

BIPT

Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie
Jaarverslag 2010



Boodschap van de voorzitter van de Raad	7
Mededeling van de Raad	8
HET BIPT	12
De Raad	13
HET STRATEGISCHE PLAN VAN HET BIPT	14
HERSTRUCTURERING VAN HET BIPT	14
Waarden van het BIPT	17
ONAFHANKELIJKHEID	17
TRANSPARANTIE	17
EXPERTISE	17
RESPONSABILISERING	17
DIALOOG	17
DIENST AAN DE GEMEENSCHAP	18
COHERENTIE	18
Budget van het BIPT	18
BOEKHOUDING	20
De ambtenaren van het BIPT	20
PERSONEELSBESTAND	21
INTERNATIONAAL BENCHMARK	21
PERMANENTE VORMING	22
EVALUATIESYSTEEM	22
REGLEMENTAIRE ASPECTEN	23
ICT-UITRUSTING	23
DE POSTSECTOR	24
Kerncijfers	24
Juridisch en regelgevend kader aan de vooravond van de liberalisering	27
OP EUROPEES NIVEAU	27
OP BELGISCH NIVEAU	27
Aangiften en individuele vergunningen	28
Controles, dienstkwaliteit en tarieven	28
OMBUDSBIJDRAGEN VOOR DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR	28
HET BEHEERSCONTRACT TUSSEN DE POST EN DE STAAT	29
KWALITEITSCONTROLE	29
KLANTENTEVREDENHEIDSONDERZOEK	30
TARIEVEN	32
Universele dienst: berekening van de nettokosten en enquête bij de gebruikers	33

DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE	36
Kerncijfers	36
Juridisch en regelgevend kader	40
DE WET BETREFFENDE DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE	40
HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN	40
GESCHILLEN	41
Marktanalyses	43
Remedies opgelegd aan de operatoren met een sterke machtspositie	51
BRIO	51
BRUO, BROBA EN WBA (WHOLESALE BROADBAND ACCESS)	52
HET BIPT HEEFT REGULERING VDSL2-GROOTHANDELSAANBOD GEFINALISEERD	53
GESCHIEDEN BOEKHOUDING, OPSTELLING VAN MODELLEN EN KOSTENTOEREKENINGSSYSTEEM	55
Universele dienst inzake elektronische communicatie	56
DE CONTROLE OP UNIVERSELEDIENSTVERPLICHTINGEN	57
SOCIALELELEFOONTARIEVEN	57
BEHEER VAN DE DATABASE BETREFFENDE DE BEGUNSTIGDEN VAN SOCIALE TARIEVEN	57
FINANCIERING VAN DE WERKINGSKOSTEN VAN DE DATABANK VOOR "SOCIALE TARIEVEN"	59
WETSVOORSTEL OM HET STELSEL VAN DE SOCIALE TELEFOONTARIEVEN TE WIJZIGEN	59
Controle van de wettelijke verplichtingen van de operatoren en bescherming van de gebruikers	60
NIET AFDOENDE BEANTWOORDEN VAN EEN VERZOEK OM INFORMATIE VAN HET BIPT	60
CONTROLE OP DE TRANSPARANTIE-VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN WIJZIGINGEN VAN DE CONTRACTUELE VOORWAARDEN EN PRIJSVERHOGINGEN	60
DOSSIERS TEN AANZIEN VAN PROXIMUS EN MOBISTAR, WAT BETREFT DE TARIEFVERHOGINGEN VAN SOMMIGE MOBIELE-TELEFONIEPRODUCTEN OP RESPECTIEVELIJK 1 MEI 2009 EN 1 JULI 2009	61
DOSSIER TEN AANZIEN VAN BELGACOM, WAT BETREFT DE TARIEFVERHOOGING VAN SOMMIGE VAN ZIJN INTERNETABONNEMENTEN	61
OVERIGE DOSSIERS	62
ANTI-SLAMMINGSCONTROLES	63
INBREUKPROCEDURE BETREFFENDE DE "VOICE LOGS"	63
ETHISCHE COMMISSIE	64
FUNCTIONELE ONDERSTEUNING EN UITVOEREN VAN DE SECRETARIAATS-TAAK VOOR DE ETHISCHE COMMISSIE	64
ETHISCHE CODE	65
TARIEFVERGELIJKINGSPROGRAMMA	66

SCHAARSE MIDDELEN	67
Beheer van de telefoonnummering	67
REGISTRATIE VAN NUMMERCAPACITEIT	67
ASPECTEN IN VERBAND MET DE TRADITIONELE NUMMERING	67
INTERNETGERELATEERDE ASPECTEN "NAMING" EN "ADDRESSING"	68
NUMMEROVERDRAAGBAARHEID	68
Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties	69
FREQUENTIEBEHEER	69
FREQUENTIETOEWIJZINGEN EN INTERNATIONALE COÖRDINATIE	71
VERGUNNINGEN VOOR PRIVATE RADIOCOMMUNICATIENETTEN EN INDIVIDUELE STATIONS	72
ERKENNING VAN DE OPERATOREN	72
ERKENNING VAN DE RADIOAMATEURS EN RADIOMARITIEME OPERATOREN	73
Controle van de apparatuur en van het spectrum	74
CONFORMITEIT VAN DE APPARATUUR	74
CONTROLE OP DE APPARATUUR	75
NATIONALE DIENST VOOR DE CONTROLE OP HET SPECTRUM	77
Technische opdrachten van openbaar nut	79
ANTENNES EN ELEKTROMAGNETISCHE VELDEN	79
STRIJD TEGEN KWAADWILLIGE COMPUTERPROGRAMMA'S	79
BEVEILIGING VAN DE NETWERKEN	79
WETTELIJK AFLUISTEREN VAN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE	80
BEWARING VAN GEGEVENS	81

NATIONALE, EUROPESE EN INTERNATIONALE SAMENWERKING	82
OP BELGISCH NIVEAU	82
HET PARLEMENT	82
DE RAAD VOOR DE MEDEDINGING	82
DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE	82
DE MEDIAREGULATOREN VAN DE VLAAMSE, DE FRANSE EN DE DUITSTALIGE GEMEENSCHAP	83
DE OMBUDSDIENSTEN	83
DE RAADGEVENDE COMITÉS	84
OP EUROPEES NIVEAU	84
EUROPEES COMITÉ VOOR POSTREGULERING (CERP)	84
EUROPEAN REGULATORS GROUP FOR POST (ERGP)	85
HET COMITÉ VAN DE POSTRICHTLIJN EN ANDERE ACTIVITEITEN VAN DE EC	85
COCOM	85
RADIO SPECTRUM POLICY GROUP (RSPG)	86
RADIOSPECTRUMCOMITÉ (RSC)	86
EUROPESE CONFERENTIE VAN DE ADMINISTRATIES VAN	
POST EN TELECOMMUNICATIE (CEPT)	87
EUROPEAN NETWORKS AND INFORMATION SECURITY AGENCY (ENISA)	88
ORGAAN VAN EUROPESE REGELGEVENDE INSTANTIES VOOR	
ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE (BEREC)	88
OP INTERNATIONAAL NIVEAU (BUITEN EUROPESE UNIE)	89
DE WERELDPPOSTVERENIGING (UPU)	89
" <i>INDUSTRIAL PLANNING AND COMMUNICATION SYSTEMS GROUP</i> "	
VAN DE AFDELING " <i>CIVILIAN EMERGENCY PLANNING</i> " VAN DE NAVO	90
INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS (ICANN)	90
INTERNATIONALE TELECOMMUNICATIE UNIE (ITU)	90
PRAKTISCHE INLICHTINGEN	91
Lijst van de akten van de Raad die in 2010 zijn aangenomen	91
Teksten gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in 2010 met het oog op de wijziging en/of de tenuitvoerbrenging van de wetten van 17 januari 2003 en van 13 juni 2005	95
Lijst van de gebruikte afkortingen	96
Nuttige adressen	99

2010

6

In het jaarverslag 2009 werden voornamelijk activiteiten voorgesteld die door de vorige Raad van het BIPT in gang waren gezet; dit document blikt terug op de acties van mijn collega's-Raadsleden (Catherine Rutten, Charles Cuvelliez en Axel Desmedt) en mijzelf.

Dit vormt een nuttige aanvulling op het verslag en de interactieve presentatie "Perceptie van de elektronische-communicatiesector 2010" die werden gepubliceerd.

In de pagina's die volgen hebben wij de resultaten in het licht gesteld die binnen de bevoegdheidsdomeinen van het BIPT zijn geboekt, en daarbij is speciaal gedacht aan de leesbaarheid van de tekst door er een pedagogisch tintje aan te geven.

Niet om de les te willen spellen, maar opdat iedereen het fijne van ons optreden kan begrijpen, ongeacht of men vertrouwd is met de bedrijfssectoren die door het BIPT gereguleerd worden.



Luc Hindryckx

Boodschap van de voorzitter van de Raad

Het BIPT is de Belgische regulator. Het bestaat al bijna twintig jaar, maar werkt het wel goed? Beantwoordt het aan de verwachtingen van de belanghebbenden? Kan het beter of meer? Toen we de leiding van dit instituut op ons namen, hebben mijn collega's en ikzelf op deze vragen een antwoord willen krijgen. Daarvoor hebben we geluisterd naar de ambtenaren van de organisatie, naar de spelers op de markten en ook, ruimer gezien, naar de meerderheid van de belanghebbende partijen. Het was immers net zo belangrijk om precies te weten wie dat zijn, wat ze doen en volgens welke prioriteiten. De grootst mogelijke transparantie is aan weerskanten wenselijk om een klimaat van vertrouwen en wederzijds respect te scheppen dat een efficiënte besluitvorming mogelijk maakt die ten goede komt aan zowel de regulator als alle betrokken partijen.

Eind oktober 2010 hebben de leden van de Raad het eerste strategische plan van het BIPT gepubliceerd dat de periode 2010-2013 bestrijkt. Dat document beschrijft duidelijk de missies van het BIPT, zijn waarden, zijn plannen en de assen waarop het zijn inspanningen zal toespitsen. Het BIPT heeft acht grote strategische assen in aanmerking genomen:

een efficiënte regulering,

het beheer van schaarse middelen,

de bevordering van de belangen van de consumenten,

een bijzondere aandacht voor de sociale cohesie,

gerichte controles uitvoeren,

een grotere administratieve efficiëntie,

een zin voor dialoog en communicatie,

en de ontwikkeling van een adaptieve en resultaatgerichte cultuur.

Dit strategische plan zal worden aangevuld met een operationeel plan.

Het document werd positief onthaald door een groot aantal belanghebbenden, die de gekozen koers en de ambitieuze aard ervan weten te waarderen, terwijl ze nogmaals wijzen op de noodzaak voor het BIPT om over de financiële en menselijke middelen te beschikken die nodig zijn om zijn ambities te verwezenlijken.

In de lijn van de waarden van het BIPT vormen de inzet en motivatie van de personeelsleden van het BIPT de basis en hefboom die tot de veranderingen leiden die de markten nodig hebben. Ik dank ieder van hen. Tevens verzeker ik hen dat het BIPT dankzij hun werk elke dag het respect afdwingt van de belanghebbenden en zich steeds wat meer doet gelden als een sterke en onafhankelijke regulator.

Luc Hindryckx, Voorzitter van de Raad van het BIPT

Mededeling van de Raad

De lezer zal in het zeventiende jaarverslag van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) een uiteenzetting vinden van de acties die het in 2010 genomen of afgerond heeft. De vier leden die samen de Raad van het BIPT vormen, willen hieronder kort enkele van de meest opmerkelijke dossiers verduidelijken die tijdens het afgelopen jaar zijn behandeld en ze in verband brengen met de assen die vermeld zijn in het strategisch plan 2010-2013.

- + Als voorbeeld van de as "Efficiënte regulering" die onder meer als doel heeft een level playing field te bevorderen (d.w.z. inspanningen doen om aan de operatoren de mogelijkheid te bieden om met gelijke wapens te strijden en ze dezelfde kansen te geven), kunnen we de voltooiing van het wholesaleaanbod van Belgacom vermelden; daardoor kunnen de alternatieve operatoren op de Belgische markt VDSL2-producten aanbieden via het netwerk van Belgacom. Deze maatregelen hebben tot doel de concurrentie op de breedbandmarkt te versterken en de breedbandtarieven voor de eindgebruikers te verlagen. De tarieven voor het nieuwe VDSL2-wholesaleaanbod, waardoor de alternatieve operatoren aan de eindgebruikers VDSL2-diensten kunnen aanbieden door via bitstreamtoegang gebruik te maken van de apparatuur en het koperpaar van Belgacom, zijn vastgesteld op 3 augustus 2010. De spelers die gebruikmaken van dit wholesaleaanbod van een gereguleerd product, zullen in staat zijn om een groot gamma van hun eigen waardevoorstellen aan te bieden los van elke toevaligheid en om hun producten en diensten aan te bieden tegen voorwaarden die in vergelijking kunnen concurreren met hun mededingers.

Een ander facet van efficiënte regulering, zoals het BIPT dat voor ogen heeft, is de vaststelling van besluiten die snel worden genomen, duidelijk zijn, onafhankelijk van enige politieke zorgen, en voor de beleidsmakers zekere perspectieven bieden over de relevantie van hun business- en investeringsplannen. Het besluit van 29 juni 2010 betreffende de regulering van de MTR-tarieven (Mobile Termination Rate), de gespreksafgiftetarieven op mobiele netwerken, ("markt 7") is daarvan een voorbeeld. Dat besluit zal helpen dynamiek te brengen op de Belgische telecommunicatiemarkt



Axel Desmedt



door het drievoudige doel na te streven dat in het geldende regelgevingskader vastgelegd is, namelijk waken over de belangen van de burgers (dankzij de verhoopte daling van de retailprijzen), de concurrentie bevorderen (door de mededinging tussen vaste en mobiele operatoren wat betreft het aanbod van convergerende producten te stimuleren), en bijdragen tot de ontwikkeling van een interne markt (door reguleringsmaatregelen toe te passen die zoveel mogelijk rekening houden met de Europese aanbevelingen). Dit besluit verbetert het level playing field via de geleidelijke uitvlakking van de tariefverschillen die tussen de drie mobiele operatoren bestonden. Dit biedt voortaan aan de vaste operatoren de mogelijkheid om mobiele communicatie op te nemen in gebundelde aanbiedingen (bundles).

We herinneren eraan dat het BIPT bovendien over de mogelijkheid beschikt om vernieuwingsbesluiten aan te nemen met terugwerkende kracht om de juridische leemte op te vullen die ontstaan is door de nietigverklaring ex tunc door het hof van beroep. Omdat ze geacht worden nooit in werking te zijn getreden, moeten de bepalingen worden herzien en aangevuld, opdat het regelgevingskader weer integer wordt en dus zijn beoogde uitwerking kan hebben; rechtszekerheid is immers een van de voornaamste parameters voor de activiteiten van de operatoren.

- + Misschien is het makkelijker om zich iets voor te stellen bij de as "Beheer van schaarse middelen". De eindigheid van de nummerruimte of van het radiospectrum vereist uiteraard een strikt en efficiënt beheer. Dankzij de lering die getrokken is uit verschillende raadplegingen daarover heeft het BIPT zijn spectrumbeheer in samenwerking met de regeringsorganen herzien wat de frequentiebanden 790 MHz - 3400 MHz betreft, om dat beheer beter aan te passen aan de bevordering van de marktontwikkelingen (met voordelen voor de eindgebruiker), om het spectrum efficiënter te gebruiken en om de markspelers overeenkomstig het Europese regelgevingskader een duidelijker zicht te geven, door het bestaande kader op een aantal punten te wijzigen. Wat specifiek de breedbandpenetratie betreft, blijkt deze in België minder sterk te zijn dan in de andere Europese landen. Er is betrekkelijk weinig concurrentie tussen de Belgische operatoren voor mobiele breedband. Bovendien zijn de huidige tariefstructuren ingewikkeld en zijn de eigenlijke tarieven hoog in vergelijking met andere landen. De organisatie van een veilingprocedure voor één of meer nieuwe 3G-operatoren, samen



met de toekenning van 4G-gebruiksrechten zou niet alleen de concurrentie moeten aanscherpen, maar ook de tarieven aantrekkelijker en de tariefstructuren transparanter maken.

- + Kijken we dan naar de as "Consumenten". De bevordering van de belangen van de consument en van het publiek in het algemeen is een belangrijke maatstaf om de efficiëntie van de regulering die door het BIPT is ingesteld te meten. Het BIPT wil immers aandacht schenken aan deze belangen zowel bij de voorbereiding van zijn maatregelen als bij de naleving ervan door de marktspelers. Dit was nogal merkbaar het geval begin 2010, toen Belgacom een wijziging van zijn internetaanbod aankondigde. Het gewijzigde aanbod ging gepaard met een tariefverhoging van twee van de vier voornaamste internetaanbiedingen van de operator. De prijs daarvan steeg toen respectievelijk met 0,95 EUR en 1,15 EUR per maand samen met gewijzigde karakteristieken inzake downloadsnelheid en maandelijks toegestaan downloadvolume. Daarop heeft het BIPT een enquête gehouden over de manier waarop Belgacom deze prijsverhoging heeft meegedeeld aan zijn abonnees. Uit deze enquête van het BIPT is gebleken dat Belgacom zijn transparantieplichtingen ten opzichte van zijn abonnees niet was nagekomen. Belgacom had onder meer nagelaten om tezelfdertijd de abonnee op zijn recht te wijzen om na deze tariefverhoging zijn contract kosteloos op te zeggen, wat nochtans een verplichting is die wordt opgelegd door artikel 108, § 2, van de wet betreffende de elektronische communicatie. Na de procedure van ingebrekestelling te hebben gevolgd, heeft het BIPT met een besluit van 28 juni 2010 Belgacom een administratieve boete opgelegd van 800.000 EUR. Op aandringen van het BIPT hebben de Belgacom-klienten in de loop van het laatste kwartaal van 2010 de mogelijkheid gehad om hun contract kosteloos op te zeggen, overeenkomstig de wettelijke verplichtingen. Ook in de postsector heeft het BIPT het bewijs geleverd van zijn luisterbereidheid tegenover de privéconsumenten en zakelijke gebruikers: de resultaten van de twee enquêtes zijn in 2010 gepubliceerd. De eerste enquête had betrekking op het gedrag en de wensen van particulieren in verband met de universele postdienst in België. De tweede enquête sloeg op de wensen van de professionele klienten in verband met de postdiensten.
- + Hoewel de as "Sociale cohesie" nauw verbonden is aan de as "Consumenten" kan die vragen oproepen. Het komt er hier gewoon op neer te erkennen dat telecommunicatiediensten en postdiensten een sleutelement vormen in de sociale cohesie, die vanaf de schooltijd voor iedereen toegankelijk zouden moeten zijn. In zijn strategisch plan verwijst het BIPT trouwens rechtstreeks naar de Digitale Agenda 2020 waarin wordt onderstreept: "Zelfverwezenlijking en emancipatie moeten centraal staan in het digitale tijdperk. Iemands achtergrond of vaardigheidsniveau mag er niet de oorzaak van zijn dat de toegang tot het digitale potentieel voor hem gesloten blijft". Door sociale cohesie als een strategische as te kiezen bevestigt het BIPT ondubbelzinnig dat de universele dienst (in een markt die openstaat voor concurrentie bestaat het principe erin om alle gebruikers tegen een redelijke prijs toegang te verlenen tot een minimumaantal diensten van een gegeven kwaliteit, voor zover de markt niet zelf in die diensten voorziet), de betaalbaarheid van de tarieven van de diensten en de kwaliteit en beschikbaarheid daarvan eveneens deel uitmaken van zijn streven. Laten we ter illustratie het verslag over de universele dienst over 2009 met betrekking tot de elektronische communicatie vermelden of het feit dat de cel "STT" (sociaal telefoontarieven) van het BIPT in de loop van 2010 niet minder dan 24.000 aanvragen voor een sociaal telefoontarief heeft behandeld.
- + De benaming van de as "Gerichte controles" is transparant. Doel van de controles is de toepassing van de regulering, de verdediging van de belangen van de consumenten, het doordachte gebruik van de middelen en de naleving van de universeledienstverplichtingen na te gaan. Controle is een conditio sine qua non voor verschillende strategische assen. Tegelijk beogen ze het gedrag van de marktspelers te structureren door voor afschrikking te zorgen. Wat apparatuur betreft, zijn er in 2010 meer dan 650 controles uitgevoerd, hoofdzakelijk in winkels; er zijn ook bijna 70 openbare markten en een tiental beurzen gecontroleerd, met name om de exposanten ruimschoots op tijd in te lichten. De NCS (Nationale dienst voor de controle op het spectrum), die belast is met het "toezicht op de radiogolven" in de ruime zin van het woord, heeft niet minder dan 383 dossiers in verband met storingen onderzocht.

- + Er is werk gemaakt van de as "Administratieve efficiëntie". Administratieve efficiëntie wordt nastreefend vanuit drie invalshoeken: vereenvoudiging, automatisering en toegankelijkheid. Het BIPT heeft dus zichzelf ter discussie gesteld en geprobeerd om niet alleen zijn structuur te herzien, maar ook zijn werkmethodes en de middelen die het gebruikt. Er zijn pools gecreëerd om de teamgeest te versterken en de besluitvorming en de opeenvolgende handelingen te vereenvoudigen; er zijn computerprogramma's geselecteerd om het delen van, het samenwerken op en de beveiliging van de documenten te vergemakkelijken, met als doel sneller en efficiënter te werken.
- + Net als vele andere assen beantwoordt de strategische as "Dialogoog en communicatie" rechtstreeks aan een bezorgdheid die het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie eind december 2009 heeft geuit in zijn aanbevelingen aan het BIPT. De acties van de regulator moeten goed worden begrepen door de belanghebbenden (operatoren, gemeenschapsregulators, mededingingsautoriteiten, media ...). Om beter te worden begrepen door een groter publiek heeft het BIPT inspanningen geleverd om duidelijker over zijn optreden te communiceren. Daarvan getuigen de persberichten in de loop van het jaar en de beschikbaarheid van de leden van de Raad om omstandig uitleg te verstrekken over de feiten die onder de aandacht werden gebracht. Zo ook wordt de publicatie van nieuwe documenten van het BIPT gemeld in mailings; soms dienen deze ook om de marktspelers uit te nodigen voor infosessies of om snel op een zeer gerichte manier inlichtingen in te winnen.
- + Ten slotte vereist de as "Cultuur" dat het BIPT nadenkt over het feit dat het functioneert in een context die levendiger is dan wat op het eerste gezicht mag blijken. Verschillende aspecten van zijn werkwijze moeten worden aangepakt met openheid en vastberadenheid en bijgestuurd worden om de resultaatsgerichtheid, het verantwoordelijkheidsgevoel, de coördinatie, de samenwerking en de expertise te bevorderen.

De leden van de Raad wensen u een aangename lectuur en zijn steeds bereid om eventuele vragen over dit jaarverslag te beantwoorden.



Charles Cuveliez

Charles Cuveliez

1. WET VAN 21 MAART 1991 BETREFFENDE DE HERVORMING VAN SOMMIGE ECONOMISCHE OVERHEIDSBEDRIJVEN.

2. WET VAN 17 JANUARI 2003 MET BETREKKING TOT HET STATUUT VAN DE REGULATOR VAN DE BELGISCHE POST- EN TELECOMMUNICATIESECTOR.

3. OP 17 JUNI 2010 HEEFT DE POST ZIJN NAAMSVERANDERING AANGEKONDIGD. BIJ KONINKLIJK BESLUIT VAN 6 JANUARI 2011 TOT GOEDKEURING VAN EEN WIJZIGING AAN DE STATUTEN VAN DE POST, IN WERKING GETREDEN OP 17 JANUARI 2011, IS DE NAAM VAN "DE POST" GEWIJZIGD IN "BPOST" (BS, 12 JANUARI 2011).

HET BIPT

Twintig jaar geleden, in 1991, heeft de federale overheid het BIPT (Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie) opgericht en de taak meegegeven om twee sectoren te begeleiden: de elektronische communicatie (waaronder ook de radiocommunicatie) en het domein van de postdiensten. In 2007 is daar de omroep in Brussel bij gekomen, voor zover die onder de bevoegdheid van de federale staat valt.

Met de wet van 21 maart 1991¹ heeft de Belgische wetgever eenduidig te kennen gegeven dat het BIPT bevoegd is voor beide werkgebieden. Het BIPT was operationeel in juli 1993. De wet van 17 januari 2003² heeft het omgevormd tot een instelling van openbaar nut die over een eigen statuut beschikt, waardoor zijn onafhankelijkheid ten opzichte van de uitvoerende macht wordt gewaarborgd.

Het BIPT is een federaal bestuur dat de volgende functies uitoefent:

- + het treedt op als een Belgisch bestuur (inning van rechten, vervulling van diverse opdrachten, ...);
- + het is de regulator van de markten voor postdiensten en elektronische communicatie;
- + het beheert het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties;
- + het is een mediaregulator in Brussel-Hoofdstad.

Postdiensten: het BIPT is belast met het toezicht op de naleving van het regelgevingskader en de goede werking van het gedeelte van de markt dat reeds geliberaliseerd is in 2010 (de totale liberalisering van de postmarkt is vastgesteld op 1 januari 2011). Bovendien is het BIPT belast met de controle op een aantal punten uit het beheerscontract tussen De Posten de Staat. Dat beheerscontract heeft betrekking op de nadere regels voor de uitvoering van sommige taken door De Post, alsook op de financiële bijdrage van de Staat.

Elektronische communicatie: de bevoegdheid van het BIPT splitst zich uit in twee soorten van activiteiten:

- de eerste soort van activiteit slaat op de reguleringsopdrachten op de geliberaliseerde markten: het BIPT neemt de nodige maatregelen opdat het regelgevingskader wordt nageleefd, de concurrentie zich ten volle en correct kan ontplooiën, sommige opdrachten van openbaar nut worden vervuld en de consumentenbelangen worden gevrijwaard;
- de tweede soort van activiteit heeft betrekking op de uitoefening van een soeverein gezag op specifieke technische gebieden, of op gebieden waar de middelen schaars zijn, zoals het elektromagnetische spectrum of de nummeringsruimte. Er is een regulator nodig om het gebruik nauwkeurig te verdelen, te reglementeren en te controleren.

Omroep in Brussel-Hoofdstad: het BIPT is in Brussel de regulator inzake omroep met federale bevoegdheid, namelijk voor de omroepinstellingen die daar gevestigd zijn en die niet onder de bevoegdheid vallen van de Vlaamse Gemeenschap noch van de Franse Gemeenschap.

Het BIPT vervult nog andere technische opdrachten van algemeen belang (zie pp. 77 en volgende).

De Raad

Luc Hindryckx, Catherine Rutten, Charles Cuvelliez en Axel Desmedt zijn op 9 oktober 2009 bij koninklijk besluit aangesteld tot respectievelijk voorzitter en leden van de Raad. Na hun infunctietreding op 23 november 2009 hebben de Raadsleden van het BIPT in eerste instantie tijdelijk de organisatievorm overgenomen van hun voorgangers. Ondertussen hebben zij een herziening van de structuren en processen uitgewerkt om efficiënter in te spelen op de verwachtingen van de belanghebbende partijen. Nadat het strategische plan 2010-2013 is aangenomen in november 2010, is het BIPT gereorganiseerd in pools.



HET STRATEGISCHE PLAN VAN HET BIPT HERSTRUCTURERING VAN HET BIPT

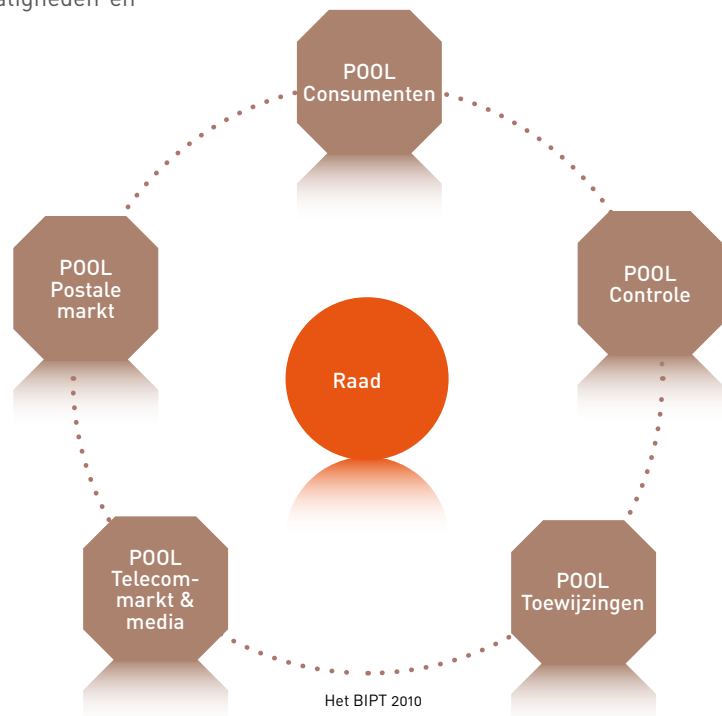
De leden van de Raad vonden dat een strategisch plan nodig was om de toekomstige uitdagingen aan te gaan en om op basis van deze uitdagingen de ziel van de organisatie nauwkeurig vast te leggen.

Alvorens een strategisch plan op te stellen heeft de Raad eerst het personeel van de verschillende diensten van het BIPT geraadpleegd. Tegelijk heeft hij de verschillende belanghebbende partijen gepolst (gemeenschappen en gewesten, operatoren, beroepsverenigingen, consumentenverenigingen, raadgevende comités, audiovisuele regulatoren, ombudsdiensten, regulatoren van de Europese Unie, Europese Commissie, ...).

Op basis van de lering die uit deze ontmoetingen getrokken is, werd het strategisch plan van het BIPT 2010-2013⁴ uitgewerkt, dat duidelijk aan alle betrokken partijen de nagestreefde projecten uiteenzet. Aan de hand van dit plan krijgen de belanghebbenden een beter inzicht in de handelingen van de regulator en kunnen ze hun strategie rustiger ontwikkelen. In deze win-winsituatie kondigt het BIPT aan op welke manier het van plan is op de markten in te grijpen, mocht dat nodig zijn, waardoor dus het gevaar voor onregelmatigheden en scheeftrekkingen wordt beperkt.

Na een analyse die reeds eind 2009 is gestart van de sterktes, zwaktes, bedreigingen en kansen van elke dienst is gebleken dat het BIPT-huis aan een herziening toe was. Bepaalde opeenvolgende handelingen konden worden ingekort, de actietijden konden korter en de processen konden beter worden afgestemd op het strategische plan om efficiëntiewinst te boeken. Daarom vond de Raad het nodig om de middelen anders in te delen, rekening houdende met de coördinatie en aanpassing, met als doel de uitmuntendheid te bereiken. Dit is de eerste hefboom die het strategische plan zal gebruiken om een concrete vorm aan te nemen⁵.

Er zijn vijf pools opgericht, die gericht zijn op de strategische doelstellingen van het BIPT. Deze pools vormen de voornaamste diensten; de structuur wordt aangevuld met ondersteunende diensten die voldoen aan transversale behoeften (juridische dienst, personeelsbeheer, IT, griffie, vertaling, internationale betrekkingen, communicatie, aankopen en logistiek en financiën, ...).



Daarom zijn de organisatie van het BIPT en de bevoegdheden van de leden en de voorzitter van de Raad op 1 november 2010 als volgt gewijzigd:

LUC HINDRYCKX, VOORZITTER VAN DE RAAD, staat aan het hoofd van de volgende diensten:

- + de **Griffie**;
- + de dienst **Communicatie**, waaronder ook statistische informatie;
- + de dienst **Internationale betrekkingen**: coördinatie van de werkzaamheden op het niveau van BEREC (Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie), de IRG (Independent Regulators Group), de ERGP (European Regulators Group for Postal services), de Europese instellingen, de ITU (Internationale Telecommunicatie Unie), de WTO (Wereldhandelsorganisatie), de UPU (Wereldpostvereniging) en de CEPT (Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie), enz.;
- + de dienst **Financiën**: budget van het BIPT, boekhouding (inning van de inkomsten en beheer van de uitgaven);
- + de **vertaaldienst**: vertaling, nalezing, correctie en aanpassing van documenten (Frans-Nederlands-Duits-Engels).

De voorzitter van de Raad zorgt voor de algemene coördinatie van het beleid van het BIPT, het strategisch plan en het werkplan, de coördinatie van de ondersteunende diensten en de vertegenwoordiging van het BIPT.

CATHERINE RUTTEN, LID VAN DE RAAD, staat aan het hoofd van de volgende diensten:

- + de pool **Consumenten**: economische, technische en juridische aspecten in verband met de bescherming en voorlichting van de consumenten, betrekkingen met de consumentenorganisaties en de ombudsdiensten (<http://www.bestetarief.be/>), prijsbarometer (www.prijsbarometer.be), economische en juridische aspecten van de toepassing van de universeledienstverplichtingen en van het beheerscontract van Belgacom, controle van de universele dienst, operationeel beheer van de toekenning van de sociale tarieven, beheer van het nummerplan, nummeroverdracht, nummergebruik, neutraliteit van het netwerk, Ethische Commissie voor de telecommunicatie (www.telethicom.be);
- + de pool **Postale Markt**: strategie, juridische en economische aspecten, controle op de naleving van de wetgeving (vergunningen, universele dienst, kwaliteitsnormen, tarieven) en op het beheerscontract van De Post, statistische informatie;
- + de dienst **Aankoop en Logistiek**: dienst voor de aankopen en uitrusting.

Mevrouw Rutten is ook verantwoordelijk voor de verzoeningsprocedures onder operatoren.

DR. IR. CHARLES CUVELLIEZ, LID VAN DE RAAD, staat aan het hoofd van de volgende diensten:

- + de pool **Telecommarkt & Media**: alle economische en technische aspecten inzake telecommunicatie, inclusief de tarieven van de publieke dienst (marktanalyses, SMP (sterke machtspositie), tarieven, kostenmodellen, berekening van de kosten van de universele dienst), toegang en interconnectie (referentieaanbiedingen BRIO, BROBA, BRUO, BROTSoLL);
- + de pool **Controle**: controle op het frequentiegebruik (inclusief radio's in de FM-band), storingen, Gemengde commissie voor telecommunicatie, uitvoering van de tapwetgeving en nooddiensten, follow-up van de problemen in verband met de veiligheid van de netwerken, controle op de apparatuur en notificaties volgens de R&TTE-richtlijn (radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur);
- + de dienst **IT**: beheer van IT-projecten, -apparatuur en software, intern-netwerkbeheer, ontwikkeling en ingebruikneming van softwarematige oplossingen.

AXEL DESMEDT, LID VAN DE RAAD, staat aan het hoofd van de volgende diensten:

- + de pool **Toewijzingen**: strategie en coördinatie van het beheer van het radiospectrum (op internationaal en nationaal niveau), internationale organisaties voor radiocommunicatie, operationeel beheer van het frequentieplan, (internationale) standaardisatie, toekenning van de vergunningen inzake radiocommunicatie (met inbegrip van de organisatie van de veiling) en van de vergunningen inzake spraaktelefonie en vaste netwerken, aangiftes van telecommunicatiediensten, organisatie van de examens;
- + de **juridische** dienst: regelgevingskader inzake telecommunicatie en radiocommunicatie, juridische aspecten van de regulering van de elektronische-communicatiemarkten, algemene juridische ondersteuning aan de andere diensten, beheer van geschillen, verzoening, internationale verdragen;
- + de **personeelsdienst**: management van het BIPT-personeel, aanwervingen, sectorcomité, continue opleiding.

In de periode van 1 januari 2010 tot 31 oktober 2010 zag het organigram van het BIPT er als volgt uit:⁶

LUC HINDRYCKX, VOORZITTER VAN DE RAAD, is bevoegd voor:

- + de **algemene coördinatie** van het beleid van het BIPT;
- + het opstellen van het **beheersplan**;
- + de **externe communicatie**;
- + de coördinatie van de **ondersteunende diensten**;
- + de **vertegenwoordiging** van het BIPT;

CATHERINE RUTTEN, LID VAN DE RAAD, is bevoegd voor:

- + de dienst **Economische analyse van de telecommunicatiemarkt**;
- + de dienst **Internationale betrekkingen inzake telecommunicatie**;
- + de dienst **Budget en Logistiek**;

DR. IR. CHARLES CUVELLIEZ, LID VAN DE RAAD, is bevoegd voor:

- + de dienst **Post**;
- + de dienst **Controle, Publieke dienst, Consumenten, Universele dienst telecom**;
- + de dienst **IT en Vertalers**;

AXEL DESMEDT, LID VAN DE RAAD, is bevoegd voor:

- + de dienst **Juridische aspecten Telecom**;
- + de dienst **Technologie, Telecom- en Radiogebruik**;
- + de **personeelsdienst**.

Waarden van het BIPT

De waarden vormen het interne referentiekader van het BIPT, waarin de normen worden vastgesteld die in acht dienen te worden genomen voor de verwezenlijking van zijn missies en het delen van zijn visie. Zij beïnvloeden de prioriteiten in zijn optreden als bakens die de weg wijzen voor het dagelijkse werk van de medewerkers van het BIPT. Ze dragen rechtstreeks bij tot een goed bestuur en de ethiek van het BIPT.

ONAFHANKELIJKHEID

Van rechtswege vervult het BIPT de rol van scheidsrechter, die boven de partijen staat. Met de nodige aandacht voor de behoeften en de praktijken van alle spelers van wie het een deel van de activiteiten reguleert, bewaart het BIPT zijn autonome beoordelingsbevoegdheid onder alle omstandigheden. Het luistert aandachtig naar de argumenten die eraan worden voorgelegd, maar onderzoekt deze zonder zich iets aan te trekken van eventuele pogingen tot beïnvloeding of pressie. De missies van het BIPT bieden daartoe de mogelijkheid en leggen het deze werkwijze ook op.

De Europese richtlijnen van 25 november 2009 hebben deze onafhankelijkheid beklemtoond. Ze leggen de nadruk op de noodzaak voor het BIPT om over zijn eigen budget te beschikken, opdat het, in het bijzonder, in voldoende mate gekwalificeerd personeel kan aanwerven. Ze preciseren ook dat het BIPT moet worden beschermd tegen externe interventie of politieke druk die zijn onafhankelijkheid in gevaar zouden kunnen brengen.

TRANSPARANTIE

Het BIPT en zijn ambtenaren gaan transparant te werk. Zijn boekhouding, zijn budget en zijn structuur zijn voor iedereen duidelijk en de stappen die leiden tot de totstandkoming van elk van zijn akten, vormen welomschreven, voorspelbare en stabiele procedures. De meerderheid van de belanghebbenden kennen de organisatie van de diensten die hun dossiers behandelen. Omdat het de inzage in de stukken van elk dossier wil garanderen, sluit het BIPT zich aan bij de principes van de reglementering inzake openbaarheid van de bestuurs-handelingen en ondersteunt deze. Het zet deze bezorgdheid om in een reeks communicatiemiddelen die constant zijn werkingsmechanismen onder de aandacht brengen.

EXPERTISE

De missies van het BIPT eisen van zijn diensten dat ze talrijke vaardigheden onder de knie hebben op juridisch, economisch, technologisch en managementgebied. Dit geheel aan kennis vormt een immaterieel kapitaal dat van fundamenteel belang is voor de goede werking van het BIPT en voor het opbouwen van zijn reputatie. Dit kapitaal moet rationeel en optimaal worden benut ten gunste van de belanghebbenden en de personeelsleden. Deze optelsom van ervaring krijgt constante aandacht om ervoor te zorgen dat het wordt gedeeld en overgedragen en dankzij continue opleidingen wordt vergroot.

RESPONSABILISERING

Als uitvloeisel van zijn bevoegdheden en zijn rechten moet het BIPT verplichtingen vervullen en verantwoordelijkheden dragen. Vanuit dit standpunt moeten de personeelsleden zich er ten volle bewust van zijn dat hun inzet en hun efficiëntie de beste getuigen zijn van hun plichtsgevoel en hun integriteit. Door het persoonlijke initiatief te bevorderen via de verzelfstandiging ("*empowerment*") wenst het BIPT zijn medewerkers te ondersteunen en aan te moedigen in een continu proces van prestatieverbetering ten dienste van de gemeenschap. Met een duidelijke blik op zijn verantwoordelijkheden hanteert de Raad de praktijk om rekenschap af te leggen ("*accountability*") via documenten zoals het budget, het strategisch plan, het werkplan en het jaarverslag.

DIALOOG

Een open en continue dialoog met alle belanghebbenden is essentieel om de verantwoordelijkheid van het BIPT als overheidsinstelling te vertalen in maatregelen en daadwerkelijke en efficiënte acties die bijdragen tot de concrete tenuitvoerbrenging van de visie.

7. HET GAAT OM DE SALARISSEN DIE TOTAAL TEN LASTE KOMEN VAN HET BIPT, VAN HET PERSONEEL DAT TOEGEWZEN IS AAN DE DIENST KIJK- EN LUISTERGELD. DEZE AMBTENAREN ZIJN NIET LANGER ACTIEF BIJ HET BIPT EN ZIJN VERSPREID OVER DIVERSE FOD'S.

DIENST AAN DE GEMEENSCHAP

Het BIPT is zich volkomen bewust van het sociale aspect dat aan de basis ligt van zijn optreden. Meer nog dan een regulator, heeft het de ambitie om een van de spelers te worden die de mogelijkheden vergroot die vrijkomen voor de gemeenschap door te blijven luisteren naar de burger, door afhankelijk van zijn middelen, zo snel en zo goed mogelijk tegemoet te komen aan diens bekommernissen.

COHERENTIE

De afstemming van de operationele processen, de eerbiediging van de waarden en de inzet van alle BIPT-ambtenaren zijn allemaal middelen die bijdragen tot het nemen van doordachte, correcte en evenwichtige maatregelen die erop gericht zijn de rechtszekerheid te bevorderen en die het mogelijk maken op rationele wijze strategische opties te kiezen.

Budget van het BIPT

Sedert zijn oprichting wordt het BIPT volledig gefinancierd door zijn eigen middelen die afkomstig zijn van de elektronische-communicatiesector – in hoofdzaak de rechten voor het gebruik van het radiospectrum, zonder dotaties van overheidswege.

Het beschikt over een eigen budget dat weliswaar moet worden goedgekeurd door de ministers van Financiën en van Begroting.

In 2010 vertoonden de inkomsten en uitgaven van het BIPT geen structurele verschillen met die van de voorgaande jaren. De uitgaven mogen door het BIPT niet worden verhoogd; integendeel, het BIPT moet daar de regel van de nulgroei in acht nemen. De inkomsten bestaan uit de rechten verbonden aan de vergunningen voor frequentiegebruik, de nummerplannen, de vergunningen en aangiften van telecomunicatienetwerken en –diensten alsook aan de aangiften van de exploitatie van andere diensten, ook in de postsector. De federale staat is geen financieringsbron maar een begunstigde.

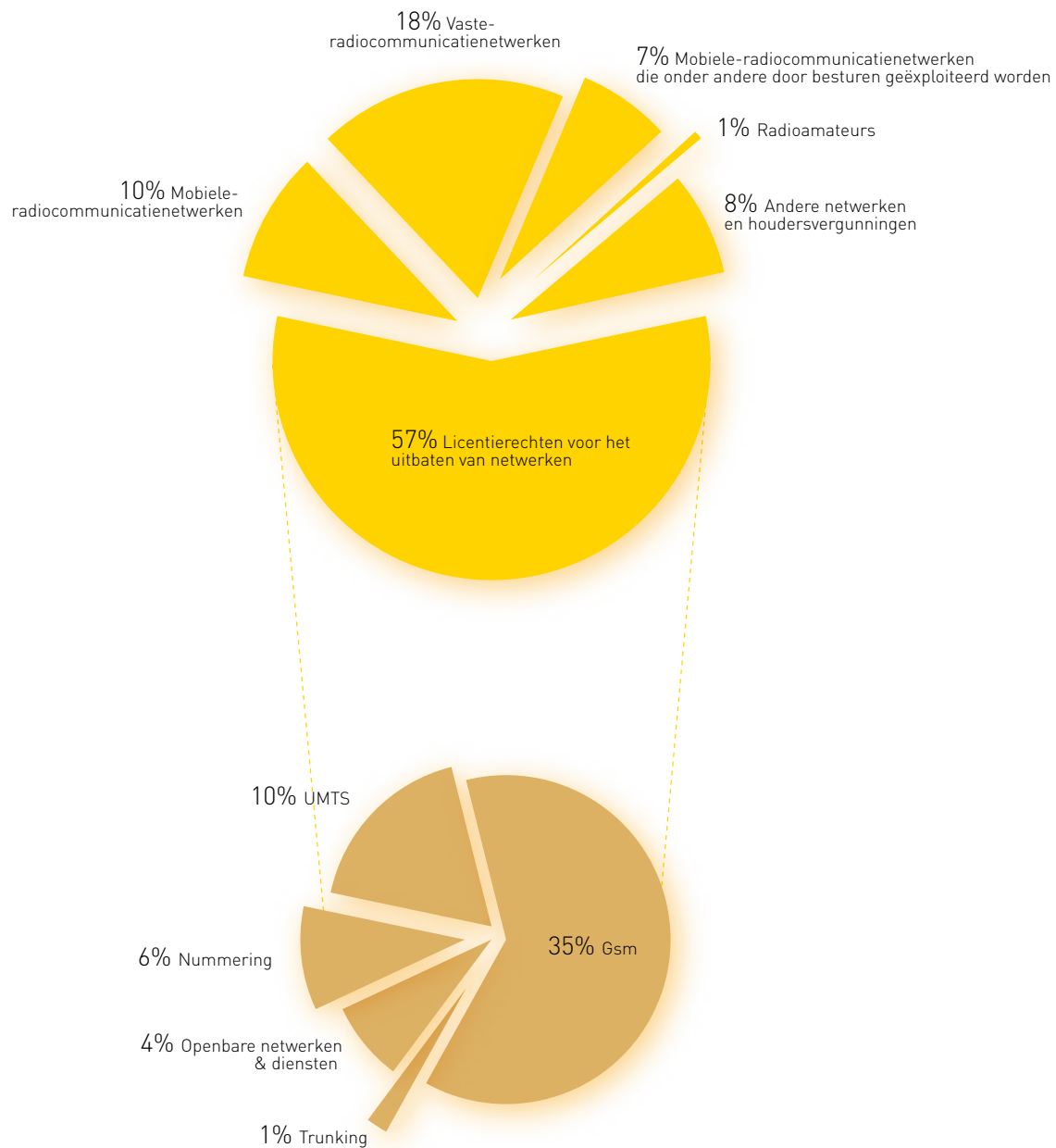
Het BIPT is immers wettelijk verplicht om het saldo tussen zijn inkomsten en uitgaven in de schatkist te storten, rekening houdende met een liquiditeitsreserve die jaarlijks wordt overeengekomen in het kader van het budgettaire overleg.

Realisaties van het BIPT - 2010

Inkomsten	€	Uitgaven	€
Terugvorderingen	100.610	Personeel	19.657.663
Vergunnings- en controlerechten voor private radioverbindingen	17.180.098	Werking	4.671.636
Publieke licentierechten	22.409.796	Investeringsuitgaven	938.524
Post	809	Overkoepelende organisaties	1.677.186
Diversen	29.425	Thesaurie	4.200.000
		CF/RT ⁷	4 420 226
TOTAAL	39.720.738	TOTAAL	35.565.235

Omdat het takenpakket van het BIPT maar blijft toenemen, is het onvermijdelijk dat de uitgavenbegroting van het BIPT in de loop van de tijd moet stijgen opdat de regulator enerzijds al zijn taken naar behoren kan vervullen en anderzijds zijn administratie op moderne leest kan schoeien.

Verdeling van de inkomstenbronnen van het BIPT



De kosten voor personeel en voor de werking van de Ombudsdienst voor telecommunicatie en de Ombudsdienst voor de postsector worden door de respectieve sectoren gedragen. Het BIPT speelt hierbij in zekere zin de rol van voorlopige financierder.

BOEKHOUDING

Het proefproject dat de elektronische verwerking van de binnenkomenende facturen mogelijk maakt, is in gang gezet. De voordelen daarvan op het stuk van praktisch documentenbeheer en toewijzing aan de dienst en aan het begrotingsartikel spreken voor zich.

In 2010 heeft het BIPT gebruikgemaakt van het elektronische betalingssysteem van de Financiële Post, namelijk Pay@Finpost. Dit betalingssysteem, dat speciaal ontwikkeld is voor de federale overheidsdiensten, maakt de betalingsopdrachten over aan de Financiële Post op een elektronische, veilige en snellere manier.

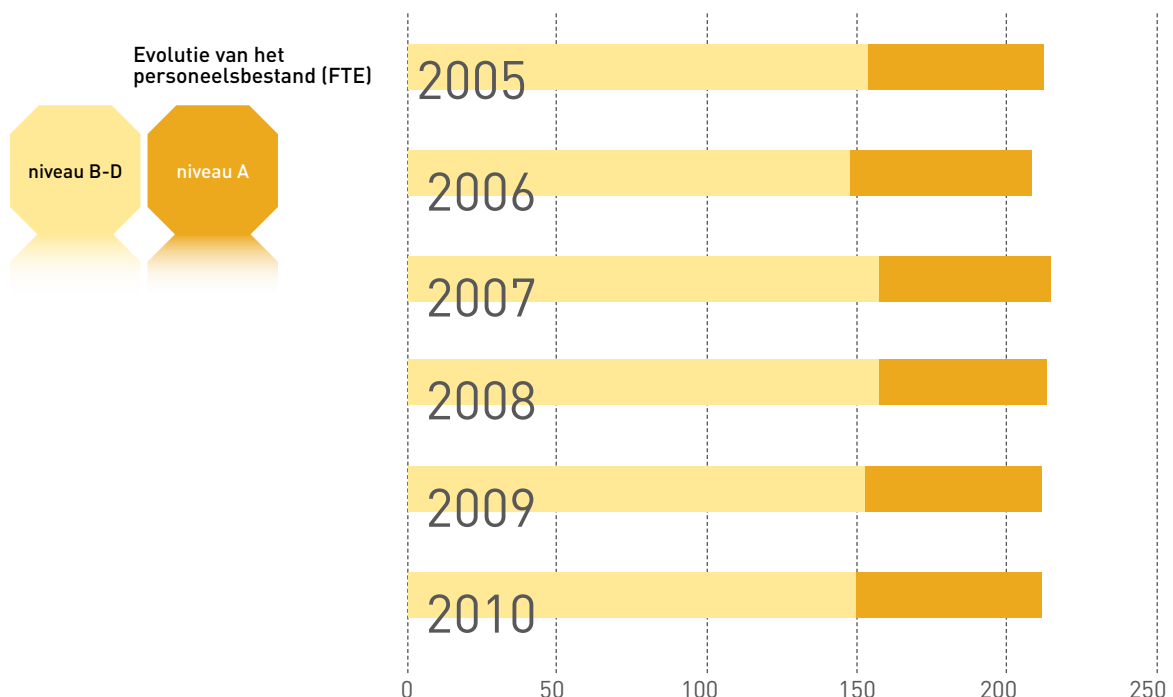
Het totale aantal boekhoudkundige verrichtingen in 2010 bedroeg 36.607. Dit zijn alle verrichtingen die in de journaalposten van de BIPT-boekhouding zijn opgenomen. In totaal werden 14.896 facturen verstuurd naar de houders van een vergunning. Het BIPT heeft 3.448 facturen ontvangen voor de aankoop van materiaal, voor de levering van diensten of voor werkzaamheden. Het aantal verwerkte financiële verrichtingen, zowel de uitgevoerde betalingen als de ontvangen inkomsten, bedroeg 18.263.

Na de invoering van interne controles is het initiatief genomen voor een programma om aanmaningen te versturen, met als bedoeling voor de periode 2006-2009 de laatste onbetaalde rekeningen te doen vereffenen. Deze actie zal doorgaan in 2011.

De ambtenaren van het BIPT

De diensten Personeel en Human Resources hebben eerst een voortreffelijke steun geboden bij de voorbereiding van het strategische plan dat aangestuurd is door de Raad en daarna ook nog eens bij de uitvoering van de reorganisatie die uit het plan voortvloeide, namelijk de hergroepering van diensten in operationele pools en in ondersteunende diensten. De oprichting van de pool "Consumenten" illustreert het belang van deze strategische as.

Dit plan is enerzijds uitgemond in een herziening van het organigram, door de verplaatsing van ambtenaren, en anderzijds in een nieuwe verdeling van het aantal vte's (voltijdse equivalenten) binnen de diensten. Bij deze interne mobiliteit is het sociaal akkoord nageleefd doordat er oproepen zijn geweest voor vrijwillige kandidaturen. In verband daarmee moet worden onderstreept dat het aanbod vaak de vraag overtroffen heeft. Dit geleidelijke proces blijkt erg stimulerend te zijn voor de ambtenaren van het BIPT omdat ze nieuwe professionele kansen aangeboden krijgen.



Numeriek beschouwd, werkt het BIPT met 70% van het aantal vte's van de Nederlandse regulator

PERSONEELSBESTAND

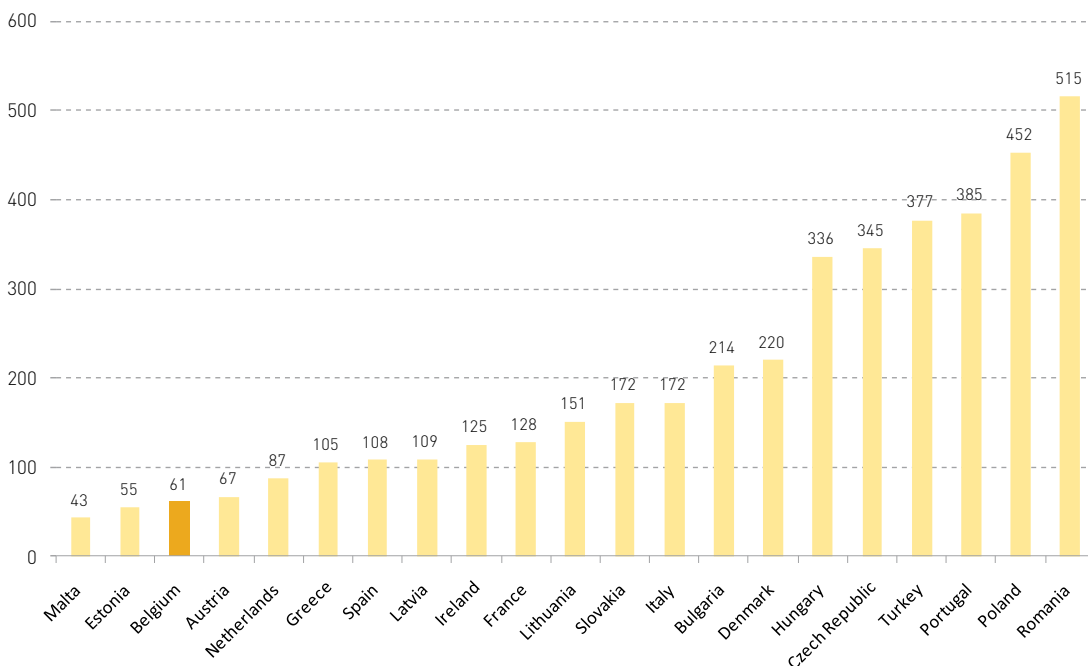
De voorbije jaren bleef het personeelsbestand van het BIPT vrijwel ongewijzigd zoals mag blijken uit de bovenstaande grafiek.

Zoals dat bijvoorbeeld het geval was voor het secretariaat van de Ethische Commissie (zie hieronder), analyseert het BIPT systematisch welke impact elke nieuwe taak die het zou worden toevertrouwd, zou hebben op de menselijke en financiële middelen.

INTERNATIONAAL BENCHMARK

De plaats die België inneemt in de onderstaande grafiek toont aan dat het BIPT een belangrijk tekort vertoont aan universitair personeel voor de vervulling van zijn taken. Ook al is reguleren slechts in beperkte mate afhankelijk van de grootte van een land (noch qua oppervlakte, noch qua economische grootte), toch wil het BIPT de vergelijking aangaan met, bijvoorbeeld, een buurland als Nederland, dat van eenzelfde grootteorde is. De cijfers spreken dan ook voor zich: wat de medewerkers van universitair niveau betreft ("professional staff" zoals aangehaald in de ITU-benchmarks) functioneert de Belgische regulator numeriek met slechts 70% van het aantal fte's van de Nederlandse, terwijl zijn opdrachtenpakket en bevoegdheid veel uitgebreider is. Het verdient inderdaad vermelding dat de Nederlandse regulator niet bevoegd is voor de controle en het beheer van het spectrum, voor aspecten van media en voor R&TTE en evenmin belast is met de secretariaten van de Raadgevende Comit es en van de Ethische Commissie.

Total number of professional staff



Onder "professional staff" verstaat men de medewerkers op universitair niveau (niveau A).
[ITU World Telecommunication Regulatory Database data 2009]

PERMANENTE VORMING

In zijn strategisch plan heeft de Raad van het BIPT het belang gepreciseerd dat het hecht aan de knowhow van de ambtenaren van het BIPT en te kennen gegeven dat er initiatieven zouden worden ondernomen om voortdurend verder te bouwen aan die kennis. Daartoe zijn vanaf 1 november 2010 de opleidingen opnieuw opgestart. Samen met de bepaling van de organisatorische aspecten van de dienst, is de strategie voor de werking ervan vastgelegd:

- + werken met "Single Points of Contact" (SPOC), die de verschillende diensten van het BIPT vertegenwoordigen; zij zullen worden betrokken bij de bepaling van de opleidingen die voor hun dienst nodig zijn;
- + individuele initiatieven voor opleidingsaanvragen mogelijk maken;
- + op termijn en na afloop van een samenwerking met de SPOC's formeel een kader van bevoegdheden vaststellen voor de verschillende functies die door het personeel van het BIPT worden uitgeoefend.

De marktverkenning voor twee grote opleidingen (de ene van economische aard en bestemd voor de economen en juristen, en de andere die zuiver technisch is en gericht tot de techniciens en technisch sectiechefs van het BIPT) is gestart in de laatste weken van 2010. Daarnaast is er nog voor 2011 een derde opleiding gepland in verband met projectmanagement.

EVALUATIESYSTEEM

In de loop van 2010 is de aanpassing voorbereid van het evaluatiesysteem dat in 2007 was ingevoerd. Zoals gepland is de werking van het evaluatiesysteem onderzocht in samenwerking met de vakorganisaties, waardoor in onderlinge overeenstemming met hen een reeks verbeteringsvoorstellen konden worden uitgewerkt. Deze hervormingen zouden een grotere efficiëntie moeten opleveren dankzij de administratieve verlichting van het evaluatiesysteem (onder andere door de halfjaarlijkse functioneringsgesprekken om te zetten in jaarlijkse, door de termijn voor het behalen van de doelstellingen te verlengen en door de interne richtlijnen met betrekking tot de motivering te versoepelen).

De aanpassingen die worden overwogen hebben geen invloed op het budget. Zij moeten bijdragen tot een grotere efficiëntie van het evaluatiesysteem, dat de gestructureerde aanpassing van de begeleiding van elke ambtenaar afzonderlijk tot doel heeft in een geest van aanmoediging.



REGLEMENTAIRE ASPECTEN

In 2010 werd het dossier van de taaltrappen en van het taalkader afgerond: het akkoord van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht werd verkregen voor beide ontwerpen van koninklijk besluit. Zodra de politieke situatie is gedeblokkeerd kunnen deze ter ondertekening worden voorgelegd. In dezelfde lijn mag ook het ontwerp van ministerieel besluit worden geplaatst dat vaststelt welke graden via bevordering toegang geven tot niveau A.

De nieuwe verhoogde eindejaarstoelage van de rijksambtenaren werd in 2010 eveneens van toepassing gesteld op het BIPT-personeel.

Daarnaast werd ook heel wat werk geleverd rond de aanpassing van het administratieve en het geldelijke statuut van het personeel. Het betreft voornamelijk het wegwerken van een aantal anomalieën alsook het invoeren van een aantal nieuwigheden, waarbij ook een aantal bepalingen uit het statuut van het federale openbare ambt worden overgenomen, zoals het telewerk en een veruiming van de aanvaardbare diensten voor de geldelijke anciënniteit.

Eind 2010 kon het dossier inzake de integratie van de personeelsleden van de Ombudsdienst voor de postsector voor definitieve goedkeuring worden voorgelegd. De benoeming van deze personeelsleden in statutair verband volgt begin 2011.

ICT-UITRUSTING

In 2010 heeft het BIPT zijn jaarlijkse investeringen voortgezet op het vlak van informatica, onderhoudscontracten voor beveiliging (antivirusprogramma's, servers, e-mail, antispam-programma's, mail relay, enz.), de gedeeltelijke vernieuwing van zijn computerpark en zijn softwarelicenties.

Het automatiseringsproject voor de Ombudsdienst voor de postsector is tot een goed einde gebracht.

In 2010 hebben talrijke projecten een concrete vorm gekregen, bijvoorbeeld:

- + een vernieuwd intranet;
- + een intern systeem voor instant messaging;
- + een nieuw beleid voor de vervanging van het materiaal van de ambtenaren;
- + de coördinatie van de kritieke contactgegevens van de operatoren voor de cellen Justitie;
- + de overstap naar een hogere versie van het kantoorsoftwarepakket Microsoft Office.



2010

Per 7.776 inwoners is er één postkantoor of één PostPunt

24

DE POSTSECTOR

Kerncijfers

Het aantal brieven (of elke andere vorm van post die op naam wordt verstuurd) die per maand en per persoon in België zijn verstuurd, bedraagt 3,34. Het gemiddelde aantal brieven die per week zijn ontvangen, bedraagt 9,67.

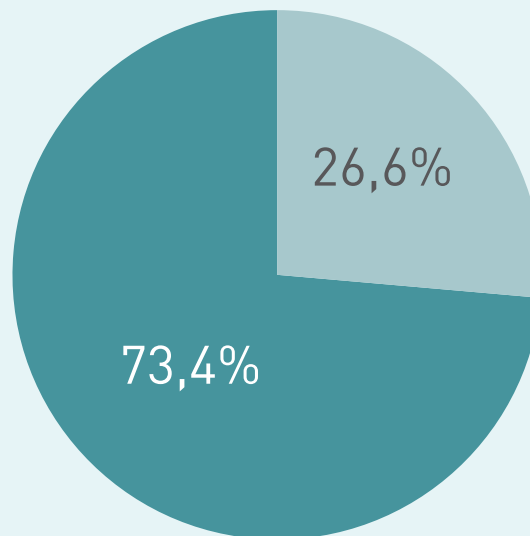
Bron: BIPT-enquête 2010

Eén operator, De Post, is belast met de universele postdienst.

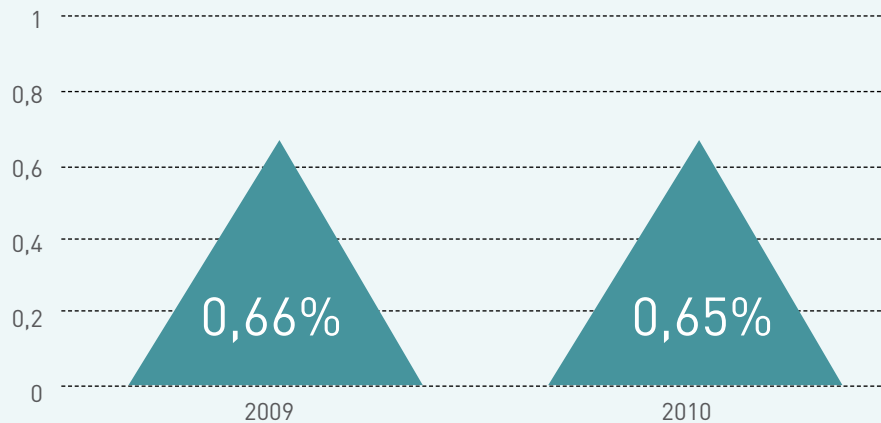
950 andere ondernemingen zijn actief in de postsector, voornamelijk in het segment van de snelpost.

€ 3 157
miljoen:

Totale omzet van de sector

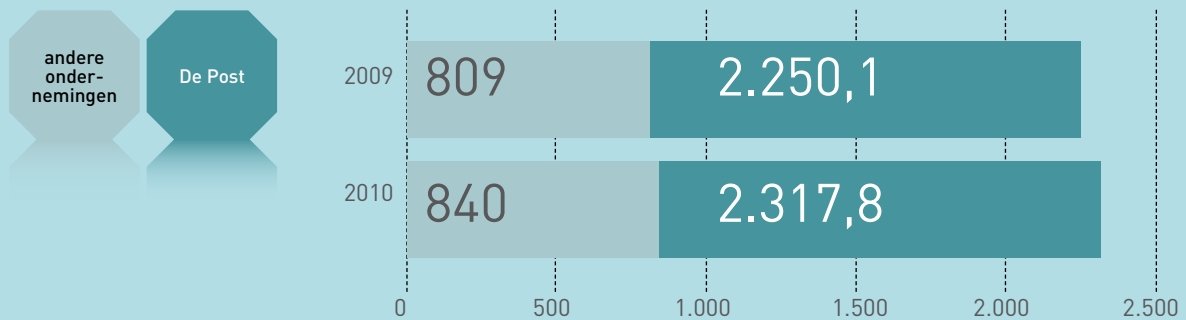


Omzet van de sector
in % van het bbp



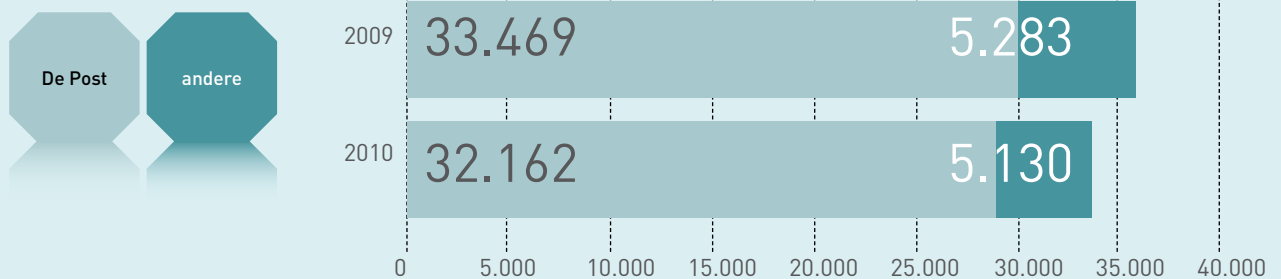
€ 3.157 miljoen
Totale omzet van de
sector

Omzet 2010
(in miljoen €)



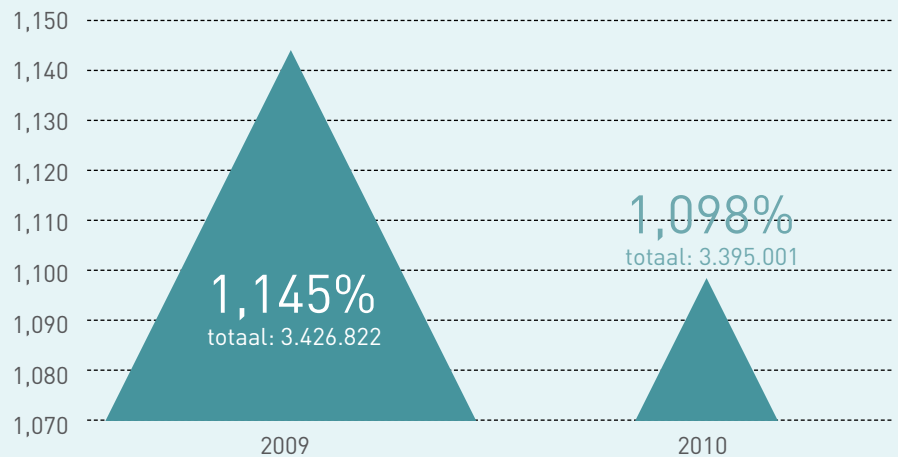
Bron: Nationale Bank van België

Totaal aantal personen
tewerkgesteld in
de binnenlandse
postsector



Bron: verdeling van de banen per sector, statuut en RSZ-bedrijfsactiviteit

% van de totale
tewerkstelling



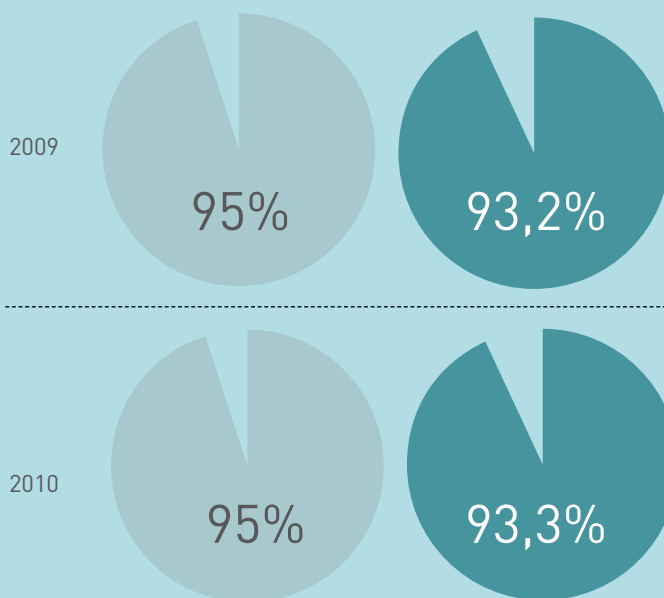
Bron : berekening BIPT

2018

€ 840 miljoen:
totale omzet
snelpostmarkt

26

Kwaliteit: percentage
Prior-brieven die
afgegeven zijn op D+1



*deze norm is gespecificeerd in het vierde beheerscontract dat gesloten is tussen De Post en de Staat
** Bron: Belex

Profiel van de snelpostmarkt in 2010

	Totaal van de markt (in miljoen euro)	Verdeling in %
Volume	114	
Omzet	840	
B2B	755	89,8%
B2C	86	10,2%
"Economy"	183	21,8%
"Premium"	657	78,2%
Binnenlands	355	42,3%
Internationaal	485	57,7%

B2B: Business to Business
B2C: Business to consumer

Economy: goedkoopste gamma van producten
Premium: duurste gamma van producten

Juridisch en regelgevend kader aan de vooravond van de liberalisering

2010 is een scharnierjaar voor de postsector. De Richtlijn van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG wat betreft de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap dwingt België tot omzetting ervan vóór 31 december 2010. Zowel op Europees als op nationaal vlak wordt gewerkt aan de overgang van een deels geliberaliseerde naar een volledig geliberaliseerde postmarkt.

OP EUROPEES NIVEAU

Op 10 augustus 2010 werd de Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten (ERGP) opgericht door de Europese Commissie.

Richtlijn 2008/06/EG schrijft voor dat de Europese Commissie de lidstaten ondersteuning dient te bieden bij de uitvoering van deze richtlijn, met inbegrip van de berekening van de nettokosten van de universele dienst.

Hieraan werd uitvoering gegeven via het "Postal Directive Committee"⁸ dat in de loop van het jaar verschillende thema's heeft aangesneden tijdens werkgroepen. Het BIPT woonde de sessie bij van juni 2010 waar onder meer de problematiek van de grensoverschrijdende zendingen en van de immateriële voordelen aan bod kwam. Op 9 december 2010 nam het BIPT deel aan werkgroepen betreffende openbare aanbestedingen in de postsector en het btw-vraagstuk.

Het BIPT heeft ook actief deelgenomen aan workshops georganiseerd door de Europese Commissie die zich toespitsten op enkele studies uitgevoerd door externe consultants in opdracht van de Europese Commissie rond de externe dimensie van het postale acquis en de belangrijkste ontwikkelingen in de postsector. Deze studies kunnen geraadpleegd worden op de website⁹ van de Europese Commissie, namelijk:

- + "The main developments in the postal sector 2008-2010", door Copenhagen Economics;
- + "External dimension of the EU postal acquis", door WIK Consult & James I. Campbell.

OP BELGISCH NIVEAU

België heeft Richtlijn 2008/06/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG wat betreft de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap tijdig omgezet in Belgisch recht. Het voorbereidende werk gebeurde in 2009 en 2010.

In 2009 werd een voorontwerp van wet opgesteld tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de Belgische post- en telecommunicatiesector, dat door de Ministerraad op 17 december 2009 werd goedgekeurd (wetsontwerp tot omzetting van de derde postrichtlijn). Op 18 december 2009 legde de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen het voorontwerp van wet ter advies voor aan de Raad van State. In 2010 werd voortgewerkt aan de omzetting van de derde Postrichtlijn. Op 22 februari 2010 gaf de Raad van State zijn advies (advies 47.625/4). Nadat de ontwerpen werden aangepast aan het advies, werd er verder in de maanden maart en april op regeringsniveau onderhandeld over de teksten. Uiteindelijk werden de wetsontwerpen op de Ministerraad van 3 september 2010 goedgekeurd. Ze werden in het Parlement ingediend op 22 september 2010 en op respectievelijk 18 november 2010 en 22 november 2010 goedgekeurd in Kamer en Senaat. De wetsontwerpen tot omzetting van de derde Postrichtlijn werden op 30 en 31 december 2010 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad¹⁰.

In de loop van bovenvermelde werkzaamheden heeft het BIPT:

- + op eigen initiatief of op verzoek van de minister advies verleend over bepaalde technische aspecten van de derde Postrichtlijn;
- + de regeringsonderhandelingen (interkabinettenwerkgroepen) "technisch en wetgevings-technisch" gesteund en gevolgd indien gewenst door de minister en de regering.

11. TUSSENARRESTEN UITGESPROKEN DOOR DE 18^E KAMER VAN HET HOF VAN BEROEP TE BRUSSEL OP 25 MAART 2010. ARREST NR. 2009/AR/176 INZAKE DHL INTERNATIONAL, ARREST NR. 2009/AR/177 INZAKE EXPRESS LINE EN ARREST NR. 2009/AR/178 INZAKE DHL EXPRESS.
12. ARREST UITGESPROKEN DOOR 18^E KAMER VAN HET HOF VAN BEROEP TE BRUSSEL IN ZAAK NR. 2007/AR/2742 INZAKE UNITED PARCEL SERVICE V. BIPT.

13. VONNIS VAN DE 11^E KAMER VAN DE RECHTBANK VAN KOOPHANDEL TE NIJVEL IN ZAAK 08/2323/A INZAKE BIPT V. FLASH LINE SERVICE.
14. BESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT VAN 29 JUNI 2010.
15. BESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT VAN 7 DECEMBER 2010.

Ter voorbereiding van de publicatie en inwerkingtreding van deze wet, bereidde het BIPT een informatie-campagne voor zowel voor het brede publiek als voor de postale dienstenverleners d.m.v.:

- + het aanpassen van de website in het licht van de gewijzigde situatie;
- + het opstellen van een informatiefolder die de nieuwe vergunningsvoorwaarden en wettelijke verplichtingen van de postale aanbieders toelicht;
- + het persoonlijk aanschrijven van de bestaande vergunninghouders en de marktspelers die in het verleden een aangifte gedaan hadden voor niet-universele postdiensten. In dit schrijven werd gewezen op de impact die de voormelde wet heeft op hun postale dienstverlening;
- + het plannen van individuele informatiesessies die tot doel hebben het nieuwe wettelijk kader voor de vergunningen te verduidelijken;
- + het opstellen van informatieformulieren aan de bestaande vergunninghouders en een nieuw aanvraagformulier voor toetreders.

Aangiften en individuele vergunningen

Hoewel het vergunnings- en aangiftesysteem grondig werd gewijzigd door de wet van 13 december 2010, bleef het BIPT in 2010 erover waken dat deze verplichtingen worden gehandhaafd in afwachting van de inwerkingtreding van de voormelde wet.

Het BIPT heeft immers de acties voortgezet in verband met de verplichting voor de ondernemingen uit de postsector om de wetgeving inzake aangifte en vergunning na te komen en heeft, indien dit nodig was, procedures gestart die erop gericht zijn de ondernemingen die weigeren zich ernaar te schikken, in gebreke te stellen.

Dat diensten met toegevoegde waarde, zoals snelpostdiensten, als volwaardige postdiensten beschouwd moeten worden die onder het toepassingsgebied van de postale wetgeving vallen, werd duidelijk gemaakt door het hof van beroep van Brussel bij arresten van 25 maart 2010. Het hof besloot dat de diensten van de eisers – DHL International, DHL Express en Express Line – beschouwd kunnen worden als (niet-universele) postdiensten, zelfs indien zij geen end-to-end postdiensten verrichten.¹¹ Deze bedrijven moeten bijgevolg aangifte doen van hun aangeboden postdiensten bij het BIPT. Het arrest bouwt verder op het arrest van het hof van beroep van 3 december 2009 waar de rechter tot een gelijkaardige conclusie kwam in een zaak aangespannen door United Parcel Service.¹²

De rechtbank van koophandel van Nijvel oordeelde eerder dat jaar – op 19 januari 2010 – dat Flash Line Service eveneens een postdienst aanbiedt die onderworpen is aan de aangifteplicht.¹³

Controles, dienstkwaliteit en tarieven

OMBUDSBIJDRAGEN VOOR DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

Het BIPT zorgt voor de correcte financiering van de Ombudsdienst door de postsector. De facturen met de ombudsdienstbijdragen 2010 werden verzonden om de financiering van de Ombudsdienst voor de postsector te garanderen. De administratieve procedures gebaseerd op artikel 21 van de wet van 11 januari 2006 zijn gelanceerd voor de ondernemingen die weigeren aan de financiering deel te nemen. Dit resulteerde in het opleggen van een administratieve boete aan twee ondernemingen, namelijk Day By Day Courier Service¹⁴ en C.I.T. Express Logistics¹⁵, omdat deze nalieten de nodige informatie mee te delen aan het BIPT voor de berekening van de ombudsbijdrage.

16. ZIE DE ARTIKELEN 16 EN 18 VAN HET VIERDE BEHEERSCONTRACT GESLOTEN TUSSEN DE STAAT EN DE POST NV VAN PUBLIEK RECHT, BS, 20 DECEMBER 2005, GOEDGEKEURD BIJ KONINKLIJK BESLUIT VAN 23 DECEMBER 2005. HET VIERDE BEHEERSCONTRACT LIEP TEN EINDE OP 23 SEPTEMBER 2010, MAAR WERD VAN RECHTSWEGE VERLENGD TOT DE INWERKINGTREDING VAN EEN NIEUW BEHEERSCONTRACT (BS, 23 SEPTEMBER 2010).

17. HET KLEINGEBRUIKERSPAKKET BESTAAT UIT DE VOLGENDE VIJF DIENSTEN: DE BINNENLANDSE PRIORITAIRE STUKPOSTBRIEFWISSELING, DE BINNENLANDSE NIET-PRIORITAIRE STUKPOSTBRIEFWISSELING, DE BINNENLANDSE AANGETEKENDE STUKPOSTZENDINGEN, DE BINNENLANDSE STUKPOST-POSTPAKKETTEN EN DE BINNENKOMENDE

PRIORITAIRE GRENSOVERSCHRIJDENDE STUKPOSTBRIEFENPOST.

18. EUROPEES COMITÉ VOOR NORMALISATIE. DIT IS DE ORGANISATIE DIE IN EUROPA VERANTWOORDELIJK IS VOOR HET ONTWIKKELEN VAN EUROPESE STANDAARDEN, ONDER ANDERE DE POSTALE NORMEN: EN 13850 (POSTDIENSTEN – KWALITEIT VAN DIENSTEN – METING VAN KWALITEIT VAN EIND-TOT-EINDDIENSTVERLENING VOOR PRIORITAIRE STUKPOST) EN EN 14508 (POSTDIENSTEN – KWALITEIT VAN DIENSTEN – METING VAN KWALITEIT VAN EIND-TOT-EINDDIENSTVERLENING VOOR NIET-PRIORITAIRE STUKPOST).

19. IPC: INTERNATIONAL POST CORPORATION IS EEN ASSOCIATIE VAN 24 POSTALE OPERATOREN UIT EUROPA, AMERIKA EN AZIË.

HET BEHEERSCONTRACT TUSSEN DE POST EN DE STAAT

Zoals bepaald in het beheerscontract¹⁶ is het BIPT belast met de controle daarop, in het bijzonder wat betreft de verplichtingen van De Post ten opzichte van de klantentevredenheid en de verzending van de brievenpost.

KWALITEITSCONTROLE

Het Belgische regelgevend kader voorziet in kwaliteitscontroles voor de universele dienst om een postdienstverlening van goede kwaliteit te waarborgen voor de gebruikers.

Zo moet De Post ervoor zorgen dat 90% van de binnenlandse prioritaire stukpostzendingen besteld worden op de eerste werkdag volgend op de dag van hun afgifte voor de laatste nuttige buslichting. Minstens 95% van de postzendingen die deel uitmaken van het kleingebbruikerspakket¹⁷ moet op tijd worden besteld.

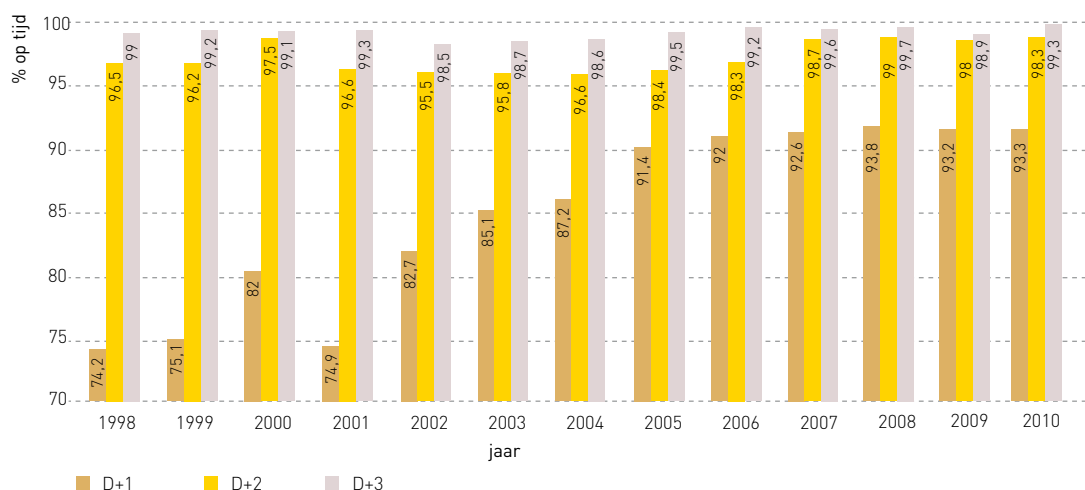
De verzendingstermijnen voor de volgende vijf diensten worden gecontroleerd:

- + de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling;
- + de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling;
- + de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost;
- + de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen;
- + de binnenlandse stukpost-postpakketten.

De controle van de naleving van de verzendingstermijnen van de prioritaire stukpostzendingen en de niet-prioritaire stukpostzendingen gebeurt door het externe marktonderzoeksbedrijf "GfK Audimetrie" overeenkomstig de Europese CEN-normen¹⁸. Voor de inkomende grensoverschrijdende stukpostzendingen wordt het meetsysteem gecoördineerd door IPC¹⁹, een extern marktonderzoeksbureau. De controle van de verzendingstermijnen voor de stukpost-postpakketten en de aangetekende zendingen gebeurt met het interne meetsysteem van De Post op basis van gegevens van het interne barcodesysteem.

De resultaten betreffende de prioritaire zendingen in 2010 tonen aan dat 93,3% van de binnenlandse prioritaire post de bestemming bereikte op Dag + 1 en 98,3% op Dag + 2. Wat de niet-prioritaire zendingen betreft, bereikte in dezelfde periode 98,2% van de binnenlandse niet-prioritaire post de bestemming op Dag + 2 en 99,4% op Dag + 3. Gedurende deze twaalf maanden werden 65.222 prioritaire en 7.683 niet-prioritaire testbrieven verzonden.

Resultaten inzake de controle van de verzendingstermijnen voor prioritaire zendingen sinds de BIPT-controles vanaf het jaar 1998
Bron: BIPT- kwaliteitsrapporten



2010

95,2%
de gemiddelde
gerealiseerde kwaliteit

30

In de onderstaande tabel zijn de resultaten opgenomen van de verzendingstermijnen betreffende de kleingebruikersdiensten. Het algemene resultaat van 95,2% is de gemiddelde gerealiseerde kwaliteit (GGK) in 2010.

**Algemene kwaliteit betreffende het naleven van de verzendingstermijn
Bron BIPT- kwaliteitsrapporten**

Categorie + Termijn	Weging	Resultaat
Prior D + 1	39,8	93,3
Non Prior D + 2	30,4	98,2
Binnenkomende internationale brievenpost D + 1	25	94,4
Aangetekende zendingen D + 1	4,6	95,3
Postpakketten D + 2	0,2	98,8
TOTALE KWALITEITSINDEX	100	95,2

Er is een strafstelsel vastgesteld bij het niet naleven van de verzendingstermijn van de binnenlandse prioritaire stukpostzendingen, waarbij de doelstelling voor bestelling op dag + 1 minstens 90% is. De Post behaalt deze doelstelling. De totale kwaliteitsindex voor het kleingebruikerspakket is 95,2%. Het vierde beheerscontract voorziet in dat geval in een kwaliteitsbonus van 2,67%. Dat betekent dat De Post de posttarieven in het kleingebruikerspakket met 2,67% extra kan verhogen boven de gezondheidsindex en de overgedragen marges.

KLANTENTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Het BIPT controleert de klantentevredenheidsmetingen die De Post uitvoert voor haar opdrachten van openbare dienst. Via dit klantentevredenheidsonderzoek kan er nagegaan worden in welke mate zowel de particuliere als bedrijfsklanten tevreden zijn met de dienstverlening van De Post. Hoewel het vierde beheerscontract geen normen vastlegt inzake klantentevredenheid, moet De Post jaarlijks een actieplan opstellen en uitvoeren met betrekking tot de punten uit het klantentevredenheidsonderzoek die vatbaar zijn voor verbetering.

De tevredenheid wordt gemeten aan de hand van 11 tevredenheidsindexen.

De eerste index is "algemene tevredenheid" en vormt een antwoord op de vraag: "In het algemeen, hoe tevreden bent u over De Post?"

De tien andere tevredenheidsscores betreffen specifieke onderzoeksdomeinen. Voor ieder onderzoeksdomein worden diverse vragen gesteld. In de onderstaande tabel vindt u de resultaten voor elk domein:

- + het versturen en ontvangen van brievenpost;
- + het versturen en ontvangen van pakjes;
- + het ontvangen van kranten en tijdschriften;
- + de aangetekende zendingen;
- + de informatieverstrekking aan klanten;
- + de fysieke toestand van het postkantoor;
- + de dienstverlening in het postkantoor;
- + de postpunten;
- + de E-Shop;
- + de klantendienst.

	Particulieren							Bedrijven						
	2004*	2005*	2006*	2007	2008	2009	2010	2004*	2005*	2006*	2007	2008	2009	2010
Algemene tevredenheid	74	75	76	75	82	81	83	75	79	81	82	82	84	81
Versturen - ontvangen brievenpost	79	81	83	84	86	86	86	69	69	71	73	75	77	81
Versturen - ontvangen pakjes	94	94	96	94	92	94	92	81	83	86	88	88	89	90
Ontvangen kranten & tijdschriften	94	95	96	94	89	93	92	79	78	77	81	87	88	88
Aangetekende zendingen	70	71	77	72	73	74	75	68	68	67	71	73	75	77
Informatie aan klanten	70	69	74	74	77	79	82	66	66	71	72	70	70	78
Fysiek postkantoor	70	71	74	74	75	75	77	66	66	67	74	72	72	76
Dienstverlening postkantoor	77	76	81	79	79	79	84	68	65	71	72	73	74	78
Postpunt	-	-	-	90	86	87	89	-	-	-	90	87	84	83
E-shop	-	-	-	100	93	85	88	-	-	-	88	93	95	90
Klantendienst	-	-	-	73	71	69	73	-	-	-	56	53	72	63

% tevredenheid (score 5-7)

* Klantentevredenheidsmeting gebaseerd op de nieuwe methode (herberekening van de cijfers 2003 tot 2006 conform de nieuwe methode).

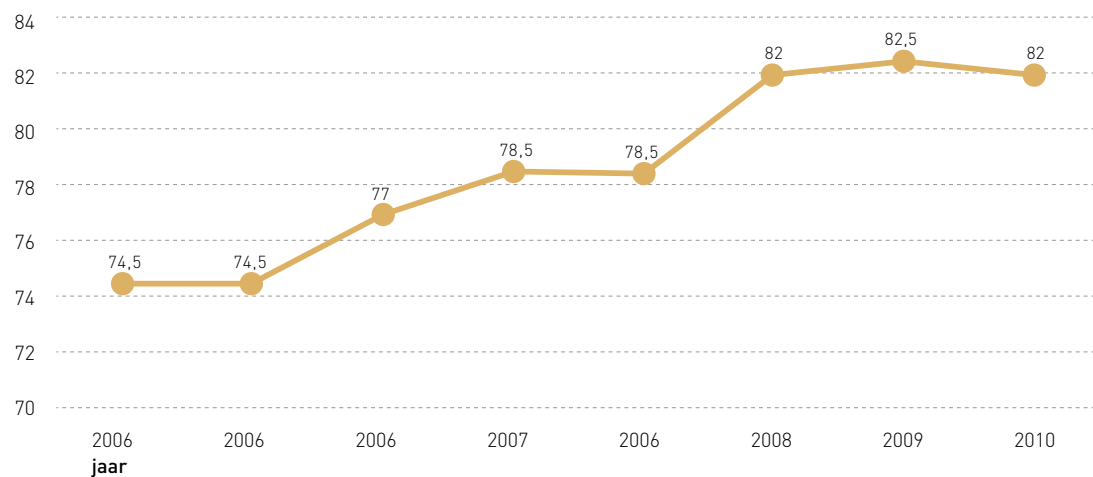
Bron: resultaten tevredenheidsonderzoek De Post 2010 en actieplan 2011

De beste scores behaalt De Post voor het versturen en ontvangen van pakjes, de bestelling van kranten en tijdschriften. De zwakste scores behaalt De Post betreffende de klantendienst, de aangetekende zendingen en de fysieke toestand van de postkantoren.

In de onderstaande figuur vindt u de evolutie van de algemene klantentevredenheid bij De Post.²⁰ Op basis van deze grafiek kunnen we vaststellen dat de algemene klantentevredenheid sinds de eerste meting in 2003 gestegen is van 74,5% naar 82% in 2010. Er was in 2010 een afname van de tevredenheid met 0,5% tegenover 2009.

Klantentevredenheidsmeting gebaseerd op de nieuwe methode (zie punt 3)

Bron: BIPT



De praktische regels van het strafstelsel uit het vierde beheerscontract zijn tot op heden niet vastgelegd. Het BIPT gaf in 2010 wel een advies over het actieplan voor de elementen die voor verbetering vatbaar zijn en over het verslag over de uitvoering van het actieplan.

TARIEVEN

Het BIPT heeft als taak de tarieven van De Post achteraf goed te keuren, zowel voor de stukposttarieven die kmo's en particulieren frequent gebruiken (de postdiensten uit het zogenaamde "kleingebruikerspakket"), als voor de tarieven vastgelegd in een conventie voor de afgifte van grote hoeveelheden post.

Het BIPT heeft a posteriori de tariefverhogingen van De Post in 2009 en 2010 goedgekeurd²¹ voor de diensten van het kleingebruikerspakket, alsook voor de preferentiële en conventionele diensten die voorbehouden zijn aan De Post, en dit overeenkomstig artikel 33 van het koninklijk besluit tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

Voor de tarifiering van beide types van diensten gelden afzonderlijke systemen.

Voor de stukposttarieven wordt uitgegaan van een kleingebruikerspakket.

Het kleingebruikerspakket is een korf van postdiensten die hoofdzakelijk worden gebruikt door particulieren, zelfstandigen en kleine ondernemingen en waarvan de prijsverhogingen jaarlijks beperkt zijn via een specifieke formule. Indien echter wordt voldaan aan een reeks voorwaarden die door De Post worden vastgesteld kan men in aanmerking komen voor een goedkoper voorkeurtarief. Directe klanten, zoals banken, supermarkten en postorderbedrijven, die vaak grote volumes afgeven voor verdeling via het openbare netwerk, kunnen conventionele tarieven krijgen.

Voor de conventionele tarieven hanteerde De Post in 2010 een "*per sender*"-model.

Het "*per sender*"-model voor de prijszetting van de diensten aangeboden aan niet-particuliere klanten, aan aanbieders van post in grote partijen of aan tussenpersonen berekent de commerciële kortingen aan postverwerkingsbedrijven niet op basis van het totaal aan De Post afgegeven volume, maar per afzender.

Het BIPT raadpleegde de sector reeds op 12 november 2009 over de toepassing en impact van dit tariefmodel. De samenvatting van de reacties kan nagelezen worden op de website van het BIPT²².

Volgend op deze raadpleging werd het "*per sender*"-model in 2010 door het BIPT aan een diepgaand onderzoek onderworpen. Hierbij werd zowel wat betreft de economische als de juridische elementen een studie uitgevoerd door het consultancybureau WIK Consult in samenwerking met het universitaire centrum CRID. Het standpunt van De Post werd gevraagd over het door het BIPT geformuleerde vermoeden van inbreuk op het tarifaire transparantie- en non-discriminatiebeginsel.

Universele dienst: berekening van de nettokosten en enquête bij de gebruikers

Artikel 144septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven stelt dat de gescheiden rekeningen van De Post moeten worden gecontroleerd door een bevoegde instelling die onafhankelijk is van de leverancier van de universele dienst.

Welke bevoegde onafhankelijke instantie deze controle dient uit te voeren wordt verduidelijkt in artikel 10 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, met name het College van Commissarissen.

De controle betreft de naleving van de regels vermeld in de artikelen 144quinquies en 144sexies van de voormelde wet, alsook in de artikelen 8 en 9 van het voormelde besluit.

Het BIPT is verantwoordelijk voor de verificatie van de nettokosten van de universele dienstverplichtingen. Het BIPT heeft de berekening van de kostprijs van de universele dienst voor 2009 aangevat.²³ Voor het jaar 2009 is de universele dienst winstgevend gebleken. Bijgevolg dienen de immateriële voordelen of elk ander element aan de hand waarvan nettokosten van de universele dienst kunnen worden bepaald, en, a fortiori, de onredelijke aard van deze kosten voor De Post kan worden bestudeerd, niet te worden toegepast.

Het BIPT heeft zijn oor te luisteren gelegd bij de markt, de particuliere consumenten en de professionele gebruikers. De resultaten van twee telefonische enquêtes die gehouden zijn bij een steekproef van telkens 3.000 geslaagde antwoorden zijn in 2010 gepubliceerd. De eerste enquête had betrekking op het gedrag en de wensen van particulieren in verband met de universele postdienst in België. De tweede enquête sloeg op de wensen van de professionele klanten in verband met de postdiensten.

De resultaten worden hieronder summier beschreven:

Particuliere klanten:

De resultaten van de enquête tonen aan dat algemeen gesteld de gebruikers zeggen tevreden te zijn over de verrichtingen die tot de universele postdienst horen. Een van de duidelijkste vaststellingen die de enquête oplevert is het geringe aantal particulieren die een beroep doen op andere operatoren dan De Post. Men moet evenwel weten dat de overige operatoren van de universele postdienst zich tot nu toe bijna niet hebben doen kennen bij de "kleine" gebruikers, rekening houdende met het gebied dat nog voorbehouden is aan De Post (post van minder dan 50 gr.).

De hoeveelheid verzonden brieven per persoon ligt laag (3,34/pers./maand). De hoeveelheid ontvangen brieven is vier keer zo hoog en sluit aan bij het Europese gemiddelde. Het volume neemt af in vergelijking met de enquête die in 2006 is verricht.

Wat de prijzen betreft zijn de gebruikers verdeeld: de helft van hen verklaart dat de gevraagde prijs correct is voor een brief, terwijl een derde vindt dat pakjes te duur zijn. Daarom kan men zich terecht vragen stellen over de realiteit van de naleving van de verplichting om de producten van de universele dienst betaalbaar te maken.

De gebruikers hechten een duidelijk belang aan de dienstkwaliteit van de verzendingstermijn, maar dit belang is kleiner dan datgene wat in de voorgaande enquête tot uiting was gekomen.

Onder de wensen hechten de gebruikers weinig belang aan het tijdstip waarop de postbode langskomt, maar wel meer belang aan de openingstijden van de kantoren en aan een dagelijkse frequentie van de bestelling.

2010

3,34/persoon/
maand:
het aantal brieven
verstuurd per persoon

34

Volgens deze enquête lijkt de nieuwigheid van de PostPunten goed te worden onthaald door de gebruikers, die daaraan tevredenheidscijfers toekennen die erg dicht liggen bij de cijfers die aan de postkantoren worden toegekend. De gebruikers hebben geen klachten over het feit dat de kantoren niet dichtbij liggen.

Globaal bedraagt de tevredenheidsgraad ten opzichte van De Post 7,4 op 10. Dit is identiek met het percentage dat vastgesteld is in 2006 en komt in het algemeen overeen met datgene dat in het kader van het beheerscontract door De Post opgetekend is onder toezicht van het BIPT.

Professionele klanten:

Aan de vooravond van de volledige openstelling van de postmarkt stellen we vast dat de penetratiegraad van de concurrenten van De Post op de zakelijke postmarkt in België zwak is. Een van de duidelijkste vaststellingen die de enquête oplevert is het geringe aantal respondenten die een beroep doen op andere operatoren dan De Post aangezien 90% van de respondenten klant zijn bij De Post.

Het conservatisme en de trouw van de zakelijke gebruikers tegenover de historische operator staan buiten kijf.

Het mag niet verbazen dat bij een vergelijking tussen de gegevens van 2010 en die van 2007 blijkt dat de volumes een dalende trend vertonen.

De resultaten van de enquête tonen aan dat algemeen gesteld de zakelijke gebruikers zeggen tevreden te zijn over de verrichtingen die tot de universele postdienst horen.

Terwijl de ondernemingen globaal tevreden zijn over de frequentie van de bestelling van de postzendingen, is dat anders voor het tijdstip van de bestelling. Meer dan een derde van de respondenten spreekt zich immers uit voor een bestelling op een vroeger moment van de dag.

Hoewel de algemene tevredenheid over de ligging van de postkantoren en de PostPunten hoog ligt, werd de nadruk gelegd op het probleem van de wachttijden aan de loketten, een punt dat de particulieren reeds op de voorgrond hadden gesteld.

Wat de producten en diensten betreft, ontvangen de ondernemingen meer brieven dan ze er sturen. De prijs wordt voor het merendeel als "correct" bestempeld.

Bij de pakketten stellen we vast dat de verzendingstermijn belangrijk is. De zakelijke gebruikers vinden de prijzen "correct" tot "duur".

In het algemeen scoort De Post 7,16 op 10 voor tevredenheid, wat een lichte stijging is ten opzichte van 2007 (7,05).

Ten slotte pleiten de verkregen resultaten niet voor een volledige herschikking van de universele postdienst, zoals die momenteel wordt verstrekt, maar wijzen ze op de gebieden die meer aandacht verdienen. Daarbij vermelden we onder andere de prijzen, de uren waarop het netwerk toegankelijk is en het tijdstip van de bestelling.



Overzicht besluiten, raadplegingen en mededelingen

Besluiten in 2010		
	Datum van publicatie	Aangevochten voor het gerecht
Besluit van de Raad van het BIPT van 12 november 2009 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem voor De Post voor 2006	26/01/2010	Nee
Besluit van de Raad van het BIPT van 29 juni 2010 met betrekking tot het opleggen van een administratieve boete aan Day By Day Courier Service wegens schending van artikel 45ter, §4 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven	13/07/2010	Nee
Besluit van de Raad van het BIPT van 7 september 2010 betreffende de analyse van het tariefvoorstel voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2009	22/09/2010	Nee
Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de analyse van het tariefvoorstel voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2010	22/09/2010	Nee
Raadplegingen in 2010		
	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Raadpleging betreffende de analyse van het tariefvoorstel voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2010	14/04/2010	0
Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT van 5 oktober 2010 met betrekking tot de a posteriori goedkeuring van de tariefverhogingen van de aangewezen leverancier van de universele dienst, bpost, in 2009 voor de voorbehouden preferentiële en conventionele diensten	23/12/2010	0
Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT van 5 oktober 2010 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2008 van de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpost-postpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost	23/12/2010	0
Mededelingen in 2010		Datum van publicatie
Mededeling van de Raad van het BIPT van 23 februari 2010 betreffende de resultaten van de enquête van november 2009 in verband met het gedrag en de wensen van de particulieren met betrekking tot de universele postdienst in België		24/03/2010
Mededeling van de Raad van het BIPT van 17 maart 2010 met betrekking tot de grenzen van het aangifte- en het vergunningssysteem		30/03/2010
Lijst van de postale operatoren aan wie een individuele vergunning voor het verstrekken van een niet-voorbehouden dienst die deel uitmaakt van universele dienst werd toegekend		15/04/2010



2010

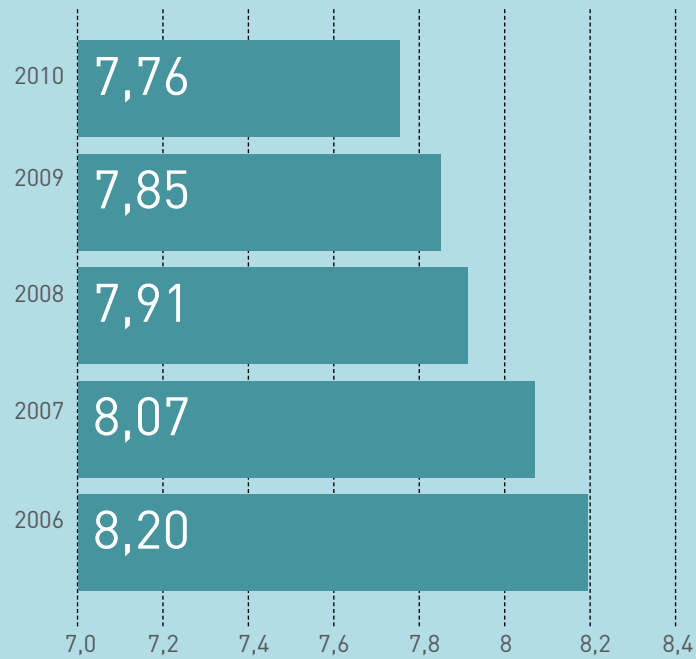
24. VAN 9 GESELECTEERDE OPERATOREN: BELGACOM NV, KPN GROUP BELGIUM, BT LIMITED, COLT TELECOM, MOBISTAR ENTERPRISE SERVICES, MOBISTAR NV, NUMERICABLE, TELENET, VERIZON BELGIUM LUXEMBURG NV.
25. IDEM ALS VORIGE VOETNOOT.

36

DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

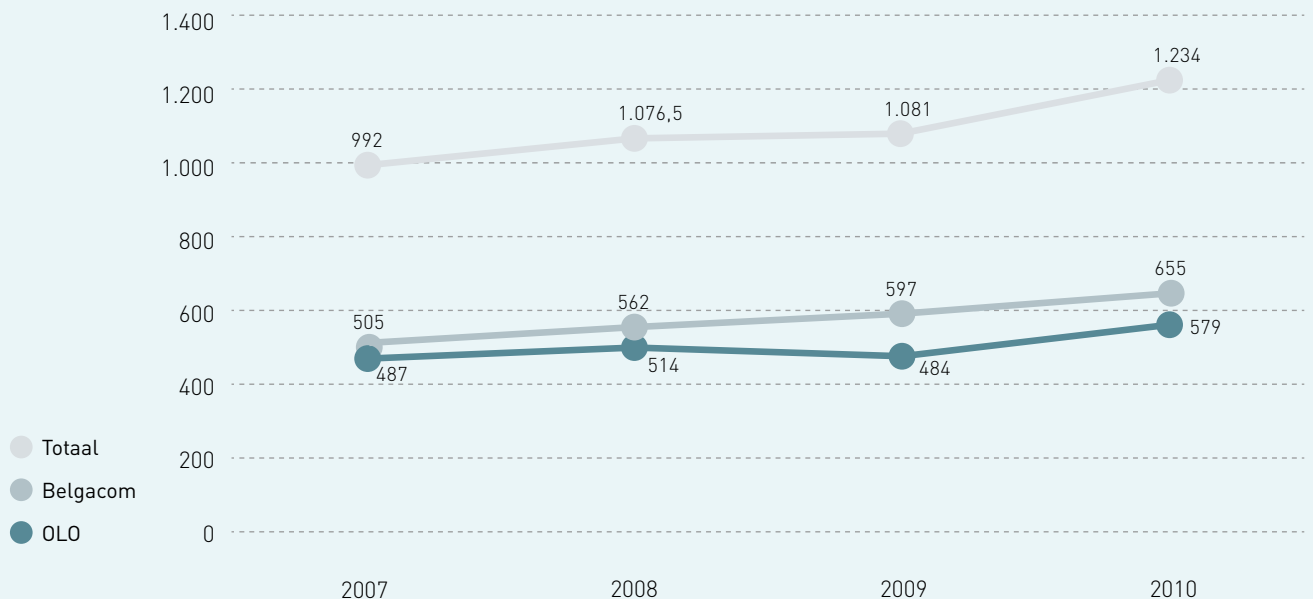
Kerncijfers

Omzet uit vaste en mobiele telecommunicatiediensten²⁴ (retail en wholesale, exclusief tv, in miljard euro)



Bron: operatoren (BIPT)

Investerings²⁵ (vast en mobiel)



Bron: operatoren (BIPT)

€ 1,2 miljard
geïnvesteerd

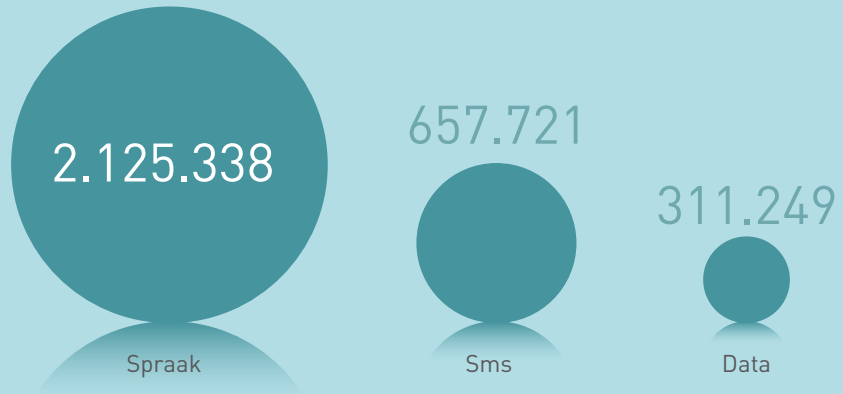
(exclusief kapitalisatie settopboxen voor
digitale televisie)

26. IDEM ALS VORIGE VOETNOOT.

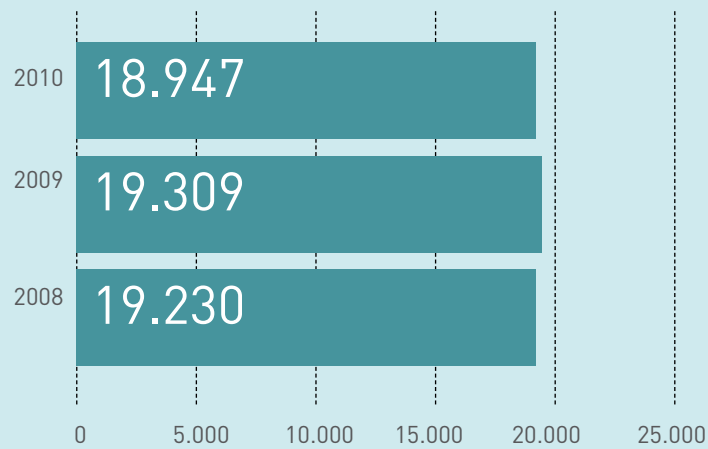
37

Mobiele retailinkomsten 2010 (in duizend euro)

Mobiele data: + 4%
Sms'en: +1%
Mobiele spraak: -8%



Personeel²⁶

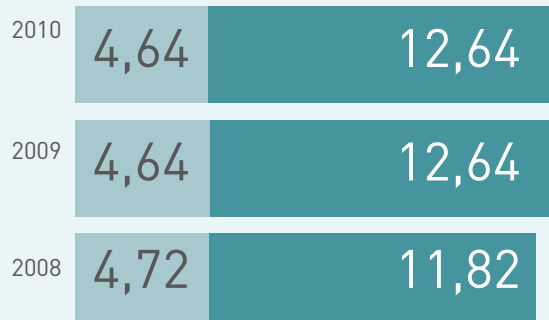


Bron: operatoren (BIPT)

Aansluitingen tot
het vaste en mobiele
telefoonnetwerk
(in miljoen)
Aantal toegang-
kanalen blijft constant

Aansluitingen
tot het vaste
telefoon-
netwerk
(kanalen)

Mobiele
simkaarten
(inclusief
MVNO's)



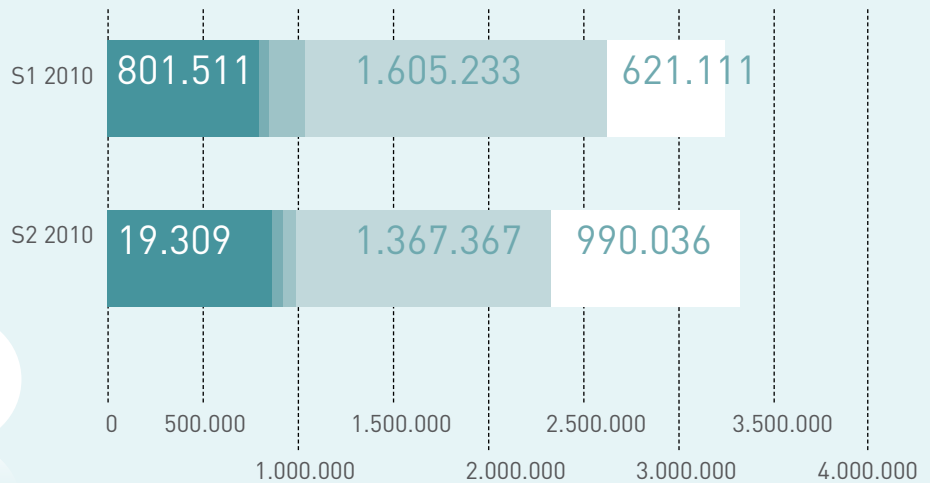
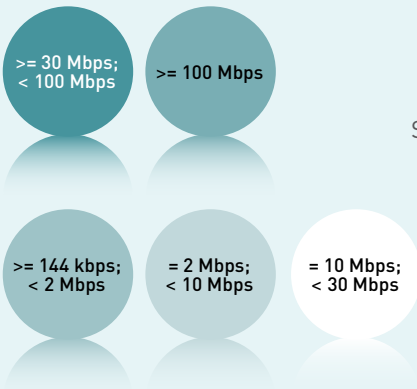
Aansluitingen tot het vaste en mobiele telefoonnetwerk (in miljoen)
 Continue vraag naar kabel



Minuten uitgaand spraaktelefoonverkeer (in miljard minuten)
 Toename aandeel mobiel uitgaand spraakverkeer opgebouwd in België: +54%



Snelheid breedbandverbindingen

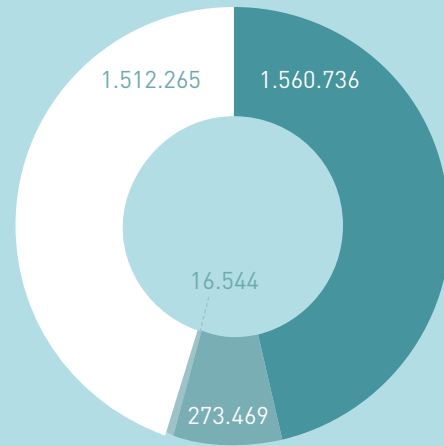


Bron: ISP's (BIPT)

57% van de verkochte
breedbandinternet-
lijnen heeft een
snelheid van
minstens 10 Mbps

**Retailbreedband-
internet**
3,36 miljoen
breedbandinternet-
klanten

31:
breedbandpenetratie
per 100 inwoners

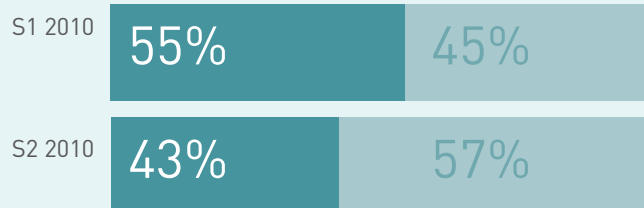
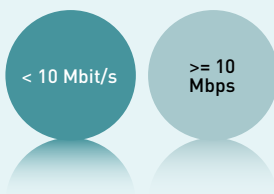


Bundels

Sterke groei particuliere
triple-playabonnees
door het succes van de
bundels met gratis digitale
televisie.

	2009	2010	% wijziging
Double play	757.277	866.163	+40%
Triple play	520.807	939.468	+80%
Quadruple play	13.495	46.313	+243%

**Snelheid breedband-
verbindingen**



Juridisch en regelgevend kader

De technologische innovatie blijft een sterke invloed uitoefenen op de ontwikkeling van het reguleringsstelsel. Dankzij de digitalisering kunnen immers verschillende soorten van diensten en inhoud worden aangeboden via netwerken van uiteenlopende aard, zoals het kabelnet of de telefoonlijn. Tegelijkertijd is het internet uitgegroeid tot een wereldwijd platform voor een gamma van diensten. Deze convergentie, die mogelijk wordt gemaakt door de informatie- en communicatietechnologie, heeft nieuwe mogelijkheden doen ontstaan waarmee het Europese juridische kader voor de elektronische communicatie rekening moet houden.

DE WET BETREFFENDE DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

België heeft op 13 juni 2005 zijn wet betreffende de elektronische communicatie afgekondigd. De Europese richtlijnen onderwerpen alle netwerken en diensten voor elektronische transmissie aan eenzelfde regelgevingskader gebaseerd op de convergentie. Aangezien in België de bevoegdheid inzake omroep met de gemeenschappen wordt gedeeld, heeft de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie haar toepassingsgebied beperkt tot de sector van de telecommunicatie²⁷.

België moet de richtlijnen 2009/136/EG en 2009/140/EG omzetten. Daarover is een raadpleging²⁸ gehouden in december 2010. Volgens het raadplegingsdocument wordt er een groot wetgevend geheel gewijzigd: de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, de wet van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en de wet van 25 april 2007 houdende diverse bepalingen.

Het doel van dit nieuwe regelgevingskader is een betere werking van de telecommunicatiesector via een versterking van de concurrentie en van de gebruikersrechten. Het nieuwe kader opent ook de mogelijkheid om universeledienstverplichtingen te creëren wat breedband betreft. Ten slotte heeft het tot doel de onafhankelijkheid en de efficiëntie van de nationale regelgevende instanties te versterken en de algemene werking te verbeteren van

de markt voor elektronische communicatie op Europees niveau, waarbij innovatie en investeringen worden aangemoedigd.

Deze teksten moeten in Belgisch recht omgezet zijn voor 25 mei 2011.

HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN

Na het arrest van het Arbitragehof van 14 juli 2004 is op 17 november 2006 tussen de federale staat en de drie gemeenschappen een samenwerkingsakkoord gesloten dat het beheer van de elektronische communicatie regelt voor zover het gaat om een bevoegdheid die wordt gedeeld tussen het federale niveau en de gemeenschappen. Het is eind september 2007 in werking getreden na goedkeuring door de respectieve wetgevende assemblees.

De verschillende regulatoren zijn bijeengekomen om voor de CRC een huishoudelijk reglement op te stellen.

Wat de regulering betreft bestaat het hoofdprincipe van dit akkoord erin dat elk van de bevoegde autoriteiten de anderen op de hoogte moet brengen van haar ontwerpbeslissingen. De overige regulatoren hebben dan een korte periode om die te onderzoeken en eventueel te reageren door de samenwerkingsprocedure in werking te stellen. In dat geval komt de Conferentie van regulatoren (CRC), waarin de federale en de gemeenschapsregulatoren verenigd zijn, bijeen om een akkoord te bereiken over de geplande maatregel. Als er geen consensus wordt bereikt, kan het politieke niveau het dossier in behandeling nemen en dan is het de taak van de ministers van de respectieve regeringen om een akkoord te sluiten.

De CRC komt elke drie maanden samen om informatie uit te wisselen en te beraadslagen over dossiers van gemeenschappelijk belang. In 2010 heeft

29. VOOR HET BIPT GAAT HET OM DE VOLGENDE DOCUMENTEN:

- ONTWERPBESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT MET BETREKKING TOT DE ANALYSE VAN DE MARKT VOOR TELEVISIEMROEP
[HTTP://WWW.BIPT.BE/SHOWDOC.ASPX?OBJECTID=3385&LANG=NL](http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?OBJECTID=3385&LANG=NL)
- ONTWERPBESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT VAN 20 DECEMBER 2010 BETREFFENDE DE ANALYSE VAN DE BREEDBANDMARKTEN
[HTTP://WWW.BIPT.BE/SHOWDOC.ASPX?OBJECTID=3382&LANG=NL](http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?OBJECTID=3382&LANG=NL)

het BIPT vijftien ontwerpbesluiten overgezonden naar de gemeenschapsregulators (zie tabel op blz. 83). Deze vruchtbare samenwerking heeft zich ook vertaald in de gezamenlijke neerlegging van een reeks ontwerpbeslissingen²⁹ die de activiteiten regelen in verband met breedbandinternet en omroep (voor meer details over deze documenten, zie pp. 47-51)

GESCHILLEN

Via zijn besluiten wil het BIPT de operatoren de mogelijkheid geven om met gelijke wapens te strijden en ze dezelfde kansen te bieden: de marktspelers moeten over een economische en juridische ruimte kunnen beschikken waarin ze hun activiteiten op duurzame wijze kunnen ontplooien. Natuurlijk hebben ze het recht om de genomen maatregelen aan te vechten. Van de BIPT-besluiten die in de loop van 2010 zijn aangevochten, verdienen de volgende zaken aandacht, welke van bijzonder belang zijn voor de sector van de economische communicatie:

1. KPN Group Belgium NV en Mobistar NV hebben vorderingen tot nietigverklaring en tot schorsing ingesteld tegen het besluit van de Raad van 29 juni 2010 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de passende verplichtingen voor markt 7 (gespreksafgifte). Belgacom NV is als tussenkomende partij opgetreden in dat geschil;
2. Belgacom NV heeft een vordering tot nietigverklaring ingesteld tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 28 juni 2010 tot het opleggen van een administratieve boete aan Belgacom wegens de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005;
3. Belgacom NV heeft een vordering tot nietigverklaring ingesteld tegen het besluit van de Raad van 3 augustus 2010 betreffende BRUO rental fee;
4. Belgacom NV heeft het BIPT en de Belgische Staat voor de rechtbank van eerste aanleg van Brussel gedaagd, om de betaling aan te vechten van de rechten voor de 2G-vergunning na de wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie door de wet van 15 maart 2010;

5. KPN Group Belgium NV heeft voor het hof van beroep van Brussel het besluit van de Raad van het BIPT van 10 augustus 2010 houdende vernieuwing van het besluit van 11 augustus 2006 betreffende de analyse van markt 16 (gespreksafgifte op elk mobiel netwerk) aangevochten, en daarna daarvan afgezien;
6. Belgacom NV heeft voor het hof van beroep van Brussel het besluit van de Raad van het BIPT van 29 september 2010 betreffende de WBA VDSL2-profielen op basis van VDSL2 17 MHz aangevochten, en daarna daarvan afgezien.

Het BIPT heeft tegen de besluiten van de Franse Gemeenschap van 21 oktober 2010 betreffende frequenties in de FM-band een vordering tot nietigverklaring en schorsing ingediend.

In 2010 waren er ook een aantal opvallende uitspraken van arresten in de volgende dossiers:

1. Bij arrest van 19 maart 2010 heeft het Hof van Cassatie de voorziening verworpen die Belgacom had ingesteld tegen het arrest van het hof van beroep van Brussel van 23 maart 2007, dat de vordering tot nietigverklaring verwierp die was ingesteld tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 12 november 2004 betreffende het referentieaanbod van Belgacom voor ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk - versie 2005 BRUO 2005;
2. Met het arrest van 1 april 2010 heeft het hof van beroep van Brussel de vordering tot nietigverklaring van Infrabel verworpen tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 26 maart 2009 betreffende de invoering van UMTS in de frequentiebanden 880-915 MHz en 925-960 MHz;
3. Bij arrest van 22 april 2010 heeft het hof van beroep van Brussel het besluit van de Raad van het BIPT van 25 juni 2008 betreffende BROBA ADSL2+ Rental fee nietig verklaard;
4. Bij arrest van 1 juni 2010 heeft het Brusselse hof van beroep het besluit van 17 september 2009 van de Raad van het BIPT waarbij de inzage in het administratieve dossier van het BIPT met betrekking tot de on-nettarieven van Belgacom Mobile wordt geweigerd, deels nietig verklaard en de inzage in bepaalde stukken bevolen;

5. Bij arrest van 7 september 2010 heeft het hof van beroep van Brussel het besluit van 22 april 2009 inzake de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006-2007, nietig verklaard;
6. Bij arrest van 15 september 2010 heeft het hof van beroep van Brussel een tussenarrest uitgesproken betreffende de samenstelling van het administratieve dossier van het BIPT in het kader van de vorderingen tot nietigverklaring en tot schorsing van het besluit van de Raad van 29 juni 2010 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de passende verplichtingen.

Het BIPT heeft rekening gehouden met de rechtspraak van het hof van beroep van Brussel om een aantal besluiten recht te zetten die geheel of gedeeltelijk waren vernietigd:

1. Op 14 september 2010 heeft de Raad van het BIPT een vernieuwingsbesluit aangenomen in verband met de marktanalyses inzake huurlijnen, nadat het Brusselse hof van beroep het besluit van 17 januari 2007 volledig had vernietigd omdat er niet was samengewerkt met de mediaregulators van de gemeenschappen;
2. Op 10 augustus 2010 heeft de Raad van het BIPT een besluit aangenomen tot vernieuwing van het besluit van 11 augustus 2006 betreffende de analyse van markt 16: gespreksafgifte op elk mobiel netwerk, na de gedeeltelijke nietigverklaring door het hof van beroep van Brussel van het besluit van 11 augustus 2006 betreffende de analyse van markt 16: gespreksafgifte op elk mobiel netwerk.



Marktanalyses

In de marktanalyses worden de verplichtingen bepaald die worden opgelegd op de elektronische-communicatiemarkten om een billijke concurrentie tussen de aanwezige spelers tot stand te brengen; ze vormen bijgevolg een essentieel element van het toepasselijke regelgevingskader. Een lijst van te analyseren markten staat in de aanbevelingen van de Europese Commissie betreffende relevante producten- en dienstenmarkten die aan regelgeving ex-ante kunnen worden onderworpen. Sinds de invoering van het regelgevingskader van 2002 heeft de Europese Commissie twee zulke aanbevelingen gepubliceerd: de eerste dateert van 11 februari 2003 en omvat een lijst van 18 markten en de tweede van 17 december 2007 met een lijst van zeven markten.³⁰ In de tabel hieronder staan de relevante markten uit de twee aanbevelingen en het onderlinge verband. Dat is belangrijk aangezien de verplichtingen op een markt slechts kunnen worden geschrapt of gewijzigd door middel van een nieuwe analyse en het dus na het uitbrengen van een nieuwe aanbeveling duidelijk moet zijn welke relevante markten uit de nieuwe aanbeveling overeenstemmen met welke uit de oude.

Relevante markten van de Aanbeveling 2003	Relevante markten van de Aanbeveling 2007
1. Toegang tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie voor particuliere gebruikers	1. Toegang tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie
2. Toegang tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie voor zakelijke gebruikers	
3. Openbaar beschikbare nationale telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor particuliere gebruikers	
4. Openbaar beschikbare internationale telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor particuliere gebruikers	
5. Openbaar beschikbare nationale telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor zakelijke gebruikers	
6. Openbaar beschikbare internationale telefoondiensten geleverd op een vaste locatie voor zakelijke gebruikers	
7. Minimumverzameling van huurlijnen	
8. Gespreksofbouw op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie	
9. Gespreksafgifte op afzonderlijke openbare telefoonnetwerken, verzorgd op een vaste locatie	
10. Gespreksdoorgiftediensten in het vaste openbare telefoonnetwerk	
11. Ontbundelde toegang op wholesaleniveau tot metalen (sub)netten, voor het verzorgen van breedband- en spraakdiensten	4. Toegang tot netwerkinfrastructuur op wholesaleniveau op een vaste locatie
12. Wholesale-breedbandtoegang.	5. Wholesalebreedbandtoegang
13. Afgevend segmenten van huurlijnen op wholesaleniveau.	6. Afgevend segmenten van huurlijnen op wholesaleniveau
14. Bundelsegmenten van huurlijnen op wholesaleniveau	
15. Toegang en gespreksofbouw op openbare mobiele telefoonnetwerken	
16. Gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken	7. Gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken
17. De nationale wholesale-markt voor internationale roaming via openbare mobiele netwerken	
18. Omroeptransmissiediensten, voor het leveren van omroepinhoud aan eindgebruikers.	

31. ARTIKEL 2 VAN AANBEVELING 2007/879/EG VAN DE COMMISSIE VAN 17 DECEMBER 2007 BETREFFENDE RELEVANTE PRODUCTEN- EN DIENSTENMARKTEN IN DE ELEKTRONISCHECOMMUNICATIESECTOR DIE OVEREENKOMSTIG RICHTLIJN 2002/21/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD INZAKE EEN GEMEENSCHAPPELIJK REGELGEVINGSKADER VOOR ELEKTRONISCHECOMMUNICATIENETWERKEN EN -DIENSTEN AAN REGELGEVING EX ANTE KUNNEN WORDEN ONDERWORPEN; PB L 344, 28 DECEMBER 2007, 65-69.

32. DIE BEVOEGDHEID IS TOEGEKEND BIJ DE WET VAN 13 JUNI 2005 ZOALS GEWIJZIGD DOOR DE WET VAN 18 MEI 2009.

33. VANAF HET OGENBLIK WAAROP DE BESLUITEN VAN KRACHT ZIJN GEWORDEN, IN TEGENSTELLING TOT "EX NUNC", VANAF HET OGENBLIK WAAROP HET VONNIS VAN KRACHT WORDT. EEN DERGELIJK NIETIG VERKLAARD BESLUIT WORDT GEACHT NOOIT VAN KRACHT TE ZIJN GEWEEST.

Zelfs wanneer een markt is verwijderd uit de Europese lijst, kan het BIPT besluiten om die toch te blijven reguleren. Daartoe is uiteraard een marktanalyse vereist waaruit blijkt dat gezien de concurrentiesituatie in België regelgeving ex ante nog steeds wenselijk is en waarin aangetoond wordt dat de betrokken markt op cumulatieve wijze beantwoordt aan de toets van de drie criteria beschreven in de aanbeveling van 2003 en 2007. Die drie criteria zijn³¹:

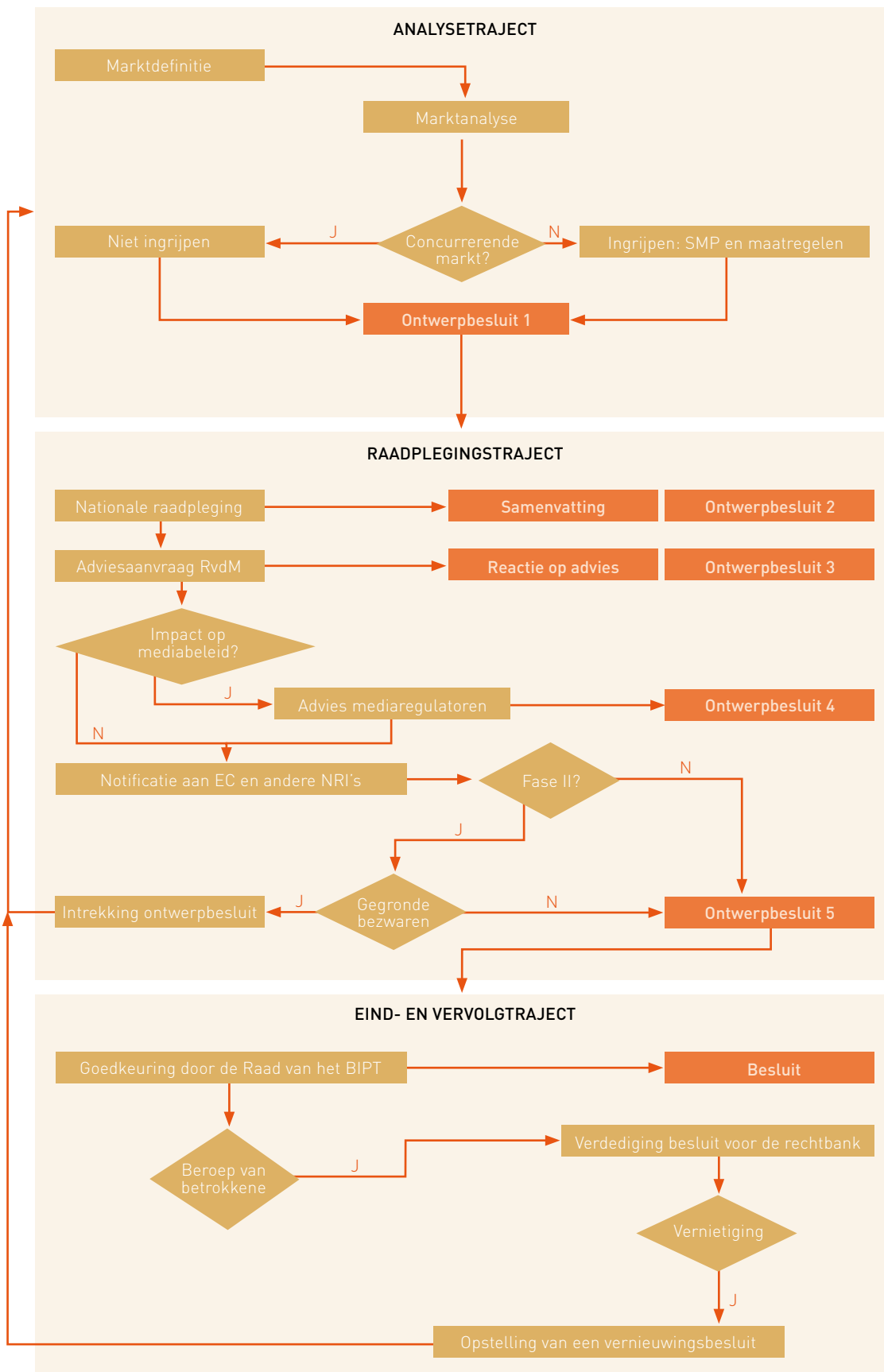
- + de aanwezigheid van hoge toetredingsbarrières en/of belemmeringen tot de ontwikkeling van concurrentie, van structurele, wettelijke of regelgevende aard;
- + het ontbreken van een dynamiek waardoor de markt, op termijn, evolueert in de richting van daadwerkelijke mededinging zonder dat regelgeving ex ante nodig is;
- + de relatieve inefficiëntie van het mededingingsrecht.

De Europese Commissie heeft verklaard dat deze test niet dient te worden uitgevoerd voor de markten vermeld in de aanbeveling behalve indien de nationale regelgevende instantie wenst aan te tonen dat een markt uit de aanbeveling niet in aanmerking komt voor regelgeving ex ante.

In het algemeen doorloopt de marktanalyseprocedure twee trajecten: de analyse en de raadpleging. Het analysetraject omvat de marktdefinitie, de marktanalyse, het bepalen van ondernemingen met een machtspositie op de markt (SMP) en het vaststellen van de verplichtingen. Het raadplegingstraject bestaat uit het ter raadpleging voorleggen van het tijdens de analyse tot stand gekomen ontwerpbesluit aan achtereenvolgens de sector, de Raad voor de Mededinging, in sommige gevallen de mediaregulatoren, aan de Europese Commissie alsook aan de andere nationale regulatoren.

Na de publicatie van het marktanalysebesluit is de procedure nog niet afgelopen. De betrokken ondernemingen hebben het recht om beroep aan te tekenen bij het hof van beroep van Brussel. Dat laatste heeft al menig besluit van het BIPT volledig of deels nietig verklaard en het BIPT genoodzaakt om vernieuwingsbesluiten met terugwerkende kracht aan te nemen³². Die vernieuwingsbesluiten hebben tot doel de juridische leemte te vullen die ontstaat doordat de besluiten van het BIPT *ex tunc*³³ worden geannuleerd en dus worden beschouwd nooit hebben te bestaan.

Hieronder vindt u een schematisch overzicht van de doorlopen stappen in de marktanalyseprocedure.



De tabel hieronder geeft een overzicht van de afgeronde en nog aan de gang zijnde marktanalyses. Naar aanleiding van de evolutie van het Belgacom-netwerk werd overwogen een addendum aan markt 1(07) toe te voegen met betrekking tot spraakconnectiviteit (VSA: *voice stream access*).

Vorderingsstaat van de marktanalyses (situatie op 31 december 2010)

Basisanalyse	Ronde	Datum van het besluit	Volgende analyse	Ronde	Etappe						Opmerking
					Analyseronde	Nationale raadpleging	Advies RvdM	Advies media-regulatoren	Europese notificatie	Besluit	
Markt 1(03)	1	19-06-2006	Markt 1(07)	2	■	■	■	■	■	■	
Markt 2(03)	1	19-06-2006	Markt 1 (07) Addendum VSA		■	■	■	■	■	■	
Markt 3(03)	1	11-08-2006			■	■	■	■	■	■	3 ^e ronde
Markt 3(03)	2	06-11-2008	Markt 3(03)	3	■	■	■	■	■	■	
Markt 4(03)	1	11-08-2006			■	■	■	■	■	■	Concurrerend
Markt 5(03)	1	11-08-2006			■	■	■	■	■	■	3 ^e ronde
Markt 5(03)	2	06-11-2008	Markt 5(03)	3	■	■	■	■	■	■	
Markt 6(03)	1	11-08-2006			■	■	■	■	■	■	Concurrerend
Markt 7(03)	1	17-01-2007	Markt 7(03)	2	■	■	■	■	■	■	
Markt 8(03)	1	11-08-2006	Markt 2(07)	2	■	■	■	■	■	■	
Markt 9(03)	1	11-08-2006	Markt 3(07)	2	■	■	■	■	■	■	
Markt 10(03)	1	11-08-2006	Markt 10(03)	2	■	■	■	■	■	■	
Markt 11(03)	1	10-01-2008	Markt 4(07)	2	■	■	■	■	■	■	
Markt 12(03)	1	10-01-2008	Markt 5(07)	2	■	■	■	■	■	■	
Markt 13(03)	1	17-01-2007	Markt 6(07)	2	■	■	■	■	■	■	
Markt 14(03)	1	17-01-2007			■	■	■	■	■	■	Concurrerend
Markt 15(03)	1	02-05-2007			■	■	■	■	■	■	Concurrerend
Markt 16(03)	1	11-08-2006	Markt 7(07)	2	■	■	■	■	■	■	29/06/2010
			Omroepmarkt	2	■	■	■	■	■	■	

- 1^e etappe
- Nog niet begonnen
- Aan de gang
- Voltooid
- ~ Niet van toepassing

Naast de marktanalyses heeft het BIPT in 2010 een aantal vernieuwingsbesluiten moeten nemen om de juridische leemte op te vullen na de gedeeltelijke of volledige vernietiging door het hof van beroep van Brussel van verscheidene analyses betreffende de markten 7(03), 13(03), 14(03) en 16(03).

De tabel hieronder geeft een stand van zaken van de vernieuwingsbesluiten.

Vorderingsstaat van de vernieuwingsbesluiten (situatie op 31 december 2010)											
Basismarkt-analyse	Ronde	Datum van het besluit	Arrest	Ronde	Etappe						Einddatum
					Analyseronde	Nationale raadpleging	Advies RvdM	Advies media-regulatoren	Europese notificatie	Besluit	
Markt 11(03)	1	10-01-2008	2008/AR/787	2							02/09/2009
Markt 12(03)	1	10-01-2008	2008/AR/787	2							02/09/2009
Markt 7(03)	1	17-01-2007	2007/AR/930	2							14/09/2010
Markt 13(03)	1	17-01-2007	2007/AR/930	2							14/09/2010
Markt 14(03)	1	17-01-2007	2007/AR/930	2							14/09/2010
Markt 16(03)	1	11-08-2006	2006/AR/2332-2628-2629	2							10/08/2010

Cluster "toegang"

In 2010 heeft het BIPT een ontwerpbesluit betreffende de analyse van de markten voor breedbandtoegang opgesteld, dat op 20 december 2010 ter raadpleging is voorgelegd.

Op de retailmarkt voor breedbandtoegang heeft het BIPT geconstateerd dat er sprake is van tarieven die hoog zijn ten opzichte van de ons omringende landen en dat er een duidelijke tendens is bij de consument naar bundels waarin ook digitale televisie vervat zit en ten slotte dat er een dalend marktaandeel is voor de alternatieve operatoren op de retailmarkt.

In de marktanalyse van de breedbandtoegangsmarkten heeft het BIPT twee wholesalemarkten geanalyseerd: enerzijds de markt voor (fysieke) toegang tot netwerkinfrastructuur op wholesaleniveau (inclusief gedeelde of volledig ontbundelde toegang) op een vaste locatie (markt 4) en anderzijds de markt voor wholesalebreedbandtoegang (markt 5):

- + markt 4 werd gedefinieerd als een nationale markt, die zowel volledige als gedeeltelijke ontbundelde toegang tot zowel de koperkabels van het lokale aansluitnet als het subaansluitnet (straatverdeelkasten) bevat;
- + markt 5 werd eveneens gedefinieerd als een nationale markt en omvat de verschillende DSL-technologieën ADSL, ADSL+, SDSL, VDSL2 en Reach Extended ADSL. Kabel werd niet in deze markt opgenomen.

Op beide markten werd geconcludeerd dat Belgacom een dominante positie heeft.

Deze analyse is uitgemond in een ontwerpbesluit dat de verplichtingen wil bekrachtigen die eerder al aan Belgacom waren opgelegd, namelijk de ontbundelde toegang tot het aansluitnet en het verstrekken van bitstreamtoegang. Voor beide toegangen werden ook de daarbij horende verplichtingen tot non-discriminatie, transparantie, boekhoudkundige scheiding en kostenoriëntatie herbekrachtigd.

In deze analyse wordt eveneens voorgesteld om een nieuwe verplichting op te leggen, namelijk toegang verstrekken tot de multicastfunctionaliteit. Aan de hand daarvan zouden de alternatieve operatoren meer bepaald triple-playdiensten moeten kunnen aanbieden (met tv, telefonie en breedbandinternet).

Daarnaast werden er ook bijkomende operationele verplichtingen geïntroduceerd die Belgacom moeten aanzetten om in zijn wholesaledienstverlening aan alternatieve operatoren te streven naar operationele efficiëntie ("operational excellence").

De eerder aan Belgacom opgelegde verplichtingen inzake ontbundelde toegang tot het subaansluitnetwerk, worden dan weer opgeheven wegens een gebrek aan vraag tot dergelijke toegang door de hoge kosten en het ontbreken van schaalvoordelen op het niveau van de straatverdeekasten alsook de negatieve impact van subloopontbundeling op verdere technische evoluties (zoals vectoring).

Cluster "vaste telefonie"

Op 8 september 2010 heeft de Raad voor de Mededinging zijn advies verstrekt over een ontwerpbesluit van het BIPT betreffende de markt voor gespreksdoorgiftdiensten op het vaste openbare telefoonnetwerk (markt 10(03) op de lijst van de markten die door de Europese Commissie geïdentificeerd zijn). De Raad voor de Mededinging deelt daarin de diagnose van het BIPT dat de driecriteriatest, waarmee het behoud van een regulering ex ante kan worden gerechtvaardigd, niet wordt geverifieerd voor de Belgische markt voor gespreksdoorgiftdiensten (in het bijzonder het tweede en het derde criterium).

Cluster "huurlijnen"

De Raad van het BIPT heeft zijn vernieuwingsbesluit betreffende de marktanalyses in verband met huurlijnen afgewerkt, na het voor advies te hebben voorgelegd aan de mediaregulatoren. Wij herinneren eraan dat het Brusselse hof van beroep met zijn arrest van 15 oktober 2009 het besluit van 17 januari 2007 volledig had vernietigd omdat er geen samenwerking had plaatsgevonden met de mediaregulatoren van de gemeenschappen. Het ontwerp van het vernieuwingsbesluit is dus voorgelegd aan de mediaregulatoren en zij hebben geen opmerkingen over dat ontwerp gemaakt. Op 14 september 2010 is dan het besluit van het BIPT aangenomen.

Cluster "mobiel"

Na raadpleging van de sector, de Raad voor de Mededinging en de Europese Commissie heeft de Raad van het BIPT op 29 juni 2010 het besluit betreffende de regulering van de zogenoemde MTR-tarieven (*Mobile Termination Rate*), de gespreksafgifte tarieven op mobiele netwerken, ("markt 7") aangenomen.

Overeenkomstig het plafondprijsmechanisme dat in dit besluit is vastgesteld, heeft er op 1 augustus 2010 een eerste verlaging van de MTR-tarieven van de drie Belgische mobiele operatoren plaatsgevonden en zullen er nieuwe verminderingen komen telkens op 1 januari van het jaar 2011, 2012 en 2013, om uiteindelijk te komen tot een tarief van 1,08 eurocent/min op 1 januari 2013. Dat laatste is een tarief dat gebaseerd is op het zuivere LRIC-kostenniveau (*Long-Run Incremental Cost*) van een hypothetische efficiënte operator in België. Het BIPT heeft eveneens tot doel een eind te maken aan het stelsel van tarifaire asymmetrie tussen de drie mobiele operatoren die actief zijn in België.

Evolutie van de gespreksafgifte tarieven

eurocent/min*	Voor 1/8/2010	1/8/2010	1/1/2011	1/1/2012	1/1/2013
Belgacom Mobile / Proximus	7,20	4,52	3,83	2,46	1,08
Mobistar	9,02	4,94	4,17	2,62	1,08
KPN Group Belgium / Base	11,43	5,68	4,76	2,92	1,08

*de tarieven worden uitgedrukt in constante euro (zonder inflatie) en worden, voor elke vastgestelde uiterste datum, gecorrigeerd met het inflatiecijfer, zoals dit officieel wordt gepubliceerd door het Belgische ministerie van Economische Zaken, tussen de maand december 2008 en de voorlaatste maand die voorafgaat aan de geplande datum voor een tariefaanpassing.

Dit besluit is het eindresultaat van een uiterst nauwkeurig proces dat van het BIPT een van de eerste regulatoren in Europa maakt (naast het BIPT hebben enkel de Franse, de Nederlandse en de Britse regulator een dergelijke beslissing genomen) die zijn marktanalyse over de mobiele gespreksafgifte voltooit, een marktanalyse die zoveel mogelijk rekening houdt met de nieuwe aanbeveling van de Europese Commissie³⁴. Dit zal helpen dynamiek te brengen op de Belgische telecommunicatiemarkt door het drievoudige doel na te streven dat in het geldende regelgevingskader vastgelegd is, namelijk waken over de belangen

van de burgers (dankzij een verhoopde daling van de retailprijzen), de concurrentie bevorderen (door de mededinging tussen vaste en mobiele operatoren wat betreft het aanbod van convergerende producten te stimuleren), en bijdragen tot de ontwikkeling van een interne markt (door reguleringsmaatregelen toe te passen die zoveel mogelijk rekening houden met de Europese aanbevelingen).

Omroep

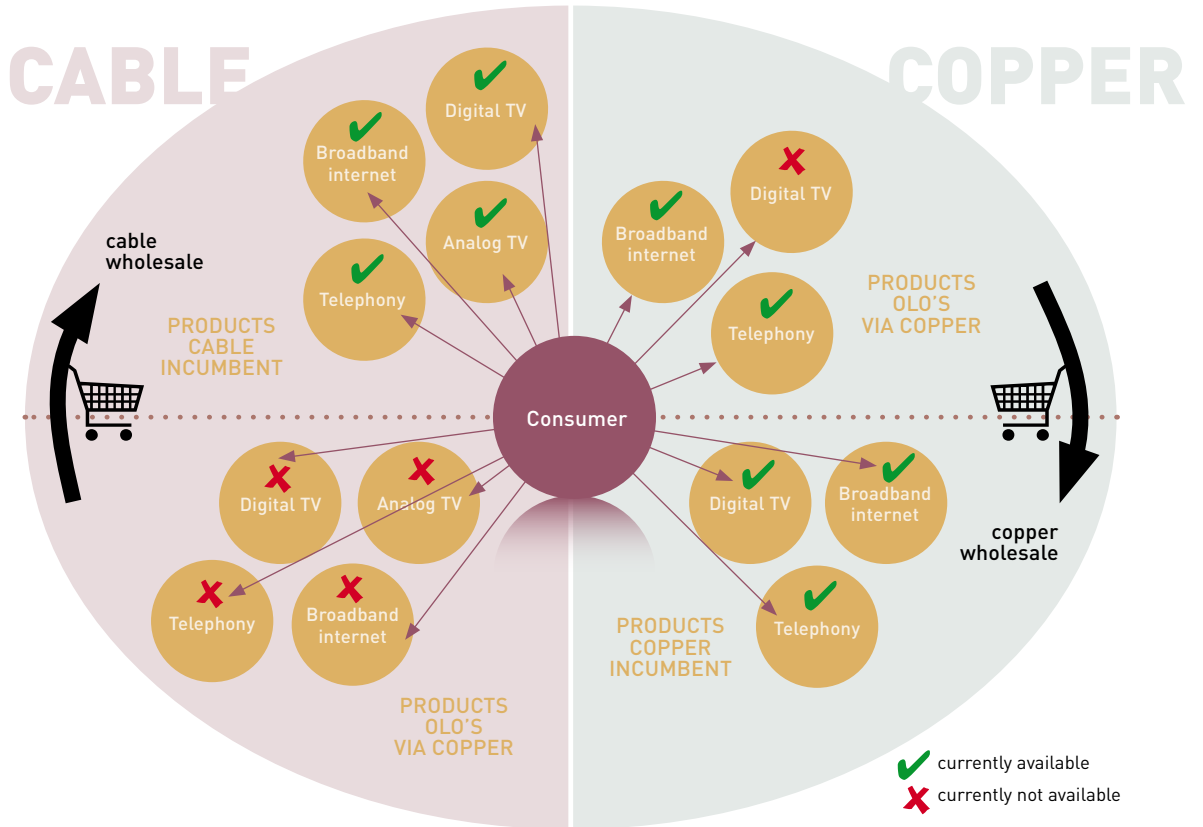
Op 20 december 2010 presenteerden het BIPT, de CSA, de Medienrat en de VRM gezamenlijk vier ontwerpbesluiten met betrekking tot de analyse van de omroeptransmissiemarkt. Daarmee willen de regulatoren de markt voor televisie-uitzendingen openstellen en tevens meer concurrentie creëren op de markt voor breedbandtoegang.

Tot op heden is er te weinig concurrentie op het vlak van breedband en omroep in België. In de marktanalyse is de concurrentiële situatie in elk van de vijf kabelgebieden (Telenet, Brutélé, Tecteo, Numericable en A.I.E.S.H.³⁵) onderzocht. De conclusie in elk van deze dekkingsgebieden is identiek: er zijn, voornamelijk, slechts twee spelers actief (de kabeloperator en Belgacom TV) en de kabeloperatoren hebben een dominante positie op de televisiemarkt wegens hun grote marktaandeel. Kleine operatoren, zoals Télésat/TV Vlaanderen en recentelijk ook Mobistar (die allen tv aanbieden via satelliet), hebben een verwaarloosbaar klein marktaandeel.

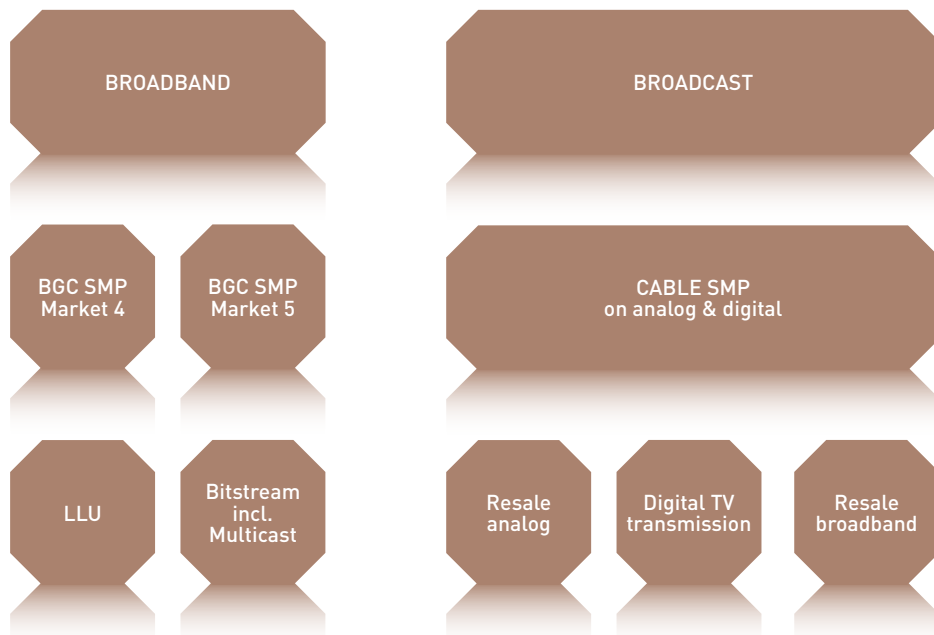


Credit © European Union, 2011

De alternatieve operatoren beschikken niet over een eigen netwerk dat hen in staat stelt om over heel België bundels van breedband en digitale televisie aan de consument aan te bieden. Via het netwerk van anderen kunnen ze wel breedband en telefonie afnemen via Belgacom, maar geen digitale televisie (zie figuur hieronder). Dit bezorgt hun een concurrentienadeel aangezien de consument meer en meer zijn afgenomen diensten bundelt in één abonnement dat breedband en omroep omvat.



Het BIPT en de gemeenschapsregulatoren zijn ervan overtuigd dat er meer concurrentie noodzakelijk is op de markten voor breedbandtoegang en omroep in België. Daarom hebben de regulatoren een gemeenschappelijke strategische visie uitgewerkt waarbij zowel Belgacom als de kabeloperatoren gereguleerd worden voor zowel breedband als omroep. Hieronder vindt u een samenvattende tabel:



Door op wholesalevlak zowel breedband als televisie aan te bieden aan de alternatieve operatoren via twee concurrerende infrastructures (kabel + Belgacom-netwerk) ontstaat er een duidelijke infrastructuurconcurrentie die lagere prijzen en een betere dienstverlening moet opleveren, wat de concurrentie ten goede komt. De alternatieve operator kan dan namelijk zowel bij de kabeloperator als bij Belgacom wholesaleproducten afnemen.

De samenwerking tussen het BIPT en de gemeenschapsregulatoren zal vier ontwerpbesluiten opleveren, die door elke regulator genomen zullen worden voor het gebied waarvoor ze bevoegd zijn en waarbij door elk van de mediaregulatoren maatregelen opgelegd zullen worden aan de kabeloperatoren die in hun bevoegdheidsgebied actief zijn.

Het BIPT stelt voor om maatregelen op te leggen aan	De CSA stelt voor om maatregelen op te leggen aan	De Medienrat stelt voor om maatregelen op te leggen aan	De VRM stelt voor om maatregelen op te leggen aan
Brutélé	Brutélé	Tecteo	Tecteo
Numericable	Tecteo		Numericable
Telenet	Telenet		Telenet
	A.I.E.S.H. (beperkte remedies)		

Interessant om te vermelden is dat de verplichtingen uit de ontwerpbesluiten ook de mogelijkheid geven aan de kabeloperatoren zelf om actief te zijn op het dekkingsgebied van andere kabeloperatoren. Dit was voorheen niet mogelijk en kan de marktdynamiek een extra stimulans geven. Zodra de verplichtingen uit de ontwerpbesluiten operationeel zullen zijn zal bijvoorbeeld Telenet zijn producten kunnen aanbieden in Wallonië of zal Tecteo actief kunnen zijn in Vlaanderen.

Een volledig operationeel aanbod voor alternatieve operatoren dat hen in staat stelt om omroepproducten aan te bieden via de kabel of via Belgacom zou in principe beschikbaar moeten zijn in het najaar 2012.

Remedies opgelegd aan de operatoren met een sterke machtspositie

Belgacom is verplicht om referentieaanbiedingen voor te stellen inzake interconnectie (BRIO), ontbundeling van het aansluitnetwerk (BRUO) en bitstreamtoegang (BROBA). Die referentieaanbiedingen leggen de tarieven en voorwaarden vast waaronder Belgacom zijn netwerk toegankelijk maakt voor de alternatieve operatoren.

BRIO

Inzake vaste telefonie omvat het BRIO de voorwaarden waaronder Belgacom zijn interconnectienetwerk toegankelijk stelt voor andere operatoren (het interconnectienetwerk is het gedeelte van het netwerk voorbij het aansluitnetwerk). Het BRIO is heel wat meer dan een eenvoudig overzicht van tarieven voor de overdracht van communicatie op stukken van netwerken: dit document bevat tevens kwaliteitscriteria, technische specificaties betreffende de geleverde diensten of de bestaande infrastructuur, bestelprocedures, leveringstermijnen, enz. Het BRIO kan worden geraadpleegd op de website van Belgacom. Elke wijziging die Belgacom in het BRIO aanbrengt, moet voor de publicatie ervan worden meegedeeld aan het BIPT, dat wijzigingen kan eisen.

Op 1 april 2010 werd de btw-circulaire van de FOD Financiën van kracht. Sindsdien moet een opsplitsing gemaakt worden tussen enerzijds telecomactiviteiten en anderzijds de pure inhoud. Aangezien de regelgevende taak van het BIPT beperkt is tot telecomactiviteiten, wensten bepaalde operatoren een extra marge op de inhoud. Hierdoor zouden echter onder meer de serviceproviders onder druk komen te staan.

Om de eind-tot-eindconnectiviteit te garanderen heeft de Raad van het BIPT op 14 april 2010 voorlopige maatregelen genomen omdat een mobiele operator gedreigd had geografische nummerreeksen te blokkeren als deze geen hogere wholesaletarieven mocht toepassen. Uiteindelijk werden deze maatregelen verlengd door een besluit van de Raad van het BIPT van 14 juni 2010.

Besluiten in 2010	Datum van publicatie	Aangevochten voor het gerecht
Besluit van de Raad van het BIPT van 14 april 2010 met als doel voorlopige maatregelen op te leggen om de toegankelijkheid van de VAS-nummers van op het netwerk van BASE te garanderen	14/04/2010	Nee
Besluit van de Raad van het BIPT van 14 juni 2010 betreffende de noodzaak om de voorlopige maatregelen te verlengen om de toegankelijkheid van de VAS-nummers van op het netwerk van BASE te garanderen	24/06/2010	Nee

Aangezien commerciële onderhandelingen tussen de operatoren niet tot het gewenste resultaat leidden, heeft het BIPT naar de operatoren twee vragenlijsten uitgestuurd om een beter inzicht te krijgen in de actuele markttoestand.

Raadplegingen in 2010	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Openbare raadpleging van 9 juni 2010 betreffende oproepen naar VAS vanuit mobiele netwerken	24/06/2010	13

Gelet op de moeilijke situatie op de markt, is het plan opgevat om een verzoeningsprocedure te organiseren tussen de voornaamste operatoren die in deze geschillen betrokken zijn. Na overleg hierover met de mededingingsautoriteiten is deze mogelijkheid opgegeven wegens de problemen die voortspruiten uit de multilaterale aard van de beoogde procedure.

In oktober 2010 is bij het BIPT echter een verzoek ingediend om bilaterale verzoening tussen twee operatoren. Deze procedure was op 31 december 2010 nog niet afgelopen.

Het BIPT heeft af en toe van Belgacom verzoeken gekregen om opschorting van interconnectieovereenkomsten wegens niet-betaling door een operator van de door hem verschuldigde bedragen voor de levering van interconnectiediensten. In zulke gevallen verifieert het BIPT of bij de eventuele opschorting de verplichtingen worden vervuld die op Belgacom rusten als operator met een sterke positie op bepaalde markten.

Bovendien heeft het BIPT de procedure voortgezet voor de toewijzing van een overheidsopdracht voor de ontwikkeling van een nieuw kostenmodel voor een netwerk van de nieuwe generatie ("NGN").

BRUO, BROBA EN WBA (WHOLESALE BROADBAND ACCESS)

De BRUO-, BROBA- en WBA-aanbiedingen zijn erop gericht een groothandelsaanbod te doen voor breedband. BRUO is het aanbod aan de hand waarvan de alternatieve operator steeds over de volledige of gedeeltelijke transmissiecapaciteit kan beschikken op de laatste draad die de abonnee met het netwerk verbindt. Via het BROBA huurt de alternatieve operator van Belgacom een capaciteit op de connectieapparatuur (DSLAM: *Digital Subscriber Line Access Multiplexer*), alsook een transmissiecapaciteit in het ATM-netwerk (*Asynchronous Transfer Mode*) of het Ethernet-netwerk van Belgacom om er toegang toe te hebben en een interconnectie met dat netwerk. Via het nieuwe WBA-aanbod huurt de alternatieve operator ook een capaciteit maar dan via de VDSL2-aansluitingsapparatuur en het Ethernet-transportnetwerk van Belgacom.

Al deze aanbiedingen zijn bijzonder belangrijk op het stuk van internettoegang, omdat zij operatoren in staat stellen om een alternatief aanbod te doen, zonder dat die laatsten over infrastructuur beschikken die toegang verleent tot de klant (BRUO) of een even fijnmazige infrastructuur hebben als Belgacom.

€ 7,78:
de maandelijkse
huurprijs voor de
zuivere koperkabel,
zonder Belgacom-
telefonie ("raw copper")

Op die manier dragen die aanbiedingen bij tot de ontwikkeling van concurrentie en tot een gediversifieerd aanbod.

HET BIPT HEEFT REGULERING VDSL2-GROOTHANDELSAANBOD GEFINALISEERD

In 2010 heeft het BIPT na een nauwgezet proces van analyse en raadpleging de laatste hand gelegd aan de regulering van het wholesaleaanbod van Belgacom dat de alternatieve operatoren in staat stelt om op de Belgische markt via het netwerk van Belgacom VDSL2-producten aan te bieden. Deze maatregelen hebben tot doel de concurrentie op de breedbandmarkt te versterken en de breedbandtarieven voor de eindgebruikers te verlagen. De voltooiing van de regulering van het VDSL2-aanbod biedt nieuwe hoop op meer concurrentie op de Belgische breedbandmarkt. De prijsverlaging en het potentieel aan gediversifieerde aanbiedingen die er waarschijnlijk uit voort zullen vloeien, zullen ten volle ten goede komen aan de eindgebruikers.

Vaststelling van de nieuwe wholesaletarieven

Op 3 augustus 2010 heeft het BIPT de tarieven voor het nieuwe VDSL2-wholesaleaanbod vastgesteld waardoor de alternatieve operatoren aan de eindgebruikers VDSL2-diensten kunnen aanbieden door via bitstreamtoegang gebruik te maken van de VDSL2-apparatuur en de koperkabel van Belgacom. Deze tarieven zijn nadien lichtjes herzien door het besluit van 10 november 2010, dat een aantal materiële fouten heeft gecorrigeerd.

Voor deze toegang is een tarief vastgesteld van 13,94 euro per maand (zonder Belgacom-telefonie), waarin een marge is berekend die opgeteld wordt bij het kostengebaseerde tarief, om Belgacom aan te moedigen om te investeren in netwerken van de nieuwe generatie.

Het BIPT heeft ook de maandelijkse huurprijs voor de koperkabel herzien (wat het ontbundelingsaanbod wordt genoemd). Het tarief van de maandelijkse huur voor de zuivere koperkabel, zonder Belgacom-telefonie ("raw copper") zakt van 9,29 euro tot 7,78 euro (-16%), wat een prijsverlaging inhoudt voor alle gereguleerde wholesalelijnen, aangezien dat tarief ook wordt toegepast voor de gereguleerde ADSL- en ADSL2+-producten.

Concreet levert dit de volgende tarieven op:

Ontbundeling	Vorig tarief	Nieuw tarief
Raw copper (zonder Belgacom-telefonie)	€ 9,29	€ 7,78
Shared pair (met Belgacom-telefonie)	€ 0,85	€ 0,87
Sub loop raw copper (zonder Belgacom-telefonie)	X	€ 5,75
Sub loop shared pair (met Belgacom-telefonie)	X	€ 0,85
Bitstream	Vorig tarief	Nieuw tarief
ADSL/ADSL2+ (zonder Belgacom-telefonie)	€ 14,32	€ 12,72
VDSL (zonder Belgacom-telefonie)	X	€ 13,94

Aan de basis van dit gereguleerde aanbod ligt het besluit betreffende de analyse van de breedbandmarkten van 10 januari 2008. Deze marktanalyse heeft Belgacom ertoe verplicht zijn VDSL2-netwerk voor de concurrentie open te stellen via bitstreamtoegang: de alternatieve operator gebruikt dan de VDSL2-apparatuur en de koperkabel van Belgacom om toegang te krijgen tot de eindgebruiker. Belgacom heeft een eerste voorstel voor een wholesaleaanbod aan het BIPT voorgelegd op 4 augustus 2008, gevolgd door verschillende openbare raadplegingen en sectorvergaderingen die georganiseerd zijn door het BIPT voordat dit laatste zich heeft uitgesproken over de verschillende aspecten van dat voorstel, via verscheidene uitvoeringsbesluiten:

1. Kwalitatieve aspecten (besluit van 30 september 2009):
 - contractuele voorwaarden;
 - operationele processen;
 - leveringstermijnen en compensaties;
2. Kwantitatieve aspecten:
 - maandelijkse huurprijs voor koperkabel (besluit van 3 augustus 2010);
 - maandelijkse huurprijs voor VDSL2-bitstreamtoegang (besluit van 3 augustus 2010);
 - installatiekosten en andere eenmalige tarieven (besluit van 2 december 2009);
 - kosten voor gegevensoverdracht via het netwerk (besluit van 6 augustus 2010).

Het voorstel van Belgacom is aangepast en aangevuld om uiteindelijk te komen tot een aanvaardbaar aanbod dat aan de alternatieve operatoren voldoende marge biedt om hun producten te kunnen diversifiëren wat de functies en specificaties betreft.

Optimalisering van de operationele processen

De nieuwe Raad van het BIPT heeft van "*operational excellence*" een strategische doelstelling gemaakt voor de volgende jaren. 2010 was hierbij een belangrijk scharnierjaar waarin het BIPT met een eerste reeks van maatregelen en richtlijnen naar buiten kwam om een duidelijke invulling te geven aan deze doelstelling.

Naar aanleiding van herhaalde klachten van de sector over de slechte kwaliteit van de dienstverlening van Belgacom aan de alternatieve operatoren, heeft het BIPT in 2009 reeds aan een team externe analisten gevraagd om een grondige audit uit te voeren van alle operationele processen die worden gebruikt bij de dienstverlening aan de wholesale- en retaildepartementen. Op basis van de adviezen van het auditverslag werden in 2010 een aantal aanpassingen aan de operationele processen doorgevoerd die de wholesaledienstverlening van Belgacom moeten verbeteren.

Belgacom heeft in oktober 2010 een *Open Calendars*-systeem geïmplementeerd waardoor de alternatieve operatoren nu *realtime* een installatieafspraken van een Belgacom-technicus kunnen vastleggen bij hun klanten. Daarnaast werd ook de implementatie van *Belgacom certified technicians* voorgesteld waarbij alternatieve operatoren de mogelijkheid hebben om zelf een technicus te sturen voor de installatie bij de klant nadat deze technicus een certificatie behaald heeft om toegang te krijgen tot de netwerkinfrastructuur van Belgacom. Deze twee grondige aanpassingen van de operationele processen werden al jaren door de alternatieve operatoren gevraagd en in 2010 eindelijk doorgevoerd.

Belgacom heeft in de lente van 2010 een aanpassing aan de referentieaanbiedingen voorgesteld om deze nieuwe processen te introduceren. Het BIPT heeft deze aanpassing aangegrepen om een grondige doorlichting te maken van de bestaande contractuele en operationele voorwaarden van de wholesaledienstverlening van Belgacom aan de alternatieve operatoren. In combinatie met de adviezen van het auditrapport heeft dit midden november 2010 geleid tot een publicatie van een uitgebreid ontwerpbesluit met een aantal concrete aanpassingen om de grootste noden van de sector aan te pakken. Dit ontwerpbesluit zal in de loop van 2011 in een definitieve vorm gegoten worden en via trilaterale werkgroepen zal van nabij gevolgd worden of de dienstverlening van Belgacom operationele uitmuntendheid nastreeft.

Het BIPT wil met zijn streven naar operationele uitmuntendheid dat Belgacom de alternatieve operatoren als volwaardige klanten gaat behandelen en proactief met hen samenwerkt om hun behoeften in kaart te brengen en daarvoor de nodige voorstellen tot aanpassingen op tafel legt om die behoeften aan te pakken. Gecombineerd met een operationele dienstverlening die kwalitatief en efficiënt is kan dit enkel de competitiviteit van het DSL-ecosysteem ten goede komen.

Raadplegingen in 2010	Datum	Aantal respondenten
De BRUO Rental Fee	9/02/2010	3
De Rental Fee voor de WBA VDSL2 end-user line	9/02/2010	3
De Ethernet-transportkosten voor WBA en BROBA en de migratiekosten voor BROBA	28/03/2010	4
De uitbreiding van het gebruik van Ethernet-transport	29/04/2010	3
WBA VDSL2-profielen op basis van VDSL2 17 MHz	21/06/2010	5
De referentieaanbiedingen BRUO/BROBA/WBA 2010/BROTSoLL 2010 (Open Calendars, Belgacom Certified Technicians en BROBA Ethernet Dedicated VLANs)	9/11/2010	8
De kosten voor Small Network Adaptations in rekening brengen	9/12/2010	4
Besluiten in 2010	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
Wijziging in bijlage 6 bij het BROBA-aanbod	2/02/2010	Nee
Invoeren van de technologie VDSL2 17 MHz	4/05/2010	Nee
BROBA Ethernet	4/05/2010	Nee
De BRUO Rental Fee	3/08/2010	Ja
De Rental Fee voor de WBA VDSL2 end-user line	3/08/2010	Nee
De Ethernet-transportkosten voor WBA en BROBA en de migratiekosten voor BROBA	6/08/2010	Nee
Correctie van het besluit van 3 augustus 2010 betreffende de Rental Fee voor WBA VDSL2 "end user line"	10/11/2010	Nee
Correctie van het besluit van 3 augustus 2010 betreffende de BRUO Rental Fee	10/11/2010	Nee

GESCHIEDEN BOEKHOUDING, OPSTELLING VAN MODELLEN EN KOSTENTOEREKENINGSSYSTEEM

Het BIPT heeft als taak na te gaan of de wholesaletarieven van Belgacom wel degelijk de kosten weerspiegelen die de operator met een sterke machtspositie moet dragen, terwijl hij toch een return op zijn investering behoudt. Om die taak te vervullen zijn ingewikkelde technisch-economische modellen nodig, alsook betrouwbare financiële en niet-financiële gegevens.

Zo kunnen interconnectietarieven in het bijzonder worden bepaald op basis van een *top-down* (van boven naar beneden) of van een *bottom-up benadering* (van beneden naar boven). In het eerste geval gebruikt men een kostenmodel dat opgebouwd is op basis van de boekhouding van een operator, waarbij de relevante kosten worden gespreid over de verschillende netwerkdonderdelen en de diensten die van deze onderdelen gebruikmaken. Het *bottom-up* model wordt dan weer opgebouwd uitgaande van de verkeersvolumes die een operator moet verzenden, waarbij die volumes bepalend zijn voor de optimale dimensionering van de verschillende netwerklagen.

In principe maakt het bottom-up model het mogelijk om de situatie van een efficiënte operator beter te weerspiegelen. Naargelang van de dossiers maakt het BIPT gebruik van een *top-down* en/of een *bottom-up* model.

Om na te gaan of de kosten correct zijn toegekend en om concurrentieverstorende kruissubsidiëring tussen verschillende diensten te voorkomen, controleert het BIPT bovendien het naleven door Belgacom van bepaalde verplichtingen inzake gescheiden boekhouding en bereidt het elk jaar een besluit betreffende de conformiteit van het kostentoekeningssysteem van Belgacom voor. De Raad van het BIPT heeft op 15 april 2010 de besluiten aangenomen in verband met de nadere regels voor de gescheiden boekhouding van Belgacom en van Mobistar. Deze besluiten slaan op de uitvoering van de verplichting tot gescheiden boekhouding in overeenstemming met artikel 60 van de wet van 13 juni 2005.

In de volgende tabel worden de besluiten vermeld die op dat vlak in 2010 genomen zijn met de eventuele gerechtelijke stappen.

Besluiten in 2010	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
Besluit van 15 april 2010 betreffende de nadere regels met betrekking tot de gescheiden boekhouding van Belgacom	15/04/2010	Nee
Besluit van 15 april 2010 betreffende de nadere regels met betrekking tot de gescheiden boekhouding van Mobistar	15/04/2010	Nee

In de loop van 2009 had het BIPT ook, met de hulp van een consultant, een herziening uitgevoerd van de werkwijze voor de berekening van de kapitaalkosten van de operatoren die worden gereguleerd. Er is een openbare raadpleging georganiseerd op 21 januari 2010 opdat de betrokken operatoren hun mening konden geven over deze nieuwe werkwijze. Op 4 mei 2010 heeft de Raad van het BIPT een besluit aangenomen dat de kapitaalkosten bepaalt die moeten worden gebruikt in de referentieaanbiedingen van Belgacom enerzijds en anderzijds de kapitaalkosten om de afgiftetarieven voor mobiele gesprekken van Belgacom, Mobistar en KPN Group Belgium vast te stellen voor de periode 2010 – 2013.

Universele dienst inzake elektronische communicatie

In een markt die openstaat voor concurrentie bestaat het principe van de universeledienstverlening erin om alle gebruikers tegen een redelijke prijs toegang te verlenen tot een minimaal aantal diensten van een gegeven kwaliteit, voor zover de markt niet zelf in die diensten voorziet.

In 2010 maakten de volgende verrichtingen deel uit van de universele dienst:

- + de toegang tot een vast openbaar basisnet (dat onder andere functionele internettoegang mogelijk maakt) en tot een dienst voor vaste telefonie;
- + een sociaal element dat bestaat uit de levering van een sociaal telefoontarief aan sommige categorieën van personen;
- + de beschikbaarstelling van openbare telefoons;
- + de beschikbaarstelling van een universele inlichtingendienst;
- + de beschikbaarstelling van een universele telefoongids.

De wet van 13 juni 2005 bepaalt dat Belgacom alle universeledienstverrichtingen, met uitzondering van het sociale element, verstrekt tot 1 januari van het jaar dat zal volgen op de aanwijzing door de Koning van de leverancier of leveranciers voor elk element van de universele dienst.

De wet bepaalt immers dat de leveranciers voor elk element afzonderlijk zouden moeten worden aangewezen met uitzondering van het sociale element - waarvoor een aparte manier van werken geldt -, na afloop van een open procedure. Deze procedure is in 2010 echter niet toegepast.

In het geval van het sociale element is elke operator evenwel verplicht om sociale tarieven aan te bieden. Het feit dat de eindgebruiker sociale tarieven wil genieten, mag immers geen reden zijn om deze uit te sluiten van een van de voornaamste voordelen van de openstelling van de markten, namelijk de vrije keuze van operator.

DE CONTROLE OP UNIVERSELE- DIENSTVERPLICHTINGEN

Op het stuk van universele dienst heeft de eerste opdracht van het BIPT te maken met de controle of de universeledienstverleners hun verplichtingen correct vervullen. Rekening houdende met de overgangperiode inzake verrichting van de elementen van de universele dienst buiten het sociale element, had de controle op de uitvoering van die elementen in 2010 alleen betrekking op Belgacom, de enige dienstverlener ter zake.

Het BIPT heeft het verslag over de universele dienst met betrekking tot 2009 opgesteld. Dit verslag stelt enerzijds het resultaat voor van de controle door het BIPT op de correcte uitvoering van de universeledienstverplichtingen door de aanbieder, en anderzijds voldoet het aan de verplichting van het BIPT om aan de minister verslag uit te brengen over mogelijke aanpassingen aan de universeledienstverplichtingen, zoals voorgeschreven wordt door artikel 103, tweede lid, van de wet van 13 juni 2005.

Met een besluit van 17 juni 2009 heeft de Raad van het BIPT Belgacom de toestemming verleend om het vaste geografische element van de universele dienst te verrichten op basis van een techniek waarbij een sim-box wordt gebruikt. Dit besluit was genomen overeenkomstig artikel 3, tweede lid, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005, met een beperking tot maximaal 1000 aansluitingen per jaar. Toen het BIPT de uitvoering van dit besluit controleerde, heeft Belgacom het BIPT laten weten dat het in 2009 geen aansluitingen via sim-box had uitgevoerd, en dat in 2010 slechts één aansluiting tot stand was gebracht.

SOCIALE TELEFOONTARIEVEN

BEHEER VAN DE DATABASE BETREFFENDE DE BEGUNSTIGDEN VAN SOCIALE TARIEVEN

De cel "STT", die belast is met het beheer van de database betreffende de begunstigten van de sociale telefoontarieven, behandelt alle aanvragen voor de toekenning van de sociale tarieven waarvoor de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid niet toereikend zijn om te besluiten of de aanvrager wel degelijk aan de voorwaarden voldoet van artikel 22 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. In de loop van 2010 zal voor ongeveer 24.000 aanvragen voor een sociaal telefoontarief de tussenkost van het BIPT nodig geweest zijn. Daarbij zijn:

- + ongeveer 7.400 aanvragen uitgemond in het verkrijgen van het recht om het sociale tarief te genieten;
- + ongeveer 4.800 aanvragen geweigerd.

De overige 11.800 aanvragen (49%) zijn automatisch afgesloten omdat de aanvrager de nodige documenten niet binnen vier maanden heeft teruggezonden. Bovendien is de procedure voor de systematische verificatie van de dossiers van meer dan twee jaar voortgegaan. Zo zijn sedert half mei 2008 meer dan 77.000 oude dossiers nagekeken, d.i. zo'n 24% van het totale aantal dossiers dat ouder is dan 2 jaar.

Er zijn verdere inspanningen geleverd om een meer doorgedreven automatisering mogelijk te maken van het beheer van de dossiers die worden behandeld door de cel "STT" van het BIPT. Zo heeft een interne enquête aangetoond dat er onder de manueel behandelde dossiers 43% gevallen zijn waarin een gegeven over het inkomen van de aanvrager ontbreekt, 13% gevallen waarin een gegeven ontbreekt over de graad van de handicap en 37% gevallen waarin een gegeven ontbreekt over het inkomen en een gegeven over de graad van de handicap.

In november 2010 heeft de Raad van het BIPT zich daarom uitgesproken over de maatregelen die moeten worden genomen om een computerlink te leggen tussen de databank "sociale tarieven" van het BIPT en de databanken van de FOD Financiën en de Directie-generaal Personen met een Handicap (DGPH) met als bedoeling een geautomatiseerde behandeling mogelijk te maken van een groter aantal aanvraagdossiers.

MECHANISME VOOR DE FINANCIERING VAN HET ELEMENT "SOCIAAL TARIEF" VAN DE UNIVERSELE DIENST

Na een vordering die was ingesteld door de Europese Commissie en een prejudiciële vraag die door het Grondwettelijk Hof was gesteld, zijn voor het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen vier principekwesies geopperd over het financieringsmechanisme voor de verstrekking van de sociale telefoontarieven door de operatoren:

- + Kan het nationale Parlement de functie vervullen van een reguleringsinstantie?
- + Mogen de kosten van de last van de universele dienst overeenstemmen met de lagere winst of de winstderving die de operator ondervindt?
- + Voldoet het Belgische regelgevingskader aan de Europese voorschriften, wat betreft het in aanmerking nemen van de immateriële voordelen die de operatoren hebben?
- + Zijn de Europese verplichtingen inzake billijkheid van de last van de universele dienst voor de leverancier correct omgezet door het nationale regelgevingskader?

Op 6 oktober 2010 heeft het Hof van Justitie twee arresten gewezen, waaruit voortvloeit:

- + dat het de taak is van het Belgische Grondwettelijk Hof om na te gaan of de Belgische wetgever, wanneer hij op het gebied van de elektronische-communicatiediensten als nationale regelgevende instantie optreedt, mag worden beschouwd als een nationale regelgevende instantie die voldoet aan alle voorwaarden die zijn vastgesteld in de Kaderrichtlijn en in Richtlijn 2002/22³⁶;
- + dat de Commissie niet heeft vastgesteld dat de nationale wetgeving in kwestie, door te bepalen dat de nettokosten van het sociale element van de universele dienst overeenstemmen met het verschil tussen de ontvangsten die de aanbieder die diensten tegen sociale tarieven verstrekt, zou krijgen in normale commerciële omstandigheden en de inkomsten die hij daadwerkelijk ontvangt als gevolg van de tariefkortingen waarin deze wetgeving ten behoeve van de begunstigden van sociale tarieven voorziet, geen rekening zou houden met de kosten die de ondernemingen die zijn aangewezen om de universele dienst te verstrekken, zouden heb-

ben vermeden als ze ervoor hadden kunnen kiezen om de verplichtingen in verband met die dienst niet te vervullen³⁷;

- + dat het hof van oordeel is dat het Belgische wettelijke kader niet met het Europese kader strookt
 - *“door enerzijds bij de berekening van de nettokosten voor het aanbieden van het sociale element van de universele dienst geen rekening te houden met de marktvoordelen, met inbegrip van de immateriële voordelen, die hieruit voortvloeien voor de ondernemingen die met de levering van deze dienst zijn belast,*
 - *en door anderzijds in het algemeen en op basis van de berekening van de nettokosten van de aanbieder van de universele dienst die voorheen de enige aanbieder van deze dienst was, vast te stellen dat alle ondernemingen die voortaan deze dienst moeten leveren, hierdoor daadwerkelijk een onredelijke last moeten dragen, zonder naast de nettokosten die de levering van de universele dienst voor elke betrokken operator meebrengt, alle eigen kenmerken van deze operator, zoals het niveau van zijn uitrusting of zijn economische en financiële situatie, specifiek te hebben onderzocht³⁸.”*



FINANCIERING VAN DE WERKINGSKOSTEN VAN DE DATABANK VOOR "SOCIALE TARIEVEN"

De financiering van de STTS-gegevensbank maakt het voorwerp uit van een specifiek stelsel dat werd gecreëerd door een wijziging van artikel 30 van de wet van 17 januari 2003 (BIPT-wet), ingevoerd door de herstelwet van 20 juli 2006.

Deze bepaling schrijft voor dat sommige kosten in verband met de werking van de STTS-databank mogen worden doorberekend aan de operatoren. De Raad van het BIPT heeft daarom op 22 april 2009 een besluit genomen inzake de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007.

Krachtens dat besluit werden de facturen betreffende de financiering van de kosten voor de gegevensbank voor 2006 en 2007 verstuurd naar de betrokken operatoren³⁹.

Naar aanleiding van een vordering tot nietigverklaring die Belgacom en Belgacom Mobile op 6 juni 2009 hebben ingediend tegen het besluit van het BIPT, heeft het hof van beroep van Brussel in een arrest van 7 september 2010 het besluit van het BIPT vernietigd.

WETSVOORSTEL OM HET STELSEL VAN DE SOCIALE TELEFOONTARIEVEN TE WIJZIGEN

Op 9 maart 2010 heeft het BIPT een raadpleging gelanceerd over een wetsvoorstel dat op 15 juni 2009 door de heren Roel Deseyn en Jef Van den Bergh is ingediend bij de Kamer van volksvertegenwoordigers om de wet van 13 juni 2005 te wijzigen wat betreft het sociaal telefoontarief. Dit wetsvoorstel alsook de amendementen daarop betreffen juist de "operationele" aspecten en de inhoud van het sociale element van de universele dienst, waarbij niet wordt voorgesteld om het stelsel van aanwijzing van de aanbieders te wijzigen, noch het mechanisme voor de financiering van de verrichtingen. Het wetsvoorstel raakt evenmin aan het koninklijk besluit van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie. De raadpleging van het BIPT sloeg ook op punten die verder gingen dan het wetsvoorstel.

De samenvatting van deze openbare raadpleging is voorgesteld aan de leden van de Commissie Infrastructuur van de Kamer van volksvertegenwoordigers op 29 oktober 2010 en is te vinden op de website van het BIPT op het volgende adres: <http://bipt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3351&lang=nl>

De conclusies van de raadpleging wijzen op een benadering die sterk verschilt tussen de consumentenverenigingen die zich uitspreken voor een uitbreiding van de regels inzake toepassing van de sociale telefoontarieven en de operatoren die een status-quo wensen, of zelfs een inperking van het toepassingsgebied van dit element van de universele dienst.



Controle van de wettelijke verplichtingen van de operatoren en bescherming van de gebruikers

De liberalisering van de markt en het invoeren van de concurrentie hebben enerzijds een daling van de prijzen tot doel, en anderzijds de diversifiëring van het productaanbod, alsook een verbetering van de kwaliteit. Er moet echter worden vermeden dat de ene of de andere categorie van gebruikers wordt benadeeld. Die bekommernis wordt uitgedrukt in de Europese regelgeving. Het BIPT controleert de vlotte werking van de beschermingsmechanismen en treedt desnoods op om de situatie recht te zetten. Het BIPT maakt gebruik van de mogelijkheid om straffen (boetes) op te leggen om de operatoren aan te moedigen zich naar de regels te schikken en herhalingen te ontmoedigen.

NIET AFDOENDE BEANTWOORDEN VAN EEN VERZOEK OM INFORMATIE VAN HET BIPT

Op 14 september 2010 legde het BIPT een administratieve boete van 12.500 euro op aan Telenet, wegens het niet of onvolledig beantwoorden van een verzoek om informatie van het BIPT, dat gesteld werd in het kader van de aan de gang zijnde analyse van de breedband- en omroepmarkten.

In zijn besluit van 14 september 2010 overwoog het BIPT dat informatie over producten, processen, plannen, enzovoort, die niet publiek beschikbaar zijn, van groot belang zijn in de besluitvorming van het BIPT en het uitvoeren van zijn wettelijke opdrachten en dat door niet of niet met de nodige zorg te antwoorden op vragen van het BIPT hieromtrent het BIPT belemmerd wordt in het uitvoeren van zijn wettelijke opdrachten. Deze algemene overweging verantwoordde volgens het BIPT dat er een boete opgelegd wordt, om meer discipline ter zake te creëren.

In casu had Telenet in het kader van de marktanalyse betreffende de breedbandtoegangsmarkten en de omroepmarkten de werking van het BIPT vertraagd door niet of onvolledig te antwoorden op vragen over de uitrol van een nieuwe technologie (DOCSIS 3.0). Deze technologie verhoogt de snelheid van het internetgebaseerde netwerk van Telenet in aanzienlijke mate. Het BIPT was in zijn besluit ter zake van oordeel dat Telenet door het BIPT niet of onvolledig te informeren het BIPT gedurende de duur van de overtreding (6 à 8 weken) op verkeerde pistes gezet had in verband met de evolutie van zijn internetproducten.

CONTROLE OP DE TRANSPARANTIE- VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN WIJZIGINGEN VAN DE CONTRACTUELE VOORWAARDEN EN PRIJSVERHOGINGEN (ARTIKEL 108, § 2)

Volgens artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 moet elke operator die zijn tarieven verhoogt of de contractuele voorwaarden wijzigt de abonnee individueel, behoorlijk en tijdig informeren. Hij moet dit minstens één maand voor de wijziging doen. De abonnee heeft dan het recht, indien hij dat wenst, om zijn contract zonder opzegvergoeding te verbreken, uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging of, in geval van tariefstijging, uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de factuur die de tariefverhoging invoert. Artikel 108, § 2, vereist ook dat tegelijkertijd met de aankondiging van de tariefverhoging of van gewijzigde contractuele voorwaarden, de operator melding moet maken van het recht van de abonnee om zijn contract kosteloos op te kunnen zeggen als gevolg van de betrokken wijzigingen.

In de context van dit artikel behandelde het BIPT in het jaar 2010 enkele oudere dossiers uit 2009 en opende het nieuwe dossiers, waarvan er één leidde tot het opleggen van een administratieve boete.

€ 800.000:
administratieve boete
voor Belgacom

61

DOSSIERS TEN AANZIEN VAN PROXIMUS EN MOBISTAR, WAT BETREFT DE TARIEFVERHOOGINGEN VAN SOMMIGE MOBIELE-TELEFONIEPRODUCTEN OP RESPECTIEVELIJK 1 MEI 2009 EN 1 JULI 2009

In de eerste plaats werd in 2010 onderzocht welk gevolg er nog kon worden gegeven aan de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 ter gelegenheid van de tariefverhogingen die Proximus en Mobistar op respectievelijk 1 mei 2009 en 1 juli 2009 doorvoerden in enkele van hun tariefplannen.

Wat Proximus betreft, had de controledienst van het BIPT in november 2009 een controle verricht. Op basis daarvan had het BIPT zijn voorlopige bevindingen van de overtredingen van artikel 108, § 2, aan Proximus meegedeeld. Waarop het BIPT vaststelde dat deze operator de betrokken abonnees opnieuw en ditmaal naar behoren inlichtte over (1) de op hen van toepassing zijnde tariefverhoging en (2) het toepasselijke recht om het contract zonder boete op te zeggen én een voldoende lange nieuwe termijn opende om het contract kosteloos op te zeggen. In die omstandigheden werd beslist om geen inbreukprocedure te openen.

Mobistar van zijn kant werd, gelet op het uitblijven van een passende reactie na de mededeling van de voorlopige bevindingen van de overtredingen van artikel 108, § 2, op 19 maart 2010 wel in gebreke gesteld door het BIPT om een einde te maken aan de vastgestelde overtredingen. Mobistar heeft hier gevolg aan gegeven door passende maatregelen voor te stellen, namelijk het inlichten van de betrokken abonnees via een mededeling op de factuur over (1) de op hen van toepassing zijnde tariefverhoging en (2) het toepasselijke recht om het contract zonder boete op te zeggen én door een nieuwe termijn te openen om het contract kosteloos op te zeggen. De door Mobistar meegedeelde maatregelen om een einde te maken aan de inbreuken op artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 werden gecontroleerd door het BIPT. Op basis van het verslag van de dienst Controle van het BIPT werd het dossier afgesloten.

DOSSIER TEN AANZIEN VAN BELGACOM, WAT BETREFT DE TARIEFVERHOOGING VAN SOMMIGE VAN ZIJN INTERNETABONNEMENTEN

Op 5 februari 2010 kondigde Belgacom, via een persbericht, een wijziging van zijn internetaanbod aan. Het gewijzigde aanbod ging gepaard met een tariefstijging voor twee van de vier voornaamste internetaanbiedingen van Belgacom. De aanbiedingen "Internet Light" en "Internet Go" - omgevormd tot "Internet Comfort" en "Internet Favorite" - stegen respectievelijk in prijs met 0,95 EUR en 1,15 EUR per maand. Het nieuwe aanbod ging ook gepaard met een nieuwe downloadsnelheid en een nieuw maandelijks toegestaan downloadvolume. Diezelfde dag stuurde Belgacom een mail naar zijn abonnees om hen te informeren van het gewijzigde aanbod. Op een latere datum heeft Belgacom eveneens een brief gestuurd naar zijn abonnees over dit gewijzigde aanbod.

Het BIPT voerde een onderzoek uit naar de manier waarop Belgacom die prijsverhoging meedeelde aan zijn abonnees. Uit het onderzoek van het BIPT bleek dat Belgacom zijn transparantieplichtingen ten aanzien van de abonnees niet is nagekomen ondanks eerdere ervaring ingevolge het BIPT-onderzoek inzake de tariefverhoging van Proximus in mei 2009. De mail van 5 februari 2010, die het gewijzigde aanbod aankondigde, maakte niet tegelijkertijd melding van het recht van de abonnee om zijn contract kosteloos op te kunnen zeggen als gevolg van deze tariefstijging, hetgeen nochtans opgelegd wordt door artikel 108, § 2, van de wet op de elektronische communicatie. Ook in de daarop volgende individuele brieven heeft Belgacom slechts een deel van zijn abonnees geïnformeerd dat ze hun contract zonder kosten konden opzeggen.

In deze brieven is de abonnee daarenboven niet naar behoren ingelicht over de termijn waarbinnen deze zijn contract kosteloos mag opzeggen. Belgacom vermeldde in de kennisgeving dat het opzegrecht pas uitgeoefend kon worden na de ontvangst van de eerste gewijzigde factuur. Volgens de wet moet een abonnee echter niet wachten tot hij zijn nieuwe factuur ontvangt om zijn kosteloze opzegrecht uit te oefenen. Door deze verkeerde kennisgeving werd de termijn voor opzegging *de facto* ingekort voor de abonnee ten opzichte van de toepasselijke wettelijke bepaling.

Na het doorlopen van de inbreukprocedure bepaald in artikel 21 van de wet van 17 januari 2003 (met de mededeling van grieven en een ontwerpboete door het BIPT en nadien de mogelijkheid voor Belgacom tot het geven van schriftelijke en mondelinge commentaren), legde het BIPT in een besluit van 28 juni 2010 een administratieve boete van 800.000 euro op aan Belgacom. Het BIPT vond het een verzwarende omstandigheid dat Belgacom geen herstelmaatregelen nam, ook niet na de tussenkomsten van het BIPT in de aanloop naar het boetebesluit, terwijl Belgacom ten aanzien van het BIPT in de loop van het dossier had toegegeven materiële fouten en vergissingen begaan te hebben.

Het BIPT herinnerde Belgacom er in zijn besluit van 28 juni 2010 ook aan dat het opleggen van een boete niet betekent dat Belgacom vrijgesteld is van het nemen van maatregelen om artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 in dit dossier alsnog na te leven.

Na een herinnering aan deze passage uit het besluit van 28 juni 2010 in een brief van het BIPT van 19 september 2010, heeft Belgacom de maatregelen die het genomen had ten gevolge van de brief van het BIPT aan het BIPT voorgelegd.

Na beoordeling van de voorgelegde maatregel, sloot het BIPT het dossier af.

OVERIGE DOSSIERS

In 2010 onderzocht het BIPT ook actief de wijzigingen die andere operatoren, waaronder Telenet⁴⁰, aanbrachten aan hun algemene voorwaarden en vooral de manier waarop deze wijzigingen en het kosteloze opzegrecht, aan de abonnees werden meegedeeld.

De meeste van deze dossiers waren in 2010 in een onderzoeksfase. Er werd nog geen beslissing genomen over het volgen van een traject naar de eventuele toepassing van de inbreukprocedure.

Besluiten in 2010	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
Ingebrekestelling van MOBISTAR NV wegens niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie	19/03/2010	Neen
Besluit tot het opleggen van een administratieve boete aan Belgacom wegens de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie	28/06/2010	Ja
Besluit tot het opleggen van een administratieve boete aan Telenet wegens de niet-naleving van artikel 14, § 2, 2° van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en van artikel 137 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie	14/09/2010	Neen



€ 750:
forfaitaire
tegemoetkoming in
geval van *slamming*

ANTI-SLAMMINGSCONTROLES (ARTIKEL 135)

Overeenkomstig artikel 135 van de wet van 13 juni 2005 kan een migratie van een klant van één operator naar een andere operator pas plaatsvinden na het bekomen van de "uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke of op een andere duurzame draager gegeven toestemming van de eindgebruiker" die gegeven wordt na "duidelijke informatieverstrekking over de preselectiedienst, de internet-toegangsdienst of de overdracht van het nummer zelf". Wanneer een klant zonder zijn toestemming overgeschakeld wordt van één operator naar een andere is er dus sprake van "slamming".

Artikel 135 bepaalt dat in geval van *slamming*, de operator die ten onrechte een migratie heeft doorgevoerd, naast het terugbetalen aan de eindgebruiker van de onterecht aangerekende kosten, ook een forfaitaire tegemoetkoming van 750 euro per individueel geval moet betalen aan de onderneming die de eindgebruiker op grond van de feiten tijdelijk als klant verliest.

Klachten van eindgebruikers betreffende de niet-naleving van artikel 135 kunnen ingediend worden bij de Ombudsdienst voor telecomunicatie. De ombudsdienst is echter niet bevoegd om te onderzoeken of de forfaitaire tegemoetkoming van 750 euro werd betaald. De ombudsdienst stuurt dan ook de dossiers waarin de bemiddeling omtrent de factuur is afgesloten en waarin deze dienst van oordeel is dat er geen toestemming met de migratie is bewezen, voor verder gevolg toe door naar het BIPT. Het BIPT nodigt de slammende operator vervolgens uit om het bewijs te leveren van de betaling van de 750 euro aan de geslamde operator, en, indien dat niet gebeurt is, om deze betaling alsnog uit te voeren. Indien dat geweigerd wordt of het gevraagde bewijs niet geleverd wordt, kan het BIPT een inbreukprocedure opstarten.

INBREUKPROCEDURE BETREFFENDE DE "VOICE LOGS"

In het verleden weigerde de NV T2 Belgium systematisch de betalingen uit te voeren bepaald in artikel 135, vierde lid, van de wet van 13 juni 2005, omdat het de opnames van verkoopsgesprekken (zogenaamde "Voice Logs") conform artikel 135 van de wet achtte.

Om die reden werd er in 2009 een inbreukprocedure opgestart.

In zijn schriftelijke commentaren ten aanzien van de overeenkomstig artikel 21 van de wet van 17 januari 2003 meegedeelde grieven had de betrokken operator onder meer opgeworpen dat:

- a) vooraleer hem een administratieve geldboete werd opgelegd, hij de gelegenheid moest krijgen om een einde te stellen aan de overtreding. Dit argument was gebaseerd op artikel 10.2 van Richtlijn 2002/20/EG van 7 maart 2002 betreffende de machtiging voor elektronische communicatienetwerken en -diensten (Machtigingsrichtlijn), zoals van toepassing vóór de wijziging ervan door artikel 3, 6), a) van Richtlijn 2009/140/EG van 25 november 2009; en
- b) er in de feiten een einde gesteld was aan de inbreuk door:
 1. intussen tussengekomen bewezen betalingen van 750 euro per individueel geval aan sommige operatoren;
 2. een regeling van de schulden van de betrokken operator op grond van artikel 135, vierde lid, van de wet van 13 juni 2005 aan één welbepaalde operator op een andere grondslag dan door een rechtstreekse betaling van 750 euro per individueel geval.

Na bijkomend onderzoek in 2010, dat mogelijk werd door het antwoord van Mobistar Enterprise Services (als rechtsopvolger van de NV T2 Belgium) op het verzoek om informatie van het BIPT, heeft het BIPT in dit dossier de volgende besluiten genomen:

1. de NV T2 Belgium heeft in het verleden in de 70 geëscaleerde gevallen een overtreding op artikel 135, vierde lid, van de wet van 13 juni 2005 begaan door de forfaitaire tegemoetkoming van 750 euro per individueel geval niet te betalen, onder meer in de gevallen waarin getracht werd een bewijs van de toestemming van de eindgebruiker te leveren aan de hand van een Voice Log;

2. de rechtsopvolger van de NV T2 Belgium (met name de NV Mobistar Enterprise Services (MES)) kon hiervoor, gelet op de noodzaak om het (nieuwe) artikel 21 van de wet van 17 januari 2003 richtlijnconform te interpreteren (en dit op basis van de richtlijnen voordat deze op 19 december 2009 gewijzigd werden), niet onmiddellijk beboet worden;
3. MES kan hiervoor ook niet meer op nuttige wijze in gebreke gesteld worden, gelet op de intussen tussengekomen bewezen betalingen bij wijze van forfaitaire tegemoetkoming in de zin van artikel 135, vierde lid, van de wet van 13 juni 2005, waardoor een eind gemaakt werd aan de verweten overtreding;
4. de inbreukprocedure wordt dan ook stopgezet.

Besluiten in 2010	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
Niet-naleving van artikel 135 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie – inbreukprocedure bedoeld in artikel 21 van de wet van 17 januari 2003 betreffende het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector – intrekking en verder gevolg	08/10/2010	Neen

ETHISCHE COMMISSIE

De Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken heeft als taak toe te zien op de naleving van de voorwaarden waaronder betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken aan het publiek worden aangeboden. Het gaat hier bijvoorbeeld om stemmen via de telefoon of per sms in het kader van allerlei tv-programma's (bijv. Eurovisiesongfestival of Miss België), het downloaden van logo's en ringtones voor de gsm, het bellen van een centraal betaalnummer om de wachtdiensten van dokters of apothekers in een bepaalde streek te kennen of om het jongste weerbericht te raadplegen, afspraken maken via een datingdienst, enz.

Voor deze diensten worden meestal 0900-nummers of korte sms-codes van vier cijfers gebruikt.

De regels voor een correct aanbod van deze diensten en de nummerreeksen die hiervoor gebruikt kunnen worden, moeten volgens de wet vastgelegd worden in een ethische code die door de Ethische Commissie aan de Koning wordt voorgesteld.

De wet heeft ook bepaald dat het BIPT het secretariaat van de Ethische Commissie verzorgt.

FUNCTIONELE ONDERSTEUNING EN UITVOEREN VAN DE SECRETARIAATSTAAK VOOR DE ETHISCHE COMMISSIE

Overeenkomstig zijn wettelijke opdrachten heeft het BIPT ook in 2010 de activiteiten van de Ethische Commissie algemeen functioneel ondersteund en een secretariaatsfunctie vervuld.

Het ging daarbij onder meer om de organisatie en het notuleren van de vergaderingen van de Ethische Commissie, het uitvoeren van de gevonden oplossing voor klachten in verband met betaalnummers die het BIPT of de Ethische Commissie zelf ontving en het beheer van de website van de Ethische Commissie (www.telethicom.be).

Ook volgde het BIPT de hervorming van IARN (*International Audiotex Regulators Network*). IARN zal de vorm aannemen van een vzw naar Fins recht en de nodige middelen krijgen om een part-time Executive Secretary in te huren, die zal zorgen voor onder andere betere informatievergaring over markt tendensen.

ETHISCHE CODE

Wat betreft het formuleren van een voorstel voor een ethische code werden in 2010 de volgende stappen gezet:

- + Begin 2010 heeft de Ethische Commissie kennis genomen van het advies van de afdeling Wetgeving van de Raad van State over het ontwerp van koninklijk besluit houdende de vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie, bedoeld in artikel 134, § 2, eerste zin, van de wet van 13 juni 2005, de opties geïdentificeerd die de bevoegde minister(s) kan/kunnen nemen om tegemoet te komen aan de commentaren van de Raad van State, beraadslaagd over die opties en haar voorkeur voor één ervan bepaald;
- + Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen werden de genomen beslissingen om tegemoet te komen aan de commentaren van de Raad van State geformaliseerd in een definitief ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie;
- + Dat ontwerp werd aan het betrokken kabinet bezorgd.

Vorbereitung van de controletaken van de Ethische Commissie

De Ethische Commissie concentreerde zich verder op het voorbereiden van zijn activiteiten, zodra de ethische code in werking zal treden.

Zo nam de Ethische Commissie begin 2010 kennis van het advies van de afdeling Wetgeving van de Raad van State over het hervormingsvoorstel in verband met artikel 134 van de wet van 13 juni 2005 (om de werking van de Ethische Commissie te optimaliseren) en de invoering van een nieuw artikel 134/1 (toekenning van een bevoegdheid aan de voorzitter van de Ethische Commissie om dringende en voorlopige maatregelen te nemen), vervat in het voorontwerp van wet houdende diverse bepalingen inzake telecommunicatie. Zij identificeerde de opties die de bevoegde minister(s) kan/kunnen nemen om tegemoet te komen aan de commentaren van de Raad van State, beraadslaagde over die opties en maakte haar geprivilegieerde opties kenbaar.

De door de Ethische Commissie kenbaar gemaakte opties werden gekoppeld aan de uitkomst van een analyse over de impact van de inwerkingtreding van de "Ethische Code voor de telecommunicatie" op het BIPT als secretariaat voor de Ethische Commissie. De betrokken analyse kwam tot de conclusie dat bepaalde taken van het secretariaat herverdeeld moeten worden en dat er tegenover de inwerkingtreding van de Ethische code voor de telecommunicatie en de daaruit voortvloeiende verwachte toestroom van klachten de nodige bijkomende menselijke middelen geplaatst moeten worden. De gevoerde impactanalyse werd door het BIPT overgezonden aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen, samen met de boodschap dat het BIPT enkel akkoord kan gaan met de wijziging van artikel 134 van de wet van 13 juni 2005 en de invoering van een nieuw artikel 134/1 van de wet van 13 juni 2005 en met het opnemen van de bijkomende taken die daaruit voortvloeien, indien 2 bijkomende vte's jurist en 2 bijkomende vte's niet-universitair (niveau B) incrementeel op de personeelsformatie van het BIPT worden toegestaan.

Daarnaast werden de verkennende gesprekken met de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie met het oog op het afsluiten van een samenwerkingsprotocol voortgezet.

Ook analyseerde de Ethische Commissie de verplichtingen die de wetgeving inzake het taalgebruik aan haar oplegt. Er werd ter zake onder meer beslist om via de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen een advies te vragen aan de Vaste Commissie voor Taaltoezicht over bepaalde aspecten van de taalwetgeving.

Tegen het einde van het jaar werd een discussie geopend over de prioriteiten van de Ethische Commissie en de vertaling ervan in een mededeling betreffende de behandeling van klachten door het secretariaat van de Ethische Commissie, gebaseerd op artikel 7, § 4, van het koninklijk besluit van 1 april 2007 betreffende de procedure voor en de praktische regels in verband met de werking van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken.

TARIEFVERGELIJKINGSPROGRAMMA

Artikel 111, § 2, tweede lid, van de wet van 13 juni 2005 schrijft voor dat het BIPT via zijn website aan het grote publiek een computerprogramma beschikbaar moet stellen waarmee de tariefplannen van de verschillende operatoren die op de Belgische markt elektronische-communicatiediensten aanbieden, met elkaar kunnen worden vergeleken.

De eerste drie modules voor vaste telefonie, mobiele telefonie en breedband/internettoegang waren gelanceerd in 2009. De vierde module, met daarin de gecombineerde aanbiedingen en toegang tot digitale televisie, vergde meer voorbereiding dan aanvankelijk was verwacht. Deze module is gepland voor het eerste semester van 2011.

Tijdens het jaar 2010 zijn er 79.662 simulaties gemaakt door het publiek. Dit cijfer is als volgt verdeeld:

2010	Totaal aantal bezoekers	Vaste telefonie	Mobiele telefonie	Breedband / internettoegang
Januari	9.754	2.434	3.771	3.549
Februari	16.691	3.344	4.556	8.791
Maart	6.953	1.675	2.686	2.592
April	5.616	1.346	2.200	2.070
Mei	6.213	1.349	2.801	2.063
Juni	5.137	1.105	2.120	1.912
Juli	4.863	1.113	2.025	1.725
Augustus	5.295	1.222	2.305	1.768
September	4.799	1.042	2.197	1.560
Oktober	5.021	1.154	2.340	1.527
November	4.631	1.010	2.251	1.370
December	4.689	967	2.449	1.273
TOTAAL	79.662	17.761	31.701	30.200

De operatoren werken al hun tariefplannen en al hun promoties bij.



SCHAARSE MIDDELEN

Beheer van de telefoonnummering

Nummers zijn essentieel om telecommunicatiediensten aan te bieden via telecommunicatie-infrastructuren. Ze vormen voor zowel de eindgebruikers als de aanbieders de sleutel voor de toegang tot diensten. Het BIPT zorgt ervoor dat het nummeraangebod voortdurend voldoende groot en adequaat is voor de normale marktontwikkeling. Voor telecommunicatieoperatoren is de gelijke toegang tot adequate nummerreeksen, zowel op kwalitatief als kwantitatief vlak van cruciaal belang voor de evenwichtige ontwikkeling van een competitieve markt. Voor de eindgebruikers bevat het kengetal van de nummers informatie over het soort diensten en de tarieven die daarbij horen. Hiertoe stelt het BIPT nummerplannen op waarin duidelijk wordt vastgelegd welke bestemming bij welk nummer hoort.

REGISTRATIE VAN NUMMERCAPACITEIT

Het BIPT voert eveneens het eigenlijke nummerbeheer uit, waaronder taken vallen als het toekennen, reserveren, intrekken, de transfer van en het toezicht op het gebruik (handhavingsbeleid) van de nummeringscapaciteit. Bij een ongepast gebruik grijpt het BIPT in. Alle beschikbare informatie over het nationale nummerplan – zoals onder andere de lijsten van voorbehouden en toegewezen nummers – is te vinden op de website van het BIPT.

ASPECTEN IN VERBAND MET DE TRADITIONELE NUMMERING

Het BIPT heeft een werkgroep geleid bestaande uit de operatoren om de routeringsregels te bepalen in NGN-netwerken. Ook werden een aantal opties onderzocht om nummeroverdraagbaarheid in een NGN-omgeving te implementeren en de overgang daarnaar te organiseren. Een aantal mogelijke migratiepistes werden voorgesteld.

Machine-tot-machinenummering (afgekort "M2M") was in 2010 een belangrijk aandachtspunt van het BIPT. Dit zijn toepassingen waarbij apparaten onderling communiceren zonder menselijke tussenkomst. Typische voorbeelden zijn telemetrie, alarmsystemen en het aansturen van processen op afstand. Een raadpleging van de markt met als doel het vastleggen van het nummeringsbeleid inzake M2M-communicatie werd op 30 september 2010 gelanceerd en op basis van de antwoorden en verdere analyse werd een beleidsnota inzake M2M-nummering opgesteld voor de minister van Telecommunicatie. In het voorgelegde raadplegingsdocument stelde het BIPT vier opties voor die eventueel kunnen worden gecombineerd. In optie A worden de nummerreeksen reeds voorzien in het nationale nummerplan voor mobiele-communicatietoepassingen eveneens gebruikt voor M2M-communicatie en wordt geen onderscheid gemaakt met spraak- en andere toepassingen. In geval van optie B, nl. een nieuwe nummerreeks zou men een bepaalde reeks gevolgd door 11 cijfers kunnen nemen uitsluitend voor M2M-toepassingen. In optie C wordt geen beroep meer gedaan op nummers uit het nationale nummerplan maar wel rechtstreeks uit een internationaal nummerplan. In de vierde en laatste optie (optie D) wordt gedacht aan netwerkinterne nummers.

Het probleem van een aantal nummerblokken die aan geen enkel andere operator zijn toegewezen maar waarin toch nog een aantal nummers actief zijn werd definitief geregeld door het besluit van de Raad van het BIPT van 7 september 2010 met betrekking tot de hertoewijzing van een aantal nummerblokken.

Een ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers inzake de maximaal te hanteren oproeptarieven voor oproepen naar betaalnummers voor mobiele gebruikers werd opgesteld.

Na uitgebreid overleg met de sector zijn de operationele aanvraagprocedures opgesteld om een open toegang tot korte nummers voor sms/mms mogelijk te maken aangepast aan de marktvereisten.

Het probleem van de zogenaamde "*ping calls*" naar Belgische infokiosnummers werd opgelost in overleg met de gsm-operatoren. Deze fraude bestond erin dat een klant op zijn gsm-toestel een oproep ontvangt – waarbij hij niet de tijd heeft om te antwoorden – met als oproepnummer een infokiosnummer. Aangezien hij de oproep niet heeft kunnen beantwoorden, heeft de beller geen kosten gemaakt. Het infokiosnummer staat dan natuurlijk in de gsm van de opgeroepene als een gemiste oproep en de kans is groot dat mensen gaan terugbellen waarbij ze niet weten dat het gaat over een infokiosnummer. Als ze terugbellen komt men meestal terecht op een lege dienst.

Tot slot werden inspanningen gedaan om de juistheid van de gegevens in de nummeringsdatabank verder te verbeteren en de coherentie met de Centrale Referentie Databank voor Nummeroverdraagbaarheid te verhogen. Ook werd de efficiëntie van het gebruik van mobiele nummers voor mobiele toepassingen geëvalueerd o.a. via internationale benchmarks.

INTERNETGERELATEERDE ASPECTEN "NAMING" EN "ADDRESSING"

Een wetsontwerp werd op verzoek van de Kamer van volksvertegenwoordigers voorbereid om de overgang naar een andere internetprovider voor de klant gemakkelijker te maken door het invoeren van een e-mail/URL-onderscheppingsmechanisme. Deze tekst werd in de Kamer van volksvertegenwoordigers aangenomen op 6 april 2010.

De gedragscode zoals bepaald in de wet van 6 april 2010 werd met ISPA (Internet Service Providers Association) onderhandeld en op 22 december 2010 werd na een interne BIPT-analyse de schriftelijke raadpleging hierover gestart.

Daarenboven heeft het BIPT een aantal maatregelen uitgewerkt die opgenomen zijn in het wetsontwerp tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 om de continuïteit en stabiliteit van het topniveaudomein **.be** te bevorderen.

Verder heeft het BIPT het marginale toezicht in het openbaar belang als lid van het Strategisch Comité van het nationale topniveaudomeinregistreerbureau verder uitgeoefend. In dit kader werd vooral nadruk gelegd op het ontwikkelen van een beleid om misbruiken met betrekking tot domeinnamen te voorkomen en te remediëren.

Ook werd een voorstudie uitgevoerd inzake de mogelijke rol van het BIPT met betrekking tot de invoering van IPv6.

NUMMEROVERDRAAGBAARHEID

Nummeroverdraagbaarheid staat centraal in het telecommunicatiebeleid. Hiervoor zijn er twee basisredenen. Elke wijziging van oproepnummer brengt voor een eindgebruiker extra administratieve rompslomp en kosten mee en heeft een zeer negatieve directe impact op potentiële klantencontacten. Verder bestaat er een toenemende bezorgdheid bij de nieuwe operatoren dat ze op een oneerlijke manier worden behandeld als hun potentiële klanten van nummer zouden moeten veranderen.

Zoals vorige jaren heeft het BIPT verder het toezicht op de werking van de vzw Nummeroverdraagbaarheid uitgevoerd. In dit kader werd een onderzoek gestart naar mogelijke onterechte kostenaanrekeningen van toeleveranciers van de vzw aan nieuwe operatoren die zich op het systeem moeten aansluiten.

Er werden een aantal dossiers behandeld voor het verkrijgen van toegang tot de database van overgedragen nummers conform de bepalingen van het besluit van de Raad van het BIPT van 2 februari 2005

met betrekking tot het vastleggen van de tarieven voor de nummerlocatie-informatiedienst voor derde partijen van de overgedragen nummers uitsluitend voor eigen gebruik en voor het routeren van eigen communicatiediensten en tot validering van bepaalde nadere regels inzake de toegang tot deze dienst.

Er werd een raadpleging⁴¹ gehouden met mogelijke interpretaties van de "1 dags"-verplichting om nummers over te dragen en over het definiëren van een systeem van boetes indien operatoren ten aanzien van eindgebruikers niet voldoen aan de nummeroverdraagbaarheidsverplichting die voorgeschreven is in de nieuwe Universeledienstenrichtlijn.

Eind 2010 werden in totaal 5,6 miljoen nummers uit het Belgische nummerplan ooit overgedragen. Dit betekent dat ongeveer 35% van alle gsm-gebruikers en 25% van de vaste-telefoniegebruikers reeds gebruik hebben gemaakt van deze faciliteit. Het aantal klachten hieromtrent was zogoed als nihil.

De carrier-preselectdienst

De daling van het aantal nettoactiveringen vastgesteld sinds mei 2005, toen het maximaal aantal geactiveerde nummers werd bereikt, nl. 1.135.000, zette zich in 2010 voort. Dit moet echter ook in het licht worden gezien van de daling van het aantal Belgacomlijnen, een fenomeen dat in versnelling kwam vanaf het jaar 2005, waarop carrier preselect kan worden geactiveerd. Concreet betekent dit dat op zes jaar tijd de penetratiegraad van carrier preselect, zijnde het aantal geactiveerde nummers ten opzichte van het aantal beschikbare Belgacomkanalen, slechts met 5% is gedaald!

Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties

Het beheer van en de controle op het spectrum vallen onder de bevoegdheid van het BIPT, dat de frequenties toewijst en de vergunningen verleent. De gebruikers van het elektromagnetisch spectrum zijn talrijk en van uiteenlopende aard.

FREQUENTIEBEHEER

Het BIPT is belast met het beheer van het elektromagnetisch spectrum in België. Dit omvat zowel het dagelijkse beheer van de frequentietoewijzingen en -coördinaties als het langetermijnbeleid inzake frequentieplannen en herschikkingen. Hierna volgen de belangrijkste verwezenlijkingen van de cel Frequentiebeheer binnen de dienst Technologie in 2010.

Spectrumstudie

Het BIPT heeft in 2010 een externe consultant een update⁴² laten maken van de reeds bestaande studie⁴³ over het toekomstige spectrumbeleid in de banden 790-3400 MHz. Het eindrapport van de uitgebreide studie uitgevoerd door de internationaal gerenommeerde consultants Analysys Mason/Hogan & Hartson getiteld "Strategisch spectrumbeleid betreffende radiotoegangssystemen in de frequentiebanden 790 MHz – 3400 MHz" werd tijdig afgeleverd. Dit rapport, waarvan de definitieve versie werd gepubliceerd op de website van het BIPT, vormt samen met de resultaten van de over dit onderwerp gehouden raadpleging een belangrijke hoeksteen voor het bepalen van het spectrumbeleid in de band 790-3400 MHz in de komende jaren.

Toekenning van gebruiksrechten in de band 3410-3500 MHz/3500-3600 MHz

Op 24 november 2010 publiceerde het BIPT een mededeling in het Belgisch Staatsblad waarin de termijn voor het indienen van aanvragen om gebruiksrechten te verkrijgen voor de frequentiebanden 3410-3500 MHz/3500-3600 MHz voor open werd verklaard. De toekenning van deze gebruiksrechten zou voor meer concurrentie kunnen zorgen in de toegang voor breedbandige elektronische-communicatiediensten. Deze gebruiksrechten zijn geldig gedurende een periode van tien jaar en kunnen voor telkens vijf jaar worden verlengd.

Mededeling van de Raad van het BIPT van 7 december 2010 betreffende de meetcampagne in de band 2700-2900 MHz

Uit theoretische berekeningen blijkt dat de aanleg van een WiMAX/LTE⁴⁴-netwerk in de band 2,5-2,69 GHz een invloed zou kunnen hebben op de werking van de radars in de band 2,7-2,9 GHz die worden uitgeroepen door de Belgische luchtvaartautoriteiten (Belgocontrol en Defensie). Bijgevolg zijn praktische metingen vereist om na te gaan welke eventuele maatregelen genomen moeten worden om de compatibiliteit te verzekeren. Het BIPT doet hiervoor een beroep op een externe consultant. Voor deze studie werd in december 2010 op de website van het BIPT en in het Europese publicatieblad een bestek gepubliceerd.

De veiling van de vierde 3G-vergunning en de 4G-vergunningen

De cel Frequentiebeheer gaf de nodige ondersteuning en advies bij het voorbereiden van de veiling van de gebruiksrechten voor de vierde 3G-vergunning en de gebruiksrechten voor de frequenties voor de 4G-systemen. Hiertoe wordt een beroep gedaan op een consultant. Na publicatie van een bestek werd de opdracht toegekend aan Analysys Mason, DotEcon, Hogan-Lovells en Philippe&Partners.

Radio-interfaces

Radio-interfaces worden ontworpen voor bepaalde soorten radioapparatuur. Deze interfaces leggen de voorwaarden vast waaronder het gebruik van deze apparatuur op de Belgische markt wordt toegestaan. Deze radio-interfaces zijn noodzakelijk om schadelijke storingen op de radiocommunicatie te vermijden en maken deel uit van het nationale frequentieplan. Meer bepaald worden hierin de technische karakteristieken vastgesteld waaraan deze apparatuur moet voldoen en de frequentiebanden vastgelegd waarin deze kan werken.

De nieuwe versies (B2.1 (V2.1), B2.2 (V2.1) en B2.3 (V2.1)) van radio-interface B2 voor draadloze breedbanddatatransmissie- en multigigabitsystemen die de voorwaarden vastleggen waaronder het gebruik van deze apparatuur op de Belgische markt wordt toegestaan, werd op 19 maart 2010 door de Raad goedgekeurd en op de website van het BIPT gepubliceerd.

Met het doel de snelle marktevolutie op het gebied van radioapparatuur te kunnen volgen werden de nieuwe interfaces (B8.7, B8.8, B8.9, B.8.10 en B8.11) voor toestellen gebruikt om het niveau in een tank te meten die worden geïnstalleerd in metalen of versterkte betonnen tanks of soortgelijke structuren, door de Raad goedgekeurd en op de website van het BIPT gepubliceerd. Daarnaast werd ook een interface gepubliceerd voor toestellen gebruikt om de positie, snelheid en/of andere kenmerken van een object vast te stellen of om informatie te verkrijgen over deze parameters (B8.12).

Het nationale frequentieplan werd bijgehouden in overeenstemming met de Europese harmonisatie. Dat plan kan worden geraadpleegd op de website van het BIPT, maar ook in de volledige lijst van de Europese frequentieplannen die worden bijgehouden door het European Communications Office (<http://www.cept.org/eco>).

45. 1E CATEGORIE: MOBIELE RADIONETTEN, BEHALVE DEZE DIE ONDER CATEGORIE 3 VALLEN;

2E CATEGORIE: VASTE RADIONETTEN;

3E CATEGORIE: MOBIELE RADIONETTEN AANGELEGD DOOR:
 A) DE STAAT, DE GEMEENSCHAPPEN, DE GEWESTEN, DE PROVINCIËN, DE GEMEENTEN, DE INTERCOMMUNALES DIE ENKEL UIT PUBLIEKRECHTELIJKE PERSONEN SAMENGESTELD ZIJN, ALSMEDE DE INSTELLINGEN DIE VAN EEN VAN DIE MACHTEN AFHANGEN;
 B) DE MAATSCHAPPIJEN VOOR DE EXPLOITATIE VAN HET VERVOER PER SPOOR EN DE MAATSCHAPPIJ DIE INSTAAT VOOR DE SPOORWEGINFRASTRUCTUUR;
 C) DE UNIVERSITAIRE ZIEKENHUIZEN;
 D) INSTELLINGEN OF ORGANISMEN VOOR MEDISCHE OF SOCIALE HULP, HETZIJ MET ZUIVER HUMANITAIRE DOELEINDEN, HETZIJ ZONDER WINSTOOGMERK;

4E CATEGORIE: RADIOSTATIONS ZOAALS BEDOELD IN ARTIKEL 33, § 2 VAN DE WET [...]WAT BETREFT DE PUNT- TOT MULTIPUNTVERBINDINGEN GELDT DEZE VERGUNNINGSPLIJCHT ENKEL VOOR DE BASISSTATIONS DIE DOOR DE OPERATOR WORDEN GEËXPLOITEERD. DE VERGUNNINGSPLIJCHT GELDT NIET VOOR DE BASISSTATIONS DIE BIJ DE KLANT ZIJN OPGESTELD EN DOOR DEZE ALS EINDGEBRUIKER WORDEN AANGEWEND.[...];

5E CATEGORIE: RADIOSTATIONS VOOR INDIVIDUELE OPLEIDING, TECHNISCHE BERICHTENWISSELING EN STUDIES, GEBRUIKT DOOR RADIOAMATEURS;

6E CATEGORIE: ANDERE NETTEN OF RADIOSTATIONS DIE NIET ONDER EEN VAN DE VOORGAANDE CATEGORIEËN VALLEN ZOAALS, ONDER MEER, DEMONSTRATIEMODELLEN, TESTEN EN BEPROEVEN VAN RADIOGOLVEN, INDIVIDUELE HOUDERSVERGUNNING.

FREQUENTIETOEWIJZINGEN EN INTERNATIONALE COÖRDINATIE

De frequentietoewijzingen voor de landmobile diensten gebeuren in het kader van het HCM-akkoord (*Harmonised Calculation Method*, het vroegere akkoord van Wenen/Berlijn) en vormen één van de hoofdactiviteiten van de cel Frequentiebeheer.

Aantal dossiers behandeld bij de mobiele diensten HCM-akkoord Aantal coördinaties	2010
Coördinaties van België	165
Binnenkomende coördinaties van Frankrijk	1.346
Binnenkomende coördinaties van Nederland	89
Binnenkomende coördinaties van Duitsland	71
Binnenkomende coördinaties van Luxemburg	14

Aantal dossiers per categorie ⁴⁵	Geannuleerd	Gewijzigd	Nieuw
1e categorie	454	1.320	1.733
2e categorie	5	3	5
3e categorie	100	191	100
6e categorie	0	11	37

Hoewel het BIPT niet verantwoordelijk is voor de omroepfrequentieplanning, zorgt de cel Frequentiebeheer van het BIPT wel voor de dagelijkse coördinatieaanvragen en de toepassing van de internationale akkoorden (akkoorden van Genève 1975, Genève 1984, Stockholm 1961, Wiesbaden 1995, Chester 1997, Maastricht 2002) en de toepassing van het LEGBAC-akkoord (*Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility*).

Ook voert deze cel de frequentiecoördinaties uit voor de satellietverbindingen (grondstations, netwerken, ...) en de straalverbindingen en verzorgt de dienst de briefwisseling met het Radiocommunicatiebureau van de ITU.

Soort dossiers	Aantal
Akkoord van Chester 2006 (DVB-T: Digital Video Broadcasting - Terrestrial)	375
Akkoord van Genève 1984 (FM-omroep)	1.769
Akkoord van Genève 1975	0
Akkoord van Maastricht 2002 – Akkoord van Costanza 2007 (T-DAB: Terrestrial Digital Audio Broadcasting)	7
HCM-akkoord (algemeen) Gebruiksrechten	97
Grondstations (art. 9), satellieten (art. 9), straalverbindingen	1.509
Allerlei (coördinaties, storingen, verzoeken om inlichtingen, projecten inzake windmolens, luchtvaart, zeevaart)	922
Comixtelec (Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor telecommunicatie)	282
ITU - Radiocommunicatiebureau en Conferenties	123
CEPT – ERO (European Radiocommunications Office) – ECC (Electronic Communications Committee)	3
Satellietorganisaties (Eutelsat, Intelsat, ESA (European Space Agency), ...)	4
TOTAAL	5.091

VERGUNNINGEN VOOR PRIVATE RADIO-COMMUNICATIENETTEN EN INDIVIDUELE STATIONS

Op 1 januari 2010 is het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen in werking getreden.

Dit koninklijk besluit heeft de verschillende categorieën van vergunningen gewijzigd zodat een vergelijking met de vorige jaren niet meer mogelijk is. Tevens werd het gebruik van de Citizen Band-apparatuur (CB) vrijgesteld van vergunning.

De volgende tabel vermeldt het totale aantal vergunningen die op 31 december 2010 verleend waren in de verschillende categorieën.

ERKENNING VAN DE OPERATOREN

Netwerken met gedeelde middelen (trunk-radio-plaatsbepaling)

De onderneming ABSVHF Solution heeft de vergunning gekregen om een radioplaatsbepalingsnetwerk te exploiteren op het Belgische grondgebied. De uitbater van de luchthaven van Luik heeft een vergunning gekregen om een TETRA-netwerk (*terrestrial trunked radio*) te exploiteren op het terrein van de luchthaven.

De onderneming Security Monitoring Centre werd een vergunning voor de exploitatie van een openbaar alarmtransmissienetwerk op het Belgische grondgebied toegekend.

Testvergunningen

Met het doel de invoering van nieuwe technologieën voor mobiele elektronische communicatie te bevorderen werden een aantal tijdelijke vergunningen voor testen en demonstratie toegekend. Zo werd onder meer aan de firma Solaris Mobile Ltd een vergunning voor demonstratiedoelinden op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest afgegeven. Het betreft hier een demonstratie voor de Europese Commissie en het Europees Parlement van een pan-Europees systeem voor het aanbieden van mobiele satellietdiensten (MSS: *Mobile Satellite Service*).

Ook voor het uittesten van de technologie LTE, technologie van de vierde mobiele generatie of 4G genoemd, werd aan de ondernemingen Belgacom, Ericsson, Mobistar en Telenet een testvergunning verleend.

Aantal vergunningen voor private netten voor radioverbindingen en individuele stations

		Vast	Tijdelijk
1e categorie	Mobiele radionetten	4.166	1.765
2e categorie	Vaste radionetten	169	0
3e categorie	Mobiele radionetten geëxploiteerd door besturen onder andere	570	0
4e categorie	Stoorzenders geïnstalleerd in strafinstellingen	0	NA
5e categorie	Radioamateurs	5.644	NA
6e categorie	Andere netten en houdersvergunningen	20	12
Satellieten	Satellietnetwerken	55	78

ERKENNING VAN DE RADIOAMATEURS EN RADIOMARITIEME OPERATOREN

De vlotte werking van de radiocommunicatie hangt ook af van de bekwaamheid van de operatoren. Daarom organiseert het BIPT examens voor het verkrijgen van radioamateurcertificaten, alsook voor radiomaritieme operatorcertificaten. De examens voor de operatoren van de stations in de luchtvaart vallen onder de bevoegdheid van de federale overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer.

Deze examens worden op geregelde tijdstippen in de lokalen van het BIPT georganiseerd. Op een gecomputeriseerd systeem zijn meerkeuzevragen beschikbaar voor radioamateurs, operatoren van VHF-toestellen en GMDSS-operatoren (general maritime distress and safety system). Daarnaast organiseren 8 door het BIPT erkende opleidingscentra de verplichte cursussen voor de deelname aan het GMDSS-examen.

Radioamateurs

In 2010 werden twee besluiten van de Raad van het BIPT betreffende de radioamateurs gepubliceerd. Het besluit van de Raad van 7 september 2010 betreffende de toekenning van een A-vergunning (HAREC: *harmonised amateur radio examination certificate*) aan de radioamateurs die houder zijn van een B-vergunning (ON1) en het besluit van 26 oktober 2010 betreffende de mogelijkheid voor de houders van een ON3-radioamateurvergunning die het examen vóór 15 september 2005 hebben afgelegd om een ON2-roepnaam aan te vragen.

Examens

Het aantal kandidaten voor de basisvergunning bedraagt 175 (144 in 2009). 85 kandidaten hebben het HAREC-examen afgelegd tegenover 84 het voorgaande jaar. Het slaagpercentage voor de basisvergunning bedraagt 80,6%, en 56,5% voor het HAREC-examen, dat veel moeilijker is.

Maritieme radiocommunicatie

a) Examens en certificaten

587 kandidaten hebben deelgenomen aan het SRC⁴⁶-examen (tegenover 640 in 2009) met een slaagpercentage van 87,2%. Voor het VHF-examen hebben zich 1.416 kandidaten aangemeld (tegenover 982 in 2009), waarvan er 1.202 zijn geslaagd (84,9%).

Voor het GOC- (*general operator's certificate*) en het ROC-examen (*restricted operator's certificate*) bedroeg het aantal kandidaten respectievelijk 170 met 151 geslaagden en 96 met 73 geslaagden.

Meer dan 45.000 personen zijn in het bezit van een certificaat voor het bedienen van een scheepsstation. Deze certificaten worden om de 5 jaar vernieuwd.

b) Vergunningen

In 2010 bedroeg het totale aantal vergunningen voor scheepsstations 16.007 (tegenover 14.382 in 2009), verspreid over 12.232 plezierboten, 3.278 commerciële binnenschepen, 353 zeeschepen en 144 vissersboten.

Radiocommunicatie in de luchtvaart

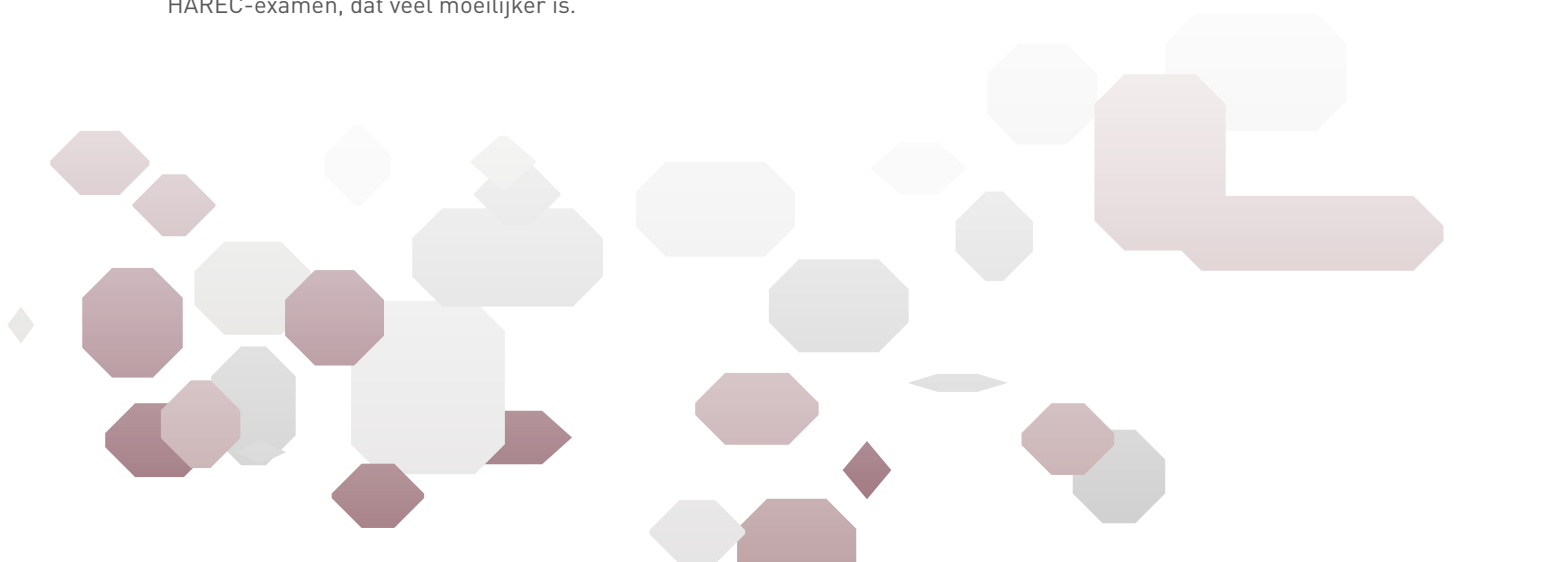
a) Certificaten

In 2010 heeft het BIPT 362 certificaten voor de bediening van een luchtvaartstation afgegeven op basis van examens die afgenomen zijn door de federale overheidsdienst "Mobiliteit en Vervoer" tegenover 364 in 2009.

Momenteel zijn 5.600 personen in het bezit van een certificaat voor de bediening van een luchtvaartstation.

b) Vergunningen

Momenteel worden 834 vergunningen voor luchtvaartstations door het BIPT beheerd, waarvan 1.088 voor installaties aan boord van luchtvaartuigen en 746 voor draagbare stations.





Controle van de apparatuur en van het spectrum

Het beheer van en het toezicht op het elektromagnetisch spectrum staan garant voor de vlotte werking van de radiocommunicatie ten voordele van alle gebruikers. Omdat radiocommunicatienetwerken en -apparatuur storing kunnen ondervinden, is de strijd tegen die storingen een noodzaak. Daarbij vullen preventie en beteugeling elkaar aan, hoewel het BIPT duidelijk de voorkeur geeft aan de eerste aanpak. Zijn ambtenaren verstrekken immers informatie, advies, ze houden toezicht en verrichten controles. Niettemin maken ze eventueel een proces-verbaal op voor de overtreders en nemen ze goederen in beslag.

CONFORMITEIT VAN DE APPARATUUR

Radio- en telecommunicatie-eindapparatuur mag maar op de markt worden gebracht als ze voldoet aan Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 1999 betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit (R&TTE-richtlijn). Volgens die tekst moet het gepaste CE-kenteken worden aangebracht op alle radio- en telecommunicatie-eindapparatuur, op de verpakking ervan en ook op de begeleidende documenten.

De CE-markering omvat steeds ten minste het CE-kenteken. Dat kenteken ziet er als volgt uit: **CE**

Indien voor het gebruik van de radioapparatuur een vergunning vereist is of indien deze apparatuur werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is, dan bevat het CE-merkteken een "alert sign" (informatieteken). De CE-markering ziet dan op zijn minst als volgt eruit: **CE** . Het informatieteken vestigt de aandacht van de gebruiker op het feit dat er restricties zijn op het gebruik van dat toestel.

Radioapparatuur die werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is (en die bijgevolg het informatieteken draagt in de markering) moet worden aangemeld aan de lidstaat waar ze op de markt gebracht wordt. Dit is de zogenaamde "notificatieverplichting" volgens artikel 6.4 van de richtlijn. In 2010 zijn 858 types van toestellen volgens die procedure aangegeven, wat een vermindering is van 5,3%. Dit cijfer ligt lager dan in 2009, wat erop wijst dat een beperkter aantal frequentiebanden geharmoniseerd zijn.

De Europese Commissie stelt op haar server (<https://webgate.ec.europa.eu/osn>) de "One Stop Notification" of OSN-procedure beschikbaar. De persoon die overeenkomstig artikel 6.4 verantwoordelijk is voor de notificatie kan deze naar een centraal adres opsturen. Het systeem verspreidt vervolgens de aanvraag naar de besturen van de lidstaten die het OSN-principe aanvaard hebben. Dit is momenteel het geval voor 26 landen, waaronder België.

Deze procedure heeft een groot succes, aangezien van de 858 ingediende dossiers er 825 (96%) via OSN zijn ingediend. De overige zijn ingediend via e-mail (27) of per brief (5).

Apparatuur die frequentiebanden gebruikt waarvan het gebruik niet in de Gemeenschap geharmoniseerd is, hoeft niet te worden genotificeerd aan het BIPT. Deze toestellen vallen onder de categorie die "Klasse 1" wordt genoemd.

Het verdient aanbeveling regelmatig de lijst van "Klasse 1"-toestellen te raadplegen. Deze lijst is rechtstreeks te raadplegen op de website www.ero.dk/rtte, een onderdeel van de website van ERO (European Radiocommunications Office). De technische parameters waaraan die radiocommunicatietoestellen moeten voldoen, om tot "Klasse 1" te behoren, zijn ook op die site terug te vinden en zijn gekoppeld aan het referentienummer van de bijbehorende subklasse.

CONTROLE OP DE APPARATUUR

In 2010 werd vastgesteld dat er een nog vrij groot aantal toestellen op de markt kwamen die niet of slechts gedeeltelijk voldoen aan de wettelijke eisen. De inbreuken geven aanleiding tot oneerlijke concurrentie en benadelen de fabrikanten en invoerders die wel de wettelijke verplichtingen naleven (vlugger op de markt – minder kosten). Een degelijke controle is bijgevolg in ieders belang – fabrikanten, invoerders, verkopers, gebruikers, overheid. Het markttoezicht wordt als een van de hoekstenen beschouwd voor de goede werking van de R&TTE-richtlijn.

Er zijn in 2010 meer dan 650 controles uitgevoerd, hoofdzakelijk in winkels. Er zijn echter ook bijna 70 openbare markten gecontroleerd. Er is ook geïnspecteerd op een tiental beurzen, voornamelijk met de bedoeling een overzicht te krijgen van de jongste ontwikkelingen en daarbij de exposanten voldoende op voorhand in te lichten.

Soms is het nodig bevonden om strafmaatregelen te nemen. De in 2010 verrichte controles hebben op die manier geleid tot de inbeslagnemingen die in de onderstaande tabel zijn samengevat.

Toestellen die in beslag zijn genomen tijdens controles die in 2010 zijn verricht			
Eindapparatuur		Radioapparatuur	
Telefoontoestellen	7	Speelgoed met afstandsbediening	611
		FM-zenders	301
		Gsm-toestellen	266
		Modelbouwtoestellen	247
		Laagvermogenzenders in de FM-band	129
		Draadloze spelcontrollers	86
		Draadloze USB- en wifi-sticks	66
		Draadloze audio- & videotoeestellen	54
		Overige	633
TOTAAL	7	TOTAAL	2 393

Opnieuw moet worden vastgesteld dat de regelgeving vaak bewust of onbewust met de voeten getreden werd. Voor zuivere eindapparatuur zijn de administratieve eisen nochtans vrij eenvoudig. Bij radioapparatuur die werkt op frequentiebanden waarvan het gebruik niet geharmoniseerd is binnen de Europese Unie, en waar bijgevolg het "alert sign" in de CE-markering moet voorkomen, werd vaak vastgesteld dat de lijst van de landen waar deze apparatuur mag worden gebruikt, ontbreekt. Het BIPT is van mening dat die informatie steeds aanwezig moet zijn. Die onontbeerlijke informatie moet zowel op de verpakking als in de gebruiksaanwijzing voorkomen. Het BIPT treft altijd maatregelen wanneer die informatie ontbreekt. Een potentiële koper van een dergelijk radioapparaat heeft die informatie immers nodig om te weten of hij het toestel al of niet mag gebruiken. Het gebruik van een dergelijk toestel op een ongeoorloofde plaats zou storingen kunnen veroorzaken met alle gevolgen van dien.

Tevens werd vastgesteld dat er toch nog veel radiotoestellen op de markt aanwezig zijn die niet voldoen aan de huidige wetgeving. Een deel van die radioapparatuur werkt daarbij nog op frequenties die niet toegestaan zijn in België. Ook in die gevallen moet het BIPT onvermijdelijk optreden. Die situatie kan misschien gedeeltelijk worden verklaard door het feit dat het makkelijker is om op afstand (via het internet) aankopen te doen en door de vaak agressieve manier waarop reclame wordt gemaakt voor allerlei soorten goedkope radioapparatuur (via spam). Het prijsverschil dat onder andere wordt veroorzaakt door gunstige wisselkoersen, kan een gebruiker tot een aankoop via het internet verleiden. Daarbij gaat het vaak om toestellen die inderdaad gelijk zijn, maar die niet bestemd zijn voor de Europese markt. De aankoper/invoerder heeft er alle belang bij zich terdege te informeren. In dat geval zal hij immers als de enige verantwoordelijke gebonden zijn.

Nog steeds worden in de sector van het radiobestuurde speelgoed (telegeleide wagentjes, enz.) veelvuldig onregelmatigheden vastgesteld. Het komt voor dat deze producten wel aan de Speelgoedrichtlijn voldoen (herziene Richtlijn 2009/48/EG, die van kracht is geworden op 20 juli 2009), maar dat er geen rekening gehouden werd met de bepalingen van de R&TTE-richtlijn.

De Europese Commissie poogt dit te remediëren door een harmonisatie van de gebruikte begrippen en definities in de verschillende richtlijnen ("Besluit Nr. 768/2008/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 betreffende een gemeenschappelijk kader voor het verhandelen van producten en tot intrekking van Besluit 93/465/EEG van de Raad" en "Verordening (EG) Nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 339/93"). De aanpassing van meerdere richtlijnen aan dit besluit is hangende.

Ook postzendingen die radioapparatuur bevatten worden regelmatig gecontroleerd. In 2010 zijn in dat kader een zeventigtal bezoeken gebracht in douanediensdiensten. Veel van die zendingen die onderzocht zijn, bevatten toestellen die via het internet werden aangekocht – rechtstreeks van de fabrikant of via veiling-sites (bijvoorbeeld eBay). In veel gevallen voldoen de toestellen niet aan de wettelijke eisen en worden ze in beslag genomen. Het feit dat talrijke toestellen zonder CE-markering (waaronder gsm's en tablet-computers) via deze veilingssites worden aangeboden, is verontrustend. Bij controle zijn deze toestellen altijd in beslag genomen. De betrokkene wordt hiervan steeds op de hoogte gebracht. Een toestel dat helemaal geen CE-markering draagt, mag niet op de Belgische markt worden toegelaten.

Bij vaststelling van een overtreding wordt steeds een proces-verbaal opgesteld en worden de goederen in beslag genomen. De jongste jaren is er een gevoelige daling in het aantal vaststellingen bij de handelaars. De grote meerderheid van de processen-verbaal worden opgesteld na de aankoop van toestellen via het internet, die bij controle onwettelijk blijken te zijn. Het parket neemt de verdere behandeling van de overtredingen voor zijn rekening. Het heeft dan ook geen zin om bij het BIPT te informeren naar het verdere gevolg dat aan de zaak gegeven wordt. Het parket beslist of een vervolging al of niet nodig is. In 2010 werden aanvankelijk 511 processen-verbaal opgemaakt. Tijdens de follow-up van de gerechtelijke dossiers werden daarnaast nog 47 navolgende processen-verbaal opgemaakt.

In België moet voor het houden en het gebruik van bepaalde types van radioapparatuur voorafgaandelijk een vergunning van het BIPT verkregen worden. Verkopers van dergelijke apparatuur moeten zelf over een algemene houdersvergunning beschikken. Tot eind 2009 was een algemene houdersvergunning gratis te krijgen. Het koninklijk besluit betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen (dat in werking is getreden op 1 januari 2010) bepaalt dat voor deze vergunning voortaan een jaarlijks recht moet worden betaald (€ 13,50 euro in 2010).

Het is verboden om dergelijke apparatuur te verkopen aan personen die niet over een individuele vergunning beschikken. Maandelijks dient een overzicht van de gedane verkopen aan het BIPT overgezonden te worden. Die aangifte moet de identificatiegegevens bevatten van de koper. Begin 2010 waren er 140 Franstalige en 303 Nederlandstalige bezitters van een algemene houdersvergunning. Deze cijfers zijn tegen het einde van het jaar gezakt (87 Franstalige en 225 Nederlandstalige bezitters). Vroeger bewaarden tal van handelaars hun algemene houdersvergunning voor het geval zij een vergunningplichtig toestel verkochten. Door de invoering van het jaarlijkse recht hebben veel ondernemingen beslist om dat niet meer te doen.

Meer uitleg en informatie over de R&TTE-richtlijn is te vinden op de website van de Europese Commissie via http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/rtte/index_en.htm. Behalve de tekst van de richtlijn staan op deze website ook extra uitleg en in het algemeen aanvaarde interpretaties. Ook op de website van het BIPT is nuttige informatie beschikbaar in de rubriek "Apparatuur" onder het hoofdstuk "Radiocommunicatie".

NATIONALE DIENST VOOR DE CONTROLE OP HET SPECTRUM

De NCS (Nationale dienst voor de controle op het spectrum) is belast met het "toezicht op de radiogolven" in de ruime zin van het woord. Buiten de directie die in Brussel is gevestigd, beschikt de NCS over vijf controlecentra verspreid over het land, namelijk in Anderlecht, Luik, Seneffe, Antwerpen en Gent.

In hoofdzaak kunnen de opdrachten ervan in vijf grote categorieën worden verdeeld:

Behandeling van radiostoringen

Iedere burger en iedere instantie kan bij de NCS terecht om een radiostoring te melden waar hij slachtoffer van zou zijn. De technici van de NCS, die uitgerust zijn met professionele meetapparatuur, sporen de oorsprong van de storing op en nemen de nodige maatregelen om die uit te schakelen.

De ondervonden storingen kunnen van heel uiteenlopende aard zijn. Het kan gaan om storingen op luchtvaartfrequenties – met rampzalige gevolgen indien ze niet zo snel mogelijk worden opgeheven –, om storingen in professionele netwerken – die het leven van gebruikers in gevaar kunnen brengen, denken we bijvoorbeeld aan netwerken die worden gebruikt op bouwkranen –, om storingen in gsm-netwerken – waardoor ondernemingen die van essentieel belang zijn voor het leven van burgers in problemen kunnen geraken –, om storingen in de radiocommunicatienetwerken van de politie ... Het kan ook gaan om storingen bij de ontvangst van radio- en tv-uitzendingen van diverse oorsprong – een tramlijn kan de ontvangst van een tv-programma storen – om storingen in kleine draadloze toestellen zoals afstandsbedieningen voor garagepoorten – die bijvoorbeeld worden gestoord door de draadloze hoofdtelefoon van de buur – of om babyfoons – waarbij in plaats van het kindje enkel een elektromagnetisch gekraak te horen is ...

Tevens kan worden opgemerkt dat een aantal gsm-jammers die het gsm-verkeer verstoorden, in 2010 in beslag zijn genomen.

Preventieve controles op professionele radionetwerken

De meeste nieuwe radionetwerken worden gecontroleerd door de technici van de NCS. Daardoor kan men zich ervan verzekeren dat die netwerken overeenkomstig de vergunning zijn aangelegd en dat de frequentie, het vermogen, en de hoogte van de in gebruik genomen antennes bijgevolg overeenstemmen met wat gepland is door de dienst Frequentiebeheer. Daardoor kan men ook het gebruik van illegale zendontvangtoestellen beperken.

Controles tijdens grote evenementen

De NCS gaat naar diverse evenementen waar een groot aantal radiofrequentiegebruikers aanwezig is, om erop toe te zien dat de vergunningen worden nageleefd en om radiostoringen op te lossen.

Het soort van gecontroleerde evenementen is heel gevarieerd: dit kan gaan van een wielervedstrijd zoals de Waalse Pijl of de Ronde van Vlaanderen, van een lokale motorcrosswedstrijd tot de Grote Prijs Formule 1 van Belgium Spa Grand Prix, en van een plaatselijke jongerenfuif tot het rockfestival in Werchter, enz.

Samenwerking met de parketten en politiediensten

De parketten en politiediensten doen geregeld een beroep op de expertise van het BIPT op het gebied van radiocommunicatie.

Aanvullende taken bij de opdrachten

Om hun algemene opdracht als "etherpolitie" tot een goed einde te brengen, hebben de leden van de NCS de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie en werken zij regelmatig samen met de politiediensten.

De NCS houdt trouwens dag en nacht een wacht-dienst waartoe alle veiligheidsdiensten toegang hebben. Om de activiteiten op het terrein uit te voeren, beschikt de NCS over drieëntwintig volledig uitgeruste meetwagens.

Behalve deze middelen beschikt de NCS over zes vaste meetstations, die tot doel hebben automatisch toezicht te houden op het gebruik van de radiofrequenties.

In 2010 had het BIPT opnieuw een stand op de Boatshow in Gent. De Boatshow is de grootste maritieme beurs van het land: elk jaar komen 60.000 bezoekers eropaf. Het BIPT maakt van die gelegenheid gebruik om aan de gebruikers van radioapparatuur aan boord van boten uitleg te verstrekken over de eisen in verband met de apparatuur en de bedieningscertificaten, maar evengoed over de examens, storingen, enz. Voor de bezoekers van dit evenement wordt speciaal een infobrief uitgegeven. Van deze publicatie zijn op de stand van het BIPT meer dan 2000 exemplaren uitgedeeld. Daarin staan nieuwtjes en informatie over alle aspecten van radiocommunicatie op zee en op de binnenwateren. De infobrief kan ook worden gedownload van op de website van het BIPT.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de verrichtingen tijdens het jaar 2010.

Interventies van de NCS	
Dossiers "storingen"	383
Preventieve controles bij professionele gebruikers	762
Controle tijdens evenementen	161
Controle van de omroepuitzendingen	38
Controle radio-installaties aan boord van schepen	234
Controles – andere	266
Stralingsmetingen op de zendlocaties LNE Vlaanderen	155
Diverse dossiers – taken uitgevoerd op verzoek van de overheden	581

De rubriek "Controles – andere" omvat met name de controles op maritieme frequenties, de controles van radioamateurs of CB'ers, bijstand bij wegcontroles ...



Technische opdrachten van openbaar nut

Het BIPT vervult nog andere opdrachten van algemeen belang. De wet heeft het BIPT de rol van deskundige toevertrouwd in wetenschappelijke domeinen zoals de meting van elektromagnetische velden en de veiligheid van de netwerken.

ANTENNES EN ELEKTROMAGNETISCHE VELDEN

Naar aanleiding van arrest 2/2009 van 15 januari 2009 van het Grondwettelijk Hof is het BIPT niet meer bevoegd om het milieuaspect inzake elektromagnetische straling te controleren. Deze bevoegdheid valt voortaan onder de gewesten. Toch blijft het BIPT bevoegd voor het onderzoek van elektromagnetische stralingen rond de antennes. In de loop van 2010 is een samenwerkingsakkoord gesloten tussen het Vlaams Gewest en het BIPT. Het publiek dient bij het departement "Leefmilieu, Natuur en Energie"⁴⁷ een aanvraag in om blootstellingsmetingen te verrichten; een technicus van het BIPT voert dan de nodige verrichtingen uit.

STRIJD TEGEN KWAADWILLIGE COMPUTERPROGRAMMA'S

De veiligheid van de netwerken, de vrijwaring tegen ongeoorloofde toegang, manipulatie of vernietiging van de informatie die erop circuleert of erin is opgeslagen, de bescherming van de gebruikers die erop aangesloten zijn, behoren tot de technologische fundamenteën die onontbeerlijk zijn voor de ontwikkeling van de informatiemaatschappij en dienen zo goed mogelijk beveiligd te zijn.

Het nationale CERT ("Computer Emergency Response Team") is geïntegreerd in BELNET, dat de internetconnectiviteit met de staat, alsook met de Belgische academische en universitaire instellingen verstrekt. Het CERT is opgericht door Fedict, de federale overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie, die daarvan tot december 2011 de financiële last op zich neemt. CERT® is een merk van het Carnegie Mellon Institute. Het Belgische CERT heeft van het Carnegie Mellon Institute de toestemming gekregen om dit letterwoord te gebruiken, wat impliciet erop wijst dat het nationale CERT voldoet aan de werkingsvereisten van een CERT die door het Carnegie Mellon Institute worden gesteld. Een van de activiteiten van het CERT is het waken voor computerdreigingen, waaronder virussen.

BEVEILIGING VAN DE NETWERKEN

Het BIPT levert door zijn deelname zowel op nationaal als op internationaal niveau aan werkzaamheden met betrekking tot netwerkbeveiliging, zijn bijdrage aan de beveiliging van de netwerken.

De steeds toenemende technologische complexiteit heeft tot gevolg dat IT en telecommunicatie steeds meer verweven zijn. Inzake netwerkveiligheid heeft het BIPT binnen de federale instanties als toegevoegde waarde zijn unieke expertise op telecommunicatiegebied en zijn bevoorrechte band met de telecomoperatoren. Daarbij moet het in opdracht van de overheid een katalysatorfunctie vervullen ten opzichte van de sector en elke partij bewust maken om zich mee in te spannen voor de beveiliging van de netwerken; het betreft het basisprincipe van voorzorg in termen van "*business continuity*".

In dat kader verleent het BIPT daarom zijn medewerking aan BelNIS, het "Overlegplatform voor Informatieveiligheid" dat in 2005 door de regering is opgericht.

Sommige aspecten van de bijdrage van het BIPT aan Comixtelec hebben eveneens betrekking op de bescherming van de netwerken in crisissituaties, ongeacht of ze van natuurlijke oorsprong zijn of (al dan niet vrijwillig) gecreëerd door de mens.

De activiteiten van het BIPT worden grotendeels geleid door Europese initiatieven ter zake. Richtlijn 2008/114/EG van de Raad van 8 december 2008 inzake de identificatie van Europese kritieke infrastructuren, de aanmerking van infrastructuren als Europese kritieke infrastructuren en de beoordeling van de noodzaak de bescherming van dergelijke infrastructuren te verbeteren legt de lidstaten op dat stuk een aantal maatregelen op die gericht zijn op "*business continuity*". Hoewel Richtlijn 2008/114/EG zich richt op de sectoren voor transport en energie, is van de omzetting naar Belgisch recht gebruikgemaakt om een wettelijke kader ter zake te creëren voor de sectoren van de elektronische communicatie en de banken.

NOODDIENSTEN

Behalve het onderzoek van de storingen op de rationnetwerken van de nooddiensten en de opheffing ervan, heeft het BIPT tot taak de naleving van de wettelijke verplichting tot samenwerking van de operatoren met de nooddiensten na te gaan.

De politieke overheid heeft in 2005 beslist om in de wet betreffende de elektronische communicatie de mogelijkheid op te nemen dat de operatoren de identificatie van de oproepende lijn verstrekken in geval van oproepen naar teleonthaalcentra, het antigifcentrum, de zelfmoordpreventie, het Europees centrum voor vermiste en seksueel misbruikte kinderen en kindertelefoondiensten. Dit is voor de nooddiensten een noodzaak, niet alleen om doeltreffend te kunnen optreden, maar ook om de kwaadwillige oproepen te kunnen bestrijden, die de waakzaamheid van de nooddiensten aantasten. Helaas nemen dergelijke oproepen toe naarmate er nieuwe diensten en technologieën opduiken waarmee de oproeper anoniem kan blijven. Eenzelfde maatregel werd in 2009 ingesteld voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden (dringende medische hulpverlening, brandweer en politie). In 2010 werd voor deze laatste samen met de betrokken nooddiensten nagedacht over het te realiseren systeem, maar er kon nog geen definitieve oplossing voor deze nooddiensten worden gevonden.

Voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden om efficiënt te kunnen interveniëren, volstaat het niet om de identificatie van de oproeper te tonen: de locatie is cruciaal om hulp ter plaatse te kunnen sturen. Een koninklijk besluit⁴⁸ regelt deze kwestie voor de mobiele operatoren. Dit koninklijk besluit beoogt het implementeren van een enige en krachtige procedure waarmee de mobiele operatoren de locatiegegevens van een mobiele oproep aan de nooddiensten doorsturen. Een ad-hocwerkgroep "lokalisatie" met daarin de betrokken operatoren, de nooddiensten en het BIPT heeft het tweede semester van 2008 verscheidene malen vergaderd en heeft een technische oplossing uitgewerkt. Een aantal voorwaarden, in het bijzonder de financiering, zijn verder uitgewerkt, maar de wettelijke basis daartoe is ingevoerd door de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie. De nodige uitvoeringsbesluiten zijn in de loop van 2010 opgesteld maar konden nog niet worden onderzocht door de regering.

Het Europese nummer 116111 voor telefonische hulplijnen voor kinderen en het nummer 116123 voor telefonische hulplijnen voor psychische bijstand zijn in België nog niet toegewezen. De Belgische nooddiensten die in aanmerking komen voor de exploitatie van deze nummers waren niet geïnteresseerd 1) omdat ze hun driecijferige nationale nummer niet wisten op te geven (een voorwaarde om het 116XYZ-nummer toegewezen te krijgen), (2) wegens de moeilijkheid die wordt gevormd door het feit dat er verschillende talen moesten worden ondersteund door slechts één (nood)nummer in plaats van nummers met drie cijfers waarvan er één de taal bepaalt waarin zal worden geantwoord.

WETTELIJK AFLUISTEREN VAN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

In 2010 heeft het BIPT voortgewerkt aan de lijst van de "coördinatiecellen Justitie" van de operatoren, en deze indien nodig bijgewerkt en overgezonden aan de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de federale overheidsdienst Justitie.

Wat betreft de verplichtingen op het vlak van de wettelijke onderschepping is het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid, van het Wetboek van Strafvordering en van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991, nog steeds van kracht omdat de vroegere bepalingen van artikel 109ter, E, § 2, overgenomen werden in de wet van 13 juni 2005, onder andere in artikel 127.

Het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 januari 2003 zal in 2011 zijn beslag vinden in een koninklijk besluit.

Het BIPT heeft deelgenomen aan de vergaderingen van het nationaal platform telecommunicatie van de gerechtelijke en politiediensten.

BEWARING VAN GEGEVENS

Het Europees Parlement en de Raad hebben op 15 maart 2006 Richtlijn 2006/24/EG aangenomen betreffende de bewaring van gegevens die zijn gegenereerd of verwerkt in verband met het aanbieden van openbaar beschikbare elektronische communicatiediensten of van openbare communicatienetwerken, ook bekend als de "Dataretentierichtlijn". Deze richtlijn moest in nationaal recht omgezet zijn tegen 15 maart 2007. België heeft gebruikgemaakt van de geboden mogelijkheid om uitstel te krijgen tot 15 maart 2009, maar die termijn is inmiddels verstreken.

De Europese richtlijn bepaalt dat de Commissie uiterlijk op 15 september 2010 aan het Europees Parlement en de Raad een evaluatieverslag uitbrengt over de toepassing van deze richtlijn (of van de eventuele wijziging ervan, gelet op de gevoelige aard ervan).

De omzetting van deze richtlijn in de vorm van een koninklijk besluit en een wijziging van artikel 126 van de wet van 13 juni 2005 werd voorbereid door het platform NOT (Nationaal Overlegplatform Telecommunicatie), dat wordt voorgezeten door de overheidsdienst Justitie en waarin de overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, het BIPT, de federale politie, het College van Procureurs, de onderzoeksrechters, het federaal parket en de Staatsveiligheid zetelen.

Het BIPT heeft het ontwerp van omzetting ter raadpleging voorgelegd, wat aanleiding heeft gegeven tot reacties vanuit alle bij dit dossier betrokken partijen (Liga voor Mensenrechten, ISPA Belgium, de verschillende ordes van advocaten en geneesheren enz.) die de nadruk hebben gelegd op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Na de problematiek van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, bleef er nog de problematiek van het mechanisme om de operatoren te compenseren. Wetgevingstechnisch gezien wordt deze problematiek geregeld in de bijlage bij het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie en in de bijlage bij het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 houdende de nadere regels voor de wettelijke medewerkingsplicht bij vorderingen door de inlichtingen- en vei-

ligheidsdiensten met betrekking tot elektronische communicatie.

Eind 2009 zijn de bevoegde ministers tot een consensus gekomen om aan het BIPT de opdracht toe te kennen om de kosten in verband met de praktische invoering van de Dataretentierichtlijn objectief te bepalen. Daartoe heeft het BIPT in het voorjaar van 2010 daarover een raadpleging⁴⁹ georganiseerd.

Daar het doel van de gegevensbewaring het onderzoek, de opsporing en vervolging van zware strafbare feiten⁵⁰ is, evenals de onderzoeken die door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten⁵¹ worden uitgevoerd, heeft het BIPT de geplande raadpleging ruimer opgevat dan alleen het kostenaspect van de gegevensbewaring en de processen en procedures, zowel bij de overheid als bij de operatoren, opgenomen in de raadpleging. Voor het opstellen van het raadplegingsdocument heeft het BIPT uitgebreid van gedachten gewisseld met de leden van het Nationaal Overlegplatform Telecommunicatie (NOT) van de FOD Justitie. Het BIPT formuleerde een eerste model als aanzet tot discussie en reactie vanwege de operatoren.

Op 19 mei 2010 heeft het BIPT een informatievergadering gehouden over deze raadpleging met de operatoren en de leden van het NOT. De discussie tussen de operatoren en de leden van het NOT heeft tot een eerste interessante uitwisseling van gegevens, ideeën en visies geleid.

De resultaten van de gehouden raadpleging hebben bijgedragen tot het finaliseren van het koninklijk besluit "medewerkingsplicht" zoals hiervoor beschreven onder "Wettelijk af luisteren van elektronische communicatie".

Een belangrijk resultaat van de raadpleging en de vergadering van 19 mei 2010 is dat een platform is gecreëerd waar de operatoren en de diensten van de FOD Justitie, vertegenwoordigd in het NOT, verder informatie kunnen uitwisselen, thans in de eerste plaats over gegevensbewaring, maar in de toekomst over mogelijk nog andere onderwerpen die beiden aanbelangen om de technische efficiëntie van de samenwerkingsprocedures te verbeteren welke onder andere een invloed hebben op de kosten die uit de samenwerking voortvloeien. Dit platform heeft na 19 mei nog tweemaal vergaderd in 2010.

NATIONALE, EUROPESE EN INTERNATIONALE SAMENWERKING

Kennis uitwisselen en standpunten over de technologische ontwikkelingen tegenover elkaar stellen is van essentieel belang om goede beslissingen te kunnen nemen. De ambtenaren van het BIPT onderhouden constant banden met tegenhangers die bij de Belgische, Europese en buitenlandse instellingen werken. Dankzij die actieve betrokkenheid in deze uitwisselingen kan het BIPT bepaalde beleidslijnen volgen en beïnvloeden.

OP BELGISCH NIVEAU

HET PARLEMENT

Het BIPT informeert het Parlement over zijn activiteiten via zijn jaarverslag en halfjaarlijkse beheersverslagen, waarin uitvoerig de vorderingen worden vermeld die in de behandelde dossiers zijn geboekt.

Op financieel vlak wordt het begrotingsontwerp van het BIPT door de Raad opgesteld en goedgekeurd door de ministers van Begroting en van Financiën. De begroting wordt ook aan de Kamer van volksvertegenwoordigers meegedeeld. De rekeningen van het BIPT worden door de Raad opgemaakt en door de ministers van Begroting en Financiën goedgekeurd. De minister van Financiën deelt de jaarrekening van het BIPT vergezeld van het activiteitenverslag voor controle mee aan het Rekenhof.

DE RAAD VOOR DE MEDEDINGING

De wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector heeft aan de Raad voor de Mededinging de zorg toevertrouwd om bepaalde geschillen tussen operatoren te beslechten, zowel op het stuk van elektronische communicatie als op postaal gebied. Om die zaken te onderzoeken vaardigt het BIPT een vertegenwoordiger af om de ambtenaren van de mededingingsautoriteit in hun werk bij te staan. Het BIPT zorgt ervoor dat de beslissingen die de Raad voor de Mededinging inzake geschillen neemt, worden uitgevoerd.

Bovendien voorziet de wet van 13 juni 2005 in de tussenkomst van de Raad voor de Mededinging bij de voorbereiding van de besluiten die het BIPT

moet nemen in het kader van de marktanalyses die opgelegd worden door het nieuwe Europese regelgevingskader. Afhankelijk van het geval is het advies dat daarbij door de Raad voor de Mededinging wordt verstrekt al dan niet bindend voor het BIPT.

In 2010 heeft de Raad voor de Mededinging advies verstrekt over de ontwerpbesluiten die op de volgende datums eraan zijn overgezonden:

- + 22 mei 2010: ontwerpbesluit met betrekking tot een addendum bij markt 1/07 (verplichting tot het leveren van spraakconnectiviteit);
- + 22 mei 2010: ontwerpbesluit betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de passende verplichtingen voor markt 7;
- + 8 september 2010: ontwerpbesluit met betrekking tot markt 10/03 (gespreksdoorgifte-markt).

DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

Binnen de crisiscel van de FOD Economie heeft het BIPT meegewerkt aan het denkwerk over de continuïteit van de werking van de openbare elektronische-communicatienetwerken in geval van crisis ("Business Continuity Planning"). Deze kwestie houdt nauw verband met de bescherming van de kritieke Belgische infrastructuren en wordt ook beoogd door de Europese richtlijn over de bescherming van kritieke Europese infrastructuren. Het BIPT zette het overleg voort om de rol van het BIPT te bepalen in het beheer van de problemen in verband met de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronische-communicatienetwerken in geval van crisis.

Bovendien heeft het BIPT actief meegewerkt met Fedict en de Permanente Vertegenwoordiging bij de Europese Unie aan de coördinatievergaderingen die georganiseerd zijn door de Algemene Directie Telecommunicatie en informatiemaatschappij (E9) van de FOD "Economie". In eerste instantie bestond het doel van deze werkgroep erin informatie uit te wisselen over de manier waarop de verschillende verantwoordelijke federale instanties van plan zijn om de Digitale Agenda 2020 van de Europese Commissie toe te passen. In tweede instantie zal een nationale stuurgroep worden opgericht met daarin de federale instanties en de deelstaten, om te zorgen voor de follow-up en de uitvoering van de digitale strategie.

DE MEDIAREGULATOREN VAN DE VLAAMSE, DE FRANSE EN DE DUITSTALIGE GEMEENSCHAP

In 2010 zijn vijftien ontwerpbesluiten van het BIPT naar de gemeenschapsregulatoren overgezonden (zie onderstaande tabel). Bovendien heeft de samenwerking tussen de federale regulator (BIPT) en de CSA, de Medienrat en de VRM concrete vorm aangenomen in een reeks documenten (zie de bladzijden 47-51).

Lijst van de aan de gemeenschapsregulatoren overgezonden ontwerpbesluiten

Datum*	Titel van het ontwerpbesluit
02/03/2010	Ontwerpbesluit betreffende de invoering van de technologie VDSL2 17 MHz
02/03/2010	Ontwerpbesluit betreffende BROBA Ethernet
30/03/2010	Ontwerpbesluit betreffende de toekenning aan Liège Airport S.A. van een TETRA-vergunning
30/03/2010	Ontwerpbesluit betreffende BROBA Ethernet (kwalitatieve aspecten)
08/06/2010	Ontwerpbesluit betreffende de BRUO Rental Fee
08/06/2010	Ontwerpbesluit betreffende de rental fee voor WBA VDSL2 "End User Line"
08/06/2010	Ontwerpbesluit betreffende de verlenging van de voorlopige vergunning die aan Telenor Mobile Aviation AS is toegekend voor het gebruik van het frequentiespectrum dat in Europa aan de mobiele telefonie is toegewezen om mobiele telefoniediensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen
22/06/2010	Ontwerpbesluit betreffende de toekenning van een A-vergunning (HAREC) aan de radioamateurs die houder zijn van een B-vergunning (ON1)
29/06/2010	Ontwerpbesluit betreffende de Ethernet-transportkosten voor BROBA en WBA en de migratiekosten voor BROBA
03/08/2010 07/09/2010	Ontwerpbesluit betreffende de WBA-profielen op basis van de VDSL2 17MHz-technologie
10/08/2010	Ontwerp van vernieuwingsbesluit van het besluit van 17 januari 2007 betreffende de analyse van de huurlijnenmarkten
07/09/2010	Ontwerpbesluit betreffende de toekenning aan bvba Security Monitoring Centre van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar netwerk voor de transmissie van alarmsignalen op Belgisch grondgebied
21/09/2010	Ontwerpbesluit betreffende de ingebrekestelling van KPN Group Belgium wegens de niet-naleving van de verplichtingen inzake 3G-diensten
21/12/2010	Ontwerpbesluit betreffende de verlenging van de voorlopige vergunning die verleend is aan ONAIR SWITZERLAND SARL
21/12/2010	Ontwerpbesluit betreffende de WBA-profielen op basis van de VDSL2 17MHz-technologie

* Datum of data van de vergadering waarop de Raad besloten heeft het ontwerp over te zenden naar de gemeenschapsregulatoren

DE OMBUDSDIENSTEN

Zodra een begin werd gemaakt met de liberalisering van de telecommunicatie is er een ombudsdienst in het leven geroepen om de klachten van consumenten te behandelen. De bevoegdheid van de Ombudsdienst voor de postsector strekt zich uit over alle spelers in de sector ondanks een verdergaande liberalisering.

De onafhankelijkheid van die diensten is wettelijk verankerd. De enige rol van het BIPT bestaat erin ambtenaren ter beschikking te stellen.

Het BIPT is van plan om zijn samenwerking met de ombudslieden voor de postdiensten en voor de telecommunicatie te versterken. Het BIPT behandelt immers weliswaar geen individuele klachten van de eindgebruikers, maar beschikt over een expertise die de ombudsman in staat kan stellen om volkomen objectief advies te verstrekken. Evenzeer zal het BIPT dankzij de nauwer verbonden werking beter op de hoogte zijn van de onrechtmatige praktijken en handelingen kunnen stellen die gebaseerd zijn op de feedback van op het terrein.

DE RAADGEVENDE COMITÉS

1. Het Raadgevend Comité voor de postdiensten

Het comité wacht nog steeds op een koninklijk besluit dat zijn samenstelling en werking regelt, en dat in 2009 voorgelegd is aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

In 2010 is het comité twee keer bijeengekomen:

- + op 1 april is het geraadpleegd om een advies te verstrekken over het 5e beheerscontract dat gesloten is tussen De Post en de Belgische Staat;
- + op 22 april heeft het een advies verstrekt over de ontwerpbegroting van de Ombudsdienst voor de postsector.

2. Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie

In zijn plenaire zitting van 3 februari 2010 besliste het comité om de volgende drie nieuwe werkgroepen op te richten: de Werkgroep "Implementatie Richtlijnen", de Werkgroep "Netwerken en Diensten" en de Werkgroep "Frequenties".

In 2010 heeft het comité zes aanbevelingen uitgebracht. Die kunnen, net als alle aanbevelingen die het comité sedert 2006 heeft uitgebracht, worden geraadpleegd en gedownload van op de site: www.rct-cct.be.

OP EUROPEES NIVEAU

EUROPEES COMITÉ VOOR POSTREGULERING (CERP)

Het BIPT heeft de plenaire vergaderingen van het CERP in Krakau en Istanbul bijgewoond, waar de werkzaamheden van de projectgroepen zijn voorgesteld: kostentoerekening, prijsreglementering, financiering van de universele dienst, consumentenbescherming, statistieken, rol van de regelingsinstanties, duurzame ontwikkeling, markttoezicht, beleid en universele dienst.

Het belangrijkste punt van de agenda was evenwel de reorganisatie van CERP ten gevolge van de oprichting van de *European Regulators Group for Postal services* (ERGP), namelijk de Europese samenwerking tussen postale regulatoren. Door de oprichting van de ERGP moet CERP zijn structuur aanpassen en zijn regels wijzigen. Op de laatste plenaire vergadering was er een akkoord over de nieuwe structuur van CERP zodat CERP zijn aangepaste belangrijke opdracht kan blijven uitoefenen in de toekomst.

Tevens zijn er fora gehouden over de volgende twee thema's: "What measures are necessary to ensure that transparent, non discriminatory access conditions are available to elements of postal infrastructure?" en "What are the needs for private consumers concerning the scope of universal service, taking into account the changes in the technical, economic and social environment?"

Binnen het CERP coördineert het BIPT in 2010 twee projectgroepen:

- + Het gaat enerzijds om de groep "Market Supervision" (markttoezicht), die zich toegelegd heeft op het verzamelen van resultaten betreffende de controle op de verzendingstermijnen van de postbedeling alsook de problematiek van de bestelling van post door de gerelateerde knelpunten te detecteren.
- + Anderzijds gaat het om de groep "Sustainable Development" (duurzame ontwikkeling), die zich in de toekomst wilde toeleggen op de analyse van de gevolgen van de liberalisering op het milieu. De analyse zal betrekking hebben op de impact van de eventuele aanleg van nieuwe netwerken voor ophaling en distributie met de gevolgen daarvan voor de vermindering van de broeikasgassen. Zoals men weet,

is de postsector een groot verbruiker van papier en brandstoffen.

Het BIPT is ook lid van de "Steering Group" van deze organisatie en heeft intensief meegewerkt aan het uitwerken van de nieuwe structuur, en de aanpassing van het interne reglement zorgt via dit comité ervoor dat nieuwe initiatieven worden gelanceerd.

EUROPEAN REGULATORS GROUP FOR POST (ERGP)

De Europese groep van regelgevende instanties voor postdiensten is voor de eerste keer sinds zijn oprichting op 10 augustus 2010 door de Europese Commissie bijeengekomen op 1 december 2010. Deze inauguratievergadering op 1 december 2010 werd georganiseerd door het BIPT in Brussel in het kader van het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie. Nu de postmarkten over heel Europa worden vrijgemaakt, is een sterkere samenwerking tussen onafhankelijke nationale regelgevende instanties des te belangrijker. Teneinde de beste praktijken op het gebied van regelgeving uit te werken, wordt de ERGP een integraal deel van een interne postmarkt en wordt het de drijvende kracht om ervoor te zorgen dat de Europese burger over een echte keuze beschikt, die voortvloeit uit een concurrerende markt, wat ook een positieve impact zal hebben op innovatie binnen de snel veranderende sector van postzendingen.

De ERGP zal de beste regelgevingspraktijken vastleggen voor heel Europa en zal de Europese Commissie bijstaan als expert inzake postaanlegenheden. De ERGP moet de raadplegingen, coördinatie en samenwerking tussen de onafhankelijke nationale regelgevende instanties onderling en tussen die instanties en de Commissie bevorderen. De ERGP bestaat uit de hoofden van de 27 nationale postregulators en zal worden bijgestaan door het secretariaat waarin de Europese Commissie zal voorzien.

Tijdens de openingsvergadering hebben regulators twee essentiële documenten bekeken en aangenomen waarin de werking van de ERGP wordt uiteengezet: (1) *Rules of Procedure* (werkingsregels), en (2) *Work Programme* (werkprogramma) voor 2011-2012. Er is een werkprogramma opgesteld voor twee jaar waarbij de regulators zich ertoe verbonden hebben om te werken aan regu-

leringskwesaties zoals de toewijzing van gemeenschappelijke kosten, de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichting (USO) met in het bijzonder de nadruk op de gevolgen van btw-vrijstelling, tevredenheid van de eindgebruiker en toezicht op de marktresultaten, grensoverschrijdende producten en toegang tot het netwerk in het bijzonder voor routeurs. Te noteren dat de ERGP zijn activiteiten van CERP voor een stuk zal overnemen (zie hieronder).

De werkgroep "End-user satisfaction and monitoring of market outcome" wordt geleid door het BIPT samen met de Portugese regulator, ICP-ANACOM.

HET COMITÉ VAN DE POSTRICHTLIJN EN ANDERE ACTIVITEITEN VAN DE EC

Het BIPT is de ontwikkelingen blijven volgen in het kader van de toepassing van de Postrichtlijn en heeft de vergaderingen bijgewoond van het "Postal Directive Committee" met betrekking tot de toepassing van regels inzake overheidsopdrachten in de postsector, de btw in de postsector, internationale ontwikkelingen, de creatie van de ERGP en de relaties tussen WTO-UPU-EU. Verder heeft het BIPT deelgenomen aan de workshops van het "Postal Directive Committee" die de lidstaten moeten helpen bij het omzetten van de derde Postrichtlijn. Tijdens deze workshops werden onder andere de volgende elementen van de Postrichtlijn besproken: grensoverschrijdende postdiensten en de immateriële voordelen van de universele dienst.

Het BIPT heeft deelgenomen aan de plenaire vergadering van het Europees Comité voor Normalisatie van postdiensten te Brussel en Sofia. De CEN/TC 331 "Postal Services" harmoniseert op Europees vlak de kwaliteitsnormen. Deze normalisatie is onontbeerlijk om de interoperabiliteit tussen de diverse nationale netwerken en een efficiënte universele dienstverlening in de Europese Unie te waarborgen. Het BIPT volgt in hoofdzaak de aanpassingen van de bestaande Europese kwaliteitsnormen.

COCOM

In het kader van het COCOM (*Communications Committee*) heeft het werk zich vooral toegespitst op een ontwerp van aanbeveling over de gereuleerde toegang van de nieuwe generatie (NGA), op

de mobiele satellietdiensten en op de uitvoering van het nieuwe regelgevingskader. De Commissie heeft verschillende basisdocumenten voorgesteld die nuttig zijn voor de lopende omzetting in verband met thema's zoals de onafhankelijkheid van de regulator, het gedeelde gebruik van netwerkelementen, de opslag van persoonsgebonden gegevens en de limieten voor de opname van breedband in de universele dienst. De werkzaamheden met betrekking tot het verzamelen van breedbandgegevens en de follow-up van de procedure van artikel 7 zijn voortgezet.

RADIO SPECTRUM POLICY GROUP (RSPG)

Een mijlpaal in de werkzaamheden van de RSPG is de goedkeuring van het meerjarenplan met betrekking tot het radiospectrum dat de basis moet leggen voor de beleidsbeslissingen voor de komende vijf jaar.

De RSPG keurde ook een rapport goed betreffende de frequentiecoördinatieproblemen en aanverwante problemen in verband met het digitale dividend, alsook een rapport over de impact van de digitale omroep. De groep boog zich verder over het onderwerp "cognitive radio" en over het voorbereidings- en onderhandelingsproces van de volgende ITU-Wereldradioconferentie (WRC-12). Anderzijds heeft de RSPG de gemeenschappelijke werkzaamheden met het BEREC voortgezet aangaande overgangsproblemen in de mobiele sector en het gemeenschappelijk gebruik van infrastructuur.

De RSPG, die onder meer belast werd met het adviseren van de Europese Commissie (20/622/EG) aangaande de voorbereiding van het meerjarenplan voor het spectrumbeheer en het voorstellen van gemeenschappelijke beheersdoelstellingen aan het Europees Parlement en de Raad, volgde daarbij nauwgezet de discussies die tijdens het tweede semester van 2010 onder Belgisch voorzitterschap plaatsvonden in de werkgroep van de Raad.

RADIOSPECTRUMCOMITÉ (RSC)

Naar aanleiding van de evaluatie van Beschikking 2005/50/EG van de Europese Commissie inzake de harmonisatie van de 24 GHz-radiospectrumband voor het in de tijd beperkte gebruik door kortbereikradarapparatuur voor motorvoertuigen (de zo-

genaamde automotive short-range radar systems) in de Gemeenschap en de CEPT-interimrapporten in antwoord op het 1e en 2e deel van het mandaat van de EC voor het uitvoeren van technische studies werd een eerste ontwerp tot wijziging van deze beschikking besproken. De EC lanceerde op 14 december een openbare raadpleging voor de sector over dit ontwerp van wijziging.

Het voorstel tot herziening van de bijlage bij Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie betreffende de harmonisatie van het radio-spectrum voor gebruik door kortbereikapparatuur werd aangenomen en is gepubliceerd als Besluit 2010/368/EG van de Commissie. Het is de bedoeling dat deze uitgebreide bijlage bij deze Beschikking 2006/771/EG voortaan op regelmatige tijdstippen wordt herzien.

Het RSC heeft met gekwalificeerde meerderheid het ontwerp van beschikking over de geharmoniseerde technische gebruiksvoorwaarden in de 790-862 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die elektronische communicatiediensten verschaffen in de Europese Unie (het digitaal dividend) aangenomen. Dit is gepubliceerd als een besluit van de Commissie (2010/267/EU) van 6 mei 2010.

Het ontwerp van besluit betreffende de harmonisatie van de voorwaarden inzake het gebruik van radiospectrum voor mobiele communicatiediensten (MCV-diensten) in de Europese Unie werd aan de EU-lidstaten in het RSC ter stemming voorgelegd en aangenomen. Dit betreft het gebruik van GSM 900 MHz- en GSM 1800 MHz-frequenties aan boord van vaartuigen binnen de territoriale wateren. Het werd gepubliceerd als een besluit van de Commissie (2010/368/EG).

Er werd ook aandacht besteed aan de mogelijke compatibiliteitsproblemen tussen LTE/WIMAX in de 2.5 – 2.69 GHz-band en de primaire luchtvaartradars in de 2.7 GHz-band.

Het BIPT is ook actief binnen Europese fora (Europese Commissie, TCAM-comité (*Telecommunications Conformity Assessment and Market surveillance*), ECC (*Electronic Communications Committee*), Administratieve samenwerking (ADCO), ETSI (*European Telecommunications Standard Institute*), EMC Working Party (*electromagnetic compatibility*)). Deze groepen zetten zich onder meer in voor het bewerkstelligen van de harmonisatie van het

markttoezicht.

Binnen TCAM wordt gewerkt aan de herziening van de R&TTE-richtlijn. Het BIPT nam in dit verband deel aan belangrijke voorbereidende werkgroepen. Ook de aanpassing van de R&TTE-richtlijn aan "Besluit Nr. 768/2008/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 betreffende een gemeenschappelijk kader voor het verhandelen van producten en tot intrekking van Besluit 93/465/EEG van de Raad" en "Verordening (EG) Nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 339/93" wordt in rekening gebracht. De Europese Commissie verdeelde in dit verband een eerste "non paper".

Ook de voorbereidingen om de EMC-richtlijn aan te passen aan "Verordening (EG) Nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 339/93" worden nauw gevolgd.

EUROPESE CONFERENTIE VAN DE ADMINISTRATIES VAN POST EN TELECOMMUNICATIE (CEPT)

Het BIPT heeft deelgenomen aan verschillende vergaderingen van de CEPT zoals de plenaire vergadering van ECC (*Electronic Communications Committee*), de werkgroep FM (*Frequency Management*), de werkgroep RA (*Radio Affairs*). Ook heeft het BIPT deelgenomen aan de coördinaties van de CEPT die de Conferentie van Gevolmachtigden van de ITU van 2010 voorbereiden.

De volgende werkgroepen vertegenwoordigen elk een bijzonder belang voor de NCS (dienst voor de controle op het spectrum):

CEPT/ERC/WGFM-PT22 (Monitoring);

Deze werkgroep verenigt de technische departementen van de CEPT-administraties die belast zijn met de controle op het spectrum en met monitoring met als doel de meetprocedures te standaardiseren, meetcampagnes te verrichten op verzoek van andere instanties van de CEPT en technische informatie uit te wisselen.

CEPT/RA1 (Enforcement);

Deze werkgroep verenigt de verschillende instanties van de CEPT die belast zijn met het markttoezicht, met de bestrijding van radiostoringen en met de controle op het spectrum. Deze vaardigt gemeenschappelijke regels uit en bevordert de uitwisseling van informatie onder deze instanties. In 2010 zijn de resultaten gepubliceerd van de meest recente *benchmarking*-campagne van de verschillende Europese controle-instanties (*ECC Report on Enforcement Benchmarking*).

Het Verenigd Koninkrijk heeft hard gewerkt aan de organisatie van de frequentiecontrole die tijdens de Olympische Spelen van 2012 zal moeten worden ingesteld en vraagt om ondersteuning vanwege de controle-instanties van andere landen. Een aantal personeelsleden van het BIPT zullen daarvoor worden ingezet.

Comité RAINWAT (Maritime);

Het Regionaal akkoord met betrekking tot de radiotelefoniedienst voor de binnenvaart is een regionale overeenkomst tussen 17 landen, voornamelijk de Rijn- en Donaulanden. Dit akkoord is tot stand gekomen om veiligheidsprincipes en gemeenschappelijke regels op de binnenwateren in te stellen. Tijdens vergaderingen van dit jaar is er gewerkt aan een volledige herziening van het akkoord.

België is ook de beheerder van de website (www.rainwat.ibpt.be) van deze internationale vergaderingen. Het internationale akkoord kan worden gedownload van op die site (Frans/Duits/Engels). De Nederlandse versie is te vinden op de website van het BIPT.

CEPT/WGFM-PT46 (Maritime).

De werkgroep PT46 is een CEPT-vergadering die voorbereidende discussies voert omtrent de regelgeving aangaande zeegaande schepen. Deze vergadering volgt de ontwikkelingen in de zeevaartsector. Algemene en terugkerende agendapunten zijn onder meer: het wereldwijde noodstelsel voor schepen op zee, het GMDSS-systeem, aanpassingen van aanbevelingen voor het behalen van de GMDSS-certificaten, informatie over andere maritieme vergaderingen zoals Comsar (subcomité van de IMO), nieuwe maritieme toepassingen... Dit jaar werd bijzondere aandacht besteed aan de opkomst van een groot aantal nieuwe Man Over Board-systemen (MOB). Sommige nieuwe MOB-apparatuur werkt op de noodfrequenties van het GMDSS-systeem (bijv. K16 of K70). Het gevolg

daarvan is dat deze apparatuur het GMDSS-systeem kan verstoren. Er wordt momenteel wereldwijd naar een oplossing gezocht voor dit probleem. Verder werden dit jaar de aanbevelingen voor de examenprogramma's voor SRC- en LRC-certificaten afgewerkt. Recent werd op de ERO-website (<http://www.ero.dk>) een werkdocument gepubliceerd omtrent het gebruik van PLB's (personal locator beacons) in de CEPT-landen.

Via de cel **Nummeringsbeheer** binnen de dienst Technologie is het BIPT de voorzitter van de werkgroep "*Numbering, Naming and Addressing*" van de CEPT/ECC. Er is vooruitgang geboekt op het vlak van de harmonisatie van de nummeringsplannen in Europa, de nummering voor M2M-communicatie (*machine to machine*) en de toekomstige ontwikkeling van de geografische nummers, de ontwikkeling van aanvullende instrumenten voor het nummer 116 en de ontwikkeling van maatregelen die erop gericht zijn de integriteit te garanderen van de identificatie van het oproepende nummer (*CLI - calling line identification*). Het BIPT werd verkozen tot voorzitter van de nieuw opgerichte werkgroep "Numbering and Networks" binnen het ECC.

EUROPEAN NETWORKS AND INFORMATION SECURITY AGENCY (ENISA)

In 2010 heeft het BIPT de werkzaamheden gevolgd van ENISA, het Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging. ENISA publiceert geregeld documenten rond veiligheidskwesties voor burgers, kmo's en overheden. Deze documenten kunnen worden geraadpleegd op de volgende website: <http://www.enisa.europa.eu/publications>.

Op 15 september 2008 heeft het Europees Parlement ingestemd met de verlenging van het mandaat van het agentschap voor drie jaar en heeft zo ruimte geschapen voor een herziening van de regelgeving en vooral dan de taken met betrekking tot ENISA, die haar beslag zal vinden aan het einde van de driejarige verlenging "à l'identique" van het mandaat.

ORGAAN VAN EUROPESE REGELGEVENDE INSTANTIES VOOR ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE (BEREC)

Na de publicatie van het Telecompakket op 18 december 2009, werd in 2010 de oprichting van het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) een feit. BEREC bestaat uit de nationale regelgevende instanties (NRI's) voor elektronische communicatie van de lidstaten van de Europese Unie.

De oprichting van BEREC is een belangrijke ontwikkeling in de evolutie van de elektronische-communicatiesector in Europa. BEREC zal bijdragen tot de verwezenlijking van de interne markt voor elektronische communicatie in Europa door samen te werken met het oog op een consistente toepassing van het regelgevende kader in de Europese Unie.

De oprichting van BEREC geeft de NRI's in de gehele Europese Unie een formele rol op het hoogste niveau in de EU met het doel een coherent beleid te voeren in het voordeel van de Europese industrie en consument.

2010 was een startjaar en BEREC kan terugblikken op een geslaagde start zowel vanuit een institutioneel als een professioneel perspectief door de realisatie van een ambitieus werkprogramma.

De formele oprichting van BEREC had plaats op 28 januari 2010 in het historische Egmontpaleis te Brussel. Op de agenda van de eerste zitting stond onder meer de verkiezing van de voorzitter en vice-voorzitters en de goedkeuring van een ontwerpwerkprogramma en de eerste stappen om de implementatie van het BEREC-bureau vast te stellen. De eerste meeting werd bijgewoond door de commissarissen Reding en Kroes samen met hooggeplaatste vertegenwoordigers van het Europees Parlement en van het voorzitterschap van de Raad.

In 2010 nam België ook het voorzitterschap van de Raad waar. Dit heeft de oprichting van BEREC aanzienlijk vergemakkelijkt. De laatste BEREC-vergaderingen van het jaar vonden eveneens in België plaats op 2 en 3 december te Brugge.

In 2010 werd door de Letse regering een kandidatuur ingediend om het BEREC-bureau te huisvesten in Riga. Nadat de beslissing werd genomen, werd een zetelovereenkomst gesloten, werden de

benodigde gebouwen ingericht en werd het eerste personeel aangeworven.

Het BIPT heeft tot eind september het voorzitterschap waargenomen van de Implementatiewerkgroep, die de oprichting van het bureau van BEREC heeft voorbereid. Vanaf oktober werd deze taak overgenomen door de benoemde administratieve directeur van het Bureau, dat gevestigd werd te Riga.

Bij het opstellen van het werkprogramma heeft BEREC zijn activiteiten afgestemd op de overgangsfase aangezien het herziene kader in werking zou treden vanaf de omzetting van de richtlijn eind mei 2011.

Het BEREC-werkprogramma 2010 was georganiseerd in drie aan elkaar gerelateerde onderdelen:

- + harmonisatie;
- + nieuwe uitdagingen;
- + wijzigingen in de wettelijke regelgeving.

Een bijzondere mijlpaal was het advies van BEREC over het ontwerp van NGA-aanbeveling. Dit was meteen de eerste gelegenheid voor BEREC om van de nieuwe bevoegdheden en verantwoordelijkheden onder het herziene kader gebruik te maken, waarbij de Commissie zoveel mogelijk rekening dient te houden met de BEREC-opinies.

De voltooiing van het werkprogramma en van andere taken en functies van BEREC is afhankelijk van de uitgevoerde voorbereidende werkzaamheden door de werkgroepen van deskundigen. Het BIPT heeft op zeer actieve wijze deelgenomen aan de activiteiten van deze EWG's.

OP INTERNATIONAAL NIVEAU (BUITEN EUROPESE UNIE)

DE WERELDPOSTVERENIGING (UPU)

In 2010 heeft het BIPT zijn verantwoordelijkheid opgenomen als vertegenwoordiger van België binnen de Administratieve Raad. Het heeft deelgenomen aan de werkzaamheden van de UPU tijdens de zittingen van de Raad voor Postexploitatie (POC) en van de Administratieve Raad (CA), die hebben plaatsgevonden in mei en november 2010.

Zowel in de werkgroep "Reform of the Union" als in de werkgroep "Acts of the Union", waarvan de coördinatie telkens is toevertrouwd aan het BIPT, zijn er in het bijzonder twee waarden ontwikkeld, namelijk de expertise en de dialoog. De expertise heeft concrete vorm aangenomen via de presentatie aan de CA van de Unie van de studie "*Legal aspects of the Universal Postal Union's Status as a United Nations Specialized Agency and its Extrabudgetary Activities*" verricht door het BIPT, in een partnership met de Vrije Universiteit Brussel (VUB), waardoor de werkgroep "Reform of the Union" zijn werkzaamheden heeft kunnen optimaliseren en coherent heeft kunnen vooruitgaan in de zoektocht naar concrete oplossingen, met name wat betreft het statuut van de extra-budgetaire activiteiten van de Unie.

Het BIPT heeft ook een actieve rol gespeeld in de studie die de UPU heeft besteld bij Price Waterhouse Cooper (PWC) in verband met de "*Impact of new players in the postal sector of the Union and its mission and activities*" (nog niet te zien op de website van de UPU).

In de basisdossiers die door het BIPT worden behandeld, hebben zijn vertegenwoordigers zich altijd geconcentreerd op een constructieve dialoog met alle belanghebbenden, waardoor in een technisch project zoals de hervorming van de akten van de Unie resultaten konden worden geboekt, en wereldwijd erkenning werd geogst.

Na het plan van de wereldwijde postale strategie te hebben opgesteld, dat in 2008 aangenomen is door het Congres van Genève, vervult het BIPT in verband daarmee binnen Commissie 4 van de CA van de UPU nu een toezichthoudende taak, opdat dit plan correct wordt gevolgd.

Het BIPT heeft zich ook toegelegd op materies zoals de eindrechten, interconnectiviteit tussen de netwerken en duurzame ontwikkeling.

De procedure in verband met de goedkeuring van de akten van het Congres van Genève door België

en het dossier dat bij de bevoegde minister is ingediend voor goedkeuring door de Senaat is nog steeds aan de gang.

"INDUSTRIAL PLANNING AND COMMUNICATION SYSTEMS GROUP" VAN DE AFDELING "CIVILIAN EMERGENCY PLANNING" VAN DE NAVO

Het BIPT zit deze werkgroep voor sinds 4 juni 2008 en dat voor een periode van drie jaar. De werkgroep buigt zich over thema's die verband houden met elektronische communicatie in crisissituatie en ter ondersteuning van de hulp die wordt geboden in geval van crisis, en formuleert aanbevelingen ter zake.

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS (ICANN)

De invoering van de nieuwe generieke topniveau-domeinnamen door ICANN werd gevolgd samen met de institutionele evolutie van ICANN, o.a. in het kader van de interactie met de nationale overheden. Een standpunt werd opgesteld inzake het GAC-secretariaat. De High Level Group on Internet Governance coördineert het standpunt van de Europese Unie in dit domein. Het dossier IGF (Internet Governance Forum) werd overgedragen naar de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie.

INTERNATIONALE TELECOMMUNICATIE UNIE (ITU)

Het BIPT heeft in oktober deelgenomen aan de Conferentie van Gevolmachtigden van de ITU te Guadalajara in Mexico. In het kader van het Belgische voorzitterschap kreeg het BIPT de coördinerende rol toebedeeld met betrekking tot de posities van de EU-landen op de conferentie. Mede door de mediërende rol van de Belgische delegatie werd een akkoord bereikt tussen Israël en de Palestijnse Autoriteit in verband met de status van Palestina in de ITU en de samenwerking tussen beide op het vlak van de telecommunicatie.

Het BIPT zetelt eveneens in de beheerraad van het Europees Radiocommunicatie Bureau te Kopenhagen. Dit bureau ondersteunt de CEPT bij haar opdrachten.



Credit © European Union, 2011

PRAKTISCHE INLICHTINGEN

Lijst van de akten van de Raad die in 2010 zijn aangenomen

Besluiten van algemeen belang	
12/01/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 12 januari 2010 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor het jaar 2008 (openbare en vertrouwelijke versie)
02/02/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 2 februari 2010 betreffende een wijziging in bijlage 6 bij het BROBA-aanbod
26/02/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 26 februari 2010 betreffende de toekenning aan ABS VHF Solutions BV van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar radiolokalisatienetwerk op het Belgische grondgebied
19/03/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 19 maart 2010 met betrekking tot radio-interfaces B2.1, B2.2 en B2.3
14/04/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 14 april 2010 met als doel voorlopige maatregelen op te leggen om de toegankelijkheid van de VAS-nummers van op het netwerk van BASE te garanderen
15/04/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 15 april 2010 betreffende de nadere regels met betrekking tot de verplichting tot gescheiden boekhouding van Mobistar en van Belgacom (toepassing en uitvoering van artikel 60 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie)
04/05/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 4 mei 2010 betreffende de invoering van de technologie VDSL2 17 MHz
04/05/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 4 mei 2010 betreffende BROBA Ethernet
04/05/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 4 mei 2010 betreffende de kapitaalkosten voor de operatoren met een sterke machtspositie in België
11/05/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 11 mei 2010 betreffende de toekenning aan Liège Airport S.A. van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de TETRA-norm
28/06/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 28 juni 2010 tot het opleggen van een administratieve boete aan Belgacom wegens de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
29/06/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 29 juni 2010 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor markt 7 van de lijst van de aanbeveling van de Europese Commissie van 17 december 2007
29/06/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 29 juni 2010 met betrekking tot het opleggen van een administratieve boete aan Day By Day Courier Service wegens schending van artikel 45ter, § 4 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven
10/06/2010	Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de analyse van het tariefvoorstel voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2010
30/06/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 30 juni 2010 met betrekking tot radio-interfaces B8.7 tot B8.12
27/07/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 27 juli 2010 betreffende de Ethernet-transportkosten voor BROBA en WBA en de migratiekosten voor BROBA (openbare en vertrouwelijke versie) <i>Is ingetrokken en vervangen door het besluit van 6 augustus 2010 wegens een materiële fout.</i>
22/07/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 22 juli 2010 betreffende de verlenging van de voorlopige vergunning toegekend aan Telenor Mobile Aviation AS voor het gebruik van het frequentiespectrum dat in Europa aan de mobiele telefonie is toegewezen om mobiele telefoniediensten aan te bieden aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen
03/08/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 3 augustus 2010 betreffende de rental fee voor WBA VDSL2 "end-user line"
03/08/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 3 augustus 2010 betreffende de BRUO rental fee
06/08/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 6 augustus 2010 betreffende de Ethernet-transportkosten voor BROBA en WBA en de migratiekosten voor BROBA

10/08/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 10 augustus 2010 houdende vernieuwing van het besluit van 11 augustus 2006 betreffende de analyse van markt 16: gespreksafgifte op elk mobiel netwerk
07/09/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 7 september 2010 betreffende de toekenning van een A-vergunning (HAREC) aan de radioamateurs die houder zijn van een B-vergunning (ON1)
07/09/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 7 september 2010 betreffende de analyse van het tariefvoorstel voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2009
07/09/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 7 september 2010 met betrekking tot de hertoewijzing van een aantal nummerblokken
14/09/2010	Vernieuwingsbesluit van 14 september 2010 ter correctie van het besluit van 17 januari 2007 betreffende de marktanalyses met betrekking tot de huurlijnen
14/09/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 14 september 2010 tot het opleggen van een administratieve boete aan Telenet wegens de niet-naleving van artikel 14, § 2, 2° van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en van artikel 137 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
29/09/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 29 september 2010 betreffende de WBA VDSL2-profielen op basis van VDSL2 17 MHz
06/10/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 6 oktober 2010 betreffende de toekenning aan bvba Security Monitoring Centre van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar alarmtransmissienetwerk op het Belgische grondgebied
26/10/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 26 oktober 2010 betreffende de mogelijkheid voor de houders van een ON3-radioamateurvergunning die het examen vóór 15 september 2005 hebben afgelegd om een ON2-roepnaam aan te vragen
29/10/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 29 oktober 2010 met betrekking tot de ingebrekestelling van KPN Group Belgium inzake de niet-naleving van de verplichtingen aangaande 3G-dienstverlening
09/11/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 10 november 2010 ter correctie van het besluit van 3 augustus 2010 betreffende de rental fee voor WBA VDSL2 "end-user line"
09/11/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 10 november 2010 ter correctie van het besluit van 3 augustus 2010 betreffende de BRUO rental fee
07/12/2010	Besluit van de Raad van het BIPT van 7 december 2010 met betrekking tot het opleggen van een administratieve boete aan C.I.T. Express Logistics wegens overtreding van artikel 45ter, § 4, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

Raadplegingen

06/01/2010	Raadpleging van 16 december 2009 betreffende de invoering van de technologie VDSL2 17MHz
06/01/2010	Raadpleging betreffende het ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B2.1, B2.2, en B2.3
01/02/2010	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de analyse van markt 7 van de lijst van de aanbeveling van de Europese Commissie van 17 december 2007 (gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken)
09/02/2010	Ontwerpbesluit van 9 februari 2010 met betrekking tot de rental fee voor de WBA VDSL2 end-user line
09/02/2010	Ontwerpbesluit van 9 februari 2010 met betrekking tot de BRUO rental fee
20/03/2010	Openbare raadpleging op verzoek van de Commissie Infrastructuur van de Kamer van volksvertegenwoordigers betreffende een wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat betreft het sociaal telefoontarief
02/04/2010	Samenvatting van de reacties op de openbare raadpleging van 12 november 2009 betreffende speciale tarieven van de post voor diensten voor zakelijke gebruikers, aanbieders van grote partijen post of tussenpersonen
12/04/2010	Ontwerpbesluit van 28 maart 2010 betreffende de Ethernet-transportkosten voor BROBA en WBA en de migratiekosten voor BROBA
12/04/2010	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B8.7 tot B8.12.
14/04/2010	Raadpleging door de Raad van het BIPT betreffende de analyse van het tariefvoorstel voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2010
29/04/2010	Raadpleging door de Raad van het BIPT op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van 29 april 2010 betreffende de praktische uitvoering van Richtlijn 2006/24/EG van 15 maart 2006 (Richtlijn betreffende de bewaring van gegevens)
30/04/2010	Raadpleging van 29 april 2010 betreffende de uitbreiding van het gebruik van het Ethernet-transport

03/05/2010	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 20 april 2010 met betrekking tot de hertoewijzing van een aantal nummerblokken
09/06/2010	Syntheseverslag van de "vragen en antwoorden"-sessie van 19 mei 2010 betreffende de raadpleging door de Raad van het BIPT op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van 29 april 2010 betreffende de praktische uitvoering van Richtlijn 2006/24/EG van 15 maart 2006 (Richtlijn betreffende de bewaring van gegevens)
16/06/2010	Openbare raadpleging van 14 juni 2010 m.b.t een addendum inzake spraakconnectiviteit aan de analyse van markt 1(07) (tweede ronde)
21/06/2010	Ontwerpbesluit van 17 juni 2010 betreffende de WBA VDSL2-profielen op basis van VDSL2 17MHz
24/06/2010	Raadpleging betreffende de toekenning van een A-vergunning (HAREC) aan de radioamateurs die houder zijn van een B-vergunning (ON1)
24/06/2010	Openbare raadpleging van 9 juni 2010 betreffende oproepen naar diensten met toegevoegde waarde vanuit mobiele netwerken
30/06/2010	Mededeling i.v.m. het uitstel van de einddatum m.b.t. de openbare raadpleging inzake het addendum van de analyse van markt 1
10/09/2010	Mogelijkheid voor de houders van een ON3-radioamateurvergunning die het examen vóór 15 september 2005 hebben afgelegd om een ON2-roepnaam aan te vragen
30/09/2010	Raadpleging van 7 september 2010 met betrekking tot het vastleggen van het nummeringsbeleid inzake M2M-communicatie
30/09/2010	Raadpleging van 7 september 2010 met betrekking tot de mogelijke interpretatie en impact van de bepaling dat nummers moeten worden overgedragen/geactiveerd binnen één werkdag en andere aspecten zoals opgenomen in artikel 30.4 van de nieuwe Universeledienstrichtlijn
01/10/2010	Syntheseverslag van de raadpleging door de Raad van het BIPT op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van 29 april 2010 betreffende de praktische uitvoering van Richtlijn 2006/24/EG van 15 maart 2006 (richtlijn betreffende de bewaring van gegevens)
18/10/2010	Openbare raadpleging over het ontwerp van Strategisch plan 2010 - 2013
22/10/2010	Samenvatting van de raadpleging over het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat betreft het sociaal telefoontarief
09/11/2010	Ontwerpbesluit betreffende de referentieaanbiedingen BRUO/BROBA/WBA 2010/BROTSoLL 2010 (Open Calendars, Belgacom Certified Technicians en BROBA Ethernet Dedicated VLANs)
08/12/2010	Samenvatting van de raadpleging betreffende de uitbreiding van het gebruik van het Ethernet-transport
09/12/2010	Ontwerpbesluit met betrekking tot het in rekening brengen van de kosten voor Small Network Adaptations
18/12/2010	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op verzoek van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van 18 december 2010 betreffende de omzetting van de Richtlijnen 2009/136/EG en 2009/140/EG
21/12/2010	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 20 december 2010 betreffende de analyse van de breedbandmarkten
21/12/2010	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de analyse van de markt voor televisieomroep
22/12/2010	Consultatie van 20 december 2010 met betrekking tot het beoordelen van de ISPA-gedragscode betreffende toegang tot e-mail en webruimte overeenkomstig de artikelen 121/1 en 121/2 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
23/12/2010	Raadpleging door de Raad van het BIPT betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT van 5 oktober 2010 met betrekking tot de a posteriori goedkeuring van de tariefverhogingen van de aangewezen leverancier van de universele dienst, bpost, in 2009 voor de voorbehouden preferentiële en conventionele diensten conform artikel 33 van het koninklijk besluit tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven
23/12/2010	Raadpleging door de Raad van het BIPT betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT van 5 oktober 2010 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2008 van de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpost-postpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost

Mededelingen	
12/02/2010	Studie van Analysys Mason en Hogan & Hartson over "Future Regulation of Wireless Access in the 790 MHz-3400 MHz Spectrum Bands"
24/03/2010	Mededeling van de Raad van het BIPT van 24 maart 2010 betreffende de vertrouwelijke behandeling van geheime informatie
24/03/2010	Mededeling van de Raad van het BIPT van 23 februari 2010 betreffende de resultaten van de enquête van november 2009 in verband met het gedrag en de wensen van de particulieren met betrekking tot de universele postdienst in België
30/03/2010	Mededeling van de Raad van het BIPT van 17 maart 2010 met betrekking tot de grenzen van het aangifte- en het vergunningssysteem
15/04/2010	Lijst van de postale operatoren aan wie een individuele vergunning voor het verstrekken van een niet-voorbehouden dienst die deel uitmaakt van universele dienst werd toegekend
17/05/2010	Mededeling van de Raad van het BIPT van 4 mei 2010 betreffende oproepen naar diensten met toegevoegde waarde vanuit mobiele netwerken
22/06/2010	Mededeling van de Raad van het BIPT van 22 juni 2010 met betrekking tot de inwerkingtreding van het nieuwe besluit betreffende markt 7 voor gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken
18/11/2010	Mededeling van de Raad van het BIPT van 10 november 2010 betreffende de nieuwe tarieven voor rental fee voor BRUO en WBA VDSL2 "end-user line"
18/11/2010	Mededeling van de Raad van het BIPT van 10 november 2010 betreffende de Ethernet-transportkosten voor BROBA en WBA en de migratiekosten voor BROBA
24/11/2010	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende een oproep tot de kandidaten die gebruiksrechten wensen te verkrijgen voor de frequentiebanden 3410-3500 / 3510-3600 MHz
24/12/2010	Mededeling van het BIPT in verband met een compatibiliteitsstudie tussen de LTE-systemen en radars in de band 2700-2900 MHz
Adviezen	
23/03/2010	Advies van het BIPT van 23 maart 2010 met betrekking tot het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en exploiteren van GSM-mobilfoonnetten, van het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS1800-mobilfoonnetten en van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie
23/03/2010	Advies van het BIPT van 23 maart 2010 met betrekking tot het ontwerp van koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz
14/09/2010	Advies van de Raad van het BIPT van 14 september 2010 betreffende Taxipost 24H Mini aangeboden door bpost
16/11/2010	Advies van de Raad van het BIPT van 16 november 2010 betreffende het Premium-aanbod van bpost inzake nationale pakketten voor particulieren (niet-contractueel)
Persberichten	
01/02/2010	Het BIPT stelt voor om de tarieven voor gespreksafgifte op de mobiele netwerken in België te verlagen
29/06/2010	Belgacom krijgt boete wegens schending van de rechten van de consument
30/06/2010	Het BIPT legt een verlaging op van de tarieven voor gespreksafgifte op de mobiele netwerken in België
10/08/2010	Het BIPT finaliseert regulering VDSL2-groothandelsaanbod
17/11/2010	BIPT sluit de procedure van ingebrekestelling van KPN Group Belgium inzake het aanbieden van UMTS-diensten op de 2100 MHz-band af
20/12/2010	Historische samenwerking tussen het BIPT, de CSA, de Medienrat en de VRM: voorstel om de kabel open te gooien.
21/12/2010	Broadcast & broadband market analysis

Teksten gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in 2010 met het oog op de wijziging en/of de tenuitvoerbrenging van de wetten van 17 januari 2003 en van 13 juni 2005

Datum	Belgisch Staatsblad	Titel
4/02/2010	10/03/2010	Wet betreffende de methoden voor het verzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten
26/02/2010	16/03/2010	Koninklijk besluit betreffende de overdracht van gebruiksrechten voor radiofrequenties die geheel of gedeeltelijk gebruikt worden voor elektronische-communicatiediensten die aan het publiek worden aangeboden
15/03/2010	25/03/2010	Wet houdende wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005
6/04/2010	16/06/2010	Wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat betreft de verandering van operator
7/04/2010	6/05/2010	Ministerieel besluit waarbij overeenkomstig artikel 30 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie een afwijking wordt toegestaan op de jaarlijkse bedeling van de universele telefoongids
12/10/2010	8/11/2010	Koninklijk besluit houdende de nadere regels voor de wettelijke medewerkingsplicht bij vorderingen door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten met betrekking tot elektronische communicatie
13/12/2010	31/12/2010	Wet van 13 december 2010 tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en tot wijziging van de wet van 9 juli 2001 houdende vaststelling van bepaalde regels in verband met het juridisch kader voor elektronische handtekeningen en certificatie-diensten
29/12/2010	31/12/2010	Wet houdende diverse bepalingen

Lijst van de gebruikte afkortingen

- ADSL:** Asymmetric Digital Subscriber Line
AIESH: Association Intercommunale d'Électricité du Sud-Hainaut
ATM: Asynchronous Transfer Mode
BRIO: Belgacom Reference Interconnect Offer
BROBA: Belgacom Reference Offer Bitstream Access
BROTS_oLL: Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines
BRUO: Belgacom Reference Unbundling Offer
- CA:** Council of Administration of Administratieve Raad
CB: Citizens' Band
CEPT: Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie
CERP: Comité européen de réglementation postale (Europees Comité voor postregulering)
COCOM: Communications Committee
COMIXTELEC: Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor telecommunicatie
CPS: Carrier Pre-Selection
CRC: Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector
CSA: Conseil supérieur de l'audiovisuel
CSC: Carrier Select Code
CBPL: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- DNS:** Domain Name System
DSLAM: Digital Subscriber Line Access Multiplexer
DVB-T: Digital Video Broadcasting - Terrestrial
- ECC:** Electronic Communications Committee of Comité voor elektronische communicatie
EMC: elektromagnetische compatibiliteit
ENISA: European Network and Information Security Agency
 (Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie)
ERGP: European Regulators Group for Postal services
ERO: European Radiocommunications Office
ESA: European Space Agency of Europese organisatie voor ruimteonderzoek
ETSI: European Telecommunications Standard Institute
 (Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie)
- GOC:** General Operator's Certificate
GSM: Global System for Mobile communications
- HAREC:** Harmonised Amateur Radio Examination Certificate
HCM: Harmonised Calculation Method
- IARN:** International Audiotex Regulators Network
IP: Internet Protocol
IRG: Independent Regulators Group
ITU: Internationale Telecommunicatie Unie

LEGBAC: Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility

LRIC: Long-Run Incremental Cost

LTE: (3GPP) Long Term Evolution

M2M: Machine to Machine

MSS: Mobile Satellite Services

MTR: Mobile Termination Rate

NCS: nationale dienst voor de controle op het spectrum

NGN: Next Generation Network

NGA: Next Generation Access

NOT: Nationaal Overlegplatform Telecommunicatie

NRI: Nationale regelgevende instantie

ROC: Restricted Operator's Certificate

RSC: Radiospectrumcomité

RSPG: Radio Spectrum Policy Group

R&TTE: Radio and Telecommunications Terminal Equipment

SDSL: Symmetric DSL

SLIM: Simpler Legislation for the Single Market

SMP: (Significant market power) met een sterke machtspositie

SMS: Short Message Service

SRC: Short Range Certificate

TCAM: Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance

T-DAB: Terrestrial Digital Audio Broadcasting

UMTS: Universal Mobile Telecommunications System (universeel systeem voor mobiele telecommunicatie)

UPU: Universal Postal Union of Wereldpostvereniging

VDSL: Very High Rate DSL

VHF: Very High Frequencies

VoIP: Voice over IP

VRM: Vlaamse Regulator voor de Media

VSA: Voice Stream Access

VTE: Voltijds equivalent

WAPECS: Wireless Access Policy for Electronic Communications Services

WBA: Wholesale Broadband Access

W_{MAX}: Worldwide interoperability for Microwave Access

WRC: World Radio Conference

WTO: Wereldhandelsorganisatie

xDSL: Digital Subscriber Line

Nuttige adressen

BIPT

Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel.: 02 226 88 88
Fax: 02 226 88 77
info@bipt.be
www.bipt.be

Kabinet van de heer Vincent Van Quickenborne - Minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen

Brederodestraat 9
1000 Brussel
Tel.: 02 792 99 00
Fax: 02 792 99 01
info@quickonomie.be

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Tel.: 0800 120 33
Fax: 0800 120 57
info.eco@economie.fgov.be

Ombudsdienst voor telecommunicatie

Bischoffsheimlaan 29-35
1000 Brussel
Tel.: 02 223 09 09
Fax: 02 219 86 59
plaintes@mediateurtelecom.be
www.ombudsmantelecom.be

Ombudsdienst voor de postsector

Koningsstraat 97, bus 14
1000 Brussel
Tel.: 02 221 02 20
Fax: 02 221 02 44
info@smspo.be
www.smspo.be

Raadgevend Comité voor de telecommunicatie - Secretaris van het Comité

Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel.: 02 226 87 58
Fax: 02 223 88 77
piet.steeland@bipt.be

Raadgevend Comité voor de postdiensten - Secretaris van het Comité

Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel.: 02 226 87 65
Fax: 02 223 88 77
corinne.cumps@ibpt.be

Raad voor de Mededinging

North Gate
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel
Tel.: 02 226 52 72
Fax: 02 226 53 23
raco@economie.fgov.be



BIPT
Ellipse Building – Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel

Tel.: 02 226 88 88
Fax: 02 226 88 77
info@bipt.be
www.bipt.be

