



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT

PERSBERICHT

Het BIPT publiceert een "atlas" van de dekking inzake vaste internettoegang

Brussel, 25 april 2016 Het BIPT publiceert vandaag op zijn website de kaarten waarop de dekking wordt geïllustreerd van de vaste breedbandnetten in België. Daarop wordt het aantal woningen aangegeven die op de dienst voor breedbandtoegang aangesloten kunnen worden in elke deelgemeente, volgens verschillende downloadsnelheden. Volgens deze kaarten hebben vandaag 99,9% van de woningen in België toegang tot een vaste aansluiting die 1 Mbps biedt. Voor breedband (30 Mbps) heeft België een dekkingsgraad die geraamd wordt op 93,5% van de woningen en voor snelle breedband (100 Mbps) wordt de dekkingsgraad geschat op 91,1% van de woningen.

Zoals medio 2015 is aangekondigd bij de publicatie van de dekking van de mobiele-telecomoperatoren, publiceert het BIPT thans ook de dekkingskaarten van de vaste netwerken. Dankzij deze kaarten kunnen de zones worden geïdentificeerd die nog geen kwaliteitsvolle breedbandtoegang hebben, alsook die waar snelle breedband het minst voorhanden is. Daartoe heeft het BIPT, op basis van een conservatieve evaluatiemethode, de informatie bijeengevoegd van de operatoren die een vast netwerk voor vaste breedbandtoegang exploiteren. De dekkingskaarten tonen het aantal woningen die tot de dienst voor breedbandtoegang toegang hebben in elke deelgemeente, volgens de verschillende downloadsnelheden (1, 30, 60 en 100 Mbps). De 2664 deelgemeenten stemmen ongeveer overeen met de voormalige gemeentegrenzen van voor de fusie in 1977.

Wat zeer snel breedband betreft (100 Mbps) heeft België een dekkingsgraad die geraamd wordt op 91,1% van de woningen. Dat betekent dat iets meer dan 471.000 woningen nog niet kunnen worden aangesloten op 100 Mbps. Deze woningen liggen in de meerderheid in de provincies Henegouwen, Luik, Namen en Luxemburg.

Wat snel breedband (30 Mbps) betreft, wordt de dekkingsgraad van de woningen geschat op 93,5%. Zo'n 342.000 woningen kunnen nog niet worden aangesloten op 30 Mbps. Deze woningen liggen eveneens voornamelijk in de provincies Henegouwen, Luik, Namen en Luxemburg.

Volgens de kaarten kunnen ten slotte ongeveer 99,9% van de woningen in België toegang krijgen tot een vaste aansluiting die 1 Mbps biedt (wat overeenstemt met de bitsnelheid van een functionele internettoegang zoals die is vastgelegd voor de universele dienst). De ramingen laten zien dat 2.263 woningen daar nog niet over beschikken; ze zijn verdeeld over de provincies Namen, Luik, Luxemburg en Henegouwen. De gemeenten waar het percentage woningen dat niet kan aangesloten worden met 1 Mbps het hoogst is, zijn die van Florennes, Sankt Vith, Philippeville, Trois-Ponts en Houffalize.

Van de 102 gemeenten waar woningen zijn die geen toegang hebben tot 1 Mbps, hebben er 35 een totale dekking via 4G door minstens 1 operator, terwijl er 67 een 4G-dekking hebben van ten minste 90,3% van de bevolking. Als men ook de satellietaanbiedingen in aanmerking neemt, waarmee toegang met een snelheid van 20 Mbps mogelijk is, kan men concluderen dat 100%

van de bewoonbare woningen in België in theorie toegang hebben tot een minimumsnelheid van 1 Mbps.

Deze kaarten zijn een initiatief van het BIPT; het doel is om consumenten en operatoren te helpen een algemeen beeld te krijgen van de ontwikkeling van de netwerken. Het is ook een bron die nuttig is voor de partners en overheidsdiensten, zoals de FOD Economie en de Europese Commissie, die de niet-gedekte zones willen kunnen identificeren ("witte zones" genoemd) in de context van de Digitale Agenda en de universele dienst.

Met voor het tweede jaar op rij een rangschikking in de top 5 scoort België goed in de Europese index inzake digitale economie en maatschappij (DESI). De Europese Commissie rangschikt België daarin op de tweede plaats wat connectiviteit betreft, en volgens de cijfers van eind 2015, hoort de breedbanddekking in ons land tot de beste in Europa. Dit goede rapport inzake connectiviteit doet echter geenszins af van het belang om alle Belgische burgers, ook zij die landelijk wonen, de mogelijkheid te bieden om een breedbandtoegang te krijgen van goede kwaliteit. Bovendien heeft de Europese Commissie herinnerd aan de inspanningen die België nog moet doen om een optimale dekking qua snelle breedband te bevorderen, via de uitrol van nieuwe-generatienetwerken.

Tenslotte dient aangestipt dat de dekking een belangrijk aspect vormt van de dienstkwaliteit, maar niet het enige. Om die reden zijn de telecomoperatoren sedert 1 januari 2016 verplicht om aan het BIPT aanvullende informatie te verstrekken over de kwaliteit van de dienst (bijvoorbeeld termijn voor indienststelling, de wachttijd voor antwoord van de klantendienst of het percentage defecten en storingen ...). Het BIPT zal ook deze inlichtingen op zijn website publiceren in de vorm van een "kwaliteitsbarometer".

"In de digitale wereld van vandaag is een snelle en kwaliteitsvolle netwerk-verbinding essentieel," beklemtoont vicepremier en minister van Telecom en Digitale Agenda Alexander De Croo.

"Deze oefening is dan ook belangrijk: ze brengt voor het eerst de zones zonder breedbanddekking in kaart, een noodzakelijke stap als we voor iedere Belg een snelle basisdekking willen garanderen. Op basis van deze analyse plan ik de komende weken overleg met de burgemeesters van de gemeenten waar er problemen zijn met onvoldoende breedbanddekking. Aansluitend gaan we met de operatoren na hoe we met een mix van technologieën voor een gepaste oplossing kunnen zorgen."

Jack Hamande, Voorzitter van de Raad van het BIPT:

"We beschikken over één de beste en meest uitgebreide vaste internetnetwerken in Europa. Toch zijn er plaatsen waar supersnel internet via vaste netwerken niet beschikbaar is via een netwerk van nieuwe generatie (min 30 Mbps). Dankzij deze tool brengen we deze plekken voor het eerst in kaart voor heel België, voor alle gemeenten en deelgemeenten. Met deze publicatie stelt het BIPT, na de eerdere publicatie van de mobiele netwerken in 2015, een volledig overzicht van alle beschikbare netwerken (vast en mobiel). Wij hopen alvast dat burgers, andere overheden en operatoren de in kaart gebrachte informatie nuttig kunnen gebruiken."

Voor meer informatie (ter attentie van journalisten) kan men terecht bij:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be

BIPT

Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Tel. 02 226 88 88

Fax 02 226 88 77

info@bipt.be