

Strategisch plan 2010 – 2013

Moving forward to a Strong & Independent BIPT

Presentatie voor de Kamer van Volksvertegenwoordigers

16 november 2011

Luc Hindryckx - Voorzitter van de Raad

Catherine Rutten - Lid van de Raad

Charles Cuvelliez - Lid van de Raad

Axel Desmedt - Lid van de Raad

Inleiding

De wet van 31 mei 2011 houdende diverse bepalingen inzake telecommunicatie gepubliceerd op 21 juni 2011 wijzigt de wet van 17 januari 2003 op het BIPT-statuuat door het beheersplan te vervangen door een strategisch driejarenplan en een jaarlijks werkplan.

VOOR:

Art. 34. ... Het Instituut stelt halfjaarlijks een beheersplan op waarin de planning van zijn activiteiten, zijn doelstellingen en de middelen die het van plan is in te zetten om die te behalen, worden uiteengezet. In het in het eerste lid vermelde verslag wordt de manier aangegeven waarop het Instituut de doelstellingen heeft behaald die in dit plan werden vermeld.

Het Instituut zendt elk jaar op 15 maart en op 15 oktober een activiteitenverslag over aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.

NA:

Art. 34. **De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op, dat hij gedurende twee weken ter openbare raadpleging voorlegt. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het afgewerkte strategische plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.**

De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd...

De Leden van de Raad



- Algemene coördinatie
- Vertegenwoordiging
- Griffie
- Communicatie
- Internationale betrekkingen
- Financiën
- Vertaaldienst

Luc Hindryckx
Voorzitter van de Raad



- Pool Consumenten
- Pool Postale markt
- Aankoop en Logistiek

Catherine Rutten
Lid van de Raad



- Pool Telecommarkt & Media
- Pool Controle
- IT

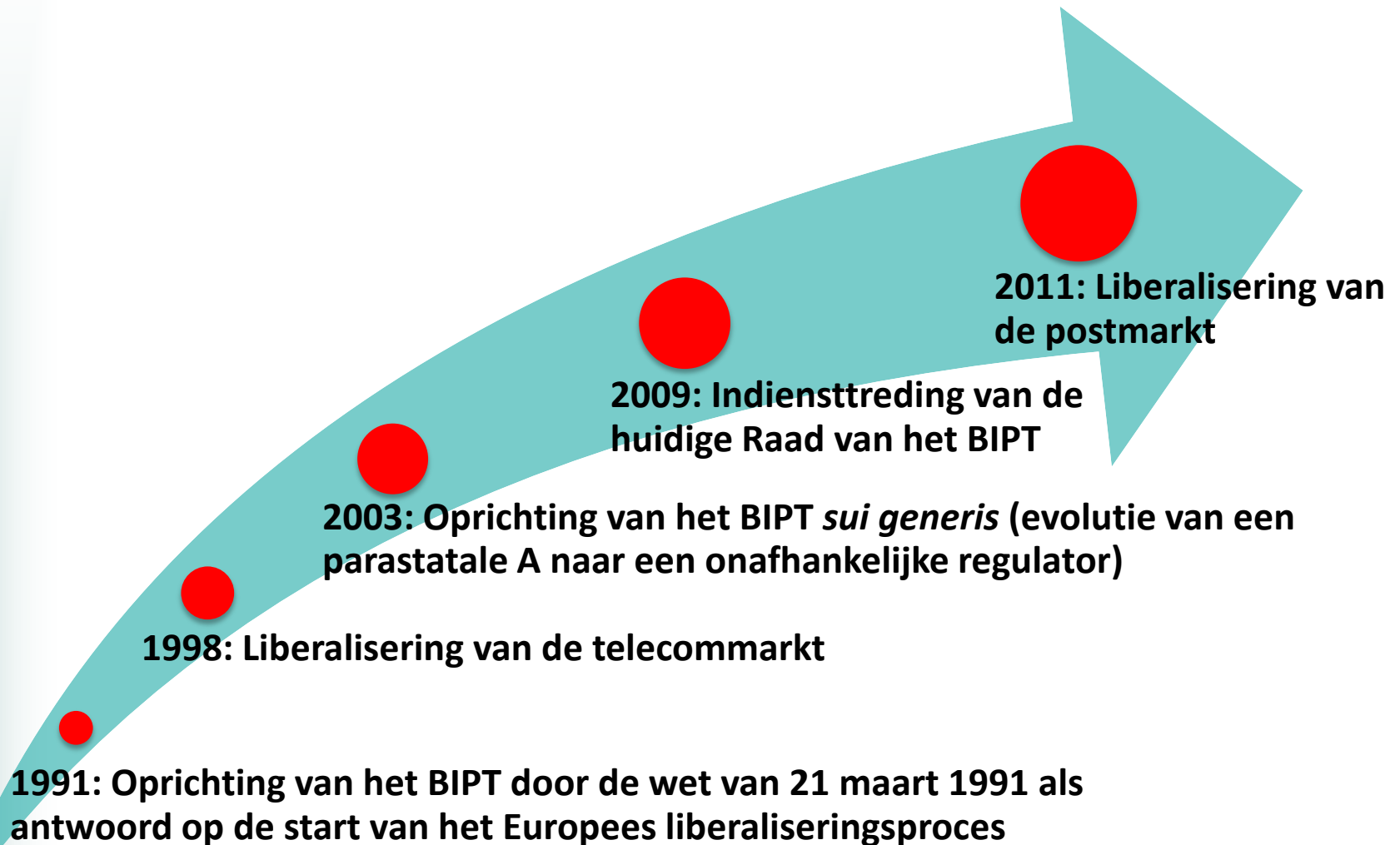
Charles Cuvelliez
Lid van de Raad



- Pool Toewijzingen
- Juridische Dienst
- Personeel

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Enkele data



Het Strategisch Plan

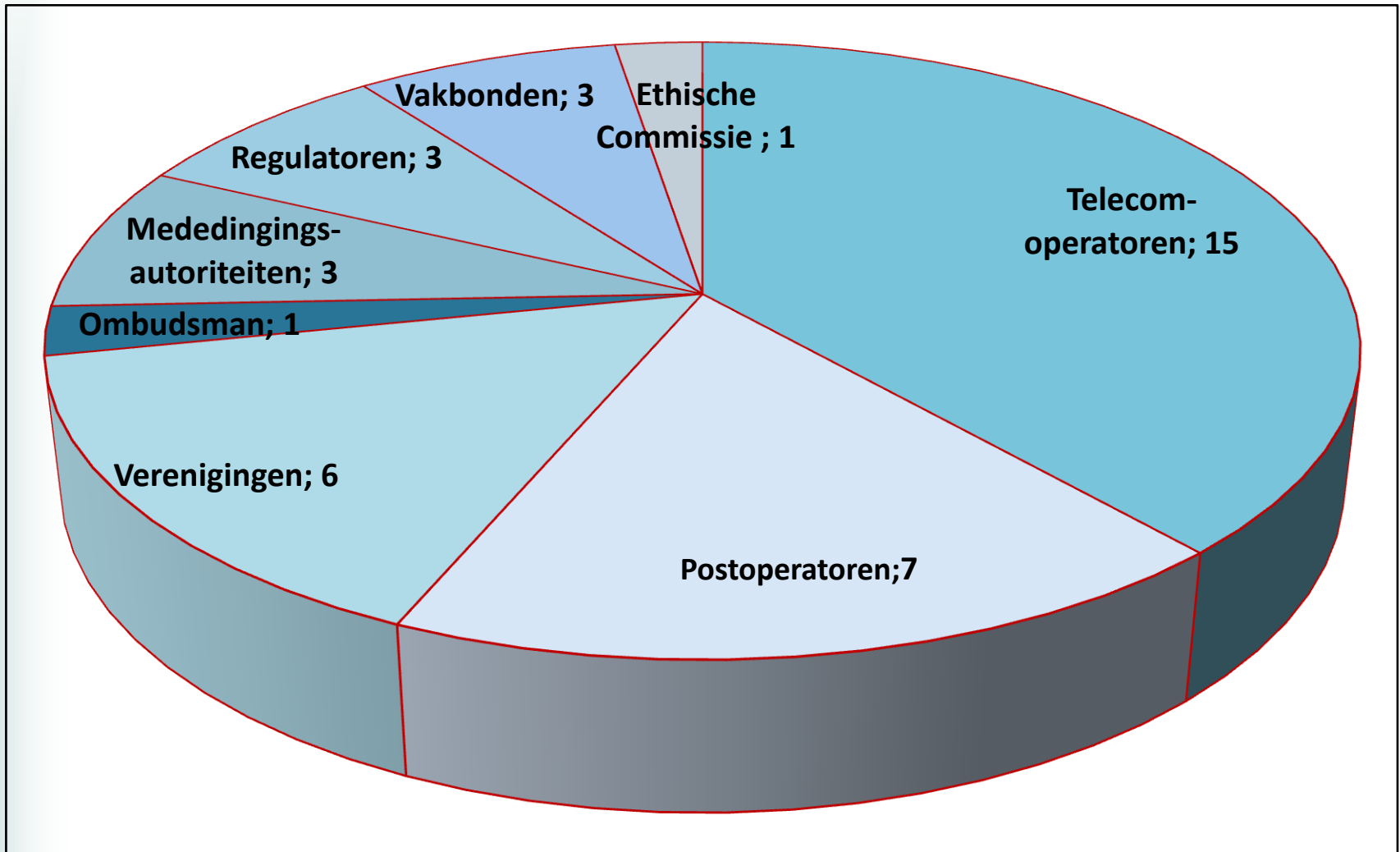


Het Strategisch Plan brengt onze Missie naar de verwezenlijking van onze Visie.

Het proces



Actief luisteren naar de belanghebbenden

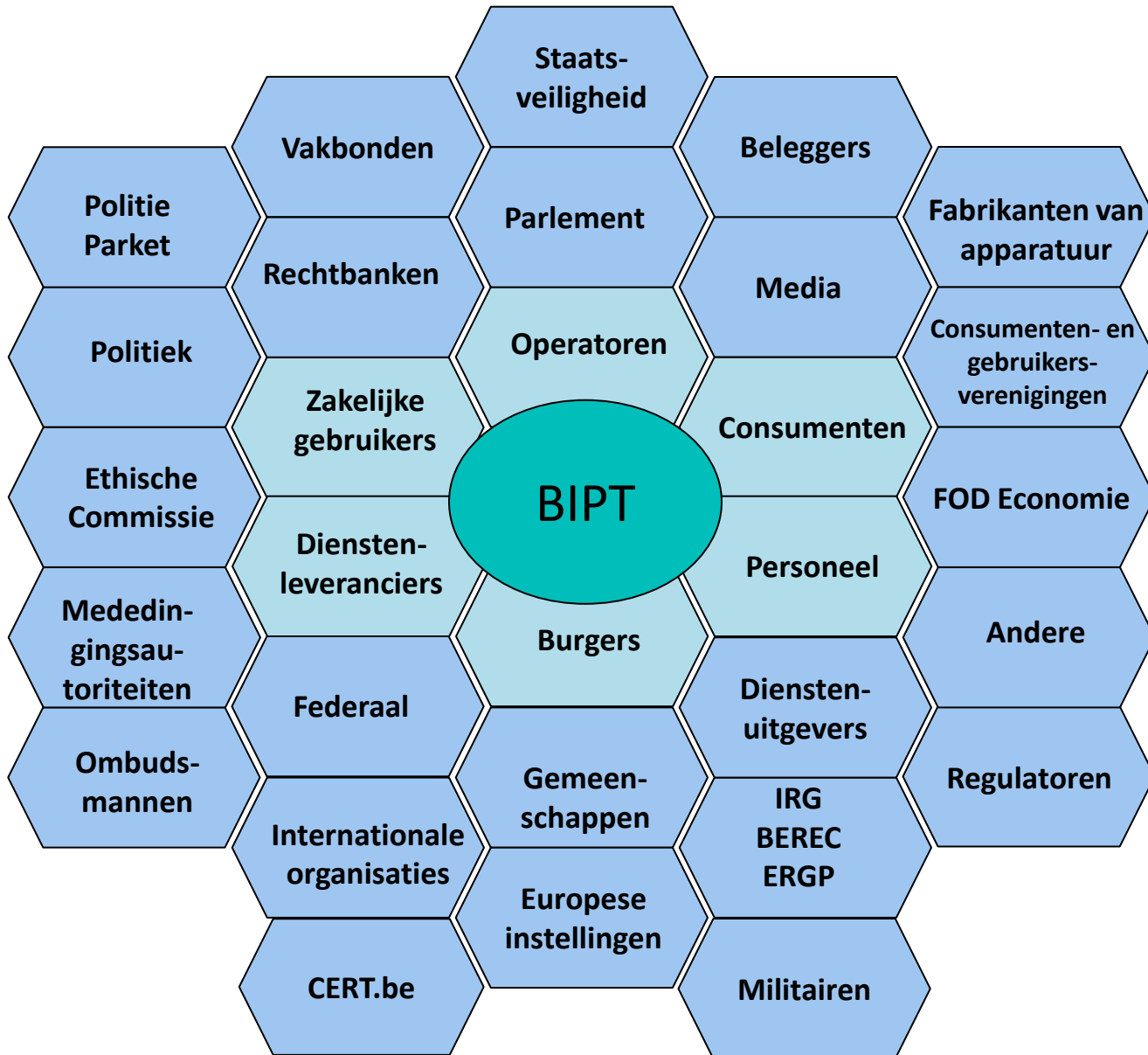


Raadgevend Comité Telecom

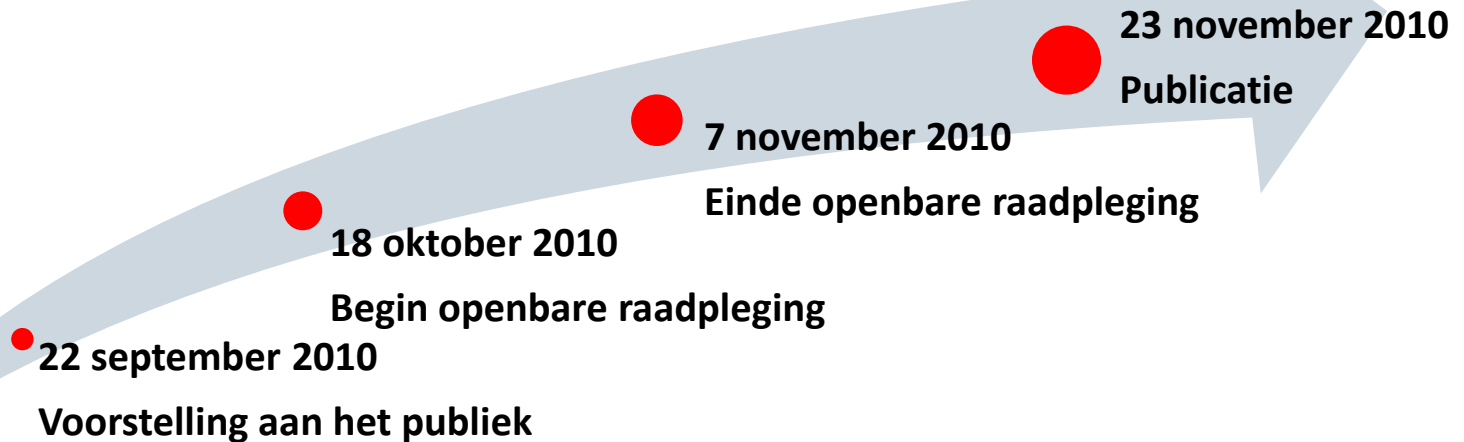
Aanbevelingen van 18 december 2009

- Het RCT verwacht een visie van het BIPT met meetbare doelstellingen
- Prioriteiten:
 - Consequente beslissingen, correctere juridische beslissingen, transparante beslissingen; coherent opleggen van beslissingen, voldoende competentie en kennis van zaken inzake diensten voor economische regulering
- Onafhankelijkheid van het BIPT ten opzichte van de regering
 - Zelfstandige houding ten opzichte van de marktspelers en de overheden
 - Aanneming van besluiten onafhankelijk van de politieke wereld
- Budget van het BIPT
 - Meer realistische kostenraming
 - Overschot gaat terug naar de sector
- Communicatie
 - De communicatie kan sterk worden verbeterd
 - De website moet grondig worden aangepast

De betrokken partijen



Openbare raadpleging



Het eerste Strategisch Plan geeft een mooi overzicht van de plannen en positionering van het BIPT t.a.v. alle betrokken partijen. De plannen zijn ambitieus.

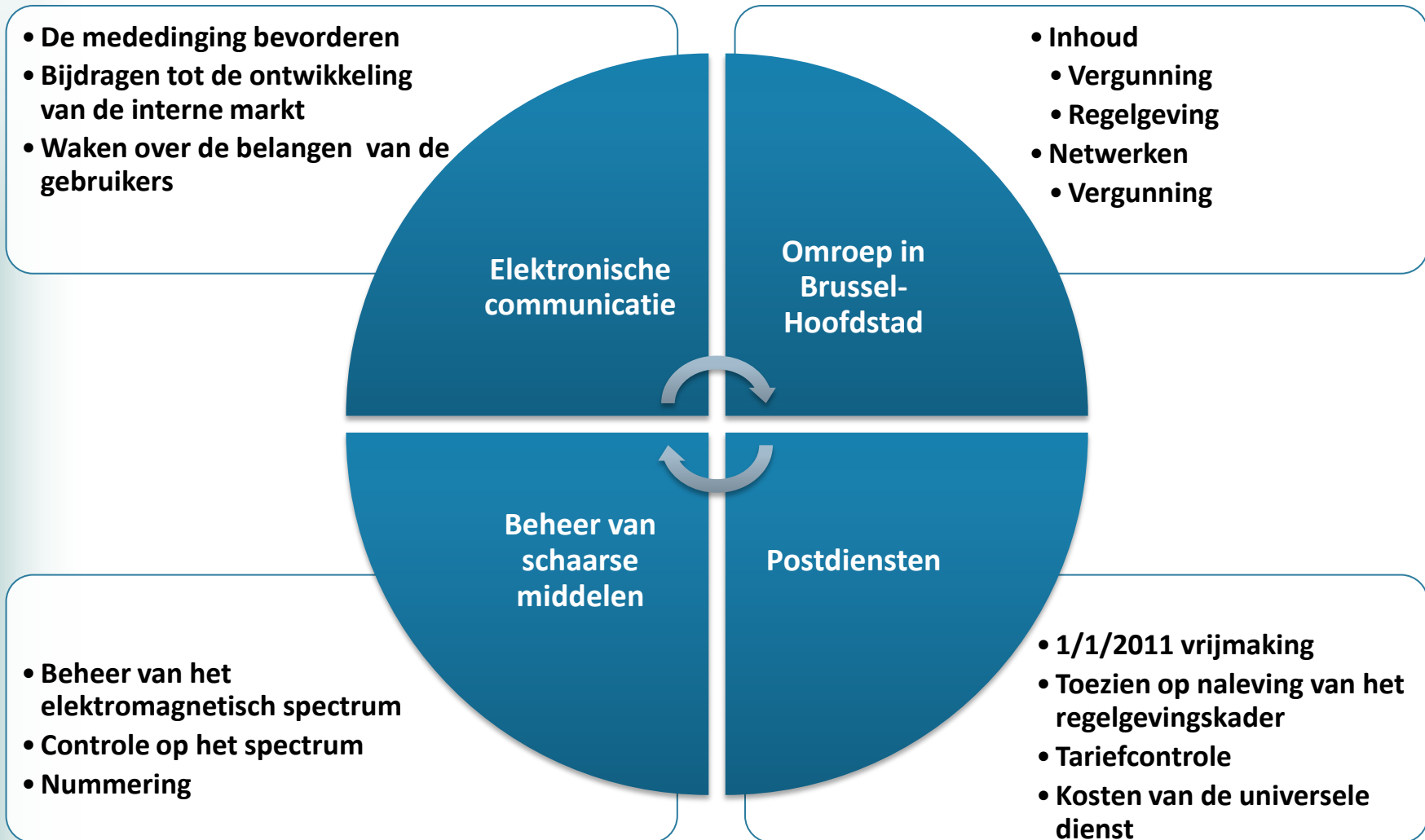
Beltug

Colt heeft met genoeg kennis genomen van het strategisch plan 2010-2013. De publicatie van dit eerste strategisch plan is een mijlpaal in de geschiedenis van de regelgeving van de telecommunicatie in België. Het strategisch plan getuigt van een grondige en brede aanpak.

Colt Technology Services NV

Missies

De missies zijn de uitdrukking van onze bestaansreden en vloeien voort uit het regelgevingskader



Toolbox

- **Formuleren van adviezen**

- op eigen initiatief
- in wettelijk bepaalde gevallen
- op verzoek van de minister

- **Nemen van administratieve beslissingen**

- **Controle op de naleving van de wet**

- **Verzoening**

- **Organisatie van elke vorm van enquêtes en openbare raadplegingen**

- **Alle nuttige informatie eisen**

- **Samenwerking met:**

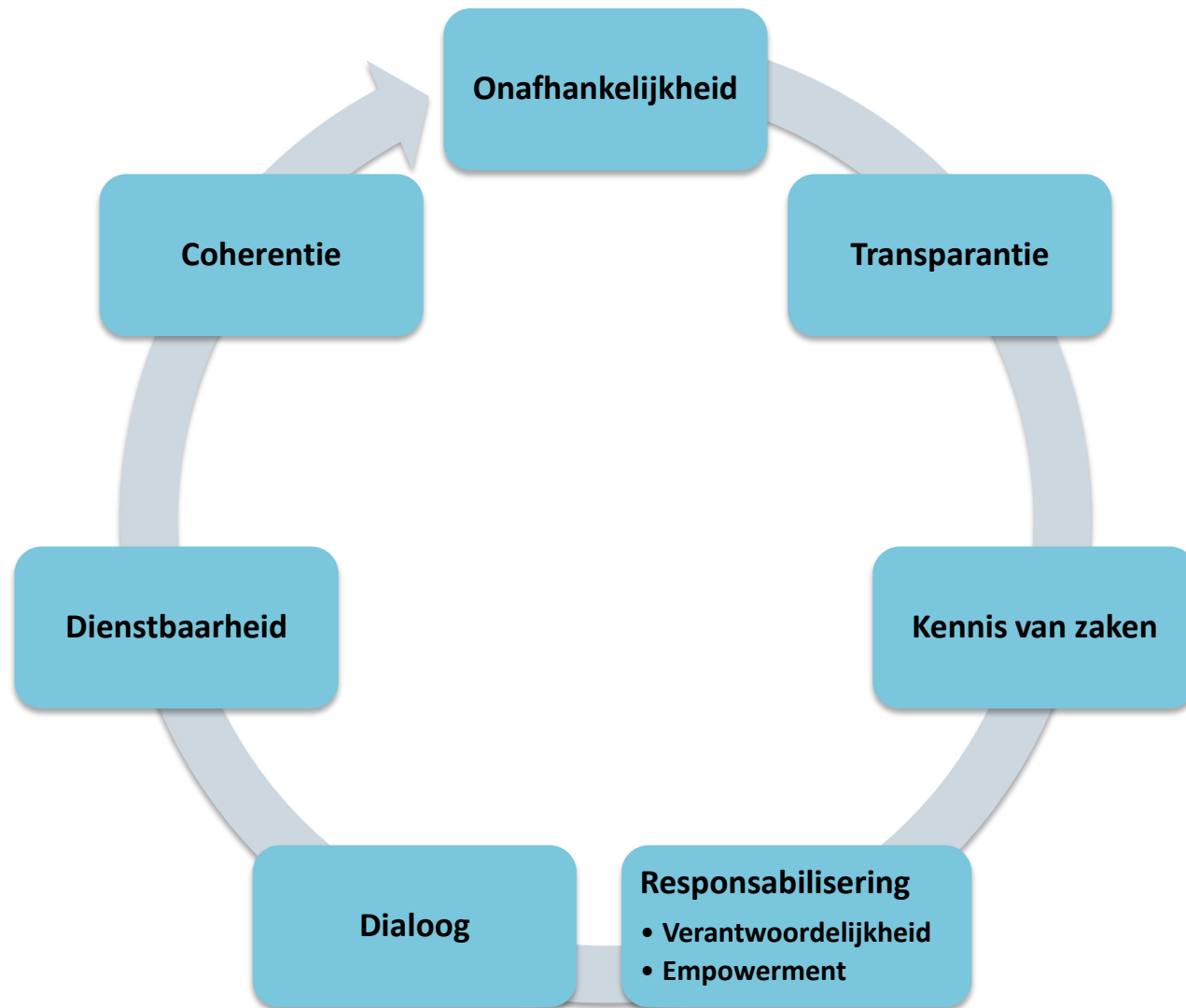
- de Europese Commissie
- de buitenlandse NRI's inzake postdiensten en telecommunicatie
- de regulerende instanties in andere economische sectoren
- de FOD die belast is met consumentenbescherming
- de Belgische mededingingsautoriteiten
- de Gemengde Commissie voor telecommunicatie

Visie van het BIPT

De visie is de omschrijving van wat het BIPT wil zijn, door een inspirerend, dynamisch beeld voor te stellen dat een uitdaging vormt voor de toekomst.

In een vrije markt voor elektronische communicatie en postdiensten willen de gebruikers voordeel halen uit gediversifieerde infrastructuren en uit een ruime keuze aan diensten en producten van goede kwaliteit tegen betaalbare tarieven. Door de bepalingen van het Belgische en Europese regelgevingskader toe te passen, wil het BIPT als sterke en onafhankelijke regulator daarvan de overbrenger zijn, door te steunen op de kennis van zaken van zijn medewerkers en door de dialoog aan te gaan met de economische en sociale actoren.

De Waarden die ons leiden



De grote strategische assen



Efficiënte regulering 1/3

Level playing field

- **Autonome keuze van waardevoorstel**
- **Autonomie & strategische vrijheid**
- **Economische ruimte**
 - Investeringsvoorwaarden
 - Waardecreatie
 - Voortbouwen op de eerste verworvenheden

Concurrentie op het vlak van infrastructuur en diensten in een context van convergentie

- **Talrijke spelers die concurrentie teweegbrengen**
- **Technologisch neutrale regulering**
- **Efficiënte investering in infrastructuur en juist evenwicht tussen toegang en redelijk investeringsrendement (risico voor investering versus risico van niet investeren)**
- **Multiple-playaanbiedingen verspreid en gediversifieerd**

Efficiënte regulering 2/3

Uitvoering van de besluiten

- Toepassing
- Naleving

Operationele processen

- Functioneel
- Best practice
- Resultaatsgericht

Proactief optreden

- NGN
- Migration to all IP

Efficiënte regulering 3/3

Proportionaliteit

- Deregulering is geen doel op zich
- Deregulering indien gerechtvaardigd

Integriteit van netwerken

- Veiligheid van netwerken
- Neutraliteit van netwerken

Beheer van de schaarse middelen

Efficiënt en effectief gebruik

- Naleving van de verbintenissen inzake investeringen, dekking en dienstverlening

Spectrum

- Valorisatie en toewijzing van het “gestandaardiseerde” spectrum
- Zuiverheid van het spectrum
- Bron van netwerkconcurrentie
- Innovatie stimuleren

Nummering

- M2M
- Internationale context en extraterritorialiteit
- Convergentie
 - Vast – mobiel
 - IP

Consumenten

Particulieren en ondernemingen

- Specifieke behoeften

Bescherming

- Eerbiediging van de rechten
- Verandering van operator
- Gegevens en privacy

Transparantie

- Aanbiedingen
- Tarieven
- Contractvoorwaarden
- Facturen
- Producten en diensten

Informatie

- Draagt ertoe bij de concurrentie aan te moedigen
- Leidt tot keuze met kennis van zaken
- Toegankelijk, volledig, vergelijkbaar en begrijpelijk
- Wat zijn de rechten

Sociale cohesie

Universele dienst

- Diensten en verrichtingen
- Overeenstemming met regelgevingskader
- Vereenvoudiging
- Kosten van de universele dienst

Tarieven

- Betaalbare tarieven
- Sociaal tarief

Kwaliteit en beschikbaarheid van de diensten

- KPI's

Bijzondere sociale groepen

- Gebruikers met een handicap
- Ouderen

Gerichte controles

Vervulling van de verplichtingen

- Politiebevoegdheid
- Diversificatie

Bescherming van de gebruiker

- Controle op het spectrum
- Rechten van de consument

Level playing field

- Oneerlijke concurrentie

Administratieve efficiëntie

Vereenvoudiging

- Harmonisatie
- Elektronisch beheer

Automatisering

- Intern proces
- Extern proces

Toegankelijkheid

- e-Gov

Dialog & communicatie

Omgang met de betrokken partijen

- Relatie met de media
- Gestructureerde uitwisselingen
- Samenwerking onder gelijken

Opleiding en voorlichting

- Pedagogie
- Voorlichting

Actief luisteren

- Toegankelijkheid
- Open geest

Cultuur

Resultaatsgerichtheid

- Werkplan
- Balanced scorecard

Verantwoordelijkheidsgevoel

- Empowerment (onafhankelijk worden)
- Responsabilisering
- Management
- Delegatie

Coördinatie

- Afstemming van de denkprocessen
- Processen
- Wederzijdse aanpassing
- Kennis van de andere diensten

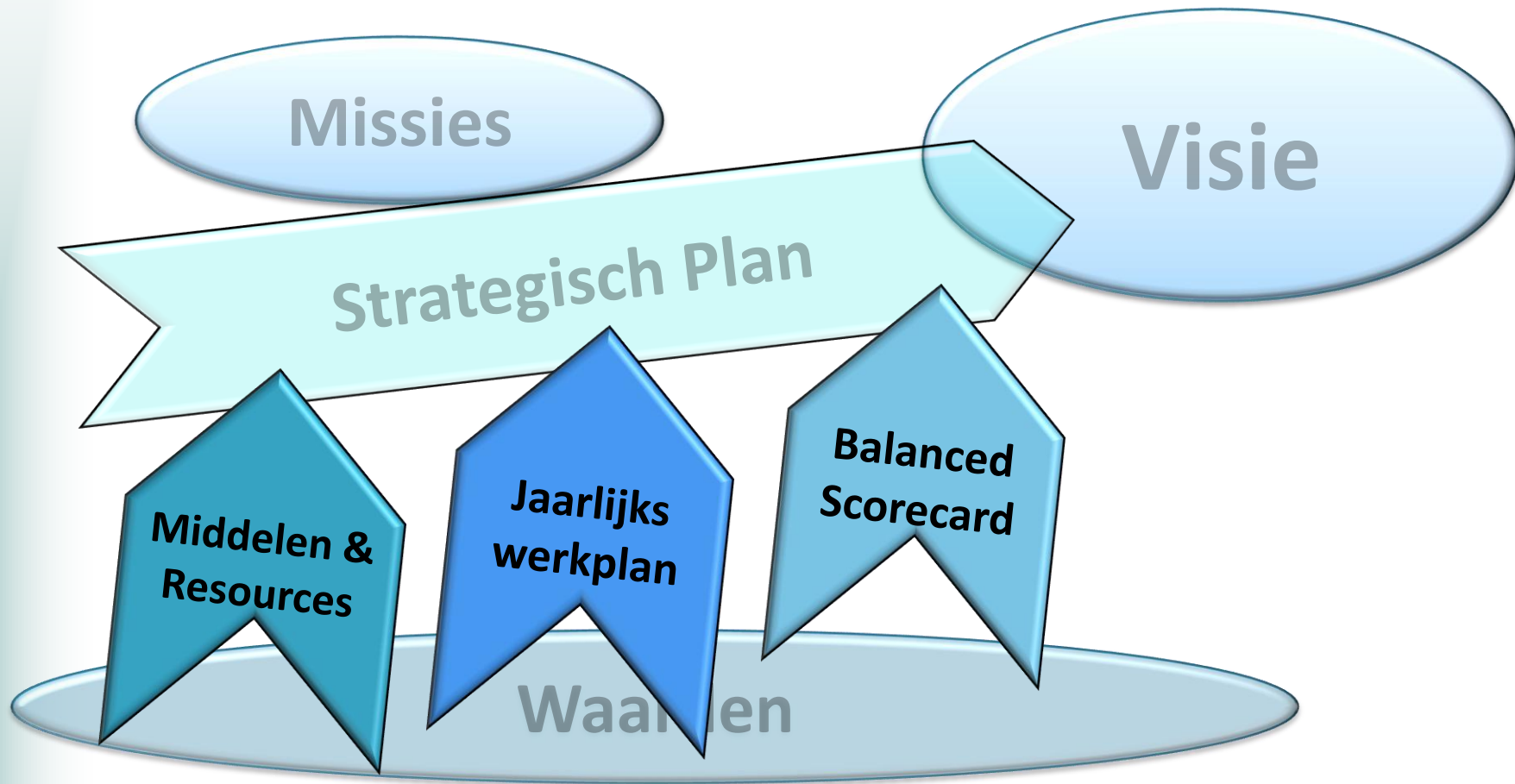
Samenwerking

- Binnen de dienst
- Buiten de dienst
- Multidisciplinaire teams

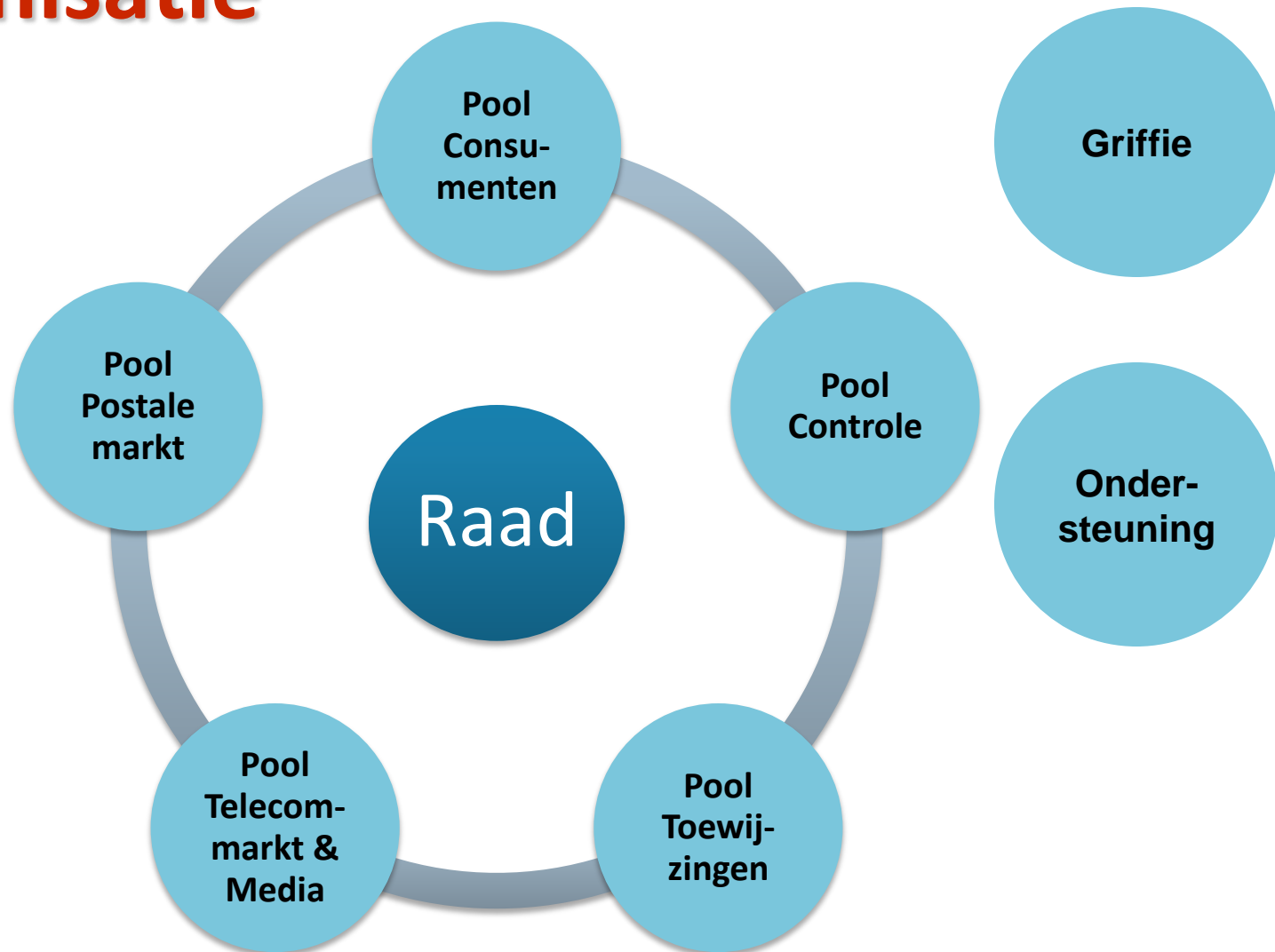
Kennis van zaken

- Continue opleiding
- Delen van ervaring
- Kennisoverdracht
- Kennis van het terrein

Uitvoering



Middelen & Resources: organisatie



Middelen & Resources:

Financiële middelen

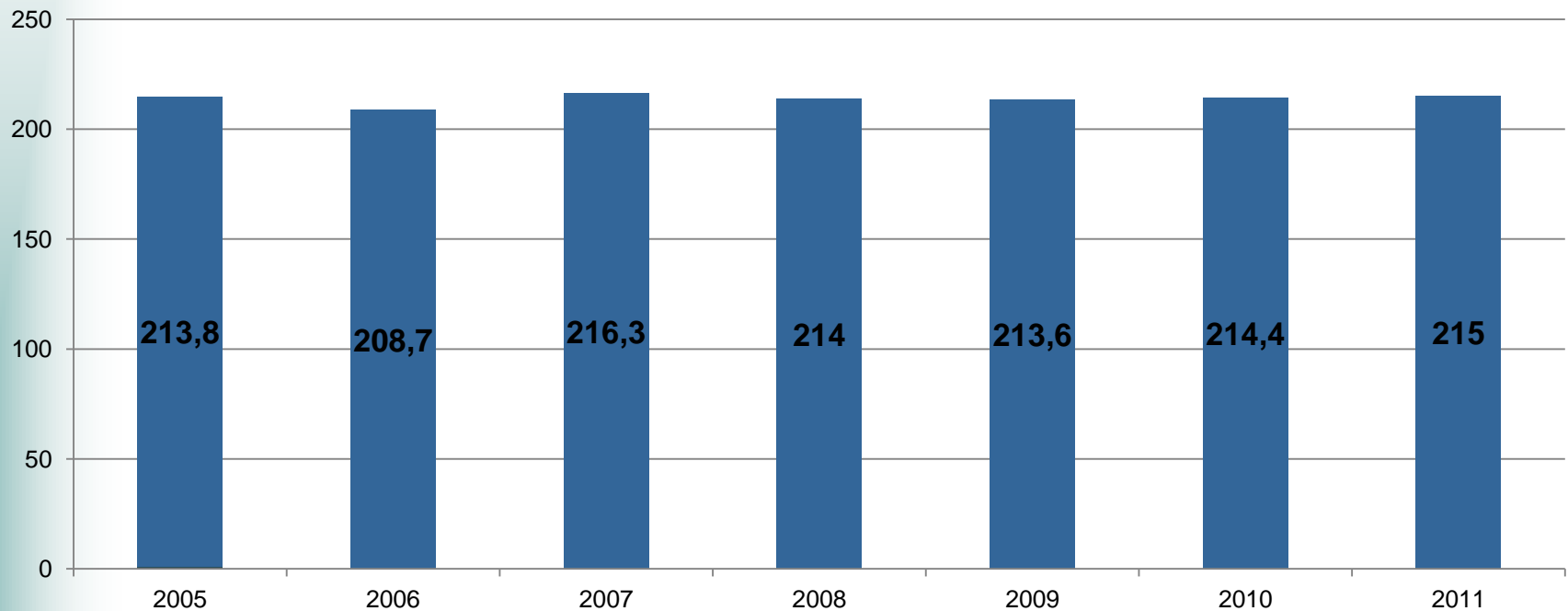
Sinds zijn oprichting is het BIPT volledig gefinancierd met eigen middelen uit de sector voor elektronische communicaties en de postsector, voornamelijk de retributies voor gebruik van het spectrum, met uitsluiting van elke dotatie van de openbare macht.

Het BIPT beschikt over een eigen budget dat wordt goedgekeurd door de Ministers van Financiën en voor Begroting.

De rekeningen worden geauditeerd door het Rekenhof.

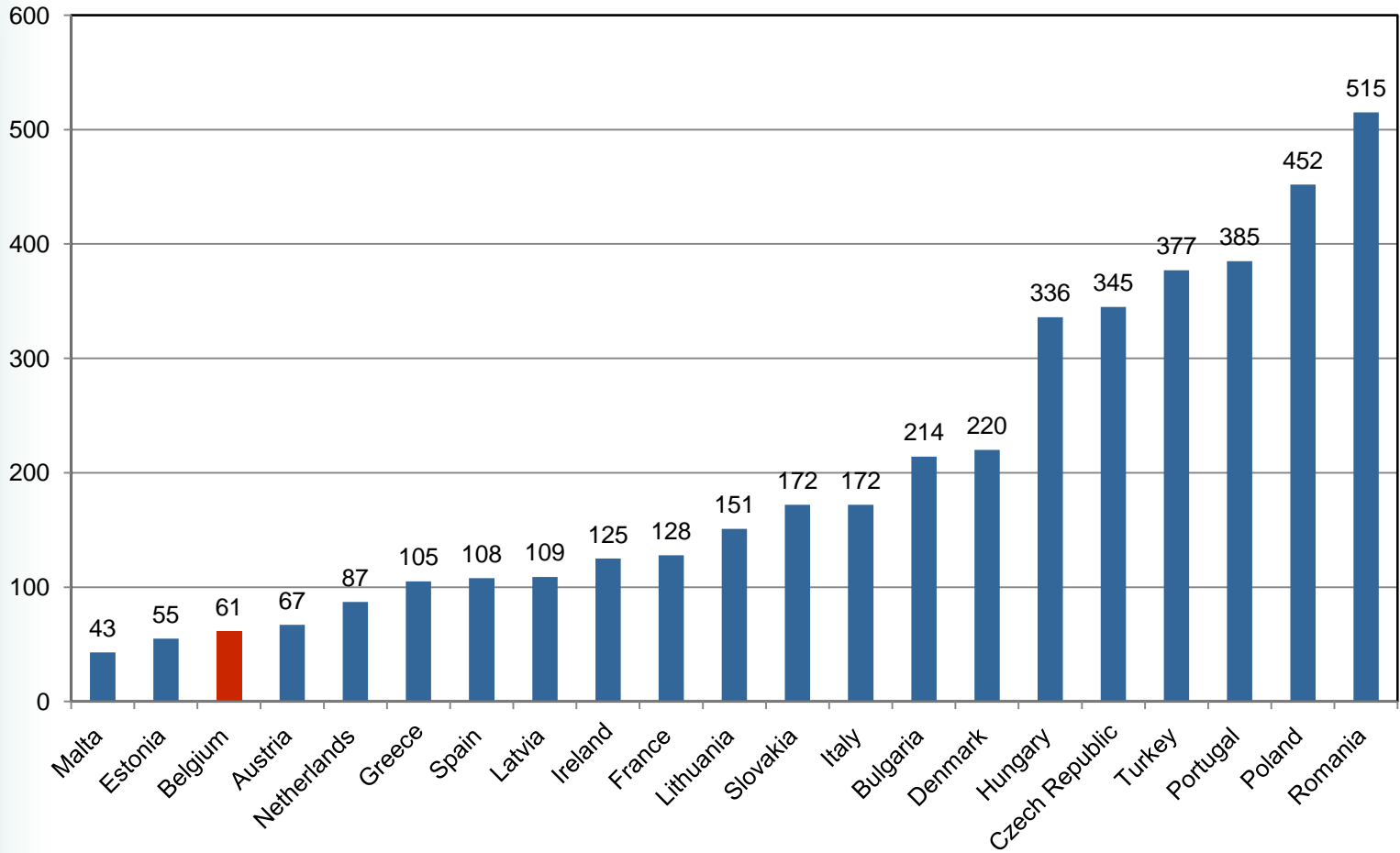
Middelen & Resources: Menselijke middelen

Evolutie van het effectief kader (FTE)



Benchmark

Benchmark ITU: Totaal aantal universitaires



Nieuwe missies 1/2

Ethische Commissie

- Secretariaat van de Ethische Commissie d.w.z. voorbereiding van de dossiers

Volledige liberalisering van de postsector

- Netwerктоegang in de postsector (ev. toegangsovereenkomst wijzigen/opstellen & geschillen: verzoenen);
- Jaarlijkse ex-antecontroles van postale aanbieders en vergunninghouders;
- Algemeen toezicht op de uitvoering van de opdrachten vermeld in het beheerscontract; Onderzoek naar mogelijk mededingingsbeperkende voorrechten/specifieke rechten van bpost;
- Ex-antegoedkeuring kleingebuikerspakket bpost (voorheen enkel ex post);
- Monitoring van evolutie van de vrijgemaakte postmarkt.

Nieuwe missies 2/2

Omzetting telecompakket 2009

- Universele dienst
- BEREC
- Gebruikers
- Neutraliteit van het netwerk
- Beheer van het fonds voor nooddiensten

Veiligheid van netwerken

- Kritieke infrastructuren
- Data retention

Overige

- Kostenmodel voor de berekening van sociale tarieven gedragen door de operatoren

Moving forward to a Strong & Independent BIPT

Dank u voor uw aandacht