



B I P T

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

**MEDEDELING VAN 2 OKTOBER VAN DE RAAD VAN HET BIPT
SAMENVATTING VAN DE BIJDAGEN TOT DE RAADPLEGING
VAN 12 JANUARI 2018 BETREFFENDE
DE WIJZIGING VAN DE PROFIELEN VOOR DE PRIJSVERGELIJKING VOOR
PARTICULIERE KLANTEN**

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
2.	Herinnering aan de context en de doelstellingen	3
3.	Samenvatting van de bijdragen	3
3.1.	Algemeen	3
3.1.1.	<i>Kwalitatieve aspecten</i>	3
3.1.2.	<i>Combinaties</i>	4
3.1.3.	<i>Periodiciteit</i>	4
3.1.4.	<i>Promoties</i>	4
3.1.5.	<i>Mobiele component</i>	4
3.1.6.	<i>Televisiecomponent</i>	4
3.2.	Mobiele telefonie postpaid	5
3.2.1.	<i>Laag verbruik (60 min., 50 sms'en, 0 data)</i>	5
3.2.2.	<i>Weinig oproepen (60 min., 5000 sms'en, 500 MB)</i>	5
3.2.3.	<i>Gemiddeld verbruik (120 min., 5000 sms'en, 3 GB)</i>	5
3.2.4.	<i>Intensief verbruik (300 min., 10.000 sms'en, 8 GB)</i>	5
3.3.	Mobiele telefonie prepaid	6
3.4.	Vaste telefonie	6
3.5.	Vast internet	6
3.5.1.	<i>Datavolume</i>	6
3.5.2.	<i>Laag verbruik (30 Mbps \geq snelheid <50 Mbps)</i>	7
3.5.3.	<i>Gemiddeld verbruik (50 Mbps \geq snelheid <100 Mbps)</i>	7
3.5.4.	<i>Hoog verbruik (\geq 100 Mbps)</i>	7
4.	Profielen aangepast naar aanleiding van de openbare raadpleging	8
4.1.	Mobiele telefonie postpaid	8
4.2.	Mobiele telefonie prepaid	8
4.3.	Vaste telefonie	9
4.4.	Vast internet	9
4.5.	Tv + vaste telefonie	10
4.6.	Tv + vast internet	10
4.7.	Triple play vast	10
4.8.	Triple play mobiel	11
4.9.	Quadruple play	12
4.10.	Quadruple play multisim	12

1. Inleiding

De openbare raadpleging over de wijziging van de profielen voor de nationale en internationale prijsvergelijking voor particuliere klanten liep van 12 januari tot 15 februari 2018.

Vijf ondernemingen hebben commentaar gestuurd naar het BIPT. In alfabetische volgorde: Medialaan, Orange, Proximus, Telenet en VOO.

Verder in dit document hanteert het BIPT de term "operator" om die ondernemingen aan te duiden. De volgorde waarin de antwoorden op de raadpleging worden vermeld komt niet noodzakelijk overeen met de volgorde van de bovenstaande lijst.

2. Herinnering aan de context en de doelstellingen

Van 2013 tot 2016 heeft het BIPT jaarlijks de gemiddelde maandelijks kosten van een aantal elektronische-communicatiediensten op de Belgische markt voor particuliere klanten vergeleken. Parallel daarmee heeft het BIPT een vergelijkende prijzenstudie van de telecomproducten binnen de particuliere markt in België en in onze buurlanden verricht.

Met deze herziening van de voorgedefinieerde standaardgebruiksprofielen wil het BIPT nu de methode van deze twee studies aanpassen. Het is de bedoeling om de gebruikte profielen beter te doen overeenstemmen met de plannen die nu op de markt aangeboden worden. Het gaat er tevens om dezelfde profielen te gebruiken op de Belgische en internationale particuliere markten.

De nationale vergelijking zal enkel rekening houden met de tariefplannen die de operatoren ingevoerd hebben in bestetarief.be, op het ogenblik van de studie, overeenkomstig artikel 111, § 3, derde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Het BIPT zal enkel de tariefplannen gebruiken, met inbegrip van de promoties zoals ze door de operatoren werden ingevoerd in het programma en die door het BIPT op het ogenblik van de analyse werden gevalideerd. Er zal in de studie geen afwijking ten opzichte van deze plannen in aanmerking worden genomen.

Voor de internationale vergelijking blijft de methodologie ongewijzigd. De selectie bestaat uit operatoren die - naar afnemende grootte - cumulatief over een marktaandeel van tenminste 80% beschikken. Het resultaat, berekend als de gewogen gemiddelde prijs van het goedkoopste tariefplan van alle geselecteerde operatoren, zal enkel weerhouden worden indien het gezamenlijk marktaandeel van de operatoren die tariefplannen aanbieden in de betreffende productcategorie tenminste 30% bedraagt.

3. Samenvatting van de bijdragen

3.1. Algemeen

3.1.1. Kwalitatieve aspecten

Operator A: "Houdt onvoldoende rekening met de actuele behoeften (OTT, applicaties ...). Het vertrekpunt zou in de eerste plaats het typische gebruik moeten zijn."

Operator B: "Marktevoluties: het klassieke gebundelde aanbod gaat uit van vaste diensten; men moet misschien vaker een mobiele component toevoegen, eventueel ten koste van de vaste component(en); ook de televisiecomponent kan evolueren, misschien relevanter om te verwijzen naar 'video', wat televisie kan zijn, maar ook Netflix."

Operator C : « De prijsevoluties weerspiegelen ook de evolutie van de kwaliteit van de producten. Het is aangewezen om alternatieve methodologieën te analyseren die toelaten deze elementen in rekening te brengen. – de rijkdom van het aanbod neemt steeds toe, de aanbiedingen zijn dikwijls gecombineerd met aanvullende diensten ».

De prijzenstudie neemt al objectieve kwalitatieve aspecten in beschouwing, zoals de snelheid van de breedbandverbinding. Het in aanmerking nemen van andere kwalitatieve kenmerken, zoals de mogelijkheid om toegang te krijgen tot OTT-diensten, is echter te ingewikkeld, omdat dit zou vereisen dat een numerieke waarde wordt toegekend aan deze kenmerken of dat heel weinig tariefplannen die soortgelijke kwalitatieve kenmerken vertonen, worden vergeleken. Het BIPT zal een verklaring toevoegen in het verslag over de studie, om de lezer op de hoogte te brengen van deze beperking. Statbel houdt evenmin rekening met dergelijke kwalitatieve karakteristieken.

3.1.2. Combinaties

Operator A: “Maakt geen combinaties mogelijk van producten bij verschillende operatoren”

Operator B: “Om redenen in verband met interpretatie/helderheid, voorstander van de idee om zich te beperken tot combinaties van vaste en mobiele diensten bij eenzelfde operator”

Het BIPT herinnert eraan dat het doel van de studie bestaat in de tariefvergelijking tussen de operatoren. Door combinaties van “single play”-diensten van verschillende operatoren op te nemen zou het aantal te vergelijken tariefplannen aanzienlijk toenemen en zou de leesbaarheid van de studie verminderen. Het BIPT zal een verklaring over dat punt toevoegen in het verslag over de studie.

3.1.3. Periodiciteit

De operatoren A en B wensen een jaarlijkse studie.

Het BIPT heeft het voornemen om elk jaar een verslag over de nationale studie te publiceren.

3.1.4. Promoties

De operatoren A en B wensen dat de promoties worden opgenomen in de studie.

Het BIPT is van oordeel dat het relevant is om de promoties op te nemen en zal ze opnemen in de nationale studie.

3.1.5. Mobiele component

Operator A: “Multiplay aanbiedingen vergelijken met gecombineerde bundel + standalone mobiel”.

Operator B: « Het is noodzakelijk om het geheel van de gegroepeerde aanbiedingen met « mobiel » beschikbaar op de markt in rekening te brengen, ongeacht of dit is onder de vorm van een quadruple play pack of een pack duo of triple play, gecombineerd met een mobiel aanbod.”

Door combinaties van mobiele componenten van verschillende operatoren op te nemen, zou het aantal combinaties aanzienlijk toenemen en zou de leesbaarheid van de studie verminderen. Het BIPT zal een verklaring over dat punt toevoegen in het verslag over de studie.

3.1.6. Televisiecomponent

Operator A: “Televisie speelt een belangrijke rol inzake segmentatie in de bundels, terwijl vaste telefonie veel minder belangrijk is. Het zou pertinent zijn dit aspect in rekening te brengen..”

Operator B: “Houdt onvoldoende rekening met de inhoud van het televisieaanbod (bij het televisieaanbod is er een grote variatie, onder andere qua zenders, bijkomende inhoud en gebruiksmogelijkheden).” Operator C: “Er wordt geen rekening gehouden met de beschikbaarheid van bepaalde de applicaties , premiumzenders, exclusieve kanalen enz. Evenmin zijn de OTT-diensten zoals Netflix opgenomen”.

Het in aanmerking nemen van andere kwalitatieve kenmerken, zoals de inhoud van het televisieaanbod, zou te ingewikkeld zijn, omdat dit zou vereisen dat een waarde wordt toegekend aan deze kenmerken of dat heel weinig tariefplannen die enkel soortgelijke kwalitatieve kenmerken vertonen, worden vergeleken. Statbel houdt evenmin rekening met dergelijke kwalitatieve karakteristieken. Het BIPT zal over dat punt een verklaring toevoegen in het verslag over de studie, om de lezer op de hoogte te brengen.

3.2. Mobiele telefonie postpaid

3.2.1. Laag verbruik (60 min., 50 sms'en, 0 data)

Operator A: “Is niet meer courant, is eerder een prepaid profiel. Voorstel meer sms'en + min. data: 60/90 minuten, 1000/2000 sms'en, 200 MB”.

Op basis van de voornaamste populaire tariefplannen op de markt lijkt dit profiel inderdaad meer representatief te zijn voor een prepaid plan.

Wat het profiel wordt: het BIPT beslist dus om het te verwijderen uit de postpaid plannen.

3.2.2. Weinig oproepen (60 min., 5000 sms'en, 500 MB)

Operator A: “De data moeten verhoogd worden tot 1 GB.”

Operator B wenst het aantal sms'en te beperken tot 50.

Het BIPT wil 500 MB behouden, omdat dit overeenstemt met de data die begrepen zijn in sommige tariefplannen die tot het laagste segment op de markt behoren. Het BIPT benadrukt het feit dat de profielen gebaseerd zijn op de tariefplannen die beschikbaar zijn op bestetarief.be. Aangezien geen enkel van die plannen zo weinig berichten bevat (50 sms'en), besluit het BIPT het aantal sms-naar-1000 te verminderen.

Wat het profiel wordt: 60 min. oproepen, 1.000 sms'en, 500 MB data

3.2.3. Gemiddeld verbruik (120 min., 5000 sms'en, 3 GB)

Operator A stelt voor: “200 sms'en/150 min./2 GB”

Wij hebben besloten om het datavolume te verhogen naar 5 GB omdat dit beter overeenstemt met de huidige tariefplannen op de markt. We hebben 5000 sms'en behouden, aangezien dit nog altijd overeenkomt met die tariefplannen. Wel hebben we het aantal minuten verminderd tot 60 om ons af te stemmen op de internationale prijzenstudie.

Wat het profiel wordt: 60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data

3.2.4. Intensief verbruik (300 min., 10.000 sms'en, 8 GB)

Operator A stelt voor: “500 sms'en/300 min./8 GB”

Operator B: “300 minuten is nogal weinig; sterk te verhogen of onbeperkt, dus: 10.000 (onbeperkte) sms'en/onbeperkte minuten/ 8 GB”

Op basis van de voornaamste populaire tariefplannen op de markt voor dit type van profiel lijkt het gerechtvaardigd om onbeperkt bellen in aanmerking te nemen. Het BIPT zal het profiel dus aanpassen, met 5.000 minuten. Tevens hebben we beslist om het aantal sms'en te verhogen tot 10.000 en het dataplafond te verhogen tot 10 GB, om ons af te stemmen op de internationale prijzenstudie.

Wat het profiel wordt: 5.000 min. oproepen, 10.000 sms'en, 10 GB data

3.3. Mobiele telefonie prepaid

Operator A: "Het aantal minuten verhogen tot 50/60 + 3 GB is weinig en niet toekomstgericht" voor smartphone jongeren (20 min., 10.000 sms'en, 3 GB)

Aangezien de nieuwe tariefplannen op de markt inderdaad meer minuten omvatten, beslist het BIPT om het profiel voor "smartphone jongeren" met 20 minuten te verhogen naar 60 minuten en het dataplafond ervan te verhogen naar 5 GB; het aantal sms'en is beperkt tot 5.000.

Het profiel "Smartphone jongeren, prepaid" wordt 60 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data.

Het dataplafond voor het prepaid tariefplan met een gemiddeld verbruik is ook gewijzigd, naar 1 GB.

Het profiel "Gemiddeld verbruik prepaid" wordt 100 minuten oproepen, 150 sms'en, 1 GB.

3.4. Vaste telefonie

Om zich af te stemmen op de internationale studie heeft het BIPT besloten om de minuten te verdelen in 20% piekuren en 80% daluren.

3.5. Vast internet

3.5.1. Datavolume

Operator A: "Het element 'datavolume' is verantwoord; bepaalde operatoren bieden plannen tariefplannen met beperkt volume aan, de prijsverschillen tussen de plannen met een beperkt en onbeperkt volume zijn aanzienlijk; het hoogste onbeperkt volume is een differentiatiefactor en dat criterium schrappen zou kunnen indruisen tegen het doel om de concurrentie te bevorderen."

Operator B: "Downloadsnelheden en de beschikbaarheid ervan zijn relevante karakteristieken die in aanmerking dienen te worden genomen bij prijsvergelijkingen. De consument zou echter de mogelijkheid moeten gelaten worden om zelf af te wegen welke snelheid optimaal is. De huidige opdeling is technologie gedreven zonder de reële klantenbehoeften in beschouwing te nemen."

Operator C: "De keuze van BIPT om voor de breedband profielen enkel de parameter 'snelheid' in rekening te brengen wordt volledig ondersteund."

Er is een correlatie tussen de downloadsnelheden en de datavolumes; de geselecteerde snelheids categorieën zijn adequaat om de verschillende categorieën van datavolumes te weerspiegelen die nu door de operatoren worden aangeboden. De segmentatie van de aanbiedingen op basis van het datavolume wordt dus correct weerspiegeld in de geselecteerde

profielen. Het BIPT zal het plafond en de tariefplannen die niet geplafonneerd zijn, duidelijk bepalen in de vergelijkende studie.

3.5.2. Laag verbruik (30 Mbps \geq snelheid <50 Mbps)

Operator A stelt voor: "< 50 Mbps + < 100 Gb"

Operator B: "Standalone basisinternet is relevant, vooral op internationaal niveau, eventueel de doelstellingen van de digitale agenda vermelden"

Uit een onderzoek van de aanbiedingen op de markt blijkt dat dit basisinternetpatroon niet meer relevant is.

Wat het profiel wordt: het BIPT heeft beslist om dat profiel te schrappen.

3.5.3. Gemiddeld verbruik (50 Mbps \geq snelheid <100 Mbps)

Operator A stelt voor: "50 Mbps < 100 Mbps +> 100 GB \leq 200 GB"

Het BIPT vindt dat het huidige profiel voldoet, gelet op de huidige tariefplannen van de operatoren op de markt.

3.5.4. Hoog verbruik (\geq 100 Mbps)

Operator A stelt voor: "> 100 Mbps + onbeperkte GB"

Het BIPT vindt dat het huidige profiel voldoet, gelet op de huidige tariefplannen van de operatoren op de markt.

Profielen aangepast naar aanleiding van de openbare raadpleging

3.6. Mobiele telefonie postpaid

Weinig oproepen, smartphone							
60 min. oproepen, 1.000 sms'en, 500 MB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	1000	500 MB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			

Smartphone met een gemiddeld verbruik							
60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			

Smartphone met een hoog verbruik							
Gebruik van de smartphone: 5.000 min. oproepen, 10.000 sms'en, 10 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	10000	10 GB
50%	On-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
50%	Off-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
Totaal		5000 min.	2500 min.	2500 min.			

3.7. Mobiele telefonie prepaid

Profiel 1 - Laag verbruik prepaid						
50 minuten oproepen, 50 sms'en						
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en
Bestemming			50%	50%	2	50
50%	On-net	25	12.5	12.5		
50%	Off-net	25	12.5	12.5		
Totaal		50	25	25		

Profiel 2 - Gemiddeld verbruik prepaid						
100 minuten oproepen, 150 sms'en, 1 GB						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2	150	1 GB
50% On-net	50	25	25			
50% Off-net	50	25	25			
Totaal	100	50	50			

Profiel 3 - Smartphone jongeren, prepaid						
60 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2	5000	5 GB
50% On-net	30	15	15			
50% Off-net	30	15	15			
Totaal	60	30	30			

3.8. Vaste telefonie

Profiel 1					
Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
60%	Vast	15	20%	80%	5
40%	Mobiele telefonie	10	20%	80%	2

Profiel 2					
Gemiddeld verbruik (70 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
75%	Vast	53	20%	80%	5
25%	Mobiele telefonie	17	20%	80%	2

Profiel 3					
Hoog verbruik (120 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
75%	Vast	90	20%	80%	5
25%	Mobiele telefonie	30	20%	80%	2

3.9. Vast internet

Profiel 1	
Gemiddeld verbruik	50 Mbps \geq snelheid < 100 Mbps
Aanbiedingen bestemd voor eindgebruikers die een gemiddeld internetverbruik hebben	

Profiel 2	
Hoog verbruik	Snelheid \geq 100 Mbps
Aanbiedingen met de hoogste snelheid op de markt bestemd voor de gebruikers die intensief gebruikmaken van internet	

3.10. Tv + vaste telefonie

2P-bundel - tv en vaste telefonie				
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)				
Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
Vast	15	20%	80%	5
Mobiele telefonie	10	20%	80%	2
Deel tv: geen eisen				

3.11. Tv + vast internet

2P-bundel - tv en vaste telefonie - Profiel 1	
Deel vast internet: gemiddeld verbruik	50 Mbps \geq snelheid < 100 Mbps
Deel tv: Geen enkele vereiste	

2P-bundel - tv en vast internet - Profiel 2	
Deel vast internet: gemiddeld verbruik	snelheid \geq 100 Mbps
Deel tv: geen eisen	

3.12. Triple play vast

3P-bundel vast - Vaste telefonie, vast internet en tv					
Profiel 1, gemiddeld internetgebruik					
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
60%	Vast	15	20%	80%	5
40%	Mobiele telefonie	10	20%	80%	2
Deel vast internet: gemiddeld verbruik					
50 Mbps \geq snelheid < 100 Mbps					
Deel tv: geen eisen					

3P-bundel vast - Vaste telefonie, vast internet en tv					
Profiel 2, hoog internetgebruik					
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep
60%	Vast	15	20%	80%	5
40%	Mobiele telefonie	10	20%	80%	2
Deel vast internet: hoog verbruik					
Snelheid ≥ 100 Mbps					
Deel tv: geen eisen					

3.13. Triple play mobiel

3P-bundel mobiel - Mobiele telefonie, vast internet en tv							
Profiel 1, gemiddeld gebruik van mobiele tel.							
Deel mobiel: 60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Deel vast internet: hoog verbruik							
Snelheid ≥ 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

3P-bundel mobiel - Mobiele telefonie, vast internet en tv							
Profiel 2, intensief gebruik van de smartphone							
Deel mobiel: 5.000 min. oproepen, 10.000 sms'en, 10 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	10000	10 GB
50%	On-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
50%	Off-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
Totaal		5000 min.	2500 min.	2500 min.			
Deel vast internet: hoog verbruik							
Snelheid ≥ 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

3.14. Quadruple play

4P-bundel - Profiel 1 met 1 simkaart							
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)							
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep		
60%	Vast	15	20%	80%	5		
40%	Mobiele telefonie	10	20%	80%	2		
Deel mobiel: 60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Deel vast internet: hoog verbruik							
Snelheid \geq 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

4P-bundel - Profiel 2 met 1 simkaart							
Deel vaste telefonie - Laag verbruik (25 oproepen)							
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep		
60%	Vast	15	20%	80%	5		
40%	Mobiele telefonie	10	20%	80%	2		
Deel mobiel: 5.000 min. oproepen, 10.000 sms'en, 10 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	10000	10 GB
50%	On-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
50%	Off-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
Totaal		5000 min.	2500 min.	2500 min.			
Deel internet: hoog verbruik							
Snelheid \geq 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

3.15. Quadruple play multisim

4P-bundel met 2 verschillende simkaarten – Profiel 1 (2 verschillende simkaarten)							
Deel vaste telefonie - Laag verbruik (25 oproepen)							
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep		
60%	Vast	15	20%	80%	5		
40%	Mobiele telefonie	10	20%	80%	2		
Deel mobiel							
Simkaart 1 = 60 min. oproepen, 1.000 sms'en, 500 MB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	1000	500 MB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Simkaart 2 = 60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Deel internet: gemiddeld verbruik							
100 Mbps ≥ snelheid < 200 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

4P-bundel met 2 identieke simkaarten – Profiel 2 (2 identieke simkaarten)						
Deel vaste telefonie - Laag verbruik (25 oproepen)						
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep	
60%	Vast	15	20%	80%	5	
40%	Mobiele telefonie	10	20%	80%	2	
Deel mobiel						
Simkaart 1 = Simkaart 2						
60 min. oproepen, 1.000 sms'en, 500 MB data						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 min.	1000	500 MB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.		
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.		
Totaal	60 min.	30 min.	30 min.			
Deel internet: gemiddeld verbruik						
100 Mbps ≥ snelheid < 200 Mbps						
Deel tv: geen eisen						

4P-bundel met 3 verschillende simkaarten - Profiel 1 (3 verschillende simkaarten)							
Deel vaste telefonie - Laag verbruik (25 oproepen)							
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep		
60%	Vast	15	20%	80%	5		
40%	Mobiele telefonie	10	20%	80%	2		
Deel mobiel							
Simkaart 1 = 60 min. oproepen, 1.000 sms'en, 500 MB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	1000	500 MB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Simkaart 2 = 60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Simkaart 3 = 5.000 min. oproepen, 10.000 sms'en, 10 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	10000	10 GB
50%	On-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
50%	Off-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
Totaal		5000 min.	2500 min.	2500 min.			
Deel internet: hoog verbruik							
Snelheid ≥ 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

4P-bundel met 3 simkaarten - Profiel 2 (2 identieke simkaarten + een 3e)

Deel vaste telefonie - Laag verbruik (25 oproepen)							
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren weekend	Duur van een oproep		
60%	Vast	15	20%	80%	5		
40%	Mobiele telefonie	10	20%	80%	2		
Deel mobiel							
Simkaart 1 = simkaart 2							
60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Simkaart 3 =							
5.000 min. oproepen, 10.000 sms'en, 10 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	10000	10 GB
50%	On-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
50%	Off-net	2500 min.	1250 min.	1250 min.			
Totaal		5000 min.	2500 min.	2500 min.			
Deel internet: hoog verbruik							
Snelheid ≥ 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Jack Hamande
Lid van de Raad

Luc Vanfleteren
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad