mobiles postpaid augmentent leur part sur une base annuelle et passent de 56% à 59,5%. Toutefois, l'augmentation du nombre de cartes SIM mobiles actives, y compris M2M (+ 1,7% pour atteindre 13,25 millions), est imputable aux full MVNO et aux cartes SIM M2M.
- Le nombre de **portages mobiles** a augmenté de 23% en 2013 pour atteindre 1 218 085 unités.

3. Large bande mobile: la pénétration mobile a augmenté pour atteindre 45,7% mais reste sous la moyenne européenne

- La **large bande mobile (3-4G) connaît une croissance de 40%** sur une base annuelle et passe le cap des 5 millions d'abonnements à la large bande mobile (5 103 965). Cela correspond à une pénétration de 45,7% (en termes de population). Dans le classement de l'UE de juillet 2013, la Belgique se hisse de la 25^e à la 23^e place mais reste clairement en-dessous de la moyenne européenne.
- L'augmentation des données mobiles génère des **revenus de détail** (+7% pour un total de 350,2 millions d'euros) mais le chiffre d'affaires de détail global de la téléphonie vocale, des SMS et des données diminue (-15% pour un total de 2 149 millions d'euros). La téléphonie mobile (- 19% pour un total de 1 436 millions d'euros) et les SMS (-15,6% pour un total de 362,8 millions d'euros) y contribuent.
- En ce qui concerne plus particulièrement **l'itinérance**, c'est-à-dire les communications d'un abonné mobile belge lorsqu'il se trouve à l'étranger, une tendance similaire se dégage: la popularité grandissante des plateformes de communication et des applications mobiles engendre une augmentation du volume d'itinérance de données mobiles (+ 90% au cours des trois premiers trimestres de 2013) tandis que l'itinérance voix et SMS régresse (respectivement - 4% et - 7,2% au cours des trois premiers trimestres de 2013). La croissance est soutenue par la poursuite de la diminution des plafonds tarifaires régulés au sein de l'UE: l'eurotarif données a ainsi diminué de 70 cents/MB pour retomber à 45 cents/MB).

4. Téléphonie fixe: une baisse de 7% du trafic de téléphonie

- La **diminution du nombre d'accès** au réseau téléphonique fixe (-51 618 canaux vocaux pour un total de 4,6 millions), l'augmentation des services mobiles, une nouvelle diminution des tarifs de terminaison mobile qui sont pris en compte dans les tarifs des appels de fixe à mobile et le succès grandissant de la téléphonie vocale via l'Internet public entraînent une baisse de 7% du trafic de téléphonie fixe (11,422 milliards de minutes) et une baisse de 7,1% des revenus (439,9 millions d'euros).
- Avec **23% de portages en moins** par rapport à l'année précédente, le nombre de portages entre opérateurs fixes en 2013 se chiffre à 289 988.

5. Large bande fixe: la Belgique en tête du classement européen

- La pénétration de la **large bande fixe** est de 34,3% en juillet 2013. C'est 1,2 point de pourcentage de plus qu'un an plus tôt. La Belgique conserve ainsi sa sixième place dans le classement européen.
Le câble est la technologie la plus populaire en 2013: 51% des connexions large bande passent via le câble. Les connexions DSL représentent encore 48,7%.
Le recours au next generation access (VDSL et Docsis 3.0) est considérable. La part des connexions à haut débit (au moins 30 Mbps) est de 66% fin 2013. Avec une part de 61% fin juin 2013, la Belgique se trouve à la tête du classement européen.
- Sur le marché résidentiel, 144 386 **offres conjointes** supplémentaires sont vendues fin 2013 par rapport à l'année précédente, soit un total de 2 769 559. Le rythme de croissance s'aplanit: +5,5% par rapport à + 15% en 2012 et +23% en 2011.

6. L'Agenda numérique 2020: 7 des 13 objectifs déjà atteints

- La Belgique a déjà atteint en 2013 7 des 13 objectifs de performance de l'Agenda numérique européen. Cet **agenda numérique** est l'un des sept piliers de la stratégie Europe 2020 qui prévoit des objectifs de croissance déterminés pour l'Union européenne (UE) d'ici 2020. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) doivent pour cela être utilisées à meilleur escient afin de stimuler l'innovation, la croissance économique et le progrès.

Pour de plus amples informations (à l'attention des journalistes), prière de contacter:

Dirk Appelmans
Porte-parole
Tél.: 02 226 87 67

Plus d'infos: www.ibpt.be
IBPT

Tél. 02 226 88 88 - info@bipt.be