



Belgisch Instituut voor  
postdiensten en telecommunicatie

# Werkplan

---

# 2025

# 1. INLEIDING

De Raad van het BIPT is sinds 2 januari 2024 als volgt samengesteld: Michel Van Bellinghen, Bernardo Herman, Peggy Valcke, en Stefaan Vyverman.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut stelt:

*"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. [...]"*

Het strategisch plan 2024-2026 gepubliceerd op 3 juni 2024 ligt aan de basis van het huidige werkplan. Bij de opmaak van dit nieuwe strategisch plan is volop rekening gehouden met de meest recente ontwikkelingen die zowel op de markten als op het Belgische regelgevingskader van invloed zijn. De visie, waarden, missies en strategische assen werden doelgericht aangepast om rekening te houden met de belangrijkste tendensen die zich de afgelopen jaren hebben voorgedaan.

Zo werd de visie van het Instituut aangepast in: *"Een betrouwbare, duurzame en competitieve digitale omgeving voor iedereen"*.

Bij de doelstellingen die het BIPT nastreeft om zijn missie te verwezenlijken werd een nieuwe zevende doelstelling toegevoegd die verband houdt met de bevoegdheden die het BIPT in het kader van de talrijke wetgevende ontwikkelingen in verband met de digitale sector toegewezen krijgt: *"toezicht houden op de toepassing van de digitale regelgeving"*.

De gekozen waarden zijn dezelfde als die welke in de vorige strategische plannen waren opgenomen: *"onafhankelijkheid, betrouwbaarheid en transparantie"*.

Tenslotte werd gekozen om vijf strategische assen vast te leggen waarrond het BIPT zijn doelstellingen wenst te organiseren: *"concurrentie en marktontwikkeling, belangen van de gebruikers, veiligheid van de digitale infrastructuren, controles en begeleiding, efficiënte werking"*.

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut:

*"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd. [...]"*

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen. Voor het realiseren van sommige fiches is het BIPT ook afhankelijk van andere instanties.

Het ontwerp van werkplan 2025 werd van 11 december 2024 tot 10 januari 2025 ter raadpleging voorgelegd op de BIPT-website. We hebben reacties ontvangen van acht stakeholders.

Na analyse van alle ontvangen bijdragen hebben we wijzigingen doorgevoerd aan vier fiches:

- 1/2025/03 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel;
- 1/2025/06 Ontwerpen van tariefbesluiten in het kader van de breedbandmarkten;
- 2/2025/04 Ontwikkeling van een nieuw internetsnelheidsmeetsysteem;
- 2/2025/07 Prijsvergelijker: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek.

Er werd ook een bijkomende fiche toegevoegd:

- 3/2025/12 Redundantie op toegang tot de nooddiensten.

## 2. STRUCTUUR

### 2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vijf strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden).

Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de kwartaaldeadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- de Kritieke Prestatie-Indicatoren;
- de geplande middelen in 2025.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van beleidsprioriteiten.

### 2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2025 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten.

De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. het eerste cijfer staat voor de strategische as;
2. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
3. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

## Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"

### Concurrentie, innovatie, duurzaamheid en beheer van schaarse middelen

#### i. Bevorderen van duurzame concurrentie & ontwikkelen van de interne markt

##### Monitoring van de telecom- en postale markt

- 1/2025/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt
- 1/2025/02 Opvolgen van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België
- 1/2025/03 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel
- 1/2025/04 Publicatie van een postobservatorium 2024

##### Telecom marktanalyses en uitvoerende maatregelen

- 1/2025/05 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt
- 1/2025/06 Ontwerpen van tariefbesluiten in het kader van de breedbandmarkten
- 1/2025/07 Uitvoeren van een margin squeeze-test voor de residentiële en kleinzakelijke markt
- 1/2025/08 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de markt voor Wholesale Dedicated Capacity
- 1/2025/09 Uitvoeren van een margin squeeze-test op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt

##### Digitale sector

- 1/2025/10 Implementatie Data Act

#### ii. Beheer van de schaarse middelen

- 1/2025/11 De problematiek van de upper 6 GHz
- 1/2025/12 Een juridisch kader voor de toekenning van de 26 GHz aan de MNO's
- 1/2025/13 5G-kennis- en leerplatform
- 1/2025/14 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt
- 1/2025/15 Modernisering van het systeem voor beheer van site sharing en de verwante tools

#### iii. Bevorderen van de VHCN-connectiviteit

- 1/2025/16 Ondersteuning bij de bepaling van de technische specificaties "fiber-ready in-building physical infrastructure and in-building fibre wiring" in de Gigabit Infrastructure Act
- 1/2025/17 Grondige update van de BIPT informatiewebsite over glasvezel

## Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"

### Informatie, bescherming en sociale inclusie

##### Prijzen-studies

- 2/2025/01 Nationale tariefvergelijking van de mobiele diensten
- 2/2025/02 Nationale tariefvergelijking van de vaste en convergente diensten
- 2/2025/03 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de residentiële markt

##### Transparantie en consumentenbescherming

- 2/2025/04 Ontwikkeling van een nieuw internetsnelheidsmeetsysteem
- 2/2025/05 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt
- 2/2025/06 Dataportaal [www.bipt-data.be](http://www.bipt-data.be)
- 2/2025/07 Prijsvergelijker: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek

**Postale Markt**

2/2025/08 Consumentenstudie Postale Markt

2/2025/09 Implementatie van de Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

**Universeledienstverlening**

2/2025/10 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronische-communicatiediensten

**Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale structuren"**

**Betrouwbaarheid en veilige omgeving**

3/2025/01 Identificatie van kritieke entiteiten: risicobeoordeling

3/2025/02 Inspectie van de kritieke infrastructuren

3/2025/03 Toezicht op de melding van incidenten

3/2025/04 Risicoanalyses en rapportage

3/2025/05 Follow-up van de verzoeken om ministeriële machtiging voor 5G

3/2025/06 Operationeel beheer van de veiligheidsadviezen

3/2025/07 Resistentie van telecom tegen energie-uitval

3/2025/08 Synchronisatie van klokken in 5G-netwerken

3/2025/09 Nationaal weerbaarheidsplan voor telecom

3/2025/10 Oefeningen inzake crisisbeheer

3/2025/11 Beoordeling van producten op conformiteit cyberveiligheidseisen

3/2025/12 Redundantie op toegang tot de nooddiensten

3/2025/13 Opstelling van een ontwerpbesluit betreffende de gebruikskosten voor nationale roaming ten voordele van ASTRID

**Digitale sector**

3/2025/14 Tenuitvoerbrengring van de AI Act & Quantum watch

**Strategische as 4 "Controles en begeleiding"**

4/2025/01 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België

4/2025/02 Controle betreffende de wijziging van tariefplan ten minste eenmaal per jaar zonder kosten of schadevergoeding

4/2025/03 Controle van de bepalingen in verband met de verbreking van een contract en de vermelding van de mogelijkheden die in de jaarlijkse samenvatting op de factuur moeten opgenomen worden

4/2025/04 Controle van de samenwerking met de Ombudsdienst

4/2025/05 Permanente controle van Easy Switch

4/2025/06 Controle van de bepalingen betreffende de invoer in de tariefvergelijker

4/2025/07 Controle betreffende de wijziging van tariefplan ten minste eenmaal per jaar zonder kosten of schadevergoeding

4/2025/08 Informatie- en controlecampagne over de naleving van de regels inzake "universele laders"

4/2025/09 Controle van de naleving van de dekkingsverplichtingen van de MNO's

4/2025/10 Deelname aan de gemeenschappelijke Europese controlecampagne betreffende de conformiteit van de radioproducten die op de markt worden aangeboden

4/2025/11 Gerechtelijke coördinatie – controles

**Postale Markt**

4/2025/12 Controle van de naleving van de verzendingstermijnen door bpost en advies klantentevredenheid bpost

4/2025/13 Controle van de analytische boekhouding van de universeledienstverlener bpost  
 4/2025/14 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen  
 4/2025/15 Audit gegevens duurzaamheidsindicatoren  
 4/2025/16 Implementatie nieuwe postwet

**Digitale sector**

4/2025/17 Samenwerkingstool met bevoegde DSA-autoriteiten: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek  
 4/2025/18 Digital Services Act

**Strategische as 4+1: Efficiënte werking**

**i. Toegankelijke en toekomstgerichte werking**

4+1/2025/01 Profileringsvideo's BIPT  
 4+1/2025/01 sociale media BIPT  
 4+1/2025/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor telecommunicatie  
 4+1/2025/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten

**ii. Aantrekkelijke werkgever**

4+1/2025/05 Intern werkplan

**2.3 Nodige financiële middelen**

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder "Middelen" de vermelding "Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken". Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche "Geen extern budget uitgetrokken".

### 3. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

#### Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"

##### Concurrentie, innovatie, duurzaamheid en beheer van schaarse middelen

De eerste strategische as betreft de concurrentie en de marktontwikkeling waarvoor het BIPT de rol van toezichhoudende of regulerende autoriteit vervult. Deze as beoogt ervoor te zorgen dat er zich concurrerende markten ontwikkelen waar innovatie wordt gestimuleerd en waar die ontwikkeling op duurzame wijze tot stand zal komen. De daarmee verband houdende doelstellingen zijn de bevordering van de concurrentie, de ontwikkeling van de interne markt en de bevordering van de VHCN-connectiviteit (Very High Capacity Networks) alsook de onderdelen van het beheer van schaarse middelen en van de digitale regulering die specifiek zijn voor dit thema.

#### Bevorderen van duurzame concurrentie & ontwikkelen van de interne markt

##### Monitoring van de telecom- en postale markt

#### Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>1/2025/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt</b>		Organisatiebeheersing
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Op grond van zijn bevoegdheid verzamelt en analyseert het BIPT informatie die rechtstreeks van de spelers op de elektronische-communicatie- en televisiemarkt komt.</p> <p>Regelmatig terugkerende enquêtes in verband met de volumes, inkomsten en marktaandeelen verschaffen het Instituut tijdreeksgegevens over de trends op deze markten. Veel van de regelgevende beslissingen van het BIPT zijn hierop gebaseerd en de resultaten van de enquêtes vormen ook de basis voor input aan internationale instanties (OESO, ITU, EC).</p> <p>De via de enquêtes verzamelde informatie wordt ook gebruikt voor het jaarlijks verslag over de status van de elektronische-communicatie- en tv-markt waarin de data worden geanalyseerd. De ruwe marktdata zelf worden gepubliceerd als open data zodat belanghebbenden uit de industrie en consumenten hiervan kunnen profiteren.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)		TIJDSAANDUIDING

Publicatie rapport en open data in Excel-formaat	Q2
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/02 Opvolgen van de duurzaamheid van de telecomnetwerken in België</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2022 en 2023 heeft het BIPT telkens een studie uitgevoerd waarbij de ecologische voetafdruk van de telecomnetwerken (zowel vast als mobiel) in kaart werd gebracht. Dankzij deze studies is er een goed zicht op het energieverbruik en de inspanningen die hierbij door de operatoren geleverd worden. De aard van de studie maakte het echter moeilijk om concrete acties en aanbevelingen uit te werken en op te volgen. Het BIPT is dan ook in 2024 gestart met een nieuwe studie waarbij de data-opvraging bij de operatoren uitgebreid werd met het opstellen en kwantificeren van scenario's die door de operatoren én gebruikers uitgevoerd kunnen worden en waarbij het mogelijk is dit op een eenvoudige manier op te volgen. In deze studie zal ook rekening gehouden worden met recente ontwikkelingen zoals de resultaten van het rapport van de Europese Commissie over het meten van de voetafdruk van elektronische-communicatienetwerken en de nieuwe verplichtingen tot duurzaamheidsrapportering in het kader van de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), zoals het transparant rapporteren over de eigen impact op het klimaat.</p> <p>Ten slotte zal in het kader van de transparantie naar de eindgebruiker toe en in lijn met art. 111 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, de consument bewuster gemaakt worden van zijn mogelijke impact op de duurzaamheid van de telecomsector. Op basis van de studies van 2022-2023, het Berec-rapport over "Empowering end-users through environmental transparency on digital products and services" en de komende discussie rond de nieuwe EU Directive "Regarding empowering consumers for the green transition" zal nagegaan worden welke acties ondernomen kunnen worden. Ook hierbij zal nauw samengewerkt worden met de telecomoperatoren.</p> <p>Deze studie zal begin 2026 herhaald worden. Hierbij zullen de nodige voorbereidingen reeds starten eind 2025.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Studie door externe consultant Publicatie studie over energieverbruik telecomoperatoren Start update studie voor 2026	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/03 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2021 publiceerde het BIPT de eerste kwalitatieve studie over vaste- en mobiele-breedbandnetwerken in België, gebaseerd op de Atlas-gegevens over netwerkdekking. De studie verwerkte daarnaast ook andere cijfergegevens van het BIPT, met focus op beschikbare snelheden, dekking en regionale verschillen. Het doel was de prestaties van Belgische netwerken te vergelijken met de EU-doelstellingen van de Gigabit Society, zoals de ambitie om tegen 2025 voor alle Europese huishoudens een verbinding van minstens 100 Mbps te garanderen.</p> <p>In 2023 volgde een update met nieuwe gegevens en extra onderwerpen, waaronder VHCN- (Very High Capacity Networks) en FTTH-dekkingskaarten, de duurzaamheid van vaste netwerken, en de afschakeling van 2G en 3G.</p> <p>In 2025 wordt een nieuwe studie uitgevoerd, waarin zowel bestaande als nieuwe onderwerpen rond netwerkqualiteit en dekking worden geanalyseerd op basis van de meest recente marktontwikkelingen. Voorafgaand aan de publicatie, zullen de operatoren de gelegenheid krijgen om de voor hen gebruikte data na te kijken.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Bepaling bijkomende onderwerpen (en beoordeling van de haalbaarheid ervan) Afstemming van het rapport met de operatoren Publicatie studie	<b>Q2</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/04 Publicatie van een postobservatorium 2024</b>	Postale markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Om zijn reguleringsopdracht te vervullen is het belangrijk voor het BIPT om over volledige en betrouwbare gegevens te beschikken over de karakteristieken van de postmarkt en over hoe die markt evolueert. Daarom stelt het BIPT "het postobservatorium" samen. Dat laatste kan met name de transparantie ten opzichte van de postmarkt en de markspelers verbeteren, maar ook ten opzichte van de politieke beleidsmaker en van alle partijen die de evolutie van de markt zouden willen volgen.</p> <p>Het postobservatorium maakt het ook mogelijk om de trends te volgen in het licht van de Europese benchmarking, want deze gegevens moeten voor verslagleggingsdoeleinden worden meegedeeld aan andere partijen, met name de Europese Commissie, de UPU en de ERGP-groep (European Regulators Group for Postal Services). Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de ombudsdienst, Eurostat, de ERGP en de Europese Commissie. In 2025 zal het BIPT zoveel mogelijk de grootste sectorspelers erbij betrekken.</p> <p>De indicatoren met betrekking tot 2024 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector. De juridische basis van dit project ligt in artikel 26 van de postwet van 26 januari 2018.</p> <p>Opnieuw zal het BIPT bilaterale vergaderingen houden met de operatoren die aan het postobservatorium meewerken. Deze gesprekken beogen met name te zorgen voor de conformiteit en betrouwbaarheid van de gegevens die de operatoren in lijn met de definities meedelen, alsook de kennis van en het inzicht in de trends op de markt voor het BIPT te vergroten. Deze gesprekken maken het ook mogelijk om, met de verschillende ontwikkelingen op wetgevend vlak (bijv. het koninklijk besluit van 14 december 2023 betreffende de duurzaamheid) en de ontwikkelingen die zijn waargenomen op het niveau van de ERGP-werkgroepen, deze vragenlijst te verbeteren door de enquêtes aan te passen met een verzoek om nieuwe relevante indicatoren of om achterhaalde indicatoren te verwijderen.</p> <p>Ten slotte zal het BIPT er meer op toezien dat de operatoren hun gegevens binnen de opgelegde termijnen verstrekken.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
De vragenlijst aanpassen. Verzending van vragenlijsten naar de operatoren Verzameling van de gegevens van de operatoren Verificatie van de gegevens door het BIPT Publicatie van het observatorium	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Telecom marktanalyses en uitvoerende maatregelen

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/05 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT verricht periodiek analyses van bepaalde relevante markten in de elektronische-communicatiesector. In 2025 zal het BIPT het nieuwe onderzoek van de markten voor breedband en televisieomroep voortzetten.</p> <p>Dit nieuwe onderzoek zal rekening houden met de ontwikkelingen op het vlak van technologie en concurrentie, alsook met de evolutie van het regelgevingskader (in het bijzonder de aanneming van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, van de Belgische wetgevingen ter omzetting ervan en van de nieuwe aanbeveling van de Commissie betreffende de markten die in aanmerking kunnen komen voor ex-anteregulering).</p> <p>De analyse zal steunen op de eerder uitgevoerde technische en economische studies en nagaan of deze moeten worden geactualiseerd. Om de behoefte aan regulering en/of de vorm van de regulering te beoordelen, zal bij de analyse ook rekening worden gehouden met de mogelijke sluiting van overeenkomsten tussen operatoren met betrekking tot de uitrol van FTTH-netwerken in samenwerkingsverband. Het sluiten van dergelijke overeenkomsten zal waarschijnlijk gevolgen hebben voor de uitvoering van dit project alsook van verschillende andere projecten van dit werkplan.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Opstelling van een ontwerpbesluit Evaluatie van de impact van eventuele overeenkomsten tussen operatoren Nationale raadpleging (lancering)	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/06 Ontwerpen van tariefbesluiten in het kader van de breedbandmarkten</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, heeft de CRC meer bepaald aan Proximus verplichtingen opgelegd inzake toegang tot zijn koper- en FTTH-netwerk. Die toegangsverplichtingen gaan gepaard met tariefverplichtingen. De terugkerende tarifiering van de diensten bestaat enerzijds uit de dienst voor toegang tot de lijn (waarvan de tarieven worden vastgesteld in het kader van de besluiten inzake "Rental fees") en anderzijds uit Ethernet-transportdiensten voor de diensten van het bitstreamtype. Daarnaast zijn er eenmalige heffingen, "one-time fees", van toepassing voor specifieke interventies (zoals <i>patches</i>, installeren of verwerken van gemiste afspraken).</p> <p>Het BIPT is begonnen met modelleringsoefeningen voor (i) de terugkerende tarieven voor wholesaletoegang tot glasvezel, (ii) de eenmalige heffingen voor de toegang tot de FTTH-P2P-netwerken van Fiberklaar en van Unifiber en (iii) het Ethernet-transport op zowel het koper- als het glasvezelnetwerk. Over sommige van deze modelleringen is er een openbare raadpleging gehouden.</p> <p>De voortzetting van dit werk hangt af van enerzijds de mogelijke sluiting van overeenkomsten tussen operatoren met betrekking tot de uitrol van FTTH-netwerken in samenwerkingsverband en anderzijds van de herziening van de breedband- en tv-omroepmarkten. Daarom kan de exacte reikwijdte van dit doel, alsook de bijbehorende KPI's en planning, niet nauwkeurig worden gedefinieerd. Indien nodig zal het BIPT deze doelstelling in 2025 actualiseren. Afhankelijk van de voortgang van de werkzaamheden voor de marktanalyse zal het BIPT nagaan of het wenselijk is een herziening van de HFC-wholesale tarieven te starten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Te evalueren in 2025	Te evalueren in 2025
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/07 Uitvoeren van een margin squeeze-test voor de residentiële en kleinzakelijke markt</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het verbod op het toepassen van margin squeeze-praktijken in de residentiële en kleinzakelijke markt is opgenomen als een verplichting in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep. Deze materie wordt ook behandeld in de Mededeling van 19 juni 2024 omtrent richtsnoeren voor het toepassen van margin squeeze-tests.</p> <p>In 2023 heeft het BIPT voor het laatst onderzocht of de SMP-operatoren (Proximus, Telenet, Brutélé en Voo NV), waarop deze verplichting rust, tarieven hanteren die kunnen leiden tot een margin squeeze. Er is sprake van een margin squeeze of wurgprijzen wanneer de marge tussen alle relevante inkomsten en de wholesalekosten niet volstaat om de eigen netwerkkosten en de retailkosten te dekken, met inbegrip van een redelijke kapitaalopbrengst. Op basis van de in 2023 uitgevoerde tests, heeft het BIPT geen margin squeeze-praktijken op portfolioniveau kunnen vaststellen.</p> <p>In het licht van Principe 15 van de richtsnoeren, waarin de procedure is vastgelegd voor de toepassing van de margin squeeze-test en meer bepaald de frequentie van de test (t.t.z. op zijn minst iedere twee jaar), zal het BIPT de portfolio van vooraanstaande producten van bovenvermelde SMP-operatoren in 2025 opnieuw aan een margin squeeze-test onderwerpen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Inzamelen van data bij de operatoren Uitvoeren van de margin squeeze-tests Publicatie van een mededeling over de bevindingen	Q2 Q3 Q4
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/08 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de markt voor Wholesale Dedicated Capacity</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2024 is het BIPT gestart met de voorbereidende werken voor de analyse van de markt voor 'wholesale dedicated capacity' (markt 2 uit de Europese aanbeveling voor relevante markten van 18 december 2020). Deze markt richt zich vooral op connectiviteit voor zakelijke gebruikers, die hogere kwaliteitsvereisten hebben die niet voldaan kunnen worden door standaard breedbandproducten.</p> <p>Het BIPT heeft zich vorig jaar in eerste instantie gefocust op de vastlegging van de procedure voor de dataopvraging met het oog op de inventarisatie van netwerkinformatie en het opzetten van de eigenlijke dataopvraging. Het feit dat op deze markt meerdere operatoren actief zijn, vraagt immers om een consistente data-aanlevering en behandeling, om zo de betrouwbaarheid van de resultaten te garanderen om uiteindelijk de concurrentiële situatie in deze markt correct in te schatten. Het project dat hiervoor vorig jaar werd opgestart, zal beëindigd worden in het eerste kwartaal.</p> <p>Na de reeds uitgevoerde eerste beoordelingen en analyses op basis van input die verkregen is van operatoren en andere stakeholders, zal het BIPT het ontwerp van marktanalysebesluit verder afwerken met het oog op het organiseren van een openbare raadpleging tegen het eind van het jaar.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Inzamelen van geografische data bij de zakelijke infrastructuuroperatoren Openbare raadpleging (start)	<b>Q1</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/09 Uitvoeren van een margin squeeze-test op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het verbod op het toepassen van margin squeeze-praktijken in de grootzakelijke markt is opgenomen als een verplichting in het Besluit van het BIPT van 13 december 2019, betreffende de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang. Deze materie wordt ook behandeld in de Mededeling van 19 juni 2024 omtrent richtsnoeren voor het toepassen van margin squeeze-tests.</p> <p>Deze test is erop gericht om na te gaan of er zich in dit segment competitieve problemen stellen in individuele gevallen. Met het oog hierop monitort het BIPT op jaarlijkse basis de concurrentiële situatie door het uitvoeren van tests op een selectie van individuele contracten. Hierbij wordt het principe gehanteerd dat de kosten in rekening worden gebracht die als incrementeel kunnen beschouwd worden, waarbij gewerkt wordt met een bottom-up benadering voor alle componenten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Bepalen van de steekproef van contracten Uitvoeren van de margin squeeze-tests Publiceren van een mededeling over de bevindingen	Q3 Q3 Q4
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Digitale sector

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/10 Implementatie Data Act</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Identificatie van de nodige uitvoeringshandelingen met betrekking tot de inwerkingtreding van de Data Act.</p> <p>Hierbij wordt in eerste instantie gekeken naar de bepalingen aangaande het overstappen tussen gegevensverwerkingsdiensten en interoperabiliteit. Een evaluatie aangaande de bepalingen met betrekking tot IoT data delen (zowel Business-to-Customer (B2C) als Business-to-Business (B2B)) en het delen van data tussen de private sector en de overheid (B2G) is lopende.</p> <p>De omzettingperiode voor de Data Act loopt tot 12 september 2025. Teneinde tijdig klaar te zijn hiervoor moeten een aantal wetswijzigingen aangenomen worden. Gezien de noodzakelijke samenwerking met de gegevensbeschermingsautoriteit moet er ook een samenwerkingsmechanisme hiervoor voorbereid worden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
<p>Afronding besprekingen aangaande de omvang van het toezicht door het BIPT</p> <p>Aanpassing wetteksten teneinde binnen de opgelegde omzettingstermijn klaar te zijn voor toepassing van de Data Act</p>	<p><b>Q1</b></p> <p><b>Q3</b></p>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Beheer van de schaarse middelen

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/11 De problematiek van de upper 6 GHz</b>	Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het opvolgen en bijdragen aan de RSPG bij het opstellen van een langetermijnvisie op het toekomstige gebruik van de bovenste 6 GHz-band om haar bijdrage aan de verwezenlijking van de doelstellingen voor digitale connectiviteit in 2030 te maximaliseren. Het beleidsprogramma voor het digitale decennium 2030 benadrukt het belang van connectiviteitsinfrastructuur en stelt daarom politieke doelstellingen vast voor 2030, onder meer voor de uitrol van netwerken met gigabitsnelheden. Alle eindgebruikers op een vaste locatie moeten worden gedekt door een gigabitnetwerk tot aan het netwerkaansluitpunt en alle bevolkte gebieden moeten worden gedekt door een draadloos hogesnelheidsnetwerk van de volgende generatie met prestaties die ten minste gelijk zijn aan die van 5G. De upper 6 GHz vormt een belangrijke schakel in deze problematiek. De band zal gebruikt worden door Wireless access services (wifi) en 6G.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Het bepalen van een policy voor deze band	<b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/12 Een juridisch kader voor de toekenning van de 26 GHz aan de MNO's</b>	Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Volgens Richtlijn 2018/1972 (Europees wetboek voor elektronische communicatie) moeten de lidstaten wanneer dit noodzakelijk is om de uitrol van 5G te vergemakkelijken, uiterlijk op 31 december 2020 alle passende maatregelen nemen om het gebruik mogelijk te maken van ten minste 1 GHz in de band van 26 GHz, mits er sprake is van een duidelijke marktvraag. Reeds een aanzienlijk deel van de lidstaten (&gt;11/27) hebben gebruiksrechten toegewezen voor deze band. Het is onduidelijk wat het gebruik is in deze landen.</p> <p>In Q4 2023 werd een consultatie gehouden, die peilde naar de marktvraag. De consultatie wijst uit dat er interesse is om over gebruiksrechten te beschikken in deze band vanaf 2025. Er wordt onder andere verwezen naar de GSMA (GSM Association), die een piek verwacht voor deze band tussen 2025-2030. Het ecosysteem is nog niet volledig ontwikkeld.</p> <p>Voor de jaren 2024-2026 kan ook gedacht worden aan toewijzingen voor een kortere termijn, bij voorkeur voor specifieke geografische gebieden.</p> <p>Het BIPT zal een voorstel tot KB dat leidt tot de toekenning van gebruiksrechten in deze band finaliseren in 2025. Het doel in 2025 is het opstellen van een regelgevend kader en niet de toekenning van de gebruiksrechten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Voorstel KB	<b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/13 5G-kennis- en leerplatform</b>	Spectrum Management, Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Voorafgaand aan de multibandveiling van 2022 besliste de Federale Ministerraad tot de oprichting van een kennis- en leerplatform inzake 5G, <a href="http://www.over5g.be">www.over5g.be</a>. Over5G.be biedt een antwoord op alle mogelijke vragen gelieerd aan 5G via een samenwerking tussen het BIPT en andere bevoegde autoriteiten en relevante partijen.</p> <p>Gezien vooral de kwestie van een eventuele impact op de gezondheid van 5G de maatschappij beroert, ging het BIPT hiervoor ook een samenwerking aan met Sciensano. Sciensano stelt op basis hiervan haar expertise ter beschikking om relevante informatie rond de eventuele gezondheidseffecten van radiofrequente elektromagnetische velden (RF-EMV) op het 5G kennis en leerplatform te analyseren en biedt er ook antwoorden op de concrete vragen rond gezondheid en RF-EMV. Tevens worden er diverse gezondheidsstudies rond RF-EMV in het algemeen en 5G in het bijzonder kritisch besproken door Sciensano in literatuuroverzichten.</p> <p>De samenwerkingsovereenkomst met Sciensano loopt verder in 2025. Ook in 2025 zal het BIPT de inhoudelijke ontwikkeling van het 5G Kennis- en leerplatform blijven coördineren, in het bijzonder in samenwerking met Sciensano, en in overleg met het expertencomité.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Verder blijven voeden van het 5G-kennis- en leerplatform met nieuwe literatuuroverzichten van Sciensano	<b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/14 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt</b>	Strategie Schaarse Middelen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren.</p> <p>Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader (o.a. de EECC) actief samenwerken met alle andere regulerende instanties (via Berc, CEPT, ITU en ICANN) om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk aan te passen aan de nieuwe marktontwikkelingen en zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt.</p> <p>De meeste principes in de basiswetgeving inzake nummering zijn sinds de publicatie van het KB betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers ongewijzigd gebleven. Een evaluatie zal worden gemaakt indien er bijsturing nodig is.</p> <p>Eveneens wordt de strijd tegen telecomfraude verder opgevoerd, o.a. door het bevorderen van de samenwerking tussen de bank- en telecomsector, het onderzoeken of een Do-Not-Originate-lijst voor CLI's van nationale telefoonoproepen toegevoegde waarde kan leveren en het uitwerken van een beleid met betrekking tot de implementatie van de bepalingen in artikel 164 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie inzake de WHOIS.</p> <p>Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande of aan te passen regelgeving. Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals o.m. de betrokkenheid van de sector, dringendheid of andere tussenkomenende instanties.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Do-Not-Originate list Eindnota evaluatie	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/15 Modernisering van het systeem voor beheer van site sharing en de verwante tools</b>	Spectrumbeheer, IT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het project bestaat erin de databank en de programma's voor het beheer van site sharing te vervangen alsook de tool voor updates en publicatie van de gegevens op de website.</p> <p>De huidige reeks applicaties, die werd ontwikkeld in de jaren 2000, berust op intussen verouderde technologieën. De behoeften van de dienst Site Sharing Management zijn sindsdien aanzienlijk veranderd, net als de tools en de verwachtingen van de gebruikers. Om te beantwoorden aan de nieuwe technische en operationele uitdagingen moet het systeem volledig vernieuwd worden en moeten er moderne, betrouwbare en krachtige technologieën geïntegreerd worden.</p> <p>De nieuwe tool moet het volgende ondersteunen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beheer van de bereidheidsverklaringen: ontvangen van de bereidheidsverklaringen van de operatoren die een gedeelde site wensen aan te leggen of te wijzigen;</li> <li>- Raadplegingsperiode: lanceren van een raadpleging bij de andere operatoren in geval van wijziging of aanleg;</li> <li>- Verslagen voor de regionale overheden: genereren en verzenden van de nodige verslagen naar de bevoegde autoriteiten na overleg;</li> <li>- Updates van de locaties: ontvangen en verwerken van de informatie in verband met de wijzigingen (nieuwe site invoeren, statuswijziging, verwijderen van een site).</li> </ul> <p>Het project kadert in de artikelen 25 tot 28 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. De vzw Radio Infrastructure Site Sharing (R.I.S.S.) beheert de gedeelde sites. Ze zorgt voor het billijke en niet-discriminerende gebruik van de bestaande infrastructuren voor de antennes van de telecomoperatoren.</p> <p>De vzw Radio Infrastructure Site Sharing (R.I.S.S.) beheert de gedeelde sites. Ze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bevordert het delen van de infrastructuur tussen operatoren;</li> <li>- garandeert een billijke en efficiënte samenwerking tussen de belanghebbenden;</li> <li>- zorgt voor de inachtneming van de wettelijke verplichtingen en optimaliseert daarbij het gebruik van de telecommunifrastructuur.</li> </ul>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Analyse Ontwikkeling en testfase uitvoeren	<b>Q1</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## Bevorderen van de VHCN-connectiviteit

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/16 Ondersteuning bij de bepaling van de technische specificaties "fiber-ready in-building physical infrastructure and in-building fibre wiring" in de Gigabit Infrastructure Act</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2024 werd de Gigabit Infrastructure Act (GIA) gepubliceerd, een Europese verordening die de Broadband Cost Reduction Directive (BCRD) vervangt. Deze regelgeving heeft tot doel de uitrol van VHCN (Very High Capacity Networks) aan te moedigen, met maatregelen die een positieve invloed hebben op de uitrolsnelheid of die de kosten van uitrol verlagen. Zo bevat de GIA de verplichting om bij nieuwbouw en bij grondige renovaties het gebouw te voorzien van fiber-ready binnenhuisinfrastructuur, een toegangspunt en glasvezelbekabeling. Artikel 10 (4) van de GIA legt op dat elke lidstaat hiervoor de technische specificaties vastlegt, en dit tegen 12 november 2025.</p> <p>Gezien de koppeling met de bouwkundige aspecten en de daaraan gerelateerde vergunningen, valt de implementatie van dit artikel vooral onder de gewestelijke bevoegdheid. Het BIPT wenst echter ondersteuning te bieden bij de bepaling van deze technische specificaties voor wat de telecomaspecten betreft, o.a. door de telecomoperatoren te bevragen naar hun noden. Een mogelijkheid zou zijn dat het BIPT een aanbeveling of richtlijnen opstelt, die de gewesten dan kunnen gebruiken bij het opstellen van deze technische specificaties. Dit zou gebeuren in samenwerking met de FOD Economie en de BCO (Broadband Competent Office), en uiteraard met de gewesten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Bevraging operatoren Publicatie aanbeveling/richtlijn	Q1 Q1
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2025/17 Grondige update van de BIPT informatiewebsite over glasvezel</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Eind 2021 publiceerde het BIPT <a href="http://www.glasvezelinfo.be">www.glasvezelinfo.be</a>, een website die een centraal en neutraal informatiepunt vormt over de glasvezeluitrol in België. De website werd tijdens de afgelopen jaren reeds ad hoc uitgebreid of geactualiseerd.</p> <p>In 2025 plant het BIPT om de volledige website door te lichten en te actualiseren waar nodig. Zo dient bijvoorbeeld het gedeelte over de Broadband Cost Reduction Directive te worden gewijzigd naar een deel over de Gigabit Infrastructure Act, die op 11 mei 2024 in werking getreden is en de Broadband Cost Reduction Directive zal vervangen. Ook andere gedeeltes van de website zijn aan actualisering toe (zoals de lijst van glasvezeloperators en de Q&amp;A).</p> <p>Daarnaast zal er bekeken worden of er nog bijkomende onderwerpen dienen behandeld te worden op deze website: hiervoor zal het BIPT eerst een bevraging houden bij stakeholders (operators, publieke instanties, verenigingen van steden en gemeenten) of zij menen dat bepaalde informatie ontbreekt.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de huidige website en in kaart brengen van de uit te voeren updates Bevraging van stakeholders over mogelijke nieuwe onderwerpen Grondige update <a href="http://www.glasvezelinfo.be">www.glasvezelinfo.be</a> (doorlopend, in etappes)	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"

### Informatie, bescherming en sociale inclusie

De tweede strategische as richt zich op kwesties met betrekking tot de belangen van de gebruikers. Die as moet ervoor zorgen dat gebruikers over de informatie beschikken die nodig is om hun dienstverleners naar behoren te kunnen kiezen, en dat zij beschermd worden in hun rechten. Daaronder vallen ook de kwesties in verband met sociale inclusie. De daarmee verband houdende doelstellingen zijn de belangen van de gebruikers in het algemeen en het deel van de digitale regulering dat specifiek is voor dit thema.

### Prijzenstudies

#### Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2025/01 Nationale tariefvergelijking van de mobiele diensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT maakt elk jaar een momentopname van de prijzen die gelden op de particuliere markt voor telecommunicatiediensten. Dit gedeelte richt zich specifiek op postpaid mobiele diensten die als standalone worden verkocht.</p> <p>Om de consument een beter inzicht te geven in de beschikbare aanbiedingen op de markt en om de oefening concreter te maken, neemt het BIPT het voorbeeld van "gezinnen" waarvan de behoeften voldoende gedifferentieerd zijn om een ruim en gevarieerd beeld van de markt te schetsen. De basisidee bestaat erin te focussen op de eindgebruikers en hun uitgaven, en enkele specifieke profielen voor te stellen waarmee de gebruikers zich kunnen identificeren in plaats van de gehele markt uitgebreid voor te stellen.</p> <p>In de eerste helft van 2024 heeft het BIPT de sector geraadpleegd en 5 mobiele profielen gedefinieerd waarvoor het goedkoopste aanbod van elke operator wordt gepresenteerd.</p> <p>De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie bij de momentopname op basis van de tariefplannen die geactiveerd waren in de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> zonder rekening te houden met het effect van de promoties. Naast de gemiddelde maandelijkse kosten wordt de goedkoopste oplossing weergegeven die aan elk van deze profielen beantwoordt; daaraan wordt extra informatie toegevoegd aan de hand waarvan de consument snel inzicht krijgt in de inhoud en specificaties: datavolume, inbegrepen minuten en sms'en, alsook het gebruikte mobiele netwerk.</p> <p>Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven profielen voor een groot publiek, de algemene transparantie van de markt te verbeteren en de consumenten in staat te stellen een betere keuze te maken uit het aanbod dat overeenstemt met hun werkelijke verbruik.</p>	

Bovendien zal het verslag een link leggen met de statistieken van de sector, die jaarlijks door het BIPT worden verzameld, en aldus aan de doorsneeconsumenten de trends presenteren die de afgelopen jaren op de telecommarkt zijn waargenomen. Zo kan worden gecontroleerd of er een samenhang is tussen de onderzochte profielen en de ontwikkeling van de markt.

Het BIPT zal een nationale vergelijking maken van de mobiele diensten in 2025.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Update van de databank van de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> op basis waarvan de studie wordt verricht Verzenden van de resultaten naar de operatoren vóór publicatie Publicatie van het eindverslag	<b>Jaarlijkse uitgave zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2025</b>
<b>BUDGET 2025</b>	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2025/02 Nationale tariefvergelijking van de vaste en convergente diensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT maakt elk jaar een momentopname van de prijzen die gelden op de particuliere markt voor telecommunicatiediensten. Dit deel heeft specifiek betrekking op de vaste diensten en de convergente bundels.</p> <p>Om de consument een beter inzicht te geven in de beschikbare aanbiedingen op de markt en om de oefening concreter te maken, neemt het BIPT het voorbeeld van "gezinnen" waarvan de behoeften voldoende gedifferentieerd zijn om een ruim en gevarieerd beeld van de markt te schetsen. De basisidee bestaat erin te focussen op de eindgebruikers en hun uitgaven, en enkele specifieke profielen voor te stellen waarmee de gebruikers zich kunnen identificeren in plaats van de gehele markt uitgebreid voor te stellen.</p> <p>In de eerste helft van 2024 heeft het BIPT de sector geraadpleegd en 9 vaste en convergente profielen gedefinieerd waarvoor het goedkoopste aanbod van elke operator wordt gepresenteerd, alsook eventueel de goedkoopste gemixte oplossing.</p> <p>De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie bij de momentopname op basis van de tariefplannen die geactiveerd waren in de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> <u>zonder</u> rekening te houden met het effect van de promoties. Naast de gemiddelde maandelijkse kosten wordt de goedkoopste oplossing voorgesteld die beantwoordt aan elk van die profielen, en samen met aanvullende informatie krijgt de consument dan snel inzicht in de inhoud en de specificaties: type van dienst (1-Play, 2-Play, 3-Play of 4-Play), internetsnelheid en -volume, datavolume, minuten en sms'en in het forfait, technologie, tv via decoder of tv via app van de operator. Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven profielen voor een groot publiek, de algemene transparantie van de markt te verbeteren en de consumenten in staat te stellen een betere keuze te maken uit het aanbod dat overeenstemt met hun werkelijke verbruik.</p> <p>Bovendien zal het verslag een link leggen met de statistieken van de sector, die jaarlijks door het BIPT worden verzameld, en aldus aan de doorsneeconsumenten de trends presenteren die de afgelopen jaren op de telecommarkt zijn waargenomen. Zo kan worden gecontroleerd of er een samenhang is tussen de onderzochte profielen en de ontwikkeling van de markt.</p> <p>Het BIPT zal in 2025 een nationale vergelijking maken van de vaste diensten en convergente bundels.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Update van de databank van de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> op basis waarvan de studie wordt verricht Verzenden van de resultaten naar de operatoren vóór publicatie Publicatie van het eindverslag	<b>Jaarlijkse editie zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2025</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>2/2025/03 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de residentiële markt</b>		Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Het BIPT zal opnieuw een vergelijkende prijzenstudie publiceren waarin de Belgische retailprijzen vergeleken worden met die in de buurlanden Frankrijk, Nederland, Duitsland, en Luxemburg. Deze studie is ook een beleidsinstrument waarmee het BIPT de concurrentiële situatie in België kan beoordelen in een internationale context en op basis waarvan het de effectiviteit van de regelgeving kan evalueren.</p> <p>De vergelijking zal gebaseerd zijn op de laagste prijs die moet betaald worden voor één telecomproduct of de combinatie van meerdere telecomproducten om te voldoen aan de behoeften van de consument. In de studie wordt dit geconcretiseerd voor een grote verscheidenheid aan profielen om een breed en gevarieerd beeld te schetsen van de markt.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)		TIJDSAANDUIDING
Aanleggen van een database met tarieven Publiceren van een mededeling over de resultaten van het rapport		<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025		
Geen extern budget uitgetrokken		

## Transparantie en consumentenbescherming

Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2025/04 Ontwikkeling van een nieuw internetsnelheidsmeetsysteem</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De contracten die eindklanten afsluiten met operatoren voor mobiele en vaste internetdiensten, bevatten gegevens (zoals de maximale snelheid of de te verwachten snelheid) waaraan deze internetdiensten moeten voldoen. De controle van de conformiteit van de diensten die contractueel worden afgesloten is voorlopig complex en vertrouwt op externe applicaties of websites. Daarenboven bevatten deze applicaties of websites niet de gegevens uit het klantencontract, waardoor een vergelijking voor de niet-ingewijde eindklant nog altijd complex is. Daarenboven is er nog geen methodiek bepaald die deze metingen standaardiseert en valoriseert.</p> <p>Een geïntegreerd systeem bestaande uit de klantgegevens, applicaties voor de verschillende ecosystemen, websites en 'how-to', zal aan deze problemen tegemoet komen. Het BIPT zal hierbij de sector informeren over de progressie van het ontwikkelen van een nieuw internetsnelheidsmeetsysteem.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Interne analyse van de noodzakelijke functionaliteiten, bestaande Europese en interne systemen Opstellen en publiceren van lastenboek Selectie van de offerte Start IT-implementatie	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2025/05 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2012 laat het BIPT een externe consultant een jaarlijkse enquête voor het grote publiek uitvoeren over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van de bevolking, maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de kennis die de gebruikers hebben van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. In de mate van het mogelijke worden de resultaten vergeleken met diegene die sinds 2012 elk jaar zijn verkregen. In 2024 heeft het BIPT zijn vragenlijsten en methode van opinieonderzoek hervormd om de efficiëntie te optimaliseren, om aangepast te zijn aan de ontwikkeling van de markten en technologieën en om zich nog meer te richten op de beleving van de burger.</p> <p>Er is een nieuwe overheidsopdracht in die zin gegund voor een periode van drie jaar.</p> <p>De enquête zal worden uitgevoerd door de consultant voor het jaar 2025.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Uitvoering van de enquête en analyse van de resultaten Opstelling van een verslag en mededeling van de resultaten	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2025/06 Dataportaal <a href="http://www.bipt-data.be">www.bipt-data.be</a></b>	Strategie Schaarse Middelen, Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het dataportaal bevat een deel met de dekingskaarten en een deel met gegevens. Op de dekingskaarten kunnen bezoekers de dekking van de vaste (vaste atlas) en mobiele (mobiele atlas) netwerken verkennen, de ontwikkeling van de glasvezeluitrol (FTTH-kaarten) volgen en de gebieden zonder dekking identificeren (witte zones). In het deel van de gegevens kunnen de bezoekers de indicatoren zien van de kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken (gebruikerservaring) op de wegen en in de treinen, en de indicatoren over operationele kwaliteit (kwaliteitsbarometer). Bezoekers hebben ook toegang tot sets van up-to-date open gegevens (open data).</p> <p>Voor zowel de vaste als de mobiele atlas zal het BIPT de informatie tweemaal per jaar bijwerken. Voor de mobiele atlas zijn dit de gegevens om de 4G- en 5G-dekking weer te geven. Het BIPT zal opnieuw controlemetingen uitvoeren om een correctiefactor toe te passen op de ontvangen gegevens en zo de nauwkeurigheid van de kaarten te verbeteren. De operatoren zullen, waar nodig, geraadpleegd worden.</p> <p>Voor de witte zones zal het BIPT de ontwikkeling van de dekking volgen om de impact van de overheidssteun te beoordelen.</p> <p>Voor de gebruikerservaring zal het BIPT de prestaties van de mobiele netwerken op de wegen en in de treinen blijven beoordelen. Bij uitbreiding zullen ook metingen uitgevoerd worden in de trams, in de metro's en in de belangrijkste commerciële centra. Het BIPT zal daarnaast gegevens verzamelen over de dekking van de spoorwegen en dekking binnen de treinen over het gehele spoorwegnet.</p> <p>Voor de kwaliteitsindicatoren zal het BIPT deze blijven updaten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Updaten van gegevens over vaste atlas, mobiele atlas, FTTH-kaarten, uitgebreide gebruikerservaring, kwaliteitsbarometer, dekking van de spoorwegen, open data	<b>Jaarlijkse uitgave zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2025</b>
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2025/07 Prijsvergelijker: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek</b>	Consumenten, IT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijsvergelijker van het BIPT, <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a>, is een tool die de prijzen van de verschillende telecommunicatieaanbiedingen van de operatoren op de particuliere en professionele retailmarkt, op transparante wijze vergelijkt.</p> <p>Momenteel onderscheidt de tool <a href="http://bestetarief.be">bestetarief.be</a> zich van andere prijsvergelijkers van telecommunicatiediensten door zijn vermogen om op transparante en alomvattende wijze de tariefplannen te presenteren die beschikbaar zijn voor consumenten en voor kleine en middelgrote ondernemingen. De databank van deze vergelijker wordt immers door de operatoren zelf bijgewerkt en vervolgens door het BIPT gevalideerd.</p> <p>Deze tool maakt het met name mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor het BIPT om de ontwikkeling van deze tariefplannen in de loop der tijd te volgen,</li> <li>- zicht te geven op alle operatoren en bestaande aanbiedingen,</li> <li>- de concurrentie te stimuleren door consumenten in staat te stellen te vergelijken en weloverwogen keuzes te maken voor hun telecommunicatieabonnement, enz.</li> </ul> <p>Aangezien het huidige bestek van die tool binnenkort afloopt, moeten nieuwe richtsnoeren worden vastgesteld. In het toekomstige bestek zal worden getracht verbeteringen op te nemen, zoals de modernisering van de website van de tool, de mogelijkheid van een interface met de vergelijker en om de resultaten te exporteren als open data, de herziening van de validatieprocedure van de tariefplannen, onder andere. Deze lijst is niet uitputtend en loopt niet vooruit op de richtsnoeren die daadwerkelijk in het definitieve bestek zullen worden opgenomen. Daartoe zijn interne en externe besprekingen gepland, met name tussen de dienst Consumenten en, het team van de prijsvergelijker en de sector.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Lancering bij de Raad van een nota over de organisatie van de herlancering van de opdracht voor de tariefvergelijker en koerszetting Analysevergaderingen en opstellen van een bestek Lancering van de opdracht via een Europese procedure	<b>Q1</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Postale Markt

Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2025/08 Consumentenstudie Postale Markt</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Zowel artikel 5 van de Europese Postrichtlijn als artikel 16 van de Belgische wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten stipuleren dat elke lidstaat erop toe dient te zien dat de universele dienst evolueert overeenkomstig de technische, economische en sociale ontwikkeling en de behoeften van de gebruikers. Het BIPT verricht daarom op regelmatige basis onderzoek naar postale gebruikers. De laatste studies zijn verricht in 2016 en 2020.</p> <p>Het doel is om, via een mixed-method onderzoeksstrategie, onder andere het gedrag, de perceptie, de preferenties en de behoeften van postale gebruikers in kaart brengen voor de verschillende segmenten van de Belgische postmarkt. De postale operatoren zullen betrokken worden in de redactie van kwantitatieve vragenlijsten binnen dit onderzoek. De resultaten van de studie zijn tevens relevant voor de wetgever die in de toekomst de universele dienst verder zal definiëren. Er zal een speciale aandacht zijn voor kwetsbare gebruikers.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
De toewijzing van de studieopdracht Start eerste deel van het mixed-method onderzoek Start tweede deel van het mixed-method onderzoek Oplevering van het draft-onderzoeksrapport Publicatie van het onderzoeksrapport	Q1 Q1 Q2 Q4 Q4
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2025/09 Implementatie van de Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten werd gepubliceerd op 2 mei 2018 en is in werking getreden op 22 mei 2018. Ze heeft de bevordering tot doel van (1) het regelgevend toezicht in verband met pakketbezorgdiensten; (2) de transparantie van tarieven en beoordeling van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten, teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog zijn en (3) de door handelaren aan consumenten beschikbaar gestelde informatie over grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.</p> <p>Het BIPT integreert de op te vragen data in zijn reeds bestaande vragenlijst die wordt uitgezonden in het kader van het postaal observatorium, zodat er slechts één vragenlijst naar de postale operatoren wordt uitgestuurd, wat de administratieve last voor zowel het BIPT als de postale operatoren vermindert. De op te vragen informatie betreft:</p> <p>1) naam en adres van de onderneming, gedetailleerde omschrijving van de geleverde diensten, de algemene voorwaarden en klachtenprocedure; prijslijst                  2) bedrijfsprestaties: omzet, volume aan pakketten, lijst van onderaannemers, aantal werknemers.</p> <p>Met het oog op het uitvoeren van de tweede doelstelling worden enerzijds de ingediende tarieven van aanbieders van pakketbezorgdiensten, ingediend via de webtool die de Europese Commissie hiertoe gecreëerd heeft, door het BIPT geverifieerd en doorgestuurd naar de Europese Commissie.</p> <p>Vervolgens worden, per productcategorie, de tarieven van alle aangewezen universeledienstverleners van de EU-28 gerangschikt, waarbij de duurste 15% door de Europese Commissie geselecteerd worden voor een beoordeling. In het geval dat er tarieven geselecteerd zouden worden van de Belgische aangewezen universeledienstverlener (in casu bpost), zal het BIPT deze tarieven aan een beoordeling onderwerpen. Het doel van deze beoordeling is om na te gaan of er voor de geselecteerde producten (die mogelijk onredelijk hoog zijn) factoren bestaan die deze mogelijk onredelijk hoge prijzen kunnen verklaren. Het BIPT stuurt zijn beoordeling van eventueel geselecteerde bpost-producten via een rapport naar de Europese Commissie, uiterlijk op 30 juni 2024.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Ontvangen van de algemene bedrijfsinformatie en prijslijst van operatoren + doorsturen prijslijsten naar EC Verzenden van het beoordelingsrapport van geselecteerde bpost-tarieven naar de EC Publicatie op de BIPT-website	Q1 Q2 Q3
BUDGET 2025	
Geen extern budget	

## Universeledienstverlening

Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2025/10 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie oefent het BIPT controle uit op de uitvoering van de universeledienstverplichtingen (vast geografisch element en sociaal element) en legt het aan de minister die bevoegd is voor Telecommunicatie een jaarverslag voor betreffende eventuele aanpassingen aan die verplichtingen.</p> <p>Zoals dit artikel preciseert - <i>Het Instituut brengt jaarlijks uiterlijk tegen 31 december verslag uit aan de minister over mogelijke aanpassingen aan de universele dienstverplichtingen</i> - heeft dit verslag betrekking op het lopende jaar; er dienen dus zoveel mogelijk gegevens te worden verzameld op het einde van het jaar om het verslag te kunnen opstellen. Hierdoor dient het verslag verplicht te worden opgesteld tijdens het vierde trimester. Dat verslag omvat onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor het geografische element: de beschikbaarheid van adequate breedbandinternettoegang op het Belgische grondgebied (atlas van het BIPT), de eventuele projecten ter verbetering van de connectiviteitsdekking in België, de kwaliteit van de diensten die in het kader van de universele dienst worden verleend, enz.</li> <li>- voor het sociale element: de voorwaarden voor de toekenning van het sociale tarief (oud en nieuw stelsel), de statistische gegevens in verband met de twee stelsels van sociaal tarief, enz.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de verschillende beschikbare informatiebronnen Opstellen van het verslag	<b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale structuren"

### Betrouwbaarheid en veilige omgeving

De derde strategische as betreft de veiligheid van de digitale infrastructuur. Doel daarvan is ervoor te zorgen dat de ontwikkeling van de markten en de benutting ervan door de gebruikers kunnen plaatsvinden in een betrouwbare en veilige digitale omgeving. De daarmee verband houdende doelstellingen zijn de veiligheid van de digitale infrastructuur en de onderdelen van het beheer van schaarse middelen en van de digitale regulering die specifiek zijn voor dit thema.

## Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale structuren"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

SERVICE

### 3/2025/01 Identificatie van kritieke entiteiten: risicobeoordeling

NetSec

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Het voorontwerp van wet betreffende de weerbaarheid van kritieke entiteiten voorziet in verschillende taken voor de sectorale overheid voor de identificatieprocedure. Het BIPT zal als sectorale overheid voor de sector digitale infrastructuur deze taken moeten uitvoeren.

Het BIPT zal een lijst opmaken van essentiële diensten voor de sector digitale infrastructuur. Gebruikmakend van deze lijst zal het BIPT een risicobeoordeling uitvoeren teneinde de kritieke entiteiten en hun respectievelijke kritieke infrastructuren te identificeren en die kritieke entiteiten te assisteren bij het nemen van de maatregelen. Bij de uitvoering van de risicobeoordeling wordt rekening gehouden met andere relevante risicobeoordelingen en informatie over incidenten.

Het BIPT kan overgaan tot een voorafgaande raadpleging van de betrokken entiteiten.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)

### TIJDSAANDUIDING

Lijst van essentiële diensten  
Risicobeoordeling

Q2  
Q4

### BUDGET 2025

Geen extern budget uitgetrokken

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/02 Inspectie van de kritieke infrastructuren</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het inspectieteam verricht controles ter uitvoering van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren in de sector van de elektronische communicatie.</p> <p>Er zal een controle worden georganiseerd op het gebied van continuïteitsbeheer en crisisbeheer.</p> <p>Ook het beheersplan/remediëringsplan zal worden gecontroleerd. Om zich ervan te vergewissen dat de nodige correcties zijn uitgevoerd, zullen aanvullende controles worden verricht op de verschillende gebieden die in de voorgaande jaren zijn beoogd.</p> <p>Elke controle zal aanleiding geven tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het opstellen van de inspectieverslagen voor intern gebruik;</li> <li>- op basis van die verslagen het opstellen van aanbevelingen en de verspreiding ervan na goedkeuring;</li> <li>- de evaluatie van de maatregelen genomen door de exploitant als reactie op de aanbevelingen.</li> </ul> <p>Het is noodzakelijk de huidige verplichtingen van de kritieke entiteiten op te nemen in een sectoraal koninklijk besluit tot uitvoering van de NIS2-wet.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Voorbereiding van de controles Afronding van het ontwerp van sectoraal KB Uitvoering van de controles Rapportering	Q2 Q2 Q4 Q4
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/03 Toezicht op de melding van incidenten</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Met de omzetting van de NIS 2-richtlijn 2022/2555 via de wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid zijn de modaliteiten gewijzigd voor de verplichte melding van incidenten door telecomoperatoren en andere entiteiten binnen de sector digitale infrastructuur.</p> <p>Het nationale CSIRT (Cybersecurity Incident Response Team) bezorgt de meldingen aan het Instituut. Het Instituut analyseert en beheert de gevolgen van een incident voor de sector en sensibiliseert de entiteiten. Bij delegatie voert het Instituut de controles uit op de naleving van de meldingsplicht.</p> <p>Het Instituut zal de melding van incidenten evalueren en precieze meldingsdrempels voorstellen voor een ontwerp van koninklijk besluit.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Evaluatie meldingen van incidenten onder NIS 2 Voorstel van precieze meldingsdrempels voor ontwerp van KB	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/04 Risicoanalyses en rapportage</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bepaalde operatoren wordt gevraagd om een risicoanalyse uit te voeren en deze te delen volgens de specificaties van het BIPT. Eerst organiseert het BIPT workshops met de operatoren om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de werkwijze van de risicoanalyse te definiëren;</li> <li>- ondersteuning te bieden voor het gebruik van de tools en van de methode;</li> <li>- de operatoren bewust te maken van en te informeren over de risico's die door de lopende risicoanalyse worden beoogd.</li> </ul> <p>Het BIPT analyseert de vergaarde informatie en schrijft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een algemeen verslag van de evaluatie van de risico's en van de incidenten;</li> <li>- individuele verslagen voor de deelnemende operatoren.</li> </ul> <p>Het is noodzakelijk de huidige verplichtingen van de kritieke entiteiten op te nemen in een sectoraal koninklijk besluit tot uitvoering van de NIS2-wet.</p> <p>Aanpassing en actualisering van het SERIMA-platform ("Security Risk Management").</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Model en methode van de risicoanalyse van de operatoren - Workshops Voorleggen van de risicoanalyses Afronding van het ontwerp van sectoraal KB Analyse en rapportering Organisatie van workshops voor de volgende jaarlijkse risicoanalyse	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/05 Follow-up van de verzoeken om ministeriële machtiging voor 5G</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 105 van de telecomwet voorziet in een procedure van ministeriële machtiging voor de apparatuur en de aanbieders van diensten voor de verstrekking van 5G-diensten. Het BIPT moet de dossiers behandelen en een advies verstrekken in deze procedure.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Alle dossiers worden op tijd behandeld	<b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/06 Operationeel beheer van de veiligheidsadviezen</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is bij de wet van 1998 betreffende de veiligheidsmachtigingen en veiligheidsadviezen aangewezen als bevoegde autoriteit voor de sector elektronische communicatie en voor digitale infrastructuur. Voor de momenteel aangewezen operatoren worden nu elke maand 300 dossiers verwerkt naar de toezichthoudende overheid en erna terug naar de betrokken operatoren. Er worden voor bepaalde dossiers ook gepersonaliseerde brieven geschreven.</p> <p>Voor elk dossier zijn ten minste de volgende taken vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ontvangst en verificatie van de aanvraagformulieren voor adviezen afkomstig van de operatoren;</li> <li>- samenvatting en doorsturen van de aanvragen naar de overheid belast met de onderzoeken;</li> <li>- ontvangst van de resultaten van de onderzoeken;</li> <li>- kennisgeving van deze resultaten aan de operatoren en, in sommige gevallen, aan de belanghebbenden.</li> </ul> <p>Het BIPT zorgt ook voor de follow-up van de veiligheidsadviezen voor de coördinatiecellen van sommige operatoren (zonder veiligheidsofficier) en ook voor zijn personeel.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Aantal verwerkte dossiers en gemiddelde verwerkingstijd van de dossiers, rekening houdend met de maximale termijnen van onderzoeken (30 dagen)	<b>- Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/07 Resistentie van telecom tegen energie-uitval</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2025 zullen de in 2024 geïdentificeerde maatregelen met betrekking tot de verhoging van de weerbaarheid op de energiesector verder uitgewerkt worden. Het grote probleem is een tekort aan informatie van de stroomtoevoer voor de telecominfrastructuur, van hoogspanning tot en met laagspanning. Verbetering van dit zicht zal ervoor zorgen dat weerbaarheidsbudgetten veel kosteneffectiever ingezet zullen worden. Daarnaast is het de bedoeling dat een langetermijnstrategie uitgedacht wordt om de telecomsector stelselmatig weerbaarder te maken op lokale, maar ook regionale energie-uitval.</p> <p>Het BIPT zal daarnaast ook starten met gesprekken tussen de verschillende overheidsinstanties bevoegd voor energie en incidentbeheer om een eerste aanzet te leveren voor het linken van de telecominfrastructuur met de energie-infrastructuur. Op deze manier kan de telecomsector nauwgezet de impact van energie-uitval op de netwerken bepalen.</p> <p>Het resultaat van beide inspanningen zou op termijn moeten zorgen voor een zo lang mogelijke toegang tot de nooddiensten na grootschalige energie-uitval, met een werkbaar budget.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Bepaling van de strategie die gehanteerd zal worden om de afhankelijkheid op de energiesector te beheren Start van mapping van telecominfrastructuur op energie-infrastructuur	<b>Q2</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/08 Synchronisatie van klokken in 5G-netwerken</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>5G-netwerken maken gebruik van TDD (Time-division duplexing) om upload- en downloadsignalen in de tijd van elkaar af te scheiden. Hiervoor dient een klok gebruikt te worden die nauwkeurig deze upload- en downloadmomenten definieert. Indien deze up- en downloadmomenten niet afgestemd zijn op elkaar, kan dit in het ergste geval zorgen voor een volledige afwezigheid van diensten geleverd over het 5G-netwerk.</p> <p>Thans is de meest gebruikte klok gebaseerd op GNSS-signalen (Global Navigation Satellite System), die een hoge nauwkeurigheid leveren. De geopolitieke ontwikkelingen in Oekraïne en het Midden-Oosten hebben echter aangetoond dat deze signalen eenvoudig en met een beperkt budget zwaar verstoord kunnen worden via <i>jamming</i> – het blokkeren van het signaal – of <i>spoofing</i> – het vervalsen van het signaal.</p> <p>Om de weerbaarheid van de telecomsector te verhogen, kijkt het BIPT naar de opzet van een synchronisatie met een centraal tijdssignaal dat door glasvezel geleverd wordt.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Presentatie van het project aan MNO's Gebruik van een centraal tijdssignaal door MNO's	<b>Q1</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/09 Nationaal weerbaarheidsplan voor telecom</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het Belgisch nationaal weerbaarheidsplan (BNR-P) bouwt verder op de Nationale Veiligheidsstrategie (NVS, 2021), maar spitst zich uitsluitend toe op het aspect weerbaarheid, terwijl de NVS het bredere veiligheidsspectrum behandelt.</p> <p>De bedoeling van het BNR-P is dan ook om alle bestaande krachten in ons land in het weerbaarheidsdomein te bundelen, te coördineren en te synchroniseren in een robuust en samenhangend geheel. Het Belgisch nationaal weerbaarheidsplan wenst ook invulling te geven aan de multilaterale weerbaarheidsstrategieën en -plannen zoals door de NAVO, de EU en de Verenigde Naties opgesteld. Als uitgangspunt voor de opstelling van het BNR-P werd een beroep gedaan op het kader van de zeven basisvereisten van de NAVO in het kader van nationale weerbaarheid en civiele paraatheid, waaronder de weerbaarheid op communicatiegebied. In dit kader is het BIPT aangewezen als de sectorale overheid, naast de FOD Binnenlandse Zaken, de FOD Buitenlandse Zaken, het ministerie van Defensie, de FOD Financiën, de FOD Mobiliteit en Vervoer, de FOD Volksgezondheid, de FOD Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu, de FOD Economie, de FOD Kanselarij van de Eerste Minister en het National Crisiscentrum.</p> <p>Dit nationale weerbaarheidsplan zal operationeel worden gemaakt aan de hand van nationale weerbaarheidsimplementatieplannen (BNR-IP), die op periodieke basis opgesteld en geëvalueerd zullen worden in heel nauwe samenwerking met alle relevante nationale weerbaarheidspartners. Het BIPT is verantwoordelijk voor het opzetten en beheren van de planning van de werkzaamheden inzake civiele weerbaarheid op het niveau van de elektronische communicatie. Het BIPT moet een stuurgroep voor het strategisch weerbaarheidsplan oprichten en de werkzaamheden inzake implementatie van de BNR-IP's op dit gebied organiseren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Identificatie van de relevante spelers Oprichting van het comité en start van de werkzaamheden	<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/10 Oefeningen inzake crisisbeheer</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het algemene nationaal noodplan is vastgesteld bij het koninklijk besluit van 26 april 2024. In dit noodplan worden de belangrijkste beginselen beschreven voor de coördinatie en het beheer van een noodsituatie op nationaal niveau.</p> <p>Het BIPT is lid van de nationale veiligheidsceel, die verschillende overheidsdiensten samenbrengt en prioriteiten stelt voor de nationale noodplanning. De nationale veiligheidsceel is ook verantwoordelijk voor de beoordeling van de nationale crisissen.</p> <p>Het BIPT zit de evaluatiecel (CELEVAL) voor de sector van de digitale infrastructuren voor en coördineert deze.</p> <p>Met het oog op het oefenen, evalueren en verbeteren van de procedures zal het BIPT ten minste twee sectorale oefeningen organiseren of eraan bijdragen, om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de CELEVAL-processen te evalueren en te oefenen;</li> <li>- de procedures en de coördinatiecapaciteit met de operatoren te oefenen.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Organiseren van of bijdragen aan één sectorale oefening met verslag en invoering van de correctiemaatregelen Organiseren van of bijdragen aan 1 CELEVAL-oefening met verslag en invoering van de correctiemaatregelen	Q2 Q3
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>03/2025/11 Beoordeling van producten op conformiteit cyberveiligheidseisen</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Met internet verbonden radioapparatuur op de markt gebracht vanaf 1 augustus 2025 moet volgens Richtlijn 2014/53/EU (RED-richtlijn) en Gedelegeerde Verordening (EU) 2022/30 voldoen aan de volgende essentiële eisen op gebied van cyberveiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de radioapparatuur schaadt het netwerk of de werking ervan niet en maakt evenmin misbruik van de netwerkmiddelen waardoor een onaanvaardbare achteruitgang van de dienst wordt veroorzaakt;</li> <li>- de radioapparatuur bevat beveiligingen om de bescherming van de persoonsgegevens en de privacy van de gebruiker en de abonnee te waarborgen;</li> <li>- de radioapparatuur ondersteunt bepaalde mogelijkheden die bescherming tegen fraude waarborgen.</li> </ul> <p>Het Instituut ontwikkelt de capaciteit om met internet verbonden radioapparatuur te beoordelen op conformiteit aan deze eisen.</p> <p>Met de Cyber Resilience Act (CRA) breidt het wettelijk kader uit. Het Instituut volgt de ontwikkelingen op en neemt deel aan de relevante fora.</p> <p>Er wordt ook bekeken hoe de controle op conformiteitseisen voor AI-systemen kan geïntegreerd worden in de werking.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
<i>Proof of concept</i> case en verslag voor de Raad Mogelijke werkmethodes in kaart brengen (verslag voor de Raad) Deelname aan de relevante fora voor de CRA	<b>Q3</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/12 Redundantie op toegang tot de nooddiensten</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In België wordt de afgifte van oproepen naar de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden tot op heden verzekerd door slechts één telecomoperator, Proximus. Voorbije gebeurtenissen wezen aan dat twee verschillende telecomoperatoren, redundant ten opzichte van elkaar, die elk deze oproepen rechtstreeks kunnen afgeven aan de nooddiensten de toegang tot de nooddiensten voor de eindgebruiker beter kunnen verzekeren.</p> <p>Een interdisciplinaire werkgroep werd opgericht om een bestek op te stellen voor het in te voeren redundantsysteem, alsook voor de voorbereiding van maatregelen ter uitvoering van artikel 107/1/1, namelijk een Koninklijk Besluit.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Publieke raadpleging van het bestek en bijbehorend Koninklijk Besluit Lancering bestek	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken.	

### Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>3/2025/13 Opstelling van een ontwerpbesluit betreffende de gebruikskosten voor nationale roaming ten voordele van ASTRID</b>		Telecommarkten en media
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>ASTRID is de operator die zich inzet voor de hulp- en veiligheidsdiensten in België. De vier openbare mobiele operatoren (Proximus, Orange Belgium, Telenet Group en Citymesh Mobile) zijn verplicht om de klanten van ASTRID nationale roaming aan te bieden.</p> <p>De operatoren mogen ASTRID alleen de kosten voor het gebruik van hun netwerk in rekening brengen voor het spraak-, sms- en dataverbruik. Aangezien de verplichting om nationale roaming aan te bieden erop gericht is het algemeen belang te dienen, bepaalt het BIPT de methode voor de berekening van de gebruikskosten die de operatoren aan ASTRID aanrekenen. Daartoe moet het BIPT rekening houden met de werkelijke en bewezen kosten van de operatoren alsook met een redelijke winstmarge. Het is ook mogelijk dat de tarieven tot stand komen op basis van een onderling akkoord tussen de betrokken operatoren en Astrid. Het BIPT zal de finaal berekende of overeengekomen tarieven vastleggen in een besluit.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)		TIJDSAANDUIDING
Aanneming van een besluit door het BIPT		<b>Q2</b>
BUDGET 2025		
Geen extern budget uitgetrokken		

## Digitale sector

Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2025/14 Tenuitvoerbrengring van de AI Act &amp; Quantum watch</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p><b><u>AI</u></b>                      Identificatie en planning van de nodige acties voor de tenuitvoerbrengring van de AI Act (Artificial Intelligence Act), met name in het kader van het toezicht op de RED (radio equipment directive 2014/53/EU).</p> <p>Volgen van nationale en Europese werkgroepen op het stuk van AI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AI board                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Subgroep AI sandboxes</li> <li>o Subgroep voor de normen</li> <li>o ...</li> </ul> </li> </ul> <p>Follow-up van de normen die worden uitgewerkt binnen het CEN-CENELEC in het kader van de AI-wet.</p> <p><b><u>Quantum</u></b>                      Follow-up van de allernieuwste Quantum-technologie, zowel vanuit een technisch standpunt als vanuit een reguleringsstandpunt, en identificatie van de relevante acties voor het BIPT wat betreft de kwantumuitdagingen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Trimestrieel intern verslag over de identificatie van de nuttige zaken en standpunten van het BIPT Helpen bij en verdedigen van de standpunten van het BIPT in de verschillende werkgroepen	<b>Q1, Q2, Q3, Q4 -Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 4: "Controles en begeleiding"

De vierde strategische as is transversaal ten opzichte van de vorige drie, aangezien deze betrekking heeft op het verzekeren dat de betrokken marktpelers hun verplichtingen nakomen. Deze as zal zich richten op de uitvoering van de controles, zoals die werden geïdentificeerd in het kader van de vorige strategische assen. Dit wordt gecombineerd met "begeleiding", met als doel de dialoog met de marktpelers over deze onderwerpen te versterken, hen te herinneren aan hun verplichtingen.

### Strategische as 4: "Controles en begeleiding"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>4/2025/01 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België</b>		Consumenten, Juridische dienst en Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en retailtarieven voor gereguleerde communicaties binnen de EU en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG en Verordening (EU) nr. 531/2012 vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze verordening en over hun bevindingen. De NRA's doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en BEREC.</p> <p>Overeenkomstig de <a href="#">BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation</a> zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2024 tot en met 30 april 2025 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2025.</p> <p>De CSA, de VRM en de Medienrat zullen uitgenodigd worden om het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen. Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving, van ontwikkelingen op de markt en van ontwikkelingen in het Unierecht. Het zal in deze periode onder meer verslag geven over een controle op de vermelding van internetsnelheden in precontractuele documenten ten behoeve van consumenten.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de verordening.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)		TIJDSAANDUIDING
Publicatie van een verslag over het toezicht van de regulatoren op Verordening (EU) 2015/2120 en over hun bevindingen		<b>Q2</b>
BUDGET 2025		
Geen extern budget uitgetrokken		

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/02 Controle betreffende de wijziging van tariefplan ten minste eenmaal per jaar zonder kosten of schadevergoeding</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Betreft een controle van art.111/4 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.                      Als consument heb je het recht om minstens één keer per jaar gratis en zonder boete over te stappen naar een ander tarief bij dezelfde provider. Dit geldt niet als je een toestel (zoals een smartphone) gratis of met korting hebt gekregen in ruil voor het afsluiten of behouden van een abonnement volgens specifieke regels. Als je van dit recht gebruikmaakt voor een contract dat gaat over één losse telecomdienst of een bundel van diensten, en je verandert niets aan het aantal diensten dat je afneemt, blijft de oorspronkelijke looptijd van je huidige contract gewoon gelden. Het BIPT zal deze wetsbepaling tegen het eind van het derde kwartaal monitoren.</p> <p>De prioriteiten van de controles worden vastgelegd in dialoog met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, zoals gekaderd in het strategisch plan 2024-2026.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Controles, controlerapporten	<b>Q3</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 4: "Controles en begeleiding"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>4/2025/03 Controle van de bepalingen in verband met de verbreking van een contract en de vermelding van de mogelijkheden die in de jaarlijkse samenvatting op de factuur moeten opgenomen worden</b>		Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Betreft een verificatie van de volgende artikelen van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, art. 108, § 4, 111/3 en 121/3.</p> <p><b>Artikel 108, § 4</b>, verleent de abonnees het recht om kosteloos op te zeggen in geval van contractuele wijziging door hun elektronische-communicatieoperator. De operator moet deze wijzigingen een maand op voorhand, schriftelijk en in begrijpelijke bewoording, aankondigen. De klant beschikt dan over drie maanden om kosteloos op te zeggen. Er dient te worden opgemerkt dat voor de machine-to-machinediensten enkel particulieren en kleine structuren (ondernemingen, verenigingen) deze bepalingen genieten.</p> <p><b>Artikel 111/3</b> omkadert de verbreking van elektronische-communicatiecontracten. Voor de consumenten en ondernemingen met maximaal 9 werknemers, kan de verbreking schriftelijk gebeuren, zonder rechtvaardiging, met name in geval van automatische verlenging van het contract. De operator moet de dienst stopzetten op de door de abonnee gekozen datum, met een schriftelijke bevestiging van de afsluiting. Het recht op nummeroverdraagbaarheid is gegarandeerd gedurende minstens een maand volgend op de verbreking. De vergoedingen zijn strikt gereguleerd. Er mag geen enkele vergoeding geëist worden op het einde van de zesde maand die volgt op de inwerkingtreding van het contract. Gedurende de zes eerste maanden, stemt de maximumvergoeding overeen met het resterende abonnementsbedrag tot het einde van die periode. Er kan enkel een bijkomende vergoeding worden gevraagd voor een toestel dat gratis verkregen werd, binnen precieze grenzen. Clausules die het veranderen van operator beogen te verhinderen, zijn nietig van rechtswege.</p> <p>Conform <b>artikel 121/3</b>, moet de samenvatting op de factuur van de aanbieder, minstens één keer per jaar, uitdrukkelijk en leesbaar de toepasselijke mogelijkheden vermelden. De internetproviders zijn verplicht om jaarlijks duidelijk en gedetailleerd te communiceren met hun abonnees. Deze mogelijkheden kunnen afkomstig zijn uit de gedragscode bedoeld in artikel 121/1. De samenvatting moet deze mogelijkheden niet alleen voorstellen maar ook nauwkeurig de procedure beschrijven die de abonnees moeten volgen om hun aanvraag ertoe in te dienen. Het doel is om te zorgen voor totale transparantie en een eenvoudige toegang tot de voorgestelde voordelen.</p> <p>De prioriteiten van de controles worden vastgelegd in dialoog met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, zoals gekaderd in het strategisch plan 2024-2026.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)		TIJDSAANDUIDING
Controles, controlerapporten.		<b>Q3</b>
BUDGET 2025		
Geen extern budget uitgetrokken.		

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/04 Controle van de samenwerking met de Ombudsdienst</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 136 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt:                      "§ 1. De personen bedoeld in artikel 43bis, § 1, 1° tot 6°, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven wijzen een persoon aan die naar behoren bevoegd wordt verklaard om hen te vertegenwoordigen in hun betrekkingen met de ombudsdienst voor telecommunicatie.                      § 2. De aanbieders brengen de gebruikers op de hoogte van de beroepsmiddelen bij de ombudsdienst voor telecommunicatie. Die informatie wordt in overeenstemming met de ombudsdienst verstrekt.                      § 3. Om de aan de ombudsdienst voorgelegde geschillen doeltreffend te behandelen, wordt tussen de aanbieders bedoeld in artikel 43bis, § 1, 1° tot 6°, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en de ombudsdienst een protocol gesloten. Dat protocol legt de nadere regels vast voor de behandeling van de klachten (...)".</p> <p>Het BIPT zal tussen Q2 en Q3 2025 de meldingen van mogelijke inbreuken op die bepalingen afkomstig van de Ombudsdienst voor telecommunicatie vergaren. Het zal met name controleren of er een protocol bestaat tussen de voormelde aanbieders en de ombudsdienst alsook de manier waarop de gebruikers worden geïnformeerd over de mogelijkheid tot beroep bij deze dienst. Het BIPT zal een controleverslag opstellen in Q4 2025.</p> <p>De prioriteiten van de controles worden vastgelegd in dialoog met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, zoals gekaderd in het strategisch plan 2024-2026.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Verzamelen van meldingen via de ombudsdienst Controleverslag	<b>Q2, Q3</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/05 Permanente controle van Easy Switch</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In nieuwe laatste alinea van artikel 9 het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijdiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie, ingevoerd door artikel 4 van het koninklijk besluit van 31 augustus 2022, worden meldingen ingevoerd die beogen bij te dragen tot het vermijden van dubbele facturaties. De controle in 2025 zal zich toespitsen op deze problematiek.</p> <p>De prioriteiten van de controles worden vastgelegd in dialoog met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, zoals gekaderd in het strategisch plan 2024-2026.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Controles, controlerapporten	<b>Q3</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/06 Controle van de bepalingen betreffende de invoer in de tariefvergelijker</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT zal in de loop van 2025 nagaan of de operatoren onderworpen aan artikel 111 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie hun verplichtingen nakomen betreffende het aanvullen van de tariefvergelijker en de bepalingen in verband met de goede werking ervan aan de hand van de gegevens die ze doorsturen.</p> <p>De prioriteiten van de controles worden vastgelegd in dialoog met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, zoals gekaderd in het strategisch plan 2024-2026.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Verzamelen van de meldingen en voortdurende verificatie van de vergelijker Eventuele maatregelen	<b>-Q3</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/07 Mededeling van het meest voordelige tariefplan door de operatoren volgens het verbruiksprofiel</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Conform artikel 109 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC) zijn de operatoren verplicht om, minstens één keer per jaar, hun abonnees te melden wat het meest voordelige tariefplan is op basis van hun verbruiksprofiel. Artikel 110/1 bepaalt ook dat de abonnees het recht hebben om gratis informatie te vragen over de meest voordelige alternatieve tariefplannen.</p> <p>Om ervoor te zorgen dat deze verplichtingen worden nagekomen, moeten er bepalingen voor hun toepassing worden gedefinieerd, met name:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de periode dat de operatoren zullen moeten beschouwen om het meest voordelige tariefplan te bepalen dat ze jaarlijks moeten meedelen aan de abonnees;</li> <li>- de nadere bepalingen voor de terbeschikkingstelling van consumenten van de gegevens van het verbruiksprofiel dat werd gehanteerd krachtens artikel 109.</li> </ul> <p>Om deze bepalingen vast te leggen en op te stellen, werd een vragenlijst verstuurd naar de operatoren in de loop van 2024. Deze benadering beoogde een beter inzicht te krijgen in de huidige praktijken en procedures die mogelijk kunnen worden ingevoerd. De vergaarde antwoorden zullen, onder andere, bijdragen tot het opstellen van de bepalingen.</p> <p>Zodra de bepalingen zullen gepubliceerd zijn, zullen de operatoren minstens zes maanden tijd hebben om zich te schikken naar de verplichtingen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
<p>Opstellen van het ontwerpbesluit tot vaststelling van de bepalingen voor uitvoering van de verplichtingen van artikelen 109 en 101/1 van de WEC</p> <p>Publicatie en raadpleging van de sector van het ontwerpbesluit</p> <p>Publicatie van het besluit tot vaststelling van de bepalingen voor uitvoering van de verplichtingen van artikelen 109 en 101/1 van de WEC</p>	<p><b>Q1</b></p> <p><b>Q2</b></p> <p><b>Q3</b></p>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/08 Informatie- en controlecampagne over de naleving van de regels inzake "universele laders"</b>	Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Richtlijn (EU) 2022/2380 heeft eisen geïntroduceerd voor de laadoplossingen voor verschillende soorten apparaten (mobiele telefoons, tablets, digitale camera's, hoofdtelefoons, headsets, draagbare luidsprekers, draagbare videogameconsoles, e-readers, oortelefoontjes, toetsenborden, muizen).</p> <p>De USB-C-poort wordt zo de standaard op al deze apparaten voor het laadsysteem vanaf 28/12/2024.</p> <p>Consumenten zullen ook een nieuw elektronisch apparaat kunnen kopen zonder nieuwe oplader.</p> <p>Tot slot zullen consumenten een nieuw elektronisch apparaat kunnen kopen zonder nieuwe oplader. Hierdoor wordt het aantal opladers op de markt of niet-gebruikte opladers beperkt.</p> <p>Geschat wordt dat door de productie en de lozing van de nieuwe opladers te verminderen, de hoeveelheid elektronisch afval met 980 ton per jaar zal kunnen worden verminderd. Tot slot zal de verpakking van deze apparaten specifieke pictogrammen moeten bevatten om de gebruikers te informeren.</p> <p>Het BIPT zal de verschillende marktdeelnemers (consumenten, distributeurs) op de hoogte brengen van deze nieuwe reglementering. In een tweede fase zullen in de verkooppunten controles worden georganiseerd.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Informatieverstrekking aan de marktdeelnemers Controles in de verkooppunten	<b>Q1</b> <b>Q2, Q3</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/09 Controle van de naleving van de dekkingsverplichtingen van de MNO's</b>	Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Met ingang van 1 september 2024 zijn Proximus, Orange Belgium en Telenet Group verplicht tot de dekking van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ten minste 99,5% van de nationale bevolking, met een downloadsnelheid van ten minste 5 Mbps (Telenet Group) of 6 Mbps (Proximus en Orange Belgium);</li> <li>- ten minste 98% van alle 15 spoorlijnen met een downloadsnelheid van ten minste 10 Mbps.</li> </ul> <p>De Nationale Dienst ter Controle van het Spectrum (NCS) en de strategische cel "Scarce Resources" hebben een meetcampagne voorbereid om na te gaan of aan deze verplichtingen wordt voldaan.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
<p>Meetcampagne betreffende de dekkingsverplichtingen van alle 15 spoorlijnen</p> <p>Verwerking en analyse van de resultaten van de meetcampagne betreffende de dekkingsverplichtingen van alle 15 spoorlijnen</p> <p>Meetcampagne betreffende de dekkingsverplichtingen van de nationale bevolking</p> <p>Verwerking en analyse van de resultaten van de meetcampagne betreffende de dekkingsverplichtingen van de nationale bevolking</p>	<p><b>Q1</b></p> <p><b>Q2</b></p> <p><b>Q3</b></p> <p><b>Q4</b></p>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/10 Deelname aan de gemeenschappelijke Europese controlecampagne betreffende de conformiteit van de radioproducten die op de markt worden aangeboden</b>	Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de JAHARP-projecten (The Joint Market Surveillance Action on HARmonised Products - <a href="https://prosafe.org">https://prosafe.org</a>) van de Europese Commissie zal in 2025 een campagne voor de controle op radioapparatuur worden gevoerd. De deelnemende lidstaten hebben radiobestuurde speelgoed geselecteerd.</p> <p>Net als in de voorgaande campagnes is het de bedoeling de toepassing van Verordening (EU) 2019/1020 te ondersteunen door gebruik te maken van elementen in de verordening, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een op risico gebaseerde en systematische benadering van de activiteiten;</li> <li>- de doeltreffendheid van markttoezicht in de e-commerceomgeving verbeteren;</li> <li>- de methode en criteria voor de beoordeling van productrisico's versterken;</li> <li>- de conformiteit van producten bevorderen;</li> <li>- het EU-markttoezicht meer bekendheid verlenen;</li> <li>- het grensoverschrijdende markttoezicht op producten die onder de harmonisatiewetgeving van de EU vallen versterken</li> </ul> <p>Het project is in 2024 van start gegaan, maar is nog niet voltooid.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
De apparatuur bepalen die moet worden gecontroleerd, monsters nemen, de technische documentatie vragen De opdracht voor de uitvoering van de technische tests gunnen De resultaten van de technische tests verkrijgen Analyse van de technische documentatie Analyse van de testrapporten Opstellen van het eindverslag	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/11 Gerechtelijke coördinatie - controles</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De wettelijke verplichtingen die aan de operatoren worden opgelegd, worden gecontroleerd door verschillende officieren van gerechtelijke politie van het BIPT. De coördinatie van deze controles en de voorbereiding van de strafdossiers voor nalatige operatoren wordt gedaan door de dienst NetSec dat onder meer geregeld dossiers opent op basis van klachten die van andere autoriteiten (politie, hulpdiensten) zijn ontvangen.</p> <p>Er worden ook controles ingesteld naar aanleiding van klachten over bijzonder relevante fraudezaken.</p> <p>De uitgevoerde controles zullen leiden tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gerechtelijke dossiers</li> <li>- administratieve dossiers voor de gevallen waarin strafvervolgning niet mogelijk is op grond van de wet</li> </ul> <p>In sommige gevallen vragen de gerechtelijke autoriteiten ons ook om steun op basis van de expertise van onze OGP's (officieren van gerechtelijke politie) op het gebied van telecommunicatie.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Aantal klachten gelinkt aan fraudekwesties, aantal politieklachten, aantal klachten van de nooddiensten, aantal BIPT-controles	<b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Postale Markt

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/12 Controle van de naleving van de verzendingstermijnen door bpost en advies klanttevredenheid bpost</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In toepassing van het postale regelgevend kader (postwetgeving en beheerscontracten) dient de dienst Postale Markt elk jaar een bepaald aantal opdrachten uit te voeren die betrekking hebben op de controle van de kwaliteit en de klanttevredenheid van bpost, waarvan de belangrijkste zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besluit van de Raad van het BIPT betreffende de controle op de naleving van de verzendingstermijnen door bpost;</li> <li>- Advies van de Raad van het BIPT betreffende de actieplannen 2024 en 2025 van bpost naar aanleiding van de klanttevredenheidsenquête 2024.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Mededeling door bpost van de resultaten m.b.t. de verzendingstermijnen in 2024 Het verstrekken door bpost van de gegevens m.b.t. de klanttevredenheidsenquête 2024 Besluit van het BIPT over de naleving van de verzendingstermijnen in 2024 door bpost Advies van het BIPT over de klanttevredenheid van bpost in 2024	<b>Q2</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/13 Controle van de analytische boekhouding van de universeledienstverlener bpost</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze taak (besluit) heeft betrekking op de jaarlijkse verklaring van overeenstemming of van niet-overeenstemming van het kostentoerekeningssysteem van bpost, waarvan sprake in artikel 19 van het koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst, genomen ter uitvoering van de artikelen 20 tot 22 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.</p> <p>De eis inzake gescheiden boekhouding tussen de diensten en producten die onder de universele dienst vallen en diensten en producten die er niet onder vallen, beoogt de transparantie van de werkelijke kosten die worden teweeggebracht door deze twee categorieën van producten en diensten, om te garanderen dat kruissubsidies de concurrentievoorwaarden in het segment van de universeledienstverlening niet nadelig beïnvloeden (cf. considerans 28 van Richtlijn 97/67 en considerans 41 van Richtlijn 2008/6).</p> <p>De bestaande jaarlijkse steekproefsgewijze controle werd verruimd en uitgediept in overleg met het College van Commissarissen voor de controle aangaande 2023, welke in 2025 zal worden beëindigd.</p> <p>Op verzoek van de regering diende het BIPT een diepgaandere controle uit te voeren. Afhankelijk van het resultaat hiervan alsook andere audits, kan dit ook gevolgen hebben met betrekking tot de controle aangaande het jaar 2024.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
<p>Ontwerpbesluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2023</p> <p>Besluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2023</p> <p>Mededeling door bpost van de gegevens om de analytische boekhouding van 2024 te kunnen certificeren</p> <p>Verslag van het College van Commissarissen aangaande 2024</p> <p>Ontwerpbesluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2024</p> <p>Besluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2024</p>	<p><b>Q1</b></p> <p><b>Q2</b></p> <p><b>Q2</b></p> <p><b>Q3</b></p> <p><b>Q4</b></p> <p><b>Q4</b></p>
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/14 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijzen voor de postdiensten die bpost aanbiedt en die onder de universele postdienst vallen, moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn, opdat geen enkele categorie van gebruiker wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling om de inspraak en sociale cohesie te bevorderen, in acht te nemen. Het BIPT zal de evoluties van de posttarieven blijven opvolgen en in vergelijkend perspectief met andere landen weergeven.</p> <p>Op grond van artikel 18, § 2, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (postwet) zal het BIPT ex ante de tariefverhogingen van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket controleren. In dat kader worden de betaalbaarheid en de kostenoriëntering van de tariefverhogingen met betrekking tot het kleingebruikerspakket gecontroleerd via een prijsreguleringsmechanisme ("price cap"-systeem). De naleving van de principes van uniformiteit, non-discriminatie en transparantie van de tarieven wordt overigens ook in die context geverifieerd.</p> <p>Wat betreft de universele postdiensten die door bpost worden aangeboden en die geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket, zoals grote partijen post (geen eenheidstarieven of "bulk"-tarieven), volgt het BIPT continu de ontwikkeling daarvan en verifieert het, indien dat nodig blijkt, de conformiteit ervan met alle tariefprincipes van artikel 17, § 1, van de postwet. Dat is ook het geval voor nieuwe producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket en die door bpost op de markt geïntroduceerd worden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Controle ex ante van de tariefverhogingen 2026 van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket Ontwerpbesluit betreffende de ex-antecontrole van de tariefverhogingen 2026 Publicatie van dat besluit	<b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/15 Audit gegevens duurzaamheidsindicatoren</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 8/1 van het koninklijk besluit van 14/03/2022 betreffende de postdiensten, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 14/12/2023 (KB Duurzaamheid), heeft tot doel operatoren te verplichten aan de gebruikers nauwkeurige informatie te verstrekken over de milieu-impact die veroorzaakt wordt door de verschillende aangeboden manieren om pakjes te bezorgen en aan het BIPT actuele informatie te verstrekken inzake de milieuvervuiling ingevolge postale activiteiten. Voor bepaalde van deze indicatoren diende het BIPT eerst een methodologie te ontwikkelen in overleg met de sector. De indicatoren die hiervan losstaan dienen voor einde juni aan het BIPT te worden bezorgd overeenkomstig artikel 8/1, § 3.</p> <p>Het BIPT zal toezien op de naleving van deze nieuwe wetgeving. Overeenkomstig artikel 8/1, § 1, derde lid, van het KB, controleert een bevoegd en onafhankelijk auditorgaan, aangesteld door het BIPT, de gegevens gemeten door de operatoren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
De operatoren bezorgen de gegevens m.b.t. de duurzaamheidsindicatoren (dewelke geen methode-ontwikkeling behoeven) Verificatie van de duurzaamheidsgegevens die postoperatoren dienen te publiceren op hun website Verificatie van de duurzaamheidsgegevens die postoperatoren dienen te bezorgen aan het BIPT Aanwijzing van het auditorgaan	<b>Q2, Q4</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/16 Implementatie nieuwe postwet</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nieuwe bepalingen in de postwet hebben tot doel de markt voor pakketbezorging te reguleren, sociale of commerciële dumping te voorkomen, de uitbuiting van werknemers in loondienst of zelfstandigen te voorkomen, te voorkomen dat onafhankelijke bezorgers te weinig compensatie ontvangen en zwartwerk of andere fraude te voorkomen. Meldings- en preventiemechanismen, evenals de verplichtingen tot mededeling van informatie (rapportage), minimumcompensatie en de verantwoordelijkheid van de postdienstverlener ten opzichte van zijn directe onderaannemers, geïntroduceerd door dit wetsontwerp dienen in de praktijk te worden toegepast door de operatoren.</p> <p>Het BIPT zal in 2025 verder toezien op de naleving van deze nieuwe wetgeving (met uitzondering van artikel 3, § 2, vijfde lid, 5, § 1, 5/2, 5/3, 5/4, 5/5/ en 10/1 van de postwet).</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Praktische vragen beantwoorden van operatoren bij de kennisgeving en rapportering via het BELparcel-platform Nazicht dat kennisgeving en rapportering correct en volledig is gebeurd door de operatoren Publicatie op de BIPT-website van de lijst met aanbieders die in orde zijn met notificatie of geschrapt werden Ingebrekestelling en sanctionering niet-naleving kennisgeving- en rapporteringsverplichting Het BIPT brengt jaarlijks verslag uit aan de minister over de werking van deze wet	<p><b>Q1, Q2, Q3, Q4</b></p> <p><b>Q1, Q2, Q3, Q4</b></p> <p><b>Q1, Q2, Q3, Q4</b></p> <p><b>Q1, Q2, Q3, Q4</b></p> <p><b>Q1</b></p>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Digitale sector

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/17 Samenwerkingstool met bevoegde DSA-autoriteiten: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek</b>	Consumenten, IT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Conform het samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap, met betrekking tot de gecoördineerde uitvoering van de DSA, is het BIPT in zijn hoedanigheid van DSC (digitale-dienstencoördinator) en enig aanspreekpunt verplicht om te zorgen voor de goede doorstroming van de informatie via een systeem voor het delen van informatie dat toegankelijk is voor het BIPT en de andere bevoegde autoriteiten.</p> <p>Dat systeem dient:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de informatie te centraliseren om het beheer ervan te vereenvoudigen.</li> <li>- de werkstromen tussen de belanghebbenden op elkaar af te stemmen en te coördineren.</li> <li>- de efficiëntie te verbeteren (verminderen van de administratieve last, follow-up in real time).</li> <li>- de besluitvorming te vergemakkelijken dankzij een nauwere samenwerking.</li> </ul> <p>Het jaar 2025 zal hoofdzakelijk gewijd zijn aan het opstellen en goedkeuren van het bestek voor de ontwikkeling van dit systeem. Deze opdracht zal de nauwe samenwerking vereisen tussen de dienst Consumenten, verantwoordelijk voor de DSA en belast met het definiëren van de functionele en operationele behoeften, en ten minste één IT-expert, die technische ondersteuning zal bieden.</p> <p>Er zal in voorkomend geval rekening worden gehouden met het eventuele heronderzoek van de DSA door de Commissie, gepland op uiterlijk 27 november 2025 (artikel 91 van de DSA).</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Definiëring van de behoeften - Finalisering van de functionele en operationele behoeften door de dienst Consumenten Voorafgaande technische analyse - Verwezenlijking van een analyse van de technische haalbaarheid door de IT-dienst Opstellen van het bestek - Levering van een gedetailleerd bestek voor de ontwikkeling van het systeem Validering tussen de diensten - Goedkeuring van het bestek door de belanghebbenden (Consumenten, IT)	Q2 Q2 Q3 Q4
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4: "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2025/18 Digital Services Act</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De DSA-verordening heeft als doel een betrouwbare en veilige onlineomgeving te creëren voor alle gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten door de verspreiding van illegale inhoud of illegale producten online efficiënter te bestrijden.</p> <p>Na zijn erkenning in 2024 als bevoegde autoriteit en als Belgische digitale-dienstencoördinator ("<i>DSC</i>") zal het BIPT in 2025 zijn rol inzake het toezicht op en de handhaving van de DSA-verordening in België verder procesmatig uitbouwen. Dit betekent onder meer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een verdere (verfijning van de) identificatie van de onlinetussenhandelsdiensten die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen en opvolging van de verplichtingen die op deze rusten om verantwoordelijker en transparanter te handelen,</li> <li>- het opvolgen en behandelen van klachten aangaande inbreuken op de DSA-verordening,</li> <li>- het certificeren van betrouwbare flaggers, buitengerechtelijkegeschillenbeslechtsorganelen of erkende onderzoekers,</li> <li>- desgevallend onderzoek voeren in geval van een vermoeden van schending van de DSA of om een aanbieder te dwingen aan zijn verplichtingen te voldoen en om bovendien desnoods sancties op te leggen.</li> </ul> <p>Hiervoor zal het BIPT verder collegiaal samenwerken met de andere (erkende) bevoegde autoriteiten in België, de andere Europese DSC's en de Europese Commissie.</p> <p>Om te zorgen voor een goede doorstroming van informatie tussen het BIPT, de overige bevoegde autoriteiten en de Europese Commissie, zal het BIPT bestuderen welk IT-systeem en welke specificiteiten het BIPT zou moeten hebben in dit kader.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Het organiseren van controles op de naleving van de DSA-verplichtingen vanaf 1 januari 2025, onder voorbehoud van bijkomende aanwervingen, wat geen gerichte controles in de weg staat	<b>Q3</b>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 4+1: "Efficiënte werking"

De vijfde strategische as (uitgedrukt als "4 + 1") betreft de efficiënte werking van het Instituut en heeft betrekking op de interne projecten die erop gericht zijn de werking van het Instituut te verbeteren, alsook op de manier waarop het Instituut interageert met zijn "stakeholders".

### Toegankelijke en toekomstgerichte werking

Strategische as 4+1: "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4+1/2025/01 Profileringsvideo's BIPT</b>	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT beoogt te communiceren op maat van alle stakeholders en wil hen op een transparante wijze informeren over onze beslissingen en dienstverlening. Met dit doel voor ogen wil het BIPT een aantal profileringsvideo's ontwikkelen die naast de algemene werking van het BIPT ook een aantal specifieke diensten van het BIPT in de kijker zetten. Deze video's zullen onder meer ingezet worden ter promotie van de werkzaamheden van het BIPT op sociale media maar zullen bijvoorbeeld ook gebruikt worden als een recruitment tool of vertoond worden op specifieke beurzen om betrokken activiteit toe te lichten.</p> <p>Dit kadert in de uitvoering van de continue voorlichtingstaken van het BIPT ten aanzien van diverse stakeholders om hen op een laagdrempelige in te lichten over de draagwijdte en concrete uitvoering van onze bevoegdheden. Thema's die kunnen aangesneden worden in 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Algemene schets van het BIPT;</li> <li>- Spectrum: frequentiebeheer (gebruiksrechten/vergunningen &amp; examens/certificaten)</li> <li>- Diverse controles op het terrein</li> <li>- Maritiem</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Productie van minimaal 4 video's promotie via sociale media van de 4 video's	<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4+1: "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4+1/2025/02 Sociale media BIPT</b>	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Naast de profileringsvideo's zal het BIPT ook doorheen het jaar diverse ad hoc gesponsorde sociale-mediaposts publiceren gelinkt aan de actualiteit en de ontwikkelingen op de post- en telecommarkt.</p> <p>Hiermee beoogt het BIPT enerzijds de werking en dienstverlening van het BIPT te promoten en anderzijds wil het hiermee kort op de bal te spelen op vlak van preventie en voorlichting ten aanzien van de consument.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Diverse sociale media posts	<b>Q1 – Q4</b>
BUDGET 2025	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4+1: "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4+1/2025/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor telecommunicatie</b>	Internationale Betrekkingen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het regelgevend kader voor elektronische communicatie. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de Europese Commissie (EC) alsook de regelgevende instanties zoals Berec. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee binnen Europese en Belgische comités en werkgroepen en volgt het van nabij de werkzaamheden ervan op, zoals voor het COCOM (Comité voor communicatie). Naast de Europese samenwerking werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de ITU, voor de internationale elektronische-communicatiediensten. Binnen deze Europese en internationale domeinen zullen we ons in 2025 sterk concentreren op de volgende activiteiten:</p> <p>De voorbereiding en de deelname aan de Berec/IRG Contact Netwerkvergaderingen alsook de plenaire vergaderingen. Het Berec-werkprogramma 2025 is in overeenstemming met de Berec-strategie 2021-2025, namelijk: het bevorderen van volledige connectiviteit, ondersteunen van duurzame en open digitale markten en empoweren van eindgebruikers. Het werkprogramma voor 2025 heeft tot doel zich aan te sluiten bij de prioriteiten van de Europese Commissie voor de wetgevingscyclus van 2025-2029 alsook bij de visie, doelstellingen en pistes voor de digitale transformatie van Europa tegen 2030, zoals vastgelegd in het digitale kompas en het beleidsprogramma "Path to the Digital Decade". In deze context stelt Berec zich tot doel de onafhankelijke, consistente en kwalitatieve regulering van de digitale markten te bevorderen ten voordele van Europa en zijn burgers. In 2025 zal Berec de verdere implementatie van de EECC op nationaal niveau blijven ondersteunen en ook nagaan in hoeverre het kader voor elektronische communicatie de verwezenlijking van de doelstellingen van de EECC mogelijk maakt. Berec zal zich ook intensief bezighouden met verschillende essentiële taken die het van de medewetgevers heeft gekregen om het Europees Parlement, de Raad en de Europese Commissie zo goed mogelijk te adviseren op het gebied van elektronische communicatie. Verder zal Berec drie strategische documenten herzien om zijn doelstellingen voor de periode 2026-2030 te bepalen.</p> <p>Voor de ITU zal de focus in 2025 liggen op de World Telecommunication Development Conference (WTDC-25) om onderwerpen, projecten en programma's die relevant zijn voor de telecommunicatieontwikkeling, te bespreken en dit vanuit het ontwikkelingsperspectief. Deze conferentie zal worden georganiseerd van 17 tot en met 28 november 2025 in Baku (Azerbaidjan). Het BIPT zal via de Com-ITU, het coördinatiecomité van CEPT voor ITU, meewerken aan de voorbereiding van deze conferentie.</p> <p>Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (Conférence européenne des administrations des postes et télécommunications (CEPT), enz.).</p> <p>Ook het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse overheidsdiensten, nationale regulatoren voor telecommunicatie, internationale belangengroepen van stakeholders, enz.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
<p>Vorbereiden en deelnemen aan de Berec/IRG Contact Netwerkvergaderingen alsook de plenaire vergaderingen.                      Vorbereiden en deelnemen aan de Com-ITU-vergaderingen van CEPT (waaronder WTDC-25-gerelateerde vergaderingen)</p>	<p><b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>  <b>Q1, Q2, Q3</b></p>
BUDGET 2025	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4+1: "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4+1/2025/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten</b>	Internationale Betrekkingen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne postmarkt door een consistente toepassing van het regelgevend kader voor de postdiensten. Deze doelstelling wordt bereikt door de structurele samenwerking met de Europese Commissie (EC) alsook met de andere Europese regelgevende instanties via de European Regulators Group for Postal services (ERGP). Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische postmarkten alsook het BIPT zich bevinden. Naast de Europese samenwerking werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de UPU, voor de internationale postdiensten. Binnen deze Europese en internationale domeinen zullen we ons in 2025 sterk concentreren op de volgende activiteiten:</p> <p>Het ERGP-werkprogramma 2025 kadert in de "Mid-term"-strategie 2023-2025 van de ERGP die is opgebouwd rond drie assen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) de postsector en het regelgevend kader ervan herbekijken in het licht van duurzaamheid van het milieu en digitalisering;</li> <li>2) bevorderen van een concurrerende Europese interne postmarkt in de context van toenemende e-commerceleveringen;</li> <li>3) het mondig maken van eindgebruikers en het garanderen van een gebruikersgerichte universele dienst.</li> </ol> <p>Het BIPT zal deze ERGP-werkzaamheden actief opvolgen onder andere door actief deel te nemen aan de ERGP Contact Netwerkvergaderingen alsook de plenaire vergaderingen. Ook in 2025 zal het BIPT co-chair zijn van de ERGP-expertenwerkgroep "Consumers and Market Indicators" die vier ERGP-werkitems in detail zal uitwerken conform het ERGP-werkprogramma 2025.</p> <p>Het BIPT zal namens België zijn 4-jarige mandaat als lid van de Raad van Beheer (CA) van de Wereldpostunie (UPU) verder uitoefenen met als doel het Congres van de gevolmachtigden van de UPU voor 2025 voor te bereiden. Het BIPT zal ook concrete invulling geven aan zijn functie van vicevoorzitter in de Raad van Beheer voor de West-Europese regio. Het BIPT zal namens België deelnemen aan het 28e plenipotentiaire UPU-congres (Wereldpostcongres), dat zal plaatsvinden in Dubai (Verenigde Arabische Emiraten) van 6 tot en met 20 september 2025. Het UPU-congres brengt de gevolmachtigden van meer dan 190 lidstaten bijeen, met het doel een nieuwe wereldpoststrategie aan te nemen en de nieuwe en aangepaste regels vast te leggen voor het internationaal postverkeer. Het BIPT zal dit Congres voorbereiden door samen te werken met andere landen en in het bijzonder met de Europese landen zodat de UPU zijn belangrijke rol kan blijven vervullen in een bewegende internationale postale omgeving.</p> <p>Het actief opvolgen van het Europese comité van de Postrichtlijn (PDC) en de Europese Raadswerkgroep "Postal services" en dit in samenwerking met de dienst Postale Reglementering van de dienst FOD Economie.</p> <p>Het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met andere nationale regulatoren voor postdiensten, buitenlandse overheidsdiensten, internationale belangengroepen van stakeholders, enz.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Vorbereiden en deelnemen aan de ERGP Contact Netwerkvergaderingen alsook de plenaire vergaderingen inclusief het	<b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>

<p>voorzitten van de ERGP-expertenwerkgroep "Consumers and Market Indicators"          Voorbereiden en deelnemen aan de Raad van Beheer van de UPU namens België en in het bijzonder via onze rol als vicevoorzitter van de Raad van Beheer en de Europese coördinatie via de CERP          Voorbereiden van het Wereldpostcongres onder andere door Europese coördinatie via de CERP en deelnemen aan het Wereldpostcongres</p>	<p><b>Q1</b> <b>Q2, Q3</b></p>
<p><b>BUDGET 2025</b></p>	
<p>Geen extern budget uitgetrokken</p>	

## Aantrekkelijke werkgever

Strategische as 4+1: "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENSTEN
<b>4+1/2025/05 Intern Werkplan</b>	BIPT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn. Verschillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI's die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.</p> <p>Wat betreft de interne fiches willen we de fiche "het verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's" eruit lichten wegens het belang dat aan integriteit gehecht wordt binnen onze organisatie. Jaarlijks wordt er intern gecommuniceerd rond integriteit en/of fraudebewustzijn. In 2025 werken we hieraan door het verder uitvoeren van het integriteitsbeleid in de vorm van het meerjarenplan 24-26 met rapportering over de uitvoering van de bijhorende actiepunten en het jaarlijks rapporteren van de integriteitsdata aan de Raad.</p> <p>Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders;</li> <li>- Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren;</li> <li>- De efficiëntie van het personeel ontwikkelen dankzij opleidingsacties;</li> <li>- Een duurzaam aankoopbeleid en beheer van gebouwen;</li> <li>- Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid;</li> <li>- Het verhogen van de maturiteit op vlak van organisatiebeheersing;</li> <li>- Het verhogen van het bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's;</li> <li>- Een performante werking van de dienst Griffie;</li> <li>- Het voeren van een efficiënt IT-beleid.</li> </ul>	

## 4. GESCHILLEN DIE ONDER DE BEVOEGDHEID VAN HET BIPT VALLEN

### 4.1. Verzoeningsprocedure

De verzoeningsprocedure bij het BIPT bevordert de goede werking van de markt door de oplossing van geschillen tussen operatoren, maar ook tussen aanbieders van elektronische-communicatienetwerken, -diensten of -apparatuur of bijbehorende middelen, tussen aanbieders van postdiensten of tussen aanbieders van elektronische-communicatiediensten of -netwerken of aanbieders van audiovisuele mediadiensten als bedoeld in de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel Hoofdstad sneller te doen verlopen.

De procedure draagt bij tot het vinden van een compromis tussen deze economische spelers die in het kader van een geschil tegenover elkaar staan.

Het verzoeningscollege bestaat, in elke taalrol, uit drie leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT.

Deze verzoeningsprocedure bedoeld in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 wordt gedetailleerd geregeld door het koninklijk besluit van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure bij het BIPT.

### 4.2. Bindende procedures

#### **i. Geschillenbeslechting tussen postoperatoren, elektronische-communicatieoperatoren of soortgelijke operatoren**

Conform artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (hierna "wet rechtsmiddelen") en onverminderd het recht van elke partij om de zaak aanhangig te maken bij een rechtbank, biedt de procedure voor geschillenbeslechting tussen elektronische-communicatieoperatoren (aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of van bijbehorende middelen), in geval van een geschil tussen postoperatoren of met omroeporganisaties deze laatste de kans om aan de Raad van het BIPT te vragen een uitspraak te doen in de geschillen tussen hen.

Eerst moeten er evenwel gedurende 4 maanden onderhandelingen zijn gevoerd. Conform het Europees wetboek moet het geschil binnen een termijn van 2 of van 4 maanden beslecht zijn, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

#### **ii. Geschillenbeslechting tussen operatoren van een openbaar elektronische-communicatienetwerk en eigenaars van onroerend goed als bedoeld in artikel 99, § 2, van de wet van 21 maart 1991**

Een operator heeft het recht om onder andere gebruik te maken van de gevels aan de kant van de openbare weg om zijn netwerk aan te leggen. Alvorens dergelijke werkzaamheden op een privaat eigendom uit te voeren, moet hij echter eerst proberen een "akkoord" met de betrokken eigenaar te sluiten. In geval van klachten zal het BIPT eerst onderzoeken of er een informele oplossing kan worden gevonden om zo snel en efficiënt mogelijk tot een wederzijds aanvaardbaar resultaat te komen.

Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan een formele procedure worden ingeleid (de eerste en laatste dateert uit 2024).

#### **iii. Geschillenbeslechting tussen aanbieders van diensten van de informatiemaatschappij en persuitgevers**

Artikel 4 van de wet rechtsmiddelen betreft ook geschillen tussen een aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij en een persuitgever van wie een publicatie online werd gebruikt, wat betreft (het bedrag van) de vergoeding die de eerste aan de tweede verschuldigd is.

De procedure wordt geregeld door het koninklijk besluit van 26 januari 2018 tot vastlegging van de procedure voor geschillenbeslechting waarvan sprake in het voornoemde artikel 4. Zoals tegen de andere besluiten van het BIPT kan tegen besluiten die een uitspraak doen in een geschil tussen operatoren, een beroep in volle omvang worden ingesteld bij het Marktenhof.

## 5. TRANSVERSALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT

### 5.1 Activiteiten van de Juridische Dienst

De Juridische Dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de handelingen van het BIPT.

#### **i. De juridische ondersteuning bij de handelingen van het BIPT**

De Juridische Dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

De Juridische Dienst is met name betrokken bij de voorbereiding van de toekomstige analyse van de breedband- en omroepmarkt, bij de verdere tenuitvoerlegging van de thans geldende besluiten, zoals die met betrekking tot de eenmalige en maandelijks rechten voor de toegang tot de glasvezelnetwerken of de tarieven voor Ethernet-transport via glasvezel en DSL.

De Juridische Dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of maakt analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten.

Ten slotte verspreidt de Juridische Dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

#### **ii. De geschillencoördinatie**

De Juridische Dienst van het BIPT zorgt voor de coördinatie van de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT alsook zijn advocaten betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, Marktenhof, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de overzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van het aangevochten besluit. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de samenstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de Juridische Dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van het aangevochten besluit; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de Juridische Dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de Juridische Dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van het betwiste besluit. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De Juridische Dienst ontfermt zich uiteindelijk over de

mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de Juridische Dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

### **iii. De processen van aankopen, overheidsopdrachten en innen van schuldvorderingen**

De Juridische Dienst werkt actief samen met de andere diensten voor alle BIPT-aankopen van goederen en diensten, met name om te zorgen voor de naleving van de wettelijke of reglementaire bepalingen met betrekking tot overheidsopdrachten. De Juridische Dienst werkt actief samen met de andere diensten in verband met de standaardisering van de operationele processen met betrekking tot de uitgaven van het BIPT.

De Juridische Dienst werkt ook nauw samen met de dienst Boekhouding en de pool Toewijzingen in verband met de invordering van de sommen die aan het BIPT verschuldigd zijn in het kader van de uitoefening van zijn wettelijke opdrachten.

### **iv. De voorbereiding van de reglementering**

Het BIPT werd opgericht in de vorm van een instelling van openbaar nut van het type A krachtens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De wet betreffende het statuut van het BIPT heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister voorstellen voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand advies van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een ontwerp van bepaling kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT vaak gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de minister in het kader van de Europese procedures inzake ingebrekestelling met betrekking tot de post- en telecommunicatiesector. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor "het opstellen (...) van de wetgeving".

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de introductie vormt de eventuele vermelding van regelgevende maatregelen in de fiches geen aanwijzing in verband met het belang of de prioriteit die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

### **v. Overzicht van het huidige wetgevend werk**

#### *Recente Europese normen*

Het BIPT volgt de werkzaamheden op Europees niveau die betrekking hebben op zijn bevoegdheden en heeft in het bijzonder aandacht voor een aantal recente ontwikkelingen, waaronder:

- Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (Dataverordening);

- Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144, en de Richtlijnen 2014/90/EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828 (verordening artificiële intelligentie);
- het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende horizontale cyberbeveiligingsvereisten voor producten met digitale elementen en tot wijziging van Verordening (EU) 2019/1020 ("CRA" genaamd, wat staat voor "Cyber Resilience Act").
- Richtlijn (EU) 2024/2839 van het Europees parlement en de Raad van 23 oktober 2024 tot wijziging van de Richtlijnen 1999/2/EG, 2000/14/EG, 2011/24/EU en 2014/53/EU wat betreft bepaalde rapportagevereisten op het gebied van voedsel en voedselingrediënten, geluidsemissies buitenshuis, patiëntenrechten en radioapparatuur ;
- Richtlijn (EU) 2024/2749 van het Europees parlement en de Raad van 9 oktober 2024 tot wijziging van de Richtlijnen 2000/14/EG, 2006/42/EG, 2010/35/EU, 2014/29/EU, 2014/30/EU, 2014/33/EU, 2014/34/EU, 2014/35/EU, 2014/53/EU en 2014/68/EU en tot invoering van noodprocedures voor conformiteitsbeoordeling, vermoeden van conformiteit, vaststelling van gemeenschappelijke specificaties en markttoezicht in geval van noodsituaties op de interne markt.

Het BIPT neemt deel aan de besprekingen om de coherente toepassing ervan in België te garanderen.

*Wetsontwerp ter uitvoering van Verordening (EU) 2024/1309 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2024 inzake maatregelen om de kosten van de uitrol van elektronische communicatienetwerken met gigabitsnelheden te verlagen, tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Richtlijn 2014/61/EU (gigabitinfrastructuurverordening) (hierna "GIA" wat staat voor "Gigabit Infrastructure Act")*

De GIA-verordening zal met ingang van 12 november 2025 van toepassing zijn en zal op die datum Richtlijn 2014/61/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 inzake maatregelen ter verlaging van de kosten van de aanleg van elektronische communicatienetwerken met hoge snelheid intrekken.

Omdat deze richtlijn deels was omgezet in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wordt dus een aanpassing van die wet voorgesteld om die in overeenstemming te brengen met de GIA-verordening. Om bovendien aan het BIPT de rol van instantie voor geschillenbeslechting, als bedoeld in de artikelen 13 en 14 van de GIA-verordening toe te vertrouwen en het in staat te stellen de eisen na te leven die worden opgelegd aan een instantie voor geschillenbeslechting, zullen ook wijzigingen worden aangebracht in de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, alsook in de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2023 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

*Wetsontwerp tot uitvoering van Verordening (EU) 2024/1083 van het Europees Parlement en de Raad van 11 april 2024 tot vaststelling van een gemeenschappelijk kader voor mediadiensten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 2010/13/EU (Europese verordening mediavrijheid), hierna "EMFA" (European Media Freedom Act)*

Het hoofddoel van de EMFA is de pluriformiteit en de onafhankelijkheid van de media in de ruime zin (audiovisuele media, radio, geschreven pers) te beschermen, rekening houdende met het feit dat die een steeds grotere digitale en internationale dimensie krijgen. Hoewel deze verordening bekendgemaakt is op 17 april 2024, zal ze rechtstreeks in Belgisch recht toepasselijk zijn vanaf 8 augustus 2025 wat het grootste deel van de bepalingen betreft. De nationale wetgeving moet daarom in overeenstemming worden gebracht met de verordening. Het is voornamelijk als regulator van sommige audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad dat het BIPT betrokken is bij dit werk van wetgevende en regelgevende aanpassing.

*Wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie*

Van het wetsontwerp "houdende diverse bepalingen" dat eind 2023 voor openbare raadpleging is voorgelegd, zijn verschillende bepalingen opgeslorpt in de wet van 3 mei 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie.

De nog niet gepubliceerde normen die afkomstig zijn van dat vroegere ontwerp alsook nieuwe voorstellen zullen worden opgenomen in een nieuw wetsontwerp houdende diverse bepalingen met een algemenere bestemming.

Op het niveau van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, zal men aldus onder andere terugvinden:

- maatregelen die de uitvoering van de voormelde GIA-verordening mogelijk maken;
- aanpassingen om een uitvoering van Verordening (EU) 2019/1020 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten en tot wijziging van Richtlijn 2004/42/EG en de Verordeningen (EG) nr. 765/2008 en (EU) nr. 305/2011 mogelijk te maken wat betreft de producten die tot doel hebben schadelijke interferentie te veroorzaken, alsook wat radioapparatuur betreft;
- nieuwe bepalingen om het BIPT te verzekeren van de medewerking van de registers voor topleveldomeinnamen of van een entiteit die domeinnaamregistratiediensten verleent (waarbij beide begrippen nu worden gedefinieerd);

- een verduidelijking van de opdrachten van officiers van gerechtelijke politie;
- een versterking en een update van de strafbepalingen, met name om een kader te scheppen voor de opdracht van de officiers van gerechtelijke politie bij monsternemingen onder een fictieve identiteit ("mystery shopping"), alsook om rekening te houden met het nieuwe Strafwetboek.

Op het niveau van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie zal het gaan om:

- maatregelen die de uitvoering van de voormelde GIA-verordening mogelijk maken;
- aanpassingen om een uitvoering van Verordening (EU) 2019/1020 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten en tot wijziging van Richtlijn 2004/42/EG en de Verordeningen (EG) nr. 765/2008 en (EU) nr. 305/2011 mogelijk te maken wat betreft de producten die tot doel hebben schadelijke interferentie te veroorzaken, alsook wat radioapparatuur betreft;
- er wordt een nieuwe onderafdeling ingevoegd betreffende de internationale coördinatie van ruimtediensten;
- voor rechtspersonen wordt een opt-outsysteem ingevoerd wat betreft de opname in de telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten;
- een versterking en een update van de strafbepalingen, met name wat betreft de registratie van een frauduleuze domeinnaam en frauduleuze elektronische communicatie;
- een update van alle strafbepalingen om rekening te houden met het nieuwe Strafwetboek.

#### *Wetgeving inzake de verstrekking van elektronisch bewijsmateriaal aan de autoriteiten*

Richtlijn (EU) 2023/1544 van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2023 tot vaststelling van geharmoniseerde regels inzake de aanwijzing van aangewezen vestigingen en de aanstelling van wettelijke vertegenwoordigers ten behoeve van de vergaring van elektronisch bewijsmateriaal in strafprocedures, de zogenaamde "e-evidence"-richtlijn, zal worden omgezet via wetgevende en regelgevende aanpassingen.

Bovendien zal voor het ontwerp van koninklijk besluit "TANK" het wetgevingstraject worden voortgezet. TANK is een programma dat wordt beheerd door de NTSU<sup>1</sup> en dat het verzenden van de verzoeken om elektronisch bewijs van bepaalde autoriteiten en de antwoorden van de operatoren automatiseert. Dit ontwerp van koninklijk besluit heeft tot doel de uitvoering van het TANK-uitwisselingsplatform te ondersteunen en de volgende koninklijke besluiten te moderniseren:

- het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie;
- het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 houdende de nadere regels voor de wettelijke medewerkingsplicht bij vorderingen door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten met betrekking tot elektronische communicatie (uitvoering van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en van de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdienst).

#### *Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de invoering van een redundantiesysteem voor noodoproepen*

Ingevolge de invoering van artikel 107/1/1 in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie door de wet van 3 mei 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie, dat het gebruik van een redundantiesysteem voor noodoproepen oplegt, heeft het BIPT een interdisciplinaire werkgroep opgericht om een bestek op te stellen voor het in te voeren systeem, alsook voor de voorbereiding van maatregelen ter uitvoering van artikel 107/1/1.

#### *Ontwerp van koninklijk besluit "radiocommunicatie"*

Er wordt een belangrijke herziening van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen voorbereid om een administratieve vereenvoudiging mogelijk te maken op het stuk van operationeel beheer van de verschillende categorieën van vergunningen en gebruiksrechten voor frequenties.

#### *Uitvoeringsbesluit van de wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid*

De voormelde wet van 26 april 2024 heeft onder andere de wet betreffende het statuut van het BIPT, alsook de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie gewijzigd om de omzetting te garanderen van Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148. Het Instituut is aangewezen als sectorale overheid in de zin van artikel 8, 54°, van diezelfde wet en als sectorale inspectiedienst in de zin van artikel 44, § 1, tweede lid, van diezelfde wet voor de sector van de digitale infrastructuur, met uitzondering van de verleners van vertrouwensdiensten in de zin van artikel 8, 24°, van diezelfde wet, en voor de sector van de post- en koeriersdiensten. Door de uitvoering van die wet zal het BIPT die rollen op zich kunnen nemen.

## 6. TABEL VAN UITVOERINGSMAATREGELEN DIE NOG MOETEN WORDEN AANGENOMEN

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van de koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister die bevoegd is voor telecommunicatie. Verschillende wettelijke bepalingen voorzien in zijn of haar interventie via koninklijke besluiten die al dan niet zijn vastgesteld na overleg in de Ministerraad alsook via ministeriële besluiten.

Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wetten en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor een overleg in de Ministerraad werd geëist.

<b>VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S</b>	<b>WETTELIJKE BASIS</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
<b>FREQUENTIES</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB rechten GSM-Rail	Wet van 12 december 2006, art. 11	Advies	X
KB technische voorschriften m.b.t. de toewijzing van radiofrequenties die uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen*	Art. 14, tweede lid	Advies	X
KB voorwaarden voor het verkrijgen en uitoefenen van de gebruiksrechten die worden toegekend aan de mobiele operatoren in de frequentieband 26 GHz.	Art. 13/1, § 2; 18; 20, § 2; 29, § 2; 30	Voorstel	
KB private lokale netwerken die gebruikmaken van de 5G-technologie in de frequentieband 26 GHz	Art. 39, §§ 2 – 3; 43	Voorstel	

<b>BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB tot bepaling van de operatoren die gegevens moeten verstrekken voor de kwaliteitsvergelijkingstool van het BIPT	Art. 113, § 4, tweede lid	Voorstel of advies	
KB tijd om te reageren op bepaalde schriftelijke vragen en op elke schriftelijke klacht betreffende de uitvoering van het contract*	Art. 116, vierde lid	Advies	X
KB betreffende het kosteloos ter beschikking stellen van de identificatie van de oproepende lijn of van het sms-/mms-bericht	Art. 121, § 1, tweede lid	Voorstel of advies	

<b>UNIVERSELE DIENST</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB betreffende de aangifte die moet worden ingediend bij het Instituut door operatoren die het sociaal tarief "nieuw regime" willen aanbieden op vrijwillige basis	Art. 74, § 6, tweede lid	Voorstel of advies	
KB betreffende de nadere regels voor de overdracht van de begunstigen van een operator die het sociaal tarief "nieuw regime" heeft aangeboden op vrijwillige basis, naar een andere operator	Art. 74, § 6, derde lid	Voorstel of advies	

<b>WETTELIJKE ONDERSCHEPING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB voorwaarden registratie en bewaring van de identificatie- en verkeersgegevens van de eindgebruikers door aanbieders en doorverkopers die niet de hoedanigheid van operator hebben	Art. 9, § 7, eerste lid	Advies	X
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de eindgebruiker, het opsporen, lokaliseren, afluisteren, kennismaken en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken (samenwerking met Justitie en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten)	Art. 9, § 7, tweede lid	Advies	X

KB tot vaststelling van de omvang van de perimeter van elke strategische zone	Art. 126/3, § 6, eerste lid	/	
KB datum waarop elke bevoegde autoriteit de informatie doorstuurt	Art. 126/3, § 6, tweede lid	/	
KB regels voor de samenwerking tussen de operatoren en de autoriteiten*	Art. 127/3, § 4	Advies	

<b>VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISISSITUATIES)</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB lijst van de operatoren die met de civiele verdediging meewerken en de voorwaarden en nadere regels van deze medewerking	Art. 106, § 1, eerste lid	Advies	
KB lijst operatoren die met Gemengde Commissie voor telecommunicatie meewerken en voorwaarden en nadere regels van deze medewerking	Art. 106, § 1, tweede lid	Advies	
KB lijst van operatoren en nadere regels inzake beschikbaarstelling van de huurlijnen	Art. 106, § 1, derde lid	Advies	
KB maatregelen nodig om continuïteit prioritaire verkeer te waarborgen in uitzonderlijke situaties	Art. 106, § 2	Advies	

<b>NetSec toegang tot de nooddiensten</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB nooddiensten (noodnummers hulplijnen in het kader van de bestrijding van geweld)	Art. 107, § 1 en § 3		
KB prioriteit toegang tussen prioritaire gebruikers, in voorkomend geval per groep van gebruikers	Art. 105/1, § 1, tweede en derde lid, en § 2	/	
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	Art. 105/1, § 1, derde lid	/	
KB vaste elektronische-communicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun netwerk	Art. 105/1, § 2	/	
KB lijst van de prioritaire gebruikers bij de opheffing van een storing	Art. 105/2, eerste lid, 2°	Advies	
KB nadere regels voor de opheffing van een storing voor invaliden, zieken en gehandicapten	Art. 105/2, eerste lid, 4°	Advies	
KB "redundantie"	Art. 107, §§3 en 7; 107/1/1	Advies	