

# INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Une étude de l'IBPT montre une bonne qualité de nos réseaux mobiles

**Bruxelles, le 8 janvier 2021 – L'IBPT publie pour la troisième année consécutive les résultats des mesures des expériences des utilisateurs en matière de qualité des réseaux mobiles. L'étude démontre que la qualité de la voix et de l'utilisation des données mobiles des trois réseaux mobiles est excellente. En cette période de crise du coronavirus, les réseaux de haute qualité sont d'une importance capitale.**

La disponibilité du service mobile est naturellement une première condition, mais la qualité de l'expérience mobile pour l'utilisateur est au moins aussi importante. L'étude démontre que la qualité mobile en Belgique est excellente. Outre une qualité très élevée de la voix au niveau des trois réseaux mobiles, l'utilisation des données mobiles en particulier affiche une qualité élevée.

La qualité des services de l'internet mobile reste très élevée chez tous les opérateurs, et ce dans toutes les zones étudiées : rurales, intermédiaires et denses. En général, l'utilisateur a accès à une vitesse de téléchargement moyenne d'environ 80,6 Mbit/s (contre 62,9 Mbit/s en 2019). Telenet/Base affiche les meilleurs résultats en ce qui concerne les vitesses de téléchargement (99,5 Mbps), tandis qu'Orange est plus rapide que les deux autres opérateurs en ce qui concerne les vitesses de chargement (28,9 Mbps). Proximus a quant à lui les taux de fiabilité les plus élevés en ce qui concerne le streaming vidéo.

Au niveau national et en ce qui concerne la qualité des appels, les trois opérateurs proposent une très bonne qualité de service : durant l'étude, 99,8 % des appels ont en effet été conduits sans interruption. Proximus propose le temps de démarrage des appels le plus rapide, tandis qu'Orange et Telenet/Base ont une qualité de la voix très légèrement supérieure. Les résultats sont tellement proches les uns des autres pour certains indicateurs qu'une oreille humaine aura difficile à percevoir une réelle différence entre les réseaux.

Par rapport aux années précédentes, la performance des réseaux mobiles en Belgique est stable ou améliorée sur tous les indicateurs de performance. L'étude montre que la qualité de l'expérience est très bonne, tant dans les grandes et moyennes villes du pays que dans les zones rurales et sur les axes de transports. Une comparaison internationale de la performance des réseaux mobiles indique en outre que les réseaux belges se situent parmi les meilleurs réseaux de l'Union européenne.

La campagne de tests s'est déroulée du 17 septembre au 10 octobre 2020. Plus de 60 000 tests sur les données et 7 800 appels ont été réalisés en 3G et 4G, dans 66 villes et villages du pays. Au total, 250 heures de tests ont été réalisées, sur une distance de 11 000 km. Les véhicules de test sont passés sur les principales routes régionales, mais aussi sur les routes secondaires et les voiries plus rurales du pays, dans l'ensemble des provinces. L'étude mesure aussi quelle est l'expérience des consommateurs qui utilisent leurs smartphones en dehors de leur véhicule, dans leur habitation, en périphérie de ces axes routiers. Les villes et villages ont été sélectionnés en fonction de leur importance et de leur population.

Afin de compléter son évaluation, l'IBPT organisera en 2021 une étude similaire sur les axes ferroviaires, à l'aide de sondes placées dans les trains. L'IBPT participe également à la mise en place d'un projet pilote visant à mesurer la couverture et la qualité des réseaux mobiles sur le territoire de la province de Namur. Ce projet pilote, destiné à être étendu à terme à l'ensemble du territoire, est baptisé « camions sentinelles ». Il est mené en partenariat avec le Bureau économique de la province de Namur (BEP), qui est propriétaire de camions poubelles sur lesquels les capteurs seront installés.

Pour plus d'informations :



**Jimmy Smedts** | Porte-parole

**Institut belge des postes et télécommunications**  
Bâtiment Ellipse C | Boulevard du Roi Albert II 35 | 1030 Bruxelles  
T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | [www.ibpt.be](http://www.ibpt.be)

