

2014



VERNIEUWING
CONCURRENTIE EN
INVESTERINGEN
BETROUWBAARHEID
INFORMATIEVERSTREKKING
INSPRAAK
DIALOOG
STERK PRESTEREN

INHOUD



INHOUD

MEDEDELING VAN DE RAAD	4
1. HET BIPT	8
A. In een notendop	9
Activiteiten	9
Omgeving	9
Democratische controle	10
B. Missies, visie, waarden en strategische assen	11
De huidige opdrachten	11
De toekomstvisie	11
De waarden	11
De strategische assen	12
Klachtenbeheer	12
C. Kerncijfers	13
Elektronische-communicatiesector	13
Postsector	17
2. WERKVERSLAG	20
1. Voornaamste verwezenlijkingen in 2014, gerangschikt volgens de strategische assen	21
1.1. Strategische as "Vernieuwing"	21
1.2. Strategische as "Concurrentie en investeringen"	23
1.3. Strategische as "Betrouwbaarheid"	25
1.4. Strategische as "Informatieverstrekking"	28
1.5. Strategische as "Inspraak"	30
1.6. Strategische as "Dialogoog"	30
1.7. Strategische as "Sterk presteren"	32
2. Verslag over de operationele diensten	32
2.1. Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties	32
2.2. Controles om een storingsvrij spectrum te garanderen	41
2.3. Markttoezicht in het kader van Richtlijn 1999/5/EG	42
2.4. Operationeel beheer van het nummerplan	43
3. VERSLAG OVER DE HORIZONTALE DIENSTEN	44
1. De dienst Griffie	45

2. De dienst Communicatie	45
3. De vertaaldienst	46
4. De IT-dienst	46
5. De dienst Human resources, personeel en opleidingen	47
6. De dienst Internationale betrekkingen	48
6.1. Het BIPT als regulator	48
6.2. Internationale activiteiten van het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische Staat	49
7. De juridische dienst	52
7.1. Op het vlak van elektronische communicatie	52
7.2. Op het vlak van de postale reglementering	52
7.3. Juridische ondersteuning en coördinatie van geschillen	53
8. De dienst Budget en Boekhouding	55
4. FINANCIËEL VERSLAG EN JAARREKENING	56
1. Het BIPT en de ombudsdiensten	57
2. Jaarrekening van de universeledienstfondsen	57
BIJLAGEN	58
1. Balans van het werkplan 2014	59
2. Verslag over de controle bedoeld in artikel 21 van de wet van 17 januari 2003	62
3. Lijst van de publicaties van de Raad van het BIPT in 2014	63
3.1. Besluiten van algemeen belang	63
3.2. Raadplegingen	64
3.3. Mededelingen	65
3.4. Adviezen	66
3.5. Persberichten	67
4. Lijst van uitvoeringsmaatregelen gepubliceerd in 2014 in het Belgisch Staatsblad	68
4.1. Uitvoeringsbesluiten van de "BIPT-wet" (17 januari 2003)	68
4.2. Uitvoeringsbesluiten van de "Elektronische-communicatiewet" (13 juni 2005)	68
4.3. Uitvoeringsbesluiten van de "Wet betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven" (21 maart 1991)	69
5. Glossarium	70
6. Nuttige adressen	71

MEDE- DELING VAN DE RAAD



MEDEDELING VAN DE RAAD

Voor het BIPT was 2014 allereerst het jaar waarin zijn tweede strategisch plan werd gelanceerd, dat de periode van 2014-2016 bestrijkt. Dit plan beoogt herziene en uitgebreide opdrachten, als gevolg van de wijzigingen die zijn aangebracht in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (verder WEC).

Elektronische communicatie, postdiensten en media in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest blijven de voornaamste bevoegdheden; op elk gebied oefent het BIPT een regulerende activiteit uit die wordt gekenmerkt door vijf basisprincipes: de bescherming van de belangen van de consumenten, de bevordering van de concurrentie, de zorg voor sociale inclusie, het beheer van schaarse middelen, en de garantie van de veiligheid van de netwerken. De waarden die het BIPT in zijn vaandel schrijft, zijn professionalisme, wendbaarheid, onafhankelijkheid en transparantie.

Het strategisch plan wordt onderverdeeld volgens zeven strategische assen waarrond het BIPT zijn inspanningen wil leveren. In de pagina's die volgen wordt een overzicht gegeven van enkele van de zowat 70 operationele doelstellingen die voor 2014 vastgelegd zijn, verdeeld volgens de verschillende strategische assen.

Zo zijn in het kader van de uitvoering van de tweede strategische as, "Concurrentie en investeringen", na een voorgaande analyse die van 2008 dateerde, de markten 3 (telefoon-diensten voor particuliere klanten) en 5 (telefoon-diensten voor niet-particuliere klanten) opnieuw geanalyseerd voor de vaste diensten. Uit de analyse is gebleken dat deze twee retailmarkten evolueerden naar een situatie van daadwerkelijke mededinging als gevolg van de druk op de prijzen die wordt uitgeoefend door de kabeloperatoren en de operatoren van diensten van het type "Unmanaged VoIP" en ook wat

betreft de aanverwante markten (de mobiele operatoren en de "peer-to-peer"-diensten). Dat zijn de redenen waarom de bestaande verplichtingen die op Belgacom rustten, opgeheven zijn.

Na de analyse van de markten voor huurlijnen in 2013 is er in 2014 een nieuw referentieaanbod van Belgacom uitgewerkt. Dat aanbod zal het mogelijk maken om de concurrentie op de "businessmarkt" te versterken, dankzij de mogelijkheid voor de alternatieve operatoren om op die basis een alternatief aanbod voor het retailaanbod van Belgacom te doen. In het kader van deze strategische as heeft het BIPT ook een nieuw tarief voor de WACC berekend (vergoeding voor het kapitaal) voor de vaste en mobiele operatoren. De eerste werkzaamheden met het oog op de herziening van de marktanalyses voor breedband en omroep zijn eveneens gestart in 2014.

Op de postale markt is in het kader van de uitvoering van deze tweede strategische as een postobservatorium opgericht, om voor een maximale transparantie te zorgen, de kennis van de markt te vergroten en toe te zien op de tendensen, en dit alles in het licht van een Europese *benchmark*. Drie jaar na de openstelling van de postale markt heeft het BIPT een studie gelanceerd die tot doel had de balans op te maken van de werking van de concurrentie, een studie die kon leiden tot voorstellen ter verbetering van het regelgevingskader op-

dat dit tegemoet kon komen aan de huidige behoeften en de doelstellingen die vastgesteld zijn in de Europese richtlijn. Het BIPT heeft ook van de regering de opdracht gekregen om een (transparante, open en niet-discriminerende) selectieprocedure te organiseren om de dienstenconcessie voor de bezorging van erkende kranten en erkende tijdschriften te gunnen. Deze procedure moet leiden tot de selectie van een concessiehouder die de dienst zal moeten starten op 1 januari 2016 volgens een besluit van de Europese Commissie.

De doelstellingen van de vierde strategische as, "Informatieverstrekking", zijn concreet gerealiseerd via een nieuwe nationale prijsvergelijkingsstudie, een herziening van de prijsvergelijker www.bestetarief.be (na een openbare raadpleging) en een controle van de naleving van de wetgeving door de operatoren, onder andere wat betreft de vermelding van de informatie in verband met het opzeggen van een contract en de verplichtingen inzake schrapping of anoniem maken van de verkeers- en locatiegegevens. Bovendien is in 2014 een nieuwe studie verricht om de prijzen in België te vergelijken met diegene die in onze buurlanden worden gehanteerd voor particuliere gebruikers en, voor de eerste keer, voor niet-particuliere gebruikers.

In de context van de vijfde strategische as, "Inspraak", heeft het BIPT met name de laatste hand gelegd aan het kosten-

STRATEGISCH PLAN

model voor de berekening van de nettokosten van de universele dienst op postaal gebied en een ontwerpbesluit afgewerkt over de bepaling van een eventuele onevenredige last die zou kunnen leiden tot de berekening van de nettokosten voor de verstrekking van de sociale tarieven voor elektronische communicatie.

In 2014 heeft het BIPT ook voorbereidend wetgevend werk verricht met betrekking tot de toegang van smartphones tot alle 4G-netwerken, met name na de beperkingen die sommige producenten van smartphones hadden ingesteld tegenover bepaalde operatoren. Er is tevens een reglemente-



ring ingevoerd in verband met het gedeelde gebruik van de bekabeling en van de bijbehorende faciliteiten in gebouwen. Ter uitvoering van de wet betreffende de elektronische communicatie zijn verschillende uitvoeringsbesluiten voorbereid, zoals betreffende de gebruiksrechten voor private radiofrequenties, het gedeelde gebruik van antennesites, de werking van het fonds voor de nooddiensten en de etherpolitie.

Om de modernisering van de universele dienst inzake elektronische communicatie voort te zetten, is de afschaffing door het BIPT in 2013 van de verplichting om de telefooncellen te behouden, gevolgd door reglementaire aanpassingen in 2014, na voorbereidend werk door het BIPT. Zo zijn verschillende bepalingen in verband met de levering van het geografische element van de universele dienst aangepast aan de huidige behoeften, zowel in de wet als in uitvoeringsbesluiten, en is de snelheid van functionele internettoegang vastgesteld. Dit werk zal worden voortgezet in 2015.

Ter uitvoering van de postale wetgeving zijn verschillende door het BIPT voorbereide uitvoeringsbesluiten aangepast aan de adviezen van de Raad van State en bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad, zoals het besluit houdende reglementering van de postdienst, tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van

sommige economische overheidsbedrijven, inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst of betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst.

Om de penetratie van mobiele breedband te bevorderen in België heeft het BIPT acht aanbevelingen vastgelegd, die onder andere tot doel hebben het vertrouwen van de gebruikers te vergroten, meer transparantie te brengen over het werkelijke gebruik of "bill shocks" te vermijden.

Wegens het risico op een elektriciteitsschaarste tijdens de winter van 2014 heeft de FOD Binnenlandse Zaken een Nationaal Noodplan Elektriciteitspanne van Grote Omvang opgesteld. De afschakeling van sommige geografische gebieden maakte deel uit van de geplande maatregelen. Daarom heeft het BIPT een studie verricht over het weerstandsvermogen van de elektronische-communicatienetwerken en -diensten, zowel vast als mobiel, en over de dienstonderbrekingen te wijten aan een gebrek aan elektriciteitsvoorziening van grote omvang. Het BIPT heeft meegewerkt aan de voorbereiding van de telecomoperatoren en aan de coördinatie met de energiesector. Als lid van de Evaluatiecel die in geval van crisis moet worden geactiveerd, heeft het BIPT ook een permanentie van 24/7 ingesteld tijdens de kritische periode.

STERK PRESTEREN

Gelet op de belangrijke impact die het werk in de IRG (*Independent Regulators Group*), in BEREC (*Body of European Regulators of Electronic Communications*) en in de ERGP (*European Regulators Group for Postal Services*) heeft op de strategische voorbereidingen van de regulering op Europees niveau, heeft het BIPT een sterk niveau van betrokkenheid aangehouden bij deze instanties. Het overzicht van deze activiteiten is terug te vinden op bladzijde 48 en volgende.

Het werk van het BIPT wordt uitgevoerd door 218 bekwame en gemotiveerde ambtenaren. De Raad wenst hen te bedanken voor hun toewijding en hun ijver. Zij belichamen dagelijks

de waarden van het BIPT: professionalisme, wendbaarheid, onafhankelijkheid en transparantie.

Investerings stimuleren, een gezonde concurrentie verzekeren, de innovatie en de ontwikkeling bespoedigen van

diensten die steeds meer hoogstaand en aantrekkelijk worden ten behoeve van ons allemaal, dat blijft onze dagelijkse zorg. En daarom moeten we onszelf elke dag opnieuw uitvinden. Laten we vandaag samen actie ondernemen.

Charles Cuvelliez

Axel Desmedt

Luc Vanfleteren

Jack Hamande



HET BIPT



A /// IN EEN NOTENDOP

Het BIPT is een federale instelling die de volgende functies uitoefent:

- Het is de regulator van de elektronische-communicatiemarkt.
Het BIPT heeft met name als opdracht de concurrentie te bevorderen, bij te dragen tot de ontwikkeling van de interne markt en de belangen van de gebruikers te beschermen.
- Het is de regulator van de postmarkt.
Het BIPT ziet onder meer toe op de tarieven en de kwaliteit van de diensten van de aanbieder van de universele postdienst; het houdt eveneens een oogje op de overige aanbieders van postdiensten. Het BIPT geeft vergunningen af aan de operatoren die toetreden tot de postmarkt zodat zij bepaalde diensten kunnen aanbieden, waaronder de universele postdienst.
- Het beheert het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties.
Het BIPT verdeelt de schaarse middelen, namelijk de radiofrequenties en de nummers, om een zo doeltreffend mogelijk gebruik ervan te garanderen. Het vervult ook de rol van "etherpolitie" om een einde te maken aan elke vorm van schadelijke interferentie. Het controleert het elektromagnetische spectrum, de operatoren en de apparatuur.
- Het is een mediaregulator in Brussel-Hoofdstad en ziet erop toe dat de operatoren in het tweetalige gebied van Brussel-Hoofdstad de specifieke regelgeving op het vlak van radio- en televisieomroep in acht nemen, voor zover

de activiteiten van de omroepinstantie niet specifiek kunnen worden verbonden aan de Franse of Vlaamse Gemeenschap.

- Het BIPT handelt eveneens als Belgische overheid om diverse opdrachten van algemeen belang te vervullen.

ACTIVITEITEN

Het BIPT neemt administratieve beslissingen die verplichtingen kunnen inhouden voor de ondernemingen:

- het formuleert adviezen uit eigen initiatief of op verzoek van de minister;
- het kan administratieve sancties opleggen;
- het ziet toe op de naleving van de sectorspecifieke wetgeving en kan studies uitvoeren door alle nuttige informatie te verzamelen of een openbare raadpleging te organiseren;
- het kan optreden als bemiddelaar in geval van geschillen.

OMGEVING

Op zijn eentje werken is onproductief; integendeel, de uitwisseling van kennis en de confrontatie van standpunten over de technologische ontwikkelingen leiden tot goede beslissingen. Het BIPT staat constant in verbinding met talrijke Belgische, Europese en buitenlandse instellingen. Door zich actief toe te leggen op deze uitwisselingen wil het BIPT een efficiënte regulator zijn:

- Op Belgisch niveau staat het BIPT geregeld in contact met de Kamer van Volksvertegenwoordigers (zie hieronder) en de federale minister die bevoegd is voor post en telecommunicatie. Zo ook werkt het BIPT samen met de

Belgische Mededingingsautoriteit (BMA): artikel 55 van de WEC schrijft voor dat het BIPT aan de BMA advies vraagt¹ over de ontwerpbesluiten met betrekking tot de marktanalyses. Het BIPT en de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie en de twee ombudsdiensten² zijn natuurlijke partners op het gebied van de bevordering van de belangen van de gebruikers. Samen met de mediaregulatoren van de Vlaamse (VRM), Franse (CSA) en Duitstalige Gemeenschap (Medienrat) vormt het BIPT de CRC: de Conferentie van Regulatoren voor de elektronische-Communicatiesector. Het BIPT verzorgt eveneens het secretariaat van de twee raadgevende comités (het Raadgevend Comité voor de postdiensten³ en het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie⁴).



¹ De BMA (<http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/mededinging/>) bestaat uit een onderzoeksdienst (het Auditoraat) en een beslissingsorgaan (het Mededingingscollege). In 2014 heeft het BIPT aan de BMA een ontwerpbesluit voorgelegd.

² De Ombudsdienst voor telecommunicatie (www.ombudsmantelecom.be) en de Ombudsdienst voor de postsector (www.smsp.be).

³ www.cbsp-rcp.be/webpaginas/homepage.html

⁴ www.rct-cct.be/NL/index.html

- Op Europees niveau werkt het BIPT volop mee met talrijke instanties. Het gaat onder meer om de Europese Commissie⁵, het Europees Comité voor postreglementering (CERP), de Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten (*European Regulators Group for Postal Services - ERGP*), de Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie (CEPT) en de *Body of European Regulators of Electronic Communications* (BEREC).
- Op internationaal niveau neemt het BIPT actief deel aan het werk of volgt het werk binnen de Wereldpostvereniging (UPU), de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU).

DEMOCRATISCHE CONTROLE

Het BIPT is een onafhankelijke instantie; de wetgever heeft daarvoor gezorgd. Het werkt echter vanzelfsprekend in volle transparantie en in overeenstemming met mechanismen van democratische controle.

- De Raad van het BIPT stelt om de drie jaar een strategisch plan op, dat in 2014 voor goedkeuring is onderworpen aan de Ministerraad, met uitzondering van de aspecten met betrekking tot de *ex-anteregulering* van de markt en de geschillen tussen de operatoren, en waarvan de definitieve versie wordt voorgesteld aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Op basis daarvan stelt de Raad vervolgens een jaarlijks werkplan op. Ten slotte wordt een jaarverslag over de voorbije activiteiten en de evolutie van de post- en telecommunicatiemarkten voorgesteld aan de regering. De regering had ook de mogelijkheid om sommige besluiten van het BIPT waarmee het de wet schendt of het algemeen belang schaadt, te schorsen⁶.
- De ministers van Begroting en van Financiën oefenen eveneens controle uit op het begrotingsontwerp dat het BIPT

opstelt en het Rekenhof controleert de jaarrekeningen. Sedert zijn oprichting in 1993 wordt het BIPT volledig gefinancierd door middelen die afkomstig zijn van de geregeerde sectoren, zonder enige dotaties van overheidswege.

- De besluiten van het BIPT kunnen worden aangevochten bij het Brusselse hof van beroep. Het hof van beroep kan de besluiten van het BIPT opschorten alsook ze vernietigen met terugwerkende kracht. Een vordering tegen een besluit heeft op zich geen schorsende werking.



⁵ Onder de groepen die ingesteld zijn door de Commissie vermelden we onder andere het CoCom (*Communications Committee*), het RSPG (*Radio Spectrum Policy Programme*) en het RSC (*Radio Spectrum Committee*).

⁶ In het voorjaar van 2015 is de statuutwet van 17 januari 2003 gewijzigd om rekening te houden met de bezwaren van de Commissie over de onafhankelijkheid van het BIPT: de bevoegdheid van de regering om te schorsen is afgeschaft en het strategisch plan van het BIPT hoeft niet meer door de Ministerraad te worden goedgekeurd.

B /// MISSIES, VISIE, WAARDEN EN STRATEGISCHE ASSEN

Deze begrippen zijn gedefinieerd in het strategisch plan 2014-2016, dat in het voorjaar van 2014 door de Raad van het BIPT is uitgewerkt, na een open en transparant proces. Het ontwerp van strategisch plan van het BIPT is voor raadpleging voorgelegd van 17 tot 31 januari 2014. Na aanpassingen van het document, heeft de Ministerraad het goedgekeurd op 28 maart 2014, overeenkomstig artikel 34 (oud) van de BIPT-statuuwet van 17 januari 2003. Dit beleidsdocument is vervolgens op de website van het BIPT gepubliceerd op 25 april 2014⁷.

DE HUIDIGE OPDRACHTEN

De missies van een organisatie geven haar haar bestaansredenen via de doelen die ze wil bereiken. Zij scheppen een kader voor zowel de strategie als voor de operationele werking. Dankzij de missies kan worden nagegaan of een specifieke handeling of een ontwikkeling van de organisatie in een of andere richting, de juiste weg opgaat.

De elektronische communicatie, de postdiensten en de media in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn de voornaamste werkgebieden van het BIPT.

Voor elk gebied wordt zijn regulerende optreden, net als bij elke andere regulator, ingegeven door vijf basisprincipes:

1. de eindgebruikers van elektronische communicatie en postdiensten begrijpen, anticiperen op de gebruiken en de ontwikkeling daarvan en het belang van de consumenten vrijwaren;
2. een gezonde concurrentie efficiënt organiseren en de toegang tot de markt vrijwaren;
3. de postdiensten en de elektronische communicatie gebruiken om de integratie en sociale samenhang van iedereen te bevorderen;

4. schaarse middelen beheren;
5. de veiligheid van de netwerken garanderen, want anders zouden de eerste drie principes tevergeefs zijn wegens het wantrouwen dat zou ontstaan door weinig betrouwbare netwerken.

DE TOEKOMSTVISIE

Aan de hand van haar visie kan een organisatie zich projecteren op wat ze wil zijn of hoe ze de wereld om zich heen wil vormgeven, binnen het kader van haar missie en haar doelstellingen. Daarom drukt het BIPT als volgt uit hoe het zijn rol en zijn impact ziet op het vlak van telecommunicatie, media en postdiensten:

“Wij, het BIPT, dragen bij tot de ontwikkeling van de regelgeving- de omgeving waarbij enerzijds de consumenten en ondernemingen toegang kunnen krijgen tot kwalitatief hoogstaande diensten tegen concurrerende prijzen en anderzijds de innovatie en de investeringen worden gestimuleerd via een permanente dialoog met alle belanghebbenden”.

DE WAARDEN

De waarden van een organisatie zijn essentieel opdat elk zich zou herkennen in de acties die ze onderneemt om haar missie te verwezenlijken en haar visie ten uitvoer te brengen. Ze zorgen ervoor dat elkeen, haar personeel, haar klanten en haar leveranciers zich er dagelijks van kunnen vergewissen dat alle acties die ze onderneemt conform de missie en de visie zijn. Deze waarden uitdragen is onontbeerlijk om ze te vervullen.

Deze waarden zijn:

- professionalisme,
- wendbaarheid,
- onafhankelijkheid,
- transparantie.

Het **professionalisme** dat het BIPT verbreedt is multidisciplinair en combineert technische, economische en juridische expertise binnen het domein van de elektronische communicatie, postdiensten en media. Dankzij de technische beheersing van de gereguleerde materies kan het onmogelijke van het mogelijke worden onderscheiden, de realiteit van de utopie, het kaf van het koren.

Het BIPT wil snel en **wendbaar** reageren op de situaties die zich voordoen en de vaak erg snelle technologische en economische ontwikkelingen op de markt; de flexibiliteit van zijn medewerkers en de interne en externe samenwerking zijn van groot belang. Het BIPT past zijn structuren en zijn werkwijze aan telkens wanneer dat nodig is.

⁷ Na de reeds vermelde wijziging van de statuutwet zal het volgende strategisch plan door de leden van de Raad worden voorgelegd aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers.

De **onafhankelijkheid** van de regulator maakt hem geloofwaardig in zijn rol tegenover de marktspelers die hij reguleert en alle belanghebbende partijen. Door de onafhankelijkheid krijgen de belanghebbende partijen een regulator die stabiele en in de tijd voorspelbare acties onderneemt zonder daarbij de nood te verliezen om zich aan te passen aan de marktsituatie die soms kan evolueren.

Transparantie is een belangrijk element dat de democratische controle over zijn actie garandeert, formeel beperkt door zijn onafhankelijkheid. Ze komt tot stand door openheid, dialoog, eerlijkheid en coherentie. Alle akten en alle besluiten worden naar behoren gemotiveerd en vooraf voor raadpleging voorgelegd.

DE STRATEGISCHE ASSEN

Het strategisch plan 2014-2016, de programmaverklaring, heeft zeven strategische assen uitgestippeld die de leidraad vormen voor het werk van het BIPT en zijn medewerkers.

1. *Vernieuwing*: de komst van meer en meer vernieuwende diensten voor de gebruikers ondersteunen;
2. *Concurrentie en investeringen*: bevorderen van een duurzaam kader voor de concurrentie en investeringen;
3. *Betrouwbaarheid*: zorgen voor een betrouwbare en kwaliteitsvolle digitale omgeving;
4. *Informatieverstrekking*: bijdragen tot de informatieverstrekking aan de consumenten;
5. *Inspraak*: inspraak en sociale inclusie bevorderen;
6. *Dialoog*: een permanente dialoog organiseren;
7. *Sterk presteren*: een aantrekkelijke werkgever en een sterk presterende regulator zijn.

Voor verdere toelichting over de strategische assen nodigen we onze lezers uit om kennis te nemen van het strategisch plan en van de werkplannen van het [BIPT](#)⁸.

KLACHTENBEHEER

In 2014 heeft de FOD P&O het BIPT uitgenodigd om zich aan te sluiten bij het federale netwerk voor het beheer van klachten in verband met de werking van de ledenorganisaties van dat netwerk. Een systeem van klachtenbeheer omvat de organisatie van de ontvangst, het onderzoek en de behandeling van de klachten. Aan de hand van de analyse van de klachten kunnen de redenen erachter worden bepaald en is het dus mogelijk om er lering uit te trekken op functioneel en organisatorisch vlak.

Het BIPT heeft in die uitnodiging de kans gezien om zijn verbintenis tot de waarden die het aanhangt te verwerklijken en heeft dan ook een klachtencoördinator aangesteld. Informatie hieromtrent, alsook het ad-hocformulier, werd gepubliceerd op de website van het BIPT. Acht klachten werden behandeld in 2014: de meerderheid daarvan betrof de procedure inzake de sociale telefoontarieven. De coördinator heeft aanbevelingen gedaan aan de Raad. Er werd eveneens officieel een samenwerking met de federale ombudsdiensten tot stand gebracht.

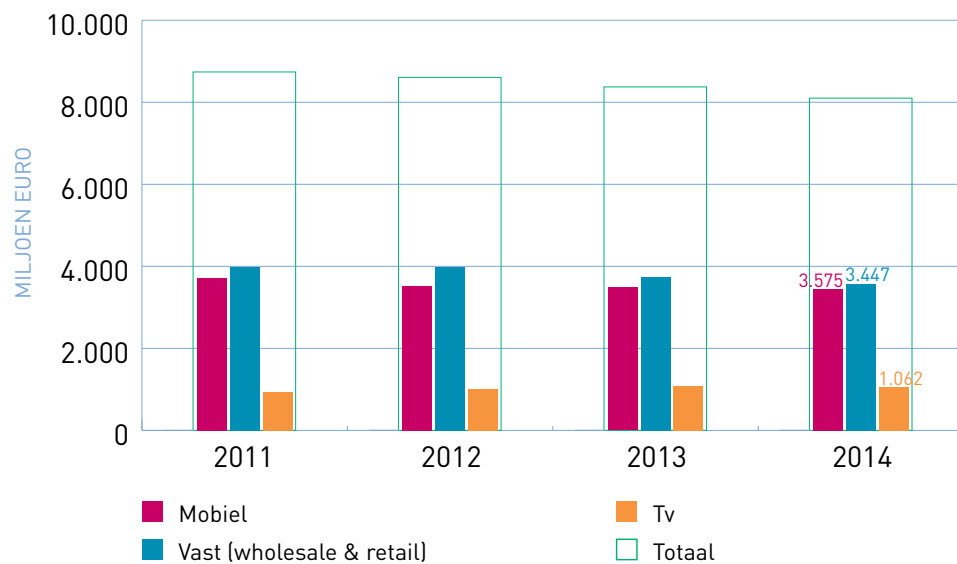
INFORMATIE-
VERSTREK-
KING

⁸ www.bipt.be/nl/operators/administratie/16-werkplannen

C /// KERNCIJFERS

1) ELEKTRONISCHE-COMMUNICATIESECTOR

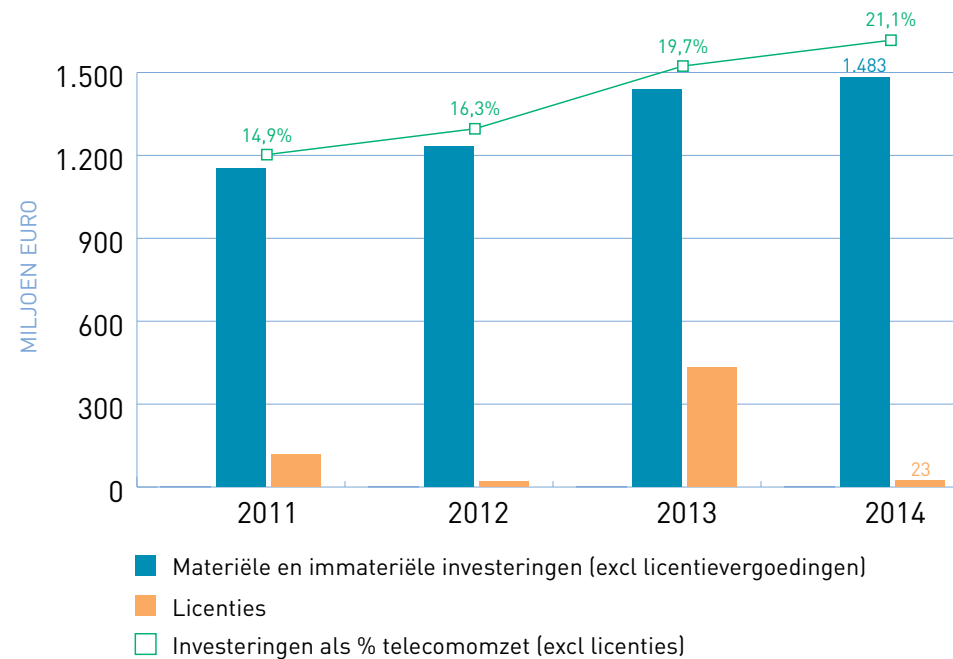
OMZET



De omzet van de telecom- en omroepactiviteiten van de elf voornaamste operatoren is aan het dalen (-3,3% op jaarbasis).

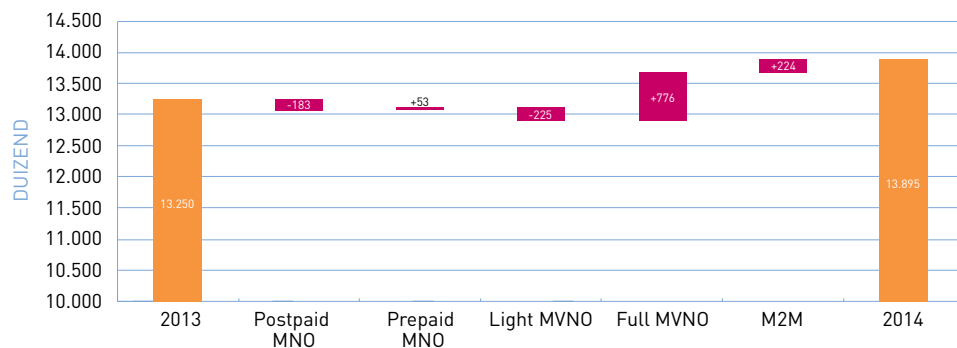
Voor de eerste keer krimpt het segment van de televisieomroep (-1,5%).

INVESTERINGEN (BUITEN VERGUNNINGEN)



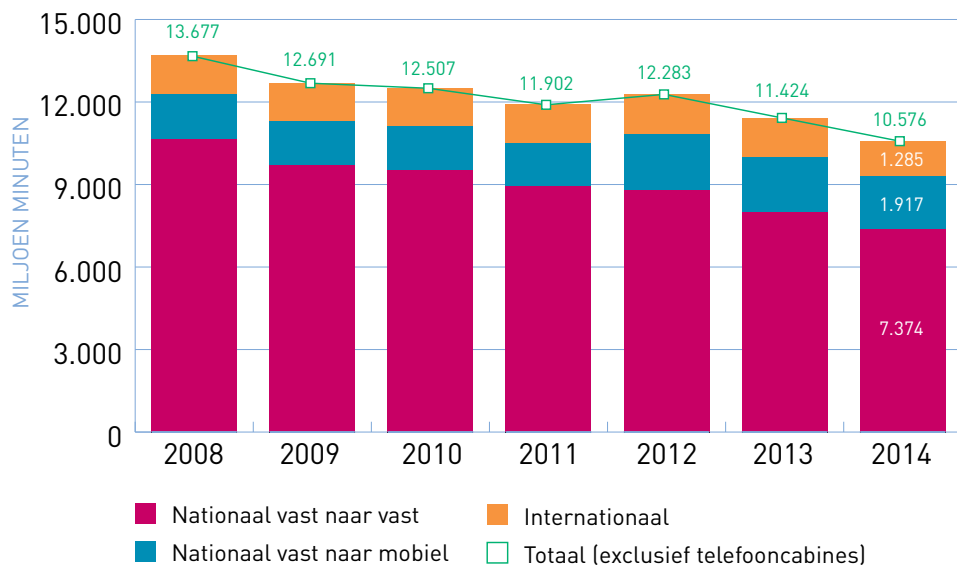
Het investeringsniveau bedroeg € 1,483 miljard. Dit vertegenwoordigt 21,1% van de omzet van de telecomactiviteiten.

MOBIELE MARKT

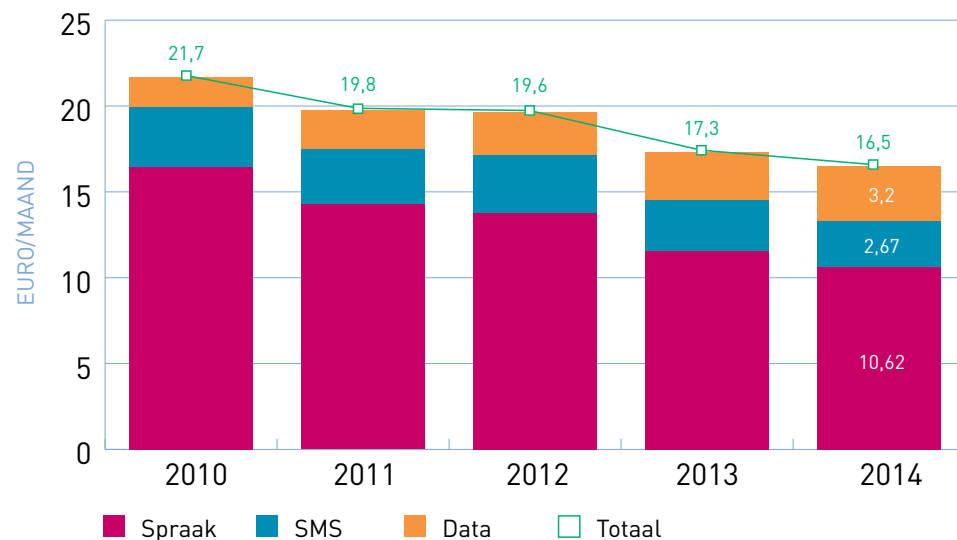


Eind 2014 telde men 13,89 miljoen actieve simkaarten; dit wijst op jaarbasis op een stijging met 4,9%. De stijgingen van het aantal M2M-kaarten (+ 23,9%), van de kaarten van de "Full MVNO's" (+ 80,3%) en van de *prepaid* kaarten van de klanten van de drie mobiele operatoren (+ 1,1%) hebben de daling van het aantal postpaid kaarten van de drie mobiele operatoren en de vermindering van het aantal simkaarten van de "Light MVNO's" meer dan gecompenseerd.

SPRAAKTELEFONIE



Het volume van de vaste-spraaktelefonie is met 7,4% verminderd ten opzichte van 2013. De ARPU¹⁰ van de vaste-spraaktelefonie daalt met 1,5% op jaarbasis.



Ook bij mobiele telefonie neemt het verkeer af. Toch vertegenwoordigt het nog 64% van de mobiele ARPU.

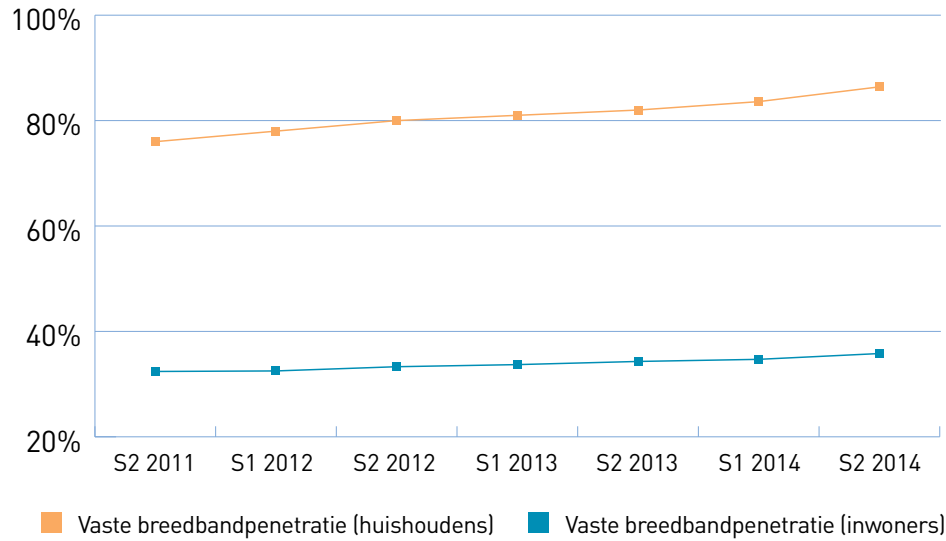
De druk op de vaste en de mobiele opbrengsten (respectievelijk - 1,1% en -4,3%) kan niet worden gecompenseerd door het segment tv dat voor het eerst een daling van de inkomsten laat optekenen (-1,5%).

⁹ De Full MVNO's beschikken over corenetwerkelementen van een mobiele architectuur en over eigen nummervoorraden (ze beschikken overigens ook over eigen simkaarten), waardoor ze rechtstreeks interconnectiediensten kunnen aanbieden aan andere vaste of mobiele openbare netwerkkoperatoren en zelfs diensten van internationale roaming.

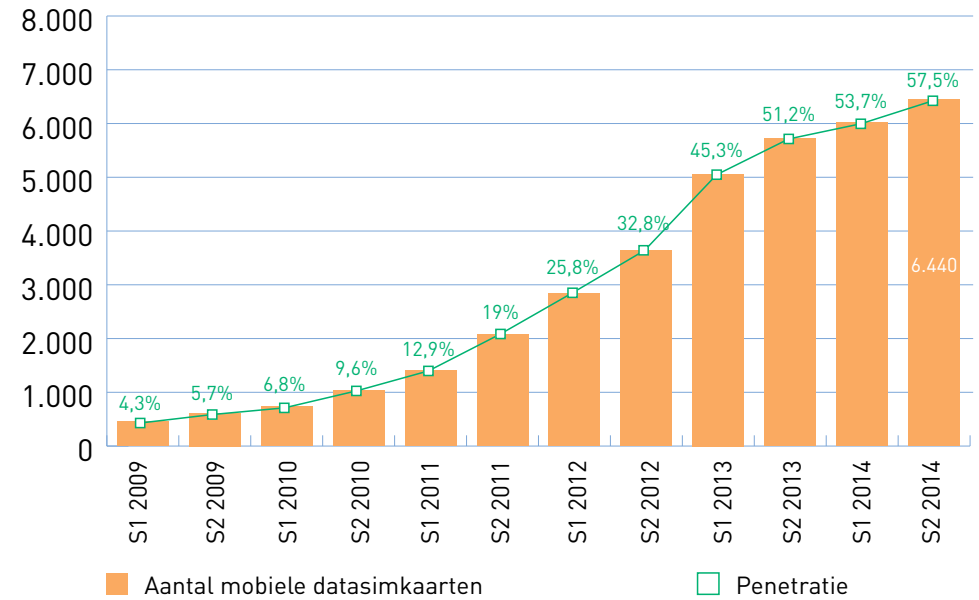
De Light MVNO's exploiteren geen netwerkmiddelen. Hun activiteiten beperken zich tot de commercialisering van de diensten van een mobiel-netwerkkoperator.

¹⁰ Average revenue per user

BREEDBAND



86,4% van de huishoudens beschikken over een vaste breedbandaansluiting.



De penetratie van mobiele breedband bereikt 57,5%; de vooruitgang is vertraagd.
 Mobile breedband wordt voornamelijk gebruikt van op een smartphone.

4G vertegenwoordigt 23% van het totale aantal simkaarten voor het verkeer van mobiele data.

BETROUW- BAARHEID

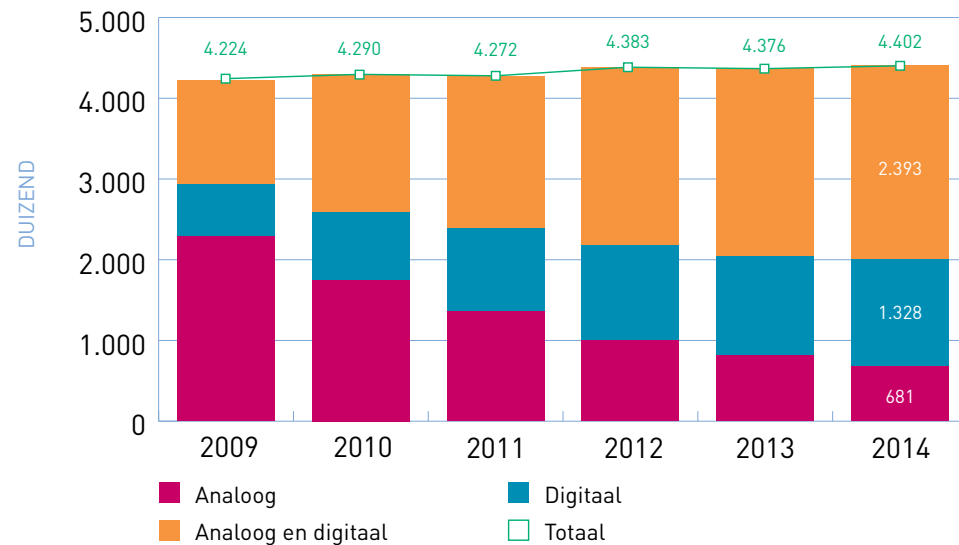
SMS'EN EN MOBIELE DATA



Het sms-verkeer tekent een verlaging op ten opzichte van 2013, terwijl het verkeer van mobiele data met + 131% stijgt.

Per actieve simkaart bedraagt het maandelijkse gemiddelde 166 verzonden sms'en en 160 verbruikte megabyte.

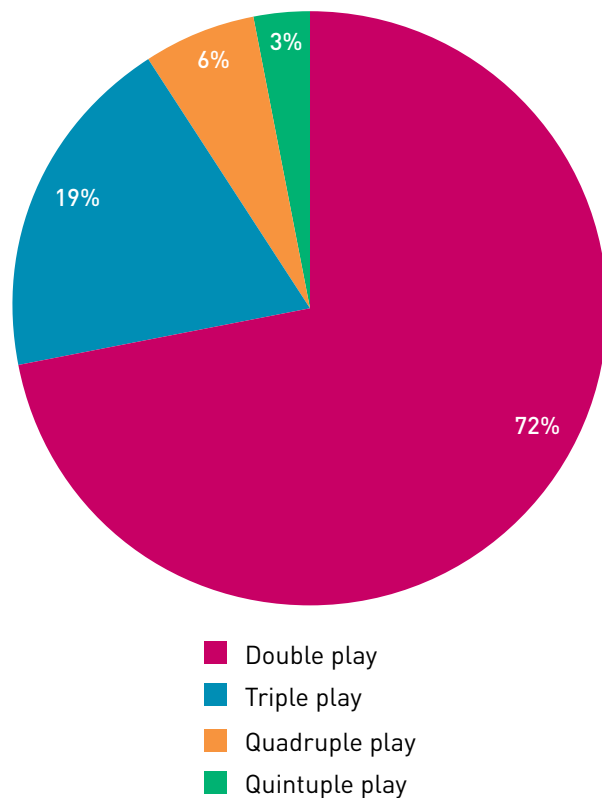
TELEVISIE



De Belgische markt voor digitale televisie groeit nog (+ 4,5% extra abonnees), maar minder snel dan in de voorbije jaren.

Deze groei en het feit dat de operatoren erin slagen om hun abonnees te overtuigen om in te tekenen op extra diensten zoals VoD, hebben een positieve invloed op de inkomsten van de markt: + 5,5% in 2014.

GEBUNDELDE AANBIEDINGEN



De penetratie van de gebundelde aanbiedingen op particulier niveau bedraagt 68,4%.

De "double play"-formule (een aanbod van twee diensten) is verreweg de meest verspreide. Het "mobiele" component zit in 74,6% van de gebundelde aanbiedingen.

Digitale Agenda 2020

Er moeten nog zes doelstellingen worden bereikt:

- Roamingtarieven: voor 71% gerealiseerd
- Breedbandinternet: voor 98% gerealiseerd
- Ultrasnel internet: voor 20% gerealiseerd
- Openbare investeringen: voor 72% gerealiseerd
- E-commerce: voor 96% gerealiseerd
- E-commerce voor kmo's: voor 61% gerealiseerd

België heeft al 7 van de 13 prestatiedoelstellingen van de Europese Digitale Agenda bereikt.

Vier van deze zeven doelstellingen zijn overtroffen.

2) POSTSECTOR

De Belgische postsector wordt gekenmerkt door zijn grote heterogeniteit. Deze bestaat immers uit een groot aantal ondernemingen en kleine zelfstandigen (ongeveer 1.500).

Zo'n 70% van de ondernemingen die een postale activiteit uitoefenen, tellen minder dan 5 werknemers en voor het merendeel daarvan is de postale activiteit niet hun hoofdbezigheid.

In werkelijkheid boeken een kleine tiental grote ondernemingen meer dan 90% van de omzet van de sector en bpost is verreweg de grootste operator met ongeveer 70% marktaandeel.

Onder de grote postbedrijven die in België aanwezig zijn buiten bpost, zien we ook GLS, DPD, Kiala voor pakjes, DHL, FedEx, UPS en TNT voor snelpost, Deltamedia (dochteronderneming van bpost) en BD voor de persdistributie. Sedert 2013 gaat een operator met vergunning, TBC-Post, ook in het segment van de brievenpost de concurrentie aan met bpost.

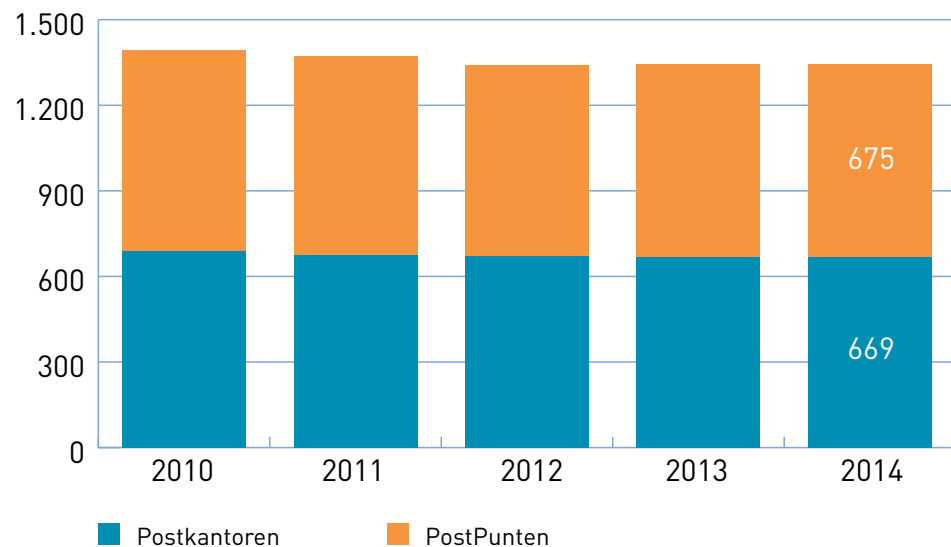
Ondanks een neerwaartse tendens van de traditionele post, sedert verschillende jaren ondertussen, biedt de sector relatief goed weerstand door innoverende diensten te ontwikkelen en in te spelen op de specifieke vragen van de e-commerce inzake afgifte van pakjes.



TOEGANKELIJKHEID VAN DE POSTDIENSTEN

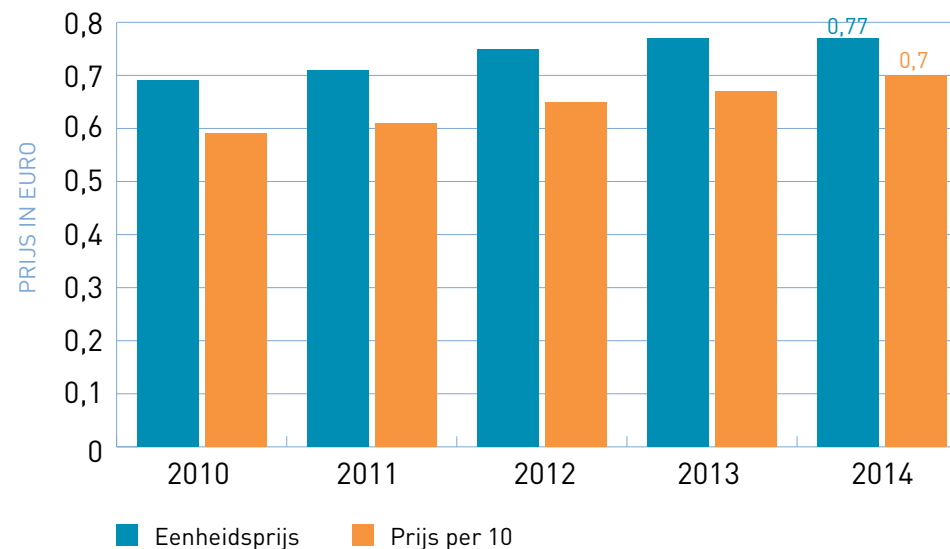
Eind 2014 verstreken 1.344 vestigingen (postkantoren of PostPunten) postdiensten over het hele nationale grondgebied, d.i. een extra servicepunt in vergelijking met 2013. Dit bevestigt de onderbreking van de daling van postale-servicepunten die waargenomen is tussen 2010 en 2013.

Bij dat netwerk van servicepunten komen nog 13.187 rode brievenbussen die verspreid zijn over heel België.



PRIJS VAN DE BINNENLANDSE STANDAARDBRIEF

In 2014 kostte het in België € 0,77 om een brief te verzenden (€ 0,70 bij aankoop van 10 postzegels). Hoewel de eenheidsprijs constant is gebleven in vergelijking met 2013, is de prijs per 10 eenheden met 4,4% gestegen.



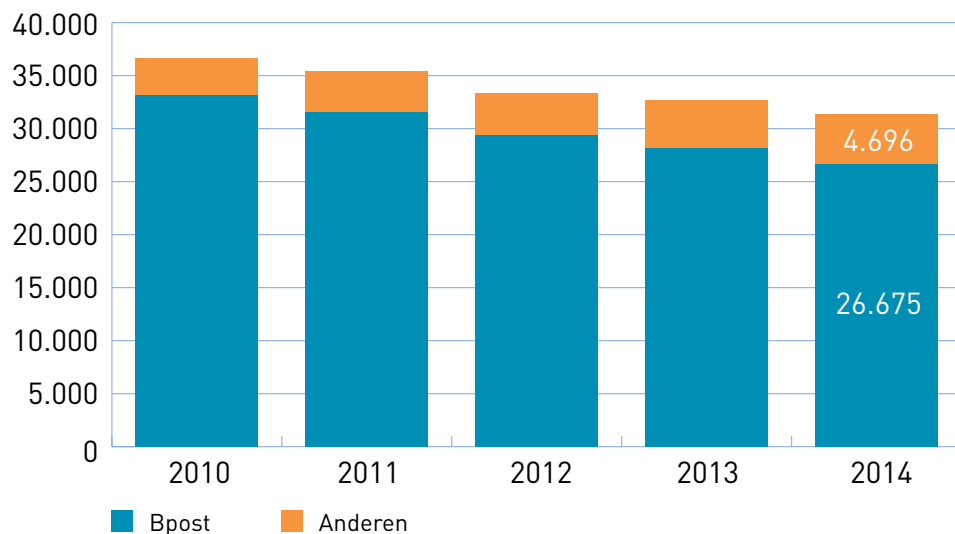
Wanneer men de prijs in nominale waarde van de binnenlandse standaardbrief vergelijkt in Europa, stelt men vast dat België in 2014 het op twee na duurste tarief had van de Europese Unie. Dezelfde vergelijking gemaakt en uitgedrukt in koopkrachtpariteit doet België terugvallen naar de 14e plaats in deze rangschikking van Europese landen.

DIA- LOOG

TEWERKSTELLING

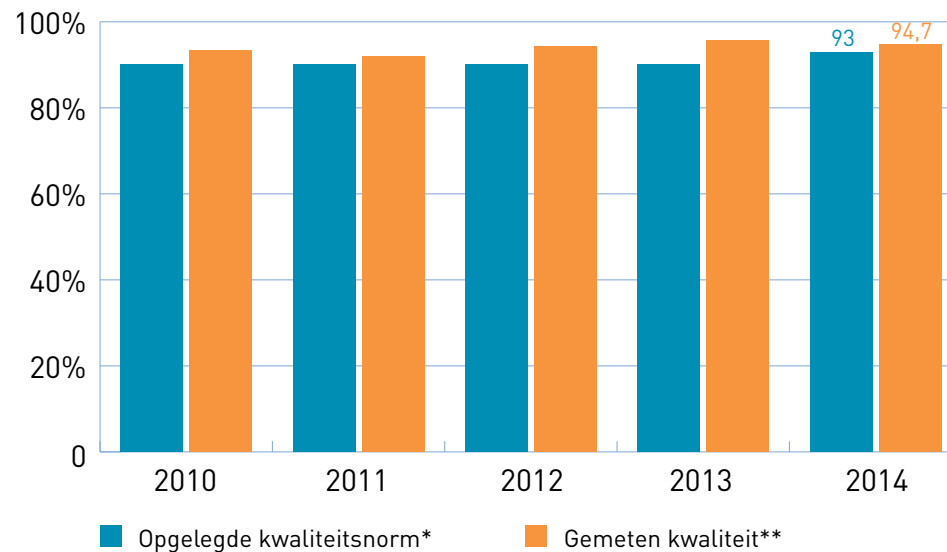
Het aantal personen die tewerkgesteld zijn in postale activiteiten in België is met 1.284 verminderd, wat neerkomt op een daling met 3,9%. Deze neerwaartse trend houdt dus aan sedert 2010 en versnelt zelfs nog in vergelijking met de verlaging die opgetekend is tussen 2012 en 2013 (-2,1%).

Deze daling van het aantal jobs in de postsector vloeit voort uit een vermindering van het personeelsbestand bij bpost, waarbij het aantal personen die worden tewerkgesteld door andere postoperatoren in het algemeen in 2014 gestegen is ten opzichte van 2013.



KWALITEIT

Na twee opeenvolgende jaren van stijging van het percentage van PRIOR-brieven die worden geleverd binnen D+1 en een recordjaar in 2013 is het resultaat voor 2014 iets minder goed, met 94,7% PRIOR-brieven die op tijd worden bezorgd. Dit resultaat ligt echter nog boven de opgelegde norm, die sedert 2014 vastgesteld is op 93%.



* Deze norm wordt gespecificeerd in artikel 34, 2°, van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991

** Bron: Belex-Spectos



WERK- VERSLAG



1 /// VOORNAAMSTE VERWEZENLIJKINGEN IN 2014, GERANGSCHIKT VOLGENS DE STRATEGISCHE ASSEN

1.1. STRATEGISCHE AS “VERNIEUWING”

Aanbevelingen om het gebruik van mobiele breedband in België te verhogen

De penetratiegraad van mobiele breedband is van 16% (2011) gegaan naar 45,7% in 2014; ondanks deze inhaalbeweging zit België echter nog altijd ruim onder het Europese gemiddelde (62,4%). Sommige pijnpunten verklaren de opgelopen achterstand (bijvoorbeeld de emissienormen, de belastingen op mobiele infrastructuur, de voorlichting van de consumenten); zij vormen een rem op de waargenomen groei van mobiele breedband in België. In een [studie](#)¹¹ die uitgevoerd is voor het BIPT zijn er acht aanbevelingen geformuleerd om de situatie te verbeteren:

1. “*Bill shock*” vermijden: sedert februari 2014 zijn de mobiele operatoren onderworpen aan de verplichting om de gebruikers via sms te verwittigen wanneer ze hun forfait overschrijden. De naleving van deze verplichting moet worden gecontroleerd;
2. Het BIPT zou de operatoren moeten aanmoedigen om de gebruikers meer transparantie te bieden over hun werkelijke verbruik voor de verschillende mobiele-datadiensten. De potentiële gebruikers zullen dan beter in staat zijn om een abonnement te kiezen dat beter geschikt is voor hun werkelijke behoeften;
3. Het BIPT zou periodieke metingen kunnen uitvoeren (of laten uitvoeren) van de dekking en de werkelijke kwaliteit van de dienst voor mobiele breedband en het resultaat ervan publiceren;
4. Er moet worden geanticipeerd op de groei van het verkeer van mobiele data en de operatoren moet de mogelijkheid worden geboden om in hun netwerk de nodige aanpassingen door te voeren. De studie van de voorwaarden voor toewijzing van de 700 MHz-band voor mobiele telecommunicatie tegen 2018-2020 zou aangevat moeten worden, in samenwerking met de gemeenschappen. Omdat dit “tweede digitale dividend” voor mobiele breedband uitstekende eigenschappen heeft qua propagatie en penetratie binnen gebouwen, is het bijzonder geschikt om tegen 2020 mobiele breedband te bevorderen;
5. De procedures voor goedkeuring van de creatie van nieuwe locaties voor radiocommunicatie versnellen en harmoniseren vormt een ander actiemiddel. Ook de plaatsing van kleine cellen die een zwak vermogen uitstralen, moet makkelijker worden. Dit type cellen zou onmisbaar kunnen worden en zou de groei van het mobiele-dataverkeer doeltreffend kunnen ondersteunen;
6. De gewestelijke overheden moeten worden aangemoedigd om de belastingen op de kleine basisstations te verlagen of zelfs af te schaffen. Mocht deze financiële last in stand worden gehouden, dan zouden de belastingen op de plaatsing van de kleine cellen vanaf nu beperkt moeten worden;
7. De uitwisseling van goede praktijken tussen de gewesten (bijv. inzake emissienormen of fiscaliteit) zou kunnen bijdragen tot een grotere harmonisatie van de strategische keuzes en tot de beperking van de reglementaire onzekerheid;
8. In overleg met de overige bevoegde instanties zou het BIPT een rondetafelgesprek kunnen opzetten met alle stakeholders met als doel ideeën uit te wisselen over de factoren ter verbetering van de penetratie van mobiele breedband.

VERNIEUWING

¹¹ www.bipt.be/nl/operatoren/bipt/publicaties/bevordering-van-de-mobiele-breedbandpenetratie-in-belgie

Herziening van het nummerplan

Het landschap van de elektronische communicatie evolueert nog en nog steeds in een aanhoudend tempo. Zo stelt men bijvoorbeeld vast dat het onderscheid tussen vast en mobiel verdwijnt en we zien de internationalisering, meer complexe business models met gewijzigde waardeketens zoals de verstreking van sommige diensten vanuit de cloud, virtualisering... Nummers en andere identificatiesystemen zijn van fundamenteel belang voor de ontwikkeling van de diensten. In 2014 is het BIPT proactief begonnen met de evaluatie van de behoeften in de komende jaren, en met het overwegen van de reglementaire wijzigingen die aan de regering zouden kunnen worden voorgelegd.

Het proces van de herziening van het koninklijk besluit¹² van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers is gestart op 12 mei 2014 tijdens een openbare sessie, waarop het BIPT de beoogde wijzigingen heeft voorgesteld.

Vervolgens is er een ruime schriftelijke raadpleging gehouden over een document dat op twee basisthema's berustte: het verdere streven naar operationele verbeteringen enerzijds, en anderzijds de strategische reoriëntatie, om innovatie te vergemakkelijken.

In verband met de operationele verbeteringen zijn er denkpijpen gelanceerd op het vlak van M2M-communicatie (*Machine to Machine*), regels in verband met nummerblokken "met weesstatus" en nomadische VoIP-diensten, routeringsnummers, alsook over de toewijzingsprocedure voor korte sms-nummers.

Op het vlak van de strategische reoriëntatie had het denkwerk betrekking op de invoering van meer flexibiliteit voor de

toewijzing van E.212-mobiel-netwerkcodes, het gebruik van *Calling Line Identity* (CLI) en het gebruik van nummeringsbronnen buiten het Belgische grondgebied en omgekeerd.

Controle van de wholesaleprijzen van de domeinnamen ".be" vastgesteld door DNS Belgium

In talrijke landen worden domeinnamen geassocieerd met landencodes, die worden beheerd door derde partijen onder controle van de staat. Volgens artikel 164/1, 3°, van de WEC heeft het BIPT tot taak ervoor te zorgen dat het registreerbureau van de internetdomeinnamen van niveau ".be" zijn verrichtingen factureert in ruil voor een vergoeding die rechtstreeks verband houdt met de werkelijk opgelopen kosten.

Op 16 december 2013 had de Raad van Bestuur van DNS Belgium beslist om zijn wholesaletarief van de .be-domeinnamen te verhogen vanaf 1 maart 2014 van € 2,5 naar € 3 per jaar. Het BIPT heeft uitvoerig onderzoek gevoerd naar de kostenbasering van deze verhoging van het wholesaletarief van de .be-domeinnamen (analyse van 19 juni 2014) en is tot de conclusie gekomen dat deze gerechtvaardigd was, mits een aantal randvoorwaarden in acht worden genomen.

Concurrentieverstorend hamsteren van de frequenties

Op 28 april 2014 heeft het BIPT een [mededeling](#)¹³ aangenomen over het hamsteren van spectrum. In dat document wordt gezegd dat het BIPT tot nader order geen nieuw *ex-antekader* zal vaststellen ter bestrijding van het hamsteren van spectrum, maar dat de operatoren blijvend worden uitgenodigd om dit te vermijden. Indien echter een duidelijk geval van hamsteren van spectrum wordt vastgesteld zullen de operatoren hun mening over deze inbreuk mogen geven. Na alle betrokken partijen te hebben gehoord zal het BIPT de regels vaststellen waaraan de overtreder zal moeten voldoen. Indien de regering een nieuwe wetgeving uitwerkt bedoeld om hamsteren te voorkomen, zal ze rekening moeten houden met

het bestaan van dergelijke maatregelen bij het verlenen van nieuwe gebruiksrechten. Het opleggen van *spectrum caps*¹⁴ vormt geen efficiënte maatregel om het hamsteren van spectrum te beletten.

Meerjarenplan inzake spectrum voor publieke mobiele communicatie op middellange termijn

Op 7 november 2014 heeft het BIPT een raadpleging gelanceerd over de toekomst van het spectrum voor openbare mobiele [communicatie](#)¹⁵. Op middellange termijn zal het BIPT geconfronteerd worden met een aantal uitdagingen op het gebied van het spectrum. Enerzijds moeten er besluiten worden genomen over de noodzaak en de timing van de beschikbaarstelling van nieuwe frequentiebanden (de band van 700 MHz, de L band van 1452-1492 MHz en de band van 2,3-2,4 GHz). Anderzijds moeten een aantal maatregelen worden genomen om een doeltreffender en efficiënter gebruik van de reeds toegewezen banden mogelijk te maken, bijvoorbeeld via de verhoging van de *spectrum cap* waardoor een groter deel van het spectrum aan eenzelfde operator kan worden toegewezen, of de toewijzing aan andere diensten (bijv. voor de niet-gepaarde banden van 2,1 GHz, de 2,6 GHz-band). In de loop van 2015 zal het BIPT zijn meerjarenplan voor de activiteiten op dat gebied meedelen.



¹² www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2007042729&table_name=wet

¹³ www.bipt.be/nl/operatoren/radio/frequentiebeheer/mededeling-van-de-raad-van-het-bipt-van-28-april-2014-met-betrekking-tot-de-consultatie-aangaande-het-hamsteren-van-spectrum

¹⁴ Een spectrum cap is de beperking van de hoeveelheid spectrum die een operator in handen mag hebben in een gegeven band.

¹⁵ www.bipt.be/nl/operatoren/radio/frequentiebeheer/raadpleging-van-de-raad-van-het-bipt-van-7-november-2014-met-betrekking-tot-het-spectrum-voor-publieke-mobiele-communicatie

1.2. STRATEGISCHE AS “CONCURRENTIE EN INVESTERINGEN”

Toewijzing van de resterende frequenties 900 MHz en 1.800 MHz

Een koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilfoonnetten en het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1.800-mobilfonienetten is bekrachtigd op 10 april 2014. Deze tekst voorziet in een procedure voor de toewijzing van de frequenties die waren bestemd voor BidCo tussen 27 november 2015 en 15 maart 2021.

Op 17 juni 2014 heeft het BIPT in het Belgisch Staatsblad de oproep om kandidaturen in te dienen om deel te nemen aan de procedure voor de toekenning van gebruiksrechten voor de frequentiebanden van 900 MHz en 1.800 MHz bekendgemaakt. De procedure beoogde de toewijzing van 4,8 MHz duplex in de 900 MHz-band en van 15 MHz duplex in de 1.800 MHz-band vanaf 27 november 2015.

Na afloop van het proces heeft het BIPT het [besluit](#)¹⁶ van 15 december 2014 aangenomen; in de tabel hieronder worden de eindresultaten samengevat:

Operator	900 MHz-band	1.800 MHz-band
Belgacom	2,4 MHz duplex (12 kanalen)	5 MHz duplex
Mobistar	1,6 MHz duplex (8 kanalen)	5 MHz duplex
Base Company	0,2 MHz duplex (1 kanaal)	5 MHz duplex
Totaal	4,2 MHz duplex (21 kanalen)	15 MHz duplex

Herschikking van de frequenties in de 1.800 MHz-band

Dit koninklijk besluit van 10 april 2014 bevatte ook de mogelijkheid voor het BIPT om de volledige 1.800 MHz-band toe te wijzen van bij de inwerkingtreding van het besluit.

Het BIPT heeft een raadpleging van de drie mobiele operatoren aangevat om de volledige 1.800 MHz-band toe te wijzen in de periode die tot 27 november 2015 loopt. Alle frequenties die beschikbaar waren in 1.800 MHz zijn daadwerkelijk toegewezen via het voormelde besluit van het BIPT van 15 december 2014

Postobservatorium en overzicht van de markt na drie jaar liberalisering

Het observatorium van de markt voor postactiviteiten in België dat sedert 2012 permanent is ingesteld, presenteert de indicatoren die een gestructureerde weergave van de markt bieden, wat een voordeel is voor alle belanghebbende partijen binnen de postsector. Om dit project te verwezenlijken zijn tal van interacties nodig met de operatoren, de ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (*European Regulators Group for*

Postal services) en de Europese Commissie. In 2013, het laatste jaar waarvoor momenteel cijfers beschikbaar zijn, hebben de volgende tendensen de markt gekenmerkt:

- de investeringen zijn met 4% gestegen en het aantal banen is licht gedaald, met 2,6%;
- de totale inkomsten van de postsector zijn met 2,1% gedaald ten opzichte van 2012, hoewel het segment van de pakjes en de snelpostzendingen goed standhield. Bpost heeft een belangrijk marktaandeel behouden, dat licht afgenomen is als gevolg van de concurrentie vanwege internationale groepen voor snelpost op de pakjesmarkt¹⁷. Deze vermindering houdt verband met de inkomsten in het segment van de brievenpost: het volume post per inwoner is verminderd met 3,6% tussen 2012 en 2013, waardoor de drempel van 20 voorwerpen per inwoner en per maand wordt overschreden;
- het nominale tarief van de priorbrief in België is gestegen van € 0,75 in 2012 naar € 0,77 in 2013, wat een stijging betekent met 2,6% van de verkoopprijs per eenheid voor de verrichting van het vervoer en de [bedeling](#)¹⁸.

CONCURRENTIE EN INVESTERINGEN

¹⁶ www.bipt.be/nl/operatoren/radio/gebruiksrechten/voltooide-toewijzingsprocedures/bandes-900-1800-mhz/besluit-van-de-raad-van-het-bipt-van-15-december-2014-betreffende-de-toekenning-van-gebruiksrechten-en-de-verdeling-van-het-spectrum-in-de-banden-van-900-mhz-en-1800-mhz

¹⁷ Samen vertegenwoordigden DHL, Fedex, UPS en TNT meer dan 60% in waarde van deze markt.

¹⁸ www.bipt.be/nl/operatoren/post/notie-postdienst-en-postzending/mededeling-van-de-raad-van-het-bipt-van-11-december-2014-betreffende-het-observatorium-van-de-markt-voor-postactiviteiten-in-belgie-voor-de-jaren-2010-tot-2013

In november 2014 heeft het BIPT, dat een stand van zaken wilde opmaken na drie jaar liberalisering van de post, aan een externe consultant (WIK), de opstelling van een rapport toevertrouwd, dat tot doel had de marktsituatie te vergelijken voor en na de liberalisering, de impact van de openstelling voor concurrentie te evalueren en de eventuele resterende barrières te identificeren die op de Belgische postmarkt aanwezig zijn.

Gunning van een dienstenconcessie voor de bezorging van erkende kranten en erkende tijdschriften

Sinds 1 januari 2011 is de Belgische postmarkt geliberaliseerd; er wordt geen enkele postdienst meer voorbehouden aan bpost. Elke operator die voldoet aan de wettelijke vereisten kan zonder voorafgaande machtiging de universele postdienst geheel of gedeeltelijk aanbieden, met uitzondering van de ophaling, het sorteren, het vervoer en de distributie van brievenpostzendingen die onder de universele dienst vallen (al dan niet aangetekend), alsook een deel of het geheel van de niet-universele postdiensten. Elke andere operator dan bpost mag aldus kranten en tijdschriften bezorgen zonder een voorafgaande vergunning te verkrijgen van het BIPT. Bovendien vormt de bezorging van kranten en tijdschriften waarvan wordt erkend dat ze voldoen aan de criteria van artikel 40 van het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst een specifieke opdracht van openbare dienst, die momenteel toevertrouwd is aan bpost tot 31 december 2015. Bpost bezorgt deze erkende kranten en tijdschriften tegen gunstige tarieven en ontvangt een compensatie van de Belgische Staat voor de nettokosten gegenereerd door deze opdracht van openbare dienst. Vanaf 1 januari 2016 zal er een concessie van openbare dienst betreffende de bedeling van de erkende kranten

en tijdschriften ingesteld moeten zijn naar aanleiding van een transparante en niet-discriminerende mededingingsprocedure krachtens de Europese regels met betrekking tot staatssteun inzake diensten van algemeen economisch belang. Begin 2014 heeft het BIPT de resultaten bekendgemaakt van de in 2013 gelanceerde raadpleging van de markt en vervolgens heeft het een aankondiging van concessie gepubliceerd, alsook een oproep tot het indienen van kandidaturen voor de bezorging van erkende kranten (perceel 1) en van erkende tijdschriften¹⁹ (perceel 2). Het BIPT heeft drie kandidaturen ontvangen. De concessieovereenkomst zal in principe worden gesloten voor een looptijd van minstens vijf jaar en de aanbestedende overheid zal deze termijn kunnen verlengen met twee jaar.

Afschaffing van verplichtingen na de marktanalyse van de retaildiensten voor vaste telefonie

In zijn [besluit](#)²⁰ van 6 november 2008 had het BIPT geconcludeerd dat Belgacom over een aanzienlijke machtspositie beschikte op de markten voor nationale openbaar beschikbare telefoondiensten op een vaste locatie voor particuliere en niet-particuliere gebruikers. In 2014 heeft het BIPT de huidige situatie herbekeken en onderzocht of de definitie van deze markten die voortvloeide uit het besluit van november 2008 van toepassing bleef; daarna werd de driecriteriatetest toegepast om te controleren of deze markten in aanmerking konden komen voor *ex-anteregulering* en werd geprobeerd de aanwezigheid vast te stellen van operatoren met een machtspositie op de betrokken markten, alsook de verplichtingen die eraan moesten worden opgelegd. Na afloop van deze stappen heeft het BIPT beslist om de verplichtingen op te heffen inzake controle van de retailprijzen en transparantie die op Belgacom rustten, aangezien Bel-

gacom meer concurrentie ondervindt. Het [besluit](#)²¹ om de retailprijzen voor vaste telefonie te dereguleren is ook genomen door tal van Europese landen.

Goedkeuring van addenda bij de referentieaanbiedingen BROTSOLL, BROBA en WBA VDSL2

De bestaande referentieaanbiedingen moeten geregeld worden aangepast aan de reglementaire wijzigingen en aan de technologische ontwikkelingen; ze maken dan het voorwerp uit van een addendum dat door het BIPT wordt goedgekeurd. In 2014 zijn drie addenda goedgekeurd.

Een eerste [addendum](#)²² sloeg op de kwalitatieve aspecten van de NGLL-lijnen (*Next Generation Leased Lines*), een uitbreiding van het BROTSOLL-aanbod (*Belgacom Reference Offer for Termination Segments of Leased Lines*) om het aanbod aan te passen aan de verplichtingen opgelegd door het besluit van 8 augustus 2013 betreffende de analyse van de huurlijnenmarkten.

Een tweede [addendum](#)²³, dit keer met betrekking tot het referentieaanbod WBA VDSL2, had te maken met *vectoring*, een techniek die wordt gebruikt om ruis effecten op een koperpaar tegen te gaan en zo de bandbreedte te verhogen van de koperen aansluitingen.

Een derde [addendum](#)²⁴ bij de aanbiedingen WBA VDSL2 en BROBA had te maken met de specificaties betreffende dienstkwaliteit P=5, die de hoogste kwaliteit is die wordt toegepast, onder andere in de transmissie van het "spraak"-verkeer.

¹⁹ www.bipt.be/nl/operatoren/post/distributie-concessie-kranten-en-tijdschriften

²⁰ www.bipt.be/nl/operatoren/telecom/markten/vaste-telefonie/archief/besluit-van-6-november-2008-met-betrekking-tot-de-analyse-van-de-relevante-markten-3-03-en-5-03

²¹ www.bipt.be/nl/operatoren/telecom/markten/vaste-telefonie/marktanalyse-retail-spraakdiensten/besluit-van-de-raad-van-het-bipt-van-24-september-2014-betreffende-de-nationale-openbaar-beschikbare-telefoondiensten-geleverd-op-een-vaste-locatie-voor-particuliere-en-niet-particuliere-gebruikers

²² www.BIPT.be/nl/operatoren/telecom/markten/huurlijnen/marktanalyse-in-uitvoering-2013/besluit-van-8-augustus-2013-met-betrekking-tot-de-analyse-van-de-huurlijnenmarkten

²³ www.BIPT.be/nl/operatoren/telecom/markten/breedband/vdsl2-evoluties-vectoring/besluit-van-19-februari-2014-betreffende-het-addendum-vectoring

²⁴ www.BIPT.be/nl/operatoren/telecom/markten/breedband/diversen-implementatie/besluit-van-de-raad-van-het-bipt-betreffende-het-addendum-specifications-for-p-5-service-quality

Controle van de gescheiden boekhouding van Belgacom voor de jaren 2011 en 2012

De controle van de wholesaleprijzen is een belangrijk aspect van de verplichtingen die kunnen worden opgelegd aan een SMP-onderneming (aanmerkelijke marktmacht (SMP: *Significant Market Power*). Om na te gaan of de gevraagde prijzen gebaseerd zijn op de werkelijke kosten, is de verplichting tot boekhoudkundige scheiding die opgelegd is aan Belgacom onderzocht. Twee besluiten zijn daarover aangenomen op 25 november 2014 respectievelijk voor de jaren [2011](#)²⁵ en [2012](#)²⁶.

Vernieuwingsbesluit betreffende de analyse van de breedbandmarkten

De beslissing van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de breedbandmarkten is vernietigd door het arrest van 3 december 2014 van het hof van beroep van Brussel wegens ontoereikend motivering van de aan Belgacom opgelegde verplichtingen tegenover diegene die eventueel konden worden opgelegd aan de kabeloperatoren, en wegens onduidelijkheid over de reikwijdte van de *multiplay*-aanbiedingen. Om die reden heeft de CRC, de conferentie van de regulatoren waarin het BIPT, de VRM, de CSA en de Medienrat verenigd zijn, op 18 december 2014 een [vernieuwingsbesluit](#)²⁷ aangenomen om tegemoet te komen aan de bezwaren vanwege het hof.

1.3. STRATEGISCHE AS “BETROUWBAARHEID”

Kennisgeving in geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens

Op grond van artikel 114/1, § 3, van de WEC moeten de ondernemingen die algemeen beschikbare elektronische communicatiediensten verstrekken, optreden overeenkomstig verschillende verplichtingen in geval van inbreuk in

BETROUW- BAARHEID

verband met persoonsgegevens, met name via een onmiddellijke kennisgeving van deze inbreuk aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, die deze meteen verzendt naar het BIPT. Dit jaar hebben deze twee autoriteiten goede praktijken verfijnd op gebied van samenwerking en uitwisseling van de informatie.

Naar het voorbeeld van de veiligheidsincidenten²⁸ stellen deze inlichtingen het BIPT in staat op de hoogte te zijn van de problemen waarmee de actoren in de sector geconfronteerd worden, aan de sector feedback te geven en een stand van zaken op te maken over de veiligheidsmaatregelen die ingesteld zullen moeten worden.

Planning in geval van elektriciteitschaarste

Wegens het risico op een elektriciteitschaarste heeft de FOD Binnenlandse Zaken een Nationaal Noodplan Elektriciteitspanne van Grote Omvang opgesteld, dat met name voorschrijft om bepaalde geografische gebieden af te schakelen. Het BIPT heeft een studie verricht over het weerstandsvermo-

gen van de elektronische-communicatienetwerken en -diensten, zowel vast als mobiel, en over de dienstonderbrekingen te wijten aan een gebrek aan elektrische voeding van grote omvang. De studie heeft aangetoond dat mobiele netwerken en diensten intrinsieke eigenschappen hebben: in het geval van de mobiele diensten en de netwerken die worden gebruikt om deze te verstrekken, werken de eindtoestellen op batterij zodra de elektrische voorziening onderbroken wordt en dus worden ze niet meteen getroffen. De eindgebruiker kan zich ook verplaatsen om een antenne te zoeken die nog altijd werkt of de nooddiensten bellen via de antenne van een andere operator (nationale roaming op nummer 112).

Het optreden van het BIPT had hoofdzakelijk betrekking op de voorbereiding van de operatoren en de coördinatie met de energiesector, in nauwe samenwerking met de overige betrokken autoriteiten. Het BIPT is ook lid van de Evaluatiecel die in geval van crisis moet worden geactiveerd; het BIPT heeft een permanentie van 24/7 ingesteld tijdens de winter van 2014-2015.

²⁵ www.bipt.be/nl/operatoren/telecom/markten/controle-van-prijzen-en-kosten/gescheiden-boekhouding/besluit-van-de-raad-van-het-bipt-van-25-november-2014-betreffende-de-conformiteit-van-het-systeem-van-gescheiden-boekhouding-van-belgacom-voor-2011

²⁶ www.BIPT.be/nl/operatoren/telecom/markten/controle-van-prijzen-en-kosten/gescheiden-boekhouding/besluit-van-de-raad-van-het-bipt-van-25-november-2014-betreffende-de-conformiteit-van-het-systeem-van-gescheiden-boekhouding-van-belgacom-voor-2012

²⁷ www.BIPT.be/nl/operatoren/telecom/markten/breedband/marktanalyse-2011/beslissing-van-de-conferentie-van-regulatoren-voor-de-elektronische-communicatiesector-crc-van-18-december-2014-houdende-vernieuwing-en-correctie-van-de-beslissing-van-de-crc-van-1-juli-2011-betreffende-de-analyse-van-de-breedbandmarkten

²⁸ Deze incidenten worden gepreciseerd in het besluit van de Raad van het BIPT van 1 april 2014 tot vaststelling van de hypothesen waarin de operatoren aan het BIPT een veiligheidsincident moeten melden en van de nadere bepalingen van deze kennisgeving.

Communicatie van de overheden in crisissituatie

De middelen voor mobiele elektronische communicatie, in het bijzonder mobiele eindtoestellen, zijn wijdverspreid, waardoor ze erg goed lenen voor gevallen waarin de overheden de bevolking willen waarschuwen via berichten over op komst zijnde dreigingen; dit zou de effecten van grote rampen kunnen matigen.

Binnen de federale overheidsdienst Binnenlandse Zaken is er een communicatieplatform, genaamd "BE ALERT"²⁹. Het is de bedoeling om aan dit platform een interface toe te voegen naar de netwerken voor mobiele elektronische communicatie, opdat de autoriteiten die de crisisplanning en dus ook de crisiscommunicatie beheren, hiervan gebruik kunnen maken. Het Europese regelgevingskader schrijft overigens voor dat deze samenwerkingsplicht kan worden ingeschreven in de vergunningen voor mobiele netwerken.

Het BIPT heeft overleg gepleegd met de Algemene Directie Crisiscentrum van de federale overheidsdienst Binnenlandse Zaken, om deze medewerkingsplicht van de mobiele operatoren op te nemen in de WEC.

Op 4 juni 2014 heeft de Raad van State zijn advies 56.310/4 over het ontwerp van wettekst verstrekt. De ontwerp tekst is gewijzigd volgens dit advies en zal in 2015 zijn wetgevende parcours kunnen voortzetten.

Fonds voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden

Dit fonds, dat wordt geregeld door artikel 107/1 van de WEC, is geactiveerd door de publicatie van de uitvoeringsbesluiten ervan, die genomen zijn op 2 april 2014 (BS van 23 mei 2014).



In 2014 is er voor de eerste keer een berekening gemaakt van de bijdragen in het fonds die gestort zijn door de betrokken operatoren.

Twee projecten ten voordele van de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden worden gefinancierd door het fonds: het "LBS"-project (*Location Based Services*) en het project "SMS112", dat ervoor zorgt dat de nooddiensten die hulp ter plaatse verlenen, beschikbaar zijn via sms. De nodige inlichtingen zijn gevraagd bij alle partijen die in deze projecten be-

trokken zijn; er zijn aanvullende inlichtingen en verduidelijkingen verkregen en de nodige verificaties zijn verricht. Voor het fonds zullen de beslissingen die uit deze eerste oefening voortvloeien, concrete vorm aannemen in 2015.

Bereikbaarheid van de nooddiensten via sms

De wet van 14 november 2011 tot wijziging van de WEC wat de bereikbaarheid van de nooddiensten betreft voert voor de mobiele operatoren de verplichting in om de nooddiensten toegankelijk te maken via een tekstbericht. Het ministeri-

Het BIPT heeft overleg gepleegd met de Algemene Directie Crisiscentrum van de federale overheidsdienst Binnenlandse Zaken, om deze medewerkingsplicht van de mobiele operatoren op te nemen in de WEC.

²⁹ <http://be-alert.be/>

eel besluit van 5 maart 2014 tot vaststelling van de technische oplossing die de operatoren die mobiele diensten van de tweede generatie aanbieden of doorverkopen dienen te implementeren zodat de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden per tekstbericht kunnen bereikt worden (BS van 18 maart 2014) maakt deze verplichting uitvoerbaar voor gsm-netwerken.

Het BIPT heeft deelgenomen aan de technische vergaderingen met de operatoren en de nooddiensten om de toe te passen oplossing te concretiseren. In 2014 is de bereikbaarheid via een tekstbericht van de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden getest. Als datum voor openstelling voor het doelpublik is 15 februari 2015 gekozen.

Strijd tegen kwaadwillige oproepen naar de nooddiensten

Oproepen die niets te maken hebben met een noodsituatie of die enkel bedoeld zijn om de goede werking van de nooddiensten te verstoren of te verhinderen, veroorzaken een verspilling van middelen.

Artikel 107 van de WEC verleent de minister de bevoegdheid om administratieve en technische maatregelen te nemen in de strijd tegen kwaadwillige oproepen naar de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden of tegen het misbruik van de noodnummers.

In 2014 hebben het BIPT en de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden de administratieve en technische maatregelen voorgesteld die, opgenomen in een ministerieel besluit, in 2015 hun wetgevingstraject zullen volgen. Er is rekening gehouden met het feit dat de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden bereikbaar zijn via een tekstbericht.

Plaatsbepaling van oproepen gedaan via nomadische communicatiediensten naar de nooddiensten

Behalve de vaste communicatie die tot stand wordt gebracht op een onveranderlijk punt (bijv. het oproepnummer van een telefoonlijn) en mobiele communicatie van op een plaats binnen het bereik van een netwerk en zonder onderbreking te wijten aan de mobiliteit, is er nog een tussencategorie: de nomadische communicatiediensten. Zij maken het mogelijk om communicatie tot stand te brengen vanuit nagenoeg elke plaats (ofwel gelijk welk netwerkaansluitpunt), maar zonder de mogelijkheid om zich te verplaatsen. Ze zijn gebaseerd op de IP-technologie of worden overgebracht via het internet.

De burger verwacht ook dat hij de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden kan bereiken via deze nomadische diensten, en dat de nooddiensten in staat zijn om hem te helpen, ongeacht of de oproep is gemaakt vanuit een vast dan wel een mobiel netwerk. De grote moeilijkheid bij deze noodoproepen via nomadische diensten ligt in het feit dat de gegevens over de juiste plaats vaak niet kunnen worden verstrekt aan

de nooddiensten, die dan ook geen zekerheid hebben over de plaats waar ze hulp moeten gaan bieden.

Daarom heeft binnen de CEPT (de Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie), het ECC (*European Communications Committee*) in 2014 een projectteam "Project Team Emergency Services" (afgekort "PT ES") opgericht en daaraan de taak toevertrouwd om de problematiek van de plaatsbepaling van noodoproepen te bestuderen.

Het BIPT heeft meegewerkt met dit team "PT ES", dat eind 2014 een rapport heeft opgesteld dat heel goed onthaald is: "ECC Report 225 - Establishing Criteria for the Accuracy and Reliability of Caller Location Information in Support of Emergency Services".

Er wordt verwacht dat op basis van dat verslag de Europese Commissie in 2015 een initiatief neemt over de plaatsbepaling van nooddiensten via nomadische elektronische-communicatiediensten.



1.4. STRATEGISCHE AS “INFORMATIEVERSTREKKING”

Nationale tariefvergelijking

Het BIPT heeft ook een vergelijkende studie verricht van de prijzen van de tariefplannen van de telecomunicatieoperatoren op nationaal vlak wat betreft de situatie op de particuliere markt. Op basis van 305 tariefplannen die geactiveerd zijn in de prijsvergelijker van het BIPT (www.bestetarief.be) die de verschillende marktsegmenten omvat (postpaid en prepaid mobiele diensten, vaste telefonie, vast internet en bundels van het type triple play) is het goedkoopste tariefplan van elke operator (zonder voorwaardelijke promoties) vergeleken voor gedefinieerde standaardgebruikspatronen. Voor een gemiddeld gebruik van postpaid mobiele telefonie (120 belminuten, 100 sms'en en 50 MB) is een prijsverschil van bijna € 240 op jaarbasis waargenomen tussen de 15 goedkoopste tariefplannen in de vergelijking. Voor een gemiddeld prepaid gebruik (100 minuten oproepen en 150 sms'en) is het prijsverschil groter dan € 120 per jaar. Voor een laag tot gemiddeld gebruik van de bundelaanbiedingen van het type triple play (met een internetsnelheid van minstens 20 Mbps) is een prijsverschil genoteerd van bijna € 20 op maandbasis tussen de 15 goedkoopste tariefplannen. Door de keuze van de aanbieder van vaste telefonie kan ook veel worden bespaard. Het prijsverschil op maandelijkse basis tussen de goedkoopste tariefplannen voor een gemiddeld verbruik tijdens de daluren en in het weekend is bijna € 10.

De voorlopige conclusie van deze analyse luidt dat er nog altijd grote prijsverschillen zijn tussen de goedkoopste aanbiedingen binnen de verschillende marktsegmenten van de Belgische telecomunicatiesector en dat de consument er baat bij kan hebben om de verschillende tariefformules te vergelijken op www.bestetarief.be.

INFORMATIE- VERSTREK- KING

Vergelijkende studie van de prijzen van telecomproducten in België en in de buurlanden voor particuliere klanten

Het BIPT heeft een enquête verricht over de prijzen die worden gehanteerd voor telecomunicatieproducten in vijf landen (België, Nederland, Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk). In totaal zijn er 591 tariefplannen vergeleken voor particuliere gebruikers. De [studie](#)³⁰ brengt de nodige transparantie over de situatie van de prijzen in België. Deze analyse heeft laten zien dat de prijzen voor mobiele en vaste telefonie eerder minder hoog zijn dan in de buurlanden, terwijl België in de goede middenmoot zit wat de prijzen voor breedband betreft. De prijs voor bundels (internet, vaste telefonie en televisie) voor een gemiddeld profiel ligt rond het gemiddelde, ook al is de kwaliteit van het aanbod opmerkelijk. Het is bijzonder moeilijk om bundels met elkaar te vergelijken omdat de operatoren zich deels van elkaar onderscheiden op basis van de kwaliteit van hun aanbiedingen.

Vergelijkende studie van de prijzen van telecomproducten in België en in de buurlanden voor niet-particuliere klanten

Het BIPT heeft een eerste vergelijkende [studie](#)³¹ laten uitvoeren van de prijzen voor telecomunicatieproducten op de niet-particuliere markt in België ten opzichte van de prijzen

in dezelfde buurlanden als diegene die waren opgenomen in zijn studie betreffende de telecomproducten voor particuliere klanten. De studie heeft acht types van zakelijke gebruiker gedefinieerd die staan voor verschillende niveaus van verbruik van de telecomunicatieproducten, in het kader van een gebundeld of individueel aanbod. Deze kunnen in twee groepen worden verdeeld: enerzijds individuele ondernemingen (lokale eenmanszaken, thuiswerkende professionals en twee soorten van mobiele professionals) en anderzijds kmo's die tussen 5 en 50 telecomunicatiegebruikers tellen (de verkooppunten, de lokale handelsvennootschappen, lokale productiebedrijven en lokale dienstverlenende bedrijven).

In het algemeen zijn de telecomunicatieprijzen voor de niet-particuliere markt in België eerder voordelig voor de kleinste ondernemingen in vergelijking met de prijzen die in de buurlanden worden gehanteerd, in het bijzonder voor lokale eenmanszaken, thuiswerkende professionals en voor de verkooppunten. De diensten voor mobiele breedband zijn erg scherp geprijsd; ook de diensten voor vaste telefonie zijn concurrerend (minder bij hoog verbruik), het in België beschikbare breedbandinternet staat goed gerangschikt in de vergelijking, maar apart gekochte mobiele telefonie is eerder duur in België, wat nadelig is voor gebruikspatronen met een intensiever mobiel gebruik.

³⁰ www.bipt.be/nl/operators/bipt/publicaties/vergelijkende-studie-prijsniveau-telecomproducten-in-belgie-nederland-frankrijk-duitsland-en-het-verenigd-koninkrijk-tarieven-van-augustus-2013

³¹ www.bipt.be/nl/operators/bipt/publicaties/vergelijkende-studie-betreffende-het-prijsniveau-van-telecomproducten-voor-zakelijke-gebruikers-in-belgie-nederland-frankrijk-en-het-verenigd-koninkrijk-tarieven-februari-maart-2014

Gedrag en prioriteiten van de gebruikers van de postdiensten

Het BIPT heeft het gedrag en de prioriteiten van de particuliere en zakelijke gebruikers met betrekking tot de universele postdienst in België [bestudeerd](#)³². Er waren al soortgelijke enquêtes verricht in 2006 en 2009 voor privégebruikers en voor zakelijke gebruikers in 2010; dankzij deze editie konden dus de constanten en variaties in het licht worden gesteld. Bij een grote telefonische enquête zijn niet minder dan 2.088 privégebruikers alsook 3.524 zakelijke gebruikers bevestigd in de drie gewesten van het land. In het algemeen verklaren alle gebruikers tevreden te zijn over de dienstverlening van bpost. Uit het onderzoek van de specifieke componenten van de tevredenheid blijkt het belang van een vlotte werking van de dienst voor bezorging binnen D+1, hoewel die tendens minder uitgesproken is voor pakjes. Een meerderheid van de respondenten vindt de prijs van een brief correct; wat echter die van pakjes betreft, verklaart de meerderheid van de bevestigde ondernemingen zich weliswaar tevreden, maar vindt slechts 41% van de particulieren deze prijs correct (tegenover 49% in 2009). De algemene tevredenheid over de kantoren en PostPunten zit rond de 75% en blijft stabiel. Privégebruikers komen steeds minder in een postkantoor; omgekeerd zit het bezoek aan PostPunten in de lift.

Enquête over de perceptie van de werking van de telecommarkt door de gebruikers

Deze jaarlijkse enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van meer dan 1.200 personen probeert een inzicht te krijgen in het gedrag van de gebruikers op de markt, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de impact van de nieuwe wetgevende maatregelen die in juli 2012 ingevoerd zijn in de WEC of van de diverse gericht acties van het BIPT (gestandaardiseerde fiches, gratis waarschuwingen verstuurd naar de klanten, meting van de werkelijke snelheid van de verbindingen, informatie meege-

deeld aan de klanten over het gemiddelde gebruikspatroon, enz.).

Hoewel sommige resultaten van die studie aantoonde dat de houding van de consument lichtjes veranderd is in de afgelopen drie jaar (bijvoorbeeld wordt internettelefonie meer en meer, specifiek, gebruikt), is ook gebleken dat er constanten en leemtes zijn die maar in geringe mate worden gevuld. Zie hier enkele voorbeelden:

- 36% van de gebruikers weten niet waar ze de einddatum van hun contract kunnen vinden; slechts 7% van hen weten dat deze op elke factuur te vinden is;
- De meerderheid van de gebruikers heeft geen besef van de verbindingssnelheid die nodig is voor het basisgebruik van het internet (1 Mbps);
- 31% van de gebruikers verklaren in de afgelopen drie jaar van operator veranderd te zijn;
- Slechts 41% van de personen die op een nieuwe dienst hebben ingetekend hebben voordien de aanbiedingen vergeleken; dat cijfer verandert nauwelijks in de loop der jaren. Toch gaan de kennis en het gebruik van de prijsvergelijker van het BIPT erop vooruit.

Op verzoek van het BIPT hebben de telecomoperatoren hun algemene voorwaarden aangepast

Het BIPT kan op eigen initiatief nagaan of de algemene voorwaarden van de operatoren wettelijk voldoen en dat had het BIPT eind 2013 ook beslist te doen. Het gevolg van een niet-naleving van de wettelijke verplichtingen in de algemene voorwaarden kan de start zijn van de procedure, vastgelegd in artikel 21 van de wet over het statuut van het BIPT.

Het onderzoek had betrekking op de naleving van belangrijke regels ter bescherming van de consument in de algemene verkoopvoorwaarden en andere contractuele documenten van veertien operatoren³³. Bij de controle zijn de voorwaarden nagegaan die worden gesteld door de operatoren met betrekking tot opzegmogelijkheden, toegang tot de nood-

diensten, compensatie voor slechte dienstverlening en vergoedingen voor te late betaling:

- **Opzeg:** veel operatoren hadden de opzegmogelijkheden waarin de wet voorziet niet correct overgenomen; drie wettelijke garanties waren “vergeten”. Ten eerste kan de klant zijn contract gratis verbreken wanneer de operator eenzijdig de contractvoorwaarden wijzigt; welnu, sommige operatoren hadden ten onrechte voorwaarden gekoppeld aan dat recht op gratis opzeg. Ten tweede kunnen consumenten hun contract opzeggen met elk schriftelijk middel, zonder reden te moeten opgeven, op het moment dat zij kiezen. Dit betekent dat de bepalingen van de algemene voorwaarden die de verzending van een aangetekend schrijven, een opzegtermijn of, bij contracten van onbepaalde duur, een minimumtermijn verplicht stelden, ontoelaatbaar waren. Ten derde kunnen contracten van bepaalde duur kosteloos worden opgezegd na een minimumtermijn van zes maanden, waarbij de oorspronkelijke duur van het contract van geen tel is. De operatoren die een vergoeding eisten omdat de consument zijn contract van bepaalde duur na zes maanden opzegt, waren in overtreding.

- **Nooddiensten:** Sommige operatoren vermeldde in hun algemene voorwaarden (of elders in het contract met de abonnee) niet dat ze toegang verlenen tot de nooddiensten.

- **Schadeloosstelling en verwijlinteressen:** Sommige operatoren hadden nagelaten in een stelsel te voorzien voor schadeloosstelling en terugbetaling wanneer de dienst niet correct werkt. Sommige operatoren factureerden te hoge verwijlinteressen, terwijl die niet hoger mogen zijn dan de wettelijke interestvoet (2,75% in 2014).

In deze controlecampagne heeft het overleg tussen het BIPT en de operatoren een belangrijke rol [gespeeld](#)³⁴.

³² www.bipt.be/nl/operatoren/post/universele-en-niet-universele-postdiensten/mededeling-van-de-raad-van-het-bipt-van-17-december-2013-betreffende-de-resultaten-van-de-enquete-van-juli-augustus-2013-in-verband-met-het-gedrag-en-de-wensen-van-de-particuliere-en-professionele-gebruikers-met-betrekking-tot-de-universele-postdienst-in

³³ BASE, Belgacom, Belgian Telecom, Billi, EDP Net, Ello Mobile, Mobistar, Numericable, Scarlet, Telenet, Tellink, Transatel, United Telecom, VOO.

³⁴ www.bipt.be/nl/operatoren/telecom/bescherming-van-de-consumenten/mededeling-betreffende-de-controle-van-de-algemene-voorwaarden-van-operatoren

Tariefinformatiebericht voor 070-nummers

Het [besluit](#)³⁵ van het BIPT van 21 november 2014 is bedoeld om de tarieftransparantie ten aanzien van oproepen naar 070-nummers te verhogen en de belangen te verdedigen van wie naar deze nummers belt, door gebruik te maken van de mogelijkheden die artikel 111/1, 1°, van de WEC biedt. Eerst is er een ontwerpbesluit voorgelegd voor openbare raadpleging, zoals bepaald in artikel 140 van de WEC. Omdat oproepen naar 070-nummers niet systematisch integraal deel uitmaken van de forfaits van de toegangsoperatoren, worden ze in het algemeen vanaf de eerste minuut gefactureerd tegen 30 cent per minuut. Aangezien ze vaak worden gebruikt in toepassingen die lange(re) gesprekken of interactie impliceren (bijvoorbeeld lijnen voor reservering en/of inlichtingen) kunnen ze aanleiding geven tot onverwacht hoge rekeningen. De invoering van een systeem van gratis tariefwaarschuwingsboodschappen die aan de oproep voorafgaan, heeft de voorkeur gekregen op het verdwijnen van de 070-nummers of de uitbreiding van het mechanisme voor gratis blokkering van oproepen naar de 070-nummerrreeks. De door dit besluit opgelegde verplichtingen gaan in op 1 juli 2015.

1.5. STRATEGISCHE AS “INSPRAAK”

Controle van de universele dienst inzake elektronische communicatie

In zijn [verslag](#)³⁶ van 5 november 2014 heeft het BIPT de resultaten van de controle van de universele dienst inzake elektronische communicatie voorgesteld. Het BIPT heeft zo kunnen vaststellen dat de doelstellingen inzake opheffing van storingen op de toegangslijnen problematisch blijven. In

verband met de in artikel 7, § 2, van de bijlage bij de WEC bedoelde controle van de naleving van de kwaliteitseisen heeft de Raad van het BIPT op 26 september 2014 een besluit aangenomen in verband met de neutralisering van bepaalde foutmeldingen op de toegangslijnen. Dit besluit heeft tot doel de gevallen te bepalen waarin de duur voor de opheffing van de storing op de toegangslijn niet wordt meegeteld bij de controle op de naleving van de kwaliteitseisen, omdat het om gevallen gaat waarover de aanbieder geen controle heeft en die niet kunnen worden toegeschreven aan een fout van zijn kant. Het BIPT zal de impact van dit besluit op de cijfers betreffende de kwaliteit in detail volgen en desnoods een hervorming van de kwaliteitseisen bestuderen.

Controle van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost

Het BIPT heeft tot taak de naleving te controleren van de dienstkwaliteit bij bpost enerzijds als aanbieder van de universele dienst en anderzijds, als uitvoerder van de taken van openbare dienst, zoals die vastgelegd zijn in het vijfde beheerscontract. Deze controles hebben een tweevoudig streefdoel: de transparantie voor de gebruikers verhogen en hun een kwaliteitsvolle dienst garanderen. Zo zijn de verzendingstermijnen van diverse postdiensten onderzocht en is de verwezenlijking van het plan tot verbetering van de klantentevredenheid bij bpost nauwgezet gevolgd³⁷.

In zijn advies van 23 december 2014 heeft het BIPT vastgesteld dat het verbeteringsprogramma 2013 van bpost bemoedigende resultaten opleverde en heeft het de operator aangemoedigd om zijn inspanningen voort te [zetten](#)³⁸.

1.6. STRATEGISCHE AS “DIALOOG”

Publicatie van statistieken van de elektronische-communicatiesector in 2013

Een volledig begrip van de elektronische-communicatiemarkt is een van de eerste voorwaarden voor de uitvoering van de strategische opdrachten van het BIPT. De statistische enquêtes bij de operatoren leveren de nodige informatie om de toestand van de markten te bepalen en geven dus aan of de regulator moet ingrijpen. In het [rapport 2013](#)³⁹ zijn verschillende trends bevestigd:

- de telecomsector beleeft sedert 2011 een structurele omzetzdaling. In 2013 heeft de telecomsector een omzetzdaling gehad van 3,9% ten opzichte van 2012: die daling is voornamelijk te wijten aan de teruggang van de wholesale-inkomsten want op de retailmarkt blijft de omzet stabiel doordat de omzetzdaling voor vaste en mobiele spraakoproepen gecompenseerd wordt door de stijging van de inkomsten die worden gegenereerd door vaste en mobiele breedband. De investeringen in de telecom zijn sterk gegroeid en bereiken 1,87 miljard euro. Deze uitgaven ondersteunen de activiteiten;

³⁵ www.bipt.be/nl/operatoren/telecom/bescherming-van-de-consumenten/besluit-van-de-raad-van-het-bipt-van-21-november-2014-betreffende-de-invoering-van-een-tariefwaarschuwingsboodschap-voorafgaand-aan-oproepen-naar-070-nummers

³⁶ www.bipt.be/nl/operatoren/telecom/universele-dienst/verslag-van-de-raad-van-het-bipt-met-betrekking-tot-monitoring-van-de-opgeheven-universele-dienstverplichtingen-en-verslag-van-de-uitvoering-van-de-universeledienstverlening-op-telecommunicatiegebied-in-2013

³⁷ Het besluit van de Raad van het BIPT van 12 december 2014 betreft de controle van de verzendingstermijnen door bpost, de aangewezen aanbieder van de universele dienst. De mededeling van de Raad van het BIPT van 23 december 2014 geeft de resultaten van de controles van de aanbieders van postdiensten.

³⁸ www.bipt.be/nl/operatoren/post/universele-en-niet-universele-postdiensten/advies-van-de-raad-van-het-bipt-van-23-december-2014-met-betrekking-tot-het-verbeteringsplan-2013-en-het-actieplan-2014-van-bpost-naar-aanleiding-van-het-klantentevredenheidsonderzoek-2013

³⁹ www.bipt.be/nl/operatoren/telecom/statistieken/publicaties/economische-situatie-van-de-telecomsector-2013

INS-
PRAAK

- in de mobiele telefonie is het aantal nummeroverdrachten gestegen, net zoals de volumes (eerder licht) en de mobiele penetratie;
- het vaste-telefonieverkeer neemt af, net als het aantal overdrachten tussen vaste operatoren;
- de penetratie van vaste breedband is nog vooruitgegaan, waardoor België zijn zesde plaats in het Europese klas-sement behoudt. De kabel haalde het nog altijd nipt (51% tegenover 48,7%) van de DSL-breedbandaansluitingen.

Met de publicatie van het rapport beoogt het BIPT het publiek en stakeholders op transparante wijze te informeren over de informatie die wordt opgevraagd in het kader van zijn bevoegdheden.



1.7. STRATEGISCHE AS “STERK PRESTEREN”

Vooruitgang inzake automatisering

De behandeling van de aanvragen voor toepassing van het sociale telefoontarief (STT) zou verbeterd kunnen worden door de last te verminderen van de dossiers die “manueel” door het BIPT onderzocht moeten worden. Na de nodige toestemmingen te hebben gekregen inzake bescherming van de privacy heeft het BIPT een plan gelanceerd dat erop gericht is zijn mate van automatisering te verhogen. Een van de kritische succesfactoren van dit project lag in de levering van prestaties door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ). Het BIPT heeft in 2014 geen vooruitgang kunnen boeken in dit dossier, dat in 2015 concrete vorm zal moeten aannemen.



2 /// VERSLAG OVER DE OPERATIONELE DIENSTEN

2.1. BEHEER VAN HET ELEKTROMAGNETISCH SPECTRUM, VERGUNNINGEN EN FREQUENTIES

Het beheer van en de controle op het spectrum vallen onder de bevoegdheid van het BIPT, dat de frequenties toewijst en de vergunningen verleent. De gebruikers van het elektromagnetisch spectrum zijn talrijk en van uiteenlopende aard.

Frequentiebeheer

Het BIPT is belast met het beheer van het radiospectrum in België. Dit omvat zowel het dagelijkse beheer van de frequentietoewijzingen en -coördinaties als het langetermijnbeleid inzake frequentieplannen en herschikkingen. Hierna volgen de belangrijkste verwezenlijkingen van de cel Frequentiebeheer binnen de pool Toewijzingen in 2014:

Aantal dossiers behandeld voor de mobiele diensten - (HCM-akkoord)	2014
Aantal coördinaties	
Coördinaties gevraagd door België	72
Binnenkomende coördinaties van Frankrijk	633
Binnenkomende coördinaties van Nederland	34
Binnenkomende coördinaties van Duitsland	55
Binnenkomende coördinaties van Luxemburg	0
Binnenkomende coördinaties van het Verenigd Koninkrijk	19
Totaal	813

Het BIPT is niet verantwoordelijk voor de frequentieplanning van de omroepstations, maar de cel Frequentiebeheer van het BIPT behandelt wel de dagelijkse coördinatieaanvragen en aanvragen voor toepassing van de internationale akkoorden (akkoorden van Genève 1975, Genève 1984, Stockholm 1961, Wiesbaden 1995, Chester 1997, Maastricht 2002) en de

toepassing van het LEGBAC-akkoord (compatibiliteit tussen de FM-omroep en de luchtvaart).

Ook voert deze cel de frequentiecoördinaties uit voor de satellietverbindingen (grondstations, satellietcommunicatienetwerken...) en de straalverbindingen en verzorgt de dienst de briefwisseling met het Radiocommunicatiebureau van de ITU.

Soort dossiers	Aantal
Akkoord van Genève 2006 (DVB-T: <i>Digital Video Broadcasting-Terrestrial</i>)	224
Akkoord van Genève 1984 (FM-omroep)	732
Akkoord van Wiesbaden 1995 (T-DAB)	0
Akkoord van Genève 1975	0
Akkoord van Maastricht 2002/Constanza 2007 (T-DAB: <i>Terrestrial Digital Audio Broadcasting</i>)	0
HCM-akkoord 2005 (algemeen), Gebruiksrechten	140
Grondstations (art. 9), satellieten (art. 9), straalverbindingen	165
Allerlei (coördinaties, storingen, tijdelijke frequenties, verzoeken om inlichtingen, projecten inzake windmolens, luchtvaart, zeevaart...)	534
Comixtelec (<i>Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor telecommunicatie</i>)	88
ITU - Radiocommunicatiebureau en Conferenties	142
CEPT - ERO (<i>European Radiocommunications Office</i>) - ECC (<i>Electronic Communications Committee</i>)	0

Soort dossiers	Aantal
Satellietorganisaties (Eutelsat, Intelsat, ESA (European Space Agency), enz.)	4
Totaal	2.029

Vergunningen voor private radiocommunicatienetten en individuele stations

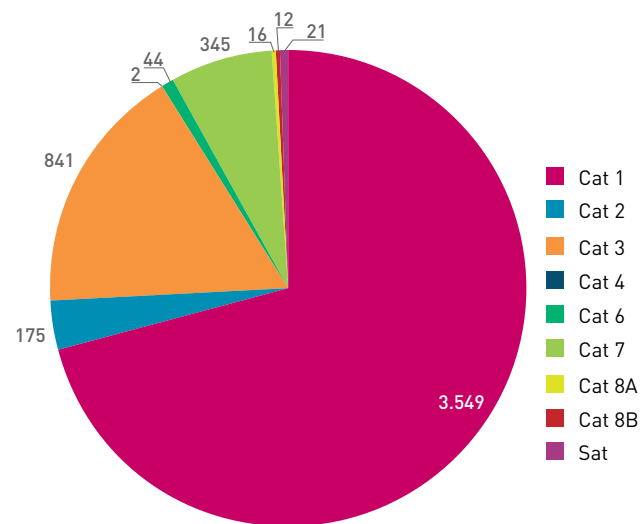
De volgende tabel vermeldt het totale aantal op 31 december 2014 verleende vergunningen in de verschillende categorieën van individuele stations of private netten voor radioverbindingen, zoals opgesomd in het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen, alsook de vergunningen afgegeven overeenkomstig het koninklijk besluit van 16 april 1998 betreffende de satellietgrondstations.

Het koninklijk besluit van 15 juli 2013 tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 is op 1 januari 2014 in werking getreden. In vergelijking met 2013 heeft het besluit drie nieuwe categorieën ingevoerd:

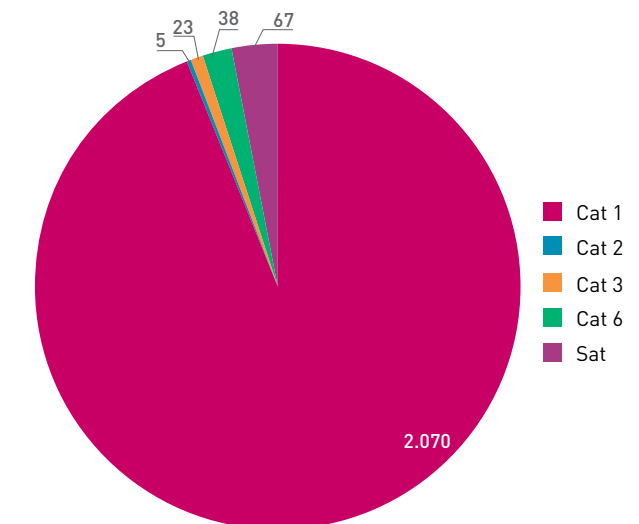
- de 7^{de} categorie, met daarin de individuele (7A) en algemene (7B) houdersvergunningen, die het houden van apparatuur hetzij door maatschappijen of particulieren hetzij door handelaars dekken, en die voordien onder de 6^{de} categorie vielen;
- de 8^{de} categorie A omvat de vaste netwerken (straalverbindingen) van de operatoren, die voordien in de 2^{de} categorie zaten. In die laatste zitten enkel nog de straalverbindingen die voor privédoeleinden worden gebruikt;
- de 8^{de} categorie B, die de netwerken met gedeelde middelen omvat, waarvoor eerder geen specifieke categorie bestond.

Aantal vergunningen voor private netten voor radioverbindingen en individuele stations			
		VASTE	TIJDELIJKE
1 ^{ste} categorie	Private mobiele netten	3.549	2.070
2 ^{de} categorie	Vaste netwerken (straalverbindingen)	175	5
3 ^{de} categorie	Mobiele radionetten aangelegd door openbare instellingen voor medische of sociale hulp	841	23
4 ^{de} categorie	Stoorzenders geïnstalleerd in strafinstellingen	2	0
5 ^{de} categorie	Radioamateurs	5.494	57
6 ^{de} categorie	Andere radiocommunicatienetten (radars, demonstraties, tests...)	44	38
7 ^{de} categorie	Houdersvergunningen (algemene en individuele)	345	0
8 ^{de} categorie A	Vaste netwerken ingesteld door operatoren	16	0
8 ^{de} categorie B	Netten met gedeelde middelen	12	0
Satellieten	Satellietnetwerken	21	67

PROFESSIELE VASTE VERGUNNINGEN



PROFESSIELE TIJDELIJKE VERGUNNINGEN

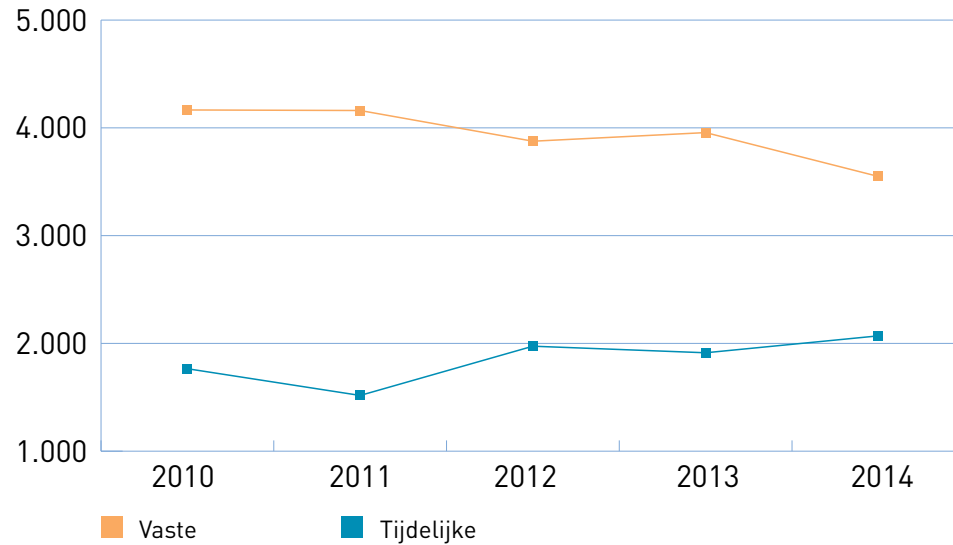


De diagrammen hieronder tonen de evolutie van het aantal professionele vergunningen van de 1^{ste} en 3^{de} categorie. In de eerste categorie ziet men een erosie van het aantal vaste vergunningen die te wijten is aan het gebruik van gsm's in plaats van radio's in geval van kleine netwerken, en aan de vervanging van personenzoeksystemen (privésemafoons) door DECT-systemen, waarvoor geen vergunning nodig is.

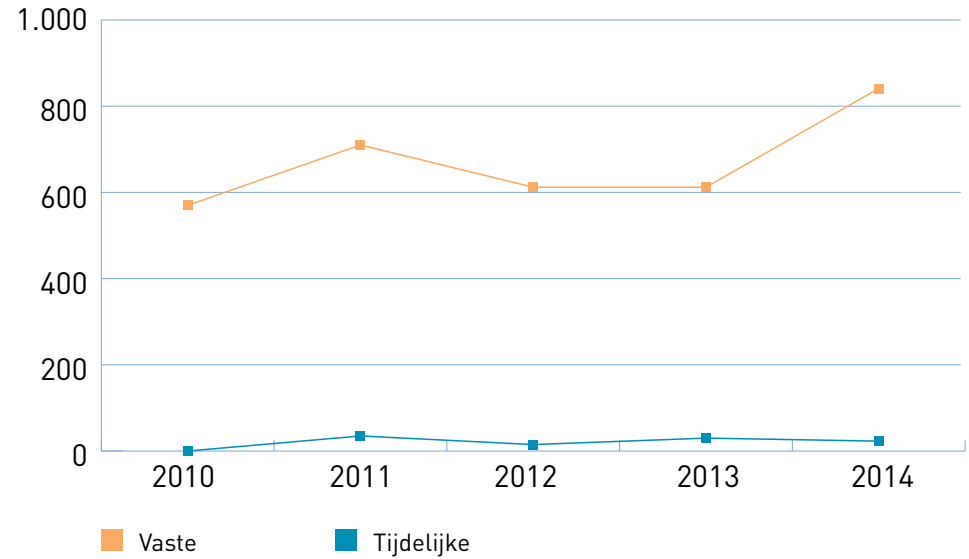
Anderzijds stijgt het aantal tijdelijke vergunningen omdat steeds meer personen die hun gsm gebruikten tijdens evenementen ontdekken dat het makkelijker is om directe verbinding te hebben via walkietalkies, zonder een nummer te moeten draaien.

De stijging van het aantal vergunningen van 3^{de} categorie in 2014 komt van de overdracht van een aantal dossiers van de 1^{ste} naar de 3^{de} categorie.

VERGUNNINGEN VAN 1^{ste} CATEGORIE



VERGUNNINGEN VAN 3^{de} CATEGORIE



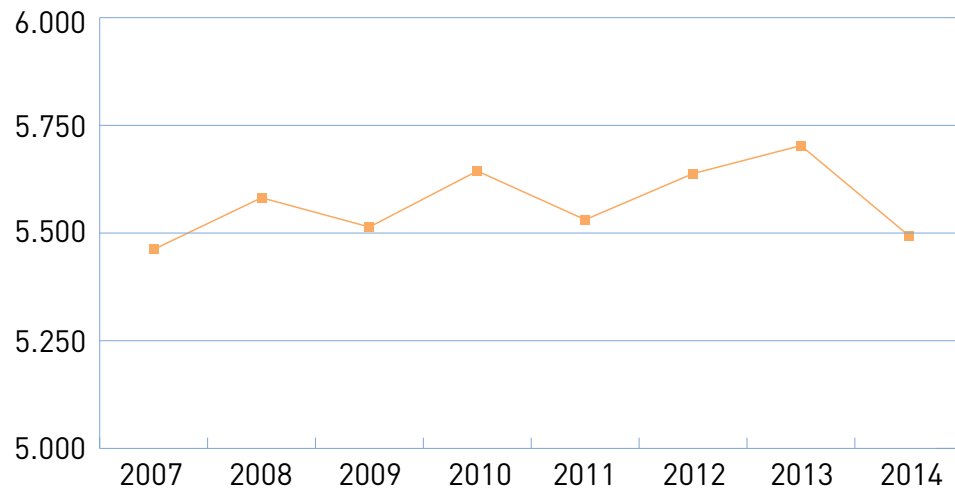
Radioamateurs (5^{de} categorie)

Bij de radioamateurs zijn de 5.494 vergunningen verdeeld tussen 5.384 vergunningen voor particulieren of clubs en 110 vergunningen voor onbemande automatische stations.

Het BIPT heeft 57 tijdelijke vergunningen voor speciale roepnamen afgegeven waarmee radioamateurverenigingen diverse evenementen kunnen vieren.

De radioamateurs hebben ook de toestemming gekregen om de prefix ON van hun roepnaam te vervangen door de prefix OP alle novembermaanden tot in 2018, om de Eerste Wereldoorlog te herdenken.

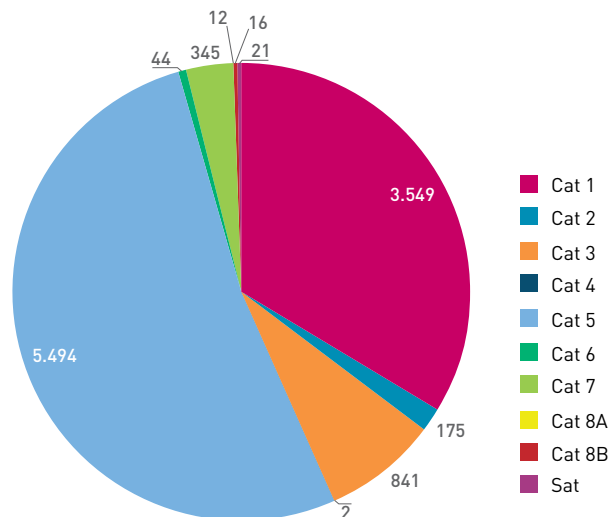
EVOLUTIE VAN HET AANTAL RADIOAMATEURS



Het aantal radioamateurs blijft nogal constant, omdat radioamateurs die hun activiteit stopzetten, vervangen worden door wie geslaagd is voor de examens.

Samenvatting van de verschillende categorieën

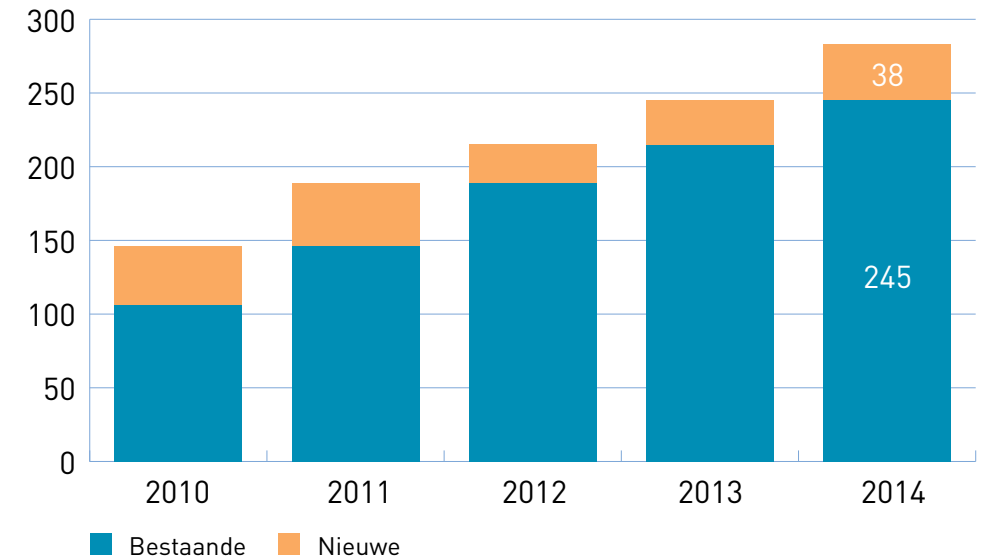
DEFINITIEVE VERGUNNINGEN



Attesten en erkenning van de operatoren

Op 1 januari 2014 is het besluit van 25 april 2013 tot wijziging van het besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken in werking getreden. Sedertdien is er geen onderscheid meer tussen een operator die een openbare telefoondienst aanbiedt en een operator die een spraakdienst aanbiedt; beide begrippen zijn vervangen door het begrip "elektronische-communicatiedienst", dat meer in lijn ligt met de evolutie van de technologieën. De tarieven zijn aangepast en in schijven verdeeld, op basis van de omzet die in de elektronische communicatie wordt behaald. Er is een gegroepeerde kennisgeving betreffende verscheidene diensten of netwerken ingevoerd.

EVOLUTIE VAN HET AANTAL TELECOMOPERATOREN



Het diagram hierboven toont een constante evolutie van het aantal operatoren in ons land.

Netwerken met gedeelde middelen (trunkingnetwerken)

Total Antwerpen heeft een vergunning ontvangen als operator van netwerken met gedeelde middelen.

Testvergunningen

Er is aan Proximus een voorlopige vergunning verleend voor het testen van de *LTE-Advanced*-technologie in Brussel. Op die manier bevordert het BIPT de introductie van nieuwe technologieën voor mobiele elektronische communicatie.

Erkenning van de radioamateurs en radiomaritieme operateurs

De bekwaamheid van de operateurs vormt een van de parameters van de goede werking van de radiocommunicatie. Daarom organiseert het BIPT examens voor het verkrijgen van radioamateurcertificaten, alsook voor radiomaritieme operateurcertificaten.

Deze examens worden geregeld georganiseerd in de lokalen van het BIPT (radioamateurs, maritieme-VHF-certificaten en certificaat voor de kustvaart (SRC - *Short Range Certificate*) ofwel in opleidingscentra voor de examens die toegang verlenen tot professionele GMDSS-certificaten (*Global Maritime Distress and Safety System*) (GOC en ROC).

Aan de hand van multiplechoicevragen, die op een computersysteem beschikbaar zijn, wordt de kennis van de kandidaat-radioamateurs getest, alsook die van de aspirant-operateurs van VHF-toestellen, of die van personen die een SRC-certificaat willen behalen.

Negen door het BIPT erkende opleidingscentra organiseren de verplichte cursussen voor de deelname aan het SRC-examen.

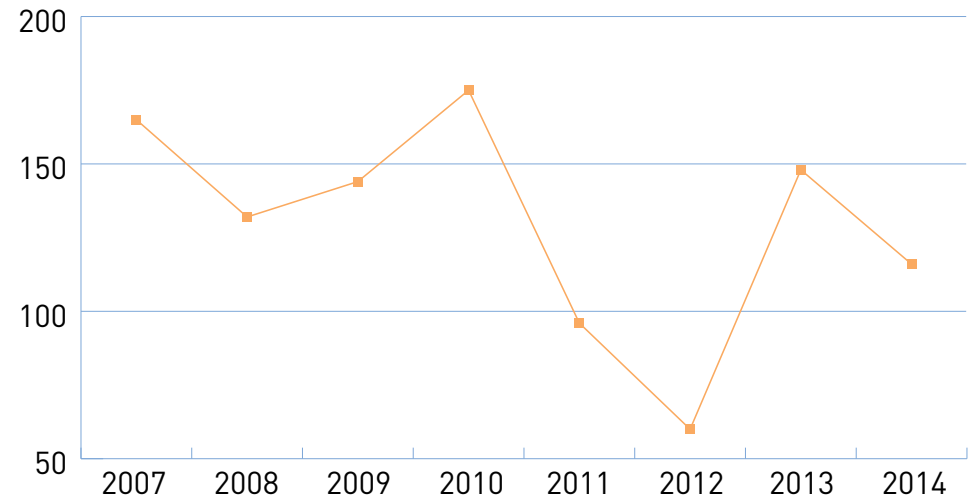
Voor de kandidaten om professioneel GMDSS-operateur te worden, worden in de vijf erkende opleidingscentra schriftelijke examens over de kennis van de maritieme regels en van het Engels georganiseerd, alsook mondelinge proeven over de kennis van de apparatuur en de werking ervan.

De examens voor de operateurs van stations in de luchtvaart vallen onder de bevoegdheid van de FOD Mobiliteit en Vervoer. Ook de examens georganiseerd door de Belgische luchtmacht worden erkend.

Examens voor radioamateur Basisvergunningen

In 2014 bedroeg het aantal inschrijvingen voor het examen om een basisvergunning te krijgen 116 en het slaagpercentage was 80,17%.

AANTAL KANDIDATEN VOOR HET BASISEXAMEN



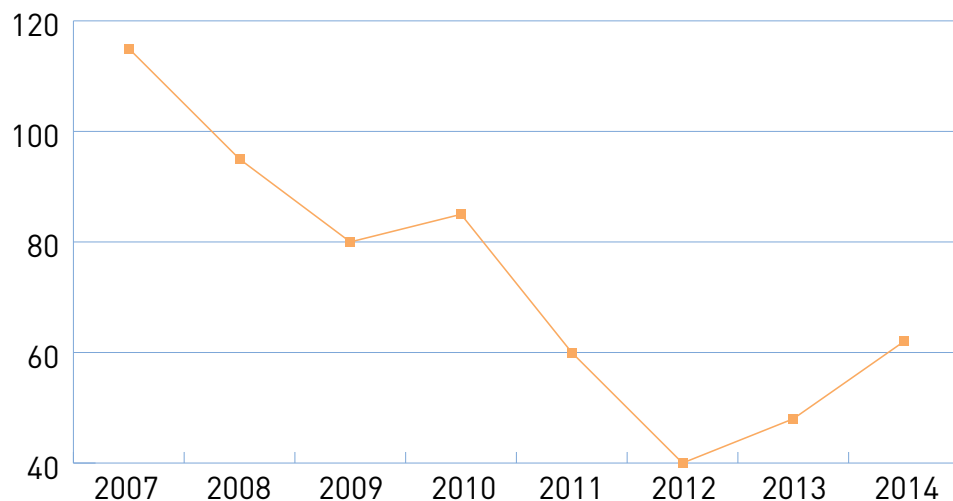
De basisvergunning is betrekkelijk beperkt in vergelijking met een HAREC-vergunning wat betreft de frequenties en toegestane vermogens. Het examen is ook duidelijk makkelijker.



HAREC-vergunningen

In 2014 hebben 62 kandidaten het HAREC-examen afgelegd, voluit: "Harmonised Amateur Radio Examination Certificate". Het slaagpercentage was 67,74%, een cijfer dat nog hoger is dan dat van 2013, dat al uitstekend was.

AANTAL KANDIDATEN VOOR HET HAREC-EXAMEN



De HAREC-vergunning is een vergunning van een hoger niveau; ze vereist een betere kennis van de radiotechniek en het examen is dan ook moeilijker.

Aangezien de examenstof op Europees niveau geüniformiseerd is, wordt deze vergunning erkend in niet minder dan 47 landen en biedt ze de houder ervan (na een aantal formaliteiten) de mogelijkheid om zijn hobby uit te oefenen in de landen die dit akkoord ondertekend hebben.

De stijging van het slaagpercentage in 2013 en 2014 wijst erop dat de kandidaten steeds beter voorbereid zijn, met name voor sommigen van hen dankzij de opleidingen die georganiseerd worden door de radioamateurverenigingen.

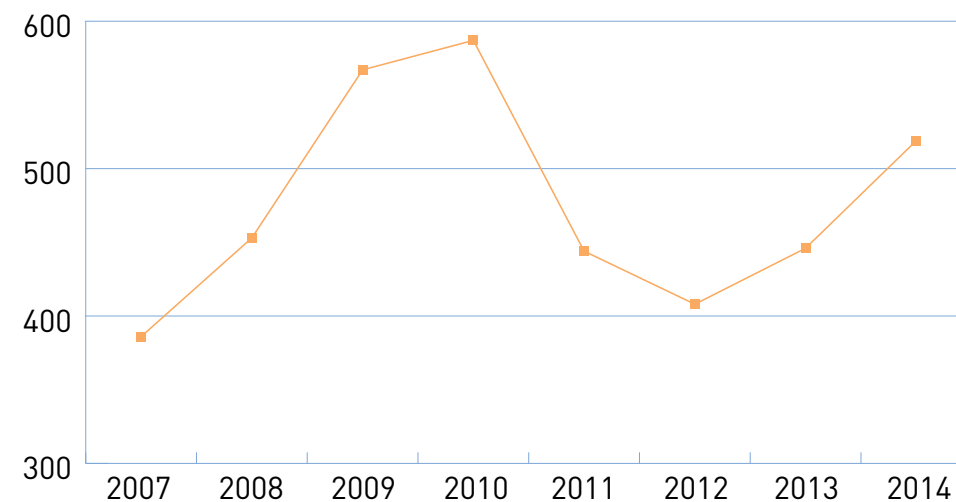
Maritieme radiocommunicatie

36.984 personen zijn in het bezit van een certificaat voor het gebruik van een scheepsstation.

SRC-examens

In 2014 hebben 519 kandidaten het SRC-examen afgelegd⁴⁰; het slaagpercentage bedroeg 90,37%.

AANTAL KANDIDATEN VOOR HET SRC-EXAMEN



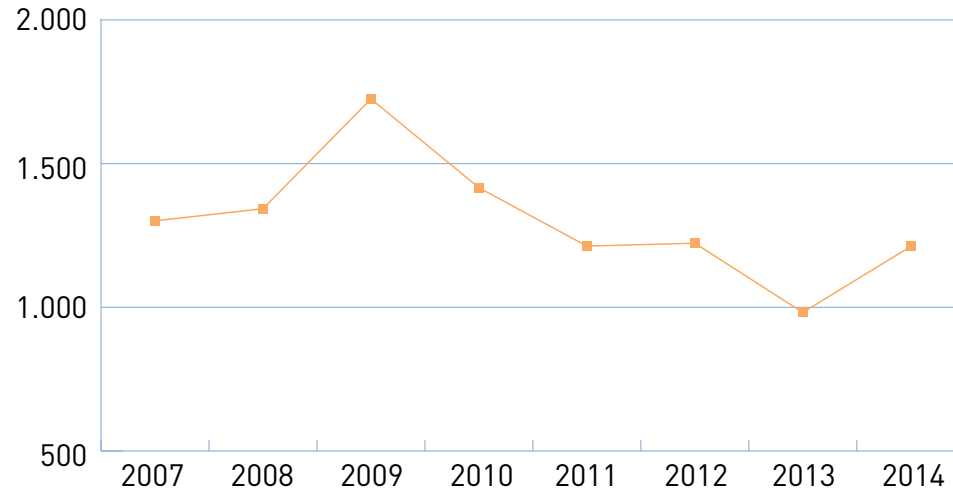
Het SRC-examen is bedoeld voor de pleziervaart in volle zee, in tegenstelling tot het VHF-examen, dat bestemd is voor de binnenvaart, en tot het ROC- of het GOC-examen bestemd voor beroepszeelui.

De HAREC-vergunning vereist een betere kennis van de radiotechniek. Deze vergunning wordt erkend in niet minder dan 47 landen en biedt de houder ervan (na een aantal formaliteiten) de mogelijkheid om zijn hobby uit te oefenen in de landen die dit akkoord ondertekend hebben.

⁴⁰ Short Range Certificate

VHF-examens

Voor het VHF-examen hebben zich 1.212 kandidaten aangemeld, waarvan er 868 zijn geslaagd (89,19%).

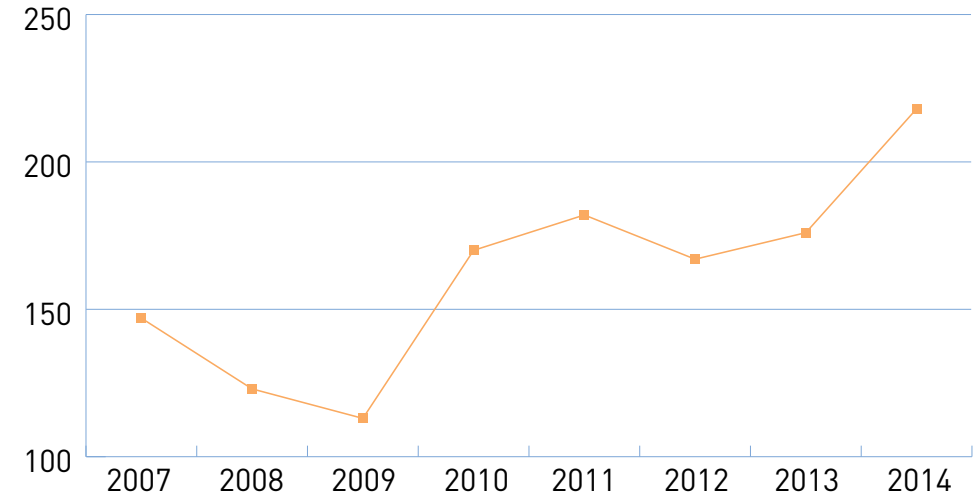
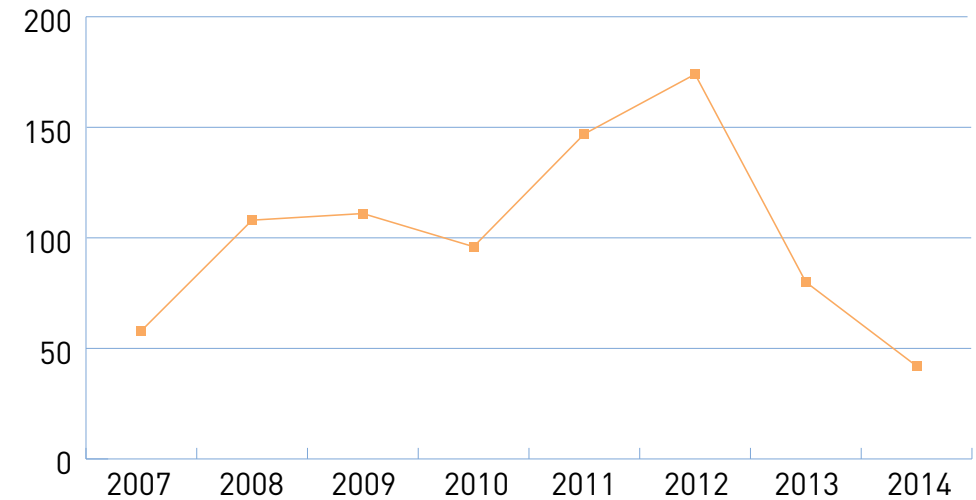
AANTAL KANDIDATEN VOOR HET VHF-EXAMEN

De vermindering van het aantal kandidaten vastgesteld in 2013 lijkt voorbij te zijn, met een aantal kandidaten dat opnieuw het niveau bereikt van de jaren 2011-2012.

GOC- en ROC-examens

Voor het GOC- (General Operator's Certificate) en het ROC-examen (Restricted Operator's Certificate) bedroeg het aantal kandidaten in 2014 respectievelijk 218 met 185 geslaagden en 42 met 19 geslaagden.

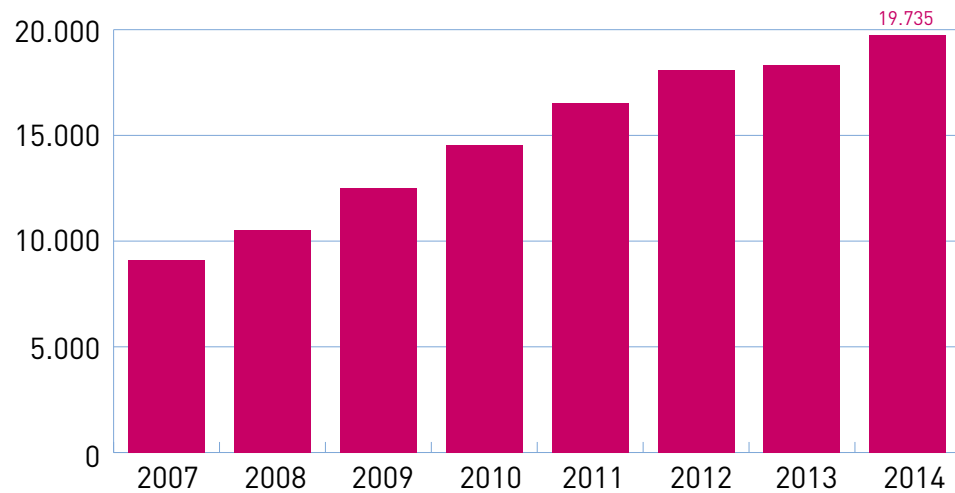
De regelmatige stijging van het aantal kandidaten voor het GOC-examen komt door het feit dat het niet veel moeilijker is dan het ROC-examen en dat de kansen op werk beter zijn als men ervoor slaagt. Daardoor stappen veel kandidaten over naar dat examen en dit leidt tot een daling van het aantal kandidaten voor het ROC-examen.

AANTAL KANDIDATEN VOOR HET GOC-EXAMEN**AANTAL KANDIDATEN VOOR HET ROC-EXAMEN**

Maritieme vergunningen

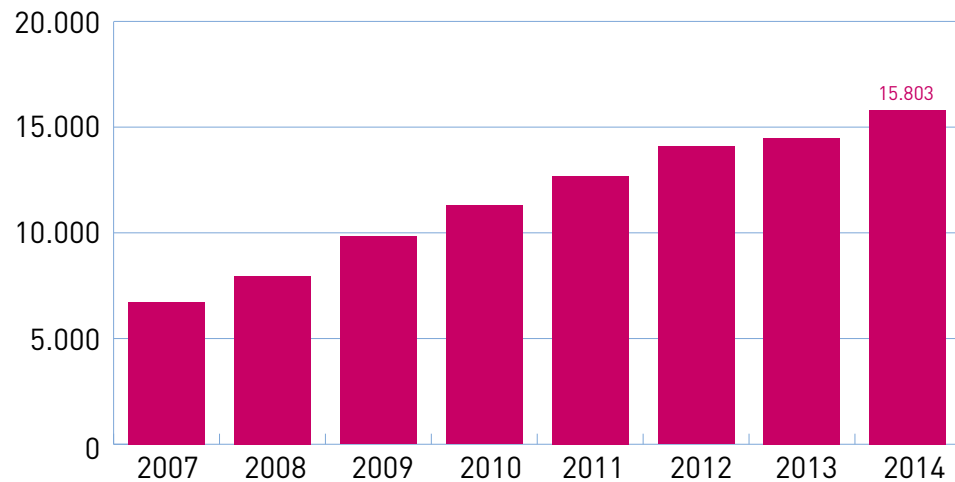
In 2014 bedroeg het totale aantal vergunningen voor scheepsstations 19.735, verspreid over 15.803 plezierboten, 3.398 commerciële binnenschepen, 392 zeeschepen en 142 vissersboten.

EVOLUTIE VAN HET AANTAL MARITIEME VERGUNNINGEN



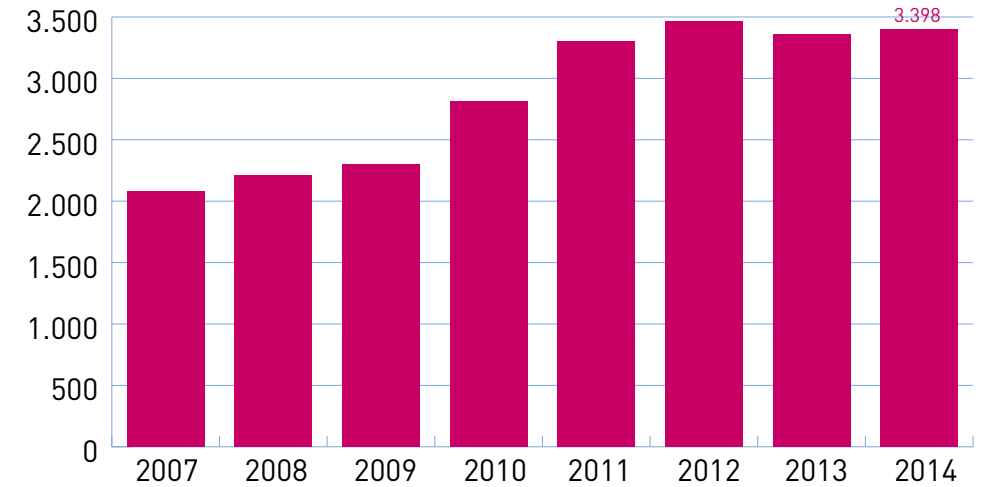
In de volgende figuren ziet men de evolutie per soort van schip.

PLEZIERVAARTUIGEN

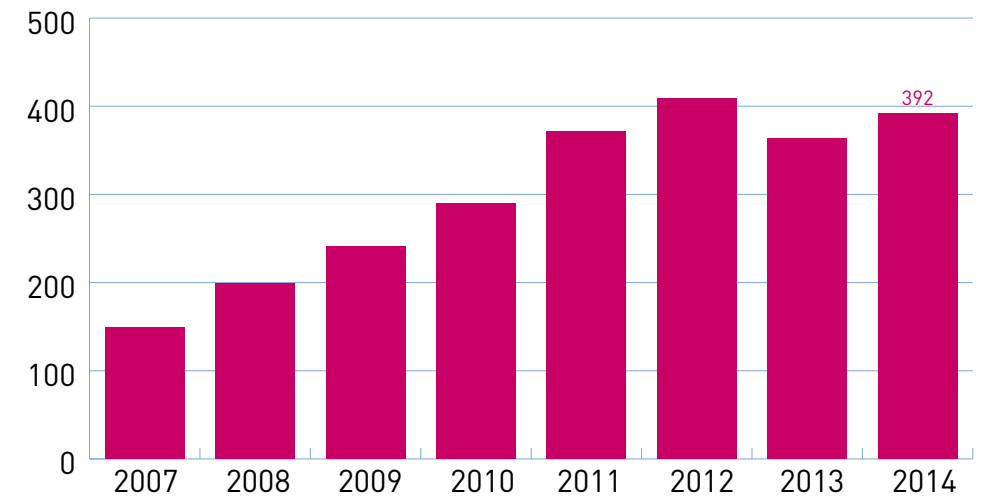


De stijging van het aantal pleziervaartuigen is toe te schrijven aan het toenemende aantal buitenlanders die onder Belgische vlag varen.

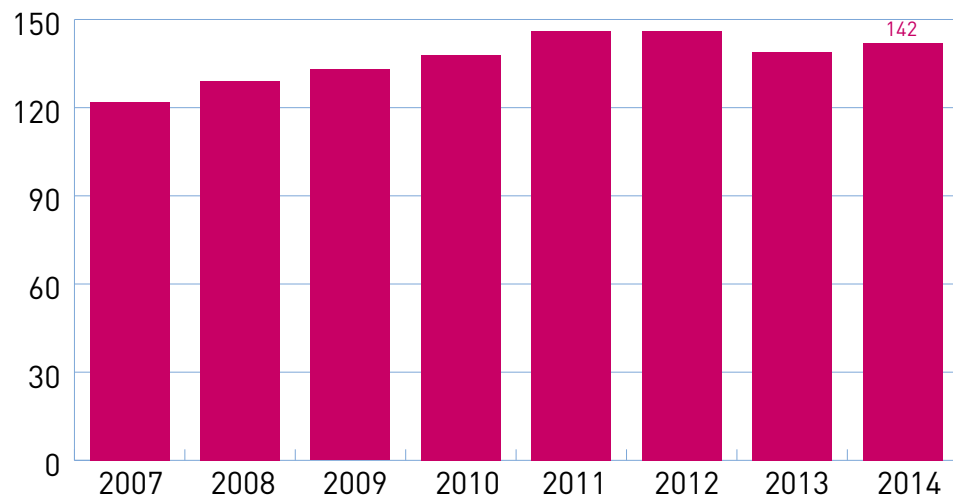
BINNENSCHEPEN



ZEESCHEPEN



VISSERSBOTEN



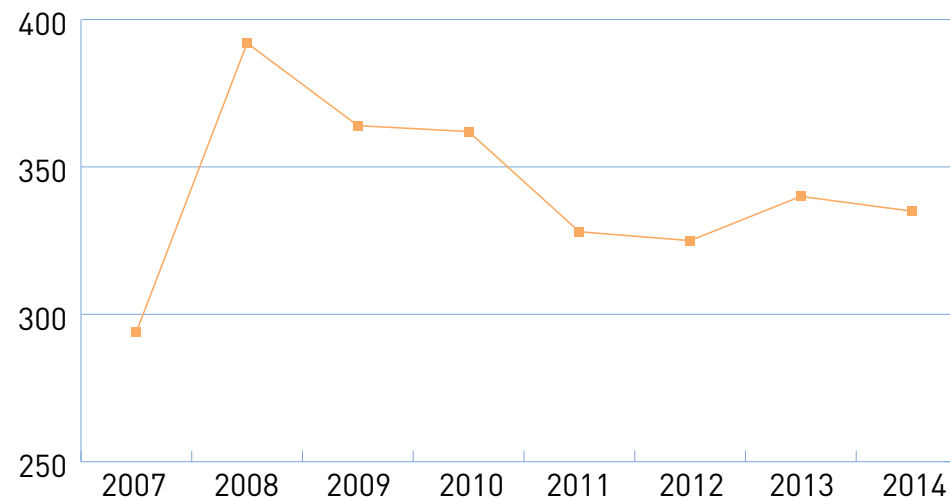
Radiocommunicatie in de luchtvaart

Certificaten

In 2014 heeft het BIPT 340 certificaten voor de bediening van een luchtvaartstation afgegeven op basis van examens die afgenomen zijn door de FOD Mobiliteit en Vervoer of de Belgische luchtmacht.



AANTAL CERTIFICATEN VOOR DE LUCHTVAART



In 2014 waren 7.284 personen in het bezit van een certificaat voor de bediening van een luchtvaartstation.

Vergunningen

Momenteel worden 3.743 vergunningen voor luchtvaartstations door het BIPT beheerd, waarvan 2.438 voor installaties aan boord van luchtvaartuigen en 1.403 voor draagbare stations.

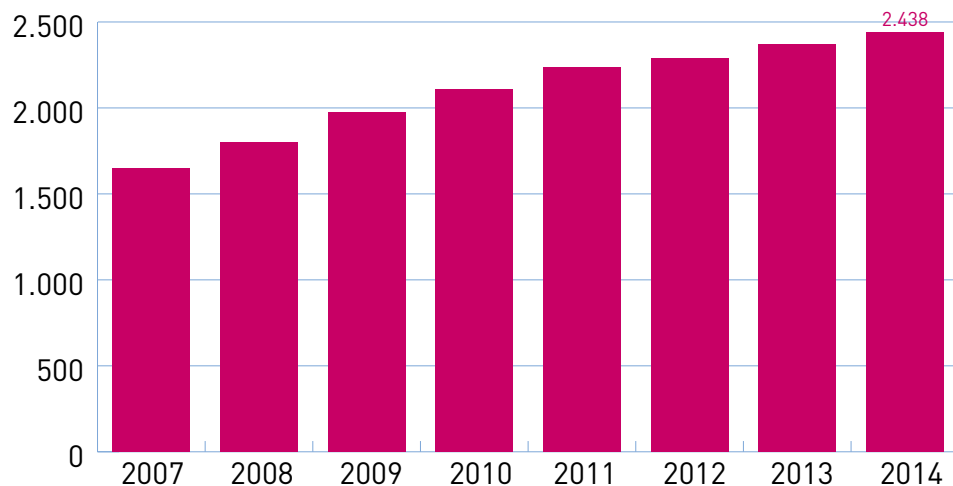
Het aantal luchtvaartvergunningen die door het BIPT worden beheerd stijgt voortdurend omdat deze vergunningen momenteel niet verbonden zijn aan een jaarlijks recht; dit leidt ertoe dat buiten dienst gestelde luchtvaartuigen doorgaans niet aan het BIPT worden gemeld.

Het BIPT heeft in samenwerking met de FOD Mobiliteit en Vervoer, Directoraat-Generaal Luchtvaart, een [document](#)⁴¹ gepubliceerd dat het gebruik van radiotelefonische roepnamen van de draagbare stations voor gebruik in de luchtvaart verduidelijkt. De roepnaam die moet worden gebruikt is het inschrijvingsnummer van het luchtvaartuig, als het daarvan voorzien is.

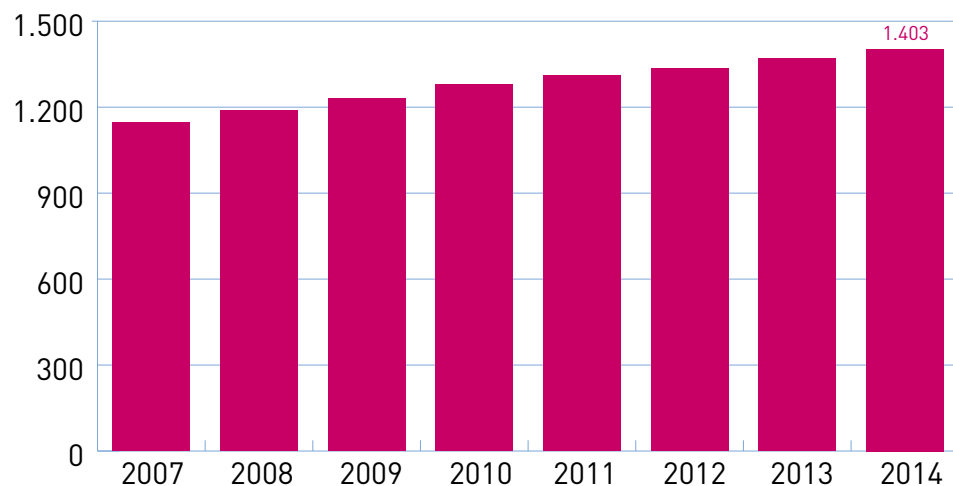
In het andere geval moet de OQ-roepnaam worden gebruikt die aan het draagbare station is toegewezen.

⁴¹ www.bipt.be/nl/consumenten/radio/luchtvaart/overeenkomst-tussen-het-directoraat-generaal-luchtvaart-en-het-belgisch-instituut-voor-postdiensten-en-telecommunicatie-ter-verduidelijking-van-het-gebruik-van-de-radiotelefonische-roepnamen-van-de-draagbare-stations-voor-luchtvaartgebruik

VASTE LUCHTVAARTVERGUNNINGEN (00)



DRAAGBARE LUCHTVAARTVERGUNNINGEN EN ULM'S (0Q)



2.2. CONTROLES OM EEN STORINGSVRIJ SPECTRUM TE GARANDEREN

De preventieve controle van de gebruikers van het spectrum is een belangrijke taak voor het BIPT. Daardoor kan niet alleen worden nagegaan of de administratieve regels inzake rechten worden nageleefd maar ook of het materiaal is geïnstalleerd overeenkomstig de technische voorschriften van de vergunning. Deze verificatie heeft tot gevolg dat storingen met andere spectrumgebruikers vermeden worden. In 2014 is bijzondere nadruk gelegd op de verificatie van de correcte programmering van de toestellen in termen van spectrumbezetting, aangezien de wetgeving ter zake gewijzigd is. In de overgrote meerderheid van de gevallen werden de karakteristieken in acht genomen.

In het jaar 2014 is er ook een belangrijke stijging geweest van storingen op de mobiele operatoren te wijten aan het gebruik van "snoerloze" telefoons die volgens de norm "DECT 6" werken. Deze telefoons, die bestemd zijn voor de Amerikaanse markt, maken immers gebruik van dezelfde frequentiebanden als sommige van onze mobiele operatoren. Ze worden soms voor een redelijke prijs aangekocht op het internet of tijdens een reis, maar zijn toch illegaal en worden in beslag genomen door de officiers van gerechtelijke politie van het BIPT. Voor meer informatie wordt verwezen naar het persbericht dat [hierover gepubliceerd](#)⁴² is in februari 2013.

Binnen het BIPT is de nationale dienst voor de controle op het spectrum (NCS) belast met het "toezicht op de radiogolven" in de ruime zin van het woord. Deze diverse controleverrichtingen worden hieronder in cijfers uitgedrukt:

Interventies van de NCS - dossiers aangelegd tussen 1 januari en 31 december 2014	
Dossiers "storingen"	366
Preventieve controles bij professionele gebruikers	1.312
Aantal gecontroleerde grote evenementen (concerten, sportevenementen...)	89
Controle van de omroepuitzendingen (lokale radio's)	35
Controles - andere	95
Diverse dossiers - taken uitgevoerd op verzoek van de overheden	353

⁴² www.bipt.be/nl/operatoren/press-release/57-het-bipt-waarschuwt-voor-illegale-dect-6-0-draadloze-telefoons

2.3. MARKTTOEZICHT IN HET KADER VAN RICHTLIJN 1999/5/EG

Conformiteit van de apparatuur

Radio- en telecommunicatie-eindapparatuur mag maar op de markt worden gebracht als ze voldoet aan Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 1999 betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit (ook R&TTE-richtlijn genaamd). Volgens deze richtlijn moet de gepaste CE-markering worden aangebracht op alle radio- en telecommunicatie-eindapparatuur, op de verpakking ervan en ook op de begeleidende documenten. De CE-markering omvat steeds ten minste het CE-kenteken.

Indien voor het gebruik van de radioapparatuur een vergunning vereist is of indien deze apparatuur werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is, dan bevat de CE-markering een "alert sign" (informatieteken). Het informatieteken vestigt de aandacht van de gebruiker op het feit dat er restricties zijn op het gebruik van dat toestel. Radioapparatuur die werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is (en die bijgevolg het informatieteken draagt in de markering) moet worden aangemeld aan de lidstaat waar ze op de markt gebracht wordt. Dit is de zogenaamde "notificatieverplichting" volgens artikel 6.4 van de richtlijn. In 2014 zijn 711 types van radioapparatuur volgens de procedure aangegeven, wat een lichte stijging is in vergelijking met 2013.

De Europese Commissie stelt op haar site <https://webgate.ec.europa.eu/osn> de "One Stop Notification" of OSN-procedure beschikbaar. Alle notificaties worden via die weg gedaan.

Apparatuur die frequentiebanden gebruikt waarvan het gebruik in de Gemeenschap geharmoniseerd is, hoeft niet te worden genotificeerd aan het BIPT. Deze toestellen val-

len onder de categorie die "Klasse 1" wordt genoemd. Het verdient aanbeveling regelmatig de lijst van "Klasse 1"-toestellen te raadplegen. Deze lijst kan rechtstreeks worden geraadpleegd op de site www.cept.org. De technische parameters waaraan die radiocommunicatietoestellen moeten voldoen, om tot "Klasse 1" te behoren, zijn ook op die site terug te vinden en zijn gekoppeld aan het referentienummer van de bijbehorende subklasse.

Markttoezicht

Het BIPT houdt toezicht op de markt in het kader van Richtlijn 1999/5/EG betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit.

In 2014 zijn er 483 controles uitgevoerd, meestal in winkels, maar ook op verschillende openbare markten. Er is ook geprospecteerd op een tiental beurzen, met de bedoeling nieuwe trends te zien en daarbij de exposanten voldoende op voorhand in te lichten. Uiteraard is het soms nodig gebleken om strafmaatregelen te nemen, zoals blijkt uit de inbeslagnemingen die in de onderstaande tabel worden beschreven.

Radioapparatuur die in beslag is genomen tijdens controles in 2014	
Muizen voor computers, toetsenborden	509
Speelgoed met afstandsbediening	128
Draadloze microfoons en "in air" intercom	44
Wireless USB & Wifi	216
FM-zenders (laag vermogen)	1.616
Bluetooth-speakers	2.011
Tablets met gsm-wifi	132
Gsm-repeaters	33
Stoorzenders (jammers) ⁴³	12
Overige	1.321
TOTAAL	6.022

Samenwerking tussen de douanediensdiensten (invoer van goederen in Europa) en de cel "Markttoezicht" van het BIPT

Speelgoed met afstandsbediening	5.285
Mobiele telefoons	120
Draadloze speakers	12
TOTAAL	5.417

5.417 niet-conforme radiotoestellen werden geweigerd voor import in Europa. Ook postzendingen die radioapparatuur bevatten worden regelmatig gecontroleerd. Daarbij zijn er in 2014 ongeveer 136 bezoeken afgelegd bij de douanediensdiensten. Veel van de gecontroleerde zendingen bevatten toestellen die via het internet werden aangekocht - rechtstreeks bij de fabrikant of via veilingsites. In veel gevallen voldoen de toestellen niet aan de wettelijke eisen en worden ze in beslag genomen. Het feit dat talrijke toestellen zonder CE-markering (zoals gsm's en tablets) via deze veilingsites worden aangeboden, blijft verontrustend.

Bij vaststelling van een overtreding wordt steeds een proces-verbaal opgesteld. In 2014 werden aanvankelijk 391 processen-verbaal opgemaakt. Tijdens de follow-up van de gerechtelijke dossiers werden daarnaast nog 21 navolgende processen-verbaal opgemaakt.

⁴³ Jammers voldoen niet aan de Europese reglementering en mogen dus nooit het CE-merkteken dragen. In België is het verboden ze in te voeren, in de handel te brengen, te houden of te gebruiken.

2.4. OPERATIONEEL BEHEER VAN HET NUMMER-PLAN

Het BIPT voert eveneens het eigenlijke nummerbeheer uit, waaronder taken vallen als het toekennen, reserveren, in-trekken, de transfer en het toezicht op het gebruik van de nummeringscapaciteit (handhavingsbeleid). Bij een ongepast gebruik grijpt het BIPT in. Alle beschikbare informatie over het nationale nummerplan zoals onder andere de lijsten van voorbehouden en toegewezen nummers is te vinden op de website van het BIPT.



In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van het aantal in 2014 behandelde dossiers per nummerreeks.

Nummerreeks	Bestemming	Reserveringen	Toewijzingen	Annuleringen	Transfers
1yxx	Korte nummers CSC (Carrier Select Code), VPN (Virtual Private Network), enz.	(n) 3 (v) 0	1	0	0
4pq	Mobiele diensten	(n) 13 (v) 3	8	0	0
70-700	Nationale diensten	(n) 2	2	1	0
800	Diensten op basis van gratis nummers	(n) 4	1	0	0
90A x 1.000	Diensten op basis van betaalnummers	(n) 1	9	32	0
MNC	Mobile Network Codes	(n) 2 (v) 0	0	1	0
ISPC	Internationale signaleringscodes	(n) 3 (v) 0	1	0	0
NSPC	Nationale signaleringscodes	(n) 4 (v) 0	6	10	0
PQYZ	Geografische nummers	(n) 84 (v) 10	141	0	0
TMNC	TETRA Mobile Network Codes	(n) 1 (v) 0	1	0	0
SMS/MMS	Korte sms-/mms-nummers	(n) 35 (v) 0	68	0	0

(n = nieuwe reservatie; v = verlenging bestaande reservatie)

VERSLAG OVER DE HORIZONTALE DIENSTEN



Deze rubriek stelt de meer regelmatige activiteiten van het BIPT voor (horizontale activiteiten, internationale activiteiten, verzoeningen, regelgevend werk) die bijdragen tot de vlotte werking van de organisatie en tot de vervulling van de vastgestelde doelstellingen.

1 /// DE DIENST GRIFFIE

De dienst Griffie omvat het secretariaat van de Raad, dat de Raad als college steun verleent, de dienst Factage, die de binnenkomende en uitgaande post behandelt, en de dienst "Interne beheersing", die verantwoordelijk is voor de coördinatie van de uitvoering van de interne controle en procesbeheer. In 2014 heeft de dienst zijn inspanning voortgezet voor een vereenvoudiging en een automatisering onder de strategische as "administratieve efficiëntie" van het strategisch plan.

Wat de automatisering betreft houdt de Griffie zich bezig met de uitbreiding en de optimalisering van het systeem voor elektronisch documentenbeheer. In dat kader heeft de dienst tot taak de aanpassingen voor te stellen, te begeleiden, te testen en door te voeren. Bovendien is er gewerkt aan het uittekenen van de plannen voor een nieuw systeem van elektronisch stemmen in overeenstemming met het koninklijk besluit van 19 april 2014 betreffende het huishoudelijk reglement van de Raad van het BIPT. Deze tool zal voor het einde van het eerste halfjaar van 2015 functioneren.

Sedert de afkondiging van dit koninklijk besluit betreffende het huishoudelijk reglement onderzoekt de Griffie de correcte toepassing ervan, zowel op het vlak van de werkingsregels als op het stuk van de termijnen betreffende de publicatie van de besluiten en adviezen.

Qua interne beheersing is er gewerkt aan de identificatie van de producten en het opstellen van een kadaster van de reeds

beschreven processen. Wat de beschrijving van processen betreft heeft de dienst ervoor gekozen te beginnen met een product in het kader van de private vergunningen. Daarvoor zijn de risico's en de bestaande controlemaatregelen geïdentificeerd, geëvalueerd, aangepast of toegevoegd naargelang van de behoeften. Tegen het einde van het jaar is er een strategische analyse van de risico's verricht, op basis waarvan acties ondernomen zijn om de grootste strategische risico's te controleren; de dienst "Interne beheersing" volgt dit verder. Tot slot zijn de eerste beschrijvingen van de processen gepubliceerd op het intranet van het BIPT.

Naast de reeds geciteerde taken zorgt de Griffie voor de verdeling van de parlementaire vragen, de behandeling van de verzoeken om inzage in de administratieve dossiers (krachtens de wetgeving betreffende de openbaarheid van bestuur), de voorbereiding en follow-up van de Raadszittingen (agenda, nota's, verbintenissen en communicatie), de organisatie van de besluitvorming via elektronische weg en het opstellen van diverse synoptische lijsten (onder andere van de besluiten en de adviezen van de Raad, de delegaties die worden gegeven op basis van artikel 16, tweede en derde lid, van de wet betreffende het statuut van het BIPT).

Het doel van de Griffie bestaat erin een waardevol beheersinstrument te vormen en te blijven ten dienste van de Raadsleden en van de organisatie.

De Griffie onderzoekt de correcte toepassing van het huishoudelijk reglement, zowel op het vlak van de werkingsregels als op het stuk van de termijnen betreffende de publicatie van de besluiten en adviezen.

2 /// DE DIENST COMMUNICATIE

Onder de strategische as "Dialogo en communicatie" heeft de dienst verdere inspanningen geleverd om te zorgen voor een kwalitatief hoogstaande communicatie met de belanghebbende partijen en de media. Er zijn een vijftiental persberichten uitgestuurd en gepubliceerd op de website van het BIPT en er hebben vier persconferenties plaatsgehadt om het publiek te informeren over de acties van het BIPT. Elk verzoek om informatie dat uitging van een journalist is gekanaliseerd naar de woordvoerder en is zo uitvoerig mogelijk behandeld. Alle behoeften inzake informatie die via mail of telefoon geuit zijn, zijn eveneens verder geleid naar de geschikte gesprekspartners binnen het BIPT.

Zoals men verder kan lezen (zie hieronder punt "Tevredenheidsenquête") vormt de interne communicatie een ander prioritair actiegebied in 2014 en 2015: het onderhoud van het intranet, het maken van twee nummers van een interne newsletter en de organisatie van een interne "opendeurdag" waren de voornaamste verwezenlijkingen in het afgelopen jaar. Het hele jaar lang heeft de dienst ook zijn ondersteuning verleend bij het nalezen, de aanpassing en de verspreiding via mail van de berichten van het BIPT aan zijn ambtenaren.

Tot slot heeft de dienst Communicatie, efficiënt gesteund door diverse diensten (IT, Griffie, Consumenten...), de delen "Consumenten" en "Operatoren" van de website van het BIPT bijgewerkt.

3 /// DE VERTAALDIENST

Dankzij zijn unieke kennis is de vertaaldienst kwaliteitswerk blijven leveren voor de organisatie. Daarvoor gebruikt de dienst met name een specifieke module van het systeem van elektronisch documentenbeheer om de vertaalaanvragen te behandelen.

Daarbij zijn de volgende taken verricht:

- vertaling van de multidisciplinaire teksten in vier talen (Duits, Engels, Frans en Nederlands);
- kwaliteitscontrole: revisie van de interne en externe websites en van tal van publicaties (briefwisseling, mails of interne nota's, persberichten, adviezen, besluiten (marktanalyses), raadgevingen...);
- advies van taalkundige aard.

Eind november 2014 heeft de dienst in het kader van een "opendeurdag" de interne klanten ontvangen die meer te weten wilden komen over het werk dat wordt gedaan.



4 /// DE IT-DIENST

De basisopdracht van de IT-dienst bestaat in de verstrekking van bijstand via computer van "end-to-end" om te voorzien in de verschillende behoeften van het BIPT. De voornaamste taken houden verband met IT-apparatuur, software, netwerkbeheer, ontwikkeling en tenuitvoerbrenging van softwarematige oplossingen alsook het beheer van de IT-projecten.

De IT-helpdesk helpt de gebruikers verschillende software- of hardwareproblemen op te lossen; hij zorgt ook voor het netwerkbeheer, wat betreft de servers, het intranet, de aansluitingen, de beveiliging en de databanken. Hij zorgt ook voor het onderhoud van de bestaande toepassingen.

Tijdens het afgelopen jaar was het beleid van de IT-dienst gericht op de ondersteuning van de volgende projecten:

1. het elektronisch documentenbeheer: er zijn opleidingen voor de informaticadienst gevolgd;



2. de nieuwe website: na de lancering van de nieuwe website van het BIPT in december 2013 is er een follow-up geweest in 2014;
3. de prijsvergelijker: de markt is geraadpleegd om het programma te laten evolueren;
4. de ontwikkelingen van de databank van sociale tarieven;
5. het FreLic-project (software voor beheer van de frequenties-licenties-boekhouding-controle): met het oog op de toepassing van de nieuwe radiocomwetgeving, werden aanpassingen aangebracht in de software. Deze hadden voornamelijk betrekking op de aspecten van beheer van de vergunningen en frequenties, alsook de facturering en de creditnota's.
6. de boekhoudkundige software: er zijn updates van de boekhoudapplicatie gestart om zich te schikken naar de nieuwe boekhoudwetgeving;
7. het netwerk en de veiligheid: in 2014 zijn werkzaamheden gestart om het netwerk van het BIPT te vernieuwen, zoals de upgrade van de huurlijn naar 1 Gbps, een opdracht voor de vervanging van de firewalls en een audit van de internetveiligheid, de aankoop van de infrastructuur voor de virtualisatie van het park van servers en de verlenging van de Microsoft-licenties.



5 /// DE DIENST HUMAN RESOURCES, PERSONEEL EN OPLEIDINGEN

Het personeelsbeleid bij het BIPT dient op de eerste plaats de strategische as “Een aantrekkelijke werkgever en een sterk presterende regulator zijn”. In het bijzonder heeft dat zich concreet geuit in de volgende dossiers:

AANWERVINGEN IN DE NIVEAUS A EN C

Vanaf september 2014 zijn de aanwervingen geschorst na een beslissing van de federale overheid maar de behandeling van de lopende dossiers is voltooid, en uiteindelijk zijn negen ambtenaren van niveau A alsook 10 ambtenaren van niveau C in 2014 bij het BIPT komen werken.

OPDRACHTEN IN NIVEAU A

Het organigram van het BIPT voorziet niet in een tussenkader binnen niveau A. Volgens het statuut van het personeel kan een dergelijk kader worden ingesteld via tijdelijke opdrachten, afhankelijk van de gewenste competenties en van de functionele omstandigheden. In 2014 is een procedure gestart om coördinatieopdrachten toe te wijzen in de dienst Controles en in de dienst Toewijzingen. Op het einde van het jaar is er ook een interne oproep gelanceerd om de functieopdracht van hoofdeconoom te verlenen.

BEVORDERING NAAR NIVEAU A

Nadat in 2013 de eerste bevordering van ambtenaren naar niveau A had plaatsgehad via interne examens, is een nieuwe selectie begonnen; de geslaagden zullen eind 2015 bekend zijn.

WIJZIGING VAN HET MINISTERIEEL BESLUIT BETREFFENDE DE DIPLOMA'S DIE VEREIST ZIJN OM BENOEMD TE KUNNEN WORDEN IN DE VERSCHILLENDE GRADEN VAN NIVEAU A

Deze aanpassing was nodig om de lijst van de diploma's te doen overeenstemmen met het “Bologna-decreet”.

TEVREDENHEIDSENQUÊTE

In samenwerking met de FOD P&O is er een tevredenheidsenquête gehouden; 84% van de ambtenaren heeft daaraan deelgenomen. De resultaten zijn aan het hele personeel meegedeeld in oktober. Op grond van de voornaamste aandachtspunten die in de enquête naar voren zijn gekomen, zijn er actiepunten bepaald die geconcretiseerd zullen worden in de komende twee jaar. Deze actiepunten slaan hoofdzakelijk op een betere interne communicatie, een versoepeling van het stelsel van de arbeidstijd en van de arbeidsplaats, en de vereenvoudiging van de administratieve procedures.

INFORMATISERING VAN DE PERSONEELSDIENST

Eind 2014 is een nieuw programma in gebruik genomen voor de registratie van de arbeidsprestaties. Via dat systeem worden de diensturen van de ambtenaren (van de niveaus B, C en D) geregistreerd via prikklokken van de organisatie en deze gegevens kunnen worden omgezet in verschillende resultaten die een bijzonder belang hebben voor de loonadministratie (prestaties, overuren, pauzes, vergoedingen, maandelijks saldo...). Ook verlofaanvragen worden op dezelfde manier geïnformatiseerd.

VALORISATIE VAN DE VROEGERE DIENSTEN OVEREENKOMSTIG HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 15 SEPTEMBER 2013

De dossiers met aanvragen voor valorisatie van diensten zijn onderzocht, rekening houdende met de volgende elementen: de elementen die essentieel zijn voor de functie, de vroegere ervaring, het bewijs van de “bijzondere nuttige” aard. Alle elf aanvragen zijn geheel of deels aanvaard als beantwoordend aan de criteria van het koninklijk besluit van 15 september 2013.

OPLEIDINGEN

Om beter te kunnen beantwoorden aan de opleidingsbe-

hoefden van het personeel, heeft de dienst Opleidingen een beroep gedaan op het hele arsenaal van acties dat tot zijn beschikking staat: opleidingen voor groepen, individuele opleidingen, externe conferenties en workshops.

Er is in 2014 een heel bijzondere inspanning geleverd om aan elk personeelslid de kans te geven om een opleiding Word 2010 te volgen naargelang van zijn behoeften. Wat de opleidingen op informaticagebied betreft, kan ook de voortzetting van specifieke opleidingen worden gemeld voor de dienst Informatica, die verband houden met de kennis van *Sharepoint*. Als acties inzake opleiding die voor 2014 moeten worden onthouden, kunnen ook de opleidingen worden vermeld in verband met de procedure van bevorderingsexamens, die dit jaar is gestart, met het domein van het administratief recht, een opleiding “Een team aansturen”, bestemd voor de leden van niveau B die verantwoordelijk zijn voor personeel en een opleiding EHBO.

In 2014 heeft het BIPT opnieuw aangeknoopt met de traditie van de workshops met uiteenzettingen, zowel sprekers van het BIPT als externe sprekers, en dit in zeer uiteenlopende gebieden, die telkens klaarheid brengen in een bijzonder punt van de activiteiten van het BIPT.

Ten slotte hebben verschillende leden van het personeel deelgenomen aan individuele opleidingen en aan conferenties die erop gericht zijn het meest gepaste antwoord te geven op bijzondere behoeften.

In totaal bedraagt het aantal man-dagequivalenten besteed aan opleiding / voltijdse equivalenten $921/219,4 = 4,2$. Dit vertegenwoordigt $4,2 / \pm 220$ dagen aanwezigheid per personeelslid gemiddeld $\approx 1,9\%$ van de arbeidstijd.

6 /// DE DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN

Het algemene regelingskader van de elektronische communicatie en, in toenemende mate, de regulering van de postdiensten, wordt vastgelegd op Europees niveau via besluiten, richtlijnen, aanbevelingen, enz. De IRG (*Independent Regulators Group*), BEREC (*Body of European Regulators of Electronic Communications*) en de ERGP (*European Regulators Group for Postal Services*) eisen een grote betrokkenheid van het BIPT als reguleringsinstantie gelet op de grote impact dat het werk van deze verschillende reguleringsorganisaties heeft op de strategische voorbereidingen op Europees niveau. De deelname van het BIPT dient dus om de specifieke nationale omstandigheden naar voren te brengen. Hieronder vindt u een korte herhaling van de doelstellingen nagestreefd door de organisaties waarmee het BIPT samenwerkt als regulator enerzijds en als vertegenwoordiger van de Belgische Staat anderzijds.

6.1. HET BIPT ALS REGULATOR

IRG en BEREC

De doelstellingen van de IRG zijn de bevordering van:

1. de samenwerking, de wederzijdse bijstand en de uitwisseling van informatie onder de nationale regelgevende instanties (NRI's);
2. de uitvoering en coherente toepassing van het Europese regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten;
3. de uitwerking van "best practices" inzake regulering in de elektronische-communicatiesector;
4. een duurzame en daadwerkelijke mededinging op het vlak van het aanbod van elektronische-communicatienetwerken en -diensten in Europa;

5. de ontwikkeling van de Europese interne markt van elektronische-communicatienetwerken en -diensten, de belangen van de burgers van de Europese lidstaten.

Om zijn doelstellingen te bereiken onderneemt de IRG de volgende stappen:

1. een forum voor discussie en uitwisseling van ideeën en expertise tussen zijn leden en andere deskundigen van de sector voorstellen;
2. de coherente toepassing van het Europese regelgevingskader van de elektronische-communicatienetwerken en -diensten aanmoedigen in alle lidstaten, alsook de ontwikkeling en consolidering van de interne markt voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten in Europa;
3. documenten, rapporten, presentaties, analyses en andere studies met betrekking tot de ontwikkelingen in de sector, de reglementering en de strategieën voorbereiden en publiceren;
4. toezien op de toepassing van de gemeenschappelijke standpunten door de NRI's om de transparantie te bevorderen en te zorgen voor de doeltreffendheid van de omkadering en de permanente ontwikkeling van de "best practices" inzake regulering;
5. ontwikkelen, voorbereiden en/of bijdragen tot de documenten, rapporten, analyses en studies;
6. een open dialoog organiseren tussen de leden, de actoren op de markt en de consumenten.

BEREC heeft tot doel:

- bij de NRI's de beste regelgevingspraktijken te ontwikkelen en te verspreiden, zoals gemeenschappelijke benaderingen, methodes of richtsnoeren met betrekking tot de toepassing van het regelgevingskader van de Europese Unie;
- de NRI's helpen op het gebied van de reglementering;

- adviezen uitbrengen over de ontwerpen van beslissing, aanbeveling en richtsnoer;
- rapporten opstellen en advies verstrekken over de elektronische-communicatiesector;
- het Europees Parlement, de Raad en de Commissie alsook de NRI's bijstaan bij de verspreiding van goede praktijken.

BEREC heeft talrijke werkgroepen opgericht, waaraan het BIPT actief deelneemt:

- *Ad hoc TSM team (TSM: Telecom Single Market)*;
- *Framework Implementation*;
- *Market and Economic Analysis*;
- *International Roaming*;
- *NGN*;
- *Net Neutrality*;
- *End User*;
- *Remedies*;
- *Benchmarking*;
- *Termination Rates*;
- *Regulatory Accounting*;
- *Ad hoc art 28(2) team*.

De deelname houdt verband met de vier gewone vergaderingen die per jaar gepland zijn (een per kwartaal). De deliverables worden beschreven in het jaarlijkse werkplan van de IRG/BEREC en de "project requirement documents" per Europese werkgroep.

In 2014 heeft BEREC van dichtbij de voorstellen van de Commissie gevolgd voor een "geconnecteerd continent", de regulering van een eengemaakte Europese markt voor elektronische communicatie, tijdens de onderhandelingen met de Commissie, het Europees Parlement en de Raad.

Het BIPT heeft ook het vicevoorzitterschap van BEREC gehad tijdens het jaar 2014 en heeft daarbij de voorbereidende werkzaamheden geleid voor de nieuwe strategie 2015-2017 van BEREC.

ERGP

De ERGP doet dienst als overleg-, discussie- en adviesorgaan ten opzichte van de Europese Commissie op het gebied van postdiensten. De ERGP moet het overleg, de coördinatie en de samenwerking tussen de onafhankelijke NRI's in de lidstaten organiseren, alsook tussen deze instanties en de Europese Commissie, om de interne markt van de postdiensten te consolideren en toe te zien op een coherente toepassing van Richtlijn 97/67/EG in alle lidstaten.

De hoofdtaken van de groep zijn:

1. bijdragen tot de consolidering van de interne markt voor postdiensten;
2. de Commissie adviseren en bijstaan in alle aangelegenheden die met de postdiensten te maken hebben;
3. de Commissie adviseren en bijstaan in verband met de ontwikkeling van de interne markt van de postdiensten en de coherente toepassing van het regelgevingskader betreffende de postdiensten in alle lidstaten;
4. in overleg met de Commissie, de marktspelers, de consumenten en de eindgebruikers uitvoerig en in een vroeg stadium raadplegen.

In 2014 heeft het BIPT als ex-voorzitter 2013 van de ERGP het vicevoorzitterschap bekleed. Gedurende drie jaar heeft het BIPT zeer actief bijgedragen tot de definitie van de basisbeleidslijnen van de ERGP. Ter gelegenheid van zijn voorzitterschap en vicevoorzitterschap heeft het BIPT ervoor geijverd het efficiëntieniveau van de ERGP te verhogen, met twee plenaire vergaderingen per jaar waarop de directies van de nationale regelgevende instanties bijeenkwamen, alsook met zowel interne als externe ERGP-workshops.

Vijf werkgroepen hebben zich gebogen over de volgende onderwerpen:

1. "Regulatory Accounting/Price Regulation";
2. "Net cost of USO";
3. "End-user satisfaction and monitoring of market outcomes";
4. "Follow-up to the Green paper on cross-border parcel delivery and e-commerce";
5. "End-to-end competition and Access Regulation".

IPI-ANACOM, de Portugese regulator, en het BIPT leiden de werkgroepen "End-user satisfaction and monitoring of market outcomes". In 2014 heeft deze groep vier externe ERGP-rapporten gepubliceerd. Een nieuw werkprogramma, dat het jaar 2015 bestrijkt, is uitgewerkt en voorgelegd aan de sector via een openbare raadpleging.

Tot slot heeft de voorzitter van de Raad van het BIPT de rol van moderator vervuld tijdens de eerste externe workshop van de ERGP; dit evenement dat gewijd was aan de universele postdienst en plaatsvond op 19 november 2014 in Boekarest, heeft een groot aantal deelnemers weten aan te trekken. Tijdens het dialoogforum tussen de stakeholders stond de discussienota getiteld "Discussion paper on the implementation of Universal service in the postal sector and the effects of recent changes in some countries regarding the scope of the USO" in het middelpunt van de besprekingen. Bij die gelegenheid waren er tussen alle stakeholders interessante uitwisselingen over de universele postdienst in de Europese Unie.

6.2. INTERNATIONALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT ALS VERTEGENWOORDIGER VAN DE BELGISCHE STAAT

WPV (UPU)

Het BIPT heeft België vertegenwoordigd als waarnemer in de Administratieve Raad van de Wereldpostvereniging. In 2014 heeft het BIPT zich gericht op de ontwikkeling van de

postregulering binnen de UPU. Op 12 november 2014 in Bern was de voorzitter van de Raad van het BIPT een van de sprekers tijdens het "UPU Forum on Postal Regulation" met als onderwerp "Organizing the market - A new horizon for the postal sector". In dat kader heeft het BIPT een presentatie gegeven over de werkzaamheden van de ERGP betreffende de verstrekking van de universele dienst in de Europese context, getiteld "Universal Service: To the next level".

CERP

Het BIPT heeft ook deelgenomen aan de activiteiten van het CERP. Het CERP spant zich in om voor een goede coördinatie te zorgen tussen zijn leden en tracht bovendien de inachtneming van het "communautaire acquis" te bevorderen.

Het Postal Directive Committee en andere activiteiten van de Europese Commissie

Het BIPT is de ontwikkelingen blijven volgen in het kader van de toepassing van de Postrichtlijn en heeft de vergaderingen bijgewoond die georganiseerd zijn door het comité van die richtlijn.

Bovendien heeft het BIPT deelgenomen aan de workshops van de Europese Commissie die ze heeft georganiseerd, en tijdens dewelke consultancybedrijf WIK in opdracht van de Commissie de volgende studie heeft verricht: "Design and development of initiatives to support the growth of e-commerce via better functioning parcel delivery systems in Europe".

Tevens heeft het BIPT de plenaire vergadering bijgewoond van het technische comité CEN/TC 331 - Postal services van het CEN, het Europees Comité voor normalisatie. Het comité CEN/TC 331 harmoniseert de kwaliteitsnormen op Europees niveau. Deze normalisatie is onontbeerlijk om de interoperabiliteit tussen de diverse nationale netwerken en een efficiënte universeledienstverlening in de Europese Unie te waarborgen.

Ten slotte voegen we nog toe dat het BIPT deel uitmaakte van het panel tijdens het "Postal Users Forum", een initiatief van de Europese Commissie dat op 31 maart 2014 georganiseerd is in Brussel op verzoek van de Europees commissaris voor interne markt.

ITU PP-14

De Conferentie van Gevolmachtigden van de ITU vond plaats van 20 oktober tot 7 november 2014 in Busan, Zuid-Korea. De hoofdpunten op de agenda die tijdens dit evenement behandeld zijn waren onder andere:

- de definitie van de strategie voor de komende vier jaar;
- de bepaling van de begroting van de unie;
- de verkiezingen voor de topfuncties binnen de unie;
- het onderzoek en de herziening van de rapporten van de Administratieve Raad van de ITU;



- allerlei beslissingen op het vlak van telecommunicatie die de conferentie noodzakelijk achtte.

Bovendien zijn zeer actuele belangrijke thema's in verband met het internet besproken: internetbeheer, cyberveiligheid en de bescherming van onlinegebruikers.

De voorzitter van de Raad van het BIPT leidde de Belgische delegatie, bestaande uit vijf personen van het BIPT, vervolledigd door een vertegenwoordiger van de FOD Economie (adjunct-delegatieleider tijdens de laatste week van de conferentie) en vertegenwoordigers van de ambassade in Seoul, waaronder de ambassadeur van België in Zuid-Korea.

Radio Spectrum Policy Programme (RSPG - Beleidsgroep Radiospectrum), Radio Spectrum Committee (RSC - Radiospectrumcomité)

De internationale activiteiten inzake radiospectrum vormen een belangrijk onderdeel van de taak van de pool Toewijzingen. Het radiospectrum en de bijbehorende aangelegenheden overschrijden van nature de nationale grenzen. Dit aspect wordt nog versterkt door het streven naar een geharmoniseerd gebruik van het spectrum binnen Europa.

In het kader van de Europese Unie woont de pool Toewijzingen de vergaderingen bij en volgt hij de activiteiten van het RSC en het RSPG binnen het Directoraat-generaal (DG) "Connect" van de Europese Commissie. Het RSC komt vier keer per jaar bijeen in Brussel in de gebouwen van de Commissie, terwijl de plenaire vergadering van het RSPG drie keer per jaar bijeenkomt. In 2014 heeft de RSPG zes werkgroepen opgericht met het oog op de uitvoering van zijn tweejarig werkplan, namelijk:

1. langetermijnstrategie betreffende de toekomst van de UHF-band in de Europese Unie;
2. doeltreffende toewijzing en geharmoniseerd gebruik van de spectrumbanden voor de elektronische-communicatiediensten;



3. voorbereiding van de toekomstige Wereldconferentie voor radiocommunicatie WRC-15 (bepaling van gemeenschappelijke beleidsdoeleinden voor de WRC-15);
4. bemiddelingsopdracht om de bilaterale onderhandelingen over coördinatie tussen lidstaten van de unie te vergemakkelijken;
5. update van het radiospectrumbeleid, en
6. moeilijkheden in verband met *Wireless Backhaul*.

In 2015 zullen de geplande activiteiten worden voortgezet binnen elk van deze zes groepen; het BIPT zal daar actief aan meewerken. Het BIPT zal zich voornamelijk focussen op de activiteiten in verband met de langetermijnstrategie voor de toekomst van de UHF-band in de Europese Unie, alsook op de doeltreffende toewijzing en het geharmoniseerde gebruik van de spectrumbanden voor de elektronische-communicatiediensten.

Binnen het RSC waren de belangrijke punten in 2014 onder andere de inventarisatie van het spectrumgebruik, de problematiek van de frequenties met de apparatuur voor PMSE (*Program Making and Special Events*) en de aanpassing van

het besluit met betrekking tot apparatuur die werkt dankzij de ultrabreedbandtechnologie. De werkzaamheden van het RSC zullen in de loop van het hele jaar 2015 van nabij worden gevolgd.

Voor de RSC- en RSPG-activiteiten wordt een overleg georganiseerd met de gemeenschappen (die bevoegd zijn voor radio-omroep).

CEPT (Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie) en *Electronic Communications Committee* (ECC - Comité voor elektronische communicatie)

In het kader van de gecoördineerde Europese voorbereiding van de Conferentie van Gevolmachtigden van de ITU in Busan, heeft het BIPT deelgenomen aan de werkgroepen die werden voorgezeten door Polen. Vrijwel alle Europese landen waren vertegenwoordigd bij de CEPT, ook landen van buiten de Europese Unie. COM/ITU is de coördinerende werkgroep die alle activiteiten van de ITU volgt; COM/ITU had een groep gevormd (WG PP-14) gewijd aan de voorbereiding van de gemeenschappelijke Europese voorstellen. Er is geen enkel zuiver "Belgisch" voorstel geweest. Op die manier werd een geheel van gemeenschappelijke Europese voorstellen (*European Common Proposals* (ECP's)) uitgewerkt. België had vooraf daarmee ingestemd. Er waren 18 ECP's.

Binnen de CEPT heeft het BIPT deelgenomen aan de plenaire vergaderingen van het ECC alsook aan de activiteiten van de werkgroepen Frequency Management (FM), PT1 (mobiele 3G-/4G-banden) en *Conference Preparatory Group* (CPG) met het oog op de Wereldconferentie voor radiocommunicatie WRC-15.

In 2015 zal het BIPT deze groepen blijven volgen.

Nadat het BIPT lange tijd het voorzitterschap ervan had waargenomen, heeft het de activiteiten van de werkgroep *Numbering and Networks* van het ECC gevolgd. Die hebben



tot hoofddoel op Europees niveau een beleid te ontwikkelen in verband met nummering en andere identificatiesystemen, alsook een harmonisatie van de nummeringsplannen en het nummeringsbeleid te bevorderen.

***European Telecommunications Standard Institute* (ETSI -Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie)**

Bepaalde activiteiten van normalisatie bij het ETSI werden gevolgd. In maart en november organiseert het ETSI een algemene vergadering waar, onder andere kwesties, het beleid en de strategie worden bepaald. Het BIPT heeft ook de drie jaarlijkse vergaderingen bijgewoond van het technisch

comité TC-ERM (*ETSI Radio Matters*), dat een groot aantal normen in verband met radiocommunicatie op punt stelt. Deze omvatten zowel de essentiële spectrumparameters als de parameters voor inachtneming van de elektromagnetische compatibiliteit. In 2015, zal het BIPT deelnemen aan de activiteiten en vergaderingen van het TC-ERM.

7 /// DE JURIDISCHE DIENST

In de loop van het jaar 2014 heeft het BIPT gewerkt aan de verbetering van wetgevende en reglementaire teksten zowel inzake elektronische communicatie als op postaal gebied.

7.1. OP HET VLAK VAN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

Tal van reglementaire teksten werden aangenomen ter uitvoering van de WEC en van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

In bijlage C bij dit document vindt u een uitgebreide lijst van deze maatregelen.

Op wetgevend vlak werden gepubliceerd:

- de wet van 26 maart 2014 houdende wijzigingen van de wet van 6 juli 2005 betreffende sommige juridische bepalingen inzake elektronische communicatie en van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (BS 28 april 2014). Deze wet waarborgt de bevoegdheid van het Brusselse hof van beroep voor beroepen tegen de beslissingen van de voorzitter van de Ethische Commissie of zijn plaatsvervanger (wet van 6 juli 2005) en in geval van beroep tegen de beslissingen van het BIPT als reactie op verzoeken om geschillenbeslechting tussen operatoren die deze gezamenlijk hebben ingediend (wet van 17 januari 2003).
- de wet van 27 maart 2014 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (BS van 28 april 2014). Deze wet vormt de gedeeltelijke omzetting in Belgisch recht van Richtlijn 2002/21/EG inzake een gemeenschap-

pelijk regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten, van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronischecommunicatienetwerken en -diensten, en Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie.

Bovendien zijn actief voorbereid:

- het ontwerp van wet tot wijziging van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector. Het heeft tot doel de onafhankelijkheid van de regulator te waarborgen en een eind te stellen aan inbreukprocedure nr. 2013/2101, die de Europese Commissie had gestart; zij is van oordeel dat de artikelen 15 en 34 van de statuutwet in strijd zijn met artikel 3, paragraaf 3bis van Richtlijn 2002/21/EG (Kaderrichtlijn). Uit de voormelde bepalingen van de statuutwet vloeit voort dat de Ministerraad een aantal besluiten van het BIPT kan schorsen, dat de bevoegde ministers hun prioritaire beleidsdoelstellingen kunnen meedelen aan het BIPT en dat het ontwerp van strategisch plan van het BIPT grotendeels moet worden voorgelegd aan de Ministerraad. De voormelde bepaling van de Kaderrichtlijn schrijft voor dat de nationale regelgevende instanties die verantwoordelijk zijn voor marktregulering *ex ante* of voor de beslechting van geschillen tussen ondernemingen, onafhankelijk optreden en geen instructies van andere instanties vragen of aanvaarden in verband met de uitoefening van de taken die hun op grond van de nationale wetgeving tot omzetting van het Gemeenschapsrecht zijn toegewezen. Het wetsontwerp wijzigt de statuutwet. Om rekening te houden met de bezwaren van de Commissie wordt artikel 15 opgeheven en wordt artikel 34 gewijzigd.

- een ontwerp van samenwerkingsakkoord met het oog op de omzetting van Richtlijn 2014/61/EU van 15 mei 2014⁴⁴ (BBC)⁴⁵ inzake maatregelen ter verlaging van de kosten van de aanleg van elektronischecommunicatienetwerken met hoge snelheid, hierna "BBC-richtlijn", die uiterlijk 1 januari 2016 omgezet moet zijn.

- maatregelen ter uitvoering van de statuutwet van 17 januari 2003:

1. ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 januari 2006 tot vaststelling van de budgettaire en boekhoudkundige regeling van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
2. ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de procedure voor geschillenbeslechting voor het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie.

7.2. OP HET VLAK VAN DE POSTALE REGLEMENTERING

In 2014 hebben twee wetten het wettelijke kader gewijzigd dat van toepassing is op de postsector: de wet van 3 februari 2014 houdende diverse bepalingen betreffende postdiensten (BS van 19 februari 2014) en de wet van 19 april 2014 tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (BS van 14 mei 2014).

Bovendien is een ontwerp van koninklijk besluit voorbereid tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten (RCPD) ter uitvoering van artikel 8, § 2, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

⁴⁴ PB, 23.5.2014, L 155/1.

⁴⁵ Voor "Broadband cost".

7.3. JURIDISCHE ONDERSTEUNING EN COÖRDINATIE VAN GESCHILLEN

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT. Deze samenwerking bij het opstellen van de akten van de Raad versterkt de rechtszekerheid ervan.

De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT

De juridische dienst is betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de ontwerpen die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten.

De dienst verstrekt ook adviezen of bezorgt analyses op eigen initiatief of in antwoord op interne vragen. De dienst is bijvoorbeeld betrokken bij de gunning van de overheidsopdrachten van het BIPT en ook bij de follow-up van de overheidsopdrachten in het algemeen.

De coördinatie van geschillen

De juridische dienst van het BIPT coördineert de gerechtelijke procedures tegen voornamelijk de besluiten die door het BIPT zijn aangenomen. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen waarin de Belgische Staat betrokken is in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

A. De juridische dienst van het BIPT heeft de in de voorbije jaren ingediende bezwaren blijven voorbereiden.

Sommige beroepen hebben het voorwerp uitgemaakt van beslissingen die in 2014 zijn geveld, met name:

1. Het Hof van Cassatie heeft op 3 januari 2014 twee arresten gewezen waarbij de voorzieningen van Contactsat en

van Tecteo zijn verworpen volgend op een arrest van het Grondwettelijk Hof van 9 juli 2013.

Contactsat had een cassatieberoep ingesteld tegen een arrest van het hof van beroep van Brussel van 28 januari 2010 en Tecteo tegen een arrest van het hof van beroep van Luik van 11 december 2009.

Beide beroepen volgden op het initiatief van het BIPT om bedragen te recupereren die deze twee ondernemingen aan het BIPT verschuldigd waren, bedragen in verband met diverse rechten met betrekking tot het einde van de jaren 90 en het begin van de jaren 2000.

Er waren betwistingen geweest, met name in verband met de onderwerping van de infrastructuur en diensten van deze ondernemingen aan artikel 11 van de wet van 30 juli 1979 betreffende de radioberichtgeving, zonder dat ze in aanmerking genomen werden door de diverse rechtbanken die bevoegd waren om over deze dossiers te berechten.

De arresten van het Hof van Cassatie hebben definitief een eind gemaakt aan die twee dossiers, en het BIPT heeft alle bedragen waarvan het de inning vroeg, gerecupereerd.

2. Het Hof van Cassatie heeft op 28 februari 2014 een arrest gewezen waarbij het cassatieberoep van Coditel Brabant tegen het arrest gewezen op 6 november 2012 door het hof van beroep van Brussel werd verworpen.

Dit arrest van het Brusselse hof van beroep had het verzoek tot schorsing in het kader van de beslissingen van de Conferentie van regulatoren voor de elektronische-communicatiesector van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in de verschillende taalgebieden in België verworpen.

Het Hof van Cassatie heeft alle middelen van Coditel Brabant, die met name betrekking hadden op het onpartijdigheidsbeginsel, verworpen.

3. De Raad van State heeft op 20 maart 2014 een arrest gewezen waarbij de afstand werd vastgesteld van de respectieve beroepen van Verizon Belgium Luxembourg, Colt

Technology Services, BT Limited en Orange Business Belgium die waren ingesteld op 26 juli 2013 tot vernietiging van het koninklijk besluit van 25 april 2013 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken, en tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken.

4. Het hof van beroep van Brussel heeft op 24 september 2014 zijn definitieve arrest gewezen in het kader van de beroepen tot nietigverklaring van KPN en Mobistar (met tussenkomst van Belgacom) tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 29 juni 2010 betreffende markt 7: gespreksafgifte.

Dit arrest volgt op het arrest van het Grondwettelijk Hof van 30 mei 2013, die antwoordde op een prejudiciële vraag gesteld door het hof van beroep.

Het Grondwettelijk Hof had geoordeeld dat de artikelen 2 en 3 van de rechtsmiddelenwet van 17 januari 2003 geen inbreuk plegen op de artikelen 10 en 11 van de Grondwet aangezien een redelijke rechtvaardiging mogelijk is voor het verschil in behandeling tussen het hof van beroep en de Raad van State. De wetgever heeft immers kunnen beschouwen dat "de kans op onevenredige gevolgen van een vernietiging groter is wanneer het een verordeningsbepaling betreft die per definitie een onbepaald aantal personen als rechtsadressaat heeft".

Het Grondwettelijk Hof heeft evenwel gepreciseerd dat het zich niet uitspreekt "over de vraag of het Hof van Beroep" de bevoegdheid om de effecten van deze arresten in de tijd te moduleren "kan putten uit het rechtszekerheidsbeginsel en het vertrouwensbeginsel", waarbij het zich over deze optie niet uitsprak.

Het hof van beroep van Brussel heeft dan ook met zijn arrest van 24 september 2014, het aangevochten besluit nietig verklaard, terwijl de effecten ervan behouden werden tot 30 juni 2015, waardoor dus het principe van de modulatie van de effecten van deze arresten in de tijd werd gehanteerd.

5. Het hof van beroep van Brussel heeft op 12 november 2014 een arrest gewezen betreffende de vordering van Telenet tot nietigverklaring van de beslissing van de Conferentie van regulatoren van de elektronische-communicatiesector (CRC) van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad. Het hof van beroep heeft de middelen van Telenet verworpen. Belgacom was in deze procedure tussengekomen en het hof van beroep heeft met name geoordeeld dat Belgacom niet automatisch uitgesloten had mogen worden van het voordeel van de toegang tot het netwerk van Telenet, maar dat Telenet de verplichting opgelegd moest worden om in te gaan op redelijke verzoeken vanwege Belgacom om toegang te krijgen tot het netwerk van de kabeloperator. Het hof van beroep heeft overigens geoordeeld dat de Conferentie van regulatoren van de elektronische-communicatiesector voor dit geval geen nieuwe beslissing moest nemen, waardoor het althans gedeeltelijk, zijn volle rechtsmacht gebruikte.
6. Het hof van beroep van Brussel heeft op 3 december 2014 een arrest gewezen in verband met het beroep van Belgacom tegen de beslissing van de Conferentie van regulatoren van de elektronische-communicatiesector van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de breedbandmarkten, waarbij het deze beslissing nietig verklaarde wegens een gebrek aan motivering over specifieke punten van de beslissing. De Conferentie van regulatoren van de elektronische-communicatiesector heeft op 18 december 2014 een retroactief vernieuwingsbesluit aangenomen, om de gebreken in de motivering recht te zetten, rekening houdende met het arrest en om de rechtszekerheid voor het verleden en de voortzetting van de regulering te garanderen.
7. De rechtbank van eerste aanleg van Brussel heeft op 17 december 2014 een oordeel geveld die akte neemt van het feit dat Belgacom afstand doet van zijn burgerlijk be-

roep tegen de recuperatie van de 2G-vergunningsrechten na de wijziging van artikel 30 van de WEC door de wet van 15 maart 2010.

Belgacom, Mobistar en Base Company hadden een bezwaar ingediend tegen de wijziging van artikel 30 van de WEC door de wet van 15 maart 2010.

Het Grondwettelijk Hof had via een tussenarrest prejudiciële vragen gesteld aan het Hof van Justitie van de Europese Unie.

Het Hof van Justitie van de Europese Unie had zijn arrest gewezen op 17 maart 2013 waarbij het stelde dat de lidstaten aan de mobiele-telefonieoperatoren een enige heffing mogen opleggen bij de verlenging van hun vergunningen, voor zover de lidstaat dit op objectieve wijze, in een redelijke verhouding en met voorafgaande kennisgeving rechtvaardigt in het licht van de artikelen 12, 13 en 14 van Richtlijn 2002/20/EG betreffende de machtiging voor elektronischecommunicatienetwerken en -diensten ("Machtigingsrichtlijn").

Het Grondwettelijk Hof had vervolgens zijn arrest van 17 oktober 2013 gewezen waarin het de beroepen verworpt, meer bepaald in het licht van de antwoorden aangebracht door het Europese Hof van Justitie.

Het oordeel dat de rechtbank van eerste aanleg van Brussel heeft geveld, maakt definitief een einde aan deze dossiers.

B. De juridische dienst van het BIPT heeft ook de volgende nieuwe beroepen gevolgd, die allemaal in 2014 ingediend zijn:

1. Belgacom heeft bij het hof van beroep van Brussel een vordering tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 10 december 2013 betreffende de herziening van de referentieaanbiedingen BRUO, BROBA en WBA VDSL2 (BRxx 2012) ingediend.
2. Brutélé, Tecteo, Coditel Brabant en Telenet hebben bij het Brusselse hof van beroep vorderingen tot nietigverklaring ingesteld tegen het besluit van de Conferentie van regula-

toren voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 11 december 2013 betreffende de wholesaletarieven voor de diensten voor toegang tot de kabelnetten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

3. Telenet Tecteo Bidco heeft bij het hof van beroep van Brussel een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen de brief van het BIPT van 27 juni 2014 betreffende de enige heffing voor het gebruik van de frequentiebanden 900 MHz en 1.800 MHz.
4. Belgacom heeft voor het hof van beroep van Brussel een vordering ingediend tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 20 mei 2014 tot het opleggen van een administratieve boete aan Belgacom wegens niet-naleving, voor het referentieaanbod WBA VDSL2, van de verplichting tot transparantie.

De juridische dienst van het BIPT heeft ook, naar aanleiding van het gunnen van een in 2014 toegewezen overheidsopdracht diverse dossiers gevolgd inzake invordering van schulden aan het BIPT.



8 /// DE DIENST BUDGET EN BOEKHOUDING

Het interne begrotingsbeleid beoogt enerzijds de gezonde financiële structuur van het BIPT te beschermen en anderzijds het budget op zo'n manier te controleren dat steeds gewaarborgd wordt dat alle aangegane verbintenissen correct kunnen worden betaald, terwijl toch met de nodige soepelheid de prioriteiten verlegd kunnen worden. Het begrotingsbeleid is ook opgevat om de autonomie van het BIPT te garanderen.

De hoofdtaak van de dienst bestaat uit:

- de budgettaire planning, desgevallend ook met een meerjarenplan;
- de kritische follow-up van de uitvoering van de begroting, met een waarschuwendende rol;
- de kritische financiële analyse van beleidsprojecten die een financiële repercussie hebben;
- de aanpassing van de interne financiële procedures om beter een correcte uitvoering te garanderen.

De dienst Boekhouding waakt over de correcte inning van de inkomsten en over de betaling van de uitgaven na evaluatie. De dienst codeert de gegevens zodanig dat ze onmiddellijk een bron van functionele informatie vormen voor het financiële beleid van het BIPT.

Zijn hoofdfuncties zijn:

- de correcte inning van de inkomsten en de precieze betaling van de uitgaven;
- het correcte beheer van de financiële rekeningen van het BIPT, zowel qua inkomsten als wat de uitgaven betreft;
- de boekhoudkundige controle van de financiële verrichtingen;
- het opstellen van de jaarrekening van het BIPT.



FINANCIËEL VERSLAGEN JAARREKENING



1 /// HET BIPT EN DE OMBUDSDIENSTEN

Hieronder staan de rekeningen van het BIPT en die van de twee ombudsdiensten. De ombudsdiensten zijn onafhankelijke instanties die opgericht zijn om klachten van consumenten tegenover de operatoren van de sector te behandelen; de rol van het Instituut beperkt zich tot de beschikbaarstelling van personeel aan deze twee instanties.

REALISATIES VAN HET BIPT - 2014

INKOMSTEN	EURO	UITGAVEN	EURO
Terugbetalingen	292.503	Personeel	22.700.500
Vergunnings- en controle-rechten voor private radio-verbindingen	22.175.361	Werving	6.109.694
Publieke licentierechten	36.401.892	Investeringsuitgaven	1.237.167
Post	2.618.397	Overkoepelende organisaties	1.868.577
Diversen	1.007.330	Thesaurie	11.200.000
Prestaties voor derden	309.706	CF/RT	3.346.781
TOTAAL	62.805.189	TOTAAL	46.462.719

REALISATIES VAN DE OMBUDSDIENST VOOR POSTSECTOR - 2014

INKOMSTEN	EURO	UITGAVEN	EURO
Terugbetalingen	0	Personeel	1.389.701
Prestaties voor derden (bijdrage van de sector)	1.777.425	Werving	271.491
		Investeringsuitgaven	5.935
		Overkoepelende organisaties	300
TOTAAL	1.777.425	TOTAAL	1.667.427

REALISATIES VAN DE OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE - 2014

INKOMSTEN	EURO	UITGAVEN	EURO
Terugbetalingen	70.167	Personeel	1.777.257
Prestaties voor derden (bijdrage van de sector)	2.466.821	Werving	454.935
		Investeringsuitgaven	77.611
		Overkoepelende organisaties	300
TOTAAL	2.536.988	TOTAAL	2.310.103

2 /// JAARREKENING VAN DE UNIVERSELEDIENSTFONDSEN

Er zijn geen universele fondsen geactiveerd.

BIJLAGEN



1 /// BALANS VAN HET WERKPLAN 2014

STRATEGISCHE AS "INNOVATIE"	
De komst van steeds meer vernieuwende diensten voor de gebruikers ondersteunen	
1. De nieuwe ontwikkelingen op de markt begeleiden en erop anticiperen	
Spectrum <i>pooling</i>	Project "on hold" gezet ⁴⁶
Spectrum <i>hoarding</i>	Project voltooid
2. De komst van nieuwe markten en nieuwe diensten aanmoedigen	
De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt	Project voltooid
Het ontwikkelen van een doelmatig en efficiënt toewijzingsstelsel van nummers	Project voltooid
3. Schaarse middelen beheren ten behoeve van de gebruikers	
Verificatie kostenoriëntatie groothandelsprijs .be-domeinnamen	Project voltooid
Spectruminventaris	Project voltooid
Controle van het spectrum - preventieve controles	Project voltooid ⁴⁷
Spectrumcontrole - opheffing van storingen	Project voltooid
Controles op telecommunicatieapparatuur die op de Belgische (Europese) markt is of zal komen	Project voltooid

STRATEGISCHE AS "CONCURRENTIE EN INVESTERINGEN"	
Bevorderen van een duurzaam kader voor de concurrentie en investeringen	
1. Bijdragen tot het scheppen van een gunstig kader voor de aanleg van infrastructuur, netwerken en diensten en een gunstig klimaat voor investeringen	
Wijziging KB's 900 MHz en 1.800 MHz	Project voltooid
Publicatie van een postobservatorium 2013	Project voltooid

STRATEGISCHE AS "CONCURRENTIE EN INVESTERINGEN"	
Bevorderen van een duurzaam kader voor de concurrentie en investeringen	
2. De concurrentie stimuleren, met name door het werk op de marktanalyses	
Gunning van een dienstenconcessie voor de bezorging van erkende kranten en erkende tijdschriften	Project is aan de gang ⁴⁸
Marktanalyse van de retailmarkten voor vaste telefoondiensten [3 & 5 (2003)]	Project voltooid
Markt voor vaste gespreksafgifte: bepaling van de tarieven voor vaste gespreksafgifte [3 (2007)]	Project uitgesteld tot 2015
Marktanalyse Breedband en Omroep	Project uitgesteld tot 2015
Analyse van de wholesalemarkt voor gespreksafgifte op individuele mobiele netwerken [7 (2007)]	Project uitgesteld tot 2015
NGN/NGA-kostenmodel - Tarifiering van de diensten Ethernet-transport en Multicast	Project voltooid
NGN/NGA-kostenmodel - Tarifiering van de toegangsdiensten voor ontbundeling en wholesalebreedbandtoegang	Project is aan de gang ⁴⁹
Besluit betreffende de referentieaanbiedingen betreffende de openstelling van de kabel	Project is aan de gang ⁵⁰
Berekening van de WACC	Project voltooid
Implementatie BROTSOLL / NGLL kwalitatief	Project voltooid
Implementatie BROTSOLL / NGLL kwantitatief	Project uitgesteld tot 2015
Controle van de wholesaletarieven voor de verplichtingen op de omroepmarkt	Project uitgesteld tot 2015
Balans na drie jaar openstelling van de markt voor concurrentie	Project is aan de gang ⁵¹
Verbetering en follow-up van de operationele processen	Project voltooid

⁴⁶ Er is extra onderzoekswerk nodig.

⁴⁷ Slechts een deel van het project ("Ontwikkeling van de ATIS/AIS catcher") moet nog worden gerealiseerd in samenwerking met de FOD Mobiliteit en Vervoer.

⁴⁸ Na de verandering van legislatuur heeft de regering op 6 februari 2015 de drie kandidaturen in aanmerking genomen die in 2014 waren ingediend, waardoor het BIPT vanaf dat moment de uitgestippelde procedure heeft kunnen volgen.

⁴⁹ De afronding van het project is uitgesteld tot na de herziening van de "One-time fee".

⁵⁰ Het besluit van het BIPT moet nog worden afgekondigd.

⁵¹ Het WIK-rapport dat de balans opmaakt van de openstelling van de postmarkt voor concurrentie is gepubliceerd op 3 maart 2015.

STRATEGISCHE AS "BETROUWBAARHEID" Zorgen voor een betrouwbare en kwaliteitsvolle digitale omgeving	
1. De transparantie in verband met de kwaliteit van de netwerken verbeteren	
De transparantie in verband met de kwaliteit van de netwerken verbeteren	Project is aan de gang ⁵²
2. De betrouwbaarheid van de netwerken verhogen	
Melding van de veiligheidsincidenten	Project is aan de gang ⁵³
Melding van de veiligheidsrisico's	Project is aan de gang ⁵⁴
Vaststelling en beschrijving van de noodzakelijke minimale veiligheidsmaatregelen	Project is aan de gang ⁵⁵
Controle van de aanbieders van postdiensten	Project voltooid
3. Bewaring van de gegevens en wettelijke onderschepping	
Bijdragen tot de totstandkoming van het Belgische eCall-systeem	Project is aan de gang ⁵⁶
Verbeteren van de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van identificatie- en lokalisatiegegevens	Project is aan de gang ⁵⁷
Lokalisatie van gebruikers van nomadische diensten	Project is aan de gang ⁵⁸



⁵² De publicatie van de kaarten op de website van het BIPT is gepland voor 2015.

⁵³ Door de complexiteit en het grote aantal dossiers in verband met de veiligheid van de elektronische-communicatienetwerken en -diensten, was het niet mogelijk om alle voor 2014 vastgelegde doelstellingen te halen. De voorkeur is immers ernaar uitgegaan om de acties toe te spitsen op prioritaire dossiers zoals de planning van de telecom in geval van afschakeling van het elektriciteitsnet. De personeelsversterking van de dienst "Netwerkveiligheid" van het BIPT zal het mogelijk maken om een nog effectievere volledigheid van de geplande initiatieven te consolideren.

⁵⁴ Cf. 53.

⁵⁵ Cf. 53.

⁵⁶ Het project wacht op de beslissing van de FOD Binnenlandse Zaken over de financiering van de filtercentrales.

⁵⁷ Er is contact gelegd met Belgacom over de eventuele wijzigingen van zijn EMR-databank.

⁵⁸ Fase 2 van het ontwerp van standaard van de groep M493 van het ETSI in verband met de lokalisatie van nomadische spraakoproepen (VoIP) is goedgekeurd en het werk m.b.t. fase 3 (technische specificaties) is aangevat.

⁵⁹ De verwezenlijking van het project is uitgesteld over twee jaar wegens de noodzaak om reglementaire maatregelen aan te nemen na afronding van een rapport met aanbevelingen van het BIPT.

STRATEGISCHE AS "INFORMATIEVERSTREKKING" Bijdragen tot de betere informatieverstrekking aan de consumenten	
1. De consumenten informeren	
Nationale tariefvergelijking	Project voltooid
Vergelijkende studie van het prijsniveau in België en zijn buurlanden betreffende telecomproducten voor zakelijke gebruikers	Project voltooid
Vergelijkende studie van het prijsniveau in België en zijn buurlanden betreffende telecomproducten voor particuliere gebruikers	Project voltooid
2. De consumenten helpen	
Prijsvergelijker	Project voltooid
De verandering van operator of aanbieder van vaste diensten: telefoon, internet en/of televisie vergemakkelijken (Project "Easy Switch")	Project is aan de gang ⁵⁹
Enquête over de perceptie van de werking van de markt	Project voltooid
3. De consumenten beschermen	
Controle van de toepassing van de wetgeving	Project voltooid
Controle van het verbruik: informatiebericht voor de 070-nummers	Project voltooid

STRATEGISCHE AS "INSPRAAK" Inspraak en sociale inclusie bevorderen	
1. Monitoring van de universele dienst	
Berekening van de nettokosten voor de verstrekking van de sociale tarieven gedragen door de aanbieder van de operatoren	Project is aan de gang ⁶⁰
Berekening van de nettokosten van de universele dienst op postaal gebied in 2013	Project is aan de gang ⁶¹
Modernisering van de universele telecomdienst	Project is aan de gang ⁶²
Specifieke controle ten gevolge van de modernisering van de universele telecomdienst	Project voltooid
Aanwijzing van de aanbieder van de universele postdienst	Project is aan de gang ⁶³
2. Post- en telecommunicatiediensten tegen een betaalbare prijs	
Controle van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost	Project voltooid
Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren	Project voltooid
3. Bescherming van de consumenten met specifieke behoeften	
Maatregelen ten voordele van gehandicapte of mindervalide gebruikers	Project is aan de gang ⁶⁴

STRATEGISCHE AS "DIALOOG" Een permanente dialoog organiseren	
1. Betrekkingen met de betrokken partijen	
Monitoring van de elektronische-telecommunicatiemarkt	Project voltooid
Doeltreffende communicatie met alle stakeholders	Project voltooid

STRATEGISCHE AS "STERK PRESTEREN" Een aantrekkelijke werkgever en een sterk presterende regulator zijn	
1. Het BIPT, een bekwame en efficiënte organisatie	
Automatisering van bepaalde functies van het STTS-systeem	Project is aan de gang ⁶⁵



⁶⁰ De verwezenlijking van het project heeft vertraging opgelopen, onder andere bij de ontvangst van de nodige informatie vanwege de aanbieder van sociale tarieven die de terugbetaling van de nettokosten heeft gevraagd.

⁶¹ De verwezenlijking van het project heeft vertraging opgelopen, onder andere door de laattijdige ontvangst van bepaalde noodzakelijke inlichtingen.

⁶² Wat betreft de aanwijzing van de aanbieder van de geografische component, moet het project nog worden ontwikkeld. De installatie van de nieuwe regering in 2014 heeft echter aanleiding gegeven tot nieuw denkwerk over het geografische element van de universele dienst.

⁶³ De vordering in het dossier is afgeremd om rekening te houden met de resultaten van het dossier "Balans na drie jaar openstelling van de markt voor concurrentie"

⁶⁴ Samen met de belanghebbende partijen moet het BIPT nog nieuwe stappen ondernemen om een gelijkwaardige toegang voor personen met een handicap te bevorderen. Het BIPT zal met name een bundel van de rechten en plichten van de consument publiceren op een toegankelijke manier, onder andere in braille.

⁶⁵ Voor de uitvoering van zijn automatiseringsproject is het BIPT afhankelijk van de uitvoering van een project van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ).

2 /// VERSLAG OVER DE CONTROLE BEDOELD IN ARTIKEL 21 VAN DE WET VAN 17 JANUARI 2003

Deze bepaling beoogt het geval waarin het BIPT over aanwijzingen beschikt dat er een inbreuk is op de wetgeving of de reglementering waarvan het Instituut de naleving controleert of op de besluiten die het Instituut neemt ter uitvoering van deze wetgeving of reglementering.

Op basis daarvan zijn er in 2014 twee besluiten aangenomen waarbij een administratieve boete is opgelegd:

- het besluit van de Raad van het BIPT van 28 januari 2014 tot het opleggen van een administratieve boete aan Schedom Dommel wegens het niet naleven van de artikelen 108, § 1, b), 3^{de} en 5^{de} onderdeel, 108, § 1, f), 108, § 2, 110, § 1 en 111/3, §§ 1 en 3 van de WEC;
- het besluit van de Raad van het BIPT van 20 mei 2014 tot het opleggen van een administratieve boete aan Belgacom wegens niet-naleving, voor het WBA VDSL2-referentieaanbod, van de verplichting tot transparantie - Openbare versie - Vertrouwelijke versie bestemd voor Belgacom.



3 /// LIJST VAN DE PUBLICATIES VAN DE RAAD VAN HET BIPT IN 2014

1. BESLUITEN VAN ALGEMEEN BELANG

DATUM VAN HET BESLUIT	TITEL
17/12/2014	Besluit van de Raad van het BIPT tot intrekking van de gebruiksrechten voor de frequenties 10238-10294 / 10588-10644 MHz voor radiotoegang toegekend aan Evonet
15/12/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de toekenning van gebruiksrechten en de verdeling van het spectrum in de banden van 900 MHz en 1.800 MHz - Versie enkel voor Belgacom & niet-vertrouwelijke versie
12/12/2014	Besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2013 van de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpost-postpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost
25/11/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de conformiteit van het systeem van gescheiden boekhouding van Belgacom voor 2012
25/11/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de conformiteit van het systeem van gescheiden boekhouding van Belgacom voor 2011
21/11/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de invoering van een tariefwaarschuwingsboodschap voorafgaand aan oproepen naar 070-nummers
16/10/2014	Besluit van de Raad van het BIPT van betreffende het gebruik van een speciale prefix voor alle radioamateurs ter gelegenheid van de herdenking van de 100 ^{de} verjaardag van de Eerste Wereldoorlog
8/10/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de analyse van het tariefvoorstel van bpost voor de volle stuktarieven voor het jaar 2015 - Vertrouwelijke versie - Niet-vertrouwelijke versie
26/09/2014	Besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de neutralisering van bepaalde foutmeldingen op toegangslijnen overeenkomstig artikel 7, § 2 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

DATUM VAN HET BESLUIT	TITEL
24/09/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de teruggave van de 3G-vergunning van Telenet Tecteo BidCo
24/09/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de nationale openbaar beschikbare telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor particuliere en niet-particuliere gebruikers - Openbare versie - Vertrouwelijke versie
13/08/2014	Besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B05-01 tot B05-05, B06-01 tot B06-23, B07-01 tot B07-05 en D01-01 tot D01-03
11/08/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende het addendum bij het referentieaanbod BROTSOLL betreffende huurlijnen van de nieuwe generatie (NGLL)
22/07/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de verdeling van het spectrum in de 1.800 MHz_band
22/07/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de technische en operationele voorwaarden nodig om schadelijke storingen in de gepaarde 2 GHz-band te vermijden
7/07/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de conformiteit van het kostentoekeningssysteem van Belgacom voor 2012 - Openbare versie - Vertrouwelijke versie bestemd voor Belgacom
20/05/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende het opleggen van een administratieve boete aan Belgacom wegens niet-naleving van de transparantieplichting in het referentieaanbod WBA VDSL2 - Openbare versie - Vertrouwelijke versie bestemd voor Belgacom
8/05/2014	Besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B10-05, B10-06, B10-08 en E27-01
1/04/2014	Besluit van de Raad van het BIPT tot vaststelling van de hypothesen waarin de operatoren aan het BIPT een veiligheidsincident moeten melden en van de nadere bepalingen van deze kennisgeving
1/04/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende het addendum "Specifications for P=5 service quality"

DATUM VAN HET BESLUIT	TITEL
21/03/2014	Besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2012 van de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpost-postpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost
21/03/2014	Besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2011 van de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpost-postpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost
19/02/2014	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende het addendum "vectoring" - Niet-vertrouwelijke versie - Vertrouwelijke versie
28/01/2014	Besluit van de Raad van het BIPT tot het opleggen van een administratieve boete aan Schedom Dommel wegens het niet naleven van de artikelen 108, § 1, b), 3 ^{de} en 5 ^{de} onderdeel, 108, § 1, f), 108, § 2, 110, § 1 en 111/3, §§ 1 en 3 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
7/01/2014	Besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het BIPT voor het jaar 2014



2. RAADPLEGINGEN

DATUM VAN DE RAADPLEGING	TITEL
12/12/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT met betrekking tot het ontwerp van werkplan 2015
10/12/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT met betrekking tot de herziening van het beleid inzake het beheer van het nummerplan
9/12/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT over het ontwerp van mededeling met betrekking tot de draadloze microfoons en andere PMSE-apparatuur in de radio-interfaces B10 en F2
9/12/2014	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT betreffende het addendum bij BROTSOLL met betrekking tot de tarieven voor NGLL
7/11/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT met betrekking tot het spectrum voor publieke mobiele communicatie
24/10/2014	Ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT betreffende de toewijzing van exclusieve frequentiebanden voor het gebruik van straalverbindingen
1/10/2014	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de transparantie van de referentieaanbiedingen (inclusief <i>Addendum Protocols Transparency</i>)
15/07/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT over het ontwerpbesluit betreffende de toegang tot inspectieruimtes van Belgacom
14/07/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT over een ontwerpbesluit tot invoering van een tariefwaarschuwingsboodschap voorafgaand aan oproepen naar 070-nummers
9/07/2014	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B05-01 tot B05-05, B06-01 tot B06-23, B07-01 tot B07-05 en D01-01 tot D01-03
8/07/2014	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de neutralisering van bepaalde foutmeldingen op toegangslijnen overeenkomstig artikel 7, § 2 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
13/06/2014	Ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT betreffende de teruggave van de 3G-vergunning van Telenet Tecteo BidCo

DATUM VAN DE RAADPLEGING	TITEL
27/05/2014	Raadpleging door de Raad van het BIPT betreffende de ontwerpmededeling van het BIPT met betrekking tot de problematiek van de identificatie van de aanbieder van postdiensten die de verzending heeft behandeld
23/05/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT met betrekking tot zijn ontwerp van mededeling betreffende de verplichting tot melding aan het BIPT als operator
15/05/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende de technische en operationele voorwaarden voor de 2GHz-band
05/05/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT met betrekking tot het ontwerp van werkplan 2014
9/04/2014	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de kapitaalkosten voor de operatoren met een sterke machtspositie in België
1/04/2014	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B10-05, B10-06, B10-08 en E27-01
24/02/2014	Raadpleging betreffende het ontwerp van richtsnoeren van het BIPT voor de invulling van de term "abonnee die beschikt over maximum 5 nummers"
7/02/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT over het ontwerpbesluit betreffende het NGLL-addendum bij BROTSoLL
17/01/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende het ontwerp van strategisch plan 2014-2016
17/01/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT in verband met het hamsteren van spectrum
16/01/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT betreffende de evolutie van het tariefvergelijgingsprogramma
14/01/2014	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de nationale openbaar beschikbare telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor particuliere en niet-particuliere gebruikers
8/01/2014	Raadpleging van de Raad van het BIPT op verzoek van de Minister van Economie met betrekking tot het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en exploiteren van GSM-mobilofonienetten en van het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1.800-mobilofonienetten

3. MEDEDELINGEN

DATUM	TITEL
23/12/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de controle van de aanbieders van postdiensten verricht door het BIPT in de jaren 2013 en 2014
11/12/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende het observatorium van de markt van de postactiviteiten in België voor de jaren 2010 tot 2013
4/11/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT met betrekking tot de controle over de informatieverstrekking door operatoren aan personen met een handicap
30/09/2014	Enquête over de perceptie van de Belgische elektronische communicatiemarkt door de gebruikers (september 2014)
23/09/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de controle van de algemene voorwaarden van operatoren
13/06/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de ontwerpen van bestek en overeenkomsten met betrekking tot de dienstenconcessie inzake persdistributie
21/05/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de controle van de berekening van de nettokosten van de universele postdienst in België
14/05/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de aanvraag van Telenet NV voor de hertoewijzing van het volledige 09 332-nummerblok van Belgacom NV aan Telenet NV van 9 december 2013
7/05/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT met betrekking tot de lijst van de postale operatoren aan wie een individuele vergunning voor het verstrekken van een dienst die deel uitmaakt van universele dienst werd toegekend
28/04/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT met betrekking tot de consultatie aangaande het hamsteren van spectrum
25/04/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de controle van de kwaliteit van de dienstverlening van bpost verwezenlijkt door het BIPT in 2012
22/04/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de samenvatting van de bijdragen in het kader van de raadpleging van 16 januari 2014 betreffende de evolutie van het tariefvergelijgingsprogramma www.bestetarief.be
4/04/2014	Nationale vergelijking van de tarieven voor telecommunicatiediensten in België [Tarieven toegepast op 3 februari 2014]
19/03/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT met betrekking tot het observatorium van de markt van de Belgische postactiviteiten voor 2010, 2011 en 2012



DATUM	TITEL
20/02/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de verklaring van overeenstemming van het kostentoerekeningsstelsel voor bpost voor 2012 op basis van de verslagen opgesteld door het college van commissarissen bij bpost
4/02/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT met betrekking tot de BIPT-audit van het externe BELEX-meetsysteem van bpost voor de controle van de verzendingstermijnen van de prioritaire en niet-prioritaire binnenlandse stukpostbriefwisseling en het interne meetsysteem van bpost voor de binnenlandse aangetekende zendingen en de stukpost-postpakketten
20/02/2014	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de verklaring van overeenstemming van het kostentoerekeningsstelsel voor bpost voor 2011 op basis van de verslagen opgesteld door het college van commissarissen bij bpost

4. ADVIEZEN

DATUM VAN HET ADVIES	TITEL
23/12/2014	Advies van de Raad van het BIPT met betrekking tot het verbeteringsplan 2013 en het actieplan 2014 van bpost naar aanleiding van het klantentevredenheidsonderzoek 2013
15/05/2014	Advies van de Raad van het BIPT met betrekking tot de wijziging van het koninklijk besluit van 24 mei 2006 inzake vaarbevoegheidsbewijzen voor zeevarenden en tot wijziging van het koninklijk besluit van 20 juli 1973 houdende zeevaartinspectiereglement
22/04/2014	Advies van de Raad van het BIPT met betrekking tot het ministerieel besluit tot wijziging van het ministerieel besluit van 12 november 2009 tot vaststelling van het niveau van specificatie van de basisfactuur inzake elektronische communicatie
21/03/2014	Advies van de Raad van het BIPT met betrekking tot het koninklijk besluit betreffende de samenwerking tussen het BIPT enerzijds, en de Belgische Mededingingsautoriteit anderzijds
11/03/2014	Advies van de Raad van het BIPT met betrekking tot het wetsvoorstel van 29 januari 2014 tot wijziging van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector wat de administratieve boetes betreft
12/02/2014	Advies van de Raad van het BIPT met betrekking tot het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en exploiteren van GSM-mobilofonienetten en van het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1.800-mobilofonienetten
16/01/2014	Advies van de Raad van het BIPT met betrekking tot het ontwerp van wijziging van artikel 36 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
13/01/2014	Voorstel van de Raad van het BIPT betreffende de vaststelling van de bitsnelheid van de functionele internettoegang in het kader van het geografische element van de universele dienst en advies van de Raad van het BIPT van 13 januari 2014 betreffende het geografische element van de universele dienst - Niet-vertrouwelijke versie

DATUM VAN HET ADVIES	TITEL
10/01/2014	Advies van de Raad van het BIPT met betrekking tot het ontwerp van koninklijk besluit betreffende het huishoudelijk reglement van de Raad van het BIPT
10/01/2014	Advies van de Raad van het BIPT over een ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers en tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie



5. PERSBERICHTEN

DATUM VAN HET PERSBERICHT	TITEL
23/12/2014	De CRC neemt een vernieuwingsbesluit aan betreffende de analyse van de breedbandinternetmarkten
15/12/2014	Het BIPT publiceert de economische kerncijfers van de postsector
3/10/2014	Telecomoperatoren passen op aansturen van het BIPT hun algemene voorwaarden aan
30/09/2014	De ontwikkelingen op de telecommunicatiemarkt vanuit het perspectief van de gebruiker
26/09/2014	Het BIPT dereguleert vaste telefonie
17/07/2014	De Belgische telecomprijzen op de zakelijke markt zijn in vergelijking met de buurlanden eerder gunstig voor de kleinere bedrijven
30/06/2014	Het BIPT publiceert de statistieken van de elektronische-communicatiesector 2013
12/06/2014	3 kandidaturen voor de bezorging van erkende kranten en erkende tijdschriften
11/06/2014	8 aanbevelingen ter bevordering van de mobiele breedbandpenetratie in België
26/05/2014	Het BIPT legt een boete van 403.000 EUR op aan Belgacom
9/04/2014	Het BIPT publiceert een aankondiging van concessie en een oproep tot het indienen van de kandidaturen voor de distributie van erkende kranten en erkende tijdschriften
4/04/2014	Het BIPT publiceert een vergelijking van de goedkoopste telecomtarieven op de residentiële markt in België
12/02/2014	Gedrag en prioriteiten van de gebruikers van de postdiensten
05/02/2014	Vergelijking van de Belgische telecomprijzen met buurlanden

4 /// LIJST VAN UITVOERINGSMAATREGELEN GEPUBLICEERD IN 2014 IN HET BELGISCH STAATSBLAD

4.1. UITVOERINGSBESLUITEN VAN DE “BIPT-WET” (17 JANUARI 2003)

1. Ministerieel besluit van 15 mei 2014 tot vaststelling van de diploma's of studiegetuigschriften vereist voor de benoeming in de diverse graden van niveau A bij het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BS 17 juni 2014)
2. Ministerieel besluit van 15 mei 2014 tot vaststelling van de nadere bepalingen voor de geschiktheidstest voorzien in artikel 86, tweede lid, van het koninklijk besluit van 11 januari 2007 tot vaststelling van het administratief statuut van het personeel van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, met het oog op het verkrijgen van de hoedanigheid van coördinatieopdrachthouder door de personeelsleden (BS 17 juni 2014)
3. Koninklijk besluit 8 mei 2014 betreffende de samenwerking tussen het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie enerzijds, en de Belgische Mededingingsautoriteit anderzijds (BS 14 juli 2014)
4. Koninklijk besluit van 25 april 2014 tot wijziging van sommige bepalingen van de statuten van het personeel van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BS 1 juli 2014)
5. Het koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst (BS 9 juli 2014)
6. Koninklijk besluit van 19 april 2014 betreffende het huishoudelijk reglement van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BS 5 juni 2014)

7. Koninklijk besluit van 10 april 2014 tot vaststelling van de herintegratievergoedingen voorzien in artikel 16 van het koninklijk besluit van 11 mei 2003 tot vaststelling van het statuut, de bezoldiging en de plichten van de voorzitter en de leden van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BS 10 juni 2014)

4.2. UITVOERINGSBESLUITEN VAN DE “ELEKTRONISCHE-COMMUNICATIEWET” (13 JUNI 2005)

1. Koninklijk besluit van 25 april 2014 tot wijziging van het koninklijk besluit van 2 februari 2007 betreffende de nooddiensten tot uitvoering van het artikel 107, § 1 en § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, en houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie voor de nooddiensten (BS 7 juli 2014)
2. Koninklijk besluit van 10 april 2014 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en exploiteren van GSM-mobilofonienetten en van het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1.800-mobilofonienetten (BS 6 juni 2014)
3. Koninklijk besluit van 4 april 2014 tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers en tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie (BS 22 mei 2014)
4. Koninklijk besluit van 2 april 2014 betreffende het gedeeld gebruik van antennesites (BS 22 mei 2014)

5. Koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vaststelling van de principes volgens dewelke het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie de berekening en het bedrag verifieert en goedkeurt van de kosten waarvan aan het fonds voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden de terugbetaling wordt gevraagd (BS 23 mei 2014)

6. Koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het fonds voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden (BS 23 mei 2014)

7. Koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vaststelling van de regels voor de terugbetaling door het fonds voor de nooddiensten die hulp ter plaatse bieden van een eventuele overcompensatie (BS 23 mei 2014)

8. Koninklijk besluit 2 april 2014 tot wijziging van het koninklijk besluit van 26 februari 2010 betreffende de overdracht van gebruiksrechten voor radiofrequenties die geheel of gedeeltelijk gebruikt worden voor elektronische communicatiediensten die aan het publiek worden aangeboden (BS 30 mei 2014)

9. Koninklijk besluit van 2 april 2014 betreffende de wijziging van bepaalde doelstellingen inzake dienstkwaliteit die door de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie worden opgelegd aan de aanbieder van het geografische element van de universele dienst (BS 30 mei 2014)

10. Koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vastlegging van de bitsnelheid voor functionele internettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie (BS 30 mei 2014)

11. Koninklijk besluit van 2 april 2014 tot wijziging van het koninklijk besluit van 26 januari 2007 betreffende de etherpolitie met betrekking tot frequentiemodulatie in de band 87.5 MHz 108 MHz (BS 10 juni 2014)
 12. Ministerieel besluit van 19 maart 2014 tot uitbreiding van de beschikbare voorraad geografische telefoonnummers in de zone Charleroi (BS 24 april 2014)
 13. Ministerieel besluit van 5 maart 2014 tot vaststelling van de technische oplossing die de operatoren die mobiele diensten van de tweede generatie aanbieden of doorverkopen dienen te implementeren zodat de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden per tekstbericht kunnen bereikt worden (BS 18 maart 2014)
 14. Koninklijk besluit van 28 februari 2014 tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 tot vaststelling van de nadere regels van het open mechanisme voor het aanwijzen van de aanbieder van het vaste geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie (BS 28 maart 2014)
 15. Ministerieel besluit van 9 januari 2014 tot vaststelling van de kosten voor de behandeling van een dossier door de Ethische Commissie voor de telecommunicatie (BS 27 januari 2014)
 16. Koninklijk besluit van 15 december 2013 tot vaststelling van de inhoud van de informatiefiches, bedoeld in de artikelen 111, § 2, van de wet van 13 juni 2005 en 5, § 2, van de wet van 15 mei 2007 (BS 13 januari 2014)
 17. Koninklijk besluit van 15 december 2013 tot opheffing van de universeledienstverplichtingen inzake de levering van de universele inlichtingendienst en de beschikbaarstelling van een universele telefoongids in de elektronische-communicatiesector (BS van 9 januari 2014)
 18. Ministerieel besluit van 15 december 2013 betreffende de opheffing van de universeledienstverplichtingen inzake de beschikbaarstelling van een universele telefoongids in de elektronische-communicatiesector (BS 9 januari 2014)
- ### 4.3. UITVOERINGSBESLUITEN VAN DE “WET BETREFFENDE DE HERVORMING VAN SOMMIGE ECONOMISCHE OVERHEIDSBEDRIJVEN” (21 MAART 1991)
1. Koninklijk besluit van 11 maart 2014 houdende benoeming van de voorzitter van het Raadgevend Comité voor de postdiensten (BS 31 maart 2014)
 2. Koninklijk besluit van 19 april 2014 houdende wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144quater, § 3, 148sexies, § 1, 1° en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (BS 22 mei 2014)
 3. Koninklijk besluit van 19 april 2014 houdende wijziging van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van Titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 houdende hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (BS 27 mei 2014)
 4. Koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst (BS 3 juli 2014)
 5. Koninklijk besluit van 24 april 2014 houdende reglementering van de postdienst (BS 9 juli 2014)

5 /// GLOSSARIUM

BEREC: Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie

BMA: Belgische Mededingingsautoriteit

BROBA: Belgacom Reference Offer Bitstream Access

BROTSoLL: Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines

BRUO: Belgacom Reference Unbundling Offer

BS: Belgisch Staatsblad

CA: Council of Administration (Administratieve Raad)

CEN: Europees Comité voor normalisatie

CEPT: Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie

CERP: Europees Comité voor postreglementering

CLI: Calling Line Identity

COCOM: Communications Committee

CPG: Conference Preparatory Group

CRC: Conferentie van Regulators van de elektronische-Communicatiesector

CSA: Conseil supérieur de l'audiovisuel

CSC: Carrier Select Code

DAEB: Diensten van algemeen economisch belang

DECT: Digital Enhanced Cordless Telephone

DG: Directoraat-generaal

DSL: Digital subscriber line

DVB-T: Digital Video Broadcasting - Terrestrial

ECC: Electronic Communications Committee (Comité voor elektronische communicatie)

ECP: European Common Proposal

ERGP: European Regulators Group for Postal services (Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten)

ERO: European Radiocommunications Office

ESA: European Space Agency (Europese organisatie voor ruimteonderzoek)

ETSI: European Telecommunications Standard Institute (Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie)

FOD: Federale Overheidsdienst

Ftth: Fiber to the Home (glasvezel tot in de woning)

GMDSS: Global Maritime Distress and Safety System

GOC: General Operator's Certificate

GSM: Global System for Mobile communications

HAREC: Harmonised Amateur Radio Examination Certificate

HCM: Harmonised Calculation Method

IP: Internet Protocol

IRG: Independent Regulators Group

ISPC: International Signalling Point Code

ITU: Internationale Telecommunicatie Unie

KSZ: Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid

LEGBAC: Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility

LL: Leased Line (huurlijn)

M2M: Machine to Machine

MNC: Mobile Network Code

MTR: Mobile Termination Rate

NCS: Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum

NGA: Next Generation Access

NGN: Next Generation Network

NGLL: Next Generation Leased Lines

NRI: Nationale regelgevende instantie

NSPC: National Signalling Point Code

OSN: One Stop Notification

PMSE: Program Making and Special Events

PT: Project Team

RCPD: Raadgevend Comité voor de postdiensten

ROC: Restricted Operator's Certificate

RSC: Radiospectrumcomité

RSPG: Radio Spectrum Policy Group

R&TTE: Radio and Telecommunications Terminal Equipment

SMP (Significant Market Power): Met een sterke machtspositie

Sms: Short Message Service

SRC: Short Range Certificate

STTS: Dienst Sociale telefoontarieven

T-DAB: Terrestrial Digital Audio Broadcasting

TC: Technical Committee

TDD: Time Division Duplex

STT: Sociaal telefoontarief

UHF: Ultra High Frequency

UMTS: Universal Mobile Telecommunications System (uni-versueel systeem voor mobiele telecommunicatie)

UPU: Universal Postal Union (Wereldpostvereniging)

VHF: Very High Frequencies

VoIP: Voice over IP (spraak via het IP-protocol)

VPN: Virtual Private Network

VRM: Vlaamse Regulator voor de Media

WACC: Weighted Average Cost Of Capital (gewogen gemiddelde kapitaalkosten).

WBA: Wholesale Broadband Access

WEC: Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

WRC: World Radio Conference (Wereldradioconferentie)

WTO: Wereldhandelsorganisatie

6 /// NUTTIGE ADRESSEN

FOD ECONOMIE, KMO, MIDDENSTAND EN ENERGIE

Vooruitgangsstraat 50

1210 Brussel

Tel. 0800 120 33

Fax 0800 120 57

www.economie.fgov.be

BELGISCHE MEDEDINGINGSAUTORITEIT

City Atrium, 6^{de} verdieping

Vooruitgangsstraat 50

1210 Brussel

Tel. 02 277 52 72

Fax 02 277 53 23

info@bma-abc.be

<http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/mededinging/>

OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE

Bischoffsheimlaan 29-35

1000 Brussel

Tel. 02223 06 06

Fax 02219 77 88

plaintes@mediateurtelecom.be

www.ombudsmantelecom.be

OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

Koningsstraat 97, bus 14

1000 Brussel

Tel. 02 221 02 30

Fax 02 221 02 44

info@smspo.be

www.smspo.be

RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE TELECOMMUNICATIE

Ellipse Building - Gebouw C

Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Tel. 02 226 87 58

Fax 02 223 88 77

piet.steeland@bipt.be

www.cct-rct.be

RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE POSTDIENSTEN

Ellipse Building - Gebouw C

Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Tel. 02 226 87 65

Fax 02 223 88 77

aurelie.seghers@BIPT.be

www.ccsp-rcp.be

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

Koning Albert II-laan 20 - bus 21

1000 Brussel

Tel. 02 553 45 04

Fax 02 553 45 06

vrn@vlaanderen.be

www.vlaamseregulatormedia.be

CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'AUDIOVISUEL

Keizerinlaan 13

1000 Brussel

Tel. 02 349 58 80

Fax 02 349 58 97

info@csa.be

www.csa.be

MEDIENRAT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT BELGIENS

Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens

Gospertstraße 1

4700 Eupen

Belgien

Tel. 087 59 63 00

Fax: 087 55 28 91

info@medienrat.be

www.medienrat.be

VERNIEUWING
CONCURRENTIE EN
INVESTERINGEN
BETROUWBAARHEID
INFORMATIEVERSTREKKING
INSPRAAK
DIALOOG
STERK PRESTEREN



BIPT

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

Ellipse Building - Gebouw C

Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Tel. 02 226 88 88

Fax 02 226 88 77

info@bipt.be

www.bipt.be