

BIPT



MOVING FORWARD TO A STRONG & INDEPENDENT BIPT

JAARVERSLAG
2011
BELGISCH INSTITUUT
VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE

INHOUDSOPGAVE



1. INLEIDING	9
BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD	10
MEDEDELING VAN DE RAAD	12
HET BIPT	14
Ontstaan	14
Bevoegdheden	14
Instrumenten	15
Controle	15
WAARDEN VAN HET BIPT	16
Onafhankelijkheid	16
Transparantie	16
Knowhow	16
Responsabilisering	16
Dialoog	17
Dienst aan de gemeenschap	17
Coherentie	17
DE RAAD	18
2. BELANGRIJKSTE REGULERENDE VERWEZENLIJINGEN IN 2011	21
1. REGULERING VAN DE BREEDBANDINTERNET- EN OMROEPMARKT	22
Effectieve concurrentie op de omroepmarkt door de opening van de kabel...	22
...en vernieuwde regulering van de breedbandinternetmarkten	22
2. NGA/NGN- KOSTENMODEL	23
3. VERBETERDE PROCESSEN, LAGERE TARIEVEN, UITVOERING VAN VERNIEUWDE NETWERKEN	24
Wegwerken van knelpunten bij Belgacom's operationele wholesaleprocessen	24
Vaste telefonie: lagere tarieven voor gespreksafgifte en deregulering van de transitmarkt	25
Aanpassing van het netwerk van Belgacom ("Move to all IP") en de sluiting van LEX'en:	
een constante monitoring	26
Andere verwezenlijkingen	26
4. 3G-SPECTRUM VEILING	27
5. 4G-SPECTRUM VEILING	28
6. COMPATIBILITEITSSTUDIE TUSSEN DE LTE-SYSTEMEN IN DE BAND 2500-2690 MHz EN DE PRIMAIRE LUCHTVAARTRADARS IN DE BAND 2700-2900 MHz	29
7. BESLUIT BETREFFENDE DE VERDELING VAN HET SPECTRUM EN DE TECHNOLOGISCHE NEUTRALITEIT IN DE BANDEN VAN DE MOBIELE 2G/3G-DIENSTEN	30

8. VRIJMAKING VAN DE 800 MHz-BAND	31
9. INBREUKPROCEDURE TEGEN KPN GROUP BELGIUM I.V.M. 3G-DEKKINGSVERPLICHTINGEN	31
10. NALEVING VAN DE POSTALE REGULERING	33
11. DE CONSUMENTEN: EEN STRATEGISCHE BEZORGDEHEID VAN HET BIPT	33
Samenwerking met andere officiële instanties voor de bescherming van de consumenten	34
Transparentere prijzen	35
De prijsbarometer	35
Het tariefvergelijkingsprogramma	35
Netwerkneutraliteit	35
Beter geïnformeerde gebruikers	36
Controle van de informatie die de operatoren beschikbaar stellen	36
Informatie verstrekt door het BIPT	36
De kwaliteitsindicatoren	37
Een observatorium van de postdiensten	37
12. ACTIES TEN GUNSTE VAN DE SOCIALE COHESIE	37
Op het gebied van elektronische communicatie:	37
De universele dienst hervormen?	37
Het sociale telefoontarief	38
De strijd tegen overmatige schuldenlast	38
Op het gebied van de postdiensten:	38
Berekening van de nettokosten van de universele postdienst voor het jaar 2009	38
Welke tarieven voor de kleine gebruikers?	38
Tevredenheidsenquête	38
3. BESCHRIJVING VAN DE ACTIVITEITEN VAN DE DIENSTEN VAN HET BIPT IN 2011	41
1. HET BEHEER VAN HET ELEKTROMAGNETISCH SPECTRUM, VERGUNNINGEN EN FREQUENTIES	42
Frequentiebeheer	42
Vergunningen voor private radiocommunicatienetten en individuele radiostations	43
Erkenning van de operatoren	44
Netwerken met gedeelde middelen (trunkradionetten) en netwerken aan boord van vliegtuigen	44
Testvergunningen	44
Erkenning van de radioamateurs en radiomarieme operatoren	44
Examens	44
Maritieme radiocommunicatie	45
Radiocommunicatie in de luchtvaart	45
Klacht van Entropia NV over de behandeling van A.S.T.R.I.D.	45
Compatibiliteit tussen de FM-band (87,5 MHz- 108 MHz) en de radionavigatiesystemen voor de luchtvaart boven 108 MHz	46
2. METINGEN EN CONTROLES OM HET SPECTRUM STORINGSVRIJ TE HOUDEN	46
Beheer antennesites – Antennekadaster – Controle antennesites	47

3. OPRICHTING VAN TASKFORCES	47
4. MARKTTOEZICHT IN HET KADER VAN RICHTLIJN 1999/5/EG BETREFFENDE RADIOAPPARATUUR EN TELECOMMUNICATIE-EINDAPPARATUUR EN DE WEDERZIJDSE ERKENNING VAN HUN CONFORMITEIT	49
5. NUMMERING	50
Zijn nummer kunnen behouden	51
Machine-to-machinecommunicatie (M2M)	51
Domeinnamen: verandering van operator en DNS .be	51
6. INTEGRITEIT EN VEILIGHEID VAN DE NETWERKEN	51
Enquête over de FON-dienst van Belgacom	52
Uitvoering van de wet betreffende de bescherming van kritieke infrastructuur	52
Andere opdrachten van openbaar nut	52
Ondersteuning van de overheid voor wettelijke onderschepping	52
Inbreng van knowhow voor de nooddiensten	53
Post-Pukkelpop-initiatieven genomen door het BIPT	54
7. HET BIPT-PERSONEELSBELEID	54
Reconversie van de personeelsformatie	54
Intern bevorderingsexamen, nu ook naar het niveau A	54
Opleiding van het personeel	54
Internationaal benchmark	55
8. DE JURIDISCHE DIENST	56
Geschillen gecoördineerd in 2011	56
Voornaamste reglementaire teksten opgesteld in 2011	57
9. DIENST COMMUNICATIE	58
10. GRIFFIE	59
11. IT-MIDDELEN	60
De “corporate” projecten	60
Betere dienstverlening aan de interne gebruikers	60
4. FACTS & FIGURES	63
1. KERNCIJFERS TELECOMSECTOR	64
2. CIJFERS MET BETREKKING TOT DE POSTSECTOR	69
3. DE FINANCIËN VAN HET BIPT	72
3.1. Realisaties van de ombudsdienst voor de postsector - 2011	72
3.2. Realisaties van de ombudsdienst voor telecommunicatie - 2011	72
3.3. Realisaties van het BIPT - 2011	72
3.4. Boekhouding	73

4. LIJST VAN DE AKTEN VAN DE RAAD AANGENOMEN IN 2011	74
4.1. Besluiten van algemeen belang	74
4.2. Raadplegingen	76
4.3. Mededelingen	77
4.4. Adviezen	78
4.5. Persberichten	79
5. NATIONALE, EUROPESE EN INTERNATIONALE SAMENWERKING	80
5.1. De Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie	80
5.2. Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicaties	80
5.3. Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten (ERGP)	81
5.4. Europees comité voor postregulering (CERP)	82
5.5. Het Comité van de Postrichtlijn en andere activiteiten van de EC	83
5.6. COCOM (Communications Committee)	84
5.7. Radio Spectrum Policy Group (RSPG)	84
5.8. Radio Spectrum Comité (RSC)	84
5.9. Europese Conferentie van de Administraties van de Post en Telecommunicatie (CEPT)	85
5.10. De wereldpostvereniging (UPU)	86
5.11. ICANN /GAC (Governmental Advisory Committee)	86
5.12. Herziening van het Regionaal Binnenwaterakkoord	86
5.13. "Industrial Planning and Communications Systems Group" van de "Civilian Emergency Planning" van de NAVO	87
6. GERECHTELIJKE PROCEDURES WAAR HET BIPT ALS PARTIJ BIJ BETROKKEN IS	87
5. PRAKTISCHE INLICHTINGEN	91
1. TEKSTEN GEPUBLICEERD IN HET BELGISCH STAATSBAD IN 2011 MET HET OOG OP DE WIJZIGING EN/OF DE TENUITVOERBRENGING VAN DE WETTEN VAN 17 JANUARI 2003 EN VAN 13 JUNI 2005	92
2. LIJST VAN DE GEBRUIKTE AFKORTINGEN	93
3. NUTTIGE ADRESSEN	95



Inleiding



MOVING FORWARD TO A STRONG & INDEPENDENT BIPT



BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD



Het eerste strategisch plan 2010-2013 had als titel " *Moving forward to a Strong & Independent BIPT* ". Meteen na de publicatie ervan en om tegemoet te komen aan de strategische doelstellingen en iedereen in staat te stellen om zijn bekwaamheden optimaal te ontplooiën, hebben wij de diensten van het BIPT gereorganiseerd. De wetgever heeft de wet van 31 mei 2011 houdende diverse bepalingen aangenomen, dat de BIPT-statuuwet wijzigt. Daardoor zijn de beheersplannen vervangen door het strategisch plan en het werkplan. Het jaar 2011 is dus het eerste jaar waarin in de huidige structuur wordt gewerkt.

Wij hebben dit strategisch plan voorgesteld aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. Na afloop van de presentatie hebben de verkozenen van de Natie ons talrijke vragen gesteld die wij in een constructieve dialoog hebben beantwoord. Voor ons zijn deze uitwisselingen even verrijkend als bepalend omdat ze in zekere zin garant staan voor onze onafhankelijkheid, in de mate waarin een grotere onafhankelijkheid van de regulator (dat verlang ik vurig) gepaard gaat met een versterking van de transparantie en een grotere verantwoordelijkheid. Daarom stellen wij er een eer in om over onze acties te communiceren en uitleg te verstrekken, en dit aan het Parlement of aan alle andere belangstellende partijen.

Dit jaar 2011 was goed gevuld en wij hebben niet gewacht totdat de wet die het strategische plan bekrachtigt, in werking was getreden om het te beginnen uitvoeren. Onder de meest markante voorbeelden vermelden we de veiling van de 3G- en 4G-vergunningen en de regulering van de breedbandmarkten en de televisieomroep in samenwerking met de gemeenschapsregulators.

Omdat de ontwikkeling van de digitale economie van fundamenteel belang is voor de groei en de economische bloei, zullen de in deze dossiers behaalde resultaten het mogelijk maken om een belangrijke stap te zetten, waardoor alle burgers de voordelen van de digitale economie zouden moeten genieten.

De aandacht die het BIPT hecht aan de belangen van de consumenten en aan de sociale cohesie, zoals dat ingeschreven staat in zijn strategisch plan, heeft zich in 2011 geconcretiseerd in een reeks acties die in het voorliggende verslag worden beschreven.

Een van de hoofdproblemen van het BIPT ligt in de knowhow van zijn personeelsleden; een zwak punt is wel een relatief gebrek aan resources van universitair niveau. De internationale vergelijkingen met onze collega's-regulators zijn onherroepelijk: voor dat criterium zit België in de staart van het peloton. Wij hebben bij de bevoegde overheid sterk erop aangedrongen om het aantal personeelsleden met een universitair diploma van jurist, econoom of ingenieur te willen verhogen; zij zijn onmisbaar voor de creatie, toepassing en herziening van een regulering van hoge kwaliteit, die aangepast is aan de realiteit op het terrein en die voldoet aan de visie van het BIPT. Er is een eerste dossier ingediend in verband met de omzetting van 15 betrekkingen maar helaas kon dit in 2011 niet worden afgerond omdat de regering toen in de periode van lopende zaken zat. Sedert zijn oprichting wordt het BIPT volledig gefinancierd door eigen middelen die afkomstig zijn van de elektronische-communicatiesector en van de postsector, zonder dotaties van overheidswege. In die omstandigheden hebben wij goede hoop dat we deze moeilijkheid zullen kunnen verhelpen, die op de eerste plaats de regulator belemmert, maar in werkelijkheid ook alle belanghebbende partijen benadeelt.



In 2011 zijn binnen het BIPT heel wat grote projecten gelanceerd. Ze zullen allemaal een culturele verandering teweegbrengen, waaronder ook een grotere resultaatsgerichtheid. Het werkplan 2012 zal duidelijk in die zin worden opgesteld; daartoe zal het een rechtstreeks verband leggen tussen een doelstelling, de concrete, te behalen resultaten en de middelen die daarvoor worden uitgetrokken. In dezelfde gedachtegang zijn die grote projecten, naarmate ze vorderen, ook erop gericht de efficiëntie en de bestuurlijke maturiteit van het BIPT continu te verhogen. De ontwikkeling van een nieuwe managementtool vormt daarvan de illustratie: het BIPT heeft zich gebaseerd op een welbekende oplossing in de bedrijfswereld en is begonnen met de aanpassing van een programma voor elektronisch documentenbeheer. Het voordeel dat van deze investering wordt verwacht, is een betere dienst dankzij een snellere behandeling van de dossiers, kostenbesparingen, een kwaliteitsverbetering en de levering van een tool voor het beheer van doelstellingen. De volledige vernieuwing van de website van het BIPT verloopt op dezelfde manier: terwijl de site van het BIPT vroeger de structuur van de organisatie uitspreidde over de pagina's, zullen die binnenkort afgestemd zijn op de interesses van de surfers en op hun profiel, omdat zakelijke gebruikers en particulieren nu eenmaal niet dezelfde belangen hebben.

Bij het lezen van deze regels en de bladzijden die volgen, zult u ongetwijfeld moeten toegeven dat het BIPT, ondanks dit overgangsjaar, zeker niet heeft stilgelegen, maar dat de uitdagingen waarvoor het staat, toch nog talrijk zijn. Om zijn missies te vervullen is de voornaamste resource waarop het BIPT kan steunen, zijn personeel. Dankzij zijn beroepsernst en motivatie, zal de medewerker de uitdaging aandurven en de moeilijkheden overwinnen. En morgen zal een sterker BIPT elke dag steeds meer het respect van zijn gesprekspartners verdienen.

Ik wens iedereen een aangename lectuur van ons jaarverslag 2011.



Luc Hindryckx
Voorzitter van de Raad van het BIPT



MEDEDELING VAN DE RAAD

12



Het BIPT werkt sedert 1993 aan de totstandbrenging van de markt voor de postdiensten en de markt voor de elektronische communicatie. Deze sectoren zijn constant in beweging; om te voldoen aan de verwachtingen en eisen van de belanghebbende partijen was het logisch dat het BIPT ook meeding in deze evolutie. Het moeilijkste is niet zozeer om een nieuwe aanloop te nemen; eerst moet men echter goed weten vanwaar men vertrekt en zorgvuldig de baan berekenen naar het doel dat men wil bereiken, rekening houdende met de middelen waarover men beschikt.

Toen de nieuwe leden van de Raad eind 2009 in dienst traden, hebben zij kennisgemaakt met de ambtenaren van het BIPT en met de belanghebbende partijen; daardoor hebben zij "*Moving forward to a Strong and Independent BIPT*", het strategisch plan van het BIPT voor de periode 2010-2013, kunnen publiceren.

Ter inleiding vermelden we een aantal voorbeelden die genomen zijn uit de talrijke fronten waarop het BIPT actief is:

- › op het niveau van de strategische as "Beheer van schaarse middelen" de aanzienlijke inspanningen die geleverd zijn om de veiling van de 3G- en 4G-vergunningen tot een goed einde te brengen. Het BIPT heeft immers in juni de vierde 3G-vergunning in de 2,1 GHz-band verleend aan de NV Telenet Tecteo Bidco, en in november zijn vier vergunningen in de 2,6 GHz-band verleend aan Belgacom, Mobistar, KPN en BUCD;
- › inzake nummering heeft het BIPT in 2011 maatregelen aangenomen in verband met machine-to-machinenummering die de harmonieuze ontwikkeling van deze bijzondere innoverende sector mogelijk zullen maken;
- › het BIPT heeft ook belangrijke besluiten aangenomen die de markt voor elektronische communicatie structureren; zij vallen onder de strategische as "Efficiënte regulering". Daarvan zijn de meest opmerkelijke voorbeelden ongetwijfeld de regulering van de markt voor breedbandtoegang (waarin een reeks verplichtingen aan Belgacom worden opgelegd) en die van de markt voor televisieomroep, die Telenet, Numéricable en Brutélé plichten oplegt. De besluiten bevatten belangrijke regulerende verplichtingen die de dominantie van Belgacom en voor het eerst ook van de kabeloperatoren doorbreken en alternatieve operatoren in staat stellen om concurrentieel te zijn in triple-playaanbiedingen;
- › de aandacht die het BIPT hecht aan de belangen van de consumenten, zoals opgenomen in zijn strategisch plan, heeft in 2011 concrete vorm aangenomen in een reeks acties die tot doel hebben meer transparantie te scheppen in de tarieven: dat is bijvoorbeeld de eerste functie van een programma¹ dat op het internet is gezet en waarmee de eindgebruikers de prijzen en diensten van de operatoren kunnen vergelijken op basis van hun consumptiegewoonten en hun behoeften. De consument duidelijk en volledig inlichten is een verplichting van de operatoren, maar ook een taak die het BIPT zelf naar behoren moet vervullen. De toegankelijkheid van de elektronische-communicatie- en/of postale diensten draagt bij tot de sociale cohesie, een aspect dat het BIPT eveneens nauw aan het hart ligt. Het bewijs daarvan is het nauwgezette onderzoek van de werking van de mechanismen van de universele dienst en van de mogelijke hervormingen die daarin misschien moeten worden doorgevoerd voor de elektronische-communicatiesector;

- › het hof van beroep creëerde begin 2011 alvast in belangrijke mate rechtszekerheid omtrent de BIPT-regulering van de MTR-tarieven door de schorsingsverzoeken te verwerpen, waardoor de verdere verlagingen en evolutie naar tarifaire symmetrie ongestoord kon worden voortgezet in het belang van de consument;
- › het BIPT moest in 2011 tot tweemaal toe belangrijke boetes opleggen. Ten aanzien van Telenet enerzijds, een boete van 250.000 euro, omdat abonnees niet naar behoren individueel werden geïnformeerd over de mogelijkheid zonder boete hun contract op te zeggen bij wijziging van de algemene voorwaarden en ten aanzien van bpost anderzijds, een boete van 2,3 miljoen euro, wegens tarifaire discriminatie van zakelijke klanten en postverwerkingsbedrijven en onvoldoende transparantie;
- › het BIPT is niet stil blijven zitten wat betreft de integriteit en de veiligheid van de netwerken en heeft in 2011 verscheidene grote acties ondernomen, met name een enquête over de veiligheid van de mobiele netwerken. In dezelfde gedachtegang ijvert het BIPT wat de nooddiensten betreft, sedert september 2011 voor de versterking van de dialoog en het wederzijdse overleg tussen de nooddiensten en de sector.

Dit zijn enkele voorbeelden van de veranderingen die het BIPT in beweging heeft willen zetten in de sector van de elektronische communicatie, een sector waar de technologieën de traditionele grenslijnen tussen de netwerken doen verdwijnen, waar de strategieën van de operatoren de vraag van de gebruikers soms niet aankunnen, waar aanbiedingen snel moeten kunnen inspelen op de tijdgeest om competitief te blijven, waar het van het allerhoogste belang is dat een sterke en onafhankelijke regulator in volle transparantie en objectiviteit beslissingen neemt met naleving van de wet opdat het publiek er uiteindelijk van profiteert.

Het BIPT weet waar het naartoe gaat; via zijn strategisch plan heeft het alle belanghebbende partijen daarover ingelicht. Het gehele BIPT verbindt zich ertoe om de doelstellingen te bereiken die het voor zichzelf heeft vastgesteld.



Axel Desmedt

Luc Hindryckx

Catherine Rutten

Dr. Ir. Charles Cuvellez

HET BIPT



ONTSTAAN

De federale overheid heeft het BIPT (Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie) opgericht bij de wet van 21 maart 1991² als een parastatale. Het BIPT kreeg de taak mee om twee sectoren te reguleren: de elektronische communicatie, waaronder de radiocommunicatie, en de postsector³. Sinds juli 1993 is het BIPT operationeel.

De wet van 17 januari 2003⁴ heeft het BIPT omgevormd tot een instelling van openbaar nut met een eigen statuut 'sui generis', waardoor zijn onafhankelijkheid ten opzichte van de uitvoerende macht wordt gewaarborgd.

Samengevat is het BIPT een federaal bestuur dat de volgende functies⁵ uitoefent:

- › het is de regulator van de elektronische-communicatiemarkt;
- › het is de regulator van de postmarkt;
- › het beheert het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties;
- › het is een mediaregulator in Brussel-Hoofdstad.

BEVOEGDHEDEN

Binnen elk van de bevoegdheidsdomeinen heeft het BIPT een reeks missies te vervullen die rechtstreeks voortvloeien uit het Belgische en Europese regelgevingskader. In het domein van de **elektronische communicatie** heeft het BIPT bijvoorbeeld als opdracht de concurrentie te bevorderen, bij te dragen in de ontwikkeling van de interne markt en te waken over de belangen van gebruikers.

Sinds 1 januari 2011 is ook de **postsector** volledig geliberaliseerd. Het BIPT waakt over de tarieven en kwaliteit van de dienstverlening van bpost en reikt vergunningen uit aan toetreders op de postmarkt.

Het BIPT heeft als opdracht controle uit te oefenen op de verdeling van schaarse middelen zoals **radiofrequenties**, opdat ze zo efficiënt mogelijk worden gebruikt. Het BIPT vervult ook de rol van etherpolitie om elke vorm van schadelijke interferentie een halt toe te roepen. In feite vervult het BIPT opdrachten inzake controle 1. van het elektromagnetisch spectrum, 2. van de operatoren en 3. van apparatuur (de aanwezigheid op de markt van niet-conforme apparatuur belemmert de concurrentie, tast de elektromagnetische compatibiliteit aan en kan leiden tot storingen van andere apparatuur die wel behoorlijk vergund is om te werken, zodat ook de veiligheid van de eindgebruiker in gevaar kan komen).

Het BIPT zorgt er ten slotte voor dat de operatoren in het tweetalige Brussels Hoofdstedelijk Gewest de specifieke reglementering inzake **radio- en televisieomroep** in acht nemen voor zover de activiteiten van de omroepinstelling niet specifiek kunnen worden verbonden aan de Franse Gemeenschap of aan de Vlaamse Gemeenschap (niet-bicommunautaire aangelegenheden).

Jaarlijks krijgt het BIPT er nog bevoegdheden bij, zoals het secretariaat van de Ethische Commissie, bijkomende bevoegdheden inzake veiligheid van netwerken, ingevolge de volledige liberalisering van de postmarkt en de omzetting van telecomrichtlijnen. De steeds toenemende technologische complexiteit heeft tot gevolg dat de IT- en telecommunicatiesectoren steeds meer verweven zijn. Het BIPT biedt dan ook binnen de federale instanties een unieke knowhow op het vlak van telecommunicatie,

² Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

³ In 2007 is daar de omroep in Brussel bij gekomen, voor zover die onder de bevoegdheid van de federale staat valt.

⁴ Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

⁵ Het BIPT treedt daarnaast ook op als een Belgisch bestuur voor de vervulling van diverse opdrachten.

alsook een bevoorrechte link met de telecomoperatoren. Wat dat betreft, speelt het de rol van facilitator met de sector voor rekening van de autoriteiten en maakt het alle partijen bewust om deel te nemen aan dit streven naar dialoog.

INSTRUMENTEN

Om deze doelstellingen binnen elk van de bevoegdheidsdomeinen te realiseren, beschikt het BIPT over verschillende instrumenten. Bijvoorbeeld:

- › het BIPT neemt **administratieve beslissingen** die verplichtingen kunnen opleggen aan bedrijven;
- › het BIPT kan **administratieve sancties** opleggen;
- › het BIPT formuleert **adviezen** op eigen initiatief of op verzoek van de minister;
- › het BIPT **ziet toe** op de naleving van de sectorspecifieke wetgeving en kan onderzoeken opstarten door alle nuttige informatie op te vragen of een openbare raadpleging te organiseren;
- › het BIPT kan optreden als **verzoener** in geval van geschillen.

CONTROLE

Hoewel het BIPT over een onafhankelijk statuut beschikt, heeft **de wetgever** talrijke controlemechanismen ingebouwd. Onafhankelijkheid betekent niet dat het BIPT geen rekenschap geeft van zijn activiteiten. Vooreerst stelt de Raad van het BIPT om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Het strategisch plan wordt gedurende twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd. Het afgewerkte strategisch plan wordt voorgesteld aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.

De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past.

De Raad bezorgt de regering ook een jaarverslag over zijn activiteiten en de evolutie van de markt van de postdiensten en de telecommunicatie. Dat jaarverslag bevat, onder andere, een financieel verslag en de jaarrekeningen van de fondsen voor de respectieve universeledienstverlening inzake post- en telecommunicatiediensten.

Naast controle van de wetgevende macht wordt er ook controle uitgeoefend vanuit de **uitvoerende macht**, o.m. door de ministers van Begroting en Financiën op het begrotingsontwerp van het BIPT. Sedert zijn oprichting wordt het BIPT volledig gefinancierd door eigen middelen die hoofdzakelijk afkomstig zijn van de gereguleerde sectoren (vooral de rechten voor het gebruik van het radiospectrum) en zonder dotaties van overheidswege. Niettemin moet het BIPT-budget worden goedgekeurd door de ministers van Financiën en van Begroting.

Ten slotte wordt er controle uitgeoefend op het BIPT door **de rechterlijke macht**, namelijk door het hof van beroep van Brussel, dat optreedt zoals in kortgeding over beroepen ingesteld tegen BIPT-besluiten. Het hof van beroep schorst de besluiten in principe niet in hangende procedures, maar kan vernietiging ex tunc van BIPT-besluiten met zich meebrengen.



WAARDEN VAN HET BIPT

De waarden vormen het interne referentiekader van het BIPT. Ze zijn bepalend voor het optreden van de ambtenaren van het BIPT en helpen een gemeenschappelijke visie tot stand te brengen van de streefdoelen. Ze dragen rechtstreeks bij tot een goed bestuur en de ethiek van het BIPT. Hieronder illustreren een aantal ambtenaren deze waarden aan de hand van hun eigen ervaringen.



ONAFHANKELIJKHEID

"Volgens mij was de publicatie van de statuten van het BIPT in 2003 een sleutelmoment in de geschiedenis van de regulator. De onafhankelijkheid die daarin is vastgelegd, is een essentiële voorwaarde om zijn verscheidene opdrachten tot een goed einde te brengen. Zonder die onafhankelijkheid zou het BIPT vandaag niet in staat zijn om de markten te reguleren en de consument dus de juiste bescherming te bieden. De meerderheid van de bevolking is niet voldoende vertrouwd met ons werk en blijft ons ten onrechte associëren met de politieke wereld of met de historische operator. Ik denk dat onze onafhankelijkheid, die zich in onze daden uit, nog beter moet worden uitgelegd aan de buitenwereld."

Isabelle Demeyer, correspondent, juridische dienst.



TRANSPARANTIE

"Op een vlotte en efficiënte manier werken betekent voor mij in de eerste plaats een open en inclusieve aanpak van de behandeling van een dossier. Transparantie is daarom niet alleen noodzakelijk tijdens de verwerking van een dossier, maar ook reeds vooraf. Het helpt om de standpunten van alle betrokken personen, zowel intern als extern, goed te kennen vooraleer van start te gaan. Mijn ervaring hierbij is dat dit essentieel is voor de soepele behandeling van bepaalde problemen. Daarnaast is het ook zeer belangrijk om tijdens het beslissingsproces op regelmatige basis terug te koppelen naar de betrokken personen. Soms is deze wisselwerking en verbeterde informatiestroom reeds voldoende om een bepaalde problematiek op te lossen, en het loopt meestal veel sneller ook!"

Bram Neeskens, adviseur, juridische dienst.



KNOWHOW

"Iemand heeft ooit gezegd: 'Een expert is iemand die steeds meer weet over steeds minder'. Het BIPT heeft het geluk om onder zijn teams een indrukwekkend aantal experts te tellen die gelukkig niet steeds meer weten over steeds minder, maar wel meer en meer over meer en meer dingen (ongetwijfeld omdat ze aan talrijke dossiers moeten werken)! Niettemin is het in de dagelijkse praktijk zo dat de uitdaging om kwaliteitswerk te leveren de erkenning vergt van de knowhow van de buur en van de grenzen van de eigen knowhow, werkelijk teamwerk impliceert en dus ook een groot wederzijds vertrouwen. Dit geldt des te meer binnen de interdisciplinaire teams die bij het BIPT werken: wederzijds begrip tussen specialisten die uit verschillende disciplines komen, vormt eveneens een grote uitdaging (die soms een tikkeltje humor vraagt om met succes tot een goed einde te worden gebracht...)"

Laurence Mourlon-Bernaert, eerste adviseur, juridische dienst.



RESPONSABILISERING

"In 2011 was ik belast met de kwaliteitscontrole van bpost op het terrein. Om deze taak te realiseren was er samenwerking noodzakelijk tussen de verschillende BIPT-pools. Deze samenwerking was een succes gezien tientallen medewerkers hun verantwoor-

delijkheid hebben opgenomen door hun taak correct en op tijd uit te voeren. Tijdens dit project heb ik mijn nieuwe verworven kennis betreffende "projectmanagement" in de praktijk kunnen omzetten. Het meer projectmatig werken heeft geresulteerd in een efficiënte samenwerking en responsabilisering van de BIPT-medewerkers."

Joost Callaert, eerste adviseur, pool Postale markt.

DIALOOG

"Als vertaler refereer ik graag aan het verhaal van de toren van Babel, die toren die tot aan de hemel moest reiken maar die nooit af raakte omdat de taal van de bouwers werd verward. Wanneer mensen elkaar niet begrijpen, bereiken ze niks samen. Het mooie van mijn vak vind ik nu net dat ik daarin een belangrijke rol kan vervullen: ervoor zorgen dat mensen elkaar begrijpen, met elkaar kunnen dialogeren als je wil. Het stereotiepe beeld van de heremiet die zich verschuilt achter zijn woordenboeken, kan niet fouter zijn. Een vertaler krijgt bouwstenen uit alle hoeken van de organisatie aangereikt en vertaalt die niet alleen zodat alle belanghebbenden kunnen meebouwen aan die toren maar krijgt zo ook vanuit zijn horizontale ondersteuning van alle diensten een mooi overzicht op de hele bouwsite. Een overzicht - en inzicht - dat hij via dialoog kan uitdragen naar de hele organisatie en ten slotte ook tot buiten de grenzen van die organisatie."

Veerle Geirnaert, adviseur, dienst Vertaling.

DIENST AAN DE GEMEENSCHAP

"Een dienst is afhankelijk van iemand die een zaak dient of die iemand helpt. Twee synoniemen van dit woord liggen me na aan het hart: "hulp" en "samenwerking"; volgens mij twee sleutelwoorden in de werksfeer. Een dienst, dat is ook en vooral zijn verantwoordelijkheid opnemen, vertrouwen opbouwen maar ook blijk geven van transparantie."

"Gemeenschap" kan zowel de consumenten als de operatoren betekenen. Een van onze taken bestaat erin aandacht te hebben voor alle verwachtingen (juridisch, technisch of tarifair) en de middelen te vinden om daaraan maximaal te voldoen, in de mate van het mogelijke."

Françoise Gilles, correspondent, dienst Frequenties.

COHERENTIE

"Coherentie is voor mij, persoonlijk, één van de belangrijkste waarden. Het is namelijk sterk gerelateerd aan het doel van het BIPT: een verbetering van de concurrentie in de sectoren die het reguleert. Deze concurrentie kan enkel optreden indien de operatoren een correcte inschatting van de reglementaire impact kunnen maken van de gevolgen van hun strategische keuzes. Om deze inschatting te maken, is het belangrijk dat het BIPT te allen tijde dezelfde rechtsgronden en dezelfde overwegingen blijft gebruiken in dezelfde omstandigheden. Op deze manier leidt een coherent beleid tot een transparant beleid, wat ook een waarde voor het BIPT is."

Uit coherent gedrag volgt ook een zeker leiderschap: de sector heeft niet de indruk dat het BIPT meedraait met de wind en krijgt vertrouwen in het oordeel dat het BIPT, naar beste vermogen, heeft gevormd. Bijgevolg hoort coherentie, volgens mij, tot één van de fundamentele waarden van het BIPT."

Thomas Gille, ingenieur-adviseur, pool Telecommarkt & Media.



DE RAAD

Luc Hindryckx, Catherine Rutten, Charles Cuvellez en Axel Desmedt zijn op 9 oktober 2009 bij koninklijk besluit aangesteld tot respectievelijk voorzitter en leden van de Raad. De leden van de Raad van het BIPT zijn in dienst getreden op 23 november 2009, waarbij Catherine Rutten haar tweede mandaat heeft aangevat. In het verlengde van het strategisch plan 2010-2013 hebben ze vijf pools gecreëerd, die gewijd zijn aan de strategische doelstellingen van het BIPT. De structuur wordt vervolledigd door ondersteunende diensten die aan transversale behoeften beantwoorden (juridische dienst, personeelsbeheer, IT, griffie, vertaling, internationale betrekkingen, communicatie, aankopen en logistiek, financiën).



Luc Hindryckx, voorzitter van de Raad, staat aan het hoofd van de volgende diensten:

- › de **Griffie**, ten dienste van de vlotte werking van de Raad en van het hele BIPT;
- › de dienst **Communicatie**, waaronder ook statistische informatie;
- › de dienst **Internationale betrekkingen**: coördinatie van de werkzaamheden op het niveau van BEREC (Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie), de IRG (*Independent Regulators Group*), de ERGP (*European Regulators Group for Postal services*), de Europese instellingen, de ITU (Internationale Telecommunicatie Unie), de WTO (Wereldhandelsorganisatie), de UPU (Wereldpostvereniging), de CEPT (Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie), enz.;
- › de dienst **Financiën**: budget van het BIPT, boekhouding (inning van de inkomsten en beheer van de uitgaven);
- › de **Vertaaldienst**: vertaling, nalezing, correctie en aanpassing van documenten (Frans-Nederlands-Duits-Engels).

De voorzitter van de Raad is belast met de algemene coördinatie van het beleid van het BIPT, het strategisch plan, werkplan en jaarverslag, de coördinatie van de ondersteunende diensten en de vertegenwoordiging van het BIPT.

Catherine Rutten, lid van de Raad, staat aan het hoofd van de volgende diensten:

- › de dienst **Consumenten**: economische, technische en juridische aspecten in verband met de bescherming en voorlichting van de consumenten, betrekkingen met de consumentenorganisaties en de ombudsdiensten, [prijzvergelijker](#), prijsbarometer (<http://www.prijzbarometer.be>), economische en juridische aspecten van de universeledienstverplichtingen en van het beheerscontract van Belgacom, controle van de universele dienst, operationeel beheer van de toekenning van de sociale tarieven, beheer van het nummerplan, nummeroverdracht, nummergebruik; neutraliteit van het netwerk, Ethische Commissie voor de telecommunicatie (www.telethicom.be);
- › de dienst **Postmarkt**: strategie, juridische en economische aspecten, controle op de naleving van de wetgeving (vergunningen, universele dienst, kwaliteitsnormen, tarieven) en op het beheerscontract van bpost, statistische informatie;
- › de dienst **Aankoop en Logistiek**: dienst voor aankopen en apparatuur.

Mevrouw Rutten beheert ook de verzoeningsprocedures onder operatoren.

Dr. Ir. Charles Cuvellez, lid van de Raad, staat aan het hoofd van de volgende diensten:

- › de pool **Telecommarkt & Media**: alle economische en technische aspecten inzake telecommunicatie, inclusief de tarieven van de publieke dienst (marktanalyses, SMP (sterke machtspositie), tarieven, kostenmodellen, berekening van de kosten van de universele dienst), toegang en interconnectie (referentieaanbiedingen BRIO, BROBA, BRUO, BROTSoLL);
- › de pool **Controle**: controle op het frequentiegebruik (inclusief radio's in de FM-band) en storingen, Gemengde commissie voor telecommunicatie, uitvoering van de tapwetgeving en nooddiensten, veiligheid van de netwerken, controle op de apparatuur en notificaties volgens de R&TTE-richtlijn (radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur), Rainwat-akkoord;
- › de dienst **IT**: beheer van IT-projecten, -apparatuur en software, beheer van het interne en externe netwerk (intranet en extranet), ontwikkeling en ingebruikneming van softwarematige oplossingen.

Axel Desmedt, lid van de Raad, staat aan het hoofd van de volgende diensten:

- › de pool **Toewijzingen**: strategie en coördinatie van het beheer van het radiospectrum (op internationaal en nationaal niveau), internationale organisaties voor radiocommunicatie, operationeel beheer van het frequentieplan, (internationale) standaardisatie, toekenning van de vergunningen inzake radiocommunicatie (waaronder de organisatie van de veilingen) en van de vergunningen inzake spraaktelefonie en vaste netwerken, aangiftes van telecommunicatiediensten, organisatie van de examens;
- › de **Juridische** dienst: regelgevingskader inzake telecommunicatie en radiocommunicatie, juridische aspecten van de regulering van de elektronische-communicatiemarkten, algemene juridische ondersteuning aan de andere diensten, beheer van geschillen, verzoening, internationale verdragen;
- › de **Personeels**dienst: personeelsmanagement van het BIPT, aanwervingen, sectorcomité, continue opleiding.



Belangrijkste regulerende verwezenlijkingen in 2011

2

MOVING FORWARD TO A STRONG & INDEPENDENT BIPT

1. REGULERING VAN DE BREEDBANDINTERNET - EN OMROEPMARKT



EFFECTIEVE CONCURRENTIE OP DE OMROEPMARKT DOOR DE OPENING VAN DE KABEL ...

PROJECT VOORTGEZET IN 2011 MAAR NOG NIET AFGEROND

Verwijzing naar het strategisch plan: Efficiënte regulering, prioriteiten: Level playing field, concurrentie op het vlak van infrastructuur en diensten in het kader van convergentie.

Op 1 juli 2011 heeft de CRC⁶, waarin het BIPT samen met de mediaregulatoren zetelt, het besluit aangenomen omtrent de marktanalyse van de omroepmarkt. De verschillende kabeloperatoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Telenet, Numericable en Brutélé - worden door dit besluit verplicht om hun netwerk open te stellen voor alternatieve operatoren. Deze operatoren moeten hierdoor de mogelijkheid krijgen om op gelijke voet te concurreren met de kabeloperatoren. De concurrentie op de omroepmarkt zal hiermee aangezwengeld worden, hetgeen zal leiden tot voordelen op vlak van prijs en een verrijkt aanbod voor de eindconsument.

De marktanalyse legt drie verplichtingen op. Kabeloperatoren zullen in een doorverkoop aanbod van het analoge zenderpakket moeten voorzien, waardoor alternatieve operatoren analoge tv kunnen aanbieden aan de eindklant. Daarnaast zullen deze andere operatoren ook gebruik kunnen maken van het kabelnetwerk om digitale tv-signalen te versturen en zo digitale tv-producten te lanceren. Ten slotte worden kabeloperatoren ook verplicht een doorverkoop aanbod voor breedbandinternet aan te bieden. Dit is noodzakelijk opdat alternatieve operatoren ten volle kunnen concurreren op de omroepmarkt. Omroepproducten worden immers steeds vaker voorzien van interactieve toepassingen waarvoor een internetverbinding vereist is. Ook worden omroepproducten steeds meer verkocht in zogenaamde multiplay-aanbiedingen, tezamen met andere diensten zoals breedbandinternet en vaste telefonie.

In de marktanalyse worden de operatoren Telenet, Brutélé en Numericable aangewezen als partijen met aanmerkelijke marktmacht. Allen krijgen zij drie verplichtingen opgelegd:

- › een doorverkoop aanbod invoeren van het analoge tv-aanbod;
- › digitale transmissie van tv-signalen via hun netwerk voor andere operatoren;
- › een doorverkoop aanbod invoeren voor het breedbandinternetaanbod.

De beslissing die op 1 juli 2011 genomen is, vloeit voort uit een uitgebreide consultatieronde, waarbij achtereenvolgens de sector, de Raad voor de Mededinging, de gemeenschapsregulatoren en de Europese Commissie geraadpleegd zijn. Na de aanname van het besluit door de CRC is de implementatiefase van start gegaan. In deze fase worden, in samenwerking met de kabeloperatoren, de technische voorwaarden van de verschillende verplichtingen verder uitgewerkt.

... EN VERNIEUWDE REGULERING VAN DE BREEDBANDINTERNETMARKTEN.

Op 1 juli 2011 nam de CRC eveneens het besluit aan omtrent de marktanalyse van de breedbandinternetmarkten. Belgacom werd in deze marktanalyse aangeduid als enige operator met aanmerkelijke marktmacht op de markt voor de ontbundelde toegang tot het aansluitingsnetwerk ("markt 4"⁷)

⁶ Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector.

⁷ Fysieke toegang tot netwerkinfrastructuur op wholesaleniveau (inclusief gedeelde of volledig ontbundelde toegang) op een vaste locatie.

en de wholesalebreedbandmarkt ("markt 5"⁸). Net als in een eerdere marktanalyse van deze markten uit 2008 wordt Belgacom door dit marktbesluit verplicht om toegang te bieden aan alternatieve spelers inzake ontbundeling van het aansluitnetwerk en bitstreamtoegang. Alternatieve operatoren worden hierdoor in staat gesteld om breedbandinternetproducten aan te bieden aan de eindconsument via het netwerk van Belgacom.

Eén van de nieuwigheden in vergelijking met de marktanalyse uit 2008 is het verplicht aanbieden van de zogenaamde "multicast"-functionaliteit door Belgacom aan operatoren die via hun netwerk opereren. Dit moet alternatieve operatoren in staat stellen om multimediale toepassingen, zoals het versturen van tv-signalen over het netwerk van Belgacom, aan hun klanten aan te bieden.

Ook uit deze marktanalyse bleek immers dat een stijgend aantal eindgebruikers breedbanddiensten in bundel afnemen (multiple-playproducten). Operatoren die diensten aanbieden via het netwerk van Belgacom kunnen hierdoor dus voortaan ook volwaardige multiplay-pakketten op de markt brengen, met een tv-component.

Het BIPT is ervan overtuigd dat deze nieuwe verplichting de concurrentie op de markt zal verstevigen. Net als op de omroepmarkt heeft de verschuiving richting multiplay een grote impact op de breedbandinternetmarkt. Meer en meer klanten kopen hun breedbandinternetabonnement in een bundel, waarin ook televisie zit. De operatoren die op het netwerk van Belgacom opereren hadden voorheen enkel de mogelijkheid om via lokale ontbundeling televisie aan te bieden. Wegens technische ontwikkelingen zien we echter dat lokale ontbundeling economisch een beperkte levensvatbaarheid zal hebben. Daarom was het nodig om operatoren die via bitstreamtoegang opereren, in staat te stellen om gebruik te maken van multicast of een alternatief voor multicast met gelijkaardige functionaliteiten. Hierdoor kunnen zij onder meer tv-producten aanbieden aan de eindklant.

Op 19 september 2011 heeft Belgacom een aanbod voorgesteld voor toegang tot het eigen IPTV-platform. Dit als een alternatieve oplossing, ten opzichte van de multicastfunctionaliteit. Dit aanbod werd ter goedkeuring voorgelegd aan het BIPT en werd nadien bestudeerd.

2. NGA/NGN-KOSTENMODEL



**PROJECT VOORTGEZET
IN 2011 MAAR NOG
NIET AFGEROND**

Verwijzing naar het strategisch plan: Efficiënte regulering, prioriteiten: Level playing field, concurrentie op het vlak van infrastructuur en diensten in het kader van convergentie.

Next Generation Network (NGN) is een brede term die verwijst naar een nieuwe generatie van telecommunicatienetwerken met hoge snelheden, waarop alle diensten (voice, data, video ...) kunnen worden beheerd via éénzelfde netwerk. De implementatie van deze netwerken is sinds enkele jaren aan de gang en wordt gekenmerkt door de uitrol van technologieën met een glasvezelcomponent, zoals VDSL, VDSL2, fibre-to-the-home ... NGA (*Next Generation Access*) verwijst naar de wijze waarop de toegang tot deze netwerken wordt geïmplementeerd, onder andere de manier waarop alternatieve operatoren toegang krijgen tot deze netwerken.

Het kostenmodel NGN/NGA heeft als doel de exploitatiekosten van een NGN/NGA netwerk te bepalen en tarieven ervan af te leiden voor de verschillende gereguleerde wholesaleaanbiedingen

⁸ Markt voor wholesalebreedbandtoegang.



van Belgacom waar kostenoriëntatie wordt opgelegd. Deze aanbiedingen stellen alternatieve operatoren in staat om diensten te leveren aan de eindconsument via het netwerk van Belgacom. Het gaat hier meer bepaald over de wholesaleaanbiedingen voor vaste interconnectie op de markt voor vaste telefonie (BRIO), ontbundeling van het aansluitnetwerk (BRUO), huurlijnen en wholesalebreedbandtoegang (BROBA en WBA/VDSL2). Het kostenmodel zal eveneens gebruikt worden om de tarieven voor vastgespreksafgifte (FTR), geldend voor alle vaste operatoren, te berekenen.

Eind 2011 heeft het BIPT hierover een openbare raadpleging gelanceerd. Belangrijk hierbij is dat tarifaire voorwaarden een alternatieve operator niet mogen benadelen ten opzichte van andere spelers op de markt. Uiteraard moeten de tarieven ervoor zorgen dat Belgacom een billijke vergoeding krijgt voor het gebruik van zijn netwerk door alternatieve operatoren. Langs de andere kant zal er ook op worden toegezien dat de gehanteerde tarieven aan alternatieve spelers de kans bieden om effectief te concurreren op de markt. Enkel zo zullen andere spelers in staat zijn om klanten aan zich te binden.

De Europese Commissie heeft eveneens een consultatie uitgevoerd over de methode gehanteerd door regulatoren om de kosten van NGN-netwerken in kaart te brengen. Het BIPT volgde deze raadpleging, afgesloten op 28 november 2011, op de voet om best practices in het buitenland te analyseren en hiermee rekening te houden in het kostenmodel.

3. VERBETERDE PROCESSEN, LAGERE TARIEVEN, UITVOERING VAN VERNIEUWDE NETWERKEN



**PROJECT VOORTGEZET
IN 2011 MAAR NOG
NIET AFGEROND**

Verwijzing naar het strategisch plan: Efficiënte regulering, prioriteit: Operationele processen.

WEGWERKEN VAN KNELPUNTEN BIJ BELGACOMS OPERATIONELE WHOLESALEREPROCESSEN

In 2009 is er in opdracht van het BIPT een audit uitgevoerd om de operationele wholesaleprocessen van Belgacom te onderzoeken. Problemen bij het leveren van wholesalediensten aan andere operatoren door Belgacom werden hiermee in kaart gebracht zoals uiteengezet in de mededeling van 8 februari 2011⁹ van het BIPT. Het wegwerken van knelpunten bij operationele processen is belangrijk omdat deze problemen de dienstverlening van alternatieve operatoren aan hun eindklanten kan bemoeilijken.

Het BIPT is in 2011 overgegaan tot verdere concrete acties om knelpunten bij de operationele processen te verhelpen.

- › Op 11 augustus 2011 heeft het BIPT een besluit omtrent de BRxx-referentieaanbiedingen goedgekeurd. Hierbij werd Belgacom evenwel verplicht bijkomende aanpassingen te doen, onder meer om problemen rond de operationele processen te verhelpen. De referentieaanbiedingen op de breedbandinternetmarkten zijn van essentieel belang om de concurrentie op de markt te vrijwaren. Deze aanbiedingen bevatten immers de voorwaarden waartegen alternatieve operatoren wholesalediensten afnemen van

⁹ <http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3425&lang=nl>.

Belgacom. De referentieaanbiedingen dienen de verplichtingen die zijn opgelegd door het BIPT in de analyse van de breedbandinternetmarkten en de overeengekomen principes van de werkgroepen omtrent operationele processen na te komen.

- › Er zijn werkgroepen opgericht tussen Belgacom, alternatieve operatoren en het BIPT om op een constructieve manier operationele problemen te identificeren en aan te pakken. Deze groepen zijn vooral op dialoog gericht. Het BIPT komt in essentie slechts tussenbeide als facilitator en waarnemer voor zover de partijen constructief samenwerken aan de snelle oplossing van de vastgestelde problemen. Wanneer een oplossing uitblijft, kan het BIPT steeds ingrijpen via dwangmaatregelen waarbij het zich baseert op het van kracht zijnde regelgevingskader en op de remedies die daarin vermeld zijn. De voornaamste onderwerpen behandeld in 2011 zijn: de ISLA's¹⁰ in het kader van het proces inzake herstelling van lijnen, de tools die worden gebruikt tijdens de eligibility-fase, de annulaties van bestellingen op verzoek van de klant, de orders die in de wachtrij staan (pending), de uitvoering van de tests door de alternatieve operatoren en de resultaten ervan, alsook de problemen in verband met het factureringsproces. Het BIPT heeft een interactief platform ingesteld voor de voorbereiding van de werkgroepen. Wanneer deze bijeenkomen is vooraf al heel wat werk verricht en concretiseert de vergadering de vorderingen die zijn geboekt via dat elektronische overlegplatform.
- › Ook is het BIPT eind 2011 een raadpleging gestart over de projecten "Open calendar" en "Certified technician". Deze hebben beide als doel om de installatie van een order bij een eindklant van een alternatieve operator te vergemakkelijken door de alternatieve operator meer flexibiliteit te geven bij de keuze van de technicus en het tijdstip van installatie.

VASTE TELEFONIE: LAGERE TARIEVEN VOOR GESPREKSAFGIFTE EN DEREGULERING VAN DE TRANSITMARKT

PROJECT AFGEROND IN 2011

Verwijzing naar het strategisch plan: Efficiënte regulering, prioriteit: Evenredigheid.

Op het vlak van vaste telefonie werden er in 2011 enkele belangrijke stappen gezet in de markt voor gespreksafgifte. Het gaat hier om een dienst die aanbieders met een vast telefonienetwerk leveren aan andere operatoren om een gesprek te routeren naar een nummer dat (in)direct via hun eigen netwerk is aangesloten. In een ontwerpbesluit stelde het BIPT voor om, conform de Europese aanbeveling, de gespreksafgiftetarieven van alle operatoren gelijk te schakelen en te baseren op incrementele kosten. Dit zal voor de verdere daling van de eindgebruikersprijzen voor vaste telefonie zorgen. Anderzijds werden bepaalde remedies die niet noodzakelijk meer werden geacht, gezien de daling van tarieven op basis van incrementele kosten, opgeheven (met name gescheiden boekhouding, bepaalde aspecten van non-discriminatie). Na de openbare raadpleging¹¹ (7 september tot 5 oktober 2011) en het advies van de Raad voor de Mededinging (21 november 2011) werd met de notificatie van het ontwerpbesluit op 30 december 2011 aan de Europese Commissie de laatste rechte lijn ingezet naar een definitief besluit. Dit besluit vertaalt zich in het onmiddellijke wegvallen van de asymmetrie onder de operatoren wat hun gespreksafgiftetarieven betreft. Bij het glide path voor de vermindering van de voortaan op één lijn gebrachte gespreksafgiftetarieven zal het NGN/NGA-model worden toegepast.

Nog op het vlak van vaste telefonie werd er besloten om gespreksdoorgiftdiensten niet langer te reguleren. Gespreksdoorgiftdiensten worden gebruikt wanneer een operator geen rechtstreekse



¹⁰ Improved Service Level Agreement.
¹¹ <http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3571&lang=nl>

interconnectie met een andere operator heeft. Oproepen tussen deze operatoren worden in dat geval verstuurd via een derde operator, de gespreksdoorgifteoperator. In 2011 is de markt voor gespreksdoorgifte volledig gedereguleerd. Het BIPT heeft ondanks het bestaan van sommige toegangsdrempels geoordeeld dat de markt een evolutie naar een situatie van daadwerkelijke concurrentie deed vermoeden. In het bijzonder is het marktaandeel van Belgacom verminderd en zijn er meer directe interconnecties tussen de andere operatoren buiten Belgacom, wat erop wijst dat de gespreksdoorgiftdienst van Belgacom niet onvermijdelijk is. Het BIPT onderschrijft hiermee zijn doelstelling dat onnodige regulering zo snel mogelijk opgeheven moet worden.

AANPASSING VAN HET NETWERK VAN BELGACOM ("MOVE TO ALL IP") EN DE SLUITING VAN LEX'EN: EEN CONSTATE MONITORING

**PROJECT VOORTGEZET
IN 2011 MAAR NOG
NIET AFGEROND**

Verwijzing naar het strategisch plan: Efficiënte regulering, prioriteit: Proactiviteit.

In het kader van een migratie naar een netwerk van de nieuwe generatie sluit Belgacom een aantal telefooncentrales en moeten de diensten die de OLO's¹² vanuit deze centrales verstrekken, worden gemigreerd. Deze migraties brengen meerkosten teweeg, zowel voor de OLO als voor Belgacom.

Het BIPT heeft het initiatief genomen om de OLO's en Belgacom ertoe te brengen tot een wederzijds begrip te komen van de kosten en operationele problemen in verband met deze sluiting en om vrij aanbevelingen te doen. De sluiting van de eerste LEX in 2012 zal een gelegenheid zijn om de grondigheid van deze aanbevelingen op het terrein na te gaan.

ANDERE VERWEZENLIJINGEN

**PROJECTEN AFGEROND
IN 2011**

Verwijzing naar het strategisch plan: Efficiënte regulering, prioriteit: Level playing field.

- **Mobielgespreksafgifte:** Op 4 maart 2011 is er een ontwerpbesluit ter raadpleging voorgelegd ter aanvulling van de marktanalyse van de markt voor mobielgespreksafgifte. In deze marktanalyse, daterend van 29 juni 2010, werden tarieven voor de mobielgespreksafgifte vastgelegd. Het ontwerpbesluit van 4 maart 2011 dat het voorwerp uitmaakte van de consultatie vormt een aanvulling op het besluit van 29 juni 2010 voor Telenet, dat aan het BIPT heeft verklaard dat het voortaan in België optreedt als volwaardige virtuele mobielnetwerkoperator (*full MVNO*¹³). Door het basisbesluit betreffende markt 7 aan te vullen, zou dit ontwerpbesluit het reguleringsmechanisme en het tijds kader die in het basisbesluit voor de drie mobielnetwerkoperatoren (MNO's) vastgesteld zijn, ook toepasselijk maken op Telenet. Een analyse van deze raadpleging en de opportuniteit om dit aanvullend ontwerpbesluit aan te nemen is aan de gang.
- **VDSL Consumer Equipment:** Op 27 november 2011 is een beslissing aangenomen omtrent de interoperabiliteit van *Customer Premises Equipment* (CPE) in het kader van het WBA VDSL2-aanbod. Deze beslissing stelt alternatieve operatoren in staat om eigen apparatuur (o.a. modem) te gebruiken wanneer zij gebruikmaken van het WBA VDSL 2-aanbod van Belgacom. Dit geeft alternatieve operatoren meer mogelijkheden om zich te differentiëren en zal zo zorgen voor een stijgende dynamiek op de markt.

¹² Other Licensed Operator.

¹³ Mobile Virtual Network Operator.

4. 3G-SPECTRUMVEILING



PROJECT AFGEROND IN 2011

Verwijzing naar het strategisch plan: Beheer van schaarse middelen, prioriteit: Spectrum.

In 2011 werd het resterende 3G-spectrum geveild. Het BIPT organiseerde deze veiling via een elektronisch internetplatform en liet zich hiervoor bijstaan door gerenommeerde externe consultants (Analysys Mason, DotEcon, Hogan Lovells en Philippe&Partners).

Conform het 3G-koninklijk besluit¹⁴ werd een veiling opgezet die in 2 fasen georganiseerd zou worden. In een eerste fase werd het nog vrije FDD¹⁵-spectrum op 2,1 GHz van (15 MHz duplex) ter beschikking gesteld voor een eventuele nieuwkomer. Indien niet alle spectrum door een nieuwkomer verworven zou worden, zou het spectrum in een tweede fase geveild worden onder alle kandidaten, inclusief de bestaande 3G-operatoren. Het BIPT stelde tevens een specifiek hiertoe ontwikkelde website (<http://www.auction2011.be>) ter beschikking van de geïnteresseerde partijen, waar alle relevante documenten in drie talen op gepubliceerd werden.

Begin 2011 werd een 3G-memorandum op deze website gepubliceerd. Dit memorandum bevatte alle nuttige en relevante informatie waarover een kandidaat moest beschikken, evenals een tijdschema dat gevolgd zou worden. Op 4 maart 2011 besliste de Raad van het BIPT om uit te nodigen voor kandidaatstelling. Er werd één kandidatuur ontvangen op 29 april 2011 ("Telenet Tecteo Bidco NV"). Na onderzoek werd deze kandidatuur door de Raad ontvankelijk bevonden. Vervolgens bracht de kandidaat op 27 juni 2011 een bod uit van 71.525.430,92 euro voor de volledige band van 15 MHz duplex op 2,1 GHz. Dit leidde tot de toekenning van de gebruiksrechten voor de band 1950,1 - 1964,9 / 2140,1 - 2154,9 MHz voor de periode van 15 juli 2011 tot 15 maart 2021. In overeenstemming met artikel 30, § 1/3, tweede lid, van de wet van 13 juni 2005, koos de begunstigde er tijdig voor om de enige heffing in jaarlijkse termijnen te betalen.

Overeenkomstig artikel 64, tweede lid, van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 meldde de begunstigde tijdig aan het BIPT dat hij gebruik wilde maken van de mogelijkheid om 4,8 MHz duplex toegewezen te krijgen in de banden 880-915 MHz en 925-960 MHz, alsook 10 MHz duplex in de 1800 MHz-band. De banden op 900 en 1800 MHz worden beschikbaar gesteld vanaf 27 november 2015. Hiervoor is een unieke heffing van 31.507.311,10 euro verschuldigd.

Deze vierde 3G-operator wordt verondersteld uiterlijk 15 januari 2013 commerciële diensten aan te bieden (dit is 18 maanden na de datum van kennisgeving van de vergunning).



¹⁴ Koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie.

¹⁵ Frequency Division Duplex.

5. 4G-SPECTRUMVEILING



PROJECT AFGEROND IN 2011

Verwijzing naar het strategisch plan: Beheer van schaarse middelen, prioriteit: Spectrum.

In 2011 organiseerde het BIPT ook de veiling van de 2,6 GHz-band (het spectrum tussen 2500 MHz en 2690 MHz). Dit spectrum kan gebruikt worden voor het aanbieden van supersnel mobiel internet (de zogenaamde "4G"-diensten), aangeboden via 4G-technologie zoals LTE¹⁶ of WiMAX.

Voor de 4G-veiling werd grosso modo dezelfde werkwijze gevolgd als voor de 3G-veiling: publicatie van een 4G-memorandum, de uitnodiging tot kandidaatstelling, de ontvankelijkheidsonderzoeken en een daaropvolgende veiling via een elektronisch internetplatform. De 2,6 GHz band zou landelijk worden toegekend in overeenstemming met het frequentieplan dat op Europese basis geharmoniseerd werd: 70 MHz FDD-spectrum en 45 MHz TDD¹⁷-spectrum werden ter veiling aangeboden.

Op 18 mei 2011 heeft de Raad van het BIPT beslist om uit te nodigen voor kandidaatstelling. Op 14 oktober 2011 ontving het BIPT vijf kandidaturen om deel te nemen aan de 4G-veiling: Belgacom NV, BUCD BVBA, Craig Wireless Belgium Inc., KPN Group Belgium NV en Mobistar NV. De ontvankelijkheid van de kandidaten werd door de Raad bevestigd. Gezien het feit dat er minstens vier kandidaten waren voor het FDD spectrum werd er beslist dat de veiling door zou gaan in overeenstemming met artikel 4, § 1, van het 4G-KB (namelijk dat de FDD-band wordt ingedeeld in tweemaal 5 MHz duplex en viermaal 15 MHz duplex).

Op 17 november 2011 vond een bidseminarie plaats in de lokalen van het BIPT om de kandidaten vertrouwd te maken met de te gebruiken software, gevolgd door een testveiling op 22 november 2011. Op 28 november 2011 ging de veiling van start. In totaal werd 155 MHz succesvol geveild met een totale opbrengst van 77.790.000 EUR. Craig Wireless Belgium Inc. trok zich tijdens de veiling op regelmatige manier terug uit de veiling en verwierf derhalve geen spectrum. Het resultaat van de veiling, uitgesplitst per kandidaat, is het volgende:

Bieder	Frequenties	Uitgebracht bod in EUR
Belgacom NV	2.500-2.520 / 2.620-2.640 MHz (2 X 20 MHz)	20.220.000
BUCD BVBA	2.575-2.620 MHz (45 MHz)	22.510.000
Craig Wireless Belgium Inc.	-	-
KPN group Belgium NV	2.535-2.550 / 2.655-2.670 MHz (2 X 15 MHz)	15.040.000
Mobistar NV	2.550-2.570 / 2.670-2.690 MHz (2 X 20 MHz)	20.020.000

De vergunningen zullen toegekend worden vanaf 1 juli 2012 met een looptijd voor 15 jaar.

¹⁶ 3GPP Long Term Evolution.

¹⁷ Time Division Duplex.

6. COMPATIBILITEITSSTUDIE TUSSEN DE LTE-SYSTEMEN IN DE BAND 2500-2690 MHz EN DE PRIMAIRE LUCHTVAARTRADARS IN DE BAND 2700-2900 MHz



**PROJECT AFGEROND
IN 2011**

Verwijzing naar het strategisch plan: Beheer van schaarse middelen, prioriteit: Spectrum.

Reeds in 2010 bleek dat er compatibiliteitsproblemen zullen optreden tussen de LTE/WiMAX-netwerken in de band 2500-2690 MHz en de primaire luchtvaartraders in de band 2700-2900 MHz.

Teneinde de kandidaatoperatoren voor de 4G-veiling tijdig duidelijkheid te verschaffen over de voorwaarden die nageleefd zouden moeten worden en hen in staat te stellen om een correcte inschatting te maken over de kosten die hieruit voortvloeien, besliste het BIPT om deze problematiek in detail te bestuderen en de nodige maatregelen op te leggen vooraleer de kandidaten hun bod zouden uitbrengen.

Na het uitvoeren van een studie¹⁸ in samenwerking met Intersoft Electronics NV, Belgocontrol en Defensie, nam het BIPT op 3 oktober 2011 een besluit¹⁹ met maatregelen die opgelegd moeten worden teneinde de coëxistentie tussen deze primaire luchtvaartraders en de LTE/WiMAX-netwerken te waarborgen. Het BIPT hecht er bijzonder veel belang aan dat deze voorwaarden praktisch haalbaar zouden zijn, zowel op technisch als op financieel vlak.

De radars in de band 2700-2900 MHz zullen worden aangepast om aan de in het besluit van het BIPT opgelegde beperkingen te voldoen (plaatsen van filters, wijzigen van frequentie). Deze aanpassingen vergen een bepaalde tijd en het zal duren tot midden 2013 vooraleer alle radars aangepast zijn. Om tegemoet te komen aan de bezwaren van de kandidaat-operatoren dat de 2500-2690 MHz-band in deze overgangperiode in bepaalde delen van het land, zonder het maken van excessieve kosten, zo goed als onbruikbaar zal zijn, nam het BIPT op 3 oktober 2011 tevens een besluit²⁰ om de aanvang van de geldigheidsduur van de gebruiksrechten te verschuiven tot 1 juli 2012. Deze maatregel betekent voor de operatoren een financiële besparing van de enige heffing.

Volgend op de eerste studie uitgevoerd door Intersoft Electronics NV, voerde het BIPT in samenwerking met diezelfde firma, een meetcampagne uit op een aantal representatieve Belgische luchtvaartraders om de spectrale emissies van deze radars in de LTE-band op te meten.



¹⁸ http://www.auction2011.be/images/stories/documents/ie_test_report.pdf.
¹⁹ http://www.auction2011.be/images/stories/documents/decision_radar_nl.pdf.
²⁰ http://www.auction2011.be/images/stories/documents/decision_period_nl.pdf.

7. BESLUIT BETREFFENDE DE VERDELING VAN HET SPECTRUM EN DE TECHNOLOGISCHE NEUTRALITEIT IN DE BANDEN VAN DE MOBIELE 2G/3G-DIENSTEN



PROJECT AFGEROND IN 2011

Verwijzing naar het strategisch plan: Beheer van schaarse middelen, prioriteit: Spectrum.

Een besluit²¹ van de Europese Commissie legt de lidstaten de verplichting op om uiterlijk op 31 december 2011 de invoering van de LTE- en de WiMAX-technologie toe te staan in de 900 MHz- en de 1800 MHz-band. Dit besluit stelt ook technische parameters vast, die worden bepaald op basis van studies van de CEPT, waardoor de coëxistentie mogelijk is van gsm/EDGE, UMTS/HSPA, LTE en WiMAX in de frequentiebanden van 900 MHz en 1800 MHz.

Het BIPT heeft in 2011 een besluit²² aangenomen dat erop gericht is het besluit van de Europese Commissie in België uit te voeren. Dat besluit staat het de 3G-operatoren toe om de UMTS- en LTE-technologie te gebruiken in de frequentiebanden van 900 MHz en 1800 MHz alsook in de 2 GHz-band.

Het spectrum was niet optimaal verdeeld tussen de verschillende mobiele operatoren in de 1800 MHz-band. Het BIPT heeft dus in 2011 een besluit aangenomen²³ om het spectrum in de 1800 MHz-band anders te verdelen. Dit besluit voorziet in de verdeling van het spectrum onder de verschillende mobiele operatoren tot 26 november 2015. Over de verdeling van het spectrum tussen 27 november 2015 en 15 maart 2021 zal er later nog een besluit moeten worden genomen. De datum van 27 november 2015 stemt overeen met het ogenblik waarop Telenet Tecteo Bidco, de vierde 3G-operator, spectrum zal kunnen verwerven in de 900 MHz- en 1800 MHz-frequentieband.

²¹ Uitvoeringsbesluit van de Commissie van 18 april 2011 tot wijziging van Beschikking 2009/766/EG betreffende de harmonisatie van de 900 MHz- en de 1800 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die pan-Europese elektronische communicatiediensten kunnen verschaffen in de Gemeenschap [2011/251/EU].

²² Besluit van de Raad van het BIPT van 16 november 2011 betreffende het gebruik van de UMTS- en de LTE-technologie in de 900 MHz-, 1800 MHz- en 2 GHz-band.

²³ Besluit van de Raad van het BIPT van 16 november 2011 betreffende de verdeling van het spectrum in de 900 MHz-, 1800 MHz- en 2 GHz-band.

8. VRIJMAKING VAN DE 800 MHz-BAND



**PROJECT VOORTGEZET
IN 2011 MAAR NOG
NIET AFGEROND**

Verwijzing naar het strategisch plan: Beheer van schaarse middelen, prioriteit: Spectrum.

Het besluit van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het meerjarenprogramma voor het radiospectrumbeleid heeft tot doel de 790-862 MHz-band beschikbaar te maken voor de elektronische-communicatiediensten in de Europese Unie. Dit besluit zal de lidstaten verplichten om uiterlijk 1 januari 2013 het vergunningsproces in te stellen opdat de band van 790-862 MHz kan worden gebruikt. Hoewel dit besluit eind 2011 niet is voltooid, was het toch al jarenlang verwacht.

Omdat de frequentieband 790-862 MHz geïdentificeerd is voor draadloze breedbanddiensten zal die niet meer kunnen worden gebruikt voor terrestrische digitale televisie. De identificatie van deze band heeft dus gaten doen ontstaan in de 7 Belgische DVB-T-dekkingen die verkregen zijn tijdens de regionale radiocommunicatieconferentie van Genève in 2006.

Er zijn talrijke bi- of multilaterale coördinatievergaderingen belegd met de buurlanden van België om de dekkingen te reconstrueren die verloren zijn gegaan doordat de 790-862 MHz-band voorbestemd is voor draadloze breedbanddiensten. Het aanvankelijke doel bestond erin overal ten minste 6 dekkingen opnieuw samen te stellen. Deze vergaderingen hebben voor België tot nu toe nog geen bevredigende oplossing opgeleverd.

Omdat omroep in België een bevoegdheid van de gemeenschappen is, zijn de drie gemeenschappen belanghebbende partij tijdens deze coördinatievergaderingen.

9. INBREUKPROCEDURE TEGEN KPN GROUP BELGIUM I.V.M. 3G-DEKKINGSVERPLICHTINGEN



**PROJECT VOORTGEZET
IN 2011 MAAR NOG
NIET AFGEROND**

Verwijzing naar het strategisch plan: Gerichte controles, prioriteit: Vervulling van de verplichtingen.

Volgens het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie (hierna "3G-KB") zijn de houders van een 3G-vergunning verplicht om binnen bepaalde termijnen welbepaalde minimale dekkingseisen te realiseren met de aangeboden 3G-diensten. Artikel 3, § 1, legt de volgende dekkingpercentages op: 30% op 1 januari 2006, 40% op 1 januari 2007, 50% op 1 januari 2008 en bij het einde van het achtste jaar na de datum van kennisgeving van de vergunning een streefnorm van 85%.



De houders van een 3G-vergunning zijn enerzijds onderworpen aan een resultaatsverbintenis van 50% dekking van de bevolking in België, dat wil zeggen dat dit percentage in elk geval behaald moet worden, anderzijds geldt eveneens een streefnorm van 85% dekking van de bevolking. De streefnorm duidt hier volgens het verslag aan de Koning bij het 3G-KB op een middelenverbintenis, wat erop neerkomt dat ook de nodige inspanningen moeten worden geleverd met het oog op het bereiken van dit gewenste resultaat.

Het BIPT voerde tussen 12 februari en 4 april 2011 gerichte controles op het terrein uit om na te gaan of de houders van een 3G-vergunning hun dekkingsverplichtingen vervulden. Hiervoor werden 600 metingen uitgevoerd. Uit deze metingen bleek dat Belgacom en Mobistar zowel de resultaatsverbintenis van 50% als de streefnorm van 85% behaalden. KPN behaalde de dekking van 50% maar niet die van 85%. Bovendien stelde het BIPT vast dat KPN ook niet voldoende inspanningen geleverd had om de streefnorm van 85% te bereiken. Deze vaststellingen lagen in de lijn van wat eerder door KPN in de pers werd bekendgemaakt.

Het BIPT heeft per brief van 1 juli 2011 aan KPN op gemotiveerde wijze de volgende punten uiteengezet:

- a) KPN behaalt niet het dekkingspercentage van 85%;
- b) het dekkingspercentage dient gehaald te worden door middel van de UMTS-technologie;
- c) KPN heeft niet voldoende inspanningen geleverd om het vereiste dekkingspercentage door middel van de UMTS-technologie te behalen.

KPN antwoordde daarop met een brief van 29 juli 2011. Deze brief bevatte echter niet voldoende overtuigende argumenten om aan te tonen dat KPN wel voldeed aan zijn dekkingsverplichting. Vervolgens heeft het BIPT overeenkomstig artikel 21/1 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector aan KPN een ontwerpbesluit tot het opleggen van een administratieve geldboete overgezonden. Dit gebeurde via het besluit van 3 november 2011 van de Raad van het BIPT met betrekking tot het opleggen van een termijn aan KPN Group Belgium om een einde te maken aan de niet-naleving van artikel 3, § 1, van het 3G-KB. Het besluit maakt een ingebrekestelling uit ten aanzien van KPN. Hierin werd gesteld dat gezien het feit dat KPN enerzijds het resultaat van 85% dekking niet bereikte en anderzijds ook niet voldoende inspanning geleverd had om deze dekkingsnorm te bereiken, het BIPT KPN in overtreding achtte met artikel 3, § 1, van het 3G-KB. KPN beschikte over een termijn van maximaal vier maanden na ontvangst van het besluit om aan de overtreding een einde te maken. Indien KPN binnen deze termijn geen einde maakte aan de overtreding, kon het BIPT in overeenstemming met artikel 21/1, § 3, van de wet van 17 januari 2003 een administratieve geldboete opleggen. Dit besluit werd aan KPN meegedeeld per brief van 7 november 2011. Op 9 november 2011 heeft KPN het besluit van het BIPT ontvangen. KPN kreeg dus tot 9 maart 2012 de tijd om de situatie te corrigeren.

10. NALEVING VAN DE POSTALE REGULERING



PROJECT AFGEROND IN 2011

Verwijzing naar het strategisch plan: Efficiënte regulering, prioriteit: Level playing field.

Het BIPT heeft op 20 juli 2011 een besluit genomen betreffende de conventionele tarieven van bpost voor het jaar 2010: het heeft een boete van 2,3 miljoen euro opgelegd aan de onderneming, die op tariefvlak zijn zakelijke klanten had bevoordeeld ten opzichte van de andere postale spelers op de markt en die een weinig transparant tariefbeleid hanteerde. Nu was het, een jaar na de totale opening van de markt, belangrijk om een gezonde concurrentie in te stellen en de strijd aan te gaan met de discriminerende praktijken.

De discriminatie lag allereerst in het feit dat, in tegenstelling tot de kortingen die aan de zakelijke klanten werden toegestaan, de handelskortingen die aan de postverwerkingsbedrijven werden verleend, niet gebaseerd waren op de totale volumes die bij bpost werden afgegeven maar enkel "per sender", dus gebaseerd op de individuele volumes van de verschillende afzenders. De postverwerkingsbedrijven konden op die manier geen enkel profijt trekken van de samenvoeging van volumes van verschillende afzenders. Het BIPT heeft ook vastgesteld dat bpost grotere kortingen toestond naargelang de postverwerkingsbedrijven hun individuele klantgegevens al dan niet aan bpost meedeelden. Een discriminerende toepassing van kortingen door bpost is nefast voor de klanten en voor de ontwikkeling van de concurrentie in de postsector. Postverwerkingsbedrijven spelen een belangrijke rol als potentiële nieuwkomers op de postmarkt. Dankzij hun aanwezigheid op de markt en de samenvoeging van postvolumes waarvoor zij zorgen, kunnen de afzenders lagere tarieven en een specifieke dienstverlening krijgen.

Bovendien is de transparantie in het tariefbeleid ontoereikend gebleken. Bpost deelde bijvoorbeeld niet alle kortingen mee aan de zakelijke klanten en aan de postverwerkingsbedrijven en de kortingen waren niet openbaar beschikbaar op zijn website.

11. DE CONSUMENTEN: EEN STRATEGISCHE BEZORGDHEID VAN HET BIPT



PROJECTEN GESTART IN 2011 MAAR NOG NIET AFGEROND

Verwijzing naar het strategisch plan: Bevordering van de belangen van de consument, prioriteiten: Behoeften van de gebruikers volgens het segment, bescherming van de consumenten, transparantie, informatie.

Het strategisch plan 2010-2013 heeft in het beleid van het BIPT een nieuw belang gegeven aan de kwesties in verband met de consumenten. Meteen heeft de in 2010 opgerichte dienst Consumenten in 2011 de steun van nieuwe medewerkers gekregen via een herverdeling van de human resources en werkelijk kunnen starten met de ontwikkeling van zijn activiteiten.



Het strategisch plan heeft voornamelijk het belang onderstreept om rekening te houden met de behoeften van de gebruikers, waaronder ook de ondernemingen, met de bescherming van particuliere consumenten, met de transparantie van de tarieven die op de markt beschikbaar zijn en met de informatieverstrekking aan de gebruikers. Er is ook herinnerd aan de noodzaak om systematische of gerichte controles te verrichten teneinde na te gaan of de operatoren wel voldoen aan hun wettelijke verplichtingen en om aan de sector te laten weten dat het BIPT van plan is om te zorgen voor de naleving van de bepalingen van de wet die ten gunste zijn van de consumenten. In 2011 zijn een reeks activiteiten aangevat op het stuk van consumentenbescherming; de meeste daarvan zullen in 2012 worden voortgezet maar er kunnen al enkele verwezenlijkingen worden onderstreept.

SAMENWERKING MET ANDERE OFFICIËLE INSTANTIES VOOR DE BESCHERMING VAN DE CONSUMENTEN

Het BIPT heeft zijn samenwerking met de ombudsdienst en de dienst Consumenten van de FOD Economie versterkt. Er zijn in april, mei en september 2011 ook ontmoetingen geweest met de ombudsdienst. Daardoor heeft het BIPT een betere kijk gekregen op de moeilijkheden op het terrein en op de praktijken van sommige operatoren. De problemen die tijdens deze ontmoetingen zijn geopperd, hebben het BIPT geholpen bij het opstellen van zijn controleprogramma (zie hieronder).

In december 2011 zijn de Raad van het BIPT en de directie van de dienst Consumenten van de FOD Economie bijeengekomen en heeft de Raad beslist om bijeenkomsten te beleggen om geregeld informatie en opgedane ervaring uit te wisselen. Het BIPT en de FOD Economie hebben één enkel aanspreekpunt aangewezen dat zorgt voor een betere doorstroming van informatie tussen de twee instanties. Het BIPT heeft ook trilaterale ontmoetingen tussen de instanties voorgesteld; deze zullen vanaf 2012 plaatsvinden.

Bovendien heeft het BIPT een concrete samenwerking met de FOD Economie aangevat in geval van specifieke dossiers. De twee instanties hebben aldus voor een gemeenschappelijke aanpak gekozen opdat de abonnees die verkozen hun contract met Belgacom TV te verbreken (omdat de voetbalwedstrijden van de Jupiler Pro League niet langer werden uitgezonden) dit kosteloos konden doen.

Bij het besluit, in het eerste kwartaal van 2011, om aan Telenet een boete op te leggen, hebben het BIPT en de FOD Economie ook overleg gepleegd over (i) het verband tussen artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en het deel "onrechtmatige bedingen" van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming en, binnen de limieten van de geheimhouding van het onderzoek die respectievelijk geldt bij het BIPT en de FOD Economie, over (ii) het concrete gevolg dat elke overheid zou kunnen geven aan de klacht van Test-Aankoop gericht aan de respectieve overheden.

Het BIPT en de FOD Economie onderzoeken samen de tekortkomingen inzake prijsvermelding op de websites van de operatoren die het BIPT heeft vastgesteld tijdens zijn controles van de tarieven die in het tariefvergelijkingprogramma zijn ingebracht.

Het BIPT draagt eveneens bij tot de bescherming van de consumenten door zijn investering in de Ethische Commissie voor de telecommunicatie, waarvan het het secretariaat verzorgt en de werkingskosten draagt.

De Ethische Code voor de telecommunicatie is in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd op 21 juni 2011. Ondertussen zijn de eerste dossiers al onderzocht en zijn er op 21 december 2011 twee beslissingen genomen om een boete van 2.000 euro op te leggen, en in één van de twee dossiers de schorsing van een nummer gedurende 14 dagen. Het BIPT stelt voor om de wet te wijzigen opdat de operatoren die de Ethische Code zouden hebben overtreden, moeten bijdragen in de procedurekosten die ze zouden hebben veroorzaakt.

TRANSPARANTERE PRIJZEN

Dankzij transparantie is het mogelijk de producten te kennen die in de handel worden aangeboden, alsook de gehanteerde prijzen; zo kan de consument met kennis van zaken een keuze maken.

Het BIPT verhoogt die transparantie via twee essentiële programma's: de prijsbarometer en het tariefvergelijkingprogramma.

De prijsbarometer

De prijsbarometer toont de evolutie van de prijzen van de elektronische-communicatiediensten sedert 2009. In 2011 is deze geregeld geüpdatet.

Het tariefvergelijkingprogramma

Het tariefvergelijkingprogramma (<http://www.bestetarief.be>), een gratis tool op het internet waarmee de tarieven van de verschillende diensten en operatoren kunnen worden vergeleken, biedt particulieren de mogelijkheid om het aanbod te vinden dat het best beantwoordt aan hun behoeften en consumptiegewoonten. In 2011 zijn sterke inspanningen geleverd om de betrouwbaarheid en het gebruiksgemak ervan te verbeteren. Het programma is in november 2011 doorgelicht door een externe consultant, het heeft een nieuwe look gekregen en het is uitgebreid met gebundelde aanbiedingen (bundles/packs). De website wordt ongeveer 7.000 keer per maand geraadpleegd.

Netwerkneutraliteit

Na de voorstellen tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en op verzoek van de Commissie Infrastructuur van de Kamer van volksvertegenwoordigers, heeft het BIPT denkwerk verricht over de neutraliteit van de netwerken. Het heeft een studie gemaakt van de vigerende teksten, de Europese aanbevelingen van de Commissie en van BEREC²⁴ en van de opties die de overige lidstaten in aanmerking hebben genomen, en de operatoren over de wijzigingsvoorstellen geraadpleegd. Het advies van het BIPT is aangenomen op 5 oktober 2011 en gepubliceerd op 18 november 2011²⁵.

De conclusie van zijn analyse luidt dat het BIPT - net zoals de Europese Commissie en BEREC - meent dat het huidige regelgevingskader zoals het is omgezet in het voorontwerp van omzettingswet zou kunnen volstaan om de ongerustheden weg te nemen die tot op heden werden geuit in het debat omtrent netwerkneutraliteit. Het verscherpt inderdaad de transparantievereisten en kent het BIPT vrijwaringsbevoegdheden toe die het in staat stellen degradatie van de dienstverlening en blokkering of vertraging van het verkeer op openbare netwerken te vermijden.

Het BIPT is van mening dat het voorontwerp van omzettingswet de mogelijkheid zal bieden om de doelstellingen die zijn vastgelegd in de Europese richtlijnen te vervullen en dat er toezicht moet worden gehouden op de evolutie van de markt en er voldoende ervaring moet worden vergaard in het kader van de verplichtingen die reeds zijn opgelegd door de wijzigingen van 2009 in het regelgevingskader om op redelijke wijze te kunnen oordelen over de doeltreffendheid ervan alvorens maatregelen aan te nemen zoals de wetsvoorstellen en wijzigingen die de Kamerleden naar voren schuiven.

Het BIPT meent dat wanneer een wet ter zake wordt aangenomen nog voordat de algemene omzettingswet van toepassing is, de werking van de markt en de vrijheid van de consument in het gedrang kunnen komen.



²⁴ Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie.
²⁵ Advies van de Raad van het BIPT van 5/10/2011 over de wijzigingen van 7 en 12 juli 2011 aan het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie teneinde de neutraliteit van de internetnetwerken te garanderen <http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3628&lang=NL>

BETER INGELICHTE GEBRUIKERS

Informatieverstrekking is een van de centrale assen van het werk van het BIPT dat ten goede komt aan de consumenten. Het gaat daarbij niet alleen om de informatie die de operatoren aan hun abonnees moeten verstrekken, maar ook die welke het BIPT ter beschikking stelt aan de gebruikers.

Controle van de informatie die de operatoren beschikbaar stellen

De wetgeving verplicht de operatoren ertoe uit eigen beweging een aantal inlichtingen beschikbaar te stellen aan hun abonnees. Overeenkomstig artikel 110, § 4, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie moeten de operatoren dus ten minste één keer per jaar op de factuur van de abonnee voor maximaal vijf nummers melden welk tariefplan voor hem het gunstigst is, rekening houdende met zijn gebruikspatroon. Tevens moeten de operatoren bij voor een bepaalde duur gesloten contracten op de factuur van de aan dat contract gebonden abonnee de vervaldatum van dit contract vermelden, zoals voorgeschreven wordt door artikel 4 van het ministerieel besluit van 12 november 2009 tot vaststelling van het niveau van specificatie van de gespecificeerde basisfactuur inzake elektronische communicatie.

Wanneer een operator zijn contractvoorwaarden wijzigt of zijn prijzen verhoogt tot boven het inflatiepeil, moet hij volgens artikel 108, § 2, van de wet zijn abonnees individueel op de hoogte brengen van hun recht om hun abonnement kosteloos op te zeggen. In 2011 heeft het BIPT 18 dossiers aangelegd en administratieve onderzoeken verricht. Op 29 november 2011 heeft het BIPT het besluit aangenomen waarbij aan Telenet een administratieve boete van 250.000 EUR is opgelegd omdat het bedrijf nagelaten had zijn abonnees individueel en behoorlijk in te lichten over de mogelijkheid om hun contract zonder boete op te zeggen toen het zijn algemene voorwaarden wijzigde op 1 oktober 2010.

Informatie verstrekt door het BIPT

De wet belast het BIPT ermee de verstrekking van duidelijke informatie aan de gebruikers te bevorderen. In dat opzicht heeft het BIPT een aantal initiatieven genomen, niet alleen door na te gaan of de operatoren wel gepaste informatie verstrekten, maar door ook zelf bepaalde inlichtingen aan de gebruikers beschikbaar te stellen.

Zo heeft het BIPT in 2011 lijsten met vaak gestelde vragen (FAQ's) over internationale roaming gepubliceerd en andere voorbereid over het veranderen van operator en het zich abonneren op diverse soorten van elektronische-communicatiediensten. Het BIPT werkt bovendien aan informatie en een methode om de gebruikers te helpen de werkelijke snelheid van hun internetverbinding te meten. Het opstellen van deze documenten vergt veel voorbereidend werk, waarvoor met name de ombudsdienst en de operatoren geraadpleegd worden en waarvoor, bij het uitwerken van de methode om de werkelijke snelheid van internetverbindingen te meten, zelfs openbare raadplegingen worden gehouden.

Om een beter inzicht te krijgen in de verwachtingen van de gebruikers, zijn de eerste stappen gedaan voor de lancering van een grote enquête onder het publiek. Er is een consultant geselecteerd, die een vragenlijst heeft opgesteld. De enquête zelf zal plaatsvinden in 2012.

De website van het BIPT zal worden herzien, zowel het gedeelte dat dient om de consumenten in te lichten, als de informatie die specifiek de operatoren aanbelangt.

De kwaliteitsindicatoren

Naar aanleiding van de controlecampagne in verband met de indicatoren van de dienstkwaliteit in de sector van de elektronische communicatie, is het BIPT beginnen nadenken over de relevantie van de huidige indicatoren en over de beste manier om ze te meten.

Een observatorium van de postdiensten

In de postsector heeft het BIPT beslist om reeksen van indicatoren met betrekking tot de postdiensten te ontwikkelen aan de hand waarvan het mogelijk zal zijn om de ontwikkelingen en veranderingen in de sector te verifiëren, de effecten van de liberalisering te meten en indien nodig, maatregelen te treffen die kunnen zorgen voor een eerlijke concurrentie op de markt. Dankzij dit "observatorium van de postdiensten" zal het mogelijk zijn om de marktontwikkelingen efficiënt te volgen. De eerste resultaten zullen in 2012 worden gepubliceerd.

12. ACTIES TEN GUNSTE VAN DE SOCIALE COHESIE



**PROJECTEN GESTART
IN 2011 MAAR NOG
NIET AFGEROND**

Verwijzing naar het strategisch plan: Sociale cohesie, prioriteiten: Universele dienst, tarieven, kwaliteit en beschikbaarheid van de diensten, specifieke sociale groepen.

OP HET GEBIED VAN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE:

De universele dienst hervormen?

Bij de voorbereiding van de toepassing van het nieuwe Europese kader van de elektronische communicatie heeft het BIPT de gelegenheid gekregen om de huidige werking van het systeem van de universele dienst te onderzoeken en de hervorming daarvan te overwegen. Om zijn denkwerk te verruimen, heeft het BIPT de overige nationale regelgevende instanties van de Europese Unie bevestigd om te weten hoe het regelgevingskader van de universele dienst in hun land wordt toegepast. Het BIPT heeft ook zorgvuldig de antwoorden in verband met de universele dienst bestudeerd die het had ontvangen bij de raadpleging over het ontwerp van nieuw regelgevingskader. Het BIPT heeft daarenboven een reeks vragen opgesteld over de verwachtingen van de consumenten wat de universele dienst betreft; deze vragen zullen aan de consumenten worden gesteld tijdens een grote enquête die in 2012 moet plaatsvinden. Ten slotte heeft het BIPT een bestek opgesteld en gepubliceerd om een consultant in te huren, die na een grondige analyse, te nemen acties zal voorstellen om de universeledienstverlening aan te passen aan de huidige sociaaleconomische marktrealiteit.

Tegelijk heeft het BIPT in 2011 het jaarrapport opgesteld over de manier waarop Belgacom in 2010 zijn universeledienstverplichtingen heeft vervuld²⁶. Het heeft de bijdragen van de sector in de financiering van de Ombudsdienst voor telecommunicatie voor het jaar 2010 vastgesteld en een aantal meer specifieke taken vervuld, zoals het opstellen van een antwoord op de vragenlijst van BEREC over het ontwerp van aanbeveling van de Europese Commissie betreffende de universele dienst, de analyse van het standpunt dat de Belgische staat of het BIPT verdedigt in verschillende gerechtelijke procedures in verband met de reglementering op het stuk van universele dienst, het onderzoek en de follow-up van de aangiftes die zijn ingediend door het bedrijf iDangie voor de levering van een dienst voor telefoongidsen en -inlichtingendiensten.

²⁶ Overeenkomstig de bepalingen van artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie analyseert het rapport enerzijds de manier waarop Belgacom in 2010 zijn universeledienstverplichtingen is nagekomen, en bestudeert het anderzijds de kwestie van eventuele aanpassingen aan het concept van de universele dienst.



Het sociale telefoontarief

In 2011 zijn er 35.812 aanvragen voor een sociaal tarief behandeld en zijn 47.717 bestaande dossiers gecontroleerd. Het BIPT heeft daarnaast diverse inhoudelijke activiteiten verricht:

- > de aanneming van het besluit van het BIPT van 10 oktober 2011²⁷ dat tot doel heeft de operatoren te doen bijdragen in de investerings- en onderhoudskosten voor de databank van "sociale tarieven" die het BIPT in 2006 heeft gedragen;
- > de opstelling van een bestek betreffende de berekening van de nettokosten en de beoordeling van de onevenredige last van de verstrekking van het sociale element van de universele dienst;
- > de analyse voor de interkabinettenwerkgroep van de verschillende beoogde hypothesen voor de hervorming van het mechanisme om sociale telefoontarieven te verlenen;
- > de enquête om de inlichtingen te bepalen die het vaakst ontbraken in de dossiers voor het aanvragen van een sociaal tarief, die manueel moeten worden behandeld;
- > het project om de betrouwbaarheid van de "STT"-databank (sociale telefoontarieven) te verhogen in het kader van het automatiseringsproces.

De strijd tegen overmatige schuldenlast

Op verzoek van de Senaat heeft het BIPT een openbare raadpleging gehouden en op 25 oktober 2011 een advies overhandigd over een wetsontwerp van senatrice V. Matz, dat erop gericht was overmatige schuldenlast te bestrijden, door met name te voorzien in de automatische schorsing van telefoonabonnementen na twee opeenvolgende onbetaalde facturen. In dat advies stelt het BIPT voor om artikel 119 van de wet betreffende de elektronische communicatie te wijzigen in plaats van het wetsontwerp aan te nemen.

OP HET GEBIED VAN DE POSTDIENSTEN:

Berekening van de nettokosten van de universele postdienst voor het jaar 2009

Het BIPT heeft de berekening van de kosten van de universele postdienst voor het jaar 2009 gecontroleerd en op 5 april 2011 daarover een besluit aangenomen²⁸. Het BIPT heeft vastgesteld dat aangezien de universele postdienst winstgevend was, er geen reden was om de immateriële voordelen of andere elementen toe te passen om nettokosten van de universele dienst te bepalen, noch om de onbillijkheid van deze kosten voor bpost te bestuderen.

Welke tarieven voor de kleine gebruikers?

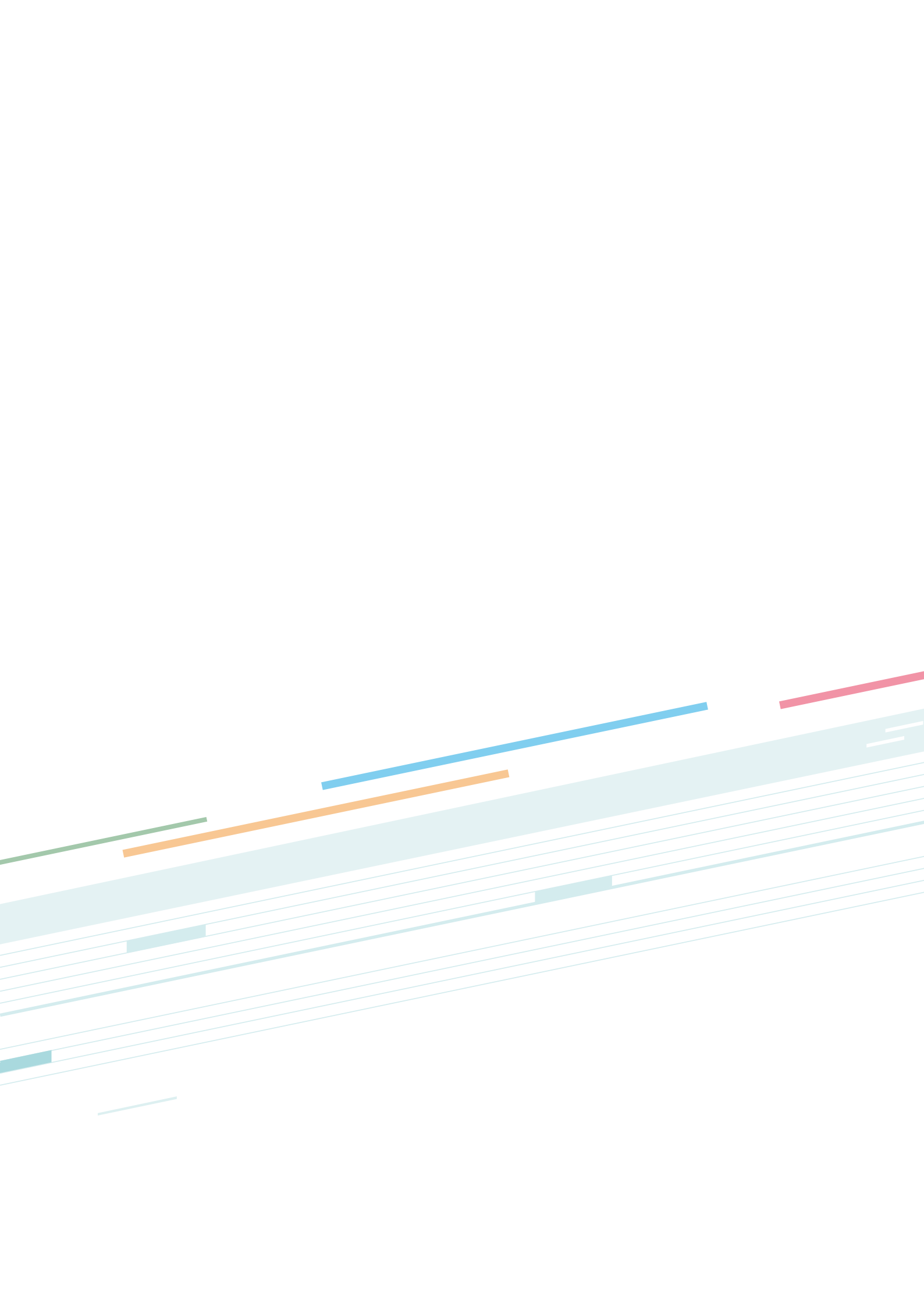
Het BIPT heeft de prijzen van de postale tarieven voor de individuele consument gecontroleerd en nagegaan of de verhogingen voorgesteld door bpost, de aanbieder van de universele dienst, niet de plafonds overschreden die zijn vastgesteld in het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot uitvoering van titel IV van de wet van 21 maart 1991. De plafonds worden berekend op basis van het gezondheidsindexcijfer dat verhoogd wordt met een bonus die verbonden is aan de prestaties inzake verdeling van de brievenpost door bpost. De volle tarieven per stuk voor de jaren 2011 en 2012 voldeden aan de opgelegde plafonds en waren het voorwerp van besluiten van het BIPT van 20 september 2011 en 21 oktober 2011.

Tevredenheidsenquête

Het BIPT heeft op 8 november 2011 een mededeling gepubliceerd over de resultaten van de tevredenheidsenquête van de klanten van bpost voor het jaar 2010, overeenkomstig het beheerscontract tussen bpost en de Staat.

²⁷ Na de nietigverklaring door een arrest van het hof van beroep van Brussel van 7 september 2010 van het Besluit van de Raad van 22 april 2009 betreffende de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007, heeft dit besluit van de Raad van het BIPT tot doel de methode vast te stellen voor de verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst onder de betrokken operatoren. In dit document worden eveneens de bedragen van de kosten voor het jaar 2006 vastgelegd.

²⁸ Zoals het daartoe verplicht wordt door artikel 144 undecies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.





Beschrijving van de activiteiten van de diensten van het BIPT in 2011

3

MOVING FORWARD TO A STRONG & INDEPENDENT BIPT

1. HET BEHEER VAN HET ELEKTROMAGNETISCH SPECTRUM, VERGUNNINGEN EN FREQUENTIES



Het beheer van en de controle op het spectrum vallen onder de bevoegdheid van het BIPT, dat de frequenties toewijst en de vergunningen verleent. De gebruikers van het elektromagnetisch spectrum zijn talrijk en van uiteenlopende aard.

FREQUENTIEBEHEER

Het BIPT is belast met het beheer van het elektromagnetisch spectrum in België. Dit omvat zowel het dagelijkse beheer van de frequentietoewijzingen en -coördinaties als het langetermijnbeleid inzake frequentieplannen en herschikkingen. Hierna volgen de belangrijkste verwezenlijkingen van de cel Frequentiebeheer binnen de pool Toewijzingen in 2011.

De frequentietoewijzingen voor de landmobiele diensten gebeuren in het kader van het HCM-akkoord (*harmonised calculation method*, het vroegere akkoord van Wenen/Berlijn) en vormen één van de hoofdactiviteiten van de cel Frequentiebeheer.

Aantal dossiers behandeld bij de mobiele diensten HCM-akkoord / Aantal coördinaties	2011
Coördinaties van België	83
Binnenkomende coördinaties van Frankrijk	627
Binnenkomende coördinaties van Nederland	187
Binnenkomende coördinaties van Duitsland	235
Binnenkomende coördinaties van Luxemburg	13
Binnenkomende coördinaties van het Verenigd Koninkrijk	5

Aantal dossiers per categorie			
	Geannuleerd	Gewijzigd	Nieuw
1e categorie	516	1.723	1.746
2e categorie	0	5	1
3e categorie	70	251	64
4e categorie	-	-	-
5e categorie	-	-	-
6e categorie	2	22	35

Hoewel het BIPT niet verantwoordelijk is voor de frequentieplanning van de omroepzenderstations, zorgt de cel Frequentiebeheer van het BIPT wel voor de dagelijkse coördinatieaanvragen en de toepassing van de internationale akkoorden (akkoorden van Genève 1975, Genève 1984, Stockholm 1961, Wiesbaden 1995, Chester 1997, Maastricht 2002) en de toepassing van het LEGBAC-akkoord (compatibiliteit tussen FM-omroep en de luchtvaart).

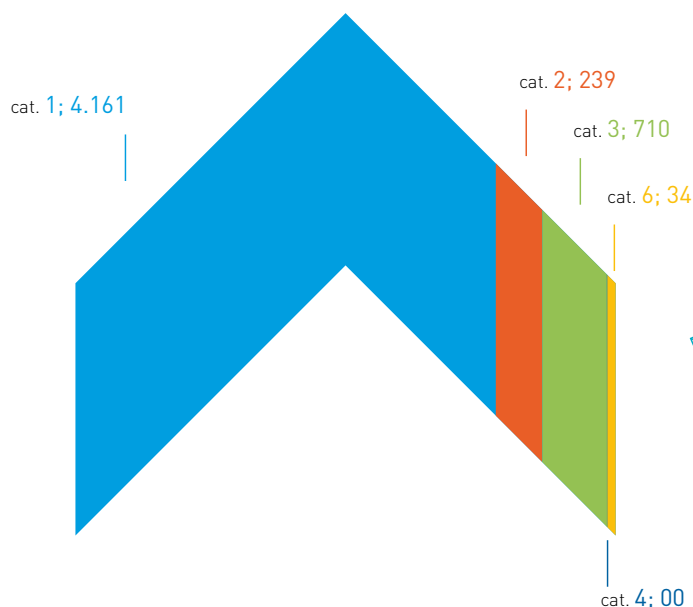
Ook voert deze cel de frequentiecoördinaties uit voor de satellietverbindingen (grondstations, netwerken, ...) en de straalverbindingen en verzorgt de briefwisseling met het Radiocommunicatiebureau van de ITU.

Soort dossiers	Aantal
Akkoord van Genève 2006 (DVB-T: Digital Video Broadcasting-Terrestrial)	444
Akkoord van Genève 1984 (FM-omroep)	1.100
Akkoord van Genève 1975	0
Akkoord van Maastricht 2002/Constanza 2007 (T-DAB: Terrestrial Digital Audio Broadcasting)	3
HCM-akkoord 2005 (algemeen), Gebruiksrechten	129
Grondstations (art. 9), satellieten (art. 9), straalverbindingen	1.502
Allerlei (coördinaties, storingen, tijdelijke frequenties, vragen om inlichtingen, windmolenprojecten, luchtvaart, zeevaart, ...)	1.140
Comixtelec (Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor telecommunicatie)	194
ITU - Radiocommunicatiebureau en Conferenties	162
CEPT – ERO (European Radiocommunications Office) – ECC (Electronic Communications Committee)	1
Satellietorganisaties (Eutelsat, Intelsat, ESA (European Space Agency) ...)	2
Totaal	4.678

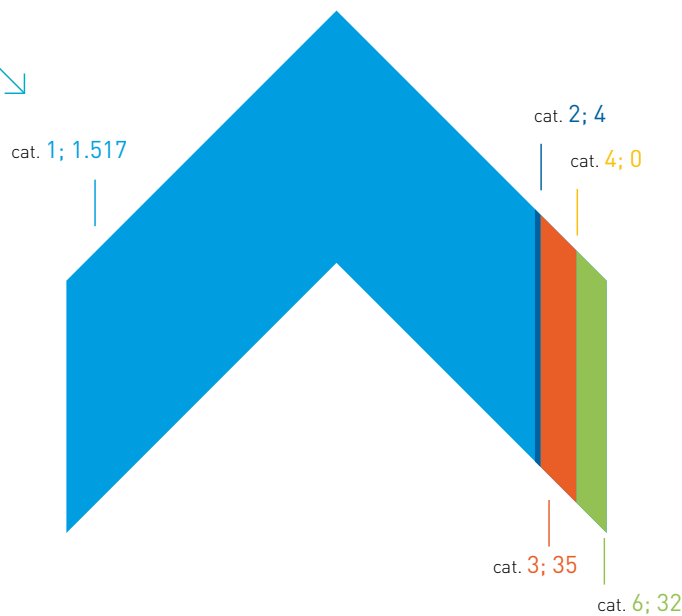
VERGUNNINGEN VOOR PRIVATE RADIOCOMMUNICATIENETTEN EN INDIVIDUELE RADIOSTATIONS

De volgende tabel vermeldt het totale aantal toegekende vergunningen op 31 december 2011 in de verschillende categorieën van individuele stations of private netten voor radioverbindingen zoals vastgelegd in het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen.

Aantal vergunningen voor private netten voor radioverbindingen en individuele stations		Vast	Tijdelijk
1e categorie	Private mobiele radionetten	4.161	1.517
2e categorie	Vaste netten (straalverbindingen)	239	4
3e categorie	Mobiele radionetten aangelegd door openbare besturen en instellingen voor medische en sociale hulp	710	35
4e categorie	Stoorzenders geïnstalleerd in strafinrichtingen	-	-
5e categorie	Radioamateurs	5.531	-
6e categorie	Andere radionetten (radars, demonstraties, testen, ...)	34	32
Satellieten	Satellietnetwerken	55	40



DEFINITIEVE PROFESSIONELE
VERGUNNINGEN 2011



ERKENNING VAN DE OPERATOREN

Netwerken met gedeelde middelen (trunkradionetten) en netwerken aan boord van vliegtuigen

De onderneming Borealis Polymers NV heeft een vergunning gekregen om een TETRA-netwerk (*terrestrial trunked radio*) te exploiteren op het terrein van haar site²⁹.

Er werd een voorlopige vergunning toegekend aan het bedrijf ROW 44 Inc. voor het gebruik van de gsm-band van 1800 MHz om mobiele telefoniediensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen.

Testvergunningen

Met het doel de invoering van nieuwe technologieën voor mobiele elektronische communicatie te bevorderen werd een tijdelijke vergunning voor demonstratie- en testdoeleinden aan de firma 3 Stars Net NV toegekend op het grondgebied van enkele gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

ERKENNING VAN DE RADIOAMATEURS EN RADIOMARITIEME OPERATOREN

De vlotte werking van de radiocommunicatie hangt ook af van de bekwaamheid van de operatoren. Daarom organiseert het BIPT examens voor het verkrijgen van radioamateurcertificaten, alsook voor radiomaritieme operatorcertificaten. De examens voor de operatoren van de radiostations in de luchtvaart vallen onder de bevoegdheid van de federale overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer.

Deze examens worden op geregelde tijdstippen in de lokalen van het BIPT georganiseerd. Op een gecomputeriseerd systeem zijn meerkeuzevragen beschikbaar voor radioamateurs, operatoren van VHF-toestellen en GMDSS-operatoren (general maritime distress and safety system). Daarnaast organiseren 8 door het BIPT erkende opleidingscentra de verplichte cursussen voor de deelname aan het GMDSS-examen.

Examens

Het aantal inschrijvingen in 2011 voor het verkrijgen van een basisvergunning bedroeg 96 (175 in 2010). 60 kandidaten hebben in 2011 het HAREC-examen (harmonised amateur radio examination certificate) afgelegd (tegen 85 in 2010).

Het slaagpercentage voor de basisvergunning bedroeg in 2011 82,29% (80,6% in 2010), en voor het HAREC-examen, dat op een hoger niveau ligt, 48,33% (56,5% in 2010).

²⁹ 3583, Beringen

Maritieme radiocommunicatie

a) Examens en certificaten

444 kandidaten hebben in 2011 deelgenomen aan het SRC³⁰-examen (tegenover 587 in 2010) met een slaagpercentage van 83,78% (87,2% in 2010). Voor het VHF-examen hebben zich 1.213 kandidaten aangemeld (tegenover 1416 in 2010), waarvan er 1.058 zijn geslaagd of 85,80% (84,9% in 2010).

Voor het GOC- (General Operator's Certificate) en het ROC-examen (Restricted Operator's Certificate) bedroeg het aantal kandidaten in 2011 respectievelijk 198 met 148 geslaagden en 148 met 123 geslaagden.

Meer dan 45.000 personen zijn in het bezit van een certificaat voor het bedienen van een scheepsstation.

b) Maritieme vergunningen

In 2011 bedroeg het totale aantal vergunningen 16.240 voor scheepsstations (tegenover 16.007 in 2010), verspreid over 12.597 plezierboten, 3.167 commerciële binnenschepen, 331 zeeschepen en 143 vissersboten.

Radiocommunicatie in de luchtvaart

a) Certificaten

In 2011 heeft het BIPT 328 certificaten voor de bediening van een luchtvaartstation afgegeven op basis van examens die afgenomen zijn door de federale overheidsdienst "Mobiliteit en Vervoer", tegenover 362 in 2010. Momenteel zijn 5.600 personen in het bezit van een certificaat voor de bediening van een luchtvaartstation.

b) Vergunningen

Momenteel worden 1.965 vergunningen voor luchtvaartstations door het BIPT beheerd, waarvan 1.191 voor installaties aan boord van luchtvaartuigen en 774 voor draagbare stations.

KLACHT VAN ENTROPIA NV OVER DE BEHANDELING VAN A.S.T.R.I.D.

Het BIPT ontving in 2011 een klacht van Entropia³¹ Digital NV in verband met A.S.T.R.I.D.³².

Entropia beklagde zich over het volgende:

- › A.S.T.R.I.D. richt zich tot niet-publieke diensten en sluit contracten met commerciële private bedrijven die geen activiteiten uitvoeren met betrekking tot openbare dienstverlening.
- › Het jaarlijkse controle- en toezichtrecht voor radiocommunicatie betaald door A.S.T.R.I.D. aan het BIPT is in verhouding veel lager dan wat Entropia moet betalen voor een kleiner aantal basisstations. A.S.T.R.I.D. is niet onderworpen aan de wetgeving inzake de private radioverbinding. Hierdoor ontstaat volgens Entropia discriminatie en oneerlijke concurrentie.

Entropia beklagde zich dus over het bijzondere statuut van A.S.T.R.I.D. en voelde zich hierdoor benadeeld. Dit statuut is echter wettelijk vastgelegd. Qua jaarlijks controle- en toezichtrecht is A.S.T.R.I.D. enkel onderworpen aan de betaling van een forfaitair bedrag aan het BIPT, dus onafhankelijk van het aantal basisstations. Ook wordt A.S.T.R.I.D. gemachtigd om commerciële diensten te verlenen voor zover dit geen verstoring van de mededinging met zich meebrengt. A.S.T.R.I.D. wordt gemachtigd de A.S.T.R.I.D.-systemen eveneens open te stellen voor niet-openbare diensten zoals de openbare vervoersmaatschappijen en de maatschappijen die instaan voor de openbare gas-, water- en elektriciteitsvoorziening.

³⁰ Short Range Certificate.
³¹ Entropia Digital NV is een operator van mobiele radiocommunicatie in België en Nederland. Het verleent diensten over een mobiel radionetwerk voor de professionele gebruiker.
³² A.S.T.R.I.D. is een NV van publiek recht die verantwoordelijk is voor het radiocommunicatienetwerk ten behoeve van de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten.

Het BIPT is echter niet bevoegd voor de controle op de wetgeving waarin dit is vastgelegd en kan dus ook niet nagaan of in dit geval de mededinging verstoord is. Daarom heeft het BIPT Entropia aangeraden zich te wenden tot de minister van Binnenlandse Zaken, die wel bevoegd is voor de wetgeving in kwestie.

COMPATIBILITEIT TUSSEN DE FM-BAND (87,5 MHz-108 MHz) EN DE RADIONAVIGATIESYSTEMEN VOOR DE LUCHTVAART BOVEN 108 MHz

In de loop van 2011 heeft het BIPT een overleg met de gemeenschappen aangaande deze problematiek georganiseerd en formuleerde het een voorstel om de LEGBAC-berekeningen uit te voeren op basis van de databank met de vergunde omroepstations. Dit voorstel werd echter niet aanvaard. Eén partij stelde dat de berekeningen uitgevoerd moeten worden op basis van een databank met gecoördineerde stations en stations die ter coördinatie aangeboden worden. Wegens het ontbreken van een akkoord over een databank met gecoördineerde stations, is het echter onmogelijk om een correcte databank vast te leggen van de gecoördineerde situatie. Er werd afgesproken om verder te werken met de databank die Belgocontrol over de jaren heen heeft opgebouwd. Deze databank zal gecontroleerd worden op fouten, dubbel opgenomen zenders, enz.

Hiertoe zouden de Vlaamse en de Duitstalige Gemeenschap nagaan wat de mogelijkheden zijn om de databank van de gecoördineerde zenders rechtstreeks mee te delen aan Belgocontrol. Op basis van de hen overgezonden gegevens zou Belgocontrol de databank op foute of ontbrekende gegevens controleren.

2. METINGEN EN CONTROLES OM HET SPECTRUM STORINGSVRIJ TE HOUDEN



Binnen het BIPT is de nationale dienst voor de controle op het spectrum (NCS) belast met het "toezicht op de radiogolven" in de ruime zin van het woord. Buiten de directie die in Brussel is gevestigd, beschikt de NCS over vijf controlecentra verspreid over het land, namelijk in Anderlecht, Luik, Senefte, Antwerpen en Gent. In hoofdzaak kunnen de opdrachten ervan in vijf grote categorieën worden verdeeld:

- > de behandeling van radiostoringen;
- > de preventieve controles op professionele radionetwerken;
- > controles tijdens grote evenementen;
- > de samenwerking met de parketten en politiediensten;
- > taken ter aanvulling van andere functies.

Interventies van de NCS: dossiers aangelegd tussen 01/01/2011 en 31/12/2011	
Dossiers "storingen"	327
Preventieve controles bij professionele gebruikers	500 (categorieën 1, 2, 3, 4, 6)
Controle tijdens evenementen	157
Controle van de omroepuitzendingen	26
Controle van radiotelefooninstallaties aan boord van schepen	161
Controles – andere	1 281
Stralingsmetingen op de zendlocaties LNE Vlaanderen	618
Diverse dossiers – taken uitgevoerd op verzoek van de overheden	628 (gerechtelijk)

Omdat 2012 het jaar is van de Olympische Spelen in Londen, heeft OFCOM, de Engelse regulator, een beroep gedaan op zijn internationale collega's om zijn personeel te komen helpen en versterken voor het beheer en de controle van het gebruik van de spectrale resources tijdens dit wereldgebeuren. Duizenden frequenties, tienduizenden gebruikers zullen tijdens de spelen naast elkaar moeten vertoeven, waar televisies van over de hele wereld, veiligheidsdiensten en technische chronometer-toestellen enkele van de talrijke diensten zijn die zullen gebruikmaken van dat schaarse hulpmiddel, het spectrum.

Ook de NCS is gevraagd wegens zijn ervaring met grootse internationale evenementen (Grand Prix F1, Ronde van Frankrijk, Europees voetbalkampioenschap, ...). Acht technici hebben daarom in 2011 infossessies bijgewoond, opleidingen gevolgd en aan teambuilding gedaan met zo'n 100 andere technici die voor die gelegenheid aangetrokken zijn. De ervaring die deze technici opgedaan zullen hebben, zal een onmiskenbare meerwaarde vormen voor de evolutie van de toekomstige controles.

BEHEER ANTENNESITES – ANTENNEKADASTER – CONTROLE ANTENNESITES

Voor het beheer van de antennesites werden 4 grote taken uitgevoerd:

- › In het kader van het gedeeld sitegebruik is de website³³ met de locaties van de antennesites maandelijks onderhouden. De website toont de locaties van de antennesites over het hele grondgebied, en voor de antennesites in Vlaanderen en Wallonië wordt eveneens een rapport beschikbaar gesteld dat de blootstelling kenmerkt.
- › De tweede taak bestond erin om via een overeenkomst met de Vlaamse overheid de analyses te verzorgen die tot de attesten leiden die Vlaanderen afgeeft om de blootstelling te kenmerken. In 2011 werden aldus 1.182 dossiers behandeld.
- › De derde taak bestond in het opmeten van de blootstelling op het terrein. Er werden tussen augustus 2010 en februari 2012 618 metingen uitgevoerd.
- › De vierde en laatste taak bestaat in het coördineren van de meldingen die tussen verschillende operatoren uitgewisseld worden in het kader van het gedeeld sitegebruik.

3. OPRICHTING VAN TASKFORCES



Door alle BIPT-diensten die belast zijn met controles samen te brengen in de pool Controle zijn er synergieën en nieuwe perspectieven inzake controle ontstaan. Dit illustreert de optimale inzet van de beperkte middelen van het BIPT. Aldus zijn taskforces opgericht om op het terrein steun te bieden aan diensten die daartoe niet de menselijke of materiële middelen hadden. Dankzij deze nieuwe aanpak kan worden geprofiteerd van de ervaring en de knowhow van de ambtenaren op het terrein terwijl hun kennis wordt vergroot.

In 2011 zijn de taskforces "Post" en "Telecom" opgericht, ter ondersteuning van de pools Postale Markt, Toewijzingen en Consumenten:

- › 600 metingen in het kader van de verificatie van de verplichtingen inzake 3G-dekking van de mobiele operatoren;
- › De controle van 123 postkantoren, 152 PostPunten en meer dan 800 postbussen. Daarbij werd gecontroleerd op de schriftelijke en mondelinge informatie die aan de gebruikers werd verstrekt, op de toegankelijkheid voor mensen met een handicap en op de openingsuren. Over deze controles zal er in 2012 een verslag worden opgesteld.

³³ www.sites.bipt.be.



- › In 2011 heeft het BIPT ook de verzendingstermijnen voor het jaar 2010 van bpost gecontroleerd wat de volgende elementen betreft:
 - › de binnenlandse prioritaire post;
 - › de binnenlandse niet-prioritaire post;
 - › de prioritaire binnenkomende internationale post;
 - › de nationale aangetekende zendingen;
 - › de nationale pakketten.
- › De controle van 484 openbare telefooncellen³⁴ van Belgacom, de universeledienstverlener, om het percentage van functionerend materiaal te evalueren alsook de naleving van de reglementaire voorschriften van het koninklijk besluit van 27 april 2007 die de toegang voor personen met een handicap vergemakkelijken.
- › Met name na vaststellingen gedaan door de ombudsdienst heeft het BIPT een serie gerichte controles verricht bij een aantal ondernemingen die hun verplichtingen inzake algemene voorwaarden niet leken na te komen. Een aantal operatoren zijn aangeklaagd om zich naar de wettelijke verplichtingen te schikken; tegen één onderneming is een inbreukprocedure ingeleid. Tegen diezelfde onderneming loopt nog een tweede inbreukprocedure wegens de gebrekkige medewerking met de ombudsdienst en het niet volgen van diens aanbevelingen.

Ten slotte, in verband met de universele dienst, heeft het BIPT ook de manier gecontroleerd waarop het besluit van het BIPT van 17 juni 2009 dat Belgacom een afwijking toestond van artikel 3, tweede lid, van de bijlage bij de WEC van 13 juni 2005³⁵, werd toegepast; tevens heeft het de manier onderzocht waarop de universeledienstverlener de nieuwe reglementering inzake verspreiding van de telefoon-gids (volgens het *opt-insysteem*³⁶) heeft uitgevoerd, die was ingevoerd door het ministerieel besluit van 7 april 2010³⁷.

De Raad heeft ook ervoor geopteerd om een taskforce "Omroep" op te richten.

- › Na de indienstelling van (A)Maghreb TV heeft het BIPT gecontroleerd of de televisie-omroepprogramma's van (A)Maghreb TV niet konden worden beschouwd als exclusief behorende tot de ene of de andere gemeenschap, in de zin van artikel 127, § 2, van de Grondwet en dus wel degelijk onder de regulerende bevoegdheid van het BIPT vielen. Deze controle heeft dat laatste bevestigd.
- › Om als mediaregulator in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn opdracht inzake inhoudelijke controle te kunnen uitoefenen, heeft het BIPT zich geabonneerd op alle omroepmiddelen (kabel, satelliet, IPTV) die beschikbaar zijn op zijn hoofdzetel, wat voldoende is om de omroepinstelling Maghreb TV te controleren, waarvan de uitzendingen momenteel enkel te zien zijn via het xDSL-netwerk (Belgacom TV), alsook die van andere omroepinstellingen die, wegens internationale bepalingen, eveneens onder de bevoegdheid van het BIPT zouden vallen.
- › Tot op heden heeft het BIPT geen klachten ontvangen over eventuele overtredingen van de wet van 30 maart 1995 betreffende de elektronische-communicatienetwerken en -diensten en de uitoefening van omroepactiviteiten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

³⁴ Dit is iets meer dan 8% van het huidige park.


³⁵ Inhoud van de universele dienst: onder bepaalde voorwaarden (lengte van de aansluiting, beperkt aantal jaarlijkse aansluitingen, kwaliteit van de mobiele dekking) is het aan Belgacom toegestaan om het vaste geografische element van de universele dienst te verrichten door gebruik te maken van een techniek die gebaseerd is op de installatie van een simbox.


³⁶ Dat wil zeggen dat daarmee vooraf is ingestemd.

³⁷ Belgisch Staatsblad van 6 mei 2010.

4. MARKTTOEZICHT IN HET KADER VAN RICHTLIJN 1999/5/EG BETREFFENDE RADIOAPPARATUUR EN TELECOMMUNICATIE-EINDAPPARATUUR EN DE WEDERZIJDSE ERKENNING VAN HUN CONFORMITEIT



Radio- en telecommunicatie-eindapparatuur mag slechts op de markt worden gebracht indien deze in overeenstemming is met Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 1999 betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit (ook R&TTE-richtlijn genoemd). Volgens deze richtlijn moet de gepaste CE-markering worden aangebracht op alle radio- en telecommunicatie-eindapparatuur, op de verpakking ervan en ook op de begeleidende documenten. De CE-markering bevat steeds minstens het CE-merkteken. Dit merkteken heeft volgende vorm .

Indien voor het gebruik van de radioapparatuur een vergunning vereist is of indien deze apparatuur werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is, dan bevat de CE-markering een "alert sign" (informatieteken). De CE-markering heeft dan minstens de volgende vorm . Het informatieteken vestigt de aandacht van de gebruiker erop dat er beperkingen zijn voor het gebruik van het toestel.

Radioapparatuur die werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is (en die bijgevolg het informatieteken draagt in de markering) moet worden aangemeld aan de lidstaat waar ze op de markt gebracht wordt. Dit is de zogenaamde notificatieverplichting volgens artikel 6.4 van de richtlijn. In 2011 zijn 883 types van radiotoestellen volgens die procedure aangemeld, tegenover 858 in 2010, wat neerkomt op een zeer lichte toename.

De Europese Commissie stelt op haar server de "One Stop Notification" of OSN-procedure ter beschikking (<https://webgate.ec.europa.eu/osn>). De persoon verantwoordelijk voor de notificatie volgens artikel 6.4 kan zijn notificatie via één centraal adres doorsturen. Het systeem verdeelt dan de aanvraag naar de administraties van de lidstaten die het OSN-principe aanvaard hebben. Momenteel is dit het geval in 27 landen, 24 EU-landen, waaronder België, plus IJsland, Noorwegen en Zwitserland/Liechtenstein. Deze procedure kent een groot succes want van de 883 ingediende notificaties werden er 872 (98,7%) ingediend via OSN. De overige notificaties werden ingediend per e-mail (9) of per brief (2). Om deze OSN-procedure te kunnen gebruiken, moet men zich wel eerst registreren. Dit kan eveneens via de hierboven vermelde link.

Toestellen die werken in frequentiebanden waarvan het gebruik geharmoniseerd is in de Gemeenschap moeten niet bij het BIPT aangemeld worden. Deze toestellen maken deel uit van wat de "Klasse 1"-categorie genoemd wordt. Het verdient aanbeveling regelmatig de lijst van "Klasse 1"-toestellen te raadplegen. Deze lijst is rechtstreeks te raadplegen via www.ero.dk/rtte, een onderdeel van de website van het ECO (European Communications Office). De technische parameters waaraan deze radiotoestellen moeten voldoen om tot de "Klasse 1"-categorie te behoren, zijn eveneens op deze site terug te vinden en zijn gelinkt aan het referentienummer van de desbetreffende subklasse.



In 2011 werden ongeveer 550 controlebezoeken uitgevoerd, hoofdzakelijk winkels, maar ook een 100-tal openbare markten. Ook werden een 15-tal beurzen bezocht. Dit laatste hoofdzakelijk om een zicht te krijgen op nieuwe ontwikkelingen en tevens om van de gelegenheid gebruik te maken de standhouders tijdig te informeren.

Soms werd het nodig geoordeeld repressief op te treden. De in 2011 verrichte controles hebben op die manier geleid tot de inbeslagnames die in de onderstaande tabel zijn samengevat.

Toestellen die in beslag zijn genomen tijdens controles die in 2011 zijn verricht			
Eindapparatuur		Radioapparatuur	
Telefoontoestellen	425	Gsm-toestellen	714
Modems	1	Speelgoed met afstandsbediening	686
		Computermuizen en klavieren	597
		FM-zenders	276
		Draadloze USB Bluetooth en Wifisticks	170
		Modelbouwtoestellen	152
		Draadloze spelcontrollers	113
		Overige	1.497
Totaal	426	Totaal	4.205

Ook postzendingen die radioapparatuur bevatten, worden regelmatig gecontroleerd. In 2010 werden in dit verband een 60-tal bezoeken aan de douanediens ten uitgevoerd. Veel van de gecontroleerde zendingen bevatten toestellen die via het internet werden aangekocht - rechtstreeks van de fabrikant of via veilingssites. In veel gevallen voldoen de toestellen niet aan de wettelijke eisen en worden ze in beslag genomen. Verontrustend is het feit dat talrijke niet-CE-gemarkeerde toestellen via deze veilingssites worden aangeboden. Ook de aankoop van speelgoedhelikopters via het internet levert nogal wat problemen op. Bij vaststelling van een overtreding wordt steeds een proces-verbaal opgesteld. In 2011 werden 466 aanvankelijke processen-verbaal opgemaakt. Tijdens de follow-up van de gerechtelijke dossiers werden daarnaast nog 47 navolgende processen-verbaal opgesteld.

Begin 2011 waren er 86 Franstalige en 216 Nederlandstalige bezitters van een algemene houdersvergunning. Dit aantal steeg tegen het eind van 2011 naar 91 Franstalige en 234 Nederlandstalige bezitters.

5. NUMMERING



Het BIPT is belast met het beheer van het nationale nummerplan en dus met taken zoals de toekenning, het reserveren en de intrekking van gebruiksrechten voor nummers, de overdracht en de controle van het nummergebruik. In 2011 heeft het drie besluiten genomen met betrekking tot de hertoewijzing van nummerblokken tussen operatoren, alsook een besluit waarbij een afwijking voor het korte sms-nummer 4936 werd geweigerd; daarvan is gebleken dat het niet werd gebruikt in overeenstemming met het sms-nummerplan. Het BIPT heeft ook ad-hoc oplossingen gezocht voor de nummers die waren toegewezen aan operatoren die failliet waren gegaan.

ZIJN NUMMER KUNNEN BEHOUDEN

Het BIPT heeft in juni 2011 een boete van 2.000 euro opgelegd aan de vzw Nummeroverdraagbaarheid die belast is met de exploitatie van het technische platform voor de uitvoering van nummeroverdrachten en die de regels voor de kostenverdeling die op die vzw van toepassing zijn, niet correct had toegepast. Het heeft bovendien gecontroleerd of de activiteiten van deze vzw strookten met het regelgevingskader.

Het BIPT heeft voorbereidende raadplegingen gehouden over de manier om de nieuwe bepalingen van de Europese richtlijnen inzake nummeroverdracht binnen één dag concreet toe te passen en inzake compensatie bij laattijdige of onrechtmatige overdracht. Het zal een ontwerp van koninklijk besluit betreffende de nummeroverdraagbaarheid voorstellen zodra de nieuwe wet betreffende de elektronische communicatie aangenomen zal zijn.

MACHINE-TO-MACHINECOMMUNICATIE (M2M)

Om zich aan de langetermijntontwikkelingen van de markt aan te passen, heeft het BIPT bovendien in september 2011 een besluit aangenomen betreffende de vaststelling van het nummerplan inzake M2M-communicatie.

DOMEINNAMEN: VERANDERING VAN OPERATOR EN DNS .BE

De ISPA-gedragscode³⁸ in verband met de toegang tot e-mails en webruimte gedurende een bepaalde periode bij verandering van internetprovider is door de Raad van het BIPT goedgekeurd op 1 maart 2011.

Het BIPT heeft in 2011 zijn functie vervuld als vertegenwoordiger van het algemeen belang in het strategisch comité van het nationale domeinnaamregistratiebureau DNS.be. Het heeft ook geholpen bij het schrijven van wetsartikels over de inkadering van DNS.be voor het ontwerp van nieuwe wet betreffende de elektronische communicatie.

6. INTEGRITEIT EN VEILIGHEID VAN DE NETWERKEN



Op grond van de artikelen 113 en 114 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie beschikt het BIPT over bevoegdheden met betrekking tot de veiligheid van de openbare netwerken en diensten voor elektronische communicatie. Onder dat wettelijke kader heeft het BIPT dus in 2011 verschillende belangrijke acties ondernomen, waaronder een enquête over de veiligheid van de mobiele netwerken en een studie over de FON-dienst van Belgacom. Daarenboven moet het BIPT een actieve rol spelen in het kader van de wet van 1 juli 2011 betreffende de veiligheid en bescherming van kritieke infrastructuur. Daarbij is een Raadslid op 31 oktober 2011 aangeduid als sectorale overheid voor kritieke infrastructuur inzake elektronische communicatie.

Ten slotte heeft het BIPT op gebied van cyberveiligheid de technologische ontwikkelingen gevolgd, waarbij uitgegaan is van het principe dat een dergelijk probleem, wanneer het ontaardt, een invloed kan hebben op de openbare telecommunicatienetwerken; het heeft de feestelijke opening van het BCentre bijgewoond en nauwe contacten onderhouden met het CERT.

³⁸ ISPA (acroniem van Internet Service Providers Association) is de Belgische vereniging van internetproviders.



In deze context van veiligheid verleent het BIPT daarom zijn medewerking aan BelNIS, het "Overlegplatform voor Informatieveiligheid", dat in 2005 door de regering is opgericht. Op Europees niveau heeft het BIPT België blijven vertegenwoordigen bij het Europese Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging. Het BIPT heeft zo deelgenomen aan CyberAtlantic, de eerste gemeenschappelijke cyberoefening tussen de EU en de US (zie de website van ENISA: <http://www.enisa.europa.eu/>).

ENQUÊTE OVER DE FON-DIENST VAN BELGACOM

In november 2011 is Belgacom zijn FON-dienst beginnen uit te rollen onder de naam Belgacom FON. Daarmee kan de eindgebruiker Belgacom de toestemming geven om de toegang tot zijn modem-router open te stellen voor derden, die ook klant zijn van dezelfde dienst Belgacom FON, wanneer ze onderweg zijn. Zo'n dienst verruimt het concept van een gedeelde wifihotspot, door een aansluitingsmogelijkheid aan te bieden waarbij een grote bandbreedte wordt gecombineerd met een ruime dekking.

Op verzoek van de minister heeft het BIPT een nota overhandigd met een eerste analyse van de verschillende vragen, waarbij er ook aandacht werd besteed aan de aspecten in verband met de veiligheid van deze nieuwe dienst. Zo wordt het netwerk van de eigenaar van de modem-router beveiligd en afgezonderd van het openbare netwerk waarmee de nomadische gebruikers zich verbinden. De nomadische gebruikers moeten van hun kant voorzichtig zijn wanneer ze op het internet surfen. De technologie voor toegang via openbare wifihotspots biedt immers niet de mogelijkheid om een hoge bescherming te bieden aan de verbindingen, waardoor die blootgesteld zijn aan gevaar voor onderschepping. Ten slotte acht Belgacom zichzelf in staat om elke gebruiker van zijn dienst te identificeren, zoals wordt geëist door artikel 126 van de wet van 13 juni 2005. De nota van het BIPT concludeert dat er momenteel wat de dienst Belgacom FON betreft, een voorzichtige houding raadzaam is, waarbij niet meteen wordt ingegrepen.

UITVOERING VAN DE WET BETREFFENDE DE BESCHERMING VAN KRITIEKE INFRASTRUCTUUR

Wegens de alomtegenwoordigheid van communicatienetten en informatiesystemen is de veiligheid van de netwerken voor de maatschappij een reden tot bezorgdheid geworden. Een gecoördineerde en gepaste respons moet worden gegeven op elke inbreuk op de veiligheid die grootschalig is of het land treft. In het kader van de wet van 1 juli 2011³⁹ betreffende de veiligheid en bescherming van kritieke infrastructuur, is een lid van de Raad van het BIPT aangeduid als sectorale overheid voor de kritieke infrastructuur die het steunvlak vormt voor de elektronische communicatie.

Met de onderlinge afhankelijkheid en interconnectie van de netwerken, kan de zwakste schakel leiden tot het wegvallen van alle elektronische communicatie op nationale of continentale schaal (*blackout*). Zo wordt het nut om de kritieke infrastructuur te beschermen volkomen duidelijk. Een ander belang van deze wet bestaat erin de veiligheidsmaatregelen op nationaal niveau te doen convergeren en ervoor te zorgen dat hun doeltreffendheid niet ophoudt aan de grenzen van het netwerk van een operator.

De uitvoering van deze wet bestaat uit de identificatie en dan de aanwijzing van de kritieke infrastructuur door de sectorale overheid. Daarvoor is vereist dat vooraf de in aanmerking genomen sectorale criteria worden vastgesteld, alsook de inhoud van het veiligheidsplan waaraan de kritieke infrastructuur zal moeten voldoen, die zal worden opgenomen in een sectorspecifiek koninklijk besluit.

ANDERE OPDRACHTEN VAN OPENBAAR NUT

Ondersteuning van de overheid voor wettelijke onderschepping

Het koninklijk besluit van 8 februari 2011⁴⁰ wijzigt enerzijds het koninklijk besluit van 9 januari 2003 dat het kader schept voor de wettelijke onderschepping van de federale politie, en anderzijds het

³⁹ De bewoording van het ministerieel aanstellingsbesluit doet vragen rijzen omdat de gevolgen voor het BIPT niet duidelijk zijn, aangezien de sectorale overheid bij naam wordt aangeduid en het daarom niet om het BIPT gaat. Deze zou moeten worden herzien in het kader van ruimer denkwerk over de bevoegdheden die ter zake moeten worden uitgeoefend en over de nodige menselijke en financiële middelen.

⁴⁰ Koninklijk besluit van 8 februari 2011 tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid van het Wetboek van Strafvordering en van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, BS, 23 februari 2011, in werking getreden op 5 maart 2011.

koninklijk besluit van 12 oktober 2010 houdende de nadere regels voor de wettelijke medewerkingsplicht bij vorderingen door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten met betrekking tot elektronische communicatie. Dit koninklijk besluit vermindert de kosten in verband met wettelijke onderscheppingen met 30%. Het BIPT heeft de opdracht gekregen om een kostenmodel te maken waarmee de kosten kunnen worden geobjectiveerd die de operatoren factureren aan Justitie en aan de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, en om zelfs latere verminderingen mogelijk te maken via een "glide path". Het kostenmodel dat nu wordt uitgewerkt, moet zo generiek mogelijk zijn, zodat nieuwe verplichtingen tot onderschepping inzake IP opgenomen kunnen worden en opdat de impact van de "Data Retention"-richtlijn kan worden geraamd. De invoering van onderschepping op IP-gebied was prioritair bij het uitwerken van dit kostenmodel.

Bovendien heeft het BIPT in 2011 zijn taak voortgezet die tot doel heeft de lijst van de "coördinatiecellen Justitie" van de operatoren op te stellen, door delen van een beveiligde website beschikbaar te stellen. Het belang daarvan is tweevoudig: 1) de operatoren de kans geven om de gegevens van hun cel Justitie continu bij te werken en 2) de bevoegde autoriteiten de mogelijkheid bieden om deze te raadplegen.

Het BIPT is ook lid van het NOT-platform (Nationaal Overlegplatform Telecommunicatie), dat de veiligheidsdiensten, de magistratuur en de politiediensten bijeenbrengt en tot doel heeft overleg te plegen over aangelegenheden die betrekking hebben op de interactie tussen telecommunicatie en gerechtelijke zaken en veiligheid. Acties zoals het kostenmodel waarmee de kosten kunnen worden geobjectiveerd die de operatoren factureren aan Justitie en aan de inlichtingen- en veiligheidsdiensten of de invoering van een beveiligde website voor de "coördinatiecellen Justitie" vinden plaats in permanent overleg met het NOT-platform.

Inbreng van knowhow voor de nooddiensten

De toegang tot de nooddiensten is een onderwerp dat tegemoet komt aan de maatschappelijke bekommelingen. Gelet op de noodzaak om de toegang tot de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden, te garanderen voor doven, slechthorenden of personen die een handicap hebben waardoor ze niet in staat zijn te bellen, en gelet op de toename van de elektronische-communicatiemiddelen, is er een consensus bereikt over de uitbreiding van de manieren om toegang te krijgen tot de nooddiensten. Zo zijn er verscheidene wetten aangenomen, met name de wet van 29 april 2011 houdende oprichting van de 112-centra en het agentschap 112, dat voorziet in de toegang tot de nooddiensten via elke soort van elektronische communicatie.

In dat opzicht ijvert het BIPT sedert september 2011 voor de versterking van de dialoog en het wederzijdse overleg tussen de nooddiensten en de sector, om de technologieën te bepalen die voor de bedoelde personen een werkelijke toegevoegde waarde opleveren. Dit heeft zich vertaald in openbare raadplegingen en een infosessie.

Een van de eerste concrete manifestaties van dat programma zal de invoering zijn van de toegang tot de beheerscentrales van de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden via sms voor personen die geen gebruik kunnen maken van een spraakoproep (wet van 14 november 2011 tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat de bereikbaarheid van de nooddiensten betreft).

Een ander project bestaat uit de creatie en het beheer van het fonds voor de nooddiensten. Het gaat om een fonds waarin de sector moet bijdragen om een aantal investeringen te financieren die gedaan zijn door de beheerscentrales van de nooddiensten. Er moeten drie koninklijke besluiten worden aangenomen om dat fonds operationeel te maken. Ze zijn eind 2011 voor openbare raadpleging voorgelegd. De conclusies zullen later worden gepubliceerd.



Post-Pukkelpop-initiatieven genomen door het BIPT

De mediatisering van een tragische gebeurtenis vormt soms de katalysator in een dossier. Het drama dat zich tijdens de editie 2011 van het Pukkelpop-festival heeft voltrokken, heeft zo op tragische wijze de aandacht gevestigd op een probleem van netwerkcongestie in noodsituaties. Om dergelijke situaties te verhelpen en opdat de nooddiensten hun netwerk ter plaatse kunnen blijven gebruiken, hebben diverse instanties geprobeerd een oplossing aan te reiken. Het BIPT heeft een rol als deskundige gespeeld en deze initiatieven gekanaliseerd in overleg met de Algemene Directie Crisiscentrum van de FOD Binnenlandse Zaken. Er zijn diverse technische oplossingen overwogen en met de sector besproken via een openbare raadpleging die door het BIPT is georganiseerd, op basis waarvan een ontwerp van actieplan bedacht is door het Crisiscentrum.

7. HET BIPT-PERSONEELSBELEID



Het BIPT-personeelsbeleid is er in de eerste plaats op gericht invulling te geven aan de strategische as "Cultuur" die niet alleen focust op de expertise van de personeelsleden, maar ook op diverse andere competenties die mee de missie van het BIPT vorm moeten geven. Concreet vindt het in deze fase vooral invulling op de volgende vlakken.

RECONVERSIE VAN DE PERSONEELSFORMATIE

Precies omdat uit elk benchmark blijkt dat het BIPT in zijn corebusiness als regulator behoorlijk onderbemand is qua economen, juristen en ingenieurs en omdat de administratieve weg om een uitbreiding van de personeelsformatie te verkrijgen zeer moeizaam verloopt, heeft het BIPT intern de oefening gemaakt om bestaande betrekkingen te upgraden. Het leidt tot de omvorming van 15 uitvoerende betrekkingen naar middenkaderfuncties. Het relatieve belang van de ingreep wordt hierin getoond dat het aantal functies in niveau A stijgt van 69 naar 84. Het is een substantiële verhoging van de slagkracht, die evenwel nog altijd moet worden beschouwd als een eerste stap, zeker wanneer het BIPT tegelijkertijd steeds meer nieuwe taken krijgt toegewezen. Omdat de omzetting budgettair niet neutraal is, wordt het vereiste akkoord gevraagd van de politieke overheid.

INTERN BEVORDERINGSEXAMEN, NU OOK NAAR NIVEAU A

Het BIPT wil zijn personeel meer responsabiliseren, in het bijzonder door aspecten als resultaatgericht werken beter meetbaar te maken, het verantwoordelijkheidsgevoel en de effectieve betrokkenheid te verhogen. In een eerste fase werd hiervoor reeds de mogelijkheid gecreëerd en uitgebouwd om via vrijwillige interne verschuivingen de medewerkers nieuwe taken alsook nieuwe uitdagingen aan te bieden.

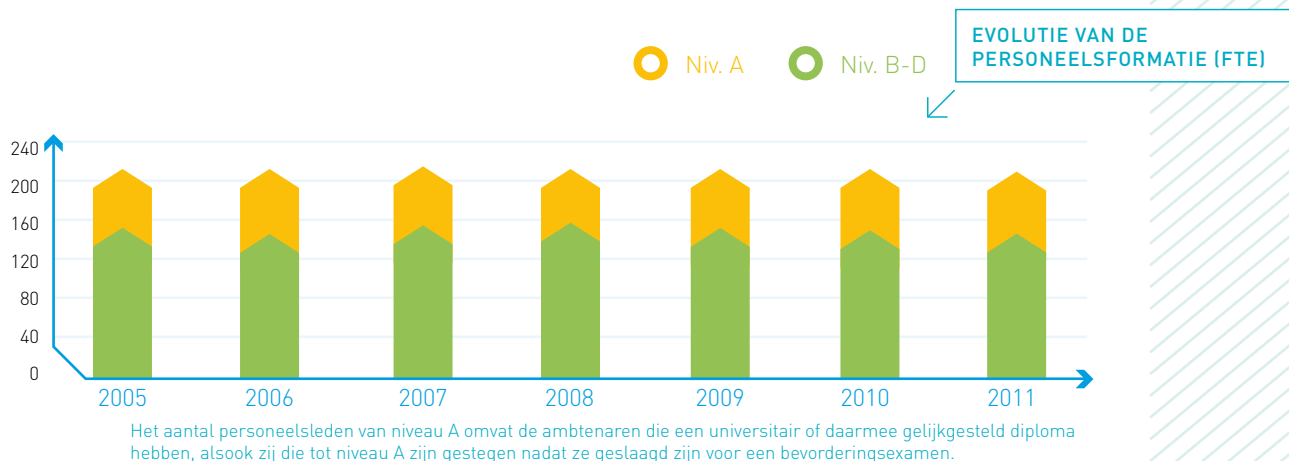
In 2011 werd ook het reglementair kader uitgewerkt dat het mogelijk maakt om personeelsleden te laten doorgroeien naar niveau A. Het verhoogt de loopbaankansen en het loopbaanperspectief. De examens werden inhoudelijk uitgewerkt, waarbij de aandacht ging naar zowel aspecten van kennis als van functiegerelateerde bekwaamheden, in het bijzonder het leiden van diensten en medewerkers. De examens kunnen in 2012 starten.

Het humanresourcesbeleid heeft er steeds bijzondere aandacht aan besteed dat al deze ingrepen, waarvan sommige echt een cultuurverandering inhouden, vooraf steeds in een constructieve en transparante context worden besproken met de syndicale organisaties. Het vormt de basis van en de waarborg op de beste slaagkansen.

OPLEIDING VAN HET PERSONEEL

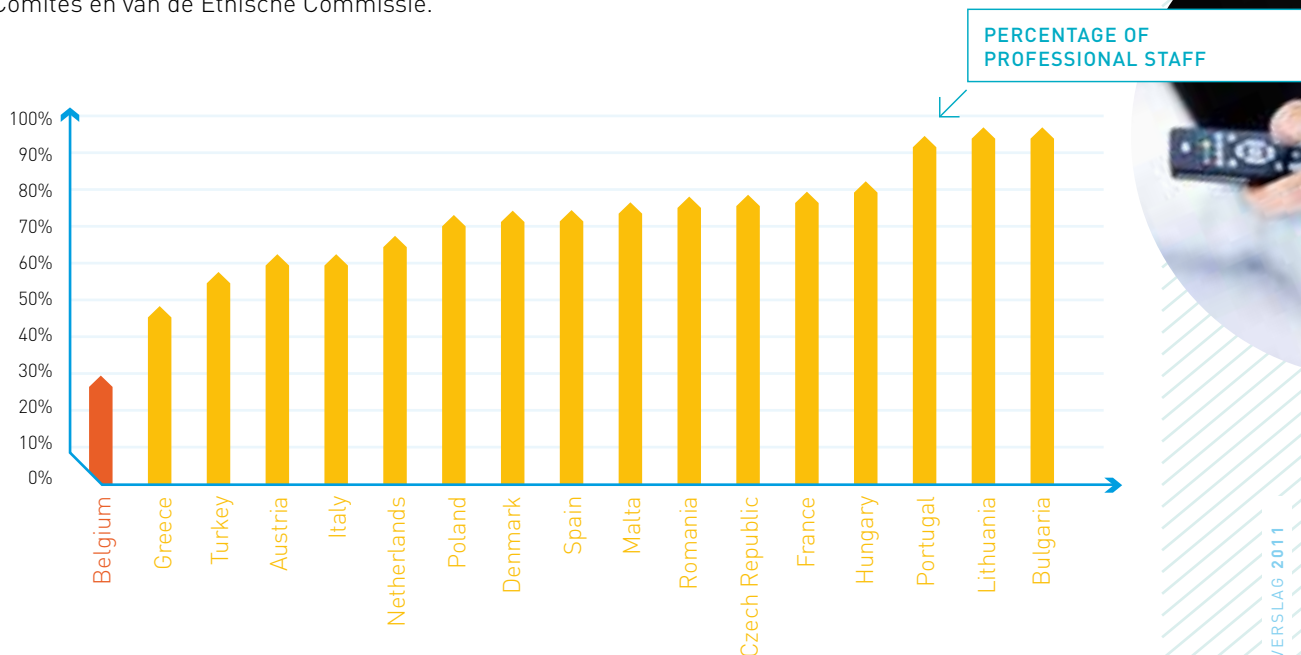
Sinds 2011 is de cel "Vorming" geherstructureerd en wordt in samenwerking met de verschillende pools een vormingstraject opgebouwd dat aansluit bij de draagassen van het strategisch plan. Het is

een stapsgewijze oefening waarbij de prioriteit uitgaat naar het verhogen van de expertise in het algemeen en van die in regulerende aspecten in het bijzonder. Voorbeelden hiervan zijn de opleidingen in economische regulering en in projectmanagement. Via het organiseren van interne workshops wordt ook de interne kennisuitwisseling verhoogd, wat de samenwerking tussen de verschillende diensten efficiënter maakt.



INTERNATIONAAL BENCHMARK

De plaats die België inneemt in de onderstaande grafiek toont aan dat het BIPT een belangrijk tekort vertoont aan universitair personeel voor de vervulling van zijn taken. Ook al is reguleren slechts in beperkte mate afhankelijk van de grootte van een land (noch qua oppervlakte, noch qua economische grootte), toch wil het BIPT de vergelijking aangaan met, bijvoorbeeld, een buurland als Nederland, dat van eenzelfde grootteorde is. De cijfers spreken dan ook voor zich: wat de medewerkers van universitair niveau betreft ("professionele staff" zoals aangehaald in de ITU-benchmarks) functioneert de Belgische regulator met minder medewerkers van universitair niveau dan de Nederlandse, terwijl zijn opdrachtenpakket en bevoegdheid veel uitgebreider is. Het verdient inderdaad vermelding dat de Nederlandse regulator niet bevoegd is voor de controle en het beheer van het spectrum, voor aspecten van media en voor R&TTE en evenmin belast is met de secretariaten van de Raadgevende Comit es en van de Ethische Commissie.



Onder "Professional Staff" verstaat men de medewerkers op universitair niveau [ITU World Telecommunication Regulatory Database data 2009]



8. DE JURIDISCHE DIENST

56



De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan. De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten. De dienst is bijvoorbeeld betrokken bij de gunning van alle overheidsopdrachten (opstellen van het bestek voor de gunning van de opdrachten) van het BIPT, alsook bij de follow-up van de overheidsopdrachten in het algemeen. Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

GESCHILLEN GECOÖRDINEERD IN 2011

De juridische dienst coördineert ook de gerechtelijke procedures tegen voornamelijk de besluiten die door het BIPT zijn aangenomen, en meer bijzonder de beslissingen van regelgevende strekking van de Belgische staat inzake telecommunicatie of postdiensten. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties. De voornaamste zaken in de loop van 2011 zijn de volgende.

1. Procedure tot vernietiging van artikel 30 van de WEC voor het Grondwettelijk Hof en het Hof van Justitie van de Europese Unie en procedure tot schadeloosstelling voor de rechtbank van eerste aanleg van Brussel.
Belgacom heeft het Grondwettelijk Hof gevraagd om de artikelen 2 en 3 van de wet van 15 maart 2010 tot wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna WEC) nietig te verklaren. Deze wet stelt de wettelijke basis van de rechten inzake frequentiegebruik door de mobiele operatoren vast. Alvorens een principiële uitspraak te doen, heeft het Grondwettelijk Hof aan het Hof van Justitie van de Europese Unie vier prejudiciële vragen gesteld. Het Hof van Justitie zal daarop antwoorden in de loop van 2012.
Belgacom heeft ook gevraagd dat de rechtbank van eerste aanleg van Brussel het BIPT en de Belgische staat zou veroordelen tot de terugbetaling van het bedrag van het enige recht dat op basis van deze wet van 15 maart 2010 betaald is voor de jaren 2010 en 2011. De rechtbank heeft beslist om nog geen uitspraak te doen, in elk geval in afwachting van het einde van de Europese procedure.
2. Procedure tot schorsing voor markt 7 (regulering van de gespreksafgiftetarieven op de mobiele netwerken of MTR's).
Het besluit van het BIPT van 29/06/2010 verlaagt de tarieven voor gespreksafgifte op mobiele netwerken om op 1 januari 2013 tot een tarief te komen van 1,08 eurocent/min. en een eind te maken aan het stelsel van tarifaire asymmetrie tussen de drie mobiele operatoren die in België actief zijn. Dat besluit wordt aangevochten door Belgacom, Mobistar en KPN GB.
Het hof van beroep van Brussel heeft vastgesteld dat het BIPT geen duidelijke beoordelingsfouten heeft gemaakt en heeft daarom op 15 februari 2011 de verzoeken om schorsing van het besluit van het BIPT betreffende de regulering van de tarieven voor gespreksafgifte op mobiele netwerken verworpen. Een principieel arrest wordt verwacht in de eerste helft van 2012.

3. Procedure tot vernietiging van de aan Belgacom opgelegde administratieve boete. Het BIPT heeft op 28/06/2010 Belgacom een administratieve boete van 800.000 EUR opgelegd omdat deze onderneming in februari 2010 haar abonnees bij de mededeling van een prijsverhoging van het internetaanbod niet tegelijk had ingelicht over hun recht om het contract kosteloos op te zeggen. Het hof van beroep van Brussel heeft op 14 september 2011 het door Belgacom ingediende bezwaar verworpen, maar de administratieve boete wel teruggebracht tot 500.000 EUR.

VOORNAAMSTE REGLEMENTAIRE TEKSTEN OPGESTELD IN 2011

De juridische dienst speelt ook een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering. Wat de wetteksten betreft, heeft de dienst de documenten opgesteld met het oog op de aanneming ervan, eerst door de federale regering en vervolgens door de wetgevende kamers en heeft ook permanente steun verleend aan de minister die voor het dossier bevoegd is. Hieronder enkele voorbeelden van de grote betrokkenheid van het BIPT in deze rol.

1. Wet van 31 mei 2011 houdende diverse bepalingen inzake telecommunicatie
Deze wet past de bestaande wetgeving aan⁴¹. Naast technische verbeteringen verhoogt de wet van 31 mei 2011 houdende diverse bepalingen inzake telecommunicatie de bescherming van de consumenten, via een gedeeltelijke omzetting van het nieuwe Europese regelgevingskader uit 2009. Tevens heeft ze tot doel het BIPT en de Ethische Commissie voor de telecommunicatie te versterken.
2. Wetsontwerp tot omzetting van het Europese regelgevingskader van 2009⁴²
De federale regering heeft dit wetsontwerp goedgekeurd op 2 december 2011. De doelstellingen van dit wetsontwerp zijn veelvoudig: betere bescherming van de consumentenrechten (door bijvoorbeeld de tijd die nodig is om van vaste of mobiele operator te veranderen aanzienlijk te verkorten, door de looptijd van de contracten die de gebruikers aan de operatoren binden, te beperken en door de duidelijkheid daarvan te verbeteren), versterking van de macht van het BIPT, verhoogde efficiëntie in het beheer van schaarse middelen, verlichting van sommige universeledienstverplichtingen mogelijk maken en een modernisering van de verrichtingen in het kader van het sociale element van de universele dienst, en verbetering van de algemene werking van de markt voor elektronische communicatie op Europees niveau, waarbij innovatie en investeringen worden aangemoedigd. De mechanismen voor nauwere samenwerking met de Europese instanties, waaronder een nieuwe Europese instelling, BEREC (Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie), zullen een betere aanpak mogelijk maken van de situaties van economische dominantie in die sector. De arresten van het Hof van Justitie van de Europese Unie van 6 oktober 2010 (zie de arresten C-389/08 en C-222/08) en het arrest van het Grondwettelijk Hof van 27 januari 2011 (zie arrest nr. 7/2011) hebben tot gevolg gehad dat het mechanisme voor de financiering van de sociale telefoontarieven dat in de wet vermeld is, is vernietigd. Het wetsontwerp brengt de wetgeving in overeenstemming met deze arresten.

⁴¹ Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

⁴² Richtlijn 2009/140/EG ("Beterregelgevenrichtlijn") van het Europees Parlement en van de Raad van 25 november 2009 tot wijziging van Richtlijn 2002/21/EG inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronischecommunicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/19/EG inzake de toegang tot en interconnectie van elektronischecommunicatienetwerken en bijbehorende faciliteiten, en Richtlijn 2002/20/EG betreffende de machtiging voor elektronischecommunicatienetwerken en -diensten (PB, 18 december 2009, L 337/37) en Richtlijn 2009/136/EG ("Burgerrechtenrichtlijn") van het Europees Parlement en van de Raad van 25 november 2009 tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronischecommunicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levensfeer in de sector elektronische communicatie en Verordening (EG) nr. 2006/2004 betreffende samenwerking tussen de nationale instanties die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming (PB, 18 december 2009, L 337/11).



Behalve zijn activiteiten in verband met dit ontwerp heeft het BIPT advies verstrekt aan de federale minister over de ontwerpen tot omzetting van dezelfde Europese richtlijnen door de deelstaten.

3. Ontwerpen van KB "Fonds voor de nooddiensten"

Artikel 107, § 5, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie belast de Koning ermee verscheidene koninklijke besluiten te nemen om het fonds voor de nooddiensten aan te wenden. Dat fonds is opgericht om de operatoren een aantal technische aanpassingen aan de centrale interfaces van de beheerscentrales van de nooddiensten (zie paragraaf 4 van het voormelde artikel 107) te doen financieren. Het gaat bijvoorbeeld om het project *Location Based Services* of LBS. Van 16 november 2011 tot 21 december 2011 en met instemming van de bevoegde federale minister heeft het BIPT op zijn website een openbare raadpleging gehouden over de voormelde ontwerpen van koninklijk besluit.
4. Advies "Must carry en AMD (Audiovisuele mediadiensten)"

In de zomer van 2011 is het BIPT door minister Laruelle, op federaal niveau bevoegd voor audiovisuele middelen in Brussel, gevraagd om een ontwerp van wijziging van de wet van 30 maart 1995⁴³ te onderzoeken. Deze tekst, die door haar kabinet was besteld, sloeg tegelijk op de omzetting van de richtlijnen van 2009 die het Europese regelgevingskader voor elektronische communicatie aanpasten, alsook op de herziening van de bepaling in verband met "must carry", die een tijdje voordien was veroordeeld door het Hof van Justitie van de Europese Unie.

9. DIENST COMMUNICATIE



Als onderdeel van de strategische as "Dialogo en communicatie" maakt het BIPT werk van een goede communicatie met belanghebbenden.

Zoals aangekondigd in het strategisch plan 2010-2013 in die context, bouwt het BIPT aan een communicatiecel. Een eerste stap werd daarbij gezet in 2011 met de aanduiding van een perswoordvoerder. Eerste contacten werden gelegd met journalisten, persagentschappen en communicatiecellen van buitenlandse regulatoren. De communicatiecel bestudeert elementen voor communicatie en plant het uitsturen van persberichten. In 2011 werden 15 persberichten uitgestuurd. Het verspreiden van dergelijke duidelijke en gebruiksklare informatie voor journalisten resulteerde in de publicatie van persartikelen in verband met de BIPT-regulering in 2011.

Alle vragen van journalisten werden gecentraliseerd en beantwoord: voor 2011 een 200 tal vragen.

De dienst Communicatie coördineerde de redactie van belangrijke strategische documenten:

- › het jaarverslag 2010;
- › de halfjaarlijkse verslagen aan de voorzitter van de Kamer van volksvertegenwoordigers;
- › de situatie van de elektronische-communicatiesector 2010.

De dienst Communicatie startte in 2011 aan de opbouw van de nieuwe website van het BIPT. Belangrijke eerste resultaten werden geboekt in het ontwerp van het design, de ergonomie, struc-

⁴³ Wet van 30 maart 1995 betreffende de netten voor distributie voor omroepuitzendingen en de uitoefening van omroepactiviteiten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

tuur en lay-out van de website. Uitgaande van de behoeften van de bezoekers zal in de nieuwe versie van de site duidelijk worden gefocust op inhoud waar de eindgebruikers naar op zoek zijn, door deze te scheiden van inhoud die meer de marktspelers en de professionele gebruikers in de ruime zin van het woord aanbelangt. Deze respectieve behoeften zullen bepalend zijn voor de structuur van de site in twee zones, alsook voor een deel van de inhoud ervan (er zal informatie worden opgesteld die voor de consumenten bestemd is⁴⁴). Een sterk presterende zoekmachine zal zo fijn mogelijk worden afgestemd, opdat de bezoekers snel heel treffende antwoorden op hun vragen kunnen vinden. De cel Communicatie is de bouwmeester van het project van de nieuwe site.

Verder vormt de cel Communicatie elke dag opnieuw de interface tussen de buitenwereld en de diensten van het BIPT; hij beantwoordt snel de vragen die telefonisch of via elektronische weg worden gesteld. Over belangrijke dossiers, besluiten, raadplegingen worden mailings uitgestuurd naar belanghebbenden (een 50-tal in 2011).

Net als de overige horizontale diensten heeft ook de cel Communicatie de hele organisatie als klant. Daarom levert ze ondersteuning en verstrekt ze gespecialiseerde informatie via interne mailings en via het intranet van het BIPT.

10. GRIFFIE



De dienst Griffie omvat het secretariaat van de Raad, dat de Raad als college bijstaat en de dienst Factage-indicateur, die de binnenkomende en buitengaande briefwisseling behandelt.

De twee belangrijkste verwezenlijkingen in 2011 zijn het invoeren van een systeem van besluiten van de Raad via e-mail en het uitwerken van workflows ter voorbereiding van de invoering van het systeem voor elektronisch documentenbeheer. Dit kadert in de strategische as "Administratieve efficiëntie", door enerzijds vereenvoudiging in te voeren en anderzijds automatisering voor te bereiden. De Griffie is de bouwheer van het project inzake elektronisch documentenbeheer.

De nieuwe procedure, namelijk de organisatie van beslissingen van de Raad via e-mail werd begin 2011 ingevoerd. Beslissingen die via e-mail worden voorgelegd, betreffen dossiers die enerzijds belangrijk genoeg zijn om een spoor te behouden van het beslissingsproces, doch anderzijds voldoende matuur zijn zodat hieromtrent geen debat meer dient te worden gevoerd tijdens een Raadszitting om een akkoord te verkrijgen. De procedure werd in samenwerking met de IT-dienst uitgewerkt en werd in 2011 al 180 keer gebruikt.

Het systeem voor elektronisch documentenbeheer dat in 2012 in het BIPT zal worden ingevoerd, werd onder meer door de Griffie voorbereid in 2011. Het gaat om een systeem waarbij alle binnenkomende en buitengaande stukken (brieven, mails, faxen, ...), maar ook interne documenten gedigitaliseerd worden en vervolgens via een vooraf bepaalde workflow behandeld worden. Het systeem maakt het ook mogelijk dat personen op één of meer documenten samenwerken (collaboratief werken).

⁴⁴ Het gaat om de FAQ's waarvan sprake in hoofdstuk II, punt 12, van dit document.



Ter voorbereiding van zo'n project is het voor de verdere uitwerking van groot belang dat de workflows op voorhand grondig worden uitgetekend. De griffie heeft in 2011 verschillende workflows uitgewerkt zoals de binnenkomende post, uitgaande post, parlementaire vragen, publicatie op het internet. Deze workflows beschrijven de operationele processen, namelijk de trajecten van de documenten en de lijsten met acties die de personeelsleden moeten uitvoeren om hun taken tot een goed einde te brengen. Buiten de reeds aangehaalde voordelen ervan zal dit toekomstige programma voor elektronisch documentenbeheer dus ook bijdragen tot de bestuurlijke rijpheid binnen het BIPT.

11. IT-MIDDELEN



In 2011 heeft het BIPT zijn jaarlijkse investeringen voortgezet op het vlak van informatica, net als de gedeeltelijke vernieuwing van zijn computerpark en zijn softwarelicenties.

DE "CORPORATE" PROJECTEN

Het beleid van de IT-dienst is gericht op verscheidene grote projecten die gelanceerd zijn in 2011, namelijk:

- › het elektronisch documentenbeheer;
- › de nieuwe website, met het gedeelte voor zakelijke gebruikers en het consumenten-gedeelte;
- › de herziening van de "inhouse" software Frelis (die zorgt voor het beheer van het spectrum en de vergoedingen vanwege de gebruikers ervan) en de integratie van het team dat met deze applicatie belast is.

BETERE DIENSTVERLENING AAN DE INTERNE GEBRUIKERS

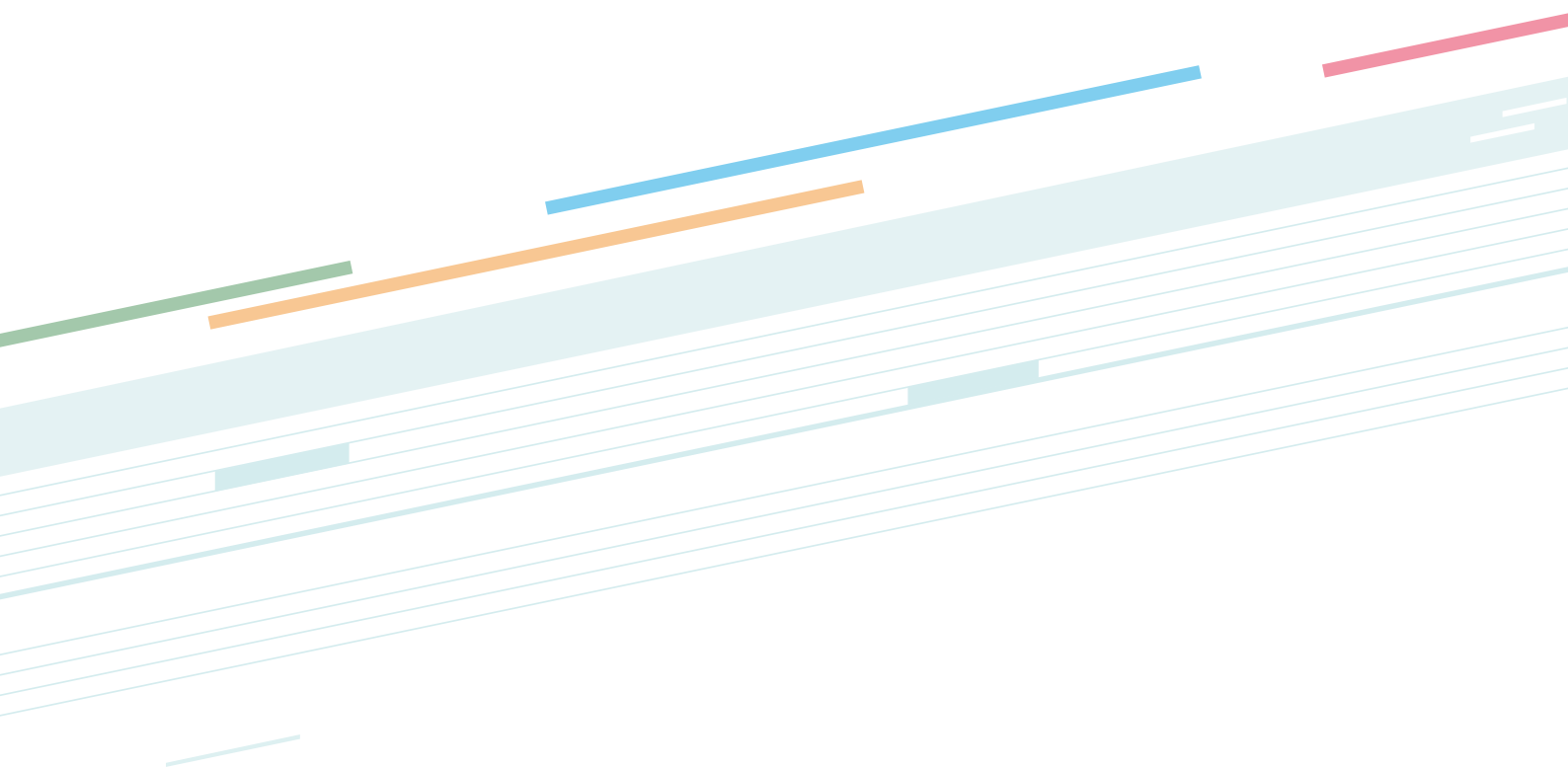
Er is een project aangevat voor de volledige vernieuwing van het serverpark. Dit komt ruim ten goede aan de virtualisering en vindt zijn oorsprong in de beslissing om de twee IT-netwerken te versmelten; het ene dient specifiek voor frequenties/vergunningen en het andere voor het hele BIPT.

De gebouwen van het BIPT zijn uitgerust met wifi en tegelijk hebben personeelsleden draagbaar materiaal gekregen, om teamwerk binnen de organisatie te bevorderen.

Ook is de vernieuwing gestart van het materiaal voor de besturing van de vaste meetstations. Het doel daarvan is om het monitoringstation van het CCRM (Centrum voor Controle der Radioverbindingen van de Mobiele diensten) daarin te integreren, een instelling waarvan het BIPT lid is en dat het deels financiert en waarvan de toegevoegde waarde erin bestaat de frequentiebanden permanent te monitoren om de openbare veiligheid te bevorderen.

De helpdesk heeft een modernisering achter de rug met de invoering van een ticketsysteem op basis van "open source"-software.

Er is een extranet aangelegd om de samenwerking met de zusterinstellingen te bevorderen in de vorm van een *e-room*. Bovendien beschikt het personeel over een *Stock & Share*-mogelijkheid om omvangrijke documenten uit te wisselen.



Facts & figures

4

MOVING FORWARD TO A STRONG & INDEPENDENT BIPT

1. KERNCIJFERS TELECOMSECTOR

De volgende gegevens nemen enkele hoofdlijnen over van de algemene publicatie van het BIPT die gewijd is aan de economische situatie van de telecommunicatiesector in 2011. Dit document is beschikbaar op de website van het BIPT.

De voornaamste elementen kunnen als volgt worden samengevat:

Marktcontext: stijgende investeringen, stabiele tewerkstelling, dalende omzetten

- › Globaal waren de investeringen groter dan in het jaar 2010 (+19%). Tussen 2010 en 2011 trokken 11 operatoren⁴⁵ op de Belgische telecommunicatiemarkt voor 1,48 miljard euro investeringen aan.
- › De tewerkstelling werd veiliggesteld door een lichte groei met 0,4%. Met deze groei komen we eind 2011 aan een totale directe tewerkstelling van 19.031 fulltime-equivalenten (FTE) bij 11 operatoren.
- › De inkomsten uit vaste- en mobiele-telecomdiensten (retail en wholesale) van 11 operatoren daalden met 3,3% en komen in 2011 uit op ongeveer 7,65 miljard euro.
- › De inkomsten uit vaste-telecomdiensten maken het grootste deel uit (52%) van de retailomzet die 6,34 miljard euro bedraagt.

Vaste telefonie: de gemiddelde prijs voor vaste telefonie daalde met 5%

- › De gemiddelde prijs per vaste spraakminuut ging van 4,54 eurocent per minuut in 2010 naar 4,31 eurocent/minuut in 2011 (daling van 5%). De inkomsten uit vast telefoonverkeer daalden jaarlijks met gemiddeld 10% tussen 2006 en 2011.
- › Het aantal huishoudens met vaste en mobiele telefonie groeide: een stijging van 53 naar 59%. Het totale aandeel van de huishoudens met vaste telefonie blijft stabiel op 64%.
- › De markt voor vaste spraaktelefonie kromp verder: het volume vaste spraakoproepen zakte van 12,51 naar 11,83 miljard minuten. Het tempo van de daling verhoogde: -5,4% tegenover -1,5% in 2010.

Mobiele telefonie: de gemiddelde prijs daalde met 12%

- › De gemiddelde prijs per minuut verminderde van 15,6 eurocent in 2010 tot 13,8 eurocent in 2011 (daling van 12%). De drie Belgische mobiel-netwerkoperatoren zagen hun retailinkomsten uit mobiele spraak (inclusief retail roaming spraak) in 2011 dalen met 11,6% tot 1,88 miljard euro.
- › Dankzij de verlaging van de mobiel-gespreksafgiftetarieven door het BIPT in 2011 daalde het reële nationale gemiddelde mobiel-gespreksafgiftetarief van 6,4 eurocent/minuut in 2010 naar 3,9 eurocent/minuut in 2011 (daling van 39%). De verlaging had een impact van 130 miljoen euro op de inkomsten.
- › Het aantal uitgaande mobiele spraakminuten groeide in 2011 met 2% tot 14,86 miljard en overschreed hiermee het aantal vaste spraakminuten. Het aantal actieve mobiele abonnees van de 3 Belgische mobiele operatoren (inclusief MVNO's, exclusief M2M) steeg en bereikte ongeveer 12,5 miljoen op het einde van 2011. Dit betekent een groei met 3,2%. In 2011 besteedde een actieve mobiele-spraakabonnee van een Belgische mobiel-netwerkoperator gemiddeld 14,52 euro per maand (ARPU mobiele spraak).
- › Het aantal sms-berichten verzonden door mobiele abonnees bleef verder groeien: +17%. Gemiddeld worden er per actieve mobiele abonnee 145 sms-berichten verzonden per maand. De netto-retailinkomsten uit sms'en vertoonden voor het eerst een

⁴⁵ Belgacom NV, KPN Group Belgium, BT Limited, Colt Telecom, Mobistar Enterprise services, Mobistar, Numéricable, Telenet, Verizon Belgium Luxembourg NV, Brutélé, Tecteo.

daling. Met een omzet van 422,46 miljoen euro lagen zij 4,7% lager dan in 2010 (443,23 miljoen euro). De gemiddelde prijs per sms daalde van 2,4 eurocent in 2010 naar 2 eurocent in 2011 (daling van 17%).

Vaste breedband: België bij de Europese koplopers in de ontwikkeling van vaste breedband aan hoge snelheid

- › Binnen Europa behoort België tot de koplopers inzake de ontwikkeling van vaste breedband tegen hoge snelheid. Eind juni 2011 had minstens 30% van de vaste-breedbandlijnen een snelheid van 30 Mbps en meer. Enkel Litouwen (39%) en Roemenië (43%) scoren beter. Het Europese gemiddelde ligt aanzienlijk lager met 7%.
- › Eind 2011 had 69% van de breedbandlijnen een maximumsnelheid, die gelijk is aan of hoger dan 10 Mbps.
- › Eind 2011 bedroeg het marktaandeel van Belgacom 41,6% terwijl de kabel 47,1% marktaandeel bezat en de overige alternatieve operatoren 11,3%.
- › De vaste-breedbandpenetratie (aantal lijnen per 100 inwoners) bereikte eind 2011 32,4%, een toename met 1,3% tegenover 2010.

Mobiele breedband: de mobiele penetratie steeg met 117%

- › 2011 kende een toename van de penetratie van mobiele breedband (gsm) in België: van 792.559 gebruikers naar 1.717.918 (+117%). In de rangschikking van de mobiele-breedbandpenetratie (3G) in Europa stond ons land eind juni 2011 op de 22e plaats met 12,9%.
- › De netto-retailinkomsten uit mobiele-datadiensten gingen met 32% de hoogte in tot 305,31 miljoen euro. Hiermee vergroot hun aandeel in de mobiele omzet van de drie mobiel-netwerkoperatoren van 6 naar 8%. De ARPU voor mobiele data (7,44 euro per maand) situeerde zich in 2011 tussen de ARPU voor sms'en (3,27 euro per maand) en de ARPU voor spraak (14,52 euro/maand).

Bundels: de trend om bundels aan te kopen zet zich voort

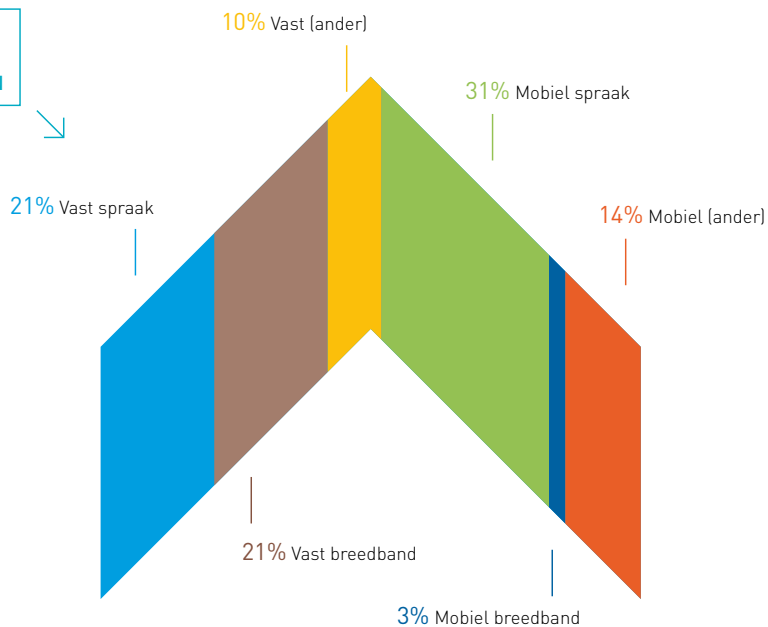
- › De trend om verscheidene producten aan te kopen bij eenzelfde provider zet zich voort. 49% van de Belgische huishoudens kochten eind 2011 elektronische-communicatiediensten in een bundel tegenover 40% een jaar eerder.
- › Breedband wordt door 80% van de particuliere vaste-breedbandabonnees aangekocht in een bundel. Een meerderheid (48%) koopt 2 bijkomende producten. 28% koopt breedband als onderdeel van een double-playbundel en 3% als onderdeel van een quadruple bundel.
- › Digitale televisie wordt door 55% van de particuliere televisieabonnees aangekocht in een bundel. 36% koopt 2 bijkomende producten, 17% koopt digitale televisie als onderdeel van een double-playbundel en 2% als onderdeel van een quadruple bundel.



1.1. ECONOMISCHE MARKTCONTEXT

1.1.1. Omzetcijfer

VERDELING 2011 RETAILINKOMSTEN UIT TELECOM VAN 11 OPERATOREN



11 operatoren⁴⁶ realiseren in 2011 een omzet van 6,34 miljard euro uit de verkoop van elektronische-communicatiediensten op de retailmarkt.

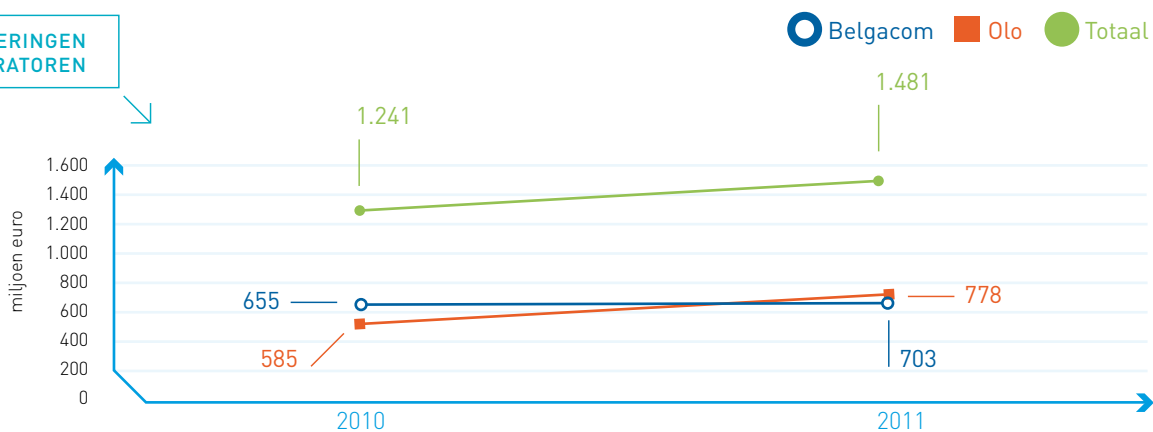
52% van deze inkomsten komen van vaste diensten.

Mobiele telefonie vertegenwoordigt 31% terwijl vaste telefonie slechts goed is voor 21% van de totale retailinkomsten.

Breedband genereerde het voorbije jaar 24% van de inkomsten van de telecomsector.

1.1.2. Investeringen

INVESTERINGEN 11 OPERATOREN



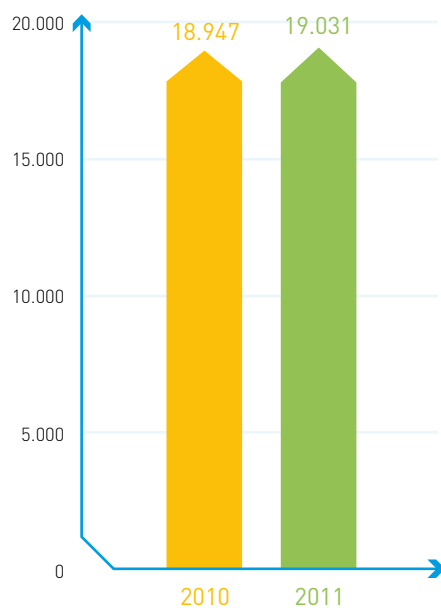
⁴⁶ Belgacom NV, KPN Group Belgium, BT Limited, Colt Telecom, Mobistar Enterprise services, Mobistar, Numéricable, Telenet, Verizon Belgium Luxembourg NV, Brutélé, Tecteo.

De investeringen in de sector van de elektronische-communicatiediensten stegen sterk in 2011: +19% tot 1,481 miljard euro.

De alternatieve operatoren dragen met 80% van de totale groei hier het meest toe bij.

1.1.3. Tewerkstelling

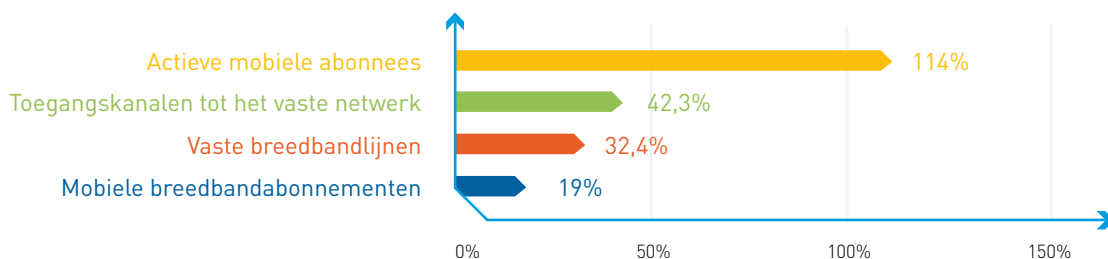
PERSONNEEL (FTE's)



Eind 2011 zijn 19.031 voltijdequivalenten tewerkgesteld bij 11 operatoren, een groei met 0,4% ten opzichte van eind 2010.

1.2. ABONNEES

PENETRATIE (IN % VAN BEVOLKING)

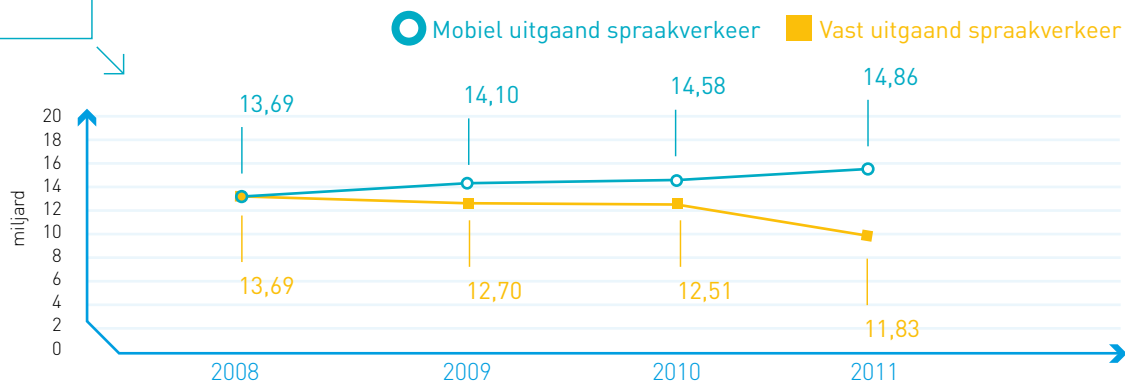


Op 31 december 2011 zijn er in België:

- > 4.631.072 toegangskanalen tot het vaste telefoonnetwerk
- > +/- 12,5 miljoen actieve mobiele abonnees
- > 3,54 miljoen vaste-breedbandlijnen
- > 30% vaste-breedbandlijnen met een snelheid \geq 30 Mbps
- > 2,08 miljoen mobiele-breedbandabonnementen (via pc en via gsm)
- > 2,2 miljoen particuliere abonnees met een bundel. Dit stemt overeen met 48% van de Belgische huishoudens

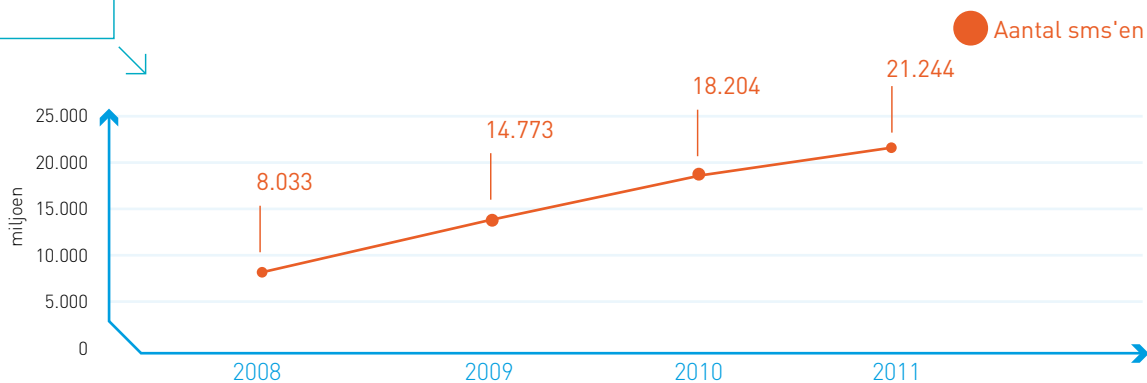
1.3. GEBRUIK

68 SPRAAKVERKEER



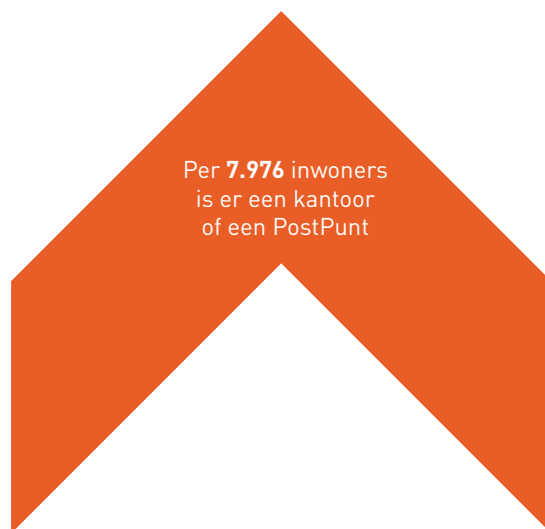
Er werd in 2011 26,69 miljard minuten gebeld, waarvan 11,83 miljard over vaste telefoonnetwerken en 14,86 miljard over mobiele telefoonnetwerken. Globaal krimpt de markt met 1,5%.

SMS-VOLUME



21,24 miljard sms'en werden verzonden in 2011. De in 2010 ingezette vertraging van de groei zet zich in 2011 verder door: +17% tegenover +23% in 2010 en +84% in 2009.

2. CIJFERS MET BETREKKING TOT DE POSTSECTOR



TOEGANKELIJKHEID VAN DE POSTDIENSTEN

Eén operator, bpost, is belast met de universele postdienst.

1.102 andere ondernemingen zijn in de telefoongidsen vermeld als “koerierdiensten”, voornamelijk in het segment van de snelpost.



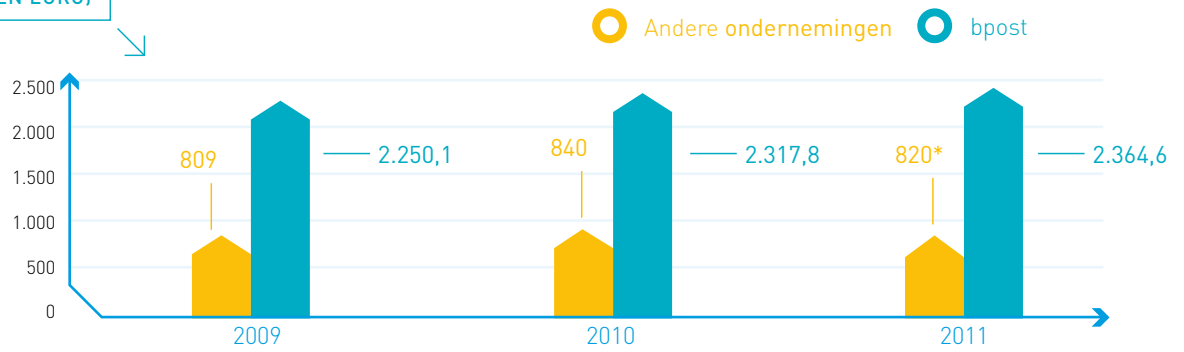
TOTALE OMZET VAN DE SECTOR

 bpost

 Andere ondernemingen

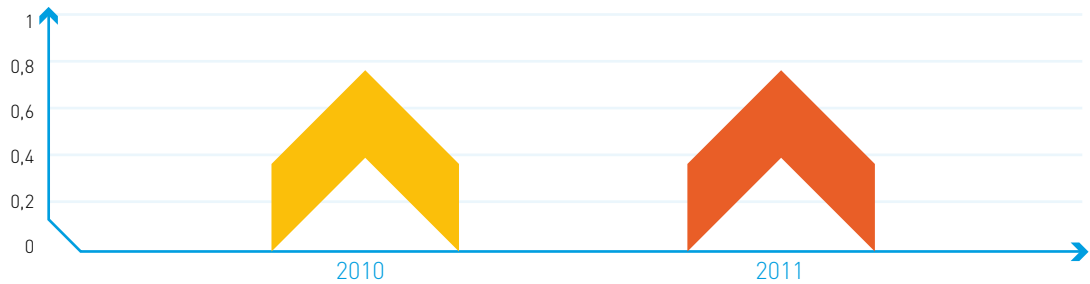


OMZET 2011 (IN MILJOEN EURO)

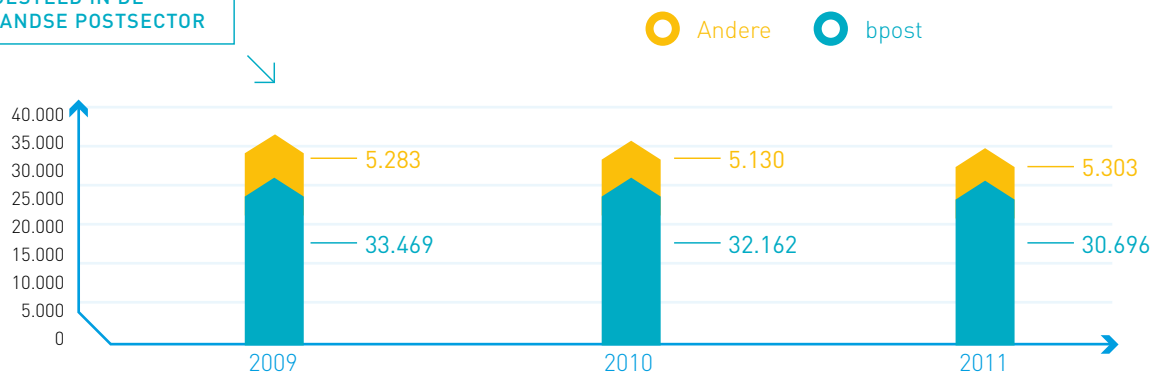


Bron: Nationale Bank van België
* : raming BIPT

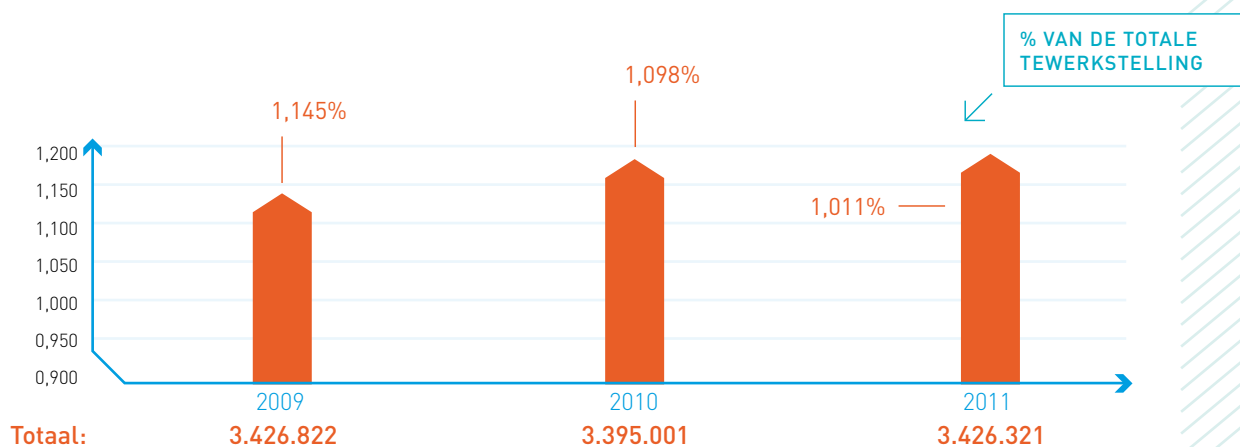
OMZET VAN DE SECTOR IN % VAN HET BBP



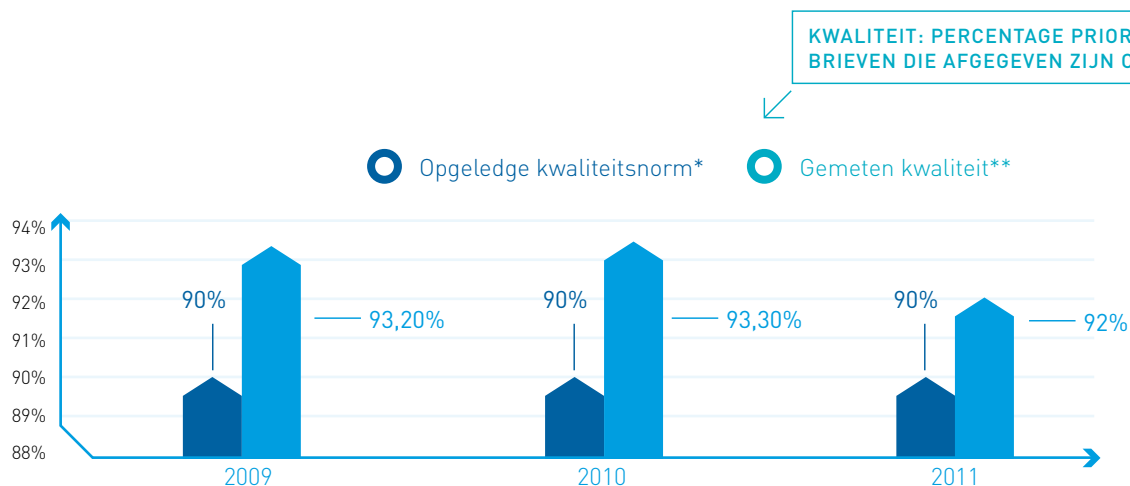
TOTAAL AANTAL PERSONEN TEWERKGESTELD IN DE BINNENLANDSE POSTSECTOR



Bron: verdeling van de banen per sector, statuut en RSZ-bedrijfsactiviteit



Bron: berekening BIPT



*Deze norm is gespecificeerd in het vierde beheerscontract dat gesloten is tussen bpost en de Staat.

** Bron: Belex

PROFIEL VAN DE SNELPOSTMARKT IN 2011

	Totaal van de markt (in miljoen euro)		Verdeling in %	
	2010	2011	2010	2011
Volume	114	109		
Omzet	€ 840			
B2B	€ 755	€ 720	89,8%	83,7%
B2C	€ 86	€ 140	10,2%	216,3%
"Economy"	€ 183	€ 259	21,8%	30,1%
"Premium"	€ 657	€ 602	78,2%	69,9%
Binnenlands	€ 355	€ 348	42,3%	40,5%
Internationaal	€ 485	€ 512	57,7%	59,5%

B2B: Business to Business

B2C: Business to consumer

Economy: goedkoopste gamma van producten

Premium: duurste gamma van producten



3. DE FINANCIËN VAN HET BIPT



3.1. REALISATIES VAN DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR - 2011

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
Terugvorderingen	425	Personeel	1.302.671
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	1.460.066	Werving	270.950
		Investeringsuitgaven	92.670
		Overkoepelende organisaties	0
TOTAAL	1.460.491	TOTAAL	1.666.291

In 2011 is een nieuw mechanisme van kracht geworden voor de financiering van de Ombudsdienst voor de postsector⁴⁷: deze dienst wordt voortaan gefinancierd door de ondernemingen waartegen ontvankelijke klachten behandeld zijn door de ombudsdienst. Het BIPT berekent het bedrag van de ombudsbijdrage en factureert vervolgens aan elke betrokken onderneming de som die deze verschuldigd is.

3.2. REALISATIES VAN DE OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE - 2011

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
Terugvorderingen	127.844	Personeel	1.757.061
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	2.083.346	Werving	470.349
		Investeringsuitgaven	104.028
		Overkoepelende organisaties	0
TOTAAL	2.211.190	TOTAAL	2.331.438

3.3. REALISATIES VAN HET BIPT - 2011

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
Terugvorderingen	94.590	Personeel	20.495.270
Vergunnings- en controlerechten voor private radioverbindingen	16.413.863	Werving	5.203.556
Publieke licentierechten	23.595.467	Investeringsuitgaven	1.709.811
Post	2.263.836	Overkoepelende organisaties	1.833.394
Diversen	10.551	Thesaurie	4.200.000
Prestaties voor derden	-705.024	CF/RT ⁴⁸	4.290.200
TOTAAL	41.673.283	TOTAAL	37.732.231

⁴⁷ In 2011 heeft het Hof van Justitie van de Europese Unie een uitspraak gedaan over de bevoegdheden van de ombudsdienst en over de definitie van het begrip "gebruiker" in antwoord op een prejudiciële vraag die het hof van beroep van Brussel eraan had gesteld in een inbreukprocedure die het BIPT had ingesteld tegen DHL International, Express Line en DHL Express.

⁴⁸ Het gaat om de salarissen die totaal ten laste komen van het BIPT, van het personeel dat toegewezen is aan de dienst Kijk- en luistergeld.

Sedert 2011 worden de regulerende activiteiten van het BIPT voor de postsector ook door deze sector gefinancierd, namelijk door de aanbieder van de universele dienst en door de vergunninghouders. Daartoe moest een gepaste procedure worden uitgewerkt. Toch vertoonden de inkomsten en uitgaven van het BIPT in 2011 geen structureel verschil met de vorige jaren. De inkomsten bestaan uit rechten in verband met vergunningen voor het gebruik van frequenties, de nummeringsplannen, de vergunningen voor en de aangiften van telecommunicatienetwerken en -diensten, alsook de aangiften van de exploitatie van andere diensten, ook in de postsector.

Het BIPT is wettelijk verplicht het saldo tussen zijn inkomsten en uitgaven, met inachtneming van een jaarlijks binnen het begrotingsoverleg af te spreken liquiditeitsreserve, door te storten aan de schatkist. Hierbij kunnen nieuwe projecten in overweging worden genomen. Met het aantreden van de nieuwe Raad en de uitvoering van het strategisch plan werd daarom een zekere financiële marge ingebouwd die het mogelijk moet maken de expertise van het BIPT verder op te drijven. Het geheel aan dossiers dat hiervan de invulling is en waarvoor ook een politiek akkoord is vereist, werd pas in 2012 ten gronde op de politieke agenda behandeld.

Daarenboven stort het BIPT jaarlijks een bedrag van 1.200.000 euro naar het Fonds ter Bestrijding van de Overmatige Schuldenlast in uitvoering van een maatregel genomen in de programmawet van 23 december 2009.

Het negatieve bedrag als inkomsten voor prestaties voor derden is een gevolg van een herfacturering van de bijdrage uit het verleden vanwege de sector in de onkosten van de werking van de dienst "Sociale Tarieven", in uitvoering van een vonnis van het hof van beroep ter zake.

De personeels- en werkingskosten van de Ombudsdienst voor telecommunicatie en Ombudsdienst voor de postsector worden gedragen door de respectieve sectoren. Zij maken het voorwerp uit van een afzonderlijke begroting en een gescheiden boekhoudkundige businessunit. Het BIPT treedt hier in zekere zin op als prefinancierder.

3.4. BOEKHOUDING

Het totale aantal boekhoudkundige verrichtingen in 2011 bedroeg 40.031. Dit zijn alle verrichtingen die in de journaalposten van de BIPT-boekhouding zijn opgenomen. In totaal werden 14.896 facturen verstuurd naar de houders van een vergunning. Voor de aankoop van materiaal en voor geleverde diensten of uitgevoerd werk werden er 3.649 facturen ontvangen. Het aantal verwerkte financiële verrichtingen, zowel de uitgevoerde betalingen als de ontvangen inkomsten, bedroeg 21.486.



4. LIJST VAN DE AKTEN VAN DE RAAD AANGENOMEN IN 2011



4.1. BESLUITEN VAN ALGEMEEN BELANG

Datum van besluit	Titel
23/12/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 23 december 2011 betreffende de interoperabiliteit van de CPE'S in het kader van het WBA VDSL2-referentieaanbod
20/12/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 20 december 2011 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2009 van de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet -prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpost-postpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost van bpost
29/11/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 29 november 2011 tot het opleggen van een administratieve boete aan Telenet wegens de niet-naleving van artikel 108, §2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
16/11/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 16 november 2011 betreffende het gebruik van de UMTS- en de LTE-technologie in de 900 MHz-, 1800 MHz- en 2 GHz-band
16/11/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 16 november 2011 betreffende de verdeling van het spectrum in de 900 MHz-, 1800 MHz- en 2 GHz-band
09/11/2011	Vernieuwingsbesluit van de Raad van het BIPT van 9 november 2011 tot correctie van het besluit van de Raad van het BIPT van 3 augustus 2010 betreffende de BRUO Rental Fee
21/10/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 21 oktober 2011 betreffende de methode voor de verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor het jaar 2006
07/10/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 7 oktober 2011 met betrekking tot radio-interfaces B17.1 tot B17.3
03/10/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 3 oktober 2011 betreffende het naast elkaar bestaan van de 4G-operatoren in de 2500-2690 MHz-band en de radars in de 2700-2900 MHz-band
13/09/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 13 september 2011 betreffende de regulerende kwalificatie van de producten en diensten die door bpost worden aangeboden voor het jaar 2010 en voor het product "transit"
07/09/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 7 september 2011 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2009
06/09/2011	Besluit van de Raad van het BIPT van 6 september 2011 met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie voor het jaar 2011

- 06/09/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 6 september 2011 met betrekking tot het vastleggen van het nummerplan voor M2M-communicatie
- 11/08/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 11 augustus 2011 betreffende de referentieaanbiedingen BRUO/BROBA/WBA VDSL2/BROTSOLL 2010 (Open calendars & certified technicians & BROBA Ethernet dedicated VLAN)
- 20/07/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 20 juli 2011 met betrekking tot de conventionele tarieven van bpost voor het jaar 2010
- 28/06/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 28 juni 2011 tot het opleggen van een administratieve boete aan de VZW voor nummeroverdraagbaarheid in België wegens niet-naleving van de regels inzake kostenverdeling van toepassing op de centrale referentiedatabank
- 14/06/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 14 juni 2011 betreffende de verlenging van de voorlopige vergunning toegekend aan Telenor Mobile Aviation AS voor het gebruik van het frequentiespectrum dat in Europa aan de mobiele telefonie is toegewezen om mobiele telefoniediensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen
- 08/06/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 8 juni 2011 met betrekking tot radiointerfaces B14.01 tot B14.07 en B21.2
- 31/05/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 31 mei 2011 betreffende de toekenning aan Borealis Polymers NV van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de TETRA-norm
- 03/05/2011** Toekenning aan ROW 44 Inc van een voorlopige vergunning voor het gebruik van het frequentiespectrum dat in Europa aan de mobiele telefonie is toegewezen om mobiele telefoniediensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen
- 28/03/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 28 maart 2011 met betrekking tot de aanvraag van belgacom nv voor de overdracht van het volledige 0900 33-nummerblok van Belgacom naar Verizon
- 28/03/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 28 maart 2011 met betrekking tot de aanvraag van Telenet nv om de nummerblokken 016 32, 016 33, 016 34 en 016 37 over te dragen van Belgacom naar Telenet
- 15/03/2011** Besluit van het BIPT van 15 maart 2011 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor markt 10, geselecteerd in de aanbeveling van de Europese Commissie van 11 februari 2003: doorgiftdiensten op het openbare telefoonnetwerk
- 01/03/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 1 maart 2011 met betrekking tot het beoordelen van de ISPA-gedragscode betreffende toegang tot e-mail en webruimte overeenkomstig de artikelen 121/1 en 121/2 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
- 08/02/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 8 februari 2011 met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie voor het jaar 2011
- 08/02/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 8 februari 2011 betreffende de verlenging van de voorlopige vergunning toegekend aan ONAIR SWITZERLAND SARL voor het gebruik van het frequentiespectrum dat in Europa aan de mobiele telefonie is toegewezen om mobiele telefoniediensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen



- 04/02/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 4 februari 2011 betreffende de WBA VDSL2-profielen op basis van VDSL2 17 MHz
- 18/01/2011** Besluit van de Raad van het BIPT van 18 januari 2011 met betrekking tot de hertoewijzing van een aantal nummerblokken

4.2. RAADPLEGINGEN

Datum van de raadpleging	Titel
23/11/2011	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 23 november 2011 betreffende het Belgische beleid inzake uitwisselingskantoren in het buitenland
22/11/2011	Raadpleging door de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van 16 november 2011 betreffende de ontwerpen van koninklijke besluit tot uitvoering van het fonds voor de nooddiensten
21/11/2011	Raadpleging door de Raad van het BIPT van 21 november 2011 betreffende bepaalde huidige en toekomstige uitdagingen betreffende oproepen gericht aan de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden
18/11/2011	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 17 november 2011 betreffende de goedkeuring van het aanbod dat Belgacom als alternatief voorstelt voor de "multicast"-remedie opgelegd door het besluit van de CRC van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de breedbandmarkten
13/10/2011	Ontwerp van mededeling van het BIPT met richtlijnen voor het delen van infrastructuur
7/09/2011	Ontwerpbesluit van 5 september 2011 met betrekking tot de marktanalyse van de markt voor gespreksafgifte op het openbare telefoonnetwerk verzorgd op een vaste locatie
29/08/2011	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 29 augustus 2011 betreffende de aanvang van de geldigheidsduur van de gebruiksrechten in de frequentieband 2500-2690 MHz (4G-vergunning) voor het aanbieden van elektronische-communicatiediensten op het Belgisch grondgebied
12/08/2011	Raadpleging door de Raad van het BIPT van 4 augustus 2011 betreffende het ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2009
11/08/2011	Ontwerpbesluit betreffende de verdeling van het spectrum in de banden 900 MHz, 1800 MHz en 2 GHz
11/08/2011	Ontwerpbesluit betreffende het gebruik van de UMTS en de LTE-technologie in de 900 MHz, 1800 MHz en de 2 GHz band
5/08/2011	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B17.1 tot B.17.3
5/08/2011	Raadpleging van 4 augustus 2011 inzake het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie teneinde overmatige schuldenlast als gevolg van schulden door gsm-gebruik te bestrijden
13/07/2011	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 1 juli 2011 betreffende het naast elkaar bestaan van de 4G-operatoren in de 2500-2690 MHz-band en de radars in de 2700-2900 MHz-band

- 18/05/2011** Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 12 april 2011 betreffende de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen
- 5/05/2011** Raadpleging betreffende het ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 14 april 2011 met betrekking tot het vastleggen van het nummerplan voor M2M-communicatie
- 27/04/2011** Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B14.01 tot B14.07 en B21.2.
- 28/03/2011** Synthese van de antwoorden op de consultatie van 7 september 2010 met betrekking tot de mogelijke interpretatie en impact van de bepaling dat nummers moeten worden overgedragen/geactiveerd binnen de 1 werkdag en andere aspecten zoals opgenomen in artikel 30.4 van de nieuwe Universeledienstenrichtlijn
- 16/03/2011** Raadpleging betreffende het ontwerpbesluit voor de regulering van de tarieven voor mobielgespreksafgifte van Telenet als MVNO (markt 7)
- 11/03/2011** Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 1 maart 2011 met betrekking tot de interoperabiliteit van de CPE's in het kader van het WBA VDSL2-referentieaanbod
- 28/02/2011** Synthese van de antwoorden op de consultatie van 7 september 2010 met betrekking tot het vastleggen van het nummeringsbeleid inzake M2M-communicatie
- 16/02/2011** Mededeling van 8 februari 2011 met betrekking tot de audit van operationele processen bij Belgacom
- 13/01/2011** Raadpleging op verzoek van de Raad van het BIPT van 4 januari 2011 met betrekking tot de aanvraag van Belgacom NV voor de overdracht van het volledige 0900 33-nummerblok van Belgacom naar Verizon
- 13/01/2011** Raadpleging op verzoek van de Raad van het BIPT van 4 januari 2011 met betrekking tot de aanvraag van Telenet NV om de nummerblokken 016 32, 016 33, 016 34 en 016 37 over te dragen van Belgacom NV naar Telenet NV

4.3. MEDEDELINGEN

Datum van de mededeling	Titel
25/11/2011	Mededeling van de Raad van het BIPT van 9 november 2011 betreffende de tarieven voor de rental fee voor BRUO en WBA VDSL 2 "end-user line"
22/11/2011	Mededeling betreffende de Wereldradioconferentie 2012
08/09/2011	Mededeling betreffende de Wereldradioconferentie 2012
30/06/2011	Compatibiliteitsstudie aangaande de invloed van LTE/ WiMAX op de radars in de band 2700-2900 MHz
30/06/2011	Mededeling van 28 juni 2011 betreffende VAS-oproepen vanaf de mobiele netwerken



- 07/06/2011** Het BIPT heeft aan de kandidaat de uiterste datum bekendgemaakt om te bieden voor de vierde 3G-vergunning: 27 juni 2011, om 10 uur
- 01/06/2011** Veiling van 4G-vergunningen - Uitnodiging voor kandidaatstelling
- 15/03/2011** Veiling van 3G-vergunningen - Uitnodiging voor kandidaatstelling
- 08/03/2011** Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de resultaten van de gunningsprocedure voor de gebruiksrechten in de 3,5 GHz-band
- 03/03/2011** Mededeling van het BIPT van 8 februari 2011 inzake de intrekking van de mededeling van 11 februari 2004 inzake diensten duidelijk onderscheiden van de universele postdienst
- 16/02/2011** Mededeling van 8 februari 2011 met betrekking tot de audit van operationele processen bij Belgacom
- 04/01/2011** Mededeling van de Raad van het BIPT met betrekking tot de enquête over de universele postdienst in België: gedrag en wensen van de professionele gebruikers

4.4. ADVIEZEN

Datum van het advies	Titel
25/10/2011	Advies van de Raad van het BIPT van 25 oktober 2011 met betrekking tot het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie teneinde overmatige schuldenlast als gevolg van schulden door gsm-gebruik te bestrijden
05/10/2011	Advies van de Raad van het BIPT van 5 oktober 2011 betreffende de wijzigingen van 7 en 12 juli 2011 aan het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie teneinde de neutraliteit van de internetnetwerken te garanderen
24/05/2011	Advies van de Raad van het BIPT van 24 mei 2011 met betrekking tot het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken
20/01/2011	Advies van de Raad van het BIPT van 20 januari 2011 met betrekking tot het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken

4.5. PERSBERICHTEN

Datum van het persbericht	Titel
30/11/2011	BIPT legt Telenet 250.000 EUR boete op omdat abonnees niet naar behoren werden geïnformeerd
28/11/2011	Het BIPT maakt de resultaten van de 4G-veiling bekend
19/10/2011	Het BIPT stelt de ontvankelijkheid vast van de 5 kandidaturen voor de 4G-veiling
14/10/2011	5 kandidaten om deel te nemen aan de veiling van de 4G-vergunningen
23/09/2011	Het hof van beroep bevestigt dat Belgacom begin 2010 zijn abonnees niet correct had geïnformeerd bij prijsverhogingen van het internetaanbod
02/08/2011	Het BIPT kent de vierde 3G-vergunning toe aan Telenet Tecteo Bidco NV
27/07/2011	Het BIPT legt een boete van 2,3 miljoen EUR op aan bpost wegens tarifaire discriminatie
18/07/2011	Marktbesluiten inzake televisieomroep en breedband
27/06/2011	Telenet Tecteo Bidco NV doet een bod voor de vierde 3G-vergunning
21/06/2011	Europese Commissie heeft geen fundamentele bezwaren tegen de breedband- en omroepmarktanalyses
10/05/2011	Het BIPT stelt de ontvankelijkheid vast van de kandidatuur voor de vierde 3G-vergunning
29/04/2011	1 kandidaat voor de vierde 3G-vergunning
14/04/2011	E-mail en webruimte moeten nog 6 maanden beschikbaar blijven na beëindiging van het internetabonnement
16/02/2011	Het Brusselse hof van beroep verwerpt de verzoeken tot schorsing van het BIPT - besluit met betrekking tot de regulering van de tarieven voor gespreksafgifte op mobiele netwerken



5. NATIONALE, EUROPESE EN INTERNATIONALE SAMENWERKING



Kennis uitwisselen en standpunten over de technologische ontwikkelingen tegenover elkaar stellen is van essentieel belang om goede beslissingen te kunnen nemen. De ambtenaren van het BIPT onderhouden constant banden met hun tegenhangers die bij de buitenlandse regulatoren werken. Dankzij die actieve betrokkenheid kan het BIPT bepaalde beleidslijnen volgen en beïnvloeden.

5.1. DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

Het BIPT heeft actief deelgenomen aan de vergaderingen over “digitale strategie” die georganiseerd zijn door de Algemene Directie Telecommunicatie en informatiemaatschappij (E9) van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, samen met Fedict, de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de Europese Unie en het kabinet van de minister van Economie. De hoofdthema's die tijdens de vergaderingen besproken zijn, werden:

- › het “Telecompakket”: het BIPT heeft, zoals afgesproken, aan Directie E9 de inlichtingen in verband met de omzetting van de richtlijnen overgezonden.
- › de veiligheid van de netwerken: de besprekingen gingen over het mandaat van ENISA en over de vestigingsplaats.
- › de tenuitvoerlegging van de universele dienst: België heeft flinke vorderingen geboekt in de uitvoering van de universele dienst wat de nakoming van de doelstellingen van de Europese Commissie betreft, namelijk een snelheid van 30 Mbps voor 100% van de burgers in 2020 en een snelheid van 2 Mbps beschikbaar voor 98,5% van de Belgische bevolking, terwijl dat 99,8% is voor de snelheid van 1 Mbps. Een gevoelige kwestie blijft nog onbeslist, en dat is het sociale internettarief.
- › Directie E9 is belast met de rol van nationaal coördinatieorgaan van de digitale agenda. Het BIPT zal deze directie helpen om haar opdracht te vervullen.
- › Connecting Europe Facility – CEF: een budget van € 9 miljard Europese financiering wordt beoogd, waarvan € 7 miljard zal worden toegewezen aan de netwerkinfrastructuur en de rest aan de diensten. Er is een eerste stap gezet in het denkwerk opdat België eventueel bepaalde dossiers kan indienen.
- › In de marge van de besprekingen zijn ook de ontwikkeling van IPv6 en van de elektronische aangetekende zending aan bod gekomen.

5.2. ORGAAN VAN EUROPESE REGELGEVENDE INSTANTIES VOOR ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE (BEREC)

BEREC bestaat uit de nationale regelgevende instanties (NRI's) voor elektronische communicatie van de lidstaten van de Europese Unie. De oprichting van BEREC is een belangrijke ontwikkeling in de evolutie van de elektronische-communicatiesector in Europa. BEREC heeft tot doel om bij te dragen tot de verwezenlijking van de interne markt voor elektronische communicatie in Europa door samen te werken met het oog op een consistente toepassing van het regelgevende kader. Het doel is om een coherent beleid te voeren in het voordeel van de Europese industrie en consument. Het BIPT heeft op zeer actieve wijze deelgenomen aan de activiteiten van BEREC op alle niveaus.

2011 was een dynamisch en succesvol jaar voor BEREC. Het herziene regelgevende kader is in werking getreden in mei en het BEREC-bureau verkreeg volledige autonomie in september.

De activiteiten van BEREC in 2011 kunnen onderverdeeld worden in verschillende thema's.

- › Een eerste activiteit van BEREC is om adviezen te verstrekken aan de Europese instellingen. Zo werden er adviezen aan de Commissie gericht betreffende de universele dienst en maatregelen om de uitrol van breedband te ondersteunen.

De Commissie heeft BEREC in 2011 ook gevraagd om informatie over netneutraliteit te verzamelen, die kan worden gebruikt als basis voor een te ontwikkelen beleid ten aanzien van netneutraliteit. BEREC samen met de Commissie hebben eind 2011 een vragenlijst over de netneutraliteitskwesties gestuurd aan de exploitanten en andere belanghebbenden. Het resultaat van deze oefening is van belang met het oog op de digitale agenda, want als men de groei van breedband en breedbanddiensten in Europa wenst te stimuleren, dan dient men ervoor te zorgen dat consumenten en bedrijven weten wat hun rechten zijn.

Een andere kwestie waar BEREC advies over gaf was internationale roaming. De digitale agenda bepaalt dat het verschil tussen roaming en de nationale tarieven tot nul dient herleid te worden in 2015. BEREC gaf niet alleen advies aan de Commissie, maar nam ook deel aan de dialoog met het Europees Parlement en de Raad. Dankzij de inspanningen van BEREC, zal de consument in de EU vanaf 2012 profiteren van lagere roamingtarieven.

- › Een tweede thema is het ontwikkelen van “*best practices*”. Dit is een zeer belangrijke doelstelling, omdat de samenwerking tussen de nationale regelgevende instanties voor een coherente regelgeving onmisbaar is voor het bereiken van de interne markt. Daarnaast publiceerde BEREC in september 2011 een document met richtsnoeren over netneutraliteit en transparantie voor consultatie. Deze richtsnoeren benadrukken het belang van effectieve transparantie voor de eindgebruikers en de beste aanpak om dit te bereiken. Transparantie versterkt de macht van de consumenten door de mogelijkheid om voorwaarden en tarieven te vergelijken. Dit oefent druk uit op de marktspelers om concurrerende producten te leveren.
- › Een derde activiteit van BEREC is om adviezen uit te brengen over de ontwerpbesluiten, aanbevelingen en richtlijnen. BEREC geeft ook advies over individuele beslissingen van de NRI's in marktanalyses, marktdefinities en de aanwijzing van marktmacht, als onderdeel van de zogenaamde artikel 7-procedures. De tweede fase van de artikel 7-procedure wordt gestart als de Commissie ernstige twijfels heeft ten aanzien van besluiten van de afzonderlijke NRI's. BEREC moet in deze gevallen zijn advies aan de Commissie uitbrengen. In 2011 waren er twee fase 2-gevallen.

De voltooiing van het werkprogramma en van de andere taken en functies van BEREC is sterk afhankelijk van het voorbereidende werk van de werkgroepen van de deskundigen uit alle NRI's. De positieve rol die BEREC speelt, ten behoeve van de industrie en de consumenten, is afgeleid van de collectieve kennis en deskundigheid van alle nationale regelgevende instanties in de verschillende werkgroepen van deskundigen. Er is ook het ondersteunende personeel van het Bureau te Riga dat professionele en administratieve ondersteuning verstrekt. Het BIPT heeft een rol gespeeld in bijna alle werkgroepen.

5.3. EUROPESE GROEP VAN REGELGEVENDE INSTANTIES VOOR POSTDIENSTEN (ERGP)

Nu de postmarkten over heel Europa worden vrijgemaakt, is een sterkere samenwerking tussen onafhankelijke nationale regelgevende instanties des te belangrijker. Teneinde de beste praktijken op het gebied van regelgeving uit te werken, wordt de Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten (ERGP) een integraal deel van een interne postmarkt en wordt het de drijvende kracht om ervoor te zorgen dat de Europese burger over een echte keuze beschikt, die voortvloeit uit een concurrerende markt, wat ook een positieve impact zal hebben op innovatie binnen de snel veranderende sector van postzendingen. De ERGP zal de beste regelgevingspraktijken vastleggen voor heel Europa en zal de Europese Commissie bijstaan als expert inzake postaanleggenheden.



In 2011 heeft de Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten (ERGP) zijn eerste volledige werkingsjaar succesvol afgerond met een plenaire vergadering te Parijs op 24 november 2011. Tijdens de plenaire vergadering keurden de hoofden van de nationale regelgevende autoriteiten twee ERGP-consultatiedocumenten goed alsook twee ERGP-rapporten, namelijk:

- › het ontwerpverslag voor raadpleging van de sector betreffende de toewijzing van gemeenschappelijke kosten in de interne kostprijsboekhoudingsstelsel⁴⁹;
- › het ontwerpverslag voor raadpleging betreffende de berekening van de nettokosten van de universele dienst en de evaluatie van het referentiescenario⁵⁰;
- › het verslag betreffende de kwaliteit van de postale dienstverlening en de klantentevredenheid⁵¹;
- › het verslag betreffende de postale indicatoren⁵².

Deze twee laatste documenten werden opgesteld door de werkgroep “*End-user satisfaction and monitoring of market outcome*”. Deze werkgroep wordt geleid door het BIPT samen met de Portugese regulator, ICP-ANACOM.

Tijdens de plenaire ERGP-vergadering werd de verkiezing gehouden van de ERGP-voorzitter voor 2012 en 2013. De voorzitter van de Raad van het BIPT, de heer Luc Hindryckx, werd verkozen als ERGP-voorzitter 2013 en ERGP-vicevoorzitter 2012 en 2014. Dit jaar wordt de ERGP geleid door Göran Marby, directeur-generaal van de Zweedse regulator PTS en dit samen met de twee ERGP-vicevoorzitters, namelijk Marie-Laure Denis, lid van de Raad van Bestuur van ARCEP en Luc Hindryckx, voorzitter van de Raad van het BIPT.

Ten slotte werd ook tijdens deze plenaire vergadering het ontwerp van werkprogramma 2012 goedgekeurd voor consultatie. De uitvoering van het werkprogramma 2012 is afhankelijk van de werkzaamheden van de ERGP-expertenwerkgroepen. Het BIPT zal ook in 2012 op zeer actieve wijze deelnemen aan de activiteiten van de expertenwerkgroepen.

5.4. EUROPEES COMITÉ VOOR POSTREGULERING (CERP)

In 2011 heeft het BIPT deelgenomen aan de plenaire vergaderingen van het CERP in Dublin en Montreux. De voornaamste discussiepunten waren de stand van zaken in het werk binnen de ERGP, de vaststelling van nieuwe regels voor de verkiezingen en de rapporten van de projectgroepen “duurzame ontwikkeling”, “Policy”, “universele dienst” en markttoezicht, en informatie-uitwisseling tussen de regulatoren/ministeries. Het CERP heeft beslist om zich helemaal toe te leggen op de twee projectgroepen “UPU” en “Policy”. Duitsland is herverkozen als voorzitter van het CERP, terwijl Noorwegen en Polen respectievelijk zijn verkozen tot vicevoorzitter en voorzitter van de projectgroepen “UPU” en “Policy”.

Het forum van Dublin heeft zich toegespitst op de elektronische diensten, “*Electronic Postal Services - A scary story or the only way to survive?*”.

Tijdens deze ontmoeting zijn de volgende kwesties aan bod gekomen:

- › *Electronic postal service: is it a postal service or an electronic communication service with elements of postal & IT services?*
- › *Is there a need for specific ex ante regulation?*
- › *Interoperability between different services providers*
- › *Quality of service*
- › *Will electronic services compete with and/or replace the traditional postal services?*

⁴⁹ http://ec.europa.eu/internal_market/ergp/documentation/consultations_en.htm

⁵⁰ http://ec.europa.eu/internal_market/ergp/documentation/consultations_en.htm

⁵¹ http://ec.europa.eu/internal_market/ergp/documentation/documents_en.htm

⁵² http://ec.europa.eu/internal_market/ergp/documentation/documents_en.htm

Het forum dat gehouden is tijdens de vergadering in Montreux heeft zich gebogen over de voornaamste belangen van de politieke beleidsmakers en Europese regulatoren in het perspectief van het Congres van de UPU dat in 2012 zal worden gehouden in Doha. De volgende kwesties zijn aan bod gekomen:

- › de hervorming van de Unie;
- › de scheiding tussen de gouvernementele en operationele functies binnen de UPU;
- › de vereenvoudigde douaneprocedures voor de postdiensten;
- › de toepassing van de Akten van de UPU binnen de Europese Unie;
- › de regulering van de eindrechten;
- › de voorbereiding van het Congres van Doha.

Het BIPT blijft nog altijd een actief lid van het CERP, zonder evenwel evenveel verantwoordelijkheid op zich te nemen als in het verleden.

5.5. HET COMITÉ VAN DE POSTRICHTLIJN EN ANDERE ACTIVITEITEN VAN DE EC

Het BIPT is de ontwikkelingen blijven volgen in het kader van de toepassing van de Postrichtlijn en heeft de vergaderingen bijgewoond van het "*Postal Directive Committee*". In dit comité werden de volgende elementen besproken:

- › de follow-up van de omzetting van Postrichtlijn 2008/6/EG;
- › de instrumenten op het gebied van consumentenbescherming, onder andere de uitspraak van het Europees Hof van Justitie betreffende de prejudiciële vraag gesteld door het hof van beroep te Brussel naar aanleiding van de ingebrekestelling door het BIPT van Express Line⁵³;
- › de herziening van het framework voor diensten van algemeen economisch belang;
- › de debriefing van de ERGP-werkzaamheden.

Verder heeft het BIPT deelgenomen aan de workshops van de Europese Commissie die georganiseerd werden door de Europese Commissie waarbij Rand Europe, in opdracht van de Commissie een studie uitvoerde betreffende adequate methodes om consumentenvoorkeuren⁵⁴ te meten enerzijds en FTI Consulting eveneens in opdracht van de Commissie een studie uitvoerde betreffende de bestelling van intracommunautaire pakjes⁵⁵.

Daarnaast heeft het BIPT deelgenomen aan de plenaire vergadering van het Europees Comité voor Normalisatie van postdiensten te Lyon en Berlijn. De CEN/TC 331 "Postal Services" harmoniseert op Europees vlak de kwaliteitsnormen. Deze normalisatie is onontbeerlijk om de interoperabiliteit tussen de diverse nationale netwerken en een efficiënte universeledienstverlening in de Europese Unie te waarborgen. Het BIPT volgt in hoofdzaak de aanpassingen van de bestaande Europese kwaliteitsnormen.

Ten slotte heeft het BIPT ook deelgenomen aan een nieuw initiatief van de Europese Commissie, namelijk het "*Postal Users Forum*" dat werd opgestart door Europees commissaris van interne markt, de heer Barnier.



⁵³ Case C-148/10 Express Line.

⁵⁴ http://ec.europa.eu/internal_market/post/studies_en.htm

⁵⁵ http://ec.europa.eu/internal_market/post/studies_en.htm

5.6. COCOM (COMMUNICATIONS COMMITTEE)

In de loop van 2011 waren de werkzaamheden in het kader van COCOM (*Communications Committee*) hoofdzakelijk toegespitst op de omzetting van het "Telecompakket", de uitbreiding van de universele dienst (UD) tot mobiele telefonie of tot breedbandinternet.

De Europese Commissie heeft haar rapport gepresenteerd over de resultaten van de openbare raadpleging en over de derde evaluatie inzake de omvang van de universele dienst, over roaming en de ontwikkeling van breedband. Het dossier ENISA is verder bestudeerd, want het probleem van de hoofdzetel en van de duur van het mandaat van het agentschap blijft actueel.

Overige thema's zijn de PSI-richtlijn⁵⁶, *Open Data-pakket* dat betrekking heeft op het hergebruik van openbare gegevens en de uitvoering van artikel 5.3 van de e-Privacyrichtlijn. De Commissie denkt na over de instelling van een duidelijke procedure die de lidstaten zullen moeten volgen wanneer ze de Commissie kennisgeven van de maatregelen die ze van plan zijn aan de operatoren op te leggen om deze ertoe te verplichten minimumvoorschriften inzake de kwaliteit na te leven op het stuk van netwerkneutraliteit overeenkomstig punt 3 van artikel 22 van de Universeledienstrichtlijn 2002/22.

Tot slot werd ook de problematiek in verband met de nooddiensten (112 en 116) aangeroerd.

5.7. RADIO SPECTRUM POLICY GROUP (RSPG)

In de "Radio Spectrum Policy Group" (RSPG) heeft het werk in 2011 zich vooral toegespitst op het voorbereiden van een aantal opinies en verslagen. Zo werd een opinie betreffende collectief gebruik van het spectrum en andere benaderingen voor gedeeld gebruik afgeleverd.

Er werd ook gewerkt aan een opinie over het herzien van het spectrumgebruik, aan een verslag betreffende het verbeteren van de dekking voor breedbanddiensten en aan een verslag over de toekomst van radio-omroep en de bijbehorende spectrumimplicaties.

Daarnaast werd een opinie betreffende de coördinatie van de Europese spectrumbelangen in het licht van de ITU-Wereldradioconferentie 2012 te Genève en een gemeenschappelijk RSPG-BEREC-verslag betreffende het gedeeld gebruik van infrastructuur en spectrum in de mobiele/draadloze netwerken aangenomen.

De RSPG, die onder meer belast werd met het adviseren van de Europese Commissie (Besluit 2006/622/EG) aangaande de voorbereiding van het meerjarenplan voor het spectrumbeheer en het voorstellen van gemeenschappelijke beheersdoelstellingen aan het Europees Parlement en de Raad, volgde dienaangaande nauwgezet de discussies in de werkgroep van de Raad.

De 3 gemeenschappen ontvangen, gezien hun belangen betreffende de frequenties die voor omroep gebruikt worden, systematisch alle documenten van de RSPG.

5.8. RADIO SPECTRUM COMITÉ (RSC)

Het BIPT is de activiteiten van dit comité blijven volgen en heeft alle vergaderingen bijgewoond. Er werden een aantal harmonisatiemaatregelen voor het spectrum voorbereid en aangenomen.

Naar aanleiding van de evaluatie van Beschikking 2009/766/EG betreffende de harmonisatie van de 900 MHz- en de 1800 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die pan-Europese elektronische communicatiediensten kunnen verschaffen in de Europese Unie werd een nieuw besluit aangenomen. Dit uitvoeringsbesluit 2011/251/EU laat naast gsm ook het gebruik van de technologieën UMTS en LTE/WiMAX toe op 900 MHz- en de 1800 MHz.

Betreffende de opvolging van de harmonisatie van de 24 GHz-radiospectrumband voor het in de tijd beperkte gebruik door kortbereikradarapparatuur voor motorvoertuigen (de zogenaamde automotiv short-range radar systems of antibotsingradars voor voertuigen) in de Gemeenschap werd het uitvoeringsbesluit van de Commissie 2011/485/EU goedgekeurd.

⁵⁶ Public Sector Information.

De RSC heeft de jaarlijkse herziening van de bijlage bij Beschikking 2006/771/EG betreffende de harmonisatie van het radiospectrum voor gebruik door kortbereikapparatuur aangenomen en dit is gepubliceerd als Uitvoeringsbesluit 2011/829/EU van de Europese Commissie.

Het comité heeft ook groen licht gegeven voor een nieuw mandaat aan de CEPT betreffende het ontwikkelen van een mogelijke uitbreiding van EC-Beschikking 2008/294/EG betreffende de geharmoniseerde spectrumgebruiksvoorwaarden voor mobiele-communicatiediensten aan boord van vliegtuigen (MCA-diensten). Het mandaat vraagt de CEPT technische studies uit te voeren en de meest geschikte technische criteria aan te duiden voor het gebruik van 3G en andere technologieën aan boord van vliegtuigen in het 2 GHz-spectrum en andere frequentiebanden.

Er werd tevens aandacht besteed aan de mogelijke compatibiliteitsproblemen tussen het gebruik van de technologieën LTE/WiMAX in de 2.5 – 2.69 GHz-band en de primaire luchtvaartradars in de 2.7 – 2.9 GHz-band.

5.9. EUROPESE CONFERENTIE VAN DE ADMINISTRATIES VAN DE POST EN TELECOMMUNICATIE (CEPT)

De cel Spectrumstrategie van de pool Toewijzingen heeft in de schoot van de CEPT zowel deelgenomen aan de plenaire vergaderingen van het Electronic Communications Committee (ECC), die activiteiten inzake spectrum en nummering in Europa overkoepelt, als aan de activiteiten van de werkgroepen Frequency Management (FM), de Conference Preparatory Group (CPG) ter voorbereiding van de Wereldradioconferentie van de ITU (WRC-12) en de werkgroep RA (Radio Affairs). Tijdens deze vergaderingen werden een aantal ECC-besluiten en ECC-aanbevelingen voorbereid en aangenomen.

Het BIPT zit de werkgroep “Numbering and Networks” van de ECC voor. Deze werkgroep heeft de volgende doelstellingen:

- › harmonisatie van nummers, nummerplannen en nummeringsbeleid in Europa waar relevant;
- › prospectief nummerplanbeheer, namelijk het ontwikkelen van nieuwe nummerplannen en regulering om rekening te houden met nieuwe diensten;
- › verhoging bescherming van de klant;
- › het faciliteren van het uitwisselen van informatie en beste praktijken tussen regelgevende instanties om de doeltreffendheid van het nummerbeleid te verhogen;
- › het innemen van gemeenschappelijke standpunten in de ITU met betrekking tot nummering.

In 2011 werd vooruitgang geboekt op verschillende vlakken die belangrijk zijn voor de industrie en gebruikers. De belangrijkste realisaties worden hier opgesomd.

In het kader van het voorzitterschap van deze werkgroep heeft het BIPT via een discussienota de aanzet gegeven voor hetg over de langetermijnevolutie inzake nummering, naamgeving en adressering 2012-2022 in de elektronische communicatie. Dit groenboek moet resulteren in een roadmap met een concreet actieplan voor de volgende 10 jaar inzake nummering voor het Electronic Communications Committee (ECC).

Een ECC-aanbeveling die een gemeenschappelijke Europese aanpak beoogt voor M2M-nummering werd aangenomen. Hierdoor wordt in Europa de uitrol van M2M-diensten met een zo groot mogelijke graad van harmonisatie beoogd doch rekening houdend met de eigenheid en diversiteit van de diverse nationale nummerplannen.



Eveneens werd een studierapport en een aanbeveling over de beste praktijken in Europa inzake nummeroverdraagbaarheid door de werkgroep aangenomen. Dit stelt de verschillende landen in staat om hun nationale systemen inzake nummeroverdraagbaarheid objectief te evalueren en verbeteringen aan te brengen waar nodig.

5.10. DE WERELDPOSTVERENIGING (UPU)

Het BIPT heeft zijn opdracht van vertegenwoordiging van België in de Administratieve Raad voortgezet en actief deelgenomen aan het werk van de Raad voor Postexploitatie door de vergaderingen bij te wonen die plaatsvonden in april en november 2011.

In het kader van het voorzitterschap van de projectgroepen "Reform of the Union" en "Acts of the Union" heeft het BIPT zich erop toegelegd om tot beslissingen te komen over de verschillende voorstellen die aan het Congres moeten worden voorgelegd.

In dat jaar zijn heel wat beslissingen genomen. Op verzoek van het BIPT heeft de Administratieve Raad de voorstellen aangenomen in verband met de organisatie van een conferentie van de UPU over de kwesties met betrekking tot de postale regulering, de toetreding van de UPU tot het Internationaal Hof van Justitie en de voortzetting van de hervormingswerkzaamheden na het volgende congres. Er zijn nog andere voorstellen goedgekeurd, zoals de ontwikkeling van een nieuw structuurmodel voor de UPU gebaseerd op de aanbevelingen van PWC⁵⁷, maatregelen die moeten worden genomen om het budget van de UPU efficiënter te beheren en een beleid voor elektronisch documentenbeheer om het beslissingsproces van de organen van de Unie te verbeteren.

Wat de projectgroep "Acts of the Union" betreft, zijn ook het ontwerp van document van het congres betreffende de herziening van het Algemeen Reglement en de daarop betrekking hebbende ontwerp-resolutie, die aan het volgende congres moeten worden voorgelegd, aangenomen.

Bovendien heeft het BIPT de voortgang van het strategisch plan blijven volgen. Het heeft zich toegelegd op aangelegenheden zoals de eindrechten en de interconnectiviteit tussen de netwerken. Wegens de lange regeringscrisis is de procedure van de Belgische goedkeuring van de Akten van het Congres nog steeds niet afgerond.

5.11. ICANN/GAC (GOVERNMENTAL ADVISORY COMMITTEE)

ICANN (*Internet Corporation for Assigned Names and Numbers*) ontvangt input van de nationale overheden via het Governmental Advisory Committee (GAC). De sleutelrol van het GAC is advies te verstrekken aan ICANN over kwesties van openbare orde, en met name wanneer er een interactie is tussen ICANN-activiteiten of -beleid en nationale wetgevingen of internationale overeenkomsten. Het GAC houdt gewoonlijk drie keer per jaar vergaderingen in combinatie met ICANN, waar het beleidskwesties bespreekt met het ICANN-bestuur en andere ondersteunende organisaties van ICANN, zoals de ccNSO (organisatie van de nationale registreerbureaus van domeinnamen). Momenteel is het belangrijkste thema de bespreking van de regelgeving inzake de invoering van de nieuwe generieke topniveaudomeinen waarvan .vlaanderen, .brussels en .gent enkele voorbeelden zijn. Het BIPT heeft zitting in het GAC.

5.12. HERZIENING VAN HET REGIONAAL BINNENWATERAKKOORD

Een volledige herziening van het Regionaal binnenwaterakkoord (ondertekend in 2000) is afgewerkt. Het herziene akkoord zal ondertekend worden op 18 april 2012. In het akkoord wordt radiocommunicatie uitgebreid met radionavigatie. Het kanaalgebruik in de 17 landen die het vorige akkoord hebben ondertekend wordt overzichtelijker gemaakt. Het BIPT heeft ook een procedure gestart om het akkoord om te zetten in Belgisch recht. Op het vlak van ATIS en vermogensreductie zijn er geen fundamentele wijzigingen voor de eindgebruiker.

⁵⁷ PriceWaterhouseCoopers

Op www.rainwat.bipt.be kunt u terecht voor de teksten van het Regionaal Akkoord in de officiële talen van het "Committee" (Frans, Engels en Duits) en een Nederlandstalige versie is beschikbaar op de website van het BIPT (www.bipt.be). U vindt op de Rainwatwebsite tevens de link naar de administraties van de 17 landen die het akkoord hebben ondertekend.

5.13. "INDUSTRIAL PLANNING AND COMMUNICATIONS SYSTEMS GROUP" VAN DE "CIVILIAN EMERGENCY PLANNING" VAN DE NAVO

Het BIPT leidde de werkzaamheden van de "Communications Expert Group" van de IRCSG⁵⁸ (Communications) tot juni 2011. De IRCSG buigt zich over thema's die verband houden met de planning van uitzonderlijke toestanden en crises wat elektronische communicatie en postdiensten betreft en formuleert aanbevelingen hierover. In het bijzonder wordt gekeken naar de bijstand die de civiele geledingen van de maatschappij kunnen bieden ter ondersteuning van opdrachten die door de NAVO worden uitgevoerd, bijvoorbeeld de ondersteuning van de eerste hulpverleners op het vlak van elektronische communicatie in een crisisgebied of de verdeling van noodmedicatie aan de bevolking door postdiensten. Omgekeerd wordt gekeken naar de bijstand die de NAVO kan leveren bij het voorkomen en bestrijden van crises in de civiele wereld, zoals het beveiligen of transporteren van hulpgoederen en van hulpdiensten en ngo's in een crisisgebied.

6. GERECHTELIJKE PROCEDURES WAAR HET BIPT ALS PARTIJ BIJ BETROKKEN IS



Tegen drie besluiten van het BIPT en twee beslissingen van de Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector (CRC) is in 2011 bezwaar aangetekend:

- › een vordering tot nietigverklaring en tot schorsing is door de betrokken kabeloperatoren ingesteld tegen de beslissing van de CRC van 01/07/2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep. De operatoren Belgacom, KPN en Mobistar hebben zich bij de zaak aangesloten.
- › Belgacom heeft een vordering tot nietigverklaring ingesteld tegen de beslissing van de CRC van 01/07/2011 betreffende de analyse van de markten voor breedbandinternet.
- › Een vordering tot nietigverklaring tegen het besluit van het BIPT van 11/08/2011 betreffende de referentieaanbiedingen BRUO/BROBA/WBA VDSL2/BROTSoLL 2010 (Open Calendars, Certified Technicians en BROBA Ethernet Dedicated VLAN) is ingesteld door Belgacom maar naar de rol verwezen.
- › Een vordering tot nietigverklaring tegen het besluit van het BIPT van 14/07/2011 betreffende de toekenning aan Telenet Tecteo Bidco van gebruiksrechten voor de frequentiebanden 1950,1-1964,9/2140,1-2154,9 MHz (3G-vergunning) is ingesteld door particulieren.
- › Een vordering tot nietigverklaring tegen het besluit van het BIPT van 20/07/2011 betreffende de conventionele tarieven van bpost voor het jaar 2010 is ingesteld door bpost.

In 2011 zijn vijf arresten geweest:

- › Arrest van de Raad van State van 08/04/2011
Op verzoek van Belgacom heeft de Raad van State wegens gebrek aan motivering de besluiten van het BIPT van 11/06/2002, 5/07/2002, 09/08/2002 en 14/01/2003 over de tarieven voor vastgespreksafgifte van Telenet, nietig verklaard.

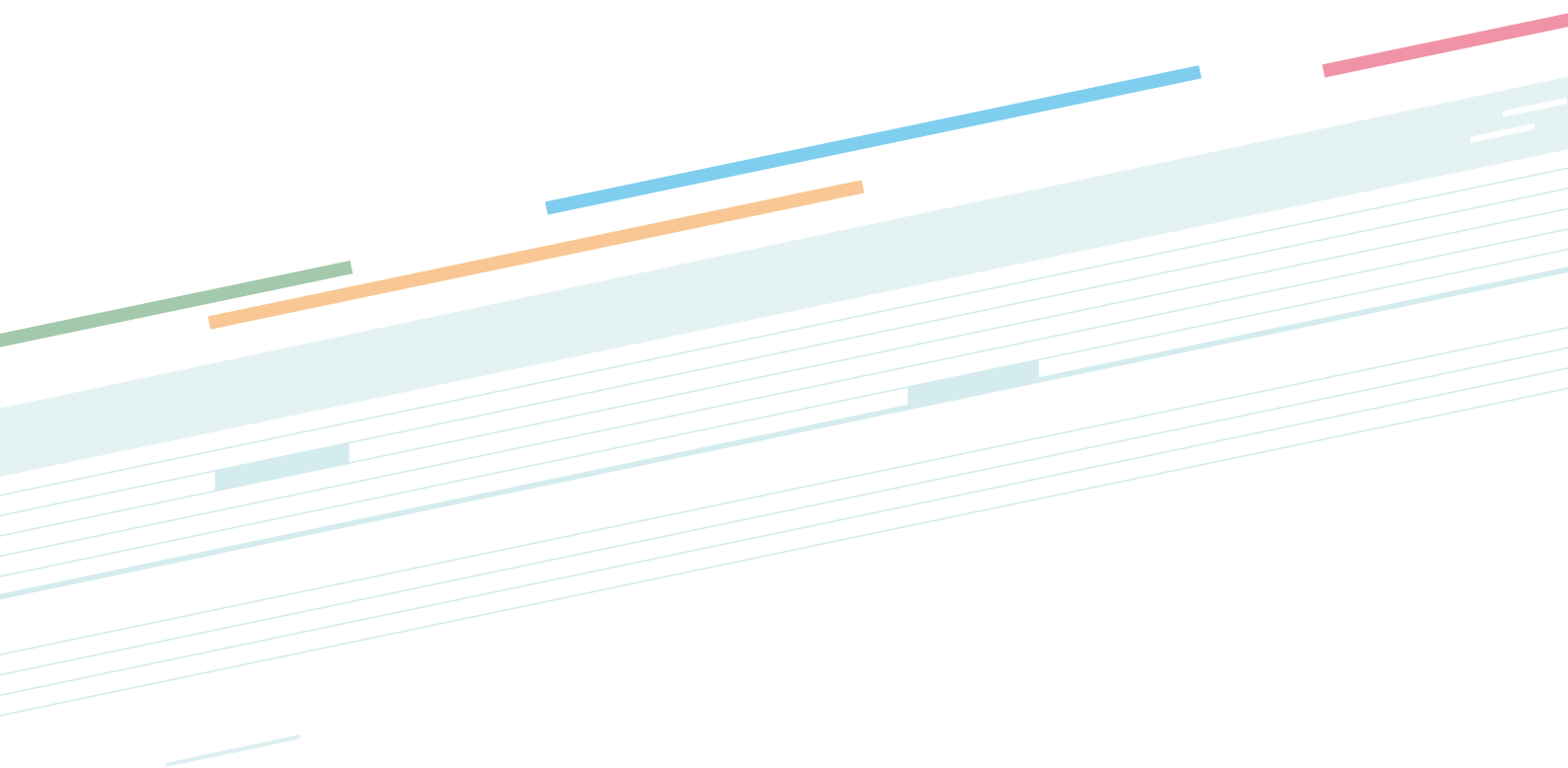
⁵⁸ Industrial Resources and Communications Services Group.



- › Arrest van het hof van beroep van Brussel van 29/06/2011
Dit arrest had betrekking op de BRUO Rental (ULL) Fee 2010 van 03/08/2010 waarin Belgacom en het BIPT tegenover elkaar stonden. Het kostenmodel en een essentieel deel van de uitvoering van het besluit dat de kostenbasering oplegt is door het hof van beroep behouden.
Het hof heeft echter een aantal minder belangrijke punten van het besluit deels vernietigd (omdat het BIPT had nagelaten de overheadkosten van het kostenmodel van 2007 te indexeren en rekening te houden met de collectieve bonussen om de mark-up van de overheadkosten te bepalen). Na deze nietigverklaring heeft het BIPT op 9/11/2011 een vernieuwingsbesluit aangenomen.
- › Arrest van het hof van beroep van Brussel van 14/09/2011
Dit arrest hield verband met een vordering tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 28/06/2010 - administratieve boete opgelegd aan Belgacom wegens de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.
Het hof heeft de vordering tot nietigverklaring over het principe van de boete verworpen, maar de boete verminderd tot 500.000 EUR, rekening houdende met verzachtende omstandigheden.
- › Arrest van het hof van beroep van Brussel van 15/02/2011
Dit arrest had betrekking op het besluit dat een zuiver LRIC-model oplegde voor de vaststelling van de MTR's. De vordering is verworpen voor de schorsing die door KPN en Mobistar was gevraagd van het besluit van 29/06/2010 betreffende de analyse van markt 7. Een arrest ten gronde wordt verwacht in 2012.
- › Arrest van de Raad van State van 26/01/2011
Dit heeft betrekking op een vordering tot nietigverklaring vanwege Belgacom gericht tegen het BRUO 2002-advies waarbij een referentieaanbod wordt opgelegd voor de levering van Backhaulhuurlijnen en een advies over BROBA I en II (Backhaul leased capacity price). De Raad van State heeft de vordering verworpen.

Er zijn vorderingen ingetrokken in de volgende gevallen:

- › Advies van het BIPT van 26/11/2002 over de migraties (BRUO 2002) – Intrekking door Belgacom
- › Advies van het BIPT van 09/12/2002 over de migraties (BROBA 2002) – Intrekking door Belgacom
- › Besluit van het BIPT van 29/09/2010 betreffende de WBA VDSL2-profielen op basis van VDSL2 17 MHz – Intrekking door Belgacom
- › Besluit van het BIPT van 10/08/2010 houdende vernieuwing van het besluit van 11 augustus 2006 betreffende de analyse van markt 16: gespreksafgifte op elk mobiel netwerk – intrekking door KPN GB
- › Ten slotte is een bezwaar nutteloos geworden in verband met het besluit van het BIPT van 22/07/2009 dat erop gericht is aan KPN Group een termijn op te leggen om een eind te maken aan de niet-nakoming van de verplichtingen van BASE wat de verrichting van 3G-diensten betreft.



Praktische inlichtingen

5



MOVING FORWARD TO A STRONG & INDEPENDENT BIPT

08/02/2011	23/02/2011	127, § 1, L1, 2°, L2 en 2; 125, § 2	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid van het Wetboek van strafvordering en van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven
09/02/2011	21/06/2011	134, § 2, eerste lid	Koninklijk besluit tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie
31/05/2011	21/06/2011	9, 29	Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken

2. LIJST VAN DE GEBRUIKTE AFKORTINGEN



ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line
AIESH: Association Intercommunale d'Électricité du Sud-Hainaut
ATM: Asynchronous Transfer Mode
BEREC: Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie
BRIO: Belgacom Reference Interconnect Offer
BROBA: Belgacom Reference Offer Bitstream Access
BROTSoLL: Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines
BRUO: Belgacom Reference Unbundling Offer
CA: Council of Administration of Administratieve Raad
CB: Citizens' Band
CEPT: Conférence européenne des administrations des postes et télécommunications (Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie)
CERP: Comité européen de réglementation postale (Europees Comité voor postregulering)
COCOM: Communications Committee
Comixtelec: Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor telecommunicatie
CPS: Carrier Pre-Selection
CRC: Conferentie van Regulatoren van de elektronische-communicatiesector
CSA: Conseil supérieur de l'audiovisuel
CSC: Carrier Select Code
DNS: Domain Name System
DSLAM: Digital Subscriber Line Access Multiplexer
DVB-T: Digital Video Broadcasting - Terrestrial
ECC: Electronic Communications Committee of Comité voor elektronische communicatie
EMC: elektromagnetische compatibiliteit
ENISA: European Network and Information Security Agency (Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie)
ERGP: European Regulators Group for Postal services of Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten
ERO: European Radiocommunications Office
ESA: European Space Agency of Europese organisatie voor ruimteonderzoek
ETSI: European Telecommunications Standard Institute of Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie



FTE (VTE): full-time equivalent of voltijdequivalent
FDD: Frequency Division Duplex
GOC: General Operator's Certificate
GMDSS: General Maritime Distress and Safety System
GSM: Global System for Mobile communications
HAREC: Harmonised Amateur Radio Examination Certificate
HCM: Harmonised Calculation Method
IARN: International Audiotex Regulators Network
IP: Internet Protocol
IRG: Independent Regulators Group
ITU: Internationale Telecommunicatie Unie
LEGBAC: Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility
LRIC: Long-Run Incremental Cost
LTE: Long Term Evolution
M2M: Machine to Machine
MSS: Mobile Satellite Services
MTR: Mobile Termination Rate
NCS: Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum
NGN: Next Generation Network
NGA: Next Generation Access
NRI: nationale regelgevende instantie
NOT: Nationaal Overlegplatform Telecommunicatie
PSI: Public Sector Information
ROC: Restricted Operator's Certificate
RSC: Radio Spectrum Committee of Radiospectrumcomité
RSPG: Radio Spectrum Policy Group
R&TTE: Radio and Telecommunications Terminal Equipment
SDSL: Symmetric DSL
SLIM: Simpler Legislation for the Single Market
SMP (Significant Market Power): met een sterke machtspositie
Sms: Short Message Service
SRC: Short Range Certificate
STT: sociaal telefoontarief
TCAM: Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance
T-DAB: Terrestrial Digital Audio Broadcasting
TDD: Time Division Duplex
UMTS: Universal Mobile Telecommunications System (universeel systeem voor mobiele telecommunicatie)
UPU: Universal Postal Union of Wereldpostvereniging
VDSL: Very High Rate DSL
VHF: Very High Frequencies
VoIP: Voice over IP
VRM: Vlaamse Regulator voor de Media
VSA: Voice Stream Access
WAPECS: Wireless Access Policy for Electronic Communications Services
WBA: Wholesale Broadband Access
WiMAX: Worldwide interoperability for Microwave Access
WRC: World Radio Conference (Wereldradioconferentie)
WTO: Wereldhandelsorganisatie
xDSL: Digital Subscriber Line

3. NUTTIGE ADRESSEN



BIPT

Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel.: 02 226 88 88
Fax: 02 226 88 77
info@bipt.be
www.bipt.be

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangsstraat 50
1210 Brussel
Tel.: 0800 120 33
Fax: 0800 120 57
info.eco@economie.fgov.be

Ombudsdienst voor telecommunicatie

Bischoffsheimlaan 29-35
1000 Brussel
Tel.: 02 223 09 09
Fax.: 02 219 86 59
plaintes@mediateurtelecom.be
www.ombudsmantelecom.be

Ombudsdienst voor de postsector

Koningsstraat 97, bus 15
1000 Brussel
Tel.: 02 221 02 20
Fax: 02 221 02 44
info@smspo.be
www.smspo.be

Raadgevend Comité voor de telecommunicatie Secretaris van het Comité

Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel.: 02 226 87 58
Fax: 02 223 88 77
piet.steeland@bipt.be
www.cct-rct.be

Raadgevend Comité voor de postdiensten Secretaris van het Comité

Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel.: 02 226 87 65
Fax: 02 223 88 77
corinne.cumps@ibpt.be

Raad voor de Mededinging

North Gate
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel
Tel.: 02 277 52 72
Fax: 02 277 53 23
raco@economie.fgov.be
<http://economie.fgov.be/nl/>



BIPT
ELLIPSE BUILDING - GEBOUW C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel

Tel. 02 226 88 88
Fax 02 226 88 77
info@bipt.be
www.bipt.be

MOVING FORWARD TO A STRONG & INDEPENDENT BIPT

