



BIPT

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

2009

**Beheersplan
2e halfjaar 2009**

Inhoudsopgave

1. DIENST MARKTEN/ECONOMISCHE ANALYSE	3
1.1. ANALYSE VAN DE ELEKTRONISCHE-COMMUNICATIEMARKTEN EN VERWERKING VAN DE MARKTGEGEVENS.....	3
1.2. INTERCONNECTIE: BRIO & KOSTENMODELLEN.....	4
1.3. GESCHIEDEN BOEKHOUDING EN KOSTENTOEREKENINGSSYSTEEM	5
1.4. RETAILDIENSTEN	6
1.5. INTERCONNECTIE IN DE SECTOR VAN DE MOBIELE TELEFONIE	7
1.6. TOEGANG TOT HET AANSLUITNETWERK: ONTBUNDELING (BRUO) EN BITSTREAM (BROBA)	7
1.7. WHOLESALEAANBOD VOOR HUURLIJNEN (BROTSoLL).....	8
1.8. ROAMING	8
1.9. FIBRE TO THE HOME	9
2. DIENST TECHNOLOGIE.....	10
2.1. NETWERKEN EN DIENSTEN.....	10
2.2. EXAMENS (RADIOAMATEUR – MARITIEME RADIOCOMMUNICATIE).....	10
2.3. RADIOTOEGANG.....	10
2.4. SITEBEHEER: NORMEN INZAKE BLOOTSTELLING AAN ELEKTROMAGNETISCHE GOLVEN EN CONTROLE VAN SITE SHARING	11
2.5. VERGUNNINGEN	12
2.6. FREQUENTIES	13
2.7. APPARATUUR.....	17
2.8. NUMMERING	18
2.9. SECTIE INFORMATISERING	19
3. POSTDIENST	21
4. DIENST CTR TELECOM	26
4.1. NCS - CONTROLE OP DE GEBRUIKERS VAN RADIOGOLVEN.....	26
4.2. TENUITVOERLEGGING VAN DE UNIVERSELE DIENST	27
4.3. AANDACHT VOOR DE BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS	30
4.4. NOODDIENSTEN - TELEFONISCHE AFLUISTERINGEN	32
4.5. VEILIGHEID VAN DE NETWERKEN.....	36
5. DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN TELECOM	38
6. JURIDISCHE DIENST TELECOM	39
6.1. REGLEMENTAIR KADER.....	39
6.2. HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN	44
6.3. ETHISCHE COMMISSIE	44
6.4. ANTISLAMMINGCONTROLES (ARTIKEL 135).....	45
6.5. GESCHILLEN.....	46
6.6. EUROPESE COÖRDINATOR.....	46
7. BOEKHOUDING, PERSONEELSDIENST EN HUMAN RESOURCES	48
7.1. BUDGETTAIRE EN BOEKHOUDKUNDIGE REGELS DIE OP HET INSTITUUT VAN TOEPASSING ZIJN	48
7.2. AANWERVINGEN.....	48
7.3. ORGANISATIE VAN BEVORDERINGSEXAMENS	48
7.4. WIJZIGING VAN DE PERSONEELSSTATUTEN EN ANDERE VERORDENINGSTEKSTEN	48
7.5. INTEGRATIE VAN DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR.....	49
7.6. DOSSIERS BETREFFENDE DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR EN DE OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE	49
7.7. DEFINITIEVE OVERDRACHT VAN DE AMBTENAREN VAN DE VOORMALIGE DIENST KUIK- EN LUISTERGELD NAAR DE BEZIGENDE OVERHEIDSDIENSTEN	49
7.8. SOCIALE VOORDELEN.....	49

1. DIENST MARKTEN/ECONOMISCHE ANALYSE

1.1. ANALYSE VAN DE ELEKTRONISCHE-COMMUNICATIEMARKTEN EN VERWERKING VAN DE MARKTGEGEVENS

Overzicht

Er stond geprogrammeerd dat de volgende markten voor een tweede keer geanalyseerd moesten worden.

<i>Markten(cluster)</i>	<i>Overeenstemmend met markten uit de eerste ronde</i>
1(07)	1 en 2a, b, c
2(07), 3(07) en 10(03)	8, 9, 9bis en 10
7(07)	16, 16bis en 16ter
4(07) en 5(07)	11 en 12
6(07) en 7(03)	7 en 13

Markt 1(07)¹, de retailmarkt voor toegang tot het telefoonnetwerk, heeft de nationale raadpleging doorlopen van 9 april tot en met 8 mei.

De markten 2(07) en 10(03) worden samen geanalyseerd. Met het oog op die marktanalyse is al een vragenlijst gestuurd aan de betrokken ondernemingen.

Er is besloten om de analyse van markt 3(07) los te koppelen van die van de bovenstaande markten 2(07) en 10(03).

De markten van de ontbundelde toegang 4(07) en de bitstreamtoegang 5(07), die ook als een cluster beschouwd worden, analyseert het BIPT in samenwerking met de consultant Analysys Mason en zijn onderaannemer Hogan & Hartson.

Bij de analyse van de markten 4(07) en 5(07) is duidelijk geworden dat het steeds meer voorkomende bundelen van datatoegang met televisietransmissie slechts door een beperkt deel van de huidige marktspelers op de retailmarkt voor internettoegang aangeboden kan worden. Een van de mogelijke oplossingen van dat “multiple-playprobleem” is het opleggen van een verplichting tot wederverkoop van omroeptransmissie. Daarvoor moet er een speciale relevante markt gedefinieerd en geanalyseerd worden en ook die marktanalyse is intussen opgestart in samenwerking met de consultant Analysys Mason.

De analyse van de markt voor de mobiele gespreksafgifte, markt 7(07), is eveneens in volle gang. Het BIPT werkt daar samen met de consultant Analysys Mason bij het ontwikkelen van het BULRIC-kostenmodel waarvan de resultaten gebruikt zullen worden om de hoogte van de MTR's te bepalen.

Een belangrijke gebeurtenis is arrest 2008/AR/787 van 7 mei van het Brusselse hof van beroep, dat het besluit van 10 januari 2008 inzake de analyse van de markten 11(03) en 12(03) gedeeltelijk vernietigde. Het BIPT heeft echter de mogelijkheid gekregen bij de wet van 18 mei 2009 om dat besluit met terugwerkende kracht te vervangen. Ook ten aanzien van markt 16(03) staat het BIPT een dergelijk scenario te wachten.

¹ De geanalyseerde relevante markten worden doorgaans aangeduid door het nummer waarmee zij in de lijst bij de aanbeveling van de Europese Commissie staan. Tussen haakjes staat of het gaat om de aanbeveling van 2003 of die van 2007.

Doelstellingen

In het volgende halfjaar zal de marktanalyse van de volgende markten intern afgerond worden en het raadplegingstraject doorlopen:

- marktanalyse 1(07)
- marktanalyse 2(07), 10(03)
- marktanalyse 4(07), 5(07)
- marktanalyse 7(07)

De analyse van de volgende markten zal aangevat worden:

- marktanalyse 3(07)
- marktanalyse 6(07) en 7(03)

Een nieuwe procedure is de vervanging van genomen besluiten die door het Brusselse hof van beroep geheel of gedeeltelijk vernietigd worden: de volgende marktbesluiten zullen in elk geval die procedure moeten ondergaan:

- markten 11(03) en 12(03): besluit van 10 januari 2008
- markt 16(03): besluit van 11 augustus 2006

1.2. INTERCONNECTIE: BRIO & KOSTENMODELLEN

Overzicht

Voor het eerste semester van 2009 stonden de volgende activiteiten op het programma:

- in de diensten voor toegang tot diensten met toegevoegde waarde (VAS) zijn onlangs wijzigingen van reglementaire aard² aangebracht en binnenkort kan dit opnieuw het geval zijn. In voorkomend geval zouden die wijzigingen kunnen leiden tot een wijziging van de VAS-wholesale tarieven;
- de voorbereiding van de overgang naar IP-interconnectie, via de herziening van de wholesale markten (collecting, gespreksafgifte en gespreksdoorgifte) en een werkgroep van het BIPT en de operatoren.

Het BIPT heeft geen enkel initiatief moeten nemen inzake de diensten voor toegang tot de diensten met toegevoegde waarde.

In verband met de migratie naar IP-interconnectie werd een specifieke werkgroep opgericht tussen de operatoren en het Instituut om de verschillende aspecten van die migratie te bestuderen die verband houden met de interconnectie, zoals de interfaces en de protocollen, de gevolgen van een verandering van de netwerkkarchitectuur (bv. wat betreft het aantal en de locatie van de interconnectiepunten), de definiëring van de interconnectieproducten (bv. de interconnectie op het transport- en dienstniveau, de continuïteit of de ontwikkeling van de bestaande wholesaleproducten), de concrete organisatie van de migratie (bv. planning, processen, tests). Die werkgroep is bijeengekomen op 2 april, 15 mei en 3 juli 2009.

² Koninklijk besluit van 10 oktober 2006 (voorwaarden opgelegd aan spelen die aangeboden worden in het kader van televisieprogramma's via nummerreeksen van het nationale nummerplan), in werking getreden op 1 januari 2007 en dat momenteel wordt aangepast, koninklijk besluit van 27 april 2007 (beheer van het nationale nummerplan), in werking getreden op 1 april 2008 wat betreft de nummerreeksen 070 en 090x en dat momenteel wordt aangepast, circulaires die worden beoogd door het ministerie van Financiën inzake btw en de belasting op spelen en weddenschappen.

Doelstellingen

Voor het 2e semester van 2009 zijn de volgende activiteiten gepland:

- indien nodig, wijziging van de VAS-wholesaletarieven indien deze diensten zouden beïnvloed zijn door de hierboven vermelde regelgevende wijzigingen;
- voortzetting van de periodieke vergaderingen van de werkgroep gewijd aan de IP-interconnectie.

1.3. GESCEIDEN BOEKHOUDING EN KOSTENTOEREKENINGSSYSTEEM

Overzicht

Voor het eerste semester van 2009 stonden de volgende activiteiten op het programma:

Gescheiden boekhouding

- Voortzetting van het werk in verband met een verklaring over de naleving van de verplichtingen van Belgacom op het stuk van gescheiden boekhouding voor de jaren 2005, 2006 en 2007.

Kostentoerekening

- Begin 2009 aanneming van een besluit betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2007 en publicatie van de beschrijving van dat systeem;
- Tegen 1 mei 2009 mededeling door Belgacom van het bestek voor de selectie van de bedrijfsrevisor die een audit van zijn kostentoerekeningssysteem (versie 2008) zal moeten uitvoeren;
- Goedkeuring van dat bestek door het BIPT tegen 31 mei 2009;
- Nieuwe evaluatie van de methode die het BIPT de jongste jaren heeft gebruikt om de verschillende parameters van de WACC te bepalen, voor de historische operator voor vaste telefonie (Belgacom) en voor de sector van de mobiele telefonie (Belgacom Mobile, Mobistar, BASE). Aan de geselecteerde consultant wordt onder andere gevraagd om aanbevelingen te formuleren in verband met de volgende methodologische aspecten:
 - de mogelijkheid om een bèta te bepalen die eigen is aan Belgacom;
 - de samenhang tussen de WACC die worden gebruikt voor de vaste activiteiten van Belgacom en diegene die worden gebruikt voor de drie mobiele SMP-operatoren, waarvan één tot de Belgacom-groep behoort;
 - de bepaling van een WACC-waarde die gedurende verschillende jaren toepasbaar zou blijven.

Het BIPT heeft deze activiteiten verwezenlijkt in de volgende mate:

Gescheiden boekhouding

- Het ontwerpbesluit in verband met de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2005 werd ter openbare raadpleging voorgelegd en vervolgens aangenomen.

- Het ontwerpbesluit in verband met de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2006 werd ter openbare raadpleging voorgelegd. Het verslag over de resultaten van de openbare raadpleging werd goedgekeurd.

Kostentoerekening

- Op 28 januari 2009 heeft het BIPT een besluit genomen betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2007 en de beschrijving van dat systeem werd gepubliceerd;
- Op 6 mei 2009 heeft Belgacom aan het BIPT het bestek overgezonden voor de selectie van de bedrijfsrevisor die een audit van zijn kostentoerekeningssysteem (versie 2008) zal moeten uitvoeren;
- Op 26 mei 2009 heeft het BIPT het bestek goedgekeurd;
- De voormelde nieuwe evaluatie van de methode die het BIPT de jongste jaren heeft aangewend om de verschillende parameters van de WACC te bepalen, heeft plaatsgevonden. Er zal een openbare raadpleging plaatsvinden tijdens het tweede semester van 2009.

Doelstellingen

Voor het tweede semester van 2009 zijn de volgende activiteiten gepland:

Gescheiden boekhouding

- Er zal een (nieuwe) openbare raadpleging worden gehouden omtrent de ontwerpbesluiten betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2006 en het jaar 2007 die vervolgens zullen worden aangenomen;
- Het ontwerpbesluit omtrent de nadere regels voor de verplichting tot het voeren van gescheiden boekhoudingen die Belgacom, Belgacom Mobile en Mobistar dienen in acht te nemen (toepassing en uitvoering van artikel 60 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie) zal ter openbare raadpleging worden voorgelegd en vervolgens ter advies worden overgezonden aan de Raad voor de Mededinging en de Europese Commissie en zal worden aangenomen.

Kostentoerekening

- Het ontwerpbesluit betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2008 zou moeten worden aangenomen;
- Er zal een openbare raadpleging worden georganiseerd in verband met de voormelde nieuwe evaluatie van de methode die het BIPT de jongste jaren heeft aangewend om de verschillende parameters van de WACC te bepalen.

1.4. RETAILDIENSTEN

Doelstellingen

- Voortzetting van de monitoring van de doorberekening van de MTR- en FTR-verlagingen.
- Gebruik van de monitoring van de prijzen voor de particuliere retaildiensten inzake vaste telefonie, mobiele telefonie en vaste en mobiele breedbandtoegang, om de "prijzbarometer" die de grote tendensen in de tariefpraktijken weergeeft, te updaten.

1.5. INTERCONNECTIE IN DE SECTOR VAN DE MOBIELE TELEFONIE

Overzicht

Het nieuwe BULRIC-kostenmodel (“*Bottom-Up Long Run Incremental Cost*”) werd ontwikkeld door de maatschappij Analysys Mason Ltd voor het BIPT, in nauwe samenwerking met de drie betrokken mobiele operatoren.

Doelstellingen

Een ontwerp van nieuw besluit betreffende de analyse van markt 7 voor de gespreksafgifte op mobiele netwerken zal ter raadpleging worden voorgelegd en zal tegelijk betrekking hebben op de toekomstige regulering van de MTR-lasten in België tijdens de nieuwe marktanalyseperiode (2009-2012) en op de andere aspecten met betrekking tot markt 7.

1.6. TOEGANG TOT HET AANSLUITNETWERK: ONTBUNDELING (BRUO) EN BITSTREAM (BROBA)

Overzicht

Na het afronden van de verschillende kostenmodellen heeft het Instituut de nadruk gelegd op kwalitatieve elementen.

- Het Instituut heeft een audit gelanceerd om de dienstverlening van Belgacom te bestuderen en te bekijken om zich ervan te vergewissen dat het opleveren van een breedbandtoegang zo efficiënt en zo snel mogelijk kan gebeuren. Het Instituut is zich er terdege van bewust dat deze aspecten een belangrijke rol kunnen spelen bij het stimuleren van concurrentie op de markt.
- Momenteel worden een aantal elementen onderzocht in het kader van een ontwerpbesluit rond de nieuwe SLA en forecastregels voor de telecomoperatoren.

In het kader van het referentieaanbod BROBA ADSL2 werd eveneens een technische audit uitgevoerd i.v.m. de voorgestelde ontplooiingscurves.

Een tweede nadruk werd gelegd op *next generation*-technologieën. Er werd een raadpleging gelanceerd over het nieuwe referentieaanbod WBA VDSL2, dat breedbandinternet tegen zeer hoge snelheid mogelijk maakt via bitstreamtoegang. Het Instituut heeft hieromtrent de sector geraadpleegd en is op basis van werkvergaderingen de laatste hand aan het leggen aan een aantal aanpassingen die de lancering van dit aanbod mogelijk maken.

Ten slotte heeft het Instituut begin 2009 ook de resultaten van een aantal nieuwe kostenmodellen ter raadpleging aan de sector voorgelegd. Deze kostenmodellen bepalen een aantal specifieke VDSL2-kosten, maar daarnaast is er ook een herziening van de BRUO rental fee voorgesteld.

Doelstelling

De operationele audit loopt aan het begin van het tweede semester ten einde. De consultant zal bestuderen of aanpassingen aan bestaande dienstverlening en operationele processen noodzakelijk zijn. Op basis van de bevindingen van deze audit moet het Instituut indien nodig een aantal acties opstellen en de implementatie van deze acties starten. Er zal ook een ontwerpbesluit opgesteld worden rond de ontplooiingscurves voor BROBA ADSL2+.

In het kader van de nieuwe SLA en Forecastregels, hoopt het Instituut om een nieuw ontwerpbesluit te kunnen voorleggen aan de sector.

Een tweede nadruk wordt er gelegd op *next generation*-technologieën. Enerzijds zal het Instituut een beslissing nemen over het nieuwe WBA VDSL2-aanbod, maar anderzijds zal er ook de nodige aandacht besteed worden aan de migratie van de bestaande producten naar het nieuwe Ethernet-netwerk, zodat er

voor de sector voldoende transparantie is over wat er de komende jaren zal gebeuren.

Daarnaast zullen de aanpassingen van de kostenmodellen afgerond worden. Deze aanpassingen werden al ter raadpleging voorgelegd en zullen in een definitief besluit gegoten worden.

Ten slotte wordt er ook de nodige aandacht besteed aan een aantal aanpassingen aan de bestaande processen die door Belgacom gepland worden zoals open calendars, certified technicians, ...

1.7. WHOLESALEAANBOD VOOR HUURLIJNEN (BROTSoLL)

Overzicht

Op 18 maart 2009 werd besloten om kwaliteitsindicatoren voor de wholesalemarkt van afgevend segmenten van huurlijnen in te voeren.

Op 8 april 2009 werd een besluit genomen betreffende een pricesqueezetest die werd toegepast op de huurlijnen van het Ethernet-type. Er was gebleken dat het aanvankelijke voorstel van Belgacom niet in overeenstemming was met zijn verplichtingen op dat stuk en Belgacom heeft zijn voorstel dienovereenkomstig gewijzigd. Het resultaat met het gewijzigde tarief is daarom negatief gebleken.

Dat besluit heeft eveneens aanleiding gegeven tot de vraag om voor de fysieke toegang tot de datadiensten van het toekomstige all-IP-netwerk dat reeds operationeel is voor de businessgebruikers onder de naam “Explore”, na te gaan of het nodig is om een pricesqueezetest uit te voeren tussen de Ethernet-lijnen van BROTSOLL die voor de toegang zouden kunnen dienen en de end-to-endretaildienst. Belgacom werd gevraagd om een gedetailleerde beschrijving van zijn retaildienst te leveren teneinde de relevantie van een dergelijke test te evalueren.

Na vergaderingen met de sector om ervoor te zorgen dat alle operatoren over dezelfde informatie beschikken en de mogelijkheid hebben om hun operationele problemen in het kader van het BROTSOLL-aanbod aan iedereen mee te delen, heeft het Instituut twee mededelingen gepubliceerd omtrent de tenuitvoerlegging van het aanbod waarop het referentieaanbod conform de vermelde punten werd gewijzigd.

Doelstelling

De retaildienst “Explore” zal worden bestudeerd en vervolgens zal de fysieke toegang tot die dienst worden bestudeerd om markt 13 te definiëren als een stroomopwaartse markt ervan of een andere markt te definiëren en de relevantie ervan te analyseren.

Ook zal de voorbereiding van de analyse van markt 7, de tweede ronde van markt 13/2003 alsook van markt 7/2003 worden gelanceerd om na te gaan of deze al dan niet voort moeten worden gereguleerd.

1.8. ROAMING

Periode januari 2009 – juli 2009

De dienst “markt en economische analyse” ziet toe op de naleving van de roamingtarieven opgelegd in de context van de Roamingverordening nr. 717/2007 van 27 juni 2007. Dit gebeurt aan de hand van een statistische enquête die werd uitgewerkt binnen de ERG.

Alle mobiele netwerkoperatoren bieden een Eurotarief aan dat in overeenstemming is met de tarieven zoals bepaald in artikel 4 van de Roamingverordening. Zo situeert het gemiddelde Eurotarief in België voor geïnitieerde oproepen zich in het eerste kwartaal van 2009 met 0,44 euro/minuut onder het niveau van het gereguleerde tarief van 0,46 euro/minuut (maximum vanaf 30 augustus 2008). Voor het ontvangen van een oproep in het buitenland betaalt een Belgische mobiele abonnee 0,22 euro/minuut. Dit stemt overeen met het gereguleerde tarief voor dergelijke oproepen.

Ook de wholesaletarieven vertonen een daling die in lijn ligt met de vereisten van artikel 3 van de verordening (0,28 euro/min vanaf 30 augustus 2008). In het eerste kwartaal van 2009 bereikt het gemiddelde wholesaletarief reeds het gereguleerde prijsniveau dat op 1 juli 2009 van toepassing wordt (0,26 euro/min).

Periode juli 2009 – december 2009

De ERG zal gegevens blijven verzamelen op semestriële basis. De volgende dataverzameling zal betrekking hebben op de periode 1 april 2009 tot en met 31 september 2009.

Als gevolg van het van kracht worden van de Roamingverordening II vanaf 1 juli 2009 wordt de controle op de naleving van de tarieven uitgebreid naar sms en data.

Het sturen van een sms vanuit het buitenland mag vanaf juli 2009 niet meer kosten dan 0,11 euro (exclusief btw). In het eerste kwartaal van 2009 bedroeg de gemiddelde prijs voor een Belgische abonnee nog 0,311 euro per sms.

Voor data legt de EU geen maximale retailprijs op, maar wel een plafond voor de groothandelsprijs die operatoren elkaar aanrekenen wanneer hun klanten in het buitenland surfen op elkaars netwerk. Die mag vanaf 1 juli 2009 nog hoogstens 1 euro bedragen. In juli 2010 wordt dat 80 cent, in juli 2011 50 cent.

1.9. FIBRE TO THE HOME

Overzicht

Om de uitrol van fibre to the home in België te stimuleren heeft het Instituut een adviesnota geschreven aan de minister met een aantal actiepunten die ondernomen kunnen worden. Deze nota werd ter raadpleging aan de sector voorgelegd.

Doelstelling

Op basis van de ontvangen raadplegingsreacties zal het Instituut zijn advies verfijnen en een aantal concrete suggesties doen. De verschillende mogelijke acties zullen ook besproken worden in een “Ultrafast Belgium”-werkgroep waar het Instituut voor de nodige middelen wil zorgen om zo snel mogelijk tot een aantal stimulansen voor fibre to the home te komen.

Daarnaast zal er ook samengewerkt worden met de Raad voor de Mededinging om te bekijken hoe publiek-private samenwerkingen aangemoedigd kunnen worden zonder dat er concurrentieverstorende effecten ontstaan.

2. DIENST TECHNOLOGIE

2.1. NETWERKEN EN DIENSTEN

Overzicht

Het uitvoeringsbesluit voor openbare bureaus voor elektronische communicatie werd nog niet goedgekeurd. Het Instituut wacht de ondertekening en publicatie ervan af alvorens verdere stappen te kunnen ondernemen.

De dienst Netwerken en Diensten heeft bijkomende elementen uitgewerkt om een fijnere opsplitsing betreffende de aangeboden diensten en technologieën te kunnen registreren. Dit wordt gereflecteerd in een databankmodel dat is geprogrammeerd. De verdere ontwikkeling van de gebruikersinterface is lopende.

Doelstellingen

De dienst Aangiften zal een blijvende praktische toepassing van de notificatie van de openbare netwerken en diensten voortzetten.

In 2009 zal verder gegaan worden met de ontwikkeling van een nieuwe moderne gebruikersinterface op basis van een webgebaseerde toepassing. Deze zal alle bevoegde personeelsleden in staat stellen om de aangiften en de status van de verschillende operatoren en diensten op een eenvoudige manier na te gaan.

2.2. EXAMENS (RADIOAMATEUR – MARITIEME RADIOCOMMUNICATIE)

Het Instituut heeft de taak om de examens te organiseren die toegang verlenen tot radioamateurvergunningen, alsook tot bedieningscertificaten voor radiomaritieme stations.

Overzicht

Het examenlokaal zal worden gemoderniseerd in juli/augustus 2009. Het lokaal zal worden uitgerust met nieuwe computers en de capaciteit zal met de helft worden vergroot.

De invoering van nieuwe vragen over de procedures in de radioamateurexamens zal plaatsvinden na de herziening van de wetgeving betreffende radioamateurs (zie hieronder). Dit is immers onmogelijk in het kader van de huidige wetgeving. De huidige wetgeving voorziet immers enkel in een algemeen cijfer voor het slagen voor een radioamateurexamen. Het gebruik van dit algemene cijfer bij de invoering van extra vragen zou tot gevolg hebben dat een kandidaat zou kunnen slagen voor het radioamateurexamen zonder enige technische kennis, hetgeen indruist tegen de internationale akkoorden. Bij de herziening van de wetgeving betreffende radioamateurs zal een minimale score voor elke materie worden ingevoerd.

Het aantal kandidaten voor de radiomaritieme examens blijft stijgen als gevolg van de verplichting om op binnenschepen van langer dan 7 meter twee radio's aan boord te hebben. Er zijn meer dan tweemaal zoveel aanvragen als normaal.

Doelstellingen

Personeelsleden die belast zijn met de organisatie van de examens zullen het GMDSS-examen afleggen teneinde het team van GOC- en ROC-examinatoren bij de opleidingscentra te versterken. Dit zal de organisatie van die examens vlotter maken, wat een betere dienstverlening betekent.

2.3. RADIOTOEANGANG

Overzicht

Naar aanleiding van de publicatie van het koninklijk besluit van 24 maart 2009 betreffende radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500 / 3510-3600 MHz en 10150-10300 / 10500-10650 MHz zou het Instituut een procedure moeten invoeren voor het verkrijgen van gebruiksrechten die de frequentiebanden 3410-3500 / 3510-3600 MHz dekken.

De frequentieband 3410-3500 / 3510-3600 MHz wordt verdeeld in vier blokken, twee blokken van 20 MHz duplex en twee blokken van 25 MHz duplex.

Mac Telecom en Clearwire beschikken reeds over gebruiksrechten voor de twee blokken van 25 MHz duplex. Enkel de twee blokken van 20 MHz duplex zijn beschikbaar op het hele grondgebied voor een of twee nieuwe operatoren.

De frequentieband 10150-10300 / 10500-10650 MHz wordt verdeeld in twee blokken van 56 MHz duplex.

Mac Telecom, Clearwire en Evonet beschikken reeds over gebruiksrechten voor die twee blokken. Er zijn geen blokken meer beschikbaar voor het hele grondgebied voor nieuwe operatoren.

2.4. SITEBEHEER: NORMEN INZAKE BLOOTSTELLING AAN ELEKTROMAGNETISCHE GOLVEN EN CONTROLE VAN SITE SHARING

Overzicht

Betreffende de controle van de blootstellingsnormen voor elektromagnetische straling op publiek toegankelijke plaatsen, is het op 15 januari 2009, door een arrest van het Grondwettelijk Hof, duidelijk geworden dat de inhoud van het KB waarop de werking van het Instituut gebaseerd was, niet tot de bevoegdheid van de federale overheid behoorde. Het Instituut heeft contact opgenomen met de 3 gewesten teneinde de continuïteit van de dienstverlening voor de burger te garanderen. Het Instituut heeft zich hierin bereid getoond om ofwel het werk voort te zetten op basis van de federale norm, tot wanneer de gewesten klaar zijn om de taak over te nemen, ofwel om de werking onmiddellijk over te laten aan de gewesten, maar bv. steun te bieden door het ter beschikking stellen van de software en de gegevensbanken, alsook kennisoverdracht aan te bieden voor zowel de voorafgaande controles als de metingen achteraf. Zowel Brussel als Wallonië zijn geïnteresseerd in één of meer van deze aspecten en hebben een kennisoverdracht gevraagd. Het Instituut wacht concrete voorstellen hierover af. Beide gewesten beschikken ondertussen over nieuwe eigen normen. Vlaanderen op zijn beurt is bezig met het ontwerpen van nieuwe normen. Het Instituut heeft de Vlaamse administratie bijgestaan door het leveren van analyses betreffende de blootstelling in Vlaanderen, alsook door het verschaffen van inlichtingen omtrent de voorafgaande analyses alsook over de metingen achteraf.

De vergelijking tussen de inlichtingen in de databank "RF-straling" en die in de databank met betrekking tot gedeeld gebruik van sites van RISS (Radio Infrastructure Site Sharing) blijft verder gaan. Gezien er geen dossiers meer binnenkomen op de dienst die de stralingsniveaus controleert, en de details van die nieuwe sites dus niet meer bekend zullen zijn voor het Instituut, zal deze vergelijking meer en meer waarde verliezen.

Doelstellingen

Het Instituut zal de gewesten blijven bijstaan in de overdracht van kennis en gegevens betreffende de blootstelling van het publiek. Eenmaal deze opdracht volbracht is zijn er twee mogelijkheden. Ofwel doet geen enkel gewest nog verder een beroep op de diensten van het Instituut en zullen de werkzaamheden stoppen, ofwel wenst één of meer van de gewesten een blijvend beroep te doen op de diensten van het Instituut, en dan zal dienen te worden nagegaan in welke vorm een eventuele samenwerking mogelijk is.

2.5. VERGUNNINGEN

Overzicht

Fase 3 van het informatiseringsproject is met succes van start gegaan. Twee bijkomende personen werden belast met de controle van de integriteit van de gegevens tussen de twee voormalige databanken.

De dienst Vergunningen heeft eveneens gewerkt aan wijzigingen van het “radiocom-ontwerpbesluit” teneinde de CB’s vrij te stellen van vergunningen.

De dienst heeft zich ook voorbereid op de toekomstige inwerkingtreding van de nieuwe wetgeving die in de plaats komt van het koninklijk besluit van 15 oktober 1979 (radiocombesluit).

Door opnieuw wekelijks de CB-vergunningen intern af te drukken, werd komaf gemaakt met alle klachten in verband met de verzendingstermijnen.

Doelstellingen

De overgang van de dossiers naar fase 3 zal worden voortgezet in de komende maanden.

- **Radioamateurs**

Overzicht

De dienst zet de registratie van de radioamateurs voort, van wie het aantal stijgt sedert de invoering van de basisvergunning, en streeft ernaar de best mogelijk dienstverlening te verstrekken in het toegestane wettelijke kader.

Het Instituut heeft een mededeling gepubliceerd in verband met het gebruik van het APRS (Automatic Packet Reporting System) door de Belgische radioamateurs.

Doelstellingen

Na de bekendmaking van de wetgeving die het koninklijk besluit van 15 oktober 1979 vervangt zal de radioamateurwetgeving volledig worden herzien.

- **Radiomaritieme communicatie en communicatie in de luchtvaart**

Het Instituut geeft de vergunningen af voor het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations aan boord van schepen die de Belgische vlag voeren, alsook voor de luchtvaartuigen die in België ingeschreven zijn.

Overzicht

De verplichting die wordt opgelegd door het nieuwe politiereglement om vanaf 1 januari 2009 op boten van langer dan 7 meter die op de binnenwateren varen, twee radio’s aan boord te hebben, heeft voor een toename van het werk gezorgd op de sectie BMR.

Het ontwerp van koninklijk besluit betreffende het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations aan boord van schepen kon niet worden voortgezet wegens het bijkomende werk voor het radiocombesluit.

De registratie van persoonlijke lokalisatiebakens (PLB’s) is van start gegaan.

Doelstellingen

Het Instituut is van plan om dit semester opnieuw voort te werken aan de voorbereiding van het koninklijk besluit betreffende het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations aan boord van schepen en het af te werken.

- **Openbare mobiele operatoren**

Overzicht

BASE heeft de toestemming gekregen om de frequentieband E-GSM-885 – 887 MHz & 930 – 932 MHz, ook “CT1+-band” genoemd, te gebruiken.

Een vergunning voor de exploitatie van een openbaar radioplaatsbepalingsnetwerk is toegekend aan het bedrijf CNH (Case New Holland).

Het BIPT wacht nog altijd op het regelgevingskader met betrekking tot de operatoren van mobiele telefonie aan boord van luchtvaartuigen dat is opgesteld in overeenstemming met de beslissing van de CEPT en nog gepubliceerd moet worden.

De voorlopige vergunning toegekend aan Aeromobile wordt met een jaar verlengd.

Doelstellingen

Bij de bekendmaking van het besluit zal het Instituut de uitvoering van de verschillende dossiers blijven volgen.

2.6. FREQUENTIES

Internationale activiteiten

Radio Spectrum Policy Group (RSPG)

De “Radio Spectrum Policy Group” (RSPG) heeft de werkzaamheden in de opgerichte gemeenschappelijke RSPG/ERG-subgroep, die zich buigt over de nieuwe concurrentie-uitdagingen resulterend uit een meer flexibele aanpak van het spectrumbeleid, voortgezet.

Op 11 februari 2009 werd een opinie goedgekeurd betreffende de beste praktijken voor het gebruik van spectrum door defensie, de veiligheidsdiensten en de publieke transportsector.

In de vergadering op 13 mei 2009 keurde de RSPG een positiedocument goed aangaande draadloze breedband en het digitaal dividend in de UHF-band. Ook werd er een vragenlijst goedgekeurd betreffende het digitaal dividend.

Radio Spectrum Comité (RSC)

Het RSC heeft zich verder gebogen over de volgende stappen in verband met het WAPECS-concept en daartoe een nieuw mandaat aan de CEPT gegeven tot het maken van een bijkomend studieverslag. Verder heeft het RSC ook een evaluatie uitgevoerd van Beschikking 2005/50/EG van de Europese Commissie inzake de harmonisatie van de 24 GHz-radiospectrumband voor het in de tijd beperkte gebruik door kortbereikradarapparatuur voor motorvoertuigen (de zogenaamde automotieve short-range radar systems) in de Gemeenschap. Hiertoe werd een mandaat aan de CEPT gegeven voor het uitvoeren van technische studies.

Het “Radio Spectrum Committee” (RSC) heeft zich verder gebogen over o.a. de regelgeving voor van specifieke UWB-apparatuur (Ultra Wide Band). Een stabiel ontwerp van beschikking werd

begin 2009 aan de EU-lidstaten voorgelegd waarbij die specifieke apparatuur wordt toegevoegd aan de bestaande Beschikking 2007/131/EG van de Europese Commissie over UWB-apparatuur. Concreet gaat het hier over het toevoegen van het gebruik van apparatuur in spoorweg- en motorvoertuigen en de BMA-apparatuur (Building Material Analysis) die gebruikmaakt van UWB-spread-spectrumtechnologie. Deze beschikking werd door de lidstaten in het RSC aangenomen.

Een voorstel tot herziening van de bijlage bij Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie betreffende kortbereikapparatuur werd begin 2009 ter stemming aan de EU-lidstaten voorgelegd en aangenomen. Het is de bedoeling dat deze uitgebreide bijlage bij deze beschikking voortaan jaarlijks wordt herzien.

Werkgroep Authorisatie van COCOM betreffende MSS 2 GHz

Deze werkgroep begeleidt de Europese Commissie bij de selectie en brengt hierover verslag uit bij het COCOM-comité. Er werd verder deelgenomen aan deze werkgroep voor de introductie van pan-Europese systemen voor mobiele satellietdiensten in de 2 GHz-band (MSS 2GHz) voor de nieuwe hybride satellietssystemen met complementaire grondcomponent die in deze frequentieband 1980-2010 MHz geïntroduceerd zullen worden. De besprekingen over een vergelijkende selectie- en toekenningsprocedure, de selectiecriteria en toe te kennen scores, te vervullen milestones, nadere regels voor de verdeling van het spectrum, spectrumaanvragen en duur van de gebruiksrechten werden afgerond.

De eerste fase van de vergelijkende selectie- en toekenningsprocedure werd uitgevoerd en een advies werd aan het COCOM-comité voorgelegd. Daarnaast heeft de werkgroep een ontwerp voor een beschikking van de Europese Commissie over deze vergelijkende selectie- en toekenningsprocedure voor pan-Europese systemen voor mobiele satellietdiensten in de 2 GHz-band (MSS 2GHz) besproken en goedgekeurd. Deze ontwerpbeschikking werd daarna aan het COCOM-comité en de Europese Commissie voorgelegd.

Spectrumraadpleging en Spectrumstudie

Er werd een uitgebreide raadpleging van het BIPT over het onderwerp “Strategisch spectrumbeleid betreffende radiotoegangssystemen in de frequentiebanden 790 MHz – 3400 MHz” georganiseerd. Tevens werd een uitgebreide studie uitgevoerd door een internationaal gerenommeerde consultant (Analysys Mason/ Hogan Hartson) over hetzelfde thema.

Radio-interfaces

Een nieuwe versie (D3 (V2.1)) van radio-interface D3 voor radiocommunicatietoestellen met beperkt bereik voor analoge of digitale PMR446 die de voorwaarden vastlegt waaronder het gebruik van deze apparatuur op de Belgische markt wordt toegelaten, werd door de Raad goedgekeurd en op de website van het Instituut gepubliceerd. Er werden tevens nieuwe versies van de radio-interfaces B1, B6 en B9 goedgekeurd en op de website gepubliceerd. Het betreft de volgende onderwerpen:

- Radio-interface B1 (V2.1) voor radiocommunicatietoestellen met beperkt bereik voor niet-specifieke toepassingen
- Radio-interface B6 (V.2.1) voor radiocommunicatietoestellen met beperkt bereik voor inductieve toepassingen
- Radio-interface B9 (V2.1) voor radiocommunicatietoestellen met beperkt bereik voor medische telemetrie.

Met het doel de snelle marktevolutie op het gebied van radioapparatuur te kunnen volgen werd tevens de notificatieprocedure van nieuwe versies van andere bestaande radio-interfaces aangevat, namelijk over de interfaces E1, E2, E4, E6 tot E16 en E18 tot E29 aangaande straalverbindingen. Met deze interfaces worden de technische karakteristieken vastgesteld waaraan deze apparatuur moet voldoen. Tevens worden

de frequentiebanden vastgesteld waarin deze kan werken. Dit bevat dus de regels die in acht genomen moeten worden bij het tot stand brengen van straalverbindingen. Deze radio-interfaces aangaande straalverbindingen zijn noodzakelijk om schadelijke storingen op de radiocommunicatie te vermijden en maken deel uit van het nationale frequentieplan.

Besluit van de Raad van het BIPT van 26 maart 2009 betreffende de invoering van UMTS in de frequentiebanden 880-915 MHz en 925-960 MHz

Het koninklijk besluit van 28 maart 2007 tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie is van kracht geworden op 1 juli 2008. Dat koninklijk besluit bepaalt dat het radionetwerk van de 3G-operator die 2G-operator is en beschikt over frequenties in de banden 880-915 MHz en 925-960 MHz, kan opgezet worden in deze banden. In België zijn de drie 3G-operatoren (Belgacom Mobile, Mobistar en BASE) eveneens 2G-operatoren die elk beschikken over frequenties in de banden 880-915 MHz en 925-960 MHz.

Sinds 1 juli 2008 mogen de drie 3G-operatoren hun 3G-netwerken bijgevolg opzetten in de aan hen toegekende delen van de banden 880-915 MHz en 925-960 MHz. Het besluit van 26 maart bepaalt de UMTS-draaggolven die gebruikt mogen worden.

Raadpleging op verzoek van het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilofonienetten, het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten en het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie

De Ministerraad heeft op 27 maart 2009 in tweede lezing het ontwerp van koninklijk besluit goedgekeurd tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilofonienetten, het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten en het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie. Op verzoek van verscheidene operatoren schort de regering de publicatie van dit koninklijk besluit evenwel op om gedurende vier weken een openbare raadpleging te houden over dit ontwerp.

Besluit van de Raad van het BIPT van 17 juni 2009 betreffende de toegang tot het GSM-R-netwerk

Het BIPT heeft 18 GSM-R-kanalen toegekend aan Infrabel. Een 19e kanaal zal worden toegekend vanaf 1 januari 2010.

GSM-R is een internationale norm voor het pan-Europese digitale radionetwerk dat specifiek is voor de spoorwegen. De GSM-R-norm werd ontwikkeld op basis van de GSM-norm waaraan functies werden toegevoegd ter ondersteuning van de operationele aspecten van de spoorwegen. GSM-R is bestemd om een sleutelement te worden in de spoorwegveiligheid.

Landmobiele diensten

De planning van de frequenties voor privaat mobiel gebruik werd verder uitgewerkt.

De technische cel "Landmobiele diensten" coördineerde en wees de frequenties toe voor talloze tijdelijke evenementen en verschillende georganiseerde concerten.

Digitaal dividend

In het kader van de CRC werd een werkgroep opgericht die de informatie aangaande de problematiek van het digitaal dividend zal verzamelen met het doel deze informatie aan de politieke overheid te bezorgen.

CEPT

De dienst Frequentiebeheer nam deel aan verschillende meetings van de CEPT zoals ECC Plenaire, WG FM (Frequency Management), WG RA (Radio Affairs), CPG, TG4, ...).

Regionale Radioconferentie 2006 (RRC-06)

Na de Regionale Radioconferentie RRC-06 in Genève en het daar bereikte akkoord GE06 over het frequentieplan voor de verdeling van de digitale tv-kanalen tussen de deelnemende landen, werden de werkzaamheden voor de overgangsregeling voortgezet (geleidelijke overgang van de analoge zenders naar de digitale zenders). Hiertoe werden verscheidene vergaderingen met de buurlanden georganiseerd en bijgewoond. Deze problematiek moet uiteraard bekeken worden in een internationaal kader, rekening houdende met het digitaal dividend en de verschillende overgangsdata die onze buurlanden hanteren.

Doelstellingen

Naar aanleiding van de publicatie van het koninklijk besluit aangaande de 3,4-3,6 GHz-band zal het BIPT in de loop van het tweede semester een procedure organiseren voor de toewijzing van bijkomende vergunningen in de band 3,4-3,6 GHz.

Er zal verder gewerkt worden aan de internationale coördinaties in het algemeen en betreffende de resultaten van de RRC-06 aan een overgangsregeling (overstappen van analoge omroepuitzendingen naar digitale omroepuitzendingen) en aan het overleg met de buurlanden. Hierbij moet vooral getracht worden om een goede oplossing voor het digitaal dividend te bereiken.

De “Radio Spectrum Policy Group” (RSPG) zal de werkzaamheden aangaande het digitaal dividend en de activiteiten in de RSPG/ERG-subgroep, die zich buigt over de nieuwe concurrentie-uitdagingen resulterend uit een meer flexibele aanpak van het spectrumbeleid, verder volgen.

Het RSC zal zich verder beraden over de volgende stappen in verband met het WAPECS-concept en daartoe een nieuw mandaat aan de CEPT tot het maken van een bijkomend studieverlag uitvaardigen. Het RSC zal ook de evaluatie voortzetten over Beschikking 2005/50/EG van de Europese Commissie inzake de harmonisatie van de 24 GHz-radiospectrumband voor het in de tijd beperkte gebruik door kortbereikradarapparatuur voor motorvoertuigen (de zogenaamde automotive short-range radar systems) in de Gemeenschap.

Wat betreft de vergelijkende selectieprocedure voor pan-Europese systemen voor mobiele satellietdiensten in de 2 GHz-band (MSS 2GHz) zullen zowel de activiteiten van het COCOM-comité als van de daartoe in zijn schoot opgerichte COCOM-werkgroep verder worden gevolgd.

De dienst Frequentiebeheer zorgt tevens voor het verder ter beschikking stellen, conform Beschikking 2007/344/EG van de Europese Commissie, van de nodige informatie in het zogenaamde EFIS-systeem, beheerd door het Europees Radiocommunicatie Bureau (ERO) in Kopenhagen.

Het is onder meer de bedoeling om jaarlijks de Belgische radio-interfaces in overeenstemming te brengen met de aangepaste bijlage bij Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie inzake kortbereikapparatuur en de laatste stand van zaken van CEPT/ERC-aanbeveling 70-03.

De technische cel “Landmobiele diensten” zal in het komende semester de frequenties coördineren en toewijzen voor talloze tijdelijke evenementen en definitieve vergunningen.

2.7. APPARATUUR

Overzicht

De dienst Apparatuur heeft als taak de conformiteit te controleren van de radiocommunicatieapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur die op de Belgische markt wordt gebracht. Deze apparatuur moet voldoen aan de eisen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG – de R&TTE-richtlijn. De dienst Apparatuur verstrekt nadere informatie over de praktische toepassing van die richtlijn.

Het werk van de dienst Apparatuur bestaat in de planning en uitvoering van gerichte controles op de conformiteit van de radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur. Die interventies kunnen uiteraard niet volledig en systematisch zijn en daarom wordt op specifieke gebieden een steekproef genomen. Behalve het spontane bezoek aan winkels, zijn er ook interventies op openbare markten. Er wordt naar beurzen gegaan om de fabrikanten in te lichten over nieuwe toepassingen van de reglementering die moet worden nageleefd.

De opsporingsinspectie van de Administratie der Douane en Accijnzen en de internationale koeriersdiensten die in België actief zijn, doen een beroep op de controleurs van de dienst Apparatuur wanneer er twijfel bestaat over de conformiteit van de ingevoerde radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur (vaak via het internet besteld). De bestemmingen van die in beslag genomen niet-conforme apparatuur worden schriftelijk ingelicht en worden verzocht vrijwillig afstand te doen van de bestelde illegale waren.

Wanneer bij controles niet-conforme apparatuur wordt ontdekt en indien de persoon die verantwoordelijk is voor de verkoop en/of de fabrikant ervan kan worden geïdentificeerd, wordt hij in kennis gesteld. Bij die kennisgeving wordt gemeld welke overtredingen zijn vastgesteld en wordt aanvullende informatie verstrekt om gevallen van niet-conformiteit aan de bron te voorkomen. De inlichtingen worden ook overgezonden naar de buitenlandse autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de markt voor telecommunicatie-eindapparatuur opdat ook zij de nodige maatregelen kunnen nemen en vervolgens eventueel aanvullende informatie kunnen verstrekken aan de betrokken firma.

Het spreekt vanzelf dat nauw wordt samengewerkt met de parketten en dat indien nodig nadere informatie over onze specifieke wetgeving wordt gegeven. Het BIPT pleegt ook overleg met andere politie- en controlediensten in het kader van gemeenschappelijke acties.

De behandeling van de controlerapporten en van de dossiers inzake algemene houdersvergunningen hoort eveneens bij de dagelijkse taak van de dienst Apparatuur.

Zo ook neemt de dienst Apparatuur actief deel aan een aantal nationale en internationale vergaderingen.

Doelstellingen

In feite staan dezelfde activiteiten op het programma voor de tweede helft van 2009.

Het BIPT neemt deel aan een Europese campagne betreffende markttoezicht. In dit kader zullen gedurende het tweede kwartaal van 2009 een aantal FM-zenders met laag vermogen onderzocht worden. Het resultaat van deze campagne zou begin 2010 beschikbaar moeten zijn.

De Europese Commissie heeft dan toch een toelichting gepubliceerd voor de R&TTE-richtlijn. Het BIPT heeft een belangrijke bijdrage tot het realiseren van deze gids geleverd.

De tekst van de "Guide" is terug te vinden op

http://circa.europa.eu/Public/irc/enterprise/tcam/library?l=/reference_documents/1999-5-ec_2009-04-20pdf/EN_1.0_&a=d

Het BIPT is uiteraard ook betrokken bij de besprekingen ter voorbereiding van een eventuele herziening van de R&TTE-richtlijn.

Er worden een aantal specificaties van radio-interfaces voorbereid, terwijl andere zullen worden aangepast, en dat opdat deze radio-interfaces zo goed mogelijk overeenstemmen met de technologische ontwikkeling.

De publicatie van nieuwe Belgische radio-interfaces gebeurt voortaan in een gestandaardiseerd Europees formaat. Het is de bedoeling ook de bestaande radio-interfaces naar dit formaat om te vormen.

Het BIPT blijft meewerken aan het project van de "one stop notification", dat door de Europese Commissie in samenwerking met de lidstaten werd opgestart.

De opmerkingen en de voorstellen van het BIPT i.v.m. het gebruik en de verbetering hiervan zullen worden overgezonden.

Het aantal notificatieaanvragen, dat het BIPT bereikt via de OSN-server van de Europese Commissie, vermindert aanzienlijk. Een mogelijke reden hiervoor is het steeds groter wordende aantal *klasse 1*-toestellen.

Dit geeft de mogelijkheid om vaker over te gaan naar het opvragen van TCF (Technical Construction Files) om alzo na te gaan of het toestel wel voldoet aan de toepasbare geharmoniseerde standaard.

Het BIPT blijft actief in het kader van de vergaderingen van TCAM, R&TTE ADCO, ABLE, EMC ADCO, ERO SRD MG, ETSI ERM.

2.8. NUMMERING

Overzicht

Op 18 februari 2009 werd de raadpleging met betrekking tot de mogelijke beleidsopties inzake de evolutie van geografische nummers gelanceerd. Hierin werden een aantal opties met hun impact geïdentificeerd en geanalyseerd. Op basis van de schriftelijke reacties werd een verdere analyse uitgevoerd en beslist om meer gedetailleerde informatie bij de operatoren op te vragen.

In het kader van de activiteiten van de WG NNA wordt een rapport opgesteld om de impact van M2M-communicatie op het nummerplan te onderzoeken.

Op verzoek van de minister werd de HLIIG (High Level Group on Internet Governance) gevolgd. De belangrijkste thema's hierin zijn de introductie van nieuwe gTLD's in het topniveaudomeinnaamsysteem en de veranderende institutionele context inzake het beheer van topniveaudomeinnamen en IP-adressen. Adviezen hierover werden aan de minister en de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de Europese Unie bezorgd.

Eveneens werd bijzondere aandacht besteed aan de problematiek van de uitvoering van het KB van 24 maart 2009 dat enerzijds een aantal bepalingen van het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers van 27

april 2007 (B.S. 28 juni 2007) amendeert met gewijzigde regels en anderzijds een aantal verduidelijkingen aanbrengt.

Het spreekt vanzelf dat het dagdagelijkse beheer van het nummerplan, zijnde de reservering, toewijzing en intrekking van nummercapaciteit en het vereiste toezicht verder werd uitgevoerd. Eveneens werden inspanningen gedaan om de juistheid van de gegevens in de nummeringsdatabank te verbeteren en de coherentie met de Centrale Referentie Databank voor Nummeroverdraagbaarheid te verhogen.

De dienst Nummerbeheer heeft het voorzitterschap van de werkgroep ‘Numbering, Naming and Addressing’ van de CEPT/ECC voortgezet. Vooruitgang werd gemaakt inzake harmonisatie van nummerplannen in Europa, de ETNS, de ontwikkeling van complementaire instrumenten inzake 116 en het uitwerken van maatregelen om de integriteit van de identificatie van de oproepende lijn (CLI) te vrijwaren.

Doelstellingen

Beheer van het nummerplan

Op basis van de verkregen informatie van de operatoren zal verdere analyse worden uitgevoerd met betrekking tot de mogelijke evoluties van het geografische nummerplan.

Meer aandacht zal worden besteed aan het toezicht op de vzw Nummeroverdraagbaarheid en controles zullen worden uitgevoerd met betrekking tot de naleving van het KB van 24 maart 2009 tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van de gebruiksrechten voor nummers.

Het opstarten van een raadpleging over M2M-nummeringsopties.

Aspecten inzake internet “Naming” en “addressing”

De invoering van de nieuwe generieke topniveaudomeinnamen door ICANN zal verder worden gevolgd samen met de institutionele evolutie van ICANN o.a. in het kader van de interactie met de nationale overheden. Via de High Level Group on Internet Governance zal het overheidsbeleid ten aanzien van “Internet governance” worden gevoerd.

Internationale aspecten

De dienst Nummerbeheer zal het voorzitterschap van de werkgroep ‘Numbering, Naming and Addressing’ van de CEPT/ECC voortzetten.

2.9. SECTIE INFORMATISERING

Overzicht

In de afgelopen zes maanden werd een cruciale stap gezet in de informatisering van de operationele diensten. Voor het eerst in de geschiedenis van de diensten Frequentiebeheer/Vergunningsbeheer worden de vergunningen gemaakt aan de hand van dezelfde gegevens als de databank in de twee diensten. Herintikken van data behoort hiermee definitief tot het verleden. De klanten ontvangen nu vernieuwde vergunningen waar meer data op staan en in een gestructureerde vorm. Telkens wanneer een dossier behandeld wordt, zullen we de klant al zijn vergunningen (ook de reeds bestaande) bezorgen in dit nieuwe formaat. Wel is het zo dat op het vlak van facturatie nog de voorgaande versie van de programmatuur wordt gebruikt tot er een hogere bedrijfszekerheid is. Nu deze stap gezet werd, wordt de uitbating van het elektronisch loket een reële optie.

De sectie Informatisering is aan de ene kant verheugd dat de recente ontwikkelingen betreffende het nieuwe radiobesluit voor de private radiocommunicatie betekenen dat dit dossier in een stroomversnelling komt, maar afhankelijk van de te verwachten publicatiedatum is het mogelijk dat de noodzakelijke complete rewrite van de software niet op tijd klaar zal zijn. Dit zal zeker zo zijn mocht het radiobesluit gepubliceerd worden vlak voor het jaareinde.

Doelstellingen

1. het voorbereiden van de vernieuwde facturatie 2010;
2. het voortzetten van een hechtere integratie met de NCS;
3. de integratie van het elektronisch loket in de interne databanken.

3. POSTDIENST

Overzicht

Nationaal niveau

Het BIPT heeft de behandeling voortgezet van de aangiften en de individuele vergunningen die zijn ingediend door de in de postsector actieve ondernemingen die de secundaire wetgeving inzake vergunningen en aangiften moeten naleven (zie Belgisch Staatsblad verschenen op 17 januari 2006). Eind juni 2009 zijn maatregelen genomen voor 10 individuele vergunningen en tevens zijn 215 aangiften behandeld. Ook de procedures inzake ingebrekestelling van ondernemingen die zich niet naar de wet schikken zijn voortgezet. De nieuwe bedrijven op de markt worden overigens ingelicht over de wetgeving op basis van bestanden en verscheidene beschikbare databanken.

In het kader van de uitbreiding van de bevoegdheden van de ombudsdienst tot de hele postsector heeft het BIPT de procedures en acties voortgezet die nodig zijn om het bedrag te berekenen van de bijdragen van de ondernemingen die actief zijn op de Belgische postmarkt.

Het BIPT heeft a posteriori de tariefverhogingen van De Post in 2008 goedgekeurd voor de diensten voor het kleingebruikerspakket alsook voor de preferentiële en conventionele diensten die zijn voorbehouden aan De Post en dit overeenkomstig artikel 33 van het koninklijk besluit tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

Daarnaast heeft het BIPT een gedetailleerde aangepaste analyse gemaakt betreffende het nieuwe convergentievoorstel van De Post voor de conventionele tarieven en meer specifiek de tarieven en contracten die aangeboden worden door De Post aan de directe klanten en tussenpersonen (of routeurs of mailhandlers) voor hun administratieve postzendingen alsook voor hun direct-mailpostzendingen.

Verder heeft het BIPT conform artikel 18 van het vierde beheerscontract een verslag en een advies geformuleerd betreffende de klantentevredenheidsmeting 2008 met betrekking tot de uitvoering door De Post van zijn opdrachten van openbare dienst. Het BIPT heeft een advies geformuleerd betreffende de uitvoering van het verbeteringsplan 2008 alsook het verbeteringsplan 2009.

Ook in 2009 werden de kwaliteitsmetingen van De Post verder gevolgd, in het bijzonder het BELEX-meetsysteem dat toeziet op de controle van de verzendingstermijnen voor de binnenlandse prioritaire en niet-prioritaire briefwisseling. Deze controle wordt uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau GfK Audimetrie.

Ook heeft het BIPT een lijst van verbeterpunten voor het 5e beheerscontract met betrekking tot het huidige beheerscontract toegezonden aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

De door KPMG uitgevoerde studie omtrent de analytische boekhouding van De Post werd afgewerkt. De conclusies werden voorgesteld aan de vertegenwoordigers van de federale ministers in het kader van hun taken voor de omzetting van de nieuwe postrichtlijn.

Het BIPT is begonnen met de analyse van de berekening van de kostprijs van de universele dienst voor 2008.

De officiële statistieken van 2008 betreffende de aangewezen UD-operator en de regulator werden overgezonden aan Eurostat.

Op verzoek van de regering werd een gedetailleerde analyse gemaakt van de factuur van De Post aan de Staat in het kader van de staatstussenkomst in de kosten van openbare dienst. Deze analyse bestond uit twee onderdelen, namelijk een beschrijving van de verschillende taken van openbare dienst enerzijds en een gedetailleerde analyse van de factuur 2008 die werd toegezonden aan de Staat door De Post anderzijds.

Het Instituut heeft de minister als expert ondersteund bij de omzetting van Richtlijn 2008/6/EG. Op basis van de nota van de Ministerraad van 19 december 2008 werden voorontwerpen van wetten tot omzetting van deze richtlijn opgesteld en samen met enkele aanbevelingen aan de minister overgezonden. De voorontwerpen werden op verzoek van de minister ter raadpleging geplaatst op de website van het Instituut en aangepast. Het Instituut heeft de minister technisch bijgestaan bij de onderhandelingen over deze teksten in de regering.

Het BIPT heeft een voorontwerp van koninklijk besluit geanalyseerd dat de plafonds voor de schadevergoedingen bepaalt die de postoperatoren verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst.

Het BIPT heeft diverse vragen beantwoord met betrekking tot de toepassing van de reglementering van de particuliere brievenbussen.

Europees niveau

Het Instituut heeft het Postal Directive Committee bijgewoond waar onder andere de volgende onderwerpen aan bod kwamen: omzetting van de derde Postrichtlijn, bespreking van de resultaten van de werkgroepen betreffende de omzetting van de derde richtlijn en informatie-uitwisseling betreffende de regelgevende dialoog met China, Verenigde Staten, UPU en WTO.

Verder heeft het BIPT deelgenomen aan drie workshops georganiseerd door de Europese Commissie die zich toespitsten op aanwijzing, aangiftes en vergunningen, toegang tot het netwerk, regelgevende autoriteiten, berekenen van de eventuele nettokosten van de universele dienst, marktopvolging en consumentenbescherming.

Ook heeft het BIPT deelgenomen aan twee workshops die georganiseerd werden door de Europese Commissie waarbij WIK-Consult, in opdracht van de Commissie een studie uitvoert betreffende de toekomstige rol van regelgevende autoriteiten in het kader van een meer concurrerende postmarkt enerzijds en ITA Consulting, dat in samenwerking met WIK Consult eveneens in opdracht van de Commissie een studie uitvoert inzake de ontwikkelingen op de postale markt sinds 1997 anderzijds.

Verder heeft het BIPT de plenaire vergadering van de CERP bijgewoond in Luxemburg. Hierbij werden de activiteiten toegelicht van de projectgroepen: kostprijsboekhouding en prijsregulering, financiering van de universele dienst, consumentenzaken, statistiek, regelgevende autoriteiten, duurzame ontwikkeling, marktmonitoring, beleid en universele dienst. Er werden ook twee forums georganiseerd met de volgende onderwerpen: "Concepts of Universal Service Provision" en "What effect will technology and media convergence have on postal market definition going forward".

Het BIPT heeft binnen de CERP de leiding van twee projectgroepen, namelijk de groep "Market Supervision" en de groep "Sustainable Development" en is ook lid van de "Steering group".

Tijdens de plenaire vergadering van de CERP werd de CERP-aanbeveling "Recommendation on best practices for cost accounting rules III" goedgekeurd, alsook het CERP-rapport inzake

“application of EN 13850 regarding national needs and peculiarities” van de PT “Market Supervision”.

Wereldniveau - UPU

Het BIPT heeft deelgenomen aan de werkzaamheden van de UPU tijdens de zitting van de Administratieve Raad en de Raad voor Postexploitatie die heeft plaatsgevonden in maart – april 2009.

In het kader van de werkgroep “Reform of the Union”, waarvan het BIPT voorzitter is, heeft het Instituut een document voorgesteld in verband met een studie van de introductie van een accreditatieprocedure voor de CA en de POC dat, wanneer het klaar zal zijn, een wijziging van het Algemeen Reglement van de UPU en van de Huishoudelijke Reglementen van haar organen tot gevolg zal hebben.

Een studie betreffende de juridische gevolgen van het statuut van de UPU en van haar extrabudgettaire activiteiten wordt voorbereid binnen het BIPT.

Overigens werd het BIPT belast met het voorzitterschap van de projectgroep “Acts of the Union”. In het kader van de activiteiten in verband met de update van de Akten van de Vereniging, heeft het BIPT een model van het Algemeen Reglement van de UPU voorgesteld.

Het BIPT heeft een technische voorstelling gehouden van de berekening van de UD-kostprijs in het kader van een conferentie van de UPU.

Verder heeft het BIPT deelgenomen aan de vergadering van Committee 4 van de CA inzake de strategische planning van de UPU-werkzaamheden. In het bijzonder zal het BIPT de uitvoering van het huidige plan volgen dat in het verleden werd opgesteld onder leiding van België.

Het BIPT heeft geantwoord op een vragenlijst in verband met het beleid van de lidstaten van de UPU inzake de uitwisselingskantoren in het buitenland.

Ten slotte werd het proces voor de goedkeuring van de Akten van het Congrès van Genève voortgezet. Zodra het BIPT over alle administratieve formaliteiten zal beschikken, zal het het dossier verzenden aan de bevoegde minister.

Doelstellingen

Nationaal niveau

Het BIPT zal de regering op technisch gebied bijstaan in de omzetting naar Belgisch recht van Richtlijn 2008/06/EG. Op verzoek van de regering zal het het wetsontwerp dat momenteel op de tafel ligt afwerken en zal het de nodige werkzaamheden voor de uitwerking van koninklijke uitvoeringsbesluiten starten.

Het BIPT zal ook de aspecten van de aangifte- en vergunningsplicht verder volgen en zal in voorkomend geval procedures starten om ondernemingen die weigeren zich naar de reglementering te voegen, in gebreke te stellen. In dat kader zal het zijn sensibiliseringsacties voortzetten.

Ook zal het BIPT toezien op de correcte financiering door de sector van de Ombudsdienst voor de postsector. De procedures voor ingebrekestelling zullen worden voortgezet ingeval ondernemingen zouden weigeren om zich te schikken naar de wetgeving.

Het Instituut zal ter beschikking staan van de overheid voor een bespreking met het oog op het opstellen van het vijfde beheerscontract tussen De Post en de Staat.

Het BIPT zal ook het rapport opstellen met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen van de binnenlandse prioritaire stukpost, de binnenlandse aangetekende postzendingen, de binnenlandse stukpostpakketten en van de prioritaire binnenkomende grensoverschrijdende stukpostbrievenpost inclusief de bijsturingsmaatregelen van De Post. Het Instituut zal de naleving controleren van de criteria inzake tevredenheid van het cliënteel.

Ook zal het BIPT het prijsreguleringsstelsel van dichtbij blijven volgen en letten op de toekomstige tariefverhogingen van De Post.

Het BIPT zal de berekening van de UD-kostprijs voor 2008 voltooien.

Het BIPT zal een nieuw kader voor de analytische boekhouding van De Post alsook voor de berekeningsmethode van de nettokosten van de UD bepalen in overleg met De Post in het kader van de ad-hocwerkgroep die werd opgericht.

Er zal een nieuwe enquête met betrekking tot de universele dienst worden gehouden bij particulieren. Die enquête zal een bijgewerkte versie zijn van de enquête die in 2006 werd gevoerd.

De voor Eurostat bestemde statistiekopvragingen 2008 zullen worden overgezonden aan de universeledienstoperatoren die een vergunning hebben.

Het BIPT zal het voorontwerp van het koninklijk besluit ter bepaling van de plafonds voor de schadevergoedingen verschuldigd door de postoperatoren in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voort bespreken.

Het BIPT zal de praktische problemen in verband met de particuliere brievenbussen analyseren en zal er oplossingen voor zoeken.

Het Instituut zal de ontwikkelingen inzake de elektronische en de hybride aangetekende zendingen volgen.

Europees niveau

Het Instituut zal actief blijven deelnemen aan de vergaderingen van het Postal Directive Committee of andere door de Europese Commissie georganiseerde vergaderingen (Workshops).

Het Instituut zal ook actief blijven deelnemen aan de activiteiten van de CERP opdat het ten volle zijn rol kan vervullen in de liberalisering en de controle van de markt. Het BIPT zal zijn voorzitterschap van twee projectgroepen (Marché/Supervision en Développement durable) op een correcte manier uitvoeren. Deze Europese samenwerking werd in de nieuwe Postrichtlijn versterkt daar de nieuwe richtlijn expliciet stelt dat de nationale regelgevende instanties nauw samenwerken binnen de passende bestaande organen en elkaar bijstand verlenen bij de toepassing van de postrichtlijn.

Meer specifiek zal het BIPT actief meewerken aan het opstellen van de CERP-aanbeveling inzake "best practices for price regulation".

Het BIPT zal actief deelnemen aan de werkzaamheden van de volgende plenaire CERP-vergadering in november 2009 te Monaco.

Wereldniveau

Tijdens het tweede semester zal het BIPT deelnemen aan de werkzaamheden van de UPU, in het bijzonder van de Administratieve Raad en, in het kader van zijn voorzitterschap van de werkgroep “Reform of the Union”, zal het erop toezien dat de binnen de Vereniging vastgelegde doelstellingen worden gerealiseerd.

De studie betreffende de juridische gevolgen van het statuut van de UPU en de extrabudgettaire activiteiten van de UPU zal worden gelanceerd.

Ten slotte zal het BIPT actief deelnemen aan de studie van de UPU betreffende de impact van de nieuwe spelers op de postmarkt.

Wat betreft de projectgroep “Acts of the Union”, zal het BIPT zijn werkzaamheden in verband met de verbetering van de Akten voortzetten.

Verder zal het BIPT proberen een actieve rol te spelen, in het bijzonder betreffende het volgen van de eindrechten, het implementeren van het strategische plan en de aspecten in verband met duurzame ontwikkeling.

4. DIENST CTR TELECOM

4.1. NCS - CONTROLE OP DE GEBRUIKERS VAN RADIOGOLVEN

Overzicht

De NCS is een operationele dienst waarvan de kernopdracht erin bestaat het elektromagnetische spectrum zuiver te houden.

De dossiers waarover de dienst zich ontfermt kunnen in de volgende hoofdcategorieën worden verdeeld:

- de behandeling van de klachten van de gebruikers van het radiospectrum;
- de preventieve controle van de particuliere en professionele radiogebruikers;
- het toezicht op het juiste gebruik van de radiocommunicatie tijdens grote openbare evenementen waarbij intensief gebruik wordt gemaakt van het frequentiespectrum;
- de samenwerking met de parketten en politiediensten.

In totaal werden 1092 dossiers behandeld in de eerste helft van 2009.

Sinds het arrest van het Grondwettelijk Hof van 15 januari is de federale overheid niet meer bevoegd om stralingsnormen op te stellen en de controle hierop te verrichten. Het BIPT voert dan ook geen metingen meer uit. Het BIPT zal wel zijn expertise ter beschikking stellen van de gewesten die sinds dan bevoegd zijn over de materie.

Wat de radio-omroep betreft, zet de NCS zijn samenwerking met de gemeenschapsregulatoren voort en voert het verscheidene expertiseopdrachten uit op verzoek van die regulatoren.

Er kan ook genoteerd worden dat recent een aantal illegale gsm-repeaters in beslag genomen werden die het gsm-verkeer in de war stuurden.

Ter gelegenheid van de Boatshow 2009 werd een speciale infofolder gemaakt. Een 2000 exemplaren werden verspreid. De folder werd door het publiek goed ontvangen.

Alle operationele taken betreffende de goede werking van de dienst, zoals de aankoop en modernisering van de controlemiddelen, zijn overigens normaal verlopen.

Ten slotte hebben de hoofden van de dienst deelgenomen aan de volgende internationale werkgroepen:

- CEPT/ERC/WGFM-PT22 (monitoring);
- CEPT/RA1 (enforcement);
- RAINWAT COMMITTEE (maritime);
- CEPT/WGFM-PT46 (maritime).

We kunnen meer in het bijzonder de volgende punten in verband met die werkgroepen toelichten:

Internationale vergadering PT46: er is momenteel een herziening aan de gang van de aanbevelingen (CEPT/ERC/REC 31-05 E en CEPT/ERC/REC 31-04 E) omtrent SRC- en LRC-certificaten. Er is ook recent een flowchart goedgekeurd die een leidraad moet zijn in geval van noodsituaties op zee.

Rainwat Committee: de groep van 16 landen die het Binnenwaterakkoord ondertekenden in 2000 wordt eerstdaags aangevuld met Montenegro.

Een regeling werd getroffen voor de boten uit niet-Rainwatlanden die de wateren van de Rainwatlanden wensen te bevaren.

Door een studiegroep van het Rainwat Committee wordt het huidige akkoord herwerkt. Naast de marifoon zullen ook voorzieningen worden getroffen omtrent radar, PLB's, RIS, AIS en alle navigatieapparatuur. De procedures omtrent wijzigingen van het akkoord, het toetreden tot het akkoord, e.a. worden volledig herzien.

Doelstellingen

De kern van het werk voor het komende halfjaar zal slaan op de lopende dossiers, zoals ze vermeld zijn in de hierboven vermelde vijf categorieën. De deelname aan de internationale werkgroepen zal eveneens worden voortgezet.

Daarnaast zal bijzondere nadruk worden gelegd op de volgende punten.

a. Wifi-controles

In de loop van het tweede semester van 2009 zal het BIPT de (on)veiligheid van de wifi-netwerken meer in het bijzonder bij particulieren onderzoeken. Het blijkt dat sommige gebruikers hun netwerk ongewild openstellen voor hackers. Het BIPT zal een onderzoek in Brussel houden om te bepalen hoeveel procent van de netwerken onbeveiligd is.

b. Controles van de kabeltelevisienetwerken

Het BIPT zal een verhoogde controle verrichten van de teledistributienetten. Men stelt vast dat een slechte werking van deze netten soms het radioverkeer van hulpdiensten kan verstoren.

c. Controles tijdens evenementen

Een intensieve controle van het gebruik van radioapparatuur tijdens grote manifestaties zal worden doorgevoerd.

d. Maritieme sector

Het Instituut zal nagaan hoe de recent goedgekeurde flowchart omtrent noodprocedures op zee het best kan verspreid worden binnen de betrokken sector.

Zoals andere jaren zullen tijdens de zomermaanden gecoördineerde controles uitgevoerd worden samen met de verschillende CC's en de politiediensten.

De herwerking van het Binnenwaterakkoord wordt in het najaar voortgezet. Er wordt nagegaan of het Rainwat Committee niet beter onder de CEPT-groep wordt gebracht qua follow-up, financieel aspect, enz.

4.2. TENUITVOERLEGGING VAN DE UNIVERSELE DIENST

4.2.1. Sociaal element van de universele dienst

4.2.1.1. Beheer van de databank betreffende de begunstigden van sociale tarieven

Overzicht

De cel "STT", die belast is met het beheer van de databank betreffende de begunstigden van de sociale telefoontarieven, behandelt alle aanvragen voor de toekenning van de sociale tarieven waarvoor meer bepaald de gegevens van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid niet toereikend zijn om te besluiten of de aanvrager wel degelijk aan de voorwaarden voldoet van artikel 22 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

In de loop van de eerste helft van 2009 was voor bijna 13.500 aanvragen voor een sociaal telefoontarief de tussenkomst van het Instituut nodig. Daarbij zijn:

- ongeveer 4.500 uitgemond in het verkrijgen van het recht om het sociale tarief te genieten;
- ongeveer 2.800 aanvragen geweigerd.

De overige aanvragen zijn automatisch afgesloten (6.200) omdat de aanvrager de nodige documenten niet binnen vier maanden heeft teruggezonden.

Bovendien werd de systematische verificatie van de dossiers van meer dan twee jaar voortgezet in een sneller tempo dan tijdens het voorbije semester. Zo zijn sedert half mei 2008 al meer dan 30.000 oude dossiers nagekeken.

De dienst werkt op zo'n manier dat er geen vertraging meer te zien is in de behandeling van de dossiers.

Met het oog op de verdere automatisering van de aanvraagprocedure voor toekenning van het sociale tarief heeft het Instituut een verzoek gericht tot de voorzitter van het Directiecomité van de FOD Financiën om via de Kruispuntbank van de sociale zekerheid toegang te krijgen tot bepaalde gegevens in verband met de inkomens op de "aanslagbiljetten" van de burgers.

Doelstellingen

Het Instituut zal verder de nodige stappen ondernemen om vooruitgang te boeken in de automatisering van de aanvraagprocedure voor toekenning van het sociale tarief.

4.2.1.2. Andere kwesties in verband met het sociale element van de universele dienst

Overzicht

Het Instituut heeft een samenvatting van de antwoorden op de raadpleging van de markt gepubliceerd in verband met het ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007.

Het Instituut heeft vervolgens het besluit van 22 april 2009 gepubliceerd inzake de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007.

Dat besluit stelt de methode vast om de kosten in verband met de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst onder de betrokken operatoren te verdelen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 30 van de wet van 17 januari 2003 ("BIPT"-wet), gewijzigd door de "herstelwet" van 20 juli 2006. Daarin worden ook de bedragen van de kosten voor de jaren 2006 en 2007 vastgesteld.

Overeenkomstig dat besluit werden de individuele facturen voor de jaren 2006 en 2007 opgestuurd naar de betrokken operatoren.

Doelstellingen

De ontwikkelingen van het Europese kader inzake universele dienst, als deel van de "Review", zullen nog steeds van nabij moeten worden gevolgd door het Instituut.

Het arrest van het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen betreffende het Belgische stelsel voor de financiering van het sociale element van de universele dienst wordt eveneens verwacht tijdens het

tweede semester van 2009. Indien nodig zal de Belgische regelgeving moeten worden aangepast en/of zullen er nieuwe besluiten ter zake moeten worden genomen.

In verband met de financiering van het fonds voor de sociale telefoontarieven is het Instituut van plan om het verslag waarvan sprake in artikel 74 van de wet van 13 juni 2005 over "de relatieve aandelen van de operatoren in het totale aantal sociale abonnees ten opzichte van hun marktaandeelen op basis van hun omzet op de markt voor openbare telefonie" voor de jaren 2005 tot 2008 mee te delen aan de minister.

4.2.2. Controle van de overige universeledienstverplichtingen

Overzicht

Zoals aangekondigd heeft de cel "Controle":

- reeksen van tests verricht inzake de antwoordtijd voor oproepen naar de diensten met tussenkomst van een telefonist;
- deelgenomen aan de vergaderingen met het kabinet en met de universeledienstverlener met het oog op verscheidene wijzigingen van de wetgeving in verband met de telefoongidsen en in het bijzonder met het ministerieel besluit van 27 april 2007 tot vaststelling van de criteria voor de uitgave van de universele telefoongids en tot vaststelling van de algemene inlichtingen die de universele telefoongids moet bevatten;
- het verslag over de uitvoering van de universeledienstverplichtingen in 2007 afgerond.

Doelstellingen

De cel "Controle" heeft voor zichzelf de volgende doelstellingen bepaald:

- de gegevens afkomstig van de universeledienstverlener met betrekking tot de uitoefening van zijn opdrachten voor het jaar 2008 analyseren;
- in samenwerking met de ombudsdienst uit de klachten jegens Belgacom die klachten selecteren die betrekking hebben op de universeledienstverrichtingen om de voornaamste problemen waarmee de gebruikers worden geconfronteerd doelgericht aan te pakken tijdens toekomstige acties.

4.2.3. Procedure voor de aanwijzing van de universeledienstoperatoren

Overzicht

De koninklijke besluiten tot vaststelling van de nadere regels van het open mechanisme voor het aanwijzen van de aanbieders voor de vier elementen van de universele dienst waarvoor een aanwijzing nodig is, werden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 12 juli 2007.

De elementen in kwestie zijn:

- het vaste geografische element;
- het element openbare telefoons;
- het element universele telefoongids;
- het element universele inlichtingendienst.

In de loop van het eerste semester van 2008 heeft het Instituut een grondige analyse gemaakt van de velerlei aspecten van het Belgische en het Europese regelgevingskader inzake universele dienst, en heeft het daarover informele contacten gehad met de Europese Commissie. Uit die overpeinzingen is gebleken dat aangezien het koninklijk besluit ter uitvoering van artikel 92 met betrekking tot het mechanisme voor de financiering van de universele dienst nog altijd niet gepubliceerd was, de procedure voor de aanwijzing van de aanbieders niet onder bevredigende transparantievoorwaarden kon worden gelanceerd. Bovendien blijft er heel wat onzekerheid bestaan over de vraag of het Belgisch recht voldoet aan de artikelen 12 en 13 van Richtlijn 2002/20/EG (de Universeledienstrichtlijn). In die omstandigheden heeft het Instituut het gepast geacht om de lancering van de procedure voor de aanwijzing van de aanbieders uit te stellen totdat

er meer duidelijkheid was over de kwestie van de financiering van de universele dienst inzake elektronische communicatie.

In de loop van de eerste helft van 2009 hebben zich geen nieuwe elementen voorgedaan waardoor het BIPT kon overgaan tot de nodige verrichtingen om de aanbieders van de verschillende elementen van de universele dienst aan te wijzen.

Doelstelling

Tijdens het tweede semester van 2009 zal het Instituut dit dossier volgen, rekening houdende met de eventuele nieuwe ontwikkelingen in verband met de hervorming van het Europese regelgevingskader.

4.2.4. Wijzigingen van het Europese kader

Overzicht

Op 13 november 2007 heeft de Europese Commissie haar hervormingsproject voor het Europese regelgevingskader op het vlak van elektronische communicatie bekendgemaakt.

Een eerste ontwerp voor de aanpassing van Richtlijn 2002/22/EG (de Universeledienstrichtlijn) is voorgelegd aan de Raad van de Unie en aan het Europees Parlement in verband met enkele aspecten van de UD en de bescherming van de belangen van de eindgebruikers. Dit ontwerp is sindsdien besproken in het kader van de normale procedure voor de uitwerking van Europese richtlijnen en wordt momenteel nog altijd besproken.

Het Instituut heeft kennis genomen van de documenten die in de loop van het eerste semester van 2009 besproken zijn en heeft onderzocht welke gevolgen het nieuwe Europese kader dat wordt voorbereid, zal hebben voor de bepalingen van het Belgische recht inzake universele dienst en bescherming van de belangen van de eindgebruikers.

Doelstelling

Het Instituut zal het verdere verloop van de besprekingen en de teksten binnen de Europese instellingen op de voet blijven volgen.

4.3. AANDACHT VOOR DE BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS

4.3.1. Controle van de verplichtingen van de operatoren

Overzicht

In het kader van de controle van de verplichtingen van de operatoren die wordt opgelegd door of krachtens titel IV, hoofdstuk III van de wet heeft het Instituut de contacten uitgebreid met de operatoren die niet bevredigend hadden geantwoord op de vragenlijsten die aan hen waren toegestuurd.

Er waren rechtzettingen nodig, in het bijzonder voor de operatoren die actief zijn op nichemarkten.

Bijzondere aandacht werd besteed aan de follow-up van de verplichtingen van de operatoren die diensten leveren bestemd voor de eindgebruiker. De controledienst heeft er meer bepaald bij de operatoren op aangedrongen om het sluiten van protocollen met de Ombudsdienst zoals bepaald in artikel 136 van de wet van 13 juni 2005, te versnellen.

De invoering van het tariefvergelijkingsprogramma werd voortdurend gevolgd om de activering van het geheel van de verschillende tariefplannen door alle betrokken operatoren te controleren.

De voornaamste operatoren die op zich vrijwel het geheel van de netwerken en diensten voor elektronische communicatie aan eindgebruikers leveren, voldoen momenteel aan de regels.

De meeste problemen spruiten voort uit de onwetendheid van niet-generalistische operatoren die op nichemarkten actief zijn en die menen dat deze verplichtingen niet op hen slaan, of die geen bevredigend antwoord kunnen geven op sommige vragen.

Doelstellingen

Om de problemen die de ombudsdienst naar voren bracht aan te pakken, is de dienst van plan om tijdens de komende maanden:

- bijzondere controles uit te voeren van de operatoren die getuigen van een slechte samenwerking met de ombudsdienst. Er zal worden nagegaan hoe die verschillende operatoren de bepalingen uit hoofdstuk III – Bescherming van de eindgebruikers – van de wet ten uitvoer brengen;
- de tenuitvoerlegging van het nieuwe ontwerp van ministerieel besluit betreffende de gespecificeerde factuur actief te volgen.

De invoering van de tariefplannen zal verder worden gevolgd en, indien nodig, zal bijkomende uitleg worden verschaft in verband met bepaalde specifieke problemen waarmee sommige operatoren worden geconfronteerd wanneer ze bepaalde bijzondere tariefplannen invoeren.

Daarbuiten zal het Instituut aandachtig het resultaat bekijken van de werkzaamheden van het Raadgevend Comité in verband met de manier om de bepalingen van de wet betreffende de elektronische communicatie in verband met de bescherming van de eindgebruikers ten uitvoer te brengen.

4.3.2. Kwaliteitsindicator

Overzicht

Krachtens de bepalingen van artikel 113 van de wet kan het Instituut de indicatoren preciseren met betrekking tot de kwaliteit van de diensten die de operatoren dienen te publiceren. Twee besluiten daarover zijn gepubliceerd op 3 april 2008. Het eerste heeft betrekking op de operatoren van vaste telefonie en breedband, het tweede is specifiek bestemd voor de operatoren van mobiele telefonie. In beide gevallen is bijzondere aandacht besteed aan het feit dat van de sector een consensus wordt verkregen over de beoogde maatregelen.

Het BIPT heeft deze twee besluiten aangevuld met een ontwerpbesluit dat betrekking heeft op indicator nr. 4 (over de klachten in verband met facturering), dat aan een openbare raadpleging is onderworpen. De resultaten van die raadpleging werden grondig geanalyseerd en uitwisselingen ter zake hebben plaatsgevonden met de ombudsdienst.

Doelstellingen

De eerste versie van het ontwerpbesluit betreffende de klachten inzake de facturering zal worden aangepast; een nieuw ontwerpbesluit zal ter raadpleging worden voorgelegd aan de sector.

4.3.3. Tariefvergelijkingsprogramma

Overzicht

Op 2 april 2009 werd het tariefvergelijkingsprogramma opengesteld voor het publiek. Dit programma bevindt zich op het internetadres bestetarief.be.

De vergelijkingsmodules voor de tarieven van vaste telefonie, mobiele telefonie en internettoegang zijn beschikbaar.

Sinds de openstelling van het programma voor het publiek werden ongeveer 170.000 vergelijkingen uitgevoerd waarvan 40% voor breedband/internet, 38% voor mobiele telefonie en 22% voor vaste telefonie.

Doelstellingen

De vierde vergelijkingsmodule, namelijk de module in verband met de “bundle-tarieven”, werd eind juni 2009 door de operatoren getest. Deze toepassing zou voor de consumenten beschikbaar moeten zijn in de loop van het tweede semester van 2009.

4.3.4. Koninklijk besluit inzake "data retention"

Overzicht

Het Instituut heeft in samenwerking met de verschillende betrokken departementen het ontwerp van omzetting voorbereid van Richtlijn 2006/24/EG van 15 maart 2006 betreffende de bewaring van gegevens die zijn gegenereerd of verwerkt in verband met het aanbieden van openbaar beschikbare elektronische communicatiediensten of van openbare communicatienetwerken.

Op verzoek van de minister is er over dat ontwerp van omzetting een openbare raadpleging gehouden in de loop van juni 2008. Er werd een synthese van de raadpleging gemaakt en op de website van het BIPT gepubliceerd.

De tekst van het ontwerp tot omzetting wordt momenteel besproken binnen de betrokken politieke instellingen.

Doelstellingen

Het Instituut zal elke andere taak verrichten die eraan zou kunnen worden toevertrouwd om te zorgen voor een harmonieuze omzetting van die richtlijn.

4.4. NOODDIENSTEN - TELEFONISCHE AFLUISTERINGEN

4.4.1. Nooddiensten: toegankelijkheid en identificatie van de oproepende lijn

Overzicht

De verstrekking van de identificatie van de oproepende lijn aan de nooddiensten die op afstand hulp bieden voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen moet geschieden aan de hand van maatregelen overeenkomstig het ministerieel besluit van 4 juni 2007 tot vaststelling van de administratieve en technische maatregelen om nooddiensten in staat te stellen kwaadwillige oproepen te bestrijden.

In de loop van het tweede semester van 2008 werden de dossiers van Tele-Onthaal (106), Télé Accueil (107) en Telefonhilfe (108) officieel bij het BIPT ingediend en in overeenstemming bevonden met de bepalingen van het ministerieel besluit van 4 juni 2007.

Er wordt verwacht dat de dossiers van andere nooddiensten zullen volgen.

Doelstellingen

De implementatie van de aangemelde systemen voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen van Tele-Onthaal (106), Télé Accueil (107) en Telefonhilfe (108) volgen en gemelde moeilijkheden in samenspraak met deze nooddiensten en de operatoren oplossen.

De door andere nooddiensten ingediende dossiers dient het Instituut verder te behandelen zoals door het ministerieel besluit is bepaald, zodat deze nooddiensten eveneens toegang kunnen krijgen tot de identificatie van de oproepende lijn voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen.

4.4.2. Nooddiensten: implementatie van de Europese nummerreeks 116XYZ

Overzicht

Op 15 februari 2007 heeft de Europese Commissie Beschikking C(2007)249 aangenomen inzake het reserveren van de nationale nummerreeks die begint met '116' voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijke waarde.

Artikel 5.1 van die beschikking bepaalt dat de lidstaten alle nodige maatregelen dienen te nemen om te waarborgen dat de bevoegde regelgevende instantie (in België, het BIPT) vanaf 31 augustus 2007 de nummers van de bijlage bij de beschikking van 15 februari 2007 kan toekennen.

Het nummer 116000 voor telefonische meldpunten voor vermiste kinderen werd aan Child Focus toegewezen en het koninklijk besluit van 2 februari 2007 betreffende de nooddiensten tot uitvoering van artikel 107, § 1 en § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, en houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie voor de nooddiensten, werd door een koninklijk besluit van 8 maart 2009 (B.S. 16 maart 2009) dienovereenkomstig gewijzigd. Eind 2007 werden de nummers 116111 en 116123 aangewezen voor de morele hulpverlening en de kindertelefoondiensten. Er werd met de betrokken nooddiensten vergaderd over de implementatie en organisatie van deze nooddiensten onder deze Europese nummers. De nooddiensten bleken echter geen interesse te hebben voor deze nummers daar voor de toekenning ervan als voorwaarde werd gesteld dat de nooddienst zijn nationaal driecijferig nummer na een overgangperiode zou moeten opgeven.

Doelstellingen

Het Instituut zal de toepassing van nummer 116000 als noodnummer in België verder volgen.

Het BIPT zal verder nagaan of er interesse mocht blijken voor de nummers 116111 en 116123.

4.4.3. Identificatie van de voorafbetaalde kaarten op mobiele netwerken

Overzicht

Door het verschijnen op 27 juli 2007 in het Belgisch Staatsblad van het ministerieel besluit van 4 juni 2007 tot vaststelling van de administratieve en technische maatregelen om nooddiensten in staat te stellen kwaadwillige oproepen te bestrijden, werd klaarheid geschapen over de maatregelen die de nooddiensten die op afstand hulp bieden, kunnen nemen ten opzichte van kwaadwillige oproepen. Pas in de loop van het tweede semester van 2008 notificeerden de eerste nooddiensten hun systemen overeenkomstig de bepalingen van dit ministerieel besluit.

Door de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie werd een gelijkaardige bepaling ingevoerd in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden.

Mede door de voorrang die in 2008 werd gegeven aan het aanpakken van de problematiek van de lokalisatie van de mobiele noodoproepen zal de identificatie van de voorafbetaalde kaarten opnieuw kunnen bekeken worden in 2009.

Doelstellingen

In een vergadering met de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden, is gesteld dat een eerste actie die snel effect kan hebben bestaat in het invoeren van de diverse identificatiegegevens van voorafbetaalde kaarten die reeds bij de mobiele operatoren bekend zijn, in de databank die door deze nooddiensten wordt geraadpleegd bij mobiele noodoproepen. Het Instituut zal de mobiele operatoren aanspreken over deze mogelijkheid.

Daarnaast zal het Instituut overleggen met de mobiele operatoren over de methode en het tijdschema om de identificatie te realiseren van voorafbetaalde kaarten waarvan geen enkel identificatiegegeven bij de mobiele operatoren bekend is.

4.4.4. Lokalisatie van noodoproepen van mobiele en nomadische diensten, sms-dienst en -lokalisatie voor spraak- of gehoorgestoorden

Overzicht

a. Lokalisatie van mobiele noodoproepen

Op 12 juli 2007 verscheen in het Belgisch Staatsblad het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende bepalingen voor het aanleveren van locatiegegevens voor noodoproepen uitgaande van mobiele netwerken aan de nooddiensten in overeenstemming met artikel 107, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Dit koninklijk besluit beoogt het implementeren van een enige en krachtige procedure waarmee de mobiele operatoren de locatiegegevens van een mobiele oproep aan de nooddiensten doorsturen.

Een ad-hocgroep "Lokalisatie" met daarin de betrokken operatoren, nooddiensten en het Instituut en die deel uitmaakt van de werkgroep "nooddiensten" van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie, heeft het tweede semester van 2008 verscheidene malen vergaderd en heeft een technische oplossing uitgewerkt.

Een aantal nadere regels, in het bijzonder de financiering, werden verder uitgewerkt, maar de wettelijke basis hiervoor is ingevoerd door de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie; de uitvoeringsbesluiten moeten hiervoor opgesteld worden.

b. Lokalisatie van nomadische noodoproepen door middel van diensten die op IP-technologie zijn gebaseerd

Op 27 november 2007 publiceerde het BIPT de mededeling van de bevoegde ministers betreffende de interpretatie van het begrip "specifiek met het oog op nomadisch gebruik bij het Instituut gereserveerde geografische nationale E.164 nummers" bedoeld in artikel 43, vierde lid, van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers.

Dit artikel 43 werd door het koninklijk besluit van 24 maart 2009 tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (B.S. 22 april 2009) gewijzigd: alle beperkingen van nummeroverdraagbaarheid van geografische nummers van en naar nomadische diensten werden opgeheven. Hierdoor wordt de lokalisatieproblematiek van nomadische diensten nog nijpender voor de nooddiensten.

Deze hierboven vermelde mededeling heeft ertoe geleid dat de operatoren die nomadische diensten aanbieden, verzochten een ad-hocgroep op te richten die de lokalisatiekwestie van dergelijke nomadische diensten zou behandelen.

Er is tot heden echter voorrang gegeven aan de lokalisatie van mobiele noodoproepen

c. Sms-dienst en -lokalisatie voor spraak- of gehoorgestoorden

In 2008 werd opnieuw de vraag gesteld of het mogelijk is een communicatiedienst via sms met de nooddiensten op te zetten voor spraak- of gehoorgestoorden. Deze dienst behoort tot de aandachtspunten van de nooddiensten.

Doelstellingen

De lokalisatie van mobiele noodoproepen dient in 2009 verder afgehandeld te worden. Het uitvoeringsbesluit ter zake ingevolge de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, moet door het Instituut opgesteld worden en voorgelegd aan de minister van Economische Zaken voor verdere legistische afhandeling.

Het Instituut zal voor de implementatie van het hiervoor vermelde uitvoeringsbesluit met de ad-hocgroep lokalisatie mobiele noodoproepen van de werkgroep "nooddiensten" van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie coördineren.

Door de vordering van het werk op het vlak van de lokalisatie van de mobiele noodoproepen, kan het Instituut pas in het tweede semester van 2009 voor de lokalisatie van nomadische noodoproepen door middel van diensten die op IP-technologie zijn gebaseerd, met de daartoe opgerichte ad-hocgroep van de werkgroep "nooddiensten" van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie vergaderingen beleggen en de nodige activiteiten coördineren om een oplossing uit te werken voor de lokalisatieproblematiek van deze diensten.

Daarna zal nagegaan worden of het mogelijk is een communicatiedienst via sms met de nooddiensten op te zetten voor spraak- of gehoorgestoorden.

4.4.5. Telefonische afluistering - Wettelijke onderschepping van elektronische communicatie

Overzicht

Het Instituut heeft zijn samenwerking met de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de FOD Justitie voortgezet.

Het BIPT heeft de lijst van de "coördinatiecellen Justitie" van de operatoren bijgewerkt en overgezonden aan de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de FOD Justitie.

Sommige operatoren maken voorbehoud bij de gegevens die op die lijst staan. Om alle verwarring uit te sluiten over de te verstrekken gegevens met betrekking tot de personen die deel uitmaken van een "coördinatiecel Justitie", is op voorstel van het Instituut een volledige lijst van die gegevens opgenomen in het ontwerp van koninklijk besluit tot vervanging van het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid, van het Wetboek van Strafvordering, evenals van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

Wat betreft de verplichtingen op het vlak van de wettelijke onderschepping is het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid, van het Wetboek van Strafvordering en van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991, nog steeds van kracht daar de vroegere bepalingen van artikel 109ter, E, § 2, overgenomen werden in de wet van 13 juni 2005, onder andere in artikel 127.

Het koninklijk besluit van 9 januari 2003 is herzien door de FOD Justitie. Het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van dit koninklijk besluit doorloopt thans nog altijd de legistische procedure. Pas wanneer de nadere regels voor de uitvoering op het vlak van het Wetboek van Strafvordering zijn vastgelegd, kan door het Instituut bepaald worden welke uitvoeringsregels in overeenstemming met artikel 127 van de wet nodig zijn.

Het Instituut heeft deelgenomen aan de vergaderingen van het nationaal platform telecommunicatie van de gerechtelijke en politiediensten in het eerste semester van 2009.

Het Instituut heeft de follow-up, aanpassing en verzending van de lijst van de "coördinatiecellen Justitie" van de operatoren verzorgd.

Doelstellingen

Het Instituut zal blijven deelnemen aan de vergaderingen van het nationaal platform telecommunicatie van de gerechtelijke en politiediensten. Het BIPT zal dat platform de nodige technische ondersteuning inzake elektronische communicatie verlenen.

De geplande wijzigingen in het koninklijk besluit van 9 januari 2003 zal het Instituut noodzaken een uitgebreide campagne bij de operatoren te voeren zodra deze wijzigingen van kracht worden om de vereiste gegevens van de "coördinatiecellen Justitie" in dat nieuwe koninklijk besluit bijeen te brengen.

4.5. VEILIGHEID VAN DE NETWERKEN

Overzicht

De veiligheid van de elektronische-communicatienetwerken is een van de essentiële elementen voor de ontwikkeling van de informatiemaatschappij. Deze problematiek is een voortdurende en constante bekommernis van het Instituut, dat zijn inspanningen op dit vlak zal voortzetten.

In de loop van de eerste helft van 2009:

- hebben de vertegenwoordigers van het Instituut actief deelgenomen aan de vergaderingen van de raad van bestuur van het agentschap "European Network and Information Security Agency" ("ENISA").
- hebben vertegenwoordigers van het BIPT deelgenomen aan de werkzaamheden van de "werkgroep elektronische communicatie" (WGTEL) van het "Civilian Communications Planning Committee" (CCPC) van de NAVO en van de CCPC zelf. België maakt deel uit van het "Training Team CCPC", dat zorgde voor de organisatie van het opleidingssymposium van de CCPC in oktober 2008. Het voor dit symposium uitgewerkte scenario kon op uiterst positieve kritiek rekenen. Een vertegenwoordiger van het BIPT is voorzitter van de CCPC WGTEL sinds juni 2008 voor een termijn van drie jaar.
- is het denkwerk over de continuïteit van de werking van de openbare elektronische-communicatienetwerken in geval van crisis ("Business Continuity Planning") voortgezet. Dit houdt nauw verband met de bescherming van de kritische Belgische infrastructuren en sluit aan bij de recente publicatie van de Europese richtlijn over de bescherming van kritische Europese infrastructuren. Het BIPT zette het overleg voort met de crisiscel van de FOD Economie om de rol van het BIPT te bepalen in het beheer van de problemen in verband met de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronische-communicatienetwerken in geval van crisis.
- heeft de wet betreffende de elektronische communicatie het Instituut nieuwe specifieke opdrachten toebedeeld inzake veiligheid van de openbare netwerken voor elektronische communicatie: het BIPT

heeft zijn oorspronkelijke ontwerp van actieprogramma om die nieuwe opdrachten te vervullen, aangepast aan de aan het BIPT toegestane kaderuitbreiding doch waarvoor tot op 30 juni 2009 nog steeds geen kandidaten werden gevonden;

- is het BIPT verder nagegaan hoe de operatoren invulling geven aan de verplichtingen die aan hen uit hoofde van artikel 114 van de wet van 13 juni 2005 worden opgelegd;
- heeft het BIPT actief deelgenomen aan het opstellen van het actieprogramma naar aanleiding van het witboek ("White Paper") betreffende netwerk- en informatieveiligheid van het overlegplatform netwerk- en informatieveiligheid van de Belgische overheid ("BelNIS").

Doelstellingen

Voor het tweede semester van 2009 is het Instituut van plan om de volgende acties verder te ontwikkelen op de volgende gebieden:

- de omschrijving van de behoeften inzake veiligheid van de elektronische-communicatiemiddelen van de Belgische bevolking in samenwerking met de spelers en de deskundigen van de betrokken overheden, onder andere via een specifieke werkgroep van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie;
- de leden van de werkgroep ENISA van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie op de hoogte stellen van de evolutie van dit agentschap;
- in het kader van de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronische-communicatienetwerken in geval van crisis, onderzoeken welke maatregelen nodig zijn voor de Belgische elektronische-communicatiesector, in het bijzonder wat de kritische infrastructuur betreft;
- parallel aan en indien mogelijk samen met de hiervoor vermelde doelstelling verder deelnemen aan de werkgroep "Bescherming van kritieke ICT-infrastructuur" van BelNIS;
- rekening houden met de nieuwe vormen van dreigingen voor de netwerkveiligheid door de dienst "virusmeldingen";
- in het kader van de werkzaamheden van ENISA:
 - o deelnemen aan de vergaderingen van de raad van bestuur van ENISA, bijdragen tot de ontwikkeling van de structuren van het agentschap ("Permanent Stakeholders Group" en de werkgroepen) en de uitvoering volgen van het werkprogramma voor 2009 en helpen bij de voorbereiding van het werkprogramma voor 2010;
 - o deelnemen aan de werkzaamheden die bepalend zullen zijn voor de toekomst van ENISA.
- het nastreven van samenwerking en uitwisseling met derde landen in overeenstemming met de richtlijnen die uitgevaardigd zijn door ENISA; in samenwerking met de Belgische NLO ("National Liaison Officer") voor ENISA, de werking van de werkgroep "Netwerkbeveiliging" van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie volgen en waar mogelijk actief bijdragen tot het uitvoeren van het werkprogramma van ENISA en waar mogelijk de Belgische experts betrekken in de werkgroepen;
- verder de gegevens voor België verzamelen voor de "CIIP-Directory", ze coördineren en bijhouden in het kader van de "Meridian Conference", dat een jaarlijks evenement is geworden op initiatief van de Europese Commissie.

5. DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN TELECOM

Overzicht

Op Europees vlak heeft het BIPT steun verleend aan het kabinet van de minister bij het uitwerken van de standpunten die België heeft ingenomen binnen het Comité voor communicatie (COCOM) alsook bij de levering van de gegevens die nodig zijn om de jaarlijkse verslagen van de Commissie over de werking van de elektronische-communicatiemarkten op te stellen.

Het BIPT heeft in het eerste semester van 2009 ook actief deelgenomen aan de activiteiten van de plenaire vergaderingen en de werkgroepen en project teams van IRG en ERG. De voltallige vergaderingen van de ERG en de IRG vonden plaats van 26 tot 27 februari te Berlijn en van 28 tot 29 mei te Praag.

Telkens neemt het BIPT ook deel aan de coördinatievergaderingen van het Contact Netwerk die twee weken voor elke voltallige vergadering zullen plaatsvinden.

De herziening van het Europese reglementair kader stond ook in de eerste helft van 2009 hoog op de agenda van de ERG. De onderhandelingen tussen EP, de Raad en de Commissie kwamen in hun eindfase en de IRG heeft getracht een constructieve bijdrage te leveren vanuit het perspectief van de regulatoren.

Verder werd bijzondere aandacht besteed aan de uitbreiding van de regulering met betrekking tot internationale roaming naar sms en Data, NGA/NGN-ontwikkelingen, de herziening van de universele dienst en de implementatie van de adviezen van de ERG met het oog op een consistente regulering van de NRA's.

Het BIPT nam deel aan het World Telecommunications Policy Forum (WTPF) van 22 tot 24 april te Lissabon in verband met convergentie en internetbeleid, next generation networks, telecommunicatiebeleid en regulering en de voorbereiding van de herziening van het Internationaal Telecommunicatie Reglement.

Doelstellingen

In de loop van het tweede semester van 2009 zal het BIPT zijn functie van raadgever voor het kabinet in het kader van de werkzaamheden voor het COCOM blijven vervullen.

Het BIPT zal ook verder in het tweede semester van 2009 actief deelnemen aan de algemene vergaderingen, de plenaire vergaderingen en de werkgroepen en project teams van IRG en ERG. Er zal samen met de Commissie een planning dienen uitgewerkt te worden om de overgang van de ERG naar de BEREC te begeleiden. De voltallige vergaderingen van de ERG en de IRG zijn gepland op 8 en 9 oktober te Luzern en op 3 en 4 december te Warschau.

6. JURIDISCHE DIENST TELECOM

6.1. REGLEMENTAIR KADER

Overzicht

Tot half februari 2009 gaf het BIPT uitvoering aan de vragen van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen betreffende de finalisering van twee voorontwerpen van wet tot wijziging van de wetten van 17 januari 2003 (wet betreffende het statuut van het BIPT en wet betreffende de rechtsmiddelen en geschillenbeslechting) en van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Het betrof onder meer vragen tot aanpassing van de voorontwerpen aan de adviezen van de afdeling wetgeving van de Raad van State van 16 december 2008, vertalingen, nota's aan het Overlegcomité, het opstellen van omzettingstabellen, enzovoort.

Het wetsontwerp tot wijziging van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de Belgische regulator van de post- en telecommunicatiesector en tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, dat onderworpen is aan de unicamerale procedure met evocatierecht van de Senaat (art. 78 van de Grondwet), mondde ondertussen uit in de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad* van 4 juni 2009. Het ontwerp van wet houdende wijzigingen aan de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbeslechting naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de Belgische regulator van de post- en telecommunicatiesector werd op 26 maart 2009 aangenomen door de Kamer van Volksvertegenwoordigers en op 14 mei 2009 door de Senaat. Deze bicamerale wet (art. 77 van de Grondwet) was op het ogenblik van het opstellen van dit beheersplan nog niet gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

In het eerste semester van 2009 heeft de Ethische Commissie de volgende stappen gezet met betrekking tot de aanneming van het ontwerp-KB houdende de vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie, bedoeld in artikel 134, § 2, eerste zin, van de wet van 13 juni 2005.

In de maand januari 2009 hield de Ethische Commissie hoorzittingen met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, de FOD Economie, het WASP Forum, het GOF, Belgacom en het Platform Telecom Operators & Service Providers over de ontwerp-tekst, die op 12 december 2008 voor openbare raadpleging voorgelegd werd via de nieuwe website van de Ethische Commissie (www.telethicom.be).

Na afloop van de openbare raadpleging op 30 januari 2009, besprak de Ethische Commissie de ingediende antwoorden, won het technisch advies in over sommige aspecten en nam het de nodige beslissingen over de wijzigingsvoorstellen aan het raadplegingsdocument. Dit alles resulteerde in een tekst die eind juni – begin juli 2009 ter beschikking van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen werd gesteld, met het oog op de notificatie ervan aan de Europese Commissie op basis van Richtlijn 98/34/EG van het Europees Parlement en de Raad van 22 juni 1998 betreffende een informatieprocedure op het gebied van normen en technische voorschriften en regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij.

- **Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers**

Op 28 juni 2007 werd het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers gepubliceerd.

Sommige bepalingen van dit besluit werden uitgevaardigd tegen het advies van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie. Andere bepalingen bevatten onduidelijkheden,

die bij de inwerkingtreding van het KB Nummering naar boven gekomen zijn, of nog materiële fouten.

In het tweede semester van 2008 leverde het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen een ontwerp van KB af dat tot doel heeft deze onvolkomenheden dringend weg te werken.

Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen, paste het BIPT in het voorbije semester de ingediende tekst aan aan de opmerkingen van de afdeling wetgeving van de Raad van State in zijn advies van 17 februari 2009.

Deze tekst mondde uit in het koninklijk besluit van 24 maart 2009 tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers, gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad* van 22 april 2009.

Artikel 6 van dat besluit bevat onder meer een nauwkeurigere omschrijving van een m-paymentdienst, die aangeboden moet worden onder een kort sms- of mms-nummer uit de 4XXX-reeks. Deze nauwkeurigere omschrijving leidde ertoe dat een aantal bij het grote publiek bekende korte sms- of mms-nummers per 1 juli 2009 zouden moeten migreren naar een andere nummerreeks. Om het aantal migraties te beperken op deze nummerreeks (en om redenen van transparantie, gebruiksgemak en bescherming van de consument) vroeg het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen het BIPT half juni nogmaals om een ontwerptekst op te stellen tot wijziging van het KB Nummering van 27 april 2007, waardoor een aantal bestaande en bij het grote publiek bekende betaaldiensten, die geen m-paymentdiensten vormen, verder korte sms- en mms-nummers in de 4XXX-reeks kunnen blijven gebruiken.

- **Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500/3510-3600 MHz en 10150-10300/10500-10650 MHz**

De juridische dienst leverde zijn medewerking aan het opstellen van dit ontwerpbesluit.

In dit ontwerp worden vaste, nomadische en mobiele radiotoegang gereguleerd. Verder voorziet het ontwerp in een uitbreiding van het beschikbare spectrum, een aanpassing van de selectieprocedures, enz., dit alles op een dienst- en technologie-neutrale basis. Het ontwerp werd in september 2008 aan het kabinet verzonden.

Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen, paste het BIPT in het voorbije semester de ingediende tekst aan aan de opmerkingen van de afdeling wetgeving van de Raad van State in zijn advies van 4 februari 2009.

Het aangepaste ontwerp werd door de Koning ondertekend op 24 maart 2009 en gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad* als het koninklijk besluit betreffende de radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500/3510-3600 MHz en 10150-10300/10500-10650 MHz.

Het koninklijk besluit bepaalt dat het Instituut een beauty contest organiseert tussen de kandidaten om te komen tot een frequentietoekenning. Indien het Instituut daartoe overgaat, zal de juridische dienst daaraan zijn medewerking verlenen.

- **Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische communicatienetwerken en -diensten**

Het Instituut heeft begin 2008 van een tiental operatoren het bericht ontvangen dat zij de betreffende jaarlijkse rechten voor openbare netwerken of openbare telefonie ten bedrage van

12.500 EUR niet konden betalen of dat deze manifest onredelijk zijn in vergelijking met hun jaarlijkse omzet. Het Instituut beschouwt deze berichten als ernstig: het gaat om operatoren met een beperkte omzet. In de meeste gevallen zijn het kleine doorverkopers. In enkele gevallen gaat het om netten of diensten die zich in een experimentele fase bevinden en waar bijvoorbeeld de aangesloten abonnees familie en kennissen zijn van de betreffende operator.

Het Instituut heeft dan ook, op 7 mei 2008, een ontwerp aan het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen bezorgd waarbij de bestaande wetgeving wordt aangepast: het Instituut stelt voor dat een drempel qua omzet wordt ingebouwd: wanneer de jaarlijkse omzet van de activiteiten waarvoor de operator het jaarlijks recht wordt aangerekend, het bedrag van één miljoen EUR niet overstijgt, dient de operator in kwestie een jaarlijks recht ten bedrage van 450 EUR te voldoen.

In augustus werd op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen een aangepaste versie opgesteld waarin de volgende wijzigingen werden aangebracht:

- a) er wordt niet langer een deadline gesteld op de termijn waarbinnen operatoren hun omzetcijfer aan het BIPT moeten meedelen, met dien verstande dat operatoren die voor 2008 een factuur ontvangen hebben, voor dat jaar hun omzetcijfer uiterlijk drie maanden na de inwerkingtreding van het besluit aan het Instituut moeten bezorgen. Het Instituut zal deze operatoren daarover tijdig aanschrijven;
- b) de facturen moeten worden betaald dertig dagen na de ontvangst ervan, en niet voor 31 januari, zoals eerder vastgesteld.

Dit ontwerp werd op 28 augustus 2008 aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen verstuurd.

Begin 2009 werd het Instituut opnieuw door kleine operatoren ervan op de hoogte gebracht dat hen nog steeds dezelfde jaarlijkse rechten werden aangerekend als andere, grotere operatoren. Het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen maakte daarop het ontwerpbesluit over aan de inspecteur van Financiën die met het ontwerp evenwel niet kon instemmen wegens de te verwachten minderinkomsten voor het Instituut, nl. +/- 100.000 euro. Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen bereidde het Instituut een ontwerp voor waarin operatoren met een jaarlijkse omzet in het jaar “t-2” die kleiner is dan 1 miljoen euro, een verminderd jaarlijks recht kunnen genieten. De ontwerpregeling heeft geen terugwerkende kracht en loopt af op het einde van 2010.

Ondertussen onderzoekt het Instituut hoe het systeem van de jaarlijkse rechten kan hervormd worden: tot nog toe worden de jaarlijkse rechten forfaitair vastgesteld en bedragen zij voor alle operatoren die openbare netwerken of openbare telefonie aanbieden, hetzelfde (met uitzondering van de operatoren die een aanmerkelijke marktmacht hebben: zij moeten het dubbele bedrag als jaarlijks recht voldoen). Het Instituut zal nagaan in welke mate in België een systeem mogelijk is zoals in Nederland, waarbij de operatoren bij wijze van jaarlijks recht een percentage van hun omzet aan de regulator afdragen, en tot welke resultaten dit zou leiden.

- **Koninklijk besluit betreffende de rechten inzake het GSM-R-netwerk**

Op 30 september 2008 bezorgde het Instituut aan het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen een ontwerp van besluit dat in overeenstemming met artikel 11 van de wet van 12 december 2006 betreffende GSM-R, de rechten regelt die door de exploitant van het GSM-R-netwerk aan het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie betaald moeten worden. Voor het ter beschikking stellen van de 19 frequentiekanalen met 200 kHz bandbreedte wordt een jaarlijks bedrag van € 31.852 per kanaal vastgelegd. Dit bedrag stemt overeen met het bedrag dat elk van de 3 gsm-operatoren zal betalen voor een gelijkaardig frequentiekanal in 2008. Hierbij kan opgemerkt worden dat dit bedrag min of meer overeenstemt met het bedrag dat jaarlijks door de nv A.S.T.R.I.D. wordt betaald voor dezelfde gebruikte bandbreedte.

Verder worden - analoog met de 2G-operatoren - de handsets vrijgesteld van vergunning. Bovendien dekt de vergunning zowel de frequenties als de basisstations, waardoor deze laatste eveneens van vergunning worden vrijgesteld.

Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen maakte het Instituut begin juni 2009 het ontwerp over aan de inspecteur van Financiën. Deze verleende daags nadien een positief advies.

- **Koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz**

Beschikking 2008/477/EG van de Commissie van 13 juni 2008 betreffende de harmonisering van de 2500-2690 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die elektronischecommunicatiediensten kunnen verschaffen in de Gemeenschap heeft tot doel de voorwaarden te harmoniseren voor de beschikbaarheid en het doelmatige gebruik van de 2500-2690 MHz-band voor terrestrische systemen die in de Gemeenschap elektronische-communicatiediensten kunnen verschaffen. Deze beschikking verplicht de lidstaten ertoe de 2500-2690 MHz-band voor de terrestrische systemen die elektronische-communicatiediensten kunnen verschaffen, aan te wijzen en vervolgens beschikbaar te stellen, in overeenstemming met de parameters die zijn vastgelegd in de bijlage bij de beschikking. Dit moet gebeurd zijn binnen zes maanden na de inwerkingtreding van de beschikking. Het Instituut bezorgde daarom het betreffende ontwerpbesluit begin september 2008 aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen. Essentieel is dat dit besluit een ruime mate van bewegingsvrijheid aan de marktdeelnemers biedt: zij kunnen immers zelf beslissen voor welke toepassingen zij de betreffende gebruiksrechten verwerven, alsook waar zij hun netwerk ontwikkelen en hun diensten aan het publiek aanbieden.

Half september organiseerde het Instituut op verzoek van het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen over dit ontwerp een raadpleging van de markt. Deze duurde oorspronkelijk een maand, maar werd op verzoek van de operatoren verlengd tot 7 november 2008. Het Instituut paste naderhand het ontwerp dienovereenkomstig aan. Het Instituut onderzocht dienaangaande ook nog een aantal technische aspecten.

Eind februari 2009 besloot het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen om dit dossier te reactiveren. Het Instituut bezorgde het kabinet een versie die aangepast was aan de relevante opmerkingen die de Raad van State had geformuleerd bij het ontwerp inzake radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500/3510-3600 MHz en 10150-10300/10500-10650 MHz. Het ontwerp werd aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen overgezonden op 12 maart 2009. Tevens werden de nodige elementen voor de inspecteur van Financiën aan het kabinet overgezonden.

- **Koninklijk besluit verlenging 2G-vergunningen**

Het Instituut is er zich van bewust dat de gsm-technologie in de loop van de komende jaren meer en meer vervangen zal worden door de UMTS-technologie. Dit houdt uiteraard in dat deze laatste technologie ook gebruikt zal worden in de frequentiebanden die momenteel voor gsm en DCS1800 worden gebruikt. Deze omschakeling maakt evenwel een herschikking van de frequenties in deze banden noodzakelijk (de zgn. “refarming”): voor UMTS zijn immers blokken van 5 MHz noodzakelijk, dit in tegenstelling tot gsm. De frequentieblokken die momenteel in de 900 MHz-banden toegekend zijn aan Proximus, Mobistar en BASE moeten zodoende opnieuw verdeeld worden.

Teneinde wederzijdse storingen te vermijden en het coördineren van de frequenties tussen de verschillende operatoren en met de buurlanden praktisch mogelijk te maken, moet de herschikking van de verschillende frequenties gelijktijdig gebeuren. Het Instituut pleit daarom voor een gelijkschakeling van de startdatum voor de vergunningen van de mobiele operatoren, te weten 2 juli 2013. Dit houdt in dat de vergunningen van Proximus en Mobistar tot die datum worden verlengd. De vergunning van BASE loopt normaliter op die datum af. Het Instituut heeft in die zin op 24 april 2008 een ontwerp van koninklijk besluit aan het kabinet van de minister van

Ondernemen en Vereenvoudigen bezorgd. In dit ontwerp wordt tevens voorgesteld om een beperkte frequentieerschikking door te voeren om het nadeel van BASE op de 900 MHz-band weg te werken. Eveneens wordt voorgesteld om de operatoren van wie de vergunning wordt verlengd (met name Proximus en Mobistar), voor dit verlengde gebruik van het spectrum een marktconforme vergoeding te laten betalen. Op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen organiseerde het Instituut een openbare raadpleging over dit ontwerp in mei en juni 2008. Deze werd gepubliceerd op de website van het Instituut op 30 mei 2008. De raadpleging liep gedurende een maand.

De verlenging van de 2G-vergunningen waarbij de looptijd van de vergunningen van de drie betreffende operatoren wordt gelijkgeschakeld, vereist tegelijk een beslissing vanwege het Instituut en een wijziging door de Koning van het bestaande reglementaire kader. Overeenkomstig artikel 18 van de wet van 13 juni 2005 is immers het Instituut bevoegd voor het afgeven, verlengen en intrekken van de vergunningen, terwijl de Koning bevoegd is voor het vaststellen van de voorwaarden waaronder deze vergunningen uitgeoefend moeten worden. Welnu, op 21 november 2008 ontving het Instituut het akkoord van de Ministerraad waarbij deze zich akkoord verklaarde om af te zien van een stilzwijgende verlenging van de 2G-vergunningen van Proximus en Mobistar en om de betreffende uitvoeringsbesluiten te wijzigen. Op 25 november 2008 nam het Instituut de beslissing om af te zien van de stilzwijgende verlenging van de 2G-vergunningen van Proximus en Mobistar. In deze beslissing wordt benadrukt dat het afzien van een stilzwijgende verlenging in geen geval de continuïteit van de dienstverlening van de betreffende operatoren in het gedrang brengt. Het doel van de beslissing is immers de gelijkschakeling inzake tijdsduur van de lopende 2G-vergunningen teneinde in 2013 een herschikking van de betreffende frequentiebanden mogelijk te maken met het oog op de geleidelijke uitdoving van 2G-diensten t.v.v. 3G-diensten.

Half december liet het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen weten dat een raadpleging van de sector in verband met frequentiegebruik en –toekenning in de frequentiebanden 790 MHz – 3400 MHz aangewezen is. Tegelijk wees het BIPT een consultant aan om een onderzoek te voeren over hetzelfde onderwerp.

De spectrumraadpleging ving aan op 21 januari 2009 en liep gedurende zes weken. Na een openbare aanbestedingsprocedure duidde het Instituut in de loop van maart 2009 een consultant aan.

In de Ministerraad van 27 maart 2009 werd door het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen echter een scenario voorgesteld dat grondig afweek van het ontwerp van koninklijk besluit dat het Instituut op 24 april 2008 aan het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen had bezorgd. Het Instituut pastte het ontwerp aan. Op verzoek van het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen werd het aangepaste ontwerp ter raadpleging van de betrokken operatoren voorgelegd. De raadpleging liep gedurende mei 2009. Het Instituut verwerkte de opmerkingen van de operatoren in een nieuw ontwerp dat op 17 juni 2009 aan het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen werd overgezonden.

- **Overdracht gebruiksrechten radiofrequenties**

Artikel 19 van de wet van 13 juni 2005 voert het principe in van mogelijke overdracht van gebruiksrechten voor radiofrequenties. Overeenkomstig deze bepaling moet het Instituut van een dergelijke overdracht op de hoogte gebracht worden en kan het zijn instemming weigeren indien de overdracht concurrentievervalsing teweeg kan brengen of niet in overeenstemming is met de vereisten van een daadwerkelijk en efficiënt beheer van het radiofrequentiespectrum. In het derde lid wordt bepaald dat de Koning, na advies van het Instituut, de nadere regels vaststelt volgens welke de overdracht kan plaatsvinden.

Begin 2006 bezorgde het Instituut aan de minister een ontwerp van koninklijk besluit ter uitvoering van het voornoemde artikel 19. Op 26 september 2008 verstreekte het Instituut op

verzoek van de minister zijn advies over wijzigingen in het ontwerp van KB. Op 14 januari 2009 verstrekte het Instituut een nieuw advies aan de minister aangezien het ontwerp opnieuw herzien werd.

De Raad van State gaf zijn advies over het ontwerp op 6 april 2009. Om dit advies integraal te volgen werden door het Instituut een paar wijzigingen aan het ontwerp voorbereid. Het betrof hier meer bepaald aanpassingen i.v.m. het dossierrecht dat bij een aanvraag tot overdracht van gebruiksrechten dient te worden betaald. Enerzijds werd in de aanhef als rechtsgrond van het besluit naast artikel 19 van de wet ook artikel 29 vermeld. Anderzijds werd het opgelegde dossierrecht uitgebreider gemotiveerd in het verslag aan de Koning.

- **Ontwerp van het KB betreffende het voeren van gescheiden boekhoudingen in de sector van de elektronische communicatie**

Op het verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen werd het ontwerp van KB betreffende de gescheiden boekhouding in de elektronische-communicatiesector bijgewerkt op basis van artikel 60, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Het ontwerp werd overgezonden aan de minister eind november 2008.

Nochtans is de Koning, naar aanleiding van artikel 19 van de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, niet bevoegd om het voormelde artikel 60 uit te voeren. Het is voortaan de taak van het Instituut om, via individuele besluiten, het geheel van nadere regels voor de verplichting tot het voeren van gescheiden boekhoudingen vast te leggen. Het ontwerp van KB zal daarom niet worden voortgezet en het Instituut zal een besluit nemen betreffende de nadere regels voor de verplichting tot het voeren van gescheiden boekhoudingen (zie sectie 1.3 hierboven).

Wanneer het voormelde besluit van kracht zal worden, zal het koninklijk besluit van 4 oktober 1999 betreffende sommige boekhoudkundige principes die van toepassing zijn op organisaties met een sterke positie op de telecommunicatiemarkt dat uitvoering verleent aan artikel 109 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven niet langer hoeven te worden toegepast in het nieuwe regelgevingskader (voormeld artikel 60) maar wel degelijk in het oude regelgevingskader (artikel 109 van de voormelde wet van 21 maart 1991).

6.2. HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN

Overzicht

Het Instituut zet de uitvoering van het samenwerkingsakkoord voort en verstuurt elk semester verschillende ontwerpbesluiten aan de respectieve gemeenschapsregulatoren.

De Conferentie van Regulatoren van de elektronische-communicatiesector (CRC) houdt tot op vandaag kwartaalvergaderingen om de vier regulatoren de kans te bieden hun standpunten over de lopende of geplande dossiers van gemeenschappelijk belang uit te wisselen. Tot nog toe werd nog nooit een beroep gedaan op de CRC in het kader van een geschil tussen regulatoren omtrent een ontwerpbesluit.

Doelstellingen

Het huishoudelijk reglement van de CRC moet nog ter goedkeuring worden voorgelegd aan het Interministerieel Comité ad hoc, opdat het juridisch in werking treedt.

6.3. ETHISCHE COMMISSIE

Overzicht

Overeenkomstig zijn wettelijke taken gaf het BIPT secretariaats- en algemeen functionele ondersteuning aan de activiteiten van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken.

Het ging daarbij onder meer om:

- het organiseren en notuleren van de vergaderingen van de Ethische Commissie;
- het organiseren van hoorzittingen met de sector over een raadplegingsdocument, dat de basis vormt voor het voorstel van Ethische Code voor de telecommunicatie, bepaald in artikel 134, §2, eerste lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (zie ook punt 6.1);
- het uitvoeren van de gevonden oplossing voor klachten in verband met betaalnummers die het BIPT of de Ethische Commissie zelf ontving, waaronder het doorsturen van klachten naar de Ombudsdienst voor telecommunicatie en de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
- het onderhouden en uitbouwen van de eigen website van de Ethische Commissie voor de telecommunicatie (www.telethicom.be), met onder meer de creatie van een nieuwe rubriek met uitleg over de rol van de Ethische Commissie en de Ethische Code;
- het voorbereiden en bijwonen van de 27e internationale vergadering van het IARN in Helsinki in juni 2009. Tevens werd begin 2009 het informatiekanaal van IARN gebruikt om een benchmark op te stellen over de bestaande praktijken en technische mogelijkheden inzake billing van “Premium Rate SMS”-nummers. Deze benchmark speelde onder meer een rol in de discussies van de Ethische Commissie over het ontwerp-KB Ethische Code, dat opgesteld werd na het afsluiten van de publieke raadpleging;
- het managen van een project om te komen tot een voorstel van Ethische Code, bepaald in artikel 134, § 2, eerste lid, van de wet van 13 juni 2005 (zie ook punt 6.1).

Doelstellingen

Het Instituut houdt zich ter beschikking om, samen met de voorzitter en de leden van de Ethische Commissie, voort te werken aan de projecten in verband met de verdere ontwikkeling van de activiteiten van de Ethische Commissie, waaronder de projecten in verband met het afronden van een voorstel voor een reglementaire Ethische Code, het opstellen van interne werkingsregels en een huishoudelijk reglement en van samenwerkingsprotocollen met andere publieke instanties.

6.4. ANTISLAMMINGCONTROLES (ARTIKEL 135)

Overzicht

Het BIPT verwerkte de antwoorden op het rondschrijven aan de operatoren om hun rekeningnummers voor het storten van de forfaitaire tegemoetkoming bedoeld in artikel 135 aan het BIPT kenbaar te maken, opdat de afwikkeling van de antislammingsdossiers efficiënter kan verlopen.

Verder moest het antislammingsproces intern worden gereorganiseerd.

Het BIPT sloot de dossiers af waarin operatoren, na tussenkomst van het BIPT, overgingen tot de betaling van de forfaitaire tegemoetkoming van 750 euro.

Eén welbepaalde operator, tegen wie verschillende dossiers lopende zijn, weigert systematisch de betalingen uit te voeren bepaald in artikel 135. De dossiers tegen die operator werden in staat gesteld, zodat ze afgehandeld kunnen worden overeenkomstig de nieuwe inbreukprocedure, ingevoerd door artikel 5 van de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie.

Doelstellingen

De nieuwe, vereenvoudigde inbreukprocedure, die na de inwerkingtreding van de wet van 18 mei 2009, van kracht werd, zal opgestart worden tegen de operator die weigert de forfaitaire tegemoetkoming bedoeld in artikel 135 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie te betalen. Voor het overige zal het BIPT voortgaan met de controles zolang die nodig zijn.

6.5. GESCHILLEN

Tijdens het eerste semester van 2009 zijn voor het hof van beroep van Brussel 3 vorderingen ingesteld

1. Belgacom heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 12 november dat een addendum toevoegt aan het marktanalysebesluit van 10 januari 2008 – De impact van de *next generation networks* (NGN) en de *next generation access* (NGA) op de markten voor toegang tot breedband.
2. Belgacom heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 6 november 2008 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor de markten 3 en 5.
3. Infrabel heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 26 maart 2009 betreffende de invoering van UMTS in de frequentiebanden 880-915 MHz en 925-960 MHz (punten 3 en 4).

In die periode heeft het hof van beroep te Brussel 4 arresten uitgesproken:

1. Bij arrest van 23 maart 2009 heeft het hof van beroep te Brussel het besluit van de Raad van het BIPT van 11 oktober 2006 over de dupliceerbaarheid van het aanbod voor beveiligde toegang tot de gedeelde nummerreeksen van Belgacom, nietig verklaard.
2. Bij arrest van 7 mei 2009 heeft het hof van beroep te Brussel het besluit van de Raad van het BIPT van 10 januari 2008 betreffende de analyse van de wholesalemarkten voor breedbandtoegang (de markten 11 en 12), gedeeltelijk nietig verklaard.
3. Bij arrest van 19 mei 2009 heeft het hof van beroep te Brussel het besluit van de Raad van het BIPT van 29 november 2006 betreffende de tarieven voor blocks & tie cables en het besluit van 6 juni 2007 met betrekking tot het orderformulier voor blocks & tie cables, nietig verklaard.
4. Bij arrest van 30 juni 2009 heeft het hof van beroep te Brussel een reeks correctiemaatregelen nietig verklaard die waren opgelegd door het besluit van 11/08/2006 met betrekking tot de definitie van de markten, de analyse van de mededingingsvoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepalingen van de verplichtingen voor markt 16.

Er zijn nog 18 zaken hangende bij de Raad van State en 39 bij het hof van beroep van Brussel.

6.6. EUROPESE COÖRDINATOR

Overzicht

Voor elke overheidsdienst op het federale niveau en op het niveau van de deelstaten, is een eurocoördinator aangesteld in het kader van het bevorderen en volgen van de omzetting van Europese richtlijnen door België. Voor het BIPT wordt de functie van eurocoördinator uitgeoefend binnen de juridische dienst.

Onder leiding van de FOD Buitenlandse Zaken komen alle eurocoördinatoren tweemaandelijks samen in een proactieve werkgroep die de richtlijnen vanaf het stadium van het voorstel analyseert. Voor elke richtlijn worden de departementen bepaald die bevoegd zijn en/of die als piloot fungeren voor de

omzetting. Andere nuttige gegevens, zoals het identificeren van de dossierbeheerder op het niveau van de Belgische administratie, worden eveneens tijdens deze vergaderingen verzameld.

In het kader van de voornoemde omzettingen wordt de FOD Buitenlandse Zaken de databank "Eurtransbel". Het doel hiervan is de stand van zaken weer te geven van de omzetting in Belgisch recht van de richtlijnen. De databank wordt geactualiseerd door de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU en door de eurocoördinatoren. De databank is evenwel beperkt tot intern gebruik door de betrokken overheden.

Wat betreft het resultaat van de omzetting notificeert de eurocoördinator nationale uitvoeringsmaatregelen van richtlijnen aan de Europese Commissie. Dit gebeurt eveneens via een elektronische databank die beheerd wordt op het niveau van de Commissie. Zo notificeerde het BIPT het voorbije semester (op datum van 16 juni 2009) de in punt 6.1 hierboven vernoemde wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie. Deze wet vormt immers de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn 2002/21 (Kaderrichtlijn), Richtlijn 2002/20 (Machtigingsrichtlijn), Richtlijn 2002/19 (Toegangsrichtlijn), Richtlijn 2002/22 (Universeledienstrichtlijn), Richtlijn 2002/58 (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) en Richtlijn 1999/5 (R&TTE-richtlijn).

Doelstellingen

De juridische dienst zal de functie van eurocoördinator verder ter harte nemen.

7. BOEKHOUDING, PERSONEELSDIENST EN HUMAN RESOURCES

7.1. BUDGETTAIRE EN BOEKHOUDKUNDIGE REGELS DIE OP HET INSTITUUT VAN TOEPASSING ZIJN

Op financieel vlak werkt het BIPT mee aan de wens van de voogdijminister om de inkomstentarieven van het BIPT op sommige vlakken te herzien en dus te verlagen. In het bijzonder wordt beoogd om geen inkomsten meer te vragen voor de vergunningen voor CB'ers, om de tarieven van straalverbindingen te verlagen en om de tarieven te verlagen voor kleine operatoren voor het gebruik van openbare netten. De globale budgettaire impact van deze verminderingen bedraagt op jaarbasis 1,9 mio euro.

7.2. AANWERVINGEN

Naast de aanwervingen ingevolge natuurlijke afvloeiingen, dienen ook nog enkele vacatures in niveau A te worden ingevuld op basis van de eerder verkregen kaderuitbreiding. De wervingsprocedure hiervoor verloopt via Selor.

Een ontwerp van koninklijk besluit werd voorgelegd aan de minister om 9 betrekkingen van adjunct-correspondent (niveau D) van de personeelsformatie van het BIPT in uitdoving te plaatsen en om te zetten in 6 betrekkingen van niveau C. Aangezien dit op reserve stuitte bij de minister, zal ingegaan worden op het verzoek van het kabinet om die 9 betrekkingen van niveau D om te zetten in 2 betrekkingen van niveau A, meer bepaald in de graad van adviseur.

Een aantal vacante betrekkingen van technici zullen kunnen worden ingevuld zodra het ministerieel besluit tot aanpassing van de diplomaveren is gepubliceerd. Dit dossier ligt momenteel ter behandeling bij de minister van Ambtenarenzaken. Na publicatie in het Staatsblad kan de organisatie van deze selectieproef in samenwerking met Selor worden opgestart.

Momenteel wordt gewerkt aan het opstellen van een correct taalkader. Hiervoor werd reeds een eerste vergadering met de Vaste Commissie voor Taaltoezicht gehouden en momenteel wordt gewerkt aan het verzamelen van de gegevens van de verschillende diensten.

7.3. ORGANISATIE VAN BEVORDERINGSEXAMENS

Voor de examens tot bevordering in de graad van adviseur (niveau A) dient eerst nog bij ministerieel besluit de lijst te worden vastgelegd van de graden die door bevordering toegang krijgen tot deze graad. Een ontwerp van besluit dat deze materie regelt werd aan de minister voorgelegd. In dit dossier werd al het akkoord van de minister van Ambtenarenzaken en van de staatssecretaris van Begroting ontvangen.

Er werd contact opgenomen met Selor om in samenwerking met hen een bevorderingsexamen van administratief sectiechef (niveau B) in beide taalrollen op te starten aangezien er geen bestaande reserve meer voorhanden is. Een datum van voorbereidende vergadering is al vastgelegd.

7.4. WIJZIGING VAN DE PERSONEELSSTATUTEN EN ANDERE VERORDENINGSTEKSTEN

Een eerste ontwerpbesluit, tot rechtzetting van enkele anomalieën in het koninklijk besluit van 11 januari 2007 houdende het geldelijk statuut, werd ondertekend op 9 december 2008 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 2 februari 2009.

Een tweede ontwerpbesluit, waarbij het personeel van het Instituut opnieuw wordt opgenomen in het toepassingsgebied van de wet van 10 april 1995 betreffende de herverdeling van de arbeid, werd, via de minister, voor definitieve goedkeuring voorgelegd aan Zijne Majesteit.

In samenwerking met de representatieve vakorganisaties werd een werkgroep opgericht ter voorbereiding van een derde ontwerpbesluit waarin niet alleen het geldelijk maar ook het administratief statuut, zullen worden gewijzigd. Dit ontwerp zal, naast een aantal bijkomende rechtzettingen in beide statuten, tevens een aantal nieuwigheden bevatten - zoals het van toepassing stellen op het Instituut van het koninklijk besluit van 22 november 2006 betreffende het telewerk in het federaal openbaar ambt.

7.5. INTEGRATIE VAN DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

Hoewel de beide ombudslieden evenals de ambtenaren van deze dienst reeds vanaf 1 januari 2007 op de payroll van het Instituut staan en de betrekkingen van de ambtenaren vanaf dezelfde datum opgenomen zijn in het personeelskader van het Instituut, kon het ontwerpbesluit houdende de nadere regels van overdracht van de bedoelde ambtenaren niet worden afgerond.

De adviezen van de minister van Ambtenarenzaken en van de staatssecretaris van Begroting betreffende dit dossier, dat werd beheerd door het kabinet van de vorige staatssecretaris voor Overheidsbedrijven, werden door dit kabinet nooit doorgestuurd en bereikten het Instituut met maanden vertraging.

De opmerkingen geformuleerd door de minister van Ambtenarenzaken hebben tot gevolg dat het dossier herbekeken wordt en waarschijnlijk opnieuw zal moeten worden ingeleid.

7.6. DOSSIERS BETREFFENDE DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR EN DE OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE

Een dossier houdende ontwerpbesluiten betreffende de terbeschikkingstelling door het Instituut van menselijke en materiële middelen aan de Ombudsdienst voor de postsector enerzijds en aan de Ombudsdienst voor telecommunicatie anderzijds werd voorgelegd aan de minister voor bespreking door de Ministerraad. Hierop werd nog geen reactie ontvangen.

7.7. DEFINITIEVE OVERDRACHT VAN DE AMBTENAREN VAN DE VOORMALIGE DIENST KIJK- EN LUISTERGELD NAAR DE BEZIGENDE OVERHEIDSDIENSTEN

In het beheersplan voor de eerste zes maanden van dit jaar stond dat onderzocht zou worden of het niet mogelijk is om de personeelsleden van de voormalige dienst Kijk- en Luistergeld die ter beschikking zijn gesteld van overheidsdiensten die onder het toepassingsgebied vallen van het koninklijk besluit van 15 januari 2007 betreffende de mobiliteit van de statutaire ambtenaren in het federaal administratief openbaar ambt, via deze mobiliteitsregeling over te plaatsen naar de bezigende diensten. De eerste contacten werden gelegd met de FOD Financiën waar een dertigtal DKL-ambtenaren ingezet zijn. Besprekingen over de overdrachtsvoorwaarden zijn aan de gang.

7.8. SOCIALE VOORDELEN

In dit dossier werd een besluit door de Raad genomen en voor de concrete uitvoering ervan zal dit binnenkort in een dienstorder aan het personeel worden gepubliceerd.