



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

Augustus 2010

Beheersplan

2e halfjaar 2010

Inhoudsopgave

BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN HET BIPT.....	3
1. DIENST MARKT/ECONOMISCHE ANALYSE.....	6
1.1. ANALYSE VAN DE ELEKTRONISCHECOMMUNICATIEMARKTEN EN VERWERKING VAN DE MARKTGEGEVENS.....	6
1.2. VASTE INTERCONNECTIE.....	8
1.3. INTERCONNECTIE IN DE SECTOR VAN DE MOBIELE TELEFONIE.....	9
1.4. TOEGANG TOT HET AANSLUITNETWERK: ONTBUNDELING (BRUO) EN BITSTREAM (BROBA, WBA)	9
1.5. WHOLESALEAANBOD VOOR HUURLIJNEN (BROTSOLL).....	11
1.6. GESCHIEDEN BOEKHOUDING EN KOSTENSCHIEDING	12
1.7. TELECOMMUNICATIEBAROMETER.....	13
1.8. STATISTIEKEN	13
2. DIENST TECHNOLOGIE.....	16
2.1. NETWERKEN EN DIENSTEN.....	16
2.2. EXAMENS (RADIOAMATEUR – MARITIEME RADIOCOMMUNICATIE).....	17
2.3. RADIOTOEGANG.....	17
2.4. SITEBEHEER: NORMEN INZAKE BLOOTSTELLING AAN ELEKTROMAGNETISCHE GOLVEN EN CONTROLE VAN SITE SHARING	18
2.5. VERGUNNINGEN.....	20
2.6. FREQUENTIES	22
2.7. APPARATUUR	28
2.8. NUMMERING	31
3. POSTDIENST	34
4. DE DIENSTEN NCS, CTR TELECOM EN STTS	44
4.1. NCS - CONTROLE OP DE GEBRUIKERS VAN RADIOGOLVEN	44
4.2. TENUITVOERLEGGING VAN DE UNIVERSELE DIENST	47
4.3. AANDACHT VOOR DE BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS.....	53
4.4. NOODDIENSTEN - TELEFONISCHE AFLUISTERINGEN	54
4.5. VEILIGHEID VAN DE NETWERKEN.....	63
5. DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN TELECOM	66
6. JURIDISCHE DIENST TELECOM	68
6.1. HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN	79
6.2. ETHISCHE COMMISSIE	80
6.3. ANTISLAMMINGCONTROLES (ARTIKEL 135).....	83
6.4. CONTROLE OP DE TRANSPARANTIEVERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN WIJZIGINGEN VAN DE CONTRACTUELE VOORWAARDEN EN PRIJSVERHOOGINGEN (ARTIKEL 108, §2).....	83
6.5. GESCHILLEN.....	87
6.6. EUROPESE COÖRDINATOR	88
7. BOEKHOUDING, PERSONEELSDIENST EN HUMAN RESOURCES	90
7.1. BOEKHOUDING.....	90
7.2. HUMAN RESOURCES EN PERSONEELSDIENST	91
Lijst van de gebruikte afkortingen.....	93

Boodschap van de voorzitter van de Raad van het BIPT



Zes maanden geleden hoopte ik dat het halfjaarlijkse beheersplan van januari 2010 de laatste in de rij zou zijn. Ik voorzag toen dat een strategisch meerjarenplan een nauwkeurige beschrijving zou geven van de doelstellingen en richtsnoeren die de Raad van het BIPT voor zichzelf zou hebben vastgesteld op het vlak van elektronische communicatie en postdiensten.

Ik verwachtte dat de in te zetten middelen en een aantal te ondernemen concrete acties daarin al zouden zijn vastgelegd. Helaas heeft de uitwerking van de nodige wijziging van de wetgeving enige vertraging opgelopen, onder andere wegens de politieke situatie van de jongste maanden.

De Raad van het BIPT is daarom opnieuw aan het werk gegaan om dit beheersplan voor het tweede semester van 2010 voor te stellen. Vooruitlopend op de verandering hebben de leden van de Raad echter tezelfdertijd voortgewerkt aan een strategisch plan, dat ze, zonder daartoe verplicht te zijn, binnenkort met genoeg zullen kunnen voorstellen aan de belangstellende partijen.

De spelers van de twee sectoren zijn ontvangen en er is aandachtig naar hen geluisterd. De verschillende diensten van het Instituut zijn uitgenodigd om hun terreinervaring te delen met de nieuwe Raad. Via open en transversale workshops hebben alle personeelsleden van het BIPT ten slotte de gelegenheid gekregen om vrij hun mening te geven over de organisatie van de taken, de structuur van de teams en de interactie daartussen.

Net zoals de ingenieurs en monteurs te werk gaan bij de voorbereiding van hun formule 1-racewagens op basis van metingen die verzameld zijn na honderden uren op de testbank of op het circuit, is het nu de taak van de Raad om deze informatie die van onschatbare waarde is, maximaal te benutten om de organisatie van het Instituut en zijn optreden op de twee markten te optimaliseren.

Het BIPT zal moeten worden beoordeeld op grond van de behaalde resultaten, maar deze zullen ook ervoor zorgen dat het zal worden erkend als een onafhankelijke en sterke instelling. Dit is zowel een eis als een echte verbintenis vanwege de Raad.

Dit beheersplan blikte terug op de activiteiten van het eerste halfjaar en geeft op die manier de markten alsook elke belangstellende partij een recht van controle op de werkzaamheden van het Instituut.

Onder de verschillende gebeurtenissen die zich in het eerste semester hebben voorgedaan, vermelden we onder andere de boete van € 800.000 die aan Belgacom is opgelegd wegens de niet-nakoming van zijn wettelijke verplichtingen inzake transparantie en voorlichting van de consument bij de verhoging van zijn internettarieven. De eerbiediging van de consumentenrechten vormt immers een van de prioriteiten van de nieuwe Raad.

Een belangrijk element zal ook de aanneming zijn van het besluit dat tot doel heeft de lasten voor gespreksafgifte op de mobiele netwerken gevoelig te verlagen en deze vanaf 1 januari 2013 op hetzelfde niveau te brengen voor de drie operatoren die in België actief zijn. Dit is het eindpunt in een lang proces van uiterst nauwkeurige analyse die van het BIPT de pionier maakt in de toepassing van de aanbeveling van de Europese Commissie van 7 mei 2009.

Wij zijn er innig van overtuigd dat deze maatregel ertoe zal bijdragen de Belgische telecommunicatiemarkt te stimuleren door de operatoren ertoe aan te zetten werkelijk vernieuwende tariefaanbiedingen aan het publiek aan te bieden.

Bovendien komt deze maatregel tegemoet aan de drievoudige doelstelling die aan het BIPT is toegewezen, namelijk te waken over de belangen van de consumenten (dankzij de verhoopte daling van de retailprijzen), de concurrentie te bevorderen (door de mededinging tussen vaste en mobiele operatoren wat betreft het aanbod van convergerende producten te stimuleren), en bij te dragen tot de ontwikkeling van een interne markt (door reguleringsmaatregelen toe te passen die zoveel mogelijk rekening houden met de Europese aanbevelingen).

Ook de voorbereiding van de toekomstige frequentieverdeling (4e 3G-UMTS-operator / 4G vergunningen) heeft van het BIPT veel inspanningen gevergd.

De eerste stap bestond erin een beroep te doen op een externe consultant die over de nodige expertise en middelen beschikt om deze zeer bijzondere taak tot een goed einde te brengen. Deze stap is inmiddels achter de rug: er is een bestek opgesteld en gepubliceerd. De verdere stappen zijn echter nog steeds hangende in afwachting van de bekendmaking van de koninklijke besluiten die nodig zijn om tot de eigenlijke veilingen te kunnen overgaan.

Wat de postsector betreft, onderstrepen we dat de enquête die het BIPT gestart is om een beter begrip te krijgen van de perceptie van de niet-zakelijke gebruikers over sommige basispostdiensten die onder de zogenaamde “universele dienst” vallen, en ook om hun wensen ter zake te kennen, heeft aangetoond dat deze particulieren globaal gezien tevreden zijn.

Wij wensen u een aangename lectuur. De leden van de Raad en ikzelf zouden u willen uitnodigen om al uw eventuele opmerkingen of vragen aan ons te richten. Wij zullen er een erezaak van maken om u met de nodige snelheid en precisie te antwoorden.

Luc Hindryckx
Voorzitter van de Raad van het BIPT

1. DIENST MARKT/ECONOMISCHE ANALYSE

1.1. Analyse van de elektronischecommunicatiemarkten en verwerking van de marktgegevens

Overzicht

In het afgelopen halfjaar werd er gewerkt aan de hangende marktanalysedossiers. Er zijn geen nieuwe marktanalyses afgerond. Daarvoor zijn er drie verklaringen:

- de vernietiging van een aantal marktanalysebesluiten door het Brusselse hof van beroep heeft het BIPT genoodzaakt besluiten juridisch en economisch heel goed te onderbouwen;
- er wordt aan een nieuwe oplossing gewerkt voor problemen zoals het bellen van mobiel naar VAS-nummers en de technologische evolutie van het netwerk heeft een nieuwe toegangsverplichting mogelijk gemaakt die het onimplementeerbare WLR kan vervangen; hierover heeft het BIPT een diepgaand onderzoek gestart en aangekondigd;
- de toenemende bundeling van allerlei telecommunicatiediensten op retailniveau heeft ervoor gezorgd dat er opnieuw nagedacht moet worden over hoe het BIPT het best kan optreden rekening houdend met de beperkingen die het regelgevende kader nu eenmaal oplegt.

De bundeling van telecommunicatiediensten met omroeptransmissie heeft er bovendien toe geleid dat er intens samengewerkt wordt met de mediaregulatoren, een vereiste die zeker bijdraagt aan de juridische soliditeit van de besluiten. Die samenwerking vond plaats in de vorm van vergaderingen en workshops.

Wat het afgelopen halfjaar betreft, zijn de vorderingen die op 30 juni 2010 in de marktanalyses waren gemaakt in de onderstaande tabel weergegeven.

Hierbij dient in het bijzonder opgemerkt worden dat het BIPT - gezien de aangekondigde wijzigingen in het netwerk van Belgacom en BIPT's taak om prospectief te werk te gaan voor de volgende reguleringsperiode - een uitbreiding van de analyse van markt 1 op het vlak van "voicestream" heeft voorgesteld. Deze marktanalyse werd ter raadpleging aan de markt voorgelegd.

Uiteraard heeft het BIPT veel werk geleverd op het vlak van de analyse van markt 7 (Mobile termination). Dit wordt in Titel “Interconnectie in de sector van de mobiele telefonie” hieronder verder beschreven.

Markt (jaar van de aanbeveling tussen haakjes)	Ronde of vernieuwingsbesluit (Ver) van de ronde	Stap in het proces						Datum van het vorige of te herstellen besluit
		Analysetraject	Nationale raadpleging	Advies van de Raad voor de Mededinging	Samenwerkings-akkoord	Europese notificatie	Definitief besluit	
1(07)	2						19 juni 2006	
2(07)	2						11 augustus 2006	
3(07)	2						11 augustus 2006	
3(03)	3						6 november 2008	
4(07)	2						10 januari 2008	
5(07)	2						10 januari 2008	
5(03)	3						6 november 2008	
6(07)	1						17 januari 2007	
7(07)	1						11 augustus 2006	
7(03)	1Ver						17 januari 2007	
7(03)	2						17 januari 2007	
10(03)	2						11 augustus 2006	
13(03)	1Ver						17 januari 2007	
14(03)	1Ver						17 januari 2007	
16(03)	1Ver						11 augustus 2006	
18(03)*	2						Niet van toepassing	

* Markt voor omroeptransmissiediensten voor de levering van inhoud

Doelstellingen

In de loop van het tweede halfjaar van 2010 zullen waarschijnlijk alle marktanalyses van de tweede ronde worden voltooid ofwel in een vergevorderd stadium van de raadplegingsprocedure zitten. Hetzelfde zou moeten gelden voor de vernieuwingsbesluiten waarmee in 2009 een begin is gemaakt. Ook de derde ronde van de analyse van de markten 3(03) en 5(03) zou al goed gevorderd moeten zijn.

De onderstaande tabel geeft een samenvatting van de situatie:

<i>Markten (cluster)</i>	<i>Ronde of vernieuwing (Ver) van de ronde</i>	<i>Fase verwacht tegen 31 december</i>
1(07)	2	Publicatie van het definitieve besluit
2(07)	2	Nationale raadpleging
3(07)	2	Europese notificatie
10(03)	2	Publicatie van het definitieve besluit
4(07), 5(07) en 18 (03)	2	Nationale raadpleging
6(07) en 7(03)	2	Nationale raadpleging & Europese notificatie
7(07)	2	Publicatie
7(03), 13(03) en 14(03)	(Ver)1	Nationale raadpleging & Europese notificatie
16(03)	(Ver)1	Publicatie
3(03) en 5(03)	3	Nationale raadpleging

1.2. Vaste interconnectie

BRIO & kostenmodellen

Overzicht

Op 1 april 2010 werd de btw-circulaire¹ van de FOD Financiën van kracht. Hierdoor moet een opsplitsing gemaakt worden tussen enerzijds telecomactiviteiten en anderzijds de pure inhoud.

Bij afwezigheid van de toepassing van de ‘*mobile service fee*’² voor mobiele operatoren, dreigde een bepaalde mobiele operator, m.n. Base (KPN Group Belgium), echter in eerste instantie hogere wholesaletarieven te gaan toepassen en nadien bepaalde niet-geografische nummerreeksen te blokkeren. Om de eind-tot-eind connectiviteit te garanderen heeft de Raad van het BIPT op 14 april 2010 voorlopige maatregelen genomen. Deze voorlopige maatregelen gaven de operatoren de kans om via commerciële onderhandelingen tot een akkoord te komen.

Aangezien uit een bevraging bleek dat in die tussentijd de situatie op de markt niet in die mate verbeterd was, heeft de Raad van het BIPT op 14 juni 2010 beslist om de voorlopige maatregelen (met maximaal twee maanden) te verlengen. Via het uitsturen van enkele vragenlijsten probeert het Instituut meer inzicht te verkrijgen in de huidige situatie om derhalve de juiste maatregelen te kunnen nemen.

¹ Circulaire nr. E.T.109.696 (AOIF Nr. 50/2009) betreffende het toepasselijke btw-stelsel voor handelingen verstrekt door middel van specifiek voor dat doel gecommmercialiseerde telecommunicatiemiddelen.

² « Mobile service fee » is de titel die de mobiele operatoren gaven aan verhoging van collecting-wholesaletarieven die zij sinds de zomer van 2009 wensen in te voeren aangezien de huidige marges te klein of negatief zijn.

Doelstellingen

Het Instituut is van plan om in het tweede semester van 2010 een besluit te nemen dat een einde stelt aan de huidige problemen op deze markt. Afhankelijk van wat de vragenlijsten opleveren zal het Instituut op basis van artikel 5 en/of artikel 7 (Toegangsrichtlijn) een besluit nemen.

Bovendien zal het BIPT periodieke vergaderingen van de werkgroep die gewijd is aan IP-interconnectie, blijven beleggen.

1.3. Interconnectie in de sector van de mobiele telefonie

Overzicht

In de loop van de eerste helft van 2010 heeft het ontwerp van nieuw besluit betreffende de regulering van markt 7 inzake gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken, dat zowel slaat op de toekomstige regulering van de MTR-gespreksafgiftelasten in België tijdens de nieuwe marktanalyseperiode (2010-2013) als op de andere aspecten in verband met markt 7, het voorwerp uitgemaakt van een openbare raadpleging, van een advies van de Raad voor de Mededinging en van opmerkingen vanwege de Europese Commissie. Wat de kostenbasing van de MTR-tarieven betreft, is dit ontwerpbesluit gebaseerd op het nieuwe BULRIC-kostenmodel (“*Bottom-Up Long Run Incremental Cost*”), dat voor het BIPT ontwikkeld is door de maatschappij Analysys Mason Ltd.

Doelstellingen

Overeenkomstig het nieuwe besluit betreffende markt 7 zal vanaf de zomer van 2010 een eerste, erg sterke verlaging worden toegepast (gemiddeld ongeveer -50% voor de drie Belgische mobiele operatoren).

1.4. Toegang tot het aansluitnetwerk: ontbundeling (BRUO) en bitstream (BROBA, WBA)

Overzicht

Een aantal belangrijke dossiers zijn in het eerste semester 2010 uitgewerkt en afgewerkt:

- De kwalitatieve aspecten van de migratie van BROBA ATM naar BROBA Ethernet, die een aanpassing van de achterliggende transporttechnologie van het bitstreamaanbod

inhoudt werden door het BIPT geanalyseerd en in een definitief besluit aangenomen begin mei 2010;

- De spectrumregels voor de technologie VDSL2 17MHz werden eveneens begin mei 2010 goedgekeurd zodat er nieuwe profielen met een hogere upload- en downloadsnelheid mogelijk worden. Een dergelijke aanpassing aan het WBA VDSL2-referentieaanbod werd voor raadpleging aan de sector voorgelegd eind juni 2010;
- De maandelijkse kosten voor het BRUO en het WBA VDSL2 werden net als de Ethernettransportkosten door het BIPT uitgewerkt en aan de sector voor raadpleging voorgelegd. Deze kosten zijn het laatste element alvorens de toekomstige referentieaanbiedingen definitief kunnen gelanceerd worden. Deze documenten zullen aan het begin van het tweede semester definitief goedgekeurd worden.

Ten slotte werd de nodige aandacht besteed aan een aantal belangrijke aanpassingen aan de huidige operationele processen, bijvoorbeeld in verband met de open kalenders of de gecertificeerde technici, die Belgacom voor 2010 heeft gepland, alsook de aanpassingen die voortvloeien uit de resultaten van de operationele audit. Ontwerpbesluiten over de grondige herziening van de bestaande referentieaanbiedingen zullen aan het begin van de tweede semester voor raadpleging worden voorgelegd.

Doelstellingen

Een aantal belangrijke dossiers zullen tegen eind 2010 moeten worden geconcretiseerd:

- De sluiting van de eerste centrale komt naderbij en het is van fundamenteel belang om een migratiepad te bedenken waarbij voor elk van de gereguleerde producten wordt onderzocht hoe de migratie naar een geschikt alternatief snel en efficiënt kan verlopen. Tevens moet de impact van de sluiting van de centrales op de kosten van de alternatieve operatoren worden bestudeerd.
- Een verdere verbetering van de operationele processen zal door het Instituut nagestreefd worden. Het Instituut zal eerst de knelpunten in de processen en de nieuwe issues die sinds de audit zijn opgedoken in kaart brengen alvorens een aantal nieuwe actiepunten uit te werken.
- Een grondige herziening van alle kostenmodellen dringt zich op om bestand te zijn tegen de toekomstige evoluties van het netwerk van Belgacom. Deze oefening zal de nodige tijd

in beslag nemen maar de eerste stappen zullen door het Instituut in de tweede helft van 2010 gezet worden om voor een aantal tarieven begin 2011 een eerste voorstel aan de sector ter raadpleging voor te leggen

- Het Instituut zal samen met de operatoren en de verkopers van modems een validatieproces bedenken waardoor het mogelijk zal zijn om andere modems op te nemen in het WBA-aanbod.

1.5. Wholesaleaanbod voor huurlijnen (BROTSoLL)

Overzicht

Het besluit tot vernieuwing van de analyse van de markten 7, 13 en 14 die nietig is verklaard door het arrest van het hof van beroep van 15 oktober 2009 is gemaakt en wordt nu definitief onderzocht om te worden gepubliceerd.

De analyse van de markten voor huurlijnen van de tweede ronde wordt momenteel afgewerkt.

Het onderzoek van de markt voor datadiensten van het type switched Ethernet is aangevat.

Doelstellingen

De analyse van de markten voor huurlijnen van de tweede ronde zal voor raadpleging worden voorgelegd met het oog op Europese notificatie op het einde van het jaar.

De analyse van de markt voor datadiensten van het type Ethernet zal worden afgerond en voor raadpleging worden voorgelegd. Een eventueel besluit tot regulering van de markt of van een stroomopwaarts gelegen markt zal pas na afloop van deze raadpleging genomen kunnen worden.

1.6. Gescheiden boekhouding en kostenscheiding

Gescheiden boekhouding

Overzicht

Op het gebied van gescheiden boekhouding had het BIPT voor de eerste helft van 2010 het plan opgevat om het besluit aan te nemen over de praktische regeling van de verplichting tot gescheiden boekhouding. Het Instituut had ook een raadpleging geprogrammeerd over het ontwerpbesluit omtrent de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2008, met het oog op de aanneming van een besluit.

In de loop van het semester is het besluit over de praktische regeling van de verplichting tot gescheiden boekhouding aangenomen. Het ontwerpbesluit betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2008 wordt nu voorbereid.

Doelstellingen

Voor het tweede semester van 2010 zijn de volgende activiteiten gepland:

- een openbare raadpleging over het ontwerpbesluit betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2008 en aanneming van het besluit;
- de voorbereiding van het besluit betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2009.

Kostentoerekening

Overzicht

In de loop van de tweede helft van 2009 had het BIPT gepland om het ontwerpbesluit aan te nemen betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2008 en een openbare raadpleging te organiseren over de herziening van de methode die het BIPT de jongste jaren heeft gebruikt om de verschillende parameters van de WACC te bepalen. Het ontwerpbesluit betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2008 is afgewerkt en voor raadpleging aan Belgacom meegedeeld. Het definitieve besluit is aangenomen op 12 januari 2010.

Op 4 mei 2010, zijn de WACC-waarden voor de vaste en mobiele operatoren met een sterke machtspositie vastgesteld op respectievelijk 9,61% en 10,05%, hetgeen een beduidende verlaging

vertegenwoordigt ten opzichte van de vorige waarden (11,2% en 12,24%) en dit zal bijdragen tot de verlaging van de tarieven van de verschillende, gereguleerde wholesaleproducten.

Doelstellingen

Voor het tweede semester van 2010 zijn de volgende activiteiten gepland:

- de mededeling door Belgacom van het bestek voor de selectie van de bedrijfsrevisor die een audit van diens kostentoekeningssysteem (versie 2009) zal moeten uitvoeren;
- de goedkeuring van dit bestek door het BIPT;
- de audit van dat systeem door een erkende bedrijfsrevisor.

1.7. Telecommunicatiebarometer

Overzicht

De toevoeging en de publicatie op de website van de gegevens met betrekking tot het derde en vierde kwartaal van 2009 hebben plaatsgevonden voor de reeds bestaande rubrieken. Een rubriek over mobiel internet via "*smartphones*" is toegevoegd.

Doelstellingen

De gegevens over het eerste en het tweede kwartaal van 2010 zullen worden toegevoegd en gepubliceerd op de website.

1.8. Statistieken

Overzicht

Eerste semester 2010

Gegevensverzameling van het BIPT op basis van het jaarlijkse statistische formulier

Het BIPT heeft in het eerste semester van 2010 zijn enquête betreffende de elektronischecommunicatiesector 2009 gelanceerd. De operatoren met een notificatie voor een openbaar elektronischecommunicatienetwerk, voor spraaktelefonie (vast /mobiel), telefonie met carrier(voor)keuze, telefonie via het internetprotocol met gebruik van geografische nummers en een retailhuurlijndienst werden daartoe onrechtstreeks bevroegd via een Excel-bestand.

Omdat de antwoordtermijn van 31 maart 2010 door verschillende spelers werd overschreden kon het BIPT pas half mei 2010 starten met de verwerking ervan.

Dit houdt een kritische evaluatie in van de ontvangen informatie. In het kader van de verificatie en de validatie van de antwoorden worden ook bijkomende vragen gericht aan de operatoren. Tot slot worden de data samengebracht in samenvattende tabellen.

Gegevens in verband met breedbandinternet die door het COCOM worden gevraagd

Gegevens over de situatie van breedbandinternet in België op 1 januari 2010 werden door het BIPT verzameld en daarna verzonden aan het Comité voor communicatie.

De resultaten van deze enquête, die in alle landen van de Europese Unie wordt georganiseerd, zijn samengevat in het 15e implementatierapport van de Europese Commissie dat op 25 mei 2010 werd gepubliceerd.

(http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/library/communications_reports/annualreports/15th/index_en.htm)

Vijfde inzameling van gegevens over roaming georganiseerd door de ERG

Het BIPT werkte mee aan de ERG-vragenlijst over de roamingtarieven in de drie laatste kwartalen van 2009. Aan de hand hiervan wordt de naleving gecontroleerd van de maximumtarieven voor grensoverschrijdend belverkeer in de 27 EU-lidstaten zoals vastgesteld in de Roamingverordening met nr. 717/2007 van 27 juni 2007 (voor de periode september 2007 tot 1 juli 2009) en de Roamingverordening nr. 544/2009 van 18 juni 2009 (voor de periode juli 2009 tot juli 2011).

De resultaten worden voorgesteld in een BEREC-rapport van april 2010:

<http://www.erg.eu/template20.jsp?categoryId=260347&contentId=546880>

Enquête van het BIPT over de ontwikkeling in geografische termen van de concurrentie over de retailmarkt voor breedband

De verzamelde gegevens voor 1 januari 2010 stellen het BIPT in staat om de ontwikkeling van retailbreedband geografisch in kaart te brengen.

Deze geografische spreiding vormt een input voor de analyse van de in de aanbeveling van 17 december 2007 gedefinieerde relevante markten voor ontbundelde toegang en wholesalebreedbandtoegang die door het BIPT worden bestudeerd.

Doelstellingen

Tweede semester 2010

Gegevensverzameling van het BIPT op basis van het jaarlijkse statistische formulier

Het BIPT gaat door met de verwerking van de cijfergegevens van 2009. De finale resultaten zullen in het begin van het tweede semester van 2010 worden verspreid via de website van het BIPT.

Daarnaast zullen de resultaten ook worden uitgewisseld met diverse internationale instanties:

- de Europese Commissie: input voor het 16e implementatierapport, het vooruitgangsverslag over de eengemaakte Europese markt voor elektronische communicatie;
- de OESO: input voor het Communications Outlook-rapport 2011 met data over de prestatie van de communicatiesector in de OESO-landen;
- Eurostat: jaarlijkse enquête in verband met telecommunicatie;
- ITU: update van de statistische databank inzake ICT.

Gegevens in verband met breedbandinternet die door het COCOM worden gevraagd

Het BIPT verwacht tegen 30 juli 2010 de inlichtingen over de situatie van breedband in België op 1 juli 2010.

Enquête van het BIPT over de ontwikkeling in geografische termen van de concurrentie over de retailmarkt voor breedband

Een geografische analyse van de ontwikkeling van retailbreedband op 1 juli 2010 zal in het tweede semester van 2010 door het BIPT worden opgestart.

Zesde inzameling van gegevens over roaming georganiseerd door BEREC

Informatie over de ontwikkeling van de wholesale- en retailprijzen voor spraak-, sms- en dataroaming diensten in de eerste twee kwartalen van 2010 zal worden opgevraagd via de zesde BEREC-enquête over roaming.

2. DIENST TECHNOLOGIE

2.1. Netwerken en diensten

Overzicht

In het voorjaar 2010 is begonnen met na te gaan op welke wijze de registratie van netwerken en diensten verder kan worden gecoördineerd met de werking van de andere diensten van het Instituut, in het bijzonder de controlediensten die dienen na te gaan of alle operatoren de nodige aangiftes hebben gedaan, de diensten voor de marktanalyses die deze gegevens gebruiken teneinde de partijen te kennen waarvoor de analyses dienen te gebeuren, en de ondersteunende diensten van het Instituut (boekhouding).

Teneinde deze informatie-uitwisseling te bevorderen is een intern e-loket ontwikkeld. De implementatie hiervan zal worden doorgevoerd zodra de nodige hardwareplatformen geïnstalleerd zijn.

Doelstellingen

De dienst Aangiftes zal doorgaan met een permanente praktische toepassing voor de kennisgeving van de openbare netwerken en diensten.

In 2010 zal verder worden nagegaan of het ontwerp van e-loket voldoet aan de interne noden van de gezamenlijke diensten. Na deze evaluatie kan een bijsturing gebeuren. Op termijn kan dit interne e-loket gebruikt worden om ook een externe e-loketfunctie aan te bieden.

Daarnaast zal het Instituut ook een analyse moeten uitvoeren betreffende de dossierkosten die aan de operatoren aangerekend worden. Hierbij moet gedacht worden aan een verdere uitwerking van een kostengebaseerd systeem, waarbij de dossierkosten meer bepaald worden op basis van de werklast die het Instituut heeft voor het dossier, en minder gebaseerd zijn op standaardbedragen.

2.2. Examens (radioamateur – maritieme radiocommunicatie)

Het Instituut heeft de taak om de examens te organiseren die toegang verlenen tot radioamateurvergunningen, alsook tot bedieningscertificaten voor radiomaritieme stations.

Overzicht

De handleiding met de leerstof voor het radioamateurexamen is aangepast aan de nieuwe wetgeving (koninklijk besluit van 18 december 2009). Deze zal in de komende weken worden gepubliceerd.

Ook de vragen van het radioamateurexamen zijn aangepast en zullen van toepassing zijn na de publicatie van de nieuwe handleiding.

Ook de radiomaritieme handleiding is aangepast aan de evolutie van de wetgeving.

Doelstellingen

Het schrijven van een specifiek koninklijk besluit voor de radioamateurs zal een aanzienlijke herziening van het examenreglement inhouden.

2.3. Radiotoegang

Overzicht

Naar aanleiding van de publicatie van het koninklijk besluit van 24 maart 2009 betreffende radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500/3510-3600 MHz en 10150-10300/10500-10650 MHz kan het Instituut een procedure invoeren voor het verkrijgen van gebruiksrechten die de frequentiebanden 3410-3500/3510-3600 MHz dekken. Tegen dat besluit werd door Evonet een vordering tot nietigverklaring ingediend bij de Raad van State.

Het Instituut verkiest echter de publicatie van de nieuwe besluiten betreffende de vierde 3G-vergunning en de frequentieband 2500-2690 MHz af te wachten voordat deze procedure wordt georganiseerd opdat de potentiële kandidaten een algemene kijk hebben op de verschillende mogelijkheden inzake radiospectrum.

De frequentieband 3410-3500/3510-3600 MHz wordt verdeeld in vier blokken, twee blokken van 20 MHz duplex en twee blokken van 25 MHz duplex.

Mac Telecom en Clearwire beschikken reeds over gebruiksrechten voor de twee blokken van 25 MHz duplex. Enkel de twee blokken van 20 MHz duplex zijn beschikbaar op het hele grondgebied voor een of twee nieuwe operatoren.

De frequentieband 10150-10300/10500-10650 MHz wordt verdeeld in twee blokken van 56 MHz duplex.

Mac Telecom, Clearwire en Evonet beschikken reeds over gebruiksrechten voor die twee blokken. Op het hele grondgebied zijn er geen blokken meer beschikbaar voor nieuwe operatoren.

2.4. Sitebeheer: normen inzake blootstelling aan elektromagnetische golven en controle van site sharing

Overzicht

Het Instituut heeft de Vlaamse overheid in het voorjaar 2010 geassisteerd door analyses te verstrekken over de blootstelling in Vlaanderen en ook door de inlichtingen over de voorafgaande analyses en latere metingen mee te delen. Het Instituut is als expert opgetreden in verschillende hoorzittingen van Vlaamse organen (parlementscommissie, raden, ...) of andere organisaties (bv. een studiedag van de Universiteit Hasselt).

De permanente vergelijking tussen de inlichtingen in de database inzake “RF-straling” en die van de database inzake gedeeld gebruik van de sites van RISS (Radio Infrastructure Site Sharing) wordt voortgezet. Aangezien er geen dossiers meer binnenkomen bij de dienst die de stralingsniveaus controleert en het Instituut dus geen weet meer zal hebben van de details van deze nieuwe sites, zal deze vergelijking steeds meer van haar waarde verliezen.

Het Instituut werkt aan een actualisatie van zijn huidige website waarop de sites worden geprojecteerd. De nieuwe trend is het werken met kaarten en satellietbeelden die de visualisatie

vergemakkelijken. Het Instituut ontwikkelde een interne website waar aan de hand van Google Maps een siteprojectie kan gebeuren.

Betreffende de controle op de werking van de site sharing heeft het Instituut zijn taak als toezichthouder voortgezet. Door het volgen van de belangrijkste vergaderingen blijft het Instituut een permanent overzicht houden van de evoluties op het vlak van een gedeeld sitegebruik.

Het Instituut heeft zijn werkzaamheden inzake de controle op de sites voortgezet door de maandelijkse analyses van de sitelocaties en het volgen van de intentieverklaringen voor nieuwe sites. De website waarop deze gegevens verschijnen blijft aanwezig, en blijft momenteel de vroegere 'blootstellingsdossiers' ter beschikking stellen van het publiek, in afwachting van een oplossing waarbij de gewesten deze blootstelling zelf in kaart kunnen brengen.

Het Instituut heeft de leden van het RISS begeleid in het tot stand brengen van een hernieuwing van het kostenmodel dat gebruikt wordt voor het bepalen van de huurprijs voor het gedeeld sitegebruik. Deze begeleiding heeft de operatoren geholpen om tot een vernieuwing van dit bestaande kostenmodel te kunnen komen.

Doelstellingen

Het Instituut werkt verder aan het voorbereiden van een mogelijke samenwerkingsovereenkomst met het Vlaams Gewest. Deze samenwerking zou in eerste instantie inhouden dat het Instituut de metingen op het terrein uitvoert en conformiteitsanalyses uitvoert met computermodellen om uitstralingen van installaties die nog niet gebouwd zijn op voorhand in kaart te brengen. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het Instituut de uitstraling (emissie) van de betreffende zendinstallatie evalueert en meet, hetgeen tot de controlebevoegdheid van het Instituut behoort. De vaststelling van de blootstellingsnormen (immissie) daarentegen, alsook het gebruik van de meetgegevens van het Instituut in het kader van deze blootstellingsnormen, behoort tot de gewestelijke bevoegheden.

De interne actualisatie van de website waarop antennesites worden geprojecteerd zal worden geëvalueerd. Na een grondige analyse zal de website eveneens kunnen geopend worden voor het publiek teneinde de vernieuwde vormgeving voor iedereen beschikbaar te maken.

Wat betreft het gedeeld sitegebruik zal het Instituut een nieuwe analyse van het kostenmodel voor het gedeeld sitegebruik volgen, teneinde een update van het kostenmodel te kunnen garanderen.

2.5. Vergunningen

Overzicht

Het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen (radiocombesluit) is in werking getreden op 1 januari 2010. De toepassing van de nieuwe wetgeving is met een zekere souplesse voortgezet.

Er is een ontwerp van besluit tot wijziging van dat koninklijk besluit opgesteld. Daarin worden sommige vergetelheden en fouten rechtgezet en worden sommige punten verduidelijkt.

Er zijn interne opleidingen gegeven aan de verschillende diensten die betrokken zijn bij de toepassing van dat besluit.

Doelstellingen

De tenuitvoerlegging van de bepalingen van het nieuwe besluit zal in de komende maanden doorgaan.

- Radioamateurs

Overzicht

De dienst zet de registratie van de radioamateurs voort, van wie het aantal stijgt sedert de invoering van de basisvergunning, en streeft ernaar de best mogelijke dienstverlening te verstrekken in het toegestane wettelijke kader.

Doelstellingen

De wetgeving betreffende radioamateurs zal in de loop van 2010 volledig worden herzien.

Een koninklijk besluit specifiek bestemd voor radioamateurs zal in de plaats komen van het ministerieel besluit van 9 januari 2001 betreffende de radioamateurs en ook de delen van het koninklijk besluit van 18 december 2009 vervangen die verband houden met radioamateurs.

De voornaamste vernieuwingen zullen zijn:

- de invoering van de bedieningsvergunning voor radioamateurs die geen radiostation hebben;
- de wijziging van de regels met betrekking tot de examens en de invoering van een novice-examen (ON2);
- de verduidelijking van de deelname van de radioamateurs tijdens oefeningen in samenwerking met de hulpdiensten.

Bovendien zijn er twee ontwerpbesluiten in voorbereiding:

1. een vergunning geven aan alle radioamateurs die houder zijn van een ON1-vergunning, terwijl ze hun roepnaam behouden;
2. om de identificatie te vergemakkelijken van de radioamateurs die het genot kunnen hebben van Aanbeveling (05)06 van de CEPT (mogelijkheid om in bepaalde landen buiten België, onder andere in Nederland en Duitsland uit te zenden), in casu de vroegere houders van een ON2-vergunning, zal aan hen de mogelijkheid worden geboden om deze roepnaam over te nemen. In 2011 zullen enkel de ON2-vergunningen compatibel zijn met Aanbeveling 05(06) van de CEPT.

- **Maritieme radiocommunicatie en communicatie in de luchtvaart**

Het Instituut geeft de vergunningen af voor het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations aan boord van schepen die de Belgische vlag voeren, alsook voor de luchtvaartuigen die in België ingeschreven zijn.

Overzicht

Het ontwerp van koninklijk besluit betreffende het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations aan boord van schepen kon niet worden voortgezet wegens het bijkomende werk voor het radiocombesluit.

Doelstellingen

Het Instituut is van plan om dit jaar opnieuw voort te werken aan de voorbereiding van het koninklijk besluit betreffende het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations aan boord van schepen en het af te werken.

- **Openbare mobiele operatoren**

Overzicht

Netten met gedeelde middelen

Een vergunning voor de exploitatie van een openbaar radioplaatsbepalingsnetwerk is toegekend aan het bedrijf ABS VHF Solution BV.

Het BIPT wacht nog altijd op het regelgevingskader met betrekking tot de operatoren van mobiele telefonie aan boord van luchtvaartuigen dat is opgesteld in mei 2007 in overeenstemming met de beslissing van de CEPT en dat nog gepubliceerd moet worden.

Omdat dit kader ontbreekt is de voorlopige vergunning die aan Aeromobile was verleend, opnieuw met een jaar verlengd.

Er is begonnen met het updaten van de vergunningen voor de netwerken met gedeelde middelen (trunking en radioplaatsbepaling) overeenkomstig het besluit van 18 december 2009.

Doelstellingen

Het werk in verband met het updaten van de vergunningen voor de netwerken met gedeelde middelen (trunking en radioplaatsbepaling) overeenkomstig het besluit van 18 december 2009 zal verder gaan.

2.6. Frequenties

Internationale activiteiten

Overzicht

Radio Spectrum Policy Group (RSPG)

De opdracht van deze groep is uitgebreid als gevolg van de goedkeuring van de nieuwe telecomregelgeving in 2009 (Beschikking van de Commissie 2009/978/EU van 16 december 2009 tot wijziging van het besluit tot oprichting van de RSPG). Volgens de nieuwe beschikking kan de RSPG nu ook door het Europees Parlement en/of de Raad worden gevraagd, naast de Commissie, om een advies of een verslag uit te brengen over specifieke

radiospectrumbeleidskwesties met betrekking tot elektronische communicatienetwerken. Die adviezen en verslagen worden door de Commissie aan de instelling die daarom verzoekt overgezonden. In voorkomend geval, kunnen zij in de vorm van een mondelinge presentatie aan het Europees Parlement en/of de Raad door de voorzitter van de groep of een lid worden voorgedragen.

Op 9 juni 2010 keurde de RSPG het Radio Spectrum Policy Program goed. Dit RSPP-programma bevat de doelstellingen voor de RSPG voor de periode 2010-2015. Een belangrijk punt in dit programma is de indicatie van de datum 2015 voor de verplichte ontruiming van de 800 MHz-band door omroep ten voordele van elektronische communicatiediensten. België onthield zich tijdens de stemming over dit programma gezien de afwezigheid van een consensus tussen de federale overheid enerzijds en de communautaire overheden anderzijds. Ook Ierland, Italië en Nederland onthielden zich tijdens de stemming. Alle andere EU-lidstaten stemden positief.

Het nieuwe regelgevend kader voor de elektronische communicatie (Richtlijn 2009/140/EG³, art. 1.9.3) verzoekt de Commissie om wetgevingsvoorstellen voor een meerjarig radiospectrumbeleidsprogramma (RSPP) uit te werken waarin de beleidslijnen en de doelstellingen voor de strategische planning en de harmonisatie van het gebruik van het radiospectrum in de Gemeenschap vastgelegd worden. Deze voorstellen worden voorgelegd aan de Raad en het Europees Parlement. De Commissie is verplicht om zo veel mogelijk rekening te houden met de standpunten van de RSPG bij het opstellen van haar voorstellen voor het meerjarig radiospectrumbeleidprogramma. De goedkeuring op 9 juni van het RSPP wordt als een mijlpaal gezien omdat het de eerste keer is dat een opinie in de zin van artikel 1.9.3 van Richtlijn 2009/140/EG toegepast kan worden.

In de vergadering op 9 juni werd het reglement van orde aangenomen. Deze aanneming is formeel en juridisch correct gebeurd, maar de vergadering besliste niettemin om een

³ Art. 1.9. 3 van Richtlijn 2009/140/EG: “De Commissie kan, zoveel mogelijk rekening houdend met het advies van de Beleidsgroep Radiospectrum (RSPG), opgericht bij Besluit 2002/622/EG van de Commissie van 26 juli 2002 tot oprichting van een Beleidsgroep Radiospectrum, wetgevingsvoorstellen bij het Europees Parlement en de Raad indienen voor de vaststelling van meerjarenprogramma’s voor het radiospectrumbeleid. Deze programma’s bepalen de beleidslijnen en doelstellingen voor de strategische planning en harmonisatie van het radiospectrumgebruik overeenkomstig de bepalingen van deze richtlijn en de bijzondere richtlijnen.”

werkgroep op te zetten om bepaalde punten te verfijnen met het oog op de revisie in de volgende vergadering.

Verder zette de “Radio Spectrum Policy Group” (RSPG) de werkzaamheden voort in de gemeenschappelijke RSPG/BEREC-subgroep, die zich buigt over de nieuwe concurrentie-uitdagingen die voortvloeien uit een meer flexibele aanpak van het spectrumbeleid. De groep boog zich ook verder over het onderwerp "cognitive radio”.

De dienst **Frequentiebeheer** nam bovendien deel aan de subgroep aangaande de voorbereiding van de ITU-Wereldradioconferentie WRC-12. Er wordt een opinie voorbereid die gemeenschappelijke beleidsdoelstellingen zal definiëren voor deze conferentie.

Radiospectrumcomité (RSC)

Naar aanleiding van een evaluatie van Beschikking 2005/50/EG van de Europese Commissie inzake de harmonisatie van de 24 GHz-radiospectrumband voor het in de tijd beperkte gebruik door kortbereikradarapparatuur voor motorvoertuigen (de zogenaamde automotive short-range radar systems) in de Gemeenschap werden de CEPT-interimrapporten in antwoord op het 1e en 2e deel van het mandaat van de EC voor het uitvoeren van technische studies in de RSC besproken. Verdere discussie hierover wordt gepland voor de volgende vergadering.

Een nieuw voorstel tot herziening van de bijlage bij Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie betreffende kortbereikapparatuur werd via schriftelijke procedure ter stemming aan de leden van de RSC voorgelegd en aangenomen. Het is de bedoeling dat deze uitgebreide bijlage bij deze beschikking voortaan regelmatig wordt herzien.

Het RSC heeft met gekwalificeerde meerderheid het ontwerp van Beschikking over de geharmoniseerde technische gebruiksvoorwaarden in de 790-862 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die elektronische communicatiediensten verschaffen in de Europese Unie (het digitaal dividend) aangenomen.

De derde ontwerpversie van de Beschikking betreffende de harmonisatie van de voorwaarden inzake het gebruik van radiospectrum voor mobiele communicatiediensten (MCV-diensten)

in de Europese Unie werd aan de EU-lidstaten in de RSC ter stemming voorgelegd en aangenomen. Dit betreft het gebruik van gsm 900- en gsm 1800-MHz-frequenties aan boord van vaartuigen binnen de territoriale wateren.

Ook werd er aandacht besteed aan Beschikking 2008/411/EG aangaande de band 3,4-3,8 GHz. De satellietindustrie vraagt dat er coördinatieprocedures ontwikkeld worden tussen de satellietgrondstations en de ontplooiing van terrestrische draadloze breedbandnetwerken.

Werkgroep “Authorisations” van het COCOM

Deze werkgroep adviseert de Europese Commissie bij de introductie van pan-Europese diensten en systemen en brengt hierover verslag uit bij het COCOM-comité.

Betreffende het gebruik van gsm aan boord van vaartuigen werd de tweede ontwerpversie van de aanbeveling van de Commissie inzake machtiging van systemen voor mobiele communicatiediensten aan boord van vaartuigen (MCV-diensten) in de territoriale wateren afgehandeld. Deze ontwerpversie werd aan de COCOM-vergadering ter stemming voorgelegd en aangenomen.

Er werd verder deelgenomen aan deze werkgroep voor de introductie van pan-Europese systemen voor mobiele satellietdiensten in de 2GHz-band (MSS 2GHz) voor de nieuwe hybride satellietssystemen met complementaire grondcomponent die in de frequentieband 1980-2010/2170-2200 MHz geïntroduceerd zullen worden. De nadruk van de besprekingen over dit onderwerp ligt nu op het toezicht van de implementatie van de MSS-systemen door de twee geselecteerde operatoren en op de mogelijkheden tot handhaving van de reglementering.

Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie (CEPT)

De dienst **Frequentiebeheer** heeft deelgenomen aan verschillende vergaderingen van de CEPT zoals de plenaire vergadering van ECC en de WG FM (Frequency Management).

Herschikking van het plan van de Regionale Radioconferentie 2006 (RRC-06)

Na de Regionale Radioconferentie RRC-06 in Genève en het GE06-akkoord dat daar is bereikt over het frequentieplan voor de verdeling van de digitale televisiekanalen onder de deelnemende landen, zijn de werkzaamheden met betrekking tot de herschikking ten behoeve van de ontruiming van de band 790-862 MHz volop bezig. Daartoe zijn verschillende vergaderingen met de buurlanden belegd en ook heeft het BIPT daaraan deelgenomen.

Nationale activiteiten

Landmobiele diensten

De technische cel “Landmobiele diensten” heeft de frequenties voor talrijke tijdelijke evenementen en verscheidene concerten gecoördineerd en toegewezen, in het bijzonder voor de Ronde van Frankrijk die zich in 2010 gedurende 3 dagen in België bevindt. Hiertoe wordt nauw samengewerkt met onze Franse zusterorganisatie ANFR.

Voorbereiding van de 3G- en de 4G-veiling

Teneinde de toekomstige veiling van de 3G- en 4G-gebruiksrechten voor te bereiden, werd een bestek geschreven en gepubliceerd. Het is de bedoeling om een beroep te doen op een externe consulent die de voldoende expertise in huis heeft, alsook de nodige software, om de veiling tot een goed einde te brengen.

Het toekennen van 2G- en 3G-gebruiksrechten voor een windmolenpark in de Noordzee

Een bestaande publieke operator vroeg de toekenning van voorlopige gebruiksrechten van gsm 1800 MHz en UMTS 2100 MHz-frequenties voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie op een windmolenpark op de Bligh Bank in de Belgische exclusieve economische zone van de Noordzee. De bestaande 2G- en 3G-vergunningen gelden enkel voor het Belgische grondgebied en niet in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee. De Belgische wetgeving is echter wel van toepassing op installaties in deze zone. Een ontwerp van besluit van het BIPT werd dienaangaande voorbereid.

De storingsproblematiek tussen de S-bandradars en LTE.

De Beschikking van de Europese Commissie (2008/477/EG van 13 juni 2008) verplicht de EU-lidstaten om de band 2500-2690 MHz open te stellen voor elektronischecommunicatiediensten binnen de Gemeenschap. Teneinde proefnemingen in deze band toe te staan, verleent het BIPT testvergunningen aan geïnteresseerde partijen. Bij het verlenen van testvergunningen voor LTE-netwerken in de buurt van de luchthaven in Zaventem wees Belgocontrol op mogelijke stoorinvloeden op de primaire approach-radar te Zaventem, die op frequentie 2700,050 MHz werkt. Het BIPT voerde een aantal metingen uit die uitwezen dat er voor deze testvergunningen, rekening houdende met de frequentieafstand en de geografische afstand, geen gevaar was voor storingen op deze luchtvaartradar.

Bovendien stelde het BIPT een procedure voor die het mogelijk zou moeten maken om tijdelijke frequentieaanvragen voor testvergunningen in de band 2500-2690 MHz te behandelen.

Voor de operationele ontplooiing van de LTE-netwerken moet de problematiek nog verder onderzocht worden. Hiertoe werd het probleem onder andere aangekaart op de CEPT/ECC-vergadering die plaatsvond in Baden (21-25 juni 2010), waar beslist werd om dit punt zowel op de agenda van de SE WG (Spectrum Engineering werkgroep) te plaatsen als op de agenda van de EC/RSC-meeting op 7 en 8 juli 2010 teneinde te vragen of er nog andere lidstaten zijn die soortgelijke problemen ondervinden en wat de ondernomen maatregelen zijn.

Doelstellingen

Door het nieuwe Europese regelgevende kader heeft de RSPG eind vorig jaar een versterkte functie gekregen. Binnen de RSPG zal er verder gewerkt worden aan cognitieve radio-systemen en de voorbereiding van de WRC-'12. Ook zullen de drie gemeenschappen nauwer betrokken worden bij de werkgroep met betrekking tot de toekomst van digitale omroep.

Het RSC zal zich naar aanleiding van de evaluatie van Beschikking 2005/50/EG van de Europese Commissie inzake de harmonisatie van de 24 GHz-spectrumband voor het in de tijd beperkte gebruik door kortbereikradarapparatuur voor motorvoertuigen (de zogenaamde automotieve short-range radar systems) in de Gemeenschap verder beraden.

De definitieve CEPT-rapporten voor het 1e en 2e deel in antwoord op het mandaat van de EC voor het uitvoeren van technische studies zullen in de volgende RSC-vergaderingen besproken worden. Verdere discussie hierover wordt voorzien.

Ook de definitieve CEPT-rapporten in antwoord op het mandaat van de EC over de invoering van het WAPECS-concept (*Wireless Access Policy for Electronic Communications Services*) in de 900/1800 MHz-band en de 2GHz-band zullen behandeld worden.

Wat betreft de monitoring van de pan-Europese systemen voor mobiele satellietdiensten in de 2 GHz-band (MSS 2GHz) zullen de activiteiten in de daartoe opgerichte COCOM-IMPLEMENTATION-werkgroep verder gevolgd worden.

De dienst **Frequentiebeheer** zorgt tevens voor het verder ter beschikking stellen, conform Beschikking 2007/344/EG van de Europese Commissie, van de nodige informatie in het zogenaamde EFIS-systeem (*ERO Frequency Information System*), beheerd door het Europees Communicatie Bureau (ECO) in Kopenhagen.

Er zal voortgewerkt worden aan de internationale coördinaties in het algemeen en betreffende de resultaten van de RRC-06. Hierbij moet vooral getracht worden om de oplossing voor het digitale dividend in termen van vervangfrequenties te finaliseren.

De dienst **Frequentiebeheer** zal tevens de nodige ondersteuning en advies leveren bij de veiling voor publieke mobiele communicatie (2G/3G/4G) die in het tweede semester van 2010 georganiseerd zal worden. De veilingdatum zal afhankelijk zijn van de publicatiedatum van de betreffende koninklijke besluiten.

2.7. Apparatuur

Overzicht

De dienst **Apparatuur** heeft als taak de conformiteit te controleren van de radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur die op de Belgische markt wordt gebracht. Deze apparatuur moet voldoen aan de eisen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG – de R&TTE-richtlijn. De dienst **Apparatuur** verstrekt nadere informatie over de praktische toepassing van die richtlijn.

Het werk van de dienst **Apparatuur** bestaat in de planning en uitvoering van gerichte controles op de conformiteit van de radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur. Die interventies kunnen uiteraard niet volledig en systematisch zijn en daarom wordt in specifieke gebieden een steekproef genomen. Behalve het spontane bezoek aan winkels, zijn er ook interventies op openbare markten. De ambtenaren van het BIPT gaan naar beurzen om de fabrikanten en invoerders in te lichten over de nieuwe toepassingen van de reglementering die moet worden nageleefd.

De opsporingsinspectie van de Administratie der Douane en Accijnzen en de internationale koeriersdiensten die in België actief zijn, doen een beroep op de controleurs van de dienst **Apparatuur** wanneer er twijfel bestaat over de conformiteit van de ingevoerde radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur (vaak via het internet besteld). De bestemmingen van die in beslag genomen niet-conforme apparatuur worden schriftelijk verwittigd en worden verzocht vrijwillig afstand te doen van de bestelde illegale waren.

Wanneer bij controles niet-conforme apparatuur wordt ontdekt en indien de persoon die verantwoordelijk is voor de verkoop en/of de fabrikant ervan kan worden geïdentificeerd, wordt hij/zij daarvan in kennis gesteld. Tijdens de kennisgeving wordt gemeld welke inbreuken zijn vastgesteld en wordt aanvullende informatie verstrekt om de gevallen van non-conformiteit bij de bron te voorkomen. De inlichtingen worden ook verstuurd naar de buitenlandse autoriteiten die belast zijn met het toezicht op de markt voor telecommunicatie-eindapparatuur opdat ook zij de nodige maatregelen nemen en vervolgens eventueel aanvullende informatie kunnen verstrekken aan de betrokken firma.

Het spreekt vanzelf dat nauw wordt samengewerkt met de parketten en dat indien nodig aanvullende informatie over onze specifieke wetgeving wordt gegeven. Het BIPT pleegt ook overleg met andere politie- en controlediensten in het kader van gemeenschappelijke acties.

De behandeling van de controlerapporten en van de dossiers inzake algemene houdersvergunningen hoort eveneens bij de dagelijkse taak van de dienst **Apparatuur**.

De nieuwe versies (B2.1 (V2.1), B2.2 (V2.1) en B2.3 (V2.1)) van radio-interface B2 voor draadloze breedbanddatatransmissie- en multigigabitsystemen die de voorwaarden vastleggen waaronder het gebruik van deze apparatuur op de Belgische markt wordt toegestaan, werd op 19 maart 2010 door de Raad goedgekeurd en op de website van het Instituut gepubliceerd.

Met het doel de snelle marktevolutie op gebied van radioapparatuur te kunnen volgen werd een raadpleging georganiseerd over nieuwe radio-interfaces voor toestellen gebruikt om het niveau in een tank te meten die worden geïnstalleerd in metalen of versterkte betonnen tanks of soortgelijke structuren (B8.7, B8.8, B8.9, B.8.10 en B8.11).

Deze radio-interfaces zijn noodzakelijk om schadelijke storingen op de radiocommunicatie te vermijden en maken deel uit van het nationaal frequentieplan. Met deze interfaces worden de technische karakteristieken vastgesteld waaraan deze apparatuur moet voldoen en de frequentiebanden vastgesteld waarin deze kan werken.

De dienst **Apparatuur** neemt ook actief deel aan een aantal nationale en internationale vergaderingen.

Doelstellingen

In feite staan dezelfde activiteiten op het programma voor het tweede semester van 2010.

Het BIPT is uiteraard ook betrokken bij de besprekingen met het oog op de voorbereiding van een eventuele herziening van de R&TTE-richtlijn. Dit dossier wordt nauwgezet gevolgd.

Er worden een aantal nieuwe radio-interfaces voorbereid, terwijl andere zullen worden aangepast, en dat opdat deze radio-interfaces zo goed mogelijk overeenstemmen met de technologische ontwikkeling.

Het is onder meer de bedoeling om jaarlijks de Belgische radio-interfaces in overeenstemming te brengen met de aangepaste bijlage bij Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie inzake kortbereikapparatuur en de laatste stand van zaken van CEPT/ERC-aanbeveling 70-03.

De nieuwe Belgische radio-interfaces worden gepubliceerd in een gestandaardiseerd Europees formaat. Het doel is ook om de bestaande radio-interfaces in dat formaat om te zetten.

Het BIPT blijft meewerken aan het project inzake “one stop notification” dat opgezet is door de Europese Commissie in samenwerking met de lidstaten.

Het aantal notificaties van radio-apparatuur dat via de OSN-server van de Europese Commissie bij het BIPT toekomen blijft hetzelfde.

Daardoor kunnen de TCF's (Technical Construction Files) meer worden geraadpleegd om zo na te gaan of het toestel wel degelijk voldoet aan de toepasselijke gestandaardiseerde norm.

Het BIPT blijft actief in het kader van de vergaderingen van TCAM, R&TTE ADCO, ABLE, EMC ADCO, ECC SRD MG, ETSI ERM⁴.

2.8. Nummering

Overzicht

Na uitgebreid overleg met de sector zijn de operationele aanvraagprocedures, opgesteld om een open toegang tot korte nummers voor sms/mms mogelijk te maken, aangepast aan de marktvereisten.

Een ontwerpbesluit van de Raad van 20 april 2010 met betrekking tot de hertoewijzing van een aantal nummerblokken werd ter raadpleging aan de markt voorgelegd. Dit moet een definitieve oplossing aanreiken voor de nummerblokken die aan geen enkele operator meer toegewezen zijn maar waarin toch nog een aantal nummers actief in gebruik zijn.

Het probleem met de zogenaamde *ping calls* naar Belgische infokiosknummers werd opgelost in overleg met de gsm-sector. Het is een vorm van fraude waarbij een klant een oproep ontvangt op zijn gsm zonder de tijd te hebben op te nemen en waarbij het oproepnummer een infokiosknummer is. Aangezien de gebelde persoon niet de tijd heeft gehad om op te nemen, heeft de beller geen kosten. De kans is vervolgens groot dat de gebelde persoon terugbelt naar het

⁴TCAM: Telecommunication Conformity assessment and market Surveillance Committee
R&TTE ADCO: R&TTE Administrative Cooperation
ABLE: European Committee for Accredited Bodies and Laboratories in Electrotechnics.
EMC ADCO: ElectroMagnetic Compatibility Administrative Cooperation
ECC SRD MG: Electronic Communications Committee Short Range Devices Maintenance Group
ETSI ERM: ETSI EMC and Radio Matters

infokiosknummer dat in de gsm onder de gemiste oproepen vermeld staat, zonder te weten dat het een infokiosknummer betreft. Wanneer de gebelde persoon terugbelt naar dat nummer, wordt in de meeste gevallen niet opgenomen maar wordt de oproep wel gefactureerd aan infokiosktarief.

Eveneens werd door de dienst **Nummering** een strategisch plan opgesteld en een langetermijntoekomstvisie uitgewerkt.

Het spreekt vanzelf dat het dagelijkse beheer van het nummerplan, zijnde de reservering, toewijzing en intrekking van nummercapaciteit en het vereiste toezicht verder werd uitgevoerd. Eveneens werden inspanningen gedaan om de juistheid van de gegevens in de nummeringsdatabank te verbeteren en de coherentie met de Centrale Referentie Databank voor Nummeroverdraagbaarheid te verhogen. Ook werd de efficiëntie van het gebruik van mobiele nummers voor mobiele toepassingen geëvalueerd o.a. via internationale benchmarks.

Aspecten inzake Internet “Naming” en “addressing”

De invoering van de nieuwe generieke topniveaudomeinnamen door ICANN werd gevolgd samen met de institutionele evolutie van ICANN o.a. in het kader van de interactie met de nationale overheden. Een standpunt werd opgesteld inzake het GAC-secretariaat (*Governmental Advisory Committee*). De High Level Group on Internet Governance coördineert het standpunt van de Europese Unie in dit domein. Het dossier IGF (*Internet Governance Forum*) werd getransfereerd naar de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie.

Een wetsontwerp werd voorbereid om de overgang naar een andere Internet Service Provider voor de klant gemakkelijker te maken door het invoeren van een e-mail/URL-onderscheppingsmechanisme. Deze tekst werd in de Kamer van volksvertegenwoordigers aangenomen op 4 maart 2010. De wet van 6 april 2010 tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat betreft de verandering van operator is in het Belgisch Staatsblad van 16 juni 2010 gepubliceerd.

Internationale aspecten

De dienst Nummerbeheer heeft het voorzitterschap van de werkgroep ‘Numbering, Naming and Addressing’ van de CEPT/ECC (*Electronic Communications Committee*) voortgezet.

Vooruitgang werd gemaakt inzake harmonisatie van nummerplannen in Europa, nummering voor M2M-communicatie en de toekomstige evolutie van geografische nummers.

Doelstellingen

Beheer van het nummerplan

In de hiervoor speciaal opgericht technische werkgroep met de operatoren zullen diverse scenario's worden onderzocht om de routeringsregels te bepalen in de toekomstige NGN-netwerken. Gerelateerd hiermee zal worden onderzocht hoe nummeroverdraagbaarheid en de hiermee verbonden CRDC (*Common Reference Database Centre*) zal moeten evolueren in een all IP-omgeving.

Er zal een raadpleging worden georganiseerd rond M2M-nummering.

Nummeroverdraagbaarheid

Er dient te worden geanalyseerd hoe de verplichting om nummers op "1 dag over te dragen" als gevolg van de goedkeuring van de nieuwe Europese richtlijn operationeel dient te worden vertaald.

Internetgerelateerde aspecten "Naming" en "Addressing".

De invoering van nieuwe generieke topniveaudomeinnamen door de ICANN alsook de institutionele ontwikkeling van de ICANN zullen verder worden gevolgd, onder andere in het kader van de interactie met de nationale instanties. Het overheidsbeleid in verband met "Internet Governance" zal worden gevolgd via de "High Level Group on Internet Governance".

De gedragscode zoals vastgelegd in het aangenomen wetsontwerp over e-mail en URL forward moet met de sector worden uitgewerkt.

Internationale aspecten

De kandidatuur van de heer Vannieuwenhuysse voor een nieuwe termijn van 3 jaar als voorzitter van de werkgroep "Numbering, Naming and Addressing" van het ECC wordt ingediend.

3. POSTDIENST

Overzicht

Het BIPT heeft de acties voortgezet in verband met de verplichting voor de ondernemingen uit de postsector om de wetgeving inzake aangifte en vergunning na te komen en heeft, indien dit nodig was, procedures gestart die erop gericht zijn de ondernemingen die weigeren zich ernaar te schikken, in gebreke te stellen.

Hoewel het vergunningen- en aangiftesysteem zou moeten worden gewijzigd bij de omzetting van de derde Postrichtlijn, blijft het in de context van de volledige preliberalisering van de sector nuttig om erover te waken dat deze verplichtingen worden gehandhaafd. Daardoor kunnen nieuwkomers zich bekend maken en zich beschermen. Dankzij dit systeem kan men zich ook ervan vergewissen dat de spelers op deze markt ernstig zijn en bewust zijn van de rechten en plichten die op hen rusten. Het BIPT heeft aan de sector vonnissen meegedeeld die door het hof van beroep van Brussel geveld zijn en die betrekking hebben op de toepassing van de reglementering inzake postale vergunningen en aangiftes.

Het BIPT heeft zich ook vergewist van de correcte financiering van de ombudsdienst door de postsector. De administratieve procedures gebaseerd op artikel 21 van de wet van 11 januari 2006 zijn gelanceerd voor de ondernemingen die weigeren aan de financiering deel te nemen.

Het BIPT heeft de verificatie afgerond van de tarieven van De Post (dat onlangs omgedoopt is tot bpost) op basis van de tariefprincipes die vermeld zijn in artikel 144^{ter} van de wet van 21 maart 1991 en zoals verduidelijkt in het koninklijk besluit van 11 januari 1996. Ter herinnering: de tarieven van de universele postdienst moeten voldoen aan de volgende principes:

- 1° de prijzen moeten betaalbaar zijn en van die aard dat alle gebruikers toegang hebben tot de aangeboden diensten;
- 2° de tarieven moeten op de kosten van de universele dienst gebaseerd zijn;
- 3° de tarieven moeten transparant en niet-discriminerend zijn;
- 4° de tarieven moeten identiek zijn over het gehele grondgebied.

Daarenboven moeten de tarieven evolueren volgens een formule die vastgesteld is in het beheerscontract en die de verhogingen beperkt tot de ontwikkeling van de inflatie plus een marge die verbonden is aan de kwaliteitsprestaties voor de verzending van de post.

Allereerst heeft het BIPT de volle tarieven per stuk voor het jaar 2010 achteraf gecontroleerd. Na een openbare raadpleging via de website van het Instituut is er een positief besluit genomen. Deze controle heeft tot doel de privégebruiker en de kleine ondernemingen te beschermen tegen ongerechtvaardigde prijsverhogingen zoals deze zich kunnen voordoen in de monopolistische sectoren.

Daarnaast is ook via de website een ontwerpbesluit voor openbare raadpleging voorgelegd voor de volle tarieven van 2009 voor de kleine consumenten.

Deze controle heeft tot de conclusie geleid dat de postdiensten, gemiddeld, betaalbaar blijven.

Bovendien wordt momenteel voor de voorkeurtarieven en conventionele tarieven van 2009 gewerkt aan de analyse ex post, met ontwerpbesluit.

Na een openbare raadpleging die gelanceerd is in november 2009, om een beter begrip te krijgen van de vaststelling van de speciale tarieven van De Post, namelijk de tarieven die worden gefactureerd aan niet-particuliere klanten, aan aanbieders van post in grote partijen of aan tussenpersonen, heeft het BIPT ten slotte initiatieven genomen om beter de problematiek te vatten die meer bepaald verband houdt met de zendingen van administratieve post en direct mail. Zo heeft het Instituut beslist om daarover een juridische en economische studie te starten met de steun van een externe consultant die gespecialiseerd is in deze materie.

Het BIPT heeft de berekening van de nettokosten van de universele dienst voor 2008 afgerond. Daarbij is gebleken dat er geen onredelijke last inzake universele dienst was, omdat het monopolie dat De Post voor sommige (zogenoemde voorbehouden) postdiensten nog geniet het mogelijk had gemaakt om een aantal verliesgevende diensten die deel uitmaken van de universele dienst, te compenseren.

De resultaten van de enquête in verband met de universele postdienst die eind 2009 bij particulieren is verricht, zijn op de website gepubliceerd en zijn in grote mate doorgespeeld aan de spelers uit de sector en overgenomen door de pers, hetgeen de kwaliteit van het werk van onze experts aantoont. De resultaten van de enquête tonen aan dat over het geheel genomen de gebruikers zeggen tevreden te zijn over de verrichtingen die tot de universele postdienst horen, dat ze belang hechten aan de openingstijden van de postkantoren en aan een dagelijkse frequentie van de bestelling. Het verschijnen van “PostPunten” wordt goed onthaald.

De statistieken 2009 over de aangewezen leverancier van de universele dienst zijn overgezonden aan Eurostat.

Het Instituut heeft de regering een “technische en wetgevingstechnische expertise” verstrekt in het kader van de omzetting van Richtlijn 2008/06/EG, door verscheidene nota’s over verschillende postale onderwerpen voor te leggen en het heeft geholpen bij het opstellen van de teksten. Het wetsontwerp tot omzetting van de derde Postrichtlijn werd door het BIPT aangepast aan het advies van de Raad van State en verder besproken met de verschillende kabinetten.

Het BIPT heeft een globaal advies uitgebracht aan de minister betreffende het hele ontwerp van wet tot omzetting van de derde Postrichtlijn, waarin hoofdzakelijk werd toegespitst op de mogelijkheden die het ontwerp biedt aan het BIPT om zijn doelstellingen te realiseren.

Als technisch en wetgevingstechnisch expert is het BIPT gestart met het opstellen van koninklijke besluiten ter uitvoering van het wetsontwerp tot omzetting van de derde Postrichtlijn. Sommige van de in die wet opgenomen koninklijke machtigingen zijn immers beperkt tot 31 december 2010 en zijn noodzakelijk voor de liberalisering van de postsector.

Het BIPT heeft als technisch en wetgevingstechnisch expert een ontwerp van koninklijk besluit afgewerkt dat de plafonds voor de schadevergoedingen bepaalt die de postoperatoren verschuldigd zijn in het kader van hun extracontractuele aansprakelijkheid bij verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst. Het ontwerp van KB is aan de minister verstuurd.

Het BIPT heeft diverse vragen beantwoord met betrekking tot de toepassing van de reglementering inzake brievenbussen van particulieren.

De kwaliteitsmetingen van bpost (De Post) zijn voortgezet via het BELEX-meetsysteem. Dit systeem heeft tot doel de verzendingstermijnen te controleren van de prioritaire en niet-prioritaire binnenlandse post. De metingen worden uitgevoerd door het onafhankelijke studiebureau GfK Audimetrie, dat geselecteerd is door bpost (De Post), maar onder de controle van het BIPT, zoals vastgelegd is in het beheerscontract tussen bpost (De Post) en de Staat. De resultaten van de jaren 2008 en 2009 worden nu geanalyseerd en zullen waarschijnlijk worden meegedeeld in de loop van de tweede jaarhelft. Over het geheel genomen lijken de vastgestelde normen te zijn nageleefd:

Categorie + Termijn	Weging	Resultaat 2008	Resultaat 2009
Prior D + 1	40	93,7	93,2
Non Prior D + 2	27	97,8	97,3
Aangetekende zendingen D + 1	10	93,4	94,9
Postpakketten D + 2	7	95,8	97,4
Binnenkomende internationale brievenpost D + 1	16	99,4	93,4
TOTALE KWALITEITSINDEX	100	95,3	94,8

Europees niveau

Het BIPT heeft op 29 en 30 april 2010 deelgenomen aan de door de Europese Commissie georganiseerde High level Conference on postal Services te Valencia. De Europese Commissie maakte daarbij bij monde van Commissaris voor de Interne Markt Barnier de krachtlijnen bekend van de Europese Commissie in de postale sector voor de komende maanden: waken over de omzetting van de Postrichtlijnen, waken over de oprichting en werking van onafhankelijke regulatoren, waken dat er geen excessieve voorwaarden worden opgelegd aan operatoren, waken over een toepassing van btw zoals aangegeven door het Hof van Justitie, het creëren van een EPRG (European Postal Regulatory Group), zorgen dat operatoren bijdragen in de ontwikkeling van elektronische handel, en ten slotte aandacht besteden aan de externe dimensie van de Europese Unie.

Het Instituut is de ontwikkelingen blijven volgen in het kader van de toepassing van de Postrichtlijn en heeft de vergaderingen bijgewoond die tijdens het eerste semester van 2010 georganiseerd zijn door het “Postal Directive Committee”. Ter herinnering: dit is een overlegcomité dat uitgaat van de Europese instanties en waar de lidstaten uitgenodigd worden om hun mening mee te delen over beslissingen die de Commissie in postaangelegenheden overweegt. Het is gebruikelijk om behalve een vertegenwoordiging van het ministerie ook een vertegenwoordiging te hebben van de regulator die de controle op de markt uitoefent. Dit ligt aan de oorsprong van de oprichting van een EPRG, die slechts regulatoren zou omvatten naar het voorbeeld van de IRG en/of BEREC.

Het BIPT heeft deelgenomen aan workshops georganiseerd door de Europese Commissie die zich toespitsten op aanwijzing, aangiften en vergunningen, toegang tot het netwerk, regelgevende autoriteiten, berekenen van de eventuele nettokosten van de universele dienst, follow-up van de markt en consumentenbescherming, en relaties met de WPV (UPU).

Het BIPT heeft in mei 2010 ook de plenaire vergadering van het CERP in Krakau bijgewoond, waar de werkzaamheden van de projectgroepen zijn voorgesteld: kostentoekening, prijsreglementering, financiering van de universele dienst, consumentenbescherming, statistieken, rol van de reguleringsinstanties, duurzame ontwikkeling, markttoezicht, beleid en universele dienst.

Tevens is er een forum gehouden over het volgende thema: *“What are the needs for private consumers concerning the scope of universal service, taking into account the changes in the technical, economic and social environment ?”*

Binnen het CERP coördineert het BIPT twee projectgroepen.

Het gaat enerzijds om de groep *“Market Supervision”* (markttoezicht), die zich toegelegd heeft op de opstelling van een vragenlijst om een rapport af te ronden over de termijnen van de postbestelling.

Anderzijds gaat het om de groep *“Sustainable Development”* (duurzame ontwikkeling), die zich in de toekomst wilde toeleggen op de analyse van de gevolgen van de liberalisering op het milieu. De analyse zal betrekking hebben op de impact van de eventuele aanleg van nieuwe netwerken voor ophaling en distributie met de gevolgen daarvan voor de vermindering van de broeikasgassen. Zoals men weet, is de postsector

een groot verbruiker van papier en brandstoffen. Het BIPT is ook lid van de “Steering Group” van deze organisatie en zorgt via dit comité ervoor dat nieuwe initiatieven worden gelanceerd.

Wereldniveau - UPU

Het BIPT heeft als lid deelgenomen aan de werkzaamheden van de Administratieve Raad van de UPU die hebben plaatsgevonden in Bern in april 2010.

In het kader van de projectgroep “Reform of the Union”, waarvan het de voorzitter is, ondersteunt het BIPT diverse initiatieven, zoals een studie over de impact voor de UPU van de nieuwe spelers in de postsector.

Het heeft een studie gemaakt over het statuut van de UPU als gespecialiseerde instelling van de Verenigde Naties. Het doel ervan is een overzicht te geven van de betrekkingen tussen enerzijds de UNO en anderzijds de overige internationale organisaties, en de juridische banden te verduidelijken tussen de UPU en de UNO. De studie over de wettelijke aspecten van de hulporganen van de internationale organisaties heeft tot doel de juridische aspecten uit te leggen die de basis vormen van de oprichting en de controle ervan en deze binnen de UPU toe te passen in het kader van de extra-budgettaire activiteiten.

Hetzelfde geldt voor een studie die zowel betrekking heeft op de wettelijke aspecten als de financiële gevolgen van buiten het budget vallende activiteiten binnen de Unie. Deze analyse is deels ontwikkeld met de expertise van een Belgische universiteit (die geselecteerd is op basis van een offerteaanvraag).

Bovendien heeft de projectgroep “Acts of the Union” een ontwerp van model van het Algemeen Reglement van de UPU en van een algemene herziening van de Akten van de Unie wat betreft de formele wetgevingstechniek afgerond. Tegelijk heeft deze groep zich toegelegd op het updaten van het meertalige vocabularium van de UPU.

Het BIPT heeft ook deelgenomen aan de werkzaamheden in verband met de wereldwijde strategische planning en de eindrechten.

Doelstellingen

Nationaal niveau

Het BIPT zal zijn technische steun verlenen aan de toekomstige regering en aan het pas geïnstalleerde Parlement bij de omzetting van Richtlijn 2008/06/EG. De Ministerraad heeft tot op heden het wetsontwerp tot omzetting immers nog niet kunnen goedkeuren.

Het BIPT zal ook op eigen initiatief een advies formuleren over het definitieve ontwerp en zal de voorbereidende werkzaamheden voortzetten voor de toepassing van de uitvoerende koninklijke besluiten. Dit betreft meer bepaald de bevoegdverklaringen van de Koning inzake price-capregels voor de “kleine gebruikers”, inzake methode en berekening van de nettokosten van de universele dienst en vaststelling van de eventueel onbillijke aard van de last van de universele dienst, inzake overgangsmaatregelen met betrekking tot pricing voor het jaar 2011 (noodzakelijk gemaakt door de overgang van een preliberaliseringswetgeving naar een postliberaliseringswetgeving die wordt ingevoerd en die zich meer toespitst op analyses en voorafgaande adviezen) en voor de financiering van een last voor het jaar 2010, inzake regels in verband met nationale dekking en inzake formaliteiten die moeten worden vervuld in geval van verlening van een vergunning in de nieuwe context van de liberalisering van de sector, inzake diensten van rebuten (onbestelde of onbestelbare zendingen), inzake betalingsregels in geval van staatsinterventie in de financiering van de nettokosten van de universele dienst.

Het BIPT zal tijdens de tweede helft van 2010 de aspecten blijven volgen in verband met de verplichting tot aangifte en vergunning op basis van de huidige wetgeving, totdat de nieuwe regels in werking zullen treden die gebaseerd zijn op de omzetting van de derde richtlijn. De uiterste datum is vastgesteld op 31 december 2010.

Het BIPT zal erop toezien dat de Ombudsdienst voor de postsector correct wordt gefinancierd door de sector. De administratieve procedures zullen worden voortgezet tegen ondernemingen die ondanks eventuele rechtstvorderingen weigeren zich te schikken naar de wetgeving.

Het BIPT zal erop toezien dat de bevoegdheden worden toegepast die het gekregen heeft in het vijfde beheerscontract tussen bpost (De Post) en de Staat, dat in werking zal treden op 24 september 2010.

Het BIPT zal het rapport opstellen over de controle van de verzendingstermijnen van de binnenlandse prioritaire stukpost, de binnenlandse aangetekende postzendingen, de binnenlandse stukpostpakketten en de binnenkomende grensoverschrijdende stukpostbrievenpost voor het jaar 2009, en de correctiemaatregelen analyseren die voorgesteld zijn door De Post. Het betreft het verbeteren van de bestelling van stukpostbrievenpost door het verfijnen van de interne bedrijfsprocessen van De Post.

Het Instituut zal ook de naleving controleren van de criteria inzake tevredenheid van de clientèle voor het jaar 2009 en een advies uitbrengen.

Het BIPT zal de berekening aanvatten van de nettokosten van de universele dienst voor het jaar 2009.

De tariefprincipes in de wet van 21 maart 1991 en in het besluit van 11 januari 1996 wat de tarieven van bpost (De Post) voor 2009 en 2010 betreft, zullen worden gepubliceerd.

Het BIPT zal samen met bpost (De Post) het denkwerk voortzetten voor het opstellen van een nieuw kader voor de analytische boekhouding alsook voor de methode van berekening van de nettokosten van de universele dienst. In dat opzicht zal een studie worden verricht in verband met de WACC (*Weighted Average Cost of Capital* = gemiddelde gewogen kapitaalkosten).

Tegen het einde van het najaar zouden de resultaten van de juridisch-economische studie over de voorkeur- en conventionele tarieven voor de “grote klanten” van bpost (De Post) en voor zijn tussenpersonen afgerond moeten zijn, waardoor het BIPT een objectieve kijk zal kunnen krijgen op deze gevoelige materie.

In het kader van de liberalisering van de sector zal het BIPT verder denkwerk verrichten om een centrum van deskundigheid te zijn om de liberalisering optimaal te begeleiden.

Daartoe zal het BIPT een enquête over de universele postdienst houden die bestemd is voor zakelijke gebruikers, waarvan de resultaten waarschijnlijk tegen eind 2010 gepubliceerd zullen worden.

Tevens zal het een analyse verrichten over de karakteristieken van de diensten die buiten de universele dienst vallen.

Het BIPT zal een analyse maken van de speciale rechten (privileges van bpost (De Post)) en zal voorstellen doen als het van oordeel is dat enkele daarvan moeten worden afgeschaft of naar de sector worden uitgebreid.

Het BIPT zal ook een lijst aanleggen van prioritaire acties die moeten worden aangevat met betrekking tot de rechten van de consument in postaangelegenheden.

Het BIPT zal de problematiek volgen van de brievenbussen van particulieren.

Ten slotte zal het BIPT de actualiteit volgen en opmerkzaam zijn wat betreft plannen voor een eventuele beursgang van bpost (De Post).

Europees niveau

Het Instituut zal actief blijven deelnemen aan de vergaderingen van het Postal Directive Committee en aan andere vergaderingen die door de Europese Commissie worden georganiseerd (Workshops).

Het Instituut zal actief deelnemen aan de activiteiten van het CERP om het proces van liberalisering en controle van de markt te volgen. Behalve zijn medewerking aan de Steering Group zal het de twee projectgroepen (“markt/toezicht” en “duurzame ontwikkeling”) blijven voorzitten. Deze Europese samenwerking is versterkt in de nieuwe Postrichtlijn aangezien deze uitdrukkelijk voorschrijft dat de nationale regelgevende instanties nauw samenwerken binnen de passende bestaande organen en elkaar bijstand verlenen bij de toepassing van de Postrichtlijn. Daarbij zal het BIPT de ontwikkelingen volgen die de oprichting van de EPRG beogen.

Het BIPT zal actief meewerken aan de volgende plenaire vergadering van het CERP in november 2010 in Istanbul, alsook aan de werkgroepen daarvan.

De statistische gegevens 2009 in verband met de niet-universele postoperatoren zullen naar Eurostat worden overgezonden.

Wereldniveau

Het BIPT zal deelnemen aan de Strategische Conferentie in Nairobi in september 2010, waar de toekomst van de UPU en van de postale wereld zal worden besproken met het oog op de voorbereidingen voor het UPU-congres in 2012 in Doha. De aandacht zal uitgaan naar de economische factoren en de invloed daarvan op het milieu. Deze conferentie die halfweg tussen twee congressen in plaatsvindt, is van aanzienlijk belang omdat daar de grondslagen zullen worden besproken van de richting die de Unie daarna zal volgen.

In de loop van het tweede semester zal het BIPT deelnemen aan de activiteiten van de Administratieve Raad van de UPU en van de werkgroep “Reform of the Union”, waarvan het het voorzitterschap heeft.

Wat betreft de projectgroep “Acts of the Union”, zal het BIPT zijn werkzaamheden in verband met de verbetering van de Akten voltooien.

Een samenvatting van de studie in verband met de juridische gevolgen van het statuut van de UPU en van de extrabudgettaire activiteiten van de UPU zal worden afgerond op het niveau van het BIPT om ze voor te stellen tijdens de volgende vergaderingen van de projectgroep “Reform of the Union” en aan de Administratieve Raad.

4. DE DIENSTEN NCS, CTR TELECOM EN STTS

4.1. NCS - Controle op de gebruikers van radiogolven

Overzicht

De NCS is een operationele dienst waarvan de kernopdracht erin bestaat het elektromagnetische spectrum zuiver te houden.

Dossiers

De dossiers waarover de dienst zich ontfermt kunnen in de volgende hoofdcategorieën worden verdeeld:

- de behandeling van de klachten van de gebruikers van het radiospectrum;
- de preventieve controle van de particuliere en professionele radiogebruikers;
- het toezicht op het juiste gebruik van de radiocommunicatie tijdens grote openbare evenementen waarbij intensief gebruik wordt gemaakt van het frequentiespectrum;
- de samenwerking met de parketten en politiediensten.

In totaal werden 1.179 dossiers behandeld in de eerste helft van 2010.

Ontwikkeling van de dossiers

Sedert het arrest van het Grondwettelijk Hof van 15 januari 2009 is de federale overheid onbevoegd voor het opstellen van de stralingsnormen en voor de uitvoering van de controles ter zake. Er zijn evenwel met het Vlaams Gewest besprekingen gestart om zich te buigen over de mogelijkheid om samenwerkingsakkoorden te sluiten tussen het federale en het regionale niveau. Tijdens de opstelling van het verslag zag het ernaar uit dat deze heel binnenkort zouden leiden tot een overeenkomst tussen het BIPT en het Vlaams Gewest.

Bovendien zijn met Belgocontrol besprekingen aan de gang opdat het BIPT preventieve metingen kan verrichten in de luchtvaartbanden. Anderzijds worden besprekingen gestart omtrent een efficiëntere samenwerking in het kader van storingen en in het bijzonder het meewerken bij het opsporen van uitgezonden noodsignalen zowel komende van de luchtvaart als van de maritieme frequentieband.

Aankoopbeleid

Een beleidsnota in verband met het aankoopbeleid van de dienst NCS is opgesteld en voorgelegd aan de inspecteur van Financiën. Deze heeft tot doel de prioriteiten vast te leggen bij de aankoop van nieuwe apparatuur of de vervanging van oude apparatuur volgens een “mission critical”-methode. Deze nota slaat op het jaar 2010. Omdat dit de eerste dergelijke oefening is, zal ze worden geüpdatet en elk jaar verbeterd om niet alleen verscheidene jaren te bestrijken, maar ook de aspecten inventarisatie, declassering.

Opleidingen

Er is voor het technische personeel van de NCS een referentielijst van vaardigheden opgesteld. Deze stelt de optimale kennis vast die een technicus die bij de NCS werkt, moet nastreven. Deze referentielijst zal als leidraad dienen voor toekomstige opleidingen.

Marconi-wedstrijd van de ULB

Bovendien heeft de NCS actief meegewerkt aan de wedstrijd “Radios Marconi” die georganiseerd is door de ULB. Deze wedstrijd had tot doel studenten burgerlijk ingenieur zenders-ontvangers te laten ontwerpen zoals diegene die Marconi iets meer dan een eeuw geleden heeft gemaakt. Het BIPT maakte deel uit van de jury en heeft een “BIPT-prijs” uitgereikt voor de zender waarvan de resonantiekring de beste kwaliteitsfactor bood. Deze deelname past in een beleid van het Instituut om meer samen te werken met de academische wereld.

Internationaal

De hoofden van de dienst hebben deelgenomen aan de volgende internationale werkgroepen:

- *Comité RAINWAT (Maritime)*

Rainwat gaat over de reglementering in verband met het gebruik van radiocommunicatie op de binnenwateren. Er is tussen de 17 landen een akkoord gesloten waarbij de radiocommunicatie in de binnenvaart wordt geregeld volgens de bepalingen van het akkoord. België is de bewaarder van dat akkoord.

- *CEPT/WGFM-PT46 (Maritime)*

PT46 is een werkgroep die zich buigt over de reglementering inzake radiocommunicatie op zee. Deze werkgroep bestaat uit verschillende CEPT-landen.

Op te merken valt dat het niet mogelijk was om aan de groep *CEPT/ERC/WGFM-PT22 (Monitoring)* deel te nemen doordat men zich niet kon verplaatsen wegens het verstoorde luchtverkeer in april 2010.

Doelstellingen

Dossiers

De kern van het werk voor het komende semester zal betrekking hebben op de lopende dossiers, zoals ze vermeld zijn in de vier voormelde categorieën.

Ontwikkeling van de dossiers

Dossiers inzake stralingsmetingen: de verschillende organisatorische en technische maatregelen zullen worden genomen na de ondertekening van het akkoord tussen het BIPT en het Vlaams Gewest.

Grote evenementen: de NCS zal aanwezig zijn op talrijke grote evenementen tijdens de zomerperiode. Behalve de preventieve controle van de radiocommunicatiestations zal dankzij de aanwezigheid van de NCS doeltreffend kunnen worden gereageerd in geval van storingen. Onze teams zullen onder andere aanwezig zijn tijdens de Ronde van Frankrijk (in samenwerking met onze Nederlandse en Franse collega's), tijdens de 24 uur van Francorchamps, de Grote Prijs Formule 1 en allerlei culturele evenementen zoals de grote muziekfestivals tijdens de zomer.

Controles: bij de uitvoering van de controles op de radionetten in het algemeen zal meer aandacht besteed worden aan de verschillende aspecten hieromtrent. Er zal naast het technische aspect meer aandacht besteed worden aan de administratieve gegevens, zijnde: juistheid van de locatie van het radionet, of de betaling van de vaste rechten al dan niet in orde is, enz.

Logistiek - aankopen

In het najaar 2010 worden twee nieuwe meetwagens uitgerust met de nodige infrastructuur met inbegrip van de specifieke meetapparatuur. Deze twee meetwagens komen ter vervanging van afgeschreven meetwagens.

De aankoopprocedures die overeenstemmen met de beleidsnota inzake het aankoopbeleid 2010 zullen worden gestart.

De werkzaamheden omtrent een nieuw meetstation voor Brussel, vooral gericht op de nationale luchthaven te Zaventem en de stad Brussel, worden eerstdaags opgestart.

Opleidingen

Om de juiste huidige behoeften inzake opleiding van de technici en sectiechefs vast te stellen, zal onder hen een peiling worden gedaan die gebaseerd is op de referentielijst van vaardigheden die in het vorige semester is opgesteld. Deze peiling zal nadien worden geanalyseerd.

Internationaal

De deelname aan de internationale werkgroepen zal worden voortgezet.

4.2. Tenuitvoerlegging van de universele dienst

4.2.1. Sociaal element van de universele dienst

4.2.1.1. Beheer van de database betreffende de begunstigen van sociale tarieven

Overzicht

De cel "STT", die belast is met het beheer van de database betreffende de begunstigen van de sociale telefoontarieven, behandelt alle aanvragen voor de toekenning van de sociale tarieven waarvoor meer bepaald de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid niet toereikend zijn om te besluiten of de aanvrager wel degelijk aan de voorwaarden voldoet van artikel 22 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

In de loop van de eerste helft van 2010 was voor bijna 10 000 aanvragen voor een sociaal telefoontarief de tussenkomst van het Instituut nodig. Daarbij zijn:

- ongeveer 3 200 aanvragen uitgemond in het verkrijgen van het recht om het sociale tarief te genieten;
- ongeveer 2 200 aanvragen geweigerd.

De overige aanvragen zijn automatisch afgesloten (4 600) omdat de aanvrager de nodige documenten niet binnen vier maanden heeft teruggezonden.

Bovendien werd de systematische verificatie van de dossiers van meer dan twee jaar voortgezet in een sneller tempo dan tijdens het voorbije semester. Zo zijn sedert half mei 2008 meer dan 50 000 oude dossiers nagekeken, d.i. zo'n 13% van het totale aantal dossiers dat ouder is dan 2 jaar.

Op het einde van dit semester is een werkgroep opgericht met medewerkers van de FOD Financiën, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en het BIPT met betrekking tot het project voor de automatisering van de procedure om het sociale tarief aan te vragen via een toegang van de webapplicatie tot de gegevens van de FOD Financiën, zodat de inkomensvoorwaarde automatisch kan worden geverifieerd. Deze verificatie verloopt niet automatisch zodat een manuele interactie vaak nodig is om deze informatie te bemachtigen. Dit leidt per aanvraag tot een lange behandelingstermijn. Men moet weten dat de automatisering van een dergelijke procedure, buiten de technische aspecten, moet worden omringd door de nodige voorzorgsmaatregelen in verband met de bescherming van de privacy.

Doelstellingen

Nu de werkgroep opgericht is, wil het Instituut de verschillende stappen die nodig zijn voor de realisatie van het project inzake automatisering van de aanvraagprocedure voor het sociale tarief, snel doen vooruitgaan:

- aanpassing van het proces inzake beheer van de aanvragen en inzake tweejaarlijkse verificaties;
- vaststelling van precieze behoeften in termen van gegevens;
- opstellen van een verzoek om toegang aan het sectoraal comité voor financiën;
- IT-aanpassingen (op het niveau van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en op het niveau van de "STTS"-webapplicatie);
- voorlichting van de verschillende betrokken partijen.

4.2.1.2. Overige kwesties in verband met het sociale element van de universele dienst

Overzicht

De verschillende procedures tegen de Belgische Staat betreffende de financiering van het sociale element duren nog steeds voort op datum van de redactie van dit verslag. Hoewel het arrest van het hof nog wordt afgewacht, heeft de advocaat-generaal van het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen toch al op 22 juni laatstleden zijn conclusies voorgesteld over de vordering inzake niet-nakoming die ingesteld is door de Europese Commissie (zaak C-222/08) en de prejudiciële vraag die gesteld is in het kader van een vordering die de alternatieve operatoren hebben ingesteld bij het Belgische Grondwettelijk Hof (zaak C-398/08). Advocaat-generaal Pedro Cruz Villalon is van oordeel dat het Koninkrijk België de Universeledienstrichtlijn, 2002/22/EG, niet correct heeft omgezet door “op het vereiste moment en in de geschetste omstandigheden de vaststelling van de „onredelijke last” achterwege te laten”. Mocht het hof het advies van de advocaat-generaal volgen, dan zou de wet betreffende de elektronische communicatie moeten worden gewijzigd om te voorzien in de evaluatie van de onredelijke last, voorafgaand aan de financiering van het fonds voor de sociale tarieven. Ook de methode voor de berekening van de nettokosten van de sociale tarieven zou moeten worden gewijzigd zodat rekening wordt gehouden met de immateriële voordelen. Daarentegen is de advocaat-generaal van oordeel dat het Koninkrijk België wel zijn verplichtingen is nagekomen door de nettokosten van de sociale tarieven gelijk te stellen aan het verschil tussen de inkomsten die de aanbieder zou krijgen in normale marktomstandigheden en diegene die hij krijgt door het sociale element te verrichten.

De vordering tot nietigverklaring die Belgacom en Belgacom Mobile op 6 juli 2009 bij het hof van beroep van Brussel hebben ingediend tegen het besluit van de Raad van 22 april 2009 betreffende de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007 is evenmin afgesloten.

Tijdens de eerste helft van 2010 heeft het Instituut een raadpleging gelanceerd over een wetsvoorstel dat op 15 juni 2009 door de heren Roel Deseyn en Jef Van den Bergh bij de Kamer van volksvertegenwoordigers is ingediend om de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC) te wijzigen wat betreft het sociaal telefoontarief. Dit wetsvoorstel alsook de amendementen daarop betreffen juist de “operationele” aspecten en de

inhoud van het sociale element van de universele dienst, waarbij niet wordt voorgesteld om het stelsel van aanwijzing van de aanbieders te wijzigen, noch het mechanisme voor de financiering van de verrichtingen. Het wetsvoorstel raakt evenmin aan het koninklijk besluit van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie. De raadpleging van het BIPT sloeg ook op punten die verder gingen dan het wetsvoorstel. Het is immers nuttig gebleken om het debat over de operationele aspecten van het sociale element van de universele dienst te verruimen na de feedback van de spelers tijdens ontmoetingen tussen de nieuwe Raad en de sector. Voor het Instituut komt het erop aan over een volledig geheel van informatie te beschikken over wat ter zake werkt en niet werkt om alle betrokken partijen zo goed mogelijk te adviseren, om zijn werking te verbeteren.

Doelstellingen

Het Instituut zal zich tijdens het tweede semester van 2010 toeleggen op de voorbereiding van de omzetting van de nieuwe Universeledienstrichtlijn, rekening houdende met het arrest van het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen betreffende het Belgische stelsel van financiering van het sociale element van de universele dienst.

Het Instituut zal de synthese publiceren van de antwoorden die het heeft ontvangen op de raadpleging over het wetsvoorstel tot wijziging van de operationele aspecten van het sociale element en zal aan de betrokken minister een advies verstrekken.

4.2.2. Controle van de overige universeledienstverplichtingen

Op grond van artikel 30 van de bijlage bij de WEC heeft het Instituut aan de minister een voorstel gedaan met het oog op de wijziging van de wetgeving inzake telefoongidsen, waarbij rekening is gehouden met de ontwikkeling van de sector en de gewoontes van de consumenten.

Vervolgens is op 7 april 2010 een ministerieel besluit aangenomen, dat het voorstel van het Instituut gedeeltelijk overneemt, waarbij voor de verdeling van de papieren universele telefoongids in een overgang naar de “*opt in*” op 1 januari 2011 wordt voorzien. Een verdeling op basis van “*opt in*” betekent dat alleen nog telefoongidsen worden verdeeld aan de abonnees die dit uitdrukkelijk hebben aangevraagd.

De overgang naar “*opt in*” op zo’n korte termijn is problematisch voor de universeledienstverlener die automatisch aangewezen is door artikel 163 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, in casu Belgacom. Momenteel geeft Belgacom de publicatie en verdeling van de telefoongids in onderaanneming aan een uitgever, die tot nu toe de verdeling gratis uitvoerde, aangezien de kosten werden gecompenseerd door reclameinkomsten vanwege de adverteerders in de witte gids, de telefoongids die aan de universeledienstverplichtingen voldoet. De omvang van deze inkomsten berust uiteraard op het feit dat de telefoongids wordt verspreid onder alle abonnees over het gehele grondgebied. Deze uitgever lijkt ermee in te stemmen om na de overgang naar de “*opt in*” van de universele telefoongids in 2011 een commerciële gids te blijven verdelen.

Binnen de termijnen die door het ministerieel besluit zijn opgelegd is het voor een operator, waarvan uitgeven niet zijn vak is, moeilijk om een telefoongids uit te geven, en dan nog volgens de nieuwe verdeelmethode, waarvan de praktische aspecten nog moeten worden bepaald. De kans is groot dat de verrichting van dit element van de universele dienst, die tot nu toe gratis was voor de sector die het fonds voor de universele dienst moet financieren, voortaan kosten zal opleveren. Zoals hierboven vermeld, berustte de rendabiliteit van de activiteit immers op het bestaan van inkomsten uit reclame, die logischerwijze sterk zullen verminderen als de telefoongids niet langer onder alle abonnees wordt verspreid (in dat geval wordt het belang voor de adverteerders klein om te betalen voor een reclamebijlage in de witte gids).

Het Instituut heeft een reeks controles uitgevoerd in het kader van artikel 68 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, meer bepaald artikel 13, § 1, van de bijlage bij de wet, dat stipuleert dat de antwoordtijd voor diensten met tussenkomst van een telefonist gemiddeld maximaal 20 seconden mag bedragen.

Er is een begin gemaakt met controles die erop gericht zijn de operatoren te identificeren die hun abonnees niet de mogelijkheid bieden om het sociale tarief te krijgen.

Het werk met het oog op de vaststelling van een methode om correctiefactor "a" te bepalen in de formule van de *price cap* is voortgezet.

Doelstellingen

Het Instituut is van plan tijdens het tweede semester van 2010 de volgende doelstellingen na te streven:

- de reorganisatie van de controleprocedures op grond van de reglementaire wijzigingen als gevolg van de omzetting van het nieuwe Europese kader;
- de verificatie of de aanbieder een nieuwe voorlopige of definitieve oplossing wegens de overgang naar het opt-insysteem toepast in overeenstemming met de universeledienstverplichtingen;
- de publicatie van het rapport over de uitvoering van de universele dienst in 2009;
- de voltooiing van het “*price cap*”-project, de voorbereiding van de besluiten die de correctiefactor en de wegingscoëfficiënten vaststellen die moeten worden toegepast op de verrichtingen die meespelen in de tariefkorf.

4.2.3. Wijzigingen van het Europese kader

Overzicht

Het Instituut heeft tekstvoorstellen uitgewerkt voor de omzetting van de nieuwe Universeledienstrichtlijn in Belgisch recht.

Het Instituut heeft tevens deelgenomen aan de besprekingen in de ERG over de toekomst van de universele dienst; de ERG heeft een antwoord opgesteld op de raadpleging die de Europese Commissie over dit onderwerp heeft gehouden.

Doelstellingen

Het Instituut zal voortwerken aan de omzetting van de Universeledienstrichtlijn, die het zal aanpassen volgens het arrest van het EHvJ in de zaken C-222/08 en C-398/08 betreffende het sociale element van de universele dienst in België.

4.3. Aandacht voor de belangen van de gebruikers

4.3.1. Controle van de verplichtingen van de operatoren

Overzicht

De controle van de juistheid van de geregelde aanpassing van de inlichtingen die de operatoren verstrekken over de gehanteerde tarieven alsook de overeenstemming ervan met diegene die te zien zijn in de reclameboodschappen en op de websites van de operatoren is voorgezet. Deze controle van de gegevens die in het tariefvergelijkingsprogramma voorkomen, is een taak die voortaan deel uitmaakt van het routinewerk van de dienst.

Acht operatoren zijn gecontroleerd in verband met de naleving van artikel 136 van de wet, dat de operatoren verplicht om met de ombudsdienst een protocol af te sluiten.

De toepassing van artikel 108 van de wet is eveneens gecontroleerd in het kader van acties door de juridische dienst (waarvan er een geleid heeft tot een boete van 800 000 EUR die op 29 juni 2010 opgelegd is aan Belgacom). Dit artikel heeft tot doel de abonnees te beschermen in geval van een wijziging van de algemene voorwaarden, door hun onder andere de mogelijkheid te geven om gedurende een maand hun contract gratis op te zeggen.

Per operator zijn analyses uitgevoerd m.b.t. het naleven van de verplichtingen in het kader van de bepalingen van hoofdstuk III “Bescherming van de eindgebruikers” van de wet.

Doelstellingen

Het Instituut zal de controle van de gebundelde tariefaanbiedingen van de operatoren opstarten met het doel deze eveneens in het tariefvergelijkingsprogramma op te nemen.

Er zullen maatregelen worden getroffen tegen de operatoren die onvoldoende samenwerken met de Ombudsdienst voor telecommunicatie of zich niet houden aan de verplichtingen die aan hen zijn opgelegd door de bepalingen van hoofdstuk III “Bescherming van de eindgebruikers” van de wet.

4.3.2. Tariefvergelijkingsprogramma

Overzicht

Sedert de lancering van het tariefvergelijkingsprogramma met zijn modules voor vaste telefonie, mobiele telefonie en internettoegang, werkt het Instituut in samenwerking met de sector aan een vierde tariefvergelijkingsmodule, namelijk gebundelde tariefaanbiedingen, gewoonlijk “*bundles*” genaamd.

Bij de invoering van deze module zijn talrijke elementen opgedoken waarover moet worden nagedacht. De talrijke specificiteiten en verschillen tussen de tariefaanbiedingen op de markt hebben het Instituut ertoe gedwongen de lancering van de module uit te stellen om een zo volledig mogelijke tool te krijgen, maar dat ook zoveel mogelijk rekening houdt met de behoeften van de consumenten ter zake.

Sinds de openstelling van het programma voor het publiek werden meer dan 230 000 vergelijkingen uitgevoerd waarvan 39 % voor breedband/internet, 39 % voor mobiele telefonie en 22% voor vaste telefonie. Het tariefvergelijkingsprogramma is nog te weinig bekend: nochtans is het het enige objectieve programma, omdat het gelinkt is aan een reglementaire verplichting ten opzichte van de sector, die de gegevens moet aanreiken.

Doelstellingen

De vierde tariefvergelijkingsmodule, namelijk die in verband met de tarieven van “*bundles*”, zit nog altijd in de ontwikkelingsfase en doorloopt nieuwe testfases bij de operatoren. Deze toepassing zou voor de consumenten beschikbaar moeten zijn in de loop van het tweede semester van 2010. Op dat moment zal actie worden ondernomen om de bekendheid ervan te vergroten.

4.4. Nooddiensten - Telefonische afuisteringen

4.4.1. Nooddiensten: toegankelijkheid en identificatie van de oproepende lijn

De verstrekking van de identificatie van de oproepende lijn aan de nooddiensten die op afstand hulp bieden voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen moet geschieden aan de hand van maatregelen overeenkomstig het ministerieel besluit van 4 juni 2007 tot vaststelling van de

administratieve en technische maatregelen om nooddiensten in staat te stellen kwaadwillige oproepen te bestrijden. Vanaf eind 2008 werden door Tele-Onthaal (106), Télé Accueil (107) en Telefonhilfe (108) dergelijke systemen geactiveerd.

De door Tele-Onthaal (106), Télé Accueil (107) en Telefonhilfe (108) gemelde moeilijkheden werden in de loop van 2009 in samenspraak met het BIPT en Belgacom opgelost. De definitieve activering van alle systemen voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen door deze nooddiensten zal, mede door informatie verstrekt door Belgacom aan de nooddiensten en de genomen maatregelen, in de zomer van 2010 een feit zijn.

Voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden (112, 100 en 101) werd in 2009 in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie een bepaling opgenomen die hen eveneens in staat stelt maatregelen te nemen tegen kwaadwillige oproepen.

De nooddiensten die ter plaatse hulp bieden, meldden een aantal moeilijkheden die zij ondervinden bij de routing van noodoproepen en het verkrijgen van identificatie- en lokatiegegevens voor noodoproepen bij operatoren.

De Europese Commissie heeft de "Expert Group on Emergency Access" (EGEA) van het "Communications Committee" (COCOM) gereactiveerd; deze groep, waaraan een vertegenwoordiger van het BIPT deelneemt, was sinds 2008 niet meer samengekomen.

In het licht van het vernieuwde, gewijzigde Europese kader voor de elektronische communicatie, meer bepaald wat de toegankelijkheid van de nooddiensten betreft, is deze groep weer samengekomen om de praktische aanpak te bespreken waardoor de nieuwe Europese bepalingen op het vlak van nooddiensten op een geharmoniseerde wijze kunnen worden toegepast in de Europese lidstaten.

Doelstellingen

Het Instituut zal overleggen met de betrokken nooddiensten over de praktische werking van de te overwegen systemen en het nodige uitvoeringsbesluit voorstellen zodat de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden (112, 100 en 101), systemen kunnen activeren voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen.

De door andere nooddiensten ingediende dossiers zullen door het Instituut verder behandeld worden zoals door het ministeriel besluit van 4 juni 2007 is bepaald, zodat deze nooddiensten eveneens toegang kunnen krijgen tot de identificatie van de oproepende lijn voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen.

Het BIPT zal een actie voeren naar de operatoren toe om de door de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden gemelde moeilijkheden die zij ondervinden bij de routing van noodoproepen en het verkrijgen van identificatie- en lokatiegegevens voor noodoproepen bij operatoren, aan te pakken.

Het Instituut zal verder deelnemen aan de werkzaamheden van EGEA in het kader van de omzetting van het nieuwe Europese kader voor de elektronische communicatie op het vlak van de nooddiensten.

4.4.2. Nooddiensten: implementatie van de Europese nummerreeks 116XYZ

Overzicht

Op 15 februari 2007 heeft de Europese Commissie Beschikking C(2007)249 aangenomen inzake het reserveren van de nationale nummerreeks die begint met "116" voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijke waarde.

Het nummer 116000 voor telefonische meldpunten voor vermiste kinderen werd in 2009 aan Child Focus toegewezen en als noodnummer erkend.

De nummers 116111 en 116123 aangewezen voor de morele hulpverlening en de kindertelefoondiensten werden in België niet toegewezen: de nooddiensten bleken geen interesse te hebben voor deze nummers daar voor de toekenning ervan als voorwaarde werd gesteld dat de nooddienst zijn nationaal driecijferig nummer na een overgangperiode zou moeten opgeven.

In het eerste semester van 2010 heeft Child Focus informeel contact opgenomen met het Instituut om de mogelijkheid te onderzoeken of het nummer 116111 door Child Focus kan beheerd worden.

Beschikking 2009/884/EG van de Commissie van 30 november 2009 tot wijziging van Beschikking 2007/116/EG wat betreft de invoering van aanvullende gereserveerde nummers die

beginnen met "116", voert onder andere het nummer 116006 in als nummer voor een hulplijn voor slachtoffers van criminaliteit en het nummer 116117 voor een telefonische hulplijn voor medische hulp in andere dan noodgevallen.

Doelstellingen

Het Instituut zal de toepassing van nummer 116000 als noodnummer in België blijven volgen.

Het BIPT zal verder nagaan of er eventuele interesse is voor de nummers 116006, 116117 en 116123.

Het Instituut zal de mogelijkheid onderzoeken of het nummer 116111 door Child Focus kan beheerd worden.

4.4.3. Identificatie van de voorafbetaalde kaarten op mobiele netwerken

Overzicht

Door het verschijnen op 27 juli 2007 in het Belgisch Staatsblad van het ministerieel besluit van 4 juni 2007 tot vaststelling van de administratieve en technische maatregelen om nooddiensten in staat te stellen kwaadwillige oproepen te bestrijden, werd klaarheid geschapen over de maatregelen die de nooddiensten die op afstand hulp bieden, kunnen nemen ten opzichte van kwaadwillige oproepen.

Door de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie werd een soortgelijke bepaling ingevoerd in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden.

Mede doordat voorrang werd gegeven aan het aanpakken van de problematiek van de lokalisatie van de mobiele noodoproepen is de identificatie van de voorafbetaalde kaarten nog niet bekeken.

Doelstellingen

Het invoeren van de diverse identificatiegegevens die reeds bekend zijn van voorafbetaalde kaarten voor mobiele diensten, is in een eerste tijd reeds een verbetering voor de nooddiensten. Het Instituut zal de mobiele operatoren aanspreken over deze mogelijkheid.

Ook zal nagegaan worden of maatregelen op basis van artikel 107, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie mogelijk zijn.

Daarnaast zal met de mobiele operatoren overlegd moeten worden over methode en tijdschema om de identificatie te realiseren van voorafbetaalde kaarten waarvan geen enkel identificatiegegeven bij de mobiele operatoren bekend is.

4.4.4. Lokalisatie van de noodoproepen van de mobiele en nomadische diensten, sms-dienst en –lokalisatie voor slechtzienden en slechthorenden

Overzicht

a. Lokalisatie van mobiele noodoproepen

Op 12 juli 2007 verscheen in het Belgisch Staatsblad het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende bepalingen voor het aanleveren van locatiegegevens voor noodoproepen uitgaande van mobiele netwerken aan de nooddiensten in overeenstemming met artikel 107, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Dit koninklijk besluit beoogt het implementeren van een enige en krachtige procedure waarmee de mobiele operatoren de locatiegegevens van een mobiele oproep aan de nooddiensten doorsturen.

Een ad-hocgroep “lokalisatie” met daarin de betrokken operatoren, nooddiensten en het Instituut heeft het tweede semester van 2008 verscheidene malen vergaderd en heeft een technische oplossing uitgewerkt.

Een aantal nadere regels, in het bijzonder de financiering, werden verder uitgewerkt, maar de wettelijke basis hiervoor is ingevoerd door de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie; bij het opstellen van de nodige

uitvoeringsbesluiten is op een aantal moeilijkheden gestuit die vertraging hebben veroorzaakt in het logistieke werk.

In het eerste semester van 2010 heeft het Instituut de ontwerp teksten gefinaliseerd, maar deze konden door de aftredende regering niet meer in behandeling worden genomen.

b. *Lokalisatie van nomadische noodoproepen door middel van diensten die op IP-technologie zijn gebaseerd*

Op 27 november 2007 publiceerde het BIPT de mededeling van de bevoegde ministers betreffende de interpretatie van het begrip "specifiek met het oog op nomadisch gebruik bij het Instituut gereserveerde geografische nationale E.164 nummers" bedoeld in artikel 43, vierde lid, van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers.

In 2009 werden alle beperkingen van nummeroverdraagbaarheid van geografische nummers van en naar nomadische diensten opgeheven. Hierdoor wordt de lokalisatieproblematiek van nomadische diensten nog nijpender voor de nooddiensten.

De herziening van het Europese regelgevende kader voor de elektronische communicatie heeft een aantal wijzigingen en acties voor het realiseren van het genereren en aanleveren van lokalisatiegegevens door de operatoren aan de nooddiensten tot gevolg gehad. Deze wijzigingen, eenmaal omgezet in Belgisch recht, leggen zeer duidelijke en dwingende verplichtingen op het vlak van het aanleveren van lokalisatiegegevens door de operatoren aan de nooddiensten.

c. *Sms-dienst en lokalisatiedienst voor slechthorenden of slechtzienden*

In 2008 werd opnieuw de vraag door de Belgische belangenverenigingen voor spraak- en gehoorgestoorden gesteld of het mogelijk is een communicatiedienst via sms met de nooddiensten op te zetten voor spraak- of gehoorgestoorden.

Het BIPT is in 2009 nagegaan of de aangekondigde sms-diensten voor het bereiken van de nooddiensten in Griekenland, Luxemburg, Polen en Zweden effectief werken. Uit de ingewonnen inlichtingen blijkt dat in het beste geval slechts met standaard-sms kan worden gecommuniceerd; het ontbreken van de communicatie in werkelijke tijd en lokalisatiegegevens zijn de aangehaalde redenen om dergelijke systemen niet als communicatiekanaal voor noodoproepen te gebruiken.

De herziening van het Europese regelgevende kader voor de elektronische communicatie voorziet in een aantal maatregelen die de bereikbaarheid van de nooddiensten door personen met een handicap moet verbeteren. Een communicatiesysteem per sms met de nooddiensten voor personen met een handicap komt hierdoor opnieuw op het voorplan. Er werd trouwens in het eerste semester van 2010 door mevrouw Christine Defraigne een wetsvoorstel in die zin ingediend in het Parlement.

Doelstellingen

De lokalisatie van mobiele noodoproepen dient verder afgehandeld te worden. De door het Instituut opgestelde ontwerpuitvoeringsbesluiten ter zake moeten worden voorgelegd aan de minister van Economische Zaken voor verdere legistische afhandeling.

Het Instituut zal de implementatie van de hierboven gemelde uitvoeringsbesluiten coördineren.

De wijzigingen van het Europese regelgevende kader voor de elektronische communicatie zullen omgezet worden in Belgisch recht. Het Instituut heeft in die zin een voorstel uitgewerkt. Eenmaal goedgekeurd door het Parlement zal het Instituut toezien op de uitvoering van deze wijzigingen door de Belgische operatoren en ISP's (*Internet service provider*); in het bijzonder op het vlak van de lokalisatie van de mobiele noodoproepen en de lokalisatie van nomadische noodoproepen door middel van diensten die op IP-technologie zijn gebaseerd.

Daarna zal nagegaan worden of het mogelijk is een communicatiedienst via sms met de nooddiensten op te zetten voor spraak- of gehoorgestoorden.

4.4.5. Telefonische afluistering - Wettelijke onderschepping van elektronische communicatie

Overzicht

Het Instituut heeft zijn samenwerking met de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de FOD Justitie voortgezet.

Het BIPT heeft de lijst van de "coördinatiecellen Justitie" van de operatoren bijgewerkt en overgezonden aan de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de FOD Justitie.

Wat betreft de verplichtingen op het vlak van de wettelijke onderschepping is het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid, van het Wetboek van Strafvordering en van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991, nog steeds van kracht daar de vroegere bepalingen van artikel 109ter, E, § 2, overgenomen werden in de wet van 13 juni 2005, onder andere in artikel 127.

Het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 januari 2003, ook wel "koninklijk besluit medewerkingsplicht" genoemd, is op politiek niveau aan het uitvoeringsbesluit voor dataretentie gekoppeld geworden.

Het Instituut heeft in het eerste semester van 2010 deelgenomen aan de vergaderingen van het "nationaal platform telecommunicatie" (NOT) van de FOD Justitie.

Doelstellingen

Het Instituut zal blijven deelnemen aan de vergaderingen van het "nationaal platform telecommunicatie" van de gerechtelijke en politiediensten. Het BIPT zal dat platform de nodige technische ondersteuning inzake elektronische communicatie verlenen.

4.4.6. Data retention

Overzicht

Het Instituut heeft sinds 2006 met de gerechtelijke diensten samengewerkt voor de omzetting in Belgisch recht van Richtlijn 2006/24/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 maart 2006 betreffende de bewaring van gegevens die zijn gegenereerd of verwerkt in verband met het aanbieden van openbaar beschikbare elektronische communicatiediensten of van openbare communicatienetwerken en tot wijziging van Richtlijn 2002/58/EG.

De omzetting van deze richtlijn noodzaakt tot de wijziging van artikel 126 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en het opstellen van een bijbehorend uitvoeringsbesluit, ook "koninklijk besluit dataretentie" genoemd; dit laatste is op politiek niveau aan het ontwerp "koninklijk besluit medewerkingsplicht" gekoppeld.

Het BIPT heeft in overleg met de FOD Justitie en de Federale Politie een ontwerp van omzetting van die richtlijn voorbereid, bestaande uit een voorontwerp van wet tot wijziging van artikel 126 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en een ontwerp van koninklijk besluit ter uitvoering van hetzelfde artikel 126.

Het Instituut heeft in het eerste semester van 2010 een raadpleging georganiseerd op verzoek van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen om cijfergegevens te verzamelen bij de operatoren om zich een duidelijk beeld te kunnen vormen van wat de lasten zijn die de operatoren dragen door de dataretentieverplichting. Net als bij de raadpleging over de sociale tarieven heeft het Instituut het bestek van deze raadpleging verruimd om de kwestie vanuit operationele, economische en technische hoek te benaderen; de huidige verzoeken vanwege de overheden aan de operatoren brengen voor de eersten aanzienlijke kosten teweeg die in deze tijden van besparing niet opportuun zijn. De raadpleging heeft tot doel duidelijk de zowel technische als operationele inefficiënties van de operatoren en overheden bloot te leggen, om de kosten aan weerszijden te drukken en daardoor tot lagere tarieven te komen die tegen het einde van het jaar in een koninklijk besluit zullen worden gegoten.

Doelstellingen

Het Instituut zal de omzetting naar Belgisch recht van de Europese Richtlijn 2006/24/EG van 15 maart 2006 verder volgen en toezien op de implementatie ervan door de operatoren en ISP's.

Op basis van de in de openbare raadpleging verzamelde gegevens betreffende de dataretentieplichting plant het BIPT een voorstel te formuleren over een optimalisatie van de processen die thans worden gehanteerd voor de medewerkingsplicht van de operatoren en de tarieven die worden gehanteerd om de handelingen die van de operatoren worden gevorderd te vergoeden.

4.5. Veiligheid van de netwerken

Overzicht

Door het opduiken van de griepandemie heeft het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering zijn cel Ecosoc geactiveerd, die belast is met de coördinatie van de instelling van de maatregelen die nodig zijn om de sociaaleconomische impact van een eventuele veralgemening van de epidemie te beperken. Het Instituut heeft deelgenomen aan de werkzaamheden van deze cel. Deze cel heeft zijn activiteiten stopgezet in het eerste kwartaal van 2010.

Vertegenwoordigers van het Instituut hebben deelgenomen aan de voorbereiding van de wetgeving die bestemd is om de Europese richtlijn betreffende kritieke infrastructuur om te zetten. De bedoeling is om de kritieke infrastructuur te identificeren voor de vlotte werking van de economie op het vlak van vervoer en energie met een ICT-component zoals gewenst door de Belgische regering. Er moet een beveiligingsplan worden opgesteld door de operatoren die deze kritieke infrastructuur bezitten en/of gebruiken. Deze voorbereiding wordt gecoördineerd binnen de FOD Binnenlandse Zaken door het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering. Een herziening die nu wordt voorbereid en gepland is voor 2012 van deze richtlijn, is erop gericht de ICT-sector erbij te betrekken.

Een ontwerp van koninklijk besluit genomen overeenkomstig artikel 106 van de wet, dat tot doel heeft de operatoren aan te wijzen die moeten samenwerken met de civiele verdediging en met

Comixtelec, is opgesteld en ligt ter raadpleging voor bij de betrokken besturen; het zal in de loop van het tweede semester van 2010 ter goedkeuring worden voorgelegd aan de overheden. Het wil Belgacom zijn rol als enige vertegenwoordiger van de sector in Comixtelec opheffen en de rechten en plichten openstellen voor de hele markt.

Vertegenwoordigers van het Instituut hebben deelgenomen aan de werkzaamheden van de "werkgroep elektronische communicatie" (WGTEL) van het "*Civilian Communications Planning Committee*" (CCPC) van de NAVO en van de CCPC zelf.

Het BIPT zette het overleg voort met de crisiscel van de FOD Economie om de rol van het BIPT te bepalen in het beheer van de problemen in verband met de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronische-communicatienetwerken in geval van crisis.

Het BIPT heeft een actieve rol gespeeld tijdens de vergaderingen van het overlegplatform netwerk- en informatieveiligheid van de Belgische overheid ("BelNIS").

Het BIPT heeft aan de minister van Economie zijn twijfels geuit over de relevantie om het bestuur van het nationale CERT op zich te nemen: de rol van het nationale CERT overschrijdt ruimschoots de bevoegdheid die het BIPT ter zake heeft gekregen, hetgeen alleen maar nadelig kan zijn voor het nationale CERT.

Doelstellingen

In het tweede semester van 2010 is het Instituut van plan om de volgende acties verder te ontwikkelen:

- aan het kabinet het afgewerkte ontwerp van KB betreffende Comixtelec voorleggen dat moet worden genomen ter uitvoering van artikel 106 van de wet;
- het werk volgen in verband met de omzetting van de richtlijn betreffende kritieke infrastructuren;
- de omschrijving van de behoeften inzake veiligheid van de elektronischecommunicatiemiddelen van de Belgische bevolking in samenwerking met de spelers en de deskundigen van de betrokken overheden;

- in het kader van de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronische communicatienetwerken in geval van crisis, onderzoeken welke maatregelen nodig zijn voor de Belgische elektronische communicatiesector, in het bijzonder wat de kritieke infrastructuur betreft;
- verder de gegevens voor België verzamelen voor de "CIIP-Directory", waar mogelijk in samenwerking met BelNIS, ze coördineren en bijhouden in het kader van de "*Meridian Conference*", die een jaarlijks evenement is geworden op initiatief van de Europese Commissie;
- op Europees vlak deelnemen aan de activiteiten georganiseerd door de Europese Commissie, onder andere door de DG INFOSOC, voor de bescherming van kritieke infrastructuur in de sector van de elektronische communicatie, de noodplanning en de continuïteit van elektronische communicatienetwerken en -diensten, met name: de werkgroep voor het organiseren van pan-Europese oefeningen op het vlak van de bescherming van kritieke informatie-infrastructuur, het "*European Forum for Member States*", "*European Public-Private Partnership for Resilience*" (EP3R), evenals de in 2007 opgestarte activiteiten naar aanleiding van de Europese studie voor "*Availability and Robustness of Electronic Communications Infrastructures*".

5. DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN TELECOM

Overzicht

Op Europees vlak heeft het BIPT steun verleend aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen bij het uitwerken van de standpunten die België heeft ingenomen binnen het Comité voor communicatie (COCOM) alsook bij de levering van de gegevens die nodig zijn om de jaarlijkse verslagen van de Commissie over de werking van de elektronische-communicatiemarkten op te stellen. Het Instituut heeft ook zijn bijdrage geleverd aan de voorbereiding van het Belgische voorzitterschap tijdens het tweede semester van 2010.

De herziening van het Europese regelgevingskader werd eind vorig jaar afgerond met een bemiddelingsprocedure tussen het Parlement, de Raad en de Commissie.

Op 28 januari werd te Brussel de eerste vergadering gehouden van de Board of European Regulators for Electronic Communications of “BEREC”. Dit orgaan vervangt de ERG en zal belangrijke adviserende bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de uitvoering van het Europese reglementaire kader. In het eerste semester van 2010 heeft het BIPT actief deelgenomen aan de Board of Regulators, het Management Committee en de werkgroepen van BEREC en de algemene vergadering van de IRG. De plenaire vergaderingen van de IRG en BEREC hadden plaats op 25 en 26 februari te Parijs en op 27 en 28 mei te Helsinki. Als voorbereiding op deze vergaderingen heeft het BIPT tevens de coördinatievergaderingen bijgewoond van het “Contact Network”, die twee weken voor elke plenaire vergadering plaatsvinden.

Het BIPT had de leiding over het implementatieteam dat samen met de Commissie de praktische voorwaarden onderzoekt voor de oprichting van het bureau van BEREC. Een eerste fase werd afgerond met de aanwerving van een administratief directeur.

Doelstellingen

In de loop van het tweede semester van 2010 zal het BIPT zijn functie van raadgever voor het kabinet in het kader van de werkzaamheden voor het COCOM blijven vervullen.

Het Instituut zal ook de diverse vergaderingen van BEREC en de IRG bijwonen.

De vergaderingen van de BoR en het MC zullen plaatsvinden op 30 september en 1 oktober te Amsterdam en op 2 en 3 december te Brugge.

De plenaire vergadering van BEREK zal begin december 2010 gehost worden door het BIPT.

Het Instituut zal bovendien de vergaderingen bijwonen van het COM-ITU, het comité van de CEPT dat tot taak heeft de standpunten voor te bereiden en te coördineren die Europa zal aannemen tijdens de volgende Conferentie van Gevolmachtigden van de ITU. Het BIPT zal een delegatie sturen naar deze conferentie die gepland is van 4 tot 22 oktober 2010 te Guadalajara, Mexico.

6. JURIDISCHE DIENST TELECOM

Deze dienst vervult een transversale rol via de juridische ondersteuning van de verschillende diensten van het Instituut, met name inzake economische regulering. Hij volgt ook erg actief de reglementering, zowel nationaal als internationaal.

- **Koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken**

Overzicht

Begin 2008 hebben een tiental operatoren aan het Instituut laten weten dat ze niet in staat waren om de jaarlijkse rechten in kwestie te betalen voor de openbare netwerken of de openbare telefonie ten bedrage van 12.500 EUR of dat deze duidelijk onredelijk waren in vergelijking met hun jaarlijkse omzet. Het Instituut heeft deze informatie ernstig genomen: het ging om operatoren met een beperkte omzet. In de meeste gevallen waren dit kleine doorverkopers; in andere gevallen zaten de netwerken of diensten in een experimentele fase en waren de aangesloten abonnees bijvoorbeeld familieleden of kennissen van de operator in kwestie.

Bijgevolg heeft het Instituut op 7 mei 2008 naar het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen een ontwerp overgezonden dat de bestaande wetgeving aanpast: operatoren die openbare telefoondiensten en/of openbare netwerken aanbieden of exploiteren, en een jaaromzet van minder dan één miljoen euro realiseren (“kleine operatoren”), dienen slechts een verminderd jaarlijks recht te betalen. Het besluit werd door de Koning ondertekend op 10 december 2009 en werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 17 december 2009. Dit besluit was geldig voor één jaar, met name tot einde 2010.

Om te vermijden dat vanaf 2011 kleine operatoren opnieuw met hoge jaarlijkse rechten geconfronteerd zouden worden bereidde het BIPT een ontwerp van KB voor dat toestaat dat tot eind 2011 kleine operatoren een verminderd jaarlijks recht betalen d.w.z. € 510 i.p.v. € 13.756. Deze verlenging is noodzakelijk voor deze kleine operatoren om te vermijden dat zij in 2011 het onverkorte bedrag van de administratieve bijdrage, met name € 13.756, zouden moeten betalen.

Het voorliggende ontwerp biedt ook een oplossing voor kleine operatoren die in 2008 en 2009 reeds voor het onverkorte bedrag van de administratieve bijdrage gefactureerd werden. Zulk een oplossing is noodzakelijk om te vermijden dat deze operatoren door gedwongen betaling in ernstige moeilijkheden zouden komen. De meeste van deze gefactureerde bedragen zijn immers nog niet betaald en het is onrealistisch om daarvan alsnog een betaling te verwachten.

De verlenging van het gunstige regime voor kleine operatoren tot eind 2011 en de terugwerkende kracht, werden met het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen overlegd en kregen zijn toestemming. Door de val van de regering is de verdere afwikkeling van dit dossier opgeschort.

Doelstellingen

Ondertussen zal het Instituut onderzoeken hoe het systeem van jaarlijkse rechten kan worden hervormd: tot op heden worden de jaarlijkse rechten forfaitair vastgesteld en vormen zij een bedrag dat identiek is voor alle operatoren die openbare netwerken of mobiele telefonie verstrekken (met uitzondering van de operatoren met een sterke machtspositie: zij moeten als jaarlijks recht het dubbele bedrag betalen). Het Instituut zal onderzoeken in welke mate een systeem zoals in Nederland, waarbij de operatoren een percentage van hun omzet bij wijze van jaarlijks recht aan de regulator storten, in België kan worden toegepast en welke resultaten dit zou geven.

- **De wet van 15 maart 2010 houdende wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie**

Overzicht

Het BIPT was nauw betrokken bij de totstandkoming van de ontwerp tekst van de herziening van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005. Deze herziening behelst het vaststellen van de enige heffingen voor de exploitatie van een netwerk en het aanbieden van elektronische-communicatiediensten in de frequentiebanden 900 MHz, 2100 MHz en 2600 MHz. Dergelijke enige heffingen zijn verantwoord in het licht van considerans 32 en artikel 13 van de Machtigingsrichtlijn.

De enige heffingen hebben tot doel een optimaal gebruik van de frequenties te bevorderen en zijn verantwoord met het oog op de economische waarde van het spectrum.

Verder voorziet het herziene artikel 30 in de mogelijkheid om de enige heffingen in jaarlijkse schijven te betalen.

Het ontwerp werd op 18 november 2009 voor raadpleging aan de markt voorgelegd; een licht gewijzigde versie ervan op 24 december 2009. De wet van 15 maart 2010 houdende wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie is in het *Belgisch Staatsblad* van 25 maart 2010 gepubliceerd.

Doelstellingen

De wijziging van dit artikel moet in samenhang gezien worden met twee ontwerpen van koninklijk besluit (zie ook verder):

1. het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en exploiteren van GSM-mobilfoonnetten, van het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS1800-mobilofonienetten en van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie voorziet in een stilzwijgende verlenging van de 2G-vergunningen tot 2021. Na afloop van de verlengperiode van de vergunning van Mobistar, d.w.z. vanaf 27 november 2015 kan de 900 MHz-band gereorganiseerd worden. Hierbij bestaat de mogelijkheid om spectrum in de 900 MHz-band en de 1800 MHz-band te reserveren voor een nieuwe 3G-operator.

Tegelijk worden op voorhand het aantal kanalen voor de 900 MHz-band en de 1800 MHz-band per operator vastgelegd, ingeval een nieuwe 3G-operator vraagt om 4,8 MHz duplex toegewezen te krijgen in de banden 880-915 MHz en 925-960 MHz.

2. Het koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz, stelt overeenkomstig de Europese Beschikking 2008/477/EG deze banden open voor operatoren.

Zowel voor de komst van een vierde 3G-operator als voor het openstellen van de 2600 MHz-banden, bereidt het BIPT de nodige veiligingsprocedures voor, dit in afwachting van de publicatie en inwerkingtreding van de betreffende uitvoeringsbesluiten.

- **Koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz**

Overzicht

Beschikking 2008/477/EG van de Commissie van 13 juni 2008 betreffende de harmonisering van de 2500-2690 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die elektronischecommunicatiediensten kunnen verschaffen in de Gemeenschap beoogt de harmonisering van de voorwaarden voor het ter beschikking stellen en het doeltreffende gebruik van de band 2500-2690 MHz voor de terrestrische systemen die in de Gemeenschap elektronische-communicatiediensten kunnen verstrekken. Deze beschikking verplicht de lidstaten om de 2500-2690 MHz-band toe te wijzen aan terrestrische systemen die elektronische-communicatiediensten kunnen verstrekken en deze vervolgens beschikbaar te stellen, overeenkomstig de parameters die vastgelegd zijn in de bijlage bij de beschikking. Deze verplichtingen moeten worden vervuld binnen zes maanden na de inwerkingtreding van de beschikking. Daarom heeft het Instituut begin september 2008 het betreffende ontwerpbesluit bezorgd aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

Half september 2008 heeft het Instituut op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen de markt over dat ontwerp geraadpleegd. Het Instituut heeft het ontwerp vervolgens dienovereenkomstig aangepast en onderzoek verricht naar een aantal technische aspecten dienaangaande.

Eind februari 2009 heeft het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen beslist om dit dossier nieuw leven in te blazen. Het Instituut heeft daarop het bestaande ontwerp aangepast aan de relevante opmerkingen die de Raad van State geformuleerd heeft over het ontwerp betreffende radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500/3510-3600 MHz en 10150-10300/10500-10650 MHz. Het aangepaste ontwerp werd op 12 maart 2009 toegezonden aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen, tezamen met de nodige elementen voor de inspecteur van Financiën.

Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen stelde het Instituut een nieuwe versie van het ontwerp op waarbij de oorspronkelijk voorgestelde frequentieblokken werden gewijzigd: in plaats van blokken van 5 MHz worden in het ontwerp blokken vastgelegd van 15 MHz die ter veiling zullen worden aangeboden. Het ontwerp van koninklijk besluit werd op verzoek van het kabinet voor raadpleging voorgelegd op 24 december 2009.

De resultaten van de raadpleging werden in aanmerking genomen bij de finalisering van het ontwerp.

Op 25 maart 2010 bezorgde het Instituut zijn advies aan het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen.

Het ontwerp werd voorgelegd aan de Raad van State en het BIPT paste het ontwerp aan aan de opmerkingen van de Raad.

Het ontwerp is voorlopig nog niet voorgelegd aan het Overlegcomité.

Doelstellingen

Zowel voor de komst van een vierde 3G-operator als voor het openstellen van de 2600 MHz-banden, bereidt het BIPT de nodige veilingsprocedures voor, dit in afwachting van de publicatie en inwerkingtreding van de betreffende uitvoeringsbesluiten.

- Koninklijk besluit betreffende de verlenging van de 2G-vergunningen

Overzicht

Het Instituut is zich ervan bewust dat de gsm-technologie in de komende jaren meer en meer zal worden vervangen door de UMTS-technologie.

Dit houdt uiteraard in dat deze laatste technologie ook zal worden gebruikt in de frequentiebanden die nu worden gebruikt voor gsm en DCS1800.

Deze overgang vergt echter een herschikking van de frequenties in deze banden (wat “refarming” wordt genoemd): voor UMTS zijn immers blokken van 5 MHz nodig en dit in

tegenstelling tot gsm. De frequentieblokken die momenteel in de 900 MHz-banden toegewezen zijn aan Proximus, Mobistar en BASE moeten daarom worden herverdeeld.

De herschikking van de verschillende frequenties moet gelijktijdig geschieden om elke wederzijdse storing te voorkomen en de frequentiecoördinatie tussen de verschillende operatoren en de buurlanden mogelijk te maken. Daarom heeft het Instituut ervoor gepleit om voor de vergunningen van de mobiele operatoren dezelfde aanvangsdatum te nemen, namelijk 2 juli 2013. De vergunningen van Proximus en Mobistar moesten dus tot die datum worden verlengd. Normaal gesproken zou de vergunning van BASE op die datum verstrijken.

Op 20 juli 2009 vernietigde het hof van beroep van Brussel het besluit van het BIPT van 25 november 2009 waarin afgezien werd van een stilzwijgende verlenging van de 2G-vergunning van Proximus. Het hof achtte het samenwerkingsakkoord niet correct toegepast en meende tevens dat de vergunning van Proximus al verlengd was^{5 6}.

In de loop van oktober 2009 besloot het kabinet tot een herziening van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 teneinde een concessierecht⁷, pro rata berekend aan de hand van het oorspronkelijke concessierecht, te kunnen opleggen bij de verlenging van de 2G-vergunningen alsook voor de vierde 3G-operator.

Het BIPT bereidde een tekst voor die op verzoek van het kabinet op 18 november voor raadpleging op de website werd gepubliceerd. Antwoorden dienden het BIPT te bereiken voor 16 december 2009.

Op 11 december 2009 plande het kabinet een herziening van het wetgevend kader waarbij:

- a) door een aanpassing van de koninklijke besluiten van 7 maart 1995, van 24 oktober 1997 en van 18 januari 2001 de vergunningen worden verlengd tot 2021;

⁵ Het hof meent dat de vergunning van Proximus retroactief begon te lopen van in 1995. Door de gebrekkige toepassing van het samenwerkingsakkoord bij de totstandkoming van het betreffende besluit, diende het BIPT evenwel af te zien van een cassatieberoep.

⁶ Op 29 september 2009 vernietigde het hof van beroep het besluit van het BIPT van 25 november 2008 t.a.v. Mobistar. Het besluit dat het BIPT nam t.a.v. BASE, werd door het BIPT ingetrokken op 24 december 2009.

⁷ Dit concessierecht zou worden berekend, pro rata, aan de hand van het oorspronkelijke en geïndexeerde concessierecht.

- b) door een aanpassing van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 een enige heffing wordt vastgesteld die naar rato van het niet-geïndexeerde bedrag van het oorspronkelijke concessierecht wordt berekend;
- c) refarming van de 900 MHz-band wordt gepland in 2015, waarbij 5 MHz wordt gereserveerd voor de vierde 3G-operator;
- d) door een wijziging van artikel 51 de mogelijkheden tot nationale roaming voor de vierde 3G-operator worden geëxpliciteerd;
- e) een ontwerp van koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz wordt voorgesteld zodat de mogelijkheid wordt geboden om 4G-netwerken te ontplooiën.

Dit ontwerp van herziening van het wetgevende kader werd op verzoek van het kabinet op 24 december 2009 voor raadpleging gepubliceerd op de website van het BIPT.

De resultaten van de raadpleging werden in aanmerking genomen bij de finalisering van het ontwerp.

Op 25 maart 2010 maakte het Instituut zijn advies over aan het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen.

Het ontwerp werd voorgelegd aan de Raad van State en het BIPT paste het ontwerp aan aan de opmerkingen van de Raad.

Het ontwerp is op datum van schrijven van dit verslag voorlopig nog niet voorgelegd aan het Overlegcomité.

- **Overdracht van gebruiksrechten voor radiofrequenties**

Overzicht

Artikel 19 van de wet van 13 juni 2005 voert het principe in van de mogelijke overdracht van de gebruiksrechten voor radiofrequenties. Overeenkomstig deze bepaling moet het Instituut over dat soort van overdracht worden ingelicht en kan het dit weigeren wanneer de overdracht kan leiden tot een verstoring van de concurrentie of niet voldoet aan de eisen van

een werkelijk en efficiënt beheer van het spectrum van de radiofrequenties. Het derde lid bepaalt dat de Koning na advies van het Instituut de nadere regels van de overdracht vaststelt.

Begin 2006 heeft het Instituut aan de minister een ontwerp van koninklijk besluit overgezonden ter uitvoering van het voormelde artikel 19. Op 26 september 2008 heeft het Instituut op verzoek van de minister zijn advies verstrekt over de wijzigingen in het ontwerp van koninklijk besluit. Op 14 januari 2009 heeft het Instituut een nieuw advies aan de minister toegezonden wegens de herziening van het ontwerp.

De Raad van State heeft zijn advies over het ontwerp gegeven op 6 april 2009. Om dat advies volledig te volgen heeft het Instituut een aantal wijzigingen in het ontwerp voorbereid. Het ging meer bepaald om aanpassingen in verband met het dossierrecht dat moet worden betaald voor elke aanvraag voor een overdracht van gebruiksrechten. Enerzijds is naast artikel 19 van de wet ook artikel 29 in de bijlage vermeld als wettelijke basis van het besluit. Anderzijds is het opgelegde dossierrecht meer in detail gemotiveerd in het verslag aan de Koning.

Dit besluit werd door de Koning ondertekend op 26 februari 2010 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 16 maart 2010.

Doelstellingen

De gewijzigde Richtlijn 2002/21 (Kaderrichtlijn) voorziet naast de overdracht van gebruiksrechten voor frequenties ook in de mogelijkheid tot verhuur ervan (artikel 9ter). Wanneer artikel 19 van de wet van 13 juni 2005 daaraan aangepast wordt, zal een overeenkomstige aanpassing van het uitvoeringsbesluit nodig zijn die het Instituut mee zal voorbereiden.

- **Wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen**

Overzicht

Het Instituut bereidt een ontwerp van wijziging voor van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen. Deze wijziging is bedoeld om de wijzigingen door te voeren die aan dit besluit dienen te worden aangebracht naar aanleiding van het advies van de Raad van State over de ontwerpstekst. Deze wijzigingen werden namelijk niet opgenomen in het besluit van 18 december 2009. Tevens worden enkele taalfouten en vergissingen verbeterd. Het Instituut zal ook voorstellen hierbij het verslag aan de Koning te publiceren aangezien dat niet gebeurde bij de publicatie van het besluit van 18 december 2009 op 30 december 2009.

Doelstellingen

Het is de bedoeling om dit wijzigingsvoorstel voor te leggen aan de bevoegde minister wanneer de nieuwe regering aangesteld is.

- **Koninklijk besluit betreffende de toekenning van gebruiksrechten voor radiofrequenties om mobiele telefoniediensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen**

Overzicht

Het Instituut maakte einde 2006 aan de minister een ontwerp van koninklijk besluit over betreffende de toekenning van gebruiksrechten voor radiofrequenties om mobiele telefoniediensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen. Het besluit heeft tot doel de voorwaarden te bepalen die moeten worden nageleefd bij het leveren van een mobiele telefoniedienst aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen. Overeenkomstig artikel 22, eerste lid, van de wet van 13 juni 2005 heeft het Instituut bij besluit van de Raad de voorlopige voorwaarden vastgesteld waaronder deze dienst kan worden aangeboden. Dit gebeurde voor “Telenor Mobile Aviation AS” (besluit van 26 juni 2006) en “ONAIR Switzerland SARL” (besluit van 7 augustus 2006) nadat dezen een aanvraag in die zin hadden ingediend. Die voorwaarden worden nu opgenomen in een koninklijk besluit overeenkomstig artikel 22, derde lid, van de wet.

Doelstellingen

Het ontwerp zal opnieuw aan de bevoegde minister overgezonden worden wanneer de nieuwe regering aangesteld is.

- Koninklijke besluiten i.v.m. de werking van het fonds voor de nooddiensten

Overzicht

Het Instituut heeft het voorbije semester drie ontwerpen van koninklijk besluit voorbereid ter uitvoering van artikel 107, § 5, laatste lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Deze bepaling handelt over het fonds voor de nooddiensten, bestemd om de kosten voor de nooddiensten te beheren en te vergoeden. Het gaat om kosten gemaakt voor technische aanpassingen van de beheerscentrales van de nooddiensten om identificatiegegevens van de oproeper aangeleverd door de operatoren volgens nieuwe technieken te kunnen verwerken. Deze kosten worden gedragen door de operatoren. De nadere regels voor de werking van dit fonds en de vergoeding van de voornoemde kosten dienen per koninklijk besluit vastgesteld te worden. Het Instituut bezorgde hiertoe informeel drie ontwerpen aan de beleidscel van minister Van Quickenborne op 19 mei 2010.

Doelstellingen

Het is de bedoeling om de ontwerpen formeel aan de bevoegde minister te bezorgen wanneer de nieuwe regering aangesteld is.

- De wet van 23 december 2009 houdende diverse bepalingen

Het BIPT verleende zijn medewerking aan de wijziging van artikel 33 van de wet van 13 juni 2005 waardoor de strijdkrachten de mogelijkheid wordt geboden om rechtsgeldig te oefenen met apparatuur die de radiosignalen verstoort, waardoor op afstand bediende berrmbommen tot ontploffing worden gebracht.

Artikel 185 bepaalt dat het BIPT bijdraagt tot het Fonds ter bestrijding van de overmatige schuldenlast door jaarlijks 1 200 000 euro te storten, wat afgetrokken wordt van de rechten die worden geïnd ten laste van de operatoren van elektronische-communicatienetwerken en aanbieders van elektronische-communicatiediensten.

Artikel 209 voorziet in de overdracht van de menselijke, financiële en materiële middelen noodzakelijk voor de voorbereiding, de uitvoering en de evaluatie van het beleid inzake telecommunicatie en postdiensten van het Instituut naar de FOD Economie.

- **Wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen**

Artikel 181 staat het de Belgische krijgsmacht toe op buitenlandse zending of bij oefeningen op nationaal grondgebied, de radiocommunicatie te verstoren om zich te beschermen tegen vanop afstand bediende, geïmproviseerde explosiemiddelen.

Artikel 182 bepaalt dat eventuele bijzondere opdrachthouders die aangewezen zijn door de Raad van het Instituut met raadgevende stem de vergaderingen van de Raad bijwonen.

- **Voorontwerp van wet tot omzetting van de Europese Richtlijnen 2009/136 en 2009/140**

Overzicht

Op 18 december 2009 zijn twee richtlijnen en een verordening in het *Publicatieblad* verschenen die het nieuwe regelgevingskader vormen dat in nationaal recht moet worden omgezet. Het gaat om Richtlijn 2009/136/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronischecommunicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie en Verordening (EG) nr. 2006/2004 betreffende samenwerking tussen de nationale instanties die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming, eveneens de “burgerrechtenrichtlijn” genoemd, om Richtlijn 2009/140/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot wijziging van Richtlijn 2002/21/EG inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronischecommunicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/19/EG inzake de toegang tot en interconnectie van elektronischecommunicatienetwerken en bijbehorende faciliteiten, en Richtlijn 2002/20/EG betreffende de machtiging voor elektronischecommunicatienetwerken en -diensten, de “beterregelgevenrichtlijn” genoemd en om Verordening (EG) nr. 1211/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot oprichting van het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau.

Het doel van dit nieuwe regelgevingskader is een betere werking van de telecommunicatiesector via een versterking van de concurrentie en van de gebruikersrechten. Zo streven de bepalingen ernaar de tijd die nodig is om van vaste of mobiele operator te veranderen aanzienlijk te verkorten, de looptijd van de contracten te beperken die de gebruikers aan de operatoren binden en de duidelijkheid ervan te verbeteren; de rechten en de bescherming van de internetgebruikers, alsook de kwaliteit van breedband zouden eveneens moeten worden verbeterd; de toegang tot de nooddiensten zou makkelijker moeten worden. Het nieuwe kader wil ook de onafhankelijkheid en de efficiëntie van de nationale regelgevende instanties versterken en de algemene werking verbeteren van de markt voor elektronische communicatie op Europees niveau, waarbij innovatie en investeringen worden aangemoedigd.

Deze teksten moeten in Belgisch recht omgezet zijn voor 25 mei 2011.

Het Instituut heeft een voorontwerp van wet tot omzetting voorbereid.

Doelstellingen

De tekst zal als basis dienen voor het voorontwerp van wet dat aan een openbare raadpleging zal worden onderworpen. Deze tekst zal worden overhandigd aan de nieuwe minister voor telecommunicatie. Het Instituut zal de ontwikkelingen in dit nieuwe wetgevende werk, dat heel belangrijk is voor zijn activiteiten, van nabij volgen.

6.1. Het samenwerkingsakkoord met de gemeenschappen

Overzicht

Het Instituut zet de uitvoering van het samenwerkingsakkoord voort en verstuurt elk semester verschillende ontwerpbesluiten aan de respectieve gemeenschapsregulators.

De Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector (CRC) houdt tot op vandaag kwartaalvergaderingen om de vier regulators de kans te bieden hun standpunten over de lopende of geplande dossiers van gemeenschappelijk belang uit te wisselen. Tot nog toe werd

nog nooit een beroep gedaan op de CRC in het kader van een geschil tussen regulatoren omtrent een ontwerpbesluit.

Doelstellingen

Het huishoudelijk reglement van de CRC moet nog ter goedkeuring worden voorgelegd aan het Interministerieel Comité ad hoc, opdat het juridisch in werking treedt. Daartoe is op 16 juli 2008 aan minister Van Quickenborne een tekstontwerp gericht dat goedgekeurd is door de vier partners.

6.2. Ethische Commissie

In het eerste semester van 2010 heeft de Ethische Commissie kennis genomen van het advies van de afdeling wetgeving van de Raad van State over het ontwerp van koninklijk besluit houdende de vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie, bedoeld in artikel 134, § 2, eerste zin, van de wet van 13 juni 2005, de opties geïdentificeerd die de bevoegde minister(s) kunnen nemen om tegemoet te komen aan de commentaren van de Raad van State, beraadslaagd over die opties en zijn voorkeur voor één ervan bepaald. De in aanmerking genomen opties konden niet geformaliseerd worden in een definitieve tekst, gezien de val van de regering.

De Ethische Commissie doorliep een soortgelijk proces ten aanzien van het advies van de Raad van State over het hervormingsvoorstel van artikel 134 WEC (om de werking van de Ethische Commissie te optimaliseren⁸) en de invoeging van een nieuw artikel 134/1 (toekenning van een bevoegdheid aan de voorzitter van de Ethische Commissie om dringende en voorlopige

⁸ Wat betreft de praktische werking omvatten die voorstellen onder meer:

- de mogelijkheid voor de Ethische Commissie, die bestaat uit zeven leden, om klachten te behandelen in kamers van drie leden;
- de mogelijkheid voor het secretariaat om klachten gebundeld aan de Ethische Commissie voor te leggen, wanneer die eenzelfde praktijk van eenzelfde aanbieder betreffen;
- de mogelijkheid voor het secretariaat om klachten over te zenden aan de Ombudsdienst voor telecommunicatie of aan de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie (met regeling van een aantal aspecten daarvan in een Samenwerkingsprotocol);
- een officialisering van de rol van het Secretariaat van de Ethische Commissie als centraal punt voor het voeren van onderzoek en het opstellen van een verslag over dossiers voorgelegd aan de Ethische Commissie;
- een nieuw artikel dat de voorzitter van de Ethische Commissie de bevoegdheid geeft om in dringende gevallen voorlopige maatregelen te nemen, waaronder in principe ook het stilleggen van financiële (interconnectie of andere) geldstromen in geval van misbruik of fraude.
-

maatregelen te nemen), vervat in het voorontwerp van wet houdende diverse bepalingen inzake telecommunicatie. De door de Ethische Commissie in aanmerking genomen opties werden gekoppeld aan de uitkomst van de impactanalyse, die hieronder beschreven wordt. De in aanmerking genomen opties konden niet geformaliseerd worden in een definitieve tekst, gezien de val van de regering.

Overzicht

Overeenkomstig zijn wettelijke opdrachten heeft het BIPT de activiteiten van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken algemeen functioneel ondersteund en daarvoor een secretariaatsfunctie vervuld.

Daarbij ging het onder andere om:

1. de organisatie en het opstellen van de verslagen van de vergaderingen van de Ethische Commissie;
2. het adviseren van de leden van de Ethische Commissie en de vertegenwoordiger van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over het gevolg dat moet worden gegeven aan de adviezen van de Raad van State over het ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie en over het ingediende hervormingsvoorstel van artikel 134 WEC en de invoering van een nieuw artikel 134/1 WEC (zie ook punt 6.1);
3. het uitwerken van de analyse van de impact van de inwerkingtreding van de Ethische Code voor de telecommunicatie op het Instituut als secretariaat voor de Ethische Commissie. De betrokken analyse kwam tot de conclusie dat bepaalde taken van het secretariaat herverdeeld moeten worden en dat er tegenover de inwerkingtreding van de Ethische Code voor de telecommunicatie en de daaruit voortvloeiende verwachte toestroom van klachten de nodige bijkomende menselijke middelen geplaatst moeten worden. De gevoerde impactanalyse werd door het Instituut overgezonden aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen, samen met de boodschap dat het Instituut enkel akkoord kan gaan met de wijziging van artikel 134 WEC en de invoering van een nieuw artikel 134/1 WEC en met het opnemen van de bijkomende taken die daaruit voortvloeien, indien 2 bijkomende FTE's jurist (Full-time equivalent) en 2 bijkomende

FTE's niet-universitair (niveau B) incrementeel op het organieke kader van het BIPT worden toegestaan.

4. het uitvoeren van de gevonden oplossing voor klachten in verband met betaalnummers die de Ethische Commissie ontving, waaronder het doorverwijzen van de klager naar de Ombudsdienst voor telecommunicatie en naar de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
5. het verder voorbereiden van (interne) werkingsregels, onder meer op het vlak van het taalgebruik;
6. het verder voeren van en rapporteren over verkennende gesprekken met de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie met het oog op het afsluiten van een samenwerkingsprotocol;
7. het onderhouden en updaten van de website van de Ethische Commissie voor de telecommunicatie (www.telethicom.be), waaronder het aanpassen van de pagina's over de samenstelling van de Ethische Commissie aan het ministerieel besluit van 5 maart 2010 tot vervanging van 2 leden van de Ethische Commissie;
8. het volgen van de hervorming van IARN. IARN zal de vorm aannemen van een vzw naar Fins recht en de nodige middelen krijgen om een part-time Executive Secretary in te huren, die zal zorgen voor onder andere betere informatievergaring over markttendensen;
9. het afronden van het ontwerp van Ethische Code, zodat het voor goedkeuring kan worden voorgelegd aan de nieuwe minister(s) bevoegd voor Telecommunicatie en Consumentenzaken.

Doelstellingen

Het Instituut houdt zich ter beschikking om in samenwerking met de voorzitter en de leden van de Ethische Commissie, te blijven werken aan de projecten inzake de ontwikkeling van de activiteiten van de Ethische Commissie, waaronder de projecten in verband met de afronding van het koninklijk besluit tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie, de opstelling van interne werkingsregels en van een huishoudelijk reglement en van samenwerkingsprotocollen met andere overheden. Het zal ook de gevraagde kaderuitbreiding voor de secretariaatsfunctie verdedigen bij de komende regeringsvorming.

6.3. Antislammingscontroles (artikel 135)

Overzicht

Bij de analyse van de argumentatie van de operator, die systematisch weigert de betalingen uit te voeren bepaald in artikel 135, omdat hij de verkoopsmethode die hij gebruikt conform artikel 135 van de wet acht, is het Instituut tot de vaststelling gekomen dat het niet in het bezit gesteld werd van alle elementen die het in staat stellen om met kennis van zaken een beslissing te nemen.

Het Instituut heeft dan ook aan de betrokken operator een verzoek om informatie gericht.

Doelstellingen

Na het beoordelen van de gevraagde bijkomende informatie, zullen de gepaste beslissingen worden genomen.

De dossiers die nog niet gecontroleerd zijn of die nog niet geëscaleerd zijn tot een inbreukprocedure (en die hoofdzakelijk dezelfde operator betreffen) zullen, na de beslissingen inzake de inbreukprocedure en afhankelijk van de getroffen beslissing, verder afgehandeld worden.

Ook zal de Ombudsdienst voor telecommunicatie ingelicht worden over het volledige principiële standpunt van het BIPT over de verkoopsmethode die het voorwerp uitmaakt van de inbreukprocedure.

6.4. Controle op de transparantieplichtingen in geval van wijzigingen van de contractuele voorwaarden en prijsverhogingen (artikel 108, §2)

6.4.1. Algemeen

Volgens artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 moet elke operator die zijn tarieven verhoogt of de contractuele voorwaarden wijzigt de abonnee individueel, behoorlijk en tijdig informeren. Hij moet dit minstens één maand voor de wijziging doen. De abonnee heeft dan het recht, indien hij dat wenst, om zijn contract zonder opzegvergoeding te verbreken, uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging of, in geval van

tariefstijging, uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de factuur die de tariefverhoging invoert. Artikel 108, § 2, vereist ook dat tegelijkertijd met de aankondiging van de tariefverhoging of van gewijzigde contractuele voorwaarden, de operator melding moet maken van het recht van de abonnee om zijn contract kosteloos op te kunnen zeggen als gevolg van de betrokken wijzigingen.

6.4.2. Dossiers ten aanzien van Proximus en Mobistar, wat betreft de tariefverhogingen van sommige mobiele-telefonieproducten op respectievelijk 1 mei 2009 en 1 juli 2009

In de eerste plaats werd in het voorbije semester bekeken welk gevolg er nog kon worden gegeven aan de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 ter gelegenheid van de tariefverhogingen die Proximus en Mobistar op respectievelijk 1 mei 2009 en 1 juli 2009 doorvoerden in enkele van hun tariefplannen.

Wat Proximus betreft stelde het BIPT, op basis van de controle verricht door de Controledienst van het BIPT in november 2009, vast dat Proximus na het meedelen van de ontwerpbevindingen van het BIPT van de overtredingen van artikel 108, § 2, de betrokken abonnees opnieuw en ditmaal naar behoren individueel inlichtte over (1) de op hen van toepassing zijnde tariefverhoging en (2) het toepasselijke recht om het contract zonder boete op te zeggen én een voldoende lange nieuwe termijn opende om het contract kosteloos op te zeggen. In die omstandigheden werd beslist om geen inbreukprocedure te openen.

Mobistar van zijn kant werd, gelet op het uitblijven van een passende reactie na de mededeling van de ontwerpbevindingen van de overtredingen van artikel 108, § 2, op 19 maart 2010 wel in gebreke gesteld door het Instituut om een einde te maken aan de vastgestelde overtredingen. Mobistar heeft hier gevolg aan gegeven door passende maatregelen voor te stellen, namelijk het inlichten van de betrokken abonnees via een mededeling op de factuur over (1) de op hen van toepassing zijnde tariefverhoging en (2) het toepasselijke recht om het contract zonder boete op te zeggen én door een nieuwe termijn te openen om het contract kosteloos op te zeggen. Op het ogenblik van het opstellen van dit beheersplan maakten de door Mobistar meegedeelde

maatregelen om een einde te maken aan de inbreuken op artikel 108, § 2, van de wet nog het voorwerp uit van een controle door het BIPT.

6.4.3. Dossier ten aanzien van Belgacom, wat betreft de tariefverhoging van sommige van zijn internetabonnementen

Op 5 februari 2010 kondigde Belgacom, via een persbericht, een wijziging van zijn internetaanbod aan. Het gewijzigde aanbod ging gepaard met een tariefstijging voor twee van de vier voornaamste internetaanbiedingen van Belgacom. De aanbiedingen “Internet Light” en “Internet Go” - omgevormd tot “Internet Comfort” en “Internet Favorite” – stegen respectievelijk in prijs met 0,95 EUR en 1,15 EUR per maand. Het nieuwe aanbod ging ook gepaard met een nieuwe downloadsnelheid en een nieuw maandelijks toegestaan downloadvolume. Diezelfde dag stuurde Belgacom een mail naar zijn abonnees om hen te informeren van het gewijzigde aanbod. Op een latere datum heeft Belgacom eveneens een brief gestuurd naar zijn abonnees over dit gewijzigde aanbod.

Het BIPT voerde een onderzoek uit naar de manier waarop Belgacom die prijsverhoging communiceerde aan zijn abonnees. Uit het onderzoek van het BIPT bleek dat Belgacom zijn transparantieplichtingen ten aanzien van de abonnees niet is nagekomen ondanks eerdere ervaring ingevolge het BIPT-onderzoek inzake de tariefverhoging van Proximus in mei 2009. De mail van 5 februari 2010, die het gewijzigde aanbod aankondigde, maakte niet tegelijkertijd melding van het recht van de abonnee om zijn contract kosteloos op te kunnen zeggen als gevolg van deze tariefstijging, hetgeen nochtans opgelegd wordt door artikel 108, § 2, van de wet op de elektronische communicatie. Ook in de daarop volgende individuele brieven heeft Belgacom slechts een deel van zijn abonnees geïnformeerd dat ze hun contract zonder kosten konden opzeggen.

In deze brieven is de abonnee daarenboven niet naar behoren ingelicht over de termijn waarbinnen deze zijn contract kosteloos mag opzeggen. Belgacom vermeldde in de kennisgeving dat het opzegrecht pas uitgeoefend kon worden na de ontvangst van de eerste gewijzigde factuur. Volgens de wet moet een abonnee echter niet wachten tot hij zijn nieuwe factuur ontvangt om zijn kosteloze opzegrecht uit te oefenen. Door deze verkeerde kennisgeving werd de termijn voor

opzegging *de facto* ingekort voor de abonnee ten opzichte van de toepasselijke wettelijke bepaling.

Na het doorlopen van de inbreukprocedure bepaald in artikel 21 van de wet van 17 januari 2003 (met de mededeling van grieven en een ontwerpboete door het BIPT en nadien de mogelijkheid voor Belgacom tot het geven van schriftelijke en mondelinge commentaren), legde het BIPT in een besluit van 28 juni 2010 een administratieve boete van 800 000 euro op aan Belgacom. Het BIPT vond het een verzwarende omstandigheid dat Belgacom geen herstelmaatregelen nam, ook niet na de tussenkomsten van het BIPT in de aanloop naar het boetebesluit, terwijl Belgacom ten aanzien van het BIPT in de loop van het dossier had toegegeven materiële fouten en vergissingen begaan te hebben. Het BIPT herinnerde Belgacom er in zijn besluit van 28 juni 2010 ook aan dat het opleggen van een boete niet betekent dat Belgacom vrijgesteld is van het nemen van maatregelen om artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 in dit dossier alsnog na te leven.

6.4.4. Overige dossiers

In het voorbije semester werd de naleving van artikel 108, § 2, ook onderzocht ter gelegenheid van andere prijsverhogingen en contractswijzigingen.

Op het ogenblik van het opstellen van dit beheersplan zijn de meeste van deze dossiers in een onderzoeksfase en werd er nog geen beslissing genomen over het volgen van een traject naar de eventuele toepassing van de inbreukprocedure.

De voornaamste reeds getroffen beslissingen in de overige dossiers zijn:

1. artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 is niet van toepassing op een tariefdaling;
2. verhogingen van internetsnelheid en internetvolume zonder prijsverhoging geven geen aanleiding tot de toepassing van een inbreuktraject.

Doelstellingen

Het Instituut zal in het komende semester:

- definitief beoordelen of Mobistar zich geconformeerd heeft aan de ingebrekestelling van het Instituut van 19 maart 2010;
- monitoren welke maatregelen Belgacom zal nemen om artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 in het dossier van de tariefverhogingen van de internetabbonementen alsnog na te leven;
- beslissingen nemen in de overige in onderzoek zijnde dossiers, opdat inbreuken op artikel 108, § 2, van de wet, die de belangen van de gebruikers schaden, aanleiding geven tot sancties zoals voorgeschreven door de wet;
- toezicht houden op de naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 naar aanleiding van eventuele nieuwe prijsverhogingen of wijzigingen van de contractuele voorwaarden.

6.5. Geschillen

Tijdens het eerste semester van 2010 zijn er geen vorderingen ingesteld tegen een besluit van het Instituut.

In die periode zijn verschillende belangrijke arresten uitgesproken:

1. Het Hof van Cassatie heeft een voorziening verworpen van Belgacom tegen het arrest van 1/06/2007 van het hof van beroep van Brussel, over het besluit van de Raad van het BIPT van 19 juni 2006 betreffende de analyse van de markten 1 en 2, dat daardoor wordt bevestigd;
2. Bij arrest van 19/03/2010 heeft het Hof van Cassatie de voorziening verworpen die Belgacom had ingediend tegen het arrest van 23/03/2007 van het hof van beroep van Brussel met betrekking tot het besluit van de Raad van het BIPT van 12/11/2004 waarbij Belgacom werd gelast zijn referentieaanbod BRUO 2005 te wijzigen;
3. Bij arrest van 25/02/2010 en 22/04/2010 heeft het hof van beroep van Brussel het besluit van de Raad van het BIPT van 25/06/2008 betreffende BROBA ADSL2+ (Rental fees) nietig verklaard;

4. Met het arrest van 1/04/2010 heeft het hof van beroep van Brussel de vordering van Infrabel verworpen tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 26 maart 2009 betreffende de invoering van UMTS in de frequentiebanden 880-915 MHz en 925-960 MHz (punten 3 en 4);
5. Bij arrest van 28/01/2010 heeft het hof van beroep van Brussel de nv Contactsat veroordeeld tot de betaling van rechten verhoogd met interesten. Tegen dit arrest loopt een voorziening in cassatie.

6.6. Europese coördinator

Overzicht

In het kader van de bevordering en de follow-up van de omzetting van de Europese richtlijnen door België is voor elke overheidsdienst op federaal niveau en op het niveau van de gedefedereerde instanties een Europese coördinator aangewezen. Voor het BIPT wordt de functie van Europees coördinator vervuld binnen de juridische dienst.

Alle Europese coördinatoren komen om de twee maanden bijeen onder leiding van de FOD Buitenlandse Zaken in een proactieve werkgroep, die de richtlijnen analyseert vanaf het stadium van het voorstel. De bevoegde departementen en/of de departementen die de leiding nemen voor de omzetting, worden voor elke richtlijn bepaald. Ook andere nuttige gegevens, zoals de identificatie van de dossierbeheerder op het niveau van de Belgische overheid worden tijdens deze vergaderingen verzameld.

In het kader van de voormelde activiteiten in verband met de omzetting beheert de FOD Buitenlandse Zaken de databank “Eurtransbel”. Het doel daarvan is de vorderingen aan te geven in de omzetting van de richtlijnen in Belgisch recht. De database wordt bijgewerkt door de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU en door de Europese coördinatoren. De database dient echter alleen voor intern gebruik door de betreffende overheden. Wat het resultaat van de omzetting betreft, notificeert de Europese coördinator nationale maatregelen ter uitvoering van de richtlijnen aan de Europese Commissie. Deze notificaties geschieden ook via een elektronische database die op het niveau van de Commissie wordt beheerd. Zo notificeerde het BIPT afgelopen april de nationale uitvoeringsmaatregelen van Richtlijn 2009/114/EG van het

Europees Parlement en de Raad van 16 september 2009 tot wijziging van Richtlijn 87/372/EEG (“Gsm-richtlijn”) van de Raad inzake de voor een gecoördineerde invoering van openbare pan-Europese digitale cellulaire mobiele communicatie te land in de Gemeenschap beschikbaar te stellen frequentiebanden. Deze richtlijn diende te zijn omgezet tegen 9 mei 2010.

Doelstellingen

De juridische dienst zal de functie van Europees coördinator ter harte blijven nemen.

7. BOEKHOUDING, PERSONEELSDIENST EN HUMAN RESOURCES

7.1. Boekhouding

Het Rekenhof heeft zijn financiële en budgettaire controle van de jaarrekeningen 2005, 2006 en 2007 afgesloten en zond zijn ontwerpverslag van deze controle over aan het BIPT. Zoals steeds probeert het Instituut maximaal in te spelen op de geformuleerde opmerkingen en aanbevelingen van het Rekenhof. Zo zullen de waarderingsregels verder worden verfijnd zodat het onderscheid gemaakt wordt tussen materiële en immateriële vaste activa en zal er bijkomende transparantie gecreëerd worden door bepaalde begrotingsartikels meer gedetailleerd in een bijlage van de uitvoeringsrekening weer te geven.

Om voorbereid te zijn op de implementatie van de wet van 22 mei 2003 houdende de organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de Federale Staat werkt het BIPT momenteel aan een ontwerp van KB dat de precieze nadere boekhoudkundige en budgettaire regels moet vastleggen die door het Instituut moeten worden nageleefd. Dit nieuwe KB, dat in werking treedt zodra de voornoemde wet op het BIPT van toepassing wordt, zal het huidige KB van 10 januari 2006 tot vaststelling van de budgettaire en boekhoudkundige regeling van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie vervangen.

De komende maanden zal de dienst Boekhouding ook starten met de elektronische verwerking van inkomende facturen. Hiervoor werd een bijkomende module van het boekhoudpakket besteld nl. Axi Invoice Management. Concreet zullen alle inkomende facturen ingescand worden, waarna ze automatisch zullen worden verwerkt om ze vervolgens elektronisch te laten goedkeuren door de bevoegde personen binnen het Instituut.

Niet alleen de inkomende facturen zullen elektronisch worden verwerkt, ook betalingen zullen elektronisch verlopen. De nodige stappen werden gedaan om over te schakelen naar het elektronische betalingssysteem van de Financiële Post nl. Pay@Finpost. Dit betalingssysteem werd speciaal ontwikkeld voor de federale overheidsdiensten. Betaalorders zullen niet langer in papieren vorm worden aangeleverd, maar op een elektronische, veilige en snellere wijze worden overgemaakt aan de Financiële Post.

7.2. Human resources en personeelsdienst

Het BIPT wil ter uitvoering van zijn strategisch plan ook de personeelsformatie vervolmaken, waarbij de rol van de regulator moet kunnen worden versterkt. Dit vereist de noodzakelijke juridische en budgettaire voorbereiding in overleg met de overheid en met de vakorganisaties.

Het dossier van het taalkader werd afgerond en is formeel ingediend bij de Vaste Commissie voor Taaltoezicht. Zodra het koninklijk besluit dat dit dossier finaal formaliseert is gepubliceerd, zal de dienst Human Resources het personeelsbeleid bijsturen zodat het BIPT zich zo snel mogelijk met de nieuwe situatie in overeenstemming brengt.

Het BIPT wenst in het najaar ook de onderhandelingen met de vakorganisaties op te starten over de “evaluatie” van het beoordelingsstelsel. Dit is in 2007 geïmplementeerd en deze evaluatie was toen gepland. De bedoeling is om eventuele minder functionele aspecten of elementen die minder voldoening geven bij te sturen.

De bevorderingsexamens naar niveau B zijn, zoals voorzien, afgerond in de lente 2010, zodat nu ook een aantal personeelsleden effectief zullen kunnen bevorderen. Gekoppeld aan het strategisch plan zal de Raad ook herbekijken in welke diensten deze betrekkingen daadwerkelijk moeten worden toegevoegd, waarbij de geslaagden dan ook effectief een nieuwe taak en uitdaging kunnen opnemen.

Het ontwerpbesluit tot invoering van de nieuwe verhoogde eindejaarstoelage voor het personeel van het Instituut werd besproken op het Sectorcomité en zal zo spoedig mogelijk worden voorgelegd aan de Raad van State.

De verkennende gesprekken met de vakorganisaties over fase één van een dossier tot wijziging van de personeelsstatuten werden afgesloten. Het dossier ligt klaar om verstuurd te worden naar de minister. Vermits dit niet tot de “lopende zaken” behoort, zal het dossier voorgelegd worden zodra de nieuwe regering gevormd is.

Voor fase twee van de statuutswijzigingen zullen in het najaar verkennende gesprekken gestart worden met de vakbonden, voorafgegaan door gesprekken over het door de syndicale organisaties geëiste telecompakket.

Ook het dossier betreffende de nadere regels inzake overdracht van de personeelsleden van de Ombudsdienst voor de postsector en het wetsartikel dat een juridische basis moet geven voor het overplaatsen van de vijf bij het Instituut tewerkgestelde personeelsleden van de vroegere dienst Kijk- en Luistergeld naar het Instituut, zullen opnieuw worden ingeleid zodra een nieuwe regering gevormd is.

Wat anderzijds de DKL-ambtenaren betreft die ter beschikking van de FOD Financiën werden gesteld, wordt verwacht dat een licht aangepaste versie van conventie waarin de nadere regels zijn opgenomen voor de definitieve overname van deze ambtenaren door dit departement, een gunstig advies zal ontvangen van de Inspectie van Financiën aangesteld bij de FOD. Financiën overlegt zelf met de betrokken personeelsleden over hun overstap naar de FOD op vrijwillige basis. Zodra dit is afgerond zullen besprekingen worden aangevat met de andere overheidsdiensten waar DKL-personeelsleden tewerk zijn gesteld. De conventie met de FOD Financiën zal hierbij als blauwdruk worden gebruikt.

Lijst van de gebruikte afkortingen

ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line

ATM: Asynchronous transfer mode

BEREC: Body of European Regulators for Electronic Communications of Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie

BRIO: Belgacom Reference Interconnect Offer

BROBA: Belgacom Reference Offer Bitstream Access

BROTSoLL: Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines

BRUO: Belgacom Reference Unbundling Offer

CB: Citizens' Band

CEPT: Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie

CERP: Comité européen de réglementation postale (Europees Comité voor postregulering)

CERT: Computer Emergency Response Team

COCOM: Communications Committee

Comixtelec: Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor televerbindingen

CPS: Carrier Pre-Selection

CRC: Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector

CSC: Carrier Select Code

DCS: Digital Communication System

ECC: Electronic Communications Committee of Comité voor elektronische communicatie

EFIS : ERO Frequency Information System

EMC: elektromagnetische compatibiliteit

ENISA: European Network and Information Security Agency (Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie)

ERG: European Regulators Group

ETSI: European Telecommunications Standard Institute (Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie)

FTE : Full-time equivalent

GAC : Governmental Advisory Committee

GMDSS: (Global Maritime Distress and Safety System) een wereldwijd maritiem hulp- en noodstelsel

GOC: General Operator's Certificate

Gsm: Global System for Mobile communications

GSM-R: Global System for Mobile communications – Railways

IARN: International Audiotex Regulators Network

ICANN: Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

IP: Internet Protocol

IRG: Independent Regulators Group

ISP : Internet service provider

ITU: Internationale Telecommunicatie Unie

KPI: Key Performance Indicators: sleutelindicatoren inzake prestatie

M2M: machine to machine

Mms: Multimedia Messaging Service

MSS: Mobile Satellite Services

MTR: Mobile Termination Rate

NCS: Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum

NGN: Next Generation Network

NRI: nationale regelgevende instantie

ROC: Restricted Operator's Certificate

RSC: Radiospectrumcomité

RSPG: Radio Spectrum Policy Group

R&TTE: Radio and Telecommunications Terminal Equipment

SLA: Service Level Agreement

SLIM: Simpler Legislation for the Single Market

SMP: (Significant Market Power): met een sterke machtspositie

Sms: Short Message Service

SRC: Short Range Certificate

TCAM: Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance

TETRA: TERrestrial TRunked RAdio

TG4: Task Group 4

UMTS: Universal Mobile Telecommunications System (universeel systeem voor mobiele telecommunicatie)

UPU: Universal Postal Union of Wereldpostvereniging

VAS: Value-Added Service

VDSL: Very High Rate DSL

VoIP: Voice over IP

WACC: Weighted Average Cost Of Capital (gewogen gemiddelde kapitaalkosten)

WAPECS : Wireless Access Policy for Electronic Communications Services

WBA: Wholesale Broadband Access

WG: werkgroep

Wi-Fi: Wireless Fidelity

WRC: World Radio Conference