



Belgisch Instituut voor  
postdiensten en telecommunicatie

**Mededeling van de Raad van het BIPT  
van 28 juni 2024  
over  
het verslag over het toezicht op netneutraliteit in België  
(periode 1 mei 2023 – 30 april 2024)**

## **INHOUDSOPGAVE**

1.	Context en korte inhoud.....	3
2.	Volgende stappen.....	5
Bijlage 1.	Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België (periode 1 mei 2023 – 30 april 2024) .....	6

## 1. Context en korte inhoud

1. Artikel 5, eerste lid, tweede alinea, van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang vraagt dat de nationale regelgevende instanties (hierna ook "de NRI's") jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze Verordening en over hun bevindingen. De NRI's doen deze verslagen toekomen aan de Europese Commissie en BEREC.
2. Betreffende de periode 1 mei 2023 – 30 april 2024 heeft het BIPT het bijgevoegde verslag aangenomen.
3. In dit achtste jaarlijks verslag beschrijft het BIPT alle activiteiten die het heeft ondernomen in het kader van netneutraliteit.
4. In oktober 2023 heeft het BIPT een besluit genomen dat een vrije keuze van de modem/router/CPE mogelijk moet zijn. In die zin is het besluit een uitwerking van de Open Internet Verordening in de Belgische nationale context.
5. Het BIPT adviseerde een operator over hoe hij een gespecialiseerde dienst conform de OI regulering kon aanbieden. De betrokken operator moest de impact op de beschikbaarheid en algemene kwaliteit van de IAS in het oog houden en het BIPT schoof een aantal risico-beperkende maatregelen naar voren.
6. Er werd ook de nodige aandacht besteed aan de toepassing van andere uitzonderingen op het principe van de gelijke behandeling van internetverkeer, zoals de uitzondering die toelaat verkeer te blokkeren wegens virusaanvallen en overleg met de sector en met Berec om de implementatie van de blokkering van de websites van omroepen van het Russische regime ten aanzien waarvan de EU sancties op een gecoördineerde manier uit te oefenen.
7. Het BIPT controleerde ook de naleving van diens besluit 2 mei 2017 betreffende de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedbandverbinding op volgende manieren:
  - Het BIPT verbeterde, na aanmaning, ook de manier waarop een ISP, die zijn intrede deed op de markt voor breedbandinternet op een vaste locatie, de snelheden van zijn nieuwe producten presenteerde in de contractsamenvattingen.
  - Het BIPT voerde tegelijkertijd een gerichte controle bij 7 andere ISPs en verkreeg ook daar verbeteringen van mankementen, voornamelijk op het vlak van vermelding en formulering van rechtsmiddelen bij gebrekkige snelheid van de internetdienst en datering van de contractsamenvatting.
  - Verder was er ook een controle op de transparantievereisten bij het aanbieden van 'onbeperkt internet' naar aanleiding van een parlementaire vraag.
8. Het BIPT stelde ook een FAQ op die de eindgebruikers begeleidt in het correct meten van hun breedbandsnelheid en weergeeft welke acties ze kunnen ondernemen, indien deze gemeten snelheid niet blijkt te voldoen aan de contractueel overeengekomen snelheden.

9. In deze verslaggevingsperiode telde het BIPT 7 contacten die verband hielden met de belangen die de Open Internet Verordening nastreeft. Deze contacten handelden over de eigen modem en gebrekkige internetsnelheid.
10. Het BIPT heeft tot slot voor het zesde opeenvolgende jaar met een "drive tests"-campagne en voor het derde opeenvolgende jaar met een treintestcampagne informatie verzameld over de kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken. Het BIPT ging ook verder met de ontwikkeling van de atlas van de vaste en mobiele dekking en controleerde de betrouwbaarheid ervan via ad-hoc metingen op het terrein. De vaste atlas laat nu toe aan de eindgebruiker om alle beschikbare netwerken op een adres te bekijken.
11. Globaal genomen meent het BIPT dat er tot nog toe geen grote redenen tot bezorgdheid zijn in België op het vlak van open-internettoegang:
  - Er zijn geen gevallen van ontoelaatbare blokkeringen van diensten of applicaties in het netwerk vastgesteld.
  - Vanaf 1 november 2024, zullen eindklanten hun eigen modem kunnen gebruiken.

## **2. Volgende stappen**

12. Het verslag zal bezorgd worden aan de Europese Commissie en BEREC.
13. Het zal eveneens gepubliceerd worden op de website van het BIPT.

Bernardo Herman  
Lid van de Raad

Peggy Valcke  
Lid van de Raad

Stefaan Vyverman  
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen  
Voorzitter van de Raad

**Bijlage 1. Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België  
(periode 1 mei 2023 – 30 april 2024)**



Belgisch Instituut voor  
postdiensten en telecommunicatie

**Verslag  
over  
het toezicht op netneutraliteit  
in België  
(periode 1 mei 2023 – 30 april 2024)**

## INHOUDSOPGAVE

1. Algemeen .....	3
1.1. Voorafgaande bepaling .....	3
1.2. Context van dit verslag .....	3
1.3. De bepalingen van de Verordening .....	4
1.4. De richtsnoeren van Berec .....	7
2. Uitwerking van de Verordening .....	9
2.1. Besluit van het BIPT van 26 september 2023 betreffende identificering van het netwerkaansluitpunt .....	9
2.2. Conformiteitscontrole van een mogelijke geoptimaliseerde dienst .....	10
3. Toezicht op de Verordening door het BIPT .....	11
3.1. Toezicht op het invoeren van de uitzondering die toelaat verkeer te blokkeren wegens virusaanvallen .....	11
3.2. Besprekingen betreffende het blokkeren van websites van het Russische regime die vallen onder sancties aangenomen door de EU .....	11
3.3. Verdere controle op de transparantievereisten bij het aanbieden van 'onbeperkt internet' .....	12
3.4. Controle op de vermelding van de internetsnelheid .....	13
3.4.1. Afronding van de ad hoc controle van een ISP die toetrad tot de markt voor breedbandinternet op een vaste locatie .....	13
3.4.2. Gerichte controle op het (pre)contractueel vermelden van internetsnelheden op een vaste locatie bij de ISPs die het overgrote deel van de residentiële markt bedienen .....	14
3.5. Ontwikkeling van FAQs "Mijn vast internet lijkt trager dan beloofd" .....	15
3.6. Klachten betreffende de naleving van Verordening 2015/2120 .....	15
3.6.1. Klachten ontvangen door het BIPT .....	15
3.6.1.1. Klacht over gebrekkige internetconnectiviteit .....	16
3.6.2. Input in klachten ingediend bij andere instanties .....	16
4. Bevordering van de beschikbaarheid van internettoegangsdiensten op kwaliteitsniveaus die stroken met de stand van de techniek .....	17
4.1. Dekking van het grondgebied op het vlak van internettoegang (Atlas) .....	17
4.2. Quality of Experience – Mobiele netwerken .....	17
5. Conclusie .....	19

## 1. Algemeen

### 1.1. Voorafgaande bepaling

1. Dit verslag wordt aangenomen door het BIPT.
2. Op 7 juni 2024 heeft het BIPT aan de CSA, de VRM en de Medienrat zijn ontwerp van jaarlijkse verslag betreffende het toezicht op netneutraliteit in België overgezonden. Omdat de neutraliteit van het internet ook te maken heeft met inhoudelijke kwesties, vervult het BIPT zijn toezichtsfunctie in samenwerking met de regulatoren van de audiovisuele media.
3. De CSA, de VRM en de Medienrat werden meer bepaald uitgenodigd om het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen, met het oog op publicatie en om te worden voorgelegd aan de Europese Commissie en Berec. Dit verslag houdt rekening met deze input.

### 1.2. Context van dit verslag

4. Artikel 5, eerste lid, tweede alinea, van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en retailtarieven voor gereguleerde communicaties binnen de EU en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG en Verordening (EU) nr. 531/2012<sup>1</sup> (hierna ook: "Verordening 2015/2120", "Open Internet Verordening" of kortweg "de Verordening") vraagt dat de nationale regelgevende instanties (hierna ook "de NRI's") jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze Verordening en over hun bevindingen. De NRI's doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en Berec.
5. Dit verslag is het verslag bedoeld in artikel 5, eerste lid, tweede alinea, van Verordening 2015/2120.
6. Overeenkomstig de [BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation](#)<sup>2</sup> (BoR (22) 81, 9 juni 2022, hierna ook: "de Berec-richtsnoeren" of kortweg: "de richtsnoeren") zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2023 tot en met 30 april 2024 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2024.
7. Overeenkomstig artikel 5, eerste lid, eerste alinea, van de Verordening hebben de NRI's als taak:
  - nauwlettend toezicht te houden op en te zorgen voor de naleving van de artikelen 3 en 4 van Verordening 2015/2120, en

---

<sup>1</sup> *Publicatieblad*, Nr. L 310/1, 26 november 2015, zoals gewijzigd door Verordening 2018/1971 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018, *Publicatieblad*, Nr. L, 321/1, 17 december 2018.

<sup>2</sup> Zie nr. 182 van deze richtsnoeren, gepubliceerd op <https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/regulatory-best-practices/guidelines/berec-guidelines-on-the-implementation-of-the-open-internet-regulation-0>

- de voortdurende beschikbaarheid te bevorderen van niet-discriminerende internettoegangsdiensten op kwaliteitsniveaus die stroken met de stand van de techniek.

### **1.3. De bepalingen van de Verordening**

8. De kernbepalingen van Verordening 2015/2120 waarover verslag wordt gedaan zijn de artikelen 3 en 4.
9. Deze artikelen luiden:

*"Artikel 3*

#### ***Waarborgen van open-internettoegang***

*1. Eindgebruikers hebben het recht om toegang te krijgen tot informatie en inhoud en deze te delen, toepassingen en diensten te gebruiken en aan te bieden, en gebruik te maken van de eindapparatuur van hun keuze, ongeacht de locatie van de eindgebruiker of de aanbieder, en ongeacht de locatie, herkomst of bestemming van de informatie, inhoud, toepassing of dienst, via hun internettoegangsdienst.*

*Dit lid laat onverlet het Unierecht of het nationale recht dat in overeenstemming is met het Unierecht, met betrekking tot de rechtmatigheid van de inhoud, toepassingen of diensten.*

*2. Overeenkomsten tussen aanbieders van internettoegangsdiensten en eindgebruikers over commerciële en technische voorwaarden en de kenmerken van internettoegangsdiensten zoals prijs, datavolumes of snelheid, en alle commerciële praktijken van aanbieders van internettoegangsdiensten, mogen de uitoefening van de in lid 1 bedoelde rechten van eindgebruikers niet beperken.*

*3. Aanbieders van internettoegangsdiensten behandelen bij het aanbieden van internettoegangsdiensten alle verkeer op gelijke wijze, zonder discriminatie, beperking of interferentie, en ongeacht de verzender en de ontvanger, de inhoud waartoe toegang wordt verleend of die wordt verspreid, de gebruikte of aangeboden toepassingen of diensten, of de gebruikte eindapparatuur.*

*De eerste alinea belet aanbieders van internettoegangsdiensten niet redelijke verkeersbeheersmaatregelen te treffen. Om als redelijk te worden beschouwd, moeten die maatregelen transparant, niet-discriminerend en evenredig zijn, en mogen zij niet berusten op commerciële overwegingen, maar op objectief verschillende technische kwaliteitsvereisten van specifieke categorieën verkeer berusten. Zulke maatregelen mogen niet inhouden de specifieke inhoud gevolgd, en zij worden niet langer dan nodig aangehouden.*

*Aanbieders van internettoegangsdiensten treffen geen verkeersbeheersmaatregelen die verder gaan dan de in de tweede alinea bedoelde maatregelen, en gaan met name niet over tot het blokkeren, vertragen, wijzigen, beperken of degraderen van, interfereren met*

*of discrimineren tussen specifieke inhoud, toepassingen of diensten, of specifieke categorieën daarvan, behalve indien — en slechts zolang — dit nodig is om:*

*a) te voldoen aan de wetgevingshandelingen van de Unie of de nationale wetgeving die in overeenstemming is met het Unierecht, waar de aanbieder van de internettoegangsdiensten onder valt, of aan de met het Unierecht in overeenstemming zijnde maatregelen ter uitvoering van dergelijke wetgevingshandelingen van de Unie of dergelijke nationale wetgeving, met inbegrip van beslissingen van rechters of overheidsinstanties die ter zake bevoegd zijn;*

*b) de integriteit en de veiligheid van het netwerk, van de diensten die via dit netwerk worden aangeboden en van de eindapparatuur van de eindgebruikers te beschermen;*

*c) nakende netwerkcongestie te voorkomen en de effecten van uitzonderlijke of tijdelijke netwerkcongestie te beperken, op voorwaarde dat gelijkwaardige soorten verkeer gelijk worden behandeld.*

*4. Verkeersbeheersmaatregelen mogen slechts verwerking van persoonsgegevens met zich brengen indien dergelijke verwerking noodzakelijk en evenredig is om de doelstellingen van lid 3 te verwezenlijken. Deze verwerking geschiedt overeenkomstig Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad. Verkeersbeheersmaatregelen voldoen tevens aan Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad.*

*5. Het staat aanbieders van elektronische communicatie aan het publiek, met inbegrip van aanbieders van internettoegangsdiensten, en aanbieders van inhoud, toepassingen en diensten vrij om naast internettoegangsdiensten andere diensten aan te bieden die geoptimaliseerd zijn voor specifieke inhoud, toepassingen of diensten of een combinatie daarvan, indien de optimalisatie nodig is om te voldoen aan kwaliteitsvereisten voor inhoud, toepassingen of diensten voor een specifiek kwaliteitsniveau.*

*Aanbieders van elektronische communicatie aan het publiek, met inbegrip van aanbieders van internettoegangsdiensten, mogen deze diensten uitsluitend aanbieden of faciliteren indien de netwerkcapaciteit groot genoeg is om de diensten aan te bieden ter aanvulling op verleende internettoegangsdiensten. Deze diensten mogen niet worden gebruikt of aangeboden ter vervanging van internettoegangsdiensten, en mogen geen nadelige invloed hebben op de beschikbaarheid of de algemene kwaliteit van internettoegangsdiensten voor eindgebruikers.*

#### *Artikel 4*

### **Maatregelen inzake transparantie met het oog op open-internettoegang**

*1. Aanbieders van internettoegangsdiensten zorgen ervoor dat in contracten die internettoegangsdiensten omvatten ten minste het volgende wordt opgenomen:*

*a) informatie over de wijze waarop de door de betrokken aanbieder getroffen verkeersbeheersmaatregelen de kwaliteit van internettoegangsdiensten, de privacy van de eindgebruikers en de bescherming van hun persoonsgegevens kunnen beïnvloeden;*

*b) een duidelijke en begrijpelijke uitleg over de wijze waarop iedere vorm van beperking in volume, snelheid en andere parameters voor de kwaliteit van de dienstverlening in de praktijk internettoegangsdiensten, en met name op het gebruik van inhoud, toepassingen en diensten kunnen beïnvloeden;*

*c) een duidelijke en begrijpelijke uitleg over de wijze waarop de in artikel 3, lid 5, bedoelde diensten waarop de eindgebruiker zich abonneert in de praktijk de internettoegangsdiensten die aan die eindgebruiker worden aangeboden, kunnen beïnvloeden;*

*d) een duidelijke en begrijpelijke uitleg over de minimale, de normaliter beschikbare, de maximale en de geadverteerde download- en uploadsnelheid van de internettoegangsdiensten in geval van vaste netwerken, dan wel de geraamde maximale en geadverteerde download- en uploadsnelheid van internettoegangsdiensten in geval van mobiele netwerken, en over de wijze waarop aanzienlijke afwijkingen van de respectieve geadverteerde download- en uploadsnelheden de in artikel 3, lid 1, vastgelegde rechten van de eindgebruikers kunnen beïnvloeden;*

*e) een duidelijke en begrijpelijke uitleg over de rechtsmiddelen die de consument overeenkomstig het nationale recht ter beschikking staan in geval van een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie tussen de werkelijke prestaties van de internettoegangsdienst ten aanzien van snelheid of andere parameters voor de kwaliteit van de dienstverlening en de overeenkomstig de punten a) tot en met d) aangegeven prestaties.*

*Aanbieders van internettoegangsdiensten publiceren de in de eerste alinea bedoelde informatie.*

*2. Aanbieders van internettoegangsdiensten voeren transparante, eenvoudige en efficiënte procedures in om klachten van eindgebruikers in verband met de rechten en verplichtingen neergelegd in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel te behandelen 3. De voorschriften in de leden 1 en 2 vormen een aanvulling op de voorschriften in Richtlijn 2002/22/EG en beletten de lidstaten niet aanvullende toezicht-, informatie- en transparantievoorschriften, onder meer betreffende de inhoud, de vorm en wijze van bekendmaking van de te publiceren informatie, te behouden of in te voeren. Die voorschriften stroken met deze verordening en met de betreffende bepalingen van Richtlijnen 2002/21/EG en 2002/22/EG.*

*4. Elke voortdurende of regelmatig voorkomende significante discrepantie tussen de werkelijke prestaties van de internettoegangsdienst ten aanzien van snelheid of andere parameters voor de kwaliteit van de dienstverlening en de prestaties die de aanbieder van internettoegangsdiensten overeenkomstig lid 1, onder a) tot en met d), heeft aangegeven, wordt, indien de betreffende feiten zijn vastgesteld door een door de nationale regelgevende instantie gecertificeerd toezichtsmechanisme, als tekortkoming in de nakoming beschouwd met het oog op het activeren van de rechtsmiddelen waarover de consument overeenkomstig het nationale recht beschikt.*

*Dit lid is slechts van toepassing op contracten die gesloten of hernieuwd zijn vanaf 29 november 2015.”*

10. Artikel 5, eerste lid, eerste alinea, tweede zin, van de Verordening relevant stelt dat NRI's, met het oog op het vervullen van hun taken van toezicht en naleving "voorschriften inzake technische kenmerken, minimale vereisten inzake de kwaliteit van de dienstverlening en andere passende en noodzakelijke maatregelen [...] aan een of meer aanbieders van elektronische communicatie aan het publiek, met inbegrip van aanbieders van internettoegangsdiensten" kunnen opleggen.

#### 1.4. De richtsnoeren van Berec

11. Op grond van artikel 5.3 van Verordening 2015/2120, nam Berec, de Europese koepel van NRI's, richtsnoeren aan voor de uitvoering van de verplichtingen van de NRI's, met het oog op de consistente toepassing van de Verordening. Het gaat met name om de hierboven reed geciteerde "BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation".
12. Betreffende de jaarlijkse rapportering van de NRI's bevelen de richtsnoeren het volgende aan:

##### "Jaarlijkse verslaglegging door NRI's

182. De verslagen moeten jaarlijks worden gepubliceerd en de NRI's moeten hun jaarlijkse verslagen publiceren tegen 30 juni voor de periode die start op 1 mei en loopt tot 30 april. Het eerste verslag moet beschikbaar zijn tegen 30 juni 2017 en de periode bestrijken van 30 april 2016 tot 30 april 2017 (de eerste 12 maanden na de toepassing van de bepalingen).

183. De verslagen moeten niet alleen worden gepubliceerd maar ook bezorgd worden aan de Commissie en aan Berec. Opdat de Commissie en Berec de verslagen makkelijker kunnen vergelijken beveelt Berec aan dat de NRI's ten minste de volgende hoofdstukken in hun jaarlijkse verslag opnemen:

- algemene beschrijving van de nationale situatie inzake naleving van de verordening;
- beschrijving van de controleactiviteiten door de NRI;
- het aantal en de soort van klachten of inbreuken m.b.t. de verordening;
- de voornaamste resultaten van enquêtes die zijn gehouden over het toezicht op en de handhaving van de verordening;
- de voornaamste resultaten en waarden die de technische metingen en evaluaties hebben opgeleverd die verricht zijn met betrekking tot het toezicht op en de handhaving van de verordening;
- een beoordeling van de constante beschikbaarheid van niet-discriminerende internettoegangsdiensten op kwaliteitsniveaus die vorderingen in de technologie weerspiegelen;
- maatregelen aangenomen/toegepast door de NRI's krachtens artikel 5, lid 1. <sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Originale Engelse tekst: "Annual reporting of NRAs

*182. The reports must be published on an annual basis, and NRAs should publish their annual reports by 30th June for the periods starting from 1st May to 30th April. The first report is to be provided by 30th June 2017, covering the period from 30th April 2016 to 30th April 2017 (the first 12 months following application of the provisions).*

---

*183. As well as being published, the reports should be provided to the Commission and to BEREC. To enable the Commission and BEREC to more easily compare the reports, BEREC recommends that NRAs include at least the following sections in their annual reports:*

- *overall description of the national situation regarding compliance with the Regulation;*
- *description of the monitoring activities carried out by the NRA;*
- *the number and types of complaints and infringements related to the Regulation;*
- *main results of surveys conducted in relation to supervising and enforcing the Regulation;*
- *main results and values retrieved from technical measurements and evaluations conducted in relation to supervising and enforcing the Regulation;*
- *an assessment of the continued availability of non-discriminatory IAS at levels of quality that reflect advances in technology;*
- *measures adopted/applied by NRAs pursuant to Article 5(1).”*

## 2. Uitwerking van de Verordening

### 2.1. Besluit van het BIPT van 26 september 2023 betreffende identificering van het netwerkaansluitpunt

13. Op 20 juni 2008 werd een Europese richtlijn aangenomen die specifiek gericht was op het verbeteren van de mededinging op de markt van telecommunicatie-eindapparatuur. Deze richtlijn benadrukte het belang van een transparante communicatie van de pertinente specificaties van interfaces opdat er concurrentie op de telecommunicatie-eindapparatuur zou kunnen bestaan.
14. De meer recente Open Internet Verordening bevestigt dit principe: *"Eindgebruikers hebben het recht om toegang te krijgen tot informatie en inhoud en deze te delen, toepassingen en diensten te gebruiken en aan te bieden, en gebruik te maken van de eindapparatuur van hun keuze, ongeacht de locatie van de eindgebruiker of de aanbieder, en ongeacht de locatie, herkomst of bestemming van de informatie, inhoud, toepassing of dienst, via hun internettoegangsdienst"*.<sup>4</sup>
15. In het geval van een internettoegangsdienst hebben eindgebruikers dus het recht om het eindapparaat van hun keuze te gebruiken. Dit is de apparatuur die (direct of indirect) is aangesloten op het netwerkaansluitpunt, overeenkomstig de definitie van de term 'eindapparatuur' in Richtlijn 2008/63/EG<sup>5</sup>. Het is verder aan de nationale regelgevende instanties om toe te zien op de correcte naleving van artikel 3 van de Open Internet Verordening. Zij kunnen hierbij voorschriften inzake technische kenmerken en andere passende en noodzakelijke maatregelen opleggen.<sup>6</sup>
16. In maart 2020, publiceerde Berec zijn richtsnoeren<sup>7</sup> ter identificatie van de netwerkaansluitpunten voor de verschillende types netwerken.
17. Het BIPT heeft zich gebaseerd op deze richtlijnen om de netwerkaansluitpunten vast te leggen op de koper-, glasvezel- en coaxnetwerken voor breedbanddiensten in een [besluit](#)<sup>8</sup> dat werd genomen in oktober 2023. Het besluit legt op dat een vrije keuze van de modem/router/CPE<sup>9</sup> mogelijk moet zijn. In die zin is het besluit een uitwerking van de Open Internet Verordening in de Belgische nationale context. Ondertussen hebben al vier Europese landen maatregelen genomen om de CPE-markt vrij te maken.

---

<sup>4</sup> Zie artikel 3(1) Open Internet Verordening

<sup>5</sup> Zie artikel 1, lid 1 van Richtlijn 2008/63/EG: *"In deze richtlijn wordt verstaan onder: „eindapparatuur“: a) de apparaten die voor overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie direct of indirect op de interface van een openbaar telecommunicatienet zijn aangesloten; in beide gevallen, direct of indirect, kan de aansluiting geschieden per draad, per optische vezel of via elektromagnetische golven; een aansluiting is indirect wanneer een apparaat geplaatst is tussen het eindapparaat en de interface van het net; b) satellietgrondstationapparatuur."*

<sup>6</sup> Zie artikel 5(1) Open Internet Verordening.

<sup>7</sup> Zie BEREC Guidelines BoR(20)46 van 5 maart 2020 inzake gemeenschappelijke benaderingen betreffende het bepalen van het netwerkaansluitpunt in verschillende netwerktopologieën

<sup>8</sup> <https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/besluit-van-26-september-2023-betreffende-de-identificering-van-het-netwerkaansluitpunt-voor-de-breedbanddiensten>

<sup>9</sup> CPE = de afkorting van "Customer Premises Equipment". Deze generieke term omvat alle mogelijke eindgebruikersapparatuur zoals modem en/of routers, maar dat kunnen bv ook wifi-signaal versterkers of -repeaters zijn.

18. Dit stelt eindklanten in staat om gemakkelijker te veranderen van operator op dezelfde netwerkinfrastructuur aangezien ze hun eigen modem/router/CPE kunnen hergebruiken bij een andere operator. Daarenboven kunnen klanten die hun eigen modem/router/CPE gebruiken, lagere tarieven genieten of kunnen ze bewust kiezen voor een ander (bv. meer duurzaam) toestel. Ten slotte stelt de vrije keuze technisch onderlegde eindklanten in staat om hun thuisnetwerk te beheren zoals zij het zelf willen en zo bijvoorbeeld vanop afstand gebruik te maken van connected devices en personal/private clouds.
19. Vanaf 1 november 2024 zullen eindklanten in staat zijn om hun eigen modem aan te sluiten.

## **2.2. Conformiteitscontrole van een mogelijke geoptimaliseerde dienst**

20. Een operator wilde ingaan op een vraag naar een product met een specifieke prioriteit voor de gebruikers van het product. Hij legde daarom zijn offerte voor een conformiteitscontrole voor aan het BIPT. Het BIPT oordeelde dat het product effectief als een gespecialiseerde dienst mag aangeboden worden in die mate dat de impact op de beschikbaarheid en algemene kwaliteit van de IAS in het oog moet gehouden worden. Met het oog hierop, schoof het BIPT een aantal risico-beperkende maatregelen naar voren zoals een beperking op het aantal gebruikers, een on-demand (de)activatie van de prioriteit, een training voor de gebruikers, een lokale verhoging van de netwerkcapaciteit...

### **3. Toezicht op de Verordening door het BIPT**

#### **3.1. Toezicht op het invoeren van de uitzondering die toelaat verkeer te blokkeren wegens virusaanvallen**

21. In 2021 werd België voor het eerst geteisterd door sms-berichten gestuurd door malware op de mobiele telefoon van de gebruiker. Er werden toen ad-hoc maatregelen (zoals het tijdelijk blokkeren van de klant en het verzenden van instructies om de malware te verwijderen) opgezet en goedgekeurd om dit tegen te gaan.
22. Inmiddels werd het wettelijk kader aangepast om operatoren toe te laten om de inhoud van berichten te scannen met het oog op het blokkeren van schadelijke of frauduleuze inhoud. De ad-hoc-maatregelen van 2021 zijn dus niet meer nodig.
23. Gebruikers die vermoedelijk geïnfecteerd zijn met sms-verstuurde malware worden nog steeds geblokkeerd. De gebruiker kan deze blokkering zelf ongedaan maken wanneer de klant heeft aangegeven dat de malware is verwijderd. Indien er opnieuw verdacht sms-verkeer wordt vastgesteld, wordt de klant opnieuw tijdelijk geblokkeerd.

#### **3.2. Besprekingen betreffende het blokkeren van websites van het Russische regime die vallen onder sancties aangenomen door de EU**

24. De zogenaamd "mediasancties" aangenomen door de EU tegen het Russische regime werden ook in de huidige verslaggevingsperiode aangevuld. De mediasancties omvatten<sup>10</sup> de schorsing van omroepactiviteiten van aangeduide entiteiten. Het is de operatoren ook verboden inhoud afkomstig van deze Russische media-entiteiten uit te zenden, "onder andere door transmissie of distributie, ongeacht het middel, bijvoorbeeld via kabel, satelliet, IP-TV, internetproviders, internetplatforms of applicaties voor het delen van video's, ongeacht of deze nieuw of voorgeïnstalleerd zijn"<sup>11</sup>.
25. In de periode waarop dit verslag betrekking heeft, heeft de Europese Verordening nr. 2023/1214 en het Besluit (GBVB) 2023/1217 van 23 juni 2023 zijn de entiteiten RT Balkan, Oriental Review, Tsargrad, New Eastern Outlook en Katehon toegevoegd.
26. Wat meer in het bijzonder de ISP's betreft, heeft het BIPT een overleg met de sector opgezet om de implementatie van de blokkering van de betrokken websites op een gecoördineerde manier uit te oefenen. Er werd overeengekomen dat de ISP's deze

---

<sup>10</sup> De beperkende maatregelen gehanteerd voor de Russische media kaderen respectievelijk in Verordening (EU) nr. 883/2014 van 31 juli 2014 van de Raad betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, Officieel Publicatieblad, 31 juli 2014, nr. L 229, en het Besluit 2014/512/GBVB van 31 juli 2014 van de Raad betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, Officieel Publicatieblad, 31 juli 2014, nr. L 229, blz. 13, die meermaals werden gewijzigd sinds maart 2022. In een van die gewijzigde versies werd het eveneens verboden om reclame te maken voor producten of diensten in inhoud geproduceerd of verspreid door de bedoelde Russische media.

<sup>11</sup> Europese Verordening nr. 833/2014, art. 2*septies*, § 1. Zie ook Besluit 2014/512/GBVB, art. 4*octies*, § 1. Later reclame maken voor producten of diensten in inhoud geproduceerd of verspreid door de bedoelde Russische media is eveneens verboden.

blokking kunnen implementeren via DNS Blocking<sup>12</sup>. Deze techniek stelt de ISP in staat ervoor te zorgen dat de eindgebruikers van de internettoegangsdienst en daaraan verbonden DNS-dienst de betrokken websites niet meer kunnen bereiken via de gebruikelijke domeinnamen voor deze websites.

27. De rol van het BIPT in dit dossier is van technische en coördinerende aard, in het bijzonder inzake ISPs.
28. Op de niet-naleving van de door de EU uitgesproken economische sancties staan strafsancties<sup>13</sup>. De opsporing en vervolging van personen die de economische sancties niet zouden naleven ligt derhalve in handen van het parket, de vervolgende overheid van misdrijven in België.
29. Het BIPT heeft ook deelgenomen aan het overleg binnen Berec over deze kwestie en heeft toegelicht aan de andere NRI's welke aanpak en technieken de telecomoperatoren in België gebruiken om de toegang tot de betrokken websites te blokkeren voor hun eindgebruikers.

### **3.3. Verdere controle op de transparantievereisten bij het aanbieden van 'onbeperkt internet'**

30. In het kader van een parlementaire vraag die in oktober 2023 ontvangen werd, werd het noodzakelijk geacht om een grondige analyse uit te voeren van de informatie die aan de gebruikers wordt meegedeeld door de operatoren die diensten van onbeperkt internet aanbieden. Dit initiatief had tot doel een optimale transparantie en een duidelijk begrip van de voorgestelde aanbiedingen te waarborgen.
31. Tijdens die analyse heeft het BIPT bepaalde verschillen kunnen waarnemen in de manier waarop de operatoren het concept van onbeperkt internet definiëren en hierover communiceren. Er werd immers vastgesteld dat sommige operatoren geen duidelijke definitie verstrekten van wat zij verstaan onder "onbeperkt internet". We hebben bovendien vastgesteld dat andere operatoren hebben voorzien in bepaalde beperkingen op hun aanbiedingen, maar die beperkingen waren niet altijd uitgedrukt op een manier die begrijpelijk was voor de gebruikers.
32. In het licht van deze vaststellingen werd aan de betrokken operatoren gevraagd om gedetailleerde uitleg te verstrekken over hun praktijken. Bovendien werd hen uitdrukkelijk aanbevolen om op hun website te verhelderen en verduidelijken wat zij verstaan onder "onbeperkt internet". Deze stap moet zorgen voor een duidelijke en

---

<sup>12</sup> De Belgische regelgevers hebben rekening gehouden met de evolutie van de Europese maatregelen die - als sanctie tegen Rusland - het uitzenden van en het verlenen van toegang tot bepaalde Russische media verbieden. Als gevolg hiervan en boven op de relaties met de ISPs en in het kader van een samenwerking tussen de Belgische regulatoren, hebben de CSA en de VRM de voornaamste operatoren van Belgische netwerken geïnformeerd en de Medienrat heeft een videoplatform dat onder zijn bevoegdheid valt geïnformeerd.

<sup>13</sup> Zie in het bijzonder artikel 6 van de [wet van 13 mei 2003](#) inzake de tenuitvoerlegging van de beperkende maatregelen die genomen worden door de Raad van de Europese Unie ten aanzien van Staten, sommige personen en entiteiten.

transparante informatie aan de gebruikers, waardoor zij in staat zijn om welingelichte keuzes te maken bij de inschrijving op een aanbod voor onbepaald internet.

33. De 8 operatoren waarmee in het kader van deze analyse contact werd opgenomen, hebben de gevraagde verduidelijkingen aangebracht.

### **3.4. Controle op de vermelding van de internetsnelheid**

34. Overeenkomstig artikel 4, lid 1, eerste alinea, d) van de Open Internet Verordening moet er in een contract dat een internettoegangsdienst omvat tenminste: *"een duidelijke en begrijpelijke uitleg [worden opgenomen] over de minimale, de normaliter beschikbare de maximale en de geadverteerde download- en uploadsnelheid van de internettoegangsdiensten in geval van vaste netwerken, dan wel de geraamde maximale en geadverteerde download- en uploadsnelheid van internettoegangsdiensten in geval van mobiele netwerken, en over de wijze waarop aanzienlijke afwijkingen van de respectieve geadverteerde download- en uploadsnelheden de in artikel 3, lid 1, vastgelegde rechten van de eindgebruikers kunnen beïnvloeden"*.
35. Op grond van de tweede alinea van artikel 4, lid 1 van de Open Internet Verordening moet deze informatie ook gepubliceerd worden op de website van de operator.
36. Beide bepalingen zijn voor de Belgische markt verder uitgewerkt in het besluit van de Raad van het BIPT van 2 mei 2017 betreffende de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedbandverbinding (hierna ook "het besluit van 2 mei 2017").<sup>14</sup>

#### **3.4.1. Afronding van de ad hoc controle van een ISP die toetrad tot de markt voor breedbandinternet op een vaste locatie**

37. In zijn vorige verslag berichtte het BIPT dat hij, na een klacht van een concurrerende operator, een ad hoc controle startte over de manier waarop een ISP, die zijn intrede deed op de markt voor breedbandinternet op een vaste locatie, de snelheden van zijn nieuwe producten presenteerde aan de (residentiële) eindgebruikers. Een luik betreffende internetsnelheidsvermeldingen op de website van de betrokken ISP werd in die verslaggevingsperiode afgesloten, nadat de ISP de door het BIPT gevraagde aanpassingen had aangebracht. Tevens was de betrokken ISP het eens met de vragen van het BIPT om een aantal aanpassingen door te voeren in de verstrekking van informatie betreffende internetsnelheden in de precontractuele fase.
38. In deze verslaggevingsperiode voerde het BIPT onderzoek naar de daadwerkelijk door de betrokken ISPs aan nieuwe abonnees verstrekte precontractuele informatie<sup>15</sup>, met inbegrip van de vermelding van informatie in verband met internetsnelheden in de aan deze abonnees verstrekte samenvattingen van het contract.<sup>16</sup>

<sup>14</sup>[https://www.bipt.be/file/cc73d96153bbd5448a56f19d925d05b1379c7f21/c4314bdb46be4b3a12b367edb97a618e58894fd1/Besluit\\_Snelheid\\_Breedbandverbinding.pdf](https://www.bipt.be/file/cc73d96153bbd5448a56f19d925d05b1379c7f21/c4314bdb46be4b3a12b367edb97a618e58894fd1/Besluit_Snelheid_Breedbandverbinding.pdf)

<sup>15</sup> Overeenkomstig artikel 108, §1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

<sup>16</sup> Zie artikel 108, §2, van de wet van 13 juni 2005.

39. In dat kader spoorde het BIPT de betrokken ISP in hoofdzaak aan om de minimale en maximale snelheid op de contractsamenvatting zelf in te vullen in plaats van daarvoor door te verwijzen naar een internetlink. Dat laatste is volgens het BIPT niet in overeenstemming met de vereisten van uitvoeringsverordening (EU) 2019/2243 van de Commissie van 17 december 2019 tot vaststelling van een model voor de samenvatting van het contract die door aanbieders van voor het publiek beschikbare elektronische communicatiediensten moet worden gebruikt overeenkomstig Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad<sup>17</sup>.
40. Na een discussie over de uitvoeringstermijn zette de betrokken ISP zich uiteindelijk in regel met de vereisten van het BIPT.

### **3.4.2. Gerichte controle op het (pre)contractueel vermelden van internetsnelheden op een vaste locatie bij de ISPs die het overgrote deel van de residentiële markt bedienen**

41. Het BIPT breidde het in het vorige punt vernoemde onderzoek uit naar 7 andere ISPs, zodat het een zicht kreeg op de stand van zaken op het overgrote deel van de residentiële markt voor breedbandinternet op een vaste locatie.
42. Op basis van het gevoerde onderzoek stelde het BIPT vast dat geen enkele andere ISP op zijn contractsamenvattingen verwijst naar een internetlink om precontractuele informatie te krijgen over de minimale en maximale internetsnelheden, geleverd op een vaste locatie.
43. Het gevoerde onderzoek legde wel andere mankementen bloot op het vlak van contractsamenvattingen en vermeldingen van internetsnelheden. Deze betroffen in hoofdzaak:
  - het niet dateren van de contractsamenvatting;
  - het niet vermelden van rechtsmiddelen bij gebrekkige<sup>18</sup> snelheid van de internetdienst;
  - het doorverwijzen naar de Ombudsdienst voor telecommunicatie als rechtsmiddel in plaats van in eerste instantie naar de eigen klantendienst;
  - het ontbreken van informatie over kenmerken voor eindgebruikers met een beperking.

---

<sup>17</sup> Die uitvoeringsverordening stelt in zijn considerans 7, eerste zin: "De vereiste informatie moet in de samenvatting zelf worden gegeven en niet door te verwijzen naar andere informatiebronnen, tenzij daar in de instructies voor het opstellen van de samenvatting uitdrukkelijk in wordt voorzien." Welnu, de instructies in Deel B van de bijlage bij voornoemde uitvoeringsverordening van de Europese Commissie voorzien voor de rubriek "Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen" niet uitdrukkelijk in een doorverwijsmogelijkheid.

<sup>18</sup> Meer specifiek betekent dit "een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie tussen de werkelijke prestaties van de internettoegangsdiens ten aanzien van snelheid of andere parameters voor de kwaliteit van de dienstverlening opgenomen in het contract".

44. Na de door ISPs geleverde feedback op de bemerkingen van het BIPT kon het BIPT hun conformiteit op de onderzochte reglementaire vereisten vaststellen en de gerichte controle afsluiten.

### **3.5. Ontwikkeling van FAQs “Mijn vast internet lijkt trager dan beloofd”**

45. Het BIPT heeft een reeks FAQs opgesteld die een eindgebruiker helpen om zijn rechten af te dwingen indien zijn internet trager is dan beloofd.
46. De eerste stap is het nakijken welke snelheid de operator contractueel beloofd heeft aan te bieden. Aanbieders van vaste internetdiensten (ISPs) moet in hun contracten en op hun website ook de minimale, maximale en normaliter beschikbare snelheid vermelden. De effectieve snelheden moeten zich tussen de minimale en maximale snelheden bevinden en, bij voorkeur, zo dicht mogelijk bij de normaal beschikbare snelheid<sup>19</sup>.
47. De tweede stap is dan de werkelijke snelheid nauwkeurig meten. Er bestaan speedtests (van derde partijen of van operatoren) om de werkelijke snelheidsprestaties van ISPs te meten. Vervolgens beschreef het BIPT hoe een zo nauwkeurig mogelijk bewijs van de gebrekkige snelheid te verzamelen<sup>20</sup>.
48. Wanneer er een voortdurend of regelmatig voorkomend aanzienlijk verschil is tussen de werkelijke snelheden en de contractuele snelheden, moet de ISP in principe acties ondernemen om het beloofde niveau te halen. Als deze acties het probleem niet oplossen, dan heeft de eindgebruiker recht op andere contractuele herstelmaatregelen, zoals een vergoeding van de schade en/of de ontbinding van de overeenkomst. Indien de eindgebruiker geen bevredigend resultaat bereikt bij de operator, kan hij zich in tweede instantie richten tot de Ombudsdienst en in derde instantie tot de rechtbank<sup>21</sup>.

### **3.6. Klachten betreffende de naleving van Verordening 2015/2120**

#### **3.6.1. Klachten ontvangen door het BIPT**

49. Het BIPT is geen instantie die individuele klachten behandelt.
50. Het BIPT behandelt klachten of vragen wel als signalen, waarop het (mee) zijn beslissingen baseert om op te treden om structureel tekortkomingen op de markt, ten aanzien van de wetgeving en de belangen die het BIPT dient na te streven, op te lossen.
51. In de voorbije periode werd het BIPT zeven keer gecontacteerd rond onderwerpen die verband hielden met de belangen die de Open Internet Verordening nastreeft.

---

<sup>19</sup> <https://www.bipt.be/consumenten/fag/mijn-vast-internet-likt-trager-dan-beloofd-1-wat-kan-ik-doen>

<sup>20</sup> <https://www.bipt.be/consumenten/fag/mijn-vast-internet-likt-trager-dan-beloofd-2-hoe-meet-ik-de-snelheid>

<sup>21</sup> <https://www.bipt.be/consumenten/fag/mijn-vast-internet-likt-trager-dan-beloofd-3-wanneer-en-bij-wie-kan-ik-een-klacht-indienen>

52. Zes van deze contacten handelden over de eigen modem. Eén klacht had betrekking op een gebrekkige internetsnelheid.

#### ***3.6.1.1. Klacht over gebrekkige internetconnectiviteit***

53. De klacht over gebrekkige internetsnelheid ging over een situatie waarin de klager niet kon deelnemen aan een online selectieproef, omdat de up- en downloadsnelheid volgens hem op het ogenblik van het examen te laag was om deel te nemen. Het BIPT informeerde de klager over de plaats waar hij de aanduiding van zijn contractuele minimale up- en downloadsnelheden kon vinden, over de manier waarop hij detailinformatie over de bandbreedte van zijn modem kan krijgen en over andere factoren die invloed hebben op de uiteindelijk bekomen internetsnelheid.

#### **3.6.2. Input in klachten ingediend bij andere instanties**

54. Zoals in de vorige verslaggevingsperiode diende het BIPT ook in deze periode geen input of advies te geven in dossiers rond open internet van de Ombudsdienst voor telecommunicatie, dat de principieel bevoegde instantie is voor het behandelen van individuele klachten van eindgebruikers.

## 4. Bevordering van de beschikbaarheid van internettoegangsdiensten op kwaliteitsniveaus die stroken met de stand van de techniek

55. Het BIPT ontwikkelde in de periode waarop dit verslag slaat volgende activiteiten ter bevordering van de voortdurende beschikbaarheid van internettoegangsdiensten op kwaliteitsniveaus die stroken met de stand van de techniek.

### 4.1. Dekking van het grondgebied op het vlak van internettoegang (Atlas)

56. Als coördinator van initiatieven inzake kwaliteit van de netwerken heeft het BIPT verder de atlas van de vaste en mobiele dekking beheerd en bijgewerkt. Het doel ervan is om de evolutie van de uitrol van de netwerken in België te volgen en de gebruiker transparantie te geven wat betreft de beschikbaarheid van netwerken. Beide atlassen worden gepubliceerd in het dataportaal van het BIPT: [www.bipt-data.be/nl](http://www.bipt-data.be/nl).
57. Aan de hand van de [vaste kaarten](#)<sup>22</sup> kan het BIPT onder andere de zogenaamde witte zones identificeren, waarin huishoudens nog niet beschikken over een toegang tot een internetverbinding met een snelheid van 100 Mbps. Verder kunnen eindgebruikers hun adres ingeven op de tool om zo alle aanwezige netwerken, de technologieën, en maximale down- en uploadsnelheden op het adres te visualiseren.
58. De kaarten met betrekking tot de [mobiele dekking](#)<sup>23</sup> geven de dekking weer die wordt voorspeld door de operatoren op het Belgische grondgebied. Het BIPT controleerde de betrouwbaarheid ervan via ad-hoc metingen op het terrein en de door de operatoren verzonden gegevens worden bij publicatie steeds gecorrigeerd door het BIPT aan de hand van de door het BIPT uitgevoerde controles.

### 4.2. Quality of Experience – Mobiele netwerken

59. Het BIPT heeft voor het zesde opeenvolgende jaar met een "drive tests"-campagne informatie verzameld over de kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken. De metingen werden gedaan in de periode september-oktober 2023. Het doel bestond erin om een benchmark te maken van de operatoren op basis van een twintigtal indicatoren van de kwaliteit van de mobiele ervaring (spraak en data) en daarbij ook een binnenhuis klantenervaring te simuleren. Door de historiek kunnen eindgebruikers ook de evolutie van de kwaliteit van de mobiele netwerken bezichtigen.
60. Daarnaast voerde het BIPT voor de derde maal een meetcampagne uit op de voornaamste treinen. Hierbij werden dezelfde indicatoren opgemeten als de indicatoren van de "drive tests"-campagne.

---

<sup>22</sup> <https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/landline>

<sup>23</sup> <https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/mobile>

61. Het BIPT heeft de [resultaten](#)<sup>24</sup> van deze testen alsook een [rapport](#)<sup>25</sup> gepubliceerd.

---

<sup>24</sup> <https://www.bipt-data.be/en/projects/user-experience>

<sup>25</sup> [Resultaten van de rij- en treintestcampagne 2023 | BIPT](#)

## 5. Conclusie

62. In dit achtste jaarlijks verslag betreffende het toezicht op netneutraliteit heeft het BIPT alle activiteiten beschreven die het in de periode van 1 mei 2023 tot en met 30 april 2024 heeft ondernomen in het kader van netneutraliteit.
63. In oktober 2023 heeft het BIPT een besluit genomen dat een vrije keuze van de modem/router/CPE mogelijk moet zijn. In die zin is het besluit een uitwerking van de Open Internet Verordening in de Belgische nationale context.
64. Het BIPT adviseerde een operator over hoe hij een gespecialiseerde dienst conform de OI regulering kon aanbieden. De betrokken operator moest de impact op de beschikbaarheid en algemene kwaliteit van de IAS in het oog houden en het BIPT schoof een aantal risico-beperkende maatregelen naar voren.
65. Er werd ook de nodige aandacht besteed aan de toepassing van andere uitzonderingen op het principe van de gelijke behandeling van internetverkeer, zoals de uitzondering die toelaat verkeer te blokkeren wegens virusaanvallen en overleg met de sector en met Berec om de implementatie van de blokkering van de websites van omroepen van het Russische regime ten aanzien waarvan de EU sancties op een gecoördineerde manier uit te oefenen.
66. Het BIPT controleerde ook de naleving van diens besluit 2 mei 2017 betreffende de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedbandverbinding op volgende manieren:
  - Het BIPT verbeterde, na aanmaning, ook de manier waarop een ISP, die zijn intrede deed op de markt voor breedbandinternet op een vaste locatie, de snelheden van zijn nieuwe producten presenteerde in de contractsamenvattingen.
  - Het BIPT voerde tegelijkertijd een gerichte controle bij 7 andere ISPs en verkreeg ook daar verbeteringen van mankementen, voornamelijk op het vlak van vermelding en formulering van rechtsmiddelen bij gebrekkige snelheid van de internetdienst en datering van de contractsamenvatting.
  - Verder was er ook een controle op de transparantievereisten bij het aanbieden van 'onbeperkt internet' naar aanleiding van een parlementaire vraag.
67. Het BIPT stelde ook een FAQ op die de eindgebruikers begeleidt in het correct meten van hun breedbandsnelheid en weergeeft welke acties ze kunnen ondernemen, indien deze gemeten snelheid niet blijkt te voldoen aan de contractueel overeengekomen snelheden.
68. In deze verslaggevingsperiode telde het BIPT 7 contacten die verband hielden met de belangen die de Open Internet Verordening nastreeft. Deze contacten handelden over de eigen modem en gebrekkige internetsnelheid.
69. Het BIPT heeft tot slot voor het zesde opeenvolgende jaar met een "drive tests"-campagne en voor het derde opeenvolgende jaar met een treintestcampagne informatie verzameld over de kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken. Het BIPT ging ook verder met de ontwikkeling van de atlas van de vaste en mobiele dekking en controleerde de betrouwbaarheid ervan via ad-hoc metingen op het terrein. De vaste atlas laat nu toe aan de eindgebruiker om alle beschikbare netwerken op een adres te bekijken.

70. Globaal genomen meent het BIPT dat er tot nog toe geen grote redenen tot bezorgdheid zijn in België op het vlak van open-internettoegang:

- Er zijn geen gevallen van ontoelaatbare blokkeringen van diensten of applicaties in het netwerk vastgesteld.
- Vanaf 1 november 2024, zullen eindklanten hun eigen modem kunnen gebruiken.

Peggy Valcke  
Lid van de Raad

Bernardo Herman  
Lid van de Raad

Stefaan Vyverman  
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen  
Voorzitter van de Raad