

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT

PERSBERICHT

BIPT legt Lycamobile boete op wegens het niet naleven van de roaming-regels

Brussel, 4 december 2017 - Op 17 oktober 2017 heeft het BIPT Lycamobile een administratieve boete van 25.000€ opgelegd wegens het overtreden van de roamingregels: door klanten die wilden roamen te verplichten gebruik te maken van het dure tariefplan Pay As You Go, legde Lycamobile de facto een toeslag op voor roaming. Nochtans mogen sinds 15 juni 2017 de tarieven voor roaming binnen de EU niet verschillen van de nationale tarieven.

Roaming binnen de EU mag niet duurder zijn dat nationaal verbruik

Vanaf 15 juni 2017 mogen telecomoperatoren in principe geen extra roamingkosten meer aanrekenen voor mobiele gesprekken, sms'jes en mobiel surfen in andere EU-lidstaten. Deze communicaties in andere EU-lidstaten moeten bijgevolg aan het nationale tarief worden getarifeerd.

Er bestaan twee uitzonderingen op dit principe: operatoren kunnen bepaalde verbruikslimieten installeren om misbruik te voorkomen. Operatoren kunnen ook een vrijstelling vragen wanneer de gelijkschakeling van roamingtarieven met nationale tarieven voor hen een daadwerkelijk en ernstig probleem zou vormen.

Lycamobile deed echter geen beroep op deze uitzonderingen zodat deze verder in dit dossier geen rol speelden.

Vaststellingen van het BIPT

Het BIPT heeft vastgesteld dat Lycamobile haar klanten die binnen de EU roamden, niet de gangbare Belgische tarieven aanrekenende maar wel de tarieven die Lycamobile hanteerde voor Pay As You Go. Pay As You Go was ook het enige tariefplan van Lycamobile dat roaming toeliet.

Pay As You Go bleek echter veel duurder dan de overige aanbiedingen van Lycamobile. De klanten van Lycamobile moesten zodoende een vele hoger bedrag betalen voor roaming dan voor hun binnenlandse communicaties.

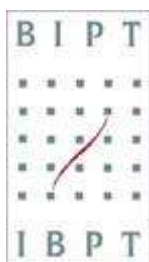
Dit is niet in overeenstemming met de Europese reglementering inzake roaming.

In de loop van juli en augustus heeft het BIPT Lycamobile herhaaldelijk gewezen op de onregelmatigheid van haar roaming-tarieven. Lycamobile heeft daar geen rekening mee gehouden.

Na Lycamobile zowel schriftelijk als mondeling te hebben gehoord, heeft het BIPT besloten om Lycamobile een boete op te leggen van 25.000€.

Midden september heeft Lycamobile haar roamingtarieven gewijzigd. Dit neemt echter niet weg dat de klanten van Lycamobile tijdens de zomermaanden tarieven voor roaming werden aangerekend die niet in overeenstemming zijn met de bestaande wetgeving. Vandaar dat deze aanpassingen het besluit van het BIPT om alsnog een boete op te leggen, niet hebben beïnvloed.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



Jimmy Smedts

Woordvoerder / Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

www.bipt.be

