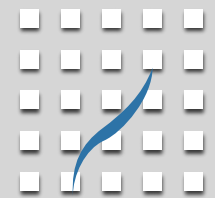


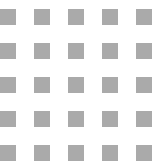
JAARVERSLAG 2006



BIPT

Inhoudsopgave

Mededeling van de Raad	5
1. Wie zijn wij	
1.1 De opdrachten	7
1.2 De werkgebieden	8
1.3 De waarden	9
1.4 De Raad	9
2. Het BIPT en de elektronische communicatie	
2.1 Juridisch kader	11
2.2 Economische situatie van de sector	12
2.3 Economische regulering	
2.3.1 Markttoegang	19
2.3.2 Regulering van de operator met een sterke machtspositie inzake toegang en vaste telefonie	19
2.3.3 Regulering van de operatoren met een sterke positie in mobiele telefonie	26
2.3.4 Marktanalyses	27
2.3.5 Controle op de activiteiten van de operatoren en dienstenleveranciers	31
2.4 Bescherming van de gebruikers	32
2.5 Bijhouden van technologische ontwikkelingen, aanwezigheid in nationale en internationale instellingen	35
Beheer van technische aangelegenheden en van het elektromagnetisch spectrum	
2.6. Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties	36
2.7. Waarborgen aan de spectrumgebruikers	40
2.8. Beheer van de telefoonnummering	42
2.9. Technische opdrachten van openbaar nut	46
2.10. Bijhouden van technologische ontwikkelingen, aanwezigheid in nationale en internationale instellingen	47
3. Het BIPT en de postsector	
3.1 Juridisch kader en opdrachten van het BIPT	49
3.2 Economische situatie van de sector	52
3.3 Economische regulering	53
3.4 Consumentenbescherming	54
3.5 Bijhouden van technologische ontwikkelingen, aanwezigheid in nationale en internationale instellingen	55
4. Werking van het BIPT	
4.1 Het personeel	57
4.2 De uitrusting	59
4.3 De financiën	59
5. Praktische inlichtingen	
5.1 Glossarium	61
5.2 Nuttige adressen	65
Bijlage: referenties van de reglementaire teksten die door het BIPT zijn voorbereid en in 2006 zijn gepubliceerd	66



4   5

Mededeling van de Raad

De leden van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie hebben het genoegen aan de lezers het dertiende jaarverslag voor te stellen dat betrekking heeft op de activiteiten die het Instituut in het jaar 2006 heeft verricht. Het BIPT is bevoegd voor twee economische sectoren: de post en de telecommunicatie, die voortaan elektronische communicatie wordt genoemd. De Raad stelt hier een aantal markante feiten uit het jaar 2006 op de voorgrond.

In de sector van de postdiensten heeft het BIPT zich verder ingespannen om de ondernemingen die actief zijn in het vervoer van post en pakjes, bewust te maken om hen aan te sporen om zich te schikken naar het systeem van vergunningen en aangiften.

Anderzijds heeft het Instituut aan de regering verschillende teksten verstrekt in verband met de postale wetgeving, die aan de Raad van State voorgelegd zijn. Verschillende van die teksten zijn goedgekeurd door de Ministerraad en door het parlement.

In het kader van de follow-up van het vierde beheerscontract van De Post heeft het Instituut de kwaliteitsnormen voor de verdeling van de post gecontroleerd. De resultaten van de meting van de verdeling van de prioritair en niet-prioritair stukpostzendingen¹ van De Post zijn besproken, in hoofdzaak de oorzaken van de tekortkomingen en de beoogde correctiemaatregelen. Het Instituut heeft tevens de tevredenheidsgraad van de klanten van De Post geëvalueerd en het instrument van De Post gecontroleerd, waarmee het aantal klachten over de krantenbedeling kan worden gemeten. Het Instituut heeft de overeenkomsten afgerond in verband met de meting van de kwaliteit die moet worden nageleefd voor aangetekende zendingen en postpakketten.

Het BIPT heeft bovendien de kostprijs van de universele dienst voor het jaar 2005 berekend. In verband daarmee heeft het Instituut aan de regering een verslag overhandigd over de levering van de universele dienst en de financiering ervan in de context van de volledige liberalisering van de markt in 2009, dit in het kader van het ontwerp voor een derde postale richtlijn. Er is bij tweeduizend Belgische gezinnen een enquête verricht over de universele postdienst; de resultaten daarvan zijn meegedeeld aan de betrokken ministers en gepubliceerd op de website van het BIPT.

Het jaar 2006 was ook goed gevuld wat de sector van de elektronische communicatie betreft.

Een van de grote projecten van ons Instituut voor het jaar 2006 was de afronding van de marktanalyses, die het resultaat zijn van een ingewikkeld proces van een grondige economische, juridische en technische analyse, van een raadpleging van de sector, van samenwerking met de Belgische mededingingsautoriteiten en de Europese Commissie. Een groot aantal marktanalyses zijn in het afgelopen jaar afgewerkt; de markten van de cluster "huurlijnen" en markt 15 betreffende toegang en gespreksopbouw op mobiele netwerken zijn begin 2007 afgerond. Het feit dat de marktanalyses, na afloop waarvan verplichtingen zijn opgelegd, allemaal zijn aangevochten voor het hof van beroep van Brussel, vormt voor het Instituut geen verrassing. De verdediging in rechte bezorgt extra werk, dat het BIPT zich graag zou besparen, maar de opdracht van een regulator bestaat er niet in om een slappe consensus te bereiken, zonder interesse of efficiëntie, die uiteindelijk voor geen enkele

marktspeler bevredigend is. Het BIPT neemt alle nodige maatregelen opdat het regelgevingskader wordt nageleefd, de concurrentie zich ten volle en billijk kan ontplooiën, de opdrachten van openbaar nut worden vervuld en de consument doeltreffend wordt beschermd, en het zal dat ook blijven doen.

In verband met de referentieaanbiedingen is de mogelijkheid voor de historische operator Belgacom erkend om te allen tijde aan het BIPT voorstellen voor addenda aan het BRIO², zijn referentieaanbod inzake interconnectie, voor te leggen, en dit krachtens een arrest van het hof van beroep van Brussel dat in juni 2006 is gewezen. Het staat Belgacom ook vrij een wijziging in het BRIO te publiceren zonder formele goedkeuring vanwege het BIPT. Zo is er strikt genomen geen voorstel voor BRIO 2007 geweest, omdat Belgacom zich ertoe beperkt heeft om twee wijzigingen voor te stellen in het vorige BRIO in de vorm van addenda; in verband met die wijzigingen heeft het BIPT een openbare raadpleging georganiseerd en op 16 januari laatstleden zijn advies verstrekt in een mededeling.

In de loop van 2006 heeft het BIPT nieuwe kostenmethodes ontwikkeld om de tarieven voor ontbundeling en bitstreamtoegang vast te stellen. Dit heeft geleid tot de aanneming van nieuwe BROBA-tarieven (referentieaanbod voor bitstreamtoegang³) en tie cables in november 2006.

Ten slotte vermelden wij nog de creatie van een aanvullend referentieaanbod, BROW genaamd, dat betrekking heeft op de doorverkoop van telefoonabonnementen (WLR⁴). Dat aanbod is opgelegd in het kader van de marktanalyses inzake toegang. Eind 2006 heeft het BIPT daarover een raadpleging gelanceerd, waarbij de uitvoering van die nieuwe maatregel overgelaten werd voor 2007.

Tengevolge van de marktanalyse met betrekking tot de gespreksafgifte op mobiele netwerken, is aan de drie operatoren die in die sector actief zijn, Belgacom Mobile, Mobistar en BASE, ook de verplichting opgelegd om hun gespreksafgifte tarieven te verlagen en een referentieaanbod te publiceren.

Zoals men zich zal herinneren, had het Arbitragehof in juli 2004 de federale overheid en de gemeenschappen gelast om in onderlinge overeenstemming de reglementering van de gemengde infrastructures vast te stellen (namelijk de elektronische-communicatienetwerken waarop zowel elektronische-communicatiediensten - in de zin van de wet van 13 juni 2005 - als omroepdiensten kunnen worden verstrekt). In november 2006 hebben alle partijen die tekst ondertekend, die van toepassing zal zijn zodra hij de goedkeuring heeft gekregen van de parlementen van de vier betrokken entiteiten. Op het vlak van de radiocommunicatie zal de inwerkingtreding van dat samenwerkingsakkoord het mogelijk maken om een aantal dossiers opnieuw te lanceren die tot dan toe in het slop zaten (FWA⁵, MBWA⁶, Spectrum Trading⁷ en FM-band).

¹ Duidt op post die per individueel stuk wordt afgegeven.

² Belgacom Reference Interconnect Offer.

³ Belgacom Reference Offer Bitstream Access.

⁴ Wholesale Line Rental.

⁵ Techniek om de abonnee via radio te verbinden met het PSTN-netwerk en met breedbandinternettoegang.

⁶ De specificatie IEEE 802.20 of Mobile Broadband Wireless Access (MBWA) is bedoeld als een specificatie voor een breedbandinterface via de lucht, voor mobiele toepassingen op banden onder 3,5 GHz.

⁷ Duidt op het principe waarbij telecomoperatoren kunnen onderhandelen over de toegewezen frequenties.

Op het stuk van de universele dienst is in het jaar 2006 een nieuwe procedure ingesteld voor de toekenning van de sociale telefoontarieven. Sedert de inwerkingtreding van de wet van 13 juni 2005 zijn alle operatoren verplicht om aan sommige categorieën van personen kortingen toe te staan op de kosten voor aansluiting, abonnement en gesprekken. Er is bij het Instituut een databank van de begunstigden van het sociale telefoontarief aangelegd en de computerapplicatie die nodig is voor de exploitatie ervan is operationeel sedert 2 mei 2006. Een team van zes personen is ingezet voor het beheer van de aanvragen voor een sociaal telefoontarief. Aan de hand van die databank bestaat de taak van die nieuwe dienst van het Instituut erin bij elke aanvraag die bij de operatoren wordt ingediend, na te gaan of de aanvrager voldoet aan de voorwaarden voor de toekenning van het sociale tarief. Het Instituut verifieert ook maximaal een keer om de twee jaar of de begunstigden nog altijd recht hebben op het sociale telefoontarief.

Eind oktober 2006 is het ministerieel besluit tot vaststelling van het kader voor de invoering van een computerprogramma waarmee het voordeligste aanbod van elektronische communicatiediensten kan worden bepaald (tool voor tariefvergelijking) gepubliceerd. Na het advies te hebben ontvangen van een werkgroep waarin vertegenwoordigers van de operatoren en van het Instituut waren verenigd, heeft het BIPT een offerteaanvraag gelanceerd en een firma gekozen om het bij te staan bij de ontwikkeling van de computertool waarmee vergelijkingen kunnen worden gemaakt tussen de tariefplannen met betrekking tot de diensten voor vaste telefonie, mobiele telefonie, internettoegang of een dienstenpakket dat tegen een vaste prijs wordt verkocht. Deze tool voor tariefvergelijking zou begin 2007 gedeeltelijk in gebruik moeten worden genomen en zal in opeenvolgende fases worden voortgezet in overleg met de sector.

De toekomst van de netwerken tekent zich vandaag al af: de concurrentie onder de operatoren, de groei van het digitale verkeer, het almaar toenemende internetgebruik, de vraag naar multimedia-diensten, de veralgemeende behoefte aan mobiliteit, de convergentie van de diensten en netwerken van het vaste en mobiele type dragen bij tot de creatie van een nieuw soort netwerk: de "Next Generation Networks". Steunend op pakkettransmissie zullen de NGN's een nieuwe communicatienetwerkkarchitectuur vormen waarmee een passend antwoord kan worden gegeven op de vraag en de uitdagingen waarmee de huidige netwerken worden geconfronteerd. Het BIPT zal de vernieuwingen op dat gebied blijven volgen in samenwerking met de reguleringsinstanties van de Europese Unie, maar ook met de operatoren.

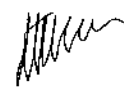
Het Instituut heeft in 2006 de markt driemaal geraadpleegd over Voice over IP (VoIP) of VOB (Voice over Broadband) om zich een nauwkeurig idee te kunnen vormen van de beoordeling van de operatoren over de toepassing van interconnectie met betrekking tot die VoIP-diensten, over de behoeften inzake nummering, en ten slotte over de problematiek van de lokalisatie van noodoproepen. Getrouw aan zijn principes inzake transparantie en dialoog, zal het BIPT zijn gedachtewisselingen met de marktspelers voortzetten, met name via raadplegingen.

In hun streven om de toekomstbeloften te concretiseren beginnen de operatoren echter reeds vandaag aan nieuwe tariefformules en aan nieuwe manieren te werken om hun producten en diensten te verkopen. Dankzij internettoegang via breedband kan spraak worden overgedragen maar ook films of televisie-uitzendingen. Heel wat operatoren stellen gebundelde aanbiedingen voor om nieuwe klanten te verleiden of om diegenen te behouden die de concurrentie probeert te verleiden. De regulator zal de details van die aanbiedingen nauwgezet blijven onderzoeken om ervoor te zorgen dat de regels worden nageleefd en de belangen van de consument worden gediend.

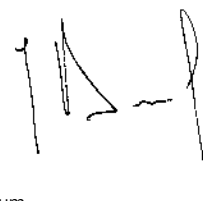
Ook zal voortdurend nauwlettend worden toegezien op de ontwikkelingen in de verhoudingen tussen de 3G-technologie (de derde generatie van de technologieën voor mobiele telefonie) en de WiMAX-technologie, de familie van normen die de breedbandverbindingen via radiogolven definieert. De Europese UMTS-norm heeft zich ontwikkeld tot een vorm (UMTS-TDD) waarin die de WiMAX-technologie op haar eigen terrein kan beconcurreren; er zal moeten worden geprobeerd met strikte inachtneming van het principe van technologische neutraliteit, de beste oplossingen te vinden naargelang van het gebruik dat beoogd wordt door de verschillende soorten van dienstverstrekkers.

De Raad van het BIPT staat erop alle personeelsleden van het Instituut te bedanken voor het uitstekende werk dat is verricht en dat in de volgende bladzijden beschreven staat. Ook voor hen is er in 2006 iets veranderd: hun administratief en geldelijk statuut zijn namelijk herzien door twee besluiten, die eind januari 2007 in werking zijn getreden. Anderzijds is een reeds lang beloofde kaderuitbreiding eindelijk toegestaan. De mensen die zullen kunnen worden aangeworven, zullen de huidige personeelsleden komen ondersteunen in de vervulling van hun taken.

Eric Van Heesvelde



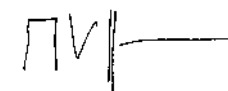
Georges Denef



Catherine Rutten



Michel Van Bellinghen



Postscriptum

De lezer zal op het einde van dit document een glossarium vinden waarin uitleg wordt gegeven over de gebruikte termen en over de vele afkortingen die doorgaans in de volgende pagina's worden vermeld.

Wie zijn wij

1.1 DE OPDRACHTEN

Historisch gezien zijn de sector van de post en de telecommunicatie lange tijd gekenmerkt door het bestaan van monopolies van openbare dienst. In het begin van de jaren 80 hebben de eerste pogingen tot een gecontroleerde invoering van vormen van concurrentie dat marktmodel op losse schroeven gezet. In de volledig vrijgemaakte markt voor elektronische communicatie en die van de postdiensten die geliberaliseerd wordt, vervult het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie opdrachten inzake economische regulering, technische organisatie en naleving van de regelgevingskaders. Het BIPT waakt over de belangen van de markspelers en gebruikers, ten behoeve van de gemeenschap. Die acties steunen op drie sleutelwoorden: transparantie, samenwerking en dialoog.

Bij de invoering van die nieuwe organisatie heeft de wetgever zich laten leiden door twee gedachten.

Eenzijds bestaat de markt alleen maar indien er werkelijke concurrentie bestaat. Welnu, gelet op een aantal technologische en organisatorische specificiteiten ervan bestaan er in de netwerkindustrieën talrijke obstakels voor nieuwe ondernemingen die goederen en diensten willen aanbieden. Die obstakels moeten dus uit de weg worden geruimd opdat het systeem kan functioneren. Daarom moeten er mechanismen worden ingesteld opdat alle concurrenten onder billijke voorwaarden toegang kunnen krijgen tot netwerkinfrastructuur. Die regulering moet gepaard gaan met technische procedures opdat het systeem kan blijven functioneren met verschillende spelers in plaats van met één.

Anderzijds vloeit de tweede bezorgdheid voort uit de bijzondere aard van de betrokken producten of diensten en van hun bewezen openbare nut. Het is absoluut noodzakelijk dat de werking van de markt sommige zwakke gebruikers niet benadeelt of uitsluit onder het voorwendsel dat grote klanten rendabeler zijn. Daarom is het gemakkelijk te begrijpen dat de bescherming van bepaalde categorieën van gebruikers en de zorg dat de diensten van openbaar belang voor iedereen beschikbaar blijven, tot het takenpakket van de regulator horen.

1.2 DE WERKGEBIEDEN

De nationale federale overheid heeft het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) de taak toebedeeld om twee sectoren te begeleiden: de elektronische communicatie en de postsector. Onlangs is daar de omroep in Brussel bij gekomen, voor zover die onder de bevoegdheid van de Federale Staat valt.

Met de afkondiging van een wet op 21 maart 1991 heeft de Belgische wetgever het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie opgericht om te zorgen voor de begeleiding van de sectoren van de elektronische communicatie en van de postdiensten. Zijn naam zegt het duidelijk: het Instituut is bevoegd voor beide werkgebieden. Het BIPT heeft zijn activiteiten gestart in juni 1993. Sedert de wet van 17 januari 2003 is het BIPT een instelling van openbaar nut die over een eigen statuut beschikt, waardoor zijn onafhankelijkheid ten opzichte van de uitvoerende macht wordt gewaarborgd.

De elektronische communicatie

Op een vijftiental jaar tijd heeft de telecommunicatie een technologische revolutie doorgemaakt. Die technische ontwikkelingen zijn gepaard gegaan met de liberalisering van de Europese markten. De uitdrukking "elektronische communicatie" dekt alle vormen van communicatie via radiogolven en/of radiofrequenties of elektronische middelen, via telefoon (vaste lijn of mobiel), glasvezel, fax, internet, kabel, satelliet, enz. Door die "open" en soepele definitie wordt er ruimte gemaakt voor de toekomstige technologische ontwikkelingen en kan ook het principe van de technologische neutraliteit worden weerspiegeld dat een van de fundamentele beschikkingen is van het Europese regelgevingskader voor elektronische communicatie.

De bevoegdheid van het BIPT splitst zich in het bijzonder uit in twee soorten van activiteiten.

- De eerste slaat op de nieuwe regulerende opdrachten op de geliberaliseerde telecommunicatiemarkten. Het BIPT neemt de nodige maatregelen opdat het regelgevingskader wordt nageleefd, de concurrentie zich ten volle en billijk kan ontplooiën, sommige opdrachten van openbaar nut worden vervuld en de consumentenbelangen worden gevrijwaard.
- De tweede heeft betrekking op de uitoefening van een soeverein gezag op specifieke technische gebieden. Sommige hulpmiddelen, zoals het elektromagnetisch spectrum of de nummervoorraad, zijn schaars: er is een regulator nodig om het gebruik nauwkeurig te verdelen, te reglementeren en te controleren. Het Instituut vervult nog andere technische opdrachten van openbaar belang.

Omroep in Brussel-Hoofdstad

Sedert de inwerkingtreding van de wet van 16 maart 2007, die de wet van 30 maart 1995 betreffende de netten voor distributie voor omroepuitzendingen en de uitoefening van omroepactiviteiten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad wijzigt, is het BIPT in Brussel de regulator inzake omroep met federale bevoegdheid geworden, namelijk voor de omroepinstellingen die daar gevestigd zijn en die niet onder de bevoegdheid vallen van de Vlaamse Gemeenschap noch van de Franse Gemeenschap.

De postdiensten

Ook de postsector is de weg van de liberalisering ingeslagen. Het BIPT is logischerwijs belast met het toezicht op de naleving van het regelgevingskader en de goede werking van het reeds geliberaliseerde gedeelte van de markt. Bovendien is het BIPT belast met de controle op een aantal punten uit het beheerscontract tussen De Post en de Staat. Dat beheerscontract heeft betrekking op de taken van openbare dienst van De Post, alsook de financiële bijdrage van de Staat.

1.3 DE WAARDEN

Het algemeen belang noodzaakt een afweging van de voor- en nadelen voor de verschillende betrokken partijen: de operatoren, alle categorieën van gebruikers en de overheid; naast het ontwikkelen van de concurrentie moet ook aandacht worden besteed aan de bescherming van vooral de private gebruikers tegen mogelijke misbruiken van de markt.

Onafhankelijkheid

De wet van 17 januari 2003 heeft aan het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie het statuut van instelling van openbaar nut verleend. Zij waarborgt zijn onafhankelijkheid. Het orgaan dat aan het hoofd staat van het BIPT, is de Raad die uit vier leden bestaat, onder wie de voorzitter, die bij staking van stemmen de doorslaggevende stem heeft. De Raad neemt zijn besluiten autonoom en onafhankelijk van de uitvoerende macht. Er is geen enkele band met de operatoren die actief zijn op de betreffende markten. De uitvoerende macht of elke belanghebbende partij kan opkomen tegen de besluiten van de Raad.

Transparantie

Als administratieve overheid is het BIPT verplicht om zijn handelingen te motiveren met respect voor de vertrouwelijkheid van bepaalde informatie over sommige bedrijven en/of hun producten. De statuten van het Instituut bepalen bovendien dat iedereen die direct en persoonlijk betrokken is bij een besluit van de Raad, voorafgaandelijk kan worden gehoord.

Samenwerking en dialoog

In zijn dagelijkse praktijk geeft het Instituut de voorkeur aan de dialoog en het overleg. De besluitvorming wordt voorafgegaan door raadplegingen. Vervolgens deelt het BIPT zijn ontwerpadviezen of -besluiten mee en onderzoekt de opmerkingen die op die ontwerpen zijn gemaakt. In geval van betwisting tussen de operatoren hebben zij de mogelijkheid om een verzoening via het BIPT te vragen alvorens andere rechtsmiddelen te overwegen (bijvoorbeeld bij de Raad voor de Mededinging).

1.4 DE RAAD

Onder de leden van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie zijn de bevoegdheden als volgt verdeeld:

Eric Van Heesvelde, voorzitter van de Raad, is bevoegd voor:

- de algemene coördinatie van het beleid van het Instituut,
- het opstellen van het beheersplan,
- de externe communicatie,
- de coördinatie van de ondersteunende diensten IT/vertalers, personeel en vorming, begroting, facturatie en logistiek.

Catherine Rutten, lid van de Raad, is bevoegd voor:

- de dienst "Economische analyse van de telecommunicatiemarkt": alle economische aspecten inzake telecommunicatie, inclusief de tarieven van de publieke dienst (marktanalyse, SMP, tarieven, kostenmodellen, berekening van de kosten van de universele dienst, statistieken), toegang en interconnectie (BRIO, BROBA, BRUO¹);
- de dienst "Internationale betrekkingen inzake telecommunicatie": coördinatie van de werkzaamheden op het niveau van de ERG, de IRG, de Europese instellingen, de ITU, de WTO en de CEPT;
- de dienst Budget en Logistiek: budget van het BIPT, boekhouding (inning van de inkomsten en beheer van de uitgaven), aankoopdienst, uitrusting.

¹ Belgacom Reference Unbundling Offer.

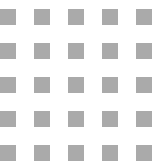


Georges Deneff, lid van de Raad, is bevoegd voor:

- de dienst Post: strategie, juridische en economische aspecten, controle op de naleving van de wetgeving (vergunningen, universele dienst, kwaliteitsnormen, tarieven) en op het beheerscontract van De Post, internationale instellingen op het gebied van post;
- de dienst "Controle, Publieke dienst, Consumenten, Universele dienst telecom": controle op het frequentiegebruik (inclusief radio's in de FM-band), de uitstralingsnormen (attesten), storingen, controle op de universeledienstverplichtingen en op het beheerscontract van Belgacom, inlichtingen inzake universele dienst, e-security team, Comixtelec, betrekkingen met consumentenorganisaties, bescherming van de consumentenrechten, uitvoering van de tapwetgeving en nooddiensten;
- de dienst IT en Vertalers: beheer en aankoop van IT-apparatuur en software, intern-netwerkbeheer en ontwikkeling van software, vertaling van documenten (Frans-Nederlands-Duits-Engels).

Michel Van Bellinghen, lid van de Raad, is bevoegd voor:

- de dienst "Juridische aspecten van de telecommunicatie": reglementair kader inzake telecommunicatie en radiocommunicatie, algemene juridische ondersteuning aan de andere diensten, geschillen, verzoening, internationale verdragen, bescherming van de privacy, Ethische Commissie (behalve De Post);
- de dienst "Technologie, Telecom- en Radiogebruik": coördinatie van het spectrum (internationaal en nationaal), internationale organisatie inzake radiocommunicatie, beheer van het frequentieplan, informatisering; controle op de apparatuur en notificaties volgens de R&TTE-richtlijn, (internationale) standaardisatie; toekenning van de vergunningen inzake radiocommunicatie en van de vergunningen inzake spraaktelefonie en vaste netwerken, aangiffes van telecommunicatiediensten; beheer van het nummeringsplan, domeinnamen, nummeroverdraagbaarheid, gebruik van de nummers;
- de personeelsdienst: personeelsstatuut van het BIPT, sectorcomité, opleiding.



Het BIPT en de elektronische communicatie

2.1 JURIDISCH KADER

Op het gebied van telecommunicatie heeft de ononderbroken technologische vernieuwing een sterke invloed op de ontwikkeling van het reguleringstelsel. Dankzij digitalisering kunnen immers verschillende soorten inhoud worden aangeboden via netwerken van uiteenlopende aard, zoals het kabelnet of de telefoonlijn. Tegelijkertijd is het internet uitgegroeid tot een wereldwijd platform voor een gamma van elektronische-communicatiediensten. De convergentie van de informatie- en de communicatietechnologie heeft nieuwe mogelijkheden geopend. Het Europese juridische kader voor de elektronische communicatie speelt in op die technologische convergentie en trekt de voordelen van de liberalisering door naar de elektronische communicatie in het algemeen.

De wet betreffende de elektronische communicatie

België heeft op 13 juni 2005 zijn wet betreffende de elektronische communicatie afgekondigd. Zoals gezegd, onderwerpen de Europese richtlijnen alle netwerken en diensten voor elektronische transmissie aan eenzelfde regelgevingskader, gebaseerd op de convergentie van de sectoren van de telecommunicatie, de omroep en de informatietechnologie. Gelet op de bevoegdheidsverdeling inzake omroep met de gemeenschappen heeft de wet van 13 juni 2005 haar toepassingsgebied beperkt tot de sector van de telecommunicatie.

Het regelgevingskader dat door de wet wordt ingesteld, wordt gekenmerkt door een grote soepelheid. De wet maakt een eind aan het systeem waarbij de verrichting van een telecommunicatieactiviteit aan een vergunning wordt onderworpen. Om een specifieke activiteit te kunnen beginnen, moet een onderneming voortaan slechts een betrekkelijk summiere kennisgeving doen bij het Instituut. Een goedkeuring of een akkoord van het Instituut is niet vereist, maar de operator moet natuurlijk de inlichtingen verstrekken en bijwerken die het Instituut in staat stellen een algemene kijk op de markt te behouden. In de praktijk bezorgt het Instituut na de kennisgeving een verklaring aan de operator waarin vermeld wordt dat die laatste een geldige kennisgeving heeft gedaan en zijn activiteiten mag beginnen te ontwikkelen, maar die verklaring is geen machtiging van het BIPT ten opzichte van de betrokken operator. Het gaat gewoon om een bevestiging.

Die wet heeft in 2006 verschillende nieuwe uitvoeringsbesluiten gekregen (zie de bijlage).

Het samenwerkingsakkoord met de gemeenschappen

In zijn arrest 132/2004 van 14 juli 2004 had het Arbitragehof (grondwettelijke rechtbank die belast is met de regeling van geschillen tussen de verschillende componenten van de Federale Staat) een artikel van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische



post- en telecommunicatiesector nietig verklaard. Dat arrest heeft 31 december 2005 vastgesteld als de uiterste datum waarop een oplossing moest worden gevonden tussen de gemeenschappen en de Federale Staat over de infrastructuur voor elektronische communicatie die gemeenschappelijk zijn aan telecommunicatie (federale bevoegdheid) en aan omroep (gemeenschapsbevoegdheid). Na die datum zou de federale regulator, het BIPT, niet langer rechtstreeks de bevoegdheden mogen uitoefenen die door het vernietigde artikel werden verleend, met name op het stuk van marktanalyses. Beslissingen over de netwerken en de markten waarvoor ook de gemeenschappen bevoegd zijn, zouden dan met andere woorden pas mogen worden genomen na overleg tussen de federale regulator en de gemeenschapsregulatoren.

De verschillende regeringen, de federale en de gemeenschapsregeringen hebben een ontwerp van samenwerkingsakkoord afgewerkt op 20 april 2005, dat door alle partijen moest worden ondertekend en dan de goedkeuring krijgen van de respectieve parlementen. Die tekst is uiteindelijk door alle partijen ondertekend op 17 november 2006. Hij zal echter pas in werking treden wanneer hij de goedkeuring heeft gekregen van de parlementen van de vier betrokken entiteiten (de Federale Staat en drie gemeenschappen). Aan federale kant is dat al gebeurd sedert de wet van 27 december 2006 houdende diverse bepalingen, en meer specifiek artikel 158 ervan. Het Vlaams Parlement is meteen gevolgd met een decreet van 4 mei 2007. Voor het zomerreces van 2007 hebben het parlement van de Franse Gemeenschap en het parlement van de Duitstalige Gemeenschap eveneens hun instemming gegeven. Na de bekendmaking van die verschillende decreten in het Belgisch Staatsblad, zal het samenwerkingsakkoord daadwerkelijk in werking kunnen treden.

Het hoofdprincipe waarop het ontwerp van samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 berust is dat elk van de bevoegde autoriteiten de anderen op de hoogte moet brengen van haar ontwerpbeslissingen. De overige regulatoren hebben dan een korte periode om die te onderzoeken en eventueel te reageren door de samenwerkingsprocedure in werking te stellen. In dat geval komt er een "conferentie" van regulatoren bijeen, waarin alle overheden die voor de betrokken materie bevoegd zijn, overeenstemming moeten bereiken over het ontwerp van maatregel. Als er geen consensus wordt bereikt, kan het politieke niveau het dossier in behandeling nemen en dan is het de taak van de ministers van de respectieve regeringen om een akkoord te sluiten.

2.2 ECONOMISCHE SITUATIE VAN DE SECTOR

2006: consolidatie onder vaste telecomspelers, nieuwe spelers op de mobiele markt

In de vaste-telefoniesector kwamen er weinig nieuwe spelers bij. Enkel 3StarsNet en Toledo werden volwaardige aanbieders van een publieke vaste telefoondienst (PATS¹). Een telefoondienst wordt geklasseerd als een PATS-dienst indien er voldaan is aan de volgende voorwaarden: in- en uitgaande spraakcommunicatie, nationaal en internationaal, met toegang tot de nooddiensten en gebruikmakend van een nationaal en internationaal nummeringsplan. In totaal hebben 33 ondernemingen eind 2006 een aangifte verricht.

In Wallonië kwam de consolidatie van het versnipperde kabellandschap in 2006 in een stroomversnelling terecht. Twee jaar na de eerste aanzet besliste de stuurgroep die toeziet op de verkoop van acht Waalse kabelbedrijven om het Luikse kabelbedrijf ALE en het Brussels-Henegouwse Brutélé exclusieve overnamegesprekken te laten opstarten met de acht Waalse sectorgenoten. De Vlaamse kabeloperator Telenet was zelf ook kandidaat-overnemer van de acht Waalse kabelbedrijven maar verloor de overnamestrijd. Telenet nam wel de sectorgenoot UPC Belgium over, die actief is in Groot-Leuven en zeven Brusselse gemeenten.

De historische operator Belgacom kocht in januari 2006 Telindus in, de netwerkspecialist in België en Luxemburg. Via Telindus wil Belgacom zijn activiteiten in informatica- en communicatiediensten aan bedrijven en instellingen versterken. Na een eerder mislukte poging in 2002 om met Telindus in zee te gaan, richtte Belgacom zelf een afdeling op om ICT-diensten aan bedrijven te leveren. De overname van Telindus past in de strategie van Belgacom om de ICT-dienstverlening te versterken. In augustus 2006 werd Belgacom ook voor 100% eigenaar van Belgacom Mobile. Het Britse mobilofoniebedrijf Vodafone verkocht zijn belang van 25% in Proximus voor € 2 miljard. De overname resulteerde in de aankondiging van een strategie van convergentie tussen vaste en mobiele communicatie.

Ook bij de resellers zette de consolidatie zich voort. De Mechelse telecomoperator Sun Telecom die optreedt als reseller van Colt Telecom nam 3U over. 3U was een dochter van het Duitse 3U Telecom en bezat vooral residentiële telefoonklanten die werden doorgeschakeld via het telefoonnetwerk van Verizon Business. Reseller Phone Plus, dat Telenet drie jaar geleden bij de overname van Codenet had verworven, werd in november 2006 verkocht aan Toledo Telecom. Toledo verkreeg de status van operator in maart 2006 met de overname van het failliete Tele-West.

De mobiele sector wordt gekenmerkt door toenemende concurrentie van virtuele mobiele operatoren (MVNO). De gsm-abonnementen die door hen worden verkocht zijn herverpakte belminuten die worden

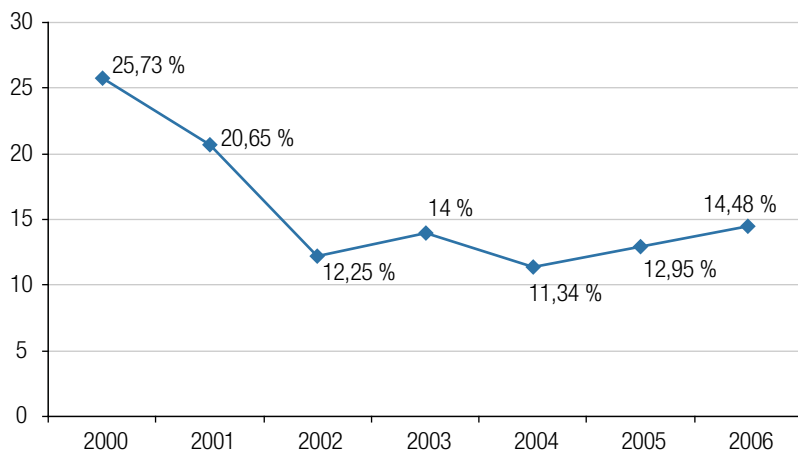
¹ Publicly Available Telephone Service.

geleverd via het netwerk van een van de drie traditionele mobiele operatoren. De lijst van MVNO's werd in 2006 steeds langer. Zo biedt warenhuisketen Carrefour sedert februari 2006 zijn eigen gsm-merk "Mobile 1" aan. In oktober 2006 lanceerde The Phone House, een onafhankelijke gsm-winkelketen, zijn eigen mobilifoondienst in samenwerking met BASE. BASE is de grote voortrekker: het lanceerde het concept in 2003 en heeft ondertussen 22 MVNO's onder contract. Proximus en Mobistar sloten pas in 2006 hun eerste doorverkoopovereenkomst; Proximus met RTL-TVI en Mobistar met Telenet en Delhaize.

Investerings blijven stabiel in 2006

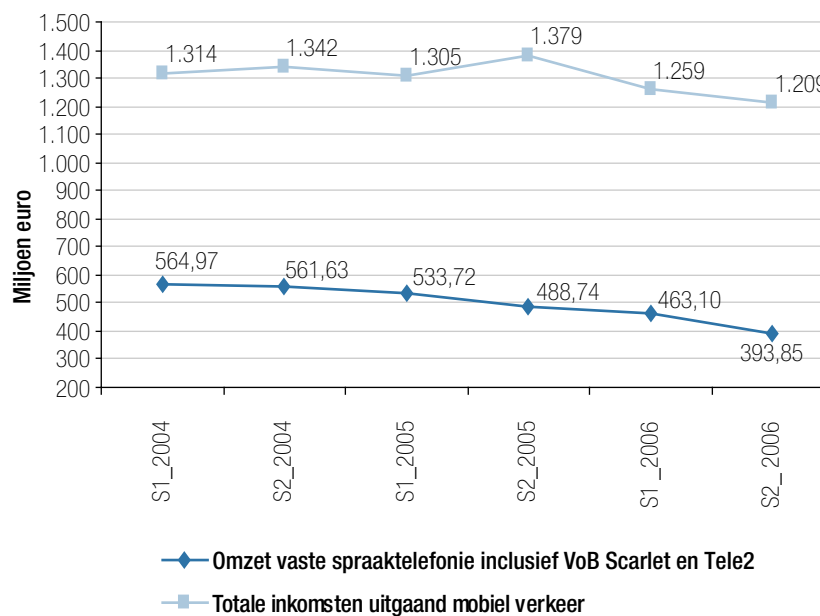
De totale investeringen van de grootste vaste operatoren (Belgacom, Telenet, BT Limited, Colt Telecom, Versatel Belgium, Verizon Business), uitgedrukt als percentage van de telecomomzet, zijn in 2000 gedaald en situeren zich sinds 2002 tussen de 11 en de 14%. In 2006 belopen de investeringen circa 14% van ongeveer € 4,04 miljard telecomomzet. Dit stemt overeen met een bedrag van € 584 miljoen.

Investerings als % van telecomomzet



Omzet daalt in de vaste- en in de mobiele-telefoniesector

Omzet vaste en mobiele spraaktelefonie



De inkomsten uit het uitgaande mobiele verkeer vertonen een daling sedert begin 2006. In het eerste semester van 2006 lagen deze inkomsten 8,7% lager dan het semester voordien. Onder meer het abonnement "Base unlimited", dat onbeperkt mobiel bellen (BASE naar BASE) inhield voor € 25 per maand maar in april 2006 van de markt werd gehaald, droeg bij tot het mobiele inkomstenverlies ondanks een stijgend aantal minuten. In het tweede semester van 2006 bedroeg de daling 4%.

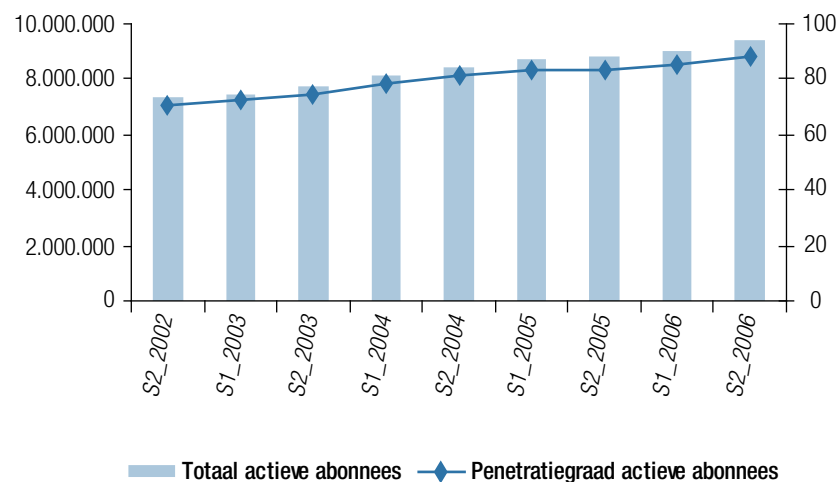
De vaste-telefoonoperatoren worden sinds 2000 geconfronteerd met een erosie van de omzet uit telefonie. In het tweede semester van 2000 haalde de sector nog € 691 miljoen omzet uit telefoonverkeer. In het tweede semester van 2006 is dit gedaald naar € 394 miljoen, 15% minder dan het semester voordien (€ 463 miljoen).

De voornaamste verklarende factor voor de omzetzijding is de populariteit van het mobiele bellen. Het aantal huishoudens zonder een vaste telefoonverbinding bedraagt eind 2006 32% tegenover 24% in het begin van het jaar. Dit is boven het Europese gemiddelde van 22%.

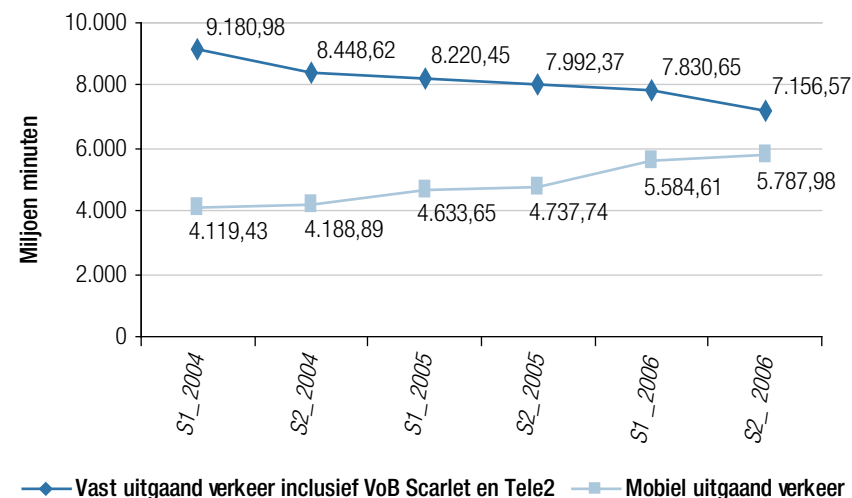
36%¹ van de Belgische gezinnen verklaarden bovendien de vaste lijn te willen vervangen door een mobiele telefoon indien de gsm dezelfde tarieven voor nationale oproepen zou aanbieden als de vaste telefonie.

Het aantal actieve mobiele abonnees groeit in 2006 met 6,5% tot 9.383.475. De actieve mobiele penetratiegraad bereikt 88,7%.

Aantal actieve abonnees en penetratiegraad



Vast en mobiel uitgaand verkeer



Een andere factor die bijdraagt tot de omzetzijding is de opkomst van forfaitformules voor de traditionele telefonie via PSTN of kabel. Deze producten kenden hun introductie op de Belgische markt in 2005 en leidden tot een prijzenoorlog tussen Belgacom (Happy Time), Telenet (FreePhone) en Tele2 (Free Time) voor de nationale oproepen naar vaste operatoren. In mei 2006 pakte Telenet uit met een tarief formule waarbij voor het eerst geen toeslag meer moet worden betaald voor het onbeperkt bellen naar alle vaste lijnen van alle binnenlandse operatoren. FreePhone 24 zit inbegrepen in het standaardabonnementsgeld van € 17,15 per maand. Voordien beperkte het onbeperkt bellen zich tot de daluren.

Ook aanbiedingen waarbij aan de consument vaste telefonie wordt geleverd die deel uitmaakt van een bundel komen neer op een globale vermindering van de telefonie-inkomsten: de totale pakketprijs ligt immers lager dan de som van de onderdelen. Aan een individuele operator bieden deze gebundelde of pakketaanbiedingen evenwel de mogelijkheid een zo groot mogelijk klantenbestand op te bouwen waaraan een zo breed mogelijk dienstenpakket kan worden aangeboden zodat de gemiddelde inkomsten per klant toenemen.

Dergelijke convergentie die de concurrentie stimuleert en dus in het voordeel is van de consument is in België nog volop in ontwikkeling. In 2005 speelden drie spelers op deze convergentie in: Scarlet, Tele2/Versatel en Mobistar. In het geval van Scarlet (Scarlet One) en Tele2/Versatel (All In) krijgt de klant

¹ E-communications household survey April 2007, uitgevoerd in november-december 2006.

Het percentage van het totale uitgaande verkeer dat via een mobiel toestel verloopt neemt jaarlijks toe: 45% op het einde van 2006 tegenover 37% eind 2005. De meerderheid van het uitgaande verkeer verloopt echter nog steeds via het vaste netwerk.

voor een forfaitair bedrag zowel internet als internettelefonie. De optie "Scarlet Mobile" waarvoor Scarlet samenwerkt met BASE voegt hieraan de mobiele telefonie toe en biedt o.a. 60 minuten gratis bellen tussen Scarlet One en Scarlet Mobiel.

Samen verkochten Scarlet en Tele2 hiervan ongeveer 63.300 abonnementen (situatie op het einde van het eerste semester van 2006). Bij Mobistar biedt "Mobistar ADSL talk" voor € 37,95 per maand een combinatie van toegang tot het internet en ongelimiteerde toegang tot het vaste telefoonnetwerk in België aan. Het abonnement voor de vaste lijn dient in tegenstelling tot Scarlet en Tele2 wel te worden behouden bij de toegangsoperator.

Sedert maart 2006 kent België ook een triple-playaanbod die tegen één tarief wordt verkocht: voor € 49,90 per maand kan een klant van kabelmaatschappij Coditel surfen op het net, onbeperkt telefoneren met de vaste lijn en digitale televisie bekijken. Het aanbod beperkt zich wel tot de Brusselse regio.

De kabelmaatschappijen Brutélé en Ale volgden in oktober 2006 met het "Voo"-aanbod.

Een pakket bestaande uit vier producten werd op 4 september 2006 gelanceerd door Telenet. De lancering van Telenet Mobile in juli 2006 in samenwerking met Mobistar bracht voor de bestaande internet- en telefoniekanten reeds een gunstig aanbod voor mobiele telefonie, maar werd niet onmiddellijk aangeboden in de vorm van een pakket met vaste telefonie en/of breedbandinternet. De "Telenet Packs", bestaande uit vaste telefonie en breedbandinternet, met de opties mobiele telefonie en interactieve digitale televisie doen dit wel.

Belgacom heeft gewacht tot april 2007 om een gebundeld aanbod op tariefniveau aan te kondigen, hoewel het technisch gezien een triple-playaanbod heeft sedert de zomer van 2005. Vaste telefonie maakt er evenwel geen deel van uit. De vier gelanceerde pakketten betreffen internet met tv (2 pakketten) en internet met tv en mobilofonie (2 pakketten). Het verschil is telkens de combinatie met ADSL Go of ADSL light.

Internetbellen

De invloed van internetbellen en van internettelefonie wordt verondersteld nog miniem te zijn.

Bij internetbellen wordt de spraak in werkelijke tijd tussen twee pc's over het internet overgebracht. Eind januari 2006 zou de bekendste software voor internetbellen van pc naar pc, Skype, wel bijna een miljoen maal gedownload zijn in België maar dit betekent echter niet automatisch dat één miljoen Belgen Skype gebruiken¹.

Sedert mei 2006 concurreert Skype bovendien met de dienst Parlino van Tele2/Versatel, die ook VoIP ondersteunt vanaf de pc.

Om internettelefonie mogelijk te maken en zo ook communicatie van een pc naar een klassiek toestel of omgekeerd, biedt Skype de dienst SkypeOut aan; hiermee kan men via Skype vaste en mobiele telefoons bellen waar ook ter wereld.

Internettelefonie van de alternatieve operatoren, waarbij een (groot) deel van de communicatie over het internet verloopt, maar waarbij ook een stuk van de communicatie over het klassieke openbare

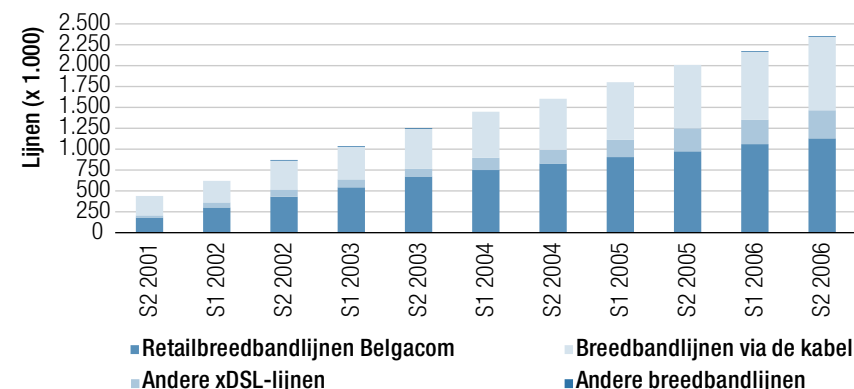
telefoonnetwerk gaat dient als een elektronische-communicatiedienst bij het BIPT te worden aangegeven. Om zich te differentiëren van de klassieke vaste publieke spraaktelefoonoperatoren bieden de operatoren van internettelefonie deze dienst vaak aan met de nomadische eigenschap: dit wil zeggen dat de gebruiker zijn toestel kan aansluiten op gelijk welk geschikt (internet)aansluitpunt. Op dit ogenblik is het echter zo dat de operatoren die dit type dienst aanbieden geen technische oplossing hebben waardoor bij noodoproepen de gebruiker kan gelokaliseerd worden door de nooddiensten: indien de oproeper zelf niet aan de nooddiensten zijn locatie kan meedelen, dan is het zo goed als onmogelijk voor de nooddiensten hulp ter plaatse te kunnen sturen omdat zij niet weten waarheen deze moet gestuurd worden.

Begin maart 2007 bedroeg het aantal alternatieve providers van internettelefonie die als een elektronische-communicatiedienst (ECS-dienst) bij het BIPT is aangegeven en waarvoor de providers geografische nummers hebben gereserveerd twaalf. Het gaat om: **3Stars**, Elephant Talk, **IPness**, **Realroot**, **Sound and Motion**, Tele2 Belgium, Telenet, **Verizon Business**, **Voxbone** en **Weepee**, Phonext en Tellink. De firma's weergegeven in het vet hebben deze nummers al effectief in gebruik genomen.

Internet en breedband

De internetmarkt kan op het eind van 2006 worden opgedeeld in 1.468.021 ADSL-lijnen en 878.360 breedbandlijnen via de kabel.

De concurrenten van Belgacom nemen ongeveer 52% van het totale aantal internetbreedbandlijnen voor hun rekening. 28% van de breedbandlijnen van de alternatieve providers wordt geleverd via het Belgacomnetwerk, de overige 72% gaat over de kabelnetwerken.

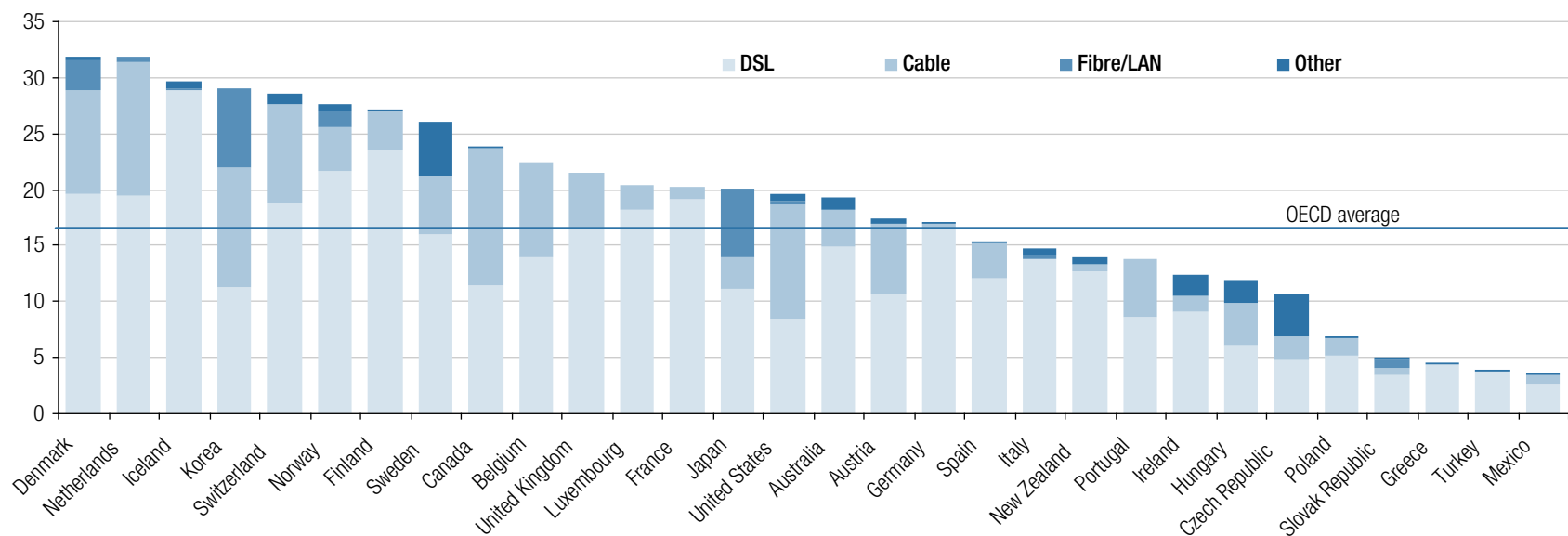


¹ La Libre Belgique 21/01/2006.

Over het eerste semester van 2006 wordt een groei gerealiseerd van 8,1%, wat lager is dan de 11,2% in het tweede semester van 2005 en de 14,3% van het eerste semester van 2005. Ook in het tweede semester van 2006 schommelt de groei rond de 8%: 8,4%. In de OESO-breedbandrangschikking

behoudt België eind 2006 zijn tiende plaats. Met een breedbandpenetratie van 22,5% blijft België grootmachten zoals de Verenigde Staten (19,6%) en Japan (20,2%) voorafgaan.

OECD Broadband subscribers per 100 inhabitants, by technology, Dec. 2006

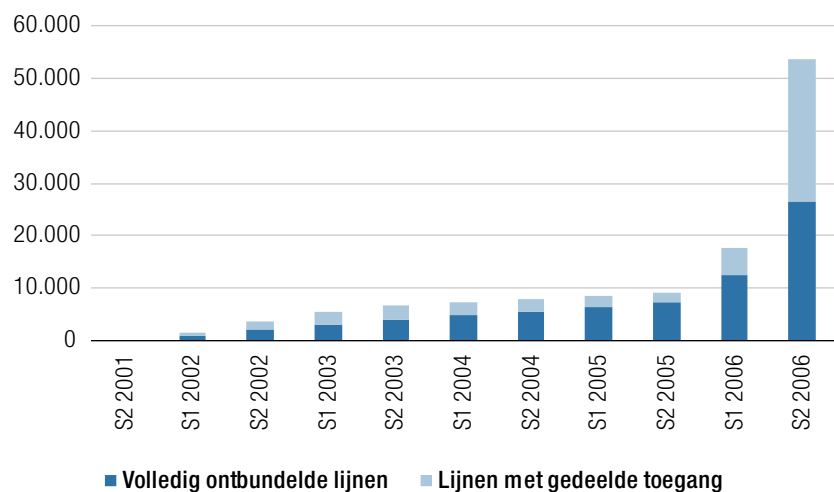


Source: OECD

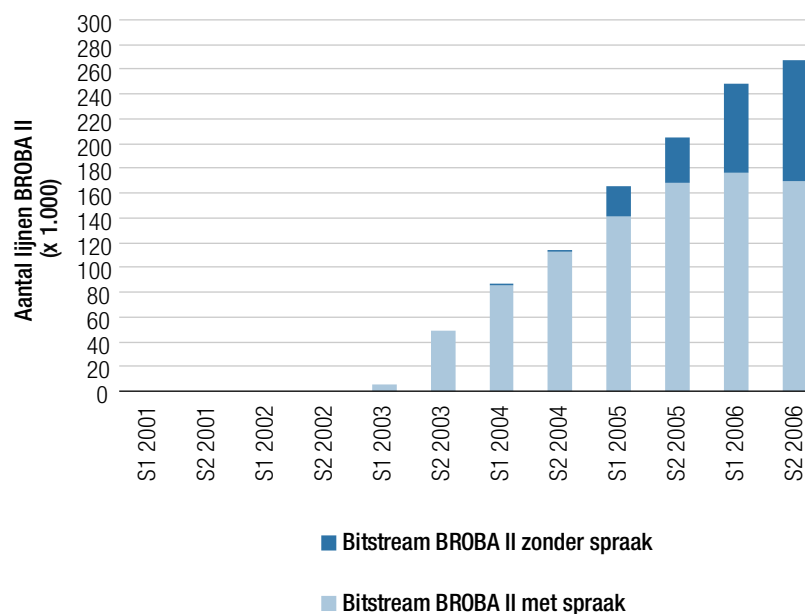
De retailinternetlijnen van de alternatieve operatoren die worden geleverd via het Belgacomnetwerk zijn gebaseerd op verschillende wholesale-producten van Belgacom: volledige ontbundeling & gedeelde toegang (BRUO) of bitstreamtoegang (BROBA).

De plannen van alternatieve operatoren om volledig in eigen beheer in breedbandconnectiviteit te voorzien, via de inbouw van eigen apparatuur in de wijkcentrales van de historische operator, zorgden voor een groei van het aantal BRUO-lijnen in 2006 van 9.230 naar 53.720.

Deze BRUO-lijnen behoren toe aan Scarlet, Versatel en Mobistar. Half november 2006 bood Versatel ongeveer 30% dekking van het Belgische grondgebied via het BRUO¹.



Bitstream BROBA II, waarbij Belgacom zelf apparatuur installeert voor de breedbandoplossing en het dan aanbiedt aan alternatieve operatoren in combinatie met ATM-connectiviteit, groeide in 2006 met 30,3% tot 267.328.



¹ Bijlage Vlaamse Ondernemer 15/11/2006.

Een alternatief voor de breedbandlijnen op het vaste net (ADSL of kabel) zijn de openbare toegangspunten voor draadloze wifinetwerken. Wifi (Wireless Fidelity), is gebaseerd op de 802.11b-technologie, die 2,4 gigahertz-radiogolven gebruikt. Er zijn meerdere uitbaters van hotspots actief in ons land. Op 4 oktober 2006 waren de volgende providers actief¹:

Provider	Aantal
Telenet	1.172
FON	882
Belgacom	759
In eigen beheer	200
Free-hotspot	90
Swisscom Eurospot	65
Orange	55
Proximus	43
Ozone	18
Totaal	3.284

Free-hotspot kondigde in april 2006 aan 325 hotspots in België te willen bouwen. Laptopgebruikers kunnen gratis surfen, de aanbieder van de hotspot betaalt de installatiekosten en de internetverbinding die de hotspot voedt.

Nieuwkomer Ozone wil van de hele Brusselse agglomeratie één grote hotspot maken. De basisdiensten zoals surfen tegen beperkte snelheid en e-mail zijn gratis. Voor meer bandbreedte betaalt men € 20 per maand.

Het Spaanse bedrijf FON zoekt mensen die hun internetverbinding via wifi willen delen. Het doel is een wereldwijd netwerk van hotspots te creëren. Participeren kan op twee manieren: als een "Linus" of als een "Bill". Een Linus opent zijn netwerk en ontvangt in ruil dagkaarten die hij gebruikt om op andere FON-hotspots te surfen. Een Bill laat enkel betalende gebruikers toe op zijn netwerk².

Draadloze internettoegang kan tot slot via het mobiele netwerk verlopen. Sedert april 2004 kan men zich met behulp van 3G/GPRS-insteekkaarten voor draagbare computers verkocht door Proximus linken aan het internet. Met 3G is een transmissie mogelijk van maximaal 384 kbit/s (afhankelijk van

de intensiteit van het gebruik op het netwerk). Die snelheid ligt 10 keer hoger dan bij GPRS³. Sedert 15 september 2006 biedt Proximus 3G-breedband aan die gebaseerd is op de HSDPA⁴-technologie. De HSDPA-technologie maakte bij de start een maximale downloadsnelheid van 1,8 Mbps mogelijk. Eind 2006 werd de downloadsnelheid opgetrokken naar 3,6 Mbps. Ook Mobistar implementeerde in 2006 de HSDPA-technologie op zijn volledige 3G-netwerk.

¹ De Tijd, 25/10/06.

² ZDnet.be, 26/06/2006.

³ General Packet Radio Services. Met de netwerktechnologie GPRS worden transfersnelheden tot 30-50 kbit/s i.p.v. 9,6 kbit/s voor de gewone gsm mogelijk.

⁴ High-Speed Downlink Packet Access.

2.3 ECONOMISCHE REGULERING

2.3.1. MARKTTOEGANG

Het Instituut behandelt alle aanvragen voor de exploitatie van vaste en mobiele telecommunicatienetwerken en de erop aangeboden telecommunicatiediensten.

Registraties 2006			
Type dienst	Directe aanbieder	Reseller	Totaal
Openbare telefoondienst	3	37	40
Openbare telefoondienst - mobiel	0	26	26
Openbare telefoondienst - vast	3	11	14
Openbaar netwerk	5	0	5
Openbaar netwerk	5	0	5
Andere registraties	30	53	83
Calling Cards (pre-paid)	0	2	2
Carrier Select/Carrier Preselect	0	20	20
Freephone	0	1	1
Huurlijnen	7	3	10
INMARSAT PSA (Point of Service Activation) Service	1	0	1
Internet Service/Access Provider	4	12	16
Internet Telephony / VoIP-spraakdienst	8	13	21
Network management services	1	0	1
Overige telecommunicatiediensten	9	2	11
Totaal registraties	38	90	128

2.3.2. REGULERING VAN DE OPERATOR MET EEN STERKE MACHTSPOSITIE INZAKE TOEGANG EN VASTE TELEFONIE

Billijke voorwaarden

Belgacom is aangewezen als operator met een sterke machtspositie op de markt voor vaste telefonie. Dat statuut van operator met een sterke machtspositie is bevestigd in besluiten van het BIPT van 19 juni 2006 (telefoontoegang) en van 11 augustus 2006 (telefoondiensten). Concreet betekent dit dat het onderworpen is aan regulering en aan toezicht op de voorwaarden waaronder het de toegang tot zijn infrastructuur toestaat. Die besluiten hebben aan Belgacom een aantal verplichtingen opgelegd met betrekking tot zowel de wholesale- als de retaildiensten.

In 2006 heeft het Instituut de drie referentieaanbiedingen van Belgacom voor 2007 onderzocht en aangepast: het BRIO, het BRUO en het BROBA. Die referentieaanbiedingen leggen de tarieven en voorwaarden vast waaronder Belgacom zijn netwerk toegankelijk maakt voor de alternatieve operatoren. Voor elk van die aanbiedingen legt Belgacom het Instituut een tekstvoorstel voor. De markt wordt dan geraadpleegd en formuleert zijn opmerkingen. Op basis daarvan neemt het Instituut een ontwerpbesluit, dat opnieuw voor commentaar wordt voorgelegd, voordat het wordt afgewerkt. Het aanbod wordt vervolgens gepubliceerd en dient als referentie voor het volgende jaar.

BRIO

Inzake vaste telefonie omvat het BRIO de voorwaarden waaronder Belgacom zijn interconnectienetwerk toegankelijk stelt voor andere operatoren. Het interconnectienetwerk is het gedeelte van het netwerk voorbij het aansluitnetwerk.

Toch is het BRIO meer dan een eenvoudig overzicht van tarieven voor de overdracht van communicatie op gedeelten van netwerken. Het document bevat tevens kwaliteitsnormen, technische specificaties voor de geleverde diensten of de bestaande infrastructuur, bestelprocedures, leveringstermijnen, enz. U kunt het BRIO raadplegen op het internet.

In verband met de kwalitatieve aspecten van het BRIO heeft het hof van beroep geoordeeld dat de publicatie van het referentieaanbod (of de inwerkingtreding ervan) niet afhankelijk mogen worden gesteld van een voorafgaande goedkeuring vanwege het BIPT, maar dat het aanvankelijke referentieaanbod en de latere wijzigingen ervan aan het BIPT moeten worden meegedeeld om door het Instituut te worden gecontroleerd alvorens deze worden gepubliceerd. Het BIPT kan dan zijn gezag uitoefenen om wijzigingen te eisen, in voorkomend geval zelfs voor de publicatie. Het gevolg van dat

arrest van het hof van beroep is dat het aanbrengen van wijzigingen in het BRIO (op initiatief van Belgacom of van het BIPT) niet langer onderworpen is aan een bepaald tijdschema en dat het huidige interconnectieaanbod geen uiterste geldigheidsdatum meer heeft. Het BIPT heeft dus geen versie 2007 van het BRIO moeten goedkeuren. Er is echter wel door het BIPT een openbare raadpleging gehouden na het initiatief van Belgacom om de bepalingen van het BRIO met betrekking tot de loadsharing (evenwichtige verdeling van het verkeer binnen de interconnectiezones) en de financiële waarborgen te wijzigen.

Wat de kwantitatieve aspecten van het BRIO betreft, waren de gegevens die nodig waren voor de actualisering van de tarieven voor 2007 niet in hun totaliteit beschikbaar volgens het gebruikelijke tijdschema. Wegens de bezorgdheid om een maximale coherentie en de wachttijd in verband met de laatste noodzakelijke gegevens heeft het BIPT er de voorkeur aan gegeven om zijn besluiten over de tarieven uit te stellen. Die besluiten zijn er gekomen op 24 april 2007 wat de gespreksopbouw en -afgifte betreft, op 6 juni voor de toegangspunten en op 22 augustus 2007 voor de gespreksdoorgifte.

Het Instituut moet soms in de loop van het jaar tussentijdse besluiten nemen over het BRIO dat op dat ogenblik van toepassing is. Dat was het geval in 2006 met de publicatie van besluiten van de Raad van het BIPT betreffende de tarieven van de interconnectieverbindingen, de diensten met toegevoegde waarde en het tarief voor de activering van de carriërvorkeuze.

Bovendien moest het BIPT herhaaldelijk ingrijpen om de ontwikkeling van een billijke concurrentie op de markt te waarborgen. Zo heeft het Instituut besluiten aangenomen die bestemd waren om financiële waarborgen onder de operatoren toe te passen, om te zorgen voor eind-tot-eindconnectiviteit, om de dupliceerbaarheid van het aanbod voor beveiligde toegang van Belgacom mogelijk te maken en om het beheer van de nummerblokken die gedeelde nummers bevatten te wijzigen. Na te hebben vastgesteld dat er onder de operatoren grote verschillen waren, heeft het BIPT ook een mededeling gepubliceerd om de manier te verduidelijken waarop de alternatieve vaste operatoren de tarieven van hun gespreksafgiftediensten kunnen bepalen in overeenstemming met de prijscontrole die aan hen is opgelegd.

In de tabel hiernaast wordt een overzicht gegeven van de raadplegingen die in 2006 zijn gelanceerd in verband met het BRIO en/of interconnectie, alsook het aantal antwoorden vanwege de sector. Het consultatiedocument en een samenvatting van de antwoorden worden systematisch op de website van het BIPT gepubliceerd. In de tabel worden ook de besluiten vermeld die op dat vlak in 2006 genomen zijn met vermelding van een eventueel gerechtelijk beroep.

Raadplegingen in 2006	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Openbare raadpleging over de addenda nr. 6 en 7 bij het referentie-interconnectieaanbod van Belgacom (addendum)	29/09/2006	8
Openbare raadpleging: ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende het beheer van de nummerblokken die gedeelde nummers bevatten	12/09/2006	2
Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT over de dupliceerbaarheid van het aanbod voor beveiligde toegang tot de gedeelde nummers van Belgacom	13/07/2006	2
Openbare raadpleging met betrekking tot de interconnectie met VoB-diensten	22/05/2006	7
Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT tot wijziging van punt 4.b van het besluit van de Raad van het BIPT van 22 december 2005 betreffende het deactiveren van CPS door de alternatieve operatoren	9/03/2006	3

Besluiten in 2006	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
Besluit van de Raad van het BIPT van 8 november 2006 betreffende het beheer van de nummerblokken die gedeelde nummers bevatten	8/11/2006	ja
Besluit van de Raad van het BIPT van 11 oktober 2006 over de duplicerbaarheid van het aanbod voor beveiligde toegang tot de gedeelde nummers van Belgacom	11/10/2006	ja
Besluit van de Raad van het BIPT van 7 augustus 2006 betreffende de kosten voor de uitbreiding van de reikwijdte van de CSC/CPS tot korte nummers en voor de activatie van CPS	7/08/2006	nee
Besluit van de Raad van het BIPT van 22 mei 2006 tot wijziging van punt 4.b van het besluit van de Raad van het BIPT van 22 december 2005 betreffende het deactiveren van CPS door de alternatieve operatoren	22/05/2006	nee
Besluit van de Raad van het BIPT van 2 juni 2006 betreffende de uitbreiding van de reikwijdte van de CSC/CPS tot de korte nummers 12xx, 13xx en 14xx	2/06/2006	nee
Besluit van de Raad van het BIPT van 30 maart 2006 dat erop gericht is voorlopige maatregelen op te leggen om de eind-tot-eind connectiviteit mogelijk te maken met de geografische nummers die aan Telenet voorbehouden zijn voor openbare VoIP-diensten met nomadisch karakter	30/03/2006	nee
Besluit van de Raad van het BIPT van 13 maart 2006 betreffende de tarieven van de Customer-sited IC links voor 2006	13/03/2006	nee
Besluit van de Raad van het BIPT van 13 februari 2006 betreffende de interconnectietarieven 2006 van Belgacom voor de toegang tot de diensten met toegevoegde waarde van andere operatoren	13/02/2006	ja
Besluit van de Raad van het BIPT van 10 januari 2006 betreffende de schorsing door Belgacom van de levering van interconnectiediensten aan Tele West	11/10/2006	nee

BRUO en BROBA

De BRUO- en BROBA-aanbiedingen zijn erop gericht een groothandelsaanbod te doen voor breedband. Het BRUO is het aanbod waarbij de alternatieve operator continu kan beschikken over de hele of gedeeltelijke transmissiecapaciteit op de laatste draad die de abonnee met het netwerk verbindt. Via het BROBA huurt de alternatieve operator van Belgacom een capaciteit op de connectieapparatuur (DSLAM¹), alsook een ATM-transmissiecapaciteit in het ATM-netwerk van Belgacom om er toegang toe te hebben en een interconnectie met dat netwerk. Die aanbiedingen zijn bijzonder belangrijk op het stuk van internettoegang, omdat zij operatoren in staat stellen om een alternatief aanbod te doen, zonder dat die laatsten over infrastructuur beschikken die toegang verleent tot de klant (BRUO) of een even fijnmazige infrastructuur hebben als Belgacom (BROBA). Op die manier dragen die aanbiedingen bij tot de ontwikkeling van concurrentie en tot een gediversifieerd aanbod, niet alleen op de markt voor internettoegang maar ook op die van de Virtuele Private Netwerken².

Die aanbiedingen waren jaarlijks herzienbaar, maar het hof van beroep heeft dat verworpen voor het BRUO-aanbod. Bijgevolg heeft Belgacom wel een referentieaanbod BROBA 2007 voorgesteld, dat het voorwerp heeft uitgemaakt van een besluit van de Raad van 29 november 2006. Wat het BRUO betreft, heeft Belgacom zijn voornemen meegedeeld om geregeld aanpassingen door te voeren die in de loop van het jaar afzonderlijk zullen worden voorgesteld.

In de loop van 2006 is het BRUO-aanbod gewijzigd om de procedures voor mass migrations aan te passen (procedures waarbij de operator die in het BRUO investeert, zijn klanten kan overbrengen van de apparatuur van Belgacom (BROBA) naar zijn eigen apparatuur) en om de mogelijkheid toe te voegen om gebruik te maken van ADSL2 Annex M (variante van ADSL waarbij de lage frequenties van de klassieke telefonie worden gebruikt om de uploadsnelheid te verhogen wanneer de eindgebruiker geen gebruik meer maakt van de klassieke telefonie).

Het jaar 2006 is gekenmerkt door een verslechtering van de termijnen voor de installatie van nieuwe ADSL-lijnen. Het Instituut heeft de situatie geregeld gevolgd en het resultaat is terug te vinden in het aanbod BROBA 2007, waarin de bijlagen "Planning & Operations" alsook "SLA³" grondig zijn herzien. Volgens Belgacom zou de naleving van die nieuwe procedures moeten leiden tot een heel sterke verbetering van de resultaten in verband met de installaties. Het Instituut zal die ontwikkeling op de voet volgen en heeft in zijn besluit met betrekking tot het aanbod voor 2007 al bezwaar gemaakt dat de installatietermijnen in 2008 kunnen worden verkort.

¹ Digital Subscriber Line Access Multiplexer.

² Virtual Private Network.

³ Service Level Agreement.

De BRUO- en BROBA-tarieven worden door het Instituut vastgesteld rekening houdende met enerzijds de kostenbasing van Belgacom en anderzijds de mogelijkheid tot billijke concurrentie. De realisatie van nieuwe "bottom-up" kostenmodellen voor de aanbiedingen BRUO en BROBA is gestart. Eind 2006 waren alleen de aspecten in verband met de DSLAM's en het ATM-transport van BROBA afgewerkt; de overige prijzen zijn onveranderd gelaten tot de afronding van de overige modellen.

Tarieven voor BRUO-BROBA II 2007

BRUO (Raw Copper Loop) – tarieven op 01/01/2007	
Monthly rental fee (type 1)	€ 10,58
Monthly rental fee (type 2)	€ 11,26
BRUO (Shared Pair) – tarieven op 01/01/2007	
Monthly rental fee (for active loop with Belgacom voice)	€ 1,61
BROBA 2007 (ADSL)	
Total monthly rental fee per end-user line ADSL (active loop)	€ 6,56
Total monthly rental fee per end-user (non-active loop)	€ 16,21
BROBA 2007 (SDSL)	
Total monthly rental fee per end-user line SDSL	€ 19,09

In vergelijking met de vorige periode, zijn de tarieven opnieuw gedaald.

Het gebruik van de interne bekabeling van appartementsgebouwen door de alternatieve operatoren is erkend als iets wat niet van ontbundeling uitgaat, omdat dit veel te zware en bijgevolg weinig praktische procedures zou impliceren. Er worden andere oplossingen onderzocht.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de raadplegingen die in 2006 zijn gelanceerd in verband met ontbundeling, alsook het aantal antwoorden vanwege de sector. De consultatiedocumenten en de samenvattingen van de antwoorden worden op de website van het BIPT gepubliceerd. In de tabel worden ook de besluiten vermeld die op dat vlak in 2006 genomen zijn met vermelding van een eventueel gerechtelijk beroep.

Raadplegingen in 2006	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Tarieven voor blocks & tie cables	8/11/2006	5
Referentieaanbod BROBA 2007	31/10/2006	5
De verplichting tot publicatie van wholesale-performantie-indicatoren door operatoren met een sterke machtspositie	26/09/2006	3
Het voorstel tot wijziging van het SNA-proces in het aanbod BRUO 2006	5/07/2006	5
Het kostenmodel voor de tarieven voor BRUO, BROBA en co-locatie	5/07/2006	4
De ontbundeling op het niveau van de verdeler in een woongebouw (LTP)	12/06/2006	1
Annex K bij het referentieaanbod BRUO 2006	24/05/2006	4
De procedure inzake forecast van mass migrations met het oog op de opname ervan in het aanbod BRUO 2006, bijlage K	10/05/2006	4
Beneficiary delivered splitters	1/03/2006	1
Tie Cables in het aanbod BRUO 2006	15/02/2006	5
De maximale maandelijkse capaciteit van power upgrade in het kader van co-locatie	23/01/2006	4
De problemen met de uitvoering van de overdrachten en migratie in het kader van de ontbundeling van het aansluitnetwerk	23/01/2006	0

Besluiten in 2006	Datum van aanneming	Aangevochten voor het gerecht
Tarieven voor blocks & tie cables	29/11/2006	ja
De kwantitatieve aspecten van het BROBA 2007 referentieaanbod	29/11/2006	nee
De kwalitatieve aspecten van het BROBA 2007 referentieaanbod	29/11/2006	nee
De kapitaalkosten die in de referentieaanbiedingen van Belgacom moeten worden gehanteerd	29/11/2006	nee
Wijziging van het SNA-proces in het aanbod BRUO 2006	4/10/2006	nee
De wijziging van bijlage K bij het BRUO voor het voorspellen van massamigraties	11/08/2006	nee
De wijziging van bijlage K bij het BRUO voor het bepalen van de migratievolumes	8/08/2006	ja
De invoering van ADSL2+ bijlage M als technologie die wordt toegestaan in het kader van het BRUO	19/06/2006	ja
Tie Cables in het aanbod BRUO 2006	17/03/2006	ja
Power Upgrades in het aanbod BRUO 2006	13/02/2006	nee

Bepaling van de tarieven

De raadpleging over en analyse van de referentieaanbiedingen zijn fundamenteel technisch-economisch werk dat door het BIPT wordt verricht. Wat het economische aspect betreft, heeft het BIPT als opdracht er op basis van complexe modellen op toe te zien dat de voorgestelde tarieven een goede weerspiegeling vormen van de kosten die de operator met een sterke machtspositie moet dragen, terwijl hij toch een return op zijn investering behoudt.

Zo kunnen interconnectietarieven in het bijzonder worden bepaald op basis van een “top-down” (van boven naar beneden) of van een “bottom-up” benadering (van beneden naar boven). In het eerste geval gebruikt men een kostenmodel dat opgebouwd is op basis van de boekhouding van een operator, waarbij de relevante kosten worden gespreid over de verschillende netwerkdelen en de diensten die van deze onderdelen gebruikmaken. Het “bottom-up” model wordt dan weer opgebouwd uitgaande van de verkeersvolumes die een operator moet verzenden, waarbij die volumes bepalend zijn voor de optimale dimensionering van de verschillende netwerklagen.

In principe maakt het “bottom-up” model het mogelijk om de situatie van een efficiënte operator beter te weerspiegelen. Tot nu toe werden de interconnectietarieven van Belgacom bepaald met een “top-down” model. Het BIPT heeft echter een “bottom-up” model ontwikkeld in overleg met de telecomoperatoren. In de toekomst zullen de interconnectietarieven dus kunnen worden bepaald door de resultaten van de twee modellen met elkaar in overeenstemming te brengen op basis van de beslissingen die na de marktanalyses zullen worden genomen, zoals bevestigd is in het besluit van het BIPT van 11 augustus 2006.

Om na te gaan of de kosten correct zijn toegekend en om concurrentieverstorende kruissubsidiëring tussen verschillende diensten te voorkomen, controleert het Instituut bovendien het naleven door Belgacom van bepaalde verplichtingen inzake gescheiden boekhouding.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de raadplegingen die in 2006 zijn gelanceerd in verband met kostentoekening, alsook het aantal antwoorden vanwege de sector. De consultatiedocumenten en de samenvattingen van de antwoorden worden systematisch op de website van het BIPT gepubliceerd.

Raadplegingen in 2006	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de verplichting voor Belgacom om een kostenberekeningssysteem in te stellen	19/10/2006	7

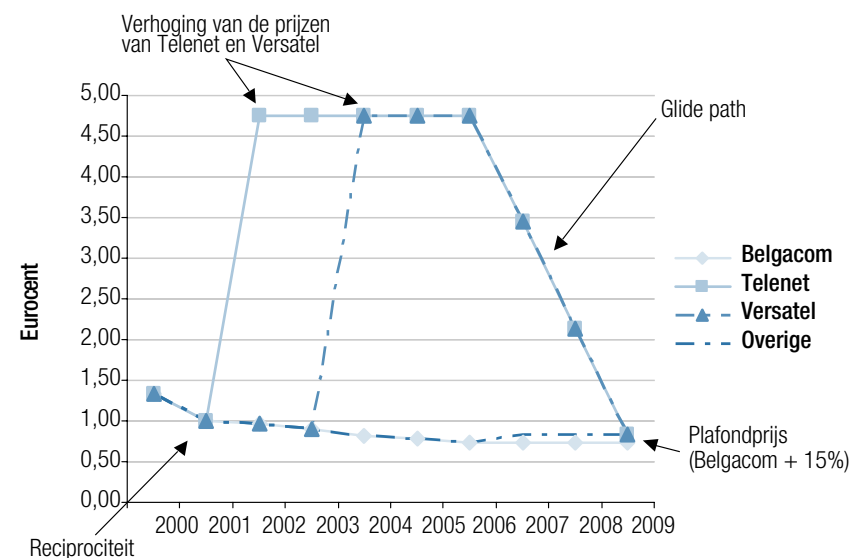
De invoering van een glide path voor de gespreksafgiffetarieven van de alternatieve operatoren

Wat markt 9 betreft, namelijk de gespreksafgifte op individuele netwerken, is het BIPT tot de conclusie gekomen dat elke operator op zijn eigen netwerk over een sterke machtspositie beschikte, voortvloeiend uit het monopolie inzake gespreksafgifte.

Voordien waren alleen de gespreksafgiffetarieven op het netwerk van Belgacom gereguleerd. Voortaan zullen ook de gespreksafgiffetarieven van de overige operatoren worden gereguleerd. Aangezien hun situatie niet vergelijkbaar is met die van Belgacom (met name in termen van schaalvoordelen) heeft het BIPT ervoor gekozen om hun minder strenge maatregelen op te leggen dan die welke aan Belgacom worden opgelegd. Zo mogen zij een gespreksafgiffeprijs hanteren die de prijs van Belgacom met niet meer dan 15% overschrijdt en dus zijn ze niet aan een strikte wederkerigheid gebonden.

Voor Telenet en Versatel, waarvan de gespreksafgiffetarieven voordien veel hoger waren dan die van Belgacom, heeft het BIPT geoordeeld dat een drastische en onmiddellijke verlaging van hun termineringstarieven ongepast zou zijn geweest. Daarom heeft het BIPT een overgangsmechanisme ("glide path") vastgesteld om die tarieven geleidelijk aan te verlagen en ze op 1 januari 2009 te brengen tot het niveau van die van de overige alternatieve operatoren.

De onderstaande grafiek beschrijft de ontwikkeling van de gespreksafgiffetarieven voor en na het besluit van het BIPT.



Controle over de retailtarieven

Er is sprake van wurgprijzen (price squeeze) wanneer de prijzen die worden vastgesteld door een verticaal geïntegreerde onderneming met een sterke machtspositie op een stroomopwaarts gelegen markt concurrentiebelemmerende effecten hebben op de stroomafwaarts gelegen markt. Price squeeze heeft als resultaat een vermindering van de winstgevendheid van de concurrenten op de stroomafwaarts gelegen markt en/of een overname van de stroomafwaarts gelegen markt door de verticaal geïntegreerde onderneming.

Het BIPT heeft het gevaar voor price squeeze geïdentificeerd in zijn besluiten van 19 juni en van 11 augustus 2006 en heeft het bijgevolg gepast geacht om de tarieven van Belgacom voor telefonische toegang en telefoondiensten te controleren aan de hand van een pricesqueezetoeets.

Op 31 mei 2006 heeft het BIPT een consultatiedocument gepubliceerd over de methodische aspecten van de beoordeling van gevallen van price squeeze. Daarbij heeft het BIPT de mening van de sector gekregen over verschillende methodische opties. Een samenvatting van de bijdragen tot die raadpleging is gepubliceerd op 17 augustus 2006.

Op grond van de resultaten van die raadpleging heeft het BIPT methodologische keuzes voorgesteld, die opgenomen zijn in een ontwerpbesluit dat opnieuw ter raadpleging is voorgelegd op 29 november 2006. Het streefdoel van het Instituut bestaat erin ervoor te zorgen dat de methode voor de controle van de prijzen transparant is en aan de markspelers de mogelijkheid te laten om een zekere zelfregulering van de tarieven uit te oefenen. De operator met een sterke machtspositie zal namelijk een duidelijker beeld hebben van de manier waarop het Instituut zal controleren of hij zijn verplichtingen nakomt en hij zal zijn retailtarieven dan ook met kennis van zaken kunnen vaststellen.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de raadplegingen die in 2006 zijn gelanceerd in verband met price squeeze, alsook het aantal antwoorden vanwege de sector.

Raadplegingen in 2006	Datum van publicatie	Aantal respondenten
Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 29 november 2006 tot vaststelling van richtsnoeren met betrekking tot de beoordeling van pricesqueeze	6/12/2006	10
Consultatie door de Raad van het BIPT betreffende de richtsnoeren inzake pricesqueeze	31/05/2006	14

Huurlijnen

Een laatste punt in verband met de vaste netten heeft betrekking op de huurlijnen. Een huurlijn is een dienst die bestaat uit het leveren van permanente transmissiecapaciteit tussen twee punten. Dat betekent dat die capaciteit volledig wordt toegewezen aan een klant, die de operator een vaste maandelijkse vergoeding betaalt. Belgacom is onderworpen aan verschillende verplichtingen inzake huurlijnen, zoals de universele toegang, de kostenbasing, de openbaarheid (technische kenmerken, tarieven, leveringsvoorwaarden).

Het Instituut is overgegaan tot de analyse van de markten 7, 13 en 14, die overeenstemmen met de retailmarkt, met de wholesale-markt voor afgevendende segmenten en met de wholesale-markt voor bundelsegmenten. De geografische afbakening van de markten 13 en 14 is vastgesteld op het niveau van de voornaamste interconnectiecentra van Belgacom waar de alternatieve operatoren hun infrastructuur hebben aangelegd. De voornaamste conclusie van die analyse is het opleggen aan Belgacom van de maatregel van een referentieaanbod voor de wholesale-levering van huurlijnen (waarvan sommige onderdelen reeds bestaan in de aanbiedingen BRIO en BRUO), met inbegrip van de lijnen die gelijkwaardig zijn aan de BLES¹-retaildienst, die met name de lijnen van de Ethernet-hiërarchie omvat. De uitwerking van een "bottom-up" kostenmodel voor die diensten is eveneens een conclusie van die analyses.

BROW: referentieaanbod voor wholesale line rental

In het kader van de marktanalyses heeft de Raad van het BIPT op 19 juni 2006 beslist dat de toegangsmarkten tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie ("markten 1 en 2") geen concurrentie vertonen. Teneinde de concurrentie op deze markten verder te ontwikkelen heeft het BIPT een nieuwe correctiemaatregel opgelegd, namelijk de doorverkoop van de telefoonaansluiting (ook wholesale line rental – WLR genoemd).

De doorverkoop van de telefoonaansluiting zorgt ervoor dat de operatoren een middel hebben om hun intrede te doen op de markten voor toegang tot het telefoonnet op een vaste locatie en de aanbiedingen van Belgacom kunnen dupliceren.

Bovengenoemde marktanalyse legt de WLR-verplichting niet op voor primaire digitale toegang tot het openbare telefoonnet op een vaste locatie. Het uitblijven van de doorverkoop van de telefoonaansluiting heeft de concurrentie immers niet belet om zich op die markt in belangrijke mate te ontwikkelen.

Belgacom heeft op 2 oktober 2006 een eerste versie van zijn WLR-referentieaanbod (afgekort 'BROW') overgezonden aan het BIPT. Het BIPT heeft de verschillende CS- & CPS-operatoren geconsulteerd over Belgacom's voorstel en verschillende knelpunten besproken in trilaterale werkvergaderingen. Bilateraal waren er besprekingen tussen het BIPT en Belgacom, zodat Belgacom de kans kreeg om zijn visie te geven op een aantal voorgestelde aanpassingen.

¹ Belgacom LAN Extension Solution: dienst voor huurlijnen met zeer hoge snelheid (van 10 Mbps tot 2,5 Gbps) gebaseerd op glasvezel of een DWDM- of CWDM-golflengte. DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexer) en CWDM (Coarse Wavelength Division Multiplexer) zijn multiplexingsystemen via golflengte, d.i. systemen die het naast elkaar bestaan van lichtsignalen op eenzelfde vezel mogelijk maken. Die signalen hebben verschillende kleuren en brengen verschillende informatie over. DWDM maakt gebruik van signalen waarvan de golflengte dichter bijeen ligt en biedt een grotere capaciteit en een groter bereik dan CWDM.

De verschillende ontvangen opmerkingen van de sector werden verwerkt in een ontwerpbesluit dat de kwalitatieve aspecten en kwantitatieve aspecten van het WLR-referentieaanbod (BROW) behandelt. Het stelt onder meer een nieuw kostenmodel voor dat de WLR-tarieven vastlegt op basis van een retail-minusmethode. Op 28 november 2006 werd aan het BIPT gemeld dat één van de gemeenschappen mogelijk bezwaren heeft tegen bepaalde aspecten van dit ontwerpbesluit. Het BIPT heeft in een geest van goede wil in aanloop naar de bekrachtiging van het samenwerkingsakkoord eerst deze ontwerpbeslissing voor commentaar overgezonden aan de gemeenschapsregulators. Hierdoor werd de initieel geplande lancering op 1 april 2007 verschoven naar een latere datum.

2.3.3. REGULERING VAN DE OPERATOREN MET EEN STERKE POSITIE IN MOBIELE TELEFONIE

Termineringslasten

De analyse van de drie wholesale-markten die door de Europese Commissie¹ in aanmerking zijn genomen, is voortgezet. Die markten zijn:

- Markt 15: toegang en gespreksopbouw op openbare mobiele telefoonnetwerken;
- Markt 16: gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken;
- Markt 17: nationale wholesale-markt voor internationale roaming via openbare mobiele netwerken (roaming).

In verband met markt 16 van de gespreksafgifte op mobiele netwerken is er op 11 augustus 2006 een besluit aangenomen door de Raad, volgend op een proces dat een openbare raadpleging en een raadpleging van de bevoegde autoriteiten omvatte (Raad voor de Mededinging en Europese Commissie). De analyse van de mededingingsvoorwaarden op markt 16 heeft ertoe geleid dat het Instituut ervan uitgaat dat de drie Belgische operatoren voor mobiele telefonie (Belgacom Mobile, Mobistar, BASE) elk op de markt voor gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken een individuele machtspositie hebben op hun eigen mobiele netwerk. Om de vastgestelde problemen inzake concurrentie te verhelpen zijn er dienovereenkomstig verschillende correctiemaatregelen aan die operatoren opgelegd op het stuk van toegang en interconnectie, transparantie (met name de publicatie van een referentieaanbod), non-discriminatie (alleen Belgacom Mobile en Mobistar zijn onderworpen aan een verplichting tot interne non-discriminatie), gescheiden boekhouding en prijscontrole op basis van de kostenbasering van hun gespreksafgiftetarieven. De betreffende tariefregulering zal geschieden via een price-capmechanisme dat erop gericht is het niveau van de wholesale-tarieven in kwestie van elk van de drie betrokken operatoren met ongeveer 50% te verlagen tegen 2008. Een eerste tariefaanpassing is toegepast op 1 november 2006. Naar aanleiding van het advies van de Europese Commissie is het oorspronkelijke ontwerp van price cap, dat een tarifaire

asymmetrie aanhield tussen de gespreksafgiftelasten van de drie betrokken operatoren, en dit op basis van de resultaten van het generieke kostenmodel dat tijdens het jaar 2005 was ontwikkeld, in 2007 herzien met de bedoeling tegen 2008 de tariefsymmetrie te bereiken die door de Europese Commissie wordt gewenst.

Vanaf 1 november 2006 zijn de MTR-lasten van de drie mobiele operatoren overeenkomstig het besluit van de Raad van het BIPT van 11 augustus 2006 betreffende markt 16 van de gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken als volgt aangepast:

In cent	Piekuren ("peak")		Daluren ("off-peak week")		Daluren ("off-peak weekend")	
	Set-up	Duration	Set-up	Duration	Set-up	Duration
Operator						
Proximus	5,00	8,00	5,00	8,00	5,00	8,00
Mobistar	5,00	11,97	5,00	8,67	5,00	8,67
BASE	5,00	11,70	5,00	11,70	5,00	19,33

De piekuren zijn voor de drie operatoren in kwestie opnieuw vastgesteld tussen 8.00 en 19.00 uur (weekdagen).

Die tarieven zijn aan bod gekomen in de mededelingen van de Raad van het BIPT van 19 oktober 2006, van 24 november 2006 en van 17 januari 2007: die twee laatste mededelingen hebben respectievelijk voor BASE en voor Mobistar de nieuwe tarieven aangepast die aanvankelijk waren gepubliceerd in de mededeling van 19 oktober 2006. Die MTR-lasten van de drie mobiele operatoren gelden tot eind april 2007 en zijn vanaf 1 mei 2007 aangepast overeenkomstig het besluit van de Raad van het BIPT van 11 augustus 2006 betreffende markt 16 van de gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken.

In verband met markt 15 van de toegang en de gespreksopbouw op mobiele netwerken is in de maand oktober een ontwerpbesluit ter raadpleging voorgelegd. Na onderzoek van de concurrentievoorwaarden op de wholesale-markt in kwestie, alsook op de daarmee samenhangende retailmarkt voor mobiele-telefoniediensten, heeft het Instituut besloten dat op markt 15 in België daadwerkelijke concurrentie heerste, omdat geen enkele operator daar, individueel noch gezamenlijk, een dominante positie bekleedt. Daarom zijn op die markt geen correctiemaatregelen voorgesteld.

¹ Aanbeveling van 11 februari 2003 betreffende relevante producten- en dienstenmarkten in de elektronische-communicatiesector.

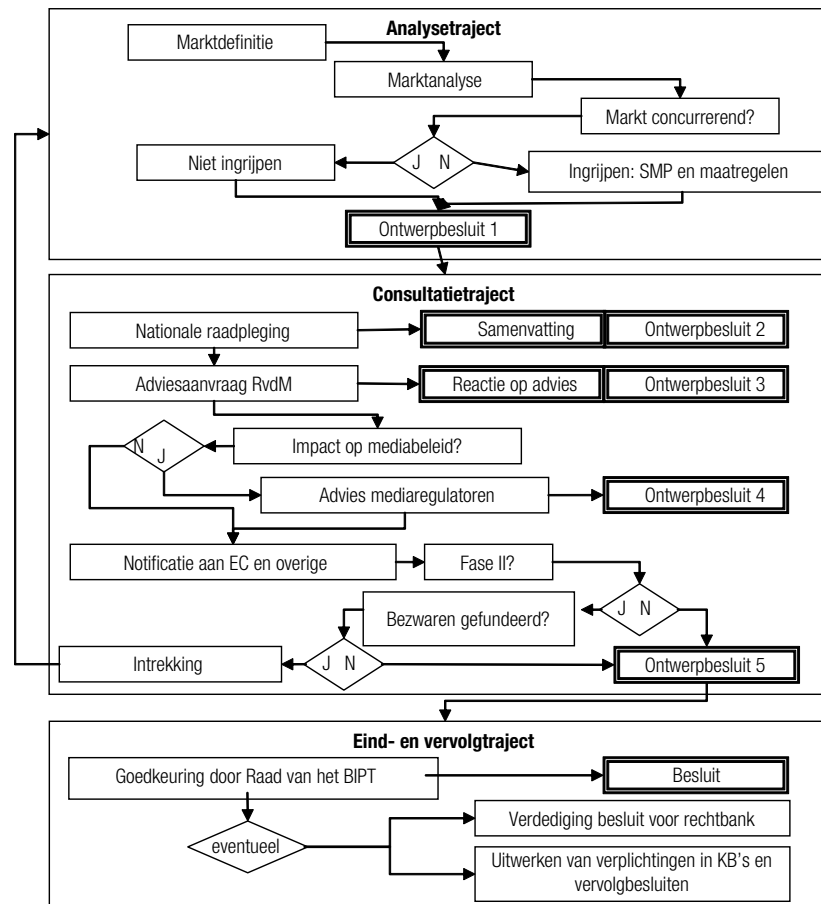
In verband met markt 17 van internationale roaming heeft het Instituut de initiatieven van de Europese Commissie op die specifieke markt met een intrinsiek grensoverschrijdend karakter van nabij gevolgd, en zich aangesloten bij de standpunten die in het kader van de ERG zijn ontwikkeld.

2.3.4. MARKTANALYSES

De marktanalyses zijn een essentieel onderdeel van het nieuwe regelgevende kader omdat zij grotendeels bepalen welke verplichtingen opgelegd worden in de elektronische-communicatiesector. In dat nieuwe regelgevende kader zijn de afbakening van de markten en de analyse van de marktsituatie geïnspireerd door het mededingingsrecht. De relevante markten zijn bijvoorbeeld niet meer bij wet vastgelegd maar worden door de nationale regulerende instantie (NRI) gedefinieerd op basis van aanbevelingen van de Europese Commissie, die geregeld herzien worden en een lijst bevatten van de markten die volgens de Europese Commissie in aanmerking komen voor ex-anteregulering. De eerste aanbeveling bevatte een lijst van 18 markten waarvan er in eerste instantie 17 onder de bevoegdheid van het BIPT vielen. De overige markt had betrekking op de omroeptransmissiediensten en viel onder de bevoegdheid van de gemeenschapsregulators.

De marktanalyseprocedure kan globaal opgedeeld worden in twee trajecten: het analysetraject en het consultatietraject. Het analysetraject omvat de marktdefinitie, de marktanalyse, het bepalen van SMP-ondernemingen en het vaststellen van de verplichtingen. Het consultatietraject bestaat uit het ter raadpleging voorleggen van het in het analysetraject tot stand gekomen ontwerpbesluit aan opeenvolgend de sector, de Raad voor de Mededinging en de Europese Commissie en NRI's; na ondertekening van het samenwerkingsakkoord komt daarbij ook nog zo nodig de raadpleging van de gemeenschapsregulators.

Hieronder vindt u een schematisch overzicht van de door het BIPT te doorlopen stappen in het kader van de marktanalyseprocedure.



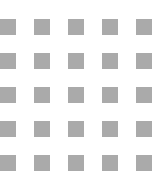


Terwijl 2005 het jaar was waarin de meeste markten het analysetraject doorliepen, was 2006 het jaar van het consultatietraject. Voor heel wat markten werd de analyseprocedure afgerond. Zo nam de Raad van het BIPT de besluiten aan in verband met de vaste retailtoegangsmarkten, de vaste retailtelefoon dienstenmarkten, de markten voor vaste gespreksopbouw, -afgifte en -doorgiftdiensten en de mobiele-gespreksafgifte markt. Bovendien liep voor de huurlijnenmarkten de laatste stap naar de definitieve aanneming, namelijk de notificatie aan de Europese Commissie. Ook markt 15 voor de toegang tot en gespreksopbouw op mobiele netwerken onderging een nationale raadpleging in 2006. De finale beslissing werd genomen in 2007.

Een aantal markten kon nog niet aan de Europese Commissie genotificeerd worden. De markten 11 en 12 vallen onder het samenwerkingsakkoord met de gemeenschappen omdat zij een invloed kunnen hebben op de omroeptransmissie. Zolang het samenwerkingsakkoord niet ondertekend en geratificeerd is, kunnen deze markten niet aan de Europese Commissie en NRI's genotificeerd worden. In dit verband kan wel opgemerkt worden dat het samenwerkingsakkoord ondertussen ondertekend is maar nog niet door alle betrokken parlementen geratificeerd.

Wat markt 18 betreft was er een nieuwe ontwikkeling: in de Kamer van volksvertegenwoordigers werd op 24 december een wetsontwerp goedgekeurd, dat de wet van 24 december 1995 in die zin wijzigd dat het BIPT als regulator bevoegd wordt voor het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad. De analyse van deze markt zal echter pas in 2007 kunnen plaatsvinden.

Hieronder vindt u een overzicht van de voortgang van de verschillende marktanalyses. Voor ieder van de verschillende markten wordt aangegeven in welk stadium het BIPT zich bevindt, en indien er een notificatie plaatsvond aan de Europese Commissie wordt tevens aangegeven wat de reactie van de Europese Commissie was op deze notificatie evenals de datum van het definitief besluit. Met het oog op transparantie worden de relevante documenten voor elk van deze verschillende stappen in de procedure gepubliceerd op de website van het BIPT.



Stand van zaken i.v.m. de voortgang van de marktanalyses

Marktanalyse	Stadium						Notificatie		Datum besluit
	Analysetraject	Nationale raadpleging	Advies RvdM	Advies media-regulatoren	Europese notificatie	Aangenomen besluit	Code	Opmerkingen	
Markt 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0400	Geen	19/06/2006
Markt 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0401	Geen	19/06/2006
Markt 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0435	Opmerkingen	11/08/2006
Markt 4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0436	Geen	11/08/2006
Markt 5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0437	Opmerkingen	11/08/2006
Markt 6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0438	Geen	11/08/2006
Markt 7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0551	Geen	17/01/2007
Markt 8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0439	Geen	11/08/2006
Markt 9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0440	Geen	11/08/2006
Markt 9bis ¹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0456	Geen	7/03/2007
Markt 10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0441	Geen	11/08/2006
Markt 11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Markt 12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Markt 13	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0552	Opmerkingen	17/01/2007
Markt 14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0553	Geen	17/01/2007
Markt 15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2007/0610	Geen	2/05/2007
Markt 16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BE/2006/0433	Opmerkingen	11/08/2006
Markt 16bis ²	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Markt 17 ³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Markt 18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

¹ Aanmelding van 11 nieuwe ondernemingen.

² Aanpassing van MTR en glijpad.

³ Analyse niet meer relevant na ingrijpen van Europese Commissie op die markt.

Resultaat van de voltooide marktanalyses

Marktanalyse	Conclusie		SMP-onderneming(en)	Verplichtingen (wetsartikel)									
	Concurrerend	Niet-concurrerend		Non-discriminatie (58)	Transparantie (59)	Gescheiden boekhouding (60)	Toegang en interconnectie (61)	WLR (61)	Prijscontrole en kostentoe-rekenings-systeem (62)	Carrier(voor)keuze (63)	Maatregelen op retailniveau (64)	Minimumpakket huurlijnen (65)	
Markt 1	○	⊙	Belgacom	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☐
Markt 2a ¹ , 2b ¹	○	⊙	Belgacom	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☐
Markt 2c ¹	○	⊙	Belgacom	☑	☑	☑	☑	☐	☑	☑	☑	☑	☐
Markt 3	○	⊙	Belgacom	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐
Markt 4	⊙	○											
Markt 5	○	⊙	Belgacom	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐
Markt 6	⊙	○											
Markt 7	○	⊙	Belgacom	☑	☑	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☑
Markt 8	○	⊙	Belgacom	☑	☑	☑	☑	☐	☑	☐	☐	☐	☐
Markt 9a ²	○	⊙	Belgacom	☑	☑	☑	☑	☐	☑	☐	☐	☐	☐
Markt 9b ²	○	⊙	Telenet en Versatel	☑	☑	☐	☐	☐	☑ ⁶	☐	☐	☐	☐
Markt 9c ²	○	⊙	BT, Coditel, COLT, MCI, Mobistar en Scarlet	☑ ⁴	☑	☐	☐	☐	☑ ⁶	☐	☐	☐	☐
Markt 9bis	○	⊙	3 Stars Net ... ⁵	☑ ⁴	☑	☐	☐	☐	☑ ⁶	☐	☐	☐	☐
Markt 10	○	⊙	Belgacom	☑	☑	☑	☑	☐	☑	☐	☐	☐	☐
Markt 13	○	⊙	Belgacom	☑	☑	☑	☑	☐	☑	☐	☐	☐	☐
Markt 14	⊙	○											
Markt 15	⊙	○											
Markt 16a ³	○	⊙	BMB en Mobistar	☑	☐	☑	☑	☐	☑	☐	☐	☐	☐
Markt 16b ³	○	⊙	BASE	☑ ⁴	☐	☐	☑	☐	☑	☐	☐	☐	☐

¹ 2a: analoge toegang; 2b: ISDN-2; 2c: ISDN-30.

² 9a: verplichtingen voor Belgacom, 9b: verplichtingen voor Versatel en Telenet; 9c: verplichtingen voor overige aangemelde ondernemingen.

³ 16a: verplichtingen voor Belgacom Mobile (BMB) en Mobistar; 16b: verplichtingen voor BASE.

⁴ Alleen externe non-discriminatie.

⁵ ... Brutélé, Equant, IPNESS, RealRoot, Scarlet Extended, Sound & Motion, Tele2, Toledo, Wavecrest en Weepee Studio's.

⁶ Alleen prijscontrole (verschil tussen 9b en 9c/bis is glijpad).

De tabel hierboven geeft voor elk van de gefinaliseerde marktanalyses een overzicht van de conclusies van het BIPT. Er wordt aangegeven in welke mate op de desbetreffende markt concurrentie bestaat en welke maatregelen er door het BIPT werden opgelegd aan de operatoren.

De overgang van het oude regelgevende kader met zijn bij wet afgebakende markten, zijn precies omschreven criteria en zijn vaste pakket maatregelen, naar het nieuwe, waarin een veel grotere vrijheid bestaat ten aanzien van de marktafbakening, de analysecriteria en de op te leggen maatregelen, brengt wel met zich dat er een veel grotere rol is weggelegd voor het hof van beroep. Stelselmatig worden de besluiten van het BIPT waarin marktspelers aangemeld worden als SMP-ondernemingen, aangevochten voor de rechtbank. Het verdedigen van de besluiten voor de rechtbanken is dan ook een vrijwel vast onderdeel geworden van de marktanalyses.

2.3.5. CONTROLE OP DE ACTIVITEITEN VAN DE OPERATOREN EN DIENSTENLEVERANCIERS

Een gespecialiseerde cel wordt ingezet voor de permanente controle op de naleving van de diverse bepalingen die de wet voorschrijft inzake verplichtingen van de operatoren en dienstenleveranciers.

Die dienst treedt op eigen initiatief op, of naar aanleiding van klachten van operatoren of dienstverleners, of nog, op verzoek van andere diensten van het Instituut, waarbij op het terrein onderzoek wordt verricht wanneer zij een vermoeden hebben van een mogelijke overtreding in de dossiers die zij behandelen.

Dankzij dat optreden kan het Instituut:

- de naleving van de verplichtingen inzake universele dienst controleren;
- een eerlijke concurrentie vrijwaren;
- de actoren die op de markt aanwezig zijn verhinderen om misbruik te maken van een mogelijke machtspositie in een sector;
- de naleving nagaan van de gemeenschappelijke regels die worden opgelegd voor het aanbieden van diensten en de aanleg van infrastructuur.

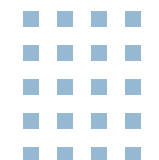
Door hun hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie zijn de ambtenaren van die dienst bovendien bevoegd om alle misdrijven met betrekking tot de telecommunicatiewetgeving op te sporen en vast te stellen. Heel vaak in samenwerking met de parketten en met de politiediensten of met de bijbehorende diensten die met de politiediensten samenwerken, ondernemen zij dus ook acties om:

- fraude tegenover operatoren, dienstenleveranciers en consumenten te beteugelen, die de neiging heeft zich op een markt in permanente evolutie te verbreiden;
- de eerbiediging te controleren van de vertrouwelijkheid van de communicatie en van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Op basis van de ervaring die op het terrein wordt opgedaan, draagt die dienst tevens bij tot het denkwerk van het Instituut over de maatregelen die moeten worden genomen voor een doeltreffende regulering van de markt.

In het kader van de controles met betrekking tot de toepassing van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie hebben 46 controles die op verzoek van de dienst Vergunningen zijn verricht wegens het ontbreken van een aangifte van elektronische-communicatiediensten, het voorwerp uitgemaakt van interne rapporten.

Naar aanleiding van verzoeken om inlichtingen vanwege het parket zijn twee processen-verbaal van verhoor opgemaakt.



2.4 BESCHERMING VAN DE GEBRUIKERS

De liberalisering van de markt en het invoeren van de concurrentie hebben enerzijds een daling van de prijzen tot doel, en anderzijds de diversifiëring van het productaanbod, alsook een verbetering van de kwaliteit. Er moet echter worden vermeden dat de ene of de andere categorie van gebruikers wordt benadeeld. Die bekommernis wordt uitgedrukt in de Europese regelgeving. Het BIPT controleert de goede werking van de beschermingsmechanismen.

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie

Het Instituut neemt het secretariaat waar van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie, zowel op het niveau van het plenaire comité als van de verschillende werkgroepen. In de werkgroepen worden de adviezen voorbereid die het comité geeft, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van het Instituut, of op verzoek van de minister die bevoegd is voor telecommunicatie. In 2006 heeft het Comité negen adviezen gegeven, waaronder adviezen met betrekking tot de algemene voorwaarden en modelcontracten van diverse operatoren. Alle in 2006 door het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie gegeven adviezen kunnen trouwens op de BIPT-website worden geraadpleegd en gedownload.

De universele dienst inzake elektronische communicatie

In een markt die openstaat voor concurrentie bestaat het principe van de universele dienstverlening erin om alle gebruikers tegen een redelijke prijs toegang te verlenen tot een minimaal aantal diensten van een gegeven kwaliteit.

Momenteel omvat dat dienstenpakket:

- de toegang tot een vast openbaar basisnet (dat onder andere internettoegang met lage snelheid mogelijk maakt) en tot een dienst voor vaste telefonie;
- een sociaal element dat bestaat uit de levering van een sociaal telefoontarief aan sommige categorieën van personen;
- de beschikbaarstelling van openbare telefoons;
- de beschikbaarstelling van een universele inlichtingendienst;
- de beschikbaarstelling van een universele telefoongids.

De wet van 13 juni 2005 heeft een aantal ingrijpende wijzigingen aangebracht in de bepalingen betreffende de sociale telefoontarieven:

- er wordt een fonds voor de universeledienstverlening inzake sociale tarieven opgericht, dat rechtspersoonlijkheid krijgt;
- de operatoren die een aangifte hebben gedaan op basis van artikel 9 van de wet betreffende de elektronische communicatie en die op de markt van de openbare telefonie een omzet realiseren, moeten sociale telefoontarieven verstrekken en bijdragen in dat fonds;

- de bijdrage in het fonds van elke operator wordt bepaald op grond van de verhouding tussen het aantal toegekende tariefverlagingen en het aandeel in de omzet op de markt van de openbare telefonie;
- om dubbele toekenningen van sociale tarieven te vermijden, wordt bij het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie een databank opgericht waarin de begunstigen van een sociaal telefoontarief worden geregistreerd.

Voor de uitvoering van die nieuwigheden was het nodig dat de Raad van het BIPT, in zijn hoedanigheid van beheerder van het fonds voor de financiering van de universele dienst inzake sociale tarieven, een besluit aannam dat de methode bepaalde voor de berekening van de compensaties onder de operatoren in het kader van dat fonds. Dat besluit is aangenomen op 30 oktober 2006 en heeft als basis gediend voor het opmaken van de facturen die aan de operatoren zijn gericht om de kosten te financieren van het sociale element van de universele dienst in de loop van het tweede semester van 2005. Nu worden die facturen herzien als gevolg van een wijziging in de wetgeving.

De controle op de universeledienstverplichtingen

Op het stuk van universele dienst heeft de eerste taak van het Instituut te maken met de controle op de juiste vervulling door de universeledienstverleners van hun verplichtingen. Rekening houdende met de overgangperiode inzake verrichting van de elementen van de universele dienst buiten het sociale element, had de controle op de uitvoering van die elementen in 2006 alleen betrekking op Belgacom.

Het Instituut heeft ook het verslag over de universele dienst met betrekking tot 2005 opgesteld. Enerzijds wordt in dat verslag het resultaat voorgesteld van de controle door het Instituut op de correcte uitvoering door de aanbieder van de universeledienstverplichtingen. Anderzijds voldoet het aan de verplichting van het Instituut om aan de minister verslag uit te brengen over mogelijke aanpassingen aan de universeledienstverplichtingen, zoals voorgeschreven wordt door artikel 103, tweede lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

In het verslag stelt het Instituut een achteruitgang vast op het stuk van de interventietermijnen voor het opheffen van storingen. Omdat de voornaamste oorzaak van die achteruitgang waarschijnlijk van structurele aard is (men stelt een gebrek aan gespecialiseerd personeel vast), heeft het Instituut Belgacom gevraagd een duurzame oplossing voor te stellen om opnieuw kwaliteitsniveaus te halen die voor de klanten aanvaardbaar zijn. Het BIPT zal de mogelijkheden die Belgacom voorstelt bestuderen en toezien op de toepassing ervan. Inzake openbare telefooncellen daarentegen benadrukt het Instituut een duidelijke verbetering wat betreft het percentage functionerende telefooncellen en de opheffing van storingen in 2005. Het BIPT eist echter dat de verbetering in termen van opheffing van storingen wordt voortgezet totdat aan de wettelijke norm is voldaan.

Sedert 30 juni 2005 bestaat de controleopdracht van het Instituut met betrekking tot het sociale element van de universele dienst erin na te gaan of de operatoren wel degelijk hun verplichting nakomen om aan de klanten die tot een van de categorieën van begunstigen behoren, de sociale telefoontarieven verstrekken. Het gaat erom na te gaan of de operatoren de toekenningsvoorwaarden correct toepassen en of zij de juiste kortingsbedragen toekennen en die kortingen op hun standaardtarieven toepassen. Daarbij controleert het BIPT de naleving van de procedure voor toekenning van de sociale tarieven waarin het koninklijk besluit van 20 juli 2006 voorziet. Het controleert tevens de lijst van de standaardtarieven waarop de operatoren de tariefkortingen toepassen.

Uitvoering van de nieuwe regulerende taken inzake sociale tarieven

Artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet bepaalt dat binnen het Instituut een databank wordt opgericht met betrekking tot de begunstigen van het sociale telefoontarief. Die databank is operationeel sedert 2 mei 2006 en aan de hand daarvan kan op het ogenblik dat de aanvraag wordt ingediend, worden nagegaan of een klant niet reeds een sociaal tarief geniet bij een andere operator, dan wel of een ander lid van zijn gezin al niet zo'n tarief heeft.

Overeenkomstig de procedure voor toekenning van het sociale telefoontarief verifieert het Instituut bij elke bij de operatoren ingediende aanvraag ook of de aanvrager aan de voorwaarden voldoet voor de toekenning van het sociale tarief. Het Instituut verifieert ook maximaal een keer om de twee jaar of de begunstigen nog altijd recht hebben op het sociale telefoontarief.

Die verificaties die door de ambtenaren van het Instituut worden uitgevoerd, zijn deels geautomatiseerd en gecomputeriseerd, in die zin dat er in eerste instantie een verzoek wordt gedaan bij de gegevens van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid (KSZ). Wanneer bepaalde gegevens niet in het bezit zijn van de KSZ, neemt het Instituut contact op met de klant, opdat die laatste hem een aantal attesten opstuurt.

Tussen 2 mei en 31 december 2006 zijn er iets meer dan 34.000 nieuwe aanvragen voor een sociaal tarief ingediend in de databank met betrekking tot de begunstigen van de sociale telefoontarieven. Voor ongeveer 24.000 van die aanvragen was een individuele behandeling nodig door de dienst "STT" (Sociale TelefoonTarieven), die bij het Instituut is opgericht.

Het koninklijk besluit van 20 juli 2006 preciseert ook het stelsel voor de financiering van het fonds voor de universele dienst inzake sociale tarieven. Het Instituut is belast met het beheer van dat fonds. Daarbij heeft het BIPT bij de operatoren de omzetcijfers verzameld met betrekking tot de markt voor openbare telefonie en op 30 oktober 2006 aan hen de bedragen meegedeeld van de bijdragen in en vergoeding vanwege het fonds voor het jaar 2005.

Vorbereiding van de secundaire reglementering inzake bescherming van de eindgebruiker (waaronder ook de universele dienst)

Het Instituut verleent ook zijn nauwe samenwerking bij de voorbereiding van de secundaire reglementering ter uitvoering van de wet van 13 juni 2005. Voor het stuk van die wet met betrekking tot de bescherming van de eindgebruiker moeten talrijke besluiten worden bekendgemaakt. In 2006 heeft het Instituut de volgende ontwerpen aan de bevoegde ministers overgezonden:

- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de periode van verrichting van het vaste geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie (art. 71, § 1);
- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de periode van verrichting van het element van de universele dienst inzake elektronische communicatie dat bestaat in de beschikbaarstelling van openbare telefoons (art. 76, § 1);
- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de periode van verrichting van de universele telefooninlichtingendienst (art. 80, § 1);
- koninklijk besluit van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie (art. 74);
- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels van het open mechanisme voor het aanwijzen van de aanbieder van het element van de universele dienst inzake elektronische communicatie dat bestaat in de beschikbaarstelling van openbare telefoons (art. 76, § 2);
- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels van het open mechanisme voor het aanwijzen van de aanbieder van de universele telefooninlichtingendienst (art. 80, § 2);
- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels van het open mechanisme voor het aanwijzen van de aanbieder van de universele telefoongids (art. 87, § 2);
- ontwerp van koninklijk besluit betreffende de beschikbaarstelling van de gegevens die nodig zijn voor de vervaardiging van telefoongidsen en voor de levering van telefooninlichtingendiensten (art. 83 en 89);
- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van het statuut en de regeling van het fonds voor de universele dienst inzake elektronische communicatie (art. 92, § 1 en § 4);
- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels voor de storting van de bijdragen en vergoedingen met betrekking tot de universele dienst inzake elektronische communicatie (art. 92, § 5);
- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de schijven van de omzet en de wegingscoëfficiënten met het oog op de bepaling van de gewogen omzet die dient voor de financiering van de universele dienst inzake elektronische communicatie en van de kosten voor het beheer van het fonds (art. 97);
- ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de basisvereisten waaraan de nieuw geplaatste openbare telefoons moeten voldoen teneinde het gebruik te vergemakkelijken voor mensen met een handicap (art. 24 van de bijlage);

- ontwerp van ministerieel besluit tot vaststelling van de criteria voor de uitgave van de universele telefoongids (art. 32 van de bijlage).

De Ethische Commissie

De Ethische Commissie heeft als taak toe te zien op de naleving van de voorwaarden waaronder betalende diensten via elektronische communicatie aan het publiek worden aangeboden. Het gaat hier bijvoorbeeld om stemmen via de telefoon of per sms in het kader van allerlei tv-programma's (bijv. Eurosongfestival of X-factor), het downloaden van logo's en ringtones voor de gsm, het bellen van een centraal betaalnummer om de wachtdiensten van dokters of apothekers in een bepaalde streek te kennen of om het laatste weerbericht te raadplegen, afspraken maken via een datingdienst, enz. . . . Voor deze diensten worden meestal 0900-nummers gebruikt of viercijferige sms-codes.

De regels voor een correct aanbod van deze diensten én de nummerreeksen die hiervoor gebruikt kunnen worden, moeten volgens de wet vastgelegd worden in een ethische code. De wet heeft ook bepaald dat het BIPT het secretariaat van de Ethische Commissie verzorgt.

In de eerste helft van 2006 heeft het Instituut op verzoek van de minister van Consumentenzaken verder gewerkt aan teksten over de mogelijke procedures en werkingsregels die de Ethische Commissie zal in acht nemen. Het werk dat in 2005 verricht werd in verband met het uitvoeringsbesluit over de samenstelling van de Ethische Commissie heeft bijgedragen tot de concrete benoeming van de voorzitter en de leden van de Ethische Commissie eind 2006, zodat deze commissie begin 2007 haar eerste activiteiten kan aanvangen.

Het Instituut heeft verder, in afwachting van een grondige regeling door middel van de ethische code, individuele klachten doorspeeld aan de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O, Middenstand en Energie, die op basis van enkele algemene wetten de bevoegdheid heeft om bepaalde controles te verrichten.

Het Instituut heeft de klagers daarbij ook gewezen op de mogelijkheden van de tussenkomst van de Ombudsdienst voor telecommunicatie ten aanzien van de factuur.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De Europese Unie heeft op 15 maart 2006 een richtlijn aangenomen betreffende de bewaring van gegevens die zijn gegenereerd of verwerkt in verband met het aanbieden van openbaar beschikbare elektronische communicatiediensten of van openbare communicatienetwerken en tot wijziging van Richtlijn 2002/58/EG. Die richtlijn is op 13 april 2006 gepubliceerd in het Publicatieblad.

Het hoofddoel van dat nieuwe Europese normatieve instrument bestaat erin de bepalingen van

de lidstaten te harmoniseren in verband met de verplichtingen van de aanbieders van openbaar beschikbare elektronische-communicatiediensten of van openbare communicatienetwerken wat betreft de bewaring van bepaalde gegevens die door die aanbieders zijn gegenereerd of verwerkt. Die tekst is bedoeld om ervoor te zorgen dat die gegevens beschikbaar blijven voor het onderzoek, de opsporing en de vervolging van zware overtredingen, zoals die door elke lidstaat zijn gedefinieerd in zijn intern recht.

Het Instituut heeft een ontwerp voorbereid voor de omzetting van die richtlijn in intern Belgisch recht en heeft dat ontwerp op 24 oktober 2006 meegedeeld aan de bevoegde politieke overheid.

Taken van algemeen belang

Als een van zijn taken moet het Instituut toezien op de integriteit en de veiligheid van de openbare netwerken voor elektronische communicatie. Het moet onder andere de initiatieven met betrekking tot de kwaliteit en de veiligheid van die diensten coördineren.

In dat kader neemt het regelmatig deel aan vergaderingen bij het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering (CGCCR), en volgt het in het bijzonder de werkzaamheden van de cel die belast is met de evaluatie van de economische en sociale problemen in geval van crisis (ECOSOC) en van de Commissie voor de Nationale Verdedigingsvraagstukken (CNV), waaraan het zijn expertise beschikbaar stelt. De cel werkt ook actief samen met Comixtelec en volgt de werkzaamheden van het Studiecomité voor civiele telecommunicatie (CCPC) van de NATO.

Telefoongidsen en inlichtingendiensten

De controledienst is onder andere belast met het volgen van de hele ontwikkeling van de wetgeving ter zake, met inbegrip van de aspecten betreffende het beheer en de harmonisatie van de databanken tussen de verschillende operatoren, alsook de toegang tot de inlichtingendiensten.

In die context heeft de controledienst in nauwe samenwerking met de juridische dienst van het Instituut een geheel van besluiten opgesteld die tot doel hebben de materies te reglementeren in verband met de inlichtingendiensten en telefoongidsen, waaronder ook de nadere regels voor de beschikbaarstelling van de gegevens, en de bepalingen betreffende de universele dienst.

De behandeling van een klacht over de gepastheid om een 118-nummer in te voeren heeft aanleiding gegeven tot een raadplegingsprocedure, die zelf uitgemond is in een besluit van de Raad, dat bepaald heeft dat de 118-nummerreeks niet zal worden ingevoerd voor de inlichtingendiensten. Zo ook zijn de nummers die met 118 beginnen, tot 1 mei 2011 uitgesloten van reservatie en toewijzing voor andere toepassingen.

Computerprogramma waarmee de consument de voordeligste aanbiedingen inzake vaste en mobiele telefoonverbindingen en internetgebruik kan kiezen (“tool voor tariefvergelijking”)

De reglementering bepaalt dat over sommige voorwaarden voor de werking van die tool voor tariefvergelijking een advies moet worden verstrekt door een werkgroep die samengesteld is uit het Instituut en de operatoren. Die werkgroep is vanaf begin september 2006 bijeengekomen en heeft een ontwerpadvies opgesteld, dat op 29 november 2006 ter raadpleging is voorgelegd aan alle operatoren. Het BIPT heeft sedertdien een offerteaanvraag kunnen lanceren om een firma te kiezen die bijstand verleent bij de ontwikkeling van een computerprogramma waarmee tariefvergelijkingen kunnen worden gemaakt tussen de operatoren die diensten aanbieden voor vaste telefonie, mobiele telefonie, internetgebruik of dienstenpakketten tegen een vaste prijs. Dat tariefvergelijkingprogramma dat door het BIPT is uitgewerkt, zou in de tweede helft van 2007 voor een deel operationeel moeten zijn.

2.5 BIJHOUDEN VAN TECHNOLOGISCHE ONTWIKKELINGEN, AANWEZIGHEID IN NATIONALE EN INTERNATIONALE INSTELLINGEN

Op nationaal vlak neemt het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie actief deel aan het forum van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie. Op internationaal niveau volgt het ook van nabij de technologische ontwikkelingen en beoordeelt de impact daarvan op de regulering. De harmonisatie tussen Europese regulatoren is er daarom op gericht economische realiteiten op dezelfde manier te interpreteren, met de bedoeling een echte Europese eenheidsmarkt voor telecommunicatie te creëren. Het BIPT is aanwezig op alle internationale fora waar het toekomstige beleid wordt uitgestippeld.

Het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie

Zoals reeds werd vermeld op bladzijde 32 vormt het Raadgevend Comité een forum waarin alle gesprekspartners van de sector zitting hebben: de sociale partners (vakorganisaties, werkgeversorganisaties en vertegenwoordigers van de gebruikers), de actoren van de sector (operatoren, fabrikanten, gebruikers) en de vertegenwoordigers van de federale, gemeenschaps- en gewestoverheden. Door zijn samenstelling vormt het comité een observatorium dat toegespitst is op de ontwikkeling en de tendensen van de sector.

Met de publicatie in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit van 14 juni 2006 treden de artikels van de wet van 17 januari 2003 die betrekking hebben op het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie in werking. Dit houdt onder meer in dat het Raadgevend Comité een jaarverslag over zijn activiteiten publiceert, waarin eveneens aanbevelingen worden gegeven over de activiteiten van het Instituut.

De jaarverslagen van dat comité kunnen op de BIPT-website worden geraadpleegd en gedownload.

De Europese instellingen

Op het gebied van de Europese kwesties hebben zich in het jaar 2006 geen belangrijke veranderingen voorgedaan in de beleidslijnen die tot dan waren gevolgd. Het BIPT heeft dus de werkzaamheden bijgewoond die verricht zijn in groepen zoals de groep Telecommunicatie van de Raad, het Comité voor communicatie (COCOM) of de groep van hoge ambtenaren met betrekking tot internetbeheer (HLIG).

Het Oostenrijkse voorzitterschap van de Raad Telecommunicatie (eerste semester van 2006) heeft zijn werkzaamheden voornamelijk toegespitst op onlineadministratie, de strijd tegen de digitale kloof en het vertrouwen in de diensten van de informatiemaatschappij, terwijl het Finse voorzitterschap (tweede helft van 2006) zich vooral heeft gewijd aan de veiligheid van de netwerken en van de informatie, alsook aan internationale roaming op de mobiele netwerken.

Beide voorzitterschappen hebben zich bovendien sterk ingespannen voor het internetbeheer en voor

Beheer van technis en van het **elektro**

de voorbereiding van het Europese standpunt met het oog op de eerste bijeenkomst van het forum voor internetbeheer, dat door de Wereldtop voor de informatiemaatschappij in het leven was geroepen en eind oktober 2006 zijn eerste vergadering heeft gehouden in Athene.

Het Instituut heeft ook de consultatievergaderingen bijgewoond die de Commissie gehouden heeft om de herziening van het regelgevingskader voor de elektronische communicatie en van de aanbeveling over de relevante markten voor te bereiden.

2.6 BEHEER VAN HET ELEKTROMAGNETISCH SPECTRUM, VERGUNNINGEN EN FREQUENTIES

Omdat het op een beperkte hulpbron berust, namelijk het elektromagnetisch spectrum, vormt het gebruik van de frequenties een beperking op het principe van de vrije toegang tot de telecommunicatiemarkt. Het beheer van en de controle op het spectrum vallen onder de bevoegdheid van het Instituut. De gebruikers van het elektromagnetisch spectrum zijn talrijk en van uiteenlopende aard. Het is het BIPT dat de frequenties toekent en de vergunningen afgeeft.

Frequentiebeheer

Het BIPT is belast met het beheer van het elektromagnetisch spectrum in België. Dit omvat zowel het dagelijkse beheer van de frequentietoewijzingen en -coördinaties als het langetermijnbeleid inzake frequentieplannen en herschikkingen.

De frequentietoewijzingen voor de landmobiele diensten gebeuren in het kader van het HCM¹-akkoord (het vroegere akkoord van Wenen/Berlijn) en vormen één van de hoofdactiviteiten van de dienst.

Aantal dossiers behandeld bij de mobiele diensten HCM-akkoord	2005	2006
Nieuwe frequentietoewijzingen	520	1490
Gewijzigde frequentietoewijzingen	563	468
Afgeschafte frequentietoewijzingen	939	705
Aantal coördinaties		
Uitgaande coördinaties	195	193
Binnenkomende coördinaties van Frankrijk	116	215
Binnenkomende coördinaties van Nederland	175	133
Binnenkomende coördinaties van Duitsland	89	158
Binnenkomende coördinaties van Luxemburg	12	44

¹ Dit akkoord gaat over de coördinatie van de frequenties tussen 29,7 MHz en 39,5 GHz, met het oog op het verhinderen van onderlinge schadelijke interferentie voor de vaste diensten en mobiele diensten te land en het optimaliseren van het frequentiespectrumgebruik.

che aangelegenheden magnetisch spectrum

De absoluut noodzakelijke internationale coördinatie

Hoewel het BIPT niet verantwoordelijk is voor de omroepfrequentieplanning, zorgt de dienst Frequentiebeheer van het BIPT wel voor de dagelijkse coördinatieaanvragen en het toepassen van de internationale akkoorden (akkoorden van Genève 1975, Genève 1984, Stockholm 1961, Wiesbaden 1995, Chester 1997, Maastricht 2002) en de toepassing van het LEGBAC-akkoord¹.

Ook voert deze dienst de frequentiecoördinaties uit voor de satellietverbindingen (grondstations, netwerken,...) en de straalverbindingen en verzorgt hij de briefwisseling met het radiocommunicatiebureau van de UIT.

Soort dossiers	Aantal
Akkoord van Stockholm 1961 Akkoord van Chester 1997 (DVB-T) Akkoord van Genève 2006	427
Akkoord van Genève 1984	509
Akkoord van Genève 1975	0
Akkoord van Wiesbaden 1995 / Maastricht 2002 (T-DAB)	21
Akkoord van Wenen 1993/Berlijn 2001 (algemeenheden)-HCM 2005	58
Grondstations (Art. 9), satellieten (Art. 9), straalverbindingen	999
Allerlei (coördinaties, storingen, tijdelijke frequenties, informatie,...)	347
Comixtelec	82
ITU - Radiocommunicatiebureau en Conferenties	286
CEPT – ERO – ECC	8
Totaal	2.797

Enkele belangrijke realisaties van de dienst Frequentiebeheer zijn voor 2006:

- de resultaten van de openbare raadpleging op het vlak van de verlenging van de 3 bestaande gsm-vergunningen werd intern geanalyseerd en besproken. Op basis hiervan werden een aantal aanbevelingen aan de bevoegde minister overgezonden. De synthese van de raadpleging werd tevens op de website van het BIPT gepubliceerd.
- het BIPT bereidde een koninklijk besluit voor aangaande de toelating om de banden op 900 MHz te gebruiken voor de bedekking van een 3G-netwerk. Dit ontwerp van koninklijk besluit werd aan de bevoegde minister overgezonden.
- op nationaal vlak werd een raadpleging gehouden aangaande de beslissing of er spectrum vrijgemaakt zal worden voor een PW-DSL²-systeem. Een samenvatting werd op de website gepubliceerd.
- in 2006 ontving het BIPT ook een aanvraag voor een bijkomende trunking-operator in België. Het frequentieplan werd gecoördineerd en een vergunning werd uitgereikt.
- intern binnen de dienst werd er begonnen met het digitaliseren van het archief teneinde toekomstige homeworking mogelijk te maken.
- er werd tevens intens gewerkt aan het vervolmaken van de database voor de landmobiele diensten;
- een herziening van het koninklijk besluit van 15 oktober 1979 betreffende de private radioverbindingen werd voorbereid;
- het BIPT heeft verder onderhandeld met de drie gemeenschappen in België betreffende de FM-band. Hierbij heeft het Instituut de technische assistentie gegeven. Slechts enkele problemen blijven over. Er werd een oplossing gevonden voor een aantal Franstalige zenders te Brussel. Een gemeenschappelijke database werd opgezet.

Gedeeld gebruik van antennesites

Voor het gedeeld sitegebruik voorziet de wet in een databankbeheerder. Deze taak wordt momenteel waargenomen door de vzw R.I.S.S. Het BIPT ziet toe op de goede werking van het gedeeld sitegebruik. In de loop van 2006 heeft het BIPT het initiatief genomen om een verdere bevordering van gedeeld sitegebruik aan te moedigen door het ontwikkelen van een onlinetoegang tot de locaties van de antennesites die beschikbaar zijn voor een gedeeld sitegebruik. Deze toegang bestaat uit een website via dewelke men op de kaart van België kan inzoomen tot de gewenste regio, en kan zien waar zich de operationele sites bevinden, alsook de plaatsen waarvoor een bouwaanvraag voor een site werd ingediend of goedgekeurd, maar waar de site nog niet operationeel is.

De aanwezige gegevens worden onderworpen aan een gedegen kwaliteitscontrole teneinde de correctheid van coördinaat- en adresgegevens te garanderen.

¹ Compatibiliteit tussen FM-omroep en de luchtvaart.

² Personal Wireless DSL.

Vergunningen voor private radiocommunicatienetten en individuele stations

In het afgelopen jaar heeft de migratie van de intensieve gebruikers van het frequentiespectrum naar de trunknetwerken zich doorgezet, terwijl talrijke gebruikers die maar een gering aantal zend- en ontvangtoestellen bezaten, hun privaat radionetwerk opgaven ten voordele van gsm-verbindingen. Beide fenomenen verklaren de afname van het aantal vergunningen voor de mobiele privénetten. Dezelfde tendens is te zien in de zesde categorie, waar talrijke gebruikers voor DECT-telefooncentrales opteren.

De volgende tabel vermeldt het totale aantal op 31 december 2006 verleende vergunningen in de verschillende categorieën van individuele stations of private netten voor radioverbindingen.

Het Instituut heeft ten behoeve van alle belangstellenden zijn website, <http://www.bipt.be>, stelselmatig aangepast qua radiowetgeving en aanvraagformulieren voor een vergunning. De te betalen rechten voor het reserveren van frequenties en het gebruik van de netten en toestellen kan men inzien onder de rubriek Radiocommunicatie, Vergunningen, Professionele netten, Mobiele netwerken, Prijslijst.

Ten behoeve van alle geïnteresseerden stelt het Instituut verder op zijn website, naast de vigerende wetgeving ook een lijst van frequent gestelde vragen (FAQ's) voor. Tevens is er voor elk type van dienst en voor de niet-openbare netwerken een brochure ter beschikking met inbegrip van een registratieformulier.

Aantal vergunningen voor private netten voor radioverbindingen en individuele stations			
		Permanent	Tijdelijk
1e categorie	Private mobiele radionetten	1.058	213
2e categorie	Vaste netten	260	4
3e categorie	Openbare besturen	904	2
4e categorie	Private mobiele netten op de gemeenschappelijke frequentie 27 MHz	1	X
5e categorie	Radioamateurs	5.431	X
6e categorie	Vaste en mobiele netten binnen de grenzen van eenzelfde eigendom	4.446	661
7e categorie	Afstandsbediening van schaalmodellen	Vrijgesteld van vergunning	
8e categorie	CB-radiotelefoons B27	20.550	X
Satellieten	Satellietnetwerken	49	

Vaste lokale radioverbindingen

Het Instituut heeft het voorstel tot aanpassing van het regelgevingskader betreffende de vaste lokale radioverbindingen afgewerkt en overgezonden aan de minister die belast is met telecommunicatie. In het nieuwe regelgevingskader zal de term "vaste lokale radioverbindingen" worden vervangen door "vaste en nomadische radiotoegang".

Die aanpassing heeft specifiek te maken met de WiMAX-technologie¹. Die technologie, die gebaseerd is op radiotransmissienorm 802.16 van het IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), wordt ondersteund door het consortium van constructeurs "WiMAX Forum". De WiMAX-technologie zou vaste, nomadische en eventueel mobiele breedbanddataverbindingen via radiogolven mogelijk moeten maken. Nomadische verbindingen zijn verbindingen waarvoor het eindtoestel zich op verschillende punten kan bevinden maar tijdens het gebruik vast blijft, terwijl in het geval van mobiele verbindingen het eindtoestel tijdens het gebruik in beweging kan zijn. WiMAX wordt vaak vergeleken met de wifitechnologie, maar dan met hogere debieten en een groter bereik.

In België beschikken twee operatoren (Mac Telecom en Clearwire) over een vergunning voor vaste lokale radioverbindingen in frequentiebanden waar de WiMAX-technologie of gelijkwaardige technologieën kunnen worden toegepast. Momenteel is geen extra spectrum meer beschikbaar voor andere operatoren in frequentiebanden waar de WiMAX-technologie of gelijkwaardige technologieën kunnen worden toegepast.

Erkenning van de operatoren

Operatoren aan boord van luchtvaartuigen

In 2006 heeft de Raad van het Instituut besloten om het aan operatoren toe te staan om gsm-diensten aan te bieden in vliegtuigen die over België vliegen. Het aanbod van die diensten is gepland voor 2007.

Die diensten (telefonie, sms en data) zullen worden aangeboden door een gsm-picostation in het vliegtuig te installeren, waarbij de verbinding met de netwerken te land via een satellietverbinding verloopt.

Inmiddels hebben twee ondernemingen een vergunning gekregen, Aeromobile en OnAir.

Trunkingnetwerken

De onderneming MCCN (Mission Critical Communication Network) heeft een vergunning gekregen om vanaf 1 januari 2007 een TETRA-netwerk in het Antwerpse havengebied te exploiteren.

¹ Worldwide interoperability for Microwave Access

Op 30 april 2006 heeft Belgocontrol de exploitatie van zijn analoge trunkingnetwerk op de luchthaven van Brussel-Nationaal stopgezet; dat netwerk is vervangen door een digitaal netwerk (TETRA).

Semafonie

Belgacom heeft zijn semafonieaanbod stopgezet op 2 juli 2006. Op 3 juli 2006 heeft de onderneming Entropia een nieuwe semafoniedienst gestart waarbij ze een frequentie heeft overgenomen waarvan Belgacom afstand had gedaan.

Radioamateurs

Morsecode

Omdat sommige landen aan de radioamateurs nog altijd de kennis van de morsecode opleggen om toegang te krijgen tot bepaalde frequentiebanden heeft de Raad van het Instituut besloten om het aan de erkende radioamateurverenigingen toe te staan om proeven over de kennis van de morsecode te organiseren. Op basis van de resultaten van die toetsen, zal het Instituut een attest inzake die kennis afgeven dat in het buitenland kan dienen.

Examens

Het aantal kandidaten voor de basisvergunning is in 2006 gedaald (192 kandidaten tegenover meer dan 400 in 2005, het jaar waarin die vergunning is ingevoerd). Daartegenover moet worden benadrukt dat het HAREC-examen¹ steeds meer kandidaten aantrekt. Van de 192 kandidaten voor de basisvergunning zijn er 168 geslaagd. Dat hoge slaagpercentage houdt verband met de verplichting om bij een erkende vereniging een opleiding te volgen. Wat de HAREC-examens betreft, ligt het slaagpercentage lager (84 geslaagden van de 172 kandidaten). Het feit dat er geregeld examens worden afgenomen (ten minste een keer per maand) lijkt sommige kandidaten ertoe aan te zetten om het examen af te leggen teneinde hun niveau te evalueren maar zonder veel hoop om te slagen.

Certificaten van operateur

Het Instituut heeft een koninklijk besluit opgesteld waarin de examenstof voor de radioamateurexamens wordt vermeld en waarbij het certificaat van radioamateuroperateur wordt ingevoerd. Dankzij dat certificaat zullen de radioamateurs die geen radiocommunicatiestation bezitten hun hobby kunnen uitoefenen zonder een vergunning te moeten betalen.

Maritieme radiocommunicatie

Examens

In 2006 is het succes van de SRC-examens² bevestigd met 324 kandidaten (266 geslaagden) zonder dat dit het aantal kandidaten voor het VHF-examen sterk beïnvloedt (1.176 kandidaten, 920 geslaagden).

Wat betreft het GOC-³ en het ROC-examen⁴ blijft het aantal kandidaten constant (respectievelijk 136 kandidaten, 114 geslaagden en 54 kandidaten met 44 geslaagden).

Vergunningen

In 2006 bedroeg het totale aantal vergunningen voor scheepsstations 10.935, verspreid over 7.974 plezierboten, 2.576 commerciële binnenschepen, 243 zeeschepen en 142 vissersboten. Wegens het steeds toenemende aantal plezierschepen heeft het Instituut voor die vergunningen een nieuwe reeks roepnamen moeten beginnen (OR).

Radiocommunicatie in de luchtvaart

Certificaten

In 2006 heeft het Instituut 247 operateurcertificaten afgegeven op basis van examens die afgenomen zijn door de FOD Mobiliteit en Vervoer.

Vergunningen

Momenteel worden 1 634 vergunningen voor luchtvaartstations door het Instituut beheerd, waarvan 617 voor installaties aan boord van luchtvaartuigen en 1 017 voor draagbare stations.

¹ Harmonised Amateur Radio Examination Certificate.

² Short Range Certificate.

³ General Operator Certificate.

⁴ Restricted Operator Certificate.

2.7 WAARBORGEN AAN DE SPECTRUMGEBRUIKERS

Het beheer van en het toezicht op het frequentiespectrum staan garant voor de vlotte werking van de radiocommunicatie en dit ten voordele van alle gebruikers. De elektromagnetische velden die door elektrische en elektronische apparatuur worden gegenereerd kunnen mogelijks de werking van radioapparatuur verstoren. De strijd tegen die storingen is een noodzaak. Daarbij vullen preventie en beteugeling elkaar aan; toch geeft het BIPT duidelijk de voorkeur aan het eerste. Zijn ambtenaren informeren, adviseren, houden toezicht, controleren en maken eventueel een proces-verbaal op ten laste van de overtreders. Ook inbeslagname van de apparatuur is mogelijk.

De controle op het spectrum

De NCS (Nationale dienst voor de controle op het spectrum) is belast met het “toezicht op de radiogolven” in de ruime zin van het woord. Buiten de directie, die in Brussel is gevestigd, beschikt de NCS over vijf controlecentra verspreid over het land, namelijk in Anderlecht, Luik, Senefte, Antwerpen en Gent. De opdrachten ervan kunnen in vier grote categorieën worden verdeeld:

- de behandeling van radiostoringen: iedere burger en iedere instantie kan bij de NCS terecht om een radiostoring te melden waar hij slachtoffer van zou zijn. De technici van de NCS, die uitgerust zijn met professionele meetapparatuur, sporen de oorsprong van de storing op en nemen de nodige maatregelen om die uit te schakelen;
- de preventieve controles op professionele radionetten: de meeste nieuwe radionetten worden gecontroleerd door de technici van de NCS. Daardoor kan men zich ervan verzekeren dat die netwerken overeenkomstig de vergunning zijn aangelegd en dat de frequentie, het vermogen, en de hoogte van de in gebruik genomen antennes bijgevolg overeenstemmen met wat gepland is door de dienst Frequentiebeheer. Daardoor kan men ook het gebruik van illegale zendontvangtoestellen beperken;
- de expertiseopdrachten op het gebied van radiocommunicatie, en meer bepaald op het vlak van het meten van het elektromagnetisch veld: de controle op de naleving van de normen inzake blootstelling van het publiek aan niet-ioniserende straling (in het kader van de gezondheidsproblematiek) is in 2001 aan het BIPT toevertrouwd;
- controles tijdens grote evenementen: de NCS is aanwezig op diverse evenementen waar een groot aantal radiofrequentiegebruikers aanwezig is, om erop toe te zien dat de vergunningen worden nageleefd en om radiostoringen op te lossen.

In 2006 heeft de NCS het onderzoek naar de klachten gemeld door de verschillende gemeenschappen in de omroepband voortgezet. Er werd een specifieke meetmethode ontwikkeld om het bereik van een omroepzender in kaart te brengen en aldus de gegrondheid van een klacht op een gedetailleerde wijze te kunnen weergeven.

De uitbouw van het UMTS-netwerk gebeurt in een “stappenplan” zoals dat is vastgelegd in de vergunningen uitgereikt aan de UMTS-operatoren. Dit stappenplan, gespreid over enkele jaren, bepaalt welk percentage van de Belgische bevolking op termijn toegang moet hebben tot het UMTS-netwerk. In 2006 werd de theoretische bedekkingsgraad berekend uit de gegevens die door de operatoren werden aangebracht.

In vergaderingen, zowel nationaal met de operatoren, als internationaal met het European Radiocommunications Office, werd verder gewerkt om de technische normen, die gebruikt zullen worden om de praktische veldmetingen uit te voeren, te harmoniseren. Deze technische normen zullen bepalen welke parameters er op het veld gemeten zullen worden. Daarenboven werkte het BIPT aan een statistische methode om het aantal steekproeven te bepalen zodanig dat de foutenmarge van de meetresultaten onder een vooraf te bepalen norm blijft behouden.

Om hun algemene opdracht inzake toezicht op de radiogolven uit te oefenen, hebben de leden van de NCS de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie en werken zij regelmatig samen met de politiediensten. Alle veiligheidsdiensten hebben trouwens dag en nacht toegang tot een wachtdienst van de NCS in geval van storingen in hun radioverbindingen. Om de activiteiten op het terrein uit te voeren, beschikt de NCS over twintig volledig uitgeruste meetwagens. In 2005 zijn twee voertuigen vervangen. Daarnaast zijn zes vaste meetstations geïnstalleerd die tot doel hebben automatisch toezicht te houden op het gebruik van de radiofrequenties.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de verrichtingen tijdens het jaar 2006.

Interventies van de NCS	
Dossiers “storingen”	751
Preventieve controles bij professionele gebruikers	1.537
Stralingsmetingen op zendlocaties	137
Gecontroleerde evenementen	42
Interventies van de wachtdienst	77
Juridische dossiers – opdrachten van het parket	266
Totaal aantal dossiers	2.800
Aantal opgestelde pro justitia’s	79
Metingen van de omroepuitzendingen	480 manuren

Conformiteit van de apparatuur

Radio- en telecommunicatie-eindapparatuur moet op de markt worden gebracht in overeenstemming met Richtlijn 1999/5/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 1999 betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit (R&TTE-richtlijn).

Volgens die tekst moet het gepaste CE-kenteken worden aangebracht op alle radio- en telecommunicatie-eindapparatuur, op de verpakking ervan en ook op de begeleidende documenten. Indien voor het gebruik van de radioapparatuur een vergunning vereist is of indien deze apparatuur werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is, dan bevat het CE-merkteken een "alert sign" (informatietekenen).

Radioapparatuur die werkt op frequenties waarvan het gebruik in Europa niet geharmoniseerd is (en die bijgevolg het informatieteken draagt in de markering) moet worden aangemeld aan de lidstaat waar ze op de markt gebracht wordt. Dit is de zogenaamde notificatieverplichting volgens artikel 6.4 van de richtlijn. In 2006 zijn 1.488 toestellen volgens die procedure aangegeven. Dit is ongeveer 10% minder dan het vorige jaar en is voornamelijk te wijten (of te danken) aan het feit dat de Commissie de lijst van "Klasse 1"-toestellen met radioapparatuur waarvoor er geen beperking op het gebruik is, heeft uitgebreid. Deze "Klasse 1"-toestellen zijn niet voorzien van het informatieteken. Voorbeelden van dergelijke toestellen zijn de gewone gsm-toestellen, draadloze DECT-telefoons en PMR446-zenders. Een werkgroep van radio-experten tracht deze lijst van "Klasse 1"-toestellen nog verder uit te breiden. Alle toestellen die niet tot "Klasse 1" behoren en die op de Belgische markt gebracht worden moeten aan het BIPT aangemeld worden. Het verdient aanbeveling regelmatig de lijst van "Klasse 1"-toestellen te raadplegen. Deze lijst is rechtstreeks te raadplegen via <http://www.ero.dk/rtte>, een onderdeel van de website van ERO (the European Radiocommunications Office). De technische parameters waaraan deze radiotoestellen moeten voldoen zijn eveneens op deze site terug te vinden en zijn gelinkt aan het referentienummer van de desbetreffende subklasse.

Controle op de apparatuur

Er werd vastgesteld dat er nog steeds vrij veel toestellen op de markt komen die niet of slechts gedeeltelijk voldoen aan de wettelijke eisen. De inbreuken geven aanleiding tot oneerlijke concurrentie en benadelen de fabrikanten en invoerders die wel de wettelijke verplichtingen naleven (vlugger op de markt – minder kosten). Een degelijke controle is bijgevolg in ieders belang – fabrikanten, invoerders, verkopers, gebruikers, overheid. Het markttoezicht wordt als een van de hoekstenen beschouwd voor de goede werking van de R&TTE-richtlijn. In bepaalde gevallen werd het nodig geoordeeld repressief op te treden. De in 2006 verrichte controles hebben op die manier geleid tot de inbeslagname van de tabel hiernaast zijn samengevat.

Toestellen die in beslag zijn genomen tijdens controles die in 2006 zijn verricht			
Eindapparatuur		Radioapparatuur	
Telefoontoestellen	74	Speelgoed met afstandsbediening	1.207
Doorschakelapparatuur	8	Draadloze telefoons	589
		Deurbellen	273
		Modelbouw	142
		Weerstations	132
		Draadloze microfoons (ook in-ear)	131
		Walkietalkies	123
		Muizen / toetsenborden	121
		Koptelefoons	86
		Walkietalkies (speelgoed)	79
		FM-radiozenders	78
		Cameras (mini)	71
		Bluetooth-toestellen (niet gps)	69
		Radio-omroepontvangers (breedbandig)	43
		Videozenders	39
		Radioamateurtoestellen	35
		Andere	180
Totaal	82	Totaal	3.398

Er is opnieuw vastgesteld dat de regelgeving vaak bewust of onbewust met de voeten getreden werd. Voor zuivere eindapparatuur zijn de administratieve eisen nochtans vrij eenvoudig.

Bij radioapparatuur die werkt op frequentiebanden waarvan het gebruik niet geharmoniseerd is binnen de Europese Unie, en waar bijgevolg het "alert sign" in de markering moet voorkomen, werd vaak vastgesteld dat de lijst van de landen waar deze apparatuur mag worden gebruikt, ontbreekt. Het BIPT is van mening dat die informatie steeds aanwezig moet zijn. Die onontbeerlijke informatie moet zowel op de verpakking als in de gebruiksaanwijzing voorkomen. Het Instituut treft altijd maatregelen wanneer die informatie ontbreekt. Een potentiële koper van een dergelijk radioapparaat heeft die informatie immers nodig om te weten of hij het toestel al of niet mag gebruiken. Het gebruik van een dergelijk toestel op een ongeoorloofde plaats zou storingen kunnen veroorzaken met alle gevolgen van dien.

Tevens werd vastgesteld dat er toch nog veel radiotoestellen op de markt aanwezig zijn die niet voldoen aan de huidige wetgeving en die evenmin volgens het vroegere goedkeuringsregime op de markt werden gebracht. Een deel van die radioapparatuur werkt daarbij nog op frequenties die niet toegestaan zijn in België. Ook in die gevallen treedt het Instituut onverbiddeijk op. Die situatie kan misschien gedeeltelijk worden verklaard door het feit dat het makkelijker wordt om op afstand (via het internet) aankopen te doen en door de vaak agressieve manier waarop reclame wordt gemaakt voor allerlei soorten goedkope radioapparatuur (via spam). De aankoper/invoerder heeft er alle belang bij zich terdege te informeren. Hij draagt immers alle verantwoordelijkheid.

Nog steeds worden in de sector van het radiobestuurde speelgoed (telegeleide wagentjes, ...) veelvuldig onregelmatigheden vastgesteld. Het gebeurt dat deze producten wel aan de speelgoedrichtlijn (Richtlijn 88/378/EEG gewijzigd bij Richtlijn 93/68/EEG) voldoen, maar dat er geen rekening gehouden werd met de bepalingen van de R&TTE-richtlijn.

Ook postzendingen die radioapparatuur bevatten worden regelmatig gecontroleerd. Veel van die zendingen bevatten toestellen die via het internet werden aangekocht – rechtstreeks van de fabrikant of via veilingssites (bijvoorbeeld eBay). In veel gevallen voldoen de toestellen niet aan de wettelijke eisen en worden ze in beslag genomen. De betrokkene wordt hiervan steeds op de hoogte gebracht. Dergelijke controles gaven aanleiding tot het opstellen van 383 processen-verbaal.

Bij vaststelling van een overtreding wordt steeds een proces-verbaal opgesteld en worden de goederen in de meeste gevallen in beslag genomen. De verdere afhandeling van de overtredingen gebeurt door het parket. Het heeft dan ook geen zin bij het Instituut te informeren naar het verdere gevolg dat aan de zaak gegeven wordt. Het parket staat in bepaalde gevallen toe dat de toestand geregulariseerd wordt, voor zover dit mogelijk is, of beveelt de terugzending van de goederen naar de fabrikant of spreekt zich uit over de verbeurdverklaring van de in beslag genomen goederen. Het parket beslist dan of een vervolging al of niet nodig is. In 2006 werden 518 aanvankelijke processen-verbaal opgemaakt. Tijdens de follow-up van de gerechtelijke dossiers werden daarnaast nog 69 navolgende processen-verbaal opgemaakt.

In België moet voor het houden en het gebruik van bepaalde types van radioapparatuur voorafgaandelijk een ministeriële vergunning (gemeenzaam vergunning genoemd) verkregen worden. Verkopers van dergelijke apparatuur moeten zelf over een algemene houdersvergunning beschikken. Die algemene houdersvergunning is gratis en is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen. Het is niet toegestaan dergelijke apparatuur te verkopen aan personen die niet over een individuele vergunning beschikken. Maandelijks dient een overzicht van de gedane verkopen aan het BIPT overgezonden te worden. Die aangifte moet de identificatiegegevens bevatten van de koper.

2.8 BEHEER VAN DE TELEFOONNUMMERING

Nummers zijn essentieel om telecommunicatiediensten via telecommunicatie-infrastructuren aan te bieden. Ze vormen voor zowel de eindgebruikers als aanbieders de sleutel voor de toegang tot die diensten. Het BIPT zorgt er voortdurend voor dat het aanbod van nummers voldoende groot en adequaat is voor de normale marktontwikkeling. Voor telecommunicatie-operatoren is de gelijke toegang tot adequate nummerreeksen, zowel op kwalitatief als kwantitatief vlak van cruciaal belang voor de evenwichtige ontwikkeling van een competitieve markt. Hiertoe stelt het BIPT de nummerplannen vast, waarin duidelijk wordt vastgelegd welke bestemming bij welk nummer hoort.

Registratie van nummercapaciteit

Het Instituut voert eveneens het eigenlijke nummerbeheer uit, waaronder taken vallen als het toekennen, reserveren, intrekken, de transfer van en het toezicht op het gebruik (handhavingsbeleid). In de onderstaande tabel kunt u hiervan een overzicht vinden voor het jaar 2006.

Nummerreeks	Bestemming	Reservaties	Toewijzingen	Annuleringen	Transfers
1yxx	Korte nummers CSC, VPN...	2 (n) 1 (v)	2	2	2
4pq	Mobiele diensten	1 (n) 1 (v)	0	1	0
70-700	Nationale diensten	7 (n)	6	0	1
77	Infokioskdiensten	0 (n)	0	0	0
78	Nationale diensten	0 (n)	0	0	0
79	Speciale Internettoegang	0 (n)	0	0	0
800	Freephone-diensten	4 (n)	2	0	3
90A x 1.000 nummers	Infokioskdiensten	8 (n) 1 (v)	13	10	10
MNC	Mobile network codes	1 (n) 2 (v)	0	2	0
ISPC	Internationale signaleringscodes	4 (n)	1	5	1
NSPC	Nationale signaleringscodes	6 (n) 1 (v)	3	28	4
PQYZ	Geografische nummers	169 (n)	96	131	1
TMNC	TETRA mobile network codes	0 (n)	0	0	0

(n = nieuwe reservatie(s); v = verlenging bestaande reservatie(s))

Alle beschikbare informatie over het nationale nummerplan – zoals onder andere de lijsten van gereserveerde en toegewezen nummers – wordt op de website (www.bipt.be) gepubliceerd.

Beleidsmaatregelen

Binnen het Instituut werd de bestaande secundaire regelgeving inzake nummering zoals neergelegd in het koninklijk besluit betreffende het beheer van het nummeringsplan van 10 december 1997 getoetst aan de nieuwe marktomgeving en de technologische ontwikkelingen. Sinds de inwerkingtreding van dit koninklijk besluit hebben zich verschillende technologische, regelgevende en marktontwikkelingen voorgedaan, waaronder de commerciële doorbraak van Voice-over-IP-toepassingen, de komst op de Belgische markt van verschillende doorverkopers van elektronische-communicatiediensten, de sterke ontwikkeling van betalende diensten aangeboden via sms, korte nummers, de inwerkingtreding van nieuwe Europese richtlijnen in 2003, enz. ... Op basis hiervan werd een nieuw beleid opgesteld en werd een ontwerp van koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers aan de voogdijoverheid overgezonden.

Dit ontwerp van koninklijk besluit beoogt de bovenstaande ontwikkelingen in een correct kader te plaatsen en verder het huidige reglementair kader aan te vullen met bepalingen waarvan de ervaring leert dat ze nuttig zijn voor het concrete beheer van de Belgische nummeringsruimte en nummerplannen. De belangrijkste innovaties die dit koninklijk besluit aanbrengt ten opzichte van het koninklijk besluit van 10 december 1997 betreffende het beheer van het Belgische nummeringsplan zijn:

- een duidelijke regeling voor de suballocatie van numerccapaciteit;
- de invoering van bijzondere procedures voor de toekenning van bepaalde numerccapaciteit, waaronder een spoedprocedure;
- de aanwijzing van nummers met een bijzondere economische waarde;
- een eenmalige procedure van voorintekening met het oog op de reservatie van korte sms-, mms¹- en LBS²-nummers;
- de invoering van een procedure voor het vaststellen van nieuwe nummerplannen of het wijzigen van bestaande nummerplannen;
- een definitieve regeling en omkadering van het nomadisch gebruik van geografische nationale E.164-nummers;
- de invoering van netwerkonafhankelijke nummers;
- een nieuwe regeling voor Infokiosknnummers;
- de bestemming van de 17XX- en 18XX-reeksen voor het aanbieden van diensten van groot maatschappelijk belang door overheden en vzw's;
- de definitie van een publiek nummerplan voor sms-, mms- en LBS-diensten (art. 69-74).

¹ Multimedia Messaging Service.

² Location Based Service.

Het ontwerp van koninklijk besluit begint met het bepalen van een aantal algemene principes, om vervolgens verschillende procedures uiteen te zetten volgens dewelke gebruiksrechten voor nummers verkregen en uitgeoefend kunnen worden. Verder heeft dit koninklijk besluit de bedoeling een aantal nummerplannen die sedert 1997 een stabiel karakter gekregen hebben definitief vast te leggen. Tevens worden de principes gedefinieerd voor een aantal nieuwe nummerplannen, waarvoor er veel markt vraag lijkt te zijn of waarvoor er een politieke wil is om ze in het algemeen belang op reglementair niveau vast te leggen. Daarnaast wordt van de gelegenheid gebruik gemaakt om een aantal Europese voorschriften inzake de handhaving en controle op het vlak van nummering vast te leggen op reglementair niveau. Een laatste belangrijk deel van dit besluit handelt over de heffingen voor het verkrijgen en uitoefenen van gebruiksrechten voor nummers, die op bepaalde vlakken geactualiseerd worden.

Daarnaast werd aan de overheid een oplossing aangereikt om de onduidelijkheden van artikel 11 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie inzake de bevoegdheidsverdeling tussen diverse instanties (met name de Koning, de minister en het BIPT) op te lossen. In dit kader werden eveneens een aantal beleidsvoorstellen geformuleerd naar de bevoegde ministers met betrekking tot het nummerplan voor zowel Infokioskdiensten als sms-diensten.

Een openbare raadpleging werd georganiseerd op 22 maart 2006 betreffende de invoering van de toegangscode 118 voor de telefooninlichtingendiensten in België en een besluit werd door de Raad van het BIPT op 12 juni 2006 aangenomen. Hierin werd beslist om de huidige regeling die evenwichtig, niet-discriminerend en in het voordeel van de consument werd bevonden te behouden en als gevolg hiervan geen nieuwe nummerreeks die start met 118 voor telefooninlichtingendiensten in te voeren.

De lijst van internationale nummers die op verzoek van de eindgebruiker moeten worden geblokkeerd overeenkomstig artikel 2 van het MB van 12 december 2005 werd in de vorm van een besluit na raadpleging van de markt samengesteld en aangenomen door de Raad van het BIPT op 15 mei 2006.

Daarnaast heeft het BIPT op vraag van de minister twee koninklijke besluiten tot aanvulling van het koninklijk besluit van 10 december 1997 betreffende het beheer van het nummeringsplan wat betreft de bijkomende bestemming van de 17XX-reeks aan de voogdijoverheid overgezonden. Het eerste koninklijk besluit had als doel om een algemeen kader te scheppen en het tweede om op vraag van de Vlaamse Regering een specifiek kort nummer toe te wijzen aan de Vlaamse informatielijn.

De rol van nummers in het telefoonnetwerk kan worden vergeleken met die van domeinnamen in het internet. The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) is een internationale organisatie zonder winstoogmerk die zorgt voor de coördinatie op globaal niveau van het systeem van unieke 'Internet Identifiers' zoals de internetdomeinnamen, IP-adressen en andere technische parameters. Daarnaast wordt de coördinatie en operatie van het DNS-root-name-serversysteem door deze organisatie

waargenomen. Binnen ICANN fungeert het GAC (Governmental Advisory Committee) als een belangrijk adviesorgaan, waarin de vertegenwoordigers van de overheid zijn verenigd. Een van de belangrijkste doelstellingen van de Internet Informal Group (IIG) van de Europese Commissie is de coördinatie van de verschillende standpunten van de nationale overheden binnen het GAC. Het Instituut vertegenwoordigt België in beide organisaties. Naast de internationale follow-up van de domeinnaamproblematiek heeft het Instituut bijgedragen tot het formuleren van een aantal beleidsvoorstellen om de betrouwbaarheid van het nationale topniveaudomein dotbe te verhogen en cybersquatting te bestrijden.

Nummeroverdraagbaarheid

Nummeroverdraagbaarheid (NO) staat centraal in het telecommunicatiebeleid. Hiervoor zijn er twee basisredenen. Elke wijziging van oproepnummer brengt voor een eindgebruiker extra administratieve rompslomp en kosten met zich mee en heeft een directe belangrijke negatieve impact op potentiële klantencontacten. Verder bestaat er een toenemende bezorgdheid bij de nieuwe operatoren dat ze op een oneerlijke manier worden behandeld als potentiële klanten van nummer zouden moeten veranderen. Onderzoek heeft uitgewezen dat het gebrek aan nummeroverdraagbaarheid de kansen van deze nieuwkomers ernstig beperkt.

Met de VoIP-technologie worden diensten aangeboden die vanuit het oogpunt van een eindgebruiker in sterke mate gelijken op de telefoniediensten van de verschillende publieke spraaktelefoonoperatoren die actief zijn op de Belgische markt. Hiervoor wordt meestal gebruik gemaakt van een (breedband)toegang tot het publieke internet, geleverd door ofwel dezelfde partij als diegene die de VoIP-dienst levert ofwel een andere partij. Een intrinsieke eigenschap van VoIP-diensten is dat eindgebruikers wereldwijd oproepen kunnen ontvangen en maken, niet gehinderd door enige geografische grenzen. Deze laatste karakteristiek omschrijft men meestal als het "nomadische" gebruik. Op 31 maart 2006 werd de markt geraadpleegd over de nummeroverdraagbaarheid van de nomadische VoIP-diensten. Daarnaast werd een uitgebreid dossier over de afwikkeling van noodoproepen door operatoren die nomadische spraakdiensten aanbieden door middel van IP-technologie aan de bevoegde ministers overgezonden. In beide documenten stelt de dienst Nummering oplossingen voor die enerzijds tegemoetkomen aan de vereiste van een zo goed mogelijke bereikbaarheid van de nooddiensten en anderzijds de vraag om de faciliteit nummeroverdraagbaarheid zo breed mogelijk ter beschikking van de eindgebruikers te stellen. Het synthesesdocument met de antwoorden op de raadpleging werd op 23 juni 2006 op de website van het BIPT gepubliceerd.

In de mededeling van de Raad van het BIPT van 6 februari 2006 met betrekking tot een aantal gronden die opgesomd worden in het PT3-document¹ Fixed Number Portability Provisioning Processes and Common Reference Database" zoals goedgekeurd door de minister op 27 september 2004, die de

¹ Project Team.

donoroperator kan opwerpen om een verzoek om nummeroverdracht te weigeren heeft het BIPT aan het PT3-document zijn beleidsinterpretatie aan de markt meegedeeld.

Om de nummeroverdraagbaarheid toegankelijker te maken voor kleinere marktpartijen heeft het BIPT na overleg met de vzw op 27 september 2006 een openbare raadpleging georganiseerd om de hostingvoorwaarden vast te leggen.

Zoals aangekondigd werd het toezicht op de vzw voor de nummeroverdraagbaarheid verscherpt. Dit heeft geresulteerd in een door het Instituut aan de vzw opgelegde verplichting om de tarieven voor de kosten van de CRDC zoals aangerekend aan de marktpartijen voor het jaar 2006 te herzien.

Een raadpleging met betrekking tot de verdeling van de bijdragen tussen de mobiele operatoren en MVNO's die moeten worden betaald tot dekking van de kosten van de CRDC werd op vraag van de overheid georganiseerd (publicatiedatum 11 juli 2007). Op basis hiervan werd een nieuw ontwerp van koninklijk besluit opgesteld en verstuurd aan de voogdijoverheid.

De netto-evolutie op het vlak van het aantal aansluitingen met actieve overgedragen nummers voor de vaste netwerken is te vinden in de onderstaande tabel.

Aantal overgedragen geografische en niet-geografische nummers	
1 januari 2000	0
1 januari 2001	110.266
1 januari 2002	341.773
1 januari 2003	463.981
1 januari 2004	608.242
1 januari 2005	767.135
1 januari 2006	926.899
1 januari 2007	1.149.233

In de onderstaande tabel kunt u het totale aantal overgedragen gsm-nummers per jaar vinden.

Aantal overgedragen gsm-nummers	
1 oktober 2002	0
1 januari 2003	58.364
1 januari 2004	311.550
1 januari 2005	719.698
1 januari 2006	1.126.991
1 januari 2007	1.545.601

Merk op: vermits een nummer ook terug naar de eerste operator overgedragen kan worden of uit dienst worden genomen, is het nettoaantal overgedragen nummers op een bepaald ogenblik lager dan de som van alle overdrachten.

De Carrier Preselect- en Select-dienst Onvrijwillig van aanbieder veranderen

Het BIPT is het actieve toezicht op de nieuwe anti-slammingbepaling zoals opgenomen in artikel 135 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie gestart waarbij een samenwerking met de Ombudsdienst voor telecommunicatie werd opgezet om klachten van eindgebruikers te behandelen.

In de onderstaande tabel kunt u de netto-evolutie van de telefoonnummers met Carrier Preselect vinden.

	Nummers met Carrier Preselect	Stijgingspercentage
1 januari 2001	114.735	
1 januari 2002	381.566	232,5%
1 januari 2003	595.627	56,1%
1 januari 2004	850.384	42,8%
1 januari 2005	1.115.761	31,2%
1 januari 2006	1.048.672	- 6%
1 januari 2007	908.751	-13,3%

De daling van het aantal nettoactiveringen vastgesteld sinds mei 2005 waarop het maximaal aantal geactiveerde nummers werd bereikt, nl. 1.135.000 zette zich voort. Deze daling is te wijten aan een aantal structurele wijzigingen in de Belgische markt, namelijk de zogenaamde forfaitaanbiedingen van Belgacom en Telenet, de "all in one"-pakketten (ADSL, vaste en of mobiele telefonie) van bijv. Scarlet en Tele2 en de vervanging van vaste lijnen door gsm.

2.9 TECHNISCHE OPDRACHTEN VAN OPENBAAR NUT

Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie vervult nog andere opdrachten van openbaar nut. De wet heeft het BIPT de rol van deskundige toevertrouwd in wetenschappelijke domeinen zoals de meting van elektromagnetische velden en de veiligheid van de netwerken.

Antennes en elektromagnetische velden

Voor het nagaan van de elektromagnetische stralingsnormen rond antennemasten is het BIPT bevoegd om zowel de voorafgaande evaluaties via computersimulaties uit te voeren, als metingen op het terrein of in gebouwen na installatie. Hierdoor kan verzekerd worden dat de blootstellingsnormen die de gezondheid van het publiek moeten garanderen, gerespecteerd worden. De dienst RF-stralingen verzorgt hierin de computersimulaties.

In 2006 verwerkte de dienst RF-stralingen 6.583 dossiers, waarvan 26% van de dossiers werden ingediend door Belgacom Mobile NV, 29% door Mobistar en 10% door BASE.

De andere dossiers werden ingediend door de NMBS (2,5%), radioamateurs (28%), de Krijgsmacht (0,8%), ASTRID (0,4%) en de rest door VRT, RTBF, lokale radio's en anderen. Er werden 45% Franstalige dossiers, 54% Nederlandstalige en 0,7% Duitstalige dossiers behandeld. Er werden 287 conformiteitattesten afgegeven (met metingen van de eigenaar of terreinstudies).

Bovendien werden de gsm-rapporten die het BIPT aflevert in de context van de stralingsniveaus eveneens online beschikbaar via dezelfde website als diegene die gebruikt wordt voor het gedeeld sitegebruik.

Op deze manier kunnen de burgers van het land maar ook de andere bestuursniveaus die o.a. bouwaanvragen moeten behandelen via één gecentraliseerde website nagaan of in de buurt van een nieuw te bouwen site reeds andere sites aanwezig zijn die eventueel in aanmerking komen voor gedeeld gebruik, alsook de afgeleverde stralingsrapporten verifiëren van de nieuw te bouwen site of van andere sites in de buurt.

Strijd tegen kwaadwillige computerprogramma's

De veiligheid van de netwerken, de vrijwaring tegen ongeoorloofde toegang, manipulatie of vernietiging van de informatie die erop circuleert of erin is opgeslagen, de bescherming van de gebruikers die erop aangesloten zijn, behoren tot technologische fundamentele onontbeerlijk zijn voor de ontwikkeling van de informatiemaatschappij en dienen zo goed mogelijk beveiligd te zijn.

"I Love You" doet bij weinigen nog een belletje rinkelen maar het is sinds 2000 een baken op het vlak van bewustmaking en bewustwording van de noodzaak van de beveiliging van de netwerken. Naar aanleiding van de schade die toen veroorzaakt is door het "I Love You"-virus is binnen het Instituut het e-Securityplatform opgestart; het verzorgt een wachtdienst die dag en nacht en alle dagen van de week een contactpunt bereikbaar stelt. Door die wachtdienst en door informatie te verspreiden wil het BIPT de risico's op verspreiding van een computervirus in België beperken. Bij een virusmelding wordt snel de "viruspagina" op de website van het BIPT bijgewerkt, ontvangen de 30.000

geadresseerden op de mailinglijst via e-mail een melding van die update en worden de abonnees van de sms-waarschuwingdienst ingelicht over de komst van een nieuw virus. Zo hebben in 2006 drie waarschuwingen aanleiding gegeven tot een aanpassing van de webpagina's. De werkwijze om zich te laten inschrijven voor de e-mails en op de sms-lijst staat vermeld op de website.

Sinds 2005 is een kentering merkbaar geworden op het vlak van kwaadwillige programma's: ze worden nog zelden gebruikt om een hoogst twijfelachtige faam te vergaren. Ze zijn een sector geworden die veelal voor laakbare commerciële of criminele feiten wordt gebruikt met één enkel doel: financieel gewin door misleiding, misbruik en oplichting van de modale gebruiker. Deze trend heeft zich in 2006 exponentieel voortgezet.

Beveiliging van de netwerken

Het BIPT levert door zijn deelname zowel op nationaal als op internationaal niveau aan talrijke werkzaamheden met betrekking tot netwerkbeveiliging, de bijdrage van de Belgische regelgevende overheid voor de elektronische-communicatiesector.

Het Instituut verleent zijn medewerking aan het "Overlegplatform voor Informatieveiligheid" dat in 2005 door de regering is opgericht. Het platform wil de plek zijn waar op het niveau van de federale overheid informatie wordt uitgewisseld over de bescherming van informatie en netwerken, en wil goede praktijken binnen de federale overheden bevorderen en harmoniseren. Het is echter een overlegorgaan en kan geen maatregelen opleggen.

Een aantal aspecten van de bijdrage van het BIPT aan Comixtelec slaan eveneens op de bescherming van de netwerken in crisissituaties. Aangezien deze materie onder het contract tussen de Staat en Belgacom valt, komt ze op het einde van hoofdstuk 2.4 aan bod.

Gelet op de rol van het Instituut op het stuk van de integriteit en de veiligheid van elektronische-communicatiediensten en -netwerken, heeft de bevoegde minister een kaderuitbreiding goedgekeurd, die door omstandigheden pas in de loop van 2007 zal plaatsvinden.

Het BIPT heeft verscheidene initiatieven gepland die door het aan te werven personeel zullen moeten worden uitgevoerd. Tevens is het van plan zijn activiteiten op het vlak van de computerveiligheid te verruimen: het Instituut wil meer proactief gaan optreden op het vlak van kwetsbaarheden vooraleer ze worden uitgebuit door een kwaadwillig programma.

Nooddiensten

Naast het onderzoek naar storingen van de radionetwerken van de nooddiensten en het opheffen ervan heeft het BIPT de taak de naleving van de medewerkingsplicht van de operatoren met de nooddiensten na te gaan.

De wet van 13 juni 2005 heeft de principes behouden die dit vroeger regelden.

Het BIPT heeft een voorstel geformuleerd om conform de bepalingen van de nieuwe wet de nooddiensten en hun oproepnummers vast te leggen.

De politieke overheid heeft in 2005 op voorstel van het BIPT en op vraag van de nooddiensten beslist de verstrekking van de identificatie van de oproepende lijn in geval van oproepen naar teleonthaalcentra, het antigifcentrum, de zelfmoordpreventie, het Europees centrum voor vermiste en seksueel misbruikte kinderen en kindertelefoondiensten door de operatoren, op te nemen in de wet van 13 juni 2005.

De identificatie van de oproepende lijn is voor de nooddiensten nodig, niet alleen om doeltreffend te kunnen optreden, maar ook om de kwaadwillige oproepen te kunnen bestrijden, waarvan de frequentie jaar na jaar toeneemt door de introductie van nieuwe technologieën en nieuwe diensten die communicatiemiddelen bieden die nagenoeg anoniem en moeilijk op te sporen zijn. De verstrekking van de identificatie van de oproepende lijn door de operatoren is overigens een essentieel element opdat de maatregel die erop gericht is de registratie op te leggen van de anonieme voorafbetaalde kaarten van mobiele netwerken (waarvan het aantal in België begin 2005 werd geschat op 1.500.000) enig nut zou hebben.

Op basis van de resultaten van het overleg met de nooddiensten heeft het Instituut een voorstel geformuleerd voor administratieve en technische maatregelen aan de hand waarvan de verstrekking van de identificatie van de oproepende lijn voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen moet gebeuren. Dit voorstel is onderworpen aan het advies van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de goedkeuring van de minister.

2006 zag het verschijnen van "nomadische" diensten op basis van IP-technologie. Deze diensten hebben de eigenschap dat de eindgebruiker zijn eindapparaat op gelijk welk geschikt aansluitpunt kan aansluiten en daarmee gebruik kan maken van de dienst. Een aantal operatoren biedt nomadische spraakdiensten aan die bij de eindgebruikers de indruk wekken gelijk te zijn aan een openbare telefoondienst met bijkomende faciliteiten, zoals de nomadiciteit.

Op 11 oktober 2006 voerde het BIPT een raadpleging met betrekking tot de operatoren die nomadische spraakdiensten aanbieden door middel van IP-technologie: lokalisatieproblematiek van de noodoproepen. In deze raadpleging stelde het Instituut een schema van oplossing voor voor de lokalisatieproblematiek van noodoproepen via dergelijke nomadische diensten. Uit de raadpleging bleek dat thans geen enkele operator de lokalisatie van een noodoproep kan garanderen wanneer de oproepeer gebruikmaakt van een nomadische (spraak)dienst door middel van IP-technologie, waardoor het voor de nooddiensten onmogelijk is bijstand ter plaatse te sturen als de oproepeer hen zelf niet kan meedelen waar hij zich bevindt op het ogenblik van de noodoproep.

Wettelijk afluisteren van elektronische communicatie

De gerechtelijke en politiediensten kunnen de ambtenaren van het BIPT met het mandaat van officier van gerechtelijke politie oproepen om bijstand te verlenen bij onderzoeken op het vlak van elektronische communicatie.

Daarnaast stelt het BIPT ten behoeve van de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de FOD Justitie een lijst op van de coördinatiecellen "Justitie" van de operatoren en houdt deze actueel.

Het Instituut neemt als technisch raadgever inzake elektronische communicatie deel aan de vergaderingen van het "nationaal overlegplatform telecommunicatie" (NOT) van de gerechtelijke en politiediensten

Kennis uitwisselen en standpunten over de technologische ontwikkelingen tegenover elkaar stellen is van essentieel belang om goede beslissingen te kunnen nemen. De ambtenaren van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie onderhouden constant banden met hun tegenhangers die bij de buitenlandse regulatoren werken. Dankzij die actieve betrokkenheid kan het BIPT bepaalde beleidslijnen volgen en beïnvloeden.

IRG - ERG

De deelname van het BIPT aan de European Regulators Group en de Independent Regulators Group besloeg ook in 2006 het grootste gedeelte van de internationale activiteiten van het BIPT. De IRG en de ERG werden in 2006 voorgezeten door Kip Meek (OFCOM). Het werk van ERG en IRG werd in 2006 overheerst door de voorbereiding van een gemeenschappelijk antwoord op de plannen van de Europese Commissie voor de herziening van het Europese reglementaire kader en de aanbeveling van de relevante markten.

ERG leverde eveneens een belangrijke bijdrage in de discussie met betrekking tot de voorstellen van de Commissie om de hoge kosten voor internationale roaming te reguleren. De ERG keurde ook een aantal rapporten goed over de ontwikkeling van de breedbandmarkt in Europa.

In 2006 werd door de ERG een debat aangegaan over harmonisering: de noodzaak ervan en de snelheid waarmee het beleid in Europa geharmoniseerd wordt. Er werd een specifiek programma opgesteld en goedgekeurd dat moet leiden tot meer gerichte en concrete harmonisering.

De CEPT en ITU

Daarnaast nam het BIPT deel aan de activiteiten van de Europese Conferentie van de administraties voor telecommunicatie en post (CEPT). De CEPT nam onder andere de voorbereiding voor zijn rekening van de Conferentie van Gevolmachtigden die in 2006 georganiseerd werd door de Internationale Telecommunicatie Unie en die plaatsvond te Antalya, Turkije.

Bijna alle resoluties die door de Conferentie van Gevolmachtigden werden aangenomen, vermelden de Wereldtop over de informatiemaatschappij (WSIS). De ITU werd onder andere een speciale rol toegemeten bij het uitvoeren van de resultaten van de WSIS.

In een aantal resoluties die werden aangenomen zijn de termen "telecommunicatie/informatie- en communicatietechnologieën (ICT)" gebruikt om het uitgebreide werkgebied van de ITU te definiëren. Er werd echter geen overeenstemming bereikt over de definitie van die termen. Een werkgroep opgericht in de schoot van de Raad van de ITU zal zich hierover buigen.

De conferentie heeft beslist om in het eerste kwartaal van 2009 een wereldforum over het telecommunicatiebeleid bijeen te roepen waar een debat zal worden gevoerd over het openbaar beleid betreffende het internet en om in 2012 een wereldconferentie te houden over internationale telecommunicatie (WCIT), met de bedoeling het internationale telecommunicatiereglement te bestuderen.

Internationale betrekkingen bij diverse BIPT-diensten

De dienst Frequentiebeheer van het BIPT heeft de volgende dossiers gevolgd.

- In de RSPG¹ werd een opinie betreffende de bescherming van spectrum voor wetenschappelijke doeleinden aanvaard evenals een opinie betreffende de introductie van multimediasdiensten in de omroepbanden.
- Het RSC² keurde een beschikking van de Europese Commissie goed betreffende RFID³. Er werd tevens een wijziging van de beschikking van de Europese Commissie goedgekeurd voor de RLAN⁴-netwerken op 5 GHz en een kaderbeschikking van de Europese Commissie betreffende de kortbereikapparatuur, evenals een beschikking voor UltraWideBand. Belangrijk is ook dat er momenteel overwogen wordt om de gsm-richtlijn op te heffen of te vervangen teneinde de introductie van derdegeneratiesystemen in de huidige gsm-banden toe te laten. De verdere uitbouw van een Europees spectruminformatiesysteem (gebaseerd op het huidige EFIS⁵-systeem van de CEPT) werd tevens aangekaart.
- De dienst nam ook verder deel aan de gemeenschappelijke werkgroep van RSC/COCOM in verband met de gebruiksrechten voor de WAPECS⁶. Binnen deze werkgroep is het de bedoeling om een uitgebalanceerde minimumset aan regelgevende voorwaarden op te leggen aan alle WAPECS-platformen.
- Er werd ook deelgenomen aan de expertengroep voor de mobiele dienst via satellietssystemen (MSS) in de 2 GHz-band teneinde een uitweg te vinden voor de nieuwe hybride satellietssystemen met complementaire grondcomponent die binnenkort in deze banden geïntroduceerd zullen worden.
- Er werd ook deelgenomen aan een beperkte groep van experts betreffende een diepgaande gedachtewisseling over de inhoud van het begrip en het formuleren van een geharmoniseerde en geleidelijke invoering van spectrum trading.
- De dienst Frequentiebeheer nam verder ook deel aan de Volmachtgevende Conferentie van de ITU. Tijdens deze Conferentie werden de personen voor de hernieuwbare leidinggevende functies van de ITU voor de komende vier jaar verkozen.
- De resultaten van de notificatie aan de EC voor een aantal nieuwe radio-interfaces B7, B11, B12 en B14 (onder andere voor het gebruik van radioapparatuur met een zeer laag vermogen voor de transmissie van muziek in de FM-band) werden ontvangen en geanalyseerd.
- De dienst Frequentiebeheer leidde de Belgische delegatie op de ITU-planningsconferentie RRC-06 teneinde de introductie van digitale radio en televisie voor te bereiden. Met ons buurland Frankrijk werden er tijdens het tweede semester 2006 een aantal vergaderingen georganiseerd. Het in dienst stellen van het nieuwe plan voor digitale tv vereist eerst het uit dienst nemen van de analoge televisie. Een aantal overgangsmaatregelen moeten dus afgesproken worden met de buurlanden.

De NCS (Nationale dienst voor de controle op het spectrum) neemt deel aan de werkzaamheden van de werkgroepen CEPT/ERC/FM-PT22 (Monitoring), CEPT/RA1 (Enforcement), CEPT/RA2 (Maritime) en Committee/Rainwat (Maritime).

Op internationaal vlak heeft de dienst Nummering het voorzitterschap van de WG NNA (Working Group Numbering Naming and Addressing) binnen het ECC⁷ (Electronic Communications Committee) waargenomen. Deze werkgroep van Europese administraties en regelgevende instanties heeft als doelstelling het uitwisselen van informatie en kennis met betrekking tot nummerproblemen en de harmonisatie van nummerplannen op Europees niveau. Concrete resultaten werden bereikt in diverse domeinen zoals de ontwikkeling van een strategische visie voor de toekomst van E.164-nummering, het gebruik van nummers voor gsm-diensten aan boord van vliegtuigen en boten, de bescherming van de klanten tegen misbruiken van nummers met hoge tarieven, de introductie van het concept van Europees geharmoniseerde nummers (116), het nummergebruik voor VoIP-diensten en het innemen van een gemeenschappelijk standpunt voor Europees geharmoniseerde korte nummers (116).

Via de dienst Apparatuur is het Instituut tevens actief in de Europese fora (Europese Commissie, TCAM-Comité⁸, ECC, Administratieve samenwerking⁹ (ADCO), ETSI¹⁰, EMC Working Party¹¹, EMC SLIM¹², ...) waar gestreefd wordt naar verdere Europese harmonisatie. Het Instituut organiseerde een R&TTE ADCO meeting in Brugge en was tevens medeorganisator van de EMC ADCO meeting in Brussel. België nam in 2006 het voorzitterschap waar van de EMC-ADCO-groep.

¹ Radio Spectrum Policy Group.

² Radio Spectrum Committee.

³ Radio Frequency Identification.

⁴ Radio Local Area Network.

⁵ ERO Frequency Information System.

⁶ Wireless Access Policy for Electronic Communications Services.

⁷ Het ECC (Electronic Communications Committee) is een onderdeel van de CEPT (Conférence Européenne des Administrations des Postes et des Télécommunications).

⁸ Het TCAM-comité (Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee) is het vaste comité dat de Europese Commissie bijstaat in het beleid in verband met Richtlijn 99/5/EG.

⁹ Groepen opgericht door de Europese Commissie, waarin de deskundigen die met het toezicht op de nationale markten belast zijn, elkaar kunnen ontmoeten en samenwerken rond praktische aspecten.

¹⁰ Het ETSI (European Telecommunications Standards Institute) is een niet-gouvernementele organisatie die tot doel heeft Europese telecommunicatienormen op te stellen.

¹¹ Door de Europese Commissie opgerichte groep die belast is met de follow-up van de toepassing van de richtlijn betreffende elektromagnetische compatibiliteit (EMC).

¹² Groep opgericht door de Europese Commissie om de Richtlijn "elektromagnetische compatibiliteit" (EMC) te herzien in het kader van het "SLIM"-programma (Simpler Legislation for the Internal Market).

Het BIPT en de postsector

3.1 JURIDISCH KADER EN OPDRACHTEN VAN HET BIPT

De Europese Unie zet de geleidelijke liberalisering van de postsector voort. Het Gemeenschapsbeleid in de postsector streeft ernaar een interne markt voor de postdiensten te scheppen en via een gepast regelgevingskader ervoor te zorgen dat er efficiënte, betrouwbare postdiensten van goede kwaliteit beschikbaar zijn tegen betaalbare prijzen voor de burgers in de hele Europese Unie. Het belang van de postdiensten voor de economische welvaart, het sociale welzijn en de samenhang van de Europese Unie maken van de postsector een sector die primair is voor het optreden van de Gemeenschap.

Op Europees niveau

De Commissie heeft nu, sinds 18 oktober 2006, een voorstel van richtlijn klaar tot wijziging van Richtlijn 97/67/EG betreffende de volledige vrijmaking van de interne markt van postdiensten in de Gemeenschap. Dat voorstel is gebaseerd op een prospectieve studie van PricewaterhouseCoopers (PWC) over de impact van de universele dienst op de volledige vrijmaking van de interne postmarkt in 2009 en op een studie (van WIK Consult) betreffende de belangrijkste ontwikkelingen in de postsector (2004-2006). Het ontwerp van nieuwe richtlijn wijzigt de bestaande postale richtlijn 97/67/EG op een aantal punten. Belangrijk hierbij is de bevestiging van de datum van 31 december 2008 (uiterste datum voor omzetting van de richtlijn) voor volledige liberalisering van de postsector. Het voorstel van richtlijn raakt niet aan de omvang van de universele dienst. Voor de financiële haalbaarheid van de volledige liberalisering worden enkele begeleidingsmaatregelen voorgesteld. Aan de lidstaten wordt overgelaten om de nodige maatregelen te nemen om de financiering van de universele dienst in de toekomst te garanderen.

Het Instituut heeft een analyse gemaakt van het voorstel van derde postale richtlijn.

Daarnaast heeft het BIPT meegewerkt aan de sectorstudies die werden uitgevoerd door onafhankelijke onderzoeksbureaus in opdracht van de Europese Commissie, namelijk:

- "The impact on Universal Service of the Full Market Accomplishment of the Postal Internal Market in 2009" uitgevoerd door PWC Belgium;
- "Main Developments in the Postal Sector (2004-2006)" uitgevoerd door WIK Consult.

Deze studies kaderden in de verkennende studie om voor elke lidstaat te beoordelen welke gevolgen de volledige voltooiing van de interne postmarkt in 2009 voor de universele dienst zal hebben. Conform artikel 1 van Richtlijn 2002/39/EG heeft de Commissie op basis van de conclusies van die studie voor 31 december 2006 aan het Europees Parlement en de Raad een verslag voorgelegd, vergezeld van een voorstel waarin, in voorkomend geval, het jaar 2009 wordt bevestigd voor de voltooiing van de interne postmarkt of in het licht van de conclusies van de verkennende studie een andere maatregel wordt vastgelegd.

Daarnaast heeft het BIPT deelgenomen aan het Comité van de postrichtlijn waar onder andere de volgende onderwerpen werden besproken: de sectorstudies 2006, de mogelijke regelgevende opties met betrekking tot het voorstel van toekomstige richtlijn, de toelichting bij de resultaten van de openbare raadpleging van de Commissie betreffende het nieuwe voorstel van Postrichtlijn, het verzamelen van postale statistieken, de UNEX¹-resultaten op het gebied van de intracommunautaire postzendingen, de diensten van algemeen economisch belang, de WTO/GATS-onderhandelingen, ...

Op Belgisch niveau

Secundaire wetgeving

Het Instituut heeft verdergewerkt aan het Jefferson-project. Dit project tracht juridische contradicties op te heffen, meer juridische zekerheid te bieden en moet ervoor zorgen dat De Post beter kan functioneren in een meer concurrentiële omgeving. De huidige postale wetgeving is immers een onsamenhangend geheel van oude wetgevende en reglementaire teksten. De wetgeving is bovendien in onbruik geraakt en beperkt De Post in het ontwikkelen en moderniseren van haar dienstverlening.

Drie basisteksten² werden goedgekeurd door de Ministerraad van 7 juli 2006 en op 19 juli 2006 voor advies aan de Raad van State overgezonden. Op 19 september 2006 heeft de Raad van State zijn advies gegeven over twee van die teksten (advies 40.928/4 en advies 40.929/4). De teksten werden door het Instituut aangepast en werden door de minister overgezonden aan het parlement voor behandeling.

Op 15 december 2006 ontving het Instituut de adviezen (41.498/4 en 41.499/4) van de Raad van State voor het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdiensten en het ontwerp van ministerieel besluit tot wijziging van het ministerieel besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdiensten.

Uitwerking van het systeem van aangiften en vergunningen

Titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven voorziet ter omzetting van de Europese richtlijn 97/67 dd. 15 december 1997³ in de regulering van de postmarkt aan de hand van een systeem van aangiften en vergunningen. De verdere uitwerking van het systeem werd bepaald in de koninklijke besluiten van 11 januari 2006⁴. Deze besluiten werden op 17 januari 2006 in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt en ze traden op 18 april 2006 in werking. Over deze nieuwe wetgeving gaf het BIPT op 6 april 2006 een uiteenzetting aan het Raadgevend Comité voor de postdiensten, waarin de betrokken partijen vertegenwoordigd zijn.

In uitvoering van de opdracht van het BIPT om toezicht uit te oefenen op de naleving van o.a. de bepalingen van titel IV van de wet van 21 maart 1991 en haar uitvoeringsbesluiten, nodigde het

BIPT elke natuurlijke en rechtspersoon die postale activiteiten ontwikkelt uit tot het doen van een aangifte of het aanvragen van een vergunning nadat ze schriftelijk geïnformeerd werden over de geldende wetgeving. Aangezien nog niet alle betrokkenen een aangifte deden of een vergunning aanvraagden, zal het BIPT zijn inspanningen verhogen met het oog op de verdere afhandeling van deze nog hangende dossiers.

Die bedrijven werden aangeschreven die eventueel aangifte- of vergunningsplichtig kunnen zijn op basis van gegevens van de Nationale Balanscentrale en de "Gele gids". Op de website van het BIPT (www.bipt.be > Postsector > Regulering) vindt u de al toegekende aangiften en individuele vergunningen.

Het beheerscontract tussen De Post en de Staat

De resultaten van de enquête betreffende de prioritaire zendingen tot en met december 2005 tonen aan dat 92% van de binnenlandse prioritaire post de bestemming bereikte op Dag + 1 en 98,3% op Dag + 2. Wat de niet-prioritaire zendingen betreft bereikte in dezelfde periode 95,4% van de binnenlandse niet-prioritaire post de bestemming op Dag + 2 en 98,7% op Dag + 3. Gedurende deze twaalf maanden werden meer dan 38.000 prioritaire testbrieven en 41.000 niet-prioritaire testbrieven verzonden.

Beide metingen gebeurden conform Europees goedgekeurde normen, namelijk de norm EN 13850 voor de prioritaire stukpostzendingen en EN 14508 voor de niet-prioritaire stukpostzendingen.

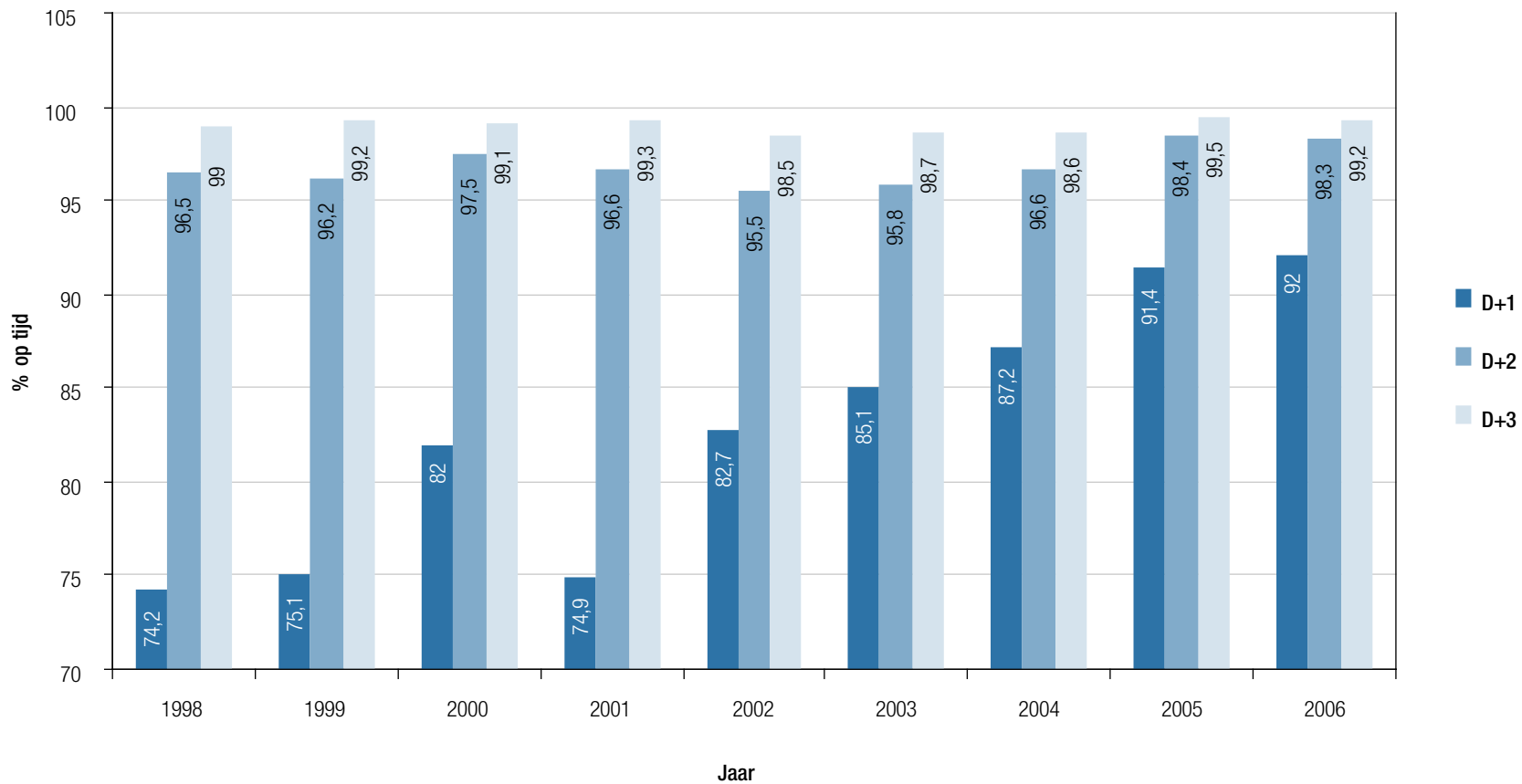
¹ Meetsysteem (UNipost External) dat het niveau van dienstkwaliteit van de uitwisselingen van post tussen de posterijen van een dertigtal Europese landen verifieert en controleert.

² - het voorontwerp van wet houdende wijziging van de wet van 6 juli 1971 houdende oprichting van De Post en van de wet van 26 december 1956 op de Postdiensten;
- het voorontwerp van wet houdende wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;
- het ontwerp van koninklijk besluit houdende reglementering van de postdiensten).

³ Gewijzigd bij Richtlijn 2002/39/EG dd. 10 juni 2002.

⁴ Koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels inzake aangifte en overdracht van postdiensten die geen deel uitmaken van de universele dienst en tot toepassing van de artikelen 144quater, §3, 148sexies, 1,1°, en 148septies van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en koninklijk besluit tot toepassing van titel IV (Hervorming van de Regie der Posterijen) van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

Resultaten inzake de controle van de verzendingstermijnen voor prioritaire zendingen sinds de BIPT-controles vanaf het jaar 1998



Verder schrijft artikel 16 van het vierde beheerscontract voor dat het BIPT wat betreft de andere postdiensten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket, in overleg met De Post de methode van meting vastlegt. Meer specifiek betreft het de volgende postdiensten:

- de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen tot 2 kg;
- de binnenlandse stukpostpakketten;
- de binnenkomende grensoverschrijdende stukpost.

Dit overleg heeft geresulteerd in twee protocols. Enerzijds werd begin december het protocol inzake de kwaliteitsmeting van de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen en de binnenlandse stukpostpakketten ondertekend door De Post en het BIPT. Anderzijds was er een mondeling akkoord tussen het BIPT, De Post en IPC¹ betreffende de kwaliteitsmeting van de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpost steunend op de UNEX-meting.

3.2 ECONOMISCHE SITUATIE VAN DE SECTOR

De postale activiteit blijft op Europees niveau met meer dan 1,5 miljoen werknemers een grote werkgever en bijna 5 miljoen mensen leven direct of indirect van de postdiensten.

Bij de aanvang van de 21e eeuw wordt De Post geconfronteerd met twee onvermijdelijke ontwikkelingen die raken aan de kern van haar activiteiten en invloed hebben op de toekomstperspectieven.

Enerzijds krimpt de “klassieke” markt en anderzijds daalt het postvolume, in het bijzonder de “sociale” post en de administratieve post. Sedert de liberalisering van de postdiensten zijn er een groeiend aantal spelers op de markt.

Stap voor stap nemen de nieuwe informatiekanalen de plaats in van de traditionele brievenpost. Naast e-mail en sms-berichten neemt het internet een steeds belangrijker plaats in de communicatie in. In België beschikken immers 2,3 miljoen gezinnen over een internetaansluiting, terwijl ongeveer 4,2 miljoen Belgen geregeld het internet gebruiken.

De elektronische media winnen niet alleen terrein bij particulieren; voornamelijk de bedrijven hebben zich elektronische middelen eigen gemaakt om onder elkaar en met hun klanten te communiceren. De nieuwe professionele toepassingen kunnen in essentie in twee categorieën worden ingedeeld: marketing en onlinereclame enerzijds, en anderzijds elektronische facturering.

De nieuwe tendensen in de professionele communicatie zijn verontrustend voor het Belgische De Post, dat momenteel nog 85% van zijn omzet te danken heeft aan de ondernemingen.

In België is De Post NV van publiek recht de historische postoperator. Het met de Staat afgesloten beheerscontract belast haar met de universele dienst.

Op 17 januari 2006 is het partnerschap met het consortium dat gevormd wordt door de Deense post en CVC afgerond en goedgekeurd. Het aandeelhouderschap van De Post, dat verdeeld was tussen de Belgische Staat (55,7%) en de Federale Participatiemaatschappij (44,3%), is op die dag gewijzigd door de toetreding in het kader van een kapitaalverhoging van Post Invest Europe Sarl, een maatschappij die indirect in handen is van Post Danmark A/S en CVC. Het aandeelhouderschap van De Post ziet er als volgt uit: Post Invest Europe sarl heeft een aandeel van 49,99%, de Federale Participatiemaatschappij heeft 25,87% in handen en de Belgische Staat is eigenaar voor 24,14%.

De Post heeft ongeveer 35.000 medewerkers en is een van de grootste werkgevers van het land. De post vertegenwoordigt meer dan 80% van de omzet van de groep van De Post.

¹ International Post Corporation.

In 2006 heeft De Post een omzet geboekt van € 2.184 miljoen met een winst voor belastingen van € 83 miljoen.

De overige spelers op de postmarkt

De overige postoperatoren vertegenwoordigen ongeveer 4.500 jobs met een marktaandeel van 8%. Die vier grootste operatoren op de markt van de snelpost zijn: DHL, UPS, TNT en FedEx.

Belgique Diffusion is de voornaamste concurrent van De Post op het vlak van de bestelling van geadresseerde kranten.

Sommige ondernemingen zijn aanwezig in de sector van de beschikbaarstelling van pakjes in distributiepunten, bijvoorbeeld Kiala.

De sector telt zo'n 800 ondernemingen en zelfstandigen.

3.3 ECONOMISCHE REGULERING

De besluiten tot vaststelling van de bevoegdheden van het BIPT inzake verlening van vergunningen voor de leveranciers van de niet-voorbehouden universele postdienst enerzijds en van aangiften van de ondernemingen die actief zijn in de niet-universele postsector anderzijds werden op 11 januari 2006 aangekondigd. Het BIPT heeft de procedures vastgesteld en de sectorspelers daarover geïnformeerd via diverse mededelingen op zijn website en door de meest representatieve verenigingen.

In 2006 heeft het BIPT diverse analyses gemaakt van de diverse tariefaanpassingen van De Post.

- In februari 2006: analyse van het nieuwe tarificatievoorstel van De Post voor de postale diensten vanaf 1 februari 2006 van de gewone, voorkeur- en de conventionele tarieven;
- In december 2006: analyse van de nieuwe prijszetting van de voorkeur- en conventionele tarieven. In tegenstelling tot de vorige analyse werd de prijsverhoging getoetst aan het nieuwe prijsreguleringsstelsel dat in werking is getreden op 18 april 2006. In casu voorziet de nieuwe regelgeving in twee korven en hun bijbehorende prijsverhogingsmarge, met name het kleingebruikerspakket van de universele diensten tegen het volle tarief enerzijds en de voorkeur- en conventionele tarieven van de voorbehouden universele diensten anderzijds.
- In december 2006 heeft het BIPT zich overeenkomstig de wet van 21 maart 1991 uitgesproken over de ontwerpen van nieuwe tarieven voor 2007. Als men geen rekening houdt met de afschaffing van de non-priorzegel in 2007 is de algemene gewogen toename van de producten van De Post die bestemd zijn voor de kleine gebruikers, niet hoger dan de inflatie in 2006, namelijk 1,6%.

3.4 CONSUMENTENBESCHERMING

Het vierde beheerscontract van De Post vermeldt de kwaliteitsdoelstellingen die onder de controle van het BIPT moeten worden gehaald en verwijst naar de Europese normen. Naast de verificatie van de factuur die De Post aan de Staat zendt, controleert het BIPT ook de berekening van de kosten van de universele dienst en bepaalt het of er al dan niet sprake is van een onbillijke last voor de leverancier van de universele dienst.

Net zoals de voorgaande jaren heeft het BIPT de uitvoering door De Post van de klanttevredenheidsmeting gevolgd. Conform artikel 18 van het beheerscontract heeft het Instituut een advies geformuleerd over dit onderwerp. Het advies slaat enerzijds op de uitvoering van het verbeteringsplan 2005 en 2006 ter verhoging van de klanttevredenheid en anderzijds op het ontwerp van het verbeteringsplan voor het jaar 2007.

Enquête over de universele dienst

In het licht van het debat over de universele dienst en de noodzaak om daarvoor eventueel nieuwe lijnen uit te stippelen, en om de bevoegde overheden de relevante inlichtingen te verstrekken als hulp bij de besluitvorming, heeft het BIPT een beeld geschetst van het gedrag en de wensen van particulieren in verband met de verrichtingen die de universele dienst kenmerken. Er is van 3 tot 31 oktober 2006 een telefonische enquête gevoerd onder 2.000 personen die representatief zijn voor de Belgische bevolking (ondernemingen uitgesloten). De resultaten zijn als volgt:

- over het geheel genomen zeggen de gebruikers tevreden te zijn over de verrichtingen die tot de universele postdienst horen. Als een van de meest tastbare vaststellingen van de enquête dient het lage aantal particulieren te worden vermeld die een beroep doen op andere operatoren dan De Post; toch moet men zich bewust zijn van het feit dat de overige operatoren van de universele postdienst, tot nu toe althans, nog bijna niet van zich hebben laten horen bij de “kleine” gebruikers;
- de hoeveelheid verzonden brieven per persoon ligt laag (1,6/pers./dag). Omgekeerd is de hoeveelheid ontvangen brieven vier keer zo hoog en sluit aan bij het Europese gemiddelde;
- qua prijs zijn de gebruikers verdeeld: de helft van hen verklaart dat de gevraagde prijs correct is voor een brief, terwijl een derde vindt dat pakjes te duur zijn. Daarom kan men zich terecht vragen stellen over de realiteit van de naleving van de verplichting om de producten van de universele dienst betaalbaar te maken;
- de gebruikers hechten duidelijk belang aan de kwaliteit van de dienst, zowel inzake besteltermijn als wat de betrouwbaarheid betreft.
- onder de wensen blijkt de ontvangst van de post thuis een eis te zijn;
- de gebruikers hechten daarentegen weinig belang aan het tijdstip waarop de postbode langskomt, maar vinden de openingstijden van de kantoren wel belangrijker;
- in de enquête wordt “direct mail” niet positief onthaald door een groot deel van de personen die dergelijke post ontvangen, hetgeen de gegevens die van andere bronnen komen bevestigt. Op te

- merken valt dat 20% van de personen op hun brievenbus een sticker kleven met “geen reclame”;
- de gemiddelde tevredenheidsgraad ten opzichte van De Post bedraagt 7,4 op 10. Er dient te worden opgemerkt dat dit resultaat niet vergelijkbaar is met de tevredenheidsgraad die traditioneel door De Post wordt vermeld, omdat in dat cijfer rekening wordt gehouden met de personen die geantwoord hebben met “goed tot uitstekend”, terwijl het resultaat van de BIPT-enquête steunt op het gemiddelde van alle cijfers die op 10 zijn toegekend aan De Post.

De verkregen resultaten pleiten niet voor een volledige herschikking van de universele postdienst, zoals die momenteel wordt verstrekt, maar wijzen op de gebieden die meer aandacht verdienen, zoals de prijzen, de uren waarop het netwerk toegankelijk is en de frequentie van de bestelling.

Berekening van de universele dienst

Naar het voorbeeld van de Europese Commissie heeft de Belgische wetgever de universele dienst gedefinieerd om alle gebruikers een minumpakket van postdiensten te garanderen, van een bepaalde kwaliteit en tegen een betaalbare prijs.

Via het beheerscontract vertrouwt de Staat al die diensten toe aan De Post, hoewel een deel daarvan ook door de concurrentie mag worden verricht. In de context van een gedeeltelijk geliberaliseerde markt blijft de onzekerheid bestaan over de financiering van de universele dienst. De wetgever heeft geopteerd voor een mogelijke financiële compensatie door alle spelers uit de postsector, indien de verplichting om de universele dienst te verstrekken zou leiden tot een onbillijke financiële last voor de aangewezen operator.

De kosten van die eventuele last van de verstrekking van de universele dienst worden elk jaar door het BIPT berekend. Die berekening steunt op een kostenberekeningsmodel dat gebaseerd is op de analytische boekhouding van De Post.

Het BIPT heeft de kostprijs van de universele dienst voor 2005 berekend. Die berekening heeft aanleiding gegeven tot een methodologische herziening van de bepaling van de last.

Krantenbedeling

De kwaliteitsmeting gebeurt sinds 1 januari 2006 op basis van het klachteniveau van de klanten (CSA-systeem). Niet enkel het tijdstip van de levering (voor 7.30 uur) wordt aldus in rekening genomen om het niveau van de dienstlevering te meten, maar ook andere aspecten zoals het leveren van de juiste editie, het niet beschadigen van de krant, . . . Het Instituut heeft gewerkt aan een audit van dit nieuwe meetinstrument van De Post.

Het Raadgevend Comité voor de postdiensten

Samenstelling en werking

Naar aanleiding van de opmerkingen die de Raad van State heeft gemaakt over het voorontwerp van koninklijk besluit tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie, heeft de dienst Postsector ook het voorontwerp van koninklijk besluit tot regeling van de samenstelling en de werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten herzien dat aan de bevoegde minister is overgezonden, alsook de ontwerpen van oproep voor het indienen van kandidaturen.

Activiteiten

Het Raadgevend Comité is op de hoogte gesteld van de procedure voor het indienen van aangiften en aanvragen voor een vergunning.

Er is een presentatie gegeven over het ontwerp van derde postale richtlijn die moet uitmonden in een algemene liberalisering van de postsector en het Raadgevend Comité is uitgenodigd om daarover eind december 2006 een advies te formuleren.

Rol van de ombudsmannen in de sector

Er is gebleken dat de bevoegdheden van de ombudsdienst bij De Post moesten worden uitgebreid om de betrekkingen tussen de gebruikers en de leveranciers van postdiensten beter te beschermen. De ombudsman was immers alleen bevoegd om de klachten te onderzoeken die tegen De Post waren gericht. Begin 2007 werd de wet houdende diverse bepalingen met het oog op de oprichting van de ombudsdienst voor de postsector en de wijziging van de wet van 13 juni 2005 gepubliceerd. Hierdoor zijn de bevoegdheden van de ombudsdienst uitgebreid tot alle ondernemingen die actief zijn op de Belgische postmarkt.

Samenwerking met de Europese regulatoren

Via de heer Dutordoit, administrateur bij het BIPT die belast is met postale aangelegenheden, heeft België het voorzitterschap voortgezet van het Europees Comité voor postregulering (CERP), dat nu 47 lidstaten telt.

Het CERP heeft in 2006 twee plenaire vergaderingen gehad, respectievelijk in mei 2006 in Oslo en in november 2006 in Madrid.

Tijdens die twee plenaire vergaderingen heeft het CERP forums georganiseerd waarvan de thema's over het volgende gingen:

- "Welke rol moeten de intergouvernementele organisaties zoals UPU spelen volgens de spelers in de sector van de post en van de brievenpost in Europa en in het licht van het lopende liberaliseringsproces?";
- "Private koeriers in een "gedeeltelijk" geliberaliseerde markt";
- "Ontwikkeling van Direct Mail".

Het CERP heeft zich er voornamelijk op toegelegd het Europese debat te volgen over de voorbereiding van de derde postale richtlijn. Die richtlijn is overigens van plan om de rol van het CERP inzake beheer van en controle op de sector te verduidelijken.

In de werkgroepen is hard gewerkt.

Werkgroep NRA's (National Regulatory Authorities)

Deze werkgroep werd gevraagd om zich in 2006 te beraden over het functioneren van de NRA's. In een eerste fase werden vier thema's uitgewerkt, namelijk: duidelijke omschrijving van de universele dienst, rechtsbescherming van consumenten, onduidelijkheid over mededingingsbevoegdheden voor NRA's en de afdwingbaarheid van beslissingen van NRA's. Dit laatste thema werd in een tweede fase verder uitgediept.

Werkgroep "Economische aangelegenheden"

Dit jaar heeft deze groep zich geconcentreerd op twee belangrijke onderwerpen. Dit heeft geresulteerd in twee rapporten die relevant zijn voor de Europese discussies betreffende de verdere openstelling van de postmarkt, namelijk:

- Het rapport "Universal Service and its Financing";
- Het rapport "Cost Accounting and Price Control Systems".

Werkgroep "Supervision/Market Data"

Deze werkgroep volgt in hoofdzaak de werkzaamheden van de CEN/TC 331 "Postal Services". De CEN harmoniseert op Europees vlak de diverse normen. Deze normalisatie is onontbeerlijk om de interoperabiliteit tussen de diverse nationale netwerken en een efficiënte universele dienstverlening in de Europese Unie te waarborgen.

Ze heeft aan een projectgroep, onder leiding van het BIPT, gevraagd het applicatierapport betreffende het gebruik van Europese kwaliteitsnormen bij de leveranciers van universele dienst bij te werken en de resultaten van deze kwaliteitscontroles te verzamelen.

¹ Europees Comité voor normalisatie. "TC" is de Engelse afkorting van "technisch comité" (technical committee).

Werkgroep "Statistieken"

In 2006 kon dankzij de invoering van de vergunningen en aangiften een begin worden gemaakt met een statistische database ter aanvulling van de officiële statistieken die voor de postsector worden gepubliceerd en die tot nu toe te algemeen zijn gebleven of versmolten waren met de sector van de telecommunicatie en het vervoer.

Wereldpostvereniging

Met betrekking tot de ratificatie van de Akten van het Congres van Boekarest heeft het BIPT geantwoord op de opmerkingen van de Raad van State die gemaakt zijn in zijn advies nr. 40.892/2V, dat verstrekt is op 4 augustus 2006. De memorie van toelichting van het voorontwerp van wet houdende instemming met de Akten van het Congres van Boekarest is dienovereenkomstig gewijzigd. Het dossier is afgerond en overgezonden aan de bevoegde minister.

Eenzijds heeft het BIPT in het kader van de herziening van de Akten van de UPU een ontwerp voorgesteld tot wijziging van de Reglementen inzake brievenpostzendingen en postpakketten, dat aangenomen is door de Administratieve Raad van de UPU. Door de termen "Administration postale" (postbestuur) door "Pays membre" (lidstaat) en/of "Opérateur désigné" (aangeduide operator) te vervangen, volgt de UPU de logica van de ontwikkeling van de postsector.

Daarenboven is het project van de praktische gids voor formele wetgevingstechniek dat door het Instituut is bedacht en uitgewerkt, eveneens aangenomen door de Administratieve Raad van de UPU, die ermee belast is om het voor advies voor te leggen aan de Raad voor Postexploitatie.

In de loop van het jaar 2006 heeft het BIPT zijn medewerking aan de werkzaamheden van de verschillende projectgroepen actief voortgezet, waaronder die met betrekking tot de hervorming van de UPU en de WTO-kwesties.

Om het werk van de projectgroep "Reform of the Union" te vergemakkelijken heeft het BIPT aan de projectgroep een juridische analyse voorgelegd in verband met de juridische aard van de Reglementen, de akkoorden tussen operatoren, de verbindende kracht van andere beslissingen dan diegene die betrekking hebben op de Akten, alsook over de "self executing" aard van de Conventie van de Wereldpostvereniging en van de Overeenkomst betreffende de betaaldiensten van de post. De projectgroep "Vocabulaire polyglotte" heeft zijn werk afgerond en dat zal in 2007 worden voorgelegd aan de Raad voor Postexploitatie.

Bovendien heeft het Instituut een eerste versie voorgelegd in verband met een ontwerp van gedragslijnen bij de verdeling van de verantwoordelijkheden binnen de UPU.

Verder werden de activiteiten met betrekking tot de wereldwijde universele dienstverlening, de kwaliteit

van de dienstverlening alsook de problematiek van de eindrechten (het systeem waarbij een postale administratie van het ene land een vergoeding uitbetaalt aan een ander land voor de bedeling van haar correspondentie bestemd voor dit land) gevolgd tijdens de sessies van de uitvoeringsorganen van de UPU. België is lid van deze uitvoeringsorganen sinds het Boekarest-congres.

Het BIPT is lid van de strategische planning en heeft de leiding over de werkgroep die verantwoordelijk is voor de redactie van het toekomstige strategische plan voor het UPU-congres van 2008 te Nairobi en dat uitgevoerd zal worden tijdens de periode 2009-2012. Tijdens de sessie van de Administratieve Raad van oktober 2006 heeft het BIPT een eerste ontwerp van strategisch plan voorgelegd dat de komende twee jaar gefinaliseerd moet worden.

Werking van het BIPT

4.1 HET PERSONEEL

Het Instituut telt 250 personeelsleden, een getal dat de contractuelen, statutairen en het gedetacheerde personeel omvat. Dat cijfer lijkt misschien hoog maar was niet echt toereikend, gelet op de heel brede waaier van de taken die moeten worden vervuld. Het verzoek om een uitbreiding van het personeelskader is eind 2006 afgerond. Dit is belangrijk opdat het BIPT zijn opdrachten kan vervullen.

De dienst “Human Resources”

Het voorbije jaar werkte de dienst Human Resources, naast zijn dagelijkse werking, rond de volgende aandachtspunten:

De voorbereiding van het personeel op het nieuwe administratief en geldelijk statuut

De wijzigingen aan beide statuten zijn zo ingrijpend dat het zowel billijk als nodig was om het personeel hierop voor te bereiden. Het in werking treden van een nieuw evaluatiesysteem gebaseerd op functiebeschrijvingen, met onder meer functie- en functioneringsgesprekken, waarbij aan de evaluaties ook een reële financiële impact wordt gegeven, noodzaakte dat alle personeelsleden hierover grondig werden geïnformeerd. Daarenboven werd een tweedaagse training ingebouwd voor wie personeel leidt en beoordeelt. In 2006 werd hiervoor een gedetailleerd programma uitgewerkt dat het mogelijk maakte om onmiddellijk bij de ondertekening van de statuutteksten ook de nodige infosessies en opleidingen te geven.

Het afsluiten van een algemeen samenwerkingsprotocol met Selor

Dit akkoord was nodig enerzijds omdat Selor zelf zijn werkwijze verder heeft aangepast aan het moderne overheidsmanagement, anderzijds omdat het BIPT op basis van zijn nieuwe statuut en zijn specifieke taken aandrang op een beter omschreven samenwerkingsformule die het in staat moest stellen mensen aan te trekken die specifiek op zoek zijn naar een betrekking in de post- of telecommunicatiesector. Dit protocol kon in het najaar 2006 worden ondertekend.

Tevens werd een protocol afgesloten waarin bepaald wordt dat Selor taaltesten Engels zal organiseren voor de personeelsleden van het Instituut.

De kaderuitbreiding

Met het koninklijk besluit van 9 januari 2007 werd de uitbreiding van het personeelskader goedgekeurd. Voor het Instituut zelf betekent dit 20 bijkomende eenheden (4 ingenieurs, 7 adviseurs, 4 sectiechefs, 5 techniciens en correspondenten). De dienst Human Resources zal deze wervingen en bevorderingen nu verder realiseren.



Oprichting van de Ombudsdienst voor de postsector

Vermits de bevoegdheden van de ombudsdienst bij De Post uitgebreid moesten worden om alle betrekkingen tussen de gebruikers en alle ondernemingen die actief zijn op de Belgische postmarkt te kunnen omvatten, werd de bedoelde ombudsdienst door een wet van 21 december 2006 omgevormd in de Ombudsdienst voor de postsector.

Net zoals dat het geval is voor de Ombudsdienst voor de telecommunicatie, dient het Instituut personeelsleden aan deze dienst ter beschikking te stellen. Bijgevolg bepaalt de bovenvermelde wet dat de personeelsleden die tewerkgesteld zijn bij de ombudsdienst vanaf 1 januari 2007 op vrijwillige basis kunnen overstappen naar het Instituut. Hiervoor werden 12 betrekkingen toegevoegd aan het personeelskader van het Instituut. Zodra het koninklijk besluit houdende de nadere regels voor de overdracht is gepubliceerd, zullen de personeelsleden die wensen over te komen benoemd worden met uitwerking op 1 januari 2007.

Reglementering van de arbeidstijden

In 2007 werd de reglementering van de arbeidstijden, die opgenomen was in een dienstorder daterend van 8 juli 1994, geactualiseerd. Door het aanbrengen van enkele kleine aanpassingen werd hierbij voldoening gegeven aan de vakbonden. Maar vooral ook omdat ondervonden werd dat de wet van 14 december 2000 tot vaststelling van sommige aspecten van de organisatie van de arbeidstijd in de openbare sector, een verduidelijking, in het bijzonder van de regels inzake het overwerk, noodzakelijk maakte.

Homeworking

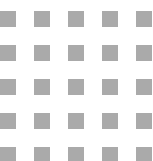
Het systeem van "thuiswerken" dat medio 2004 in beperkte vorm en bij wijze van experiment werd opgestart, werd in 2006 bestendig en verruimd in die zin dat het niet meer uitsluitend verbonden wordt aan tijdelijke projecten.

De vorming

De dienst Vorming heeft dit jaar zijn ondersteuning voortgezet aan het beleid inzake aanpassing en ontwikkeling van het personeel.

De cursussen die worden georganiseerd door het Opleidingsinstituut van de Federale Overheid (OFO) en in het bijzonder de taalcursussen worden door het personeel nog altijd sterk gewaardeerd. Overigens impliceert de onophoudelijke ontwikkeling van de gebieden waarop het BIPT actief is een

bijscholing van het personeel in materies zoals informatica, telecommunicatie, recht, ... Om aan die behoefte aan vorming te voldoen wordt het personeel ingeschreven voor cursussen die worden gegeven door ondernemingen die gespecialiseerd zijn in vorming. Evenzeer moet het BIPT zich schikken naar de wettelijke verplichtingen van het algemeen reglement voor de bescherming op het werk en daarom heeft het zijn personeelsleden die zich hebben geëngageerd als EHBO'er, evacuatiemedewerker en/of hulpverlener bij brandbestrijding, voor bijscholing of vorming naar een gespecialiseerde privéonderneming gestuurd.



4.2 DE UITRUSTING

ICT bij het BIPT

In 2006 heeft het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie zijn jaarlijkse investeringen in verband met informatica voortgezet, zoals de gedeeltelijke vernieuwing van zijn park (computers, servers, draagbare pc's, printers), van zijn softwarevergunningen en van zijn onderhoudscontracten. Anderzijds zijn verschillende transversale projecten voortgezet om het Instituut slagvaardiger en gebruikersvriendelijker te maken en dichter bij het publiek te brengen.

Nieuwe website

Het Instituut had in 2005 een groot project gestart voor de grondige vernieuwing van zijn website. Die onderneming dient niet alleen om de website krachtiger te maken maar ook meer gebruikersvriendelijk. De interactie met het publiek, de bedrijven in de sector en de overige besturen zal verlopen via het online zetten van databanken, elektronische aanvraagformulieren, mogelijkheden tot het beheer van dossiers zoals radiovergunningen, een cartografische website voor de lokalisatie van antennes, enz. Tijdens het jaar 2006 zijn er heel wat inspanningen nodig geweest voor het omvangrijke werk in termen van interoperabiliteit van computersystemen, databanken, sterke beveiliging, inzameling van nuttige gegevens voor het publiek en structurering ervan.

Beheer van inhoud en elektronisch documentenbeheer

Het BIPT heeft in 2006 een Europese opdracht gepubliceerd in het kader van zijn omvangrijke interne project inzake inhoudsbeheer.

IT-veiligheid

Aangezien computerveiligheid een van de opdrachten is die aan het BIPT zijn toevertrouwd, is het Instituut blijven investeren in zijn eigen veiligheid en in een doorlichting door een gespecialiseerde externe firma.

4.3 DE FINANCIËN

Het budget 2006 is niet van de voorgaande jaren afgeweken. De inkomsten hebben zich ontwikkeld in verhouding tot de index. Ter herinnering: de inkomsten van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie bestaan uit de rechten in verband met de vergunningen voor het gebruik van frequenties, de nummeringsplannen, de vergunningen voor en aangifte van telecommunicatienetwerken en -diensten, alsook de aangiften van de exploitatie van andere diensten, ook in de postsector.

Zoals elk jaar sedert zijn oprichting heeft het BIPT een positief saldo behaald. In 2006 is een bedrag van € 3 miljoen in de schatkist gestort. Het budget en de jaarrekening van het Instituut worden opgesteld door de Raad van het BIPT en goedgekeurd door de minister van Begroting en de minister van Financiën.

Realisaties Ombudsdienst voor telecommunicatie - 2006

Inkomsten	euro	Uitgaven	euro
Terugvorderingen	161.325	Personeel	1.245.436
Prestaties voor derden	1.798.320	Werking	459.076
(Bijdrage sector)			
		Investeringsuitgaven	17.868
		Overkoepelende organisaties	0
Totaal	1.959.645	Totaal	1.722.380

Realisaties BIPT - 2006

Inkomsten	euro	Uitgaven	euro
Terugvorderingen	388.843	Personeel	14.638.211
Vergunnings- en controlerechten voor private radioverbindingen	19.112.315	Werking	5.819.464
Publieke licentierechten	18.925.124	Investeringsuitgaven	689.861
Post	57.375		
		Overkoepelende organisaties	1.791.190
Geboekte minwaarden	-5.209	Schatkist	3.000.000
Diversen	27.666	CF/RT	5.376.612
Totaal	38.506.114	Totaal	31.315.338

Begin 2006 is de boekhouding van het Instituut overgeschakeld naar een nieuw boekhoudprogramma. De overstap naar dit nieuwe, meer geavanceerde systeem heeft ertoe geleid dat de inning van inkomsten efficiënter kon gebeuren en dat er een betere follow-up van klanten en leveranciers mogelijk was. Daarnaast kon de verwerking van betalingen sneller verlopen waardoor er een betere dienstverlening kon worden geboden.

Het totale aantal boekhoudkundige verrichtingen in 2006 bedroeg 74.705. Dit zijn alle verrichtingen die in de journaalposten van de BIPT-boekhouding zijn opgenomen. In totaal werden 37.031 facturen verstuurd naar de houders van een vergunning. Het aantal verwerkte financiële verrichtingen, zowel de uitgevoerde betalingen als de ontvangen inkomsten, bedroeg 34.201.

De financiële dienst heeft ook heel wat inspanningen geleverd betreffende de follow-up van openstaande facturen. Bij niet-betaling binnen de vooropgestelde termijnen werden twee herinneringsbrieven verstuurd naar de klanten, eventueel gevolgd door een ingebrekestelling. Uiteindelijk dienden er slechts een paar dossiers doorgestuurd te worden naar de advocaat voor de inning via gerechtelijke weg.

Praktische inlichtingen

5.1 GLOSSARIUM

Termen, afkortingen of acroniemen die voorkomen in de documenten die door het BIPT zijn gepubliceerd en/of specifiek zijn voor de sector van de telecommunicatie en de post.

2G, 2,5G

Mobiele telefonie van de tweede generatie (gsm, GPRS).

3G

Mobiele telefonie van de derde generatie, die snelle internettoegang mogelijk maakt (zie UMTS).

Aansluitnetwerk

Geheel van de bestaande draad- of radioverbindingen tussen het toestel van de abonnee en de abonneeschakelaar waarop het aangesloten is. Het aansluitnetwerk vormt zo het deel van het netwerk van een operator waarlangs hij rechtstreeks toegang heeft tot de abonnee. Het delen van het aansluitnetwerk vormt een belangrijke inzet (zie Ontbundeling).

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)

Variant van de xDSL-technologie, die gebruikmaakt van de hoge en niet-hoorbare frequentiegebieden om de gelijktijdige transmissie van spraak en gegevens mogelijk te maken (zie xDSL).

A.S.T.R.I.D. (All-round Semi-cellular Trunking Radio communication system with Integrated Dispatching)

Openbare vennootschap die een uniek en geharmoniseerd radiocommunicatiesysteem biedt aan alle hulp- en veiligheidsdiensten.

Backbone (backbone-netwerk)

Als ruggengraat van het telecommunicatiesysteem, zijn backbone-netwerken supersnelle, transnationale netwerken waarop netwerken met een mindere capaciteit aangesloten zijn.

Backhaul

Backhaul is een transmissiecapaciteit die het backbone-netwerk van een operator verbindt met een concentratiepunt van de eindgebruikers of met een interconnectiepunt.

Bandbreedte

Geeft het transmissievermogen aan van een transmissieverbinding en bepaalt de hoeveelheid informatie (in bits/s) die tegelijkertijd kan worden verzonden.

Binair debiet (bitstream)

Digitale transmissie.

Bluetooth

Europese norm voor draadloze communicatie, die het mogelijk maakt om twee toestellen, bijvoorbeeld een gsm en een computer, met elkaar te verbinden binnen een straal tot 100 meter. De norm kan de plaats innemen van de infraroodpoorten die voor hetzelfde doel worden gebruikt.

Bottom-up

Een bottom-up model is een kostenmodel dat opgebouwd wordt uitgaande van de verkeersvolumes die een operator moet transporteren, waarbij die volumes bepalend zijn voor de optimale dimensionering van de verschillende netwerklagen.

Breedband

Geheel van technologieën die gebruikmaken van de telefoonkabel of van de distributiekabel voor snelle datatransmissie. Het gaat om een belangrijke economische inzet omdat de penetratie van breedband bij de Belgische gezinnen slechts 37,3% bedraagt, terwijl het DSL-bereik onder de bevolking 100% bedraagt en de kabel 64% van de bevolking bereikt.

BRIO (Belgacom Reference Interconnect Offer)

Belgacom moet een referentieaanbod publiceren dat de technische voorwaarden en de tarieven bevat van zijn interconnectiediensten waarvan de operatoren gebruikmaken.

BROBA (Belgacom Reference Offer Bitstream Access)

Belgacom moet een referentieaanbod publiceren dat de technische voorwaarden en de tarieven bevat van zijn dienst voor breedbandtoegang waarvan de begunstigden gebruikmaken.

BRUO (Belgacom Reference Unbundling Offer)

Belgacom moet een referentieaanbod publiceren dat de technische voorwaarden en de tarieven bevat van zijn dienst voor de ontbundeling van het aansluitnetwerk en subaansluitnetwerk, waarvan de begunstigden gebruikmaken.

Carriervoorkeuze

Mogelijkheid voor een klant om de operator te kiezen die zijn telefonische oproepen zal versturen, zonder bij elke oproep een selectiecode te moeten intikken.

CCPC (Civil Communications Planning Committee)

Studiecomité voor civiele telecommunicatie van de NAVO.

CEN (Comité Européen de Normalisation)

Europees comité voor de normalisatie.

CEPT (Conférence Européenne des Postes et Télécommunications)

Instantie die 45 leden telt en als voornaamste doelstellingen heeft de banden tussen de leden nauwer aan te halen, de samenwerking tussen de leden te stimuleren en bij te dragen tot de creatie van een dynamische markt in de Europese post- en communicatiesector.

CERP (Comité européen de régulation postale)

Europees Comité voor postregulering.

Comixtelec

Gemengde commissie voor televerbindingen, opgericht bij het koninklijk besluit van 10 december 1957. Deze commissie heeft voornamelijk tot doel het optimale gebruik van alle telecommunicatiemiddelen mogelijk te maken ten behoeve van de militaire en burgerlijke autoriteiten in geval van crisis.

Convergentie

Dit begrip wordt gebruikt om uit te drukken dat telecommunicatie, informatica en audiovisuele diensten naar elkaar toegroeien en meer en meer over dezelfde netwerken kunnen worden verstrekt (kabelnetwerken, radionetwerken te land of via satelliet), waarbij ze van dezelfde eindapparatuur gebruikmaken (computerterminals, gsm's, televisie).

CPS (Carrier Pre Selection)

Procedure voor automatische selectie van een operator.

Debiet (of doorvoercapaciteit)

Hoeveelheid informatie die in een gegeven periode op een bepaald netwerk circuleert.

DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications)

Europese norm voor draadloze transmissie voor mobiele of vaste telefonie.

DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)

Multiplexer die het mogelijk maakt om een dienst van het DSL-type (ADSL, ADSL 2+, SDSL, ...) op de telefoonlijn te verstrekken. De DSLAM bevat de xDSL-modemkaarten en groepeerd het verkeer van de verschillende lijnen die erop aangesloten zijn (nadat dat verkeer is gescheiden van het spraakverkeer dat afkomstig is van de klassieke telefonie door een filter-splitter) en stuurt dit door naar het netwerk van de operator of van de toegangsleverancier via een ATM-pakketgegevensnetwerk.

ECC (Electronic Communications Committee)

Europese instantie voor samenwerking op het gebied van radiocommunicatie.

Eindapparatuur

zie R&TTE.

ENISA

Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie.

ERG (European Regulators Group)

Groep waarin de Europese Commissie en de regulatoren van de 25 lidstaten verenigd zijn met het doel de coördinatie van hun beleid en een coherente toepassing van het Europese regelgevingskader te bevorderen.

ETSI (European Telecommunications Standard Institute)

Europees normalisatie-instituut voor telecommunicatie. Instituut dat opgericht is door de CEPT en belast is met de standaardisering van de telecommunicatie.

GATS (General Agreement on Trade in Services)

Algemene Overeenkomst inzake de handel in diensten). De GATS is een geheel van multilateraal goedgekeurde regels die van toepassing zijn op de internationale handel in diensten (zie WTO).

GMDSS (Global Maritime Distress and Safety System)

Een wereldwijd maritiem hulp- en noodstelsel.

GPRS (General Packet Radio Services)

Systeem voor datatransmissie via pakketten, waarmee het debiet van de gsm-netwerken kan worden verbeterd.

Gsm (Global System for Mobile communications)

Norm voor radiotransmissie die voor mobiele telefonie wordt toegepast.

GSM-gateway of "SIM-Box"

Een toestel dat oproepen van een vast toestel naar een gsm omzet in oproepen van gsm- naar gsm-toestel. Op die manier verloopt de oproep van mobiel naar mobiel en kunnen de gesprekskosten voor een oproep van het vaste naar het mobiele netwerk worden vermeden.

Hotspots

Openbare punten voor draadloze internettoegang.

Huurlijn

Een huurlijn is een dienst die bestaat uit het leveren van permanente transmissiecapaciteit tussen twee punten. Dat betekent dat deze capaciteit volledig wordt toegewezen aan een klant, die de operator een vaste maandelijkse vergoeding betaalt.

Interconnectie

Interconnectie is het onderling verbinden van netwerken en heeft tot doel de gebruikers van een operator ertoe in staat te stellen alle gebruikers van de andere operatoren te bereiken en toegang te krijgen tot de diensten die door verschillende providers worden aangeboden.

Internet

Geheel van netwerken die voor het publiek toegankelijk zijn en met elkaar verbonden zijn dankzij het IP-protocol (Internet Protocol). Duidt ook op de diensten die via die netwerken toegankelijk zijn.

IP (Internet Protocol)

Protocol voor datatransmissie via het internet. Het gaat gepaard met een controleprotocol dat TCP (Transmission Control Protocol) wordt genoemd. Vandaar het TCP/IP-protocol.

IP-adres

Adres dat een op het internet aangesloten toestel identificeert.

IRG (Independent Regulators Group)

Forum dat in 1997 door Europese regulatoren is opgericht opdat zij hun ervaringen kunnen delen en van standpunt kunnen wisselen over kwesties van gemeenschappelijk belang, zoals interconnectie, prijzen, universele dienst ...

ISP (Internet Service Provider)

Leverancier van internetdiensten.

ITU (Internationale Telecommunicatie Unie)

Internationale organisatie met hoofdzetel in Genève die onder de Organisatie van de Verenigde Naties valt en die belast is met de uitwerking van normen in de telecommunicatiesector.

Keuze van de operator (carrierkeuze)

Mogelijkheid die aan de consument wordt geboden om tussen verschillende operatoren te kiezen, door bij elke oproep een selectiecode in te tikken.

Migratie

Mogelijkheid om van de ene dienst naar de andere over te stappen.

MVNO (Mobile Virtual Network Operator)

Een virtuele mobiele operator brengt gsm-diensten in de handel zonder dat die over een eigen infrastructuur beschikt, maar door capaciteit te huren bij een van de bestaande mobiele netwerken.

NCS

Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum.

Netwerk

Alle apparatuur voor transmissie, aansluiting en schakeling van signalen, via radiogolven, optische of elektromagnetische middelen (draden).

Niet-openbaar netwerk

Netwerk dat voorbehouden is voor het eigen gebruik van de exploitant of voor een gesloten gebruikersgroep.

Nummeroverdraagbaarheid

Mogelijkheid om bij verandering van operator zijn telefoonnummer te behouden (gsm of vast in eenzelfde geografisch gebied).

Omroep

Uitzending en transmissie via elektromagnetische golven van gevarieerde programma's voor ontspanning en informatie. In België is dit een gemeenschapsbevoegdheid.

Ontbundeling

De infrastructuur van het aansluitnetwerk vergt te grote investeringen zodat nieuwkomers geen toegang krijgen tot de markt. Dit gaat ten koste van het concurrentiepeil. Ontbundeling heeft tot doel dat peil te verhogen door nieuwe concurrenten de mogelijkheid te bieden om diensten voor snelle datatransmissie aan te bieden. Die diensten maken permanente internettoegang mogelijk, alsook multimediatoepassingen gebaseerd op de ADSL-technologie, en daarnaast ook spraaktelefoondiensten.

Openbaar netwerk

Algemeen toegankelijk netwerk.

Operator met een sterke machtspositie

Aanvankelijk ging het om elke operator die meer dan 25% marktaandeel had, met daarbij nog een aantal fijnere criteria die door het BIPT waren opgesteld. Met de nieuwe Europese wetgeving sluit het begrip "sterke machtspositie" aan bij dat van "machtspositie" zoals dat begrip in het mededingingsrecht wordt gehanteerd. Het BIPT onderzoekt de mate van concurrentie op de markt en duidt op basis daarvan zelf de organisaties met een "sterke machtspositie" aan; het stelt ook de verplichtingen vast voor die operatoren met een sterke machtspositie.

PAMR

Mobiele toestellen voor openbare radiocommunicatie.

PMR (Private Mobile Radio)

Mobiele toestellen voor privéradiocommunicatie.

PSTN (Public Switched Telephone Network)

Het geschakelde openbare telefoonnetwerk.

R&TTE (R&TTE-richtlijn)

De sector van de radiocommunicatie- en telecommunicatie-eindapparatuur omvat alle producten die gebruikmaken van het radiofrequentiespectrum (bijvoorbeeld inrichtingen om de portieren van een auto vanop een afstand te openen, mobiele-communicatieapparatuur, omroepzenders, enz.), alsook alle apparatuur die aangesloten is op de openbare telecommunicatienetwerken (zoals ADSL-modems, telefoons, telefonische doorschakelsystemen). De R&TTE-richtlijn 1999/5/EG definieert de regels voor het in de handel brengen en de inwerkingstelling van die apparatuur; zij heeft de vroegere richtlijn en de nationale reglementeringen inzake goedkeuring opgeheven.

Radiocommunicatie

Elke overbrenging, door middel van radiogolven van inlichtingen van alle aard, inzonderheid van klanken, teksten, beelden, overeengekomen tekens, digitale of analoge uitdrukkingen, seinen voor afstandsbediening, seinen bestemd voor de opsporing of voor de bepaling van de plaats of de beweging van voorwerpen.

Regulering

Toepassing van de juridische regels, van de economische processen en van de technische mechanismen aan de hand waarvan de activiteiten inzake elektronische communicatie (diensten en infrastructuren) kunnen worden uitgeoefend volgens de principes van de mededinging, waarbij de maatschappij en de consumenten worden beschermd.

Retail

Detailverkoop, ongeacht of het gaat om verkoop aan particuliere klanten of aan ondernemingen.

RSPG (Radio Spectrum Policy Group)

Comité dat de Europese Commissie bijstaat inzake het radiospectrum.

SDSL (Symmetric DSL)

Met die technologie is de gelijktijdige overdracht van spraak en data niet mogelijk, maar wel de overdracht van een equivalente doorvoercapaciteit in opwaartse en neerwaartse zin, dat regelbaar is van 64 kbit/s tot 2 Mbit/s, afhankelijk van de behoeften en van de karakteristiek van de lijn. (zie xDSL).

SMP (Significant Market Power)

Met een sterke machtspositie: zie operator met een sterke machtspositie.

Sms (Short Message Service)

Berichtjes met een maximumlengte van 160 karakters die via het gsm-netwerk worden verstuurd.

Spraaktelefonie

De term "spraaktelefonie" duidt op de historische telefoondienst, toen de telefoon alleen de menselijke stem overbracht.

SRC

Dit acroniem staat voor het "short range"-certificaat dat toegankelijk is voor maritieme radio-operateurs.

Telecommunicatie

Elke overbrenging, uitzending of ontvangst van signalen (geluid, beeld, data) via golven, kabels of draden.

Termineringstarief/gespreksafgiftetarief

Wanneer een oproep van het ene netwerk naar het andere overgaat, betaalt de operator van de oproeper een termineringstarief aan de operator van de opgeroepene, ter compensatie van de mogelijkheid om de oproep op dat netwerk te "termineren" (af te geven, af te wikkelen).

Top-down model

Kostenberekenningsmodel dat opgesteld wordt uitgaande van de jaarrekening of de begroting van een operator.

Topniveaudomeinnaam

Naam die een entiteit aanduidt waartoe een website behoort (bijvoorbeeld ".be" of ".com").

Transmissie

Transmissie betekent op telecommunicatiegebied de overdracht van informatie op een fysiek netwerk (koperdraad, glasvezel, ...) of op een netwerk dat via hertzgolven werkt.

UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)

Universeel systeem voor mobiele telecommunicatie. Internationale norm die aangenomen is voor de mobiele netwerken van de derde generatie die afgestemd zijn op de transmissie van spraak, data en beeld.

Universele dienst

Een minimumpakket van diensten van een bepaalde kwaliteit die voor alle gebruikers, ongeacht hun geografische locatie, beschikbaar moeten zijn tegen een betaalbare prijs.

UPU (Universal Postal Union of Wereldpostvereniging)

Organisatie met hoofdzetel in Bern die onder de VN valt.

VDSL (Very High Rate DSL)

Transmissietechniek met zeer hoge doorvoercapaciteit, maar met een korter bereik dan ADSL (zie xDSL).

Voice over IP

Spraaktelefonie via het internet.

VPN (Virtual Private Network)

Geheel van virtuele links die op verzoek gebruikmaken van de middelen van een openbaar netwerk en voor een dynamische indeling van datzelfde netwerk zorgen om rechtstreekse private verbindingen tussen de verbonden sites na te bootsen. Een dergelijke dienst biedt dus dezelfde functies en dezelfde veiligheid als een netwerk op specifieke infrastructuur.

Wifi (Wireless Fidelity)

Protocol voor communicatie tussen computers via radiogolven. (zie Hotspots).

WRC

Wereldradioconferentie.

WTO (Wereldhandelsorganisatie)

Van 1948 tot 1994 vormde de General Agreement on Tariffs and Trade (GATT) het reglementaire kader dat een groot deel van de wereldhandel regelde. De algemene overeenkomst leidde al snel tot het ontstaan van een officieuze internationale organisatie, die de facto bestond en ook GATT werd genoemd, en die in de loop der jaren via verschillende onderhandelingsrondes (of "rounds") geëvolueerd is. De laatste en belangrijkste GATT-ronde, de

Uruguay-ronde, die geduurd heeft van 1986 tot 1994, leidde tot de oprichting van de WTO op 1 januari 1995. (zie GATS).

xDSL (Digital Subscriber Line)

Familie technologieën die snelle transmissie mogelijk maken op een of meer koperparen door gebruik te maken van signalen op zeer hoge frequenties. De term xDSL overkoepelt ADSL, SDSL en VDSL. Bij elk van die subgroepen horen een specifiek gebruik en bijzondere karakteristieken.

5.2 NUTTIGE ADRESSEN

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Astrotoren
Sterrenkundelaan 14, bus 21 - 1210 Brussel
Tel. +32(0)2 226 88 88
Fax +32(0)2 226 88 77
info@bipt.be
www.bipt.be

Kabinet van de heer Marc Verwilghen, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Brederodestraat 9 - 1000 Brussel
Tel. +32(0)2 213 09 11
Fax +32(0)2 213 09 22
info@kab.verwilghen.fgov.be

Kabinet van mevrouw Freya Van den Bossche, vice-eersteminister en minister van Begroting en van Consumentenzaken

Maria-Theresiastraat 1 - 1000 Brussel
Tel. +32(0)2 549 09 20
Fax +32(0)2 512 21 23
info@work.fed.be

Ombudsdienst voor telecommunicatie

Barricadenplein 1 - 1000 Brussel
Tel. +32(0)2 223 06 06
Fax +32(0)2 219 77 88
klachten@ombudsmantelecom.be
http://www.ombudsmantelecom.be

Ombudsdienst voor de postsector

Koningsstraat 97, bus 15 - 1000 Brussel
Tel. +32(0)2 221 02 20
Fax +32(0)2 221 02 44
http://www.omps.be/

Raadgevend Comité voor de telecommunicatie
Secretaris van het Comité
BIPT
Astrotoren
Sterrenkundelaan 14, bus 21 - 1210 Brussel
Tel. +32(0)2 226 88 88
Fax +32(0)2 223 88 77
piet.steeland@bipt.be

Raadgevend Comité voor de postdiensten
Secretaris van het Comité
BIPT
Astrotoren
Sterrenkundelaan 14, bus 21 - 1210 Brussel
Tel. +32(0)2 226 88 88
Fax +32(0)2 223 88 77
etienne.defrance@bipt.be

Raad voor de Mededinging
North Plaza A 8e verdieping
Koning Albert II-laan 9 - 1210 Brussel
Tel. +32(0)2 277 52 72
Fax +32(0)2 277 53 23
raco@mineco.fgov.be

BIJLAGE: REFERENTIES VAN DE REGLEMENTAIRE TEKSTEN DIE DOOR HET BIPT ZIJN VOORBEREID EN IN 2006 ZIJN GEPUBLICEERD

Datum afkondiging	Datum publicatie in het Belgisch Staatsblad	Titel
23/01/2006	10/02/2006	Koninklijk besluit betreffende de samenstelling van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken
24/01/2006	1/03/2006	Ministerieel besluit tot regeling van de nadere regels inzake de informatie-uitwisseling zoals bepaald in de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005
26/01/2006	1/03/2006	Koninklijk besluit betreffende de nadere regels voor de openbare raadplegingen die worden geregeld in artikel 140 van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005
26/01/2006	1/03/2006	Koninklijk besluit betreffende de nadere regels voor de raadplegingen die worden geregeld in artikel 141 van de wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005
5/05/2006	19/06/2006	Koninklijk besluit betreffende een verzoeningsprocedure voor het BIPT
20/07/2006	8/08/2006	Koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie
30/08/2006	26/10/2006	Ministerieel besluit tot vaststelling van het kader voor de invoering van een computerprogramma waarmee het voordeligste aanbod van elektronische communicatiediensten kan worden bepaald.
27/10/2006	13/11/2006	Koninklijk besluit betreffende bijkomende basisvereisten van toepassing op bepaalde radio- en eindapparatuur
31/10/2006	13/11/2006	Ministerieel besluit houdende benoeming van de leden van de Ethische Commissie





BIPT

BIPT

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Astrotoren

Sterrenkundelaan 14, bus 21 - 1210 Brussel

Tel. +32(0)2 226 88 88

Fax +32(0)2 226 88 77

info@bipt.be

www.bipt.be