

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Jaarlijkse besparing van meer dan € 300 dankzij de vergelijking van telecomtarieven van vaste aanbiedingen

Brussel, 28 november 2023 – Consumenten besteden meer aandacht aan hun telecommunicatiebudget, maar blijven grotendeels passief wanneer operatoren hun tariefplannen wijzigen. Om deze passiviteit tegen te gaan, publiceert het BIPT zijn prijsvergelijking en toont via verschillende vaste en convergente (combinatie van vaste en mobiele telecomdiensten) profielen, dat besparingen mogelijk zijn. Het vergelijken van de merken die beschikbaar zijn op [bestetarief.be](https://www.bipt.be/bestetarief) en deze merken combineren is een aanpak die de moeite waard is. Dat is de boodschap van de laatste nationale vergelijkende studie over de prijzen van de vaste en convergente telecommunicatieaanbiedingen van het BIPT.

Dit jaar werden we geconfronteerd met talrijke berichten over prijsstijgingen van de tariefplannen van telecomoperatoren, waarbij sommige operatoren dit in de afgelopen twaalf maanden meermaals hebben gedaan. Het BIPT heeft in zijn jaarlijkse enquête gewezen op de passiviteit van de consumenten. Uit die enquête bleek namelijk dat slechts 2% van de respondenten in reactie op een wijziging door hun operator van hun tariefplan, van telecomoperator was veranderd¹.

Uit de recente analyse van de mobiele markt van het BIPT² blijkt dat er aanzienlijk bespaard kon worden door alle beschikbare aanbiedingen te vergelijken en door de concurrentie meer te laten spelen. Jaarlijks zijn er immers maximale besparingen tot € 120 mogelijk vergeleken met wat men minimaal zou betalen bij een historische operator.

Dezelfde conclusie kan worden getrokken uit de analyse van de tariefplannen voor vaste en convergente aanbiedingen. Zonder zelfs rekening te houden met het effect van promoties, en door gebruik te maken van de aanbiedingen die beschikbaar zijn in zijn vergelijkers [bestetarief.be](https://www.bipt.be/bestetarief), laat het BIPT zien dat het verschil tussen de goedkoopste oplossingen van de verschillende merken voor sommige profielen bijna 150 euro per jaar kan bedragen en zelfs 278 euro per jaar kan bereiken voor het profiel "alleenstaande zonder mobiel":

¹ Uit de consumentenenquête van 2023 blijkt dat onder de respondenten waarvan het tariefplan gewijzigd is door de operator: 74% niets heeft ondernomen, 24% van tariefplan is gewijzigd zonder van operator te veranderen en slechts 2% voor een andere operator gekozen heeft.

² <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/jaarlijkse-besparingen-tot-120-vergeleken-met-wat-men-minimaal-zou-betalen-bij-een-historische-operator-dankzij-de-vergelijking-van-de-tarieven-voor-mobiele-diensten>

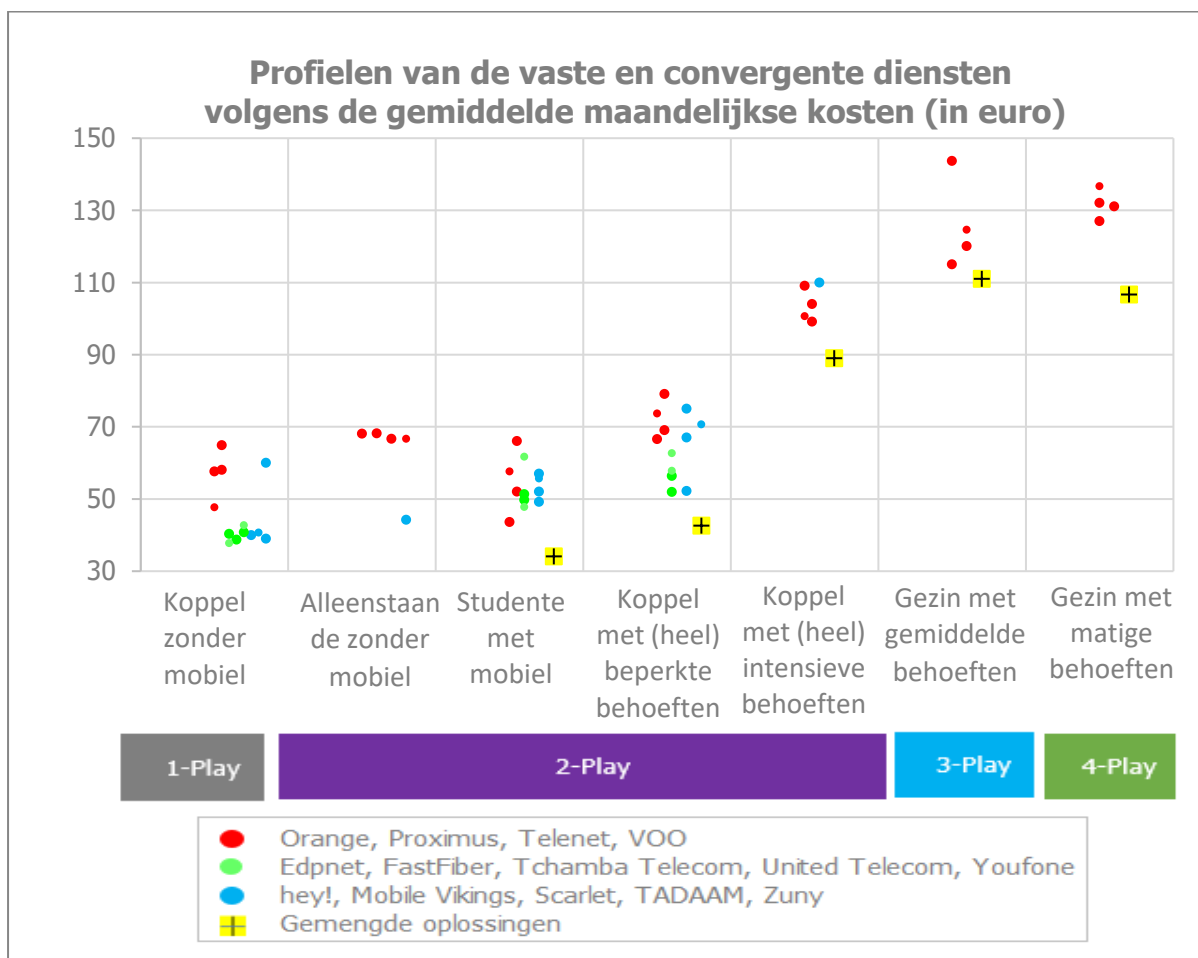
Q4 2023	Verskil (in EUR) op een jaar tussen het gemiddelde van de merken Orange, Proximus, Telenet en VOO :						
	Paar zonder mobiel	Alleensta ande zonder mobiel	Studente met mobiel	Paar met (heel) beperkte behoeften	Paar met (heel) intensieve behoeften	Gezin met gemiddelde behoeften	Gezin met matige behoeften
● Secundaire merken: hey!, Mobile Vikings, Scarlet, TADAAM en Zuny	€ 145,72	€ 278,30	€ 16,59	€ 70,56	- € 81,53	n.v.t.	n.v.t.
● Alternatieve operatoren (edpnet, FASTfiber, Youfone, enz.)	€ 203,84	n.v.t.	€ 26,49	€ 160,58	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Interpretatie van de tabel:

Voor het profiel "Alleenstaande zonder mobiel" vertegenwoordigen de goedkoopste aanbiedingen van de secundaire merken hey!, Mobile Vikings, Scarlet, TADAAM en Zuny een gemiddelde besparing tot € 278/jaar ten opzichte van Orange, Proximus, Telenet en VOO.

Om de doelstelling concreet te maken heeft het BIPT een methode gekozen die gebaseerd is op de behoeften van 7 huishoudens. Hun profielen zijn voldoende gedifferentieerd zodat elke consument zich erin kan vinden en maakt het mogelijk om een breed en gevarieerd beeld van de markt te schetsen. Hierdoor kon worden aangetoond dat de consumenten aanzienlijk kunnen besparen door regelmatig alle telecommunicatieaanbiedingen te vergelijken die op de markt beschikbaar zijn, maar ook door hun aankopen aan te passen aan hun werkelijke behoeften.

³ De profielen "paar zonder mobiel" en "alleenstaande zonder mobiel" zijn huishoudens waar de mobiele telefoon wordt betaald door de werkgever(s).



*Gemiddelde maandelijkse kostprijs van de goedkoopste oplossingen gegeven door de operatoren van elk merk **alsook die van de gemixte oplossingen** die voldoen aan de 7 bestudeerde profielen, in Q4 2023*

Zoals uit deze grafiek blijkt, zijn de grootste besparingen mogelijk bij de 5 profielen waarin vaste en mobiele diensten worden gecombineerd, algemeen bekend als convergente aanbiedingen en die 64% vertegenwoordigen van de bundels die de Belgische consumenten afnemen. Door gebruik te maken van verschillende merken door een andere operator te kiezen voor hun vaste behoeften (internet, televisie, vaste telefonie) en hun mobiele behoeften, kunnen de keuzemogelijkheden immers worden uitgebreid.

Voor de 5 convergente profielen variëren de maximale jaarlijkse besparingen die mogelijk zijn door te kiezen voor een "gemixte oplossing" van € 170 tot € 353:

Q4 2023	Verschil (in EUR) op een jaar tussen het gemiddelde van de merken Orange, Proximus, Telenet en VOO:				
Profielen	Studente met mobiel	Paar met (heel) beperkte behoeften	Paar met (heel) intensieve behoeften	Gezin met gemiddelde behoeften	Gezin met matige behoeften
+ De gemixte oplossing	€ 249,09	€ 353,38	€ 170,47	€ 230,37	€ 247,51

Interpretatie van de tabel:

(1) Voor het koppel met (heel) beperkte behoeften vertegenwoordigt de gemixte oplossing een gemiddelde besparing van € 353/jaar in vergelijking met Orange, Proximus, Telenet en VOO

(2) Voor het gezin met matige behoeften vertegenwoordigt de gemixte oplossing een gemiddelde besparing van € 247/jaar in vergelijking met Orange, Proximus, Telenet en VOO

Een consument die ten minste een mobiel abonnement in zijn bundel heeft, heeft er alle belang bij de verschillende opties op de markt worden aangeboden te vergelijken met zijn werkelijke behoeften en zijn specifieke voorkeuren; en om te kiezen voor een gemengde oplossing door de diensten te verdelen over verschillende operatoren: de een voor het vaste en de andere voor het/de mobiel(e) contract(en). De lijsten van bestaande vaste/convergente operatoren⁴ en mobiele operatoren⁵ op de particuliere markt maken het mogelijk om na te gaan of er bij de secundaire of de alternatieve operatoren aanbiedingen zijn die vergelijkbaar zijn met die van de operatoren met een eigen toegangsnetwerk. Wie het goedkoopste tarief wil kennen via bestetarief.be, zoals 365.150 mensen dat in de afgelopen 12 maanden al hebben gedaan en ook zijn plan wil wijzigen, kan zijn contract van vaste of convergente diensten eenvoudig opzeggen via de Easy Switch-procedure⁶. Uw identificatienummer, ID Easy Switch, staat op uw klantenpagina.

Iedereen die de bestaande plannen op de vergelijker www.bestetarief.be vergelijkt, kan per jaar een aanzienlijk bedrag besparen door bij zijn huidige operator voor het juiste tariefplan te opteren of door de juiste operatoren te kiezen van wie de plannen het beste overeenkomen met zijn gebruiksprofiel. Via de tariefvergelijker van het BIPT kan elke consument automatisch zijn recente gebruiksprofiel ophalen bij zijn operator om te vergelijken op basis van zijn werkelijke verbruiksprofiel.

Voor verdere inlichtingen:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipse Building C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | www.bipt.be



⁴ Het BIPT heeft een lijst opgesteld van de vaste en convergerende operatoren en vermeldt erbij welk netwerk er wordt gebruikt voor vast en welk voor mobiel: <https://www.bipt.be/consumenten/lijst-met-de-bestaande-vaste-en-convergente-operatoren>

⁵ Het BIPT heeft de standalone mobiele operatoren opgesomd die actief zijn op de particuliere markt, of het nu gaat om postpaid of prepaid, met vermelding van het gebruikte mobiele netwerk: <https://www.bipt.be/consumenten/nationale-vergelijking-2023---mobiele>

⁶ Het BIPT herhaalt hier de belangrijkste vragen met betrekking tot de Easy Switch-procedure: <https://www.bipt.be/consumenten/faq/easy-switch>