

BIPT

JAARVERSLAG 2018

ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE | POSTDIENSTEN | SPECTRUMBEHEER | MEDIA IN BRUSSEL | NETWERKVEILIGHEID



MEDEDELING VAN DE RAAD	3
1. Het BIPT	
A. In een notendop	6
Omgeving	6
Democratische controle	6
B. Missies, visie, waarden en strategische assen	8
De missies	8
De toekomstvisie	8
De waarden.	9
De strategische assen	9
C. Kerncijfers	10
Elektronische-communicatiesector.	10
Postsector	14
2. VERSLAG OVER DE IN 2018 ONDERNOMEN ACTIVITEITEN	18
3. VERSLAG VAN DE OVERIGE ONDERNOMEN ACTIES	
Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties . . .	32
Beheer met betrekking tot de aanbieders van elektronische-communicatiediensten	38
Nummering.	39
Gedeeld gebruik van antennesites.	39
Controles om een storingsvrij spectrum te garanderen	40
4. VERSLAG OVER DE HORIZONTALE DIENSTEN	
De dienst Griffie.	46
De dienst Communicatie	47
De vertaaldienst.	47
De IT-dienst	47
De dienst Human resources, Personeel en Opleidingen	48
De dienst Internationale betrekkingen	49
De juridische dienst	54
De dienst Budget en Boekhouding	57
5. FINANCIËLE STAAT EN JAARREKENING	
Het BIPT en de ombudsdiensten	58
Jaarrekening van de universeledienstfondsen	59
BIJLAGEN	
A. Balans van het werkplan 2018	60
B. Verslag over de controle bedoeld in artikel 21 (wet van 17 januari 2003 . . .	61
C. Lijst van de in 2018 aangenomen en gepubliceerde documenten	
Besluiten	62
Raadplegingen	63
Mededelingen.	64
Adviezen	65
Persberichten	66
D. Glossarium	67
E. Nuttige adressen	68

Met de aanneming van zijn strategisch plan 2017-2019 heeft het BIPT zijn ambitie bevestigd om op duurzame wijze de situatie van de gebruikers en spelers in de betrokken sectoren te verbeteren door een dynamiek te creëren die investeringen en innovaties ondersteunt. Aan de valavond van een driejarige termijn blikken we, zonder zelfingenomenheid, terug op de afgelegde weg. Bij de redactie van dit voorwoord kan worden gesteld dat we op weg zijn om deze ambitie waar te maken. De regulator heeft gezorgd voor een zeker en voorspelbaar referentiekader op basis waarvan de economische spelers nieuwe diensten kunnen uitrollen en aan de gebruikers van nieuwe aanbiedingen interessantere prijzen kunnen bieden dan in het verleden. Het is immers aan het BIPT om alle middelen waarover het beschikt, in te zetten om de beoogde verbetering mogelijk te maken. Het is echter aan de economische spelers om gebruik te maken van de aldus ontwikkelde mogelijkheden. In de telecomsector zien we voor het derde boekjaar op rij dat de investeringen toenemen, tot een nieuw recordniveau. Door aan de private en professionele gebruikers informatietools ter beschikking te stellen, kunnen ze hun keuze op een doordachte manier maken. Het BIPT heeft ook innovatie gestimuleerd, wat zich op verschillende manieren heeft geuit, zoals daarvan getuige de toekenning van testvergunningen voor de 5G-diensten, een aanzienlijke stijging van het verbruik van mobiele data of ook de nieuwe mogelijkheid voor de hulp- en nooddiensten om de 3G- en 4G-netwerken te gebruiken.

Dat neemt echter niet weg dat dit proces uitmondt in de teleurstelling dat er geen veiling kon worden georganiseerd voor de 5G-radiofrequenties, meer bepaald door een politiek akkoord dat al jaren op zich laat wachten.

2018 is het jaar waarin het BIPT 25 jaar van activiteit viert. Het was ook voornamelijk een sleuteljaar voor verschillende acties die de komende jaren een kader bieden aan de markt zodat de regulator zijn strategische visie kan verwezenlijken: de gebruikers de keuze bieden tussen krachtige en betrouwbare

communicatie tegen betere voorwaarden, in een concurrerende omgeving.

In dat kader werd op 29 juni 2018 binnen de Conferentie van de telecommunicatie- en mediaoperatoren (die ook de media-regulators van elke taalgemeenschap omvat: de CSA, de Medienrat en de VRM) een cruciaal besluit aangenomen. Dat besluit beoogt om de concurrentie op de markt te handhaven en te verbeteren door de openstelling van de vaste netwerken - kabel, VDSL en glasvezel. Bij gebrek aan deze regulering meent het BIPT dat de markt, op termijn, zou riskeren van over te hellen naar een duopolie waarop enkel vaste-netwerkoperatoren actief zouden zijn via convergerende vaste-mobiele diensten. In het kader van de maatregelen voor openstelling werd specifiek rekening gehouden met de uitrol van glasvezel zoals aangekondigd door Proximus eind 2017 (de glasvezeltoegang valt ook onder de regulering) zonder dat dit daarom een impact heeft op het uitrolproject en om investeringen aan te moedigen. Overigens voorziet het ontwerp in specifieke correctiemaatregelen die het zouden moeten mogelijk maken om de commerciële en technische onafhankelijkheid van de alternatieve operatoren ten aanzien van de gereguleerde operatoren in de uitwerking van hun aanbiedingen voor de consumenten te versterken. Om dat enorme project te voltooien, dient nog een toegangsprijs te worden bepaald (er werden voorlopige prijzen opgelegd). Het is in dat kader dat het BIPT, op 13 december 2018, een raadpleging heeft gelanceerd over de kostenmodellen voor toegang tot de netwerken van de kabeloperatoren en het FTTH-netwerk van Proximus. Deze kostenmodellen zullen de regulatoren in staat moeten stellen om nieuwe wholesaletarieven voor toegang tot de verschillende netwerken in 2019 vast te leggen.

Ook andere belangrijke besluiten in verband met marktregulering werden aangenomen. Het besluit van 20 november 2018 betreffende de analyse van de markt voor vaste gespreksafgifte heeft een maximaal gespreksafgiftetarief

verlaagd naar 0,116 cent/minuut. Afgifte (vast of mobiel) blijft een van nature monopolistische dienst die moet gereguleerd worden om buitensporige (wholesale) prijzen te vermijden die, uiteindelijk, ten laste zijn van de consument. In december 2018 heeft het BIPT daarentegen beslist om de wholesalediensten die de ontwikkeling van alternatieve aanbiedingen voor vaste telefonie mogelijk maken, niet langer te reguleren. Het BIPT was van oordeel dat deze regulering van de vaste telefonie achterhaald was, rekening houdend met de markt die voornamelijk is gericht op het breedbandaanbod en de “packs”. De Europese Commissie heeft deze markten overigens geschrapt van de lijst van relevante markten waarvoor de nationale regulatoren in een analyse moeten voorzien.

Ok op de mobiele markt is er veel bedrijvigheid geweest. Naast de voorbereiding van het regelgevingskader inzake de veiling van verschillende frequentiebanden, waaronder deze voor 5G, heeft het BIPT twee studies uitgevoerd en gepubliceerd op verzoek van de regering. De eerste beoogt de kwestie van een mogelijke vierde mobiele-netwerkoperator, meer bepaald de impact op het welzijn van de consument, de voorwaarden voor toetreding tot de markt en de gevolgen op lange termijn. De tweede betreft de impact van Brusselse stralingsnormen op de uitrol van 5G. Rekening houdend met de verwachte toename van het dataverkeer en de gewenste uitrol van 5G, heeft het BIPT een norm van meer dan 14,5 V/m en tot 41,5 V/m aanbevolen om geleidelijk aan te sluiten bij de Europese norm aan de hand waarvan de capaciteit en de kwaliteit van de mobiele netwerken kan worden gegarandeerd. De conclusie van het BIPT is louter gebaseerd op de impact van de norm op de uitrol van de verschillende mobiele technologieën.

Op het stuk van mobiel heeft het BIPT zich gebogen over de middelen om de mobiele dekking binnen in gebouwen te verbeteren. De door een consultant verstrekte conclusies inzake het delen van passieve infrastructures werden eveneens gepubliceerd gezien het belang van het delen van de netwerken in de context van 5G.

Het BIPT heeft zijn rol van “waakhond” helemaal ter harte genomen door onder meer een administratieve boete op te leggen aan een operator wegens inbreuk op de verplichting tot identificatie van de gebruiker in het kader van de verkoop van voorafbetaalde kaarten.

Ten slotte heeft het BIPT een document gepubliceerd bedoeld om de exploitanten van kritieke infrastructures

bij te staan in de voorbereiding van hun veiligheidsplan zoals vastgelegd in de wet van 1 juli 2011.

Wat betreft de postale regulering, was het BIPT voorzitter van de ERGP, de Europese regulatorgroep op het vlak van postale diensten.

Op de nationale postmarkt heeft het BIPT vastgesteld dat de wettelijke kwaliteitsnorm voor de verdeling van traditionele binnenlandse brievenpostzendingen niet werd nageleefd in 2016 noch in 2017. De verplichte investeringen die het BIPT daartoe heeft opgelegd aan bpost zullen zich moeten vertalen in een verbetering van de dienstkwaliteit. De door bpost voor 2018 en 2019 voorgestelde tariefverhogingen moesten bovendien worden goedgekeurd door het BIPT aangezien de postwet van 26 januari 2018 het BIPT de facto alle voorafgaande controle ontnemt op de inachtneming van de verplichting tot kostenoriëntering voor de producten vervat in het kleingebruikerspakket, onderhevig aan een voortaan inefficiënte price-capformule waarvoor het BIPT een ernstig voorbehoud heeft gemaakt.

Dit korte overzicht van de verwezenlijkingen van het BIPT brengt geen verslag van alle activiteiten die het BIPT dagdagelijks heeft verwezenlijkt dankzij zijn medewerkers en medewerksters, die de Raad uitdrukkelijk wenst te bedanken voor het gedane werk.



Axel Desmedt



Jack Hamande



Luc Vanfleteren



Michel Van Bellinghen



HET BIPT

A. IN EEN NOTENDOP

Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) is de federale instelling die de volgende functies vervult:

- Het is de regulator van de elektronische-communicatiemarkt.
Het BIPT heeft met name als opdracht de concurrentie te bevorderen, bij te dragen tot de ontwikkeling van de interne markt en de belangen van de gebruikers te beschermen.
- Het is de regulator van de postmarkt.
Het BIPT ziet onder meer toe op de tarieven en de kwaliteit van de diensten van de aanbieder van de universele postdienst; het houdt eveneens een oogje op de overige aanbieders van postdiensten. Het BIPT geeft vergunningen af aan de operatoren die toetreden tot de postmarkt om bepaalde diensten aan te bieden die deel uitmaken van de universele postdienst.
- Het beheert het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties.
Het BIPT verdeelt de schaarse middelen, namelijk de radiofrequenties en de nummers, om een zo doeltreffend mogelijk gebruik ervan te garanderen. Het vervult ook de rol van “etherpolitie” om een einde te maken aan elke vorm van schadelijke interferentie. Het controleert het elektromagnetische spectrum, de operatoren en de apparatuur.
- Het is een mediaregulator in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en ziet erop toe dat de operatoren de specifieke regelgeving op het vlak van radio- en televisieomroep in acht nemen, voor zover de activiteiten van de omroepinstantie niet specifiek kunnen worden verbonden aan de Franse of Vlaamse Gemeenschap.
- Als Belgische federale overheid vervult het diverse opdrachten van algemeen belang.

OMGEVING

Het BIPT staat constant in contact met talrijke Belgische, Europese en buitenlandse instellingen.

- Op Belgisch niveau staat het BIPT geregeld in contact met de Kamer van Volksvertegenwoordigers en de federale minister die belast is met post en telecommunicatie. Zo ook werkt het BIPT samen met de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA): artikel 55 van de LCE¹ bepaalt dat het BIPT aan de BMA advies vraagt² over de ontwerpbesluiten met betrekking tot de marktanalyses. Het BIPT en de

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie en de twee ombudsdiensten³ zijn natuurlijke partners op het gebied van de bevordering van de belangen van de gebruikers. Samen met de mediaregulatoren van de Vlaamse (VRM), Franse (CSA) en Duitstalige Gemeenschap (Medienrat) vormt het BIPT de CRC: de Conferentie van Regulators voor de elektronische-Communicatiesector. Het BIPT verzorgt eveneens het secretariaat van twee raadgevende comités (het Raadgevend Comité voor de postdiensten en het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie).

- Op Europees niveau werkt het BIPT volop mee met talrijke instanties. Het gaat onder meer om de Europese Commissie⁴, het Europees Comité voor postreglementering (CERP), de Groep van Europese regulatoren voor postdiensten (European Regulators Group for Post – ERGP), de Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie (CEPT) en het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC).
- Op internationaal niveau neemt het BIPT actief deel aan het werk binnen de Wereldpostvereniging (WPV) en de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU) of volgt die activiteiten van nabij.
Meer informatie over deze Europese en internationale activiteiten vindt men terug op bladzijde 49 en volgende.

DEMOCRATISCHE CONTROLE

Het BIPT is een onafhankelijke instantie volgens de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator. Het BIPT werkt natuurlijk in volle transparantie en in strikte overeenstemming met verschillende mechanismen van democratische controle:

- De Raad van het BIPT stelt om de drie jaar een strategisch plan op waarvan de definitieve versie wordt voorgesteld aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Op basis daarvan stelt de Raad

1 Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

2 Het Auditoraat (onderzoeksdienst) en het Mededingingscollege vormen samen de BMA. In 2018 heeft het BIPT drie ontwerpbesluiten voorgelegd aan de BMA (zijn ontwerpbesluit betreffende de analyse van de markt voor vaste gespreksafgifte, het ontwerpbesluit betreffende de analyse van de breedband- en omroepmarkten en het ontwerpbesluit betreffende de analyse van markten voor toegang en gespreksopbouw (vaste telefonie)).

3 De Ombudsdienst voor telecommunicatie en de Ombudsdienst voor de postsector.

4 Onder de groepen die ingesteld zijn door de Commissie vermelden we onder andere het CoCom (Communications Committee), het RSPG (Radio Spectrum Policy Programme) en het RSC (Radio Spectrum Committee) en het PDC (Postal Directive Committee).

dan zijn jaarlijkse werkplannen op. Na elk kalenderjaar wordt een jaarverslag over het verrichte werk en de evolutie van de post- en telecommunicatiemarkt voorgelegd aan de regering en door de Raad voorgesteld voor de Kamer.

- De ministers van Begroting en van Financiën oefenen eveneens controle uit op het begrotingsontwerp dat het BIPT opstelt en het Rekenhof controleert de jaarrekening. Sedert zijn oprichting in 1993 wordt het BIPT gefinancierd door middelen die afkomstig zijn van de gereguleerde sectoren, zonder dotaties van overheidswege.
- Tegen de besluiten van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie kan beroep met volle rechtsmacht worden ingesteld bij het Marktenhof, dat rechtsprekt zoals in kortgeding. Het hof kan de besluiten van het BIPT opschorten alsook ze vernietigen met terugwerkende kracht. Een vordering tegen een besluit heeft op zich geen schorsende werking, zelfs al kan het hof, bij beslissing alvorens recht te doen, de tenuitvoerlegging van het besluit geheel of gedeeltelijk schorsen tot op de dag van de uitspraak van het arrest.

Beheer van klachten in verband met de werking van het BIPT

Het BIPT hecht veel belang aan de kwaliteit van zijn dienstverlening en beschikt nu over een klachtencoördinator. In 2018 werden zes berichten niet beschouwd als ontvankelijke klachten tegen een dienstverlening van het BIPT. In totaal werden dus 15 ontvankelijke klachten ontvangen en geanalyseerd. Zeven daarvan betroffen de procedure met betrekking tot de erkenning van een sociale telefoontarief, drie klachten beoogden de dienst Gebruikers, drie klachten hadden betrekking op de dienst van de radioamateurs binnen de pool Toewijzingen, één klacht viel onder de bevoegdheid van de dienst Telecommarkten en de laatste stelde de organisatie van de examens voor erkend gebruik van de radiofrequenties in vraag. Alle berichten werden beantwoord door de klachtencoördinator, in nauwe samenwerking met de personeelsleden van de betrokken diensten. Geen van de klagers heeft de nood ervaren om zich vervolgens tot de federale ombudsman te richten, die slechts twee ongegronde klachten heeft moeten behandelen over het hele jaar 2018.



B. MISSIES, VISIE, WAARDEN EN STRATEGISCHE ASSEN

Deze begrippen zijn omschreven in het strategisch plan 2017-2019, waarvan het ontwerp ter [raadpleging](#) is voorgelegd van 10 tot 28 april 2017. Om dat document op te stellen heeft de Raad van het BIPT de stakeholders uitgenodigd en heel wat van hen ontmoet, zoals de post- en telecommunicatieoperatoren, de dienstenaanbieders, maar ook de vertegenwoordigers van de gebruikers, van de werknemers en van de ondernemingen, de institutionele spelers en natuurlijk het personeel van het BIPT. De [definitieve versie van het document](#) is op de website van het BIPT gepubliceerd op 24 mei 2017. In 2019 zal het BIPT de oefening moeten herhalen om een nieuwe routekaart te krijgen (2020-2022).

DE MISSIES

De missies van een organisatie definiëren haar bestaansreden via de doelen die ze voor zichzelf heeft vastgelegd. Deze missies scheppen een kader voor zowel de strategie als voor de operationele werking. Dankzij de missies kan worden nagegaan of een specifieke handeling of een ontwikkeling van de organisatie in een of andere richting, de juiste weg opgaat.

Het BIPT staat als regulator ten dienste van de maatschappij en van de sectoren die het reguleert: daarom is de definitie van de missies des te belangrijker, aangezien die de toegevoegde waarde bepaalt die het BIPT de maatschappij kan bieden. Verschillende artikelen van de WEC gaan over de activiteiten van het BIPT.

De elektronische communicatie, de postdiensten en de media in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vormen de voornaamste werkgebieden van het BIPT. In elk van die gebieden is zijn optreden ingegeven door de volgende basisprincipes:

1. een gezonde concurrentie bevorderen en de toegang tot de markt vrijwaren;
2. bijdragen tot de ontwikkeling van een interne markt van efficiënte netwerken en sterk presterende diensten;
3. waken over de belangen van de gebruikers rekening houdende met sociale inclusie, met een hoog niveau van bescherming, met duidelijke informatie en met transparantie;
4. de schaarse middelen beheren, zoals de radiofrequenties en de nummervoorraden;
5. de veiligheid van de netwerken waarborgen.

DE TOEKOMSTVISIE

Aan de hand van haar visie kan een organisatie vooruitkijken naar wat ze wil zijn of de manier uitdrukken hoe ze de wereld om zich heen wil vormgeven, binnen het kader van haar missie en haar doelstellingen.

Het BIPT drukt als volgt uit hoe het zijn rol en zijn impact ziet op het vlak van telecommunicatie, media en postdiensten:

“Ervoor zorgen dat de gebruikers kunnen kiezen uit sterk presterende en betrouwbare communicatie onder de beste omstandigheden in een door concurrentie gekenmerkte omgeving.”

Sterk presterende communicatie

Het BIPT verwelkomt en steunt elke investering in alle netwerken (postale netwerken, netwerken voor elektronische communicatie), de diensten en innoverende technologieën die erop gericht zijn de gebruikers in ons land diensten van hoge kwaliteit te bieden tegen concurrerende prijzen..

Betrouwbare communicatie

Alle communicatie tussen gebruikers moet voor hen een betrouwbare dienstverlening zijn, waaronder ook op het niveau van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van elke gebruiker. Het BIPT controleert ook de betrouwbaarheid van de informatie, zoals die door de operatoren aan de gebruikers wordt verstrekt.

Onder de beste omstandigheden

Het is de wens van het BIPT dat de verstrekte diensten worden aangeboden tegen betaalbare en concurrerende tarieven, met een hoge kwaliteit en dat ze voor iedereen beschikbaar en toegankelijk zijn.

In een door concurrentie gekenmerkte omgeving

In een vrije markt voor elektronische communicatie en postdiensten wenst het BIPT dat de gebruikers profijt trekken van diverse infrastructures en van een ruime keuze uit aanbieders van diensten en producten. Het BIPT is ervan overtuigd dat een duurzaam, concurrerend landschap gunstig is voor een toename van de investeringen in geavanceerde en innoverende diensten en technologieën. Het BIPT wil ook de creatie van zo'n landschap aanmoedigen via een regelgevend kader.

DE WAARDEN

De waarden van een organisatie zijn essentieel opdat iedereen zich kan herkennen in de actie die ze onderneemt om haar missies te vervullen en haar visie te verwezenlijken. Ze zorgen ervoor dat elkeen, haar personeel, haar klanten en haar leveranciers zich ervan kunnen vergewissen dat alle ondernomen acties stroken met de missies en de visie.

Die waarden zijn: onafhankelijkheid, betrouwbaarheid en transparantie.

- **Onafhankelijkheid:** Het BIPT heeft altijd een kritische houding gehad tegenover alle belanghebbenden. Die onafhankelijkheid van de regulator wettigt zijn rol ten overstaan van de spelers op de markt en van alle belanghebbende partijen. Dankzij de onafhankelijkheid kunnen de belanghebbende partijen onderhandelen met een regulator waarvan het optreden stabiel is en voorspelbaar in de tijd, maar dat zich evengoed kan aanpassen aan de ontwikkeling van de markt. Die onafhankelijkheid vertaalt zich ook in een kritische blik op externe druk en een permanente bezorgdheid over de relevantie van zijn acties, de effecten ervan en de perceptie die erdoor ontstaat. Ze wordt eveneens weerspiegeld in het ethische gedrag en de verantwoordelijkheidszin van het personeel, dat een gewoonte moet maken van kritisch denken. Het BIPT moet ervoor zorgen dat het zijn onafhankelijkheid kan verdedigen en behouden. In dat opzicht vormen het specifieke statuut en de financiële autonomie de beste garanties opdat het BIPT zijn opdrachten efficiënt en volledig onafhankelijk uitvoert.
- **Betrouwbaarheid:** Als expertisecentrum wenst het BIPT, wanneer het een standpunt inneemt, een betrouwbare en competente partner te belichamen voor alle stakeholders. Die betrouwbaarheid wordt intern ondersteund door het professionalisme, het teamwerk en de wendbaarheid van het BIPT. Het professionalisme dat het BIPT verbreidt, is multidisciplinair en combineert technische, economische en juridische expertise binnen het domein van de elektronische communicatie, de postdiensten en de media. Het BIPT wil snel en flexibel reageren op de situaties die zich voordoen en op de vaak erg snelle technologische en economische ontwikkelingen op de markt; de flexibiliteit van zijn medewerkers en de interne en externe samenwerking zijn van groot belang.

Het BIPT past zijn structuren en zijn werkwijze aan telkens wanneer dat nodig blijkt. Hoewel het BIPT georganiseerd is in verschillende diensten, wordt voorrang gegeven aan een samenwerking per project tussen de departementen die zo transversaal als nodig is en waarbij een resultaatgericht beheer prioritair is.

- **Transparantie** is een belangrijk element dat de controle op het optreden van het BIPT garandeert. Transparantie wordt bereikt via de openstelling en de zichtbaarheid op intern en extern niveau enerzijds en dialoog en toegankelijkheid anderzijds. Transparantie komt ook voort uit het feit dat alle daden en besluiten naar behoren gemotiveerd worden en zo vaak mogelijk voorgelegd worden voor een voorafgaande raadpleging. Transparantie en openstelling moeten echter zeer nauw gepaard gaan met een efficiënte en vastberaden besluitvorming, die het mogelijk maakt om in te grijpen daar waar het nodig is.

DE STRATEGISCHE ASSEN

Het eerste strategisch plan 2010-2013 van het BIPT omvatte acht strategische assen, het tweede plan 2014-2016 telde er nog zeven. Bij het opstellen van het derde plan is na beoordeling van de twee vorige plannen gekozen om die structuur te blijven vereenvoudigen en verlichten. De strategische doelstellingen werden geconcentreerd rond drie assen die de externe projecten omvatten, terwijl een vierde as de interne projecten behelst voor verbetering van de efficiëntie van het BIPT en zijn werking.

De strategische assen die als richtsnoer dienen voor het werk van het BIPT en van zijn medewerkers, zijn de volgende:

- 1 **Concurrentie:** een duurzame concurrentie en investeringen bevorderen;
- 2 **Gebruikers:** bijdragen tot hun transparante voorlichting, sociale inclusie bevorderen en zorgen voor een betrouwbare omgeving;
- 3 **Schaarse middelen:** de schaarse middelen beheren;
- 4 **Efficiënte werking:** toegankelijk blijven en een aantrekkelijke werkgever zijn.

Voor verdere verduidelijking over dit onderwerp wordt de lezer doorverwezen naar het [strategisch plan](#), alsook naar de jaarlijkse [werkplannen](#) van het BIPT.

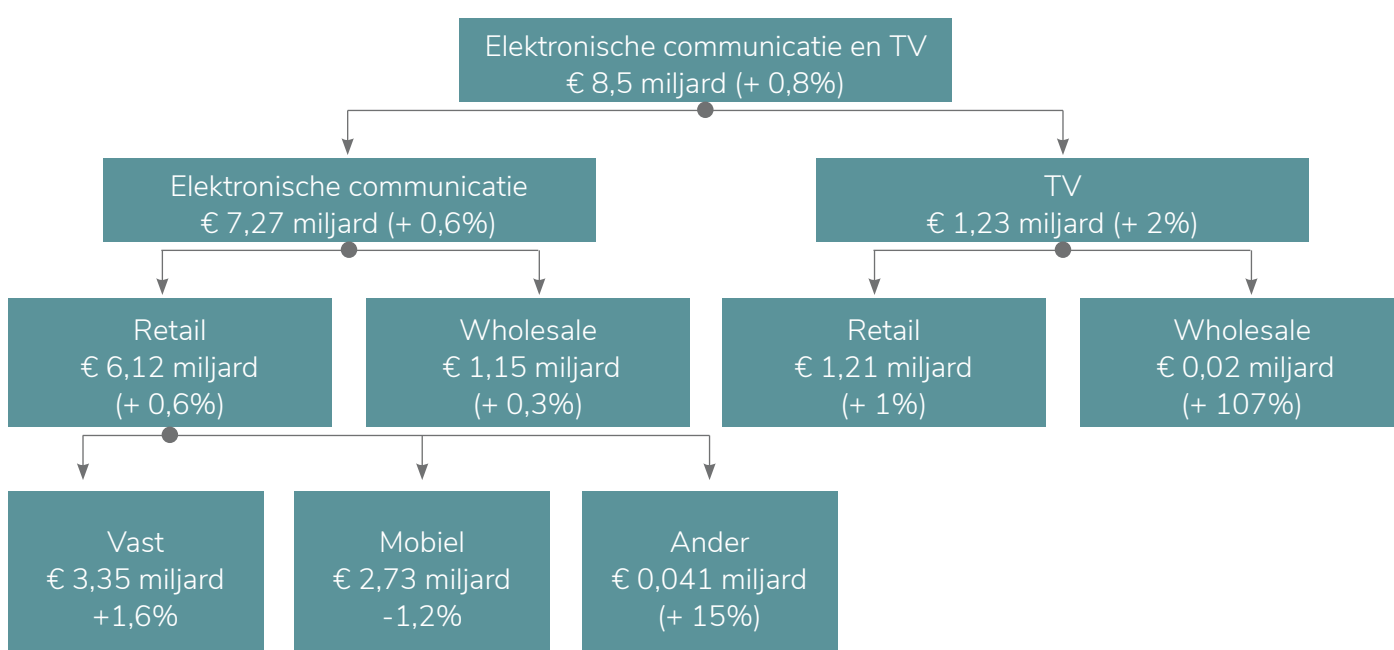
1. Elektronische-communicatiesector

OMZET

Met een licht toenemend nationaal omzetcijfer (+0,6% voor een totaal van € 7,265 miljard), stijgen de investeringskosten in de elektronische-communicatiesector met 3,4% in 2018 om € 1,735

miljard te bereiken. Uitgedrukt in percentage van de omzet gegenereerd door de elektronische communicatie gaan de investeringen van 23,2% naar 23,9%.

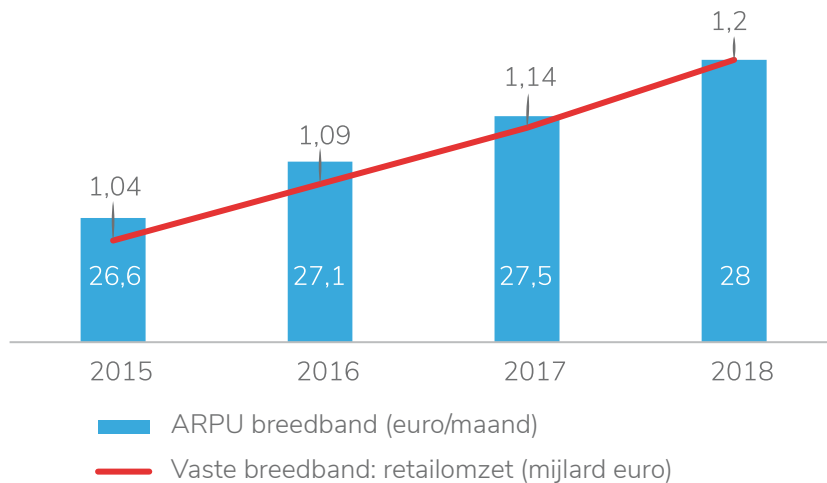
Nationale omzet gegenereerd door elektronische communicatie en tv in 2018, retail- en wholesalemakten (bron: BIPT)



De groei van de omzet is te verklaren door de toename van de retailinkomsten uit de verkoop van apparatuur (+ 10%), televisie (+ 1%) en vast internet en data. Het omzetcijfer gegenereerd door vaste breedband en televisie stijgt met 5% onder de invloed van een volumetoename (+ 2,8% voor een totaal van 4,502 miljoen vaste-breedbandlijnen), in combinatie met een toename van de inkomsten per vaste-breedbandlijn (+ € 0,5/maand, goed voor

€ 28 op de particuliere markt). De toename van de ARPU weerspiegelt tegelijk de keuze van de vaste-breedbandabonnees om producten te kopen met hogere downloadsnelheden (90% beschikt over een snelheid ≥ 30 Mbps tegenover 88% in 2017) en de positieve inflatie van de internettoegangsdiensten (+ 3% schommeling in een intervaljaar).

Omzet gegenereerd door vaste breedband en de ARPU in euro/maand (bron: BIPT)



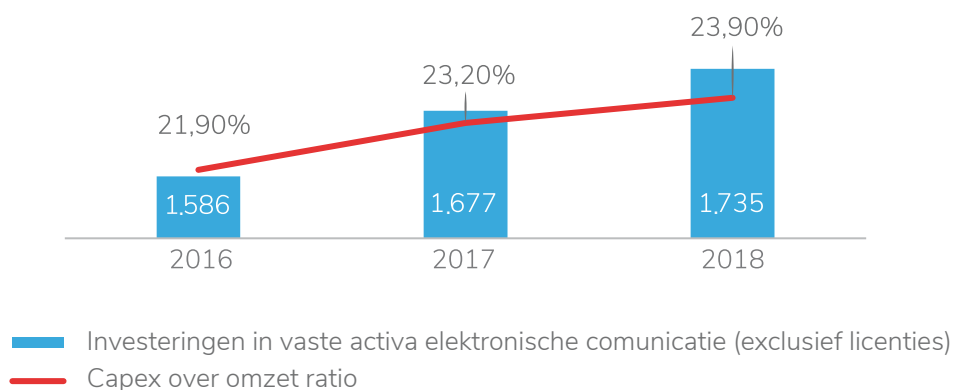
INVESTERINGEN

De data betreffende de investeringen tonen dat de kapitaalintensiteit op de elektronische-communicatiemarkt is toegenomen: met jaarlijkse verschuiving zijn de investeringen met 3,4% gestegen, goed voor een totaal van 1,735 miljard euro. Ze vertegenwoordigen ongeveer 23,9% van de omzet gegenereerd door de elektronische communicatie in 2018. Zo zit België ver boven het Europese gemiddelde wat dit betreft.

Telenet heeft het programma voor de upgrade van de mobiele infrastructuur midden 2018 voltooid. De modernisering van de vaste infrastructuur (Grote

Netwerf) zal klaar zijn tegen midden 2019. Proximus heeft geïnvesteerd in het Titan-transportnetwerk dat geleidelijk aan het bestaande IP-netwerk zal vervangen, dat bijna alle spraak-, data-, televisie- en mobiele verkeer van de particuliere en professionele klanten vervoert⁵. Dat moet leiden tot een tien keer grotere datacapaciteit. Er worden ook investeringen gedaan op het niveau van het toegangsnetwerk via de uitrol van glasvezel. De uitwerking van het project "Glasvezel voor België"⁶ is van start gegaan begin 2017 en is uitgemond in de lancering van de uitrol in 9 steden in 2018.

Investerings in vaste activa, elektronische communicatie + tv (bron: BIPT)



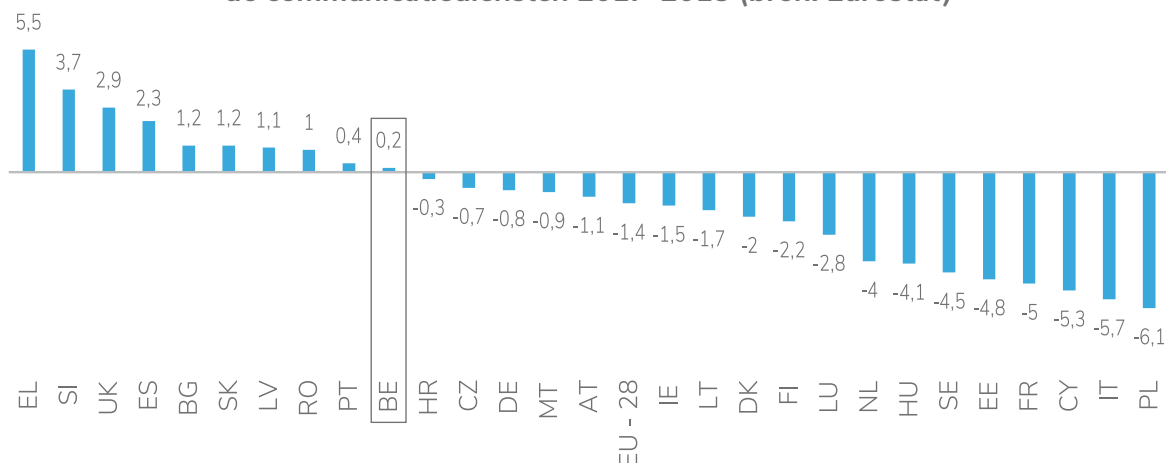
⁵ Persbericht Proximus van 27/08/2018. Proximus vertienvoudigt de capaciteit van zijn transportnetwerk, de ruggengraat voor spraak, data en tv-diensten.

⁶ Het project omvat een investering van 3 miljard euro over 10 jaar voor de uitrol van glasvezel in België, met een dekkingsdoel van meer dan 85% van de ondernemingen en meer dan 50% van de huishoudens.

De inflatiegegevens voor het subelement “communicatie” van de geharmoniseerde consumptieprijsindex⁷ tonen dat de consumptieprijzen voor de communicatiediensten in België in 2018 gemiddeld 0,2% zijn gestegen op jaarbasis. In 19 van de 28 landen van de EU hebben de consumenten de prijzen voor com-

municatiediensten zien dalen in 2018. In België blijft de inflatie positief in 2018 ook al kunnen we vaststellen dat de stijging van de prijzen afneemt tegenover 2016 en 2017, toen de jaarlijkse prijschommeling respectievelijk 2,2% en 2,1% bedroeg.

Jaarschommeling van de prijzen in percentage van consumptieprijzen voor de communicatiediensten 2017-2018 (bron: Eurostat)



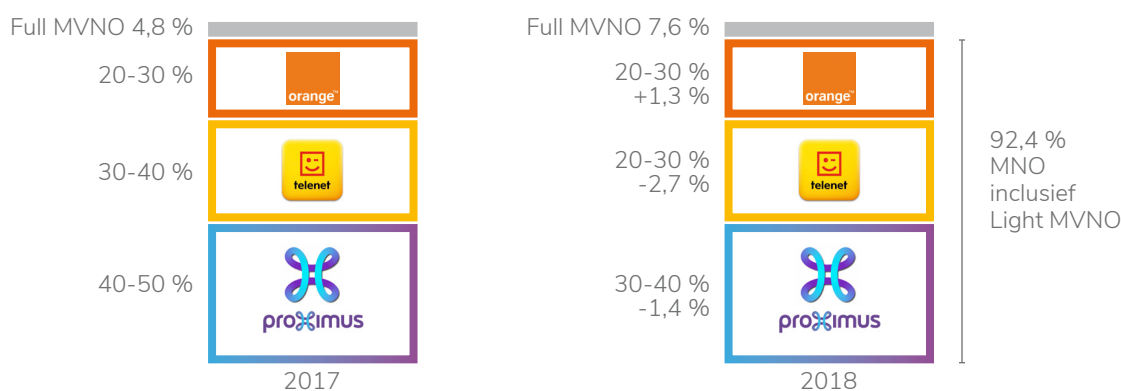
MOBIELE DIENSTEN

Het simkaartvolume is met 1,2% gestegen in 2018, tot 14.383.151. Enkelde machine-to-machinesimkaarten dragen bij tot de groei: + 282.028 voor een totaal van 2.466.416. Het volume van de andere actieve simkaarten neemt af met 0,4% voor een totaal van 11.916.735. Het deel van de postpaiddiensten stijgt tot 76,1% (+ 1,7 percentagepunt).

De nettotoevoegingen op de mobiele markt zijn in het voordeel van Orange.

Orange, de eerste om een mobiel aanbod te lanceren met onbeperkte data in 2018 is de enige netwerkoperator die wordt beloond met bijkomende simkaarten. Bij Proximus is het aantal bijkomende simkaarten negatief, wat zich vertaalt in een afnemend marktaandeel, dat van [40-50]% naar [30-40]% gaat. Ook Telenet verliest marktaandeel: -2,7%.

Marktaandelen op de mobiele markt, mobiele operatoren, light MVNO's inbegrepen (bron: BIPT)



De toename van het marktaandeel van de full MVNO's van 4,8% tot 7,6% geeft de start van Medialaan als full MVNO aan.

⁷ Een vergelijking van de telecommunicatieproducten houdt geen rekening met de andere oorzaken van prijsverschillen zoals de dienstkwaliteit en de voorgestelde bijkomende diensten.

Het volume van uitgaand spraakverkeer van de klanten van Belgische mobiel-netwerkoperatoren, zonder roaming, stijgt met 1,6% in 2018 tot 16,7 miljard minuten. Het internationale roamingverkeer vertoont een groei van 21,6% voor een totaal van 1,1 miljard minuten in hetzelfde jaar, deels door het wegvallen van de roamingtoeslag sinds 15 juni 2017.

Het maandelijkse verbruik per actieve simkaart (roaming inbegrepen) gaat van 118 naar 124 minuten.

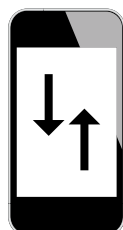


118 minuten
(2017)

+ 6 minuten

124 minuten
(2018)

Het gemiddelde maandelijkse dataverbruik per actieve datasimkaart stijgt van 692 megabyte naar 1,86 gigabyte.



1,17 gigabyte aan
mobiele gegevens
(2017)

+ 692 megabyte

1,86 gigabyte
aan mobiele gegevens
(2018)

Het gemiddelde maandelijkse volume van sms'en daalt van 153 naar 143.



153 sms'en
(2017)

- 10 sms'en

143 Ssms'en
(2018)

Voor televisie ten slotte blijkt uit de cijfers van de ICT-enquête bij huishoudens dat de Belgische huishoudens steeds vaker televisie-inhoud via het internet bekijken. 24% van de Belgische internetgebruikers doet een beroep op commerciële

streamingdiensten zoals Netflix in 2018, tegenover 12% in 2016. De traditionele manier om televisie te kijken, via een analogo of digitaal abonnement, blijft populair: in 2018 nemen de aansluitingen op traditionele televisie toe.

2. Postsector

Aan de aanbodzijde telt de Belgische postsector meer dan 700 postbedrijven, waarvan het merendeel van erg beperkte omvang is. In 2017 eigende bpost, de voornaamste postoperator, die tevens de aanbieder van de universele postdienst is, zich nog steeds een groot deel (60% tot 70%) van de omzet in de sector toe, terwijl een groep van vier voornaamste postoperatoren 83,5% van de omzet vertegenwoordigden. We merken ook op dat de concentratie van de markt binnen de postsector blijft afnemen, wat erop wijst dat het, concurrerendere, pakjessegment groeit in de sector.

Voorts blijven we twee tegengestelde bewegingen vaststellen:

- enerzijds is het aantal pakjes per persoon gestegen, van 8 in 2010 naar 18 in 2017. Deze markt, die dan wel is samengesteld uit relatief homogene elementen (B2B, B2C en C2X), wordt gekenmerkt door een relatief groot aantal spelers: naast bpost zijn grote operatoren actief, zoals UPS, DHL, DPD, FedEx, GLS, TNT en PostNL.
- anderzijds blijven we een volumedaling zien op de markt van de brievenpost wegens de substitutie door verschillende vormen van elektronische post. In aantal brieven per inwoner op jaarbasis, zien we een achteruitgang van 204 stuks in 2010 naar 143 in 2017. Bpost blijft de dominante speler binnen

dat segment van de markt, waarbij het slechts een minimaal marktaandeel overlaat voor de concurrentie (minder dan 1%). Sinds 20 december 2018⁸ beschikt Glejor, naar analogie van TBC-Post ook over een individuele vergunning.

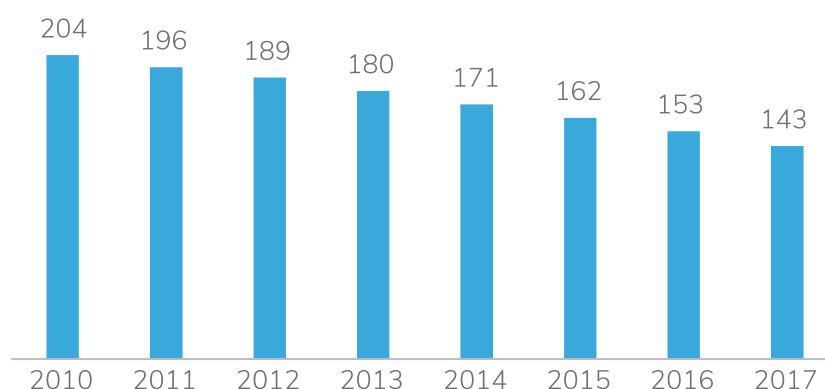
Deze ontwikkelingen hebben geleid tot een historisch keerpunt binnen de postale sector in 2017: voor de eerste keer heeft het segment van de pakjes en de snelpostzendingen grotere inkomsten opgeleverd dan het segment van de brievenpost.

Ondanks de dalende trend van de volumes in de brievenpostmarkt, boekt de sector aldus geleidelijk aan vooruitgang dankzij het dynamisme op de pakjesmarkt. De toegenomen concurrentie en groeiperspectieven in dat segment zetten de operatoren ertoe aan om innoverende diensten te ontwikkelen en om te reageren op de specifieke behoeften van de gebruikers, meer bepaald op het stuk van e-commerce. Zo is de totale omzet van de postsector van € 2,22 miljard in 2010 gestegen naar € 2,6 miljard in 2017. Dankzij het dynamisme van de pakjesmarkt heeft de postsector in 2017 zijn sterkste stijging sinds 2010 bereikt (datum waarop het postobservatorium van het BIPT werd opgericht).

EVOLUTIE VAN DE VOLUMES VAN DE BRIEVENPOST EN PAKJES

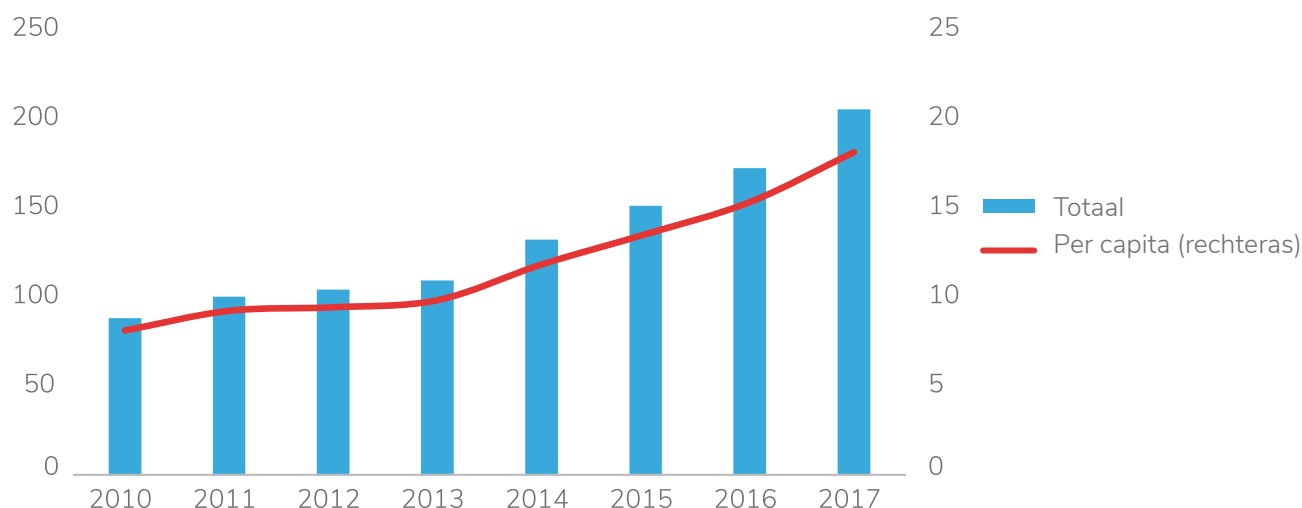
Tussen 2010 en 2017 is de hoeveelheid brievenpost met 30% gedaald. In 2017 tellen we 143 zendingen per jaar per inwoner.

Evolutie van de hoeveelheid brievenpost per inwoner per jaar



⁸ Mededeling van 22 december 2018.

Evolutie van het volume snelpostdiensten en pakjes in totaal (in miljoen eenheden) en per inwoner (in eenheden) per jaar

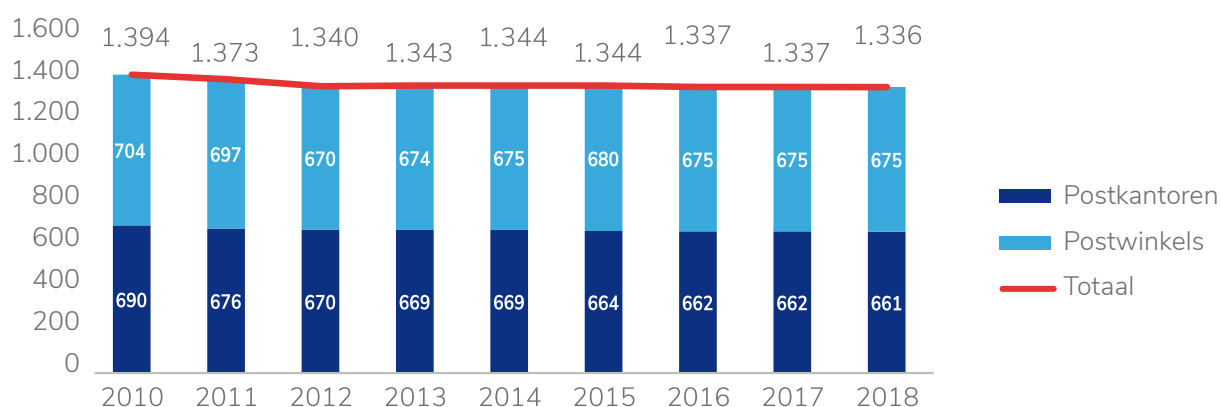


Per inwoner is de hoeveelheid van de per jaar geleverde pakjes gestegen tot 18 zendingen in 2017. Gemiddeld per inwoner wordt elke maand meer dan één pakje verstuurd of meer dan één snelpostdienst gebruikt.

TOEGANKELIJKHEID VAN DE POSTDIENSTEN

Eind 2018 boden in totaal 1.336 vestigingen van bpost (postkantoren of postpunten) verdeeld over het gehele grondgebied postdiensten aan. Het totale aantal postale-servicepunten van de universeledienstverlener neemt lichtjes af sedert 2010, maar voldoet nog aan de voorwaarden die vastgelegd zijn door de postale wetgeving en het 6e beheerscontract dat gesloten is tussen bpost en de Belgische Staat. Het bpost-netwerk omvat bovendien onbemande postale-servicepunten (12.646 rode brievenbussen, alsook 179 “Cubees” (pakketautomaten)) verspreid over heel België.

Evolutie van het aantal postale-servicepunten van bpost

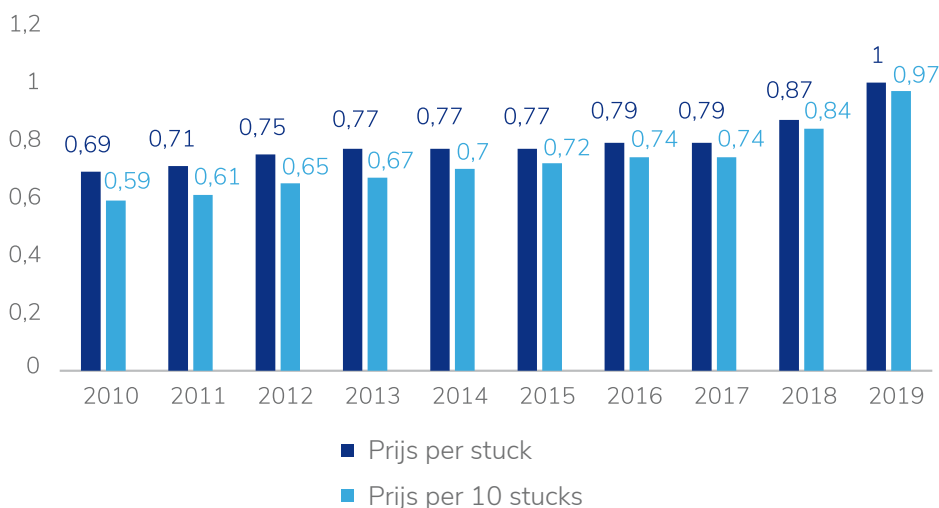


Ook de alternatieve operatoren bieden een uitgebreid netwerk van toegangspunten met een gecumuleerd totaal van 6.652 punten. Sedert eind 2017 is de plaats van alle toegangspunten van alle postoperatoren (met daarnaast vermelding van de openingsuren, tijdstip van lichte, toegankelijkheid, enz.) makkelijk te raadplegen op de site van het BIPT of via de site www.postaalpunt.be.

PRIJS VAN DE BINNENLANDSE STANDAARDBRIEF

In 2018 kostte het in België € 0,87 om een brief te verzenden (€ 0,84/stuk bij aankoop van 10 postzegels). De eenheidsprijs is aldus met 10,1% gestegen ten opzichte van 2017, terwijl de inflatie 2,3% bedroeg in 2018⁹. Ook voor 2019 merken we een stijging van de eenheidsprijs van 14,9%. Toch heeft het BIPT geoordeeld dat de nieuwe price-capformule van kracht sinds 2018 niet is aangepast om een doeltreffend controle te garanderen van de beginselen van betaalbaarheid en van kostenoriëntering¹⁰.

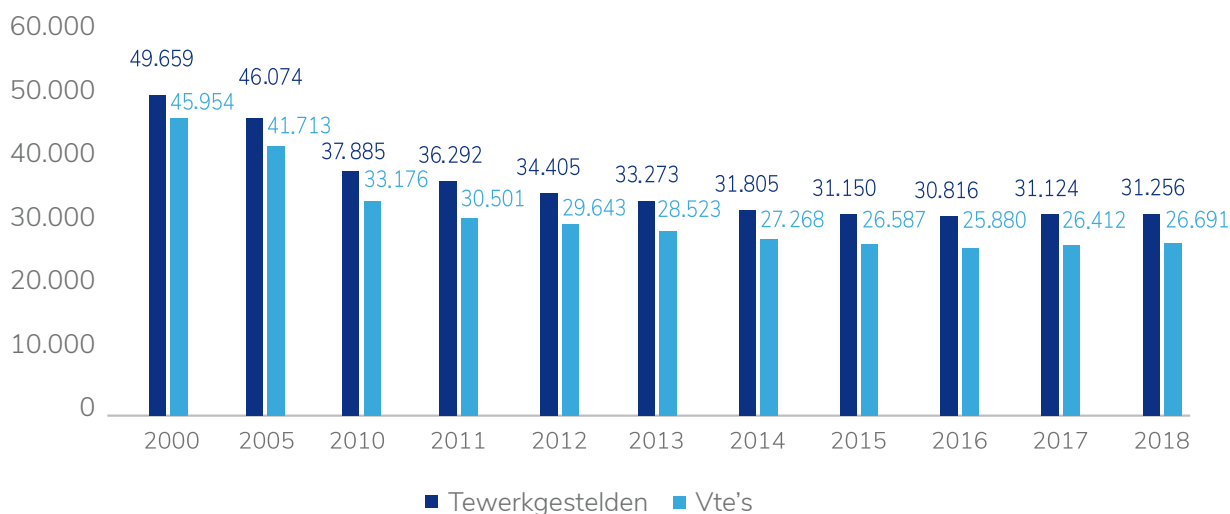
Evolutie van de prijs van een binnenlandse standaardbrief (EUR)



TEWERKSTELLING

De heropflakking van de sector vertaalt zich ook in tewerkstelling. Na jaren van inkrimping is de tewerkstelling binnen de postsector voor het tweede jaar op rij gestegen (+ 0,4%). In 2018 stelde de postsector aldus rechtstreeks 31.256 werknemers terecht, wat echter nog steeds een daling met 17,5% vertegenwoordigt ten opzichte van het aantal tewerkgestelden van 2010. Deze daling is nog groter wanneer die uitgedrukt wordt in voltijdequivalenten (vte's): -19,5% ten opzichte van 2010. Toch zijn ook de vte's in 2018 gestegen (+ 1,1%) in vergelijking met het jaar ervoor.

Evolutie van het personeel (elke keer op 30 juni) binnen de postsector

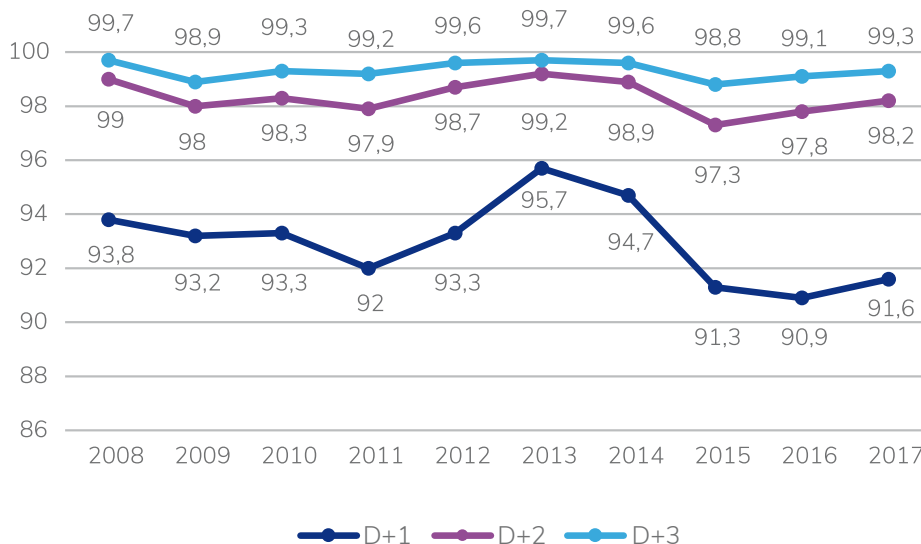


9 BNB statbel.

10 [Besluit van 23 november 2018](#); zie ook [het advies van 19 oktober 2017](#) met betrekking tot het ontwerp van wet betreffende de postdiensten.

De verzendingstermijnen worden gemeten met het BELEX-evaluatiesysteem door middel van de verzending van testbrieven door een selectie van afzenders. Deze testzendingen zijn representatief voor de echte poststromen van bpost. Dankzij deze brieven is het mogelijk om het aantal tijdig verzonden zendingen, met name reeds één dag nadat de post wordt verzonden vóór het laatste lichtingsuur.

Percentage van prior-stukpost van bpost die op tijd is besteld (tussen 2008 en 2017)



De kwaliteit van de bezorging van prioritaire stukpost blijft onder de norm vastgelegd in artikel 34, 2°, van het koninklijk besluit tot uitvoering van het koninklijk besluit van 11 januari 2006 tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991. Voor D + 1 bevindt bpost zich voor het derde jaar op rij onder de kwaliteitsnorm¹¹, die in 2014 van 90% naar 93% is gestegen.

Het BIPT verwacht inspanningen vanwege bpost om de verzendingstermijnen voor prioritaire stukpost in acht te nemen.

11 Besluit van de Raad van het BIPT van 15 maart 2018 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2017.

2 VERSLAG OVER DE IN 2018 ONDERNOMEN ACTIVITEITEN

Het werkplan geeft jaar na jaar uitvoering aan het strategisch plan van het BIPT; het jaarverslag brengt verslag uit over die uitvoering. Een synoptische tabel die de resultaten weergeeft van de acties die ondernomen zijn in het kader van het werkplan 2018 wordt voorgesteld in bijlage A van dit document. In dit deel worden de acties op beknopte wijze besproken, alsook de twee projecten die op uitdrukkelijk verzoek van de regering werden verwezenlijkt: I° de redactie van een verslag over de impact van een vierde mobiele operator en, II° de verwezenlijking van een studie over de impact van de Brusselse stralingsnormen op de uitrol van de mobiele netwerken I°.

In een brief ontvangen op 15 juni 2018 heeft de vice-eersteminister Alexander de Croo aan het BIPT gevraagd om een verslag op te stellen over de stand van zaken in verband met het welzijn van de consumenten op de Belgische telecommunicatiemarkt. In zijn verslag stelt het BIPT aan de regering twee opties voor. De eerste zou inhouden om bij drie spelers te blijven op de Belgische mobiele markt. De concurrentie zit dan op een lager niveau dan een markt met meer dan drie spelers maar het zou wel een concurrerende markt blijven, zonder mogelijkheid tot tussenkomst op het stuk van regulering. Bij de tweede optie zou een vierde speler zijn intrede doen op de Belgische mobiele markt. Niettemin wordt in de studie vastgesteld dat er tegenstrijdige verbanden bestaan die een impact zullen hebben op het investeringsniveau per operator - in positieve of negatieve zin - bij de komst van een nieuwe operator. Uit de studie blijkt ook dat er in Europa geen stijgende trend van het aantal mobiele operatoren wordt gezien de voorbije jaren, wel het tegenovergestelde. Overigens beschikt de regulator niet over een garantie wat betreft de duurzaamheid van een markt met vier spelers, aangezien er zich verschillende gevallen kunnen voordoen.

Voor een markt die vier spelers telt met elk een eigen netwerk, is er voldoende radiospectrum nodig. Het verslag van het BIPT analyseert dus ook de technische mogelijkheid om spectrum toe te wijzen in de bestaande en nieuwe banden aan een vierde operator, alsook de mogelijke gevolgen van een dergelijke toekenning op korte en op lange termijn. Dankzij een veilingprocedure zal er bijkomend spectrum beschikbaar zijn en, zelfs met een vierde speler, zal er dankzij de nieuwe banden ter beschikking meer spectrum zijn voor de bestaande spelers. Tot slot benadrukt het BIPT dat de mogelijkheid van toetreding van een vierde speler slechts een optie is waar de markt ten slotte voor moet kiezen. Indien er uiteindelijk geen interesse wordt betuigd, zouden

de bestaande operatoren alle spectrum behouden. Indien een vierde operator zich lanceert en daarna zou beslissen om zich terug te trekken, zal de toegenomen concurrentie die hij intussen tot stand zal hebben gebracht, haar werk hebben gedaan.

II°. Wat de stralingsnormen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreft, hebben de vice-eersteminister en de minister van Telecom het BIPT verzocht om zijn aanbevelingen over de aan te brengen wijzigingen in de Brusselse normen te verstrekken teneinde te kunnen beantwoorden aan de toekomstige behoeften van de telecommunicatiesector; een maand later heeft de minister van Milieu aan het BIPT gevraagd om een advies over de bestaande Brusselse stralingsnormen. Het BIPT heeft een antwoord verstrekt op deze vragen in zijn studie van 12 september 2018 betreffende de impact van de Brusselse stralingsnormen op de uitrol van de mobiele netwerken. In dat document heeft het BIPT zich beperkt tot het bepalen van de voorwaarden die nodig zijn op het stuk van stralingsnormen met het oog op de gewenste ontwikkeling van de mobiele netwerken van de vijfde generatie (5G) teneinde ervoor te zorgen dat deze optimaal functioneren. In België variëren de stralingsnormen van de ene streek tot de andere en het is geenszins evident om ze te vergelijken. Het is daarentegen zeker dat de drie gewesten elk striktere stralingsnormen hanteren dan deze die worden aanbevolen door de ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) en de Europese Unie. Zich conformeren naar deze strikte stralingsnormen vertaalt zich voor de mobiele netwerken in een vermindering van de flexibiliteit bij de uitrol van het netwerk, meer bepaald in termen van optimale plaatsbepaling van de sites. Bovendien moeten de operatoren het via hun antennes uitgestraalde vermogen beperken, wat een impact heeft op de dekking en de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers beïnvloedt. De mobiele netwerken (2G, 3G, 4G) zijn reeds verzadigd in het kader van de huidige Brusselse norm; dus hoe dichter de waarden van de Brusselse norm bij de Europese norm komen, hoe meer de capaciteit en kwaliteit van de mobiele netwerken zullen gegarandeerd zijn.

Het strategisch plan 2017-2019 heeft vier strategische assen gedefinieerd, waarvan de eerste concurrentie is. De acties waarover hierna gerapporteerd wordt zijn enerzijds bedoeld om bij te dragen tot de bevordering van een duurzame concurrentie en van de investeringen en, anderzijds, om de innovatie te stimuleren.

BEVORDEREN VAN DUURZAME CONCURRENTIE EN INVESTERING

1. Monitoring van de elektronische-communicatiemarkt

Het BIPT heeft op 12 juni 2018 zijn jaarverslag gepubliceerd over de evolutie van de telecommunicatiemarkt. Uitgewerkt op basis van de bijdragen van de voornaamste spelers op deze markten, verzamelt het document alle informatie die meer bepaald wordt gebruikt in het kader van besluiten aangenomen door het BIPT (in het bijzonder deze betreffende de marktanalyses). De kerncijfers vermeld in dit document zijn daar ook uit afkomstig.

2. Publicatie van een postobservatorium 2017

Over volledige en betrouwbare data in verband met de postmarkt beschikken, biedt een beter inzicht in die markt en maakt het mogelijk om deze te proberen verbeteren. Het BIPT publiceert zijn observatorium van de postsector om zo goed mogelijk de transparantie te kunnen garanderen, de kennis van de markt te vergroten en de trends in het oog te houden in het licht van een Europese benchmark. De indicatoren betreffende 2017 werden gepubliceerd in de vorm van een mededeling, aangenomen op 23 november 2018.

3. Marktanalyse wholesaletoegang tot de breedband- en omroepnetwerken

Op 29 juni 2018 heeft de CRC (Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector) haar marktanalysebesluit inzake de breedbandinternetmarkt en markt voor omroepdiensten aangenomen.

Dat document concludeert dat Proximus, Telenet (SFR inbegrepen), Brutélé en Nethys een aanmerkelijke marktmacht blijven houden op de relevante wholesalemarkten (namelijk de verkoop van diensten tussen operatoren) en dat hun netwerken - glasvezel inbegrepen in het geval van Proximus - moeten open blijven voor de concurrerende operatoren. Op die manier heeft de CRC een positieve dynamiek

willen creëren: de gebruikers kunnen uit een groter aantal aanbieders kiezen en de operatoren worden ertoe aangezet om met elkaar te concurreren door de prijzen te verlagen, de kwaliteit van hun diensten te verhogen en/of nieuwe diensten te lanceren. Het besluit heeft eveneens verlagingen van “wholesale tarieven” opgelegd vanaf augustus 2018 en heeft de toegangsvoorwaarden op verschillende wijzen verbeterd (bijvoorbeeld door meer rechten te geven aan de alternatieve operatoren wat betreft de installaties bij de klanten). Ten slotte heeft de CRC de mogelijkheid geïntroduceerd om de regulering te differentiëren op geografisch vlak, naargelang van de omstandigheden, teneinde tot een evenwicht te komen tussen de bevordering van de concurrentie enerzijds en de stimulans van investeringen anderzijds. De nieuwe netwerken uitgerold in de witte of “grijze” zones (namelijk de gebieden waar geen NGA-netwerk voorhanden is of waar maar één enkel NGA-netwerk is met een snelheid van ten minste 30 Mbps), zijn vrijgesteld van regulering.

4. Herziening van de markt voor hoogwaardige toegang op wholesaleniveau, verzorgd op een vaste locatie

De markt voor hoogwaardige wholesaletoeegang verzorgd op een vaste locatie (namelijk de huurlijnen en gelijkaardige producten) hebben het voorwerp uitgemaakt van een besluit van het BIPT van 8 augustus 2013. In het kader van de herziening van deze markt heeft het BIPT aandacht geschonken aan de aansluiting van ondernemingen via optische vezel en aan de technologische ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan sedert de vorige marktanalyse, daarbij ten volle rekening houdend met de verschillen in intensiteit van de concurrentie naargelang van de geografische zones. Het BIPT heeft de niet-particuliere gebruikers en de alternatieve operatoren bevestigd om de werking van de markt beter te begrijpen. Op basis daarvan heeft het BIPT een ontwerpbesluit opgesteld dat ter raadpleging zal worden voorgelegd in het voorjaar van 2019.

12 Ophaling van oproepen is een wholesaledienst waardoor een onderneming die een niet-geografisch nummer exploiteert (bijv. een 0900-nummer) oproepen kan ontvangen die afkomstig zijn van alle gebruikers, ongeacht de operator bij wie zij klant zijn.

13 Deze diensten zouden de gebruikers in staat stellen om hun operator te kiezen, namelijk oproep per oproep (CS) of automatisch (CPS).

14 In 2018 zouden deze CS- en CPS-diensten minder dan 3% van het totale aantal vaste-telefoonlijnen betreffen; de vraag van de gebruikers om toegang en gesprekken te scheiden is maar erg bescheiden meer.

5. Afronding analyse toegang en gespreksopbouw vaste telefonie

Op 27 december 2017 is een raadpleging van start gegaan over de retailtoegang tot vaste telefonie en gespreksopbouw op de vaste netwerken¹². In zijn besluit van 7 december 2018 heeft het BIPT beslist om Proximus niet langer te verplichten om *Carrier Select* (CS)- en *Carrier Preselect* (CPS)¹³ -diensten te bieden aan zijn concurrenten aangezien het belang¹⁴ van die diensten op de markt sterk is afgenomen. Het BIPT heeft ook beslist om de wholesalemarkt voor gespreksopbouw, die vandaag gekenmerkt is door een toegenomen concurrentie, te dereguleren: voor toegang tot diensten met een toegevoegde waarde (informatie, spelletjes, ...), doen de gebruikers steeds vaker een beroep op (betalende of gratis) diensten op internet (via een online toepassing of conversatiedienst) of op hun mobiele telefoon. Het BIPT heeft dus de bestaande verplichtingen die aan Proximus zijn opgelegd op deze markt, opgeheven. Ter herinnering, geen van deze twee markten is nog opgenomen in de aanbeveling van de Europese Commissie over de te reguleren relevante markten.

6. Afronding van de analyse van de markt van vaste gespreksafgifte (“FTR”)

Een operator beschikt de facto over een monopolistische positie voor de afgifte naar zijn eigen nummers doordat hij, via zijn eigen netwerk, de enige is die een oproep naar die nummers kan afgeven. Daarom heeft het BIPT een besluit inzake de gespreksafgiftetarieven naar de vaste nummers aangenomen (FTR, *Fixed Termination Rates*). Dat betreft de wholesaletarieven die een vastetelefonieoperator factureert aan andere (vaste, mobiele, buitenlandse) operatoren wanneer deze een telefoonoproep laten eindigen die vanuit zijn vaste netwerk vertrekt. Deze tarieven worden gereguleerd door het BIPT om te vermijden dat de operatoren met een machtspositie buitensporige tarieven hanteren, wat zou kunnen leiden tot een stijging van de eindgebruikerstarieven. Het BIPT heeft de markt geanalyseerd en zijn definitief besluit aangenomen op 20 november 2018: de voornaamste verplichting bestaat in het opleggen van een lager FTR-tarief¹⁵ dan dat van de vorige marktanalyse en een toegangsverplichting op basis van de IP-

15 De gespreksafgiftetarieven zijn, conform de Europese aanbeveling, vastgelegd op het niveau van de kosten die strikt verband houden met de verstrekking van de gespreksafgiftedienst voor een efficiënte vaste operator in België. Het BIPT gebruikt daartoe een LRIC-kostenmodel (LRIC-kostenmethode: *Long Run Incremental Cost*), dat de kosten berekent aan de hand van differentiële toekomstige kosten op lange termijn.

interconnectie voor alle SMP-operatoren. Bovendien moet Proximus een door het BIPT goedgekeurd referentieaanbod publiceren voor de verstrekking van vast-gespreksafgifte op zijn netwerk op basis van een nieuwe technologie: de IP-interconnectie.

7. Besluit betreffende de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren

Aangezien de beslissing van de CRC betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep is gevallen op 29 juni 2018 werd het tijdschema voor de aanpassingen die de kabeloperatoren in hun referentieaanbiedingen dienden aan te brengen, verstoord. De kabeloperatoren beschikten immers over een termijn van zes maanden vanaf de inwerkingtreding van de beslissing van 29 juni om hun voorstellen voor aanpassingen voor te leggen. Dit project zal dus worden afgerond in de loop van 2019.

8. Bepalen van de one-time fees

In het kader van een referentieaanbod duiden de “one-time fees” op de enige rechten die de alternatieve operatoren verschuldigd zijn in ruil voor activiteiten van een operator op zijn netwerk: bijvoorbeeld het leggen van bijkomende lijnen, migraties of deactivering. Volgens de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, moeten de tarieven voor de “one-time fees” gericht zijn op de kosten. Die heffingen moeten worden berekend voor de verschillende infrastructures die aanwezig zijn in België: koper, kabel en glasvezel. Wat koper betreft, heeft het BIPT het verslag van de consultant van september 2017 ontvangen: wat kabel en glasvezel betreft, heeft het BIPT beslist om ook een beroep te doen op een consultant om een kostenmodel voor deze netwerken uit te werken.

9. Kostenmodellen voor kabel en FTTH

Conform de beslissing van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep zijn Proximus en de kabeloperatoren Telenet, Brutélé en Nethys verplicht om, naargelang van het geval, kostengerichte prijzen, of billijke prijzen¹⁶ te hanteren voor de wholesaletoeegang tot hun netwerken. Deze verplichtingen zullen worden gecontroleerd door middel van een kostenmodel dat de kosten van een efficiënte operator weerspiegelt

en zoveel mogelijk rekening houdend met de kostenberekenningsmethode die de Europese Commissie aanbeveelt. Als gevolg heeft het BIPT op 13 december 2018 een raadpleging gelanceerd in verband met de verschillende kostenmodellen (kabel en glasvezel) om reacties te krijgen van de sector over de werkwijze en de waarden gehanteerd in het kader van deze kostenmodellen. De finale beslissing zou moeten worden genomen in 2019.

10. Bepalen van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten (“WACC”)

De gewogen gemiddelde kapitaalkosten (*Weighted Average Cost of Capital: WACC*) vormen een essentiële waarde aangezien ze worden gebruikt om de wholesaletarieven te berekenen in het kader van tal van besluiten. Aangezien het meest recente besluit ter zake van het BIPT dateert van 26 februari 2015, is een herziening van de WACC nodig gebleken. Het BIPT heeft een consultant geselecteerd om hem bij te staan en op 13 september 2018 heeft het BIPT een nationale raadpleging gelanceerd over zijn ontwerpbesluit. In 2019 zal het BIPT het ontwerpbesluit voorstellen aan de mediaregulators en aan de Belgische Mededingingsautoriteit om het vervolgens te notificeren aan de Europese Commissie alvorens het definitief aan te nemen.

DE INNOVATIE STIMULEREN

11. Verslag over het toezicht in België op de verordening “Netneutraliteit”

Op 28 juni 2018 heeft het BIPT zijn jaarverslag betreffende het toezicht uitgevoerd van 1 mei 2017 tot 30 april 2018 gepubliceerd. Daaruit onthouden we dat:

- de “Zero Rating¹⁷”-praktijken werden gemonitord, zonder dat er reden lijkt te zijn voor een interventie;
- het BIPT, aan het einde van de periode waarop het verslag betrekking heeft, gedetailleerde informatie heeft verzameld over het gebruik van DPI (“Deep Packet Inspection”) bij de voornaamste Belgische netwerkoperatoren en dat het waakzaam zal blijven, gezien de inwerkingtreding van de GDPR;
- er over de neutraliteit van het internet slechts zelden klachten binnen komen, waarop het BIPT heeft geantwoord conform het wettelijke kader en de richtlijnen van BEREC.

¹⁶ Zie punt 3 (Marktanalyse wholesaletoeegang tot de breedband- en omroepnetwerken) hierboven.

¹⁷ “Zero rating” is het feit dat een dienst of applicatie niet wordt gefactureerd of doorberekend in het verbruiksvolume gemeten door de operator.

Er werd geen enkel geval van blokkering van diensten of applicaties vastgesteld in België. De volumes van mobiele data vervat in de aanbiedingen van de toegangsleveranciers nemen toe, wat overeenstemt met de groei van het verkeer van mobiele data en garandeert dat de eindgebruiker beschikt over een grote waaier aan keuze tussen diensten en toepassingen, los van de diensten en applicaties die vervat zitten in de “zero rating”-praktijken.

12. De e-commercemarkt ondersteunen vanuit een postaal perspectief

In januari 2018 heeft het BIPT een advies gepubliceerd waarin de denkpistes werden uiteengezet in verband met de mogelijke acties voor de toepassing van de aanbevelingen vervat in de studie¹⁸ van KPMG over de Belgische markt van de pakjesdiensten in het kader van e-commerceactiviteiten. Dat document wordt afgesloten met een lijst van tien besluiten.

Ver stroomopwaarts van de levering van een product dat werd besteld op een e-commercesite, kunnen eventuele verrassingen vermeden worden door meer informatie te verstrekken aan de eindgebruiker, aan de onlinetailhandelaar en aan de postale operator; in 2018 heeft het BIPT getracht om de rechten en plichten van elke van deze spelers alsook de beste praktijken te verzamelen met het oog op de publicatie ervan op zijn website.

Ten slotte werd er ook gewerkt aan de website die een overzicht biedt aan de hand waarvan de gebruiker de toegangspunten tot de verschillende aanbieders van postdiensten op één enkele kaart kan terugvinden; deze worden hieronder in punt 20 (Overzicht van de postale punten) opgelijst.

De tweede strategische as is gericht naar de gebruikers. Het BIPT wil bijdragen tot hun transparante voorlichting en sociale inclusie bevorderen; tegelijk zet het BIPT zich in om te zorgen voor een betrouwbare omgeving.

BIJDRAGEN TOT TRANSPARANTE INFORMATIE AAN DE GEBRUIKERS EN SOCIALE INCLUSIE BEVORDEREN

13. Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten

Deze vijfde versie van de nationale vergelijkingsstudie van de prijzen weerspiegelt en vertaalt de evoluties die werden vastgesteld op de markt, alsook de mogelijke evolutie. De consument is nog al te vaak verbitterd over het hoge niveau van de tarieven voor de telecommunicatiediensten in België, in vergelijking met de buurlanden. Toch kunnen er mogelijkheden bestaan voor aanzienlijke besparingen wanneer we de prijzen gehanteerd door de verschillende operatoren vergelijken. Op basis van de tarieven vastgesteld in oktober 2018 heeft het BIPT 20 gebruikspatronen vergeleken, waarbij elke dienst zowel individueel als in een bundel werd bekeken. Het BIPT heeft aangetoond dat een geïnformeerde consument op die 20 patronen gemiddeld ongeveer 320 euro per jaar kan besparen, ongeacht het patroon. Er vallen nog grotere besparingen te rapen voor bundels van het type *Mobiele Triple Play*¹⁹.

14. Prijsvergelijker van de elektronische-communicatiediensten

Deze online tool, die operationeel is sinds 2009, biedt de consument de mogelijkheid om de tarieven van de operatoren te vergelijken en de aanbiedingen te identificeren die zo goed mogelijk overeenstemmen met hun werkelijke gebruikspatroon. In 2018 is het BIPT van start gegaan met de IT-ontwikkelingen aan de hand waarvan de consument automatisch zijn werkelijke verbruiksgegevens kan gebruiken zoals ze zijn geregistreerd door zijn operator. Er vallen ook andere belangrijke ontwikkelingen te melden, zoals de mogelijkheid om bundels voor het gezin te registreren (namelijk packs met verscheidene mobiele abonnementen), de mogelijkheid om tegelijk tot 5 plannen naar keuze te vergelijken of de toegang tot de website vanaf verschillende soorten toestellen

18 Deze studie zelf werd [gepubliceerd op de website van het BIPT](#).

19 Bundels met internet, mobiele telefonie en tv.

(computer, tablet, smartphone). Tegelijk werd de IT-infrastructuur vernieuwd. Eind 2018 kon intern gestart worden met testprocedures; deze hebben de deur geopend naar de tests die zullen worden uitgevoerd met de operatoren in 2019.

Op basis van de informatie verkregen via de vergelijker, kan de consument beslissen om van operator te veranderen, een stap die werd vergemakkelijkt door de invoering van de *Easy Switch*-procedure²⁰. Zoals hierboven vermeld, kunnen er dankzij tariefvergelijking aanzienlijke besparingen worden verwezenlijkt. We stellen helaas vast dat er nog te weinig mensen de vergelijker van het BIPT kennen; dit zal een aandachtspunt vormen voor 2019.

15. Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten

Het BIPT verzamelt de gegevens die de dienstverlening van de voornaamste operatoren vertalen ten aanzien van verschillende punten zoals termijnen voor aansluiting en indienststelling, de opheffing van storingen en defecten, het aantal klachten over de facturering, de kwaliteit van de mobiele-telefoniediensten en de doeltreffendheid van de helpdeskdiensten. Door de waarden van deze indicatoren te vergelijken kan de consument zich een idee vormen van de voorgestelde dienstkwaliteit. De indicatoren werden begin juli 2018 bijgewerkt. Het BIPT heeft tegelijk gewerkt aan een nieuwe die website die de verschillende informatie met betrekking tot de netwerken (in termen van beschikbaarheid binnen en buiten, geografische dekking en kwaliteitsmeting) verzamelt. [Deze website](#) werd gelanceerd begin 2019.

16. Controle op de naleving van de artikelen 122 en 123 van de WEC

In 2014 had het BIPT de naleving door de operatoren van de artikelen 122 en 123 van de WEC inzake de verwerking van verkeers- en locatiegegevens geëvalueerd. Het jaar daarop heeft het BIPT enkele operatoren bewust gemaakt van een aantal van hun praktijken die indruisten tegen deze twee bepalingen. In 2017 werd opnieuw gecontroleerd of de verplichtingen vastgelegd in de artikelen 122 en 123 van de WEC werden nageleefd, met het onderzoek van de algemene voorwaarden van de operatoren;

dat werd verdergezet en voltooid in 2018. Het BIPT zal de eventuele ontwikkelingen in 2019 analyseren.

17. Enquête over de perceptie van de werking van de elektronische-communicatiemarkt

Op 6 september 2018 heeft het BIPT de resultaten van zijn jaarlijkse enquête bij 1.214 consumenten tussen 15 en 74 jaar gepubliceerd. Het gebruik van bepaalde nieuwe telecommunicatiediensten neemt deze laatste jaren erg snel toe, zoals het gebruik van mobiel internet (dat van 51% in 2016 is gestegen naar 67% in 2018). 85% van de consumenten stuurde dit jaar berichten via applicaties²¹ tegenover 68% in 2016. Skype en FaceTime worden het vaakst gebruikt om te bellen via het internet (resp. 17% en 14%); Facebook Messenger en WhatsApp worden amper gebruikt om te bellen (resp. 2% en 3%). In 2018 keek 28% van de respondenten televisie via het internet. Op het vlak van tevredenheid zijn de consumenten doorgaans gemiddeld tevreden over de tarieven van verschillende diensten (bundels, vaste telefonie, mobiele telefonie, internet) van hun operator. Voor de dienstverlening, de inachtneming van de rechten van de consument, de informatie verstrekt door de operatoren en de betrouwbaarheid van de facturering wordt een iets hogere score gegeven.

18. Controle van de universele dienst

Het BIPT heeft op 18 december zijn verslag aangenomen betreffende de monitoring van de universele dienst op het stuk van telecommunicatie in 2018. Momenteel is er één enkele universele dienstverplichting van kracht. Het betreft het element "sociale tarieven" dat, in bepaalde omstandigheden, de gebruikers in staat stelt om specifieke sociale tarieven te genieten voor vaste telefonie en internet. Toch controleert het BIPT ook de impact van de schrapping van de universele dienstverplichting inzake openbare telefooncellen, telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten op de eindgebruikers. Het controleert eveneens de beschikbaarheid van een functionele internettoegang en volgt de evolutie van het prijsniveau en de dienstkwaliteit. Het BIPT heeft geconcludeerd dat de opheffing van de universele dienstverplichtingen betreffende de openbare betaaltelefoons, de universele telefoongidsen en inlichtingendiensten geen negatieve invloed heeft gehad op het niveau van bescherming dat de eindgebruiker geniet in het kader

²⁰ Deze berust op een unieke identificatiecode die verplicht moet vermeld worden op de facturen.

²¹ Bijvoorbeeld Facebook Messenger, WhatsApp of Skype.

van de universele dienst, meer bepaald rekening houdend met de beschikbare alternatieven op de markt.

19. Hervorming van de sociale tarieven

Het BIPT heeft tot taak na te gaan of de klanten die het sociaal tarief vragen bij hun operator wel degelijk voldoen aan de wettelijke voorwaarden om dat tarief te verkrijgen. Artikel 22 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie beschrijft deze voorwaarden. Aangezien de inhoud en de financiering van de sociale tarieven kunnen herzien worden, heeft het BIPT stappen ondernomen bij de betrokken gesprekspartners om concrete voorstellen voor wijzigingen van de wet te kunnen voorstellen. Het wetgevende en regelgevende initiatief is echter een parlementaire en koninklijke bevoegdheid en het BIPT kan dan ook niet alleen een procedure van die aard initiëren. Het BIPT houdt zijn technische knowhow ter beschikking. Aandacht dient te worden gevestigd op een cijfer dat werd vergaard via de enquête over de perceptie van de werking van de markt: 33% van de respondenten in de groep met de laagste inkomens geeft aan dat ze niet weten wat een sociaal tarief is.

20. Overzicht van de postale punten

De website www.postaalpunt.be verstrekt aan het grote publiek een overzicht van het brede Belgische netwerk van postpunten en van het dichtstbijzijnde punt in het bijzonder. In 2018 heeft het BIPT willen nagaan of dat middel voldoende krachtig was en heeft het willen bepalen hoe het kon worden geoptimaliseerd. Er zal een nieuwe versie van de website in dienst worden genomen begin 2019 en deze zal uitgerust zijn met nieuwe functionaliteiten.

21. Herziening van de secundaire reglementering in het licht van de nieuwe postwet en van de ontwikkelingen in de sector

De herziening van de secundaire reglementering is formeel nodig gemaakt door de aanneming van de nieuwe postwet die werd afgekondigd op 26 januari 2018 en gepubliceerd op 9 februari; de technologische ontwikkelingen en veranderingen in de gebruiken vormen ook uitstekende motieven. In 2018 heeft het BIPT zijn kritische onderzoek van de huidige secundaire reglementering verdergezet met het oog op de aanneming van uitvoeringsbesluiten van de postwet. Momenteel wordt gewerkt aan ontwerpen van besluiten betreffende (i) de postdiensten (ii)

de brievenbussen en pakjes van de particulieren. Het koninklijk besluit houdende de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van de aanbieder van de universele postdienst en houdende vaststelling van de regels met betrekking tot de betaling van de staatstussenkomst werd overigens op advies van het BIPT aangenomen op 20 december 2018. Het werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 31 december 2018 en is in werking getreden op 1 januari 2019. Deze tekst beoogt om een correcte methode uit te werken om de nettokosten te berekenen en om deze berekening te controleren, rekening houdend met de postrichtlijn en de goede praktijken van de Europese Commissie ter zake.

22. Klantentevredenheidsenquête van bpost

Voor de jaren 2016 en 2017 heeft het BIPT de resultaten van de jaarlijkse tevredenheidsenquête van het bpostcliënteel gecontroleerd alsook het actieplan dat de operator heeft opgesteld met als doel om de punten die kunnen verbeterd worden, te verbeteren. Het BIPT heeft twee adviezen geformuleerd in deze context in 2018²² ²³. Elk van deze adviezen is gebaseerd op verschillende documenten: presentaties gegeven door bpost, het verslag met de metingen van de tevredenheid, de analyse van de resultaten van het verbeteringsplan van het voorgaande boekjaar en het verbeteringsplan gepland voor het komende boekjaar. Het BIPT stelt vast dat de aanpak uitgewerkt door bpost in 2012 om de kwaliteit van zijn werk te verbeteren, heeft geleid tot verbeteringen. De resultaten van de algemene tevredenheidsmeting van het cliënteel blijven stabiel en de wachttijden aan de loketten in de postkantoren zijn verbeterd. In 2017 bedraagt de tevredenheidsgraad over de pakjes 94% voor de particulieren en 95% voor de ondernemingen wat betreft binnenlandse pakjes. De tevredenheidsgraad voor de verzending van pakjes naar het buitenland bedraagt 86% voor de particulieren en 89% voor de ondernemingen.

23. Controle van de klantentevredenheidsmeting van bpost

In het kader van zijn controleopdracht betreffende het beheerscontract tussen de Staat en bpost heeft het BIPT in 2018 een controle georganiseerd van de werkwijze die bpost heeft gebruikt om de tevredenheid

22 Advies van de Raad van het BIPT van 16 april 2018 met betrekking tot het verbeteringsplan 2016 en het actieplan 2017 naar aanleiding van het klantentevredenheidsonderzoek 2016.

23 Advies van de Raad van het BIPT van 17 december 2018 met betrekking tot het verbeteringsplan 2017 en het actieplan 2018 van bpost naar aanleiding van het klantentevredenheidsonderzoek 2017.

van zijn klanten te meten. De vaststellingen van de controle werden onderverdeeld in drie niveaus van prioriteiten: hoog, gemiddeld en laag. Naar aanleiding van de 13 door de studie gecontroleerde vragen werden er 8 aanbevelingen geformuleerd (waaronder 3 met een hoge prioriteit en 5 met een gemiddelde prioriteit). Vanaf de rapportering m.b.t. het jaar 2018 zal de klantentevredenheidsenquête aangepast worden o.m. op het vlak van tevredenheid inzake de snelheid van bediening aan het loket, de opsplitsing van de resultaten voor residentiële en kleine businessklanten, de definitie van tevreden klanten, de behandeling van klachten en klantendienst, de behandeling van externe kwalitatieve dataverwerking, bijkomende interne kwaliteitscontrole bij bpost en de betrouwbaarheid van de steekproeven.

Het BIPT heeft een gedetailleerd actieplan gevraagd aan bpost betreffende de correctiemaatregelen die het bedrijf zal nemen inzake de openstaande kwesties. Het BIPT zal het actieplan op de voet volgen in 2019 opdat bpost de nodige acties onderneemt. Indien nodig zal het BIPT een follow-upcontrole uitvoeren in de loop van 2019 om na te gaan of de openstaande kwesties correct werden afgehandeld.

24. “Compliance audit” met betrekking tot de meetinstrumenten om de verzendingstermijnen te bepalen

Het vijfde beheerscontract en de secundaire wetgeving stelden dat de inachtneming van de verzendingstermijnen diende te worden gemeten, onder toezicht van het BIPT, volgens de Europese normen CEN EN 13850:2012²⁴ voor de prioritaire zendingen enerzijds en CEN EN 14508:2003+A1:2007²⁵ voor de niet-prioritaire zendingen anderzijds. Tussen juni en november 2018 werd met een audit de conformiteit van de meetsystemen van bpost ten aanzien van de voorschriften van die normen nagegaan. De audit²⁶ heeft geconcludeerd dat bepaalde punten van de processen van bpost niet volledig overeenstemden met de eisen bepaald in de Europese normen of het protocol gesloten tussen bpost en het BIPT inzake de aangetekende binnenlandse stukpostzendingen en de binnenlandse stukpost-postpakketten in dienst. Het betreft bijvoorbeeld de volgende openstaande

punten: een ontoereikende vormgeving van het statistische project, een ontoereikende vormgeving van de uitgevoerde validering van de gegevens, eisen inzake de werklast van het panel die niet werden nageleefd of een verhoogd risico van identificatie van het panellid. Bpost werd bijgevolg gevraagd om een actieplan om korte termijn op te stellen om correctiemaatregelen aan te nemen voor de vastgestelde tekortkomingen.

25. Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren

In zijn besluit van 21 maart 2017 betreffende de analyse van het tariefvoorstel van bpost voor de volle stuktarieven voor het jaar 2017, had het BIPT de tariefverhoging die de operator plande geweigerd omdat de tarieven in kwestie niet voldeden aan de wettelijke verplichting van kostenoriëntering, wat in strijd is met het Europese en Belgische postwetgevingskader voor de universele postdiensten. Het is onder het stelsel van de nieuwe postwet die in werking is getreden op 10 februari dat bpost op 1 maart 2018 een tariefverhoging van gemiddeld 7,32% heeft aangekondigd. De nieuwe postwet bepaalt dat de beginselen inzake kostenoriëntering en betaalbaarheid samen worden gecontroleerd via een nieuwe *price-cap* formule. Het BIPT heeft deze verhogingen moeten goedkeuren maar niet zonder ernstige bedenkingen te formuleren bij de doeltreffendheid van deze *price-cap* formule (risico dat het principe van kostenoriëntering wordt overtreden en twijfel of het op deze manier mogelijk is om de betaalbaarheid van de tarieven te controleren). Op 23 november 2018 was het BIPT genoopt om de door bpost gevraagde tariefverhogingen goed te keuren voor toepassing vanaf 1 januari 2019. Het BIPT behoudt een algemene bevoegdheid om *ex post* de inachtneming van de postale regelgeving op het vlak van tarieven te controleren.

Op 14 december 2018 werd een vergunning met inwerkingtreding op 1 januari 2019 toegekend aan bpost. Er dient te worden opgemerkt dat bpost, krachtens artikel 29 van de postwet, geacht wordt over een vergunning te beschikken tot 31 december 2018. Het BIPT heeft aan bpost, met ingang vanaf 1 januari 2019, een individuele vergunning toegekend voor het geheel van postdiensten van brievenpostzendingen inbegrepen in de universele dienst dat het heeft aangevraagd, met name de ophaling, de sortering, het transport en de distributie van elk type van brievenpostzendingen inbegrepen in de universele dienst.

24 Postdiensten - Kwaliteit van diensten – Meting van de overkomstduur van terpostbezorging tot en met aflevering op adres van losse priority post en losse first class post.

25 Postdiensten - Kwaliteit van diensten - Meting van de overkomstduur van losse niet-prioritaire post en losse tweede-klassepost.

26 De resultaten werden gepubliceerd in een mededeling van het BIPT aangenomen op 8 januari 2019.

26. Controle van de inachtneming van het 6° beheerscontract tussen de Staat en bpost

Het BIPT is krachtens artikel 14, § 1, 6°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van het BIPT, belast met een algemene opdracht van controle van de inachtneming van het beheerscontract tussen de Staat en bpost. De volgende taken in het beheerscontract moeten meer bepaald worden gecontroleerd: de toegankelijkheid en de continuïteit van de postale-servicepunten, de openingstijden, de wachttijden aan de loketten, de interactie met de klanten enz. Teams van controleurs van het BIPT hebben controles uitgevoerd op het terrein in 134 postkantoren en in 137 postpunten. De resultaten die werden opgetekend tijdens zijn campagnes in de maand mei 2018 werden vervolgens geanalyseerd en vastgelegd in een ontwerpmededeling, waarvan de finale versie in 2019 zal gepubliceerd worden.

27. Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader

In toepassing van het postale regelgevingskader moet het BIPT elk jaar een aantal opdrachten uitvoeren, waaronder de voornaamste bestaan in de controle van de inachtneming door bpost van de verzendingstermijnen, de certificering van de analytische boekhouding van bpost, de controle van de inachtneming van zijn verplichtingen door de houder²⁷ van een vergunning voor verzendingen van brievenpost en een verslag over de inachtneming van hun verplichtingen door de aanbieders van postdiensten. Bpost en TBC-Post hebben aan het BIPT informatie bezorgd op basis waarvan het deze controles kan uitvoeren. In 2018 heeft het BIPT zijn ontwerpbesluit²⁸ in verband met de verzendingstermijnen in 2017 opgesteld; de voorbije drie jaren werden de slechtste resultaten opgetekend van de voorbije zes jaar²⁹. Op 30 november heeft het BIPT het besluit betreffende de verklaring van overeenstemming van het kostentoerekeningssysteem voor bpost voor 2015 aangenomen.

2018 werd ook gekenmerkt door de komst van een derde operator op de markt van de brievenpostzendingen die vervat zijn in de universele dienst (naast bpost en TBC Post). Er werd een

27Geklasseerd per datum van registratie: TBC-Post, bpost, Glejor BVBA.

28 De definitieve versie van het document werd aangenomen op 1 februari 2019. Er worden bijkomende inspanningen vanwege bpost verwacht te garanderen dat de dienstverlening regelmatig en betrouwbaar is gedurende het hele jaar.

29 Zie het deel van de kerncijfers van de postsector; grafiek op bladzijde 17 geeft het percentage van prioritaire stukpost weer.

postale vergunning toegewezen aan Glejor BVBA op 20 december 2018 voor de bezorging van (niet-aangetekende) brievenpostzendingen in de volgende steden en gemeenten: Dilsen, Dilsen-Stokkem, Stokkem, Elen, Lanklaar, Rotem en As.

28. Actualisering van de radio-interfaces overeenkomstig de eisen van richtlijn 2014/53 (Radio Equipment Directive - RED)

De radio-interfaces vormen essentiële documenten voor de economische operatoren omdat ze informatie verschaffen over de technische normen van kracht. Een rechtstreeks gevolg van het feit dat het universum van radiofrequenties voortdurend wijzigt, is dat het werk op het stuk van de interfaces nooit helemaal gedaan zal zijn. In 2018 heeft het BIPT verscheidene openbare raadplegingen gelanceerd over de interfaces B01 (9, 19, 35, 37 en 38), B04-15, B06-24, B07-04, B16-01 en B17 (04 en 05) en de opheffing van radio-interface B12-05, de interfaces C01 (01 tot 10), C02 (01 tot 08), C03 (01 tot 04), C04 (01 tot 09) en C05 (01 en 02), de interfaces I01-01, I01-02 en I01-03, en de wijziging van de radio-interfaces D03-01 en D03-02 en de opheffing van radio-interface B01-24. De overeenstemmende besluiten werden vervolgens aangenomen in de loop van het jaar 2018: op 3 mei (wat betreft de B-interfaces), op 25 oktober (voor de C-interfaces) en op 20 november (interfaces I, D03 en B01-24).

De radio-interfaces voor de digitale straalverbindingen die werken in de frequentiebanden tussen 1 en 86 GHz (reeks E-radio-interfaces) werden vastgelegd in het besluit van het BIPT van 30 juli 2018.

ZORGEN VOOR EEN BETROUWBARE OMGEVING

29. De transparantie in verband met de dekking van de mobiele netwerken verbeteren

De kaarten van de mobiele dekking geven aan dat gemiddeld 98% van het grondgebied een basisdekking voor 4G heeft. In het verleden gaven de kaarten de mogelijkheid om, op een gegeven punt, gebruik te maken van de diensten voor mobiele radiotelefonie (spraak en sms'en) of van de datadienst, enkel in de openlucht. Om het feit te verhelpen dat ze slechts een onnauwkeurige weergave boden van de dekking op het terrein, heeft het BIPT beslist om nieuwe kaarten te publiceren die verschillende niveaus van dekking tonen. In de loop van 2018 heeft het BIPT, in samenwerking met de sector,

deze ontwikkeling voorbereid, meer bepaald door de keuze van de testparcours te verfijnen en door de goedkeuringsmethode te vereenvoudigen.

30. De transparantie in verband met de kwaliteit van de mobiele netwerken verbeteren

De eerste kaarten van het BIPT zouden op binaire wijze de beschikbaarheid van een signaal illustreren (of het gebrek eraan); verder hangt de dienstverlening op een gegeven punt af van tal van parameters³⁰ die de juistheid van de kaarten in twijfel zouden kunnen trekken. Door de publicatie van kaarten die drie dekkingsniveaus illustreren (basis, goed en erg goed) kan het vertrouwen in de betrouwbaarheid van de in kaart gebrachte informatie verbeteren. Het besluit om een toepassing voor smartphone te ontwikkelen en lanceren beantwoordt ook aan een behoefte om de kaarten meer af te toetsen ten aanzien van de werkelijkheid op het terrein. Particulieren kunnen deze toepassing op participatieve wijze downloaden en installeren; deze vraagt hen de toestemming om metingen uit te voeren en de resultaten worden vervolgens doorgestuurd naar het BIPT om de reeds beschikbare informatie aan te vullen en te verfijnen. Bovendien heeft het BIPT steeds het feit erkend dat de informatie over de door de consument ervaren kwaliteit een noodzakelijke aanvulling vormde op de informatie betreffende de dekking. Bijgevolg heeft het BIPT een reeds metingen op de weg gehouden: de studie over de kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken uitgevoerd in 2018 heeft het mogelijk gemaakt om de drie netwerken te vergelijken op basis van 17 indicatoren, zoals de spraakkwaliteit, de kwaliteit van videostreaming of de downloadtijd van een webpagina.

31. Proefproject “witte zones”

Sinds een tijd is België goed op weg om te beantwoorden aan de doelstellingen van de Europese digitale agenda 2020. Om de doelstelling van 100% 30 Mbps-dekking te bereiken moet België er evenwel nog voor zorgen dat de burgers in de meeste landelijke gemeenten eveneens tegen 2020 toegang krijgen tot snel breedbandinternet. Dankzij nauwkeurige dekkingskaarten en de mobiele toepassing kan de omvang van de zones waar geen snel internet is, afgebakend worden. Om de investeringen in deze minder goed bediende gebieden te stimuleren, werd

de regulering aangepast. Ook lopen er acties die de uitrolokkosten van netwerken beperken. In 2018 heeft het BIPT zijn expertise aan de dag gelegd bij elk verzoek dat het heeft ontvangen, met als ambitie om de zones waar dekking tekortschiet te helpen uitroeien.

32. Inspectie van de kritieke infrastructuren van de operatoren

Het inspectieteam van het BIPT verricht controles ter uitvoering van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren in de sector van de elektronische communicatie. Begin 2018 heeft het BIPT een document gepubliceerd met als doel om de operatoren bij te staan in de voorbereiding van hun veiligheidsplan. Bovendien werd elke infrastructuur die als kritiek werd aangeduid, gedurende het jaar geïnspecteerd. Diverse aspecten in verband met de veiligheid werden geëvalueerd en aanbevelingen op basis van onderbouwde verslagen met de gedane vaststellingen werden gedaan aan de betrokken operatoren. Deze hebben daar akte van genomen. Dit type van inspecties zal ook in 2019 opnieuw worden uitgevoerd, tegelijk met de follow-up van de voorgaande evaluaties.

33. Kennisgeving van veiligheidsincidenten door de operatoren

Het BIPT is de bevoegde overheid voor het toezicht op de veiligheid van de telecommunicatiesector. In zijn besluit van 1 april 2014 had het BIPT de instructies bepaald voor de tenuitvoerbrenging van de verplichting voor de operatoren om het BIPT op de hoogte te brengen van elke inbreuk op de veiligheid of elk verlies van integriteit met een beduidende invloed op de werking van de netwerken of diensten. Het BIPT had vervolgens de kennisgevingsdrempels herzien in een besluit van 14 december 2017. In de loop van 2018 werden er incidentmeldingen gedaan door de operatoren volgens de voorwaarden van het besluit van 2017. De incidenten worden systematisch gevolgd en indien nodig worden aanbevelingen gedaan. Deze activiteiten zullen ook in 2019 worden uitgevoerd.

We merken ook op dat er in 2018 drie oefeningen werden georganiseerd om crisisprocedures in te voeren en te verbeteren.

³⁰ De afstand ten opzichte van de antenne, de kwaliteit van de mobiele terminal, de aanwezigheid van storingen, de netwerkbelasting tijdens de verbinding, het feit van zich buiten of binnen te bevinden enz...

34. Verbeteren van de dekkingskwaliteit van de mobiele netwerken in de grensstreken

Sinds 2017 werken het BIPT en het ILR (Luxemburgse regulator) samen om meer transparantie te garanderen wat betreft de dekking van de mobiele netwerken, de identificatie van de witte zones in de grensgebieden met het Groothertogdom Luxemburg en de verbetering van de breedbandinternettoegang. In 2018 werden dekkingsproblemen in de grenszone (die zich uitstrekt over een vijftiental kilometer aan weerszijden van de demarcatielijn) opgelijst; voor de eindgebruikers zijn de problemen bijna van de baan sinds de inwerkingtreding van het Europese roamingreglement. Het BIPT en het ILR zullen aanbevelingen maken aan de betrokken operatoren in 2019; daaruit zullen nieuwe metingen volgen alsook de analyse van de resultaten die zullen worden opgetekend.

35. Opsporing en oplossing van storingen die de werking van de netwerken van de mobiele operatoren en van de weerradars verstoren

De personeelsleden van het BIPT die behoren tot de nationale dienst voor de controle op het spectrum (NCS) zijn gespecialiseerd in tussenkomsten om een einde te maken aan elke schadelijke radiostoring (cf. bladzijde 40 en volgende voor meer details). De personeelsleden van het NCS houden 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 de wacht om onmiddellijk te kunnen reageren in geval van nood. Bij de regelmatige slachtoffers van dergelijke incidenten zien we enerzijds de operatoren van mobiele telefonie en anderzijds de radars voor meteorologische metingen (vier in België). Meestal kunnen de storingen die worden gemeld aan het BIPT, worden verklaard door het gebruik van apparatuur die frequenties op ongeoorloofde wijze gebruiken (zoals DECT-toestellen 6.0 die uit de Verenigde Staten worden meegebracht) of door gebreken in de software of elementen van radioapparatuur. Tegelijk met de opsporing en verhelping van de storingen, voeren de personeelsleden van het BIPT het hele jaar door een belangrijk werk van sensibilisering uit bij de doorverkopers van materiaal en de verkooppunten om ervoor te zorgen dat de technische voorschriften voor het gecommmercialiseerde materiaal in acht worden genomen.

De derde as is gewijd aan de schaarse middelen en het optimale beheer ervan. De radiofrequenties en de nummeringsruimte zijn bepalend voor de uitrol van technologieën en diensten. Daarbij moet de regulering een faciliterende factor zijn en structuur bieden aan de markten.

36. Aanpassing van het nummerplan aan de langetermijntwikkelingen op de markt

De nummerplannen worden voortdurend geëvalueerd en aangepast om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren. In 2017 hebben de reacties op de raadpleging betreffende de aspecten van de eCall-nummeringsdiensten³¹ en hun analyse door het BIPT als basis gediend voor een ontwerpbesluit tot wijziging van het M2M³²-besluit inzake nummering om ook de 077-reeks te kunnen gebruiken voor eCall en de "Connected Car"-toepassingen, alsook een ontwerp van ministerieel besluit dat het extraterritoriale gebruik toestaat van de E.212- en E.164-nummervoorraden voor eCall en de M2M-toepassingen en de "Connected Car"-toepassingen. Een omzendbrief van 6 oktober 2017 werd vervolgens aangenomen door de minister die bevoegd is voor telecommunicatie. Het besluit van het BIPT van 10 januari 2018 heeft vervolgens het nummeringsplan inzake IoT³³ en eCall-communicatie vastgelegd. Dat proces is ook uitgemond in het ministerieel besluit van 29 mei 2018 betreffende het toestaan van een uitzondering³⁴ voor eCall op het principe vervat in artikel 8 van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers.

31 eCall is een Europees initiatief, dat opgenomen is in de richtlijn inzake "intelligente vervoerssystemen". Elk voertuig wordt uitgerust met een automatisch veiligheidssysteem (via detectoren, onder andere) dat de nooddiensten verwittigt in geval van een ongeval. Zodra de sensoren een botsing vaststellen, wordt het noodnummer 112 automatisch gebeld, worden bepaalde gegevens verzonden en wordt een spraakkanaal geopend met een meldkamer. Een persoon die in het voertuig zit dat in nood verkeert, kan ook manueel een verbinding met zo'n meldkamer tot stand brengen via een speciale knop. Alle nieuwe automodellen zullen krachtens Verordening (EU) 2015/758 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2015 tegen 31 maart 2018 uitgerust moeten zijn met de eCall-technologie.

32 M2M: Machine to Machine.

33 Onder IoT (of "Internet of Things") moet worden verstaan een communicatiedienst in het kader waarvan de gegevens automatisch worden overgebracht tussen de apparatuur of de toepassingen met weinig of geen menselijke interventie, hetzij in het kader van een spraakverbinding tussen een beperkte en vooraf bepaalde reeks verbindingen.

34 Het extraterritoriale gebruik van E.164- en E.212-nummers en supranationale nummeringsmiddelen van de ITU voor eCall is toegestaan op het Belgische grondgebied. Als nationale oplossing voor de IoT- en eCall-diensten werd gekozen voor de E.164-nummerreeks "077".

Bovendien heeft het BIPT veel aandacht besteed aan de proactieve strijd tegen fraude en misbruik in het kader waarvan de nummers een rol spelen. Zo werd het regelmatige overleg met de sector op dat stuk voortgezet en werd informatie uitgewisseld, wat heeft geleid tot de blokkering van bepaalde internationale nummers. Het BIPT heeft ook, in samenwerking met het ECO35³⁵ de internationale workshop “The Role of E.164 Numbers in International Fraud and Misuse of Electronic Communications Services” georganiseerd teneinde meer prioriteit te geven aan dit thema op Europees niveau.

Wat betreft de nooddiensten in 2018 heeft het BIPT, in het kader van zijn voortdurende opdracht, de storings-, verkeerde routeringen en andere meegedeelde of vastgestelde incidenten onderzocht op het gebied van elektronische communicatie die betrekking hebben op de nooddiensten, en heeft het deze problemen opgelost of desgevallend een oplossing laten ten uitvoer brengen. Het BIPT maakt deel uit van de Belgische federale stuurgroep voor de introductie van het pan-Europese eCall-systeem in België. Vanuit zijn technische knowhow heeft het BIPT adviezen verstrekt binnen deze groep over kwesties betreffende de elektronische communicatie. Het BIPT heeft eveneens het gebruik van de “Advanced Mobile Location” (AML) binnen het kader van de mobiele netwerken sinds 1 juli 2017 gevolgd. AML is een toepassing die wordt gebruikt op mobiele telefoons waardoor de lokalisatie van mobiele noodoproepen verbeterd kan worden. Ervaring heeft sindsdien uitgewezen dat deze applicatie werd gewaardeerd door de nooddiensten die hulp ter plaatse aanbieden, aangezien ze hen in staat stelt om sneller te reageren in geval van nood. Vroeger werkte deze applicatie enkel op de toestellen uitgerust met een Android-besturingssysteem maar in 2018 hebben andere fabrikanten de installatie van AML op hun mobiele toestellen mogelijk gemaakt.

37. Publicatie van een mededeling voor introductie van 5G

5G differentieert zich van 4G door de volgende technische karakteristieken: 1. ultrasnelle mobiele verbindingen met een maximumsnelheid (tot 20 Gbps als piekcapaciteit en 100 Mbps voor elke gebruiker); 2. een snelle latentietijd (reactietijd) (1 ms); 3. een erg groot aantal verbonden voorwerpen (tot 1.000.000 voorwerpen per vierkante kilometer). Het zijn dus

de economische en sociale sectoren die kunnen gedigitaliseerd en geïnterconnecteerd worden. Het BIPT was van oordeel dat België een voorloper moest zijn in Europa en heeft het nodige ondernomen voor de beschikbaarstelling van de 3400-3800MHz-band, aangezien de banden van 700 MHz, 1,5 GHz en 26 GHz ook van strategisch belang zijn. Het BIPT heeft de kwestie overlopen in zijn mededeling die werd aangenomen op 10 september 2018.

38. Refarming van de luchtvaartbanden op basis van 8,33 kHz

De frequentieband tussen 108 en 137 MHz is voorbehouden voor de luchtvaart voor communicatie over korte en middellange afstand tussen de piloten en het personeel van de grondstations. De Europese verordening nr. 1079/2012 had kanalen met een afstand van 8,33 kHz opgelegd in plaats van de huidige 25 kHz; deze verkleining van de kanaalafstand maakte het aldus mogelijk om nieuwe frequentietoewijzingen te doen in de band van 117,975 tot 137 MHz. De migratie zal afgerond moeten zijn tegen 1 januari 2019. In 2018 is het BIPT begonnen met de definitie van een nieuw vergunningsmodel en heeft het vervolgens de administratieve gegevens van elk van de toegewezen vergunningen bijgewerkt. Ten slotte werden er sensibiliseringsacties gevoerd in nauwe samenwerking met het DGLV van de FOD Mobiliteit en Vervoer opdat alle betrokken partijen de bepalingen van kracht correct toepassen.

39. Voorbereiding van de veiling van de multi-frequentiebanden

Het BIPT heeft in 2018 actief deelgenomen aan de discussies betreffende het wetsontwerp houdende wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, het ontwerp van koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de 900MHz-, 1800MHz- en 2GHz-banden en de ontwerpen van koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de 700MHz-band, 1400MHz- en de 3600 MHz-banden.

De 2G- en 3G-vergunningen van Proximus, Orange Belgium en Telenet Group zijn geldig tot 15 maart 2021. De 2G- (900 MHz en 1800 MHz) en 3G-frequentiebanden (2 GHz) worden dus niet langer toegewezen vanaf deze datum. Ook voor de 5G-banden op 700 MHz en 3600 MHz moeten er gebruiksrechten toegewezen worden. Het BIPT was de mening toegedaan dat er in 2019 een veiling georganiseerd diende te worden. Deze koninklijke

35 European Communications Office: het permanente bureau dat de CEPT ondersteunt.

besluiten en wetswijzigingen werden in juli 2018 door de federale regering goedgekeurd, maar de ontwerpen bleven geblokkeerd op het niveau van het overlegcomité.

Toch heeft het BIPT in 2018 alles in het werk gesteld om de organisatie van de veiling van de vergunningen voor de 2G- en 3G-frequentiebanden, de 700MHz-band, de L-band (1,5 GHz) en de 3400-3800MHz-band zo goed als mogelijk voor te bereiden. Op basis van een bestek werd een consultant aangewezen voor de technische en operationele ondersteuning van de veilingprocedure.

40. Evaluatie van het GSM-R-besluit

Op 30 juni 2015 had het BIPT een besluit aangenomen betreffende het GSM-R-netwerk dat het naast elkaar bestaan van het GSM-R³⁶ -netwerk van Infrabel en van de openbare mobiele netwerken garandeert: er werd een lijst van bepalingen vastgelegd om mogelijke storingen tussen de twee infrastructures te vermijden. Aangezien deze bepalingen van toepassing moeten blijven tot 31 juli 2019, is het BIPT gestart met de evaluatie van zijn besluit van 2015 met het oog op het aannemen van een nieuw besluit in 2019. Dat wordt gecompliceerd doordat het RSPG heeft gesteld dat de lidstaten een uitbreidingsband mogen toewijzen tot 2 keer 3 MHz (873-876/918-921 MHz) aan het GSM-R-systeem terwijl de frequentiebanden 874-876 MHz en 915-921 MHz kandidaat zijn voor de RFID-toepassingen³⁷ en voor het internet der dingen. Toch werden de subbanden 874,4-880 MHz en 919,4-925 MHz gereserveerd voor de opvolger van GSM-R. Het dossier zal moeten worden voltooid vóór de termijn vastgelegd door het BIPT zelf in zijn besluit van juni 2015.

36 De GSM-R is een variant op de GSM-norm die specifiek werd ontwikkeld voor de spoorwegtoepassingen. In zijn besluit van 17 juni 2009 heeft het BIPT daadwerkelijk de volledige frequentiebanden 876-880 MHz en 921-925 MHz (namelijk 19 GSM-R-kanalen) aan Infrabel toegewezen.

37 Radio-Frequency Identification (identificatie aan de hand van radiogolven).

De vierde en laatste strategische as beoogt de werking van het BIPT zelf. De doelstellingen zijn om te zorgen voor een toegankelijke omgeving door transparant en toegankelijk te communiceren met alle stakeholders en een aantrekkelijke werkgever te zijn om de reeds aanwezige talenten te cultiveren en nieuwe talenten aan te trekken.

EEN TOEGANKELIJKE WERKING VERZEKEREN

41. Vernieuwing van de website van het BIPT

De dienst Communicatie heeft verder gewerkt aan de vernieuwing van de website; in 2018 heeft de dienst zich gebogen over de kernvraag om de architectuur van de informatie te definiëren. De antwoorden op deze kernvraag bepalen in grote mate de ergonomie en het gebruiks- en navigatiegemak van een site. Een deel van deze antwoorden kwam van groepen van gebruikers die hebben geredeneerd vanuit hun eigen logica over de onderwerpen die aan bod komen op de website. Tegelijk hebben verscheidene diensten van het BIPT de verschillende inhoud onderzocht die ze voorstellen in het licht van de professionele gebruikers. De website, die is ontworpen om zoveel mogelijk praktische antwoorden aan te reiken voor de feitelijke vragen van zijn bezoekers, zal worden geprogrammeerd en verwezenlijkt in 2019.

42. Radiomaritieme dienst en luchtvaartdienst

Aanvankelijk had het BIPT gepland om de tevredenheid van de klanten van de radiomaritieme dienst en van de luchtvaartdienst te verbeteren door deze processen op te nemen in zijn project van digitaal kantoor. In 2018 dienden de daartoe geplande middelen eerst te worden aangewend om problemen op te lossen die werden vastgesteld bij de integratie van de processen van de dienst Radioamateurs. Er werden belangrijke lessen getrokken uit deze problemen en er werd een nieuwe aanpak voor integratie van de operationele processen gedefinieerd; de integratie van de processen van de radiomaritieme dienst en van de luchtvaartdienst zal daar overigens bij baten. Ten slotte werd het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen geüpdatet door het koninklijk besluit van 14 december 2018; er werd rekening gehouden met de meest beduidende wijzigingen ingevoerd door deze nieuwe versie.

43. Herziening van de radiomaritieme examens

Het BIPT heeft eveneens de radiomaritieme examens willen herzien, meer bepaald door het examenreglement te herzien alsook de examenvragen voor pleziervaart, door een bijzondere klemtoon te leggen op de VHF- en SRC-examens³⁸. In 2018 zijn de werkzaamheden logischerwijze gestart met de raadpleging van de maritieme sector en van de opleidingscentra, die actief hebben deelgenomen aan de werkzaamheden. Vervolgens werden de vragen van het SRC-examen herzien en bijgewerkt op basis van de vergaarde informatie. Eind 2018 was het proces in verband met de VHF-vragen nog lopende.

44. Deelname in de nationale en internationale overlegorganen.

Voor het verslag over de activiteiten op dat gebied wordt de lezer doorverwezen naar bladzijde 49 en volgende waar een uiteenzetting wordt gegeven van de acties van de dienst Internationale betrekkingen van het BIPT.

45. Voorzitterschap van de ERGP

Zoals vermeld op de bladzijden 50 en volgende heeft het BIPT in 2018 het voorzitterschap van de ERGP waargenomen. Het voorzitterschap van de ERGP wakkert de coördinatie van alle activiteiten van de groep aan.

46. Werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten

Het BIPT verzorgt het secretariaat van het Raadgevend Comité voor de postdiensten (RCPD). Dat heeft als doel om de postsector te vertegenwoordigen en adviezen te verstrekken op eigen initiatief, op het verzoek van de minister of van het BIPT; het RCPD fungeert ook als informatieplatform voor alle betrokkenen binnen de postsector. In deze context heeft het comité een advies verstrekt over het beheerscontract van de universele dienst en over de hervorming van de secundaire wetgeving naar aanleiding van de nieuwe postwet die van kracht is geworden op 26 januari 2018.

EEN AANTREKKELIJKE WERKGEVER ZIJN

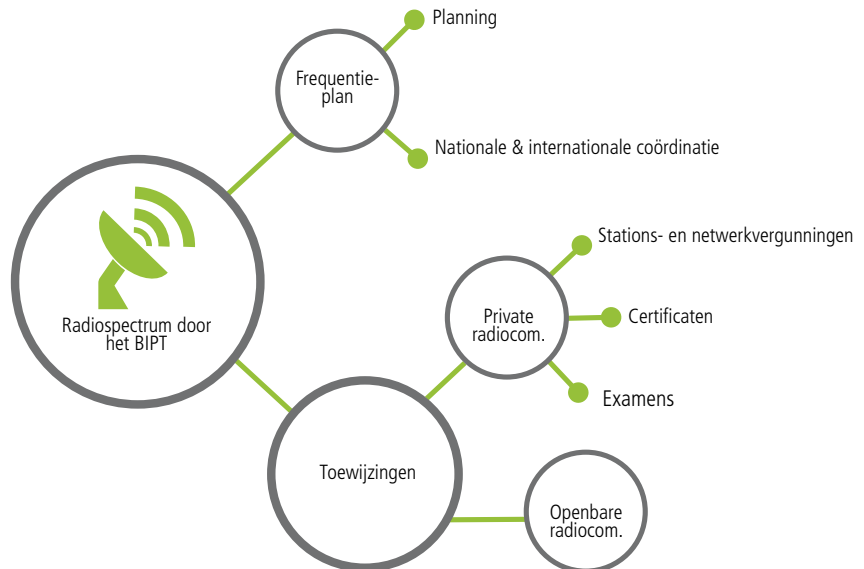
47. Intern werkplan

Het BIPT spant zich in om steeds als een doeltreffende en efficiënte organisatie op te treden en een aantrekkelijke werkgever te blijven. Er wordt een intern werkplan opgesteld op basis van de projecten die gericht zijn op de verbetering van de werking; zoals bij het jaarlijkse werkplan wordt voor elk project een fiche opgesteld waarin het of de streefdoel(en) worden beschreven, en elk project wordt driemaandelijks gemonitord.

³⁸ Short Range Certificate.

3.1. BEHEER VAN HET ELEKTROMAGNETISCH SPECTRUM, VERGUNNINGEN EN FREQUENTIES

Het beheer van en de controle op het radiospectrum in België vallen onder de bevoegdheid van het Instituut. Zo wijst het BIPT de frequenties toe en geeft het de vergunningen af voor de “radiogebruikers”; dat kunnen vergunningen zijn voor private radiocommunicatie of gebruiksrechten voor openbare radiocommunicatie (d.w.z. voor de operatoren).



De toewijzingen met betrekking tot de vergunningen voor private radiocommunicatie bestaan uit drie soorten van activiteit, die verband houden met respectievelijk vergunningen voor stations en netwerken, certificaten om bepaalde stations te gebruiken en geschiktheidsexamens voor het gebruik van bepaalde stations.

3.1.1. Frequentiebeheer

Dit omvat zowel het dagelijkse beheer van de frequentietoewijzingen en -coördinaties als het langetermijnbeleid inzake frequentieplannen en herschikkingen. Hierna volgen de belangrijkste verwezenlijkingen van de cel Frequentiebeheer binnen de dienst Toewijzingen in 2018:

Aantal dossiers behandeld voor de mobiele diensten - (HCM-akkoord) Aantal coördinaties	2018
Coördinaties gevraagd door België	mobiel : 222 vast : 81
Binnenkomende coördinaties aangevraagd door Frankrijk	66
Binnenkomende coördinaties aangevraagd door Nederland	69
Binnenkomende coördinaties aangevraagd door Duitsland	56
Binnenkomende coördinaties aangevraagd door Luxemburg	0
Binnenkomende coördinaties aangevraagd door het Verenigd Koninkrijk	49
Totaal	543

Het BIPT is niet verantwoordelijk voor de frequentieplanning van de omroepstations, maar zijn cel Frequentiebeheer behandelt wel de dagelijkse coördinatieaanvragen en belast zich met de toepassing van de internationale akkoorden (akkoorden van Stockholm 1961, Genève 1975, Genève 1984, Wiesbaden 1995, Chester 1997, Maastricht 2002) en de toepassing van het LEGBAC³⁹

-akkoord (compatibiliteit tussen de FM-omroep en de luchtvaart).

Ook voert deze cel de frequentiecoördinaties uit voor de satellietverbindingen (grondstations, satellietcommunicatienetwerken, enz.) en de straalverbindingen en verzorgt de dienst de briefwisseling met het Radiocommunicatiebureau van de ITU.

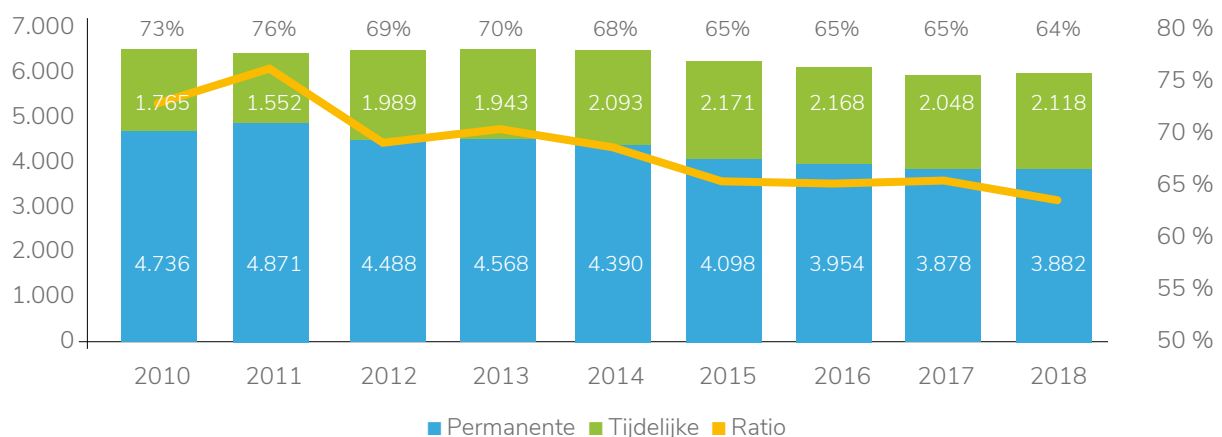
3.1.2. Vergunningen voor private radiocommunicatienetten en individuele stations

De volgende tabel vermeldt het totale aantal op 31 december 2018 verleende vergunningen in de verschillende categorieën van individuele stations of private netten voor radioverbindingen, zoals opgesomd in het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie

en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen, alsook de vergunningen afgegeven overeenkomstig het koninklijk besluit van 16 april 1998 betreffende de satellietgrondstations.

Aantal vergunningen voor private netten voor radioverbindingen en individuele stations			
		Permanente	Tijdelijke
1e categorie	Private mobiele netten	3.167	2.208
2e categorie	Vaste netwerken (straalverbindingen)	126	6
3e categorie	Mobiele radionetten aangelegd door openbare instellingen voor medische of sociale hulp	715	10
4e categorie	Stoorzenders geïnstalleerd in strafinstellingen	1	0
6e categorie	Andere radiocommunicatienetten (radars, demonstraties, tests, ...)	71	
7e categorie	Algemene houdersvergunningen Individuele houdersvergunningen	64 350	0 0
8e categorie A	Vaste netwerken ingesteld door • de MNO's • de operatoren	3 4	0 0
8e categorie B	Netten met gedeelde middelen	17	0
Satellieten	Satellietnetwerken	73	

Jaarlijkse evolutie van het aantal dossiers van mobiele private netten (1e en 3e categorie)



39 LEGBAC : Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility.

Twee tegenwerkende tendensen neutraliseren de evolutie van het aantal dossiers betreffende de mobiele netwerken voor private radiocommunicatie. Enerzijds zien we de erosie van de permanente dossiers, die verklaard kan worden door het gebruik

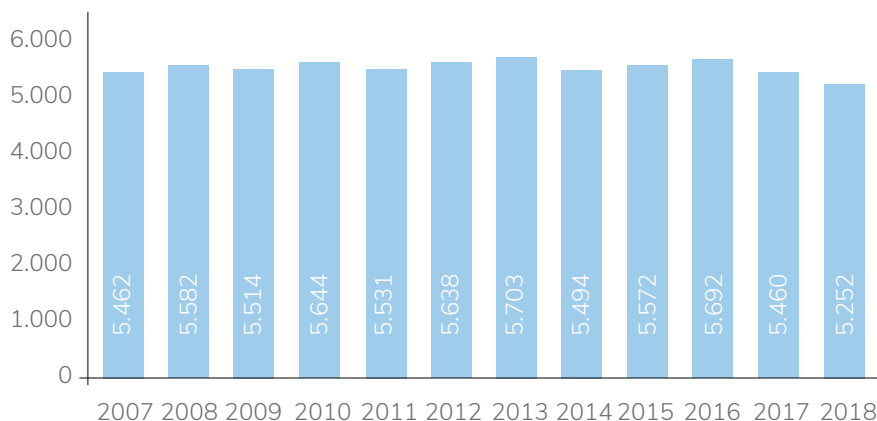
van de cellulaire netwerken of van de DECT⁴⁰-systemen, die niet vergunningsplichtig zijn. Anderzijds zorgt de gebruiksvriendelijkheid van de “push-to-talk”-oplossing er zeker voor dat het aantal tijdelijke dossiers stijgt.

3.1.3. Radioamateurs (5e categorie)

Voor de radioamateurs werd 2018 gekenmerkt door een afname met 5% van het aantal stationsvergunningen. Dat weerspiegelt de anticipatie van het bedieningscertificaat voor de radioamateurs⁴¹, ingevoerd op 1 januari 2019 door een nieuwe versie van het koninklijk besluit van 18 december 2009.

Om de kwaliteit van alle diensten te versterken en rekening te houden met de toekomstige uitdagingen is de binnen de dienst in 2017 gestarte modernisering van de computerprogramma's in 2018 voltooid.

Vergunningen van de 5e categorie



3.1.4. Andere (test)vergunningen

Er werden vergunningen om 5G-tests uit te voeren, afgegeven aan Huawei en Telenet.

De operatoren mogen ook tests uitvoeren in de aan hen toegewezen frequentiebanden zonder aan het BIPT een specifieke vergunning te moeten vragen.

3.1.5. Maritieme vergunningen

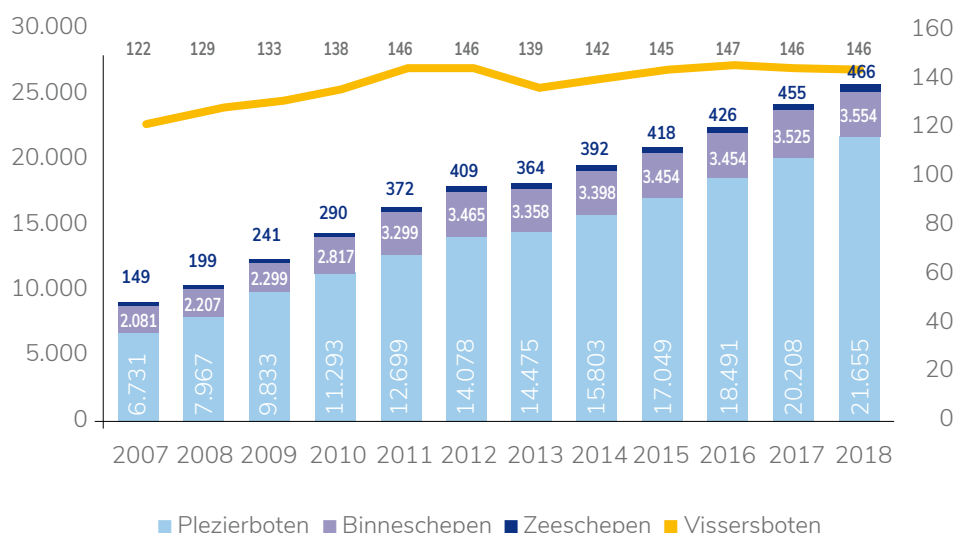
In 2018 bedroeg het totale aantal vergunningen voor scheepsstations 25.821, verspreid over 21.665 plezierboten (84%), 3.554 commerciële binnenschepen (14%), 466 zeeschepen (2%) en 146

vissersboten (< 1%). De vaste stations (namelijk de kuststations) worden wat hen betreft gelijkgesteld aan de 1e of 3e categorie.

40 Digital Enhanced Cordless Telephone.

41 Om een station te gebruiken dient vooraf, op eigen naam, een vergunningsaanvraag te worden ingediend voor dat station. Leden van eenzelfde familie die onder hetzelfde dak wonen moesten bijvoorbeeld allemaal over een vergunning beschikken voor hetzelfde station. Vanaf de invoering van het certificaat zal elk gezinslid moeten beschikken over zijn persoonlijke bedieningscertificaat, en slechts één van hen zal een vergunning moeten hebben voor het station.

Jaarlijkse evolutie van het aantal radiomaritieme vergunningen



De voortdurende toename van het aantal boten blijft grotendeels te verklaren door het toenemende aantal personen van vreemde nationaliteit die kiezen om met hun plezierboot onder de Belgische vlag te varen.

Bovendien, aangezien voor deze vergunningen geen jaarlijkse rechten gelden, melden maar weinig houders de stopzetting van hun activiteit aan het BIPT.

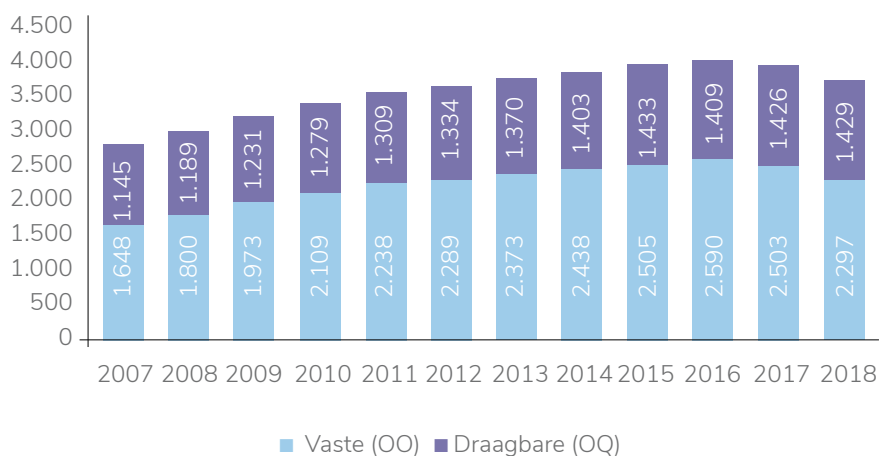
3.1.6. Luchtvaartvergunningen

Het BIPT beheert 3.726 vergunningen voor de stations die werken op de frequenties voorbehouden aan de luchtvaart, 2.297 voor de installaties aan boord van luchtvaartuigen (62%) en 1.429 voor draagbare stations (38%). De vaste stations worden gelijkgesteld aan de 1e of 3e categorie.

De refarming van luchtvaartbanden die is begonnen in 2017, werd voortgezet in 2018. Deze actie vloeit

vooruit uit artikel 4.5 van Uitvoeringsverordening (EU) Nr. 1.079/2012 van de Commissie van 16 november 2012, die kanalen op basis van 8,33 kHz in plaats van de huidige kanalen op basis van 25 kHz oplegt. De vermindering van het aantal vergunningen wordt ook verklaard door een controle om de vergunningen voor de vliegtuigen waarvan de inschrijving werd geschrapt, op te zeggen.

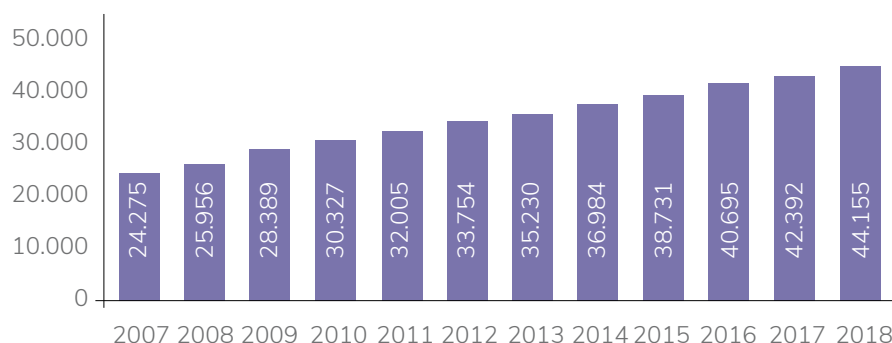
Jaarlijkse evolutie van het aantal radiomaritieme vergunningen



3.1.7. Radiomarieme certificaten

In 2018 waren 44.155 personen (+ 1.736) in het bezit van een certificaat voor de bediening van een station aan boord van vaartuigen.

Jaarlijkse evolutie van het aantal radiomarieme vergunningen

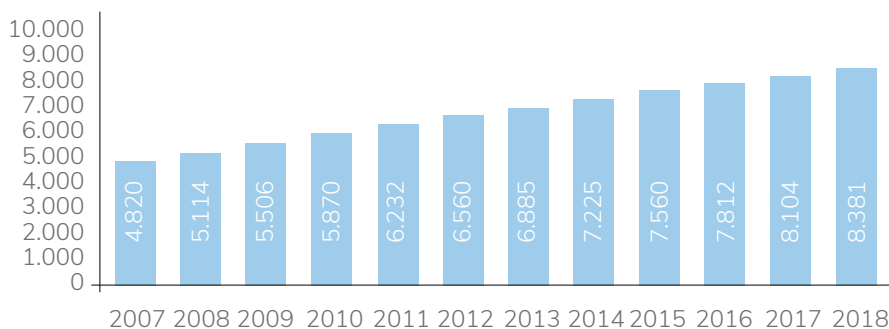


3.1.8. Radioluchtvaartcertificaten

8.381 personen bezitten voortaan een certificaat voor het gebruik van een luchtvaartstation, waarvan 277 nieuwe werden afgegeven in 2018 door het BIPT

op basis van examens georganiseerd door de FOD Mobiliteit en Vervoer of de Belgische luchtmacht.

Jaarlijkse evolutie van het aantal radioluchtvaartvergunningen

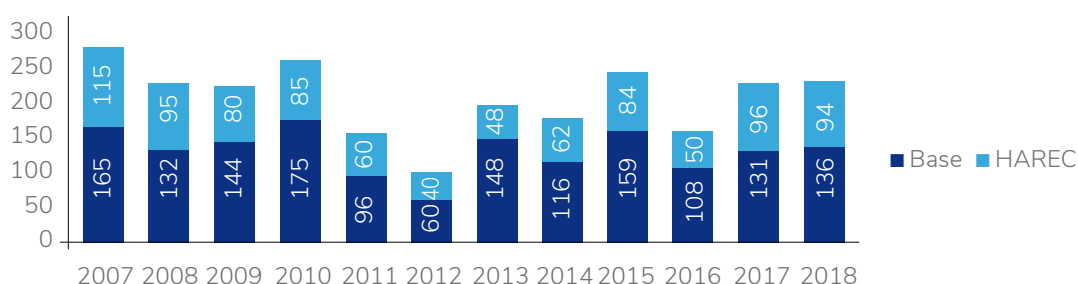


3.1.9. Examens voor radioamateurs

Om het HAREC-certificaat ("Harmonised Amateur Radio Examination Certificate") te halen is een gevorderde kennis van de radiotechniek vereist: 96 kandidaten hebben zich aangeboden voor het examen en 50% van hen is geslaagd. Aangezien de examenstof

op Europees niveau geüniformeerd is, wordt het HAREC-certificaat erkend in 47 landen, wat de houder ervan (na een aantal formaliteiten) de mogelijkheid biedt om zijn hobby uit te oefenen in de landen die dit akkoord ondertekend hebben.

Jaarlijkse evolutie van het aantal deelnemers aan de examens voor radioamateurs



Het basiscertificaat is betrekkelijk beperkt in vergelijking met het HAREC-certificaat zowel wat betreft de frequenties als de toegestane vermogens,

maar het examen is toegankelijker. 71% van de 136 kandidaten zijn er overigens voor geslaagd.

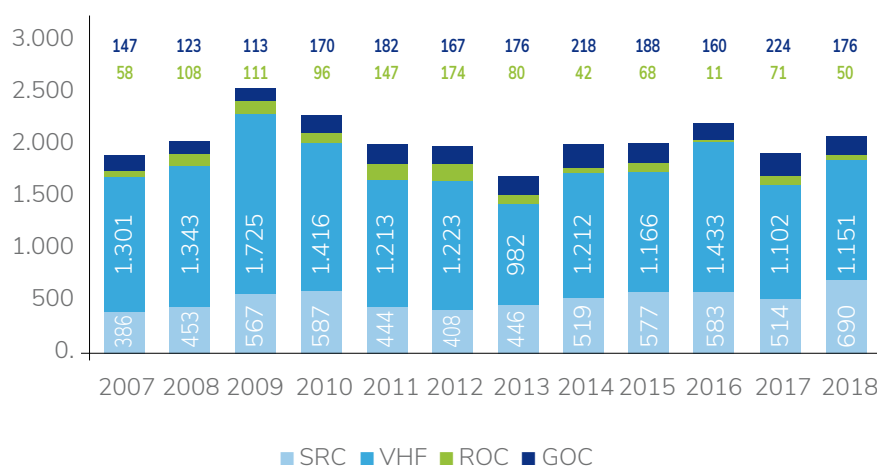
3.1.10. Radiomaritieme examens

In 2018 hebben 2.050 kandidaten deelgenomen aan de radiomaritieme examens georganiseerd door het BIPT.

PROEF	Deelnemers	Slaagpercentage
VHF-examen	1.151	89 %
SRC-examen	690	84 %
ROC-examen	50	72 %
GOC-examen	176	69 %

Het VHF-examen is bedoeld voor de binnenvaart, voor de pleziervaart in volle zee, of tot het ROC⁴³ of in tegenstelling tot het SRC-examen (beperkt het GOC⁴⁴-examen, die hoofdzakelijk bestemd zijn GMDSS⁴²), dat van een hoger niveau is en bestemd voor beroepszeelui.

Jaarlijkse evolutie van de deelname aan de radiomaritieme examens



De vermindering van het aantal kandidaten voor het VHF-examen en de stijging van die voor het SRC-examen worden verklaard door de groeiende wens van watersporters op zee om zich te voorzien van reddingsmiddelen die met het GMDSS-systeem verbonden zijn voor een verhoogde veiligheid.

De constante daling van het aantal kandidaten voor het ROC-examen vindt haar verklaring in het kleine verschil in moeilijkheidsgraad tussen het GOC- en het ROC-examen, wat kandidaten voor de professionele zeevaart ertoe aanzet om het GOC-examen af te leggen.

42 GMDSS : Global Maritime Distress and Safety System.
 43 ROC : Restricted Operator's Certificate.
 44 GOC : General Operator's Certificate.

3.2. BEHEER MET BETREKKING TOT DE AANBIEDERS VAN ELEKTRONISCHE-COMMUNICATIEDIENSTEN

Het BIPT telt verschillende operationele diensten die uitsluitend toegespitst zijn op operatoren en die zich met name bezighouden met (1) de kennisgeving

en de hoedanigheid van operator, (2) het delen van de radiosites en (3) de adressering, in essentie wat nummering betreft.

3.2.1. Kennisgevingen en hoedanigheid van operator

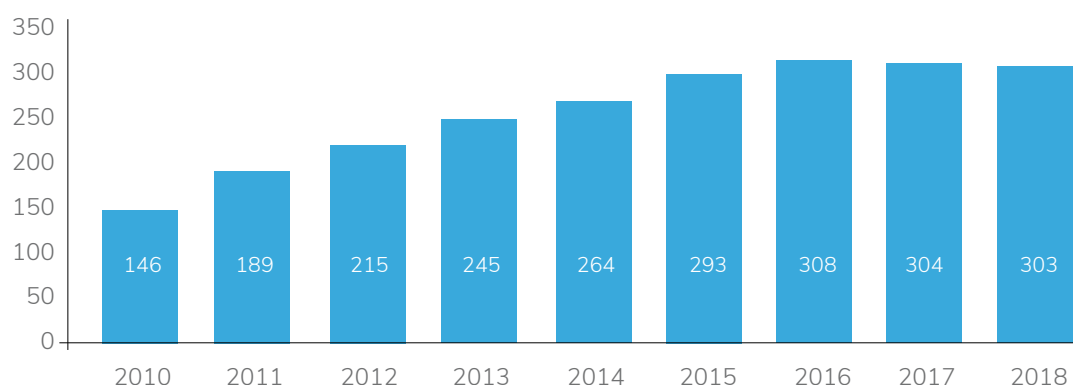
Sedert de inwerkingtreding op 1 januari 2014 van het besluit van 25 april 2013 tot wijziging van het besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken, is er geen onderscheid meer tussen een operator die een openbare telefoniedienst aanbiedt of een spraakdienst; beide begrippen zijn vervangen door het concept van "elektronische-communicatiedienst". De tarieven zijn aangepast en in schijven verdeeld, op basis van de omzet die in de elektronische communicatie wordt behaald. Een gegroepede kennisgeving betreffende verscheidene diensten of

netwerken is ook mogelijk.

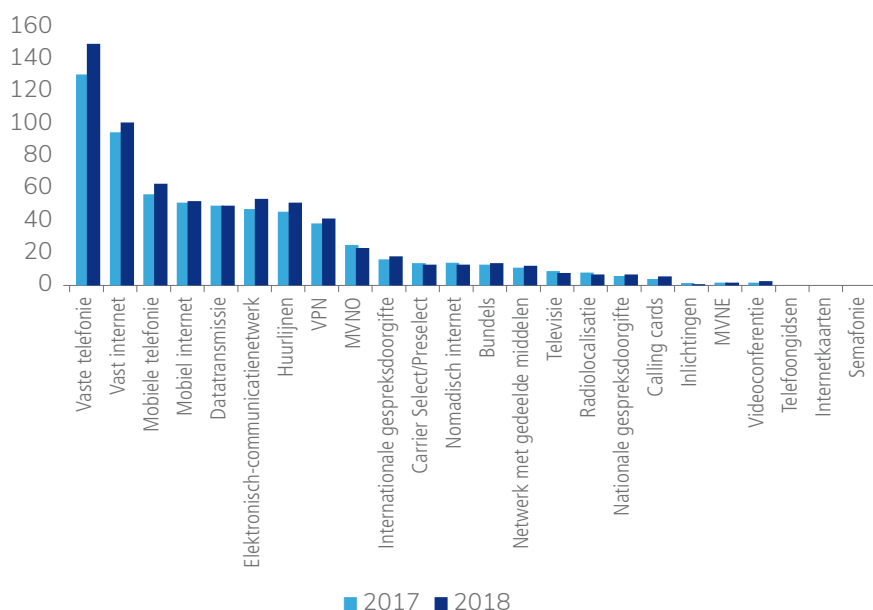
Bovendien heeft de wet van 31 juli 2017 betreffende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie aanzienlijke wijzigingen aangebracht wat de hoedanigheid van operator betreft, waarbij nu een beroep wordt gedaan op de notie van "het aanbieden van openbaar beschikbare elektronische-communicatiediensten of openbare elektronische-communicatienetwerken".

In 2018 is het aantal operatoren gestabiliseerd op 303 met een turnover van 10%.

Jaarlijkse evolutie van het aantal elektronische-communicatieoperatoren



Verdeling van de elektronische-communicatiediensten en -netwerken



De diensten voor telefonie en internettoegang blijven de diensten waar de voorkeur van de Belgische operatoren naar uitgaat. Dit weerspiegelt waarschijnlijk de interesse van de gebruikers voor gecombineerde aanbiedingen zoals *triple play*, waarvoor dit soort van toegang nodig is. Op de derde plaats komt mobiele telefonie, die steeds dichterbij oplossingen via het vaste netwerk aansluit.

Zowel mobiele als vaste datatransmissie staan niet stil; alle online-inhoud is tegenwoordig immers zowel van op een vaste toegang als onderweg toegankelijk. De opkomst van nieuwe synergieën in de productie en hosting van inhoud en de uitrol van de netwerken van de nieuwe generatie bevorderen dergelijke diensten sterk.

3.3. NUMMERING

Het BIPT voert het beheer van de nummeringsruimte uit, waaronder taken vallen als het toekennen, reserveren, intrekken, de transfer en het toezicht op het gebruik van de nummeringscapaciteit (via een handhavingsbeleid).

Alle beschikbare informatie over het nationale nummerplan (bijvoorbeeld de lijsten van voorbehouden

en toegewezen nummers) is te vinden op de website van het BIPT.

In 2018 werden 4.197 nummerblokken en 3.287 voor sms bestemde blokken toegewezen. Er waren 437 toekenningen, 7 wijzigingen, 167 reserveringen en 5 schrappingen.

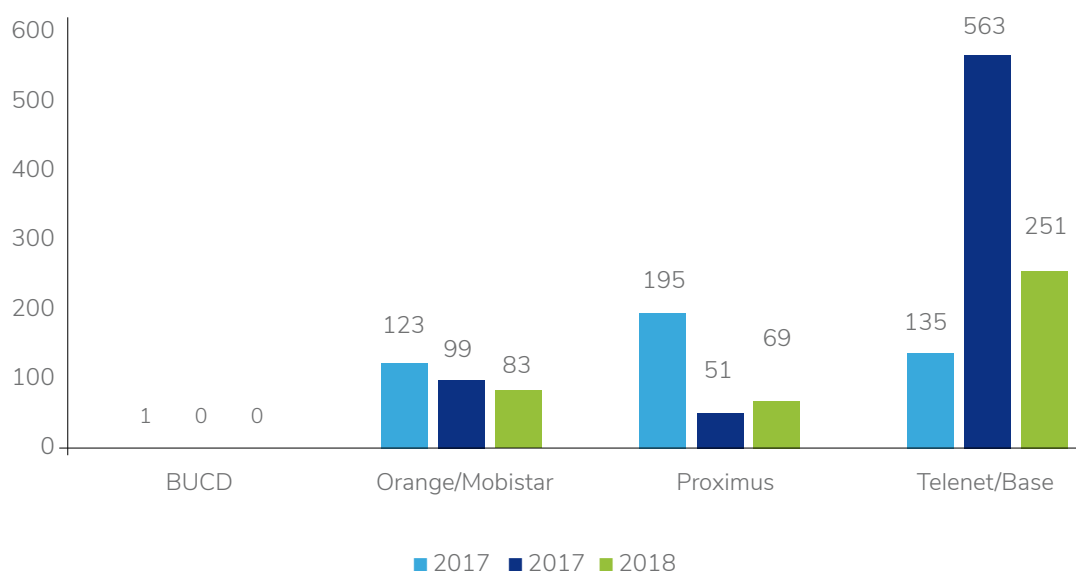
3.4. GEDEELD GEBRUIK VAN ANTENNESITES

Reglementaire maatregelen voorkomen dat er meer antennesites worden gebouwd dan nodig is. Zo voorziet artikel 26 van de WEC in een verplichte raadpleging via een intentieverklaring (*Letter of Intention - Lol*). Alvorens een aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning in te dienen moet elke operator bij de andere operatoren inlichtingen inwinnen over hun eventuele belangstelling voor een gemeenschappelijk gebruik van een gegeven site. Het staat de bevroegde operatoren dan vrij om zich al dan niet aan te sluiten bij het project. Een verslag

van deze raadpleging wordt maximaal een maand later opgestuurd aan de deelnemende operatoren. De vzw RISS⁴⁵ (www.riss.be) ziet vervolgens toe op de praktische uitvoering en de coördinatie van de uitwisseling van informatie tussen de betrokken operatoren.

2017 was een van de meest bijzondere jaren naar aanleiding van de activiteiten van Telenet, die zich hadden vertaald in een grote golf van Lol's. In 2018 is dat tempo sterk vertraagd (-55%) maar het blijft hoger dan de twee andere operatoren.

Aantal "LOI's" ingediend per operator



45 RISS = Radio Infrastructure Site Sharing.

3.5. CONTROLES OM EEN STORINGSVRIJ SPECTRUM TE GARANDEREN

Binnen het BIPT is de nationale dienst voor de controle op het spectrum (NCS) belast met het «toezicht op de radiogolven» in de ruime zin van het woord.

3.5.1. Preventieve controles

De preventieve controle van de gebruikers van het radiospectrum vormt een belangrijke taak voor het BIPT.

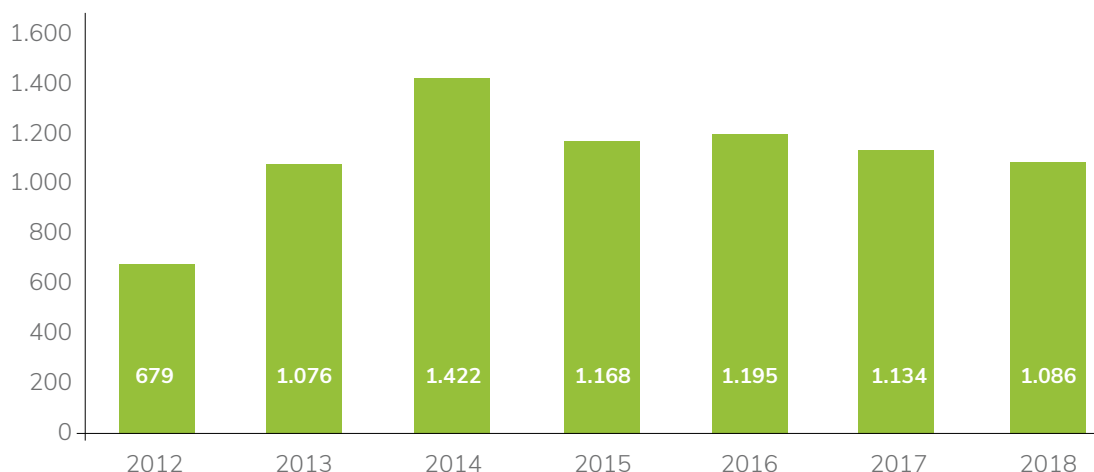
Uitzonderlijke omstandigheden daargelaten controleert de NCS systematisch de netten voor private radiocommunicatie in de volgende omstandigheden:

- wanneer een nieuwe vergunning wordt verleend voor een privaat netwerk;
- wanneer de structuur van een bestaand netwerk wordt gewijzigd (bijvoorbeeld de toevoeging van een aantal basisstations);
- tijdelijke vergunningen (voor bouwplaatsen bijvoorbeeld).

Die verificatie heeft tot doel na te gaan of de karakteristieken van het geïnstalleerde netwerk overeenstemmen met wat is bepaald op de vergunning. Het doel is tweevoudig:

1. storingen vermijden: een netwerk dat niet correct geconfigureerd zou zijn, riskeert een aangrenzend netwerk te storen;
2. nagaan of de klant per slot van rekening een correcte factuur zal krijgen.

Preventieve controles



Daarbij komen nog de controles ad hoc, bijvoorbeeld van de netwerken die al enige tijd niet meer zijn geïnspecteerd, of ook de systematische controles van een categorie van maatschappijen die mogelijk vergunningplichtig materiaal gebruiken (bijvoorbeeld rusthuizen, gemeentebesturen, taxibedrijven, ...).

Buiten die controles van maatschappijen zijn er nog diverse controles:

- monitoringcampagnes, waarbij het eropaan komt vanuit een gegeven geografisch punt, de ontvangen uitzendingen te verifiëren en die metingen te kruisen met de databank van de vergunningen om

eventuele gebruikers die geen vergunning hebben te identificeren;

- er werden vier meetcampagnes uitgevoerd samen met ViaPass in het kader van het eventuele gebruik van zenders die het gps-signaal verstoren (jammers) door vrachtwagenbestuurders die proberen zich te onttrekken aan de betaling van de kilometerheffing (in 2018 werden drie jammers in beslag genomen).

3.5.2. Controles tijdens de grote evenementen

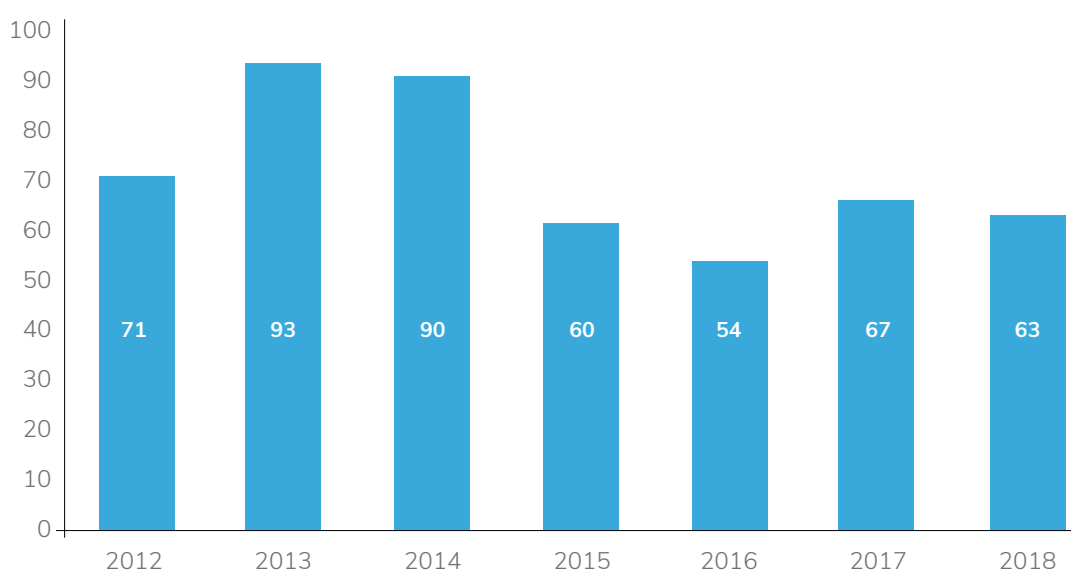
Het belang van de controles tijdens grote (sportieve, culturele, ...) evenementen is evenredig aan dat van de evenementen in kwestie en aan de mediabelangstelling ervoor. Op grote evenementen komen tientallen, soms zelf honderden verschillende gebruikers bijeen uit alle hoeken van de wereld en voor wie het parametriseren van hun radiocommunicatiemiddelen overeenkomstig de planning die vooraf opgesteld is door de dienst Toewijzingen van het BIPT geen prioriteit is. Het risico van een verkeerde programme-

ring is er dus groot, waardoor de kans op storingen groter wordt.

De controle ter plaatse concentreert zich op twee aspecten:

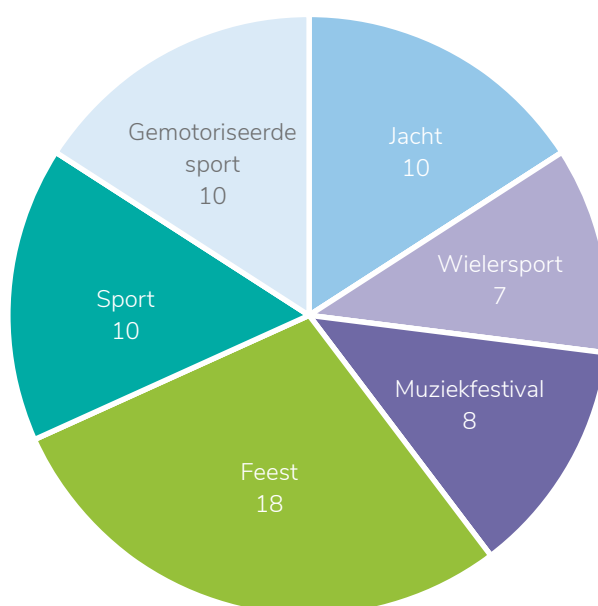
1. de controle van de naleving (en van de aanwezigheid) van een vergunning;
2. het zoeken naar en de onmiddellijke oplossing van een storing, dit tijdens grote evenementen.

Controles van grote evenementen



Tussen de 63 grote evenementen die werden gecontroleerd in 2018 vinden we de 24 u van Spa-Francorchamps, de Grote Prijs van België Formule 1, de Ivo Van Damme Memorial, het optreden van Cold-

play, het festival "Couleur Café", de Rally van Ieper, de NAVO-top, het evenement "European Land Robot Trial" en het festival van Dour.



3.5.3. Storingen

Radiostoringen kunnen de goede werking van radiozenders of -ontvangers verstoren of verhinderen. De NCS is belast met de meting en de behandeling van de problemen die het radiospectrum treffen.

Aangestuurd vanuit de centrale zetel van het BIPT te Brussel, heeft de NCS vijf regionale centra, zodat het land zo efficiënt mogelijk bestreken wordt.

**Aantal storingen in 2018
per categorie van bron en per type van slachtoffer**

Source \ Victims	Victims														
	Aeronautical	Broadcasting	Defence Systems	Fixed Links	Land Mobile	Maritime	Meteorology	Radio Astronomy	Satellite Systems (Civil)	Short Range Devices	Non Radio	Other	Vanished	Unknown	Totals
					1							2	1	1	5
Aeronautical	1	6					1					3	4	2	17
Broadcasting		7									8	4	4	1	24
Defence Systems															0
Fixed Links															0
Land Mobile	3	6		1	43					29	5	15	26	16	144
Maritime						15							3		18
Meteorology				1		1					1	1	1	1	6
Short Range Devices	1	1		1						23	3	3	16	8	56
Radio Astronomy															0
Satellite Systems (Civil)		1							2						3
Non Radio					1						2			1	4
Other	1		3		1	1		1		1	7	6	8	7	36
Vanished													1	1	2
Totals	5	2	23	0	3	46	17	1	1	2	53	26	34	64	315

■ Aantal stijgt ten opzichte van 2017 ■ Aantal daalt ten opzichte van 2017

(De categorieën zijn afgeleid van de Europese tabel van frequentietoewijzingen (EFIS⁴⁶))

46 ECO (European Communications Office) Frequency Information System.

Het totale aantal storingen in 2018 bedraagt 315, tegenover 440 in 2017, namelijk een afname met 29% ten opzichte van het voorgaande jaar en 18% ten opzichte van 2016. Alle categorieën waren betrokken. Zoals in 2017 zijn het de mobiele netwerken (die zowel de netwerken van de mobiele operatoren als de professionele PMR-netwerken omvatten) die het meest getroffen worden door storingen:

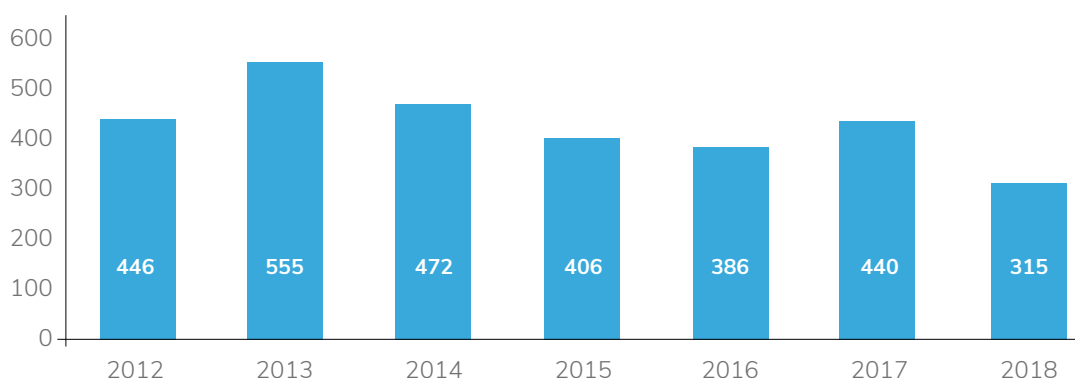
- 76% (109) treft de netwerken van de mobiele operatoren, d.i. 35% van het totaal van de storingen (tegenover 44% in 2017);
- 23 gevallen zijn afkomstig van gsm-versterkers (tegenover 47 gevallen in 2017);
- 21 gevallen werden veroorzaakt door DECT 6-toestellen (tegenover 52 gevallen in 2017);
- 11% van de storingen kan als kritiek worden beschouwd: 5% heeft betrekking op storingen in de luchtvaart en 6% op maritieme storingen. De cijfers sluiten opmerkelijk aan bij deze van 2017.

20% van de klachten verdwijnt voordat ze geïdentificeerd kunnen worden. 41% trof mobiele netwerken. Verscheidene factoren kunnen dat cijfer verklaren:

- Wanneer de bron van de storing wordt gevonden bij een particulier en deze laatste afwezig is, wordt een bericht van passage achtergelaten in de brievenbus. In een aantal gevallen volstaat dit opdat de storing verdwijnt;
- Een tijdelijk defect of een tijdelijke "bug" in het netwerk.

6 storingen deden zich voor bij weerradars (11 in 2017). Het fenomeen is welbekend en komt hoofdzakelijk (zelfs uitsluitend) voort van wifitoeestellen die in de 5 GHz-band werken, namelijk dezelfde band als de weerradars.

Evolutie van het aantal storingen



3.5.4. Aandachtspunten

Bij de behandeling krijgen de storingsdossiers de grootste prioriteit; storingen die de veiligheid aantasten (maritiem of luchtvaartnetwerk) worden onmiddellijk behandeld (dankzij een wachtdienst die alle uren van de dag paraat staat).

Ook wordt een hoge prioriteit gegeven aan storingen die de professionele netwerken aantasten, en meer bepaald de netwerken van de mobiele operatoren.

3.5.5. Toezicht op de markt voor radio- en telecommunicatie-eindapparatuur

Het jaar 2017 mag dan wel gekenmerkt zijn door de overgang tussen de wetgeving op basis van de R&TTE-richtlijn en diens vervanger, de RED-richtlijn⁴⁷,

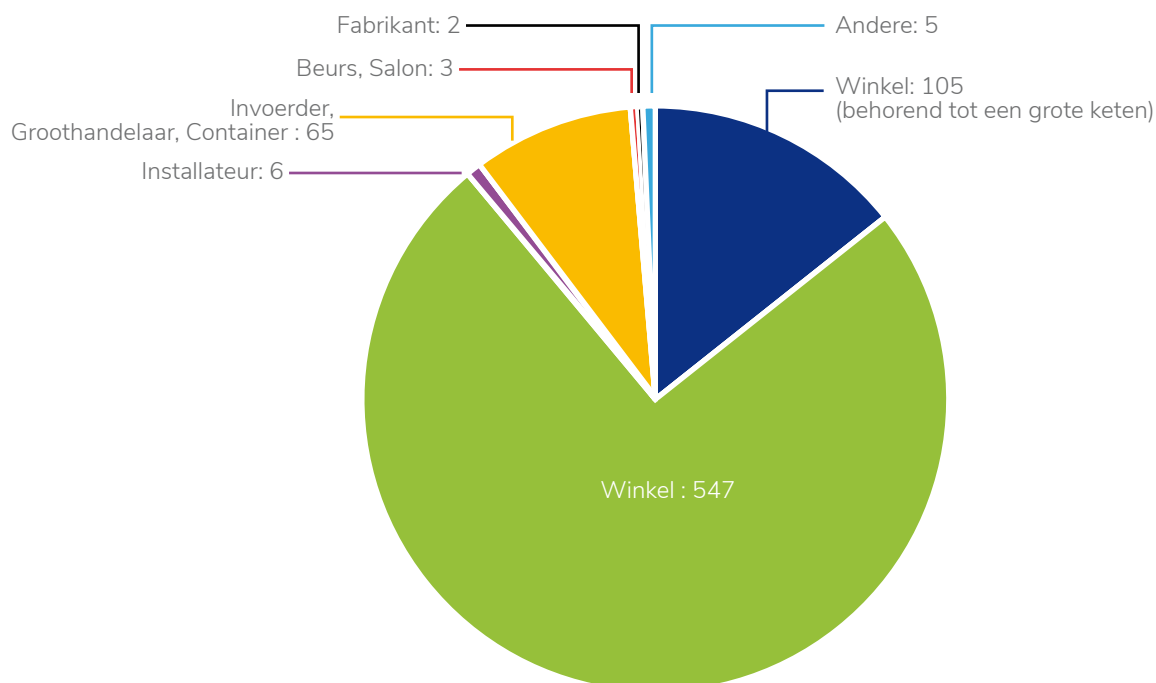
2018 was het jaar waarin een meer gestructureerde, en dus ook efficiëntere, controle werd ingevoerd.

⁴⁷ Richtlijn 2014/53/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van radioapparatuur en tot intrekking van Richtlijn 1999/5/EG.

3.5.5.1. Winkels, fabrikanten, beurzen

652 verkooppunten (winkels, markten, ...) werden gecontroleerd, waarvan 105 in de grote winkelketens. Bij dat cijfer tellen we nog 65 controles uitgevoerd bij importeurs en groothandelaars, 6 controles bij

installateurs en 2 controles rechtstreeks uitgevoerd bij fabrikanten. De nadruk werd gelegd op informatie eerder dan op repressie.



3.5.5.2. Douanecontroles

De controles die in samenwerking met de douanediensten worden verricht, zijn van tweeërlei aard:

- de controles van massa-import.
In dat kader werden 97 containers, vrachtwagens, schepen enz. gecontroleerd, wat neerkomt op 42.575 producten die niet mogen worden ingevoerd;
- de controles van goederen die via het internet zijn aangekocht (direct bij de fabrikant of via een shoppingsite).
De dienst heeft 561 dergelijke controles uitgevoerd. Deze controles worden uitgevoerd in pakjessorteercentra.

Deze controles hebben geleid tot 405 processen-verbaal voor een totaal van 1.228 in beslag genomen producten.

Type	Aantal
Stoorzender	7
Zender/ontvanger audio/video	9
Mobiele zender/ontvanger (radioamateurbanden)	9
Microfoon/ in-ear	9
Draadloze audioverbinding	12
Gsm-versterker	14
Gsm/gps Tracker	18
Drone	22
Radardetector	36
Afstandsbediening	79
Gsm	233
Draagbare zender/ontvanger (radioamateurbanden)	731
Overige	49
TOTAAL	1.228

3.5.6. Controles en activiteiten op maritiem gebied

De Pool Controle omvat een deel dat vier deskundigen op het vlak van maritieme controle telt met als voornaamste opdrachten het beheer van maritieme storingen en de controle van radiomaritieme vergunningen.

3.5.6.1. Behandelde dossiers

- Storingen	20
- Controles	274
- Andere (monitoring, controle van de opleidingscentra, ...)	5

3.5.6.2. Aantal dagen controle met andere diensten

- SPN (scheepvaartpolitie ⁴⁸) Gent	9 dagen
- SPN Antwerpen	9 dagen
- SPN Kust	7 dagen
- SPN Luik	5 dagen
- SPF Mobiliteit	5 dagen

3.5.6.3. Praktijkexamens GMDSS

- GOC (General Operator Certificate) + ROC (Restricted Operator Certificate)	25 dagen
--	----------

3.5.6.4. Deelnames aan beurzen en tentoonstellingen

- Internationale Boatshow Gent	6 dagen
- NIBS (Nieuwpoort International Boatshow)	3 dagen

⁴⁸ De scheepvaartpolitie is belast met de functie van politie in de zeehavens en de voornaamste pleziervaarhavens, op de binnenwateren alsook op alle waterwegen die onder de Belgische rechtspraak vallen...

Deze rubriek stelt de meer regelmatige activiteiten van het BIPT voor (transversale ondersteunende activiteiten, internationale activiteiten, verzoeningen, regelgevend werk) die bijdragen tot de vlotte werking van de organisatie en tot de vervulling van de vastgestelde doelstellingen.

4.1. DE DIENST GRIFFIE

De dienst Griffie omvat het secretariaat van de Raad (dat de Raad als college steun verleent), de dienst Factage (die de binnenkomende en uitgaande post behandelt) en de dienst «Organisatiebeheersing/ Interne controle», die verantwoordelijk is voor de organisatiebeheersing, de coördinatie van de uitvoering van de interne controle en het processenbeheer. In 2018 heeft de dienst zijn inspanning voortgezet voor de vereenvoudiging en automatisering onder de strategische as «administratieve efficiëntie» van het strategisch plan.

Wat de automatisering betreft, heeft de Griffie verder gewerkt aan de uitbreiding en de optimalisering van het systeem voor elektronisch documentenbeheer. In dat kader heeft de dienst tot taak de aanpassingen voor te stellen, te begeleiden, te testen en door te voeren. Bovendien gebruikt de Griffie sedert 2015 een programma om elektronisch te stemmen in overeenstemming met het koninklijk besluit van 19 april 2014 betreffende het huishoudelijk reglement van de Raad van het BIPT. De Griffie onderzoekt de correcte toepassing ervan, zowel op het vlak van de werkingsregels als op het stuk van de termijnen betreffende de publicatie van de besluiten en adviezen.

Naast de reeds vermelde taken zorgt de Griffie voor de verdeling van de parlementaire vragen, de behandeling van de verzoeken om inzage in de administratieve dossiers (krachtens de wetgeving betreffende de openbaarheid van bestuur), de voorbereiding en follow-up van de Raadszittingen (agenda, planning, nota's, verbintenissen en communicatie), de organisatie van het nemen van besluiten via elektronische stemming, de inventarisatie van de antwoorden op de (voorafgaande) raadplegingen en vragenlijsten, alsook het bijhouden van diverse synoptische lijsten (onder andere de besluiten, de adviezen en de mededelingen van de Raad, de delegaties die worden gegeven op basis van artikel 16, tweede en derde lid, van de wet betreffende het statuut van het BIPT).

Tot slot verzorgt de Griffie het secretariaat van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

De ambitie van de Griffie is nog altijd dezelfde: een waardevol beheersinstrument vormen ten dienste van de Raadsleden en van de hele organisatie.

Wat betreft het beheer van de organisatie en van de interne controle, werden de acties in verband met strategische risico's gevolgd en werd er verslag over uitgebracht. De actieplannen met betrekking tot de interne controle, de nieuwe aandachtspunten en de in gebreke zijnde schuldenaars zijn van dichtbij gevolgd. Ook de acties op lange termijn in verband met de voornaamste risico's gelinkt aan de integriteit werden gevolgd en de verslaggeving ter zake werd voltooid eind 2018. De acties voor het risicobeheer in verband met de integriteit van de prioritaire diensten zijn gevolgd wanneer dat nodig bleek en er werd een nieuwe analyse uitgevoerd.

Binnen de organisatie werden verschillende adviezen en aanbevelingen gecommuniceerd, meer bepaald adviezen om meer klantgericht te werken en twee bijkomende documenten over het beheer van projecten.

In het kader van het project LEAN werden in 2018 verschillende workshops georganiseerd en hebben we een actieplan opgesteld met de punten die werden gemeld door de deelnemers.

Op het stuk van het beheer van de processen hebben we ons ingezet om de methodes en het programma van de dienst Radioamateurs te blijven verfijnen. Bovendien kreeg het programma ook de mogelijkheid om burgers te creëren op basis van authentieke bronnen zoals het Rijksregister, wat de kwaliteit van de gegevens drastisch verbetert. Vervolgens hebben we ons voorbereid op de inwerkingtreding van het nieuwe koninklijk besluit, waarvoor bepaalde processen en programma's aanzienlijk dienden te worden aangepast. Ten slotte hebben de we digitale strategie verder gezet en hebben we de analyse gelanceerd met de gebruikers van drie nieuwe diensten opdat ook voor deze burgers en ondernemingen, het digitale tijdperk zou kunnen aanvangen in de loop van 2019. De principes en voordelen van dit programma blijven de centralisatie van alle "klanten" (burgers en ondernemingen) in één enkele databank en het gebruik van uniforme werkmethodes in verschillende diensten.

4.2. DE DIENST COMMUNICATIE

Een doeltreffende en kwaliteitsvolle communicatie hanteren met de belanghebbende partijen is een van de prioriteiten van de dienst van goede kwaliteit gebleven. Het werkplan 2018 en het jaarverslag 2017 zijn voorgesteld aan de stakeholders en gepubliceerd; er zijn 19 persberichten verspreid om de acties van het BIPT toe te lichten. Zoals gebruikelijk werden alle verzoeken om informatie vanwege de media naar de woordvoerder van het BIPT doorgestuurd. De verzoeken via telefoon, post of e-mail werden zo snel mogelijk behandeld en doorgestuurd naar de bevoegde diensten. Parallel met de vernieuwing van de website, werd deze ook voortdurend bijgewerkt en heeft de dienst er ook voor gezorgd dat de meest relevante informatie werd meegedeeld via zijn [LinkedIn](#)- en [Twitter](#)-accounts.

De dienst Communicatie heeft de interne mededelingen verspreid en de operationele diensten bijgestaan via nalezingen en raadgevingen in verband met de formulering van de berichten die het BIPT

wenst te verspreiden. Er werd ook gewerkt aan de vernieuwing van de website van het BIPT.

Ten slotte werd er nauw samengewerkt met de dienst Aankoop en Logistiek, op 16 oktober 2018 kon een viering ter ere van de 25 jaar van werking van het BIPT worden georganiseerd te Brussel. Dankzij de vooraanstaande sprekers en de talrijke, hoogstaande, opkomst, kende dit evenement een aanzienlijk succes.

4.3. DE VERTAALDIENST

De vertaaldienst staat ten dienste van alle BIPT-medewerkers en heeft inmiddels al jarenlang kennis opgebouwd. Daarvoor wordt een vertaalondersteunend programma gebruikt. De aanvragen voor vertaling of revisie worden ingediend via een specifieke module van het systeem van elektronisch documentenbeheer. Het takenpakket van de dienst bestaat uit:

- de vertaling van algemene, economische, juridische en technische teksten in vier talen (Frans, Nederlands, Engels en Duits);
- de kwaliteitscontrole: controle op verzoek van externe communicatie (websites, persberichten, raadplegingen, marktanalysebesluiten, ...) alsook van tal van interne publicaties (e-mails, interne nota's, verslagen, ...);
- het onderhoud van een terminologische databank eigen aan het Instituut;
- advies van taalkundige aard.

4.4. DE IT-DIENST

De dienst biedt over de hele lijn assistentie via computer om tegemoet te komen aan de verschillende IT-behoefte van het BIPT. De voornaamste taken zijn het beheer van de IT-apparatuur en de software, het onderhoud van de netwerken, de ontwikkeling en tenuitvoerbrenging van softwarematige oplossingen alsook het beheer van de IT-projecten.

De IT-helpdesk helpt de gebruikers verschillende software- of hardwareproblemen op te lossen; hij zorgt ook voor het netwerkbeheer, wat betreft de servers, de websites, het intranet, de aansluitingen, de beveiliging en de databanken. Hij zorgt ook voor het onderhoud van de bestaande toepassingen.

Tijdens het afgelopen jaar was het beleid van de IT-dienst gericht op de ondersteuning van de volgende projecten:

1. analyses met het oog op de vernieuwing van de website van het BIPT;
2. werkzaamheden in verband met de modernisering

- en automatisering van de tariefvergelijker;
- 3. analyses met het oog op de migratie van de huidige tool voor elektronisch documentenbeheer naar een oplossing die sterker presteert;
- 4. vernieuwing van het LAN-netwerk;
- 5. onderhoud en verbetering van de veiligheid (update van de firewalls, tenuitvoerbrenging van de lessen geleerd uit de veiligheidsaudits);
- 6. tenuitvoerbrenging op gezamenlijk initiatief van het BIPT en stakeholders zoals Beltug, ORI⁴⁹, Agoria, Techlink en de mobiele operatoren, van een online tool die immobiliënkantoren en bouwbedrijven in staat stelt om hoogstaande indoor radio-infrastructuren te plannen en uit te voeren waarbij verschillende operatoren zijn betrokken;
- 7. lancering van een nieuw platform voor de registratie van de incidenten van de operatoren en van de contactpersonen binnen de sector.

4.5. DE DIENST HUMAN RESOURCES, PERSONEEL EN OPLEIDINGEN

Het personeelsbeleid bij het BIPT dient op de eerste plaats de strategische as "Een aantrekkelijke werkgever en een sterk presterende regulator zijn". Dat heeft zich concreet geuit in de volgende dossiers.

4.5.1. Aanwervingen op de niveaus A en C

In 2018 heeft de regulator zeven nieuwe ambtenaren aangeworven. Drie burgerlijke ingenieurs en één adviseur met een economische opleiding op niveau A. Twee nieuwe administratieve personeelsleden alsook een technicien in het controlecentrum van Gent op niveau C.

4.5.2. Bevordering naar niveau B

Door de pensionering van een technisch sectiechef en van een administratief sectiechef konden dit jaar twee niveau C's worden bevorderd naar niveau B, aangezien ze op de bijbehorende reserve stonden voor het bevorderingsexamen.

4.5.3. Herziening van het taalkader

Aangezien het taalkader van het BIPT in juni is verstreken na een periode van 6 jaar, werd een dossier in verband met de update van het taalkader samengesteld en ter goedkeuring voorgelegd aan de Vaste Commissie voor Taaltoezicht. Dat resulteerde op 30 mei in de publicatie van een nieuwe koninklijk

besluit tot vaststelling van het taalkader van het BIPT, met name 54,32% NL - 45,68% FR.

4.5.4. Analyse van de psychosociale risico's op het werk

Zoals bepaald in de wetgeving met betrekking tot het welzijn op het werk, werd voor de regulator een risicoanalyse uitgevoerd in mei. De resultaten werden in het najaar voorgesteld tijdens het vakbondsoverleg. 71,86% van de personeelsleden heeft deelgenomen aan deze analyse en een meerderheid van de respondenten, namelijk 76% heeft een score tussen 6/10 en 9/10 opgegeven voor hun globale welzijn. Er werd beslist om de resultaten toe te lichten aan het voltallige personeel en om een werkgroep te lanceren in samenwerking met spmt Arista teneinde verschillende concrete actiepunten te formuleren om een reeks van geïdentificeerde risico's grondiger aan te pakken.

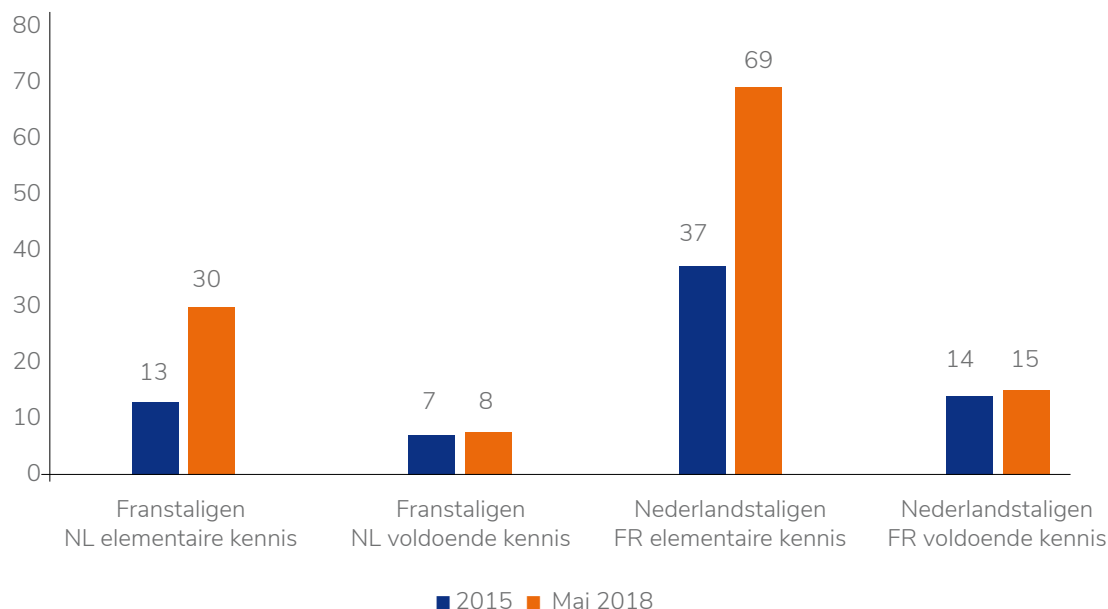
4.5.5. Opleiding

De meest relevante acties inzake opleiding voor 2018 waren:

- een grootschalige opleiding inzake projectbeheer, ter attentie van alle niveau A's;
- een sensibiliseringsopleiding inzake de burn-out- en bore-outsyndromen ter attentie van alle diensthoofden;
- een specifieke computeropleiding ter attentie van de leden van de IT-dienst;
- een specifieke technische opleiding voor de ingenieurs van de dienst Markt;
- een opleidingsactie ter attentie van sommige economen, juristen of ingenieurs om hun kennis op het gebied van de economische regulering te ontwikkelen;
- tot slot, zeven workshops met interne of externe sprekers over diverse technische of administratieve aangelegenheden.

Daar bovenop werd het "talenplan", dat bedoeld is om de personeelsleden aan te sporen om de tweede landstaal te leren, herzien teneinde meer opleidingsmogelijkheden op te nemen en deze herziening heeft verschillende personeelsleden ertoe aangezet om hun scholing te starten of verder te zetten. Er dient te worden opgemerkt dat dat "talenplan" een zeker succes kent sinds zijn lancering in 2015. Getuige daarvan de evolutie van het aantal tweetaligheidsattesten bij het BIPT tussen 2015 en 2018.

⁴⁹ Organisatie van advies- en ingenieursbureaus.



Deze opleidingen zijn aangevuld met talrijke andere acties van kleinere omvang, want het beleid van de dienst bestaat erin om het meest gepaste antwoord te bieden op elke behoefte tot opleiding die vastgesteld wordt, of het nu gaat om een behoefte die verband houdt met een persoon, met een dienst of met een functie bij het BIPT.

Daarenboven is er qua vorm een ruime waaier van opleidingsacties ingesteld om aan die behoeften te voldoen: het kan gaan om opleidingen in de klas, om conferenties of om onlineopleidingen.

In totaal zijn 648 mandagen opleiding georganiseerd in 2018, wat neerkomt op 3,0 mandagen per voltijds equivalent.

4.6. DE DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN

Het algemene regelingskader van de elektronische communicatie en, in toenemende mate, de regulering van de postdiensten, wordt bepaald op Europees niveau via richtlijnen, verordeningen, besluiten, aanbevelingen, enz. De IRG (*Independent Regulators Group*), BEREC (*Body of European Regulators of Electronic Communications*) en de ERGP (*European Regulators Group for Postal Services*) eisen een sterke betrokkenheid van het BIPT als regelingsinstantie, gelet op de grote impact die het werk van deze verschillende regelingsorganisaties heeft op de strategische voorbereidingen op Europees niveau. De deelname van het BIPT dient om de specifieke nationale omstandigheden naar voren te brengen. Hieronder vindt u een herhaling van de doelstellingen nagestreefd door de organisaties waarmee het BIPT samenwerkt als regulator enerzijds en als vertegenwoordiger van de Belgische Staat anderzijds.

4.6.1. Het BIPT als regulator

DE IRG EN BEREC

De doelstellingen van de IRG zijn:

1. de samenwerking, de wederzijdse bijstand en de uitwisseling van informatie onder de nationale

- regelgevende instanties (NRI's);
2. de uitvoering en coherente toepassing van het Europese regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten;
3. de uitwerking van "best practices" inzake regulering in de elektronische-communicatiesector;
4. een duurzame en daadwerkelijke mededinging op het vlak van het aanbod van elektronische-communicatienetwerken en -diensten in Europa;
5. de ontwikkeling van de Europese interne markt voor elektronische communicatie, de belangen van de burgers van de Europese lidstaten.

De doelstellingen van BEREC zijn:

- bij de NRI's de beste reglementaire praktijken ontwikkelen en verspreiden, zoals gemeenschappelijke benaderingen, methodes of richtsnoeren met betrekking tot de toepassing van het regelgevingskader van de Europese Unie;
- de NRI's helpen op het gebied van de reglementering;
- adviezen verstrekken over de ontwerpen van beslissing, aanbeveling en richtsnoer;
- rapporten opstellen en advies verstrekken in verband met de elektronische-communicatiesector;
- het Europees Parlement, de Raad en de Commissie,

alsook de NRI's, bijstaan bij de verspreiding van goede praktijken.

BEREC heeft talrijke werkgroepen opgericht, waaraan het BIPT actief deelneemt. Het BIPT neemt ook deel aan de vier plenaire vergaderingen die elk jaar worden georganiseerd (één keer per trimester). De deliverables worden beschreven in het jaarlijkse werkplan van de IRG/BEREC en per werkgroep zijn "Project Requirement Documents" opgesteld.

BEREC heeft in 2018 ook veel aandacht geschonken aan de vorderingen van het Europese project "Digital Single Market (DSM)⁵⁰", dat een van de tien politieke prioriteiten van de Europese Commissie vormt. Voor BEREC bestaat het voornaamste punt van de DSM uit de herziening van de reglementering met betrekking tot de elektronische communicatie.

Op 14 september 2016 had de Europese Commissie haar voorstellen gepubliceerd met het oog op een "wetboek voor elektronische communicatie", dat een nieuwkader zou bieden, onder andere voor de regulering van de toegang, de bescherming van de consument, het spectrum, de universele dienstverlening en ten slotte het institutionele kader.

Sinds 2018 heeft BEREC regelmatig technische adviezen geformuleerd voor de leden-NRI's om relevante expertise te bieden alsook concrete voorstellen van wijzigingen aan de onderhandelaars van de lidstaten binnen de werkgroep van de Europese Raad belast met de aangelegenheden in verband met de telecommunicatie tijdens dialogen met de Europese Raad, de Europese Commissie en het Europees Parlement. Eind juni werd een akkoord bereikt betreffende het wetboek en het BEREC-reglement. Beide teksten werden gepubliceerd op 17 december in het Publicatieblad van de EU. De lidstaten hebben twee jaar om het wetboek om te zetten in hun nationaal recht.

Op 17 oktober 2018 vond het 6e Stakeholder Forum van BEREC plaats. De voornaamste thema's waren: nieuwe investeringsmodellen stimuleren en innovatie aanmoedigen binnen een convergerende markt.

ERGP

De ERGP⁵¹ moet het overleg, de coördinatie en de samenwerking tussen de onafhankelijke NRI's in de lidstaten organiseren, alsook tussen deze instanties en de Europese Commissie, om de interne markt van de postdiensten te consolideren en toe te zien op een coherente toepassing van Richtlijn 97/67/EG in alle lidstaten. De ERGP is aldus een overleg- en discussieorgaan tussen de postregulators en geeft adviezen aan de Europese Commissie op het gebied van postdiensten.

In 2018 heeft het BIPT het voorzitterschap van de ERGP waargenomen en het is onder de leiding van het Instituut dat het werkprogramma 2018 van de ERGP werd uitgevoerd. Jack Hamande, Raadslid van het BIPT, vervulde de functie van voorzitter van de ERGP. Het werkprogramma 2018 van de ERGP is gebaseerd op de strategie op middellange termijn voor de jaren 2017 tot 2019.

Het werkprogramma 2018 van de ERGP berust op drie verticale strategische assen (die de concepten van de Postrichtlijn weerspiegelen), namelijk:

1. bevordering van een duurzame universele dienst;
2. een concurrerende interne Europese markt van de postdiensten bevorderen;
3. betrokkenheid en bescherming van de eindgebruikers.

Het document omvat ook een horizontale as, met name de verbetering van de efficiëntie van de ERGP. In 2018 werden daartoe concrete acties ondernomen.

Het BIPT beoogde de verwezenlijking van twee grote doelstellingen tijdens zijn voorzitterschap van de ERGP: enerzijds de transparantie voor de stakeholders in de brede zin van het woord vergroten, meer bepaald door twee externe ERGP-workshops te organiseren alsook door de schriftelijke raadpleging tijdens de werkzaamheden van de ERGP te bevorderen en stimuleren, en anderzijds de opdracht van de ERGP concretiseren ten aanzien van de EC.

In dat kader werd in Brussel op 20 september 2018 het eerste Stakeholder Forum van de ERGP georganiseerd met als titel "When Digital Meets Postal – Evolution or Revolution?". Bovendien werd er een externe open workshop georganiseerd op 28 november 2018 in Belgrado, "The Postal Framework – Views from within

50 Digitale eengemaakte markt.

51 https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/ergp_en

and outside the EU". Op 28 juni heeft een interne discussie van de ERGP plaatsgevonden in Oslo met de verantwoordelijken van de nationale regelgevende overheden over de "Future Regulatory Needs".

Het BIPT heeft deelgenomen aan de twee plenaire vergaderingen die elke jaar worden gepland (één per semester). Bovendien heeft het BIPT actief deelgenomen aan vijf werkgroepen en aan een Task Force gewijd aan de volgende thema's:

1. "Future of Postal Regulation/Implementation and Evolution of the USO";
2. "Regulatory Accounting and Price Regulation";
3. "End-User Satisfaction and Monitoring of Market Outcomes";
4. "European Cross-Border E-Commerce Parcels Delivery";
5. "End-To-End Competition and Access Regulation";
6. "ERGP Efficiency" (Task Force).

In 2018 hebben deze werkgroepen acht verslagen opgesteld (waaronder zeven externe verslagen).

De werkgroep "End-User Satisfaction and Monitoring of Market Outcomes" wordt samen met ANACOM, de Portugese regulator, en het BIPT aangestuurd. Deze groep heeft twee externe ERGP-rapporten⁵² en twee externe "Flash"-rapporten gepubliceerd; deze documenten geven een gedetailleerd, becijferd overzicht van de evolutie van de Europese postmarkt.

In 2018 werd het werkprogramma 2019⁵³ van de ERGP aangenomen, deels rekening houdend met de schriftelijke bijdragen die werden verkregen tijdens de raadplegingsfase alsook met een aantal mondelinge bijdragen van de stakeholders vergaard tijdens het open Stakeholders Forum van de ERGP van 20 september 2018.

Ten slotte heeft het BIPT zich gebogen over de uitvoering van het communicatieplan 2018 van de ERGP dat een nieuw initiatief van de ERGP omvatte voor 2018. Er werd een nieuwe en moderne grafische identiteit gedefinieerd. Er werd geregeld gepost op een Twitter-account om de ERGP, zijn activiteiten en zijn belangen te kaderen in de digitale ruimte.

4.6.3. Internationale activiteiten van het BIPT als vertegenwoordiger van de Belgische Staat

DE INTERNATIONALE TELECOMMUNICATIE UNIE (ITU)

In 2018, heeft de PP-18, namelijk de Conferentie van Gevolmachtigden⁵⁴ plaatsgevonden van 29 oktober tot 16 november in Dubai (Verenigde Arabische Emiraten). Zie hieronder een overzicht van de voornaamste thema's die aan bod zijn gekomen tijdens de PP-2018.

Internationale regels inzake telecommunicatie (ITR)

Zoals gepland was de eventuele organisatie van een nieuwe WCIT (Wereldconferentie voor internationale telecommunicatie) om een nieuw ITR-verdrag⁵⁵ op te stellen, één van de moeilijkste discussiepunten tijdens de Conferentie. De WCIT bepaalt de internationale regels inzake telecommunicatie (ITR) die samen een bindend verdrag vormen om de interconnectie en interoperabiliteit van de informatie- en communicatiediensten te bevorderen. Een groot aantal niet-westerse landen (waaronder Rusland en China) wensen de ITU een nieuwe rol toe te bedelen inzake beheer van de kritieke internetmiddelen (zoals domeinnamen en IP-adressen) en cyberveiligheid. België en het BIPT nemen hetzelfde standpunt in als de EU, met name om geen nieuwe bevoegdheden te geven aan de ITU op het stuk van internetgovernance: er bestaan reeds afdoende organisaties (ICANN⁵⁶) en structuren (IGF⁵⁷, SMS⁵⁸, ...) op dat vlak.

Als compromis werd de herziening van de ITR niet onmiddellijk verworpen maar verdaagd naar een volgende PP.

Cyberveiligheid

De discussie draaide rond de herziening van resolutie 130: "Strengthening the Role of ITU in Building Confidence and Security in the Use of Information and Communication Technologies". Tijdens de conferentie werd ook op grote weerstand gestuit. De Europese landen zijn tegen een uitbreiding van de rol van de ITU

54 De Conferentie van Gevolmachtigden, hoogste orgaan van de ITU, zet de routekaart van de organisatie stop voor een periode van vier jaar.

55 Internationale telecommunicatieregelgeving (International Telecommunication Regulations).

56 Maatschappij voor de toekenning van domeinnamen en internetnummers (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers).

57 Dialoogforum inzake internetgovernance (Internet Governance Forum).

58 Wereldtop inzake de informatiemaatschappij (World Summit on the Information Society (WSIS)).

52 <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/33143> & <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/33141>

53 <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/31643> & <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/33027>

en willen zeker vermijden dat er parallelle organisaties opgericht worden. De Arabische groep en de andere niet-westerse landen willen de problemen inzake cybeveiligheid op wereldniveau opnemen in de ITU-resoluties.

Kwesties in verband met internet

Leden van de sector kunnen deelnemen aan de onderhandelingen van de "internet"-werkgroep van de Raad. Er staat een samenwerking met de ICANN gepland teneinde informatie te delen. De ITU zal ook het statuut van observator binnen het GACC⁵⁹ hebben.

Telecom/radio

Er werd geen enkel compromis bereikt betreffende een resolutie inzake artificiële intelligentie, rekening houdend met grote verschillen. Er werd evenwel een "OTT"-resolutie goedgekeurd.

Kandidaturen en verkiezingen voor de posten en organen van de ITU

Tijdens de eerste week heeft de Conferentie de secretaris-generaal, de vicesecretaris-generaal, de directeur Standaardisatie, de directeur Radio en de directeur Ontwikkeling verkozen. Op 5 november werden 12 leden van het Comité van het Radioreglement (RRB) en de 46 lidstaten van de Raad verkozen.

WERELDPOSTVERENIGING (WPV)

Begin september 2018 heeft het BIPT België vertegenwoordigd tijdens het buitengewoon Congres van de WPV in Addis-Abeba in Ethiopië. Het Congres was bijeengeroepen om dringende hervormingen door te voeren inzake structuur, maar ook financiering van de Vereniging, inclusief het pensioenfonds van de WPV enerzijds en om, desgevallend, de werkzaamheden op het stuk van producten en diensten van de WPV ("Integrated Product Plan" of IPP) en de bijbehorende eindrechten ("Integrated Remuneration Plan" of IRP) rechtstreeks bij te sturen en uit te voeren anderzijds.

Bovendien vertegenwoordigt het BIPT ook België binnen de Administratieve Raad van de Wereldpostvereniging. In 2018 is het BIPT zich blijven toeleggen op de ontwikkeling van de postregulering binnen de WPV. In het kader van zijn rol kan het BIPT toezien op en zich vergewissen van de toepassing van

de noodzakelijke hervormingen van de WPV, zoals goedgekeurd tijdens het Wereldcongres van 2016 en kan het blijven zorgen voor de bescherming van de belangen van België en van Europa in het algemeen. Bovendien heeft België zijn aandacht geschonken aan het goede bestuur van de WPV en aan de aanpassing van het financieringsmodel van de WPV.

De Keniaanse regulator en het BIPT vervullen samen het vicevoorzitterschap van Commissie 2 van de Administratieve Raad, die zich enerzijds toelegt op de universele dienst ("USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation") en anderzijds op de algemene coördinatie van het halfjaarlijkse forum dat gewijd is aan de postale regulering.

In 2018 hebben de stakeholders onder begeleiding van de Belgische en de Keniaanse regulatoren en in aanwezigheid van diverse interne en externe deskundigen, twee open fora georganiseerd. In april 2018 werd een discussie gevoerd betreffende "E-commerce, Universal Postal Service and towards New Financial Models for the Universal Postal Service", terwijl in oktober 2018 een debat heeft plaatsgevonden over "Assuring Data Protection and Privacy for the Postal Sector in a Digital and Interconnected World".

Bovendien bestudeert een groep deskundigen van Commissie 2 van de AR sinds oktober 2018, onder de leiding van België, de gevolgen van marktvervalsing veroorzaakt door de huidige eindrechten. Tegelijk werken drie groepen van deskundigen van het Comité "Physical Services and E-commerce" van de Raad voor Postexploitatie (POC) aan mogelijke aanpassingen van het systeem voor vergoeding van de eindrechten. Het doel van al deze groepen van deskundigen van de AR en van het POC bestaat er in om tijdens het eerste trimester van 2019 te onderzoeken welke voorstellen kunnen ontwikkeld worden om eventueel de bezorgdheden van de Verenigde Staten inzake het huidige systeem van eindrechten weg te nemen. Deze bezorgdheden worden ook gedeeld door andere landen. Het doel is om mogelijke oplossingen voor te stellen aan de AR en aan het POC tegen april 2019.

CERP, HET EUROPEES COMITÉ VOOR POSTREGULERING

Het BIPT heeft deelgenomen aan de activiteiten van het CERP. Dat spant zich in om voor een goede coördinatie te zorgen tussen zijn leden en tracht de inachtneming van het "communautaire acquis" te

⁵⁹ Governmental Advisory Committee: raadgevend comité van de overheden van de ICANN.

bevorderen. Het BIPT heeft deelgenomen aan de plenaire vergadering in Kopenhagen.

In 2018 bestond de hoofdpodracht van de CERP erin om te zorgen voor de Europese coördinatie van het buitengewoon congres van september 2018 alsook in de Europese voorbereiding van de semestriële Administratieve Raad en van de Raad voor Postexploitatie van de Wereldpostvereniging.

POSTAL DIRECTIVE COMMITTEE EN ANDERE ACTIVITEITEN VAN DE EUROPESE COMMISSIE⁶⁰

Het BIPT is de ontwikkelingen blijven volgen in het kader van de toepassing van de Postrichtlijn en heeft dus twee vergaderingen bijgewoond die georganiseerd zijn in het voorbije jaar. Als voorzitter van de ERGP 2018 heeft het BIPT de uitvoering van het werkprogramma 2018 van de ERGP voorgesteld. Bovendien werd er toelichting gegeven bij de voornaamste elementen uit de twee studies van de ERGP: "ERGP Report on Quality of Service, Consumer Protection and Complaints" en "ERGP Report on Core Indicators for Monitoring the European Postal Market".

CEN, HET EUROPEES COMITÉ VOOR NORMALISATIE

Het BIPT heeft de plenaire vergadering bijgewoond van het technische comité CEN/TC⁶¹ 331 - Postal services van het CEN, het Europees Comité voor normalisatie. Het comité CEN/TC 331 harmoniseert de kwaliteitsnormen op Europees niveau. Deze normalisatie is onontbeerlijk om de interoperabiliteit tussen de diverse nationale netwerken en een efficiënte universele dienstverlening in de Europese Unie te waarborgen.

RSPG (RADIO SPECTRUM POLICY GROUP) EN RSC (RADIO SPECTRUM COMMITTEE)

De internationale activiteiten inzake radiospectrum vormen een belangrijk onderdeel van de taak van de pool Toewijzingen van het BIPT. Het radiospectrum en de bijbehorende aangelegenheden overschrijden van nature de nationale grenzen. Dit aspect wordt nog versterkt door het streven naar een geharmoniseerd gebruik van het spectrum binnen Europa.

In het kader van de Europese Unie woont de pool Toewijzingen de vergaderingen bij en volgt hij de activiteiten van het RSC en het RSPG binnen het Directoraat-generaal (DG) «Connect» van de Europese Commissie. Het RSC komt vier keer per jaar bijeen in

Brussel in de gebouwen van de Commissie, terwijl de plenaire vergadering van het RSPG drie keer per jaar bijeenkomt.

In 2018 heeft het RSPG de volgende aanbevelingen aangenomen:

- RSPG Second Opinion on 5G Networks (Strategic Spectrum Road Map Towards 5G for Europe) (30 januari 2018);
- RSPG Opinion on the ITU-R World Radiocommunication Conference 2019 (3 oktober 2018).

In 2018 hebben de werkzaamheden van het RSC geleid tot de aanneming van uitvoeringsbesluiten van de Commissie:

- besluit (EU) 2018/637 van de Commissie van 20 april 2018 tot wijziging van Beschikking 2009/766/EG betreffende de harmonisatie van de 900 MHz- en de 1800 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die pan-Europese elektronischecommunicatiediensten kunnen verschaffen in de Gemeenschap wat betreft relevante technische voorwaarden voor het internet der dingen;
- besluit (EU) 2018/661 van de Commissie van 26 april 2018 tot wijziging van Uitvoeringsbesluit (EU) 2015/750 betreffende de harmonisering van de frequentieband 1452-1492 MHz voor terrestrische systemen die elektronischecommunicatiediensten kunnen verschaffen in de Unie wat betreft de uitbreiding ervan met de geharmoniseerde frequentiebanden 1427-1452 MHz en 1492-1517 MHz;
- besluit (EU) 2018/1538 van 11 oktober 2018 inzake de harmonisatie van het radiospectrum voor gebruik door korteafstandsapparatuur in de banden 874-876 MHz en 915-921 MHz;
- besluit (EU) 2019/235 van 24 januari 2019 tot wijziging van beschikking 2008/411/EG wat betreft de technische voorwaarden van toepassing op de frequentieband 3400-3800 MHz.

COCOM (COMMUNICATIONS COMMITTEE)

Het BIPT heeft als expert deelgenomen aan de werkzaamheden van het COCOM (Comité voor Communicatie).

WERKGROEPEN VAN DE RAAD

Het BIPT antwoordt op de specifieke technische vragen van de permanente vertegenwoordigers bij de Europese Unie in het kader van de elektronische communicatie en de postdiensten.

⁶⁰ DG Interne Markt, Industrie, Ondernemerschap en Midden- en Kleinbedrijf.
⁶¹ TC : Technical Committee.

4.7. DE JURIDISCHE DIENST

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT. Deze functie bij het opstellen van de akten van de Raad versterkt de rechtszekerheid ervan.

4.7.1. Voorbereiding van de reglementering van de elektronische communicatie

Net als in de vorige jaren heeft het BIPT bijgedragen aan de verbetering van wet- en regelgevende teksten. Er zijn verschillende reglementaire teksten aangenomen ter uitvoering van de WEC en van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

Op wetgevend stuk werd de WEC aangepast door de wet van 26 maart 2018 betreffende de versterking van de economische groei en de sociale cohesie (BS 30.03.2018).

De wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector werd dan weer gewijzigd door de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (BS 9.02.2018).

Op regelgevingsniveau zijn ter uitvoering van de WEC de volgende besluiten gepubliceerd:

- het koninklijk besluit van 11 januari 2018 tot aanwijzing van de politiedienst bedoeld in artikel 126, § 2, 5°, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (BS 30.01.2018);
- het koninklijk besluit van 23 februari 2018 betreffende de verzending van een kort tekstbericht in geval van dreigend gevaar of grote ramp (BS 22.03.2018);
- het ministerieel besluit van 29 mei 2018 betreffende het toestaan van een uitzondering voor eCall op het principe vervat in artikel 8 van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (BS 12.06.2018);
- het koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels van de kennisgeving alsook de informatie die bezorgd wordt aan het Instituut, overeenkomstig artikel 33, § 2, vierde lid, en § 3, vijfde lid, van de

wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (BS 7.09.2018);

- het koninklijk besluit van 2 september 2018 betreffende de automatische link tussen het gebruikspatroon en de elektronische applicatie van de tariefvergelijker op de website van het Instituut (BS 21.09.2018);
- het ministerieel besluit van 24 oktober 2018 tot specificatie van de presentatie van de informatie m.b.t. de lidstaten of het geografisch gebied in een lidstaat waar beperkingen betreffende de ingebruikneming of voorschriften voor machtiging tot het gebruik van radioapparatuur bestaan bedoeld in artikel 4, § 10 van het koninklijk besluit van 25 maart 2016 betreffende het op de markt aanbieden van radioapparatuur (BS 5.11.2018);
- het koninklijk besluit van 12 december 2018 tot bepaling van de toepasselijke verplichtingen inzake de verstrekking van betaaldiensten, beoogd in artikel 116/1, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (BS 16.01.2019);
- het koninklijk besluit van 14 december 2018 tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen (BS 27.12.2018).

Krachtens de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector werd het volgende besluit aangenomen: het koninklijk besluit tot vaststelling van het taalkader bij het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BS 30.05.2018).

Tot slot werd, in uitvoering van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, het volgende besluit aangenomen:

- het koninklijk besluit van 26 januari 2018 tot vastlegging van de procedure voor geschillenbeslechting vermeld in artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (BS 08.02.2018).

4.7.2. Voorbereiding van de postale reglementering

De dienst Postmarkt van het BIPT heeft onder andere als opdracht de opportuniteit te beoordelen om het postale wettelijke en regelgevende kader aan te passen aan de marktontwikkelingen. Uitgaande van de vaststelling dat (1) sedert de aanneming ervan, meer dan 25 jaar geleden, de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven talrijke wijzigingen heeft ondergaan en (2) na deze opeenvolgende wijzigingen de wet van 21 maart 1991, die de postsector regelt, een gebrek aan coherentie vertoont, heeft het BIPT een voorontwerp van wet voorbereid die uitsluitend gewijd is aan de postdiensten. Aldus werd de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten gepubliceerd op 9 februari 2018. Deze omhelst de voornaamste regels op het postvlak, wijzigt de wet van 21 maart 1991 en zorgt voor de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn 97/67/EG van het Europees Parlement en de Raad van 15 december 1997 betreffende gemeenschappelijke regels voor de ontwikkeling van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap en de verbetering van de kwaliteit van de dienst, zoals gewijzigd door Richtlijn 2008/06/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 februari 2008 tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG wat betreft de volledige voltooiing van de interne markt voor postdiensten in de Gemeenschap.

4.7.3. Coördinatie van geschillen en juridische ondersteuning

DE COÖRDINATIE VAN GESCHILLEN

De juridische dienst van het BIPT coördineert de gerechtelijke procedures tegen voornamelijk de besluiten die door het BIPT zijn aangenomen. Geregeld wordt het BIPT ook verzocht de geschillen waarin de Belgische Staat betrokken is in verband met telecommunicatie of de postdiensten te volgen. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties. De juridische dienst van het BIPT heeft de in de voorbije jaren ingediende bezwaren blijven voorbereiden; sommige van die bezwaren hebben het voorwerp uitgemaakt van beslissingen die in 2018 zijn geveld, met name:

1. Het Marktenhof heeft op 7 februari 2018 een besluit gewezen alvorens recht te doen, door vier prejudiciële vragen te stellen aan het

Europees Hof van Justitie over de definitie van de elektronische-communicatiedienst, zoals uitgevaardigd door de richtlijn van 7 maart 2002 inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten.

Het Marktenhof ontving een vordering tot nietigverklaring neergelegd door de bvba naar Luxemburgs recht Skype Communications, tegen een besluit van de Raad van het BIPT van 30 mei 2016 tot het opleggen van een administratieve boete aan Skype Communications SARL wegens niet-naleving van artikel 9, § 1, van de wet van 13 juni 2005. Skype betwist dat zijn dienst SkypeOut kan worden beschouwd als elektronische-communicatiedienst en aldus onderhevig is aan kennisgeving aan het BIPT.

Het Marktenhof meent dat de vraag of SkypeOut onder de definitie van een elektronische-communicatiedienst valt, op het eerste zicht positief zou kunnen worden beantwoord maar stelt dat het definitieve antwoord afhangt van de definitie van een elektronische-communicatiedienst in de zin van de Europese Kaderrichtlijn (Richtlijn 2002/21) opdat alle lidstaten een geharmoniseerd antwoord kunnen genieten.

2. Het Marktenhof heeft op 14 maart 2018 een arrest gewezen tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 29 juni 2016 betreffende de gebruiksrechten van Inmarsat Ventures Ltd voor complementaire grondcomponenten.

In 2017 werd een vordering tot nietigverklaring van dat besluit ingediend door Viasat UK.

Inmarsat Ventures Ltd was vrijwilligtussengekomen aan de zijde van het BIPT in het kader van die vordering.

Het Marktenhof was van oordeel dat het BIPT had moeten nagaan of de complementaire grondcomponenten die eraan voorgelegd waren voor goedkeuring, overeenstemden met de definitie van artikel 1, 2^o, van het koninklijk besluit van 11 februari 2013 en integraal deel uitmaakten van het mobiele satellietstelsel dat ontwikkeld was door de operator die de Europese Commissie had geselecteerd, en meer in het algemeen of deze complementaire grondcomponenten voldeden aan de voorwaarden die vastgesteld zijn in artikel 8.3 van Beschikking 626/2008/EG en gebruikt werden in het kader van een netwerk dat voldoet aan het Europese wetgevingskader.

Verder heeft het Marktenhof niet de overige middelen tot nietigverklaring uiteengezet door Viasat UK onderzocht en aangezien de vordering enkel de motivering van het besluit betrof, heeft

het BIPT op 7 augustus 2018 een nieuw besluit aangenomen in diezelfde zin, maar met meer gedetailleerde motieven.

Dit besluit van 7 augustus 2018 wordt ook betwist door Viasat UK bij het Marktenhof.

Aangezien Viasat UK in 2018 ook een burgerlijk geschil heeft ingesteld bij de rechtbank van eerste aanleg van Brussel tegen Inmarsat Ventures Ltd, de Belgische Staat en het BIPT teneinde het BIPT te verbieden om besluiten te nemen op basis van de vergunning toegewezen aan Inmarsat Ventures Ltd om de 2GHz-band te gebruiken in België en de nietigverklaring van deze machtiging d.d. 13 juni 2016 te vragen.

Op 15 november 2018 heeft de rechtbank van eerste aanleg van Brussel een vonnis geveld ter verwerping van het verzoek om voorlopige maatregelen van Viasat UK, aangezien de inhoud van dat dossier moet worden behandeld in 2019.

3. Het Marktenhof heeft op 11 april 2018 twee arresten gewezen in het kader van de vorderingen tot nietigverklaring van Nethys en Brutélé tegen de beslissingen van het BIPT van 27 april 2017 betreffende het opleggen van een administratieve boete aan Brutélé wegens niet-naleving van artikel 4/1 van het ministerieel besluit van 12 november 2009 tot vaststelling van het niveau van specificatie van de gespecificeerde basisfactuur inzake elektronische communicatie.

Het Marktenhof heeft een prejudiciële vraag gesteld aan het Grondwettelijk Hof in het kader van deze twee beroepen, betreffende de interpretatie die moet worden gegeven aan artikel 2, § 2, 2°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

De vraag bestaat erin om te weten of dat artikel moet worden geïnterpreteerd in de zin dat het de start inluidt van de termijn van 60 dagen om een beroep in te dienen tegen een besluit van het BIPT vanaf de kennisgeving van het besluit, namelijk de verzending van het aangetekend schrijven terwijl de geadresseerde nog geen kennis heeft van het besluit of bij gebrek daaraan wanneer de bestemming kennis neemt van het besluit.

4. Het Hof van Cassatie heeft op 26 april 2018 een arrest gewezen waarbij de voorziening van Telenet wordt verworpen tegen het arrest van het Brusselse hof van beroep van 12 november 2014 waarbij de vorderingen tot nietigverklaring van vier op 1 juli 2011 door de CRC (Conferentie van de Regulators voor de elektronische-communicatiesector) aangenomen beslissingen betreffende de analyse van de markt voor

televisieomroep, worden verworpen.

Het Hof van Cassatie heeft geoordeeld dat alle middelen die voorgelegd zijn tegen het arrest van 2014 tekortschoten hetzij naar recht, hetzij in feite, waardoor het arrest in kwestie definitief wordt.

5. Het Marktenhof heeft op 19 april 2017 een arrest gewezen tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 20 mei 2014 tot het opleggen van een administratieve boete aan Belgacom wegens niet-naleving, voor het referentieaanbod WBA VDSL2, van de verplichting tot transparantie, na de vordering die Proximus had ingediend.
6. Het Marktenhof heeft op 19 april 2017 een arrest gewezen tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 20 mei 2014 tot het opleggen van een administratieve boete aan Belgacom wegens niet-naleving, voor het referentieaanbod WBA VDSL2, van de verplichting tot transparantie, na de vordering die Proximus had ingediend.

Daardoor worden deze procedures definitief afgesloten.

De juridische dienst van het BIPT heeft ook nieuwe beroepen gevolgd, die allemaal in 2018 ingediend zijn:

1. Citymesh heeft op 12 juni 2018 een vorderingen tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 2 februari 2018 betreffende het verzoek om uitbreiding van de 3.5 GHz-vergunning voor de gemeenten Werchter en Dranouter.

Tijdens de procedure heeft Citymesh zijn verzoek uitgebreid met een gelijkaardige brief van 7 augustus 2018.

Het Marktenhof heeft dat beroep verworpen in een arrest van 19 september 2018.

Hoewel het meende dat deze brieven dienden te worden beschouwd als besluiten van het BIPT in de zin dat ze verhinderen dat er juridische gevolgen ontstaan die aldus de subjectieve rechten van Citymesh beïnvloeden, heeft het Marktenhof het beroep onontvankelijk verklaard omdat het te laat was ingediend.

2. 3starsnet heeft in 2018 een beroep ingesteld bij de rechtbank van eerste aanleg van Brussel tegen de Belgische Staat en het BIPT teneinde de onwettigheid van het koninklijk besluit van 4 april 2014 tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers en tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 februari 2011 te

laten vaststellen en om schadevergoedingen en interesten toegewezen te krijgen.

Het probleem zit in de nummering van de helderzidendiensten met een toegevoegde waarde.

3. Brutélé, Nethys en Telenet hebben, in augustus 2018, bij het Marktenhof verscheidene beroepen ingediend tegen vier beslissingen van de Conferentie van de Regulators voor de elektronische-communicatiesector.

Deze beslissingen betreffen de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep en de analyse van de markt voor televisieomroep in de Nederlandse, Franse en Duitse taalgebieden.

Deze vier beslissingen werden gecorrigeerd door een corrigendum van 11 juli 2018.

Elk van deze drie operatoren is vrijwillig tussengekomen in de beroepen ingesteld door de twee anderen, en ook Orange Belgium is vrijwillig tussengekomen in alle beroepen.

Er werden proceduredebatten gehouden bij het Marktenhof, dat meer bepaald een arrest heeft gewezen op 3 oktober 2018 tot opschorting van de bij hem aanhangige procedures waarvoor het Hof van de Europese Gemeenschappen van Luxemburg geen uitspraak had gedaan, in verband met het feit dat Telenet, in de hoedanigheid van Liberty Global, ook heeft beslist om bij het Hof van de Europese

Gemeenschappen van Luxemburg de geldigheid van de brief met opmerkingen van de Europese Commissie van 25 mei 2018 over de marktanalyse en de voorlopige maatregelen of een opschorting van de betwiste besluiten aan te vechten.

Het Marktenhof heeft bovendien beslist om alle beroepen ingesteld tegen de besluiten van 29 juni 2018 samen te voegen.

De juridische dienst van het BIPT heeft ook de uitvoering van de in 2014 toegewezen overheidsopdracht voor de follow-up van diverse dossiers inzake invordering van schulden aan het BIPT voortgezet.

DE JURIDISCHE ONDERSTEUNING BIJ DE AKTEN VAN HET BIPT

De juridische dienst is betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de ontwerpen die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten.

De dienst verstrekt ook adviezen of bezorgt analyses op eigen initiatief of in antwoord op interne vragen. De dienst is bijvoorbeeld betrokken bij de gunning van de overheidsopdrachten van het BIPT en ook bij de follow-up van de overheidsopdrachten in het algemeen.

4.8. DE DIENST BUDGET EN BOEKHOUDING

Het **interne budgetbeleid** beoogt om de gezonde financiële structuur van het BIPT op een flexibele en functionele manier te beschermen teneinde alle lopende verbintenissen te kunnen nakomen en aldus snel te kunnen reageren op de wijzigingen van prioriteiten. Het begrotingsbeleid is ook opgevat om de autonomie van het BIPT te garanderen.

De hoofdtaak van de dienst bestaat uit:

- de budgettaire planning (desgevallend ook met een meerjarenplan);
- de kritische follow-up van de uitvoering van de begroting, met een beschermende rol;
- de kritische financiële analyse van de projecten die een financiële repercussie hebben;
- de eventueel noodzakelijke aanpassing van de interne financiële procedures om beter een correcte uitvoering te garanderen.

De dienst Boekhouding waakt over de correcte inning van de inkomsten en over de betaling van de uitgaven na evaluatie. De dienst verwerkt de gegevens zodanig dat ze onmiddellijk een bron van functionele informatie vormen voor het financiële beleid van het BIPT.

Zijn hoofdfuncties zijn:

- de correcte inning van de inkomsten en de precieze betaling van de uitgaven;
- het correcte beheer van de financiële rekeningen van het BIPT, zowel qua inkomsten als wat de uitgaven betreft;
- de boekhoudkundige controle van de financiële verrichtingen;
- het opstellen van de jaarrekening van het B

Het financiële beheer van het BIPT wil ook zorgen voor een automatische link tussen het aankoopbeleid en de financiële verbintenissen enerzijds en de financiële controle dat daarop betrekking heeft anderzijds.

5.1. HET BIPT EN DE OMBUDSDIENSTEN

Hieronder staan de rekeningen van het BIPT en die van de twee ombudsdiensten. De ombudsdiensten zijn onafhankelijke instanties opgericht om de klachten van de consumenten ten aanzien van de operatoren uit de betrokken sectoren te behandelen. De rol van het Instituut beperkt zich tot het ter beschikking stellen van personeel aan deze twee instanties en tot een logistieke ondersteuning op het vlak van de aankopen, boekhouding en begroting.

Boekhouding van het BIPT - 2018

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
Terugbetalingen	138.615	Personeel	24.822.83
Vergunnings- en controlerechten voor private radioverbindingen	20.661.632	Werking	8.191.809
Publieke licentierechten	44.621.480	Investeringsuitgaven	2.962.694
Post	2.884.089	Overkoepelende organisaties	1.700.782
Varia	17.232	Thesaurie	28.397.507
Prestaties voor derden	11.136	CF/RT	2.150.381
TOTAAL	68.334.184	TOTAAL	68.225.456

Boekhouding van de Ombudsdienst voor de postsector – 2018

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
Terugbetalingen	--	Personeel	1 656 505
Prestaties voor derden (bijdrage van de sector)	1.907.013	Werking	133.072
		Investeringsuitgaven	233
		Overkoepelende organisaties	300
TOTAAL	1.907.013	TOTAAL	1.790.110

Boekhouding van de Ombudsdienst voor telecommunicatie - 2018

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
Terugbetalingen	96.968	Personnel	2.018.014
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	2.482.833	Fonctionnement	372.600
Overige		Investeringsuitgaven	10.200
		Overkoepelende organisaties	300
TOTAAL	2.579.801	TOTAAL	2.401.114

5.2. JAARREKENING VAN DE UNIVERSELEDIENSTFONDSEN

Er zijn geen universele fondsen geactiveerd.

A. BALANS VAN HET WERKPLAN 2018

STRATEGISCHE AS "CONCURRENTIE"

1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

Monitoring van de elektronische-communicatiemarkt	Fiche uitgevoerd
Publicatie van een postobservatorium 2017	Fiche uitgevoerd
Marktanalyse wholesaletoeegang tot de breedband- en omroepnetwerken	Fiche uitgevoerd
Herziening van de markt voor hoogwaardige toegang op wholesaleniveau, verzorgd op een vaste locatie	Fiche niet uitgevoerd
Afronding analyse toegang en gespreksopbouw vaste telefonie	Fiche in uitvoering
Afronding van de analyse van de markt van vaste gespreksafgifte ("FTR")	Fiche uitgevoerd
Besluit betreffende de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren	Fiche in uitvoering
Bepalen van One-Time Fees	Fiche in uitvoering
Kostenmodellen voor kabel en FTTH	Fiche in uitvoering
Bepalen van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten ("WACC")	Fiche in uitvoering

STRATEGISCHE AS "CONCURRENTIE"

2. De innovatie stimuleren

Verslag over het toezicht in België op de verordening "Netneutraliteit"	Fiche uitgevoerd
De e-commercemarkt ondersteunen vanuit een postaal perspectief	Fiche in uitvoering

STRATEGISCHE AS "GEBRUIKERS"

1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten	Fiche uitgevoerd
Prijsvergelijker van de elektronische-communicatiediensten	Fiche in uitvoering
Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten	Fiche in uitvoering
Controle op de naleving van de artikelen 122 en 123 WEC	Fiche uitgevoerd
Enquête over de perceptie van de werking van de elektronische-communicatiemarkt	Fiche uitgevoerd
Controle van de universele dienst	Fiche uitgevoerd
Hervorming sociale tarieven	Fiche niet uitgevoerd
Overzicht van de postale punten	Fiche in uitvoering
Herziening van de secundaire reglementering in het licht van de nieuwe postwet en van de ontwikkelingen in de sector	Fiche in uitvoering
Controle van de klanttevredenheidsenquête van bpost	Fiche uitgevoerd
"Compliance audit" met betrekking tot de meetinstrumenten om de verzendingstermijnen te bepalen	Fiche uitgevoerd
Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren	Fiche uitgevoerd
Controle van de inachtneming van het 6° beheerscontract tussen de Staat en bpost	Fiche in uitvoering
Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader	Fiche in uitvoering
Actualisering van de radio-interfaces overeenkomstig de eisen van richtlijn 2014/53 (Radio Equipment Directive - RED)	Fiche in uitvoering

STRATEGISCHE AS “GEBRUIKERS”
2. Zorgen voor een betrouwbare omgeving

De transparantie in verband met de dekking van de mobiele netwerken verbeteren	Fiche in uitvoering
Kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken	Fiche in uitvoering
Proefproject “witte zones”	Fiche in uitvoering
Inspectie van de kritieke infrastructuren van de operatoren	Fiche uitgevoerd
Kennisgeving door de operatoren van veiligheidsincidenten	Fiche uitgevoerd
Verbeteren van de dekkingskwaliteit van de mobiele netwerken in de grensstreken	Fiche in uitvoering
Opsporing en oplossing van storingen die de werking van de netwerken van de mobiele operatoren en van de weerradars verstoren	Fiche in uitvoering

STRATEGISCHE AS “SCHAARSE MIDDELEN”
Schaarse middelen beheren

Aanpassing van het nummerplan aan de langetermijntontwikkelingen op de markt	Fiche uitgevoerd
Publicatie van een mededeling voor introductie van 5G	Fiche uitgevoerd
Toewijzingen (Refarming van de luchtvaartbanden op basis van 8,33 kHz)	Fiche uitgevoerd
Vorbereiding van de veiling van de multi-frequentiebanden	Fiche in uitvoering
Evaluatie van het GSM-R-besluit	Fiche in uitvoering

STRATEGISCHE AS “EFFICIËNTE WERKING”
1. Een toegankelijke werking verzekeren

Hernieuwing van de website van het BIPT	Fiche in uitvoering
Dienst Maritiem en dienst Luchtvaart	Fiche in uitvoering
Herziening van de radiomaritieme examens	Fiche in uitvoering
Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg	Fiche uitgevoerd
Voorzitterschap van de ERGP in 2018	Fiche uitgevoerd
Werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten	Fiche in uitvoering

STRATEGISCHE AS “EFFICIËNTE WERKING”
1. Een aantrekkelijke werkgever zijn

Intern werkplan	Fiche uitgevoerd
-----------------	------------------

B. VERSLAG OVER DE CONTROLE BEDOELD IN ARTIKEL 21 VAN DE WET VAN 17 JANUARI 2003

Deze bepaling beoogt het geval waarin het BIPT over aanwijzingen beschikt dat er een inbreuk is op de wetgeving of de reglementering waarvan het Instituut de naleving controleert of op de besluiten die het Instituut neemt ter uitvoering van deze wetgeving of reglementering.

1. Op 9 januari 2018 heeft het BIPT een besluit

aangenomen waarin een administratieve boete van € 3.169 euro werd opgelegd aan Gridmax bvba wegens de niet-naleving van het besluit van 17 augustus 2016 betreffende de toekenning aan Gridmax van gebruiksrechten in de frequentieband 3,5 GHz voor de levering van elektronische-communicatiediensten op het Belgische grondgebied. Het BIPT is inderdaad belast met het

beheer van het radiofrequentiespectrum en om het doeltreffende gebruik van de radiofrequenties te bevorderen, heeft het BIPT het gerechtvaardigd geacht om de ondermaatse benutting van de in de 3,5GHz-band toegewezen frequenties te bestraffen.

- In de loop van het jaar 2018 werden verscheidene gebreken vastgesteld in hoofde van Lycamobile. Het BIPT had controles gevoerd in de verkooppunten die voorafbetaalde kaarten verkopen teneinde te controleren of de praktijken conform de reglementering in verband met de identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten was. Op 30 maart 2018 heeft het BIPT eerst beslist om voorlopige maatregelen op te leggen opdat de maatschappij de vastgestelde gebreken zou verhelpen. Lycamobile heeft aldus

de verkooppunten waarin de overtredingen werden vastgesteld moeten blokkeren en de betrokken simkaarten moeten deactiveren⁶² en 44 verkooppunten hebben het verbod gekregen om nieuwe voorafbetaalde kaarten te activeren tijdens een initiële, verlengbare, periode van twee weken. Na de inwerkingtreding van deze voorlopige maatregelen heeft het BIPT nieuwe controles uitgevoerd en opnieuw werden er verscheidene overtredingen vastgesteld: activering van de voorafbetaalde kaarten op vertoon van een ongeldig identificatiedocument, gebrekkige tenuitvoerbrengring van de voorlopige maatregelen en gebrek aan een correct systeem voor controle van de activeringsaanvragen afkomstig van de verkooppunten. Daarom heeft het BIPT zich voorgenomen om een boete van € 225.183 op te leggen aan Lycamobile.

C. LIJST VAN DE IN 2018 AANGENOMEN EN GEPUBLICEEERDE DOCUMENTEN

BESLUITEN	
Datum	Titel
7-12-2018	Besluit - Analyse van de toegangsmarkt en de markt voor gespreksopbouw op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie
3-12-2018	Besluit betreffende de toewijzing van exclusieve frequentiebanden voor het gebruik van straalverbindingen en radio-interface E18 (26 GHz-band)
3-12-2018	Besluit betreffende het gebruik van de "Internet der dingen"-technologieën in de frequentiebanden die toegewezen zijn aan de openbare mobiele operatoren
30-11-2018	Besluit betreffende de olijsting en indeling van producten en diensten verstrekt door de universeledienstaanbieder voor het jaar 2016
23-11-2018	Besluit betreffende de analyse van de tariefverhogingen van bpost voor de enkelstuktarieven voor het jaar 2019
20-11-2018	Besluit met betrekking tot radio-interfaces I01-01, I01-02 en I01-03, de wijziging van radio-interfaces D03-01 en D03-02 en de opheffing van radio-interface B01-24
20-11-2018	Besluit - Marktanalyse vaste gespreksafgifte
25-10-2018	Besluit met betrekking tot radio-interfaces C01 (01 tot 10), C02 (01 tot 08), C03 (01 tot 04), C04 (01 tot 09) en C05 (01 en 02)
23-08-2018	Besluit met betrekking tot operationele problemen in het kader van toegang tot het kabelnetwerk van Telenet
7-08-2018	Besluit betreffende de gebruiksrechten van Inmarsat Ventures Ltd voor complementaire grondcomponenten
30-07-2018	Ontwerp van besluit betreffende de radio-interfaces voor de digitale straalverbindingen

⁶² De betrokken eindgebruikers konden de heractivering van hun voorafbetaalde kaart verkrijgen op vertoon van een geldig identificatiedocument.

11-07-2018	Corrigendum van 11 juli 2018 bij de beslissingen van de CRC van 29 juni 2018 met betrekking tot de analyse van de breedband- en televisieomroepmarkten
29-06-2018	Besluit – Analyse van de markten voor breedband en televisieomroep
19-06-2018	Besluit betreffende de analyse van de tarieven van bpost voor de enkelstuktarieven voor het jaar 2018
15-06-2018	Niet-vertrouwelijke versie van het besluit betreffende het opleggen aan Lycamobile van maatregelen bepaald in artikel 21 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector in het kader van de identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten
11-06-2018	Besluit betreffende de toekenning aan Entropia Critical Concept N.V. van een vergunning voor de exploitatie van een openbaar netwerk voor de transmissie van meetgegevens
28-05-2018	Besluit betreffende de technische en operationele voorwaarden die nodig zijn om schadelijke storingen te vermijden en die opgelegd worden aan de 700 MHz-operatoren
19-05-2018	Besluit betreffende de mogelijkheid tot het factureren door Nethys van een toeslag op basis van artikel 6 quater van de verordening (EU) nr. 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012
3-05-2018	Besluit met betrekking tot radio-interfaces B01 (9, 19, 35, 37 en 38), B04-15, B06-24, B07-04, B16-01 en B17 (04 en 05) en de opheffing van radio-interface B12-05
30-03-2018	Besluit tot oplegging van voorlopige maatregelen aan Lycamobile in het kader van de identificatie van de eindgebruikers van voorafbetaalde kaarten
29-03-2018	Besluit aangaande de technische karakteristieken van richtantennes in de mobiele netwerken
15-03-2018	Besluit met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2016
29-01-2018	Besluit betreffende de verklaring van overeenstemming van het kostentoerekeningssysteem voor bpost voor 2015 op basis van de verslagen opgesteld door het College van Commissarissen bij bpost
10-01-2018	Besluit met betrekking tot het vastleggen van het nummerplan voor IoT- en Ecall-communicatie
9-01-2018	Niet-vertrouwelijke versie van het besluit van 9 januari 2018 met betrekking tot het opleggen van een administratieve boete aan Gridmax BVBA wegens niet-naleving van het besluit van 17 augustus 2016 betreffende de toekenning aan Gridmax van gebruiksrechten in de frequentieband 3,5 GHz voor de levering van elektronische-communicatiediensten op het Belgische grondgebied
9-01-2018	Besluit met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het BIPT voor het jaar 2018
4-01-2018	Besluit met betrekking tot de toekenning aan Citymesh van voorlopige gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van een zendinstallatie in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee

RAADPLEGINGEN

Datum	Titel
13-12-2018	Raadpleging betreffende de kostenmodellen voor kabel en FTTH
07-12-2018	Raadpleging betreffende het ontwerp van werkplan 2019
04-12-2018	Raadpleging inzake het ontwerp van besluit met betrekking tot radio-interfaces B01-39 tot 41, B03-04 en B07-06

30-10-2018	Raadpleging met betrekking tot een voorontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen
18-09-2018	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit betreffende de organisatie van diverse procedures voor gunning van gebruiksrechten voor frequenties
13-09-2018	Raadpleging betreffende het ontwerpbesluit betreffende de kapitaalkosten voor de operatoren met een sterke machtspositie in België
10-09-2018	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit betreffende het gebruik van de "Internet der dingen"-technologieën in de frequentiebanden die toegewezen zijn aan de openbare mobiele operatoren
19-07-2018	Raadpleging met betrekking tot radio-interfaces I01-01, I01-02 en I01-03, de wijziging van radio-interfaces D03-01 en D03-02 en de opheffing van radio-interface B01-24
18-07-2018	Raadpleging met betrekking tot het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT betreffende de toewijzing van exclusieve frequentiebanden voor het gebruik van straalverbindingen, en radio-interface E18 (26 GHz-band)
25-05-2018	Raadpleging betreffende het voorontwerp van koninklijk besluit houdende vaststelling van de verplichtingen die van toepassing zijn inzake verstrekking van betalende diensten, bedoeld in artikel 116/1, §2, WEC
24-05-2018	Raadpleging betreffende het voorontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 juli 2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen
18-05-2018	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit betreffende de gebruiksrechten van Inmarsat Ventures Ltd voor complementaire grondcomponenten
09-05-2018	Raadpleging met betrekking tot een voorontwerp van ministerieel besluit tot instelling van het register bedoeld in artikel 116/1 §1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
08-05-2018	Raadpleging inzake het ontwerpbesluit met betrekking tot radio-interfaces C01 (01 tot 10), C02 (01 tot 08), C03 (01 tot 04), C04 (01 tot 09) en C05 (01 en 02)
11-04-2018	Raadpleging betreffende het voorontwerp van wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie
23-03-2018	Pre-consultatie PRIO - VoIP Interconnection Offer
29-01-2018	Ontwerp van besluit betreffende de technische en operationele voorwaarden die nodig zijn om schadelijke storingen te vermijden en die opgelegd worden aan de 700 MHz-operatoren
12-01-2018	Raadpleging met betrekking tot de aanpassing van de profielen voor de nationale en internationale prijsvergelijking voor de residentiele klanten
08-01-2018	Raadpleging aangaande de technische karakteristieken van richtantennes in de mobiele netwerken
05-01-2018	Raadpleging inzake het ontwerp van besluit van de Raad met betrekking tot radio-interfaces B01 (9, 19, 35, 37 en 38), B04-15, B06-24, B07-04, B16-01 en B17 (04 en 05) en de opheffing van radio-interface B12-05

MEDEDELINGEN

Datum	Titel
22-12-2018	Mededeling met betrekking tot de lijst van de postale operatoren aan wie een individuele vergunning werd toegekend

18-12-2018	Mededeling met betrekking tot de monitoring van de universele dienst op telecommunicatiegebied 2018
27-11-2018	Nationale vergelijking van de tarieven voor telecommunicatiediensten in België [Tarieven toegepast op 15 oktober 2018]
23-11-2018	Mededeling betreffende het observatorium van de markt voor postactiviteiten in België voor 2017
13-11-2018	Mededeling met betrekking tot de communicatie aan boord van zeeschepen in de frequentiebanden 457,5125--457,5875 MHz en 467,5125--467,5875 MHz
25-10-2018	Mededeling met betrekking tot het nationaal stappenplan voor de 700 MHz-band
19-10-2018	Samenvatting van de bijdragen tot de raadpleging betreffende de wijziging van de profielen voor de prijsvergelijking voor particuliere klanten
12-09-2018	Studie betreffende de impact van de Brusselse stralingsnormen op de uitrol van de mobiele netwerken
10-09-2018	Mededeling met betrekking tot de introductie van 5G in België
13-08-2018	Mededeling op vraag van de minister van Telecommunicatie met betrekking tot de ontwerpregelgeving voor de multibandveiling
26-07-2018	Mededeling betreffende het gedeeld gebruik van infrastructuur en gedeeld gebruik van spectrum
26-07-2018	Mededeling met betrekking tot het gereserveerd spectrum, de spectrum caps en de dekkingsverplichtingen voor de multibandveiling
28-06-2018	Jaarlijks verslag betreffende het toezicht op netneutraliteit in België
18-06-2018	Mededeling met betrekking tot mobiele dekking en het gebruik van draadloze verbindingen binnenshuis
20-4-2018	Mededeling met betrekking tot de uitvoering van een controle naar de bpost-klantentevredenheidsenquête
4-04-2018	Mededeling met betrekking tot de frequentiebanden voor draadloze microfoons en andere PMSE-apparatuur voor gebruik vanaf 1 januari 2020

ADVIEZEN

Datum	Titel
17-12-2018	Advies betreffende het verbeteringsplan 2017 en het actieplan 2018 van bpost naar aanleiding van de klantentevredenheidsenquête 2017
21-09-2018	Advies met betrekking tot het ontwerp van K.B. houdende vaststelling van de verplichtingen die van toepassing zijn inzake verstrekking van betalende diensten, bedoeld in artikel 116/1, § 2, van de WEK (sic).
25-06-2018	Advies met betrekking tot het voorstel van resolutie van de kamer van volksvertegenwoordigers van 16 juli 2015 met betrekking tot de kwaliteit van postdiensten
21-06-2018	Advies met betrekking tot het bpost-investeringsproject ter verhoging van de kwaliteit van de prioritaire stukpost brievenpost
5-06-2018	Advies m.b.t. het wetsvoorstel nr. 2936/1 tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat het gebruiksplafond betreft
19-05-2018	Advies met betrekking tot het ontwerp van koninklijk besluit houdende de berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen van de aanbieder van de universele postdienst en houdende vaststelling van de regels met betrekking tot de betaling van de staatstussenkomst

25-04-2018	Advies met betrekking tot de evaluatie van het pilootproject My Apps Space van Proximus in het licht van de Verordening (EU) 2015/2120 inzake netneutraliteit
16-04-2018	Advies betreffende het verbeteringsplan 2016 en het actieplan 2017 van bpost na de klantentevredenheidsenquête 2016
12-01-2018	Advies met betrekking tot de aanbevelingen uit de e-commerce studie van KPMG

PERSBERICHTEN

Datum	Titel
20-12-2018	Het BIPT vergelijkt de tarieven van de telecommunicatiediensten in België
17-12-2018	Het BIPT dereguleert twee vaste telefonie-markten
13-12-2018	Het BIPT organiseert een raadpleging over de kostenmodellen voor toegang tot de netwerken van de kabeloperatoren en het FTTH-netwerk van Proximus.
28-11-2018	Het BIPT keurt de verhoogde posttarieven van bpost voor 2019 goed
27-11-2018	Postobservatorium 2017: Pakjesmarkt inmiddels groter dan brievenmarkt
23-11-2018	Het BIPT heeft een nieuw besluit aangenomen betreffende de analyse van de markt voor vaste gespreksafgifte
22-10-2018	BIPT publiceert technisch rapport over impact Brusselse stralingsnormen op de uitrol van mobiele netwerken
06-09-2018	BIPT Consumentenenquête toont snelle evolutie van het gebruik van telecomdiensten
12-07-2018	BIPT publiceert rapport over impact vierde mobiele operator
02-07-2018	Het BIPT legt een boete op aan Lycamobile
29-06-2018	De telecom- en mediaregulatoren nemen een beslissing aan voor meer concurrentie en meer keuze op de breedband- en omroepmarkt
20-06-2018	Het BIPT keurt de verhoogde posttarieven van bpost in 2018 goed, maar heeft er ernstige bedenkingen bij
19-06-2018	Het BIPT publiceert een mededeling over de mobiele dekking en het gebruik van draadloze verbindingen binnenshuis
12-06-2018	Meer dan de helft van de internetverbindingen zijn supersnelle lijnen van meer dan 100MB
29-05-2018	CRC mag marktanalyse voor breedbandinternet en TV verder afwerken van de Europese Commissie
02-05-2018	Notificatie door de CRC aan de Europese commissie van ontwerpbeslissingen betreffende de markten voor breedbandinternet en televisieomroep
03-04-2018	Bpost haalt voor het tweede opeenvolgende jaar niet de vereiste doelstelling inzake de verzendingstermijnen voor traditionele brievenpost
02-03-2018	Marktenhof legt zaak Skype voor aan Europees Hof
19-01-2018	Europese groep van postregulatoren onder het voorzitterschap van de Belgische postregulator BIPT in 2018

D. GLOSSARIUM

- ARPU: Average revenue per user
- BMA: Belgische Mededingingsautoriteit
- BS: Belgisch Staatsblad
- B2B: Business-to-Business (communicatie van ondernemingen die zich richten tot andere ondernemingen)
- B2C: Business-to-Consumer (communicatie van ondernemingen die zich richten tot consumenten)
- BEREC: Body of European Regulators for Electronic Communications (Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie)
- CEN: Europees Comité voor normalisatie
- CEPT: Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie
- CERP: Europees Comité voor postreglementering
- COCOM: Communications Committee
- CRC: Conferentie van Regulators voor de elektronische-Communicatiesector
- DAS: Distributed Antenna System
- DECT: Digital Enhanced Cordless Telephone
- DG: Directoraat-generaal
- DSM: Digital Single Market
- EFIS: ECO Frequency Information System
- ERGP: European Regulators Group for Postal services (Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten)
- GMDSS: Global Maritime Distress and Safety System
- GOC: General Operator's Certificate
- HAREC: Harmonised Amateur Radio Examination Certificate
- IRG: Independent Regulators Group
- KSZ: Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid
- LEGBAC: Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility
- Lol: Letter of Intent
- M2M: Machine to Machine
- NCS: Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum
- NRI: Nationale regelgevende instantie
- PMSE: Program Making and Special Events
- RED: Radio Equipment Directive (richtlijn 2014/53/EU van 16 april 2014)
- RISS: Radio Infrastructure Site Sharing
- ROC: Restricted Operator's Certificate
- RSC: Radio Spectrum Committee
- RSPG: Radio Spectrum Policy Group
- R&TTE: Radio and Telecommunications Terminal Equipment
- SPN: scheepvaartpolitie
- SRC: Short Range Certificate
- TC: Technical Committee
- VHF: Very High Frequencies
- VRM: Vlaamse Regulator voor de Media
- WEC: Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
- WPV: Universal Postal Union (Wereldpostvereniging)

E. NUTTIGE ADRESSEN

Belgische Mededingingsautoriteit
City Atrium,
Vooruitgangsstraat 50
1210 Brussel
Tél. 02 277 52 72
Fax 02 277 53 23
info@bma-abc.be
<https://www.bma-abc.be/nl>

Raadgevend Comité voor de postdiensten
Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel.. 02 226 87 65
Fax 02 223 88 77
aurélie.seghers@bipt.be
www.ccsp-rcp.be

Conseil supérieur de l'audiovisuel
Koningsstraat 89
1000 Brussel
Tel.. 02 349 58 80
Fax 02 349 58 97
info@csa.be
www.csa.be/

FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie
City Atrium C
Vooruitgangsstraat 50
1210 Brussel
Tel. 0800 120 33
Fax 0800 120 57
info.eco@economie.fgov.be
<http://www.economie.fgov.be>

Ombudsdienst voor telecommunicatie
Koning Albert II-laan 8, bus 3
1000 Brussel
Tél. 02223 06 06
Fax 02219 77 88
plaintes@mediateurtelecom.be
www.ombudsmantelecom.be

Medienrat der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens
im Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft
Belgiens
Gospertstraße 42
4700 Eupen - Belgien
Tel. 087 59 63 00
Fax: 087 55 28 91
info@medienrat.be
<http://www.medienrat.be/>

Raadgevend Comité voor de telecommunicatie
Ellipse Building - Gebouw C
Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel.. 02 226 87 58
Fax 02 223 88 77
piet.steeland@bipt.be
<http://www.cct-rct.be>

Ombudsdienst voor de postsector
Koning Albert II-laan 8, bus 4
1000 Brussel
Tél. 02 221 02 30
Fax 02 221 02 44
info@smspo.be
www.smspo.be

Vlaamse Regulator voor de Media
Koning Albert II-laan 20 – bus 21
1000 Brussel
Tel.. 02 553 45 04
Fax 02 553 45 06
vrn@vlaanderen.be
<http://www.vlaamseregulatormedia.be>



Brussels, 16 oktober 2018

Our speakers and moderator:



Michel Van Bellinghen,
BIPT Chairman



Philippe Defraigne,
Director, Cullen International
(Moderator)



Johannes Gungl,
BEREC Chairman



William E. Kovacic,
Global Competition Professor of Law and Policy,
George Washington University



Agustín Reyna,
BEUC Chief Competition
Advisor



Hubert Gambs,
Director,
DG GROW (European Commission)

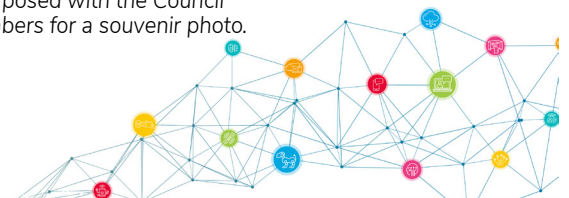


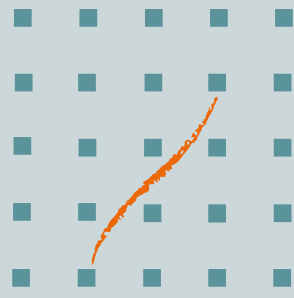
Yves-Alexandre de Montjoye,
Assistant Professor and
Head of the Computational
Privacy Group,
Imperial College London



Alexander De Croo,
Deputy prime minister and
minister of Development
Cooperation, Digital Agenda,
Telecom and Postal Services,
drew some conclusions via video.

The speakers and the moderator
then posed with the Council
members for a souvenir photo.





BIPT

