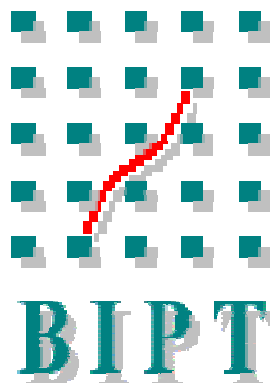


**M7**  
**SPECIFIEK MARKTDOCUMENT**  
**MARKT 7**



U kunt reageren op dit document tot en met dinsdag 22 april 2003. Voor vragen over deze consultatie kunt u terecht bij E. Verbeke ([eduard.verbeke@ibpt.be](mailto:eduard.verbeke@ibpt.be), tel. 02-226 89 03).

Attentie! Dit is geen vragenlijst: de tabellen met betrekking tot de indicatoren moeten niet in dit stadium ingevuld worden.

Dit is een consultatiedocument dat als doel heeft de belanghebbenden te informeren over de komende marktanalyses. De inhoud is **niet** bindend en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

## 1 INLEIDING

### 1.1 Inhoud van dit document

In dit specifieke marktdocument, M7, wordt er één relevante markt besproken, namelijk:

- Markt 7: De minimumverzameling van huurlijnen;

Dit document staat niet los van de andere documenten in het marktanalysedossier en in het bijzonder van document **MA**, waarin de onderwerpen aan bod komen die voor alle markten gelden en waarin een verklaring wordt gegeven voor veel gebruikte definities en afkortingen.

### 1.2 Gebruikte teksten

Naast de documenten uit de lijst in marktdocument **MA** is er bij het opstellen van dit marktdossier gebruik gemaakt van:

Lijst van normen en/of specificaties voor elektronische communicatienetwerken en –diensten en bijbehorende faciliteiten en diensten. Voorlopige uitgave. Publicatieblad 2002/C331/04. Brussel, 31 december 2002 [**Lijst 2002/12**]

### 1.3 Gebruikte afkortingen

Naast de afkortingen, opgesomd in document **MA**, worden in dit marktdocument de volgende gebruikt:

1SS	One Stop Shopping (alles bij één leverancier)	Di#	Digitale huurlijnen uit minimumpakket (# = 1...3)
2S	Two Suppliers (verantwoordelijkheid gedeeld over twee leveranciers)	IZ#	Landenindeling (# = A...E)
An#	Analoge huurlijnen uit minimumpakket (# = 1...4)	FNO	Fixed Network Operator
		NO	Network Operator (netwerkoperator)
		Z#	Activiteitszone (# = 1...4)

## 2 MARKTDEFINITIE

### 2.1 Opmerking van de Commissie.

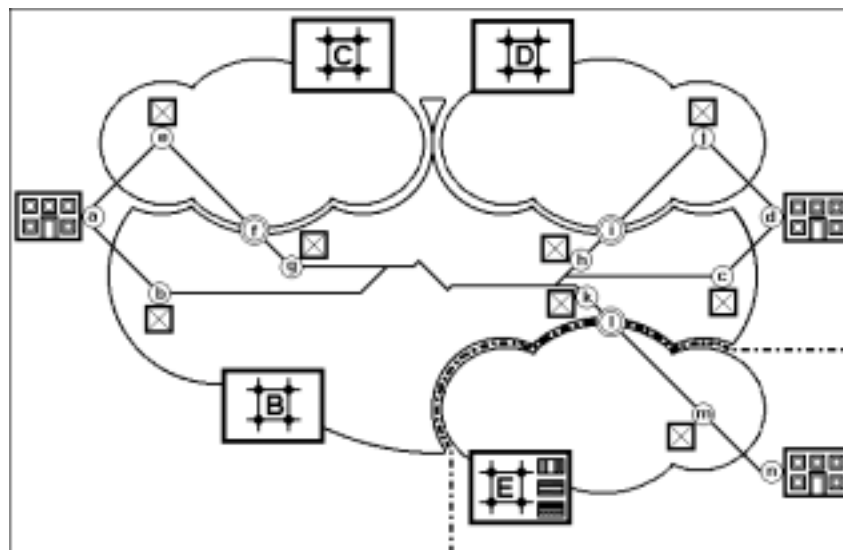
In zijn Aanbeveling schrijft de Commissie<sup>1</sup>:

Naar deze markt wordt verwezen in bijlage I (1) van de Kaderrichtlijn met betrekking tot artikel 16 van de Universelemediensrichtlijn (“levering van huurlijnen aan eindgebruikers”).

In de Toelichting bij de Aanbeveling schrijft de Commissie verder<sup>2</sup>:









Op retail-niveau wordt in de Universeldienstrichtlijn specifiek verwezen naar het aanbieden van het minimumpakket van huurlijnen. Het minimumpakket van huurlijnen verwijst naar gespecificeerde gehuurde circuits met geharmoniseerde kenmerken die onder bepaalde omstandigheden op het hele grondgebied van een lidstaat beschikbaar gesteld dienen te worden. Bijgevolg is dit minimumpakket van huurlijnen in de aanbeveling als een specifieke reeks retail-markten omschreven. Het wordt niet nodig geacht specifieke markten te identificeren voor elke categorie van huurlijnen in de minimumverzameling, aangezien het waarschijnlijk is dat de marktstructuren vergelijkbaar zijn voor elk van de subverzamelingen. Het is niet nodig de retail-huurlijnen uit te breiden tot capaciteiten die verder gaan dan de minimumverzameling, aangezien er altijd van uit moet worden gegaan dat een tussenkomst op wholesale-niveau voldoende zou zijn om in te gaan op eventuele problemen. Er is geen reden om a priori te geloven dat dit in een huurlijncontext niet het geval zou zijn.

### 2.2 Schematische voorstelling.



<sup>1</sup> Aanbeveling 2003/02 p. 7

<sup>2</sup> Toelichting 2003/02 p. 32-33

Symbolen	Betekenis
	Eindgebruiker
	Belgische NO
	Buitenlandse NO
	Netwerk of subnetwerk
	Transmissiecentrum
	Netwerkknooppunt
	Interconnectiepunt
	Rijksgrens

## 2.3 Productafbakening.

Het product is het leveren door marktpartij **B** van een continue verbinding tussen een vaste locatie op knooppunt **a** en een vaste locatie op de knooppunten **d** of **n**. Locatie **a**, de hoofdlocatie, ligt in België, en locatie **d/n** kan zowel in België (locatie **d**) als het buitenland liggen (locatie **n**). De verbinding tussen de twee locaties **a** en **d/n** kan worden verzorgd door operator **B** alleen, maar gedeelten van de verbinding kunnen geleverd worden door de binnenlandse NO **C** (aan de kant van locatie **a**) en de binnenlandse NO **D** (aan de kant van locatie **d**) of de buitenlandse NO **E** (aan de kant van locatie **n**).

### 2.3.1 Minumpakket

Op retail-niveau moeten alleen die huurlijnen onderzocht worden die deel uitmaken van het minumpakket<sup>3</sup>.

Artikel 18 van de Universele-dienstrichtlijn bepaalt dat de nationale regelgevende instanties bij niet daadwerkelijke mededinging nagaan welke ondernemingen op haar hele grondgebied of een deel daarvan aanmerkelijke marktmacht hebben en legt hen verplichtingen op ten aanzien van het aanbieden van het minumpakket van huurlijnen.

<sup>3</sup> Recommendation 2002/12 p. 29-30

Dat minimumpakket bestaat uit<sup>4</sup>

Type huurlijn	Afko	Technische karakteristieken	
		Netwerkinterface-presentatie	Aansluitingskarakteristieken
<b>Analoog</b>			
Spraakbandbreedte, normale kwaliteit (2-draads)	An1	ETSI EN 300 488	ETSI EN 300 488
Spraakbandbreedte, normale kwaliteit (4-draads)	An2	ETSI EN 300 451	ETSI EN 300 451
Spraakbandbreedte, bijzondere kwaliteit (2-draads)	An3	ETSI EN 300 449	ETSI EN 300 449
Spraakbandbreedte, bijzondere kwaliteit (4-draads)	An4	ETSI EN 300 452	ETSI EN 300 452
<b>Digitaal</b>			
64 kbit/s	Di1	ETSI EN 300 288	ETSI EN 300 289
2.048 kbit/s – E1 (ongestructureerd)	Di2	ETSI EN 300 418	ETSI EN 300 247
2.048 kbit/s – E1 (gestructureerd)	Di3	ETSI EN 300 418	ETSI EN 300 419

Gegevens over andere huurlijnen kunnen gevraagd worden als extra informatie.

## 2.4 Marktpartijen

Er zijn in eerste instantie twee marktpartijen, de binnenlandse operator **B** en de klant **A**. **A** betaalt voor de huurlijn en **B** is daar verantwoordelijk voor tegenover **A**; **B** kan wel gedeelten van het netwerk bij anderen huren, de NO's **C**, **D** en/of **E**.

Bij een huurlijn naar het buitenland moet er een onderscheid gemaakt worden tussen een huurlijn waarbij de klant zich voor het buitenlandse gedeelte richt tot een buitenlandse NO die voor dat gedeelte direct betaald wordt, en een huurlijn waarbij de klant zich volgens het “one stop shopping”-principe alleen tot een binnenlandse NO richt die de verhuur van de hele huurlijn voor zijn rekening neemt. Wij duiden dit laatste type aan met “1SS” (one stop shopping) en het eerste ter onderscheiding met “2S” (2 leveranciers).

### 2.4.1 Respondenten

Op deze markt richt het BIPT zich tot de binnenlandse FNO's, als leveranciers van huurlijnen.

## 2.5 Geografische segmentering

In gebieden met een hoge economische activiteit is het aanbod aan huurlijnen anders dan in gebieden met een lage economische activiteit. De “incumbent” Belgacom deelt het land in in vier “zones”, gekenmerkt door een bepaalde economische-activiteitsgraad. Die zone-indeling speelt o.a. een rol bij het bepalen van de huurprijs van digitale huurlijnen. De eerste drie zones bestaan uit verschillende deelzones. De grenzen van die zones vallen niet samen met de grenzen van de telefoonzones; wel kan er per gemeente bepaald worden tot welke (deel)zone die behoort. De lijst van die gemeentes wordt weergegeven in bijlage 4.1<sup>5</sup>. De zones zijn:

- zone 1: zone met zeer hoge economische activiteit (gemeentes binnen de telefoonzones 02, 03, 015 en 016 en de gemeente Waver): de deelzones 1a met als kern Brussel en 1b met als kern Antwerpen;

<sup>4</sup> Lijst 2002/12 p. C 331/48-49

<sup>5</sup> Bovendien beschikbaar op de Belgacom website

- zone 2: zone met hoge economische activiteit (gemeentes binnen de telefoonzones 04, 50, 51, 56, 71 en 91): de deelzones 2a met als kern Luik, 2b met als kern Brugge, 2c met als kern Kortrijk, 2d met als kern Charleroi en 2e met als kern Gent;
- zone 3: zone met matige economische activiteit (gemeentes binnen de telefoonzones 03, 11, 14, 64, 65, 81 en 89): de deelzones 3a met als kern Turnhout, 3b met als kern Hasselt, 3c met als kern Herentals, 3d met als kernen La Louvière en Bergen en 3e met als kern Namen;
- zone 4: zone met lage economische activiteit (overige gemeentes): de rest van België

Het BIPT heeft besloten die zone-indeling te hanteren bij de geografische segmentering van de markt. Tot welk geografisch segment een huurlijn behoort wordt bepaald door de eindpunten. Een huurlijn kan dus tot twee geografische segmenten behoren.

Vraag 2.5a: Kunt u deze geografische segmentering toepassen?

Vraag 2.5b: Hebt u een ander voorstel om de markten te segmenteren?

## 2.6 Maatregelen

### 2.6.1 Europese Regelgeving

In artikel 18, lid 1 van de UDRichtlijn staat<sup>6</sup>:

Voorgescreven controles betreffende het minimumpakket van huurlijnen

1. Indien een nationale regelgevende instantie na de [...] uitgevoerde marktanalyse vaststelt dat op de markt voor de aanbidding van een gedeelte of van het gehele minimumpakket van huurlijnen geen sprake is van daadwerkelijke mededinging, gaat zij [...] na welke ondernemingen op haar gehele grondgebied of een gedeelte daarvan aanmerkelijke marktmacht hebben bij het aanbieden van de betrokken specifieke elementen van het minimumpakket van huurlijndiensten. De nationale regelgevende instantie legt verplichtingen op ten aanzien van de aanbidding van het minimumpakket van huurlijnen, [...] en legt tevens de in bijlage VII bij deze richtlijn bedoelde voorwaarden voor deze aanbidding op aan die ondernemingen met betrekking tot deze specifieke huurlijnmarkten.

In bijlage VII bij de UDRichtlijn staat<sup>7</sup>:

VOORWAARDEN VOOR HET IN ARTIKEL 18 BEDOELDE MINIMUMPAKKET VAN HUURLIJNEN

[...]

De nationale regelgevende instanties zorgen ervoor dat bij de aanbidding van het in artikel 18 bedoelde minimumpakket van huurlijnen de basisbeginselen van non-discriminatie, kostenoriëntatie en transparantie worden toegepast.

1. Non-discriminatie

De nationale regelgevende instantie zorgt ervoor dat organisaties die zijn geïdentificeerd als organisaties met een aanmerkelijke marktmacht [...] bij de aanbidding van de in artikel 18 bedoelde huurlijnen het beginsel van non-discriminatie toepassen. De betrokken organisaties passen in gelijksoortige omstandigheden gelijksoortige voorwaarden toe ten aanzien van organisaties die gelijksoortige diensten verrichten, en bieden huurlijnen aan anderen aan onder dezelfde voorwaarden en van dezelfde kwaliteit als de huurlijnen die zij voor hun eigen diensten of, in voorkomend geval, voor de diensten van hun dochterondernemingen of partners aanbieden.

2. Kostenoriëntatie

De nationale regelgevende instanties zorgen er in voorkomend geval voor dat tarieven

---

<sup>6</sup> UDRichtlijn art. 18

<sup>7</sup> UDRichtlijn art. 18

voor de in artikel 18 bedoelde huurlijnen voldoen aan de basisbeginselen van kostenoriëntatie. Daartoe zorgen de nationale regelgevende instanties ervoor dat ondernemingen die zijn geïdentificeerd als ondernemingen met aanmerkelijke marktmacht [...] een passend kostentoerekeningssysteem formuleren en toepassen. De nationale regelgevende instanties houden voldoende gedetailleerde informatie over het door die ondernemingen toegepaste kostentoerekeningssysteem beschikbaar.[...]

3. Transparantie

De nationale regelgevende instanties zorgen ervoor dat de volgende informatie betreffende het in artikel 18 bedoelde minimumpakket van huurlijnen in een gemakkelijk toegankelijke vorm wordt gepubliceerd.

- 3.1. De technische karakteristieken, [...] die van toepassing zijn op het netwerkaansluitpunt.
- 3.2. De tarieven, daaronder begrepen de initiële aansluitkosten, de periodieke huursom en andere kosten. Wanneer er gedifferentieerde tarieven bestaan, moet dat worden vermeld.

Indien een organisatie die is aangeduid als een organisatie met aanmerkelijke marktmacht [...] het naar aanleiding van een bepaald verzoek onredelijk acht een huurlijn in het minimumpakket tegen zijn gepubliceerde tarieven en leveringsvoorwaarden aan te bieden, mag deze organisatie in dat geval die voorwaarden slechts veranderen met instemming van de nationale regelgevende instantie.

3.3. De leveringsvoorwaarden, daaronder begrepen ten minste de onderstaande elementen:

- informatie betreffende de procedure voor het bestellen;
- de standaardleveringstermijn, waaronder wordt verstaan de termijn, gerekend vanaf de dag waarop de gebruiker daadwerkelijk een aanvraag voor een huurlijn heeft ingediend, waarbinnen 95 % van alle huurlijnen van een zelfde type ter beschikking van de klanten is gesteld.[...];
- de contractperiode, met inbegrip van de algemeen geldende contractperiode en de voor de gebruiker verplichte minimale contractperiode;
- de normale reparatietermijn, waaronder wordt verstaan de periode gerekend vanaf het moment dat een defect aan de verantwoordelijke eenheid binnen de organisatie die is aangeduid als een organisatie met aanmerkelijke marktmacht [...], wordt gemeld, tot het moment waarop 80 % van alle huurlijnen van hetzelfde type is hersteld en daarvan in voorkomend geval mededeling is gedaan aan de gebruikers. [...];
- de diverse restitutieregelingen.

Bovendien kan een lidstaat, indien hij van mening is dat de bij het aanbieden van het minimumpakket van huurlijnen gerealiseerde prestatie niet voldoet aan de behoeften van de gebruikers, passende streefdoelen voor de bovengenoemde leveringsvoorwaarden vaststellen.



Ter vergelijking het aandeel van het minimumpakket in het totaalpakket.

<b>Marktaandeel (S): aandeel van minimumpakket</b>	2001 Q1	2001 Q2	2001 Q3	2001 Q4	2002 Q1	2002 Q2	2002 Q3	2002 Q4
<b>Z1</b>								
Aantal eindpunten								
minimumpakket								
overige								
Inkomsten (aansluitingen en migraties)								
minimumpakket								
overige								
Inkomsten (abonnementsgeld)								
minimumpakket								
overige								
<b>Z2</b>								
...								
<b>Z4</b>								
overige								

Kortingen hebben een invloed op de prijs die de gebruiker uiteindelijk betaalt. Hoewel kortingen toegekend kunnen worden voor het hele pakket huurlijnen dat een klant bij een NO huurt, wordt de respondenten verzocht die in gelijke mate toe te rekenen aan de eindpunten naar rato van de inkomsten die dat eindpunt opbrengt.

<b>Marktaandeel (S): kortingen</b>	2001 Q1	2001 Q2	2001 Q3	2001 Q4	2002 Q1	2002 Q2	2002 Q3	2002 Q4
<b>Z1</b>								
Kortingen (in €10 <sup>3</sup> )								
minimumpakket								
overige								
Kortingen (in percentage van inkomsten*)								
minimumpakket								
overige								
<b>Z2</b>								
...								
<b>Z4</b>								
overige								
* Gesteld dat I de werkelijke inkomsten voorstelt en R de kortingen, dan wordt het aandeel van de korting (PR) berekend als $PR = \frac{R}{I + R}$ .								

In het voorgaande is er uitgegaan van de eindpunten van de huurlijnen. Wij kunnen een huurlijn ook als een geheel beschouwen, gekenmerkt door twee eindpunten die, wat de nationale huurlijnen betreft, elk in een geografisch segment liggen, dat hetzelfde kan zijn of verschillend.

Een van die eindpunten kan ook in het buitenland liggen. Ten aanzien van internationale huurlijnen hebben wij de zone-indeling van de “incumbent” Belgacom gevolgd (⇒ 4.2). Bij internationale lijnen wordt er een onderscheid gemaakt tussen 2S en 1SS lijnen (⇒ 2.4).

Marktaandeel (S): aantal eindpunten per geografisch segment	2001 Q1	2001 Q2	2001 Q3	2001 Q4	2002 Q1	2002 Q2	2002 Q3	2002 Q4
<b>Minimumpakket-huurlijnen</b>								
Nationale huurlijnen								
Z1-Z1								
Z1-Z2								
Z1-Z3								
Z1-Z4								
Z2-Z2								
Z2-Z3								
Z2-Z4								
Z3-Z3								
Z3-Z4								
Z4-Z4								
Internationale huurlijnen 2S								
Z1-IZA								
Z1-IZB								
Z1-IZC/E								
Z2-IZA								
...								
Z4-IZC/E								
Internationale huurlijnen 1SS								
Z1-IZA								
Z1-IZB								
Z1-IZC/E								
Z2-IZA								
...								
Z4-IZC/E								
<b>Overige huurlijnen</b>								
Nationale huurlijnen								
Z1-Z1 (gelijke zones)								
...								
Z4-IZC/E								

### 3.1.2 Totale omvang van de onderneming

Dat wordt besproken in MA (⇒MA.5.3.1).

### 3.1.3 Controle over niet gemakkelijk te produceren infrastructuur

Dat wordt besproken in de documenten M8-10.

### 3.1.4 Een kopersmacht die een tegengewicht kan vormen

De tien belangrijkste afnemers van huurlijnen uit het minimumpakket (in het laatste kwartaal van 2002) en hun aandeel in de inkomsten uit die huurlijnen (zowel aansluitingen, migratievergoedingen als abonnementsgeld).

<b>Kopersmacht (S): minimumpakket</b>	2001 Q1	2001 Q2	2001 Q3	2001 Q4	2002 Q1	2002 Q2	2002 Q3	2002 Q4
<b>Z1</b>								
Aandeel in inkomsten uit huurlijnen minimumpakket (in 10 <sup>-3</sup> )								
1.								
2.								
...								
10.								
<b>Z2</b>								
...								
<b>Z4</b>								
...								
10.								

Ter vergelijking de tien belangrijkste afnemers van de overige huurlijnen (in het laatste kwartaal van 2002) en hun aandeel in de inkomsten uit die huurlijnen (zowel aansluitingen, migratievergoedingen als abonnementsgeld).

<b>Kopersmacht (S): overige huurlijnen</b>	2001 Q1	2001 Q2	2001 Q3	2001 Q4	2002 Q1	2002 Q2	2002 Q3	2002 Q4
<b>Z1</b>								
Aandeel in inkomsten uit overige huurlijnen (in 10 <sup>-3</sup> )								
1.								
2.								
...								
10.								
<b>Z2</b>								
...								
<b>Z4</b>								
...								
10.								

### 3.1.5 Gemakkelijke of bevoorrechte toegang tot kapitaalmarkten of financiële middelen

Dat wordt besproken in document MA (⇒MA.5.3.2)

### 3.1.6 Diversificatie van dienstenpakket

Dat wordt besproken in document MA (⇒MA.5.3.3)

### 3.1.7 Lever- en reparatietijden

Naast prijs is de levertijd een van de criteria die klanten hanteren om een leverancier te selecteren. Lange levertijden kunnen wijzen op een gebrek aan concurrentiële druk, uitgaande niet alleen van de marktspelers maar ook van buitenuit. Hetzelfde geldt voor reparatietijden.



## 4 BIJLAGEN

### 4.1 Bijlage 1: Belgacom activiteitenzone-indeling (gerangschikt volgens activiteitszone, telefoonzone en gemeentenaam)<sup>8</sup>

T.zone	Gemeente	Zone
02	ALSEMBERG	1a
02	ANDERLECHT	1a
02	ASSE	1a
02	BERCHEM	1a
02	BOITSFORT	1a
02	BRAINE-L'ALLEUD	1a
02	BRAINE-LE-CHATEAU	1a
02	CENTENAIRE	1a
02	DILBEEK	1a
02	DROGENBOS	1a
02	EUROPE	1a
02	EVERE	1a
02	FOREST	1a
02	GENVAL	1a
02	GRIMBERGEN	1a
02	HOEILAART	1a
02	IXELLES	1a
02	JETTE	1a
02	KORTENBERG	1a
02	LASNE-MARANSART	1a
02	LINTHOUT	1a
02	MARAIS	1a
02	MELSBROEK	1a
02	MOLENBEEK	1a
02	MUTSAARD	1a
02	NEDER-OVER- HEEMBEEK(=MUTSAARD)	1a
02	NOORD	1a
02	OBSERVATOIRE	1a
02	OVERIJSE	1a
02	PAILLE	1a
02	PEDE	1a
02	SACRE-COEUR	1a
02	SCHAERBEEK	1a
02	SINT-GENESIUS-RODE	1a
02	ST-GILLES	1a
02	ST-STEVENS-WOLUWE	1a
02	TERNAT	1a
02	TERVUREN	1a
02	UCCLE	1a
02	VILVOORDE	1a
02	WATERLOO	1a
02	WEMMEL	1a
02	WEZEMBEEK	1a
03	ANTWERPEN-WEST	1b
03	ANTWERPEN-ZUID	1b
03	BERCHEM	1b

T.zone	Gemeente	Zone
03	BERENDRECHT	1b
03	BEVEREN	1b
03	BOECHOUT	1b
03	BOOM	1b
03	BORGERHOUT	1b
03	CENTRUM	1b
03	DEURNE	1b
03	ESSEN	1b
03	HAVENDOKKEN	1b
03	HEMIKSEM	1b
03	KALLO	1b
03	KALMTHOUT	1b
03	KAPELLEN	1b
03	KIELDRECHT	1b
03	KONTICH	1b
03	MERKSEM	1b
03	OUDE-GOD	1b
03	PUURS	1b
03	RUPELMONDE	1b
03	SILSBURG	1b
03	ST.NIKLAAS	1b
03	TEMSE	1b
03	WILLEBROEK	1b
03	WILRIJK	1b
03	WOMMELGEM	1b
03	ZWIJNDRECHT	1b
10	WAVRE	1a
15	MECHELEN-MARKT	1b
15	MECHELEN-STATION	1b
15	PASBRUG	1b
16	GEESTBEEK	1a
16	HAASRODE	1a
16	KESSEL-LO	1a
16	KORBEEK-LO	1a
16	LEUVEN	1a
16	PUTKAPEL	1a
16	VELTEM	1a
41	ANS	2a
41	CHENEE	2a
41	GUILLEMINS	2a
41	HERSTAL	2a
41	JEMEPPE	2a
41	JUPILLE	2a
41	LIEGE VILLE	2a
41	LIERS	2a
41	LONGDOZ	2a
41	SERAING-PAIRAY	2a

<sup>8</sup> De zones 1, 2 en 3 bestaan uit niet-aaneengesloten activiteitsgebieden. Ter onderscheiding hebben wij ze een volgletter gegeven. Bron: [www.belgacom.be](http://www.belgacom.be)

T.zone	Gemeente	Zone
41	STE-MARGUERITE	2a
41	ST-LEONARD	2a
41	TILFF	2a
50	ASSEBROEK	2b
50	BLANKENBERGE	2b
50	BRUGGE	2b
50	DUDZELE	2b
50	HEIST	2b
50	KNOKKE	2b
50	OOSTKAMP	2b
50	ST-ANDRIES	2b
50	ST-MICHIELS	2b
50	ZEEBRUGGE	2b
51	IZEGEM	2c
51	ROESELARE	2c
56	HARELBEKE	2c
56	HEULE	2c
56	KORTRIJK	2c
56	MOUSCRON	2c
56	OOSTROZEBEKE	2c
56	VICHTE	2c
56	WAREGEM	2c
56	WEVELGEM	2c
56	ZWEVEGEM	2c
71	CHARLEROI	2d
71	CHATELINEAU	2d
71	GILLY	2d
71	GOSSELIES	2d
71	MARCINELLE	2d
91	DEURLE	2e
91	GENT-CENTRUM	2e
91	GENTBRUGGE	2e
91	GENT-ROOIGEM	2e
91	GENT-ST-PIETERS	2e
91	LOCHRISTI	2e
91	MELLE	2e
91	OOSTAKKER	2e
91	SINT-AMANDSBERG	2e
91	SLEIDINGE	2e
91	WACHTEBEKE	2e
91	WONDELGEM	2e
91	ZELZATE	2e
91	ZOMERGEM	2e
03	HOOGSTRATEN	3a
03	MEERLE	3a
03	OOSTMALLE	3a
11	DIEPENBEEK	3b
11	HASSELT-CENTRUM	3b
11	HASSELT-WEST	3b
11	HASSELT-ZUID	3b
11	HELCHTEREN	3b
11	ZOLDER	3b
11	ZONHOVEN	3b
14	BALEN	3c
14	BEERSE	3a
14	BOUWEL	3c
14	DESSEL	3c

T.zone	Gemeente	Zone
14	GEEL	3c
14	HERENTALS	3c
14	MOL	3c
14	TURNHOUT	3a
64	LA LOUVIERE	3d
64	LE ROEULX	3d
64	MANAGE	3d
65	BAUDOUR	3d
65	HAVRE	3d
65	HORNU	3d
65	JEMAPPES	3d
65	MONS	3d
81	CHAMPION	3e
81	JAMBES	3e
81	LEUZE-LONGCH.	3e
81	MARIE-HENRIETTE	3e
81	NAMUR	3e
81	ST-DENIS-BOV.	3e
89	AS	3e
89	BILZEN	3e
89	GENK-CENTRUM	3e
89	GENK-NOORD	3e
89	GENK-ZUID	3e
89	LANAKEN	3e
89	MAASMECHELEN	3e
02	ENGHIEN	4
02	HALLE	4
02	HERNE	4
02	LENNIK	4
02	TUBIZE	4
03	BERLAAR	4
03	BRASSCHAAT	4
03	BRASSCHAAT M.T.H.	4
03	BRECHT	4
03	BROECHEM	4
03	LIER	4
03	NIJLEN	4
03	SCHILDE	4
03	SCHOTEN	4
03	SINAAI	4
03	SINT-JOB	4
03	ST.GILLIS	4
03	STEKENE	4
03	WUUSTWEZEL	4
03	ZANDHOVEN	4
10	BEAUVECHAIN	4
10	CHAUMONT-GISTOUX	4
10	COURT-ST-ETIENNE	4
10	GLIMES	4
10	GREZ-DOICEAU	4
10	JODOIGNE	4
10	LIMAL	4
10	LOUVAIN-LA-NEUVE	4
10	NIL-ST-VINCENT	4
11	ALKEN	4
11	BERINGEN	4
11	GEETBETS	4

T.zone	Gemeente	Zone
11	GELINDEN	4
11	HAMONT	4
11	HECHTEL	4
11	HEUSDEN	4
11	KORTESSEM	4
11	LANDEN	4
11	LEOPOLDSBURG	4
11	LOMMEL	4
11	MEEUWEN	4
11	NEERPELT	4
11	PEER	4
11	ST-TRUIDEN	4
11	ZOUTLEEUEW	4
12	BORGLOON	4
12	RIEMST	4
12	TONGEREN	4
13	DIEST	4
13	HALEN	4
13	HERK-DE-STAD	4
13	LUMMEN	4
13	TESSENDERLO	4
13	ZICHEM	4
14	ARENDONK	4
14	BAARLE-HERTOG	4
14	EINDHOUT	4
14	KASTERLEE	4
14	LILLE	4
14	MEERHOUT	4
14	MERKSPLAS	4
14	MORKHOVEN	4
14	OUD-TURNHOUT	4
14	TIELEN	4
14	VEERLE	4
14	WEELDE	4
14	WESTERLO	4
15	BOOISCHOT	4
15	DUFFEL	4
15	HEIST-O/D-BERG	4
15	KAPELLE-O/D-BOS	4
15	PUTTE	4
15	RIJMENAM	4
15	SCHRIEK	4
15	WEERDE	4
16	AARSCHOT	4
16	BAAL	4
16	ELIKSEM	4
16	GLABBEEK	4
16	HAACHT	4
16	HOEGAARDEN	4
16	KAMPENHOUT	4
16	RILLAAR	4
16	ST-JORIS-WEERT	4
16	ST-JORIS-WINGE	4
16	TIENEN	4
16	VERTRIK	4
16	WESTMEERBEEK	4
16	WEZEMAAL	4

T.zone	Gemeente	Zone
19	BRAIVES	4
19	GEER	4
19	HANNUT	4
19	OPHEYLISSEM	4
19	OREYE	4
19	ORP	4
19	REMICOURT	4
19	VAUX-ET-BORSET	4
19	WAREMME	4
41	ANTHISNES	4
41	AYWAILLE	4
41	BASSENGE	4
41	BEAUFAYS	4
41	BLEGNY	4
41	COMBLAIN	4
41	ENGIS	4
41	ESNEUX	4
41	FEXHE-HAUT-CLOCHER	4
41	FLERON	4
41	LOUVEIGNE	4
41	MICHEROUX	4
41	ROTHEUX-RIMIERE	4
41	SPRIMONT	4
41	TROOZ	4
41	VERLAINE	4
41	VILLERS-EVEQUE	4
41	WISE	4
41	VOEREN	4
41	WARSAGE	4
50	AARTRIJKE	4
50	BEERNEM	4
50	JABBEKE	4
50	MALDEGEM	4
50	MOERKERKE	4
50	RUDDERVOORDE	4
50	TORHOUT	4
51	AARSELE	4
51	ARDOOIE	4
51	DIKSMUIDE	4
51	HANDZAME	4
51	KOEKELARE	4
51	LICHTERVELDE	4
51	MERKEM	4
51	MEULEBEKE	4
51	PASSEDALE	4
51	PERVIJZE	4
51	PITTEM	4
51	RUISELEDE	4
51	STADEN	4
51	TIELT	4
51	WINGENE	4
51	ZWEVEZELE	4
52	BUGGENHOUT	4
52	DENDERMONDE	4
52	HAMME	4
52	LEBBEKE	4
52	LONDERZEEL	4

T.zone	Gemeente	Zone
52	MERCHTEM	4
52	OPWIJK	4
52	SCHOONAARDE	4
52	WAASMUNSTER	4
52	ZELE	4
53	AALST	4
53	BURST	4
53	DENDERLEEUV	4
53	HAALTERT	4
53	LEDE	4
54	GALMAARDEN	4
54	GERAARDSBERGEN	4
54	NINOVE	4
54	OETINGEN	4
54	STEENHUIZE-WIJNHUIZE	4
55	BRAKEL	4
55	KLUISBERGEN	4
55	MUNKZWALM	4
55	OUDENAARDE	4
55	RONSE	4
55	ST-MARIA-HOREBEKE	4
56	ANZEGEM	4
56	AVELGEM	4
56	COMINES	4
56	DOTTIGNIES	4
56	LEDEGEM	4
56	MENEN	4
56	PLOEGSTEERT	4
56	ST-DENIJS	4
56	WERVIK	4
57	ELVERDINGE	4
57	GELUVELD	4
57	IEPER	4
57	KEMMEL	4
57	LANGEMARK	4
57	OOSTVLETEREN	4
57	POPERINGE	4
57	ROESBRUGGE	4
57	WATOU	4
58	DE PANNE	4
58	KOKSIJDE	4
58	LEISELE	4
58	LO	4
58	NIEUWPOORT	4
58	VEURNE	4
59	BREDENE	4
59	DE HAAN	4
59	EERNEGEM	4
59	GISTEL	4
59	MIDDELKERKE	4
59	OOSTENDE	4
59	OUDENBURG	4
60	CHIMAY	4
60	COUVIN	4
60	CUL-DES-SARTS	4
60	MARIEMBOURG	4
60	MOMIGNIES	4

T.zone	Gemeente	Zone
60	RANCE	4
60	SIVRY	4
60	VIERVES	4
61	AMBERLOUP	4
61	BASTOGNE	4
61	BERTRIX	4
61	BIEVRE	4
61	BOUILLON	4
61	FLORENVILLE	4
61	GEDINNE	4
61	HOUFFALIZE	4
61	LIBIN-VILLANCE	4
61	LIBRAMONT-CHEV.	4
61	NEUFCHATEAU	4
61	PALISEUL	4
61	SIBRET	4
61	ST-HUBERT	4
61	VRESSE	4
61	WIDEUMONT	4
63	ARLON	4
63	ATHUS	4
63	ETALLE	4
63	FAUVILLERS	4
63	HABAY-LA-NEUVE	4
63	HALANZY	4
63	LAVAUX	4
63	MARBEHAN	4
63	TINTIGNY	4
63	VIRTON	4
64	BASCOUP	4
64	BINCHE	4
64	PEISSANT	4
65	CASTEAU	4
65	DOUR	4
65	GIVRY	4
65	HAUTRAGE	4
65	JURBISE	4
65	LA BOUVERIE	4
65	QUEVY-LE-PE	4
65	QUIEVRAIN	4
65	ROISIN	4
67	BRAINE-LE-C	4
67	CHAUSSEE-N-D	4
67	ECAUSSINNES	4
67	FELUY-ARQUE	4
67	GENAPPE	4
67	NIVELLES	4
67	REBECQ	4
67	SOIGNIES	4
67	VIRGINAL	4
68	ATH	4
68	BRUGELETTE	4
68	CHIEVRES	4
68	ELLEZELLES	4
68	FLOBECQ	4
68	GHISLENGHIEN	4
68	LESSINES	4

T.zone	Gemeente	Zone
68	OEUDEGHIEN	4
69	ANTOING	4
69	ARC-WATRIPO	4
69	BELOEIL	4
69	BLATON	4
69	BLEHARIES	4
69	CELLES-ESCA	4
69	FRASNES-LEZ	4
69	HAVINNES	4
69	LEUZE	4
69	PECQ	4
69	PERUWELZ	4
69	TEMPLEUVE	4
69	TOURNAI	4
69	VELAINES	4
69	WILLEMEAU	4
71	ACQZ	4
71	BEAUMONT	4
71	BOUSSU-WALCOURT	4
71	CERFONTAINE	4
71	COURCELLES	4
71	FLEURUS	4
71	FLORENNES	4
71	FONTAINE-L'EVEQUE	4
71	FOSSÉS-LA-VILLE	4
71	LUTTRE	4
71	MELLET	4
71	METTET	4
71	MONTIGNIES-TIL.	4
71	MOUSTIER	4
71	NALINNES	4
71	PHILIPPEVILLE	4
71	SAINT-LAMBERT	4
71	SOLRE-S-SAMBRE	4
71	SOMBREFFE	4
71	ST-GERARD	4
71	TAMINES	4
71	THUILLIES	4
71	THUIN	4
71	TILLY	4
71	WALCOURT	4
80	AMBLEVE	4
80	BIHAIN	4
80	BULLANGE	4
80	ELSENBORN	4
80	GOUVY	4
80	LA GLEIZE	4
80	LIERNEUX	4
80	LIGNEUVILLE	4
80	MALMEDY	4
80	MANDERFELD	4
80	REULAND	4
80	STAVELOT	4
80	ST-VITH	4
80	TROIS-PONTS	4
80	VIELSALM	4
80	WAIMES	4

T.zone	Gemeente	Zone
81	BOIS-DE-VILLERS	4
81	EGHEZEE	4
81	FAUX-LES-TOMBES	4
81	FLOREFFE	4
81	FORVILLE	4
81	GEMBLOUX	4
81	GRAND-LEEZ	4
81	MAZY	4
81	NAMECHE	4
81	NANINNE	4
81	PERWEZ	4
81	PROFONDEVILLE	4
81	RAMILLIES	4
81	WASSEIGES	4
81	WEPION	4
82	BEAURAING	4
82	DINANT	4
82	FALAEN	4
82	FLAVION	4
82	HASTIERE	4
82	HOUYET	4
82	MESNIL-ST-BLAISE	4
82	ROMEDENNE	4
82	YVOIR	4
83	ASSESE	4
83	CINEY	4
83	GESVES	4
83	HAMOIS	4
83	HAVELANGE	4
83	HAVERSIN	4
83	SPONTIN	4
84	BACONFOY	4
84	BANDE	4
84	BERISMENIL	4
84	BURE	4
84	EPRAVE	4
84	JEMELLE	4
84	LA ROCHE	4
84	MARCHE-EN-FAMENNE	4
84	MELREUX	4
84	ORTHO	4
84	RENDEUX	4
84	WELLIN	4
85	AMAY	4
85	ANDENNE	4
85	HAILLOT	4
85	HERON	4
85	HUY	4
85	MODAVE	4
85	SEILLES	4
85	SOHEIT-TINLOT	4
86	DURBUY	4
86	EREZEE	4
86	FERRIERES	4
86	HAMOIR	4
86	HEYD	4
86	MANHAY	4

T.zone	Gemeente	Zone
86	OCQUIER	4
86	OUFFET	4
86	SOMME-LEUZE	4
86	WERBOMONT	4
87	AUBEL	4
87	DOLHAIN	4
87	EUPEN	4
87	FRANCORCHAMPS	4
87	HANLET	4
87	HERGENRATH	4
87	HERVE	4
87	JALHAY	4
87	LA REID	4
87	MONTZEN	4
87	NESSONVAUX	4
87	PEPINSTER	4
87	RAEREN	4
87	SART-LEZ-SPA	4
87	SPA	4
87	THEUX	4
87	THIMISTER	4
87	VERVIERS	4
87	WELKENRAEDT	4

T.zone	Gemeente	Zone
89	BREE	4
89	KINROOI	4
89	LANKLAAR	4
89	MAASEIK	4
89	NEEROETEREN	4
89	OPGLABBEEK	4
91	AALTER	4
91	BASSEVELDE	4
91	DEINZE	4
91	EKLO	4
91	EKE-NAZARETH	4
91	GAVERE	4
91	KRUISSHOUTEM	4
91	LANDEGEM	4
91	LOKEREN	4
91	MOERBEKE-WAAS	4
91	MOORTSELE	4
91	OLSENE	4
91	OVERMERE	4
91	ST-JAN-IN-EREMO	4
91	WETTEREN	4
91	ZOTTEGEM	4

## 4.2 Bijlage 2: Belgacom landenzone-indeling

### 4.2.1 Zone A (IZA)

Duitsland, Frankrijk, Luxemburg, Nederland, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

### 4.2.2 Zone B (IZB)

Canada, Denemarken, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Mexico, Noorwegen, Oostenrijk, Saoedi-Arabië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Venezuela, Verenigde Staten, Zweden.

### 4.2.3 Zone C (IZC)

Algerije, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Egypte, Finland, Griekenland, IJsland, Israël, Malta, Marokko, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Servië, Syrië, Tunesië, Turkije, rest van Europa en mediterrane landen.

### 4.2.4 Zone D (IZD)

Australië, Brazilië, China, Filipijnen, Hongkong, Indonesië, Japan, Maleisië, Singapore, Taiwan, Verenigde Arabische Emiraten, Zuid-Korea.

### 4.2.5 Zone E (IZE)

Rest van de wereld.