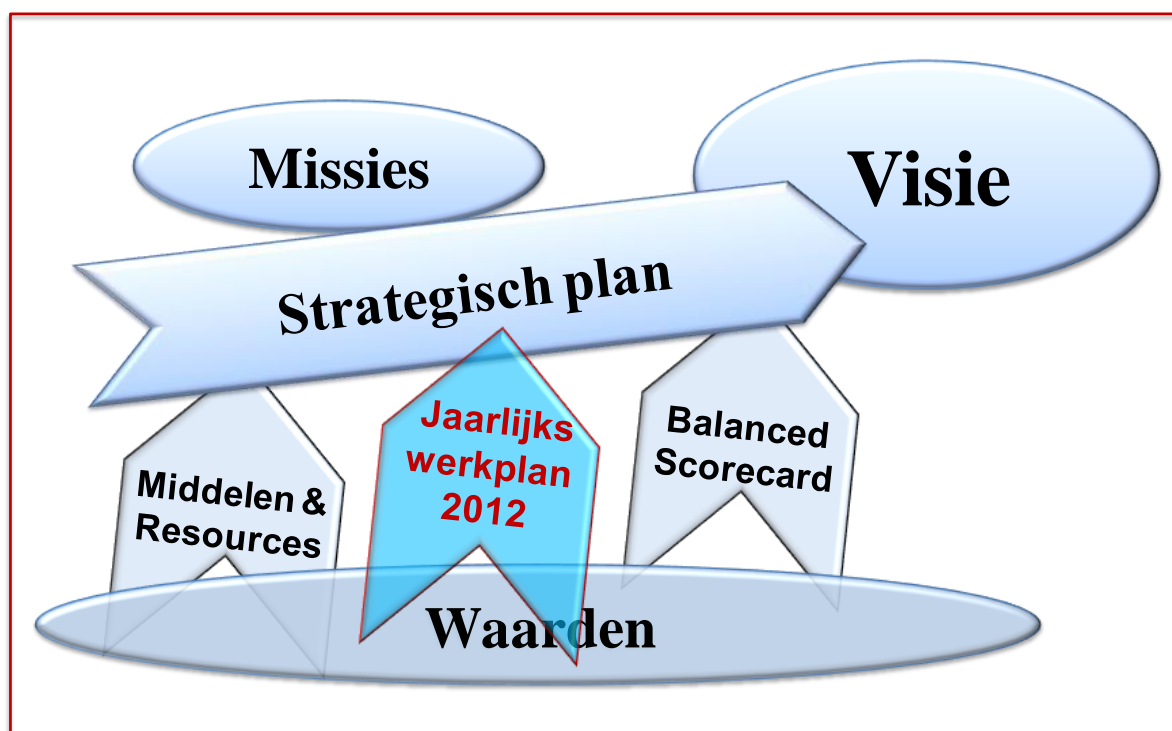


**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

**B I P T**

**WERKPLAN 2012**



# INHOUDSTAFEL

<b>INHOUDSTAFEL</b> .....	<b>2</b>
<b>1 INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
1.1 ACHTERGROND .....	3
1.2 STRUCTUUR .....	5
1.3 NODIGE FINANCIËLE MIDDELEN .....	10
<b>2 OPERATIONELE DOELSTELLINGEN</b> .....	<b>10</b>
2.1 EFFICIËNTE REGULERING .....	10
2.2 BEHEER VAN DE SCHAARSE MIDDELEN .....	29
2.3 BEVORDEREN VAN DE BELANGEN VAN DE CONSUMENT .....	37
2.4 SOCIALE COHESIE .....	48
2.5 ADMINISTRATIEVE EFFICIËNTIE .....	63
2.6 GERICHTE CONTROLES.....	69
2.7 DIALOOG EN COMMUNICATIE .....	76
<b>3 INTERNATIONALE ACTIVITEITEN</b> .....	<b>78</b>
3.1 IRG/BEREC.....	78
3.2 ERGP.....	79
3.3 UPU .....	80
3.4 RSC/RSPG/ITU/ETSI .....	80
<b>4 PROCEDURE TOT VERZOENING VAN OPERATOREN</b> .....	<b>81</b>
<b>5 HORIZONTALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT</b> .....	<b>81</b>
5.1 GRIFFIE .....	81
5.2 COMMUNICATIE.....	82
5.3 BOEKHOUDING EN BEGROTING.....	82
5.4 DE VERTAALDIENST .....	83
5.5 IT: BESCHIKBAARSTELLING VAN OPERATIONELE EN EFFICIËNTE TOOLS .....	83
5.6 HUMAN RESOURCES - PERSONEEL - OPLEIDING .....	84
5.7 ACTIVITEITEN VAN DE JURIDISCHE DIENST .....	86
<b>6 TABEL VAN DE UITVOERENDE MAATREGELEN DIE NOG AANGENOMEN MOETEN WORDEN</b> .....	<b>91</b>
<b>AFKORTINGEN</b> .....	<b>98</b>

# 1 Inleiding

## 1.1 Achtergrond

Aan de basis van het werkplan ligt het Strategisch Plan 2010-2013 met als titel "Moving forward to a strong and independent BIPT". Op 23 november 2010 werd het op de BIPT-website geplaatst.<sup>1</sup> Voorafgaand heeft de Raad van het BIPT geluisterd naar de operatoren, verenigingen (bijvoorbeeld Beltug, Test-Aankoop, BDMA, ...), andere regulatoren en instellingen (de Europese Commissie, de mededingingsautoriteiten, ...) en het Strategisch Plan ter consultatie voorgelegd aan de sector. Op 16 november 2011 heeft de Raad van het BIPT ten slotte het Strategisch Plan ook voorgesteld aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.

Zoals het Strategisch Plan zelf reeds aangeeft, is de volgende uitdaging om de strategische doelstellingen uit het Strategisch Plan te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Deze oefening gebeurde in het verleden nog met het opstellen van halfjaarlijkse beheersplannen in de plaats van met een jaarlijks werkplan. De wijziging in werkwijze werd al eerder verwacht, maar de aanpassing in de wet heeft enigszins op zich laten wachten. In afwachting is het BIPT sinds einde 2010 feitelijk reeds gestart met de uitvoering van het Strategisch Plan.<sup>2</sup> 2011 fungeerde in die zin als overgangsjaar. Uiteindelijk heeft de wetgever deze vervanging van beheersplannen in een werkplan doorgevoerd bij wet van 31 mei 2011 houdende diverse bepalingen tot wijziging van de wet op het BIPT-statuut. Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut stelt thans:

*"De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op, dat hij gedurende twee weken ter openbare raadpleging voorlegt. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het afgewerkte strategische plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.*

*De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd.*

Het werkplan werd voor raadpleging voorgelegd van 26 maart 2012 tot 9 april 2012.

Zes belanghebbende partijen hebben van deze gelegenheid gebruikgemaakt om hun opmerkingen mee te delen. De bijdragen werden op 2 mei 2012 gepubliceerd op de BIPT-website.

Naast een aantal wijzigingen die werden aangebracht in de fiches van het werkplan, wenst het BIPT te wijzen op de volgende elementen als gevolg van de gemaakte opmerkingen:

- De vraag van het Platform over de toepassing van het regelgevend kader inzake elektronische communicatie op "over-the-top spelers" (bv. Skype, Facebook, etc.) moet volgens het BIPT een antwoord krijgen dat efficiënt is en dat de marktevenwichten respecteert op Europees niveau. Het BIPT is zeer aandachtig voor de evoluties in dit dossier en zal als lid in de verschillende internationale instanties, met name BEREC, niet nalaten de reflecties hieromtrent aan te wakkeren

<sup>1</sup> <http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3371&lang=NL>

<sup>2</sup> Voor 2010: Zie het jaarverslag 2010 op de BIPT-website:

<http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?levelID=189&objectID=3648&lang=nl>

- Voor wat betreft de vraag van het Platform om in de fiche EA-AE/1/2012/02 Databank “netwerken en Diensten” het project op te nemen tot oprichting van een databank voor niet-geografische betaalnummers, wijst het BIPT erop dat het aanbieden van betaaldiensten via niet-geografische of korte sms-betaalnummers geen “elektronische-communicatiedienst” uitmaakt in de zin van artikel 9 WEC en derhalve niet onderworpen is aan de aangifteplicht. Het BIPT besloot alvorens over te gaan tot het oprichten van een databank de situatie te analyseren (evolutie van klachten, pijnpunten). Tot op heden toont de praktijk aan dat het oprichten van een dergelijke databank niet nodig is, een dure oplossing is en zonder veel toegevoegde waarde.
- Betreffende de opmerkingen van het Platform inzake de detaillering van de geformuleerde doelstellingen in het licht van de SMART-principes, wenst het BIPT aan te geven dat het werkplan, zoals in het Strategisch plan in kaart gebracht, onderscheiden is van de Balanced Scorecards. Het operationeel plan bestrijkt de eerste dimensie van de Balanced Scorecards, namelijk de resultaatgebieden. Zij zijn de enige publieke weergave uit de Balanced Scorecards. De andere 3 onderscheiden dimensies ervan, met name “interne processen”, “leren/groeien/innoveren” en “belanghebbenden” zijn intern en in de eerste plaats gericht op het optimaliseren van de interne organisatie van het BIPT en het expertiseniveau. Tegelijk dragen deze 3 dimensies uiteraard ook bij tot de resultaatgerichtheid van het BIPT. Kortom, de opmerkingen van het Platform hieromtrent berusten op een verkeerd begrip van wat het werkplan precies beoogt te omvatten.

Ten slotte wenst het BIPT op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals bijvoorbeeld het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen.

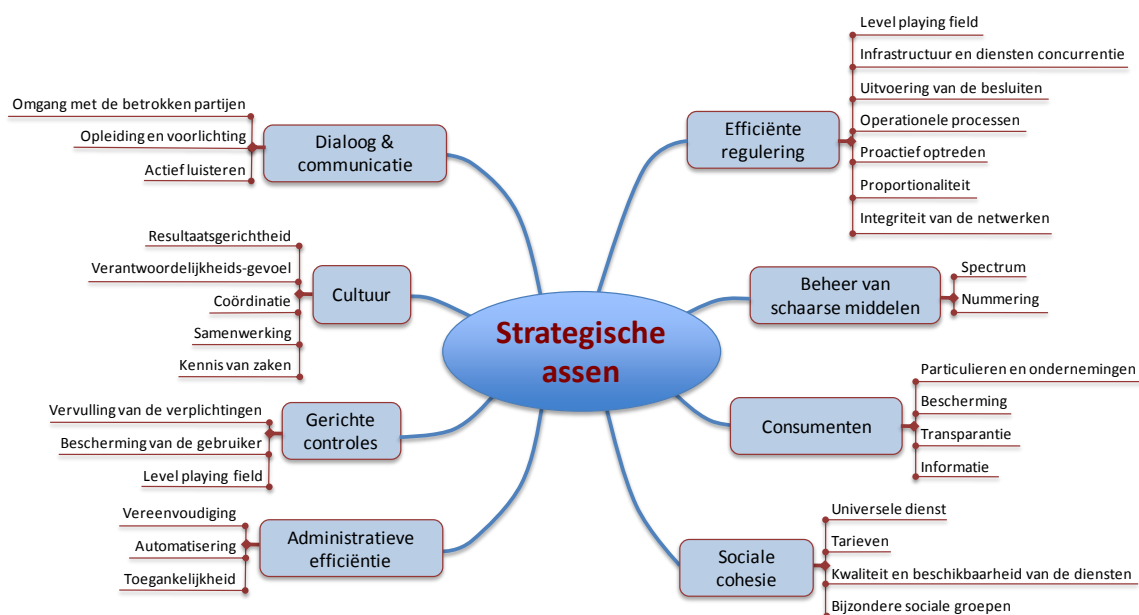
## 1.2 Structuur

### 1.2.1 Relatie tussen het Strategisch Plan en het Werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het Strategisch Plan. Het Strategisch Plan heeft acht grote strategische assen in aanmerking genomen, namelijk:

- efficiënte regulering;
- beheer van de schaarse middelen;
- consumenten;
- sociale cohesie;
- gerichte controles;
- administratieve efficiëntie;
- dialoog en communicatie;
- cultuur.

Aan de 8 strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals afgebeeld in de onderstaande figuur.



Met het werkplan wordt de uitvoering van het Strategisch Plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven is er gekozen om te werken met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de 8 strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden). Het opstellen van het werkplan op basis van dit principe is een culturele wijziging die het logische gevolg is van de dynamiek van de omgeving waarin het BIPT evolueert. Tegelijk is deze culturele wijziging een verplichting die het BIPT zichzelf maar vooral de belanghebbenden verschuldigd is.

Belanghebbenden kunnen thans door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het Strategisch Plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de naam van de operationele doelstelling (elke operationele doelstelling krijgt een referentie bestaande uit de initialen van de strategische as gevolgd door een nummer met twee cijfers);
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deliverables en deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld;
- de geplande middelen in 2012.

Voor de volledigheid bevat het werkplan, naast de fiches met operationele doelstellingen die rechtstreeks uitvoering geven aan het Strategisch Plan, een korte uitleg over de andere activiteiten van het BIPT (horizontale activiteiten, internationale activiteiten, verzoeningen, reglementaire activiteiten) die onrechtstreeks evenzeer bijdragen tot het welslagen van de doelstellingen van de organisatie.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de Minister op basis van beleidsprioriteiten.

## 1.2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2012 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten.

De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld RE-ER staat voor **R**égulation **e**fficace/**e**fficiënte regulering;
2. het cijfer erna slaat op de sub-as; zo staat onder de as “efficiënte regulering” het eerste cijfer “3” voor “uitvoering van de besluiten”;
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt. Binnen de doelstellingen die onder “efficiënte regulering” vallen krijgt “Kostenmodel NGN/NGA” dus geen hogere prioriteit dan “Wettelijk afluisteren”.

Wanneer het over een postale doelstelling gaat wordt dit aangegeven door de toevoeging van het woord “post” voor de eigenlijke doelstelling.

Het voordeel van dit referentiesysteem bestaat erin dat alle projecten nauwkeurig kunnen worden gevolgd. Er kan geen verwarring ontstaan over wat concreet wordt nagestreefd.

Behalve de fiches die een strak model volgen, zijn er ook her en der verspreid teksten die toelichting verschaffen bij een aantal dagelijkse activiteiten die bij het BIPT worden vervuld. Enkele voorbeelden daarvan zijn de griffie, de communicatie, boekhouding en begroting, enz.

<b>Strategische as “efficiënte regulering”</b>		
RE-ER/1/2012/01	Post - Regulering van toegang	11
RE-ER/1/2012/02	Kostenmodel NGN/NGA	13
RE-ER/1/2012/03	Marktanalyse voor toegang tot het openbare telefoonnetwerk op een vaste locatie (markt 1(07))	14
RE-ER/1/2012/04	Marktanalyse voor huurlijnen	15
RE-ER/1/2012/05	Toegang tot het mobiel netwerk	16
RE-ER/1/2012/06	Wholesaletarieven voor de verplichtingen op de omroepmarkt	17
RE-ER/1/2012/07	Marktanalyse mobiel gespreksafgifte (markt 7(07))	18
RE-ER/1/2012/08	Marktanalyse voor gespreksopbouw (markt 2(07))	19
RE-ER/1/2012/09	Marktanalyse voor vaste telefoondiensten (markt 3(03) en 5(03))	20
RE-ER/3/2012/01	Implementatie verplichtingen marktanalyse omroep	21
RE-ER/3/2012/02	Implementatie van de IPTV-maatregelen	22
RE-ER/4/2012/01	Verbetering en follow-up van de operationele processen	23
RE-ER/4/2012/02	BRxx - Referentieaanbiedingen van Belgacom	25
RE-ER/5/2012/01	Uitvoering NGN/NGA (sluiting LEX'en, vectoring, IP-interconnectie)	26
RE-ER/7/2012/01	Wettelijk afluisteren	27
RE-ER/7/2012/02	Notificatie van veiligheidsincidenten	28
RE-ER/7/2012/03	Invoering IPv6-Gebruik CGN	28

<b>Strategische as “beheer van de schaarse middelen”</b>		
GRR-BSM/1/2012/01	800 MHz-band	29
GRR-BSM/1/2012/02	Follow-up van de veiling voor de 2,6 GHz-band	31
GRR-BSM/1/2012/03	Reorganisatie van de 900 MHz- en 1800 MHz-band vanaf 27 november 2015	32
GRR-BSM/2/2012/01	Invoering van nieuwe nummerreeksen voor particulieren en bedrijven	35

<b>Strategische as “bevorderen van de belangen van de consument”</b>		
C-C/1/2012/01	Enquête bij de Belgische consument over de werking van de markt voor elektronische-communicatiediensten	37
C-C/2/2012/01	Verbeteren van de bescherming van eindgebruikers door middel van call barring	38
C-C/2/2012/02	Systematische controles van de naleving van de verplichtingen inzake consumentenbescherming door de operatoren	39
C-C/3/2012/01	Tariefvergelijkingprogramma	40
C-C/3/2012/02	Studie internationale prijsvergelijking telecomprijzen	41
C-C/3/2012/03	Bepaling van een meetmethode van de downloadsnelheid en het downloadvolume van een breedbandinternetverbinding	42
C-C/3/2012/04	Uitwerking van gestandaardiseerde informatiefiches voor de gebruiker	43
C-C/4/2012/01	Uitwerking van FAQ's (meest gestelde vragen) over onderwerpen die de consument aanbelangen	44
C-C/4/2012/02	Barometer van de elektronische-communicatiediensten	45

<b>Strategische as “sociale cohesie”</b>		
CS-SC/1/2012/01	Post - Controle van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost	48
CS-SC/1/2012/02	Post - Verklaring van conformiteit van de controle van de analytische boekhouding van bpost door het College van Commissarissen	49
CS-SC/1/2012/03	Post - Berekening van de nettokosten van de universele dienst op postaal gebied	51
CS-SC/1/2012/04	Modernisering van de universele telecomdienst	52
CS-SC/2/2012/01	Post - Controle op de prijzen van producten die onder de universele postdienst vallen	54
CS-SC/3/2012/01	Universeledienstverlening - Definitie van het niveau van bitsnelheid van de functionele internettoegang	55
CS-SC/3/2012/02	Follow-up en controle van de toepassing van de universele dienst in de sector van de elektronische communicatie	57
CS-SC/4/2012/01	Het “STTS”-systeem (sociale telefontarieven) en het secundaire regelgevingskader in overeenstemming brengen met het nieuwe primaire regelgevingskader	58
CS-SC/4/2012/02	Berekening van de kosten voor de verstrekking van de sociale tarieven gedragen door de aanbiedende operatoren	60
CS-SC/4/2012/03	Uitwerken van maatregelen ten behoeve van gebruikers met een handicap	62

<b>Strategische as “administratieve efficiëntie”</b>		
EA-AE/1/2012/01	Elektronisch documentenbeheer	63
EA-AE/1/2012/02	Databank “Netwerken en Diensten”	65
EA-AE/2/2012/01	Automatisering van bepaalde functies van het STTS-systeem (systeem voor behandeling van de sociale telefoontarieven)	65
EA-AE/2/2012/02	FRELIC-project (informatisering van het end-to-end process voor frequentie en licentiebeheer)	68
EA-AE/3/2012/01	Vernieuwing van de website van het BIPT	69

<b>Strategische as “gerichte controles”</b>		
CC-GC/1/2012/01	3G-dekkingsmetingen	70
CC-GC/1/2012/02	Post - Controle postoperatoren	71
CC-GC/2/2012/01	Ontwikkeling van een nieuwe meettechniek wifinetten	72
CC-GC/2/2012/02	Ontwikkeling van een nieuwe meettechniek 4G – Radar	73

<b>Strategische as “dialoog en communicatie”</b>		
DC-DC/2/2012/01	Publicatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2011	76
DC-DC/2/2012/02	Visuele interactieve presentatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2011	76
DC-DC/2/2012/03	Post - Publicatie van een observatorium van de postsector 2010 en 2011	76

### 1.3 Nodige financiële middelen

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder “Middelen” de vermelding “Extern budget voor consultancy uitgetrokken”. Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche “Geen extern budget nodig”.

Daarnaast zijn een aantal operationele doelstellingen opgenomen in dit werkplan nog afhankelijk van de goedkeuring door de bevoegde ministers van bijkomende budgettaire middelen. Zo werden een aantal dossiers bij de begrotingsopmaak 2012 afgesplitst waarvan de Inspectie van Financiën wenst dat de Minister van Begroting hierover zijn definitieve goedkeuring zou geven. Daarom werd het volledige dossier op 21 december 2011 toegestuurd naar de Minister voor Economie, Consumenten en Noordzee met de vraag de Minister van Begroting hierover te willen aanschrijven. Begin mei 2012 werd goedkeuring verkregen van de Minister voor Begroting voor sommige van deze bijkomende budgettaire middelen onder bepaalde voorwaarden. Het vervullen van deze projecten is bijgevolg nog afhankelijk van de realisatie van deze voorwaarden, waaraan de appreciatie van de Afgevaardigde van de Minister van Begroting nog moet worden toegevoegd wat betreft de operationele doelstelling inzake regulering van de toegang tot het postnetwerk.

De lijst hieronder geeft een overzicht van de in fiches opgenomen operationele doelstellingen waarvan de realisatie budgettair onzeker is. :

- RE-ER/1/2012/01: Post-Regulering van toegang;
- CS-SC/1/2012/04: Modernisering van de universele telecomdienst;
- CS-SC/3/2012/01: Universeledienstverlening - Definitie van het niveau van bitsnelheid van de functionele internettoegang;
- CS-SC/4/2012/01: het “STTS”-systeem (sociale telefoontarieven) en het secundaire regelgevingskader in overeenstemming brengen met het nieuwe primaire regelgevingskader;
- CS-SC/4/2012/02: Berekening van de kosten voor de verstrekking van de sociale tarieven gedragen door de aanbiedende operatoren;
- EA-AE/2/2012/01: Automatisering van bepaalde functies van het STTS-systeem (systeem voor behandeling van de sociale telefoontarieven);
- EA-AE/2/2012/02: FRELIC-project (informatisering van het end-to-end process voor frequentie- en licentiebeheer).

Deze fiches krijgen onder “Middelen” systematisch de vermelding “Het BIPT heeft momenteel geen budget om dit project uit te voeren. De uitvoering van de opdracht hangt dus ervan af of dat budget in 2012 verkregen wordt.”

## 2 Operationele doelstellingen

### 2.1 Efficiënte regulering

Het BIPT heeft in het Strategisch Plan de doelstelling opgenomen om de markten voor postdiensten, elektronische communicatie en media efficiënt te reguleren. De strategische as “efficiënte regulering” werd verder uitgesplitst in 7 strategische prioriteiten (level playing field, infrastructuur- en dienstenconcurrentie, uitvoering van besluiten, operationele processen, proactief optreden, proportionaliteit en integriteit van netwerken). De uitvoering

van het Strategisch Plan zal bijdragen tot een goede werking van de markten, waardoor de concurrentie gestimuleerd zal worden. Dit zal leiden tot voordelen voor de consument wat betreft dienstverlening, keuze en prijs.

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de verschillende lopende dossiers die bijdragen tot een efficiënte regulering.

Een eerste fiche betreft de efficiënte regulering van de postsector, ondergebracht onder de strategische prioriteit 'Level Playing Field', met name de regulering van de toegang tot het postnetwerk. Daarnaast werden nog 8 andere fiches met operationele doelstellingen ondergebracht onder de strategische prioriteit 'Level Playing Field', die hoofdzakelijk betrekking hebben op de marktanalyses. 2 fiches zijn toegespitst op de strategische prioriteit 'uitvoering van besluiten', 2 op de strategische prioriteit 'operationele processen', 1 op 'proactief optreden' en 3 geven invulling aan de strategische prioriteit 'Integriteit van de netwerken'.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Level playing field</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>RE-ER/1/2012/01: Post-Regulering van toegang</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Een "level playing field" bevorderen, houdt in dat de operatoren met gelijke wapens moeten kunnen strijden en dat ze gelijke kansen moeten genieten. De ontwikkeling van toegang tot sommige elementen van de infrastructuur van de verlener van de universele postdienst fungeert als een hefboom voor de ontwikkeling van concurrentie en beschermt de eindgebruiker door de globale kwaliteit van de postdienst te garanderen.</p> <p>Het wetgevingskader bepaalt dat wanneer het nodig blijkt om de belangen van de gebruiker te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging te stimuleren, de aanbieders van postdiensten elkaar wederzijdse, transparante en niet-discriminerende toegang moeten verlenen tot de diensten die onder de universele dienst vallen en tot de elementen van de postinfrastructuur die nodig zijn om postactiviteiten uit te werken, onverminderd de toepassing van artikel 144ter, § 1, 5°, van de postwet. De technische en tarifaire bepalingen voor toegang tot deze elementen van postale infrastructuur of tot de diensten die worden verstrekt in het kader van de universele dienst moeten worden vastgelegd in een overeenkomst tussen de aanbieders van postdiensten en de betrokken elementen van postale infrastructuur moeten tegen een marktconforme prijs ter beschikking worden gesteld.</p> <p>Indien de commerciële onderhandelingen inzake toegang na een periode van zes maanden niet slagen, kan elke aanbieder van postdiensten aan het BIPT vragen om de inhoud en de voorwaarden van de overeenkomst vast te leggen wanneer dat nodig blijkt om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging te bevorderen.</p> <p>Na indiening van een verzoek door een postoperator bestudeert het BIPT, met de hulp van een consultant, elk aspect van de toegangs aanvraag in het licht van de regulering inzake toegang tot de elementen van de infrastructuur en tot de diensten die onder de universele dienst vallen teneinde de inhoud vast te leggen conform het wettelijke kader.</p> <p>Het BIPT werkt samen met de belanghebbenden zoals de sector, de andere regulatoren, meer bepaald in de subgroep "Access regulation" van de ERGP en de Europese Commissie.</p> <p>Artikel 144ter, § 1, 5°, en artikel 148ter van de postwet vormen daartoe de juridische basis.</p>

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het BIPT komt slechts tussenbeide in deze materie indien het BIPT hierom conform de wet verzocht wordt door een van de betrokken partijen. In zulk geval kan het werk van het BIPT als volgt gestructureerd worden:

1. Het voorbereidende werk in het kader van een toegangs aanvraag gebeurt in verscheidene stappen waaronder:  
een offerteaanvraag gevolgd door een studie van het Belgische en Europese wetgevingskader, uitwerking van een overzicht van Best Practices door andere nationale regulatoren en een analyse van "nood om de belangen van de gebruikers te beschermen en/of daadwerkelijke mededinging te bevorderen" op de Belgische markt en de ontwikkeling van de toegangsrechten en -plichten in de praktijk.
2. De tweede fase in het kader van een toegangs aanvraag bestaat uit:  
een ontwerp van besluit van het BIPT inzake wederzijdse, transparante en niet-discriminerende toegang in het licht van de regelgeving in het kader van een toegangs aanvraag dat ter raadpleging zal worden voorgelegd.
3. De derde fase; het kader van een toegangs aanvraag omvat de controle van de naleving van het besluit vermeld in punt 2 en het wettelijk kader door de operator(en).

De timing en de verwezenlijking van dat project hangt af van verscheidene kritische succesfactoren: het verzoek om tussenkomst door het BIPT vanwege een operator en de budgettaire goedkeuring van de consultancymiddelen.

## MIDDELEN VOOR 2012

Het BIPT heeft momenteel geen budget om dit project uit te voeren door middel van externe consultancy. De uitvoering van de opdracht hangt dus af van het budget dat in 2012 verkregen wordt.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### **Level playing field**

### ANDERE ACTIVITEITEN

### **Post - Onderzoek naar voorrechten of specifieke rechten**

Artikel 136 van de postwet stelt dat het BIPT de sector kan raadplegen over mogelijke voorrechten of specifieke rechten die aan de aanbieders van postdiensten werden toegekend. De resultaten van de raadpleging worden gepubliceerd op de website van het BIPT en worden opgenomen in een rapport dat wordt overgezonden aan de Minister bevoegd voor de postsector.

### **Post - Toekennen van vergunningen**

Het BIPT onderzoekt op basis van artikel 148sexies van de postwet de vergunningaanvragen van postale operatoren die een dienst van brievenpost die binnen de werkingssfeer van de universele dienst valt, wensen aan te bieden. Het BIPT beslist na onderzoek van de vergunningvoorwaarden over de toekenning van de vergunning en controleert de uitvoering van de wettelijke verplichtingen van de vergunninghouders. Over deze controle en de resultaten wordt door het BIPT een verslag gepubliceerd.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Level playing field</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>RE-ER/1/2012/02: Kostenmodel NGN/NGA</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Next Generation Network (NGN) is een brede term die verwijst naar een nieuwe generatie van telecommunicatienetwerken met hoge snelheden, waarop alle diensten (voice, data, video, ...) kunnen worden verstuurd via éénzelfde netwerk. De implementatie van deze netwerken is sinds enkele jaren aan de gang en wordt gekenmerkt door de uitrol van technologieën met een glasvezelcomponent, zoals VDSL, VDSL2, fibre-to-the-home, ... NGA (Next Generation Access) verwijst naar de wijze waarop de toegang tot deze netwerken wordt geïmplementeerd, onder andere de manier waarop alternatieve operatoren toegang krijgen tot deze netwerken.</p> <p>Het kostenmodel NGN/NGA heeft als doel de tarieven vast te leggen voor de verschillende wholesaleaanbiedingen van Belgacom. Deze aanbiedingen stellen alternatieve operatoren in staat om diensten te leveren aan de eindconsument via het netwerk van Belgacom. Het gaat hier meer bepaald over de wholesaleaanbiedingen voor vaste interconnectie op de markt voor vaste telefonie (BRIO), ontbundeling van het aansluitnetwerk (BRUO) en wholesalebreedbandtoegang (BROBA en WBA/VDSL2). Het kostenmodel zal eveneens gebruikt worden om de tarieven voor vaste gespreksafgifte (FTR), geldend voor alle vaste operatoren, te berekenen.</p> <p>De tarieven van deze wholesaleaanbiedingen zullen bepaald worden aan de hand van een technisch-economisch model. Dit model lijst de verschillende onderdelen van het Belgacom-netwerk op, zowel wat het netwerkgedeelte betreft waarmee de verbinding met de eindklant verzorgd wordt (het "toegangsnetwerk") als het achterliggende "core-netwerk". Voor elk van deze onderdelen zal de economische waarde worden bepaald, waarna een maandelijks huurtarief en enkele andere vaste kosten kunnen worden berekend die alternatieve operatoren moeten betalen om gebruik te maken van het netwerk van Belgacom.</p> <p>Naast de berekening van de tarieven zelf zal er ook een speciale tool voor businessplanning worden ontwikkeld. Hiermee zal verzekerd worden dat alternatieve operatoren met de gehanteerde tarieven in staat zullen zijn om effectief en op niet-discriminerende wijze (dit wil zeggen: volgens dezelfde voorwaarden als die van netwerkbeheerder Belgacom) te concurreren op de verschillende markten. Dit is conform de strategische doelstelling om een level playing field te creëren: de tarifaire en technische voorwaarden mogen een alternatieve operator niet benadelen ten opzichte van andere spelers op de markt.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<p>De bepaling van de wholesaletarieven zal operatoren in staat stellen om effectief te kunnen concurreren op de verschillende markten waarop de tarieven betrekking hebben, namelijk de breedbandinternet- en vaste-telefoniemarkten.</p> <p>Zoals hierboven beschreven dient er, via een efficiënte en waarheidsgetrouwe tool voor businessplanning, te worden nagegaan of alternatieve operatoren met de gehanteerde tarieven in staat zullen zijn om effectief en op niet-discriminerende wijze te concurreren op de verschillende markten.</p> <p>Voor de bepaling van de tarieven zullen er verschillende besluiten genomen worden, waarbij de volgende stappen worden doorlopen:</p>

1. Een raadpleging over de principes en werkwijze van het kostenmodel en een publicatie met een gedetailleerde beschrijving van het model.
2. De verwerking van de antwoorden op de raadpleging, afwerking van het model en de tool voor businessplanning.
3. Het opstellen van de ontwerpbesluiten.
4. Het doorlopen van de raadplegingsprocedure van de ontwerpbesluiten in verschillende fases: de nationale raadpleging, het samenwerkingsakkoord met mediaregulatoren, de Europese kennisgeving en de definitieve aanneming van de besluiten.

Volgens de bovenstaande planning zullen de tarieven voor IPTV, BRUO, BROBA, WBA VDSL2 (zowel de maandelijkse huur- als andere tarieven) vastgelegd worden in 2012. De tarieven voor het BRIO zullen gefinaliseerd worden in 2013.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### Level playing field

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**RE-ER/1/2012/03: Marktanalyse voor toegang tot het openbare telefoonnetwerk op een vaste locatie (markt 1(07))**

#### BESCHRIJVING

“Markt 1” duidt op de marktanalyse van de retailmarkt voor toegang tot het openbare telefoonnetwerk op een vaste locatie. In een dergelijke marktanalyse wordt nagegaan hoe de retailmarkt voor vaste telefonie gestructureerd is, of er operatoren zijn met aanmerkelijke marktmacht en welke verplichtingen er aan deze operatoren opgelegd zullen worden om de concurrentie te bevorderen ten voordele van de eindgebruiker.

Het BIPT heeft in 2006 een eerdere marktanalyse van deze retailmarkt voor vaste telefonie uitgevoerd, waarin Belgacom als operator met aanmerkelijke marktmacht werd aangeduid. Het ontwerpbesluit van de huidige marktanalyse, waarvan de raadplegingsprocedure lopende is, duidt Belgacom eveneens aan als operator met aanmerkelijke marktmacht en legt verplichtingen op inzake CPS (Carrier Preselect) en CS (Carrier Select). Deze verplichtingen stellen alternatieve operatoren in staat om de eindklant diensten voor vaste telefonie aan te bieden via het netwerk voor vaste telefonie van Belgacom.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Deze marktanalyse heeft als doel een kader te scheppen om na te gaan of er zich nog belemmeringen op de markt bevinden die ervoor zorgen dat de concurrentie op de markt voor vaste telefonie niet ten volle kan spelen. Alternatieve operatoren worden in staat gesteld om diensten voor vaste telefonie aan te bieden aan de eindklant, hetgeen bijdraagt tot de strategische prioriteit om een level playing field te creëren. Ingeval er concurrentiële problemen zouden worden vastgesteld kan de marktanalyse immers een kader scheppen voor de tarifaire en technische voorwaarden die ervoor moeten zorgen dat een alternatieve operator niet benadeeld wordt. ten opzichte van andere spelers op de markt.

De uiteindelijke beslissing dient rekening te houden met alle commentaren die voortvloeien uit de lopende raadplegingsprocedure. Het besluit dient juridische en economische zekerheid te bieden over de opgelegde verplichtingen aan alle spelers op de markt, zowel alternatieve operatoren als de operator met marktmacht.

Momenteel dient de laatste fase van de raadplegingsprocedure, de Europese notificatie, afgewerkt te worden, waarna een aanname van het definitieve marktbesluit volgt. Beide stappen worden verwacht in 2012.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Level playing field**

##### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

##### **RE-ER/1/2012/04: Marktanalyse voor huurlijnen**

##### BESCHRIJVING

De marktanalyse voor huurlijnen bestaat uit twee markten: "Markt 7" (Aanbeveling 2003) is de retailmarkt van de minimumverzameling van huurlijnen. Dit zijn retailhuurlijnen tot en met 2 Mbps. "Markt 6" (Aanbeveling 2007) houdt op zijn beurt de wholesalemarkt in voor afgevend huurlijensegmenten. In de analyse van beide markten wordt nagegaan hoe de markt voor huurlijnen gestructureerd is, of er operatoren zijn met aanmerkelijke marktmacht en welke verplichtingen er aan deze operatoren dienen opgelegd te worden om de concurrentie te bevorderen.

De eerdere regulering van de markt voor retailhuurlijnen met een capaciteit van ten hoogste 2 Mbps (markt 7(03)) trachtte de beperkte concurrentie op deze markt te verhelpen en zo voordelige mogelijkheden qua prijs en dienstverlening te bezorgen aan de eindklant (voornamelijk zakelijke gebruikers). De eerdere regulering van de markt voor de afgevend huurlijensegmenten (markt 13(03)) had als doel om operatoren en andere dienstverleners in staat stellen om hun netwerk te vervolledigen en zo effectief te kunnen concurreren op tal van andere markten, waaronder de markt voor mobiele telefonie en breedbandinternet.

Een nieuwe marktanalyse moet nu uitmaken of de marktdefinitie, SMP-analyse en opgelegde verplichtingen nog steeds actueel zijn.

##### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Deze marktanalyse heeft als doel een kader te scheppen om de concurrentie op de markt voor vaste huurlijnen ten volle te laten spelen. Alternatieve operatoren worden in staat gesteld om huurlijndiensten aan te bieden aan eindgebruikers en hun eigen netwerk te vervolledigen met huurlijnen, hetgeen bijdraagt aan de strategische prioriteit om een level playing field te creëren op tal van andere markten.

De analyse schept een kader voor de tarifaire en technische voorwaarden die ervoor moeten zorgen dat een alternatieve operator niet benadeeld wordt ten opzichte van andere spelers op de markt voor huurlijnen en, bij uitbreiding, op markten waar het gebruik van huurlijnen van belang is om andere diensten aan te bieden.

De uiteindelijke beslissing dient rekening te houden met alle commentaren die voortvloeien uit de raadplegingsprocedure. Het besluit dient juridische en economische zekerheid te bieden over de opgelegde verplichtingen aan alle spelers op de markt, zowel alternatieve operatoren als de operator met marktmacht.

In 2012 zal een volledig raadplegingsproject aangevat worden, bestaande uit volgende stappen:

1. een nationale raadpleging (consultatie van marktpartijen en andere stakeholders op de markt);
2. het advies van de Raad voor de Mededinging;
3. de samenwerking met de mediaregulatoren;
4. de Europese notificatie;
5. de aanneming van het definitief besluit.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Level playing field, infrastructuur- en dienstenconcurrentie**

##### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

##### **RE-ER/1/2012/05: Toegang tot mobiele netwerken**

##### BESCHRIJVING

Het BIPT waakt erover dat de concurrentie op de mobiele markt ten volle kan spelen om zo de eindgebruiker alle voordelen te bieden op het vlak van dienstverlening, keuze en prijs. In 2011 is er een vierde licentie toegekend aan Telenet/Tecteo, hetgeen de concurrentie op de mobiele markt verder zal versterken. De toetreding van een vierde speler zal, samen met de toekenning van de 4G-licenties, voor extra dynamiek zorgen op de mobiele markt.

Het BIPT zal erop toezien dat, bij de toetreding van deze vierde speler, de concurrentie op de markt zich voldoende kan ontplooiën en niet belemmerd wordt. Hiervoor zal het onderzoeken of de rechten en plichten die voortvloeien uit de huidige voorwaarden voor de 3G-licenties een nieuwe operator in staat stellen om effectief te kunnen concurreren op de mobiele markt.

In het kader van dat onderzoek is het BIPT van plan een enquête te voeren bij de betrokken marktpartijen om na te gaan of er zich hoge toegangsbelemmeringen van niet-voorbijgaande aard op deze markt bevinden. Indien nodig zal er een aanbevelingsnota worden opgesteld met voorstellen over hoe eventueel vastgestelde problemen op de mobiele markt aangepakt kunnen worden.

##### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Zoals hierboven beschreven zal er, indien nodig, een aanbevelingsnota worden opgesteld om eventuele concurrentieel belemmeringen op de mobiele markt in kaart te brengen en hiervoor oplossingen aan te reiken. Dit heeft als doel nieuwe toetreders en aanwezige operatoren op de markt in staat te stellen om voldoende concurrentieel te kunnen zijn. Zo zal de dynamiek op de mobiele markt versterkt worden en kan de eindgebruiker voordelen genieten inzake prijs, dienstverlening en keuzemogelijkheden.

Het onderzoek zal verlopen volgens de volgende stappen:

1. het opstellen en versturen van een vragenlijst naar de operatoren over de onderhandelingen rond "site- en RAN-sharing";
2. een analyse van de antwoorden op deze vragenlijst;
3. een analyse van voorstellen tot aanpassing van bestaande regulering en/of het regelgevend kader op de mobiele markt.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Level playing field**

##### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**RE-ER/1/2012/06: Wholesaletarieven voor de verplichtingen op de omroepmarkt**

##### BESCHRIJVING

In de analyse van de omroepmarkt, die op 1 juli 2011 aangenomen werd door de CRC (waarin zowel het BIPT als de mediaregulatoren zetelen), werden de verschillende kabeloperatoren verplicht om hun netwerk open te stellen voor alternatieve operatoren. Concreet werden de kabeloperatoren verplicht om een doorverkoop aanbod voor analoge televisie en breedbandinternet te voorzien, alsook de doorgifte van digitale tv-signalen mogelijk te maken via hun netwerk. Dit stelt alternatieve operatoren in staat om televisie (zowel digitaal als analog) en breedbandinternetproducten aan te bieden aan de eindklant over het kabelnetwerk.

Voor deze verplichtingen zullen in 2012 de tarieven worden bepaald. Het BIPT bepaalt de tarieven voor kabeloperatoren actief op het grondgebied van het Brussels Hoofdsteljk Gewest: Telenet, Numericable en Brutélé. Deze operatoren zullen de tarieven, eens goedgekeurd, moeten hanteren als maximumprijs voor het aanbieden van de verschillende diensten in hun referentieaanbiedingen. De tarieven zullen bepaald worden volgens een retail-minusmethode, waarbij de verkoopprijs van de omroepdiensten door kabeloperatoren als basis genomen wordt.

##### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

De bepaling van de wholesaletarieven op de omroepmarkt is een essentiële stap om de verschillende verplichtingen in de analyse van de omroepmarkt efficiënt te realiseren. Zoals uitgebreid beschreven in de marktanalyse dienen deze verplichtingen de concurrentie op de omroepmarkt te verstevigen. Alternatieve operatoren zullen nu immers de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van het kabelnetwerk om televisie en internetproducten aan te bieden aan de eindklant, eventueel gegroepeerd in multiplay-aanbiedingen. Dit zal leiden tot een ruimere keuze en lager prijsniveau voor de eindconsument.

Hiervoor moeten tarieven bepaald worden die er enerzijds voor zorgen dat kabeloperatoren een billijke vergoeding krijgen voor het gebruik van hun netwerk en, anderzijds, alternatieve operatoren in staat stellen om op efficiënte en niet-discriminerende wijze omroepdiensten aan te bieden aan de eindgebruiker. De gehanteerde tarieven zullen alternatieve operatoren de

mogelijkheid bieden om, dezelfde diensten als kabeloperatoren aan te bieden aan de eindklant (weliswaar met voldoende ruimte voor differentiatie), ongeacht het feit of een alternatieve operator gebruikmaakt van slechts één dan wel meerdere wholesaleaanbieding(en).

Voor de bepaling van de tarieven zullen volgende stappen worden doorlopen in 2012:

1. verzameling van gegevens bij de kabeloperatoren;
2. definitie van een gepaste retail-minusmethode voor de betrokken diensten;
3. het opstellen van een ontwerpbesluit ter bepaling van de tarieven;
4. het doorlopen van de raadplegingsprocedure, met volgende stappen:
  - 4.1. de nationale raadpleging;
  - 4.2. het samenwerkingsakkoord met de mediaregulatoren;
  - 4.3. de Europese notificatie;
  - 4.4. de aanneming van de definitieve besluiten.

## MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voorconsultancy uitgetrokken.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Level Playing field

### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **RE-ER/1/2012/07: Marktanalyse mobiel gespreksafgifte (markt 7(07))**

### BESCHRIJVING

“Markt 7” (Aanbeveling 2007) is de wholesalemarkt voor gespreksafgifte op individuele mobiele netwerken. Deze markt was reeds eerder gereguleerd door het BIPT-besluit van 16 augustus 2006, aangevuld met de besluiten van 18 december 2007 en 29 april 2008 en het vernieuwingsbesluit van 10 augustus 2010. Recentelijk is het besluit van 29 juni 2010 aangenomen voor de regulering van deze markt. In deze marktanalyse wordt nagegaan hoe de markt voor mobiele afgifte gestructureerd is, of er operatoren zijn met aanmerkelijke marktmacht en welke verplichtingen er aan deze operatoren dienen opgelegd te worden om de concurrentie te bevorderen. De voornaamste maatregel die voortvloeit uit deze analyse is het opleggen van maximumtarieven voor gespreksafgifte, beter bekend als “Mobile Terminating Rates” (MTR).

Deze tarieven zijn in 2010 al eerder bepaald aan de hand van een kostenmodel van het BULRIC-type. Het BIPT zal, bijgestaan door een consultant, dit kostenmodel nu opnieuw bekijken. Hierbij zal er onder meer gekeken worden in welke mate de markttoedreding van nieuwe mobiele operatoren een herziening van de vorige marktanalyse en MTR-tarieven vereist.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het bijwerken van het kostenmodel en de herziening van de marktanalyse heeft als doel de concurrentie op de mobiele markt ten volle te laten spelen. De maximumtarieven voor mobiele afgifte zullen ervoor zorgen dat mobiele spelers geen onredelijk hoge prijzen kunnen aanrekenen voor gespreksafgifte, hetgeen de concurrentie zou belemmeren en de eindconsument zou confronteren met hogere prijzen dan in een situatie van daadwerkelijke mededinging. Door de regulering van de MTR-tarieven zijn mobiele operatoren verzekerd dat zij een tarief betalen voor afgifte van hun gesprekken dat kostengebaseerd is.. Het BIPT volgt hierbij de aanbeveling van de Europese Commissie inzake mobiele terminatietarieven, die

uitgaat van een daling van de MTR-tarieven op basis van een puur LRIC-kostenmodel en symmetrische tarieven.

De herziening van het kostenmodel zal verlopen volgens volgende stappen:

1. Het opstarten van een offerteaanvraag voor bijstand in het opstellen van het kostenmodel (bestek en selectieverslag) is voorzien in 2012;
2. Het uitwerken van het kostenmodel en publicatie ervan in een ontwerpbesluit is voorzien in 2013;
3. Daarmee samenhangend zal de marktanalyse 7 worden herzien volgens volgende stappen (eveneens voorzien voor 2013):
  - 3.1. het opstellen van een ontwerpbesluit;
  - 3.2. het doorlopen van de raadplegingsronde volgens volgende stappen:
  - 3.3. de nationale raadpleging;
  - 3.4. het advies van de Raad voor de Mededinging;
  - 3.5. de Europese notificatie;
  - 3.6. de aanname van het definitief besluit.

## MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Level Playing field

## NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **RE-ER/1/2012/08: Marktanalyse voor gespreksopbouw (markt 2(07))**

## BESCHRIJVING

“Markt 2” (Aanbeveling 2007) duidt op de analyse van de wholesalemarkt voor gespreksopbouw op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie. In het merendeel van de gevallen betekent dit dat de gespreksopbouwende aanbieder (waarbij de bellende eindklant is aangesloten) een vergoeding moet betalen aan de operator die het gesprek doorgeeft en de (eventueel derde) operator die het gesprek afgeeft aan de eindbestemming. Dit tarief wordt, volgens het huidige “Calling Party Pays”-systeem, doorverrekend aan de opbellende retailklant. In sommige gesprekken wordt er echter afgeweken van dat vergoedingsmodel doordat de met gespreksopbouw verbonden kosten geheel of gedeeltelijk betaald worden door andere marktpartijen. Met die andere geldstromen hangt ook een andere marktdynamiek samen.

In de marktanalyse voor gespreksopbouw wordt nagegaan hoe deze markt gestructureerd is, of er operatoren zijn met aanmerkelijke marktmacht en welke verplichtingen er eventueel aan deze operatoren dienen opgelegd te worden om de concurrentie te bevorderen. Er wordt zo onder meer een kader geschapen voor de tarifaire voorwaarden, die later in uitvoeringsbesluiten nader worden bepaald (zoals bepaalde aspecten van de interconnectiekosten, ook bekend als BRIO).

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Deze marktanalyse heeft als doel een kader te scheppen om na te gaan of er belemmeringen zijn op de markt die ervoor zorgen dat de concurrentie op deze markt zich niet ten volle kan ontplooiën. Alternatieve operatoren worden in staat gesteld om vaste telefoniediensten aan te bieden aan eindgebruikers, hetgeen bijdraagt aan de strategische prioriteit om een level playing field te creëren. Ingeval er concurrentiële problemen zouden worden vastgesteld kan de marktanalyse immers een kader scheppen voor de tarifaire en technische voorwaarden die ervoor moeten zorgen dat een alternatieve operator niet benadeeld wordt ten opzichte van andere spelers op de markt voor gespreksopbouw.

In 2012 zullen volgende stappen worden doorlopen die moeten leiden tot de aanname van het marktbesluit:

1. de publicatie van het ontwerpbesluit;
2. de nationale raadpleging;
3. het advies van de Raad voor de Mededinging;
4. de Europese notificatie;
5. de aanname van het besluit.

## MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Level Playing field

### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**RE-ER/1/2012/09: Marktanalyse voor vaste telefoondiensten (markt 3(03) en 5(03))**

### BESCHRIJVING

“Markten 3 en 5” (uit de Aanbeveling 2003) duiden op de analyse van de retailmarkten voor vaste telefoondiensten, zowel particuliere-(markt 3) als zakelijke klanten (markt 5). Het gaat hier om gespreksdiensten naar zowel vaste als mobiele telefoonnummers. De regulering van deze markt heeft als voornaamste doelstelling ervoor te zorgen dat tariefverlagingen op de wholesalemakten voor vaste telefonie door operatoren met aanmerkelijke marktmacht worden doorgerekend op de retailmarkt en zo ten goede komen aan de eindgebruiker.

De vorige marktanalyse dateert van 6 november 2008. Hierin achtte het BIPT deze markten voor regulering vatbaar. Het BIPT wees Belgacom aan als operator met aanmerkelijke marktmacht en legde gepaste verplichtingen op om erop toe te zien dat tariefverlagingen op de wholesalemakten voor vaste telefonie ten goede kwamen aan de eindgebruiker. In een nieuwe marktanalyse zal gekeken worden of de conclusies uit deze eerdere marktanalyse omtrent de marktsituatie en opgelegde verplichtingen nog steeds gelden.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Deze marktanalyse heeft als doel na te gaan of er belemmeringen zijn op de markt voor vaste telefoondiensten die ervoor zorgen dat de concurrentie op deze markt zich niet ten volle kan

ontplooiën. Ingeval er concurrentiële problemen zouden worden vastgesteld kan de marktanalyse immers een kader scheppen om de concurrentie ten volle te laten spelen. Zo kan er nagegaan worden of de eventuele tarifaire verplichtingen op de wholesalemakten voor vaste telefoondiensten worden doorverrekend naar de onderliggende retailmarkten, ten voordele van de consument.

De marktanalyse zal in 2012 gebeuren volgens volgende stappen:

1. de aanname van de ontwerpbeslissing;
2. de nationale raadpleging;
3. het advies van de Raad voor de Mededinging;
4. de Europese raadpleging;
5. de aanname van het definitieve besluit.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Uitvoering van de besluiten**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

#### **RE-ER/3/2012/01: Implementatie verplichtingen marktanalyse omroep**

#### BESCHRIJVING

In de analyse van de omroepmarkt, die op 1 juli 2011 aangenomen werd door de CRC (waarin zowel het BIPT als de mediaregulatoren zetelen), werden de verschillende kabeloperatoren verplicht om hun netwerk open te stellen voor alternatieve operatoren. Concreet werden de kabeloperatoren verplicht om een doorverkoop aanbod voor analoge televisie en breedbandinternet te voorzien, alsook de doorgifte van digitale tv-signalen mogelijk te maken via hun netwerk. Dit stelt alternatieve operatoren in staat om televisie- (zowel digitaal als analoog) en breedbandinternetproducten aan te bieden aan de eindklant over het kabelnetwerk.

Deze verplichtingen zullen in 2012 worden geïmplementeerd. Het BIPT volgt de implementatie voor kabeloperatoren actief op het grondgebied van het Brussels Hoofdsteljk Gewest: Telenet, Numericable en Brutélé. Deze operatoren zullen een referentieaanbod moeten voorleggen dat goedgekeurd moet worden door het BIPT. Dit referentieaanbod bevat de voorwaarden waartegen alternatieve operatoren kunnen gebruikmaken van de respectievelijke kabelnetwerken om bovenvernoemde wholesaleaanbiedingen af te nemen.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

De implementatie van deze wholesaleaanbiedingen is een essentiële stap om de verschillende verplichtingen in de analyse van de omroepmarkt efficiënt te realiseren. Zoals uitgebreid beschreven in de marktanalyse dienen deze verplichtingen de concurrentie op de omroepmarkt te verstevigen. Alternatieve operatoren zullen nu immers de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van het kabelnetwerk om televisie- en internetproducten aan te bieden aan de eindklant, eventueel gegroepeerd in multiplay-aanbiedingen. Dit zal leiden tot een ruimere keuze en een lager prijsniveau voor de eindconsument.

Bij deze implementatie zal erop worden toegezien dat alternatieve operatoren op efficiënte

wijze gebruik kunnen maken van de verschillende wholesaleaanbiedingen en dat deze hen in staat stellen om op een niet-discriminerende en effectieve wijze te concurreren op de omroepmarkt, in lijn met de strategische prioriteit om een level playing field te scheppen.

De ontwerpen van de referentiaanbiedingen zullen een raadplegingsprocedure doorlopen die bestaat uit volgende stappen:

1. een nationale raadplegingsprocedure;
2. de samenwerking met mediaregulatoren;
3. de Europese notificatie.

Daarna zullen de definitieve referentiaanbiedingen worden aangenomen. Daarna volgt de technische implementatie van deze aanbiedingen door de kapeloperatoren.

Indien noodzakelijk en proportioneel kunnen er aanpassingen worden doorgevoerd aan de referentiaanbiedingen gedurende de procedure..

## MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### **Uitvoering van de besluiten**

### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **RE-ER/3/2012/02: Implementatie van de IPTV-maatregelen**

### BESCHRIJVING

Op 1 juli 2012 werd er door de CRC een beslissing aangenomen over de analyse van de breedbandinternetmarkten (markt 4(07) en markt 5(07)). In deze marktanalyse werd Belgacom als operator met aanmerkelijke marktmacht aangeduid en onder meer verplicht in een functionaliteit te voorzien die alternatieve operatoren in staat stelt om televisiesignalen (IPTV) te versturen via het Belgacom-netwerk. Hiermee kunnen alternatieve operatoren die gebruikmaken van de verschillende wholesaleaanbiedingen van Belgacom voortaan ook digitale televisieproducten aanbieden aan de eindconsument.

Deze verplichting tot het aanbieden van IPTV-functionaliteit dient verder geïmplementeerd te worden via een implementatiebesluit, waarin de technische voorwaarden en de verplichtingen inzake bepalingen rondom IPTV in het referentiaanbod verder zullen uitgewerkt worden.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het mogelijk maken van IPTV-functionaliteit voor alternatieve operatoren is een belangrijke verplichting in de huidige marktanalyse voor de breedbandinternetmarkten. Alternatieve operatoren zullen dankzij deze technische mogelijkheid in staat zijn om televisiesignalen te leveren via de verschillende wholesaleaanbiedingen op de breedbandinternetmarkten. Dit zal de concurrentie op de breedbandinternetmarkt versterken, aangezien het aanbieden van IPTV-producten samen met breedbandinternet noodzakelijk is om klanten aan te trekken (onder meer via multiplay-aanbiedingen).

Het implementatiebesluit zal de technische kenmerken uitwerken van de IPTV-functionaliteit. Er zal op worden toegezien dat alternatieve operatoren aan dezelfde voorwaarden IPTV-

diensten kunnen leveren als Belgacom, de partij met aanmerkelijke marktmacht op de desbetreffende breedbandinternetmarkten. Hierdoor kunnen alternatieve operatoren ten volle concurreren op deze markten, hetgeen positieve effecten voor de eindgebruiker tot gevolg zal hebben wat betreft keuze, dienstverlening en prijs.

Volgende stappen zullen worden doorlopen in 2012 wat betreft de implementatie van de IPTV-functionaliteit:

1. de aanname van het ontwerpbesluit betreffende de goedkeuring van het aanbod dat als alternatief voor de multicast-remedie wordt voorgesteld;
2. het doorlopen van de raadplegingsprocedure in volgende stappen:
  - 2.1. de nationale raadplegingsprocedure;
  - 2.2. de samenwerkingsprocedure met de mediaregulatoren;
  - 2.3. de Europese notificatie;
  - 2.4. de aanname van het definitieve implementatiebesluit.

Daarna volgt de technische uitwerking van dit besluit. Indien noodzakelijk en proportioneel kunnen er aanpassingen worden doorgevoerd aan de referentieaanbiedingen gedurende de procedure.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Operationele processen**

##### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

##### **RE-ER/4/2012/01: Verbetering en follow-up van de operationele processen**

Het BIPT zal, in lijn met de vernieuwde verplichtingen in de marktanalyse van de breedbandinternetmarkten (CRC-beslissing van 1 juli 2011) omtrent operationele uitmuntendheid en efficiëntie van de wholesaleprocessen de doeltreffendheid onderzoeken van de operationele processen die Belgacom hanteert om wholesalediensten aan te bieden aan alternatieve operatoren op de breedbandinternetmarkten. Problemen bij deze processen zullen verder in kaart gebracht worden. Er zullen eveneens verdere voorstellen worden gedaan om de vastgestelde problemen op te lossen om zo te zorgen voor een efficiënte samenwerking tussen Belgacom en de alternatieve operatoren wat het afnemen van wholesalediensten betreft. Deze oplossingen kunnen acties vereisen van zowel Belgacom als van de alternatieve operatoren.

Het BIPT zal een coherent overzicht maken van alle obstakels waarmee operatoren worden geconfronteerd, waarbij samenhangende problemen met elkaar gelinkt kunnen worden. Voor de analyse en het verhelpen van de operationele problemen zullen er werkgroepen worden opgericht waarin de operationele expertise van de operatoren en van het BIPT zullen worden ingezet om operationele belemmeringen uit de weg te ruimen.

Meer bepaald zullen volgende operationele aspecten onderzocht worden in de werkgroep:

1. een doeltreffende installatie van meervoudige paren;
2. de verbetering van de informatie verstrekt door de online-selectietools;

3. de gedeeltelijke annulering van de massamigraties;
4. de kwestie OLO Certified Technician;
5. de problemen in verband met de NTP/Do-It-Yourself-processen;
6. de BRUO Move-processen;
7. de NP/BRxx-synchronisatie.

Indien nodig kunnen hier andere onderwerpen aan worden toegevoegd.

Er zal eveneens worden toegezien dat er een efficiënte follow-up gebeurt van de verhelping van bovenstaande problemen, zodat er een efficiënte oplossing voor wordt geïmplementeerd.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Conform de CRC-beslissing van 1 juli 2011 omtrent de marktanalyse van de breedbandinternetmarkten zal het BIPT de waargenomen problemen inzake de operationele processen doeltreffend verhelpen. Dit is essentieel om de goede werking van de verschillende door Belgacom aangeboden wholesalediensten te verzekeren. Zonder efficiënte processen kunnen alternatieve operatoren deze wholesalediensten immers niet gebruiken om een goede dienstverlening aan de eindgebruiker te bieden, waardoor zij niet voldoende concurrentieel kunnen zijn. Om de concurrentiekracht op de verschillende relevante markten te stimuleren is het bijgevolg noodzakelijk dat alternatieve operatoren kunnen beschikken over efficiënte processen om wholesalediensten af te nemen bij Belgacom.

Zoals hierboven beschreven zal het BIPT hiervoor werkgroepen samenstellen. Deze zullen ongeveer één keer per maand bijeenkomen. Tijdens deze sessies zullen zowel de bespreking van de operationele problemen, de implementatie van oplossingen als de follow-up hiervan aan bod komen.

Het BIPT zal via bovenstaande werkwijze trachten tot een consensus te komen tussen alle operatoren ter verhelping van de problemen omtrent de operationele processen. Klachten zullen objectief geanalyseerd en behandeld worden, waarbij het noodzakelijk en proportioneel karakter van mogelijke oplossingen zal worden nagegaan, zowel op technisch vlak als wat betreft de kosten. Om de werkzaamheden van deze werkgroepen efficiënt te laten verlopen, zal er verder gewerkt worden aan een methodologisch plan voor het aanpakken van operationele problemen.

## MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### **Operationele processen**

## NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **RE-ER/4/2012/02: BRxx - Referentieaanbiedingen van Belgacom**

“BRxx” is een verzamelterm voor de referentieaanbiedingen van Belgacom, die de voorwaarden bevatten voor de afname van wholesalediensten op de breedbandinternetmarkten door alternatieve operatoren. Het BIPT ziet erop toe dat deze referentieaanbiedingen in lijn zijn met de verplichtingen uit de marktanalyse van de breedbandinternetmarkten (markten 4(07) en 5(07)) en dat zij alternatieve operatoren in staat stellen om op efficiënte wijze wholesalediensten af te nemen, hetgeen ervoor zorgt dat ze concurrentiële diensten kunnen aanbieden aan de eindklant.

Op 11 augustus 2011 heeft het BIPT een besluit omtrent de BRxx-referentieaanbiedingen goedgekeurd. Hierbij werd Belgacom evenwel verplicht bijkomende aanpassingen te doen, onder meer om problemen rond de operationele processen te verhelpen. Belgacom heeft het BIPT een nieuw referentieaanbod bezorgd in 2012, hetgeen verder door het BIPT en andere marktpartijen geanalyseerd zal worden. Er zal worden toegezien dat de BRxx-referentieaanbiedingen de verplichtingen uit de analyse van de markten 4(07) en 5(07) (CRC-beslissing van 1 juli 2011) respecteren, alsook de vooropgestelde oplossingen die zijn besproken tijdens de werkgroepen omtrent de operationele processen.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

De referentieaanbiedingen op de breedbandinternetmarkten zijn van essentieel belang om de concurrentie op de markt te vrijwaren. Deze aanbiedingen bevatten immers de voorwaarden waartegen alternatieve operatoren wholesalediensten afnemen van Belgacom. De referentieaanbiedingen dienen de verplichtingen die zijn opgelegd door het BIPT in de analyse van de breedbandinternetmarkten en de overeengekomen principes van de werkgroepen omtrent operationele processen te respecteren.

De aanneming van het besluit omtrent de referentieaanbiedingen is voorzien voor 2012, volgens volgende stappen:

1. verzenden van een voorstel tot referentieaanbiedingen aan het BIPT door Belgacom (gebeurd in februari 2012);
2. consultatie met operatoren in de sector;
3. samenwerking met mediaregulatoren;
4. de Europese notificatie;
5. de aanneming van een definitief besluit.

Indien noodzakelijk en proportioneel kunnen er aanpassingen worden doorgevoerd aan de referentieaanbiedingen gedurende de procedure.

## MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Proactiviteit

## NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### RE-ER/5/2012/01: Uitvoering NGN/NGA (sluiting LEX'en, vectoring, IP-interconnectie)

## BESCHRIJVING

Next Generation Network (NGN) is een brede term die verwijst naar een nieuwe generatie van telecommunicatienetwerken met hoge snelheden, waarop alle diensten (voice, data, video, ...) kunnen worden verstuurd via éénzelfde netwerk. De implementatie van deze netwerken is sinds enkele jaren aan de gang en wordt gekenmerkt door de uitrol van technologieën met een glasvezelcomponent, zoals VDSL, VDSL2, fibre-to-the-home, ... NGA (Next Generation Access) verwijst naar de wijze waarop de toegang tot deze netwerken wordt geïmplementeerd, onder andere de manier waarop alternatieve operatoren toegang krijgen tot deze netwerken.

Om ervoor te zorgen dat tijdens de overgangsfase richting een NGN/NGA-structuur van het Belgacom-netwerk de concurrentie op de verschillende markten niet afneemt, zal het BIPT een aantal specifieke aspecten van deze overgang onderzoeken en, waar nodig, maatregelen nemen om deze netwerkevolutie efficiënt te laten verlopen, zonder verlies van concurrentiekracht op de markt. Het gaat hier in het bijzonder om de volgende punten:

1. sluiting van de LEX'en;
2. invoering van vectoring-technologie en andere technologische ontwikkelingen van breedbandtoegang;
3. IP-interconnectie.

De marktanalyse van de breedbandinternetmarkten 4(07) en 5(07) (CRC-beslissing van 1 juli 2011) scheidt reeds een algemeen kader om voor deze aspecten in specifieke remedies te voorzien, die nu desgevallend verder moeten worden uitgewerkt in uitvoeringsbesluiten. Zo kan de overgang naar een NGN/NGA-netwerkmodel plaatsvinden zonder dat de concurrentie op de markt aangetast wordt.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

De overgang naar een NGA/NGN-netwerkmodel brengt enkele specifieke gevolgen mee, die ervoor kunnen zorgen dat de alternatieve operatoren die actief zijn op het Belgacom-netwerk hier nadelige effecten van ondervinden. Het BIPT zal erop toezien dat alle spelers op de markt op een niet-discriminerende wijze kunnen blijven concurreren op de relevante markten.

Hiervoor zal er een follow-up gebeuren van de bovenvernoemde aspecten en, indien nodig, gepaste maatregelen genomen worden om de concurrentie te vrijwaren. Volgende planning is hiervoor vastgelegd:

1. Sluiting van de LEX'en:  
Het BIPT zal de door Belgacom geplande ontwikkelingen volgen en ervoor zorgen dat de verplichtingen van Belgacom inzake de overgang naar een NGN/NGA-architectuur in acht worden genomen. Hierbij zal er in het bijzonder gekeken worden naar:
  - 1.1. de verdeling van de kosten voor sluiting van de LEX'en: de regels ter zake schriftelijk bevestigen aan de operatoren;
  - 1.2. de follow-up van de migratie tot aan de stopzetting van de diensten aan "LEX 02 Europe".

Het BIPT zal erop toezien dat Belgacom volledige transparantie biedt in het sluitingsproces en hierbij een efficiënte samenwerking onderhoudt met de alternatieve operatoren. Ook zal er worden gekeken of de migraties efficiënt kunnen worden uitgevoerd door Belgacom en de alternatieve operatoren.

2. Vectoring:

Het BIPT zal de technologische ontwikkelingen volgen van vectoring, een technologie die het mogelijk zal maken om hogere snelheden te bereiken op het kopernetwerk. Er zal hierbij gekeken worden wat de mogelijkheden zijn om de implementatie van deze nieuwe technologie te combineren met bestaande verplichtingen omtrent de ontbundeling, opgelegd in de marktanalyse van de breedbandinternetmarkten. Het BIPT zal ervoor zorgen dat hierover voldoende transparantie wordt gegeven door Belgacom en dat bij de implementatie van deze technologie de concurrentiekracht behouden blijft.

3. IP-interconnectie: definitie

In het kader van de overgang naar een NGN/NGA-netwerkmodel zal er, in overleg met de operatoren, gekeken worden wat de ontwikkelingen zijn inzake een vernieuwde interconnectiearchitectuur. Hiervoor kan de werkgroep omtrent interconnectie tussen het BIPT, Belgacom en de alternatieve operatoren gereactiveerd worden. Er zal hierbij rekening worden gehouden met de internationaal geldende afspraken.

**MIDDELEN VOOR 2012**

Geen extern budget nodig.

**STRATEGISCHE PRIORITEIT**

**Netwerkintegriteit**

**NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING**

**RE-ER/7/2012/01: Wettelijk afluisteren**

**BESCHRIJVING**

Het BIPT heeft de opdracht gekregen om een kostenmodel op te stellen dat de kosten kan objectiveren die de operatoren aan Justitie en aan de inlichtingen- en veiligheidsdiensten factureren voor alle interventies in verband met wettelijk afluisteren. Dit kostenmodel moet latere kostenbesparingen mogelijk maken.

**RESULTAAT/DELIVERABLE 2012**

1. Lancering van het bestek
2. Selectie van een consultant
3. Afwerking van het kostenmodel
4. Toepassing van het kostenmodel

**MIDDELEN VOOR 2012**

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Netwerkindegriteit</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>RE-ER/7/2012/02: Notificatie van veiligheidsincidenten</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Operationele doelstellingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zorgen voor het beheer van de veiligheidsincidenten op basis van de artikelen 113 en 114 van de huidige WEC in de context van de enquête over de eventuele veiligheidshiaten bij netwerken voor mobiele telefonie.</li> <li>2. Zorgen voor het beheer van de veiligheidsincidenten op grond van de versterkte artikelen 113 en 114 van de toekomstige WEC.</li> </ol> <p>De notificatie van de veiligheidsincidenten bij het BIPT, de Europese Commissie en ENISA is versterkt door de artikelen 13<i>bis</i> en 13<i>ter</i> van Richtlijn 2009/140/EG. Deze artikelen wijzigen de bestemmingen en de nadere regels inzake notificatie van een aantasting van de veiligheid of een verlies van integriteit met een beduidende invloed op de werking van de netwerken of diensten.</p> <p>De omzetting van deze richtlijn versterkt dus de artikelen 113 en 114 van de WEC in aanzienlijke mate. De uitvoering van de nieuwe artikelen heeft tot doel de kwaliteit van de netwerken te versterken en maakt een onderscheid tussen die kwaliteit en de eigenlijke veiligheid van de netwerken.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Advies over eventuele veiligheidshiaten in de mobiele-telefonienetwerken</li> <li>2. Daadwerkelijke controle van het veiligheidsniveau van de mobiele operatoren</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Netwerkindegriteit</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>RE-ER/7/2012/03: Invoering IPv6 - Gebruik CGN</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Het tekort aan IPv4-adressen en de achterstand bij de migratie naar IPv6 zet de operatoren ertoe aan om "kunstgrepen" toe te passen om het toepassingsgebied van de nog beschikbare IPv4-adressen uit te breiden. Die "kunstgrepen" bestaan erin een algemeen IPv4-adres te delen voor enkele honderden klanten via de NAT-technologie (Network Address Translation). Deze laatste oplossing is eenvoudiger maar kan voor problemen zorgen op het vlak van identificatie wanneer de herkomst van een IP-communicatie moet worden achterhaald.</p> <p>De WEC legt een verplichting tot identificatie op aan de operatoren voor elektronische</p>

communicatie. De FCCU heeft deze problemen dan ook bekeken en heeft het BIPT gevraagd om alles in het werk te stellen om de gerechtelijke autoriteiten in staat te stellen in hun dossiers de personen te identificeren die gebruikmaken van elektronische communicatie.

In een eerste fase heeft het BIPT de operatoren geraadpleegd om het belang van het probleem te kunnen evalueren. De resultaten van die analyse werden meegedeeld aan de sector en aan de gerechtelijke autoriteiten in december 2011.

Het BIPT heeft ervoor gekozen om de operatoren en autoriteiten aan te moedigen om samen met zijn ondersteuning een methode voor invoering van IPv4 met NAT (Network Address Translator) te definiëren die de mogelijke identificatieproblemen tot een minimum beperkt. De operatoren zullen een gedragscode moeten uitwerken, die aan het BIPT wordt bezorgd waarin de goede praktijken worden opgesteld.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

1. Een door de operatoren voorgestelde gedragscode met de goede praktijken analyseren in het licht van de WEC-verplichtingen.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

## 2.2 Beheer van de schaarse middelen

Schaarse middelen zijn strategische middelen en een speler kan niet op voorhand zeker zijn van zijn zaak wanneer er sprake is van een onevenwicht van de schaarse middelen waarover hij beschikt. Daarom stelt het Strategisch Plan voorop een efficiënt toekenningsbeleid te construeren en de spelers ertoe te verbinden de schaarse middelen te gebruiken volgens de voorwaarden waarmee ze hebben ingestemd.

Hieronder worden de fiches opgenomen met operationele doelstellingen die bijdragen tot de vervulling van deze strategische as op het gebied van spectrum (3 fiches) en nummering (1 fiche).

Aansluitend wordt een overzicht gegeven van andere (operationele en conceptuele) activiteiten van de pool Toewijzingen en de dienst Nummering. Het zijn activiteiten die niet specifiek zijn voor het jaar 2012 maar wel wezenlijk bijdragen tot het realiseren van de strategische as.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

#### **Spectrum**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

#### **GRR-BSM/1/2012/01: 800 MHz-band**

#### BESCHRIJVING

Volgens artikel 6.4 van het Radio Spectrum Policy Programme (RSPP), aangenomen in eerste lezing in de Europese Ministerraad van 13 december 2011 moeten de lidstaten vóór 1 januari 2013 het machtigingsproces uitvoeren zodat de 800 MHz-band (frequentieband 790 – 862 MHz) kan worden gebruikt voor elektronische-communicatiediensten.

Voordat de 800 MHz-band kan worden toegewezen moeten de huidige aanwezige diensten binnen deze band verhuizen:

1. de bestaande omroepzenders in de band 790-862 MHz (er zijn vier zenders in dienst in de Franse Gemeenschap);
2. draadloze microfoons (geregeld in radio-interface B10).

De huidige radio-interface B10 wijst kanaal 69 (de band 854-862 MHz) toe aan draadloze microfoons. De microfoons die in deze band werken, zijn tevens vrijgesteld van individuele vergunning conform bijlage 2 van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen. Het BIPT dient actie te ondernemen om interface B10 te wijzigen. Dit wordt gepland voor de eerste helft van 2012 en zal met name een wijziging vergen van bijlage 2 bij het koninklijk besluit van 18 december 2009.

Het BIPT zal bij de goedkeuring van het RSPP een openbare raadpleging organiseren over een aantal essentiële punten die daarna in een ontwerp van koninklijk besluit voor de 800 MHz-band kunnen worden opgenomen.

Na de raadpleging moet er uiteindelijk ook een koninklijk besluit voor de 800 MHz-band worden opgesteld dat eveneens aan raadpleging zal moeten worden onderworpen alsook aan de nodige institutionele raadpleging.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

1. Mededeling van het BIPT over het ontruimen van de band door de draadloze microfoons in kanaal 69;
2. Herziening van de radio-interface B10;
3. Het sensibiliseren van de Franse Gemeenschap teneinde de bestaande omroepzenders in een kanaal beneden 790 MHz onder te brengen;
4. Het finaliseren van de coördinatiebesprekingen met de buurlanden voor de aanpassingen aan het DVB-T-plan GE06. Dit gebeurt in samenwerking met de gemeenschappen daar deze bevoegd zijn voor omroep;
5. Opstellen van een bestek voor bijkomende studie over de voorwaarden waaronder de 800 MHz-band ter beschikking kan worden gesteld;
6. Uitvoeren van een openbare raadpleging door het BIPT;
7. Aflevering van de bijkomende studie door de consultant;
8. Voorstel tot koninklijk besluit voor de 800 MHz-band;
9. Raadpleging.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Spectrum</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>GRR-BSM/1/2012/02: Follow-up van de veiling voor de 2,6 GHz-band</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>In 2011 heeft het BIPT veilingen georganiseerd voor de 2,6 GHz-frequentieband (2500-2690 MHz). De kandidaten die de hoogste geldige offertes hebben ingediend waren (in alfabetische volgorde):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belgacom;</li> <li>- BUCD;</li> <li>- KPN Group Belgium;</li> <li>- Mobistar.</li> </ul> <p>Na een studie te hebben laten uitvoeren door Intersoft Electronics nv, heeft het BIPT een besluit genomen met daarin de maatregelen die dienden te worden opgelegd om het naast elkaar bestaan van die radars en de LTE/WiMAX-netwerken te garanderen.</p> <p>De radars in de 2700-2900 MHz-band zullen worden aangepast teneinde te voldoen aan de verplichtingen opgelegd door het besluit van het BIPT. Deze aanpassingen zullen een zekere tijd in beslag nemen: het zal tot medio 2013 duren totdat alle radars zijn aangepast.</p> <p>Uit de reacties op het ontwerpbesluit betreffende het naast elkaar bestaan blijkt dat de 2500-2690 MHz-band gedurende deze overgangperiode in bepaalde delen van het land nagenoeg onbruikbaar zal zijn als er geen buitensporige kosten worden gemaakt, die overigens enkel tijdens deze overgangperiode moeten worden gedragen.</p> <p>Het BIPT heeft getracht een antwoord te bieden op deze moeilijkheden door de aanvang van de geldigheidsdatum van de gebruiksrechten te verschuiven naar 1 juli 2012. Dankzij deze maatregel hoeven de operatoren de enige heffing niet te betalen gedurende een periode van ongeveer 6 maanden. Bovendien heeft deze maatregel geen impact op de totale inkomsten van de veiling.</p> <p>Aangezien de geldigheid van de gebruiksrechten aanvangt op de dag van de kennisgeving van die rechten door het BIPT, zal het BIPT de vier geselecteerde kandidaten in kennis moeten stellen van het besluit van het BIPT tot gunning van de gebruiksrechten op 1 juli 2012.</p> <p>Het BIPT zal zich er ook van vergewissen dat het besluit betreffende het naast elkaar bestaan in acht wordt genomen. Daartoe zal het BIPT een interne procedure moeten opstellen aan de hand waarvan kan worden nagegaan of de basisstations die de mobiele operatoren aangeven, wel degelijk conform het besluit zijn.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verzending, voor raadpleging, van het ontwerpbesluit over de gebruiksrechten aan de mediaregulatoren;</li> <li>2. Voltooiing van de procedure aan de hand waarvan kan worden nagegaan of de basisstations aangegeven door de mobiele operatoren wel degelijk conform het besluit zijn;</li> <li>3. Kennisgeving van de gebruiksrechten aan de vier geselecteerde kandidaten.</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Spectrum</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>GRR-BSM/1/2012/03: Reorganisatie van de 900 MHz- en 1800 MHz-band vanaf 27 november 2015</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Het besluit van de Raad van het BIPT van 16 november 2011 betreffende de verdeling van het spectrum in de 900 MHz-, 1800 MHz- en 2 GHz-band stelt de spectrumverdeling vast onder de verschillende mobiele operatoren in de frequentiebanden van 900 MHz, 1800 MHz en 2 GHz.</p> <p>De verdeling van het spectrum onder de verschillende mobiele operatoren in de 900 MHz- en de 1800 MHz-frequentieband ligt maar vast tot 26 november 2015. Over de verdeling van het spectrum tussen 27 november 2015 en 15 maart 2021 zal er later nog een besluit moeten worden genomen.</p> <p>Telenet Tecteo Bidco, de vierde 3G-operator, zal immers spectrum kunnen verwerven in de 900 MHz- en 1800 MHz-frequentieband vanaf 27 november 2015. Daartoe moet spectrum worden afgenomen van de drie andere 3G-operatoren en moeten beide frequentiebanden opnieuw worden ingedeeld.</p> <p>Het BIPT moet dus een besluit nemen betreffende de herverdeling van het spectrum in de 900 MHz- en 1800 MHz-band vanaf 27 november 2015, in overleg met de vier 3G-operatoren (Belgacom, Mobistar, KPN Group Belgium en Telenet Tecteo Bidco).</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verzending van een brief aan de vier 3G-operatoren (voorafgaande raadpleging);</li> <li>2. Voltooiing van een ontwerpbesluit voor openbare raadpleging;</li> <li>3. Raadpleging van het ontwerp besluit aan de mediaregulatoren.</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Spectrum</b>
<b>ANDERE ACTIVITEITEN - OPERATIONELE TAKEN POOL TOEWIJZINGEN</b>
<b>Vergunningen voor private radiocommunicatie</b>
<p>Het BIPT (pool Toewijzingen) behandelt de aanvragen voor het afleveren van de private vergunningen op basis van het koninklijk besluit betreffende radiocommunicatie van 18 december 2009 en het koninklijk besluit betreffende de satellietgrondstations van 18 april 1998. De uit te voeren taken omvatten een administratief en technisch gedeelte. Beide taken worden nu ondergebracht in dezelfde dienst onder leiding van één personeelslid van niveau A per taalrol.</p> <p>De administratieve cel werkt de vergunningsdossiers af van de private mobiele netwerken, de straalverbindingen, de radioamateurs, de satellietgrondstations en de testvergunningen. Deze</p>

cel behandelt ook de algemene houdersvergunningen.

De technische cel behandelt de dagdagelijkse operationele taken van:

1. het frequentiebeheer en de frequentietoewijzingen voor landmobiele diensten (draadloze microfoons, PMR (Private Mobile Radio), PAMR (Public Access Mobile Radio), trunking), maritieme en luchtvaartdiensten, personenzoeksystemen, straalverbindingen, draadloze camera's, en andere;
2. de internationale frequentiecoördinaties voor landmobiele diensten en straalverbindingen.

Voor 2012 wordt het aantal dossiers op 2350 (1600 tijdelijke, 600 definitieve en 150 radioamateurs) geschat rekening houdend met de cijfers van de voorbije 3 jaar. 10% van de definitieve dossiers zijn complexe dossiers waarvan de behandeling een langere periode kan innemen.

#### **De gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen of trunknetten**

Het BIPT kent de gebruiksrechten toe voor vaste netten en netten met gedeelde middelen of trunknetten op basis van het koninklijk besluit betreffende radiocommunicatie van 18 december 2009. Het gaat hier om een tiental dossiers per jaar.

#### **Vergunningen voor maritieme radiocommunicatie en examens**

De pool Toewijzingen levert dagelijks vergunningen af voor maritieme radionetten en gebruik van maritieme apparatuur op basis van artikel 39 van de WEC. Het aantal afgeleverde vergunningen voor 2012 wordt op 2400 geschat op basis van cijfers van de 3 voorgaande jaren. Dit cijfer houdt geen rekening met de wijzigingen aan de reeds bestaande dossiers.

De personeelsleden staan ook in voor het wekelijks organiseren en afnemen van de examens voor het verkrijgen van de verschillende certificaten voor radioamateurs en voor gebruik van radioapparatuur aan boord van vaartuigen. Jaarlijks worden er gemiddeld 2400 examens afgelegd. Ook voor 2012 wordt geschat dat er een gelijkaardig aantal examens zullen worden afgenomen.

#### **Notificaties radioapparatuur en opstellen van radio-interfaces**

De notificaties van radioapparatuur is een verplichting die voortvloeit uit artikel 6.4 van Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 1999 betreffende de radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit (ook kortweg "R&TTE-richtlijn" genoemd) en is in werking getreden op 8 april 2000.

De wettelijke basis voor de notificatieverplichting wordt weergegeven in artikel 32, § 4, van de WEC. Het koninklijk besluit van 26 september 2000 bepaalt de nadere regels betreffende radio- en eindapparatuur en de erkenning van hun conformiteit. Sinds 8 januari 2008 stelt de Europese Unie op haar website de One Stop Notification (OSN) portal ter beschikking van de fabrikanten om de notificaties in te dienen. Deze OSN-procedure heeft tot doel om de fabrikanten in staat te stellen om op een eenvoudige wijze aan hun notificatieverplichting te voldoen. Zij geeft evenwel geen antwoord op de notificatieverplichting aangezien dit de taak is voor de administratie van de lidstaat waar de notificatie werd ingediend. Het BIPT houdt deze notificaties bij en behandelt gemiddeld 850 notificaties per jaar. Het is de doelstelling van de dienst Notificatie om in de loop van 2012 over te schakelen op een elektronische notificatieprocedure.

Daarnaast ontwikkelt het BIPT ook talrijke radio-interfaces. Een radio-interface is een beschrijving van de minimale technische vereisten waaraan de radiocommunicatieapparatuur moet voldoen in verband met het efficiënt gebruik van het radiospectrum (essentiële eis van artikel 3.2 van de R&TTE-richtlijn). De radio-interface bevat ook een aantal informatieve elementen, zoals het toe te passen vergunningsstelsel, de radiodienst waartoe het toestel behoort en de geharmoniseerde norm die het vermoeden van conformiteit met de essentiële eis van artikel 3.2 geeft.

Er bestaan momenteel 86 interfaces en per jaar worden er een 10-tal nieuwe interfaces opgesteld. Interfaces moeten worden opgesteld als er een nieuwe frequentieband, een nieuwe toepassing in een bestaande frequentieband of een nieuwe technologie in dienst komt. Anderzijds is er de verplichting van de Europese Unie voor de lidstaten (Beschikking 2007/344/EG) om hun radio-interfaces om te zetten in het Radio Interface Specifications (RIS)-formaat. Het gevolg is dat er heel wat interfaces bijkomen omdat wat vroeger vermeld werd in één interface nu moet verdeeld worden over een groter aantal. De dienst Notificatie is daar momenteel volop mee bezig.

#### **Aangiften van elektronische-communicatiediensten en -netwerken (netwerken & diensten)**

Het BIPT (pool Toewijzingen) houdt ook de aangiften bij van elektronische-communicatienetwerken en dito diensten op basis van artikel 9 van de WEC. Het heeft een daartoe ontworpen databank opgesteld die aan modernisatie toe is.

Hoewel deze activiteit weinig tot geen affiniteit toont met het radiogebeuren gaat het toch om een belangrijke opdracht van de pool Toewijzingen aangezien de meeste verplichtingen van de WEC van toepassing zijn op operatoren die deze kennisgeving doen.

Er worden jaarlijks zo'n veertigtal kennisgevingen geregistreerd.

### **STRATEGISCHE PRIORITEIT**

#### **Spectrum**

#### **ANDERE ACTIVITEITEN - CONCEPTUELE TAKEN POOL TOEWIJZINGEN**

#### **Strategische follow-up van het spectrumbeheer**

De pool Toewijzingen verricht in dit kader de hieronder opgesomde conceptuele taken die in 2012 zullen worden waargenomen:

1. de volledige behandeling en follow-up van de grote mobiele dossiers (GSM900, GSM1800, UMTS, LTE, WIMAX) inclusief de facturatie voor de relevante licenties;
2. volgen van spectrum refarming, spectrum trading, RAN sharing, mobiele breedband, RSPP;
3. volgen van nieuwe ontwikkelingen en mobiele technologieën in 2G, 3G, 4G (UMTS/IMT - 2000/3G-familie, 4G/LTE en LTE Advanced, WIMAX), de evoluties, de uitbreidingen, enz.;
4. onderzoeken van de mobiele dekkingsverplichtingen in samenwerking met de pool Controle alsook een eventuele aanpassing van de meetmethodes in het licht van technologische ontwikkelingen;
5. opstellen en organiseren van raadplegingen, hun beoordeling, verwerking en follow-up;
6. het voeren van het algemene frequentiebeheer en het bijhouden van de nationale

frequentietabel (NTFA) die op de website van het BIPT staat (<http://www.bipt.be/nl/217/ShowContent/1057/Tabel/Plan.aspx>);

7. het onderhandelen en afsluiten van internationale coördinatieakkoorden met buurlanden;
8. het HCM-Akkoord (Harmonised Calculation Method-Akkoord) voor de landmobiele diensten en straalverbindingen. Dit akkoord bevat een geharmoniseerde berekeningsmethode voor de coördinatie van de toewijzingen aan de landmobiele diensten en straalverbindingen zodanig dat er, bij individuele coördinatie, geen discussie meer bestaat over de gebruikte procedure en berekeningsmethode.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Nummering

### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**GRR-BSM/2/2012/01: Invoering van nieuwe nummerreeksen voor particulieren en bedrijven**

### BESCHRIJVING

De doelstelling van dit project bestaat erin, zoals bepaald in artikel 36 van het koninklijk besluit van 27 april 2007, te onderzoeken of er voldoende draagvlak is bij de verschillende stakeholders om bedrijfs- en persoonlijke nummers in het Belgische nummerplan in te voeren.

Indien blijkt uit de raadpleging dat er voldoende draagvlak bestaat voor deze nummerreeksen en er een bevredigende oplossing komt voor de vaststelling van de tariefprincipes zal het BIPT deze nummerreeksen in België beschikbaar maken met vaststelling van de tariefprincipes.

Het BIPT interageert in dit project met verschillende stakeholders: de operatoren en de gebruikers.

### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Bij het onderzoeken of er voldoende draagvlak is bij de verschillende stakeholders om bedrijfs- en persoonlijke nummers in het Belgische nummerplan in te voeren worden de volgende stappen ondernomen:

1. de raadpleging van de sector;
2. de uitvoering van een kostenbatenanalyse met voorstel van beleid met betrekking tot de eventuele invoering van bedrijfs- en persoonlijke nummers;
3. indien deze nummers worden ingevoerd zal het BIPT hiervoor een besluit nemen; indien niet zal dit worden gemotiveerd via publicatie van een mededeling.

De timing en de uitvoering van het project hangt af van een kritische succesfactor, met name het verkrijgen van reacties van de sector en de gebruikers.

### MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Nummering</b>
<b>ANDERE ACTIVITEITEN</b>
<b>Toekenning en intrekking van gebruiksrechten inzake nummering (artikel 11, § 1, 2°, WEC) en de publicatie van de nationale nummerplannen (artikel 11, § 1, 3°, WEC)</b>
<p>Het BIPT voert het eigenlijke nummerbeheer uit, waaronder het toekennen, reserveren, intrekken van gebruiksrechten van nummers, de transfer en het toezicht op het gebruik (handhavingbeleid) van nummers. Tegen ongeoorloofd gebruik treedt het BIPT op. Ad-hocoplossingen worden gezocht voor de aan failliete operatoren toegewezen nummers. Alle beschikbare informatie over het nationale nummerplan – zoals onder andere de lijsten van gereserveerde en toegewezen nummers – wordt op de website (<a href="http://www.bipt.be">www.bipt.be</a>) gepubliceerd.</p>
<b>Toezicht op de VZW Nummeroverdraagbaarheid (artikel 14, § 1, 3°, wet op het BIPT-statuut en artikel 5, § 4, KB MNP)</b>
<p>Het BIPT controleert de werking van de VZW Nummeroverdraagbaarheid in het licht van de bepalingen opgenomen in de verschillende KB's inzake nummeroverdraagbaarheid.</p>
<b>Vertegenwoordiging binnen DNS.be en het volgen van de internationale (ICANN) ontwikkelingen in verband met domeinnamen</b>
<p>Zoals bepaald in het Strategisch Plan, zal het BIPT het marginaal toezicht in het openbaar belang als lid van het Strategisch Comité van het nationale topniveaudomeinregistreerbureau DNS.be verder uitoefenen. In dit kader zal de nadruk worden gelegd op het ontwikkelen van beleid om misbruiken met betrekking tot domeinnamen te voorkomen en te remediëren. De beste praktijken die DNS.be hanteert in zijn beleid dienen te passen in het internationale technische beheer zoals uitgevoerd door ICANN.</p>
<b>Aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnevoluties van de markt</b>
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om ervoor te zorgen dat ze innovatie stimuleren in de markt van de elektronische communicatie. Dit is het aspect langetermijnplanning van nummering. Voor het jaar 2012 wordt aan een drietal aspecten prioriteit gegeven.</p> <p>Ten eerste moet worden onderzocht in welke mate de huidige regeling op het vlak van Mobiele Netwerk Codes (E.212) zoals opgenomen in het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers een drempel vormt voor het overstappen voor grootschalige M2M- gebruikers en wat de eventuele remedies zijn.</p> <p>Daarnaast moet een beleid worden geformuleerd in een internationale context met betrekking tot het fenomeen dat sommige operatoren vragen om E.164-nummers die behoren tot het nummerplan van een land op een permanente basis uit te baten in een ander land.</p> <p>Verder moet concreet een nationale invulling worden gegeven aan de bepalingen opgenomen in artikel 28, § 1 van de Universeledienstrichtlijn, dat betrekking heeft op de toegang tot niet-geografische nummers over de landsgrenzen heen.</p>

## 2.3 Bevorderen van de belangen van de consument

Het Strategisch Plan ziet in de bevordering van de belangen van de consument en van het publiek in het algemeen een belangrijke strategische doelstelling, niet alleen voor de individuele consumenten maar ook voor de maatschappij in termen van collectief welzijn, bijvoorbeeld in de vorm van een grotere sociale cohesie, een gemakkelijker toegang tot de informatiemaatschappij, een administratieve vereenvoudiging. Het Strategisch Plan van het BIPT stelt voorop om een beleid te voeren waarbij actief wordt geluisterd naar alle instanties en verenigingen die de belangen van de consumenten en van het publiek behartigen, ongeacht of deze instanties van commerciële aard zijn of niet (Beltug, OIVO, Test-Aankoop, diverse bureaus voor de integratie van personen met een handicap).

Hieronder worden de fiches opgenomen met operationele doelstellingen die bijdragen tot de vervulling van de strategische prioriteiten binnen deze strategische as: behoeften van particulieren en ondernemingen (1 fiche), bescherming van de consumenten (2 fiches) transparantie (3 fiches) en informatie (2 fiches). De fiches worden gevolgd door een beschrijving van de doorlopende activiteiten van de dienst Consumentenzaken.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Behoeften van de particulieren en ondernemingen</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>C-C/1/2012/01: Enquête bij de Belgische consument over de werking van de markt voor elektronische-communicatiediensten</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
Teneinde de behoeften van de particulieren en de ondernemingen te bepalen en de soorten van problemen te rangschikken waarmee de consument op de markt voor elektronische-communicatiediensten wordt geconfronteerd, zal een enquête voor het grote publiek worden gehouden bij de Belgische consument. Deze enquête zal het mogelijk maken om informatie te verzamelen over precieze pijnpunten en zal als basis dienen voor latere doelgerichte acties.
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
De enquête wordt uitgevoerd door universitaire deskundigen. De resultaten worden verwacht tegen eind 2012.
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Bescherming van de consumenten</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>C-C/2/2012/01: Verbeteren van de bescherming van eindgebruikers door middel van call barring</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>De doelstelling van dit project bestaat erin om zoals uitdrukkelijk verzocht door de Vice-Eerste Minister en Minister van Economie, Consumenten en Noordzee een voorstel tot wijziging van het bestaande ministerieel besluit inzake selectieve call barring van 12 december 2005 met betrekking tot 070-nummers, met uitzondering van het Card Stopnummer, voor te leggen of een andere oplossing voor te stellen voor het gegeven, vastgesteld in de beslissing Nr. D-2011-003 van de Ethische Commissie van 21 december 2011, dat het gratis blokkeren van een 070-nummer overeenkomstig de thans geldende reglementering niet kon worden aangevraagd.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. opstellen van een discussielijst van andere nummers van algemeen belang dan het Card Stopnummer die momenteel aangeboden worden in de 070-nummerreeks;</li> <li>2. analyse van de technische mogelijkheden om tegelijkertijd een blokkering van oproepen naar de 070-nummerreeks in te stellen en toch oproepen naar 070-nummers van algemeen belang plaats te laten vinden;</li> <li>3. na akkoord van de Minister, opstarten van een raadpleging van de sector omtrent de lijst van nummers van algemeen belang bedoeld in 1, technische mogelijkheden bedoeld in 2, alternatieve opties en ontwerp van ministerieel besluit;</li> <li>4. de opmerkingen in het kader van de raadpleging zullen worden geanalyseerd en een samenvatting van de analyse met opties, samen met eventuele wijziging op het ontwerp van ministerieel besluit, zal worden overgezonden aan de Minister.</li> </ol> <p>De timing en de uitvoering van het project hangt af van kritische succesfactoren met name: het verkrijgen van het akkoord van de Minister om de raadpleging te starten en het verkrijgen van reacties van de sector en de gebruikers.</p>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Bescherming van de consumenten</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>C-C/2/2012/02: Systematische controles van de naleving van de verplichtingen inzake consumentenbescherming door de operatoren</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Om na te gaan of de operatoren de wettelijke voorschriften inzake consumentenbescherming naleven, heeft het BIPT in 2011 een eerste grote proactieve en systematische controlecampagne gelanceerd, die in 2012 zal doorlopen en ook op andere verplichtingen zal slaan. Deze systematische controles van alle spelers die op de markt actief zijn, hadden betrekking op (1) de aanwezigheid van bepaalde verplichte vermeldingen op de facturen, (2) de aangiftes van diensten bij het BIPT in verband met de inlichtingen die ingevoerd werden in het tariefvergelijkingsprogramma, (3) de publicatie van de kwaliteitsindicatoren, (4) de openbare telefooncellen van Belgacom, (5) de oproepen naar korte sms/mms-nummers die diensten met toegevoegde waarde aanbieden.</p> <p>Dankzij deze controles kan niet alleen worden nagegaan of de wettelijke verplichtingen worden vervuld, maar wordt ook aan de marktspelers het sterke signaal afgegeven dat het BIPT daadwerkelijk de naleving van deze verplichtingen op het terrein controleert. Ten slotte zijn deze controles erop gericht bij te dragen tot de bescherming van de consumenten en de gebruikers van telecommunicatiediensten. De resultaten van deze laatste controle worden indien nodig ook overgezonden aan de Ethische Commissie en op dat stuk wordt er nauw samengewerkt met de Ombudsdienst voor telecommunicatie.</p>
<b>RESULTAAT/ DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De analyse van de resultaten van de controles kan uitmonden in meer doorgedreven aanvullende controles en in een reeks maatregelen en inbreukprocedures, om de wet te doen naleven op grond van artikel 21 van de wet van 17 januari 2003 en de nodige bescherming van de consument in acht te nemen.</li> <li>2. Er zal een mededeling worden gepubliceerd waarin het BIPT op transparante wijze verslag zal uitbrengen over de controle en de ondernomen acties. In de loop van 2012 zal een tweede grote controlecampagne worden gelanceerd waardoor andere wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming proactief en systematisch kunnen worden gecontroleerd op het terrein.</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### **Transparantie en informatie**

## NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **C-C/3/2012/01: Tariefvergelijgingsprogramma**

## BESCHRIJVING

Het tariefvergelijgingsprogramma is een computerprogramma dat gratis beschikbaar wordt gesteld aan consumenten, waarmee ze de tarieven van de verschillende diensten en operatoren kunnen vergelijken, om het aanbod te bepalen dat het best beantwoordt aan hun gebruik van elektronische-communicatiediensten. Het vormt een belangrijk element in de transparantie die nodig is voor de werking van een efficiënte concurrentie.

De tariefplannen van de telecommunicatiediensten zijn ingewikkeld, hebben vaak eigen specificiteiten en de structuur van de plannen ontwikkelt zich constant door de talrijke commerciële nieuwigheden van de operatoren.

Het tariefvergelijgingsprogramma is operationeel sedert 2009 en is ontwikkeld en wordt onderhouden door een consultant. Het wordt voortdurend onderworpen aan een reeks verificaties en verbeteringen om de betrouwbaarheid van de verstrekte resultaten, het gebruiksgemak en de overeenstemming met de ontwikkelingen die worden vastgesteld op de markt, te verhogen.

Het bijwerken van dit programma is een log en permanent proces, dat een actieve medewerking van alle betrokken operatoren impliceert, alsook een systematische en grondige verificatie door het BIPT van de talrijke wijzigingen van tariefplannen die door de operatoren worden voorgelegd. De operatoren moeten hun tariefplannen in het programma invoeren en deze worden dan vóór de publicatie op de website, door het BIPT gevalideerd.

Het programma telt momenteel, voor de vier modules samen (vast, mobiel, internet, packs) 469 actieve tariefplannen. In de loop van december 2011 en januari 2012 heeft het BIPT een maandelijks gemiddelde van 170 tariefplannen gevalideerd (goedgekeurd of afgewezen).

Deze tool is in november 2011 doorgelicht door een externe consultant. Het doel bestaat erin dat het tariefvergelijgingsprogramma een volledig programma is (door alle operatoren en alle tariefplannen op te nemen), betrouwbaar (rechtstreeks gekoppeld aan de verantwoordelijkheid van de operatoren om hun plannen correct in te voeren en aan de validatie van de plannen door het BIPT), evolutief (doordat het zich aanpast aan de wijzigingen van de plannen) en gebruikersvriendelijk (voor de operatoren en voor het publiek).

De opdracht van het BIPT in verband met het tariefvergelijgingsprogramma vloeit voort uit de toepassing van artikel 111, § 2, van de wet van 13 juni 2005.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het BIPT streeft het volgende na:

1. verbetering van de interface voor de gebruikers, door een optimaal compromis te vinden tussen de eenvoud van gebruik en de nood aan een correcte invoering van hun gebruikspatroon;
2. verbetering van de werkwijze voor het invoeren door de operatoren van de tariefplannen in de tool, rekening houdende met de diverse behoeften van de operatoren;
3. verbetering van de betrouwbaarheid van de resultaten die door het programma zijn berekend.

In de loop van het jaar worden de volgende acties 2012 beoogd:

- lancering van een nieuwe versie van het programma, met daarin een tiental aanpassingen;
- opstellen van een lijst met aanpassingen die de ontwikkelaar van het systeem in de tool moet aanbrengen en de aldus aangebrachte wijzigingen testen;
- controle of de operatoren het gewenste gevolg geven aan de opmerkingen van de doorlichting van eind 2011;
- informatieverstrekking aan en nauwe samenwerking met de (grote) operatoren, met name in de vorm van uitgebreide vergaderingen met de sector en bilaterale vergaderingen met elke operator;
- eventueel een beroep doen op een externe consultant voor verschillende nieuwe specifieke controletaken van de tool;
- binnen het team van het BIPT een interne opleiding organiseren om de werking van het validatieproces en de gebruiksaanwijzing te verbeteren.

Het tijdschema en de uitvoering van het project hangt af van kritische succesfactoren met name de nauwgezette, correcte en tijdige invoering door de operatoren van de tariefgegevens in het programma, de uitvoering door de IT-consultant/ontwikkelaar en terbeschikkingstelling van de nodige budgetten en resources.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Transparantie en informatie**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

##### **C-C/3/2012/02 Studie internationale prijsvergelijking telecomprijzen**

#### BESCHRIJVING

Het BIPT zal een studie voorbereiden waarin nagegaan zal worden hoe de telecomprijzen op de Belgische markt zich verhouden tot de prijzen in de ons omringende landen. Deze studie zal zich meer bepaald richten op de prijzen van vaste en mobiele telefonie, breedbandinternet, mobiel internet en gebundelde aanbiedingen. Voor deze studie zal er samengewerkt worden met buitenlandse regulatoren. Ook zal de sector geconsulteerd worden en zal de mogelijkheid worden geboden om opmerkingen te formuleren.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het BIPT zal met deze studie een éénduidig antwoord bieden op de vraag of er significante verschillen bestaan tussen de telecomprijzen op de Belgische markt en de telecommarkten in de ons omringende landen. Hierdoor zullen zowel de consument, spelers op de telecommarkt als beleidsmakers beter geïnformeerd worden over mogelijke prijsverschillen met het buitenland.

Voor deze studie zal een correcte methode worden bepaald die voldoet aan internationaal gehanteerde standaarden. Een samenwerking met buitenlandse regulatoren zal worden opgezet om te vermijden dat er verkeerde informatie over buitenlandse prijzen wordt opgenomen in de

studie. Eveneens zal de sector geconsulteerd worden en zal met die opmerkingen rekening worden gehouden.

Het eindresultaat is voorzien in het vierde kwartaal van 2012.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Transparantie**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **C-C/3/2012/03: Bepaling van een meetmethode van de downloadsnelheid en het downloadvolume van een breedbandinternetverbinding**

#### BESCHRIJVING

Om met kennis van zaken een breedbandinternetabonnement te nemen, moet de consument over nauwkeurige informatie beschikken over de snelheid van de internetverbinding die zal worden bereikt wanneer hij contractueel gebonden zal zijn. Nu wordt hem echter alleen de theoretische maximumsnelheid meegedeeld. Dit project draagt bij tot de transparantie voor de consument. De methode die het BIPT zal uitwerken om de werkelijke verbindingssnelheid te meten, zal technologisch neutraal zijn.

In het kader van dit project interageert het BIPT met de stakeholders, de operatoren, de consumentenverenigingen en de Ombudsdienst voor telecommunicatie. Het BIPT werkt ook samen met andere nationale regelgevende instanties (NRI's) binnen een werkgroep van de Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie (CEPT), die zich over dit onderwerp buigt.

Artikel 108, § 1, van de WEC zoals het zal worden gewijzigd na de aanneming van het wetsontwerp betreffende de elektronische communicatie schrijft voor dat het BIPT de methode moet bepalen om de downloadsnelheid en het downloadvolume van een breedbandverbinding te meten.

#### RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het werk van het BIPT is ingedeeld in verscheidene fasen:

1. het overleg met de stakeholders (operatoren, consumentenverenigingen, ombudsdienst) in de vorm van rondetafelgesprekken, om van ideeën te wisselen;
2. op basis van de resultaten de bepaling van een methode in de vorm van een ontwerpbesluit dat ter raadpleging zal worden voorgelegd;
3. het nemen van een definitief besluit door het BIPT.

De aanneming van artikel 108, § 1, van de WEC, zoals gewijzigd door het wetsontwerp en de actieve betrokkenheid van de operatoren, van de ombudsdiensten, van de consumentenverenigingen en van de professionele gebruikers vormen sleutelementen voor het tijdschema en het succes van dit project.

## MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Transparantie

## NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **C-C/3/2012/04: Uitwerking van gestandaardiseerde informatiefiches voor de gebruiker**

## BESCHRIJVING

Opdat de eindgebruiker met kennis van zaken een keuze zou kunnen maken uit elektronische communicatiediensten, moet deze toegang hebben tot de informatie over de beschikbare diensten en de aanbiedingen van de verschillende operatoren kunnen vergelijken. Die aanbiedingen moeten transparant en gemakkelijk te vergelijken zijn. Door gestandaardiseerde informatiefiches ter beschikking te stellen, vergroot de transparantie aangezien die fiches de aanbiedingen in uniform formaat voorstellen, wat vergelijken makkelijker maakt. Dat systeem bestaat meer bepaald in Frankrijk.

Het wetsontwerp bepaalt dat de operatoren voor elke dienst die te koop wordt aangeboden aan de consument en de eindgebruiker een informatiefiche moeten opstellen waarvan de inhoud bij koninklijk besluit en na advies van het BIPT is vastgelegd. De informatiefiche zal overal waar de operator zijn diensten te koop aanbiedt ter beschikking moeten worden gesteld van de consument en de eindgebruiker, zal uiterlijk op het ogenblik van de formulering van het contractuele aanbod moeten worden gepresenteerd, bij het contract moeten worden gevoegd en te allen tijde moeten worden verstuurd naar de consument en de eindgebruiker die dat verzoekt.

Het BIPT werkt samen met de belanghebbenden (operatoren, consumentenverenigingen, ombudsdienst) en de Minister aan dit project.

Door gestandaardiseerde informatiefiches op te stellen, vervult het BIPT een van de opdrachten die eraan worden toevertrouwd krachtens artikel 111, § 2, van de WEC, zoals gewijzigd door het wetsontwerp.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het werk van het BIPT is ingedeeld in verscheidene fasen:

1. de uitwerking van de eerste ontwerpen van gestandaardiseerde fiches;
2. het overleg met de belanghebbenden (operatoren, consumentenverenigingen, Ombudsdienst voor de telecommunicatie) over de inhoud van de fiches, tijdens rondetafelgesprekken en andere werkvergaderingen;
3. de opstelling van een ontwerp van koninklijk besluit tot vastlegging van de te publiceren informatie en de modellen voor de gestandaardiseerde fiches.

De aanneming van artikel 111, § 2, zoals gewijzigd door het voorontwerp van nieuwe wet is een sleutelement voor de timing en het welslagen van dit project.

## MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Informatie</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>C-C/4/2012/01: Uitwerking van FAQ's (meest gestelde vragen) over onderwerpen die de consument aanbelangen</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Een van de manieren om de consument beter in te lichten over de kwesties in verband met elektronische communicatie bestaat erin antwoorden ter beschikking te stellen voor de meest gangbare vragen over de onderwerpen in verband met elektronische communicatie (<i>Frequently Asked Questions</i> – FAQ). Deze FAQs handelen bijvoorbeeld over de soorten beschikbare diensten, de technische mogelijkheden op de markt, de technische en contractuele verplichtingen, de elementen waarmee rekening moet worden gehouden naargelang van het geval van de gebruiker (bijkomende diensten, soort van gebruik, dienstvereisten, enz.), de concrete stappen die moeten worden ondernomen in bepaalde gevallen, enz.</p> <p>In het kader van dit project werkt het BIPT samen met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, de voornaamste betrokken operatoren alsook met de consumentenbelangenverenigingen.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<p>Het werk van het BIPT is ingedeeld in verscheidene fasen: sommige FAQ's zijn al afgewerkt, aan andere wordt nog gewerkt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alle FAQ's worden uitgewerkt binnen het BIPT en vervolgens voorgelegd aan een intern panel, aan de Ombudsdienst voor telecommunicatie alsook aan de voornaamste betrokken operatoren. De voorgestelde wijzigingen worden in beschouwing genomen.</li> <li>2. Er werden in het eerste semester van 2012 FAQ's gepubliceerd over het veranderen van operator, het intekenen op diensten en de technische mogelijkheden.</li> <li>3. Er wordt gewerkt aan een FAQ over de elementen waar rekening mee moet worden gehouden om de snelheid van de internetverbinding te kiezen en een FAQ over de kwaliteit van de internetverbinding, evenals aan een FAQ over de diensten met toegevoegde waarde.</li> <li>4. Andere FAQ's zouden kunnen worden ontwikkeld volgens de noodzaak. Wanneer de nieuwe wet betreffende de elektronische communicatie zal gepubliceerd zijn, zal het BIPT een FAQ opstellen over de contracten want de wettelijke bepalingen hierover zullen aanzienlijk veranderen.</li> <li>5. De gepubliceerde FAQ's zullen worden bijgewerkt naargelang van de reglementaire en technische ontwikkelingen en de veranderingen in het gebruikspatroon van de elektronische-communicatieconsument.</li> </ol> <p>De timing en de uitvoering van het project hangt af van de aanneming van wijzigingen aan het wetsontwerp.</p>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Informatie</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>C-C/4/2012/02: Barometer van de elektronische-communicatiediensten</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>De barometer is een computerprogramma dat gratis beschikbaar wordt gesteld aan het publiek via de website van het BIPT. De bedoeling ervan is om in volle transparantie de evolutie te tonen van de tarieven en van de telecommunicatiediensten die op de Belgische retailmarkt te koop zijn. Het programma dat al sedert april 2009 operationeel is, volgt een toenemend aantal tariefplannen en operatoren op kwartaalbasis. De resultaten worden halfjaarlijks gepubliceerd. Op basis van de brutoprijzen voor particulieren (d.w.z. zonder rekening te houden met kortingen) geeft de barometer informatie over de ontwikkeling van verschillende diensten: (vaste en mobiele) internettoegang, (vaste en mobiele) telefonie en gebundelde aanbiedingen. Door met name de aspecten prijs, volume en snelheid te bestuderen kan de barometer sommige cijfers die in internationale vergelijkingen worden gebruikt, nuanceren.</p> <p>De inlichtingen die voor de barometer worden verzameld, vormen ook een database die het mogelijk maakt om een beeld te krijgen van hoe de markt evolueert; ze worden ook gebruikt door andere diensten binnen het BIPT, onder andere bij de marktanalyses.</p> <p>Voor dit project is een geregelde interactie met de operatoren nodig.</p> <p>Dankzij de barometer kan het BIPT een van de taken vervullen die eraan zijn toevertrouwd door de wet van 13 juni 2005. Artikel 8 daarvan bepaalt onder andere dat de regulator toeziet op de belangen van de consumenten op de volgende wijze: <i>“het [Instituut] bevordert de verstrekking van duidelijke informatie, met name door te verplichten tot transparantie ten aanzien van tarieven en de voorwaarden voor het gebruik van openbare elektronische-communicatiediensten”</i>.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<p>Dit project bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de beschikbaarstelling aan het particuliere publiek van een transparant, efficiënt en geüpdatet programma;</li> <li>2. de verbetering van de openbare interface door het evenwicht te optimaliseren tussen de noodzakelijke en de overbodige informatie, en door eventueel het design te verbeteren;</li> <li>3. de verbetering van het proces van input van de informatie – dat momenteel manueel gebeurt – door het mogelijke gebruik van de brutogegevens van het tariefvergelijkingprogramma;</li> <li>4. de verbetering van het gebruik van de database door de andere diensten van het BIPT.</li> </ol> <p>De timing en de uitvoering van het project hangt af van de samenwerking met de operatoren voor de levering van de gegevens.</p>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Informatie</b>
<b>ANDERE ACTIVITEITEN</b>
<b>Vorbereiden van uitvoeringsmaatregelen van de nieuwe wet - aspect consumentenbescherming</b>
<p>Het BIPT zal in 2012, indien nodig, adviezen verlenen in verband met de omzetting van de consumentenbeschermingsbepalingen van de richtlijnen inzake elektronische communicatie van 2009 in nationale wetgeving. Zodra er zekerheid is over de consumentenbeschermingsbepalingen in de nationale wetgeving, zal het BIPT ook de nodige uitvoeringsmaatregelen voorbereiden.</p>
<b>Beheer van het secretariaat van de Ethische Commissie (artikel 134 WEC)</b>
<p>Het BIPT zal in 2012 in het kader van de strategische as “bescherming van de consumenten”, op basis van de aan de Dienst ter beschikking staande (menselijke) middelen<sup>3</sup>, conform artikel 134 en 134/1 WEC, de dossiers voor de Ethische Commissie of haar voorzitter brengen die beantwoorden aan de door de Ethische Commissie gedefinieerde prioriteiten<sup>4</sup>. De Dienst zal klachten ingediend bij de Ethische Commissie analyseren en op grond van de afgesloten samenwerkingsprotocollen, met name deze met de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie, behandelen. Samen met de dienst Nummering, zal er ook expertenadvies verleend worden aan de Ethische Commissie, over nationale en internationale ontwikkelingen in verband met betaaldiensten via elektronische-communicatienetwerken.</p>
<b>Toezicht op anti-slammingsbepaling (artikel 135 WEC)</b>
<p>Het BIPT zal, op basis van de dossiers doorgestuurd door de ombudsdienst, erop toezien dat de forfaitaire tegemoetkoming van 750 euro per individueel slammingsgeval, door de slammende operator aan de geslamde operator wordt betaald.</p>
<b>Behandeling van klachten van gebruikers</b>
<p>Het BIPT ontvangt dagelijks klachten van gebruikers. Na analyse kunnen deze klachten doorgestuurd worden aan de Ombudsdienst, de FOD Economie of de Ethische Commissie, al naargelang. Tegelijk wordt nagegaan of de klachten geen patroon bevatten dat kan wijzen op een strategie van een operator om de wet niet naar behoren toe te passen. In voorkomend geval zal de operator in het kader van artikel 21 van de wet op het BIPT-statuuat ter verantwoording worden geroepen.</p>
<b>Medewerking inzake de wijziging van algemene voorwaarden van operatoren voor het Raadgevend Comité</b>
<p>Iedere wijziging van de algemene voorwaarden moet door een operator aan het Raadgevend Comité voor advies worden overgezonden. Het BIPT bereidt hierop adviezen voor. De ontwerpadviezen worden eerst naar de operator in kwestie gestuurd die daarop kan reageren. In het definitieve ontwerpadvies worden de opmerkingen van de operator opgenomen en besproken.</p>

<sup>3</sup> Onder meer ook in afwachting van de toekenning van de aan de Minister gevraagde kaderconversie.

<sup>4</sup> Zie: Mededeling nr. 2010/001 van de Ethische Commissie van 10 december 2010 betreffende de behandeling van klachten door het secretariaat van de Ethische Commissie, in het bijzonder punt 3.

Deze adviesverplichting is gebaseerd op het huidige artikel 108, § 3, WEC.

### **Toetsing van de algemene voorwaarden van operatoren aan de wet**

Het BIPT kan de algemene voorwaarden van de operatoren op eigen initiatief toetsen aan de wet.

Wanneer de algemene voorwaarden niet voldoen aan de wettelijke verplichtingen, dan kan dit leiden tot een procedure volgens artikel 21 van de wet op het BIPT-statuuut.

### **Netwerkneutraliteit**

De Burgerrechtenrichtlijn (artikel 22 (3)) bepaalt dat de lidstaten de bevoegdheid hebben om minimumvoorschriften op te leggen aan ondernemingen die aan het publiek diensten of netwerken leveren, inclusief om "een achteruitgang van de dienstverlening en een belemmering of vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen". Het wetsontwerp bepaalt dat het BIPT in staat zal zijn om deze minimumvoorschriften op te leggen. In zijn advies op voorstellen voor amendementen die door sommige parlementsleden zijn ingediend, heeft het BIPT gepleit voor de toepassing van de bepalingen die in het wetsontwerp staan en gewaarschuwd voor de toename van specifieke wetgevende maatregelen zonder algemene kijk.

Het BIPT zal de ontwikkelingen op de markt volgen om te zien of het nodig is om deze minimumvoorschriften inzake netwerkneutraliteit aan de aanbieders van diensten en netwerken op te leggen. Het BIPT zal deelnemen aan de werkzaamheden van BEREC met betrekking tot deze materie.

### **KB Nummeroverdraagbaarheid**

Het BIPT zal aan de Minister een ontwerp van koninklijk besluit verzenden dat op grond van artikel 11, § 7, WEC, zoals gewijzigd na aanneming van het Wetsontwerp Omzetting Richtlijnen, de bestaande KB's met betrekking tot nummeroverdraagbaarheid vervangt met als doel:

- zoals bepaald in artikel 30 van de Universeledienstrichtlijn 1) het principe in te voeren dat de nummeroverdracht dient uitgevoerd te worden binnen een termijn van 1 werkdag én 2) dat als nummeroverdrachten niet goed of te laat worden gedaan klanten recht hebben op schadevergoedingen;
- de instapdrempels te verlagen voor kleinere operatoren om de nummeroverdracht aan te bieden, zodat deze ook op de Belgische markt diensten kunnen aanbieden;
- de bestaande regels te vereenvoudigen (voorbeeld: kostenverdeling centrale referentiedatabank).

Na akkoord van de Minister met het ontwerp-KB zal het BIPT hierover de sector consulteren. De opmerkingen in het kader van de raadpleging zullen worden geanalyseerd en een samenvatting van de analyse met eventuele wijzigingen in het ontwerp-KB zal worden bezorgd aan de Minister.

Kritische succesfactor voor het slagen van de raadplegingsfase is het tijdig verkrijgen van het akkoord van de Minister om de raadpleging te starten en het aannemen van het wetsontwerp ter omzetting van de richtlijnen, dat de basis vormt voor dit KB.

## 2.4 Sociale cohesie

Telecommunicatiediensten en postdiensten vormen een sleutelement voor de sociale cohesie en zouden voor iedereen toegankelijk moeten zijn. De strategische as inzake sociale cohesie uit het Strategisch Plan wil ook bijdragen tot de doelstelling “digitale vaardigheden, geletterdheid en inclusie” van de Digitale Agenda 2020, dat stelt: *“Zelfverwezenlijking en emancipatie moeten centraal staan in het digitale tijdperk. Iemands achtergrond of vaardigheidsniveau mag er niet de oorzaak van zijn dat de toegang tot het digitale potentieel voor hem gesloten blijft.”*

Hieronder worden de fiches opgenomen met operationele doelstellingen die bijdragen tot de vervulling van de strategische prioriteiten van deze strategische as.

Onder de strategische prioriteit “universeledienstverlening” werden eerst 3 prioriteiten opgenomen die betrekking hebben op de postsector en 1 die betrekking heeft op de modernisering van de universele telecomdienst, gevolgd door een reeks doorlopende taken van het BIPT die bijdragen tot de sociale cohesie. Naast een fiche onder de strategische prioriteit ‘Tarieven’ betreffende de controle van de prijzen van de universele postdiensten bevat deze sectie nog 2 fiches onder de strategische prioriteit ‘Transparantie’ en 3 onder strategische prioriteit ‘Informatie’.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Universele dienst</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CS-SC/1/2012/01: Post - Controle van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Het BIPT controleert de naleving van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost. Het wettelijk kader voorziet in verschillende soorten van kwaliteitscontroles en verschillende controleorganen. Voor het eerst voert het BIPT specifieke controles uit op twee cruciale kwaliteitsverplichtingen van bpost als uitvoerder van de universele dienst en van opdrachten van openbare dienst. Deze gerichte controles gebeuren op het terrein (o.a. in de postkantoren en PostPunten). De controle van verzendingstermijnen van bpost wordt gecontroleerd door een externe onderzoeksbureau. De meting van de klantentevredenheid vindt plaats onder het toezicht van het BIPT.</p> <p>Ook in 2012 zullen specifieke gerichte controles uitgevoerd worden bij bpost door de eigen controleteams van het BIPT, en hierover zal gerapporteerd worden in 2013.</p> <p>Dit project vergt interactie met bpost en de verschillende onderzoeksbureaus. Het BIPT coördineert de werkzaamheden van de European Regulators Group for Postal Services (ERGP), expertenwerkgroep “End-user satisfaction and monitoring of market outcomes”. Hierbij wordt Europees overlegd tussen regulatoren inzake best practices betreffende het toezicht op de kwaliteit van de universeledienstverlening. Verder publiceert ERGP de nationale kwaliteitsresultaten en zal het in 2012 een Europees benchmark uitvoeren inzake kwaliteitscontroles.</p> <p>De wettelijke basis voor dit project is artikel 14, § 1, 3°, van de wet op het BIPT-statuut, het vierde beheerscontract en de postale wetgeving.</p>

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het werk van het BIPT op vlak van kwaliteitscontrole kan opgesplitst worden in verschillende luiken:

1. mededeling van het BIPT houdende globaal overzicht van de controle van de kwaliteit van dienstverlening van bpost uitgevoerd door het BIPT in het jaar 2011;
2. ontwerpbesluit van het BIPT met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpostpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost voor het jaar 2011 van bpost dat ter consultatie van de sector voorgelegd zal worden en gevolgd door een definitief besluit;
3. mededeling van het BIPT inzake het klantentevredenheidsonderzoek van bpost van 2011;
4. voorbereiding van de audit van de controle-instrumenten voor het meten van de verzendingstermijnen zoals bepaald in het wetgevend kader door onder meer het selecteren van een extern expert;
5. uitvoeren van specifieke gerichte controles omtrent de kwaliteit van de dienstverlening van bpost door de eigen controleteams van BIPT, waarover zal gerapporteerd worden in 2013.

## MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Universele dienst

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **CS-SC/1/2012/02 : Post - Verklaring van conformiteit van de controle van de analytische boekhouding van bpost door het College van Commissarissen**

#### BESCHRIJVING

De berekening van de nettopostkosten en de tariefregulering van de universele postdienst zouden niet mogelijk zijn zonder een betrouwbare en relevante onderliggende analytische boekhouding. Deze boekhouding moet beantwoorden aan de voorschriften vastgelegd in artikel 144*quinquies* van de postwet.

Een onafhankelijke instelling, het College van Commissarissen voor bpost, controleert de analytische boekhouding van bpost conform de reglementaire voorschriften.

Op basis van het verslag van het College van Commissarissen stelt het BIPT een verklaring van conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van bpost voor het betreffende jaar op, dat vervolgens wordt gepubliceerd.

Er vindt een interactie plaats met het College van Commissarissen en bpost, waarna de definitieve besluiten ter raadpleging worden voorgelegd aan de sector.

De juridische basis bestaat uit artikel 144<sup>septies</sup> van de postwet en artikel 10 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het werk dat het BIPT in 2012 uitvoert zal twee delen omvatten:

1. De conformiteitsverklaring van de controle van de analytische boekhouding van bpost door het College van Commissarissen voor de boekhouding van het jaar 2010 en/of 2011, naargelang van de datum waarop het BIPT het verslag van het College van Commissarissen voor het jaar in kwestie ontvangt. Op basis daarvan stelt het BIPT een ontwerpbesluit betreffende de conformiteitsverklaring op dat ter raadpleging wordt voorgelegd alvorens het wordt aangenomen door het BIPT.
2. Om te beantwoorden aan de reglementaire nationale, Europese en internationale wijzigingen, moet het besluit van het BIPT van 30 mei 2007 met betrekking tot de specificatie waarin de nadere bepalingen en het toepassingsgebied voor de controle van de boekhouding door het College van Commissarissen overeenkomstig artikel 10, § 3 van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van Titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven worden geherformuleerd door het BIPT. Er zal een ontwerpbesluit met de specificaties voor controle van de analytische boekhouding van bpost ter raadpleging worden voorgelegd alvorens het wordt aangenomen door het BIPT.

De timing en de uitvoering van het project hangt af van verscheidene kritische succesfactoren met name de datum waarop bpost zijn informatie verzendt aan het College van Commissarissen en datum waarop het BIPT het verslag van het College van Commissarissen ontvangt en tevens de eventuele publicatie van een koninklijk besluit ter zake dat het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven aanpast, meer specifiek Titel III- Interne analytische boekhouding.

## MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Universele dienst

## NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### CS-SC/1/2012/03: Post - berekening van de nettokosten van de universele dienst op postaal gebied

## BESCHRIJVING

Het BIPT beschouwt de garantie en de continuïteit van de universele dienst als de hoekstenen van de sociale cohesie.

Het BIPT moet jaarlijks verifiëren of de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van de aanbieder van de universele dienst overeenkomt met de methode bepaald in de wet en in het daartoe te nemen koninklijk besluit. Het betrokken koninklijk besluit wordt genomen op advies van het BIPT, wat impliceert dat het BIPT dient na te gaan wat de gepaste methode is om de kosten van de universele dienst te berekenen. De aanbieder van de universele dienst dient bij de Minister een gemotiveerde schriftelijke aanvraag voor een financiële bijdrage vanwege de Staat in, waarin hij aantoont dat de universeledienstverplichtingen voor hem een onbillijke last vormen. Het BIPT verstrekt een advies aan de Minister toepassing makende van de methodiek die in aanmerking is genomen in het betrokken koninklijk besluit. Dit vergt een model voor de berekening van de nettokosten van de universele postdienst teneinde de in de regelgeving bepaalde doelstellingen te vervullen, en in het bijzonder een betere concurrentie te bewerkstelligen dankzij een objectieve financiering van de universele dienst, waarbij de belangen van de gebruiker in acht worden genomen.

Het project inzake de nettokosten van de universele dienst voor het boekjaar 2011 omvat drie onderdelen: (1) de keuze van de methode die als toetssteen zal dienen voor het advies van het BIPT aangaande het betrokken koninklijk besluit,, (2) de ontwikkeling van het model op basis van de in aanmerking genomen methodiek en (3) de daadwerkelijke verificatie door het BIPT van de nettokosten van de universele dienst op basis van de in aanmerking genomen methodiek voor het jaar 2011 in het licht van de berekening door de aanbieder van de universele dienst. Alleen de daadwerkelijke verificatie is een terugkerende taak.

In dit project is de interactie met de stakeholders belangrijk. De verschillende onderdelen zullen het voorwerp uitmaken van ten minste zes workshops in aanwezigheid van de aangewezen operator van de universele dienst. Zowel de methode als het ontwerpbesluit betreffende de daadwerkelijke verificatie voor het jaar 2011 zullen voor raadpleging aan de sector worden voorgelegd. Bovendien neemt het BIPT deel aan de subwerkgroepen "*Net cost of USO – VAT as a benefit/burden*" en "*Regulatory Accounting/Price Regulation*" van de European Regulators Group for Postal Services (ERGP).

De rechtsgrond van dit project zijn de artikelen 144*nonies* en 144*undecies* van de postwet.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het werk van het BIPT wordt ingedeeld in verscheidene stappen: de ontwikkelingsfase, bestaande uit de oproep voor externe consultancy; de ontwikkeling van de methode om de kosten van een universeledienstoperator te identificeren en de raadpleging inzake de methode die zal dienen als basis voor het advies van het BIPT; het opstellen van een computermodel op basis van de gekozen methode waarmee de nettokosten kunnen worden geverifieerd.

De volgende fase bevat een taak die vanaf 2013 periodiek zal terugkeren:

1. verzameling van de gegevens en verificatie van de nettokosten van de universele dienst voor het jaar 2011 (2013);
2. een ontwerpbesluit betreffende de verificatie dat voor raadpleging zal worden voorgelegd (2013) gevolgd door een definitief besluit (2013).

De timing en de uitvoering van het project hangt af van een kritische succesfactor met name de goedkeuring van een koninklijk besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, zoals wordt voorgeschreven door artikel 144undecies van de postwet.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

#### STRATEGISCHE PRIORITEIT

##### **Universele dienst**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

##### **CS-SC/1/2012/04: Modernisering van de universele telecomdienst**

#### BESCHRIJVING

Een betere sociale cohesie impliceert een modernisering van de universele dienst, zodat de inhoud van de universele dienst overeenstemt met de werkelijke behoeften van de burger.

Het wetsontwerp tot omzetting van Richtlijn 2009/136/EG en Richtlijn 2009/140/EG opent net de mogelijkheid om de noodzaak te beoordelen om bepaalde universeledienstverplichtingen (UDV) te behouden, na raadpleging van de markt en waarbij ervoor gezorgd wordt dat deze diensten of vergelijkbare diensten beschikbaar zijn.

Bij behoud van de UDV'en moet een procedure worden georganiseerd om de universeledienstverlener aan te wijzen.

Worden de UDV'en niet behouden, dan moet een mechanisme worden ingesteld aan de hand waarvan de evolutie van de prijzen kan worden gecontroleerd voor de sectoren waarvoor geen UDV'en meer gelden.

Het BIPT wenst aan een consultant een opdracht toe te vertrouwen waarvan dit de doelstellingen zijn:

1. Na een grondige economische analyse van de Belgische markt per segment, zal hij een gemotiveerde aanbeveling opstellen over het al dan niet behoud van universeledienstverplichtingen.
2. Op basis van deze aanbeveling zal hij eventueel nieuwe voorstellen formuleren voor aanpassingen aan het regelgevingskader.
3. Bij behoud van universeledienstverplichtingen zal hij het BIPT assistentie verlenen in het kader van de open procedure voor de aanwijzing van de universeledienstverleners en voor de definitie van de methodes voor de berekening van de kosten van de universele dienst.
4. Vervallen de universeledienstverplichtingen dan zal hij het mechanisme moeten vaststellen waarmee de evolutie van de prijzen kan worden gevolgd.

De opdracht is het resultaat van de volgende reglementaire grondslagen:

- de artikelen 68, 71, 76, 87, 89 en 163 van de WEC;
- de artikelen 76, 79, 86, 163 van de WEC en artikel 33/1 van de bijlage daarvan, zoals aangepast als gevolg van de aanneming van het wetsontwerp tot omzetting van Richtlijn 2009/136/EG en Richtlijn 2009/140/EG.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

De verschillende stappen in verband met de verwezenlijking van dit project strekken zich uit over de jaren 2012 en 2013:

1. In 2012 omvat dit de organisatie door het BIPT van een raadpleging over het al dan niet behoud van universeledienstverplichtingen voor elk van de vier elementen van de universele dienst (geografisch element, telefooncellen, telefoongidsen en inlichtingendienst).
2. Dit stelt het BIPT in staat om in 2013 een aanbeveling te doen over het al dan niet behoud van universeledienstverplichtingen gevolgd door een beslissing van de betreffende overheid (BIPT, Minister, Ministerraad, Parlement) over het al dan niet behoud van universeledienstverplichtingen, gepaard gaande met eventuele aanpassingen van het regelgevingskader volgens de aangenomen aanbevelingen en de organisatie van procedures voor de aanwijzing van universeledienstverleners. Evenals de instelling van een mechanisme waarmee de ontwikkelingen kunnen worden gevolgd van de tarieven van het element van de universele dienst dat niet langer het voorwerp uitmaakt van een verplichte verstrekking.

De timing en de uitvoering van het project hangt af van verscheidene succesfactoren met name de datum van inwerkingtreding van het nieuwe regelgevingskader; de toekenning van het budget waarmee een beroep kan worden gedaan op externe consultancy; de beslissingen van andere overheden dan het BIPT over het al dan niet behoud van universeledienstverplichtingen; en de aanneming van een aangevuld en aangepast regelgevingskader om de procedure op te stellen voor de aanwijzing van de nieuwe universeledienstverleners.

## MIDDELEN VOOR 2012

Het BIPT heeft momenteel geen budget om dit project uit te voeren. De uitvoering van de opdracht hangt dus ervan af of dat budget in 2012 verkregen wordt.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### **Universele dienst**

### ANDERE ACTIVITEITEN

### **Beheer van de databank van de begunstigden van het sociale telefoontarief (artikel 22, § 2, van de bijlage bij de WEC)**

Het BIPT is belast met het beheer van de databank betreffende de begunstigden van de sociale telefoontarieven. Het zal in 2012 alle aanvragen blijven behandelen voor de toekenning van de sociale tarieven waarvoor de gegevens waartoe het BIPT toegang heeft via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid niet toereikend zijn om te besluiten of de aanvrager wel degelijk aan

de voorwaarden voldoet van artikel 22 van de bijlage bij de WEC. Het BIPT behandelt momenteel ongeveer 30.000 dossiers per jaar.

**Volgen van de betaalbaarheid van de tarieven van het vaste geografische element van de universele dienst (artikel 35 van de bijlage bij de WEC)**

De doelstelling inzake sociale cohesie veronderstelt ook dat het tarief betaalbaar blijft voor alle gebruikers. Op basis van de resultaten van de analyse die het zal verrichten in verband met de noodzaak om universeledienstverplichtingen in stand te houden, zal het BIPT voorbereidingen treffen om gepaste mechanismen ontwikkelen om de betaalbaarheid te garanderen of om de evolutie van de prijzen te volgen.

**Volgen van de toepassing van de nieuwe bepalingen inzake universele telefoongids**

Het BIPT zal in 2012 het verdere verloop blijven volgen van de uitgave van de universele telefoongids in het "opt-in"-systeem.

**STRATEGISCHE PRIORITEIT**

**Tarieven**

**NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING**

**CS-SC/2/2012/01: Post - Controle op de prijzen van producten die onder de universele postdienst vallen**

**BESCHRIJVING**

De prijzen moeten betaalbaar, niet-discriminerend en transparant zijn voor de gebruiker opdat niemand wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling van sociale cohesie in acht te nemen. Het BIPT gaat over tot de controle op de inachtneming van de tariefbeginselen die gelden voor de universele dienst en doet dat in twee fasen: een ex-antecontrole van het "kleingebruikerspakket" voor de tarieven van het jaar 2013 en, indien nodig, een controle van de algemene tariefbeginselen voor alle andere tarieven.

In het kader van het besluit van het BIPT van 20 juli 2011 betreffende de conventionele tarieven van bpost voor 2011 gaat het BIPT na of de verbintenissen die bpost heeft aangekondigd wel zijn nagekomen.

De ontwerpbesluiten maken het voorwerp uit van interactie met de belanghebbenden en worden gepubliceerd voor raadpleging door de sector.

De juridische basis met betrekking tot de tarifiering van de aangewezen leverancier van de universele dienst bestaat uit:

- artikel 144ter, § 1, van de postwet;
- het koninklijk besluit van 11 januari 2006, meer bepaald artikelen 31 en 44;
- het vierde beheerscontract dat is gesloten tussen De Post en de Staat bepaalt in artikel 9 beginselen die in acht moeten worden genomen voor tariefverhogingen. Die algemene principes definiëren de formule die doorgaans "price cap" wordt genoemd.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

Het BIPT plant de volgende acties in 2012:

1. een analyse van de controle van de tarieven van het kleingebruikerspakket;
2. een ontwerpbesluit met betrekking tot de toepassing van een "price-cap" en de wettelijke voorschriften voor de tarieven 2013 dat ter raadpleging wordt voorgelegd gevolgd door een definitief besluit.

De timing en de uitvoering van het project hangt af van verscheidene kritische succesfactoren met name de indiening door bpost van zijn aanvraag voor 1 september 2012 en de goedkeuring van een nieuw koninklijk besluit dat na beraadslaging in de Ministerraad over de procedures en nadere bepalingen voor tussenkomst in de vorm van tarifaire controles, zou moeten worden gepubliceerd vóór december 2012. Deze tekst kan de bepalingen voor de controle wijzigen.

## MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### **Kwaliteit en beschikbaarheid van de diensten**

#### NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

### **CS-SC/3/2012/01: Universeledienstverlening - Definitie van het niveau van bitsnelheid van de functionele internettoegang**

#### BESCHRIJVING

Om de sociale cohesie te versterken moet er een verbetering zijn van de kwaliteit en van de beschikbaarheid van de diensten die bij wijze van universele dienst worden verstrekt.

Het wetsontwerp tot omzetting van Richtlijn 2009/136/EG en Richtlijn 2009/140/EG schrijft voor dat het de taak van het BIPT zal zijn om de bitsnelheid van een functionele internettoegang voor te stellen en dat niveau van bitsnelheid te publiceren in het jaarverslag aan de Minister over de uitvoering van de universele dienst.

In verband met de definitie van het niveau van een functionele internettoegang moet eraan worden herinnerd dat zo'n 99,8% van de huishoudens reeds vandaag in theorie over een toegang van 1 Mbps beschikken, 98,5% over een toegang van 2 Mbps en bijna 75% over een toegang van 30 Mbps. Om ervoor te zorgen dat het opleggen van een niveau van bitsnelheid geen onevenredige last voor de sector impliceert, zouden voor de universeledienstverlening originele formules kunnen worden bedacht, zoals de levering van breedbandinternettoegang door een consortium van operatoren die elk een technologie toepassen die hun eigen is (xDSL, kabels, mobiele netwerken, satellietnetwerken).

Met het oog op de definitie van het niveau van bitsnelheid van de internettoegang wenst het BIPT een beroep te doen op een consultant in het kader van de modernisering van de universele dienst.

Het doel bestaat dus erin het volgende te bereiken:

1. het voorstel van het BIPT van het niveau van bitsnelheid van een functionele

internettoegang;

2. de organisatie van de procedure waarmee dat niveau van bitsnelheid kan worden verstrekt, rekening houdende met de specifieke marktomstandigheden en met de technische haalbaarheid.

De opdracht is het resultaat van de volgende reglementaire grondslagen:

- artikel 103 van de WEC;
- artikel 16 van de bijlage bij de WEC, zoals aangepast als gevolg van de aanneming van het wetsontwerp tot omzetting van Richtlijn 2009/136/EG en Richtlijn 2009/140/EG.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

De verschillende stappen in verband met de verwezenlijking van dit project strekken zich uit over de jaren 2012 en 2013.

1. In het jaar 2012 plant het BIPT de organisatie van een raadpleging over het niveau van de functionele internettoegang, volgens het voorstel over het niveau van bitsnelheid dat vastgesteld is in het ontwerp van aanbeveling betreffende het geografische element van de universele dienst.
2. Deze voorbereiding zal het BIPT in staat stellen om in 2013 een advies te geven omtrent het niveau van bitsnelheid dat in 2013 in acht moet worden genomen voor de functionele internettoegang, gepaard gaande met een ontwerp van aanpassing van het regelgevingskader om de levering van de functionele internettoegang door een consortium van operatoren mogelijk te maken gevolgd door de organisatie van een procedure voor de aanwijzing van de operatoren die de functionele toegang verstrekken.

De timing en de uitvoering van het project hangt af van verscheidene succesfactoren met name:

1. de datum van inwerkingtreding van het nieuwe regelgevingskader;
2. de toekenning van het budget waarmee een beroep kan worden gedaan op externe consultancy;
3. de beslissingen van andere overheden dan het BIPT over het al dan niet behoud van universeledienstverplichtingen.

## MIDDELEN VOOR 2012

Het BIPT heeft momenteel geen budget om dit project uit te voeren. De uitvoering van de opdracht hangt dus ervan af of dat budget in 2012 verkregen wordt.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Kwaliteit en beschikbaarheid van de diensten</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CS-SC/3/2012/02: Follow-up en controle van de toepassing van de universele dienst in de sector van de elektronische communicatie</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Een grotere sociale cohesie impliceert een adequate controle van de universeledienstverrichtingen (UD).</p> <p>In 2011 zijn op het terrein controles verricht om de prestaties na te gaan van de operator die belast is met de universele dienst, ten opzichte van de kwaliteitscriteria die vastgelegd zijn in de bijlage bij de WEC in verband met de openbare telefoonscellen. De resultaten van deze controles zullen in 2012 worden gepubliceerd in het verslag over de uitvoering van de universele dienst in 2011.</p> <p>In de loop van het jaar 2012 wenst het BIPT andere controles uit te voeren bij de operator die met de universele dienst belast is, zodat zijn prestaties kunnen worden geïnfereerd op basis van bepaalde kwaliteitsparameters die vastgelegd zijn in de bijlage bij de WEC, wat het geografische element betreft. De resultaten van deze controles zullen in 2013 worden gepubliceerd in het verslag over de uitvoering van de universele dienst in 2012.</p> <p>De opdracht is het resultaat van de volgende reglementaire grondslagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- artikel 103 van de WEC en de bijlage bij de WEC;</li> <li>- artikel 14, § 1, 3°, van de wet op het BIPT-statuut.</li> </ul>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<p>De verschillende stappen in verband met de verwezenlijking van dit project strekken zich uit over de jaren 2012 en 2013. In 2012 omvat dit de publicatie van de resultaten van de verrichte controles met betrekking tot de openbare telefoonscellen in het UD-verslag 2011, de definitie van de te controleren parameters voor het geografische element en van de controlemethode en de uitvoering van de controles.</p>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
<p>Geen extern budget nodig.</p>

STRATEGISCHE PRIORITEIT

**Specifieke sociale groepen**

NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**CS-SC/4/2012/01: Het "STTS"-systeem (sociale telefoontarieven) en het secundaire regelgevingskader in overeenstemming brengen met het nieuwe primaire regelgevingskader**

BESCHRIJVING

Om de nagestreefde sociale cohesie en administratieve efficiëntie uit het strategische plan te verwezenlijken, moeten de functies van de databank van de sociale tarieven in overeenstemming worden gebracht met het nieuwe primaire regelgevingskader. Tevens is het absoluut noodzakelijk om het secundaire regelgevingskader in te stellen dat de nieuwe wettelijke voorschriften regelt.

Sedert mei 2006 beheert het BIPT een databank die de 381.938 personen (cijfer op 1 januari 2012) bevat die een sociaal telefoontarief genieten. Dit systeem, dat verder STTS wordt genoemd, omvat een databank en het computerprogramma waarmee de databank wordt beheerd. Deze applicatie heeft met name toegang tot het Rijksregister en stelt het BIPT in staat om aan een operator te laten weten of een bepaalde persoon die een sociaal tarief aanvraagt, aan de wettelijke voorwaarden voldoet om het recht te krijgen.

Op verzoek van de operatoren worden aldus jaarlijks bijna 30.000 dossiers door het BIPT beheerd overeenkomstig de reglementering inzake sociale telefoontarieven.

Het wetsontwerp dat Richtlijn 2009/136/EG en Richtlijn 2009/140/EG omzet, brengt aanzienlijke wijzigingen aan in de reglementaire bepalingen die van toepassing zijn op de sociale telefoontarieven.

Zo zal de verplichting die tot nu toe voor alle operatoren bestond om sociale tarieven te verstrekken, voortaan enkel nog gelden voor de operatoren van wie de omzet hoger is dan 50 miljoen euro, terwijl de andere operatoren de mogelijkheid hebben om dat recht te verlenen als ze dit melden aan het BIPT. De korting wordt nu ook uitgebreid naar de tarieven voor internettoegang, alsook naar gebundelde aanbiedingen waarin een dienst voor mobiele telefonie, vaste telefonie of een internettoegang vervat zit. De korting op het abonnementsgeld wordt procentueel uitgedrukt met een maximum i.p.v. als een nominale waarde. Het inkomensniveau om in aanmerking te komen voor het recht wordt voortaan vastgesteld op het niveau van het globaal belastbaar inkomen en niet meer van het bruto-inkomen van het gezin. Sommige wijzigingen die worden ingevoerd door het ontwerp van omzettingwet moeten het voorwerp uitmaken van uitvoeringsbesluiten, die door het BIPT opgesteld zullen worden.

Het STTS-systeem is in 2005/2006 ontwikkeld.

Het BIPT heeft daarom gevraagd om de impact van het ontwerp van omzettingwet op het STTS te analyseren en een plan voor te leggen dat erop gericht is de STTS-applicatie te updaten ten opzichte van het nieuwe regelgevingskader.

In januari 2012 werd aan het BIPT een plan voorgesteld voor de aanpassing van het systeem.

Het doel van deze taak bestaat daarom erin:

1. de voorgestelde oplossing te verwezenlijken;
2. de financiering van deze oplossing te regelen;
3. de secundaire wetgeving voor te bereiden op basis waarvan sociale tarieven kunnen

worden verleend in overeenstemming met het nieuwe regelgevingskader.

De opdracht is het resultaat van de volgende reglementaire grondslagen:

- de artikelen 74 van de WEC en 22 en 38 van de bijlage bij de WEC;
- de artikelen 74, 74/1 van de WEC en 22 en 38 van de bijlage bij de WEC zoals aangepast naar aanleiding van de inwerkingtreding van het wetsontwerp;
- artikel 30 van de wet op het BIPT-statuuut.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

De verschillende stappen in verband met de verwezenlijking van dit project strekken zich uit over de jaren 2012 en 2013:

In 2012 plant het BIPT:

1. na het verkrijgen van de budgettaire uitbreiding op basis waarvan het BIPT het project kan verwezenlijken dat erin bestaat het "STTS"-systeem (sociale telefoontarieven) en het secundaire regelgevingskader in overeenstemming te brengen met het nieuwe primaire regelgevingskader, de toekenning van de opdracht met als doel het STTS aan te passen aan het nieuwe regelgevingskader en begin van de uitvoering van deze opdracht;
2. een voorontwerp van koninklijk besluit met als doel het BIPT in staat te stellen om de terugbetaling te krijgen van de investerings- en onderhoudskosten voor het STTS-systeem die goedgekeurd zijn door de Koning, bij een in de Ministerraad overlegd besluit.

Deze stappen bereiden verdere acties voor die gepland zijn in 2013:

1. raadpleging betreffende het ontwerpbesluit van het BIPT betreffende de methode van berekening van de investerings- en onderhoudskosten voor het STTS-systeem, alsook betreffende de verdeling van deze kosten onder de operatoren, na de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit op grond waarvan het BIPT de terugbetaling kan krijgen van de investerings- en onderhoudskosten voor het STTS-systeem gevolgd door een definitief besluit;
2. voorontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de inhoud en de nadere regels van de aangifte door een operator van het sociale element van de universele dienst;
3. voorontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels inzake overdracht van de klanten van operatoren die niet langer sociale tarieven verlenen;
4. in productie brengen van de aanpassingen aan het STTS-systeem op basis van het nieuwe regelgevingskader.

De timing en uitvoering van dit project hangen af van kritische succesfactoren met name de mogelijkheid om te beschikken over de budgettaire middelen die nodig zijn voor de verwezenlijking ervan (budget 2012); de nodige bestaffing van het STTS-team en de aanneming van het nieuwe regelgevingskader, het primaire in het eerste semester van 2012 en het secundaire voor eind 2013 (termijnen die buiten de bevoegdheid van het BIPT vallen).

## MIDDELEN VOOR 2012

Het BIPT heeft momenteel geen budget om dit project uit te voeren. De uitvoering van de opdracht hangt dus ervan af of dat budget in 2012 verkregen wordt.

STRATEGISCHE PRIORITEIT

**Specifieke sociale groepen**

NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING

**CS-SC/4/2012/02: Berekening van de kosten voor de verstrekking van de sociale tarieven gedragen door de aanbiedende operatoren**

BESCHRIJVING

Om de doelstelling van sociale cohesie te verwezenlijken, dienen de operatoren op duurzame wijze sociale tarieven aan te bieden. Dit houdt in dat de operatoren indien nodig moeten worden vergoed voor gedragen kosten.

Naar aanleiding van de besluiten van het Europese Hof van Justitie van 6 oktober 2010 voert het wetsontwerp voor omzetting van de Richtlijnen 2009/136/EG en 2009/140/EG een nieuw systeem in voor de berekening van de kosten van de sociale tarieven.

Zo zal het BIPT, indien een aanbieder een verzoek om vergoeding indient bij het BIPT:

in een eerste instantie, op basis van de toegekende kortingen, nagaan of de verstrekking van het sociale element al dan niet een ongerechtvaardigde last kan vertegenwoordigen voor een aanbieder.

1. *Indien dat niet het geval is*, wordt geen enkele financiering van het sociale element toegekend.
2. *Indien dat het geval is:*
  - 2.1. Vraagt het BIPT aan elke aanbieder van sociale tarieven om het geïndexeerde bedrag van de kostenraming mee te delen;
  - 2.2. Berekent en publiceert het BIPT de geïndexeerde nettokosten van elke aanbieder, op basis van de ramingen die de aanbieders verstrekken. De berekening door het BIPT voor het beoogde jaar moet afgerond zijn tegen 1 december van het volgende jaar.
  - 2.3. Het BIPT evalueert vervolgens voor elke betrokken aanbieder of de berekende nettokosten werkelijk een ongerechtvaardigde last vertegenwoordigen.
    - 2.3.1. Indien blijkt dat de nettokosten voor geen enkele aanbieder een ongerechtvaardigde last vertegenwoordigen, is geen enkele vergoeding verschuldigd door het fonds en wordt het fonds ook niet gestijfd;
    - 2.3.2. Indien blijkt dat de nettokosten voor ten minste één aanbieder een ongerechtvaardigde last vertegenwoordigen, ziet het BIPT als beheerder van het fonds erop toe dat dit fonds wordt gestijfd.

Er dient eveneens te worden opgemerkt dat het ontwerp van omzettingswet bepaalt dat deze kostenberekening moet worden uitgevoerd vanaf het ogenblik waarop alle operatoren verplicht werden om sociale tarieven aan te bieden, namelijk sinds 1 juli 2005.

Het BIPT zou een beroep willen doen op externe consultancy teneinde:

1. in een eerste instantie na te gaan of de last gedragen door de operatoren – en berekend op basis van de kortingen – ongerechtvaardigd zou kunnen zijn;
2. in een tweede instantie, en indien nodig, een kostenmodel te ontwikkelen om de nettolast die de operatoren dragen te berekenen en definitief te beoordelen of die last al dan niet billijk is.

Het BIPT beschikt momenteel niet over het budget om deze consultancyopdracht te dekken.

De doelstelling bestaat er dan ook in om:

1. de kosten te berekenen die de operatoren sinds 1 juli 2005 dragen om de sociale tarieven aan te bieden;
2. de financiering te organiseren van de uitgaven die worden gedaan voor de berekening van de kosten die de operatoren dragen om sociale tarieven aan te bieden.

De opdracht heeft de volgende wettelijke grondslag: de artikelen 74/1 van de WEC en 45/1 van de bijlage bij de WEC zoals aangepast naar aanleiding van de inwerkingtreding van het wetsontwerp.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

De verschillende stappen in verband met de verwezenlijking van dit project strekken zich uit over de jaren 2012 en 2013.

1. In 2012 plant het BIPT de publicatie van het bestek betreffende de bepaling van de kosten gedragen door de operatoren voor de verstrekking van de sociale tarieven na publicatie in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit tot definiëring van de nadere bepalingen voor de werking van het fonds voor sociale tarieven en het koninklijk besluit tot vastlegging van het bedrag van de lasten voor het beheer van het fonds voor sociale tarieven.

Deze stappen bereiden verdere actie voor die gepland is in 2013 met name een eventueel besluit van het fonds voor sociale tarieven betreffende de terugbetaling van de kosten gedragen door een operator voor de verstrekking van het sociale element en een besluit van het fonds voor sociale tarieven betreffende de terugbetaling door de operatoren van de kosten voor het beheer van het fonds.

De timing en uitvoering van het project hangen af van verscheidene kritische succesfactoren met name de mogelijkheid om te beschikken over de budgettaire middelen die nodig zijn voor de verwezenlijking en de aanneming van de koninklijke besluiten die het mogelijk maken om aan de sector de kosten toe te rekenen die werden aangegaan door het fonds van de universele dienst voor sociale tarieven.

## MIDDELEN VOOR 2012

Het BIPT heeft momenteel geen budget om dit project uit te voeren. De uitvoering van de opdracht hangt dus ervan af of dat budget in 2012 verkregen wordt.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Specifieke sociale groepen</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CS-SC/4/2012/03: Uitwerken van maatregelen ten behoeve van gebruikers met een handicap</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Het is belangrijk dat gebruikers met een handicap kunnen beschikken over afdoende informatie over de maatregelen die operatoren nemen zodat zij op een aangepaste maar gelijkwaardige manier kunnen genieten van kwaliteitsvolle dienstverlening. Deze informatie moet de gebruikers met een handicap ook in staat stellen om desgewenst te opteren voor een andere operator.</p> <p>Met het oog op de sociale cohesie zoals die in het Strategisch Plan is beschreven, bereidt het BIPT de nodige maatregelen voor ten bate van gebruikers met een handicap.</p> <p>Zo kan het BIPT de aanbieders van elektronische-communicatiediensten en -netten verplichten om abonnees met een handicap geregeld en gedetailleerd te informeren over producten en diensten die voor hen bestemd zijn. Bovendien heeft het BIPT de bevoegdheid om in het toezicht op de kwaliteit van de elektronische-communicatiediensten en -netten eveneens erover waken dat de operatoren vergelijkbare, toereikende en actuele informatie publiceren over de maatregelen die zij nemen om een gelijkwaardige toegang te waarborgen voor eindgebruikers met een handicap.</p> <p>De nieuwe wet verschaft tevens aan het BIPT de bevoegdheid om zelf maatregelen te nemen zodat gebruikers met een handicap toegang kunnen hebben tot openbare elektronische-communicatiediensten die gelijkwaardig zijn aan die van de meerderheid van de eindgebruikers.</p> <p>Het BIPT zal samenwerken met de belanghebbenden, zoals de operatoren, organisaties voor gehandicapten, consumentenorganisaties, en andere bevoegde instellingen en administraties. Tevens zal het BIPT de ervaringen van regulatoren in andere lidstaten betrekken bij het onderzoek.</p> <p>Het wetsontwerp dat Richtlijn 2009/136/EG en Richtlijn 2009/140/EG omzet, legt het BIPT een aantal taken op die een gelijkwaardige toegang voor gebruikers met een handicap moeten bevorderen.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. voorbereidende gesprekken met operatoren en vertegenwoordigers van organisaties voor visueel en auditief gehandicapten teneinde een goed zicht te hebben op de mogelijkheden en noden inzake gebruikers met een handicap;</li> <li>2. openbare consultatie van een ontwerpbesluit met betrekking tot de vormelijke en inhoudelijke vereisten inzake de informatieverstrekking door operatoren ten behoeve van gebruikers met een handicap;</li> <li>3. aanpassing van het ontwerpbesluit aan de resultaten van de openbare consultatie en uitvaardiging van het definitieve besluit van het BIPT inzake de informatieverstrekking door operatoren ten behoeve van gebruikers met een handicap;</li> <li>4. openbare consultatie met betrekking tot de maatregelen die operatoren nemen om gebruikers met een handicap een gelijkwaardige toegang te bieden tot elektronische-communicatiediensten, en met betrekking tot de maatregelen die nog nodig zijn om een</li> </ol>

- gelijkwaardige toegang te verzekeren;
5. verwerking van de resultaten van de consultatie en onderzoek naar maatregelen die het BIPT kan opleggen (2012 en 2013).

De timing en de uitvoering van het project hangen af van de aanneming van de nieuwe omzettingwet in het eerste semester van 2012.

#### MIDDELEN VOOR 2012

Geen extern budget nodig.

## 2.5 Administratieve efficiëntie

Het BIPT wordt volledig gefinancierd door de sectoren en de gebruikers. Het dient daarom voortdurend zijn efficiëntie te verbeteren. Het Strategisch Plan stelt dan ook voorop om het BIPT om te vormen in een moderne organisatie op het vlak van de besluitvormingsprocessen en van zijn hulpmiddelen. De visie van het BIPT op administratieve efficiëntie is toegespitst op drie assen: vereenvoudiging, automatisering en toegankelijkheid.

Hieronder worden de fiches opgenomen met operationele doelstellingen die bijdragen tot de vervulling van deze strategische prioriteiten: 2 fiches voor 'Vereenvoudiging' en 'Automatisering', en 1 voor 'Toegankelijkheid'.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Vereenvoudiging</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>EA-AE/1/2012/01: Elektronisch documentenbeheer</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Het systeem voor elektronisch documentenbeheer is een systeem waarbij alle binnenkomende en buitengaande stukken (brieven, mails, faxen, ...), maar ook interne documenten gedigitaliseerd worden en vervolgens via een vooraf bepaalde workflow behandeld worden. Daarenboven kunnen ook meerdere personen op één of meer documenten samenwerken dankzij het systeem (collaboratief werken).</p> <p>Dit systeem moet er in zijn eindversie onder meer voor zorgen dat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de stukken middels verschillende indexen kunnen opgespoord worden;</li> <li>2. zowel de Raad in zijn geheel, als de individuele Raadsleden en de verantwoordelijke ambtenaren de door hen of door hun diensten beheerde dossiers online kunnen raadplegen;</li> <li>3. de binnenkomende stukken in voorkomend geval binnen de wettelijke termijnen worden behandeld;</li> <li>4. automatisch overzichten kunnen verkregen worden (bijvoorbeeld dagelijks overzicht van de binnenkomende en buitengaande poststukken); de stukken die behoren tot één en hetzelfde dossier als dusdanig worden opgeslagen en kunnen geraadpleegd worden;</li> <li>5. de dossiers tijdens hun levensloop middels het systeem van elektronisch documentenbeheer kunnen beheerd worden, en dit zowel door de dossierbeheerder als</li> </ol>

- door de hiërarchisch hoger geplaatste personen;
6. dossiers gearchiveerd worden;
  7. workflows in het kader van de vertaling van documenten geactiveerd worden;
  8. via een link met de website, publicaties – eens goedgekeurd in het elektronisch documentenbeheer – automatisch kunnen doorgevoerd worden;
  9. via dit geautomatiseerd systeem mogelijkheden worden voorzien om op een objectieve wijze na te gaan waar in de procedure(s) verbeteringen aangebracht kunnen worden (bijvoorbeeld het halen van tijdslimieten, statistieken omtrent het aantal dossiers en documenten).

De voordelen van het systeem zijn: de betere dienstverlening door snellere afhandeling van dossiers, kostenbesparende effecten, kwaliteitsverhoging en het aanbieden van een objectieve managementstool.

Dit project werd aangevat in Q4 2011 met de installatie van de basissoftware en hardware.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

1. analyse en implementatie van het gedeelte “Post In / Post Out”, waarbij testen uitwijzen dat het geïmplementeerde gedeelte voor minimaal 95% correct werkt;
2. verdere invoering van het gedeelte “Post In / Post Out”, waarbij testen uitwijzen dat het ingevoerde gedeelte voor minimaal 95% correct werkt, en voor 100% wat de tijdens het 1e kwartaal ingevoerde gedeelte betreft;
3. integratie boekhoudkundige applicaties, waarbij testen uitwijzen dat de integratie voor minimaal 95% correct werkt;
4. opstellen van de documentatie en opleiding van het personeel, waarbij na de opleiding blijkt dat het systeem voor 90% beheerst wordt door het voltallige IT-personeel en de key users en voor 80% door de eindgebruikers;
5. lancering van het nieuwe systeem waarbij blijkt dat:
  - 5.1. de integratie van de boekhoudkundige applicaties voor 100% correct werkt;
  - 5.2. het voor hen dienstdoende gedeelte van het systeem door het voltallige personeel gebruikt wordt;
  - 5.3. het systeem voor 95% beheerst wordt door het voltallige IT-personeel en de key users en voor 85% van de eindgebruikers;
6. intensief gebruik van het nieuwe systeem waaruit blijkt dat het systeem voor 100% beheerst wordt door het voltallige IT-personeel en de key users en voor 90% door het voltallig personeel.

## MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voor consultancy: bestek nr. 2011/DGI/IMP03.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Vereenvoudiging</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>EA-AE/1/2012/02: Databank “Netwerken en Diensten”</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Telecomoperatoren, dienstenleveranciers en netwerkexploitanten moeten zich bij het BIPT laten registreren overeenkomstig artikel 9 van de WEC. De dienst maakt gebruik van een databank. De data die daarin steken zijn echter beperkt en de zoekmogelijkheden zijn niet zo interessant. Bovendien zouden andere diensten van het BIPT over aanvullende gegevens willen beschikken (sociale tarieven, tariefvergelijkingsprogramma, marktanalyse, enz.).</p> <p>Gelet op de limieten van het programma dat thans wordt gebruikt (met name qua toegang voor verschillende soorten van gebruikers) wordt intern een nieuwe databank ontwikkeld met als doel toegang te verlenen aan alle diensten van het BIPT die in die gegevens geïnteresseerd zijn en indien mogelijk te vermijden dat er verscheidene databanken naast elkaar bestaan.</p> <p>Ten slotte zal de nieuwe databank het ook mogelijk maken om de informatie aan te vullen die aan het publiek wordt verstrekt via de website van het BIPT.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analyse van de behoeften van de verschillende betrokken diensten</li> <li>2. Definitie van de structuur van de databank</li> <li>3. Ontwikkeling en start van de tests</li> <li>4. In productie nemen</li> <li>5. Einde van het project</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Automatisering</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>EA-AE/2/2012/01: Automatisering van bepaalde functies van het STTS-systeem (systeem voor behandeling van de sociale telefoontarieven)</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>De sociale tarieven zouden administratief doeltreffender kunnen worden behandeld indien er minder dossiers “manueel” zouden moeten worden behandeld door het BIPT.</p> <p>Het BIPT onderzoekt immers, op verzoek van de operatoren, ongeveer 30.000 dossiers per jaar teneinde na te gaan of iemand die een sociaal tarief aanvraagt, voldoet aan de voorwaarden om dat recht te genieten. In 70% van de dossiers voor aanvragen van sociale tarieven is de informaticatool voor STTS niet in staat om met zekerheid aan te geven of de aanvrager beantwoordt aan de voorwaarden om een sociaal tarief te krijgen.</p> <p>Op basis van een interne enquête die heeft plaatsgevonden in september 2010, heeft het BIPT</p>

de aard kunnen identificeren van de ontbrekende informatie waardoor de aanvragen via een "papieren" procedure dienen te gaan (versturen van een brief door het BIPT aan de aanvragers om bepaalde attesten te vragen, ontvangst en analyse van de antwoorden, aanduiding van de aanvaarding of de weigering van de toekenning van het recht, enz.). Deze situatie kan worden samengevat zoals in de tabel hieronder.

#### **Ontbrekende informatie in de dossiers die "op papier" worden behandeld**

Soort van ontbrekende informatie	In % van de dossiers die een "papieren" briefwisseling vereisen	In % van alle behandelde dossiers
Enkel inkomen	43%	30%
Enkel handicap	13%	9%
Enkel inkomen en handicap	37%	26%
Overige	7%	5%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>70%</b>

De sectorale comités met als doel de bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebben het BIPT inzage verschaft in de gegevens betreffende de "inkomens" die worden beheerd door de FOD Financiën (machtiging van 5 april 2011) en in de informatie over de graad van de handicap die in hoofdzaak wordt verzameld door de Directie-generaal Personen met een Handicap (machtiging van 12 mei 2011).

Het STTS-systeem werd in 2005-2006 ontwikkeld. Sedertdien zorgt diezelfde organisatie voor het onderhoud ervan.

Het BIPT heeft dan ook gevraagd om een plan voor wijziging van het STTS-systeem voor te stellen teneinde het niveau van automatisering van dit systeem te verhogen. Voor de verwezenlijking van dit project moet ook een beroep worden gedaan op de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) die de toegang tot de database van de verschillende instellingen voor sociale zekerheid beheert.

Eind januari 2012 werd een ontwerp voorgesteld om het niveau van automatisering van de bepaling van het recht op het STT te verhogen.

Dankzij artikel 30, §§ 2 tot 5, van de wet op het BIPT-statuut kan het BIPT de investerings- en onderhoudskosten voor de database terugbetaald krijgen op voorwaarde dat de investeringen werden goedgekeurd bij een in de Ministerraad overlegd koninklijk besluit.

Het doel van dit ontwerp bestaat bijgevolg in:

1. de organisatie van de financiering van de aanpassingen die moeten worden aangebracht aan het STTS-systeem teneinde het niveau van automatisering van dit systeem te verhogen;
2. de verwezenlijking en de follow-up van de aanpassingen aan het STTS-systeem.

De opdracht is het resultaat van de volgende reglementaire grondslagen:

- artikel 22, § 2, van de bijlage bij de WEC;
- artikel 30, §§ 2 tot 5, van de wet op het BIPT-statuut.

#### **RESULTAAT/DELIVERABLE 2012**

De verschillende stappen in verband met de verwezenlijking van dit project strekken zich uit over de jaren 2012 en 2013.

In 2012 plant het BIPT de volgende acties:

1. na het verkrijgen van de budgettaire uitbreiding op basis waarvan het BIPT het project voor automatisering van bepaalde functies van het STTS-systeem kan verwezenlijken, de toekenning van de opdracht ter verhoging van het niveau van automatisering van het STTS-systeem na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat het BIPT in staat stelt om de investerings- en onderhoudskosten voor het STTS-systeem terugbetaald te krijgen teneinde het niveau van automatisering van dit systeem te verhogen en de start van de werken;
2. voorontwerp van koninklijk besluit met als doel het BIPT in staat te stellen om de terugbetaling te krijgen van de investerings- en onderhoudskosten voor het STTS-systeem in verband met de verhoogde automatisering van het systeem.

Dankzij deze voorbereiding kan het BIPT in 2013 de volgende acties plannen:

1. raadpleging over het ontwerpbesluit van het BIPT betreffende de methode voor de berekening van de investerings- en onderhoudskosten van het STTS-systeem in verband met de verhoogde automatisering van het systeem, alsook de verdeling van deze kosten over de operatoren;
2. besluit van het BIPT betreffende de methode voor de berekening van de investerings- en onderhoudskosten van het STTS-systeem in verband met de verhoogde automatisering van het systeem, alsook de verdeling van deze kosten over de operatoren;
3. tenuitvoerbrenging van de aanpassingen aan het STTS-systeem met als doel het niveau van automatisering van het systeem te verhogen.

De timing en de uitvoering van het project hangen af van verscheidene kritische succesfactoren met name de mogelijkheid om te beschikken over de budgettaire middelen die nodig zijn voor de verwezenlijking ervan (budget 2012) en de voorrang die het project krijgt in de IT-planning van andere instellingen zoals de KSZ, de FOD Financiën of de DGPH (het BIPT heeft geenszins beslissingsbevoegdheid op dit niveau).

## MIDDELEN VOOR 2012

Het BIPT heeft momenteel geen budget om dit project uit te voeren. De uitvoering van de opdracht hangt dus ervan af of dat budget in 2012 verkregen wordt.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Automatisering</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>EA-AE/2/2012/02: FRELIC-project (informatisering van het end-to-end process voor frequentie en licentiebeheer)</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>De regels die gelden in de radiocommunicatiesector werden grondig gewijzigd (artikelen 14, 18 en 43 van de WEC en uitvoeringsbesluit van 18 december 2009) waardoor de gebruikte software aan een grondige herziening toe is. Bovendien zijn er een aantal onvolkomenheden (zowel qua functies als gebruiksvriendelijkheid) in de huidige programmatuur en is de technologie van de huidige software verouderd waardoor op lange termijn een reële kans op faling bestaat die de operationele diensten van het BIPT in grote problemen zou brengen.</p> <p>Om hieraan tegemoet te komen werd dit FRELIC-project als prioriteit gedefinieerd. De bestaande middelen zullen echter niet volledig worden ingezet voor de ontwikkeling van het vernieuwde product. Om continuïteit van de werking te verzekeren op korte en middellange termijn wordt een eerste as gedefinieerd die tot doel heeft de noodzakelijke bijstellingen uit te voeren aan de huidige software. Hierbij wordt snelheid van realisatie van het nieuwe product ingeruild voor bedrijfszekerheid van het oude product.</p> <p>Tegelijkertijd wordt een tweede as gedefinieerd die op projectmatige manier vorm zal geven aan de herziening van de software. De bedoeling is om in een eerste fase door analyse van het “end to end” businessproces en scope-definitie tot een planning te komen. Parallel hieraan kunnen er reeds een aantal ontwikkelingen worden doorgevoerd aangezien zij aanwezig zijn in elke mogelijk denkbare scope. Deze realisatie zal als pilotproduct functioneren voor de gebruikers, waardoor de discussies een concrete achtergrond zullen krijgen.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. continue follow-up van incident tickets (continu proces in 2012);</li> <li>2. opzetten van een follow-upcomité voor wijzigingsaanvragen;</li> <li>3. realisatie van wijzigingsaanvragen;</li> <li>4. analyse van de “end to end” businessprocessen;</li> <li>5. definitie van de scope van het project;</li> <li>6. oplevering van projectfiche, projectplanning, WBS, projectstructuur;</li> <li>7. realisatie van een pilotproduct met handleidingen.</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
<p>Het BIPT heeft momenteel geen budget om dit project uit te voeren. De uitvoering van de opdracht hangt dus ervan af of dat budget in 2012 verkregen wordt.</p>

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Toegankelijkheid</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>EA-AE/3/2012/01: Vernieuwing van de website van het BIPT</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p><i>“De website van het BIPT zal worden herzien om die toegankelijker te maken en het opzoeken van documenten te vergemakkelijken” (Strategisch Plan 2010-2013, blz. 34).</i></p> <p>Op basis van de behoeften van de bezoekers zal in deze nieuwe versie van de site de aandacht worden gevestigd op de inhoud die door de eindgebruikers wordt opgezocht, door deze apart te houden van die welke meer de marktspelers en de professionele gebruikers in de ruime zin van het woord aanbelangt.</p> <p>De respectieve behoeften van deze twee categorieën van surfers zullen bepalend zijn voor de structuur van de site, alsook voor een deel van de inhoud ervan (er zal informatie worden geproduceerd die voor de consumenten bestemd is).</p> <p>Een sterk presterende zoekmachine zal zo fijn mogelijk worden afgestemd, opdat de bezoekers snel heel treffende antwoorden op hun vragen kunnen vinden.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. opstellen van lijsten met vragen die de eindgebruikers aanbelangen;</li> <li>2. bepalen van een intern team bij het BIPT dat belast is met de levering van de inhoud en/of beslissingen gedurende het gehele proces ;</li> <li>3. interne installatie van de zoekmachine;</li> <li>4. validatie van de lay-out van de nieuwe site, van het grafisch charter en van de functionele specificaties;</li> <li>5. validatie van het systeem van inhoudsbeheer (Content Management System (CMS)) en van de structuur van de site;</li> <li>6. in productie brengen van de zoekmachine;</li> <li>7. validatie van de andere functies van de site;</li> <li>8. in productie brengen van de site;</li> <li>9. communicatie naar de stakeholders.</li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Extern budget voor consultancy: bestek nr. 2011/DGI/IMP03.

## 2.6 Gerichte controles

Controles zijn nodig om na te gaan of de regulering daadwerkelijk wordt toegepast, of de belangen van de consument worden verdedigd, of de schaarse middelen efficiënt en daadwerkelijk worden gebruikt en of de universeledienstverplichtingen worden vervuld. De controle is dus onontbeerlijk voor de correcte uitvoering van deze vier strategische assen. Tegelijk beogen ze het gedrag van de marktspelers te structureren door voor afschrikking te zorgen. Het BIPT beschikt niet over voldoende middelen om permanent toezicht te houden op alle verplichtingen waaraan de marktspelers zijn onderworpen. Dat neemt niet weg dat het Strategisch Plan vooropstelt dat aan de hand van gerichte controles en de toepassing van

sancties in geval van niet-naleving het mogelijk is om een betere inachtneming van de verplichtingen in de hand te werken.

Hieronder zijn 2 fiches opgenomen die betrekking hebben op de controle van verplichtingen, waarvan 1 in de postsector. 2 fiches hebben betrekking op de bescherming van de gebruiker. De sectie wordt aangevuld met de doorlopende activiteiten betreffende de controle van het spectrum en de ad-hoccontroles van operatoren.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Vervulling van de verplichtingen</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CC-GC/1/2012/01: 3G-dekkingsmetingen</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Volgens de bepalingen van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie zijn de houders van een 3G-vergunning verplicht om welbepaalde minimale dekkingsvereisten te realiseren met de aangeboden 3G-diensten. Deze vereisten omvatten zowel spraak als data.</p> <p>In de loop van 2011 werd aan de hand van metingen op het terrein vastgesteld dat één van de drie operatoren met een 3G-vergunning, met name KPN Group Belgium, niet voldeed aan bepaalde dekkingsvereisten. Dit leidde tot het besluit van 3 november 2011 met betrekking tot het opleggen van een termijn aan KPN Group Belgium om een einde te maken aan de niet-naleving van artikel 3, § 1, van het koninklijk besluit van 18 januari 2001. Hierin werd de vergunninghouder gevraagd de situatie te corrigeren tegen 9 maart 2012. Teneinde na te gaan welke de dekkings situatie is na deze correcties, dienen er nieuwe vaststellingen op het terrein te worden uitgevoerd.</p> <p>In de periode tussen 10 maart 2012 en eind april 2012 zal het BIPT nieuwe metingen uitvoeren. Tegen eind mei zullen de resultaten van deze metingen bekend zijn opdat het BIPT de volgende stappen kan evalueren.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. opstellen van een lijst van 1000 testpunten met te controleren locaties op het Belgisch grondgebied. Deze locaties worden op een statistisch verantwoorde manier gekozen naargelang van de oppervlaktes en de bevolkingsdichtheden van de administratieve sectoren van België;</li><li>2. meetploegen dienen zich op het terrein te begeven en op elk van de locaties de dekkingsvoorwaarden na te gaan volgens verschillende methoden die het mogelijk maken om zowel de voice- als de datadienst te verifiëren. Deze resultaten worden op de lijsten genoteerd;</li><li>3. statistische verwerking van de resultaten die op de lijsten zijn genoteerd. Deze statistische verwerking geeft als resultaat, binnen een zekere betrouwbaarheidsmarge, de werkelijke dekkingsgraad weer zodat die kan vergeleken worden met de vereiste dekkingsgraad;</li><li>4. opstelling van een verslag over de resultaten van de uitgevoerde metingen.</li></ol>

**MIDDELEN VOOR 2012**

Geen extern budget nodig.

**STRATEGISCHE PRIORITEIT****Vervulling van de verplichtingen****NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING****CC-GC/1/2012/02: Post - Controle postoperatoren****BESCHRIJVING**

Om te controleren of de postoperatoren de wettelijke voorschriften naleven, heeft het BIPT in 2011 een grote campagne voor informatie en proactieve en systematische controle gelanceerd. Dankzij deze campagne kan niet alleen worden nagegaan of de wettelijke verplichtingen worden vervuld, maar wordt ook aan de markspelers het sterke signaal afgegeven dat het BIPT daadwerkelijk de naleving van deze verplichtingen op het terrein controleert en dat ze er belang bij hebben zich te schikken naar de wettelijke voorschriften die als doel hebben bij te dragen tot de bescherming van de consument en de gebruiker van postdiensten.

De controles worden voorafgegaan door een uitgebreide informatiecampaigned. Het BIPT informeert de postoperatoren via de site, brieven en informatiesessies. Gezien het grote aantal aanbieders dat actief is op de Belgische postmarkt en de beperkte middelen waarover het BIPT beschikt om deze controles uit te voeren, werden deze in 2011 beperkt tot een representatieve steekproef van postondernemingen. In 2012 zal een verslag worden opgesteld van de controles die het BIPT heeft uitgevoerd in 2011 en zal het BIPT nieuwe controles uitvoeren, waarover dan een verslag zal volgen in 2013.

Er dient nauw samengewerkt te worden met de Ombudsdienst, het Raadgevend Comité voor de postdiensten (en in het bijzonder de werkgroep "Operatoren" die werd opgericht binnen het Raadgevend Comité) en de sector.

Dit project vindt zijn wettelijke basis in artikel 148bis, § 4, van de postwet.

**RESULTAAT/DELIVERABLE 2012**

Dit project verloopt in verschillende fases:

1. In een eerste verslag zal een samenvatting worden gegeven van de controles die werden gehouden sedert de liberalisering van de postmarkt.
2. Naar aanleiding van de controleacties die in 2011 werden gelanceerd, werden inbreukprocedures ingesteld tegen aanbieders van postdiensten voor het niet-meedelen van informatie of wegens niet-naleving van de gecontroleerde verplichtingen.
3. Het BIPT zal in 2012 nieuwe controles uitvoeren waarover een verslag zal worden opgesteld in 2013.

De timing en de uitvoering van het project hangen af van de goede samenwerking tussen de postbedrijven en het BIPT.

**MIDDELEN VOOR 2012**

Extern budget voor consultancy uitgetrokken.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Bescherming van de gebruiker – Level playing field</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CC-GC/2/2012/01: Ontwikkeling van een nieuwe meettechniek wifinetten</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Wifinetwerken kunnen worden ingedeeld in twee categorieën: openbare en private. Beiden zijn echter verbonden aan stations die beperkt zijn in uitgestraald vermogen (Equivalent isotropically radiated power, of EIRP). Dit EIRP is echter niet simpelweg te meten. Normaal worden de stations voor deze netten geleverd met bijbehorende antennes zodat het geheel deze beperkingen in acht neemt.</p> <p>Het is echter mogelijk door het gebruik van bepaalde antennes of door het aanpassen van het vermogen van het station, een EIRP te krijgen dat deze beperking overschrijdt. Dit komt bijvoorbeeld voor bij bepaalde stations die gebruikt worden met richtantennes om dataverbindingen op te zetten tussen verschillende gebouwen, of bij gebruikers of aanbieders van publieke diensten die op die manier trachten hun signaal boven dat van andere wifistations in de omgeving te plaatsen. Het ontwikkelen van een meettechniek die het mogelijk maakt om controles uit te voeren, moet hierop een antwoord bieden.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Design Study: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. studie van de mogelijke technieken om de controle op het EIRP van een station na te gaan;</li> <li>1.2. rapport om een overzicht te geven van de mogelijke technieken.</li> </ol> </li> <li>2. Proof of Concept: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Uit de studie dient (dienen) één (of meer) techniek(en) gekozen te worden teneinde deze uit te testen onder gecontroleerde omstandigheden.</li> <li>2.2. De gekozen meettechniek(en) dient/dienen vervolgens in het laboratorium getest en gedocumenteerd te worden.</li> <li>2.3. Metingen en conclusie rapport.</li> </ol> </li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Bescherming van de gebruiker</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>CC-GC/2/2012/02: Ontwikkeling van een nieuwe meettechniek 4G - Radar</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>Bij het openstellen van de 4G-band is gebleken dat er mogelijke interferentieproblemen zouden kunnen bestaan met de radars in de bovenliggende band. Om deze interferenties te voorkomen zijn er enerzijds bestaande beperkingen van toepassing op de uitzendkarakteristieken van de radarapparatuur, en zijn er anderzijds nieuwe beperkingen opgelegd aan de 4G-apparatuur.</p> <p>Deze beperkingen zijn mede tot stand gekomen door gespecialiseerde metingen die door een externe firma zijn uitgevoerd.</p> <p>Wanneer de 4G-netwerken operationeel worden, zal het nodig zijn om over de mogelijkheid te beschikken om na te gaan of zowel de radar- als de 4G-apparatuur conform zijn en blijven aan deze beperkingen.</p> <p>Er dient onderzocht te worden op welke manier het BIPT zelf deze metingen zou kunnen organiseren. Hierbij dient nagegaan te worden welke de meettechnieken zijn die kunnen aangewend worden om deze testen uit te voeren, maar eveneens welke gespecialiseerde apparatuur hiervoor nodig is.</p>
<b>RESULTAAT/DELIVERABLE 2012</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Design Study: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. studie van de mogelijke technieken die kunnen gebruikt worden om de controle op de beperkingen na te gaan;</li> <li>1.2. een rapport dat een overzicht geeft van de mogelijke technieken.</li> </ol> </li> <li>2. Proof of Concept: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Uit de studie dient (dienen) één (of meerdere) techniek(en) gekozen te worden teneinde deze in de BIPT-context te plaatsen en te bekijken met welke apparatuur het BIPT deze kan uitvoeren.</li> </ol> </li> </ol>
<b>MIDDELEN VOOR 2012</b>
Geen extern budget nodig.

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### **Bescherming van de gebruiker**

#### ANDERE ACTIVITEITEN - CONTROLE VAN HET SPECTRUM

##### **Ex-antecontroles**

Een van de basisopdrachten van het BIPT is de controle op het correcte gebruik van het radiospectrum: het BIPT ziet erop toe dat de gebruikers van de radiogolven voldoen aan de vergunningen die ze hebben gekregen.

De Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum (NCS), dat deel uitmaakt van de pool Controle, inspecteert bijna systematisch de radiocommunicatienetwerken waarvoor het BIPT een vergunning heeft verleend. Deze preventieve verificaties maken het mogelijk om zich ervan te vergewissen dat de technische specificaties van de apparatuur, die in dienst zijn of zullen worden gesteld, overeenstemmen met de voorschriften van de planning van dat netwerk (planning die rekening houdt met de radio-elementen die al bestaan in de omgeving van het nieuwe netwerk). Het naast elkaar bestaan van al deze systemen wordt aldus gegarandeerd en de risico's voor storingen worden sterk verminderd. Ook de toename van illegale zenders-ontvangers kan worden terugschroefd.

De NCS is tevens aanwezig op diverse evenementen waar een groot aantal gebruikers van radiofrequenties actief zijn, om toe te zien op de naleving van de vergunningen.

In 2012 heeft de NCS tot doel 95% van de nieuwe netwerken en dezelfde verhouding van de netwerken die in de afgelopen vijf jaar niet zijn gecontroleerd, te verifiëren. De dienst heeft al plannen om metingen te verrichten op 58 van de 60 grote evenementen die in België gepland zijn, waaronder de Ronde van Frankrijk.

##### **Ex-postcontroles**

Wanneer een storing wordt gemeld, begeven de teams van de NCS (Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum) zich ter plaatse, waar ze de oorsprong van de storing identificeren en de nodige maatregelen nemen om die op te heffen.

Doordat de medewerkers van de NCS aanwezig zijn op evenementen waar een groot aantal gebruikers van radiofrequenties actief zijn, kunnen zij onmiddellijk ingrijpen in geval van storingen. Deze moeten onmiddellijk worden opgeheven, omdat ze de bron kunnen vormen van ernstige problemen met mogelijk heel nadelige gevolgen voor de verwachte economische weerslag of voor het imago van het land of dat van zijn leiders.

Bij een storing bestaat de eerste stap erin aan de klager snel de registratie van zijn klacht te bevestigen. Bij storingen met een geringe economische weerslag wordt doorgaans aanvaard dat het probleem wordt opgelost binnen 15 werkdagen. Voor storingen met een werkelijke economische weerslag (bijvoorbeeld op een professioneel netwerk) moet het incident opgelost zijn binnen drie werkdagen. Als de storingen ten slotte de veiligheid in het gedrang brengen (maritiem netwerk en/of netwerk in de luchtvaart) moet de storing uiteraard zo snel mogelijk worden opgeheven en worden de teams onmiddellijk ter plaatse gestuurd (wachtdienst die dag en nacht beschikbaar is).

## STRATEGISCHE PRIORITEIT

### Bescherming van de gebruiker

#### ANDERE ACTIVITEITEN – AD HOCCONTROLE VAN DE OPERATOREN

##### **Ad-hoccontroles van operatoren inzake consumentenbescherming**

Op basis van klachten die consumenten bij het BIPT of bij de Ombudsdienst voor telecommunicatie hebben ingediend ofwel op eigen initiatief controleert het BIPT krachtens artikel 14, § 1, 3°, van de wet op het BIPT-statuut de praktijken van de operatoren (of van andere personen die onderworpen zijn aan de wetten, verordeningen en besluiten die genomen zijn krachtens de WEC) ten aanzien van de consumenten, met name wat betreft de contractuele relaties (artikel 108 en volgende van de WEC).

Deze controles ad hoc worden verricht op basis van precieze gevallen en worden dus aangevat en afgerond naargelang van de specifieke kenmerken van elk dossier (met name de aard van de eventueel vastgestelde inbreuk en de schending van de belangen van de consumenten). In 2010 en 2011 hebben deze controles ad hoc ertoe geleid dat aan sommige operatoren administratieve boetes zijn opgelegd. Afhankelijk van de omstandigheden zullen er ook in 2012 boetes kunnen worden opgelegd.

Dankzij deze controles kan niet alleen worden nagegaan of de wettelijke verplichtingen worden vervuld, maar wordt ook aan de marktspelers de duidelijke boodschap meegegeven dat ze er belang bij hebben om zich naar de wettelijke voorschriften te schikken. De uitvoering van deze controles en het feit dat de procedures eventueel tot aan de sanctie worden voortgezet, helpen de operatoren om zich bewuster te worden van hun wettelijke verplichtingen; dat heeft ook een afschrikkingseffect op de voortzetting van sommige praktijken. Daardoor voelen de consumenten zich beter beschermd.

In het kader van deze opdracht interageert het BIPT met de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, de Ombudsdienst voor telecommunicatie, de consumentenverenigingen en de operatoren.

Door dit werk kunnen een administratieve praktijk en rechtspraak tot stand worden gebracht die eigen zijn aan het BIPT in verband met de naleving van de wettelijke verplichtingen inzake consumentenbescherming. Deze administratieve praktijk en rechtspraak alsook de verwachtingen van het BIPT worden vervolgens verspreid onder het grote publiek.

Het proces dat door het BIPT wordt gevolgd omvat verschillende onderdelen:

1. het opstellen van controlerapporten (ad hoc);
2. indien noodzakelijk, het starten van inbreukprocedures overeenkomstig artikel 21 van de wet op het BIPT-statuut;
3. indien noodzakelijk, het opleggen van administratieve boetes;
4. de mededeling aan het publiek van de resultaten van de controles ad hoc;
5. in de mate dat dit noodzakelijk en nuttig zou blijken kan het BIPT aanbevelingen doen aan de Minister.

Het aantal controles hangt af van de ingediende klachten, van de overgezonden dossiers (met name vanuit de Ombudsdienst voor telecommunicatie) en van de aard ervan. Naargelang van het ogenblik waarop de specifieke procedure wordt gelanceerd, zullen de dossiers kunnen worden afgesloten en zullen de resultaten van de controles en/of van de verwachtingen van het BIPT al dan niet kunnen worden meegedeeld in 2012.

De medewerking met de Ombudsdienst voor telecommunicatie is een kritische succesfactor voor het vervolledigen van de dossiers. Bovendien worden sommige controles verricht (in samenwerking) met de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, de Ethische Commissie voor de telecommunicatie of de gemeenschapsregulatoren.

## 2.7 Dialoog en communicatie

Het is belangrijk dat de acties van een regulator door de belanghebbenden goed worden begrepen. Voor dat begrip stelt het BIPT in het Strategisch Plan een intensievere dialoog voorop en een goede communicatie met de belanghebbenden.

Hieronder worden 3 fiches opgenomen met operationele doelstellingen die bijdragen tot de vervulling van de strategische prioriteit 'opleiding en voorlichting'.

<b>STRATEGISCHE PRIORITEIT</b>
<b>Opleiding en voorlichting</b>
<b>NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING</b>
<b>DC-DC/2/2012/01: Publicatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2011</b>
<b>DC-DC/2/2012/02: Visuele interactieve presentatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2011</b>
<b>DC-DC/2/2012/03: Post - Publicatie van een observatorium van de postsector 2010 en 2011</b>
<b>BESCHRIJVING</b>
<p>DC-DC/2/2012/01: Het BIPT heeft in 2011 verschillende enquêtes gelanceerd in verband met de elektronische-communicatiesector in het jaar 2011:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het jaarlijkse statistiekformulier aan de hand waarvan economische data over de elektronische-communicatiemarkt (omzet, investeringen) worden verzameld alsook data over het gebruik (volume, inkomsten) van de verschillende diensten die op deze markt worden verkocht;</li> <li>2. het halfjaarlijkse breedbandformulier van het Communications Committee (Cocom) dat de Europese Commissie bijstaat in haar uitvoerende bevoegdheden onder het Europees regelgevend telecomkader. Dit formulier verzamelt data over het aantal breedbandlijnen in de verschillende Europese lidstaten;</li> <li>3. de halfjaarlijkse roamingvragenlijst van de "Body of European Regulators for Electronic Communications" (BEREC). Deze enquête werd opgestart om tegemoet te komen aan de in de Roamingverordening van 2007 en 2009 aan individuele nationale regelgevende instanties opgelegde verplichting om toe te zien op de ontwikkeling van de wholesale- en retailtarieven voor spraak, sms- en dataroamingdiensten. De enquêtes leveren informatie ter uitvoering van de verschillende wettelijke taken van het BIPT. Eén van deze taken heeft betrekking op de terbeschikkingstelling aan het publiek van een jaarverslag over de evolutie van de telecommunicatiemarkt (artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut).</li> </ol>

In het kader hiervan publiceert het BIPT jaarlijks het document "Situatie van de elektronische-communicatiesector" waarin de resultaten van de enquêtes van het voorbije jaar worden gepresenteerd. De operationele doelstelling omvat een update van dit document voor 2011.

DC-DC/2/2012/02: De door het BIPT verzamelde data met betrekking tot de elektronische-communicatiemarkt voor 2011 worden ook omgezet in een overzichtelijke interactieve presentatie.

DC-DC/2/2012/03: Markttoezicht is een belangrijk element voor de ontwikkeling van de postmarkt. Een observatorium van de postsector wordt gelanceerd met het oog op transparantie, het verdiepen van de marktkennis, waarneming van tendensen en Europese benchmarking. Bovendien is het een instrument aan de hand waarvan het BIPT kan vaststellen hoe de markt zich ontwikkelt voor en na de opening van de markt en eventuele problemen kan identificeren.

Dit project houdt talrijke interacties in met verschillende stakeholders: de operatoren, de ombudsman, Eurostat, ERGP en de Europese Commissie. De wettelijke basis voor dit project is artikel 14 van de wet op het BIPT-statuut.

## RESULTAAT/DELIVERABLE 2012

DC-DC/2/2012/01: Publicatie van het document "Situatie van de elektronische-communicatiesector 2011". De drempel voor de gepubliceerde informatie wordt zo laag mogelijk gehouden. Dit wordt gerealiseerd door het document toegankelijk te maken via de BIPT-website en door de vaak moeilijke inhoud zo begrijpelijk mogelijk te vertalen.

DC-DC/2/2012/02: Publicatie van de interactieve presentatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2011. De visuele samenvatting in interactieve presentaties biedt een snel overzicht van de evolutie van de belangrijkste indicatoren van de elektronische-communicatiemarkt.

DC-DC/2/2012/03: Het observatorium wordt in verschillende stappen ontwikkeld. De ontwikkelingsfase houdt de volgende elementen in:

1. de lancering van een openbare aanbesteding voor de selectie van een consultant;
2. de ontwikkeling van de meetmethode en relevante indicatoren voor de postsector.

De volgende fase betreft de jaarlijkse monitoring. De periode 2010-2011 is bijzonder belangrijk. Ze valt samen met de periode voor en na de liberalisering van de Belgische postmarkt. Derhalve wordt aan de consultant de opdracht gegeven om de monitoring uit te voeren voor de periode (2010 - 2012).

De indicatoren zullen het voorwerp uitmaken van een publicatie in de vorm van een jaarlijks verslag van de Raad met betrekking tot de postsector. De publicatie van de data voor de jaren 2010 en 2011 worden gepland in 2012.

## MIDDELEN VOOR 2012

Extern budget voor consultancy voor DC-DC/2/2012/03.

### 3 Internationale activiteiten

Het algemeen kader voor de regulering van de elektronische communicatie en in toenemende mate ook de postdiensten wordt vastgelegd op Europees niveau middels beschikkingen, richtlijnen, aanbevelingen enz. IRG/BEREC en ERGP vereisen een grote participatie van het BIPT aangezien het werk op de verschillende niveaus in deze Europese regulerende organisaties een grote impact heeft op het beleidsvoorbereidend werk op Europees niveau. Onze participatie dient de specifieke nationale omstandigheden onder de aandacht te brengen. Hieronder worden kort de doelstellingen van deze organisaties opgesomd.

#### 3.1 IRG/BEREC

De doelstellingen van de IRG zijn het bevorderen van:

1. de samenwerking, wederzijdse bijstand en informatie-uitwisseling tussen de NRI's;
2. de consequente uitvoering en toepassing van het Europese regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten;
3. de ontwikkeling van regelgevende "best practice" in de elektronische-communicatiesector;
4. duurzame en daadwerkelijke mededinging in het aanbieden van elektronische-communicatienetwerken en -diensten in Europa;
5. de ontwikkeling van de Europese interne markt voor elektronische communicatie;
6. de belangen van de burgers van de Europese lidstaten.

Om zijn doelstellingen te verwezenlijken realiseert de IRG het volgende:

1. het bieden van een forum voor discussie en het uitwisselen van ideeën en expertise tussen zijn leden en met andere deskundigen in de sector;
2. het bevorderen van de consequente toepassing van het Europese regelgevende kader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten in alle lidstaten, en de ontwikkeling en consolidatie van de interne markt voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten in Europa;
3. het voorbereiden en publiceren van documenten, rapporten, presentaties, analyses en andere studies m.b.t. ontwikkelingen van de sector, regelgeving en strategieën;
4. het toezicht op de toepassing van de gemeenschappelijke standpunten door de NRI's om de transparantie te bevorderen en de doeltreffendheid van de begeleiding te garanderen en de voortdurende ontwikkeling van de regelgevende "best practices";
5. het ontwikkelen, voorbereiden van en/of bijdragen aan documenten, rapporten, analyses en studies;
6. een open dialoog organiseren tussen de leden, de marktdeelnemers en de consumenten.

De doelstellingen van BEREC:

1. de samenwerking tussen NRI's bevorderen;
2. de samenwerking tussen NRI's en de Commissie bevorderen;
3. de Commissie adviseren, en op aanvraag, het Europees Parlement en de Raad;
4. het ontwikkelen en verspreiden van best practices inzake regulering;
5. de goedkeuring en uitvoering van het werkprogramma door middel van permanente EWG's;

6. op verzoek het verlenen van bijstand inzake regelgeving aan de NRI's;
7. advies uitbrengen over de ontwerpbesluiten, aanbevelingen en richtsnoeren van de EC;
8. adviezen uitbrengen over ontwerpbesluiten van NRI's (artikel 7 en 7a);
9. advies uitbrengen over de notificatieprocedure (artikel 7 ter);
10. geraadpleegd worden over ontwerp-aanbevelingen inzake relevante product- en dienstenmarkten;
11. advies verstrekken over ontwerpbesluiten betreffende de vaststelling van transnationale markten;
12. op verzoek de nationale regelgevende instanties bijstaan in het kader van de marktanalyses;
13. adviezen uitbrengen over ontwerpbesluiten en -aanbevelingen inzake harmonisatie (artikel 19);
14. behandelen van grensoverschrijdende geschillen;
15. adviezen uitbrengen over ontwerpbesluiten tot goedkeuring of het voorkomen van buitengewone maatregelen door een NRI (o.a. functionele scheiding);
16. ontwerpmaatregelen met betrekking tot effectieve toegang tot het alarmnummer 112;
17. ontwerpmaatregelen met betrekking tot de effectieve uitvoering van de 116-serienummering;
18. de Commissie bijstaan bij het bijwerken van de minimale lijst van standaarddiensten voor ontbundelde toegang;
19. op verzoek de NRI's bijstaan i.v.m. fraude van nummering;
20. adviezen uitbrengen gericht op grensoverschrijdende zakelijke diensten;
21. jaarverslag over de ontwikkelingen in de elektronische-communicatiesector.

Deelname is gebonden aan de 4 geplande gewone meetings per jaar (één per kwartaal).

De deliverables worden omschreven in het jaarlijkse werkprogramma van IRG/BEREC en de 'project requirement documents' per EWG.

### 3.2 ERGP

De ERGP dient als een orgaan voor beraad, discussie en advies aan de Europese Commissie op het gebied van postdiensten. ERGP moet overleg, coördinatie en samenwerking organiseren tussen de onafhankelijke NRI's in de lidstaten, en tussen deze autoriteiten en de Europese Commissie, met het oog op de consolidering van de interne markt voor postdiensten en zorgen voor de consistente toepassing in alle lidstaten van Richtlijn 97/67/EG.

De groep heeft als belangrijkste taken:

1. de consolidering van de interne markt voor postdiensten;
2. de Commissie adviseren en bijstaan over alle aangelegenheden met betrekking tot postdiensten;
3. de Commissie adviseren en bijstaan over de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten en over de consistente toepassing in alle lidstaten van het regelgevingskader voor postdiensten;
4. het in overleg met de Commissie uitvoerig en in een vroeg stadium raadplegen van marktdeelnemers, consumenten en eindgebruikers.

Deelname is gebonden aan de 2 geplande gewone CN-meetings per jaar (één per semester) en de jaarlijkse plenaire meeting. De deliverables worden omschreven in het jaarlijkse werkprogramma en de 'project requirement documents' per task- of subgroup.

### 3.3 UPU

Het BIPT heeft België vertegenwoordigd op de Administratieve Raad van de Wereldpostvereniging (UPU) en beëindigt daar zijn tweede mandaat. Deze intergouvernementele organisatie zal haar volgende congres houden in Doha van 25 september tot 15 oktober 2012. Tot zolang heeft het BIPT tot doel in samenwerking met andere landen te zorgen voor de coördinatie van de Europese standpunten door zich toe te spitsen op de naleving van het communautaire acquis en op de rol die voor de regelgevende instanties weggelegd is binnen de UPU.

### 3.4 RSC/RSPG/ITU/ETSI

Een belangrijk agendapunt voor 2012 is de WRC-2012. Overigens vormt de goedkeuring van het eerste RSPG een mijlpaal waarnaar uitgekeken wordt.

De internationale activiteiten op gebied van radiospectrum maken een belangrijk deel uit van de taak van de pool Toewijzingen. Radiospectrum en radiospectrumaangelegenheden zijn onderwerpen die door hun aard de landsgrenzen overschrijden. Dit wordt nog versterkt door het streven naar een geharmoniseerd spectrumgebruik binnen Europa.

De pool Toewijzingen neemt in het kader van de Europese Unie deel aan de vergaderingen en de activiteiten van het Radiospectrumcomité (RSC) en de Beleidsgroep Radiospectrum (RSPG) in de schoot van het Directoraat-generaal Informatiemaatschappij van de Europese Commissie. De RSC wordt viermaal per jaar georganiseerd (in Brussel in de lokalen van de Europese Commissie), terwijl de plenaire vergadering van de RSPG driemaal per jaar samenkomt. De RSPG telt in totaal zo'n 5 werkgroepen, die het BIPT ook actief volgt:

1. een werkgroep over de herziening van het spectrumgebruik;
2. een werkgroep aangaande het collectieve gebruik van het spectrum;
3. een werkgroep over de verbetering van de breedbanddekking;
4. een gemeenschappelijke BEREC-RSPG-werkgroep over de sociale en economische waarde van het spectrum en;
5. een werkgroep aangaande EU-assistentie bij internationale onderhandelingen.

Belangrijke agendapunten voor 2012 binnen het RSC zijn o.a. het vastleggen van geharmoniseerde technische voorwaarden in de 2 GHz-band, de frequentieproblemen aangaande PMSE (Program Making and Special Events) en de update van het besluit voor laagvermogenapparatuur. Wat de RSPG betreft, zal het BIPT zich inzetten op het werkplan en meer bepaald de activiteiten in verband met de breedbanddekking en de waarde van het spectrum. Voor de activiteiten van het RSC en de RSPG wordt overleg gepleegd met de gemeenschappen daar zij bevoegd zijn voor omroep.

In de schoot van de CEPT wordt zowel deelgenomen aan de plenaire vergaderingen van het Electronic Communications Committee (ECC) als aan de activiteiten van de werkgroepen Frequency Management (FM) en de Conference Preparatory Group (CPG) ter voorbereiding van de Wereldradioconferentie van de ITU (WRC-12).

De onderwerpen op de WRC-12-agenda beslaan vele frequentiebanden, van de laagste tot de hoogste frequenties in de tabel van frequentietoewijzingen in artikel 5 van het radioreglement. Veel van de agendapunten hebben betrekking op complexe en delicate technische criteria om frequenties te delen en hebben tot doel om diensten mogelijk te maken met aanzienlijk verschillende kenmerken in dezelfde of aangrenzende frequentiebanden. Andere WRC-12-agendapunten behandelen de toekomstige ontwikkeling van de

radiocommunicatietoepassingen en de convergentie van diensten. In het bijzonder behandelt de conferentie een aantal belangrijke onderwerpen in verband met diensten voor aardobservatie, zoals weersvoorspellingen en ruimteonderzoek, evenals andere radiocommunicatiediensten voor de luchtvaart, luchtverkeersbeheer en radiodeterminatiesystemen via satelliet. De Wereldradioconferentie van de ITU vindt om de drie jaar plaats.

Ook hier voor deze ITU-activiteiten wordt overleg gepleegd met de gemeenschappen.

Ook aan de Wereldradioconferentie van de ITU (WRC-12) neemt de pool Toewijzingen deel als vertegenwoordiger van België naast de FOD Defensie. In 2012 staat het WRC van Genève op het programma van 23 januari tot 17 februari waar het BIPT mede de Belgische delegatie leidt. Er wordt vooraf een raadpleging gehouden over de onderhandelde thema's die op de website van het BIPT worden gepubliceerd.

Daarnaast worden nog sommige activiteiten van standaardisering gevolgd bij het Europees Telecommunicatie Standaardisatie Instituut (ETSI). ETSI organiseert tweemaal per jaar een algemene ledenvergadering (in maart en november) waar o.a. het beleid en de strategie worden vastgelegd. Daarnaast wordt ook deelgenomen aan de vergaderingen van het technisch comité TC-ERM (ETSI Radio Matters), dat driemaal per jaar samenkomt en vele normen betreffende radiocommunicatieapparatuur ontwikkelt die zowel de essentiële radiospectrumparameters als de parameters voor de elektromagnetische compatibiliteit bevatten. In 2012 zijn 3 ERM-vergaderingen gepland.

## **4 Procedure tot verzoening van operatoren**

De verzoeningsprocedure bij het BIPT helpt de operatoren compromissen te vinden wanneer ze tegenover elkaar staan in een geschil. Deze procedure bevordert de vlotte marktwerking door een snellere oplossing (ongeveer zes maanden) van de geschillen tussen de marktspelers mogelijk te maken. De operatoren hebben deze in 2011 "ontdekt" en binnen enkele maanden had het BIPT al verschillende verzoeningsdossiers met succes afgesloten.

Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door het KB van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure.

## **5 Horizontale activiteiten van het BIPT**

### **5.1 Griffie**

De dienst Griffie omvat het secretariaat van de Raad, dat de Raad als college bijstaat en de dienst Factage, die de binnenkomende en buitengaande briefwisseling behandelt. De dienst maakt werk van vereenvoudiging en automatisering binnen de strategische as "administratieve efficiëntie" van het Strategisch Plan.

Wat betreft vereenvoudiging wordt er steeds gekeken naar hoe bepaalde procedures eenvoudiger en efficiënter kunnen en ook bij het opstellen van nieuwe procedures wordt belang gehecht aan die strategische prioriteit.

In het kader van automatisering zal de invoering van het elektronisch documentbeheer van grote invloed zijn op deze dienst.

In het kader van dit elektronisch documentenbeheer geven dossierbeheerders voortaan op welke stukken tot het administratief dossier zullen behoren, zodat de samenstelling van administratieve dossiers voortaan op het niveau van de dienst Griffie zal kunnen gebeuren.

Naast de hierbovengenoemde taken, zorgt de dienst voor de interne verdeling van de parlementaire vragen, voor het up-to-date houden van de website van de Raad, voor de voorbereiding en de follow-up van de Raadszittingen (agenda, documenten, notulen, engagements en communicatie), voor de organisatie van beslissingen via e-mail en voor het bijhouden van diverse overzichtslijsten (o.a. delegaties verstrekt op basis van artikel 16, tweede en derde lid van de wet op het BIPT-statuut).

De doelstelling van de dienst Griffie is om, rekening houdend met de strategische prioriteiten, een volwaardig beheersinstrument ten behoeve van de Raadsleden te zijn en te blijven. Zodra het elektronisch documentenbeheer ingevoerd is, zullen ook interne KPI's worden opgesteld.

De griffie is de bouwheer van het project inzake elektronisch documentenbeheer.

## 5.2 Communicatie

Als onderdeel van de strategische as "Dialogo en communicatie" maakt het BIPT werk van een goede communicatie met belanghebbenden, d.i. met inbegrip van de media.

Zoals aangekondigd in het Strategisch Plan in die context, bouwt het BIPT aan een communicatiecel. Een eerste stap werd daarbij gezet met de aanduiding van een perswoordvoerder. Hij bouwt, in overleg met de voorzitter, een actief en reactief persbeleid van het BIPT uit.

Dat betekent concreet voor het actieve deel, het uitsturen van een 10- à 15-tal persberichten op jaarbasis. Wat het reactieve deel betreft, worden alle vragen van journalisten gecentraliseerd en beantwoord: op jaarbasis een 200-tal vragen. In beide gevallen wordt ernaar gestreefd de realisaties van het BIPT op een begrijpelijke en toegankelijke manier in de verf te zetten.

De cel vormt elke dag opnieuw de interface tussen de buitenwereld en de diensten van het BIPT; zij beantwoordt snel de vragen die telefonisch of via elektronische weg worden gesteld. Gaat het om meer specifieke vragen, dan stuurt de cel deze door naar de betrokken diensten en dossierbeheerders. Net als de overige horizontale diensten heeft ook de cel Communicatie de hele organisatie als klant. Daarom levert ze ondersteuning en verstrekt ze gespecialiseerde informatie via een interne nieuwsbrief en het intranet van het BIPT.

De cel Communicatie is de bouwheer van het project van de nieuwe website van het BIPT.

## 5.3 Boekhouding en begroting

De dienst Boekhouding streeft naar een correcte inning van de inkomsten en een kritisch getoetste betaling van de uitgaven. De dienst voert de gegevens zo in dat ze meteen een functionele informatiebron vormen voor het financieel beleid van het BIPT.

De kerntaken zijn:

1. het correct innen van de inkomsten en correct betalen van de uitgaven;
2. het correct beheren van de financiële rekeningen van het BIPT, zowel inkomsten als uitgaven;
3. de rekenplichtige controle op financiële verrichtingen, inclusief het kassagebruik;
4. het opmaken van de jaarrekening van het BIPT.

In 2012 zal in het bijzonder gefocust worden op het aangescherpt wanbetalersbeleid. Op dit vlak zullen de betalingstermijnen strakker worden toegepast en zullen niet-betaalde facturen meer stelselmatig via juridische weg worden geïnd.

Het interne begrotingsbeleid beoogt enerzijds de noodzakelijke gezonde financiële structuur van het BIPT te beschermen, anderzijds de begrotingscontrole zo te voeren dat op elk moment gewaarborgd is dat alle aangegane engagements ook correct kunnen worden betaald en dat wanneer nodig prioriteiten nog met de nodige soepelheid kunnen worden gewijzigd. De kerntaak bestaat uit:

1. begrotingsplanning, waar relevant ook in meerjarenopzicht;
2. kritisch volgen van de begrotingsuitvoering, met waarschuwendende rol;
3. kritische financiële analyse van beleidsprojecten met financiële repercussie;
4. bijsturen van interne financiële procedures om een correcte uitvoering beter te waarborgen.

Het laatste punt zal in 2012 bijzondere aandacht krijgen zodat meer inzicht en greep kan gecreëerd worden op de financiële uitvoering van het beleid. Het moet de transparantie vergroten op de uitgavenstructuur en intern bijdragen tot een globale responsabilisering.

#### **5.4 De Vertaaldienst**

Door zijn onontbeerlijke taalkundige bijdrage streeft de Vertaaldienst ernaar om een kwalitatieve dienstverlening aan de interne klanten van het BIPT te verstrekken en daardoor het imago van het BIPT te helpen versterken.

De dienst verzorgt een uniform taalbeleid dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders.

De dienst verwezenlijkt dit taalbeleid door:

1. vertaling van multidisciplinaire teksten in vier talen: Nederlands, Frans, Engels en Duits
2. kwaliteitsbewaking: revisie van interne en externe websites (BIPT-website, tariefvergelijkingprogramma, prijsbarometer, intranet ...) en van alle publicaties (brieven, mails of interne nota's tot persberichten, adviezen, (marktanalyse)besluiten en raadplegingen, ...)
3. taaladvies (taaltips op het BIPT-intranet, persoonlijk taaladvies via telefoon of e-mail ...)

In de geest van de doorgedreven responsabilisering die de Vertaaldienst wordt toevertrouwd, ijvert de dienst in 2012 ervoor zijn huidige beschikbare middelen optimaal in te zetten om te kunnen blijven beantwoorden aan de toenemende behoeften van een groeiend BIPT.

De dienst streeft ernaar zijn efficiëntie te vergroten door zijn operationele processen (o.a. invoering van een geformaliseerd proces in het kader van het systeem voor elektronisch documentenbeheer) en geavanceerde technologische middelen voortdurend mee te laten evolueren met de snel veranderende informatiemaatschappij.

#### **5.5 IT: beschikbaarstelling van operationele en efficiënte tools**

De dienst IT spant zich in om een volledige computerondersteuning te verlenen voor de verschillende behoeften van het BIPT. De voornaamste taken hebben betrekking op de computerapparatuur, software, beheer van de netwerken, ontwikkeling en in-productiebrengen van softwarematige oplossingen, alsook het beheer van computerprojecten.

De IT-helpdesk levert de gebruikers bijstand bij het oplossen van de verschillende problemen met soft- of hardware, maar zorgt ook voor het beheer van het netwerk, zowel wat betreft de

servers, het intranet, aansluitingen, beveiliging, databanken, als het onderhoud van de bestaande applicaties.

In 2012 zal het beleid van de IT-dienst gericht zijn op de ondersteuning van de volgende projecten:

1. het elektronische documentenbeheer;
2. de nieuwe website;
3. het tariefvergelijkingsprogramma;
4. de ontwikkelingen van de databank van de sociale tarieven;
5. het FreLic-project (software voor het beheer van frequenties-vergunningen-boekhouding-controle);
6. de databank "Netwerken en Diensten".

Binnen de IT-dienst zal een deel van de servers worden vernieuwd. Dit project zal worden gekoppeld aan de integratie van de gevirtualiseerde servers voor het elektronische documentenbeheer, alsook van de virtualisatie van sommige clients voor toegang tot sommige zware applicaties vanop een afstand. De aanleg zou afgerond moeten zijn tegen het najaar van 2012.

Het project inzake aanleg van deze nieuwe serverarchitectuur (het materiaal is eind 2011 aangekocht) streeft ernaar twee computersystemen die voor 2009 naast elkaar bestonden, samen te voegen.

Het project in verband met de aanleg van het wifinetwerk met dubbele SSID heeft tot doel een wificonnectiviteit te hebben voor zowel personeel (om het nomadisme en het teamwerk te vergemakkelijken) als voor bezoekers. De capaciteit die vanaf mei 2012 wordt geboden, zal volstaan om te voldoen aan de connectiviteitsbehoeften van de deelnemers aan de internationale vergaderingen die in de lokalen van het BIPT plaatsvinden.

## **5.6 Human Resources - Personeel - Opleiding**

De diensten Human Resources/Personeel/Opleiding voeren taken uit die de strategische assen "Cultuur" en "Administratieve efficiëntie" ondersteunen. Zij verstrekken enerzijds een kwaliteitsvolle dienstverlening bij het werven, ontwikkelen, inzetten, motiveren en behouden van de BIPT-medewerkers en creëren anderzijds de nodige structuur en tools op basis waarvan de personeelsleden verantwoordelijkheid kunnen opnemen, op een efficiënte manier kunnen samenwerken en met kennis van zaken de operationele doelstellingen in de praktijk kunnen brengen.

Deze diensten spelen uiteraard ook een belangrijke rol in het creëren van de ondernemingscultuur waarbinnen de personeelsleden zich de waarden van het BIPT eigen maken en uitdragen in hun contacten met de buitenwereld.

In 2012 bestaan de voornaamste activiteiten uit:

1. de werving van bijkomend gekwalificeerd personeel (ingenieurs, economen en juristen) zodat het personeelsbestand beter afgestemd is op de uit te voeren kerntaken. Hiertoe worden de nodige stappen ondernomen om in de loop van het jaar een aanpassing van het koninklijk besluit van de personeelsformatie te laten publiceren. Dit voorziet voor de BIPT-regulator in een opwaardering van 15 bestaande betrekkingen in het niveau C en D naar het universitaire niveau A. Zodra dit besluit is gepubliceerd, kan effectief worden gestart met de selectieprocedures van de beoogde profielen;
2. de organisatie van een bevorderingsexamen naar niveau A zodat statutaire personeelsleden van niveau B en C verder een carrière kunnen uitbouwen bij het BIPT.

Dit examen bestaat uit 5 gedeelten: een algemeen gedeelte, het afleggen van drie kennisvakken (Administratief recht, Economie en Europese instanties) alsook een mondeling assessmentgedeelte. Dit laatste gedeelte zal pas in 2013 plaatsvinden. Ter voorbereiding van de kennisvakken worden vormingen georganiseerd die worden opengesteld voor alle geïnteresseerde BIPT-personeelsleden. Op die manier hoopt het BIPT een tool aan te bieden die bijdraagt tot de kennis van zaken van de personeelsleden die in hun dagelijks functioneren effectief met deze materie worden geconfronteerd;

3. de praktische invoering van een hervormd evaluatiesysteem waarbij de personeelsleden jaarlijks een functioneringsgesprek zullen hebben in plaats van zesmaandelijks. De evaluatie van het in 2007 ingevoerde systeem heeft immers uitgewezen dat dit systeem vast en zeker bijdraagt tot een gestructureerde feedback met de personeelsleden om de kwaliteit van het werk en de motivatie regelmatig en op gestructureerde wijze te peilen. Daarentegen wees de evaluatie van het systeem ook uit dat een zesmaandelijkse evaluatie zwaar weegt binnen de organisatie, in het bijzonder bij de dienstverantwoordelijken van niveau A, die hierdoor te veel tijd moeten spenderen aan de administratie van het evaluatiesysteem. Door de vereenvoudiging zullen de dienstverantwoordelijken meer tijd kunnen vrijmaken voor de uitvoering van de kerntaken van het BIPT en tegelijkertijd, via de jaarlijkse evaluatie van het personeel, de troeven van een degelijk uitgebouwd evaluatiesysteem kunnen behouden;
4. de doorlichting en aanpassing/modernisering van het systeem van homeworking zodat het een reëel win-winsysteem wordt. Een voorstel zal worden uitgewerkt en aan het syndicale overleg worden voorgelegd waarbij homeworking en/of telewerk aan individuele personeelsleden kan worden toegestaan met oog voor de functionele aspecten en de individuele overwegingen die hierbij kunnen gelden;
5. het invoeren van coördinatiefuncties binnen niveau A als functioneel tussenkader, daar waar de behoefte is gebleken. In 2012 zal hiervoor een ministerieel besluit worden gepubliceerd waarin de nadere bepalingen worden vastgelegd voor de geschiktheidstest die de kandidaten voor een dergelijke opdracht moeten afleggen. Het organiseren van die testen zal worden toevertrouwd aan een professionele instelling, die wordt aangeduid via raadpleging van de markt;
6. de voorbereiding van het elektronisch pensioendossier Capelo. Dit project beoogt de geleidelijke vervanging van alle papieren pensioendossiers door elektronische dossiers. Hiertoe moeten alle historische loopbaangegevens van alle statutaire en contractuele personeelsleden verzameld en beheerd worden in een centrale databank. Deze gegevensbank moet personeelsleden in staat stellen te allen tijde te informeren over hun pensioenrechten en dat niet alleen op het moment van hun pensionering. In de loop van 2012 zullen alle historische gegevens van personeelsleden die in 2013 met pensioen gaan, worden ingevoerd in de centrale databank en zal er een studie gemaakt worden van de doelstellingen die de volgende jaren moeten behaald worden zodat het ganse project eind 2015 kan worden afgerond.

De opleidingen worden steeds georganiseerd rekening houdende met de analyse van de behoeften van het personeel, de diensten of het BIPT in zijn geheel, op basis van de ontwikkelingen ervan. Het gaat dus om transversale projecten waarvan we voor het jaar 2012 de volgende voorbeelden kunnen vermelden:

1. opleidingen om kennis te verwerven op technisch gebied (inleiding tot digitale telecommunicatie, opleiding over Hybrid Fiber Coax-netwerken);

2. opleiding om kennis te verwerven op economisch-juridisch gebied (opleiding op het gebied van economische regulering);
3. andere opleidingen die passen in het kader van projecten waartoe andere diensten het initiatief nemen. Een voorbeeld zijn de computeropleidingen in het kader van het elektronisch documentenbeheer of van de nieuwe website;
4. bijzondere aandacht voor de ontwikkeling van elke ambtenaar via diverse acties, bijvoorbeeld door ze een individuele opleiding of gespecialiseerde cursussen te laten volgen naargelang van de individuele behoeften die worden geïdentificeerd door deze ambtenaren of door hun hiërarchische oversten (zoals computeropleiding). Voor een deel van deze opleidingen doet het BIPT een beroep op het Opleidingsinstituut van de Federale Overheid (OFO) (een afdeling van de federale overheidsdienst Personeel en Organisatie (FOD P&O), dat als specifieke opdracht de opleiding van de federale ambtenaren heeft);
5. organisatie van interne workshops die de uitwisseling van kennis tussen de diensten bevordert.

## 5.7 Activiteiten van de juridische dienst

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

### 5.7.1 De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT

De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is met name betrokken bij het hele besluitvormingsproces van de ontwerpen die uitgaan van verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder in verband met marktanalyses en de uitvoering van besluiten. Deze medewerking aan het opstellen van besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten. De dienst is bijvoorbeeld betrokken bij de gunning van alle overheidsopdrachten (opstelling van het bestek voor de gunning van opdrachten) van het BIPT, alsook bij de follow-up van de overheidscontracten in het algemeen. Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie door rekening te houden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen van de bevoegdheid van het BIPT.

### 5.7.2 De coördinatie van geschillen

De juridische dienst van het BIPT coördineert de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT en de advocaten van het BIPT betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te volgen en te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, hof van beroep, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de verzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van de

aangevochten beslissing. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de opstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de juridische dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van de aangevochten beslissing; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de juridische dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de juridische dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van de betwiste beslissing. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De juridische dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de juridische dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij waar nodig.

De bezwaren waarin de juridische dienst in 2012 zal moeten tussenbeide komen worden hieronder vermeld.

Nr.	Rechtscollege	Eiser(s)	Voorwerp van het bezwaar	Actie in 2012
1	Hof van Beroep van Brussel	KPN, Mobistar (Tussenkommende partij: Belgacom)	Beroep tot nietigverklaring tegen Besluit van de Raad van 29 juni 2010 met betrekking tot de definitie van de markten, de analyse van de mededingingsvoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor markt 7: gespreksafgifte	Arrest ten gronde verwacht. Opgevolgd door de juridische dienst.
2	Rechtbank van eerste aanleg	Belgacom	Beroep strekkende tot terugvordering van de rechten voor de 2G-vergunning na de wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie door de wet van 15 maart 2010	Definitieve uitspraak uitgesteld in afwachting van arrest van het Europees Hof en/of Grondwettelijk Hof (punt 3).
3	Grondwettelijk Hof	Belgacom (Tussenkommende partijen: Mobistar en KPN)	Beroep tegen de wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie door de wet van 15 maart 2010	Arrest van het Grondwettelijk Hof waarschijnlijk in 2012 (na beantwoording prejudiciële vraag

				door Europees Hof). Opgevolgd door de juridische dienst.
4	Hof van Beroep van Brussel	AIESH, Brutélé, Tecteo, Coditel (eisers en tussenkomende partijen). Belgacom (tussenkomende partij voor schorsing en eiser voor nietigverklaring) Mobistar en Telenet (tussenkomende partijen voor schorsing en nietigverklaring).	Beroep tot schorsing en nietigverklaring van de beslissingen van de CRC van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep op het Nederlandse taalgebied, in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, op het Duitse taalgebied en op het Franse taalgebied	Conclusies tot schorsing en pleidooien gevolgd door de juridische dienst. Arrest over de schorsing verwacht in 2012. Opgevolgd door de juridische dienst.
5	Hof van Beroep van Brussel	Belgacom (Tussenkomende partijen: Brutele, Telenet, Tecteo)	Beroep tot nietigverklaring van de beslissing van de Conferentie van Regulators voor de elektronische-communicatiesector (CRC) van 1 juli 2011 met betrekking tot de analyse van de breedbandmarkten	De gevolgen van dit verzoekschrift hangen qua tijdsverloop samen met de afloop van geschil nr. 4. Conclusies in 2012 gecoördineerd door de juridische dienst.
6	Hof van Beroep van Brussel	Bpost	Beroep tot nietigverklaring van het Besluit van de Raad van het BIPT van 20 juli 2011 met betrekking tot de conventionele tarieven van bpost voor het jaar 2010	Conclusies, arrest en vervolg verwacht in 2012. Opgevolgd door de juridische dienst.
7	Hof van Beroep van Brussel	Belgacom	Beroep tot nietigverklaring van het Besluit van de Raad van het BIPT van 11 augustus 2011 betreffende de referentieaanbiedingen BRUO/BROBA/WBA VDSL2/BROTSoLL 2010 (Open Calendars, Certified Technicians en BROBA Ethernet Dedicated VLAN)	Opgevolgd door de juridische dienst.
8	Hof van Beroep van Brussel	Boone et consorts. (Tussenkomende partijen: Telenet-Tecteo-Bidco	Beroep tot nietigverklaring tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 14 juli 2011 betreffende de toekenning aan Telenet-Tecteo-Bidco van gebruiksrechten voor de frequentiebanden 1950,1-1964,9/2140,1-2154,9 MHz (3G-vergunning).	Conclusies in 2012. Opgevolgd door de juridische dienst.

9	Hof van Beroep van Brussel	KPN	Beroep tot nietigverklaring tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 3 november 2001 waarbij KPN wordt verplicht een eind te maken aan de niet-naleving van artikel 3, § 1, van het KB van 18 januari 2001	Pleidooien op de inleidingszitting. Opgevolgd door de juridische dienst.
10	Hof van Beroep van Brussel	Telenet	Beroep tot nietigverklaring tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 29 november 2011 tot het opleggen van een administratieve boete aan Telenet wegens de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie	Conclusies verwacht in 2012. Opgevolgd door de juridische dienst.
11	Raad van State	BIPT	Beroep tot (schorsing en ?) nietigverklaring tegen het Besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 houdende de vaststelling van het digitaal frequentieplan voor aanbieders van radio- en televisieomroepnetwerken	Arrest verwacht in 2012. Follow-up van de gevolgen door de juridische dienst.

### 5.7.3 De voorbereiding van de reglementering

Het BIPT is opgericht als een openbare instelling van type A door de postwet. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De wet op het BIPT-statuut heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde Minister *voorstellen* voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand *advies* van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een reglementair ontwerp kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de Minister. Wegens zijn expertise is het gebruikelijk dat het BIPT de Minister bijstaat bij de voorbereiding van de federale wetgeving of bij de analyse van de Gemeenschapswetgeving, zoals dat nu het geval is bij de omzetting van Richtlijn 2009/140/EG ("beterregelgevenrichtlijn") en Richtlijn 2009/136/EG ("burgerrechtenrichtlijn"). Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de Minister in het kader van de Europese inbreukprocedures met betrekking tot de sector van de post en de telecommunicatie. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC

schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor “het opstellen (...) van de wetgeving”.

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de Minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de Minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de Minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals reeds aangegeven in de inleiding, staat de vermelding of niet-vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen dan ook volledig los van het belang dat of de prioriteit die er al dan niet aan kan worden toegekend.

#### **5.7.4 Overzicht van het huidige wetgevende werk**

De ontwerpen van nieuwe wetgeving die momenteel worden behandeld hebben allemaal betrekking op de tenuitvoerlegging van Europese richtlijnen. Anderzijds geeft de tabel onder 6 een algemeen overzicht van de maatregelen ter uitvoering van de wetgeving die nog aangenomen moeten worden.

##### **5.7.4.1 Richtlijnen betreffende “elektronische communicatie” van 2009:**

Richtlijn 2009/136/EG (“burgerrechtenrichtlijn”) en Richtlijn 2009/140/EG (“beterregelgevenrichtlijn”) moesten door de lidstaten omgezet zijn tegen 25 mei 2011. Wegens de vertraging is er nu een inbreukprocedure hangende bij de Europese Commissie. Op het niveau van de federale Staat zullen deze richtlijnen worden omgezet door twee wetsontwerpen.

Er moeten nog diverse stappen worden doorlopen voordat deze teksten aangenomen worden:

- Overlegcomité (02/2012)<sup>5</sup>;
- Ministerraad in geval van wijziging door het overlegcomité (03/2012);
- Raad van State in geval van substantiële wijzigingen (04/2012);
- Kamer van volksvertegenwoordigers (03 of 05/2012);
- Senaat (04 of 06/2012).

De aanneming van de nieuwe wetgeving zal het ook mogelijk maken om een eind te maken aan inbreukprocedure 2006/2390, die ingesteld is door de Europese Commissie en die geleid heeft tot de veroordeling van België bij arrest C-222/08 van 6 oktober 2010 wegens schending van Richtlijn 2002/22/EG (“Universeledienstrichtlijn”).

Dankzij deze wetgeving zal het BIPT nieuwe bevoegdheden kunnen uitoefenen en nieuwe procedures toepassen.

##### **5.7.4.2 “Dataretentierichtlijn” van 2006:**

Richtlijn 2009/64/EG moest door de lidstaten worden omgezet tegen 15 september 2007 (en voor sommige aspecten tegen 15 maart 2009). De teksten (wetsontwerpen en ontwerp van koninklijk besluit) zijn opgesteld door het BIPT, en overgezonden aan Justitie, maar over het dossier bestaat er nog geen politiek akkoord.

De Europese Commissie heeft België eind 2011 daarover geïnterpelleerd.

---

<sup>5</sup> De data tussen de haakjes zijn indicatief.

## 6 Tabel van de uitvoerende maatregelen die nog aangenomen moeten worden

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector en de postsector. De overwegingen met betrekking tot bijzondere uitvoeringsmaatregelen die in bepaalde fiches reeds vermeld zijn, staan volledig los van de belangrijkheid en de urgentiegraad van uitvoeringsmaatregelen die niet zijn opgenomen in de fiches maar wel opgenomen zijn in deze tabel.

De asterisk wijst erop dat een tekst al bestaat en al vroeger is overgezonden aan de bevoegde minister.

De letter "P." verwijst naar de gewijzigde versie van een artikel na tweede lezing van de wetsontwerpen i.v.m. "het pakket omzetting van de richtlijnen".

Beschrijving van de in aanmerking genomen methode:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wet en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 bevat de verwijzing naar de Europese teksten (richtlijnen of beschikkingen);
- tot slot staan in kolom 5 de besluiten waarvoor een overleg in de Ministerraad nodig is (en die per definitie meer tijd vergen om te worden aangenomen).

VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	E.U.	OVERLEG MINISTERRAAD
<b>KRITIEKE INFRASTRUCTUUR</b>	<b>Wet van 1 juli 2011</b>			
KB inhoud van het veiligheidsplan van de aanbieder	13	/	2008/114/EG	
<b>BIPT- STATUUT</b>	<b>Wet van 17 januari 2003</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB uitwisseling van informatie (+ uitbreiding) *	14, § 2, 3°	Advies		
KB huishoudelijk reglement en procedures *	22	Advies		X
KB organigram	26, 2e lid	Voorstel		
KB personeelsstatuut *	26, 3e en 4e lid	Voorstel		
KB personeelsopleiding *	26, 3e lid	Voorstel		
KB goedkeuring van de investerings- en onderhoudskosten van de gegevensbanken	30, § 5	/		X
KB nadere regels voor overdracht naar FOD Economie	31/1	/		X
<b>DATA RETENTION</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB voorwaarden registratie en bewaring gegevens door diverse leveranciers en doorverkopers	9, § 7, 1e lid	Advies		X
KB voorwaarden inzake bewaring *	126, § 1	Advies		X

KB nadere regels samenwerking onder operatoren	131, 2e lid	Advies		
<b>TAPPING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de beller, het opsporen, lokaliseren, af luisteren, kennisnemen en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken	9, § 7, 2e lid	Advies		X
KB technische en administratieve maatregelen identificatie oproeper	127, § 1, 1e lid	Advies		
<b>MARKTTOEGANG</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB transparantie kosten en rechten	29 § 2	Advies		
KB bedrag en nadere regels rechten	30, § 2	Advies		
KB phone shops en onderaannemers	47	Advies		
KB notificatie van versleuteling	48	Advies		
KB andere elektronische-communicatieactiviteiten	49	Advies		X
KB model en boekhoudkundige methodologie	66, § 3	Advies		
<b>TOEGANG (ECONOMISCHE REGULERING)</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB toestaan toegang of interconnectie *	53	Advies		
<b>FREQUENTIES</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB gebruik van de 800 MHz_band voor draadloze breedband	18, 20, 30, 39, § 2	Advies	2012/xxx/EG	
KB rechten GSM-Rail *	11 Wet van 12 december 2006	Advies		X
KB private netten (correcties)	14, 18, 20, 23, 30, 39, 42, 4	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. gebruik radiofrequenties die niet uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen	14, 1e lid	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. toewijzing radiofrequenties uitsluitend bestemd voor omroepsignalen	14, 2e lid	Advies		X
KB algemene etherpolitie	16	Advies		X
KB gsm aan boord van vliegtuigen *	(18) en 39, § 2	Advies	2008/294/EG	X
KB gsm aan boord van vaartuigen	18 en 39, § 2	Advies	2010/166/EG	
KB semaforie *	18, 29, 39, § 2	Advies		X
KB technologische restricties	18, § 1/1	Advies	2009/140/EG	
KB proportionele en niet-discriminerende beperkingen met betrekking tot de soorten elektronische-communicatiediensten	18, § 1/2, 2e lid			

die worden aangeboden				
KB spectrum trading: nadere regels overdracht of verhuur van gebruiksrechten van radiofrequenties + KB vaststelling van het gebruiksrecht	19, § 1, 4e lid P. 19, § 2	Advies Advies	2009/140/EG	X
KB radiomaritieme dienst: algemene regels verplichtingen van de houders en voorwaarden waaraan de toegelaten stations en netten moeten voldoen	39, § 2 39, § 3	Advies Voorstel		
KB radioamateurs: algemene regels verplichtingen van de houders en voorwaarden waaraan de toegelaten stations en netten moeten voldoen	39, § 2 39, § 3	Advies Voorstel		
KB mobiele satellietdiensten *: algemene regels verplichtingen van de houders en voorwaarden waaraan de toegelaten stations en netten moeten voldoen	39, § 2 39, § 3	Advies Voorstel		
<b>INSTALLATIE VAN FACILITEITEN</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB beheer databank delen van antennesites *	27, § 3	Advies		
KB gedeeld gebruik van andere sites	28	Advies	2009/140/EG	
<b>NUMMERING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB tot vaststelling van de nadere regels voor het verkrijgen en uitoefenen van de gebruiksrechten voor nummers MB machtiging ad hoc van Minister aan het BIPT om voorlopige voorwaarden vast te stellen voor verkrijgen en uitoefenen in afwachting van het art. 11, § 1	P.11, § 1, 1 <sup>e</sup> lid P.11, § 3, 1e lid	Advies Advies		
KB nadere regels nummeroverdraagbaarheid	P. 11, § 7, 2 <sup>e</sup> lid, 1 <sup>o</sup> - 4 <sup>o</sup>	Advies	2009/136/EG	
<b>BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB inhoud informatiefiche van de operatoren aan eindgebruikers	P. 111, § 2, 1 <sup>e</sup> lid	Advies		
KB verschaffen van informatie wanneer een eindgebruiker verandert van operator	P.111/2, § 1, 1 <sup>e</sup> lid	Advies		
KB mechanismen voor kostencontrole	P.112	Advies	2009/140/EG	
KB wachttijd	P.116, 2e	Advies		X
KB-antwoordtijd (helpdesk)	P.116, 3e lid	Advies		X
MB onbetaalde factuur *	119, § 1	Advies		
<b>PRIVACY</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>

KB aanvullende diensten (extra faciliteiten)	P.121, § 1, 1e lid	/		
KB onredelijk gebruik en schadeloosstelling	130, § 2, 3e lid	Advies		
KB procedures kwaadwillig gebruik van een elektronische-communicatienetwerk of -dienst	130, § 6, 1e lid	Advies		
KB voorwaarden opslag identificatiegegevens van de oproepende abonnee	130, § 6, 3e lid	Advies		
KB recht op consultatie van telefoongidsen en persoonlijke gegevens	133, § 2	Advies		
<b>NOODDIENSTEN</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB lijst van prioritaire gebruikers	P. 115, 1e lid, 1°/1	Advies		
KB lijst van andere diensten, oproepnummers, noodoproepen ten koste van de operatoren	P. 107, § 1, lid 2	Advies	2009/140/EG	
KB voorwaarden en nadere regels voor de maatregelen om een ononderbroken toegang tot de nooddiensten te waarborgen	P. 107, § 1/1, 2e lid	Advies		
MB toegankelijkheid via sms	107, § 2/1, lid 4	Voorstel		
KB nadere regels van de werking van het fonds nooddiensten *	107, § 5, lid 6	/		X
KB parameters op basis waarvan de kosten worden berekend	107, § 5, lid 6	/		X
KB regels voor de terugbetaling van een eventuele overcompensatie	107, § 5, lid 6	/		X
<b>CRISISSITUATIES</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB opvorderingen wegens veiligheid of gezondheid, openbare orde of landsverdediging: verbod	4, § 1, 1e lid	/		X
KB opvorderingen wegens veiligheid of gezondheid, openbare orde of landsverdediging: noodmaatregelen	4, § 1, 2e lid	/		X
KB uitzonderlijke situatie: noodmaatregel + eventuele schadeloosstelling	4, § 2	/		X
KB samenstelling Gemengde Commissie voor telecommunicatie *	4	/		
KB lijst van de operatoren die met de civiele verdediging meewerken, de voorwaarden en nadere regels van deze medewerking	106, § 1, 1e lid	Advies		
KB lijst operatoren die met de Gemengde Commissie voor telecommunicatie meewerken, voorwaarden en nadere regels van deze medewerking	106, § 1, 2e lid	Advies		
KB lijst operatoren en nadere regels inzake beschikbaarstelling van huurlijnen	106, § 1, 3e lid	Advies		

KB noodzakelijke maatregelen om in uitzonderlijke situaties de continuïteit van het prioritaire verkeer te verzekeren	106, § 2	Advies		
KB lijst prioritaire gebruikers	P. 4/1, § 1, 1e lid, 2°	Advies		
KB prioriteit van toegang tussen prioritaire gebruikers eventueel per groep van gebruikers	P. 4/1, § 1, 2e lid	/		
KB uitvoeringstermijn van de maatregelen door de operatoren	P. 4/1, § 1, 3e lid	/		
KB vastst. elektr. com.diensten die de operatoren bij voorrang leveren in geval van verzuiging of overbelasting van hun netwerken	P. 4/1, § 2	/		
KB voorwaarden en nadere regels om integriteit van een netwerk en continuïteit van de diensten te verzekeren, zoals de beschikbaarheid van openbare telefoondiensten	P. 114, § 3, 2e lid	Advies	2009/140/EG	
KB voorwaarden onafhankelijke instellingen + nadere regels inzake controle van de veiligheid	P. 114 /2, 2e lid	Advies		
KB lijst vrijgestelde installaties	151	/		X
<b>DIENSTEN VAN ALGEMEEN BELANG</b>				
KB i-lines *	106 § 3	/		
KB andere opdrachten van algemeen belang	106, § 4	Advies		X
KB speciaal telefoontarief pers	106, § 5	Advies		
<b>UNIVERSELE DIENST</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB regels voor de werking van het vooruitbetalingssysteem	P. 117	Advies		
KB afwijking/aanvullen van de bijlage	69, § 2	/		X
KB nadere regels voor overdracht van de begunstigden van een niet aangewezen operator naar een aangewezen operator	P. 74, § 2, 2e lid	/	2002/22/EG	
KB tot vaststelling inhoud en nadere regels aangifte door een op. van verstrekking van sociaal element van de UD	P. 74, § 3, 2e lid	Voorstel	2002/22/EG	
KB nadere regels voor de overdracht van de begunstigden van een operator die de verklaring niet heeft afgelegd naar een operator die deze verklaring wel heeft afgelegd of is aangewezen	P. 74, § 3, 3e lid	/	2002/22/EG	
KB bepaling max.bedrag van beheerskosten van het fonds	P. 74/1, § 4, 5e lid	/	2002/22/EG	X
KB tot vaststelling nadere regels werking van het mechanisme	P. 74, § 5	/	2002/22/EG	
KB vrijstelling telefonische inlichtingen	P. 79, § 2	Advies	2002/22/EG	X
KB statuut en regeling van het fonds voor de universele dienst inzake elektronische communicatie *	92, § 1	Advies		X
KB maximumbedrag van de beheerskosten van het fonds	92, § 4			
KB schijven van de omzet, alsook een wegingscoëfficiënt	97	Advies		X

KB andere opdrachten van algemeen belang	105	Advies		
MB termijnbetalingen *	118	Advies		
KB functionele internettoegang	P. bijlage 16, 2e lid	Advies		
KB nadere regels geogr. verdeling van aantal openbare telefooncellen	bijlage 24	Advies		X
KB basiseisen nieuwe openbare telefooncellen	bijlage 27	Advies		
MB correctiefactor	bijlage 35, 2e lid	Advies	2009/140/EG	
MB wegingscoëfficiënt	bijlage 35, 3e lid	Advies		
KB evaluatiemethode nettokosten van sociaal element van de UD	P. bijlage 45/1, 5e lid	Voorstel		
<b>UNIVERSELE DIENST POSTSECTOR</b>	<b>Wet van 21 maart 1991</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB onderbreking/stopzetting UD-criteria substantiële weerslag	142	/		
KB tariefevoluitie van de UD (price cap) *	144ter, § 1, 1°, 3e lid	/	2008/06/EG	X
KB kwaliteit UD - correctiemaatregelen	144quater, § 3	Advies		
KB aanwijzing van de aanbieder van de UD *	144octies, § 2, 2e lid	Voorstel	2008/06/EG	X
KB compensatie van de UD - nadere regels inzake betaling *	144novies, 4e lid	/		X
KB berekening van de nettokosten van de UD *	144undecies, § 1, 7e lid	Advies	2008/06/EG	X
KB aangetekende zendingen *	148bis, § 1, 1, 1e lid	/		X
KB verduidelijking karakteristieken van de diensten en van de niet-UD-zendingen	148sexies, § 4, 2e lid	/		X
<b>BESCHERMING VAN DE POSTALE GEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 21 maart 1991 Wet van 6 juli 1971 Wet van 17 januari 2003</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB praktische regels voor ontvangst van klachten door de ombudsdienst	43ter, § 4, 8e lid, Wet 1991	/		
KB samenstelling en werking van het Raadgevend Comité *	47, § 1 Wet 1991 (+ 8, § 2 Wet 2003)	/		X
KB behandeling van onbestelbare zendingen *	148bis, § 1- Wet 1991	/		X
KB voorwaarden betreffende het vertrouwelijke karakter van de brievenpost, de bescherming van gegevens, de bescherming van het milieu en de ruimtelijke ordening, de veiligheid van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen, de naleving van arbeidsvoorwaarden en van de regelingen voor sociale zekerheid die in wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen zijn vastgelegd en/of via collectieve onderhandelingen tussen de sociale partners zijn overeengekomen	148bis, § 1, 1e streepje, 2e lid Wet 1991	/		X

KB vervoer van gevaarlijke stoffen *	148 <i>novies</i> Wet 1991	/		X
KB extracontractuele aansprakelijkheid – schadevergoeding *	14 Wet 1971	/		
<b>CRISISSITUATIES</b>	<b>Wet van 21 maart 1991</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>E.U.</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB postale verrichtingen die kunnen worden vertraagd/uitgesteld wanneer de openbare veiligheid, de volksgezondheid, de openbare orde of landsverdediging dat eisen	148 <i>octies</i>	/		X

## **AFKORTINGEN**

**ADSL** : Asymmetric Digital Subscriber Line

**AIESH** : Association Intercommunale d'Électricité du Sud-Hainaut

**ATM** : Asynchronous Transfer Mode

**BEREC** : Body of European Regulators for Electronic Communications

**BRIO** : Belgacom Reference Interconnect Offer

**BROBA** : Belgacom Reference Offer Bitstream Access

**BROTSoLL** : Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines

**BRUO** : Belgacom Reference Unbundling Offer

**CA** : Council of Administration of Administratieve Raad

**CB** : Citizens' Band

**CEPT** : Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie

**COCOM** : Communications Committee

**Comixtelec** : Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor telecommunicatie

**CPP** : Calling Party Pays

**CPS** : Carrier Pre-Selection

**CRC** : Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector

**CSA** : Conseil supérieur de l'audiovisuel

**CSC** : Carrier Select Code

**CBPL** : Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

**DNS** : Domain Name System

**DSLAM** : Digital Subscriber Line Access Multiplexer

**DVB-T** : Digital Video Broadcasting - Terrestrial

**ECC** : Electronic Communications Committee of Comité voor elektronische communicatie

**EMC** : elektromagnetische compatibiliteit

**ENISA** : European Network and Information Security Agency (Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie)

**ERGP** : European Regulators Group for Postal services

**ERO** : European Radiocommunications Office

**ESA** : European Space Agency of Europese organisatie voor ruimteonderzoek

**ETSI** : European Telecommunications Standard Institute (Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie)

**EWG** : Expert Working Group

**FCCU** : Federal Computer Crime Unit

**Fte (of vte)**: Full-time equivalent (voltijds equivalent)

**Gsm** : Global System for Mobile communications

**HAREC** : Harmonised Amateur Radio Examination Certificate

**HCM** : Harmonised Calculation Method

**IARN** : International Audiotex Regulators Network

**IP** : Internet Protocol

**IPTV** : Internet Protocol Television

**IRG** : Independent Regulators Group

**ITU** : Internationale Telecommunicatie Unie

**LEGBAC** : Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility

**LRIC** : Long-Run Incremental Cost

**LTE** : (3GPP) Long Term Evolution

**M2M** : Machine to Machine

**MSS** : Mobile Satellite Services

**MTR** : Mobile Termination Rate

**NAT** : Network Address Translation

**NCS** : nationale dienst voor de controle op het spectrum

**NGN** : Next Generation Network

**NGA** : Next Generation Access

**NOT** : Nationaal Overlegplatform Telecommunicatie

**NRI** : nationale regelgevende instantie

**Postwet** : Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

**ROC** : Restricted Operator's Certificate

**RSC** : Radiospectrumcomité

**RSPG** : Radio Spectrum Policy Group

**R&TTE** : Radio and Telecommunications Terminal Equipment

**SDSL** : Symmetric DSL

**SLIM** : Simpler Legislation for the Single Market

**SMP (Significant Market Power)** : met een sterke machtspositie

**SRC** : Short Range Certificate

**TCAM** : Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance

**T-DAB** : Terrestrial Digital Audio Broadcasting

**UMTS** : Universal Mobile Telecommunications System (universeel systeem voor mobiele telecommunicatie)

**UPU** : Universal Postal Union of Wereldpostvereniging

**VAS** : Value added service

**VDSL** : Very High Rate DSL

**VHF** : Very High Frequencies

**VoIP** : Voice over IP

**VRM** : Vlaamse Regulator voor de Media

**VSA** : Voice Stream Access

**WAPECS** : Wireless Access Policy for Electronic Communications Services

**WBA** : Wholesale Broadband Access

**WEC** : Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

**Wet op het BIPT-statuut** : Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector

**Wimax** : Worldwide interoperability for Microwave Access

**WRC** : World Radio Conference

**xDSL** : Digital Subscriber Line