



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT

PERSBERICHT

Het BIPT legt een boete van 403.000 EUR op aan Belgacom

Brussel, 26 mei 2014 – Het BIPT legt een boete van 403.000 EUR op aan Belgacom wegens onvoldoende transparantie ten aanzien van alternatieve operatoren met betrekking tot breedbandtoegang. Met name technische specificaties uit een van de referentieaanbiedingen van Belgacom voor bedrijfsklanten stemden niet overeen met de vastgestelde realiteit op het terrein.

Ingevolge de marktanalyses van het BIPT met betrekking tot de markt voor breedbandtoegang van 10 januari 2008 en 2 september 2009, en de CRC-beslissing van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de breedbandmarkten werd aan Belgacom, als dominante operator, een transparantieverplichting opgelegd.

De transparantieverplichting bestaat erin een referentieaanbod te publiceren dat alle nuttige informatie bevat voor een geïnteresseerde alternatieve operator om het wholesaleaanbod af te kunnen nemen. Dit wil onder meer zeggen alle informatie over de technische elementen en beperkingen (kwalitatieve elementen) van de voorgestelde dienst.

Uit een onderzoek door het BIPT op basis van een reactie van een alternatieve operator die daar de gevolgen van heeft gedragen, bleek dat bepaalde technische specificaties uit het referentieaanbod van Belgacom voor businessklanten (het zogenaamde “WBA VDSL2 dedicated VLAN”-referentieaanbod) niet overeenstemden met de vastgestelde realiteit op het terrein. Het BIPT stelde technische beperkingen vast die in het referentieaanbod niet gedocumenteerd waren. De alternatieve operatoren hebben gedurende een periode van meer dan 3 jaar incorrecte informatie gekregen van Belgacom, en van ten minste één van hen is de concurrentiepositie aangetast omdat hij de verwachtingen niet heeft kunnen inlossen voor bepaalde functionaliteiten waarvan het referentieaanbod nochtans vermeldde dat er geen technische beperkingen waren.

Belgacom heeft het referentieaanbod zelf aangepast op 26 november 2012.

Het BIPT maakte in juni 2013 een ontwerpboetebesluit over aan Belgacom waarin werd medegedeeld dat het BIPT meende te beschikken over een reeks aanwijzingen dat de transparantieverplichting in hoofde van Belgacom niet werd nageleefd. Thans heeft het BIPT, na Belgacom te hebben gehoord, met zijn besluit van 20 mei 2014 aan Belgacom een boete van 403.000 EUR opgelegd. Belgacom heeft 60 dagen tijd om tegen het besluit in beroep te gaan bij het hof van beroep te Brussel.

Voor meer informatie (ter attentie van journalisten) kan men terecht bij:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be

BIPT

Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Tel. 02 226 88 88

Fax 02 226 88 77

info@bipt.be