



BIPT

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

E-mail en webruimte moeten nog 6 maanden beschikbaar blijven na beëindiging van het internetabonnement

Brussel, 14 april 2011 – Internetproviders moeten voortaan gedurende minstens 6 maanden na de beëindiging van het contract de toegang blijven verlenen tot het e-mailaccount en de webruimte verbonden aan een internetabonnement. De verplichting gaat in vanaf 16 april 2011 en is gratis voor de gebruiker. Het BIPT heeft in dit kader een gedragscode van ISPA (de Belgische Internet Providers Association) goedgekeurd die verder uitwerkt hoe internetproviders deze faciliteiten moeten aanbieden.

Wanneer een gebruiker zijn internetabonnement opzegt, moet de internetprovider de gebruiker informeren over de precieze faciliteiten die hij nog aanbiedt en de manier waarop de gebruiker ze kan aanvragen. Deze zijn van tweeërlei aard.

Ten eerste moeten internetproviders toegang blijven verlenen tot het e-mailaccount verbonden aan het internetabonnement ofwel de e-mails doorsturen naar een ander e-mailadres dat de gebruiker heeft opgegeven. De gebruiker moet de faciliteit behouden zoals die beschikbaar was tijdens de overeenkomst, bijvoorbeeld met de mogelijkheid e-mails te versturen, met behoud van de aangemaakte en toegekomen e-mails, met dezelfde mailboxcapaciteit.

Ten tweede, moeten internetproviders toegang blijven verlenen tot de webruimte, die bijvoorbeeld wordt gebruikt voor de website van de klant, verbonden aan het internetabonnement. Zo kan de gebruiker bijvoorbeeld informatie toevoegen over het nieuwe webadres waarnaar de website wordt verplaatst met bijhorende verwijzingslinks.

De maatregel gaat in vanaf 16 april 2011 en is gratis. Gebruikers kunnen de faciliteiten aanvragen bij hun provider tot de dag van de beëindiging van hun overeenkomst.

Luc Hindryckx, voorzitter van de Raad van het BIPT:

“De maatregel is uniek in Europa. Het zal gebruikers gemakkelijker aanzetten om van provider te veranderen indien zij dat wensen. En dankzij de faciliteiten kan dat gebeuren met een ruimere bescherming van de consument.”

Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.ibpt.be

BIPT

Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Tel. 02 226 88 88

Fax 02 226 88 77

info@ibpt.be