



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT

PERSBERICHT

BIPT-besluit bepaalt welke informatie providers moeten verstrekken over de bitsnelheid en het downloadvolume van vaste breedbandverbindingen

Brussel, 21 december 2012 – De nieuwe telecomwet legt operatoren op om consumenten te informeren over de snelheid en het downloadvolume van een breedbandaansluiting. Het BIPT-besluit dat vandaag werd gepubliceerd, preciseert welke precieze informatie potentiële abonnees en nieuwe abonnees bij het afsluiten van hun contract over de vaste breedbandverbinding moeten krijgen. Het BIPT-besluit treedt in werking op 1 juli 2013.

De elektronische-communicatiewet beoogt de consument voldoende transparantie te verstrekken aan abonnees die op het punt staan een abonnement af te sluiten zodat ze voldoende op de hoogte zijn van de te verwachten karakteristieken van hun toekomstige breedbandverbinding. Zo moet volgens de nieuwe bepaling van de telecomwet elk contract gesloten tussen een abonnee en een operator informatie bevatten *“in verband met de snelheid en het downloadvolume van een breedbandaansluiting”*.

Het BIPT-besluit dat vandaag wordt gepubliceerd, geeft uitvoering aan de nieuwe bepaling en preciseert hoe operatoren consumenten toegankelijke, volledige, vergelijkbare en begrijpelijke informatie moeten verstrekken over de bitsnelheid en het downloadvolume van hun vaste breedbandverbinding.

Zo moet overeenkomstig het BIPT-besluit een contract de volgende elementen vermelden:

- de upload- en downloadsnelheid van de lijn buiten de piekuren;
- de minimumsnelheid van de lijn voor upload en download binnen de piekuren (tussen 19u en 23u);
- de maximumsnelheid van de lijn voor upload en download binnen de piekuren;
- het downloadvolume van het abonnement.

De providers moeten deze informatie meedelen aan de potentiële abonnees en aan de nieuwe abonnees bij het afsluiten van hun contract in de vorm van hun keuze op een begrijpelijke en ondubbelzinnige manier.

Het besluit treedt in werking vanaf 1 juli 2013. De informatie die de operatoren aan de abonnees gaan communiceren, moet reeds op 1 april 2013 aan het BIPT verstrekt worden.

Luc Hindryckx, voorzitter van de Raad van het BIPT:

“Dit besluit zal meer transparantie brengen op de markt en voor internetgebruikers in het bijzonder. Correcte, toegankelijke en betrouwbare informatie zullen consumenten helpen goed geïnformeerde beslissingen te nemen bij de keuze van hun internetabonnement.”

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be

BIPT

Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Tel. 02 226 88 88

Fax 02 226 88 77

info@ibpt.be