



INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

I B P T

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Actualisation des cartes de couverture mobile sur le site Internet de l'IBPT

Bruxelles, 5 novembre 2015 - L'IBPT a collecté de nouvelles données de couverture des opérateurs télécoms mobiles et les a intégrées dans l'« Atlas » sur son site Internet. Il en ressort qu'il n'y a plus que 0,61 % de la population belge qui n'est couverte par aucun opérateur pour la 4G. Pour la 3G, toute la population belge est quasiment couverte. Désormais, l'atlas comporte également plusieurs nouvelles fonctionnalités permettant au consommateur d'examiner le degré de couverture dans une certaine commune.

En juillet 2015, l'IBPT a publié pour la première fois sur son site Internet un « Atlas » reprenant la couverture des opérateurs télécoms mobiles en Belgique. L'initiative répond à une **préoccupation stratégique : créer un environnement numérique de qualité et de la transparence pour le consommateur**. L'Atlas aide les opérateurs qui souhaitent avoir une vue d'ensemble sur le développement des réseaux dans le secteur télécoms. Il s'agit également d'une ressource utile à d'autres partenaires et services publics qui souhaitent définir les zones couvertes ou non (également appelées « zones blanches ») dans le cadre de l'Agenda numérique. L'atlas permet en outre au consommateur de s'informer sur une propriété importante du service mobile, à savoir la couverture outdoor des trois opérateurs de réseau mobile (Base Company, Mobistar et Proximus), pris ensemble ou séparément, pour la 2G, la 3G ou la 4G.

L'IBPT indique qu'outre l'aperçu de la couverture par les opérateurs, l'on a également élaboré une campagne de mesure qui cartographiera **l'expérience utilisateur** des opérateurs (comme la possibilité de réussir à charger ou télécharger un fichier d'une certaine taille). La qualité des réseaux mobiles ne se résume en effet pas à la couverture.

Comme annoncé au mois de juillet, les cartes de couverture sont actualisées tous les trois mois. L'IBPT a ainsi collecté de **nouvelles données des opérateurs télécoms** à la date du 10 septembre, les a validées après la réalisation de contrôles (ou « scanning ») sur le terrain et rassemblées dans l'« Atlas » public et consultable librement sur son site Internet. La validation de ces données a été développée méthodologiquement par l'IBPT et les opérateurs. La fiabilité des résultats individuels pour chacun des opérateurs mobiles variait d'un opérateur à l'autre en juillet 2015, ce qui nuisait à la comparaison des cartes. L'IBPT a désormais minimisé les différences entre les degrés de fiabilité pour les trois opérateurs mobiles et fixé un minimum de 97 % de fiabilité (au lieu de 95 % en juillet). Dans l'Atlas, la carte de la Belgique est subdivisée en pixels de 200 mètres sur 200 mètres. Une carte est approuvée par l'IBPT lorsqu'il ressort du contrôle qu'au moins 97 % des pixels indiqués comme couverts par l'opérateur le sont effectivement.

L'on peut déduire des nouvelles cartes que les **opérateurs télécoms continuent d'investir de manière considérable dans le déploiement de leurs réseaux mobiles**. Les nouvelles cartes montrent notamment qu'il n'y a plus que 0,61 % de la population belge qui n'est couverte par aucun opérateur pour la 4G. Pour la 3G, toute la population belge est quasiment couverte. Seul 0,004 % ne l'est pas.

Afin de continuer à optimiser les facilités d'utilisation de l'Atlas pour le consommateur, quelques **nouvelles fonctionnalités** ont été ajoutées. Ainsi, l'on peut immédiatement rechercher et afficher la couverture pour une commune donnée au choix sur la base du nom. Des pop-ups peuvent être activés afin de lire le pourcentage de couverture par commune. Une fonctionnalité du menu permet de visualiser la couverture (ou l'absence de couverture) pour chaque opérateur au niveau des pixels, peu importe le degré de zoom. Au niveau des communes, la couverture est désormais affichée en teintes plus vertes à mesure que le degré de couverture augmente.

Pour de plus amples informations, prière de contacter :

Dirk Appelmans
Porte-parole
Tél. : 02 226 87 67

Plus d'infos : www.ibpt.be
IBPT
Ellipse Building - Bâtiment C - Boulevard du Roi Albert II 35
1030 Bruxelles
Tél. 02 226 88 88
Fax 02 226 88 77
info@ibpt.be