

OVEREENKOMST HOSTING PROVIDER
Version rev 4- 28Th of July 2006

Tussen : De vereniging zonder winstoogmerk VZW voor nummeroverdraagbaarheid in België, met zetel te Diamant Building, Bd. A. Reyers Ln 80, 1030 Brussel, hierbij vertegenwoordigd door :

- BASE NV, (vertegenwoordigd door Lode Van Dyck), Voorzitter en
- Telenet NV, (vertegenwoordigd door Albert Van Acker), vice-voorzitter

Hierna genoemd de 'VZW'

En : **[maatschappelijke benaming hosting partij], [adres maatschappelijke zetel hosting partij]**, hierbij vertegenwoordigd door [naam], [functie];

Hierna genoemd 'Hosting Provider' genoemd

Individueel 'Partij' en gezamenlijk 'Partijen' genoemd

OVERWEGENDE :

Overwegende dat Hosting Provider hosting services verleent of wenst te verlenen aan één of meerdere entiteiten die verplicht zijn om nummeroverdraagbaarheid aan te bieden in de zin van artikel 11, zevende lid van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;

Overwegende dat krachtens artikel 5§2 van het Koninklijk Besluit van 23 september 2002 *betreffende de overdraagbaarheid van de nummers van de eindgebruikers van de aan het publiek aangeboden mobiele telecommunicatiediensten*, de VZW is belast met de uitbating van de centrale referentiedatabank voor nummeroverdraagbaarheid (hierna 'het CRDC') ; dat overeenkomstig artikel 11§1 van het Koninklijk besluit van 16 maart 2000 *betreffende de overdraagbaarheid van de nummers van de abonnees van de telecommunicatiediensten* (zoals gewijzigd bij Koninklijk Besluit van 23 september 2002), het CRDC dient te worden gebruikt om de geografische en niet-geografische nummeroverdraagbaarheid in te voeren ;

Overwegende dat de VZW de ontwikkeling en het operationele beheer van het CRDC heeft uitbesteed aan een externe partij (hierna ' de Operationele Beheerder van het CRDC') ; dat op het ogenblik van het afsluiten van deze Overeenkomst, Porthus de Operationele Beheerder van het CRDC is ;

Overwegende dat onderhavige overeenkomst (hierna 'deze Overeenkomst') de voorwaarden vastlegt die Hosting Provider dient te respecteren bij de aanbidding van zijn hogervermelde hosting services;

IN HET LICHT WAARVAN PARTIJEN ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT :

Artikel 1 : Voorwerp van deze Overeenkomst

- 1.1 Onder voorbehoud van artikelen 2 en 4.2 van deze Overeenkomst verleent de VZW toegang tot het CRDC aan Hosting Provider overeenkomstig de technische beschrijving in Bijlage 1 tot deze Overeenkomst.
- 1.2 Hosting Provider verbindt er zich toe om de toegang naar het CRDC te gebruiken in overeenstemming met de operationele, technische, financiële en andere voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 1.3 Hosting Provider erkent dat hij zijn hosting diensten slechts kan aanbieden aan verplichte gebruikers van het CRDC.

Artikel 2 : Technische voorwaarden voor toegang tot en gebruik van het CRDC

- 2.1 Hosting Provider kan toegang krijgen tot het CRDC via één van de hiernavermelde procedures :
 - i) niet-geautomatiseerde procedure (GUI-interface)
 - ii) semi-geautomatiseerde procedure
 - iii) geautomatiseerde procedure

Elk van de drie hogervermelde procedures is onderworpen aan specifieke voorwaarden, waaraan Hosting Provider moet voldoen alvorens hem toegang wordt verleend tot het CRDC. Deze voorwaarden zijn beschreven in Bijlagen 1 en 2 tot deze Overeenkomst.

Indien Hosting Provider gebruik maakt van de semi-geautomatiseerde procedure en/of de geautomatiseerde procedure en tijdens de duur van deze Overeenkomst nieuwe systemen in gebruik neemt die een impact (kunnen) hebben op de interactie met het CRDC, dient hij de VZW hieromtrent voorafgaandelijk in te lichten. In voorkomend geval (en voorzover de VZW gelijkaardige verplichtingen oplegt aan de verplichte gebruikers van het CRDC) zal Hosting Provider bovendien opnieuw dienen aan te tonen dat hij nog steeds aan de voorwaarden van de semi-geautomatiseerde procedure en/of de geautomatiseerde procedure voldoet.

Op aanvraag van de VZW dient Hosting Provider te laten weten welke procedure door hem gebruikt wordt. Indien Hosting Provider in gebreke blijft om de informatie te verschaffen zal hij worden geacht te hebben gekozen voor de GUI-procedure. Voor zover hij voldoet aan de voorwaarden van de betreffende procedure en voor zover de VZW hiervoor voorafgaandelijk toestemming verleent, is Hosting Provider gerechtigd om tijdens de duur van deze Overeenkomst van de ene toegangsprocedure op de andere over te

stappen. De VZW mag een dergelijke toestemming slechts weigeren indien Hosting Provider niet aan de voorwaarden voldoet en te kwader trouw is..

Nieuwe toegangsprocedures of wijzigingen aan toegangsprocedures of aan de daaraan verbonden specifieke voorwaarden, die worden voorgesteld door Hosting Provider moeten door de VZW voorafgaandelijk worden goedgekeurd.

- 2.2 Hosting Provider verbindt er zich toe om de gebruiksvoorwaarden van het CRDC zoals beschreven in Bijlagen 1 en 2 gedurende de volledige duur van deze Overeenkomst te eerbiedigen.

Artikel 3 : Rapportering en change requests

- 3.1 Partijen erkennen dat een efficiënte en correcte rapportering tussen Hosting Provider enerzijds en de VZW en/of de Operationele Beheerder van het CRDC anderzijds essentieel is voor de goede uitvoering van deze Overeenkomst. Deze rapportering zal plaatsvinden overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 1 tot deze Overeenkomst.
- 3.2 Change requests vanwege Hosting Provider naar de VZW toe moeten worden ingediend en zullen worden behandeld overeenkomstig de in Bijlage 1 vermelde procedure.

Artikel 4 : Duur van deze Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst neemt een aanvang op de datum van ondertekening door beide Partijen en is afgesloten voor onbepaalde duur.
- 4.2 Onder voorbehoud van eventuele wettelijke beperkingen terzake en onverminderd de beëindigingsmodaliteiten voorzien in artikel 6 van deze Overeenkomst, kan de VZW op elk ogenblik een einde stellen aan deze Overeenkomst mits zij hiertoe de voorafgaande goedkeuring vanwege het Belgisch Instituut voor Post- en Telecommunicatiediensten ('BIPT') heeft ontvangen en mits een vooropzeg van zes (6) maanden, betekend aan de Hosting Provider per aangetekend schrijven.
- 4.3 Onder voorbehoud van eventuele wettelijke beperkingen terzake en onverminderd de beëindigingsmodaliteiten voorzien in artikel 6 van deze Overeenkomst, kan de Hosting Provider op elk ogenblik een einde stellen aan deze Overeenkomst mits het geven van een vooropzeg, betekend aan de andere Partij per aangetekend schrijven. De duur van deze vooropzeg moet minimaal overeenstemmen met de langste van de hiernavermelde periodes :
- zes (6) maanden
 - de opzegtermijn die de hosting provider dient te respecteren naar zijn eigen klanten (verplichte gebruikers), vermeerderd met twee maanden

De hostingprovider dient het BIPT en/of een andere daartoe aangewezen regelgevende autoriteit inzake telecommunicatie over deze beëindiging zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 5 : Schorsing van de toegang tot het CRDC

- 5.1 Onverminderd haar recht om deze Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 6, kan de VZW in elk van de volgende gevallen de toegang van Hosting Provider tot het CRDC, geheel dan wel gedeeltelijk, schorsen voor een onbepaalde periode, na goedkeuring door het BIPT :
- i) Indien Hosting Provider in gebreke blijft om één van zijn essentiële verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te leven;
 - ii) Indien de werking van het CRDC in het gedrang wordt gebracht door Hosting Provider of door een andere externe invloed (bv. in geval van misbruik van het CRDC);
 - iii) Indien een update van het CRDC en/of nieuwe technische elementen in het CRDC dienen te worden geïmplementeerd en/of onderhoudsactiviteiten aan het CRDC dienen te worden uitgevoerd;
 - iv) Indien er door of tegen Hosting Provider een procedure van faillissement of een andere schuldenregeling wordt ingesteld;
 - v) Indien de VZW hiertoe op geldige wijze wordt verplicht door een bevoegde regelgevende autoriteit inzake telecommunicatie ;
- 5.2 In geval van een schorsing overeenkomstig artikel 5.1, zal de VZW, voor zover redelijkerwijze mogelijk, Hosting Provider op voorhand inlichten over de schorsing, en deze schorsing niet langer laten duren dan absoluut noodzakelijk. In het specifieke geval van artikel 6.1, iv), zal de VZW zoveel als mogelijk betrachten om de negatieve operationele impact van de schorsing ten aanzien van Hosting Provider tot een minimum te beperken.
- 5.3 In geval van een schorsing overeenkomstig artikel 5.1, zal de VZW het BIPT en/of een andere daartoe aangewezen regelgevende autoriteit inzake telecommunicatie hierover zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 6 : Onmiddellijke beëindiging van deze Overeenkomst

- 6.1 Onder voorbehoud van eventuele wettelijke beperkingen terzake en onverminderd artikel 4 heeft elke Partij het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen onder de volgende omstandigheden :
- i) Indien de andere partij een schending begaat van deze Overeenkomst waarvoor herstel mogelijk is maar in gebreke blijft deze schending ongedaan te maken binnen de 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving door de eerste Partij waarin de schending is beschreven en het herstel daarvan geëist wordt;

- ii) Indien de andere partij een schending begaat van deze Overeenkomst waarvoor herstel niet mogelijk is, met inbegrip van doch niet beperkt tot een schending van artikel 10 van deze Overeenkomst;
 - iii) Indien de andere Partij stopt met haar bedrijvigheden of failliet wordt verklaard of indien de andere Partij in vereffening of liquidatie gaat (uitgezonderd in het geval van herstructurerings voor zover dat de entiteit die daarvan het resultaat is uitdrukkelijk akkoord gaat om de plichten van die Partij onder deze Overeenkomst over te nemen).
- 6.2 De Partij die de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 6.1 zal het BIPT daarvan voorafgaandelijk formeel op de hoogte stellen.

Artikel 7 : Aansprakelijkheid

- 7.1 Onverminderd wettelijke beperkingen terzake, zal geen der Partijen ten aanzien van de andere Partij aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade of gevolgschade (met inbegrip van, doch niet beperkt tot verlies van winsten, inkomsten, kostenbesparingen of omzet).
- 7.2 Onverminderd artikel 7.1 en onverminderd wettelijke beperkingen terzake, is de aansprakelijkheid van elke Partij ten aanzien van de andere Partij in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst beperkt tot 50,000 Euro per voorval of per reeks van gebeurtenissen voortkomend uit één voorval, en tot 150,000 Euro per periode van twaalf opeenvolgende maanden.

Artikel 8 : Overdracht

- 8.1 Het is Hosting Provider niet toegestaan om zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen of in onderaanneming te geven aan een derde, behoudens indien de VZW hiervoor voorafgaandelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. De VZW zal een dergelijke toestemming slechts weigeren op basis van redelijke motieven, die in voorkomend geval aan Hosting Provider zullen worden meegedeeld.
- 8.2 Het feit dat Hosting Provider de uitvoering van één of meerdere verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst aan een derde overdraagt of in onderaanneming geeft in overeenstemming met artikel 8.1, doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van Hosting Provider ten aanzien van de VZW overeenkomstig artikel 7. De overdracht van de Overeenkomst aan een derde conform artikel 8.1 bevrijdt Hosting Provider voor het overige echter volledig ten aanzien van de VZW.

Artikel 9 : Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Deze Overeenkomst houdt geen enkele overdracht in naar Hosting Provider van de intellectuele eigendomsrechten van de VZW in verband met het CRDC. Deze intellectuele eigendomsrechten blijven exclusief eigendom van de VZW.
- 9.2 Deze Overeenkomst houdt geen enkele overdracht in naar de VZW van de bestaande intellectuele eigendomsrechten van Hosting Provider. Deze intellectuele eigendomsrechten blijven exclusief eigendom van Hosting Provider.

Artikel 10 : Vertrouwelijkheid - Verbod tot commercialisering van de inhoud van het CRDC

- 10.1 Onverminderd het recht van Hosting Provider om deze informatie over te maken aan het Belgisch Instituut voor Post- en Telecommunicatiediensten ('BIPT'), zal Hosting Provider, zowel tijdens de duur als na het einde van deze Overeenkomst, de volgende informatie niet medelen of op een andere wijze onthullen aan derden :
- i) de in artikel 10.2 bepaalde vertrouwelijke informatie die hij van de VZW heeft ontvangen
 - ii) de in artikel 10.3 bepaalde vertrouwelijke onafhankelijk gegenereerde informatie
- 10.2 Vertrouwelijke informatie in de zin van artikel 10.1, i) omvat alle informatie die Hosting Provider vanwege de VZW ontvangt, met uitzondering van :
- i) informatie die algemeen bekend is of die, anders dan door een schending van deze Overeenkomst, algemeen bekend wordt;
 - ii) informatie die onthuld wordt door een derde die daartoe het recht heeft en die deze informatie niet op onrechtmatige wijze heeft verkregen;
- 10.3 Vertrouwelijke onafhankelijk gegenereerde informatie in de zin van artikel 10.1, ii) omvat alle informatie in verband met nummeroverdraagbaarheid die 1) Hosting Provider dan wel een verplichte gebruiker/klant van Hosting Provider op onafhankelijke wijze gegenereerd heeft, minstens onafhankelijk kan genereren, en die 2) die rechtstreeks betrekking heeft op een andere verplichte gebruiker van het CRDC (bv. informatie omtrent de hoeveelheid exporteringen en importeringen die een andere verplichte gebruiker van het CRDC ten aanzien van de verplichte gebruiker/klant van Hosting Provider heeft verricht), met uitzondering evenwel van informatie op individueel klantniveau (bv. informatie dat de verplichte gebruiker/klant van Hosting Provider een vroegere klant x van een andere verplichte gebruiker heeft geïmporteerd). Overige onafhankelijk gegenereerde informatie dient te worden beschouwd als niet-vertrouwelijk.
- 10.4 Onverminderd haar eventuele wettelijke verplichting om deze informatie over te maken aan het Belgisch Instituut voor Post- en Telecommunicatiediensten ('BIPT') en onverminderd de mogelijkheid tot kennisname van deze informatie door de Operationele Beheerder van het CRDC, zal de VZW alle individuele gegevens in verband met het gebruik van het CRDC door Hosting Provider als vertrouwelijk behandelen, en niet medelen of op een andere wijze onthullen

aan derden. De VZW zal de nodige maatregelen treffen opdat de Operationele Beheerder van het CRDC de individuele gegevens van Hosting Provider met een gelijkaardige vertrouwelijkheid behandelt.

- 10.5 Het is de Hosting Provider uitdrukkelijk verboden om de inhoud van het CRDC rechtstreeks geheel of gedeeltelijk, gratis dan wel tegen betaling aan derden te verkopen of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij de VZW hiervoor voorafgaandelijk schriftelijke toestemming toe heeft verleend. De VZW is steeds gerechtigd om een dergelijke toestemming te weigeren zonder hiervoor enige reden te moeten opgeven, dan wel voorwaarden aan een dergelijke toestemming te verbinden. In geval van niet-naleving van zijn verplichting onder dit artikel 10.5, zal Hosting Provider aan de VZW een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 500.000 Euro, onverminderd het recht van VZW om haar reële schade te vorderen indien deze hoger uitvalt. De Hosting Provider is niet verantwoordelijk voor eventuele misbruiken van de inhoud van het CRDC door zijn aangesloten verplichte gebruikers.

Artikel 11 : Facturatie

- 11.1 Eventuele vergoedingen (zoals beschreven in Bijlage 3) zullen, na goedkeuring ervan door het BIPT, door de VZW worden gefactureerd aan Hosting Provider overeenkomstig de frequentie en de precieze verzendingsdatum die zal worden bepaald door de raad van bestuur van de VZW. Deze facturen zullen door Hosting Provider worden betaald binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 11.2 Onverminderd het recht van de VZW om de uitvoering van deze Overeenkomst te schorsen op basis van artikel 6 of deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen op basis van artikel 7, zal elke factuur van de VZW die niet op vervalddag is betaald, automatisch door de VZW worden verhoogd met een intrestvoet gelijk aan de wettelijke intrestvoet. Indien de VZW dient over te gaan tot de gerechtelijke invordering van een factuur, zal het factuurbedrag eveneens worden verhoogd met een forfaitair bedrag, gelijk aan 10% van het gefactureerde bedrag met een minimum van 250 Euro per invorderingsprocedure.
- 11.3 Indien Hosting Provider deze Overeenkomst beëindigt op grond van artikel 5.2 of indien de VZW deze Overeenkomst beëindigt op grond van artikel 7, gelden de volgende financiële afspraken :
- i) de door de VZW reeds gefactureerde bedragen blijven onverminderd verschuldigd door Hosting Provider (d.i. de VZW dient niet over te gaan tot enige creditering van deze bedragen);
 - ii) de bedragen die door Hosting Provider reeds aan de VZW werden betaald, zijn definitief verworven door de VZW (d.i. de VZW dient niet over te gaan tot een pro-rata terugbetaling van de door haar reeds ontvangen bedragen);
- 11.4 Indien Hosting Provider deze Overeenkomst beëindigt op grond van artikel 7 of indien de VZW deze Overeenkomst beëindigt op grond van artikel 5.2, zullen de

bedragen die door Hosting Provider reeds aan de VZW werden betaald, pro rata de nog resterende looptijd van het lopende kalenderjaar door de VZW worden terugbetaald.

Artikel 12: Contacten - Kennisgevingen

- 12.1 Contactnames en kennisgevingen aan de andere Partij dienen te gebeuren op de hiernavermelde adressen. Elke Partij heeft het recht om haar adressen op eender welk ogenblik te wijzigen mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij :

VZW :

Technische zaken : NPA Service manager npa.sm@trasys.be

Geschillen : NPA secretariaat info@crdc.be

Hosting Provider :

Technische zaken :

Geschillen :

Artikel 13 : Diverse bepalingen

- 13.1 Wijzigingen aan deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij voorafgaandelijk door het BIPT zijn goedgekeurd.

Wijzigingen aan de bijlagen tot deze Overeenkomst kunnen als volgt worden doorgevoerd:

- i) op voorstel van één der partijen dat vervolgens wordt goedgekeurd door het BIPT;
- ii) Op initiatief van het BIPT

- 13.2 In geval van onderlinge tegenstrijdigheden, geldt de volgende hiërarchie tussen de relevante documenten inzake nummeroverdraagbaarheid :

1. Artikel 11 van de wet van 13 juni 2005
2. Koninklijke en/of ministeriële besluiten in uitvoering van Artikel 11 van de wet van 13 juni 2005
3. Voor zover beschikbaar, de door de Minister van Telecommunicatie goedgekeurde service plans en/of service-level akkoorden inzake nummeroverdraagbaarheid.
4. De toepasselijke versie van de PT-documenten die in onderling overleg tussen de mobiele en/of vaste operatoren enerzijds en het BIPT anderzijds zijn opgesteld, en die kunnen worden geconsulteerd op de website van het BIPT;

5. Deze Overeenkomst
6. De bijlagen tot deze Overeenkomst

Artikel 14 : Interne geschillenbeslechting

- 14.1 Onverminderd het recht van elke Partij om onmiddellijk een juridische procedure te starten in overeenstemming met artikel 15, dan wel om zich rechtstreeks te richten tot het BIPT, zullen Partijen hun geschillen naar best vermogen proberen op te lossen via de hiernavolgende escalatieprocedure :
- 1) Geschillen worden zoveel als mogelijk opgelost tussen de in artikel 11 bepaalde contactpersonen van de Partijen.
 - 2) Geschillen die niet kunnen worden opgelost op niveau 1), mogen door de hogervermelde contactpersonen worden geëscaleerd naar de volgende organen:
 - Voor de VZW : Raad Van Bestuur
 - Voor Hosting Provider : [xx]
 - 3) Geschillen die niet kunnen worden opgelost op niveau 2), mogen worden geëscaleerd naar het BIPT

Artikel 15 : Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbanken

- 15.1 Deze overeenkomst is exclusief onderworpen aan Belgisch recht.
- 15.2 De rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil tussen de Partijen in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst.

Lijst van bijlagen :

- Bijlage 1 : technische beschrijving en conformiteitscriteria van het CRDC
- Bijlage 2 : specifieke voorwaarden inzake hosting
- Bijlage 3: kosten

Opgemaakt en ondertekend te Brussel op [datum] in twee originele exemplaren waarvan elke Partij één exemplaar heeft ontvangen.

Voor de VZW

Voor de Hosting Provider

Naam :
Functie :
Datum :

Naam :
Functie :
Datum :

NPA – CRDC Participant Conformity Criteria

NPA Implementation & Acceptance Team:

**CRDC Technical description and Participant
Conformity Criteria**

July 2006

Contents

<i>Scope</i>	3
<i>References</i>	4
<i>Definition of different CRDC Participant Profiles</i>	5
GUI Only CRDC Participant	5
Semi-Automated CRDC Participant	5
Fully-Automated CRDC Participant	5
Hosting provider	6
<i>Conformity Criteria per CRDC Participant Profile</i>	7
Conformity Criteria Testing	7
Conformity Testing Timeframe	9
Requestor: OLO Requesting Conformity Testing	10
<i>Contacts</i>	12
NPA Contacts	12
VZW voor nummeroverdraagbaarheid in België. (NPA)	12
NPA Service Manager	12
NPTF Contacts	12
<i>Useful information</i>	13
NPTF deliverables	13
Royal Decrees on number portability	13
FORMS and related documents	13
• CRDC Conformity Request Form	13
• CRDC WAN Connection Questionnaire	13
• NP Certificate of Conformity	13
CRDC WAN Connection Questionnaire	15

Scope

The purpose of this document is to provide the **Non Profit Association** for number portability in Belgium (NPA) with CRDC Conformity Criteria to which CRDC Participants or Hosting Providers must comply before they are allowed to participate in the NP Process on the Production CRDC Platform.

References

1. MNPTF-PT1 Service Description Number Portability (BIPT Website)
2. MNPTF-PT3 Database and Operational Aspects (BIPT Website)
3. FNPTF-PT1 Service Description Number Portability (BIPT Website)
4. FNPTF-PT3 Database and Operational Aspects (version BIPT Website)
5. MNP SLA (BIPT Website)
6. FNP Basic SLA (BIPT Website)
7. Porthus Incident Management, latest version (Porthus Repository)
8. Change Management, latest version (Porthus Repository)
9. OLO/Host WAN Questionnaire (Porthus Repository)
10. CRDC Functional Specification Part 1/ 2/ 3 & 4 (Porthus Repository)
11. NPA "Overeenkomst verplichte gebruiker"
12. NPA "Overeenkomst Hosting Provider"

Documents 7-10 can be received with a simple request.

Definition of different CRDC Participant Profiles

There are 4 different CRDC Participant Profiles:

- OLO; GUI Only CRDC Participant,
- OLO; Semi-Automated CRDC Participant,
- OLO; Fully Automated CRDC Participant,
- NP Hosting Provider.

GUI Only CRDC Participant

The GUI Only CRDC Participant makes use of the CRDC GUI to participate to the NP process on the CRDC and is seen as a CRDC Client. GUI Only CRDC Participants do not use any automated (XML/ SOAP) interface. The GUI Only CRDC Participant has its own access certificates for the Test & Production environment. The GUI Access is granted with a Private Authentication Certificate.

The GUI Only CRDC Participant profile can be hosted and serviced by a Hosting Provider.

Semi-Automated CRDC Participant

The Semi-Automated CRDC Participants make use of the CRDC GUI to participate to the NP process on the CRDC. They do use an automated interface (SOAP Server) linked to their internal systems to capture all type of the NP Broadcast Messages. The OLO SOAP Server is operating in a “listen only” (read only) modus operandi. The OLO SOAP Server is not sending any SOAP Messages to initiate or participate in the NP Provisioning. The OLO SOAP server receives all own CRDB NP messages as MOLO or FOLO and is not allowed to send any messages towards the CRDC except specific SOAP activated broadcast messages. The OLO SOAP server receives all CRDB NP messages and will answer with a NP SOAP Server response message (acknowledgement on SOAP level). The Semi-Automated CRDC Participant has its own GUI & SOAP access certificates for the Test & Production environment and access is granted through a secure IP/VPN link with a Public Authentication Certificate.

The Semi-Automated CRDC Participant profile can be hosted and serviced by a Hosting Provider.

Fully-Automated CRDC Participant

The Fully Automated CRDC Participant makes use of the CRDC automated interface (SOAP Server) linked to their internal systems to participate to the NP process on the CRDC. The GUI Interface can be used to retrieve CRDC NP Reports and participate to the NP Process. The Fully Automated CRDC Participant has its own GUI & SOAP access certificates for the Test & Production environment and access is granted through a secure IP/VPN link with a Public Authentication Certificate.

The Fully-Automated CRDC Participant profile can be hosted and serviced by a Hosting Provider.

Conformity Testing

Hosting provider

The Hosting provider is representing CRDC Participant(s) to access the CRDC.

It must acquire once and only once the certificate of a certain CRDC Participant profile to be authorized to propose a CRDC Hosting service with this profile.

The Hosting provider to whom a Semi-Automated certificate was granted can propose the profiles GUI Only- and Semi-Automated CRDC Participant to its hosted Participants. The Hosting provider to whom a Fully-Automated certificate was granted can propose all three profiles to its hosted Participants.

The Hosting provider has one and unique profile per OLO (hosted Participant) to access the CRDC. The Hosting provider has access certificates granted for the Test & Production environment and this for each hosted Participant.

Conformity Criteria per CRDC Participant Profile

Conformity Criteria Testing

The following actions must be performed by CRDC Participant(s) before they can be declared as conform. (Hosting Provider column with default GUI-Only profile here; * if the Hosting Provider will provide Semi-Automated or Fully-Automated services to its Hosted Participants, it will need to fulfil once and only once the same Conformity Criteria Testing for the Automated interface as required by the chosen profile).

X: means that this action must be executed.

The NPA Secretary and Service Manager assist the Participant during all the process of conformity testing.

#	Chronological Actions	GUI Only	Semi-Automated	Fully-Automated	Hosting Provider	Hosted
1.	Send Request Form to NPA Secretariat requesting Conformity Testing (see)	X	X	X	X	X
2.	Return signed IP VPN Order Form & pay NPA connectivity invoice	X	X	X	X	
3.	Follow CRDC Training	X	X	X	X	
4.	Receive GUI Certificate on Test CRDC	X	X	X	X	
5.	Execute GUI Test Cases (received from NPA) marked as "Functional" on Test CRDC	X	X	X	X	
6.1.	Define one Port In OLO to perform porting in via GUI on Test CRDC	X	X	X	X	
6.2.	Define one Port Out OLO to perform porting out via GUI on Test CRDC	X	X	X	X	
6.3.	Define one Tel phone number to perform porting in via GUI on Test CRDC	X	X	X	X	
6.4.	Define one Tel phone number to perform porting out via GUI on Test CRDC	X	X	X	X	
6.5.	Perform one Port In via GUI on Test CRDC	X	X	X	X	
6.6.	Perform one Port Out via GUI on Test CRDC	X	X	X	X	
6.7.	Request and install WAN access to CRDC.	X	X	X	X	
7.	Receive GUI Certificate on Production CRDC	X	X	X	X	
8.1.	Define one Port In OLO to perform porting in via GUI on Production CRDC	X	X	X	X	X
8.2.	Define one Port Out OLO to perform porting out via GUI on Production CRDC	X	X	X	X	X

Conformity Testing

#	Chronological Actions	GUI Only	Semi-Automated	Fully-Automated	Hosting Provider	Hosted
8.3.	Define one Tel phone number to perform porting in via GUI on Production CRDC	X	X	X	X	X
8.4.	Define one Tel phone number to perform porting out via GUI on Production CRDC	X	X	X	X	X
8.5.	Perform one Port In via GUI on Production CRDC within PT3 defined Timers	X	X	X	X	X
8.6.	Perform one Port Out via GUI on Production CRDC within PT3 defined Timers	X	X	X	X	X
9.1.	Verification of correct functioning of ported In Tel number (on Production CRDC).	X	X	X	X	X
9.2.	Verification of correct functioning of ported Out Tel number (on Production CRDC).	X	X	X	X	X
10.	Receive SOAP Server Certificate on Test CRDC		X	X	*	
11.1.	Make sure that SOAP Server can receive all CRDC NP Messages and answer with <i>NP_SOAP_Server_Response</i> messages without errors (on Test CRDC).		X	X	*	
11.2.	Make sure that SOAP Server can receive all CRDC NP Broadcast Messages and answer without errors (on Test CRDC) within PT3 defined Timers with: <ul style="list-style-type: none"> • <i>NP_Activate</i>, • <i>NP_Update_Complete</i>, • <i>NP_Deact_Done</i>. 		X	X	*	
12.1.	Define one Port In Fully Automated OLO to perform porting in via SOAP on Test CRDC			X	*	
12.2.	Define one Port Out Fully Automated OLO to perform porting out via SOAP on Test CRDC			X	*	
12.3.	Define one Tel phone number to perform porting in via SOAP on Test CRDC			X	*	
12.4.	Define one Tel phone number to perform porting out via SOAP on Test CRDC			X	*	
12.5.	Perform one Port In via SOAP on Test CRDC			X	*	
12.6.	Perform one Port Out via SOAP on Test CRDC			X	*	

Conformity Testing

#	Chronological Actions	GUI Only	Semi-Automated	Fully-Automated	Hosting Provider	Hosted
13.	Receive SOAP Server Certificate on Production CRDC		X	X	*	
14.1.	Define one Port In OLO to perform porting in via SOAP on Production CRDC			X	*	
14.2.	Define one Port Out OLO to perform porting out via SOAP on Production CRDC			X	*	
14.3.	Define one Tel phone number to perform porting in via SOAP on Production CRDC			X	*	
14.4.	Define one Tel phone number to perform porting out via SOAP on Production CRDC			X	*	
14.5.	Perform one Port In via SOAP on Production CRDC within PT3 defined Timers			X	*	
14.6.	Perform one Port Out via SOAP on Production CRDC within PT3 defined Timers			X	*	
15.1.	Verification of correct functioning of ported In Tel number (on Production CRDC).			X	*	
15.2.	Verification of correct functioning of ported Out Tel number (on Production CRDC).			X	*	
16	Communicate through GUI access / system Up & Down on production system	X	X	X	X	
17	Provide NPA ; repair intervention guidance document (Router)	X	X	X	X	
18	Receive CRDC Conformity Declaration from NPA	X	X	X	X	X
19	Test Incident Management procedure with Helpdesk	X	X	X	X	X
20	NP conformity certificate send to BIPT and OLO	X	X	X	X	X

Conformity Testing Timeframe

The conformity testing must be completed within an agreed timeframe between the involved parties:

- for GUI Only Participant:
 - maximum acceptance timeframe = 1 month;
- for Semi-Automated , and Fully Automated Participant:
 - maximum acceptance timeframe = 2 months;

These are also the timeframes for the conformity testing of a Hosting Provider with its first Hosted Participant with this profile. For further Hosted Participant with an existing CRDC Participant profile at the Hosting Provider, the maximum acceptance timeframe = 1 month.

Conformity Testing

If the timeframe is exceeded by requestor then the NPA can decide - depending on the circumstances - to provide extension of timeframe or close the conformity test case for this requestor.

In case the conformity testing has not been completed successfully within the maximum acceptance timeframe and conformity test case was closed then the requestor must re-enter a CRDC conformity testing request to NPA and start a new acceptance process for all relevant CRDC Conformity Criteria (as listed above).

The parties involved in the conformity testing are; Requesting OLO with or without Hosting Provider, OLO Guest as Donor/ Recipient, Transit OLO(s), CRDC Helpdesk and NPA Service Manager for the provisioning issues and NPA Secretariat for administration and document handling.

Conditions

Requestor: OLO Requesting Conformity Testing

The Requestor must send a CRDC Conformity Request Form for conformity testing activities, signed by an authorised person of his company to the NPA Secretariat requesting CRDC Conformity Testing and clearly indicating the preferred period with start and end date for the Conformity Tests.

- The charges, payment conditions and needed documents to start such conformity testing are known by the requestor and forwarded to the involved parties.
- NPA secretariat must already be in possession of the Non Disclosure Agreement between requestor and NPA as confidential information is exchanged prior to executing the contract.
- NPA Service Manager, in his role of co-ordinator, has the commitment (planning) of all involved parties to have available, time and resources to perform the conformity testing with the impacted parties during the requested period.
- The provisioning of the access link and ready for service (RFS) date communicated to the Requestor has already been ordered with approved RFS date by the NPA to the Requestor.
- The NPA order for the access link between Requestor's facility (in case not Hosted) and CRDC will only start after receipt of the provisional payment for installation of the IP/VPN leased line and router as well as for the training and conformity testing charges.
- The Requestor provided the needed input to the NPA Service Manager to generate the Private Authentication Certificate.
- A CRDC Training session "Train the trainer" is booked and scheduled though the NPA Service Manager, except if the Participant is hosted by a Hosting Provider.
- OLO's NP compliancy testing with Transit OLOs is booked and Routing Number(s) or Network Identifier to use for the final real NP test is (are) known by the involved Transit OLO(s) and NPA Service Manager (NPA SM).
- The by BIPT agreed number block to use for NP conformity testing is known by involved Transit OLOs and NPA Service Manager.

Conformity Testing

- A Hosting provider requesting conformity testing must at least have an agreement with a potential to host OLO or Guest OLO, to perform the conformity tests.

The NPA SM will provide a minimum amount of Functional CRDC GUI Test Cases that must be executed successfully by the Requestor to pass the GUI Acceptance Testing Milestone. After successful Conformity Testing the NPA will provide a "Conformity Declaration".

Upgrades

An existing CRDC Participant may request to move from its existing Profile to another CRDC Profile. Generally, this means a more sophisticated CRDC interface than the current one (upgrade). The hierarchy in increasing order for CRDC Participant Profile's complexity is

1. GUI Only,
2. Semi-Automated and
3. Fully-Automated.

Moving to a less complex Participant Profile (downgrade) does not request recertification, for the Conformity Testing for this Profile were already successfully accomplished.

Moving to a more complex Participant Profile (upgrade) does require recertification for the new CRDC Participant Profile. In that case, the Conformity Criteria Testing limits to the additional actions to perform to comply with the new CRDC Participant Profile.

Contacts

NPA Contacts

VZW voor nummeroverdraagbaarheid in België. (NPA)

VZW voor nummeroverdraagbaarheid in België
Diamant Building
Boulevard Auguste Reyerslaan 80
B-1030 Brussels
Secretary:
Tanguy De Léstre

Tel: +32.2.7067992
Fax: +32.2.7068009
E-mail: info@crdc.be

Enterprise number; 0477.172.296
Bank account ING 310-1801998-18

NPA Service Manager

Trasys
Park Rozendal
Terhulpesteenweg 6C
1560 Hoeilaart

Tel: +32.2.773.97.14
Fax: +32.2.773.79.00
GSM: +32.473-899988
Email: npasm@trasys.be

NPTF Contacts

The list of the NPTF - PT chair persons is available from the BIPT website.

Jan Van Nieuwenhuysse
Ingenieur – Adviseur
Sterrenkundelaan 14, bus 21
1210 Brussel
Tel: 02/226.87.59
E-mail: jan.vannieuwenhuysse@bipt.be

Useful information

NPTF deliverables

The versions of the deliverables of the NPTF project teams are available to the public on the BIPT website:

Telecommunications / Numbering / Number portability

The documents themselves are in English.

Royal Decrees on number portability

The texts of the NP Royal Decrees, relating to Fix and Mobile number portability are also available on the BIPT website:

Legislation / Telecoms / National framework

FORMS and related documents

These standard forms are available in electronic format to NPA members. They are reproduced hereafter to indicate the type of information needed when performing Conformity testing.

Following forms and documents are available:

- CRDC Conformity Request Form
- CRDC WAN Connection Questionnaire
- NP Certificate of Conformity



CRDC CONFORMITY REQUEST FORM

1 0 1 0 1 0 1 1 0 0 1 0 1 0 1 0 1 1 0 0 1 0 1 0 1 0 1 1 0 0 1 0 1 0 1 0 1 1 0 0 1 0 1 0 1 0 1 1 0 0 1 0 1 0 1 0 1 1 0 0

OLO Information

Generic Name of company :
Address :
ZIP code :
Telephone :
E-mail :
VAT/registered number :

Accounting Name of contact :
Telephone :
E-mail :

Technical Name of contact :
Telephone :
E-mail :

CRDC Profile requested

New Profile* MNP : GUI Only
 Semi-Automated
 Fully-Automated
FNP : GUI Only
 Semi-Automated
 Fully-Automated

Hosting Provider Name of company :
Address :
ZIP code :
Telephone :
E-mail :
VAT/registered number :
Name of contact :
Hosted Profile :

Existing Profile OLO identifier :
Current Profile :

Conformity Testing Information


Timing Start Date :
End Date :
New CRDC connection : Yes / No

Partner OLO identifier :
(for Porting In & Out) Numbers Port In :
Numbers Port Out :

Name of requestor :
Date of request :

Signature :

CRDC WAN Connection Questionnaire



The Non Profit Association for Number Portability

CRDC WAN Connection Questionnaire

1	Client data		
	Installation address	Client name	
		Address	
		Postal number	
		City	
	Office space	Description (floor, room number, ...)	
2	Installation contact		
	For installation router and bilan	Last name	
		First name	
		Phone number (mobile)	
3	Configuration contact		
	For configuration and testing of the connection	Last name	
		First name	
		Phone number (mobile)	
4	Access procedure		

Conformity Testing

	<p>Is there a specific procedure for accessing your building by the Belgacom technician? If so, please describe.</p> <p>Is there a car parking close by? If so, please provide access details.</p>	Yes/No
5	Internal cabling and power supply	
	<p>Cabling</p> <p>Is there already a cable (minimum 2) from the Belgacom access box to the place where the router needs to be installed? If yes, please describe the type (e.g. STP, Pope, FTP, ...) and the installation details (rj45, kroneblocks, ...) If no, does Belgacom has to install this internal connection? How do you wan this to be done? How many meters need to be covered?</p> <p>Power supply</p> <p>Is there a 19" rack in place? Is there a shelf in place? There is a need for 2 220v power supplies (one for the router, one for the ISDN NT1 backup line) within one meter of the location of the SDSL router.</p>	<p>Yes/No</p> <p>Yes/No</p> <p>Yes/No</p> <p>Yes/No</p> <p>Available / Not available</p>
6	Input channels	
	<p>Belgacom provides the option to implement the SDSL and ISDN back-up lines via two different 'conducts'.</p> <p>Do you plan on using this option to the CRDC? If so, please provide the connection numbers of the <i>respective physical connections into your premises.</i> <i>(In this specific case, you will need to provide two cables from the two Belgacom access boxes coming from different conducts to the router).</i></p>	Yes/No
7	IP addressing	
	<p>IP-Address + subnet router Routes + gateway to OLO network Adress(es) Server(s) Adress(es) Client(s)</p>	



VZW voor nummeroverdraagbaarheid in België
Diamond Building – A. Reyerslaan 80 – B-1030 Brussel – Belgium – Email:
info@crdc.be
VAT Number: BE-0477.172298 – Tel: +32 2 7067992 – Fax: +32 27068009

101010110010101011001010101100101010110010101011001010101100

NP CERTIFICATE OF CONFORMITY

This certifies that

Company Name

with Belgian address

Company Address line 1

Company Address line 2

Company Address line 3

and registered number

Company registered number

has successfully accomplished the conformity testing for **fixed/mobile number portability** and is granted a **GUI-Only/Semi-Automated/Fully-Automated** CRDC Participant profile.

Company name is identified as **OLO mnemonic/identifier** within NP processing.

Date of certification:

NPA President

NPA Service Manager



Overeenkomst hosting provider Bijlage 2
Version rev 4- 28Th of July 2006

Tijdens de ganse duurtijd van de Overeenkomst zijn de volgende principes van toepassing op de verhouding tussen de Hosting Provider, de verplichte gebruiker (klant van de Hosting provider) en de VZW (beheerder van het CRDC) :

Het feit dat de verplichte gebruiker beroep doet op de diensten van een door de VZW erkende hosting provider doet geen afbreuk aan de wettelijke en contractuele rechten en verplichtingen van de verplichte gebruiker ten opzichte van de VZW en ten opzichte van de overige verplichte gebruikers. Dit houdt ondermeer in dat :

- Timers die gelden voor de uitvoering van bepaalde processen inzake nummeroverdraagbaarheid blijven onverminderd gelden
- Service windows blijven ongewijzigd

Het gebruik van een hosting provider heeft geen invloed op de bijdrageplicht van de verplichte gebruiker ten aanzien van de VZW. Deze bijdrage wordt nog steeds rechtstreeks aan de verplichte gebruiker gefactureerd door de VZW.

De hosting party is de technische operationele interface tussen donor en recipient en de escalatie processen blijven ongewijzigd zowel wat inhoud als processen aangaat.

Eventuele individuele certificatieverplichtingen die van toepassing zijn op individuele verplichte gebruikers blijven onverminderd van toepassing.

De verplichte gebruiker krijgt nog steeds maandelijkse management rapporten vanuit het CRDC (zij het via zijn hosting provider)

De hosting provider is verantwoordelijk om toegang te verschaffen aan de CRDC personeelsleden (of outsourced personeel) om maintenance of repair acties op de CRDC router bij de hosting provider uit te voeren. De hosting provider verbindt er zich tevens toe om mee te werken bij het uittesten van nieuw CRDC releases (Test platform) en zijn bevindingen door te geven aan de Service Manager van de VZW.

De hosting provider wordt aangeraden om een redundante acces naar het CRDC te plaatsen indien hij hosting faciliteiten aanbiedt voor meer dan twee verplichte gebruikers

Teneinde geen onnodige kosten te veroorzaken voor zijn verplichte gebruiker, zal de hosting provider steeds het aantal FNP transacties per nummeroverdracht tot een minimum beperken



De Hosting Provider kan operationeel optreden in de plaats van de verplichte gebruiker voor communicaties met de CRDC hotline of met de service manager van de VZW.

Het gebruik van een hosting provider doet geen afbreuk aan de certificatie verplichtingen van de individuele verplichte gebruikers (bv. inter operator tests). Daarnaast dient de hosting provider (op zijn kosten) deel te nemen aan de door de VZW bepaalde conformiteitstesten inzake toegang tot het CRDC, tenzij de hosting provider relevante kennis en/of ervaring hieromtrent kan voorleggen aan de VZW.

De Hosting provider wordt vermeld en opgenomen in de NPA ledenlijst gepubliceerd op het BIPT website (d.i. in zijn hoedanigheid van hosting provider)

Hosting kan enkel worden verleend aan verplichte gebruikers van de CRDC

De klanten van de hosting provider zijn uitsluitend verplichte CRDC gebruikers.

Voor de VZW

Voor de Hosting Provider

Naam :
Functie :
Datum :

Naam :
Functie :
Datum :



Annex 3: Costs

Direct charges are linked to the Conformity Testing Activities, independently of the NPA membership fee. Those charges include activities performed by the NPA Service Manager and by Porthus' personnel because of the Conformity Tests for a new or changed CRDC Participant profile.

Those activities depend on the chosen and possible existing (in case of upgrade) profile of the requestor, hosted or hosting party. Table -1 lists all activities for which a cost is charged to the requestor, depending on the requested profile. A "X" in the table means that the action is performed, a "-" means it is not applicable.

Table -1

Activity	New GUI only	New SAP	New FAP	New Hosted	GUI only SAP ->	GUI only FAP ->	SAP -> FAP
Startup assistance	X	X	X	X	X	X	X
End user training	X	X	X	-	-	-	-
WAN Link setup and administration	X	X	X	-	-	-	-
IP Connectivity testing	X	X	X	-	-	-	-
GUI certificates generation (Test & Prod CRDC)	X	X	X	X	-	-	-
SOAP connectivity testing	-	X	X	-	X	X	-
SOAP certificates (Test & Prod CRDC)	-	X	X	-	X	X	-
Supervision of testcases on Test CRDC		X	X	-	X	X	X
Validation of Porting In & Out on Test CRDC	-	-	X	-	-	X	X
Validation of Porting In & Out on Prod CRDC	X	X	X	X	-	X	X
OLO Activation in CRDC (+ credentials in all CRDC tools & services for new participants)	X	X	X	X	X	X	X
Conformity certificate generation	X	X	X	X	X	X	X

Table -2 below summarizes the direct charges related to Conformity Testing activities, in Euro, VAT excluded. Those charges can be revised every new year.

Table -2

CRDC Conformity Testing	CRDC (Porthus)	NPA SM (Trasys)
New GUI Only	2.996,50 €	2.544,00 €
New SAP	3.746,50 €	3.392,00 €
New FAP	5.246,50 €	4.240,00 €
New Hosted	987,50 €	1.696,00 €
Upgrade GUI Only -> SAP	1.387,50 €	1.696,00 €
Upgrade GUI Only -> FAP	1.387,50 €	3.392,00 €
Upgrade SAP -> FAP	1.387,50 €	2.544,00 €

If a directly connected OLO migrates to a hosting party, no additional costs are applicable as this OLO will use the connection and certification of the hosting party.

If a hosting party migrates to a directly connected status, the above mentioned costs for a new GUI Only/SAP/FAP type of connection are applicable (which include training).

The needed hours and related costs of the Service Manager are detailed in table-3:

(removed by BIPT – as considered confidential)

The needed hours and related costs of the CRDC personnel are detailed represented in table-4:

(removed by BIPT – as considered confidential)

The above mentioned hours and costs are fixed fees, meaning that they represent an average based on conformity tests performed in the past. If less or more work is needed for the conformity testing, no additional fees will be charged nor credit notes be issued.

The VPN costs for each connected OLO or hosting party are based on a fixed yearly fee for 25 VPN connections divided by the number of connected members and hosting parties.

Annex 3

BIPT version

Annex 3: Costs

Direct charges are linked to the Conformity Testing Activities, independently of the NPA membership fee. Those charges include activities performed by the NPA Service Manager and by Porthus' personnel because of the Conformity Tests for a new or changed CRDC Participant profile.

Those activities depend on the chosen and possible existing (in case of upgrade) profile of the requestor, hosted or hosting party. Table -1 lists all activities for which a cost is charged to the requestor, depending on the requested profile. A "X" in the table means that the action is performed, a "-" means it is not applicable.

Table -1

Activity	New GUI only	New SAP	New FAP	New Hosted	GUI only SAP ->	GUI only FAP ->	SAP -> FAP
Startup assistance	X	X	X	X	X	X	X
End user training	X	X	X	-	-	-	-
WAN Link setup and administration	X	X	X	-	-	-	-
IP Connectivity testing	X	X	X	-	-	-	-
GUI certificates generation (Test & Prod CRDC)	X	X	X	X	-	-	-
SOAP connectivity testing	-	X	X	-	X	X	-
SOAP certificates (Test & Prod CRDC)	-	X	X	-	X	X	-
Supervision of testcases on Test CRDC		X	X	-	X	X	X
Validation of Porting In & Out on Test CRDC	-	-	X	-	-	X	X
Validation of Porting In & Out on Prod CRDC	X	X	X	X	-	X	X
OLO Activation in CRDC (+ credentials in all CRDC tools & services for new participants)	X	X	X	X	X	X	X
Conformity certificate generation	X	X	X	X	X	X	X

Table -2 below summarizes the direct charges related to Conformity Testing activities, in Euro, VAT excluded. Those charges can be revised every new year.

Table -2

CRDC Conformity Testing	CRDC (Porthus)	NPA SM (Trasys)
New GUI Only (includes the connection of first hosted party)	1909	1378
New SAP (includes the connection of first hosted party)	2284	2014
New FAP (includes the connection of first hosted party)	2659	2650
New Hosted (charged for second, third,... hosted party)	628	1166
Upgrade GUI Only -> SAP	788	1166
Upgrade GUI Only -> FAP	788	2438
Upgrade SAP -> FAP	788	1802

If a directly connected OLO migrates to a hosting party, no additional costs are applicable as this OLO will use the connection and certification of the hosting party.

If a hosting party migrates to a directly connected status, the above mentioned costs for a new GUI Only/SAP/FAP type of connection are applicable (which include training).

The above mentioned hours and costs are fixed fees, meaning that they represent an average based on conformity tests performed in the past. If less or more work is needed for the conformity testing, no additional fees will be charged nor credit notes be issued.

No other costs (besides training) can be charged either directly or indirectly by the NPA SM or the CRDC supplier (Porthus) or the VZW Nummeroverdraagbaarheid.

Training is non obligatory option at an extra cost to be negotiated.