

**Communication du Conseil de l'IBPT
du 10 février 2022
concernant les résultats de la comparaison des tarifs
des services de télécommunication en Belgique
[Tarifs appliqués en Q4 2021]**

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction	4
2. Executive Summary	7
2.1. Méthodologie.....	7
2.2. Services mobiles.....	7
2.3. Services fixes.....	9
2.4. Conclusions	13
3. Les résultats par profil en un coup d’œil.....	15
3.1. Remarques préliminaires.....	15
3.2. Profils mobiles	16
<i>Liesbeth, mobile de base</i>	16
<i>Mila, mobile modéré</i>	17
<i>Mayssa, mobile élevé</i>	18
<i>Bloeme, mobile intensif</i>	19
3.3. Profils fixes.....	20
<i>Niels, célibataire sans mobile</i>	20
<i>Anna et Gabrielle, couple sans mobile</i>	21
<i>Emma, étudiante avec mobile</i>	22
<i>Nadine et Jonas, couple aux besoins limités</i>	23
<i>Arthur, Els, Nelle et Lucas – Famille aux besoins modérés</i>	24
<i>Izza, Benoît, Pablo et Thalia – Famille aux besoins élevés</i>	25
Annexe 1. Méthodologie	26
1.1. Introduction du concept de « profils de foyers ».....	26
1.2. Spécificités de l’étude nationale.....	26
Annexe 2. Les 10 profils.....	28
2.1. Les 4 profils mobiles postpaid (en standalone)	28
2.2. Les 6 autres profils	30
Annexe 3. Présentation des résultats mobiles en Q4 2021.....	33
3.4. Liesbeth, mobile de base	33
3.1.1. Profil	33
3.1.2. Aperçu des plans possibles pour Liesbeth.....	33
3.1.3. Solution la moins chère répondant au profil de Liesbeth, « mobile de base»	35
Mila, mobile modéré.....	36
3.2.1. Profil	36
3.2.2. Aperçu des combinaisons possibles pour Mila.....	36
3.2.3. Solution la moins chère répondant au profil de Mila, « mobile modéré »	38
3.4. Mayssa, mobile élevé.....	38
3.3.1. Profil	38
3.3.2. Aperçu des combinaisons possibles pour Mayssa	39
3.3.3. Solution la moins chère répondant au profil de Mayssa, « mobile élevé».....	40
3.4. Bloeme, mobile intensif.....	40
3.4.1. Profil	40
3.4.2. Aperçu des combinaisons possibles pour Bloeme.....	41
3.4.3. Solution la moins chère répondant au profil de Bloeme, « mobile intensif ».....	42
Annexe 4. Présentation des résultats 1P, 2P, 3P et 4P en Q4 2021	43
4.1. Niels, célibataire sans mobile	43
4.1.1. Profil	43
4.1.2. Solutions les moins chères répondant au profil « Célibataire sans mobile » par type de solutions analysées.....	44
4.2. Anna et Gabrielle, couple sans mobile	45
4.2.1. Profil	45

4.2.2. Solutions les moins chères répondant au profil « Couple sans mobile » par type de solutions analysées.....	45
4.3. Emma, étudiante avec mobile.....	48
4.3.1. Profil.....	48
4.3.2. Solutions les moins chères répondant au profil d'Emma, « étudiante avec mobile» par type de solution analysée.....	49
4.4. Nadine et Jonas, couple aux besoins limités.....	51
4.4.1. Profil.....	51
4.4.2. Solutions les moins chères répondant au profil « Couple aux besoins limités » par type de solution analysée.....	52
4.5. Arthur, Els, Nelle et Lucas, famille aux besoins modérés.....	54
4.5.1. Profil.....	54
4.5.2. Solution la moins chère répondant au profil « Famille aux besoins modérés » par type de solution analysée.....	55
4.6. Izza, Benoît, Pablo et Thalia, famille aux besoins élevés.....	57
4.6.1. Profil.....	57
4.6.2. Solutions les moins chères répondant au profil « Famille aux besoins élevés » par type de solution analysé	57
Annexe 5. Détails des plans pris en considération pour les profils internet et packs dans www.meilleurtarif.be, lors du snapshot du 4 ^e trimestre 2021.....	60
5.1. Niels, célibataire sans mobile.....	60
5.1.1. Solution pack 2P couplant l'internet et la télévision.....	60
5.1.2. Solution pack 3P couplant l'internet, la TV et la téléphonie fixe.....	60
5.2. Anna et Gabrielle, couple sans mobile.....	61
5.2.1. Solution internet fixe.....	61
5.2.2. Solution pack 2P avec internet et téléphonie fixe.....	61
5.2.3. Solution pack 2P avec internet et TV.....	61
5.2.4. Solution pack 3P avec internet, TV et téléphonie fixe.....	62
5.3. Emma, étudiante avec mobile.....	62
5.3.1. Solution couplant l'internet et mobile.....	62
5.3.2. Solution avec internet, TV et téléphonie mobile.....	64
5.4. Nadine et Jonas, couple aux besoins limités.....	67
5.4.1. Solution packs 2P multi SIM.....	67
5.4.2. Solution packs 3P multi SIM.....	68
5.4.3. Solution packs 4P multi SIM.....	69
5.5. Arthur, Els, Nelle et Lucas, famille aux besoins modérés.....	70
5.5.1. Solution packs 4P multi SIM.....	70
5.5.2. Solution packs 4P à associer à 3 abonnements mobiles en standalone.....	70
5.5.3. Solution packs 3P fixe à associer à 4 abonnements mobiles en standalone.....	72
5.6. Izza, Benoît, Pablo et Thalia, famille aux besoins élevés.....	73
5.6.1. Solution packs 2P multi SIM.....	73
5.6.2. Solution packs 3P multi SIM.....	73
5.6.3. Solution packs 4P multi SIM.....	74
5.6.4. Solution panachée couplant un pack 2P multi SIM avec 2 cartes à 10 GB à deux abonnements mobiles à 5 GB en standalone.....	74



1. Introduction




- « La Belgique est chère ! ». En matière de télécom, voilà une affirmation qui revient souvent dans les conversations. Et le fait est qu'elle n'est pas toujours dénuée de fondement¹. Pourtant, le marché belge est loin d'être uniforme et des différences notables existent entre les opérateurs, notamment et y compris en matière de prix. Ces différences toutefois, encore faut-il les connaître, mais aussi déterminer quels services correspondent le mieux à nos besoins et comparer les offres qui y répondent. C'est dans cette optique que, afin d'aider le consommateur à mener ce genre de réflexion, l'IBPT publie régulièrement depuis 2013 une étude comparant les prix des services fixes et mobiles proposés à la clientèle résidentielle.
- Cette année, afin de rendre l'exercice plus concret, l'IBPT a choisi de mettre en exergue le cas de dix « foyers », c.-à-d. dix types d'utilisateurs dont les besoins ont été établis de façon suffisamment variée et différenciée que pour couvrir une gamme étendue de situations possibles.
- Vous reconnaissez-vous dans l'un de ces dix profils ? Un peu ? Beaucoup ? Pas du tout ? Quelle que soit votre réponse, si vous voulez connaître les offres qui correspondent le mieux à vos besoins et quels sont les prix les plus avantageux que vous pouvez trouver sur le marché, une seule adresse : www.meilleurtarif.be. Définissez-y votre profil, ou récupérez-le sur le site de votre opérateur actuel, obtenez vos résultats en quelques clics et comparez.
- Les dix profils repris dans cette étude² :

<p style="text-align: center;">Niels — Célibataire sans mobile</p>		<p>Niels est un papa solo qui a besoin d'un accès à la TV et à Internet.</p> <p>Ses frais de mobile sont pris en charge par son employeur.</p>
<p style="text-align: center;">Anna et Gabrielle — Couple sans mobile</p>		<p>Les frais de mobile d'Anna et Gabrielle sont aussi pris en charge par leurs employeurs.</p> <p>A la maison, elles peuvent gérer tous leurs autres besoins avec un accès Internet (« cord-cutter »).</p>

1. Cf. notamment la [Communication du 20 décembre 2021 de l'IBPT concernant l'étude comparative des prix des services télécoms en Belgique et dans les pays voisins en 2021](#).

2. Les caractéristiques complètes de chaque profil sont détaillées à l'annexe 2 du présent rapport.

<p>Emma – Etudiante avec mobile</p>		<p>La priorité télécom de cette étudiante est de disposer d'une connectivité fixe et mobile bon marché.</p> <p>La télé n'est en revanche pas indispensable.</p>
<p>Nadine et Jonas – Couple aux besoins limités</p>		<p>Nadine et Jonas ne sont pas de grands utilisateurs télécoms et n'ont besoin que de solutions Internet et mobile avec peu de volumes.</p>
<p>Arthur, Els, Nelle et Lucas – Famille aux besoins modérés</p>		<p>Cette famille veut tout : de l'Internet, du mobile, de la télé et de la téléphonie fixe. L'usage qui en sera fait en termes de volume demeurera toutefois modéré.</p>
<p>Izza, Benoît, Pablo et Thalia – Famille aux besoins élevés</p>		<p>Cette famille veut impérativement de l'Internet et du mobile avec des volumes d'utilisation élevés.</p>
<p>Liesbeth – Mobile de base</p>		<p>Liesbeth utilise peu son mobile et recherche un abonnement lui permettant de couvrir des besoins mensuels de base (60 minutes d'appels et 0,5 GB de data).</p>

<p>Mila – Mobile modéré</p>		<p>Mila veut un abonnement mobile lui permettant de tout faire raisonnablement sans s'inquiéter. Elle a besoin au moins de 120 minutes d'appels et de 5 GB de data.</p>
<p>Mayssa – Mobile élevé</p>		<p>Mayssa utilise son smartphone pour tout faire et a besoin de 10 GB de data et de 300 minutes d'appels par mois.</p>
<p>Bloeme – Mobile intensif</p>		<p>Bloeme est influenceuse, son smartphone est son outil de travail. Il lui faut au moins 20 GB de data et des minutes d'appels illimitées.</p>

2. Executive Summary

2.1. Méthodologie

5. La méthodologie utilisée cette année par l'IBPT pour procéder à l'étude comparative nationale de prix a été en partie adaptée par rapport à celle appliquée précédemment. En effet, alors que la méthodologie utilisée auparavant prenait comme point de départ l'offre disponible sur le marché (c.-à-d. les diverses solutions 1P, 2P, 3P ou 4P proposées par les opérateurs télécoms à leurs clients), celle de 2021 prend comme angle d'attaque l'autre côté de l'équation, c.-à-d. la demande, et donc les besoins que les différents types d'utilisateurs de services télécom désirent satisfaire.
6. Concrètement, comme présenté brièvement dans l'introduction, l'IBPT a établi une série de profils de consommateurs définis à partir de besoins télécoms à pourvoir. Ces besoins sont chaque fois considérés comme étant un minimum à satisfaire, c.-à-d. que toute offre répondant à ces besoins (y compris lorsqu'elle inclut davantage de services ou de volumes que nécessaire) est identifiée comme acceptable pour le consommateur. Celui-ci, dans cette étude, portera ensuite son choix sur l'offre dont le prix est le moins élevé parmi toutes celles possibles. Nous renvoyons à l'annexe 1 du présent rapport pour plus de détails sur la méthodologie employée.

2.2. Services mobiles

7. Les marques offrant des services télécoms mobiles peuvent être réparties en trois catégories :
 - a. Les marques « historiques » des MNO³ : Proximus, Orange et Telenet/BASE.
 - b. Les marques « low cost » (à bas prix) dont disposent les MNO : Scarlet et Mobile Vikings chez Proximus, hey! chez Orange et BASE Turk chez Telenet/BASE.
 - c. Les MVNO⁴, parmi lesquels edpnet, Neibo, OBG, United Telecom, VOO et Youfone⁵.
8. Sur la base des parts de marché, le marché mobile belge semble n'être constitué que de 3 marques : Proximus, Orange et Telenet/BASE. Ces marques détiennent en effet près de 90% de la clientèle mobile du pays, tandis que les MVNO et les marques « low cost » des MNO n'en possèdent qu'un peu plus de 10%, comme le montre le graphique ci-après.

3. Un MNO (« Mobile Network Operator ») est un opérateur qui dispose de son propre réseau mobile. Par ailleurs, par « marques historiques », il convient d'entendre le nom actuel des marques autour desquelles les MNO ont développé l'essentiel de leurs activités commerciales depuis leur lancement, bien que le nom de ces marques ait pu changer au fil du temps (par exemple Mobistar est devenu Orange en 2016).

4. Un MVNO (« Mobile Virtual Network Operator », ou « Opérateur mobile virtuel ») est un opérateur qui ne possède pas de réseau mobile propre et qui, pour offrir des services, utilise celui d'un MNO.

5. Ces MVNO sont ceux figurant dans la base de données du simulateur tarifaire www.meilleurtarif.be.

Marché mobile de détail par types de marques (Nombre de clients business et résidentiels, 2021)

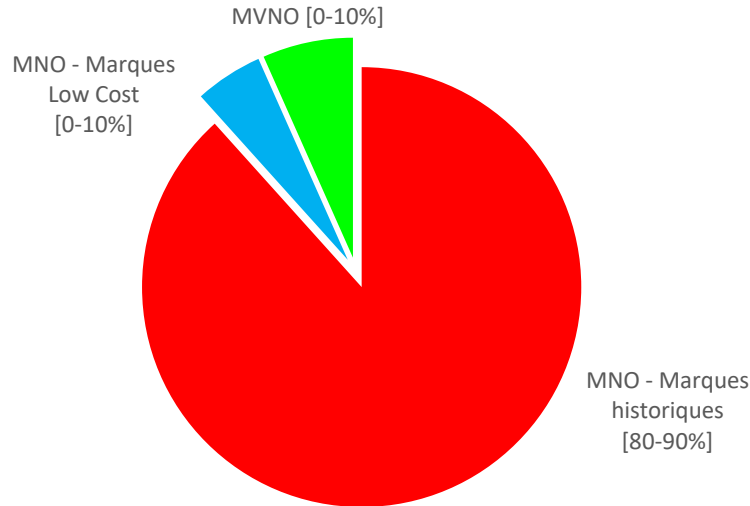


Figure 1 : Parts de marché 2021 pour les services télécom mobiles en Belgique (source : IBPT)

9. En termes de prix, l'analyse du marché mobile montre cependant que des économies substantielles peuvent être réalisées en comparant l'ensemble des offres disponibles et en faisant davantage jouer la concurrence. En effet, comme le montre le graphique suivant, les marques historiques de MNO (points rouges) sont souvent (mais pas systématiquement) parmi les plus chères du marché, parfois de manière nette comparativement aux MVNO et aux marques low cost de MNO.

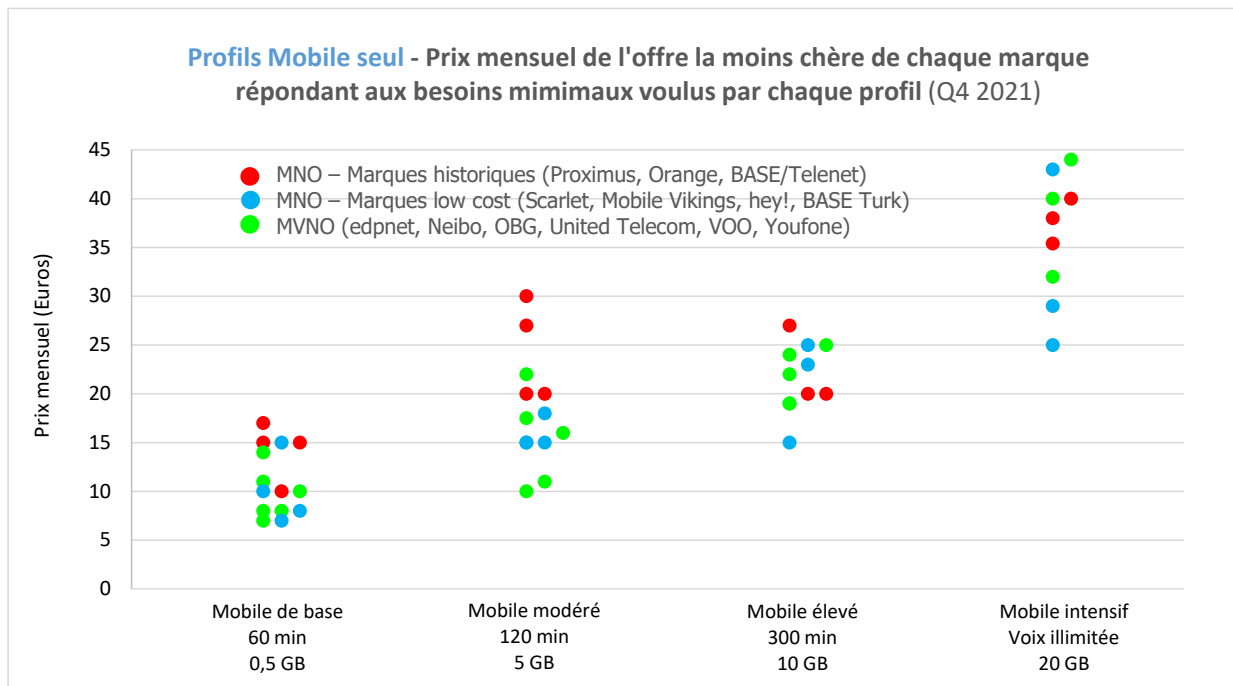


Figure 2 : Prix mensuel de l'offre la moins chère de chaque type de marques répondant aux profils considérés

Profil	Prix mensuel moyen par catégorie de types de marques (EUR)			
	Mobile de base	Mobile modéré	Mobile élevé	Mobile intensif
● MNO – Marques historiques	€ 14,3	€ 24,2	€ 22,3	€ 37,8
● MNO – Marques low cost	€ 10,0	€ 16,0	€ 21,0	€ 32,2
● MVNO	€ 9,7	€ 15,3	€ 21,8	€ 38,7

Figure 3 : Prix mensuel moyen (par catégorie de marques) des offres les moins chères de chaque marque répondant aux profils considérés

10. Comme le montre le tableau ci-dessous, le recours à un MVNO ou à une marque « low cost » de MNO permet, en moyenne, d'alléger de €50 à plus de €100 par an la facture supportée par trois des quatre profils étudiés⁶.

Profil	Ecart (en EUR) sur un an entre les marques historiques des MNO et :			
	Mobile de base	Mobile modéré	Mobile élevé	Mobile intensif
● MNO – Marques low cost	- € 51	- € 99	- € 16	- € 66
● MVNO	- € 55	- € 107	- € 6	+ € 10

Figure 4 : Lecture du tableau : pour le profil « Mobile de base », les offres les moins chères de chaque MVNO permettent, en moyenne, sur un an, de déboursier €55 de moins que celles des marques historiques de MNO.

2.3. Services fixes

11. Les marques offrant des services télécoms fixes peuvent être réparties en trois catégories :
- Les marques « historiques » des opérateurs disposant d'un réseau d'accès propre (cuivre ou câble) : Proximus (sur l'ensemble du pays), Telenet (en Flandre et dans une partie de Bruxelles) et VOO (en Wallonie et dans une autre partie de Bruxelles)⁷.
 - Les marques « low cost » (à bas prix) de ces mêmes opérateurs : Scarlet pour Proximus, Tadaam pour Telenet et Zuny pour VOO.
 - Les opérateurs alternatifs ne disposant pas d'un réseau d'accès propre⁸ : edpnet, Cybernet, Orange et United Telecom⁹.
12. Comme pour le marché du mobile, celui des services internet haut débit fixe se caractérise par la prédominance (plus de 80% du marché) des marques historiques des opérateurs disposant de leur propre réseau d'accès au client final (cf. Figure 5). A la différence du marché mobile toutefois, cette prédominance n'est pas le fait de trois opérateurs au niveau national, mais de deux par région (cf. Figure 6).

6. Cf. Annexes 1 à 3 pour plus de détails sur la méthodologie, les profils et les calculs relatifs au mobile.

7. Comme pour le mobile, il convient d'entendre, par « marques historiques », le nom actuel des marques autour desquelles les opérateurs ont développé l'essentiel de leur activités commerciales depuis leur lancement, bien que ces noms aient pu changer au fil du temps (par exemple Belgacom est devenu Proximus en 2014).

8. Pour fournir leur services télécoms fixes à leurs clients, ces opérateurs utilisent le réseau d'accès fixe de Proximus, de Telenet et/ou de VOO.

9. Ces opérateurs sont ceux figurant dans la base de données du simulateur tarifaire www.meilleurtarif.be.

Marché haut débit fixe par types de marques (Nombre de connexions 2020)

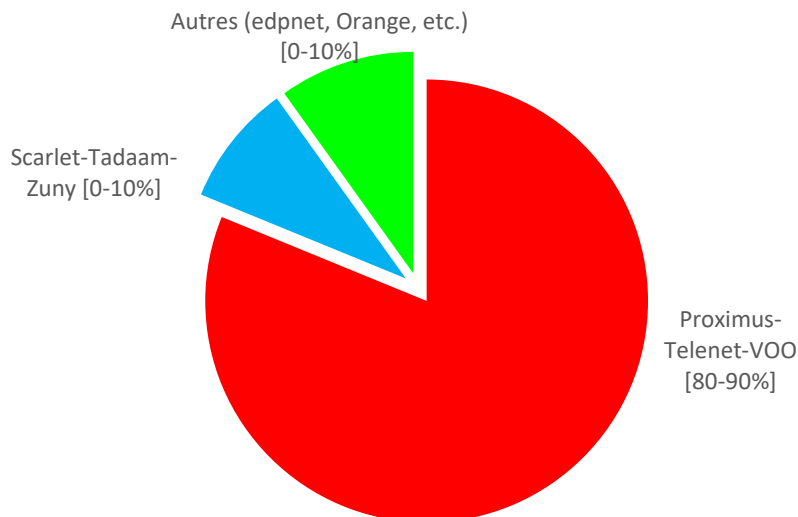


Figure 5 : Parts de marché haut débit fixe national en 2020 par type de marques (source : IBPT)

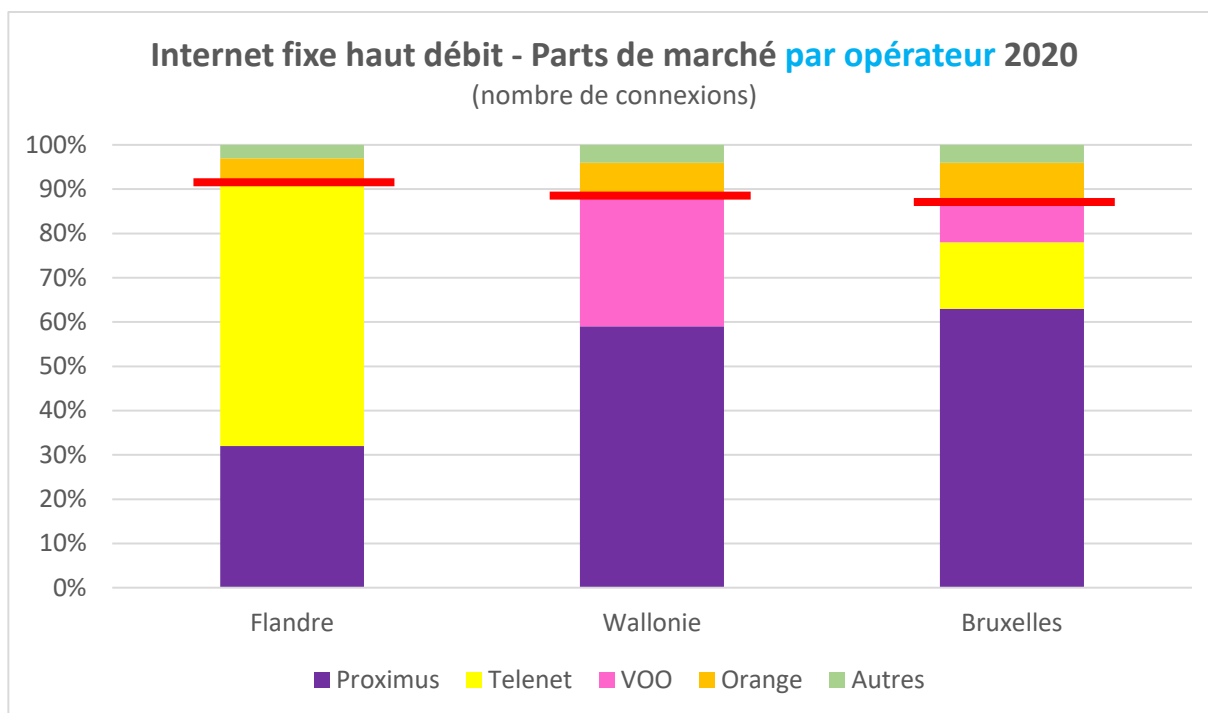


Figure 6 : Parts de marché haut débit fixe par opérateur et par région en 2020 (source : IBPT)^{10 11}

13. En termes de marques, la même tendance est observée que pour le marché du mobile : les marques « historiques » (Proximus, Telenet, VOO) détiennent plus de 80% de la clientèle haut

10. Les parts de marché de Proximus, Telenet et VOO agrègent leurs marques historiques et low cost.

11. Pour rappel, Telenet et VOO sont présents à Bruxelles dans des communes distinctes.

débit, tandis que les marques « low cost » de ces opérateurs et les marques des autres opérateurs (Orange, etc.) en détiennent 15%.

14. De façon identique à ce qui a été observé sur le marché mobile, l'analyse du marché fixe indique que des économies substantielles peuvent être réalisées en termes de prix en comparant l'ensemble des offres disponibles et en faisant davantage jouer la concurrence. En effet, comme le montre le graphique suivant, les marques Proximus, Telenet et VOO (points rouges) sont souvent (mais pas systématiquement) parmi les plus chères du marché, parfois de manière nette comparativement aux autres types de marques.

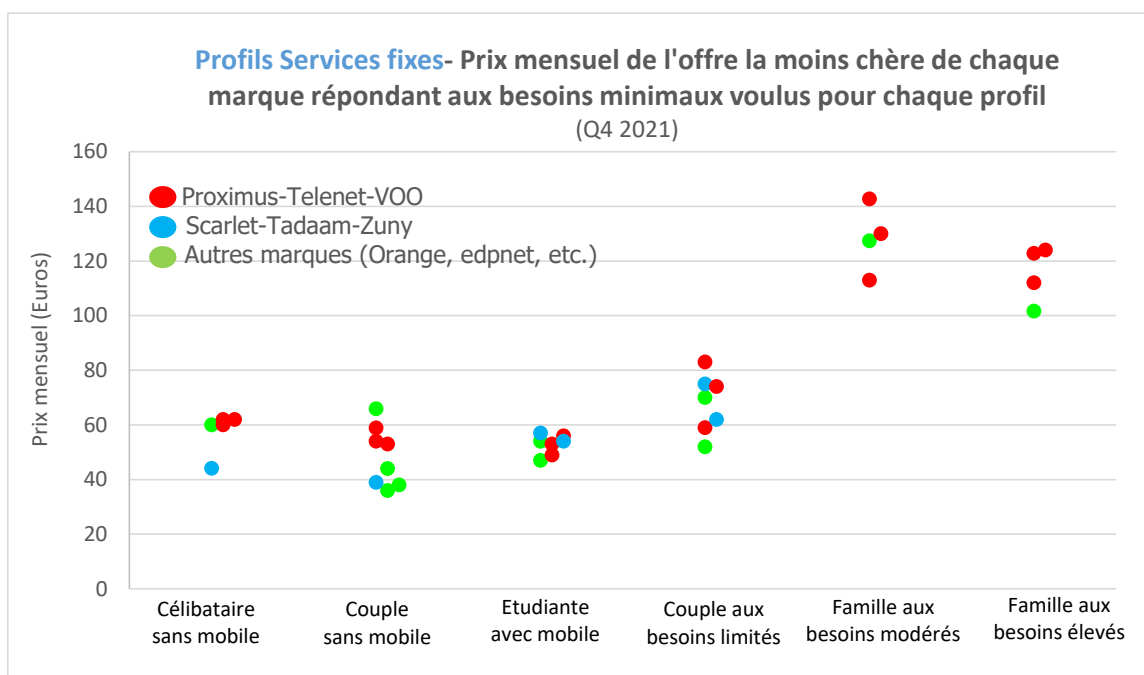


Figure 7 : Prix mensuel de l'offre la moins chère de chaque type de marques répondant aux profils considérés

Profils	Prix mensuel moyen par catégorie de marques (EUR)					
	Célibataire sans mobile	Couple sans mobile	Etudiante avec mobile	Couple aux besoins limités	Famille aux besoins modérés	Famille aux besoins élevés
● Marques Proximus, Telenet, VOO	€ 61,3	€ 55,2	€ 52,6	€ 72,0	€ 128,6	€ 119,6
● Marques Scarlet, Tadaam, Zuny (low cost)	€ 44,1	€ 39,0	€ 55,6	€ 68,6	n/a	n/a
● Autres (edpnet, Orange, etc.)	€ 59,6	€ 46,1	€ 50,5	€ 61,0	€ 127,4	€ 101,6

Figure 8 : Prix mensuel moyen (par catégorie de marques) des offres les moins chères disponibles de chaque marque répondant aux profils considérés¹².

12. L'indication « n/a » signale qu'aucune offre répondant aux besoins n'existe pour le type de marque concernée.

15. Comme le montre le tableau suivant, le recours à une marque autre que Proximus-Telenet-VOO permet, en moyenne, d'alléger la facture de certains profils jusqu'à 215 euros par an.

	Ecart (en EUR) de prix annuel entre la moyenne des marques Proximus, Telenet et VOO et :					
Profils	Célibataire sans mobile	Couple sans mobile	Etudiante avec mobile	Couple aux besoins limités	Famille aux besoins modérés	Famille aux besoins élevés
● Marques Scarlet, Tadaam, Zuny (<i>low cost</i>)	- € 206	- € 194	+ € 35	- € 41	n/a	n/a
● Autres (Orange, etc.)	- € 20	- € 109	- € 26	- € 132	- € 15	- € 215

Figure 9 : Pour le célibataire sans mobile, les offres les moins chères des marques Scarlet-Tadaam-Zuny permettent en moyenne, sur un an, de déboursier €206 de moins qu'avec Proximus-Telenet-VOO

16. Par rapport au marché des services mobiles seuls, une différence notable est toutefois à remarquer en ce qui concerne les services fixes : la variabilité du nombre de marques offrant une solution répondant aux profils considérés. Ainsi, si le profil couple sans mobile peut choisir l'offre qu'il préfère parmi maximum sept marques par région, ce nombre tombe à trois par région pour les familles aux besoins modérés et élevés.
17. Le consommateur a cependant la possibilité d'élargir le panel de choix à sa disposition en « panachant » ses fournisseurs, c.-à-d. en prenant par exemple des fournisseurs différents pour ses besoins fixes (Internet, télévision, téléphonie fixe) et mobiles. A titre illustratif, le graphique ci-après montre à quel niveau de prix se situeraient les **solutions panachées** combinant pour chaque profil l'offre la moins chère possible pour les besoins fixes et l'offre la moins chère possible pour les besoins mobiles. Comme on le constate, des économies substantielles peuvent être réalisées pour certains profils avec une telle approche.

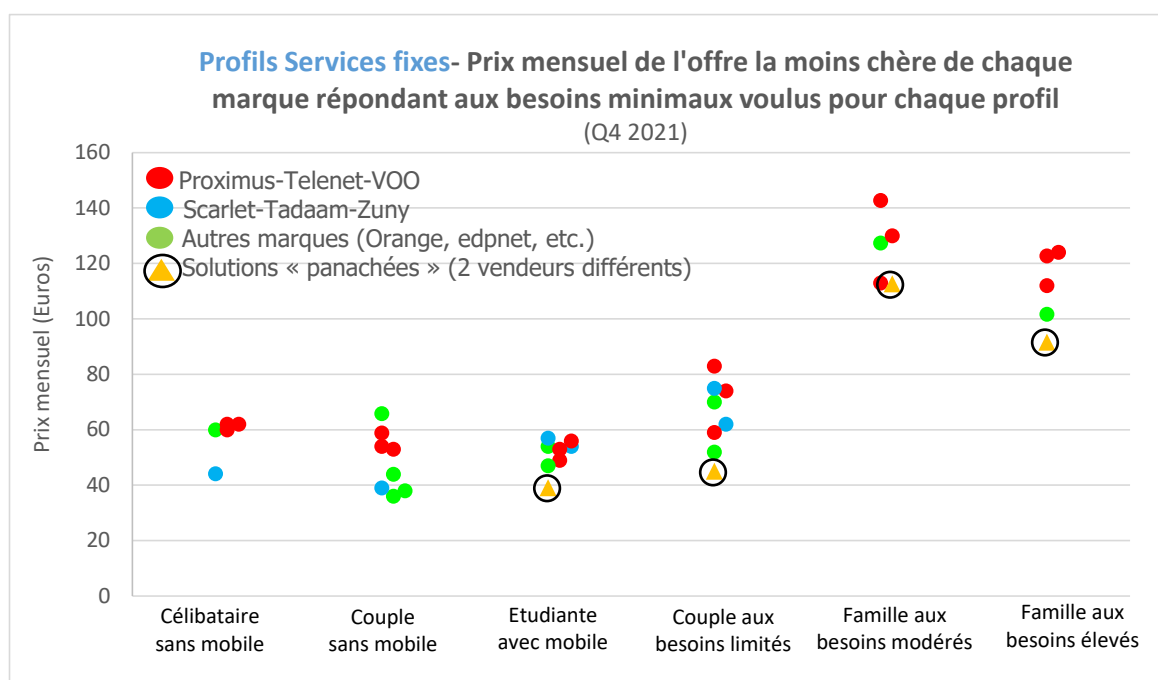


Figure 10 : Prix mensuel de l'offre la moins chère de chaque marque répondant aux profils considérés, y compris les solutions panachées

2.4. Conclusions

18. Comme l'ont montré les paragraphes précédents, il est possible pour le consommateur de réaliser de substantielles économies sur sa facture télécom en faisant jouer la concurrence.
19. En pratique, cependant, les consommateurs belges n'en sont pas moins essentiellement clients des marques Proximus, Telenet/BASE et Orange pour les services mobiles, et de Proximus, Telenet et VOO pour le fixe. Pour expliquer cette situation, plusieurs facteurs peuvent être avancés, parmi lesquels :
 - a. L'inertie des consommateurs : les consommateurs belges ont en effet tendance à changer peu souvent de fournisseur télécom. Une étude publiée dans l'Eurobaromètre en juin 2021 montre que la part des clients qui, soit « n'ont encore jamais changé d'opérateur », soit « ont changé d'opérateur il y a plus de 5 ans » s'élève à 65% en Belgique¹³, cela alors que les marchés tant fixe que mobile ont connu de notables évolutions au cours des cinq dernières années.
 - b. Les frais d'installation et/ou d'activation : certains opérateurs imposent toujours des frais d'installation et/ou d'activation lors du changement d'opérateur (services fixes) ce qui peut constituer un frein important au changement pour certains consommateurs.
 - c. L'impact des « packs » : bien que les services télécoms groupés (c.-à-d. de services combinant, selon les cas, Internet, TV, téléphonie fixe et/ou mobile) soient souvent achetés pour des raisons de commodité, ils ont également été identifiés comme un moyen pour les opérateurs de fidéliser leur clientèle¹⁴. Comme il a été montré au paragraphe précédent, le choix de n'avoir qu'un seul fournisseur ou d'en accepter au moins deux peut influencer de manière notable sur le niveau des dépenses télécoms d'un ménage.
 - d. La notoriété des « grandes marques », qui, à la fois, bénéficient d'une antériorité parfois importante sur le marché, mais aussi de budgets marketing conséquents par rapport à des opérateurs de taille petite ou moyenne, ce qui leur permet de mener de manière répétée des campagnes publicitaires de grande ampleur et de longue durée. A l'opposé, certains « petits » opérateurs demeurent méconnus du grand public du fait, entre autres, d'un manque d'exposition marketing.
 - e. Le caractère récent de certaines offres : le marché mobile en particulier a été marqué en 2021 par plusieurs changements notables parmi lesquels : l'arrivée des MVNO Youfone, Neibo et OBG ; le lancement par Orange de la marque low cost hey! ; la révision à la hausse des offres data d'Orange (produit « Orange Extreme ») et de Mobile Vikings (pour l'ensemble de son portefeuille de produits). Il reste à voir si ces nouveautés auront un impact sur l'évolution des parts de marché.

13. Cf. Eurobaromètre spécial 510 (juin 2021).

14. Cf. le rapport de l'IBPT de juin 2021 [Situation du marché des communications électroniques et de la télévision](#), dont son paragraphe 88, lequel montre que le taux d'attrition (ou « churn », c.-à-d. le pourcentage de clients ayant résilié son abonnement à un service) est en 2020 de 17% pour des services « double-play » (c.-à-d. qui combinent deux services parmi l'internet fixe, la télévision, la téléphonie fixe et le mobile), 10% pour des services « triple-play », et seulement 3% pour les services « quadruple-play » (c.-à-d. tout type de services télécoms compris).

- f. La qualité de services : pour guider leur choix, les consommateurs peuvent également prendre en compte des facteurs liés à d'autres paramètres télécoms. Ainsi, à titre d'exemple, un consommateur pourra privilégier l'un ou l'autre opérateur mobile en fonction de la qualité de la couverture réseau de ceux-ci dans la zone où il est domicilié¹⁵. A l'opposé, certains utilisateurs pourraient tout simplement ne pas avoir le choix de leur fournisseur fixe ou mobile, cela parce que le territoire où ils résident n'est desservi que par un seul opérateur¹⁶. D'autres éléments liés à la « qualité » peuvent également être pris en compte par les consommateurs au moment de poser leur choix, tels que le support technique ou administratif qui sera proposé en cas de problèmes, ou l'expérience de cas similaires rencontrés par le passé chez l'un ou l'autre opérateur, selon que la gestion de ces cas ait été satisfaisante ou douloureuse¹⁷.
 - g. Le modèle marketing : plusieurs parmi les « petits » opérateurs ne vendent leurs services que par internet et n'ont donc pas de magasins physiques, ce qui peut être vu comme une facilité bienvenue par certains consommateurs, être complètement neutre pour d'autres, ou au contraire constituer un obstacle rédhibitoire pour d'autres encore.
 - h. Des facteurs non-télécom : les « grandes » marques tendent depuis quelques années à étoffer leur gamme de services avec des produits qui ne sont pas liés au marché télécom à proprement parler, comme, par exemple, l'inclusion gratuite dans l'abonnement télécom d'un abonnement numérique à un titre de presse. D'autres facteurs non-télécom peuvent être liés à l'exclusivité de contenus que certains opérateurs parviennent à obtenir en différentes matières, tels que, par exemple, des droits de retransmissions sportives, des bouquets télévisés particuliers, des offres de streaming payant ou de gaming, etc.¹⁸
20. Au bout du compte, le consommateur doit donc arbitrer entre plusieurs paramètres. Mais quelles que soient les raisons qui guideront finalement son choix, appliquer la démarche suivante lui sera toujours recommandé : définir clairement ses besoins et ses envies, s'informer, et comparer. Et pour connaître les meilleurs prix, surfer sur www.meilleurtarif.be.

15. Ce genre d'informations est notamment disponible dans le portail de données « Atlas » développé par l'IBPT : <https://www.bipt-data.be/fr/projects/atlas/mobile>

16. Cf. [Etude qualitative de l'IBPT du 23 décembre 2021 concernant les réseaux à haut débit fixes et mobiles](#), ainsi que la section du portail « Atlas » sur les lignes fixes : <https://www.bipt-data.be/fr/projects/atlas/landline>

17. Cf. [Enquête de l'IBPT sur la perception du marché belge des communications électroniques par les consommateurs \(2021\)](#).

18. Les exemples de services non-télécom donnés dans ce paragraphe ne sont nullement exhaustifs.

3. Les résultats par profil en un coup d'œil

3.1. Remarques préliminaires

21. Les pages qui suivent présentent en un tableau le plan commercial le moins cher de chaque opérateur ou, dans le cas d'une solution panachée, la combinaison de plans de 2 opérateurs répondant aux besoins requis par le profil en question. La méthodologie complète utilisée pour réaliser cette étude est présentée dans les annexes de ce rapport.
22. Ces plans peuvent contenir davantage de services ou de volumes que strictement nécessaires pour répondre au profil étudié.
23. Si un opérateur n'apparaît pas dans un tableau consacré à un profil, cela signifie soit :
 - a. Qu'il n'a pas de plan répondant aux besoins minimaux du profil à satisfaire.
 - b. Que, dans le cas des profils mobiles, le prix du plan que l'opérateur en question peut proposer se trouve au-delà d'une valeur d'exclusion¹⁹ définie par rapport au 3 plans les moins chers de l'ensemble des plans répondant au profil concerné. La raison pour ne pas inclure de tels plans dans la liste des solutions possibles est qu'un consommateur rationnel n'y souscrirait pas pour ce profil particulier de consommation étant donné que son prix est si élevé par rapport aux autres possibilités du marché.
24. Les coûts mensuels moyens (ou « CMM ») reflètent le coût de l'abonnement mais aussi les éventuels coûts hors forfaits et/ou options activées pour faire face aux profils étudiés ainsi que, le cas échéant, les frais d'activation et/ou d'installation pour les services fixes. Les amortissements sont calculés sur une période de 3 ans.
25. Les opérateurs comparés dans cette analyse sont ceux qui sont repris dans le simulateur tarifaire www.meilleurtarif.com. Ces opérateurs sont, par ordre alphabétique :

Catégories	Mobile	Fixe
BASE	MNO	n/a
BASE (Turk)	Low cost MNO	n/a
Cybernet	n/a	Autres
edpnet	MVNO	Autres
hey!	Low cost MNO	Low cost
Mobile Vikings	Low cost MNO	n/a
Neibo	MVNO	Autres
OBG	MVNO	Autres
Orange	MNO	Autres
Proximus	MNO	Proximus-Telenet-VOO
Scarlet	Low cost MNO	Low cost
Tadaam	n/a	Low cost
Telenet	MNO	Proximus-Telenet-VOO
United Telecom	MVNO	Autres
VOO	MVNO	Proximus-Telenet-VOO
Youfone	MVNO	n/a
Zuny	MVNO	Low cost

19. La définition de cette valeur d'exclusion est développée aux points 68 et 69 de l'annexe 2.

3.2. Profils mobiles

Liesbeth, mobile de base

26. Liesbeth a de faibles besoins en télécom. Où qu'elle soit, elle veut être joignable, pouvoir envoyer des SMS et envoyer quelques photos à sa petite-fille Alice. 60 minutes d'appels et 0,5 GB de data par mois lui suffisent.
27. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ses besoins. A elle de faire son choix.

Mobile de base (0,5GB et 60 minutes)			
Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
①	hey!	hey!, 1 GB	7,00€
	Youfone	200min./SMS + 500 MB	7,00 €
②	edpnet mobile	400 min./SMS +1 GB data	8,00 €
	Neibo	Neibo Mix Budget	8,00 €
	Scarlet	Mobile Red	8,00 €
③	United Telecom	U Start	9,99 €
④	Mobile Vikings	Abonnement 10€ (1,5 GB et 150 minutes)	10,00 €
	Orange	Go Light	10,00 €
⑤	OBG	One Bill Global	11,00 €
⑥	VOO	Hero 2 GB	14,00 €
⑦	BASE	15 Based on you +unlimited calling	15,00 €
	BASE (Turk)	BASE EKO	15,00 €
	Proximus	Mobile 10	15,00 €
⑧	Telenet	Prix selon usage	17,00 €

CMM = coût mensuel moyen

Mila, mobile modéré

28. Mila souhaite un abonnement mobile lui permettant de tout faire sans s'inquiéter d'avoir suffisamment de données mobiles. Sa consommation mobile est raisonnable, mais déjà confortable. 120 minutes d'appels et 5 GB de data par mois lui suffisent.
29. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ses besoins. A elle de faire son choix.

Mobile modéré (5 GB et 120 minutes)



Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
1	Youfone	200min./SMS + 5 GB	10,00 €
2	edpnet mobile	400 min./SMS + 5 GB de data	11,00 €
3	hey!	hey! 10 GB	15,00 €
	Mobile Vikings	Abonnement 15€ (10 GB +min. illim.)	15,00 €
4	Neibo	Neibo Mix Comfort	16,00 €
5	OBG	OBG Connected +	17,50 €
6	Scarlet	Mobile Hot	18,00 €
7	BASE	20 Based on you	20,00 €
	Orange	Go Plus	20,00 €
8	VOO	Hero 10 GB	22,00 €
9	Proximus	Mobilus M	26,99 €
10	Telenet	Telenet Mobile	30,00 €

CMM = coût mensuel moyen

Mayssa, mobile élevé

30. Mayssa est étudiante en kot et utilise son smartphone pour tout faire (téléphoner, surfer, prendre des photos, regarder des films ...). Elle a besoin de 10 GB de données et 300 minutes par mois.
31. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ses besoins. A elle de faire son choix.

Mobile élevé (10 GB et 300 minutes)			
Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
1	Mobile Vikings	Abonnement 15€ (10 GB +min. illimitées)	15,00 €
2	edpnet mobile	400min/SMS+ 10 GB	19,00 €
	Youfone	Min/SMS illimités + 10 GB	19,00 €
3	BASE	20 Based on you	20,00 €
	Orange	Go Plus	20,00 €
4	VOO	Hero 10 GB	22,00 €
5	Scarlet	Mobile Red	23,00 €
6	Neibo	Neibo Mix Relax	24,00 €
7	hey!	hey! 40 GB	25,00 €
	OBG	OBG Relax	25,00 €
8	Proximus	Mobilus M	26,99 €

CMM = coût mensuel moyen

Bloeme, mobile intensif

32. Bloeme est influenceuse. Son smartphone est son outil de travail. Elle ne veut surtout pas tomber à court de données mobiles et doit impérativement pouvoir rester en contact avec ses followers via les réseaux sociaux. Elle opte pour un abonnement XL avec minimum 20 GB et des minutes illimitées.
33. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ses besoins. A elle de faire son choix.

Mobile intensif (20 GB et minutes illimitées)			
Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
1	hey!	hey! 40 GB	25,00 €
2	Mobile Vikings	Abonnement illimité 29€	29,00 €
3	Neibo	Neibo Mix Max	32,00 €
4	BASE	20 Based on you	35,40 €
5	Proximus	Epic video	37,99 €
6	OBG	OBG Unlimited	40,00 €
6	Orange	Go Extreme	40,00 €
7	Scarlet	Mobile Hot	43,00 €
8	VOO	Hero 27 GB - Appels et SMS illimités!	44,00 €

CMM = coût mensuel moyen

3.3. Profils fixes

Niels, célibataire sans mobile

34. Niels est papa solo. Il a besoin d'un accès à la TV et à l'internet. Sa téléphonie mobile est totalement prise en charge par son employeur (smartphone et abonnement). La téléphonie fixe peut être ajoutée, mais ce n'est pas indispensable pour lui. Pour l'internet, Niels a besoin d'une solution standard avec une vitesse minimale de 50 Mbps et un volume mensuel de 150 GB. Pour la TV, il veut une solution avec décodeur reprenant les chaînes généralistes standards (une trentaine suffisent).
35. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ses besoins. A lui de faire son choix.

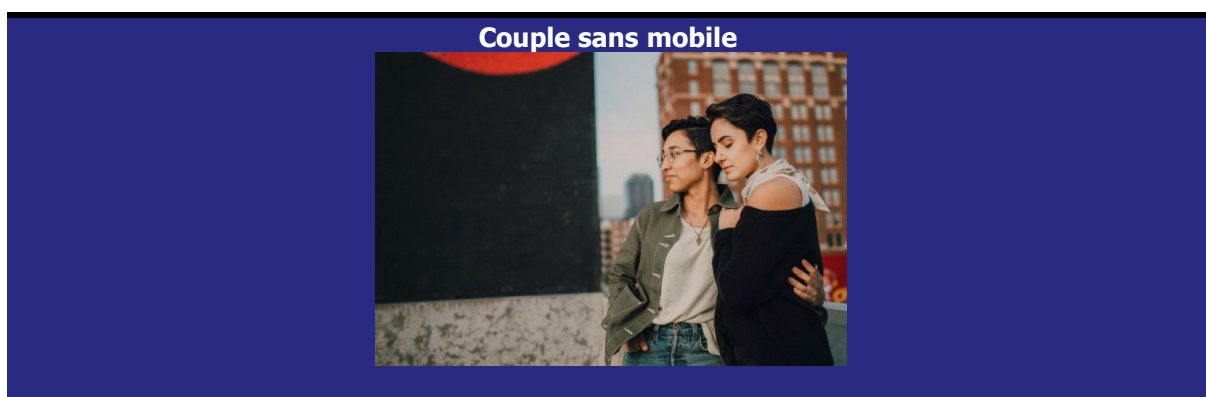


Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
①	Scarlet	Scarlet Trio	44,14 €
②	Orange	Home Internet et TV	59,64 €
③	Proximus	Flex (INT+TV)	59,99 €
④	Telenet	Easy Internet + TV iconic, avec box-TV	61,88 €
⑤	VOO	Duo Relax net+TV	62,06 €

CMM = coût mensuel moyen

Anna et Gabrielle, couple sans mobile

36. Anna et Gabrielle sont adeptes de Spotify et de Netflix de façon intensive, elles veulent donc une vitesse minimale de 100 Mbps et un volume illimité. En ce qui concerne un service TV ou de téléphonie fixe, ceux-ci sont optionnels pour elles : elles peuvent très bien s'en passer ou satisfaire tous leurs besoins en la matière via Internet (elles ont donc un profil de « cord-cutter »). Quant à leur mobile, il est pris en charge par leurs employeurs.
37. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à leurs besoins. A elles de faire leur choix.

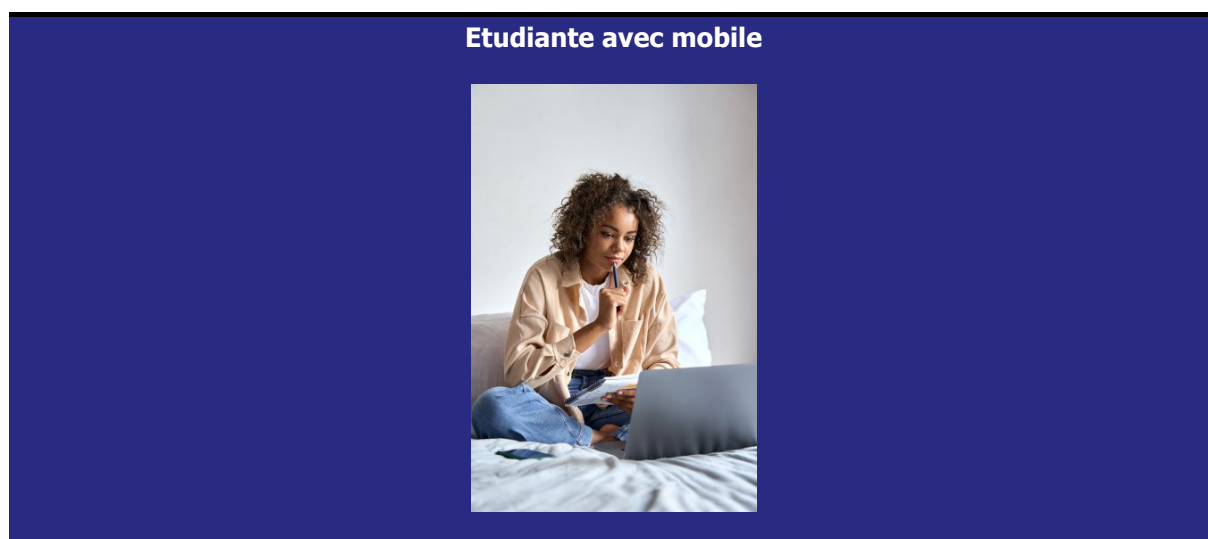


Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
1	edpnet	Fiber XS (sans router)	36,34 €
2	United Telecom	Surf@home VDSL	38,38 €
3	Zuny	Internet illimité + Séries	39,00 €
4	Orange	Home internet	43,64 €
5	VOO	Solo Relax	53,01 €
6	Proximus	Maxi	53,64 €
7	Telenet	All-Internet	58,85 €
8	Cybernet	Cybernet DSL Unlimited	65,88 €

CMM = coût mensuel moyen

Emma, étudiante avec mobile

38. Emma est étudiante en kot et a obligatoirement besoin d'un accès à l'internet et, éventuellement, mais pas obligatoirement à la TV. Elle n'est pas du tout intéressée par la téléphonie fixe. Pour l'internet, elle veut au minimum une vitesse de 50 Mbps et un volume de 50 GB. Elle est ouverte à tous types de solutions en ce qui concerne la télévision (TV via application ou TV avec décodeur). Pour ses services mobiles, Emma a besoin de 5 GB/mois.
39. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à ses besoins. A celles-ci a été ajoutée la solution la moins chère possible qui existe sur le marché si elle accepte de ne pas passer par un fournisseur unique mais de panacher ses services télécoms entre deux vendeurs (l'un pour ses besoins fixes, l'autre pour ses besoins mobiles).



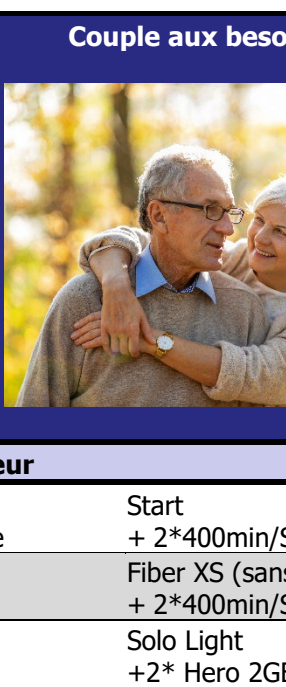
Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
①	Proximus + Youfone	Start + 200min et/ou SMS	39,14 €
②	edpnet	Fiber XS (sans routeur) + 400 min/SMS + 5 GB de data	47,34 €
③	Telenet	Easy Internet + Prix selon usage	48,75 €
④	VOO	Solo Light + Hero 10 GB	53,01 €
⑤	Orange	Love Duo Go Plus	53,64 €
⑥	Scarlet	Internet Loco + Mobile Hot	54,14 €
⑦	Proximus	Start + Mobilus M	56,13 €
⑧	Zuny	Internet+séries+MOB 16 GB+Min et SMS illimités	57,00 €

CMM = coût mensuel moyen

Nadine et Jonas, couple aux besoins limités

40. Nadine et Jonas ont des besoins télécoms faibles : une connexion internet fixe à 50 Mbps et 50 GB de volume mensuel suffit et la télévision et la téléphonie fixe sont optionnelles. Quant au mobile, il leur faut 2 cartes SIM avec 1 GB de data et 300 minutes d'appels par mois par carte.
41. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à leurs besoins. A celles-ci a été ajoutée la solution la moins chère possible qui existe sur le marché s'ils acceptent de ne pas passer par un fournisseur unique mais de panacher leurs services télécoms entre deux vendeurs (l'un pour l'internet standalone, l'autre pour le second abonnement mobile).

Couple aux besoins limités



Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
①	Proximus + edpnet mobile	Start + 2*400min/SMS + 1 GB de données mobiles	45,14 €
②	edpnet mobile	Fiber XS (sans routeur) + 2*400min/SMS + 1 GB de données mobiles	52,34 €
③	VOO	Solo Light +2* Hero 2GB	59,01 €
④	Scarlet	Internet Loco +2* Mobile Cherry	62,14 €
⑤	Orange	Love Duo Go Plus, 2nde SIM=Go Plus	69,64 €
⑥	Telenet	Easy Internet + 2* Telenet Mobile	73,75 €
⑦	Zuny	Internet illimité +Séries +mobile 16 GB	75,00 €
⑧	Proximus	Start +2* Mobilus M	83,12 €

CMM = coût mensuel moyen

Arthur, Els, Nelle et Lucas – Famille aux besoins modérés

42. Arthur, Els et leurs enfants Nelle et Lucas veulent tous les services :
- Internet fixe : débit d'au moins 100 Mbps et volume minimal de 200 GB
 - TV : diffusion linéaire via décodeur avec 50 chaînes au moins
 - Une ligne téléphonique fixe est indispensable
 - Mobile : 4 cartes SIM avec 2G et 300 minutes d'appels chacune
43. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à leurs besoins. A celles-ci a été ajoutée la solution la moins chère possible qui existe sur le marché s'ils acceptent de ne pas passer par un fournisseur unique, mais de panacher leurs services télécoms entre deux vendeurs (l'un pour leur pack 4P, l'autre pour les 3 autres abonnements mobiles).

Famille aux besoins modérés			
Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
①	Orange + edpnet	Love Trio Go Plus + Fixed Phone + 3* 400min/SMS + 5GB de données	112,64€
②	Proximus	Flex (INT+TV+TEL) +4* Mobile Flex 5 GB	112,99 €
③	Orange	Love Trio Go Plus+ fixed Phone + 3* Go Plus	127,36 €
④	VOO	Quatro Relax +3*forfait Relax	130,05 €
⑤	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB) + TEL + TV iconic, avec Box TV	142,75 €

CMM = coût mensuel moyen

Izza, Benoît, Pablo et Thalia – Famille aux besoins élevés

44. Izza et Benoît ont 2 adolescents. Leur usage télécom est essentiellement lié à l'Internet fixe et au mobile. Leur usage mobile est par ailleurs élevé en termes de volume.
- Internet fixe : débit d'au moins 100 Mbps et volume minimal de 200 GB
 - TV : optionnelle, via décodeur
 - Téléphonie fixe : optionnelle
 - Mobile : 2 cartes SIM avec 5 GB de data et 2 cartes SIM avec 10 GB de data. Chaque carte doit en outre permettre de téléphoner durant 300 minutes.
45. Sur la base de ces critères, voici les offres les moins chères de chaque opérateur qui répondent à leurs besoins. A celles-ci a été ajoutée la solution la moins chère possible qui existe sur le marché s'ils acceptent de ne pas passer par un fournisseur unique, mais de panacher leurs services télécoms entre deux vendeurs (l'un pour le pack 2P multi SIM avec les 2 abonnements mobiles à 10 GB, l'autre pour les besoins mobiles à 5 GB).



Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM
①	Orange + edpnet	Love Duo Go Plus, SIM 2=SIM Go Plus + 2* 400 min./SMS + 5 GB Data	91,64€
②	Orange	Love Duo Go Plus, SIM 2=SIM 3=SIM 4=Go Plus	101,64 €
③	VOO	Duo Relax NET+MOB SIM2=SIM3=SIM4= Relax+1 data boost	112,06 €
④	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB)	122,75 €
⑤	Proximus	Flex (INT+TV) +2*Unlimited S+ 2* Mobile Flex	123,99 €

CMM = coût mensuel moyen

Annexe 1. Méthodologie

1.1. Introduction du concept de « profils de foyers »

46. La méthodologie utilisée ici pour rendre compte de la diversité d'usages et de préférences est celle des profils de foyers. Elle prend pour point de départ les **besoins des consommateurs**, lesquels seront illustrés à partir d'une dizaine de foyers aux profils suffisamment différenciés que pour donner une perspective large et variée du marché.
47. Cette méthode des profils de foyers présente l'avantage de « parler la langue du consommateur ». Sa logique se base donc sur **le suivi des dépenses minimales qu'un consommateur avisé doit supporter pour couvrir ses besoins télécoms tout en spécifiant les différents types de solutions offerts par le marché résidentiel belge**.
48. Pour refléter cette diversité d'usages et de préférences, l'IBPT a défini 10 profils de foyers en modulant les besoins télécoms selon 3 degrés de nécessité : optionnel, obligatoire ou non désiré.
49. **Pour chacun des profils, l'offre la moins onéreuse est présentée tout opérateur et tout type de solutions confondus. L'ensemble des différents types de solutions analysées pour se faire se trouvent dans l'annexe 5 du présent document.**

1.2. Spécificités de l'étude nationale

50. Les plans retenus pour cette étude sont les plans tarifaires introduits par les opérateurs opérants sur le marché résidentiel belge dans la base de données du www.meilleurtarif.be au moment de l'étude, conformément à l'obligation légale définie à l'article 111, §3, 3^e alinéa de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ou une association de ceux-ci dans les cas des solutions dites panachées. Les résultats présentés portent uniquement sur les plans actuellement disponibles à la vente sur le marché résidentiel²⁰ belge, hors promotions.
51. Cette logique a été choisie par l'IBPT afin d'inciter les consommateurs belges à comparer plus fréquemment les offres susceptibles de répondre à leurs besoins et éventuellement à changer de plan et/ou d'opérateur s'ils le jugent opportun, notamment grâce à notre outil en ligne www.meilleurtarif.be et à la procédure [Easy Switch](#). On notera à ce sujet que l'outil de comparaison de l'IBPT www.meilleurtarif.be inclut une fonction automatisée – également accessible dans la zone client du site web de votre opérateur – permettant à chacun de connaître en quelques clics l'ensemble des offres de télécommunication répondant à son profil réel de consommation compte tenu de son code postal. En outre, lorsque la liste des plans vous est présentée, le site www.meilleurtarif.be offre une fonctionnalité « Comparer les plans » vous permettant de voir côte à côte les différents paramètres pour les offres sélectionnées.

20. Cette comparaison ne concerne donc que les produits de télécommunication destinés aux consommateurs privés résidentiels et ne préjuge en rien de la situation pour les utilisateurs professionnels et les entreprises auxquels les opérateurs proposent d'autres produits spécifiques.

52. Les différents axes ayant motivé notre approche sont les suivants :
- Donner de la visibilité à l'ensemble des opérateurs actifs sur le marché résidentiel belge,
 - Montrer les alternatives possibles aux solutions actuelles des consommateurs en termes d'offres, mais également en termes de types de solutions possibles,
 - Montrer le coût des plans tarifaires actuellement disponibles à la vente sur le marché résidentiel belge,
 - Stimuler la concurrence entre opérateurs actifs sur le marché résidentiel belge.
53. Les coûts mensuels moyens comparés dans l'étude nationale reflètent non seulement le coût de l'abonnement mais aussi l'amortissement des frais d'activation et/ou d'installation ainsi que d'éventuels coûts hors forfaits et/ou options activées pour faire face aux profils étudiés.
54. L'amortissement est calculé sur une durée de 3 ans. Cela signifie concrètement que nous considérons qu'en moyenne, l'utilisateur gardera le plan tarifaire choisi pour une période de 3 ans au cours de laquelle il payera en moyenne le montant donné par le coût mensuel moyen.
55. Les promotions ne sont pas prises en considération.

Annexe 2. Les 10 profils

56. Dix profils ont été créés par l'IBPT: quatre profils mobiles standalones et six profils permettant de présenter différents types de solutions.
57. Afin de prendre en compte la réalité vécue par de nombreux consommateurs, nous incorporons également des profils pour lesquels des solutions « panachées » sont présentées. Concrètement, cela se traduit par de solutions couplant des services mobiles en standalone d'un opérateur A à des packs commercialisés par un opérateur B.
58. Ces différents profils ont fait l'objet d'une consultation du secteur du 24 août au 30 septembre 2021²¹. Les opérateurs ont eu l'occasion de formuler des remarques sur la méthodologie²² de cette comparaison tarifaire.

2.1. Les 4 profils mobiles postpaid (en standalone)

59. Le tableau ci-dessous reprend les caractéristiques minimales exigées pour les 4 profils mobiles, en termes de voix (# minutes mensuelles) et de données mobiles (# GB mensuels).

Profil	Besoins mensuels minimaux	
	Voix (min.)	Données (GB)
Liesbeth, mobile de base	60	0,5
Mila, mobile modéré	120	5
Mayssa, mobile élevé	300	10
Bloeme, mobile intensif	Illimité	20

60. Pour vous aider à définir votre propre profil de foyer, vous pouvez consulter une FAQ spécifique relative aux éléments à prendre en considération dans le choix de services mobiles²³. Pour choisir l'offre la mieux adaptée à vos besoins, vous devez savoir quel type de consommateur vous êtes, c'est-à-dire savoir :
- Quelle est la quantité d'appels émis mensuellement ;
 - Quel volume de données est mensuellement téléchargé ;
 - Quel est votre budget disponible pour vos services mobiles.
61. Pour chaque profil mobile étudié dans la présente étude, les différentes solutions mobiles les moins onéreuses de chaque opérateur sont présentées sous la forme d'un tableau listant les opérateurs et plans associés par coût mensuel moyen croissant.
62. Les valeurs reprises dans les colonnes #GB, #minutes et #SMS sont celles correspondant respectivement aux quantités mensuelles de données mobiles, de minutes et de SMS incluses dans le forfait de base du plan en question auxquelles on a ajouté, si nécessaire, le contenu d'option et/ou de coût hors forfait pour pouvoir faire face aux exigences spécifiques du profil.

21. Cf [Consultation sur les profils des études nationale et internationale](#)

22. Ces réactions ont été détaillées à l'annexe 2 de la [comparaison internationale 2021](#)

23. Cette FAQ est disponible sur le site de l'IBPT: [FR](#)

63. Une explication du calcul du coût mensuel moyen (ci-après CMM) est reprise dans la colonne « détails » si une option et/ou un coût hors forfait est (sont) utilisé(e)(s) en plus du coût de l'abonnement mensuel.
64. Si une option et/ou des coûts hors forfaits ont dû être activé(e)(s) pour faire face aux exigences du profil, cela est noté en vert dans les tableaux ci-après.
65. En cas d'ex aequo en termes de coût mensuel moyen (CMM), les différents plans mobiles sont présentés par ordre alphabétique du nom commercial de l'opérateur, quelles que soient les valeurs des autres paramètres.
66. Nous attirons votre attention sur le fait que si nous axons notre classement sur le seul coût mensuel moyen, il y a bien sûr d'autres paramètres²⁴ – notamment qualitatifs – à prendre en considération pour analyser de façon complète l'offre qui vous convient. Nous vous invitons à vous renseigner sur les sites des différents opérateurs.
67. Une colonne informative traite également du réseau de l'opérateur mobile, qu'il soit propre ou virtuel²⁵. Vous pouvez à ce sujet visualiser l'information relative à la couverture des différents réseaux mobiles en Belgique en consultant notre portail de données²⁶.
68. Pour chaque profil mobile, une valeur d'exclusion a été calculée. Si un opérateur a un coût mensuel moyen supérieur à cette valeur, ce plan n'est pas retenu dans les plans qui vous sont présentés, car un consommateur rationnel ne souscrirait pas à ce plan pour ce profil de consommation particulier. Autrement dit, ce plan n'est pas adapté, car il vise un profil de consommation plus élevé ou parce que l'activation d'option(s) et/ou de consommation(s) hors forfait en augmente sensiblement le coût.
69. Cette valeur d'exclusion est déterminée par l'IBPT comme la moyenne des 3 formules les moins chères répondant au profil concerné. La valeur obtenue est ensuite multipliée par un coefficient de 2,5.
70. Après avoir énuméré les différents plans les moins onéreux de chaque opérateur, la solution la moins onéreuse est détaillée pour chaque profil de foyer étudié.

24. Ces autres critères ont été énumérés au point 19 de la section 2.4

25. Un opérateur de réseau mobile virtuel (MVNO) n'a pas son propre réseau mobile, il loue l'accès à l'un des 3 réseaux mobiles existants en Belgique : BASE/Telenet, Orange ou Proximus.

26. L'IBPT a développé un portail de données vous permettant d'explorer les télécommunications belges à travers différentes perspectives, notamment la couverture mobile : [ibpt | Portail De Données – BIPT Data Portal \(bipt-data.be\)](https://ibpt.be/Portail-De-Donnees)

2.2. Les 6 autres profils

71. Le tableau ci-après permet de visualiser les exigences de nos 6 profils :

Profils	Besoins mensuels minimaux à satisfaire			
	Internet	TV (#chaînes, type de TV)	Tél. fixe	Mobile
1. Niels, Célibataire sans mobile	Volume : 150 GB Vitesse : 50 Mbps	30 chaînes Décodeur	Optionnel	-
2. Anna et Gabrielle, Couple sans mobile	Volume : illimité ²⁷ Vitesse : 100 Mbps	Optionnel Décodeur ou via app	Optionnel	-
3. Emma, étudiante	Volume : 50 GB Vitesse : 50 Mbps	Optionnel Décodeur ou via app	-	1 SIM 5 GB, voix optionnel
4. Nadine et Jonas, Couple aux besoins limités	Volume : 50 GB Vitesse : 50 Mbps	Optionnel Décodeur ou via app	Optionnel	2 SIM 1 GB et 300 min / SIM
5. Arthur, Els, Nelle et Lucas, Famille aux besoins modérés	Volume : 200 GB Vitesse : 100 Mbps	50 chaînes Décodeur	Obligatoire	4 SIM 2 GB et 300 min / SIM
6. Izza, Benoît, Pablo et Thalia, Famille aux besoins élevés	Volume : illimité Vitesse : 100 Mbps	Optionnel Décodeur	Optionnel	2 SIM 5 GB et 300 min / SIM 2 SIM 10 GB et 300 min / SIM

72. Les solutions télécoms prises en compte pour satisfaire aux besoins associés à chaque profil peuvent prendre les formes suivantes :

- Soit un service commercialisé en standalone (internet only),
- Soit un pack commercial combinant plusieurs services (2P, 3P, 4P),
- Soit un service mobile postpaid d'un opérateur A couplé à une solution fixe commercialisée par le même opérateur A ou par un opérateur B (= solution dite « panachée »).

Pour chacun de ces 6 profils, on donnera un aperçu des types de solutions possibles pour y répondre et, pour chacune de celles-ci, l'offre la moins onéreuse donnée par les différents opérateurs commercialisant ce type de solution ou la solution panachée y répondant.

27. Nous attirons votre attention sur le fait que les offres d'internet « illimité » sur le marché belge sont généralement accompagnées d'une clause d'utilisation raisonnable (« Fair Use Policy » ou « FUP ») ou d'une forme de limitation du volume. Ce point fait actuellement l'objet d'une [consultation](#).

73. Le tableau ci-dessous permet de visualiser les différents types de solutions analysées pour ces 6 profils.

Profils	Solutions étudiées par profil				
	Type de solution requise pour la famille	Solutions 1P	Solutions 2P	Solutions 3P	Solutions 4P
1. Niels, Célibataire sans mobile	Solution avec facture unique, chez un seul opérateur		Internet et tél fixe	3P fixe	
2. Anna et Gabrielle, Couple sans mobile	Solution avec facture unique, chez un seul opérateur	Internet Standalone	-Internet et tv -Internet et tél fixe	3P fixe	
3. Emma, étudiante	Le mobile n'est pas obligatoirement intégré au pack		-2P internet et mobile -Solution panachée Internet en standalone associé à un mobile en standalone	-3P mobile - Solution panachée 2P internet et tv associé à du mobile en standalone	
4. Nadine et Jonas, Couple aux besoins limités	Le mobile n'est pas obligatoirement intégré au pack		-2P multi SIM ²⁸ -Solution panachée couplant l'internet et 2 mobiles en standalone	3P multi SIM	4P multi SIM
5. Arthur, Els, Nelle, Lucas, Famille aux besoins modérés	Le mobile n'est pas obligatoirement intégré au pack			- Solution panachée 3P fixe associé à 4 mobiles en standalone	- Solution panachée 4P associé à 3 mobiles en standalone - 4 P multi SIM
6. Izza, Benoît, Pablo et Thalia, Famille aux besoins élevés	Le mobile n'est pas obligatoirement intégré au pack		-2P multi SIM -Solution panachée : pack 2P multi SIM avec 2 mobiles associé à deux mobiles standalone	3P multi SIM	4P multi SIM

74. Pour choisir une offre internet correspondant à ses besoins, le consommateur doit notamment évaluer

28. Les packs multi SIM correspondent à des packs familiaux dont la data mobile peut être utilisée par plus d'une personne. Par exemple, par pack « 2P multi SIM », il faut entendre un pack contenant au moins 2 abonnements mobiles ou un pack avec un pot commun de données partagées entre **maximum 2** personnes de la même famille.

- La vitesse (théorique) de connexion souhaitée,
- Le volume de données souhaité (volume limité ou illimité) et le coût du volume de téléchargement non compris dans l'offre (prix hors forfait pour les offres avec volume limité),
- Le type de technologie souhaité (Xdsl, câble ou fibre optique),
- Une offre en standalone ou une offre incluse dans un pack,
- Les opérateurs disponibles pour le lieu de connexion (services fixes).

75. En ce qui concerne la télévision, le consommateur doit réfléchir au type de technologie choisie (TV avec décodeur ou TV via application) car cela impactera directement son expérience télévisuelle : le nombre de chaînes de télévision accessibles d'une part et la diversité de l'accès d'autre part (télévision, PC, PC portable, tablette, smartphone, ...). C'est pourquoi nous attirons votre attention sur ce paramètre dans le tableau récapitulatif ainsi que dans les solutions proposées.
76. Les applications sont des logiciels que vous pouvez télécharger sur votre appareil mobile (smartphone, tablette, PC portable). Ces programmes informatiques vous permettent d'accéder aux versions mobiles de vos sites internet préférés ou d'y regarder la télévision et ainsi vous informer et vous divertir.
77. Pour vous aider à définir le profil de votre foyer, nous vous invitons à consulter les FAQ relatives aux éléments à prendre en considération dans le choix de leur [internet](#) ou d'[un pack](#) disponible sur le site de l'IBPT.

Annexe 3. Présentation des résultats mobiles en Q4 2021

78. Dix profils ont été créés par l'IBPT dont quatre profils mobiles standalones. Les résultats donnés à ces profils – hors effet des promotions – ont été récoltés durant le 4^e trimestre 2021.
79. En cas d'ex aequo, les 2 plans financièrement les plus intéressants pour le profil en question sont présentés côte à côte, par ordre alphabétique, ce qui permet de visualiser en un coup d'œil les différences en termes de minutes, SMS et données mobiles offerts pour un coût mensuel moyen identique. Pour plus d'informations sur les plans, merci de vous référer aux informations fournies sur les sites commerciaux des opérateurs en question.
80. Sauf note de bas de page contraire, les minutes incluses dans les plans ci-après sont des minutes « ATAN » (=any time any network) c'est-à-dire des minutes mobiles que l'utilisateur peut utiliser vers tous les réseaux mobiles et à tout moment.

3.4. Liesbeth, mobile de base

3.1.1. Profil



Mobile de base	0,5 GB, 60 minutes et un nombre non spécifié de SMS
-----------------------	---

81. Liesbeth a de faibles besoins en télécom. Où qu'elle soit, elle veut être joignable, pouvoir envoyer des SMS et envoyer quelques photos à sa petite-fille Alice.

3.1.2. Aperçu des plans possibles pour Liesbeth

82. En Q4 2021, les 14 solutions mobiles 1P retenues pour Liesbeth sont les suivantes :

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#min ²⁹	#SMS	Réseau mobile	Détails
①	hey!	hey!, 1 GB	7,00€	1	60	500	Orange	
	Youfone	200min./SMS +500 MB	7,00 €	0,5	200/2	200/2	Proximus	
②	edpnet mobile	400 min./SMS +1 GB data ³⁰	8,00 €	1	400/2	400/2	Orange	
	Neibo	Neibo Mix Budget	8,00 €	1	250	∞ ³¹	Orange	
	Scarlet	Mobile Red	8,00 €	0,5	300	∞	Proximus	
③	United Telecom	U Start	9,99 €	0,5	100	100	BASE/ Telenet	
④	Mobile Vikings	Abonnement 10€ (1,5 GB, 150min)	10,00 €	1,5	1950 ³²	∞	Orange	
	Orange	Go Light	10,00 €	1,5	150	∞	Orange	
⑤	OBG	One Bill Global	11,00 €	1	∞ ³³	0	Proximus	11€= 6€ d'abonnement et 5€ d'option minutes illimitées
⑥	VOO	Hero 2 GB	14,00 €	2	1000/2	1000/2	BASE/ Telenet	
⑦	BASE	15 Based on you +unlimited calling	15,00 €	3	∞	∞	BASE/ Telenet	
	BASE (Turk)	BASE EKO	15,00 €	1	∞ ³⁴	100	BASE/ Telenet	
	Proximus	Mobile 10	15,00 €	0,73	90	∞	Proximus	15€ = 10€ d'abonnement et 5€ d'option pour les données mobiles
⑧	Telenet	Prix selon usage	17,00 €	1	60	0	BASE/ Telenet	17€ = 12€ relatifs au coût appels vocaux et 5€ d'option pour les données mobiles

29. Certains plans donnent mensuellement accès à une quantité donnée de minutes **et/ou** de SMS. C'est le cas pour les plans de Youfone, d'edpnet mobile et de VOO repris en 1^{ère}, 2^{nde} et 6^{ème} positions. Dans ce tableau, nous considérons que le consommateur est indifférent entre ces 2 composants mobiles : nous répartissons donc cette quantité équitablement entre les 2 composants soit 50% en minutes et 50% en SMS.

30. Ce plan d'edpnet mobile offre 400 minutes d'appels et/ou SMS vers des numéros fixes ou mobiles belges, depuis la Belgique ou l'UE, 24/7 ainsi que des appels et SMS illimités vers les clients edpnet mobile depuis la Belgique.

31. Le signe « ∞ » est utilisé pour symboliser un volume illimité de SMS.

32. Les 1950 minutes comprises dans ce plan de Mobile Vikings se répartissent en 1850 minutes en réseau propre, à tout moment et 100 minutes ATAN.

33. Le signe « ∞ » est utilisé pour symboliser un volume illimité de minutes.

34. Ce plan des BASE (Turk) comprend des minutes illimitées en réseau propre, en heures creuses et week-ends et 100 minutes gratuites pour les appels fixes nationaux, mobiles nationaux et internationaux – à tout moment.

83. Il est à noter que certaines offres ne sont pas disponibles dans des points de vente physiques de l'opérateur en question, c'est notamment les cas des offres des opérateurs suivants : edpnet mobile, hey!, Mobile Vikings, Neibo, OBG, Scarlet, United telecom, Youfone.
84. Les offres retenues répondant à ce profil en mobile standalone ont un coût mensuel moyen variant de 7,00€ à 17,00€. Compte tenu des options et/ou des coûts hors forfait ajoutés (voir colonne détails), tous ces plans offrent au minimum les valeurs requises c.-à-d. 0,5 GB et 60 minutes d'appels ATAN.

3.1.3. Solution la moins chère répondant au profil de Liesbeth, « mobile de base »

85. Parmi les solutions présentées, les 2 offres digitales³⁵ ex aequo qui sont financièrement les plus intéressantes pour Liesbeth sont données par :
- L'offre hey! « 1 GB » à 7,00€ qui inclut 60 minutes d'appels, 500 SMS/MMS et 1 GB en Belgique et en roaming dans un pays membre de l'Union européenne;
 - L'offre de Youfone « 200 minutes et/ou SMS+ 500MB » à 7,00€ donnant accès mensuellement à 0,5 GB et à 200 minutes et/ou SMS.

Liesbeth, mobile de base		
Offre la moins chère correspondant à une solution de type		
Opérateur + Offre	hey!, "1 GB"	Youfone, « 200min. et/ou SMS +500MB » ³⁶
Réseau mobile	Orange	Proximus
Coût mensuel moyen	7,00€	7,00€
Données mobiles en GB	1	0,5
Minutes	60	200/2
SMS	500	200/2

35. On notera qu'il s'agit de 2 offres exclusivement digitales c.-à-d. qui ne peuvent être achetées qu'en ligne.

36. Ce plan de Youfone offre 200 minutes d'appels **et/ou** SMS. Nous considérons dans ce tableau que le consommateur est indifférent entre ces 2 composants mobiles et répartissons donc cette quantité équitablement entre les 2 composants soit 50% en minutes et 50% en SMS.

Mila, mobile modéré

3.2.1. Profil



Mobile modéré

5 GB, 120 minutes et nombre non spécifié de SMS

86. Mila souhaite un abonnement mobile lui permettant de tout faire sans s'inquiéter d'avoir suffisamment de données mobiles. Sa consommation mobile est raisonnable, mais déjà confortable.

3.2.2. Aperçu des combinaisons possibles pour Mila

87. En Q4 2021, les 12 solutions mobiles 1P retenues pour Mila sont les suivantes :

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#min ³⁷	#SMS	Réseau mobile	Détails
①	Youfone	200min./SMS +5 GB	10,00 €	5	120	80	Proximus	
②	edpnet mobile	400 min./SMS + 5 GB de data ³⁸	11,00 €	5	400/2	400/2	Orange	
	hey!	hey! 10 GB	15,00€	10	200	∞	Orange	

37. Certains plans donnent mensuellement accès à une quantité donnée de minutes **et/ou** SMS. C'est le cas pour les plans de Youfone, d'edpnet mobile et de VOO repris en 1^{ère}, 2ⁿ^{de} et 8^{ème} positions. Dans ce tableau, nous considérons que le consommateur est indifférent entre ces 2 composants mobiles : nous répartissons cette quantité équitablement soit 50% en minutes et 50% en SMS pour les plans d'edpnet mobile et de VOO. En ce qui concerne le plan de Youfone, nous répartissons cette quantité en 120 minutes requises par le profil et 80 en SMS.

38. Ce plan d'edpnet mobile offre 400 minutes d'appels et/ou SMS vers des numéros fixes ou mobiles belges, depuis la Belgique ou l'UE, 24/7 ainsi que des appels et SMS illimités vers les clients edpnet mobile depuis la Belgique.

③	Mobile Vikings	Abonnement 15€ (10 GB +min. illim.) ³⁹	15,00 €	10	∞	∞	Orange
④	Neibo	Neibo Mix Comfort	16,00 €	6	∞	∞	Orange
⑤	OBG	OBG Connected +	17,50 €	5	∞	0	Proximus 17,50€= 12,50€ d'abonnement et 5€ d'option minutes illimitées ⁴⁰
⑥	Scarlet ⁴¹	Mobile Hot	18,00 €	6	∞	∞	Proximus
⑦	BASE	20 Based on you	20,00 €	10	∞	∞	BASE /Telenet
	Orange ⁴²	Go Plus	20,00 €	10	∞	∞	Orange
⑧	VOO	Hero 10 GB	22,00 €	10	1000/2	1000/2	BASE /Telenet
⑨	Proximus	Mobilus M	26,99 €	10	∞	∞	Proximus
⑩	Telenet	Telenet Mobile	30,00€	7	∞	∞	Telenet 30€ =20€ d'abonnement et 10€ d'option pour 4 GB supplémentaires

88. Il est à noter que certaines offres ne sont pas disponibles dans des points de vente physiques de l'opérateur en question, c'est notamment les cas des offres des opérateurs suivants : edpnet mobile, hey!, Mobile Vikings, Neibo, OBG, Scarlet, United telecom, Youfone.
89. Les offres retenues répondant à ce profil en mobile standalone ont un coût mensuel moyen variant de 10,00€ à 30,00€.

39. Depuis le 14/12/2021, le plan « Abonnement 15€ » de Mobile Vikings fournit 10 GB au lieu de 5 GB initiaux pour le même coût mensuel moyen.

40. Cette option minutes illimitées activée avec le plan OBG « Connected + » est une option comprenant des minutes ATAN.

41. Scarlet a deux solutions à 18€, ex aequo en termes de coût mensuel moyen pour ce profil de consommation. Soit le plan « Scarlet mobile Red » à 8€ offrant forfaitairement 0,5GB, minutes illimitées et un 300 SMS auquel il faut ajouter une option 5 GB à 10€ pour faire face à la consommation mensuelle demandée de 5 GB, soit le plan « Scarlet mobile Hot » à 18€ qui offre forfaitairement 6 GB, des minutes illimitées et des SMS illimités.

42. Orange a deux solutions à 20€, ex aequo en termes de coût mensuel moyen pour ce profil de consommation. Soit le plan « Go Light » à 10€ offrant forfaitairement 1,5 GB, 150 minutes et des SMS illimités auquel il faut ajouter une option 5 GB à 10€ pour faire face à la consommation mensuelle demandée de 5 GB, soit le plan « Go Plus » à 20€ qui offre forfaitairement 10 GB, des minutes illimitées et des SMS illimités.

3.2.3. Solution la moins chère répondant au profil de Mila, « mobile modéré »

90. L'offre qui est financièrement la plus intéressante pour Mila est l'offre digitale⁴³ de Youfone « 200 minutes et/ou SMS+ 5 GB» à 10,00€ donnant accès mensuellement à 5 GB et à 200 minutes d'appels et/ou SMS répartis ici en 120 minutes et 80 SMS.

Mila, mobile modéré	
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	Mobile standalone
Opérateur + Offre	Youfone, « 200 minutes et/ou SMS +5 GB »
Réseau mobile	Proximus
Coût mensuel moyen	10,00€
Données mobiles en GB	5
Minutes	120
SMS	80

3.4. Mayssa, mobile élevé

3.3.1. Profil



Mobile élevé

10 GB, 300 minutes et nombre non spécifié de SMS

91. Mayssa est étudiante en kot et utilise son smartphone pour tout faire (téléphoner, surfer, prendre des photos, regarder des films ...). Elle a besoin de 10 GB de données et 300 minutes par mois.

43. On notera qu'il s'agit d'une offre exclusivement digitale c.-à-d. qui ne peut être achetée qu'en ligne.

3.3.2. Aperçu des combinaisons possibles pour Mayssa

92. En Q4 2021, les 11 solutions mobiles 1P retenues pour Mayssa sont les suivantes :

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#min ⁴⁴	#SMS	Réseau mobile	Détails
①	Mobile Vikings	Abonnement 15€ (10 GB +min. illimitées) ⁴⁵	15,00 €	10	∞	∞	Orange	
②	edpnet mobile	400min./SMS+ 10 GB ⁴⁶	19,00 €	10	300	100	Orange	
	Youfone	Min./SMS illimités + 10 GB	19,00 €	10	∞	∞	Proximus	
③	BASE	20 Based on you	20,00 €	10	∞	∞	BASE/Telenet	
	Orange	Go Plus	20,00 €	10	∞	∞	Orange	
④	VOO	Hero 10 GB	22,00 €	10	1000/2	1000/2	BASE/Telenet	
⑤	Scarlet	Mobile Red	23,00 €	10,5	300	∞	Proximus	23€=8€ d'abonnement avec 0,5 GB inclus et 15€ d'option data pour avoir 10 GB extra
⑥	Neibo	Neibo Mix Relax	24,00 €	12	∞	∞	Orange	
⑦	hey! ⁴⁷	hey! 40 GB	25,00€	40	∞	∞	Orange	
	OBG	OBG Relax	25,00 €	10	∞	∞	Proximus	
⑧	Proximus	Mobilus M	26,99€	10	∞	∞	Proximus	

93. Il est à noter que certaines offres ne sont pas disponibles dans des points de vente physiques de l'opérateur en question, c'est notamment les cas des offres des opérateurs suivants : edpnet mobile, hey!, Mobile Vikings, Neibo, OBG, Scarlet, United telecom, Youfone.

94. Les offres retenues répondant à ce profil en mobile standalone ont un coût mensuel moyen variant de 15,00€ à 26,99€.

44. Certains plans donnent mensuellement accès à une quantité donnée de minutes **et/ou** de SMS. C'est le cas pour les plans d'edpnet mobile et de VOO repris en 2nde et 4^e positions dans ce tableau où, pour pouvoir faire face à ce profil spécifique, nous considérons que le consommateur opte pour le partage suivant : 300 minutes et 100 SMS chez edpnet mobile et une répartition identique chez VOO, à savoir 500 min et 500 SMS.

45. Depuis le 14/12/2021, le plan « Abonnement 15€ » de Mobile Vikings fournit 10 GB au lieu de 5 GB initiaux.

46. Ce plan d'edpnet mobile offre 400 minutes d'appels et/ou SMS vers des numéros fixes ou mobiles belges, depuis la Belgique ou l'UE, 24/7 ainsi que des appels et SMS illimités vers les clients edpnet mobile depuis la Belgique.

47. hey! a deux solutions ex aequo à 25€ en termes de coût mensuel moyen pour ce profil de consommation. Soit le plan « 10GB » à 15€ offrant forfaitairement 10 GB, 200 minutes et un volume illimité de SMS auquel il faut ajouter 10€ pour faire face à la consommation mensuelle demandée de 300 minutes, soit le plan « 40 GB » qui offre forfaitairement 40 GB, des minutes illimitées et des SMS illimités.

3.3.3. Solution la moins chère répondant au profil de Mayssa, « mobile élevé»

95. L'offre la plus intéressante pour Mayssa est l'offre digitale⁴⁸ de Mobile Vikings « Abonnement 15€ (10 GB +min. illimitées» à 15,00€ donnant accès mensuellement à 10 GB ainsi qu'à des minutes illimitées et à des SMS illimités.

Mayssa, mobile élevé	
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	Mobile standalone
Opérateur + Offre	Mobile Vikings, « Abonnement 15€ (10 GB +min. illimitées) »
Réseau mobile	Orange
Coût mensuel moyen	15,00€
Données mobiles en GB	10
Minutes	∞
SMS	∞

3.4. Bloeme, mobile intensif

3.4.1. Profil



Mobile intensif	20 GB, minutes illimitées et nombre non spécifié de SMS
------------------------	---

96. Bloeme est influenceuse. Son smartphone est son outil de travail. Elle ne veut pas avoir à s'inquiéter de son abonnement mobile, ne surtout pas tomber à court de données mobiles et doit impérativement pouvoir rester en contact avec ses followers via les réseaux sociaux. Elle opte pour un abonnement XL avec minimum 20 GB et des minutes illimitées.

48. On notera qu'il s'agit d'une offre exclusivement digitale c.-à-d. qui ne peut être achetée qu'en ligne.

3.4.2. Aperçu des combinaisons possibles pour Bloeme

97. En Q4 2021, les 9 solutions mobiles 1P retenues pour Bloeme sont les suivantes :

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#min	#SMS	Réseau mobile	Details
1	hey! ⁴⁹	hey! 40 GB	25,00€	40	∞	∞	Orange	
2	Mobile Vikings	Abonnement illimité 29€ ⁵⁰	29,00 €	50	∞	∞	Orange	
3	Neibo	Neibo Mix Max	32,00 €	24	∞	∞	Orange	
4	BASE	20 Based on you	35,40 €	20	∞	∞	BASE/ Telenet	35,40€=20€ d'abonnement pour 10 GB + 15,40€ de surcoût pour la data supplémentaire
5	Proximus	Epic video	37,99€	4+40 ⁵¹	∞	∞	Proximus	
	OBG	OBG Unlimited	40,00 €	25	∞	∞	Proximus	
6	Orange	Go Extreme ⁵²	40,00 €	60	∞	∞	Orange	
7	Scarlet	Mobile Hot	43,00 €	21	∞	∞	Proximus	43€=18€ d'abonnement et 2 options data : 10€ pour 5 GB et 15€ pour 10 GB.
8	VOO	Hero 27 GB - Appels et SMS illimités!	44,00 €	27	∞	∞	BASE/ Telenet	

98. Il est à noter que certaines offres ne sont pas disponibles dans des points de vente physiques de l'opérateur en question, c'est notamment les cas des offres des opérateurs suivants : hey!, Mobile Vikings, Neibo, OBG, Scarlet, United telecom, Youfone.

99. Les offres retenues répondant à ce profil en mobile standalone ont un coût mensuel moyen variant de 25,00€ à 44,00€.

49. hey! a deux solutions ex aequo à 40€ en termes de coût mensuel moyen pour ce profil de consommation. Soit le plan « 10 GB » à 15€ offrant forfaitairement 10 GB, 200 minutes et un volume illimité de SMS auquel il faut ajouter 10€ pour faire face à la consommation mensuelle demandée de 300 minutes, soit le plan « 40 GB » qui offre forfaitairement 40 GB, des minutes illimitées et des SMS illimités.

50. Depuis le 14/12/2021, le plan Abonnement illimité 29€ de Mobile Vikings fournit 50 GB au lieu de 20 GB initiaux pour le même coût mensuel moyen, et ce, sans diminution de vitesse.

51. Ce plan de Proximus inclut 40 GB à usage exclusif des applications vidéo, musicales et réseaux sociaux préférées en illimité et 4 GB supplémentaires pour le reste. Les apps sociales incluses sont Instagram, Twitter, Pinterest, Snapchat, WhatsApp, Facebook, et Messenger. Les apps musicales incluses sont Apple Music, Spotify, SoundCloud, Deezer, Tomorrowland et Audiomack.

52. Le plan Go Unlimited est devenu Go Extreme le 22/11/2021 et fournit désormais 60 GB au lieu de 30 GB initiaux pour le même coût mensuel moyen.

3.4.3. Solution la moins chère répondant au profil de Bloeme, « mobile intensif »

100. L'offre qui est financièrement la plus intéressante pour Bloeme est l'offre digitale⁵³ d'hey! « 40 GB » à 25,00€ donnant accès mensuellement à 40 GB, minutes d'appels illimitées et SMS illimités.

Bloeme, mobile intensif	
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	Mobile standalone
Opérateur + Offre	hey!, "40 GB"
Réseau mobile	Orange
Coût mensuel moyen	25,00€
Données mobiles en GB	40
Minutes	∞
SMS	∞

53. On notera qu'il s'agit d'une offre exclusivement digitale c.-à-d. qui ne peut être achetée qu'en ligne.

Annexe 4. Présentation des résultats 1P, 2P, 3P et 4P en Q4 2021

101. Les plans pris en considération pour déterminer les solutions les moins onéreuses répondant aux profils analysés sont repris en annexe de ce document, avec leurs caractéristiques principales. Pour plus d'informations, merci de vous référer aux sites commerciaux des opérateurs.
102. Dans un souci de neutralité, cette comparaison présente l'ensemble de l'offre commerciale résidentielle belge sans préjuger de la couverture territoriale de tel ou tel opérateur. Il est à noter que la plupart des opérateurs ont une couverture territoriale partielle ne desservant pas l'entièreté du territoire belge (couverture régionale, couverture communale, couverture locale, etc.). Il est donc indispensable que l'utilisateur vérifie la disponibilité effective du service pour la localisation géographique de son raccordement avant de s'engager auprès d'un opérateur.
103. Une mise à jour a été introduite afin de prendre en considération les augmentations tarifaires effectuées en janvier par Proximus (01/01/2022) et Orange (17/01/2022).
104. Parmi les dix profils créés par l'IBPT, six permettent d'y répondre en optant pour de solutions 1P, 2P, 3P ou 4P. Les voici.

4.1. Niels, célibataire sans mobile

4.1.1. Profil



105. Niels est papa solo. Il a besoin d'un accès à la TV et à l'internet. Sa téléphonie mobile est totalement prise en charge par son employeur (smartphone et abonnement). La téléphonie fixe peut être ajoutée, mais ce n'est pas indispensable pour lui. Pour l'internet, Niels a besoin d'une solution standard et ne désire pas de technologie mobile. Pour la TV, il veut une solution avec décodeur reprenant les chaînes généralistes standards. Niels souhaite une solution pack regroupée chez un seul opérateur.
106. Sur base de ces besoins, les services de télécommunication qui conviendront à Niels devront avoir au minimum les caractéristiques suivantes :

Vitesse internet	Un débit modéré (50 Mbps) peut suffire.
Volume internet	Minimum 150 GB.
Télévision	Une trentaine de chaînes suffisent, solution avec décodeur uniquement.
Téléphonie fixe	Optionnelle.
Téléphonie mobile	Pas besoin (fournie par l'employeur).
Divers	Pack avec une facture unique chez un seul opérateur.

107. La solution la moins chère répondant aux besoins minimaux de Niels sera à rechercher parmi les solutions packs « Internet et TV » et « Internet, TV et Téléphonie Fixe » dont les détails des offres analysées se trouvent respectivement en annexe 5 aux points 5.1.1 et 5.1.2.

4.1.2. Solutions les moins chères répondant au profil « Célibataire sans mobile » par type de solutions analysées

108. S'il souhaite se baser uniquement sur le coût, voici les choix les moins onéreux pour Niels:

Niels, célibataire sans mobile		
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	Internet et TV	Internet, TV et téléphonie fixe
Opérateur + Offre	Orange, "Home Internet et TV"	Scarlet, "Scarlet Trio"
Coût mensuel moyen	59,64€*	44,14€
Vitesse (Mbps)	150*	50
Volume (GB) ⁵⁴	∞	∞
Technologie	Câble, TV avec décodeur	DSL, TV avec décodeur
# Chaînes	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	41 FR / 38 NL
Tél. fixe	N/A	Appels illimités vers les lignes fixes nationales vers tout réseau - heures creuses et week-ends

*Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet et TV » (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps). Le coût mensuel moyen est passé de 56,64€ à 59,64€.

109. Parmi les solutions présentées, l'offre qui est financièrement la plus intéressante pour Niels, tout opérateur et tout type de solutions confondus est l'offre digitale⁵⁵ triple play fixe « Scarlet Trio » de Scarlet, l'opérateur low cost de Proximus, à 44,14€. Il s'agit d'une solution DSL avec décodeur offrant 41 chaînes francophones et 38 chaînes de télévision néerlandophones, une vitesse internet théorique de 50 Mbps couplée à un volume illimité, des appels illimités vers les lignes fixes nationales vers tout réseau en heures creuses et week-ends.

110. Notons que ce forfait a l'avantage d'offrir **plus que le strict nécessaire** pour Niels, la téléphonie fixe étant considérée comme optionnelle pour lui. Chaque consommateur dans un même cas est libre de décider si le critère du prix prévaut ou non avant de conclure un contrat.

54. Le symbole "∞" est utilisé pour symboliser un volume internet illimité.

55. On notera qu'il s'agit d'une offre exclusivement digitale c.-à-d. qui ne peut être achetée qu'en ligne.

4.2. Anna et Gabrielle, couple sans mobile

4.2.1. Profil



111. Pour leurs besoins en télécom, Anna et Gabrielle veulent obligatoirement l'accès à l'internet et, éventuellement, à la téléphonie fixe et à la TV. Le mobile est payé par leurs employeurs.

Elles sont adeptes de Spotify et de Netflix de façon intensive, elles veulent donc une vitesse minimale de 100 Mbps et un volume illimité. Aucune préférence en matière de TV ou de téléphonie fixe. Elles ne veulent pas multiplier le nombre d'opérateurs et souhaitent une facture mensuelle unique.

112. Sur base de ces besoins, les services de télécommunication qui conviendront à Anna et Gabrielle devront avoir au minimum les caractéristiques suivantes :

Vitesse internet	Un débit élevé (100 Mbps) est nécessaire.
Volume internet	L'illimité est indispensable.
Télévision	Optionnelle.
Téléphonie fixe	Optionnelle.
Téléphonie mobile	Inutile car payé par leurs employeurs.
Divers	Solution avec une facture unique chez un seul opérateur.

113. La solution la moins chère répondant aux besoins minimaux d'Anna et Gabrielle sera à rechercher parmi les solutions suivantes : « Internet only », « Internet et téléphonie fixe » , « Internet Fixe et TV », et « Internet Fixe, TV et Téléphonie Fixe » dont les détails des offres analysées se trouvent respectivement en annexe 5 aux points 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 et 5.2.4.

4.2.2. Solutions les moins chères répondant au profil « Couple sans mobile » par type de solutions analysées

114. Si elles souhaitent se baser uniquement sur le coût, voici les choix les moins onéreux pour Anna et Gabrielle :

Anna et Gabrielle, couple sans mobile					
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	Internet	Internet et TV via app	Internet et TV avec décodeur	Internet et téléphonie fixe	Internet, TV et téléphonie fixe
Opérateur + Offre	Edpnet, « Fiber XS (sans router) »	Zuny, « Internet illimité séries+ chaînes TV via app »	Orange, « Home internet et TV »	Edpnet, « Fiber XS (sans router) +Edpnet telephony »	Proximus, "Flex (INT+TV+TEL)"
Coût mensuel moyen	36,34€	46,00€	59,64€*	36,34€	70,99€
Vitesse internet fixe (Mbps)	110	200	150*	110	100
Volume internet fixe (GB) ⁵⁶	∞	∞	∞	∞	∞
Technologie	Fibre optique	Câble, TV via app	Câble, TV avec décodeur	Fibre optique	DSL, TV avec décodeur
# Chaînes	N/A	20	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	N/A	71
Tél. fixe	N/A	N/A	N/A	Minutes illimitées vers son propre réseau.	Appels illimités vers les lignes fixes nationales vers tout réseau - heures creuses et week-ends et 1000 minutes vers des numéros mobiles - heures creuses et week-ends.

*Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet et Orange TV» (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps). Le coût mensuel moyen passe de 56,64€ à 59,64€.

115. Parmi les solutions présentées, les 2 offres digitales⁵⁷ ex aequo qui sont financièrement les plus intéressantes pour Anna et Gabrielle, tout opérateur et tout type de solutions confondus sont données par un opérateur alternatif :

56. Le signe « ∞ » est utilisé pour symboliser un volume internet illimité

57. On notera qu'il s'agit d'une offre exclusivement digitale c.-à-d. qui ne peut être achetée qu'en ligne.

- l'offre internet only « Fiber XS (sans routeur) » d'edpnet à 36,34€, solution fibre optique avec une vitesse théorique internet de 110 Mbps et un volume illimité,
- l'offre internet et téléphonie fixe « Fiber XS (sans routeur) + edpnet telephony » à 36,34€, solution fibre optique avec une vitesse théorique internet de 110 Mbps couplée à un volume illimité, avec minutes illimitées en on net.

4.3. Emma, étudiante avec mobile

4.3.1. Profil



116. Emma est étudiante en kot et a obligatoirement besoin d'un accès à l'internet et, éventuellement, mais pas obligatoirement à la TV. Elle n'est pas du tout intéressée par la téléphonie fixe. Pour l'internet, elle veut au minimum avoir une vitesse de 50 Mbps et un volume de 50 GB. Elle est ouverte à tous types de solutions en ce qui concerne la télévision (TV via application ou TV avec décodeur).
117. Emma utilise son mobile essentiellement pour les applications et réseaux sociaux.
118. Sur base de ces besoins, les services télécom qui conviendront à Emma devront avoir au minimum les caractéristiques suivantes :

Vitesse internet	Un débit modéré (50 Mbps) peut suffire
Volume internet	50 GB est suffisant.
Télévision	Optionnelle. Une dizaine de chaînes suffisent. Aucune technologie n'est écartée.
Téléphonie fixe	Inutile
Téléphonie mobile	La solution peut être intégrée ou non au pack, avec un minimum de 5 GB mensuels

119. La solution la moins chère répondant aux besoins minimaux d'Emma sera à rechercher parmi les solutions suivantes (voir points 5.3.1 et 5.3.2 pour plus de détails) :
- Si elle veut une solution « facture unique », celles-ci peuvent être de 2 types : une solution « 2P, Internet fixe et téléphonie mobile » ou « 3P, Internet fixe + TV + Téléphonie mobile » ;

- Emma peut également opter pour une solution panachée c.-à-d. :
 - a. Une solution couplant du mobile postpaid à de l'internet vendu en standalone
 - b. Une solution couplant du mobile postpaid à un pack 2P intégrant internet et TV que ce soit chez un seul opérateur ou chez deux opérateurs différents.

4.3.2. Solutions les moins chères répondant au profil d'Emma, « étudiante avec mobile» par type de solution analysée

120. Si elle souhaite se baser uniquement sur le coût et opte pour une solution commercialisée en tant que pack chez un seul opérateur, voici les choix les moins onéreux par type de solution analysée pour Emma:

Emma, étudiante avec mobile			
PACKS COMMERCIAUX CHEZ UN SEUL OPÉRATEUR			
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	Internet et mobile	Internet, TV et téléphonie mobile	
Opérateur + Offre	Orange, "Love Duo Go Plus"	Orange, "Home internet Go Plus et TV Lite"	Orange, "Love Trio Go Plus"
Coût mensuel moyen	53,64€*	62,14€*	69,64€*
Vitesse internet fixe (Mbps)	150*	150*	150*
Volume internet fixe (GB)	∞	∞	∞
Data mobile (GB)	10	10	10
Minutes incluses	Minutes ∞ ATAN	Minutes ∞ ATAN	Minutes ∞ ATAN
SMS	∞	∞	∞
Technologie	Câble	Câble, TV via app	Câble, TV avec décodeur
# Chaînes	N/A	20	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud
Réseau mobile	Orange	Orange	Orange

*Au 17/01/2022, Orange a adapté :

- le prix des packs incorporant l'internet (avec ou sans tv Lite) (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps),
- le prix des packs incorporant l'internet et la télévision classique avec décodeur (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

121. Parmi les solutions commercialisées en tant que packs par **un opérateur unique**, la solution qui est financièrement la plus intéressante pour Emma, tout opérateur et tout type de solutions confondus est une solution 2P internet et mobile chez l'opérateur alternatif, Orange. Il s'agit de l'offre « Love Duo Go Plus» à 53,64€ avec une vitesse internet de 150 Mbps et un volume illimité. Le composant mobile du pack offre 10 GB de données ainsi qu'un nombre illimité de SMS et de minutes ATAN.

122. Si elle souhaite se baser uniquement sur le coût et opte pour une solution panachée, que ce soit chez un seul opérateur ou chez 2 opérateurs distincts, voici les choix les moins onéreux par type de solution analysée pour Emma :

Emma, étudiante avec mobile			
SOLUTIONS PANACHÉES			
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	Internet associé à du mobile postpaid	Pack 2P Internet et TV associé à du mobile postaid	
Opérateur + Offre	Proximus, « Start » + Youfone, "200min. et/ou SMS"	Zuny, « Internet illimité + séries + chaînes TV via app » + Youfone, "200min. et/ou SMS"	Orange, « Home internet et TV » + Youfone, "200min. et/ou SMS"
Coût mensuel moyen	39,14€ = 29,14€+10€	56€ = 46€+10€	69,64€ =59,64€*+10€
Vitesse internet fixe(Mbps)	50	200	150*
Volume internet fixe(GB)	100	∞	∞
Data mobile (GB)	5	5	5
Minutes incluses ⁵⁸	200/2	200/2	200/2
SMS	200/2	200/2	200/2
Technologie	DSL	Câble, TV via app	Câble, TV avec décodeur
# Chaînes	N/A	20	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud
Réseau mobile	Proximus	Proximus	Proximus

*Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet et TV» (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps). Le coût mensuel moyen de cette offre passe de 56,64€ à 59,64€.

123. Parmi les **solutions panachées** présentées, la solution à 39,14€ qui est financièrement la plus intéressante pour Emma, tout opérateur et tout type de solutions confondus est donnée par l'association de l'offre DSL « Start » de l'opérateur historique Proximus avec une vitesse internet de 50 Mbps et un volume forfaitaire de 100 GB couplée à l'offre mobile du MVNO Youfone offrant mensuellement 200 minutes et /ou SMS et 5 GB.

58. Ce plan de Youfone offre 200 minutes d'appels **et/ou** SMS. Nous considérons dans ce tableau que le consommateur est indifférent entre ces 2 composants mobiles et répartissons donc cette quantité équitablement entre les 2 composants soit 50% en minutes et 50% en SMS.

4.4. Nadine et Jonas, couple aux besoins limités

4.4.1. Profil



124. Nadine et Jonas ont des besoins télécoms faibles, ils veulent à la fois du mobile et de l'internet sans grande exigence. Ils veulent minimiser leurs dépenses et sont ouverts à une solution panachée.
125. Pour le mobile, ils ont chacun besoin d'1GB de données et de 300 minutes par mois. La téléphonie fixe et la télévision ne sont pas indispensables, mais peuvent être un plus. Ils sont ouverts à toute solution en TV, y compris la TV via application et n'ont pas d'exigence sur le nombre de chaînes.
126. Sur base de ces besoins, les services télécom qui conviendront à Nadine et Jonas devront avoir au minimum les caractéristiques suivantes :

Vitesse internet	Un débit modéré (50 Mbps) peut suffire
Volume internet	50 GB est suffisant.
Télévision	Optionnelle. Pas de préférence en termes de technologie.
Téléphonie fixe	Optionnelle.
Téléphonie mobile	2 cartes SIM : 1 GB/SIM et 300 minutes/SIM
Divers	Ouverts à une solution panachée avec un mobile en dehors du pack

127. Ils peuvent opter pour une solution packs familiaux avec plusieurs abonnements mobiles⁵⁹ qu'elle soit de type 2P, 3P ou 4P ou opter pour une solution panachée avec un internet en standalone couplé à 2 abonnements mobiles en standalone. Les détails des offres analysées se trouvent en annexe 5 aux points 5.4.1, 5.4.2 et 5.4.3.

59. Ci-après nommés packs multi SIM

4.4.2. Solutions les moins chères répondant au profil « Couple aux besoins limités » par type de solution analysée

128. S'ils souhaitent se baser uniquement sur le coût, voici les choix les moins onéreux par type de solution analysée pour Nadine et Jonas :

Nadine et Jonas, « Couples aux besoins faibles »						
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	Solution panachée Internet associé à deux mobiles en standalone	2P multi SIM	3P multi SIM		4P multi SIM	
Opérateur + Offre	Proximus, "Start" associé à 2 * edpnet mobile, « 400min. et/ou SMS + 1 GB de données mobiles »	Orange, "Love Duo Go Plus, 2 ^{de} SIM=Go Plus"	Orange, "Love TV Lite Trio Go Plus, 2 ^{de} SIM =Go Plus"	Proximus, Flex (INT+TV) +2 fois Mobile Flex	Orange, "Love Trio TV Lite Go Plus +fixed phone, 2 ^{de} SIM = Go Plus"	Proximus, Flex (INT+TV+TEL) +2 fois Mobile Flex
Coût mensuel moyen	29,14€ +2*8€ =45,14€	69,64€*	78,14€*	83,99€	88,14€*	94,99€
Vitesse internet fixe (Mbps)	50	150*	150*	100	150*	100
Volume internet fixe (GB)	100	∞	∞	∞	∞	∞
SIM 1	1 GB, 100 SMS 300 min.	10 GB, SMS ∞, min. ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, min. ∞ ATAN	5 GB, SMS ∞, Min. ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, min. ∞ ATAN	5 GB, SMS ∞, Min. ∞ ATAN
SIM 2	1GB, 100 SMS 300 min.	10 GB, SMS ∞, min. ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, min. ∞ ATAN	5 GB, SMS ∞, Min. ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, min. ∞ ATAN	5 GB, SMS ∞, Min. ∞ ATAN
Technologie	N/A	N/A	Câble, TV via app	DSL, TV avec décodeur	Câble, TV via app	DSL, TV avec décodeur
# Chaînes	N/A	N/A	20	71	20	71
Tél fixe					Appels illimités vers les lignes fixes	Appels illimités vers les lignes fixes nationales vers tout réseau

	N/A	N/A	N/A	N/A	nationales et Appels mobiles nationaux à tout moment et 10.000 minutes en Appels internationaux – à tout moment	à tout moment et 1.000 minutes vers des numéros mobiles à tout moment
Réseau mobile	Orange	Orange	Orange	Proximus	Orange	Proximus

*Au 17/01/2022, Orange a adapté

-le prix des packs incorporant internet avec ou sans TV Lite (stv via app) (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps),

-le prix des packs incorporant internet et télévision classique avec décodeur (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

129. Parmi les solutions présentées, l'offre qui est financièrement la plus intéressante, tout opérateur et tout type de solutions confondus pour Nadine et Jonas est la **solution panachée** regroupant les offres suivantes :

- Internet « Start » de l'opérateur historique Proximus à 29,14€ avec une vitesse théorique internet de 50 Mbps et un volume de 100 GB,

Deux abonnements mobiles de l'opérateur MVNO edpnet mobile « 400min et/ou SMS + 1 GB de données mobiles » à 8€ donnant mensuellement accès à 400 minutes et/ou SMS et à 1 GB de data⁶⁰.

60. Certains plans donnent mensuellement accès à une quantité donnée de minutes **et/ou** de SMS. C'est le cas pour le plan d'edpnet mobile où, pour pouvoir faire face à ce profil spécifique, nous considérons que le consommateur opte pour le partage suivant : 300 minutes et 100 SMS.

4.5. Arthur, Els, Nelle et Lucas, famille aux besoins modérés

4.5.1. Profil



130. Arthur, Els et leurs enfants Nelle et Lucas veulent un pack répondant aux exigences suivantes:

- un internet permettant une vitesse de 100 Mbps et un volume de 200 GB,
- une TV classique avec décodeur avec 50 chaînes minimum,
- pour chacun : une carte SIM de 2 GB et 300 minutes,
- la téléphonie fixe.
- ce foyer est ouvert à la possibilité d'avoir ses abonnements mobiles totalement ou partiellement en solution standalone.

131. Sur base de ces besoins, les services télécom qui conviendront à cette famille devront avoir au minimum les caractéristiques suivantes :

Vitesse	Un débit élevé (100 Mbps) est indispensable
Volume	200 GB est exigé
Télévision	Une cinquantaine de chaînes est demandée, TV via décodeur exigé
Téléphonie fixe	Une ligne fixe est indispensable.
Téléphonie mobile	4 cartes SIM : 2 GB/SIM et 300 minutes/SIM
Divers	Ce foyer est ouvert à la possibilité d'avoir ses abonnements mobiles partiellement ou totalement en solution standalone.

132. En solution **avec facture unique et abonnements mobiles intégrés au pack**, seul un pack familial 4P multi SIM avec décodeur peut répondre aux besoins de cette famille.

133. Ils pourraient également **coupler une solution pack classique avec des abonnements mobiles en standalone**. Deux types de solutions permettent d'associer du mobile standalone et des packs :

- Un pack 4P classique et 3 abonnements mobiles en standalone
- Un pack 3P fixe (internet fixe + téléphonie fixe + TV) et 4 abonnements mobiles en standalone.

134. Les détails des offres analysées se trouvent respectivement en annexe 5 aux points 5.5.1, 5.5.2 et 5.5.3.

4.5.2. Solution la moins chère répondant au profil « Famille aux besoins modérés » par type de solution analysée

Arthur, Els, Nelle et Lucas, « Famille aux besoins modérés »		
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	Solution panachée	Solution chez un seul opérateur
Opérateur + Offre	Pack Love Trio Go Plus + Fixed Phone" d'Orange à 79,64€ couplé à 3 abonnements mobiles « 400min/SMS + 5 GB de données » d'edpnet mobile à 11€ chacun	Proximus, "Flex (INT+TV+TEL)" +4* "Mobile Flex"
Coût mensuel moyen	79,64€*+33€=112,64€	112,99€
Vitesse internet fixe (Mbps)	150*	100
Volume internet fixe (GB)	∞	∞
SIM 1	10 GB, Min. ATAN ∞ et SMS ∞ (Orange)	5 GB, Min. ATAN ∞ et SMS ∞
SIM 2	5 GB, 400 minutes et/ou SMS répartis ici en 300 minutes et 100 SMS (edpnet mobile)	5 GB, Min.ATAN ∞ et SMS ∞
SIM 3	5 GB, 400 minutes et/ou SMS répartis ici en 300 minutes et 100 SMS (edpnet mobile)	5 GB, Min. ATAN ∞ et SMS ∞
SIM 4	5 GB, 400 minutes et/ou SMS répartis ici en 300 minutes et 100 SMS (edpnet mobile)	5 GB, Min. ATAN ∞ et SMS ∞
Technologie	Câble TV avec décodeur	DSL, TV avec décodeur
# Chaînes	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	71
Tél fixe	Appels illimités vers les lignes fixes nationales et appels mobiles nationaux à tout moment et 10.000 minutes en appels internationaux - à tout moment	Appels illimités vers les lignes fixes nationales, vers tout réseau à tout moment et 1.000 minutes vers des numéros mobiles à tout moment
Réseau mobile	Orange et Orange	Proximus

*Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix des packs incorporant internet et télévision classique avec décodeur (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

135. Parmi les **solutions panachées** présentées, l'offre qui est financièrement la plus intéressante est la solution couplant l'offre « Love Trio Go Plus + Fixed Phone » de l'opérateur alternatif

Orange associée à 4 abonnements mobiles standalones du MVNO edpnet mobile « 400 minutes et/ou SMS + 5 GB de données ». L'offre d'Orange donne accès à une vitesse théorique internet de 125 Mbps, un volume illimité, 5 GB de données, à des minutes illimitées ATAN et à des SMS illimités. La télévision câble avec décodeur donne accès à 64 chaînes en Wallonie, 85 chaînes en Flandres, 113 chaînes à Bruxelles nord et 81 chaînes à Bruxelles sud. La téléphonie fixe comprend des appels illimités vers les lignes fixes nationales et des appels mobiles nationaux à tout moment ainsi que 10.000 minutes en appels internationaux, à tout moment. Chaque carte SIM d'edpnet mobile donne mensuellement accès à 5 GB et à 400 minutes et/ou SMS. Pour répondre à ce profil spécifique, l'utilisateur de chaque carte SIM optera pour la répartition suivante : 300 minutes et 100 SMS.

- 136.** Si le foyer souhaite avoir tous ses services télécoms **chez un même opérateur**, la solution la moins onéreuse est celle donnée par l'offre 4P multi SIM de l'opérateur historique Proximus « Flex (INT+TV+TEL) +4*Mobile Flex » avec une vitesse théorique internet de 100 Mbps et un volume illimité avec 4 abonnements mobiles Flex. Chaque carte SIM donne mensuellement accès à 5 GB, à des minutes illimitées ATAN et à des SMS illimités. La télévision DSL avec décodeur donne accès à 71 chaînes. La téléphonie fixe comprend des appels illimités vers les lignes fixes nationales vers tout réseau à tout moment et 1.000 minutes vers des numéros mobiles à tout moment.

4.6. Izza, Benoît, Pablo et Thalia, famille aux besoins élevés.

4.6.1. Profil



137. Izza et Benoît ont 2 adolescents. Pour leurs besoins en télécoms, ils désirent un pack familial comprenant au minimum de l'internet et du mobile. Il leur faut nécessairement 2 abonnements mobiles de 5 GB et 300 minutes chacun et 2 autres de 10 GB et 300 minutes. La télévision et la téléphonie fixe ne sont pas exigées, mais peuvent être un plus. Il sont ouverts à l'idée qu'une partie de leurs abonnements mobiles ne soient pas inclus dans leur pack.
138. Sur base de ces besoins, les services de télécommunication qui conviendront à cette famille devront avoir au minimum les caractéristiques suivantes :

Vitesse	100 Mbps
Volume	200 GB est exigé
Télévision	Optionnelle. TV via décodeur.
Téléphonie fixe	Optionnelle.
Téléphonie mobile	4 cartes SIM avec chacune 300 min/SIM . 2 cartes doivent fournir 5 GB/SIM et les 2 autres, 10 GB/SIM.

139. Comme ils souhaitent regrouper dans un pack au minimum un abonnement mobile et l'internet, une solution pack s'impose à eux : qu'elle soit de type 2P, 3P ou 4P. Les détails des offres analysées se trouvent respectivement en annexe 5, aux points 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3. et 5.6.4

4.6.2. Solutions les moins chères répondant au profil « Famille aux besoins élevés » par type de solution analysé

140. S'ils souhaitent se baser uniquement sur le coût, voici les choix les moins onéreux par type de solution analysée pour Izza, Benoît, Pablo et Thalia :

Izza, Benoît et leurs 2 adolescents, famille aux besoins élevés				
Offre la moins chère correspondant à une solution de type	2P multi SIM + 2 abonnements mobiles en standalones	2P multi SIM	3P multi SIM	4P multi SIM
Opérateur + Offre	Orange, "Love Duo Go Plus, SIM 2 = Go Plus" associé à deux abonnements mobiles « 400 min. et/ou SMS + 5 GB Data » d'edpnet mobile	Orange, "Love Duo Go Plus, SIM 2 = SIM 3 = SIM 4 = Go Plus"	Orange, "Love Trio Go Plus, SIM 2 = SIM 3 = SIM 4 = Go Plus"	Orange, "Love Trio Go Plus + Fixed Phone, SIM 2 = SIM 3 = SIM 4 = Go Plus"
Coût mensuel moyen	69,64€+2*11€ = 91,64€	101,64€*	117,64€*	127,64€*
Vitesse internet fixe (Mbps)	150*	150*	150*	150*
Volume internet fixe (GB)	∞	∞	∞	∞
SIM 1	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN (Orange)	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN
SIM 2	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN (Orange)	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN
SIM 3	5 GB, 400 min et/ou SMS (edpnet mobile)	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN
SIM 4	5 GB, 400 min et/ou SMS (edpnet mobile)	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN	10 GB, SMS ∞, minutes ∞ ATAN
Technologie	Câble	Câble	Câble, TV avec décodeur	Câble, TV avec décodeur
# Chaînes	N/A	N/A	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud
Tél. fixe	N/A	N/A	N/A	Appels illimités vers les lignes fixes nationales et appels mobiles

				nationaux à tout moment et 10.000 minutes en appels internationaux - à tout moment
Réseau mobile	Orange Orange	Orange	Orange	Orange

*Au 17/01/2022, Orange a adapté

- le prix des packs incorporant internet (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps),
- le prix des packs incorporant internet et télévision (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

141. L'offre qui est financièrement la plus intéressante pour Izza, Benoît, Pablo et Thalia, tout opérateur et tout type de solutions confondus est **l'offre panachée** à 91,64€ composée des éléments suivants :

- Un pack 2P multi SIM de l'opérateur alternatif Orange « Love Duo Go Plus» à 69,64€ avec une vitesse théorique internet de 150 Mbps et un volume illimité. Les 2 cartes SIM donnent chacune accès mensuellement à 10 GB et à des minutes ATAN et des SMS illimités,
- 2 abonnements mobiles « 400minutes et ou SMS et 5 GB de données » chez le MVNO edpnet mobile à 11€ chacun donnant accès mensuellement à 400 minutes et/ou SMS et 5 GB de data. Dans le cas de ce profil particulier, on choisit la répartition suivante : 300 minutes et 100 SMS.

Annexe 5. Détails des plans pris en considération pour les profils internet et packs dans www.meilleurtarif.be, lors du snapshot du 4^e trimestre 2021

142. Une mise à jour a été introduite sous les différents tableaux ci-après, à la suite des augmentations tarifaires de janvier 2022 chez Orange (17/01/2022) et Proximus (01/01/2022), afin de vous donner une vue actuelle de la situation tarifaire.

5.1. Niels, célibataire sans mobile

5.1.1. Solution pack 2P couplant l'internet et la télévision

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM ⁶¹	Mbps	Vol.	# chaînes
①	Orange	Home Internet et TV	59,64 €	150	∞	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud
②	Proximus	Flex (INT+TV)	59,99 €	100	∞	71
③	Telenet	Easy Internet + TV iconic, avec box-TV	61,88 €	100	150	91
④	VOO	Duo Relax net+TV	62,06 €	125	∞	90

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet et TV » (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

5.1.2. Solution pack 3P couplant l'internet, la TV et la téléphonie fixe

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	# chaînes
①	Scarlet	Scarlet Trio	44,14 €	50	∞	41FR/38NL 75 Wallonie,
②	Proximus	Internet Start + Tel + TV	64,63 €	60	150	70 Bxl, 78 Flandre
③	VOO	Trio Relax net+tel+TV	73,56 €	125	∞	90

Au 01/01/2022, Proximus a augmenté le prix du plan « Internet Start +tél+TV » (+1€).

61. CMM pour « coût mensuel moyen ». Les coûts mensuels moyens comparés dans l'étude nationale reflètent non seulement le coût de l'abonnement, mais aussi l'amortissement des frais d'activation et/ou d'installation sur 3 ans ainsi que d'éventuels coûts hors forfaits et/ou options activées pour faire face aux profils étudiés.

5.2. Anna et Gabrielle, couple sans mobile

5.2.1. Solution internet fixe

Q4 2021	Opérateur	Plan	TECH	CMM	Mbps	Volume
①	edpnet	Fiber XS (sans router)	Fibre optique	36,34€	110	∞
②	United Telecom	Surf@home VDSL	DSL	38,38 €	100	∞
③	Zuny	Internet illimité + Séries	Câble	39,00 €	200	∞
④	Orange	Home internet	Câble	43,64 €	150	∞
⑤	VOO	Solo Relax	Câble	53,01 €	125	∞
⑥	Proximus	Maxi	DSL	53,64 €	100	∞
⑦	Telenet	All-Internet	Câble	58,85€	300	∞
⑧	Cybernet	Cybernet DSL Unlimited	DSL	65,88 €	100	∞

Au 01/01/2022, Proximus a augmenté le prix du plan « Maxi » (+1€).

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet» (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

5.2.2. Solution pack 2P avec internet et téléphonie fixe

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Volume
①	edpnet	Fiber XS (sans router)+Edpnet telephony	36,34 €	110	∞
②	United Telecom	Surf &Talk VDSL	44,38 €	100	∞
③	VOO	Duo Relax net+tel	62,06 €	125	∞
④	Proximus	Internet + Telephony	63,64 €	100	∞

Au 01/01/2022, Proximus a augmenté le prix du plan « Internet + Telephony » (+1€).

5.2.3. Solution pack 2P avec internet et TV

Anna et Gabrielle sont indifférentes au type de technologie utilisée pour l'accès à la télévision. Cependant, pour plus de clarté, nous présentons séparément les solutions avec décodeur et les solutions via application.

▪ TV via application

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	# chaînes
①	Zuny	Internet illimité + séries + chaînes TV via app	46,00 €	200	∞	20
②	Orange	Home internet et Orange TV Lite	52,14 €	150	∞	20
③	Telenet	All Internet + TV flow, sans box-TV	68,35 €	300	∞	14

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet et Orange TV Lite» (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

- **TV avec décodeur**

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	# chaînes
①	Orange	Home internet et TV	59,64 €	150	∞	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud
②	Proximus	Flex (INT+TV)	59,99 €	100	∞	71
③	VOO	Duo Relax net+TV	62,06 €	125	∞	90
④	Telenet	All Internet + TV iconic, avec box-TV	86,98 €	300	∞	91

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet et TV» (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps)

5.2.4. Solution pack 3P avec internet, TV et téléphonie fixe

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	# chaînes
①	Proximus	Flex (INT+TV+TEL)	70,99 €	100	∞	71
②	VOO	Trio Relax net+tel+TV	73,56 €	125	∞	90

5.3. Emma, étudiante avec mobile

5.3.1. Solution couplant l'internet et mobile

- **Pack double play internet et téléphonie mobile**

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Volume	GB	Réseau mobile
①	Orange	Love Duo Go Plus	53,64 €	150	∞	10	Orange
②	Zuny	Internet+séries+MOB 16 GB+Min et SMS illimités	57,00 €	200	∞	16	BASE/ Telenet
③	VOO	Duo Relax NET+MOB	62,06 €	125	∞	15	BASE/ Telenet
④	Telenet	ONE for 1 (INT+MOB)	69,75 €	150	∞	40	BASE/ Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Go Plus »(+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

- **Solution « panachée »** c.-à-d. une solution composée de **2 éléments commercialisés en standalone.**

Aspect internet standalone

Q4 2021	Opérateur	Plan	TECH	CMM	Mbps	Volume
①	Proximus	Start	DSL	29,14 €	50	100
②	VOO	Solo Light	Câble	31,01 €	75	100
③	Telenet	Easy Internet	Câble	33,75 €	100	150
④	Scarlet	Internet Loco	DSL	36,14 €	50	∞
⑤	edpnet	Fiber XS (sans routeur)	Optical Fiber	36,34 €	110	∞
⑥	United Telecom	Surf@Home VDSL	DSL	38,38 €	100	∞
⑦	Zuny	Internet illimités +séries	Câble	39,00 €	200	∞
⑧	Orange	Home Internet	Câble	43,64 €	150	∞
⑨	Cybernet	Connect DSL Basic	DSL	45,88 €	100	750

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet» (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

Aspect mobile postpaid

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#min ⁶²	#SMS	Réseau mobile	Détails
①	Youfone	200min./SMS + 5 GB	10,00 €	5	200/2	200/2	Proximus	
②	edpnet mobile	400 min./SMS + 5 GB de data ⁶³	11,00 €	5	400/2	400/2	Orange	
③	OBG	OBG Connected +	12,50 €	5	0	0	Proximus	
	hey!	hey! 10 GB	15,00€	10	200	∞	Orange	
	Mobile Vikings	Abonnement 15€ (10 GB +min. illim.) ⁶⁴	15,00 €	10	∞	∞	Orange	
④	Telenet	Prix selon usage	15,00€	5	0	0	BASE /Telenet	Une option data de 1 GB pour 5€ et une autre option data de 4 GB pour 10€
⑤	Neibo	Neibo Mix Comfort	16,00 €	6	∞	∞	Orange	
⑥	Scarlet ⁶⁵	Mobile Hot	18,00 €	6	∞	∞	Proximus	
	BASE	20 Based on you	20,00 €	10	∞	∞	BASE /Telenet	

62. Certains plans donnent mensuellement accès à une quantité donnée de minutes **et/ou** SMS. C'est le cas pour les plans de Youfone, d'edpnet mobile et de VOO repris en 1^{ère}, 2^{nde} et 8^{ème} positions. Dans ce tableau, nous considérons que le consommateur est indifférent entre ces 2 composants mobiles : nous répartissons donc cette quantité équitablement soit 50% en minutes et 50% en SMS.

63. Ce plan d'edpnet mobile offre 400 minutes d'appels et/ou SMS vers des numéros fixes ou mobiles belges, depuis la Belgique ou l'UE, 24/7 ainsi que des appels et SMS illimités vers les clients edpnet mobile depuis la Belgique.

64. Depuis le 14/12/21, le plan « Abonnement 15€ » de Mobile Vikings offre 10 GB au lieu des 5 GB initiaux pour le même coût mensuel moyen.

65. Scarlet a deux solutions à 18€, ex aequo en termes de coût mensuel moyen pour ce profil de consommation. Soit « Scarlet mobile Red » à 8€ offrant forfaitairement 0,5GB, minutes illimitées et 300 SMS auquel il faut ajouter une option 5 GB à 10€ pour faire face à la consommation mensuelle demandée de 5 GB, soit le plan « Scarlet mobile Hot » à 18€ qui offre forfaitairement 6 GB, des minutes illimitées et des SMS illimités.

7	Orange ⁶⁶	Go Plus ⁶⁷	20,00 €	10	∞	∞	Orange
8	VOO	Hero 10 GB	22,00 €	10	1000/2	1000/2	BASE/Telenet
9	Proximus	Mobilus M	26,99 €	10	∞	∞	Proximus

La solution panachée internet et mobile la moins chère est donnée par l'association du plan « Start » de l'opérateur historique Proximus et du plan « 200min./SMS + 5 GB de data » de Youfone pour un montant total de 39,14€ (=29,14€+10€)

5.3.2. Solution avec internet, TV et téléphonie mobile

▪ TV via application

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB	# chaînes	Réseau mobile
1	Orange	Love TV Lite Trio Go Plus	62,14 €	150	∞	10	20	Orange
2	Zuny	Internet illimité + séries + TV + Mob 16 GB + chaînes TV	64,00 €	200	∞	16	20	BASE/Telenet
3	Proximus	Epic combo light experience	64,99 €	100	∞	4+40 ⁶⁸	17	Proximus
4	Telenet	ONE for 1 (INT+MOB) + TV flow, sans TV-box	79,25 €	150	∞	40 ⁶⁹	14	BASE/Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté Le prix du plan « Love TV Lite Trio Go Plus » (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

▪ TV avec décodeur

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB	# chaînes	Réseau mobile
1	Orange	Love Trio Go Plus	69,64 €	150	∞	10	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	Orange
2	Proximus	Flex (INT+TV) + Mobile Flex (5 GB)	74,99 €	100	∞	5	71	Proximus
3	VOO	Trio Relax net+mob+TV	77,06€	125	∞	15	90	BASE/

66. Orange a deux solutions à 20€, ex aequo en termes de coût mensuel moyen pour ce profil de consommation. Soit « Go Light » à 10€ offrant forfaitairement 1,5 GB, 150 minutes et des SMS illimités auquel il faut ajouter une option 5 GB à 10€ pour faire face à la consommation mensuelle demandée de 5 GB, soit le plan « Go Plus » à 20€ qui offre forfaitairement 10 GB, des minutes illimitées et des SMS illimités.

67. Le plan mobile « Go Plus » a un coût de 16€ mensuel lorsqu'il est couplé à l'achat d'un autre produit d'Orange alors qu'il coûte 20€ en solution mobile standalone (=avantage multi-produit).

68. Ce plan de Proximus inclut 40 GB à usage exclusif des applications vidéo, musicales et réseaux sociaux préférées en illimité et 4 GB supplémentaires pour le reste.

69. Les offres « ONE for X » de Telenet fonctionnent sur le principe du partage des données mobiles contenues dans un pot commun entre X personnes d'un même foyer.

								Telenet
④	Telenet	ONE for 1 (INT+MOB) + TV iconic, avec Box TV	89,75 €	150	∞	40	91	BASE/ Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Trio Go Plus» (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

- Une autre possibilité offerte à Emma est d'associer un **mobile postpaid avec une solution pack 2P de type internet et TV**. À nouveau, nous allons distinguer les solutions selon que la télévision soit fournie via application ou avec décodeur.

Aspect mobile postpaid

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#min ⁷⁰	#SMS	Réseau mobile	Détails
①	Youfone	200min./SMS +5 GB	10,00 €	5	200/2	200/2	Proximus	
②	edpnet mobile	400 min./SMS + 5 GB de data ⁷¹	11,00 €	5	400/2	400/2	Orange	
③	OBG	OBG Connected +	12,50 €	5	0	0	Proximus	
	hey!	hey! 10 GB	15,00€	10	200	∞	Orange	
④	Mobile Vikings	Abonnement 15€ (10 GB +min. illim.) ⁷²	15,00 €	10	∞	∞	Orange	
	Telenet	Prix selon usage	15,00€	5	0	0	BASE /Telenet	Une option data de 1 GB pour 5€ et une autre option data de 4 GB pour 10€
⑤	Neibo	Neibo Mix Comfort	16,00 €	6	∞	∞	Orange	
⑥	Scarlet ⁷³	Mobile Hot	18,00 €	6	∞	∞	Proximus	
⑦	BASE	20 Based on you	20,00 €	10	∞	∞	BASE/Telenet	

70. Certains plans donnent mensuellement accès à une quantité donnée de minutes **et/ou** SMS. C'est le cas pour les plans de Youfone, d'edpnet mobile et de VOO repris en 1^{ère}, 2^{nde} et 8^{ème} positions. Dans ce tableau, nous considérons que le consommateur est indifférent entre ces 2 composants mobiles : nous répartissons donc cette quantité équitablement soit 50% en minutes et 50% en SMS.

71. Ce plan d'edpnet mobile offre 400 minutes d'appels et/ou SMS vers des numéros fixes ou mobiles belges, depuis la Belgique ou l'UE, 24/7 ainsi que des appels et SMS illimités vers les clients edpnet mobile de Belgique.

72. Depuis le 14/12/21, le plan « Abonnement 15€ » de Mobile Vikings offre 10 GB au lieu des 5 GB initiaux pour le même coût mensuel moyen.

73. Scarlet a deux solutions ex aequo en termes de coût mensuel moyen pour ce profil de consommation. Soit « Scarlet mobile Red » à 8€ offrant forfaitairement 0,5 GB, minutes illimitées et 300 SMS auquel il faut ajouter une option 5 GB à 10€ pour faire face à la consommation mensuelle demandée de 5 GB, soit le plan « Scarlet mobile Hot » à 18€ qui offre forfaitairement 6 GB, des minutes illimitées et des SMS illimités.

	Orange ⁷⁴	Go Plus ⁷⁵	20,00 €	10	∞	∞	Orange
8	VOO	Hero 10 GB	22,00 €	10	1000/2	1000/2	BASE/Telenet
9	Proximus	Mobilus M	26,99 €	10	∞	∞	Proximus

Aspect 2P internet et TV

▪ TV via application

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	# chaînes
1	Zuny	Internet illimité séries+ chaînes TV via app	46,00 €	200	∞	20
2	Tadaam	Tadaam Premium	50,00 €	50	∞	50
3	Orange	Home internet et Orange TV Lite	52,14€	150	∞	20
4	Telenet	All-Internet + TV flow, sans box-TV	68,35 €	300	∞	14

Au 17/01/2022, Orange a adapté Le prix du plan « Home Internet et Orange TV Lite» (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

La **solution panachée** la moins onéreuse avec **TV via app** est donnée par l'association de l'offre mobile du MVNO Youfone « 200 min. et/ou SMS + 5 GB » et celle de Zuny, marque low cost de l'opérateur VOO, «Internet illimité séries+ chaînes TV via app» pour un montant total de 56€ (=10€ + 46€).

▪ Tv avec décodeur

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	# chaînes
1	Orange	Home internet et TV	59,64 €	150	∞	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud
2	Proximus	Flex (INT+TV)	59,98 €	100	∞	71
3	Telenet	Easy Internet + TV iconic, avec box-TV	61,88 €	100	150	91
4	VOO	Duo Relax net+TV	62,06 €	125	∞	90

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet et TV» (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

La **solution panachée** la moins onéreuse avec **TV avec décodeur** est donnée par l'association de l'offre mobile du MVNO Youfone « 200 min et/ou SMS + 5 GB » et celle de l'opérateur alternatif Orange « Home internet et TV » pour un montant total de 69,64€ (=10€ + 59,64€) dès le 17/01/2022.

74. Orange a deux solutions ex aequo en termes de coût mensuel moyen pour ce profil de consommation. Soit « Go Light » à 10€ offrant forfaitairement 1,5GB, 150 minutes et des SMS illimités auquel il faut ajouter une option 5 GB à 10€ pour faire face à la consommation mensuelle demandée de 5 GB, soit le plan « Go Plus » à 20€ qui offre forfaitairement 10 GB, des minutes illimitées et des SMS illimités.

75. Le plan mobile « Go Plus » a un coût de 16€ mensuel lorsqu'il est couplé à l'achat d'un autre produit d'Orange alors qu'il coûte 20€ en solution mobile standalone (=avantage multi-produit).

5.4. Nadine et Jonas, couple aux besoins limités

5.4.1. Solution packs 2P multi SIM

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB SIM1	GB SIM2	Réseau mobile
①	Orange	Love Duo Go Plus, 2nde SIM=Go Plus	69,64 €	150	∞	10	10	Orange
②	Zuny	Internet illimité +Séries +mobile 16 GB	75,00 €	200	∞	16	16	BASE/ Telenet
③	VOO	Duo Relax NET+MOB	76,06 €	125	∞	15	5	BASE/ Telenet
④	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB)	89,75 €	150	∞	80 ⁷⁶		BASE/ Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Duo Go Plus» (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

Ce type de solution peut également être obtenu au moyen d'une **solution panachée** couplant de l'Internet en standalone et 2 abonnements mobiles également en standalone.

- Aspect Internet standalone

Q4 2021	Opérateur	Plan	TECH	CMM	Mbps	Volume
①	Proximus	Start	DSL	29,14 €	50	100
②	VOO	Solo Light	Câble	31,01 €	75	100
③	Telenet	Easy Internet	Câble	33,75 €	100	150
④	Scarlet	Internet Loco	DSL	36,14 €	50	∞
⑤	edpnet	Fiber XS (sans routeur)	Fibre optique	36,34 €	110	∞
⑥	United Telecom	Surf@Home VDSL	DSL	38,38 €	100	∞
⑦	Zuny	Internet illimités +séries	Câble	39,00 €	200	∞
⑧	Orange	Home Internet	Câble	43,64 €	150	∞
⑨	Cybernet	Connect DSL Basic	DSL	45,88 €	100	750

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Home Internet» (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

- Aspect mobile postpaid (à prendre 2 fois en compte)

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#min	#SMS	Réseau mobile	Détails
①	edpnet mobile	400 min./SMS + 1 GB de données mobiles	€ 8,00	1	400/2	400/2	Orange	

76. Les offres « ONE for X » de Telenet fonctionnent sur le principe du partage des données mobiles contenues dans un pot commun entre X personnes d'un même foyer.

②	Youfone	Min./sms illimités +1 GB	10,00 €	1	∞	∞	Proximus
	OBG	OBG Connected	10,00 €	1	∞	∞	Proximus
③	Neibo	Neibo Mix Budget	10,50 €	1	250	∞	Orange
④	Scarlet	Mobile Cherry	13,00€	3	300	∞	Proximus
⑤	VOO	Hero 2GB	14,00 €	2	500	500	BASE/ Telenet
	BASE	15 Based on you + Unlimited calling	15,00€	3	∞	∞	BASE/ Telenet
⑥	Mobile Vikings	Abonnement 15€ (10 GB+min. illimités)	15,00€	10	∞	∞	Orange
	Orange	Go Plus	20,00€	10	∞	∞	Orange
⑦	Telenet	Telenet Mobile	20,00 €	3	∞	∞	BASE/ Telenet
⑧	Proximus	Mobilus M	26,99 €	10	∞	∞	Proximus

5.4.2. Solution packs 3P multi SIM

Nadine et Jonas sont indifférents au type de technologie utilisée pour l'accès à la télévision. Cependant, pour plus de clarté, nous présentons séparément les solutions avec décodeur et les solutions via application.

▪ TV via application

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB SIM1	GB SIM2	# chaînes	Réseau mobile
①	Orange	Love Trio TV Lite Go Plus, 2nde SIM=Go Plus	78,14 €	150	∞	10	10	20	Orange
②	Zuny	Internet illimité + séries +Mobile+16 GB+Chaînes TV	82,00 €	200	∞	16	16	20	BASE/ Telenet
③	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB) + TV flow, sans TV-Box	99,25 €	150	∞	80		14	BASE/ Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Trio TV Lite Go Plus» (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

▪ TV avec décodeur

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB SIM1	GB SIM2	# chaînes	Réseau mobile
①	Proximus	Flex (INT+TV) +Mobile Flex 5 GB +Mobile Flex 5 GB	83,99 €	100	∞	5	5	71	Proximus
②	Orange	Love Trio Go Plus +2°SIM= Go Plus	85,64 €	150	∞	10	10	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	Orange

3	VOO	Trio Relax net+mob+TV	91,06 €	125	∞	15	5	90	BASE/ Telenet
4	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB) + TV iconic, avec Box TV	109,75 €	150	∞		80	91	BASE/ Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Trio Go Plus» (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps) et devient donc plus cher que la solution de Proximus.

5.4.3. Solution packs 4P multi SIM

▪ TV via application

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB SIM1	GB SIM2	# chaînes	Réseau mobile
1	Orange	Love Trio TV Lite Go Plus, 2nde SIM =Go Plus+Fixed Phone	88,14 €	150	∞	10	10	20	Orange
2	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB) + TV flow, sans TV-Box	99,25 €	150	∞		80	14	BASE/ Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Trio TV Lite Go Plus+Fixed Phone» (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

▪ TV avec décodeur

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB SIM1	GB SIM2	# chaînes	Réseau mobile
1	Proximus	Flex (INT+TV+TEL) +Mobile Flex 5 GB +Mobile Flex 5 GB	94,99 €	100	∞	5	5	70+1	Proximus
2	Orange	Love Trio Go Plus +Fixed Phone +2°SIM = Go Plus	95,64 €	150	∞	10	10	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	Orange
3	VOO	Quatro Relax + 2SIM= forfait Relax	102,06 €	125	∞	15	5	90	BASE/ Telenet
4	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB) + TV iconic, avec Box TV	109,75 €	150	∞		80	91	BASE/ Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Trio Go Plus + Fixed Phone» (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps) et devient donc plus cher que la solution de Proximus.

5.5. Arthur, Els, Nelle et Lucas, famille aux besoins modérés

5.5.1. Solution packs 4P multi SIM

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB SIM 1	GB SIM 2	GB SIM 3	GB SIM 4	# chaînes	Réseau mobile
1	Proximus	Flex (INT+TV+TEL) +Mobile Flex 5 GB *4	112,99 €	100	∞	5	5	5	5	71	Proximus
2	Orange	Love Trio Go Plus + fixed Phone + Go Plus*3	127,64 €	150	∞	10	10	10	10	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	Orange
3	VOO	Quatro Relax +3*forfait Relax	130,05 €	125	∞	15	5	5	5	90	Base/ Telenet
4	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB) + TEL + TV iconic, avec Box TV	142,75 €	150	∞		160 ⁷⁷			91	BASE/ Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Trio Go Plus+ Fixed Phone » (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

5.5.2. Solution packs 4P à associer à 3 abonnements mobiles en standalone

- Aspect 4P classique

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB SIM 1	# chaînes	Réseau mobile
1	Orange	Love Trio Go Plus + Fixed Phone	79,64€	150	∞	10	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	Orange
2	Proximus	Flex (INT+TV +TEL) + Mobile Flex (5 GB)	85,99€	100	∞	5	71	Proximus
3	VOO	Quatro Relax	88,06€	125	∞	15	90	BASE /Telenet
4	Telenet	ONE for 1 (INT+MOB)+tel +TV iconic avec box TV	89,75 €	150	∞	40	91	BASE /Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Trio Go Plus + Fixed Phone » (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

77. Les offres « ONE for X » de Telenet fonctionnent sur le principe du partage des données mobiles contenues dans un pot commun entre X personnes d'un même foyer.

▪ **Aspect mobile (à prendre 3 fois en compte)**

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#min	#SMS	Réseau mobile	Détails
①	edpnet mobile	400min/SMS + 5 GB de données ⁷⁸	11,00 €	5	300	100	Orange	
②	Neibo	Neibo Mix Zen	12,00 €	2	500	∞	Orange	
③	Scarlet	Scarlet Mobile Cherry	13,00 €	3	300	∞	Proximus	
④	VOO	Hero 2 GB ⁷⁹	14,00 €	2	1000/2	1000/2	BASE/Telenet	
	Youfone	Min/SMS illimités +3 GB	14,00 €	3	∞	∞	Proximus	
⑤	BASE	15 Based on you + Unlimited calling	15,00 €	3	∞	∞	BASE/Telenet	
	Mobile Vikings	Abonnement 15€ (10 GB+min, illimités) ⁸⁰	15,00 €	10	∞	∞	Orange	
⑥	OBG	OBG Connected	16,00 €	2	∞	0	Proximus	16€ dont 6€ d'abonnement + 5€ d'option data (1GB) et 5€ d'option minutes illimités
⑦	Orange	Go Plus ⁸¹	20,00 €	10	∞	∞	Orange	
	Telenet	Telenet Mobile	20,00 €	3	∞	∞	BASE/Telenet	
⑧	hey!	hey! 10 GB	25,00 €	10	300	∞	Orange	25€ dont 15€ d'abonnement et 10€ pour les appels vocaux hors forfait
⑨	Proximus	Proximus M	26,99 €	10	∞	∞	Proximus	

Par conséquent, **la solution panachée la moins chère 4P classique couplée à 3 abonnements mobiles en standalone** est donnée par le plan « Love Trio Go Plus + ligne fixe » de l'opérateur alternatif Orange couplé à 3 abonnements mobiles du MVNO edpnet Mobile « 400min et/ou SMS + 5 GB de données » pour un montant total de 112,64€ (= 79,64€ + 3* 11€) à partir du 17/01/2022.

78. Ce plan d'edpnet mobile offre 400 minutes d'appels **et/ou** SMS vers des numéros fixes ou mobiles belges, depuis la Belgique ou l'UE, 24/7 ainsi que des appels et SMS illimités vers les clients edpnet mobile depuis la Belgique. Dans ce tableau, nous répondons au profil souhaité et prenons les proportions suivantes : 300 minutes et 100 SMS.

79. Ce plan de VOO offre 1000 minutes d'appels **et/ou** SMS. Dans ce tableau, nous répartissons cette quantité équitablement entre les 2 composants soit 50% en minutes et 50% en SMS

80. Depuis le 14/12/21, le plan « Abonnement 15€ » de Mobile Vikings offre 10 GB au lieu des 5 GB initiaux pour le même coût mensuel moyen.

81. Le plan mobile « Go Plus » a un coût de 16€ mensuel lorsqu'il est couplé à l'achat d'un autre produit d'Orange alors qu'il coûte 20€ en solution mobile standalone (=avantage multi-produit).

5.5.3. Solution packs 3P fixe à associer à 4 abonnements mobiles en standalone

- Aspect 3P fixe

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	# chaînes	Réseau mobile
①	Proximus	Flex (INT+TV+TEL)	70,99€	100	∞	71	Proximus
②	VOO	Trio Relax Net +TV +Tel	73,56€	125	∞	90	BASE/ Telenet

- Aspect mobile (à prendre 4 fois en compte)

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#mi n	#SMS	Réseau mobile	Détails
①	edpnet mobile	400min/SMS + 5 GB de données ⁸²	11,00 €	5	300	100	Orange	
②	Neibo	Neibo Mix Zen	12,00 €	2	500	∞	Orange	
③	Scarlet	Scarlet Mobile Cherry	13,00 €	3	300	∞	Proximus	
④	VOO	Hero 2 GB ⁸³	14,00 €	2	1000 /2	1000 /2	BASE/ Telenet	
	Youfone	Min/SMS illimités +3 GB	14,00 €	3	∞	∞	Proximus	
⑤	BASE	15 Based on you + Unlimited calling	15,00 €	3	∞	∞	BASE/ Telenet	
	Mobile Vikings	Abonnement 15€ (10 GB+min, illimités) ⁸⁴	15,00 €	10	∞	∞	Orange	
⑥	OBG	OBG Connected	16,00 €	2	∞	0	Proximus	16€ dont 6€ d'abonnement+ 5€ d'option data (1 GB) et 5€ d'option minutes illimités
⑦	Orange	Go Plus ⁸⁵	20,00 €	10	∞	∞	Orange	
	Telenet	Telenet Mobile	20,00 €	3	∞	∞	BASE/ Telenet	
⑧	hey!	hey! 10GB	25,00 €	10	300	∞	Orange	25€ dont 15€ d'abonnement et 10€

82. Ce plan d'edpnet mobile offre 400 minutes d'appels **et/ou** SMS vers des numéros fixes ou mobiles belges, depuis la Belgique ou l'UE, 24/7 ainsi que des appels et SMS illimités vers les clients edpnet mobile depuis la Belgique. Dans ce tableau, nous répondons au profil souhaité et prenons les proportions suivantes : 300 minutes et 100 SMS.

83. Ce plan de VOO offre 1000 minutes d'appels **et/ou** SMS. Dans ce tableau, nous répartissons cette quantité équitablement entre les 2 composants soit 50% en minutes et 50% en SMS.

84. Depuis le 14/12/21, le plan « Abonnement 15€ » de Mobile Vikings offre 10 GB au lieu des 5 GB initiaux pour le même cout mensuel moyen.

85. Le plan mobile « Go Plus » a un coût de 16€ mensuel lorsqu'il est couplé à l'achat d'un autre produit d'Orange alors qu'il coûte 20€ en solution mobile standalone (=avantage multi-produit).

pour les appels vocaux
hors forfait

12	Proximus	Proximus M	26,99 €	10	∞	∞	Proxi mus
----	----------	------------	---------	----	---	---	--------------

Par conséquent, **la solution panachée la moins chère 3P fixe couplée à 4 abonnements mobiles en standalone** est donnée par le plan « Flex (INT+TV+TEL) » de l'opérateur historique Proximus couplé à 4 abonnements mobiles « 400min et/ou SMS + 5 GB de données » du MVNO edpnet Mobile pour un montant total de 114,99€ (= 70,99€ + 4* 11€).

5.6. Izza, Benoît, Pablo et Thalia, famille aux besoins élevés

5.6.1. Solution packs 2P multi SIM

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Volume	GB SIM 1	GB SIM 2	GB SIM 3	GB SIM 4	Réseau mobile
1	Orange	Love Duo Go Plus, SIM 2=SIM 3=SIM 4=Go Plus	101,64 €	150	∞	10	10	10	10	Orange
2	VOO	Duo Relax NET+MOB SIM2=SIM3=SIM4= Relax+1 data boost	112,06 € ⁸⁶	125	∞	15	5	5	13	BASE/ Telenet
3	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB)	122,75	150	∞	160 ⁸⁷			BASE/ Telenet	

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Duo Go Plus » (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

5.6.2. Solution packs 3P multi SIM

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	Gb SIM 1	Gb SIM 2	Gb SIM 3	Gb SIM 4	# chaînes	Réseau mobile
1	Orange	Love Trio Go Plus, SIM2=SIM3= SIM4 = Go Plus	117,64 €	150	∞	10	10	10	10	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	Orange
2	Proximus	Flex (INT+TV) + Unlimited S = SIM1=SIM4 + 2 fois Flex (5 GB) =SIM2=SIM3	123,99 €	100	∞	20	5	5	20	80	Proximus
3	VOO	Trio Relax net+mob+TV,	127,06 €	125	∞	15	5	5	13	90	BASE/ Telenet

86. L'abonnement mobile Relax étant insuffisant pour faire face à la demande de 10 GB pour la 4^e carte SIM, une option data boost de 8 GB à 8€ a été prise en compte.

103. Les offres « ONE for X » de Telenet fonctionnent sur le principe du partage des données mobiles contenues dans un pot commun entre X personnes d'un même foyer.

		SIM2=SIM3=SIM4=RELAX + 1 data boost									
④	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB) + TEL + TV iconic, avec Box TV	142,75 €	150	∞		160		91		BASE/Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Trio Go Plus» (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

5.6.3. Solution packs 4P multi SIM

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Vol	GB SIM 1	GB SIM 2	GB SIM 3	GB SIM 4	# chaînes	Réseau mobile
①	Orange	Love Trio Go PLUS +Fixed Phone, SIM2 =SIM3= SIM4 = Go Plus	127,64 €	150	∞	10	10	10	10	64 Wallonie, 85 Flandre, 113 Bxl nord, 81 Bxl Sud	Orange
②	Proximus	Flex (INT+TV+TEL) + Unlimited S= SIM1=SIM4 + 2 fois Flex (5 GB) =SIM2=SIM3	134,99 €	100	∞	20	5	5	20	80	Proximus
③	VOO	Quatro Max + 3* forfait Relax + option boost	138,06 €	125	∞	15	5	5	13	90	BASE/Telenet
④	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB) + TEL + TV iconic, avec Box	142,75 €	150	∞				160	91	BASE/Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Trio Go Plus+Fixed Phone» (+3€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

5.6.4. Solution panachée couplant un pack 2P multi SIM avec 2 cartes à 10 GB à deux abonnements mobiles à 5 GB en standalone

- Aspect pack internet et mobile 10 GB

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	Mbps	Volume	GB SIM 1	GB SIM 2	Réseau mobile
①	Orange	Love Duo Go Plus, SIM 2=SIM Go Plus	69,64€	150	∞	10	10	Orange
②	VOO	Duo Relax NET+MOB SIM2 = Relax+1 data boost	84,06€	125	∞	15	5+8	BASE/Telenet
③	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB)	89,75€	150	∞		80	BASE/Telenet

Au 17/01/2022, Orange a adapté le prix du plan « Love Duo Go Plus» (+2€) ainsi que la vitesse offerte (passage de 100 à 150 Mbps).

- 2 abonnements mobile 5 GB

Q4 2021	Opérateur	Plan	CMM	#GB	#min	#SMS	Réseau mobile	Détails
①	edpnet mobile	400 min./SMS + 5 GB Data	€ 11,00	5	400/2	400/2	Orange	
	Mobile Vikings	Mobile Vikings 15€ (5 GB + min.Illimitées)	€ 15,00	15	∞	∞	Proximus	
②	Youfone	Min./sms illimitées + 5 GB	€ 15,00	5	∞	∞	Proximus	
	One Bill Global	OBG Connected +	€ 15,00	5	∞	∞	Orange	
③	Neibo	Neibo Mix Comfort	€ 16,00	6	∞	∞	Proximus	
④	Scarlet,	Mobile Hot	€ 18,00	6	∞	∞	BASE/ Telenet	
⑤	BASE	20 Based on you	€ 20,00	8	∞	∞	BASE/ Telenet	
	Orange	Go Plus	€ 20,00	10	∞	∞	Orange	
⑥	VOO	Hero 10 GB	€ 22,00	10	500	500	Orange	
⑦	hey!	hey! 10 GB	€ 25,00	10	200+100	∞	BASE/ Telenet	10€ d'appels vocaux
⑧	Proximus	Mobilus M	€ 26,99	10	∞	∞	Proximus	
⑨	Telenet	Prix selon usage	€ 30,00	3+4	∞	∞	BASE/ Telenet	4 GB d'option data à 10€

Axel Desmedt
Membre du Conseil

Bernardo Herman
Membre du Conseil

Luc Vanfleteren
Membre du Conseil

Michel Van Bellinghen
Président du Conseil