



B I P T

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Actualisering van de mobiele dekkingskaarten op de BIPT-website

Brussel, 5 november 2015 - Het BIPT heeft nieuwe dekkingsgegevens van de mobiele telecomoperatoren verzameld en geïntegreerd in de "Atlas" op zijn website. Daaruit blijkt dat nog slechts 0,61% van de Belgische bevolking door geen enkele operator gedekt is op 4G. Op 3G is nagenoeg de hele Belgische populatie gedekt. De atlas bevat nu ook verschillende nieuwe functionaliteiten die de consument helpen om de dekkingsgraad in een bepaalde gemeente na te gaan.

In juli 2015 publiceerde het BIPT voor het eerst op zijn website een "Atlas" met de dekking van de mobiele telecomoperatoren in België. Het initiatief komt tegemoet aan **een strategische bezorgdheid om een kwaliteitsvolle digitale omgeving en transparantie voor de consument te creëren**. De Atlas biedt ondersteuning aan de operatoren die een volledig zicht willen hebben op de ontwikkeling van de netwerken in de telecomsector. Het is ook een hulpmiddel voor andere overheden en partners die in het kader van de Digitale Agenda de gedekte of niet gedekte zones (of "witte zones") wensen te definiëren. De atlas maakte het voor de consument verder mogelijk om zich te informeren over een belangrijke eigenschap van de mobiele dienstverlening, nl. de outdoor dekking van de 3 mobiele netwerkopperatoren (Base Company, Mobistar en Proximus) afzonderlijk of als geheel, in 2G, 3G of 4G.

Het BIPT stipt aan dat naast het overzicht van de dekking door operatoren er ook werk gemaakt wordt van een meetcampagne om de **gebruikerservaring** van de operatoren (zoals de mogelijkheid om succesvol een bestand van een bepaalde grootte te kunnen up- of downloaden) in kaart zal brengen. Kwaliteit van de mobiele netwerken gaat immers over meer dan alleen dekking.

Zoals in juli aangekondigd, worden de dekkingskaarten om de drie maanden geactualiseerd. Het BIPT heeft aldus **nieuwe gegevens van de telecomoperatoren** op datum van 10 september verzameld, na controles of "scanning" op het terrein, gevalideerd en samengebracht in de publieke en vrij te consulteren "Atlas" op zijn website. De validatie van deze gegevens is methodologisch ontwikkeld door het BIPT én de operatoren. De betrouwbaarheid van de individuele resultaten voor elk van de mobiele operatoren was in juli 2015 onderling verschillend hetgeen de vergelijking van de kaarten niet ten goede kwam. Het BIPT heeft thans de verschillen tussen de betrouwbaarheidsgraden voor de 3 mobiele operatoren geminimaliseerd én een minimum van 97% betrouwbaarheid opgelegd (i.p.v. 95% in juli). De kaart van België is in de Atlas onderverdeeld in pixels van 200 m op 200 m. Een kaart wordt door het BIPT goedgekeurd wanneer, na de controle is vastgesteld dat minstens 97% van de pixels, die door de operator als gedekt zijn aangegeven, effectief gedekt zijn.

Uit de nieuwe kaarten kan afgeleid worden dat de **telecomoperatoren in belangrijke mate blijven investeren om hun mobiele netwerken uit te rollen**. Uit de nieuwe kaarten blijkt nl. dat slechts 0,61% van de Belgische bevolking door geen enkele operator gedekt is op 4G. Op 3G is nagenoeg de hele Belgische populatie gedekt. Slechts 0,004% is dat niet.

Om het gebruiksgemak van de Atlas voor de consument verder te optimaliseren zijn er enkele **nieuwe functionaliteiten** toegevoegd. Zo kan onmiddellijk de dekking voor een welbepaalde gemeente naar keuze op naam worden opgezocht en weergegeven. Pop-ups kunnen geactiveerd worden om het dekkingspercentage per gemeente af te lezen. Het menu heeft een functionaliteit die toelaat om voor elke operator de (niet-)dekking op pixel-niveau te visualiseren ongeacht hoeveel men ingezoomd heeft. Op gemeentelijk niveau wordt thans de dekking weergegeven in groenere tinten naarmate de dekkingsgraad toeneemt.

Voor meer informatie gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be
BIPT
Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35
1030 Brussel
Tel. 02 226 88 88
Fax 02 226 88 77
info@bipt.be