



I B P T

**Belgisch Instituut voor postdiensten en
telecommunicatie**

Beheersplan

2^{de} semester 2008

Inhoudsopgave

1. DIENST MARKTEN/ECONOMISCHE ANALYSE	3
1.1. ANALYSE VAN DE ELEKTRONISCHECOMMUNICATIEMARKTEN EN VERWERKING VAN DE MARKTGEGEVENS	3
1.2. INTERCONNECTIE: BRIO & KOSTENMODELLEN	5
1.3. KOSTEN VAN DE UNIVERSELE DIENST	6
1.4. GESCHIEDEN BOEKHOUDING EN KOSTENTOEREKENINGSSYSTEEM	7
1.5. RETAILDIENSTEN (VASTE TELEFONIE EN HUURLIJNEN)	8
1.6. INTERCONNECTIE IN DE SECTOR VAN DE MOBIELE TELEFONIE.....	8
1.7. TOEGANG TOT HET AANSLUITNETWERK: ONTBUNDELING (BRUO) EN BITSTREAM (BROBA)	9
1.8. WHOLESALAEANBOD VOOR HUURLIJNEN (BROTSOLL)	10
1.9. REGULERING RADIO- EN TV-OMROEP OP HET GRONDGEBIED VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST	11
1.11. ROAMING.....	11
2. DIENST TECHNOLOGIE.....	12
2.1. NETWERKEN EN DIENSTEN	12
2.2. RADIOAMATEUREXAMENS – MARITIEME RADIOCOMMUNICATIE	12
2.3. VASTE LOKALE RADIOVERBINDINGEN	12
2.4. SITEBEHEER: NORMEN INZAKE BLOOTSTELLING AAN ELEKTROMAGNETISCHE GOLVEN EN CONTROLE VAN SITE SHARING	13
2.5. VERGUNNINGEN.....	13
2.6. FREQUENTIES	15
2.7. APPARATUUR	17
2.8. NUMMERING	18
2.9. SECTIE INFORMATISERING.....	20
3. POSTDIENST	22
4. DIENST CTR TELECOM	25
4.1. NCS - CONTROLE OP DE GEBRUIKERS VAN RADIOGOLVEN	25
4.2. TENUITVOERLEGGING VAN DE UNIVERSELE DIENST	26
4.3. AANDACHT VOOR DE BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS	29
4.4. NOODDIENSTEN - TELEFONISCHE AFLUISTERINGEN	31
4.5. VEILIGHEID VAN DE NETWERKEN	35
5. DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN TELECOM	37
6. JURIDISCHE DIENST TELECOM	39
6.1. REGLEMENTAIR KADER	39
6.2. HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN	41
6.3. ETHISCHE COMMISSIE	41
6.4. ANTISLAMMINGCONTROLES (ARTIKEL 135).....	42
6.5 VOORLOPIGE MAATREGELEN	43
6.6. GESCHILLEN.....	43
6.7. EUROPESE COÖRDINATOR	44
6.8. REVIEW VAN HET REGELGEVEND KADER	45
7. PERSONEELSDIENST EN HUMAN RESOURCES	48
7.1. BUDGETTAIRE EN BOEKHOUDKUNDIGE REGELS DIE OP HET INSTITUUT VAN TOEPASSING ZIJN	488
7.2. UITBREIDING VAN HET PERSONEELSKADER.....	48
7.3. WIJZIGING VAN DE PERSONEELSSTATUTEN EN ANDERE VERORDENINGSTEKSTEN.....	48
7.4. ORGANISATIE VAN BEVORDERINGSEXAMENS	49
7.5. INTEGRATIE VAN DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR	49
7.6. DOSSIERS BETREFFENDE DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR EN DE OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE	49
7.7. DEFINITIEVE OVERDRACHT VAN DE AMBTENAREN VAN DE VOORMALIGE DIENST KIJK- EN LUISTERGELD NAAR DE FEDERALE OVERHEIDSDIENSTEN.....	49
7.8. DEONTOLOGISCH KADER EIGEN AAN HET INSTITUUT.....	50

1. DIENST MARKTEN/ECONOMISCHE ANALYSE

1.1. ANALYSE VAN DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIEMARKTEN EN VERWERKING VAN DE MARKTGEGEVENS

Verwezenlijkingen

De belangrijkste realisatie in het eerste semester van 2008 is de aanneming van het besluit inzake de markten 11 & 12. Dit marktbesluit is essentieel voor de verdere ontwikkeling van de breedbandmarkt in België.

Commissaris V. Reding heeft in een perscommuniqué de recente inspanningen van het BIPT erkend om de concurrentie op de Belgische breedbandmarkt te doen toenemen door de regelgeving efficiënter te maken: *"Ik juich dit lang verwachte voorstel van de Belgische regelgevende instantie om de concurrentie op de Belgische breedbandmarkt te verhogen, toe. Toegang tot breedbandinfrastructuur met zeer hoge snelheid (VDSL), die uitdrukkelijk is voorzien door de Belgische regelgever, zal zorgen voor gelijke concurrentievoorwaarden, mededinging en investeringen bevorderen en de keuzevrijheid van de gebruikers doen toenemen. Op dit moment betalen de Belgische consumenten nog steeds vrij hoge prijzen voor breedbanddiensten. De efficiënte en snelle uitvoering van bestaande regelgevende maatregelen is essentieel voor meer concurrentie en betere diensten tegen lagere marktprijzen. De Belgische regelgever heeft mijn volledige steun om op een snelle en ambitieuze manier te zorgen voor meer concurrentie op de Belgische breedbandmarkt."*

Ondertussen werd er in het kader van de nationale raadpleging inzake NGN en NGA reeds een addendum van het besluit van marktanalyse 11 & 12 voorgelegd aan de sector.

Dit betekent dat voor vrijwel alle analyses van de markten uit de lijst in de aanbeveling van 11 februari 2003 reeds alle stappen op het analyse- en consultatietraject zijn afgelegd, zoals blijkt uit de onderstaande tabel. Alleen voor markt 18 (beperkt tot het tweetalige Brussels Gewest) is het consultatietraject nog niet volledig afgelegd.

Een belangrijk feit is het arrest van het hof van beroep van 4 april 2008, waarin de werking van het aanvullend besluit van 18 december 2007 geschorst is wat de mobiele-termineringstarieven betreft. Als gevolg daarvan heeft het BIPT op 29 april 2008 een nieuw besluit genomen met betrekking tot markt 16.

Op 27 februari 2008 heeft het Instituut een besluit aangenomen in verband met de indicatoren inzake dienstkwaliteit voor de markten 1, 2, 8, 9 en 10 (nummering van de vroegere aanbeveling) om de voorwaarden voor toegang tot de markt en tot het Belgacomnetwerk duidelijker te maken voor de alternatieve operatoren.

Ten slotte is er een aanvang genomen met de tweede ronde van de analyses van de markten 3/03 en 5/03, die voor raadpleging aan de sector werden voorgelegd.

Hieronder een overzicht:

Markt (genummerd volgens Aanbeveling 2003)	Ronde	Analysetraject	Nationale raadpleging	Advies Raad v/d Mededinging	Samenwerkings-akkoord	Europese notificatie	Eindbesluit	Datum eindbesluit
1	1	x	x	x		x	x	19 juni 2006
2a, 2b, 2c	1	x	x	x		x	x	19 juni 2006
3	1	x	x	x		x	x	11 augustus 2006
3	2	x	x					
4	1	x	x	x		x	x	11 augustus 2006
5	1	x	x	x		x	x	11 augustus 2006
5	2	x	x					
6	1	x	x	x		x	x	11 augustus 2006
7	1	x	x	x		x	x	17 januari 2007
8	1	x	x	x		x	x	11 augustus 2006
9	1	x	x	x		x	x	11 augustus 2006
9bis*	1	x	x	x		x	x	7 maart 2007
10	1	x	x	x		x	x	11 augustus 2006
11	1	x	x	x	x	x	x	10 januari 2008
12	1	x	x	x	x	x	x	10 januari 2008
13	1	x	x	x		x	x	17 januari 2007
14	1	x	x	x		x	x	17 januari 2007
15	1	x	x	x		x	x	2 mei 2007
16	1	x	x	x		x	x	11 augustus 2006
16bis*	1	x	x	x		x	x	18 december 2007
16ter*	1	x	x				x	29 april 2008
18Bru	1	x	x					
* 9bis: aanmelding van nieuwe ondernemingen met SMP 16bis: aanpassing van bepaalde verplichtingen, inzonderheid de mobiele-termineringstarieven, vanaf 1 februari 2008 16ter: aanpassing van de mobiele-termineringstarieven na het arrest van het hof van beroep								

Doelstellingen

Het addendum inzake NGN & NGA aan het marktanalysebesluit 11 & 12, dat aangekondigd werd in het besluit van 10 januari 2008, en uitdrukkelijk gevraagd door Commissaris Reding, zal in het licht van de NGN&NGA-raadpleging gefinaliseerd worden.

In het tweede halfjaar 2008 zal het besluit met betrekking tot de analyse van de 18Bru definitief aangenomen en gepubliceerd worden.

Daarnaast is het BIPT begonnen aan de tweede ronde van de marktanalyses. De eerste markten die daarbij behandeld worden zijn de markten 3/03 en 5/03 en die laatste was een uitzondering op de regel dat de reguleringsperiode na een marktanalyse bepaald is op 3 jaar.

De herevaluatie van de onderstaande marktanalyses zullen in het komende halfjaar opgestart moeten worden (9/07 duidt op het nummer in de Aanbeveling 2007 en 9/03 op dat in de Aanbeveling 2003) zodat de betreffende besluiten aangenomen kunnen worden vóór het aflopen van de reguleringsperiode:

- 1/07 (= 1/03 en 2/03)
- 4 & 5/07 (= 11 & 12/03)
- 2/07 (= 8/03)
- 3/07 (= 9/03)
- 10/03
- 7/07 (= 16/03).

1.2. INTERCONNECTIE: BRIO & KOSTENMODELLEN

Overzicht

Voor het eerste semester van 2008 stonden de volgende activiteiten op het programma:

Actualisering van de interconnectietarieven:

- het bijwerken van het top-down model voor de berekening van de interconnectietarieven;
- de aanpassing en het bijwerken van het bottom-up model voor de berekening van de interconnectietarieven;
- het in overeenstemming brengen van de resultaten van het top-down en het bottom-up model;
- analyse van de mogelijkheden om het top-down en het bottom-up model en de verzoening ervan te gebruiken om interconnectietarieven te bepalen voor een periode van verschillende jaren;
- analyse van de mogelijkheden om de interconnectiediensten te factureren volgens capaciteit.

Op 23 januari 2008 heeft het BIPT een besluit aangenomen waarin de kapitaalkosten werden bepaald die in de verschillende referentieaanbiedingen van Belgacom moeten worden gebruikt.

Op 20 februari 2008 heeft het BIPT een besluit aangenomen waarin de tarieven werden vastgesteld die van toepassing zijn vanaf 1 april 2008 voor de dienst voor toegang tot de VAS-nummers (Value Added Services) van de andere operatoren. De nieuwe wholesaletarieven zijn aangepast volgens de nieuwe structuur van de retailtarieven van Belgacom voor de oproepen naar de VAS-nummers.

In april 2008 heeft het BIPT Van Dijk Management Consultants gekozen om zich te laten bijstaan in het kader van dit project. Er zijn in mei en juni 2008 startvergaderingen belegd, respectievelijk voor het top-down en het bottom-up model. Er zijn gedetailleerde vragenlijsten opgesteld om bij Belgacom de noodzakelijke gegevens te verzamelen. Het inzamelen van de gegevens is aan de gang wat het top-down model betreft.

Het BIPT heeft ook verschillende oefeningen gemaakt in het kader van de Europese benchmarking:

- wat betreft de toepassing van een gemiddelde interconnectieprijs of verdeling van de interconnectieprijs over de elementen set-up/duration en peak/off-peak;
- wat betreft de manieren om de kosten van CPS-activeringen te financieren (eenmalig recht, jaarlijkse rechten of recht dat opgenomen is in de rechten op het interconnectieverkeer).

Daarbij zijn elementen voorhanden waar het BIPT kan over nadenken en waarover nog geen definitief besluit is genomen.

Uitvoering van de uitbreiding van de draagwijdte van de CSC/CPS-functies tot de korte nummers

Volgens de inlichtingen die het BIPT verzameld heeft zijn alle operatoren nu klaar voor de openstelling van CSC/CPS voor korte nummers. Op verzoek van het BIPT heeft Belgacom de volgende planning voor de uitvoering opgesteld:

- 1/09/2008: test op een EWSD-centrale en op een S12;

- 8/06/2008: algemene aanpassing van de centrales.

-

Transparantie

Naar aanleiding van het besluit van het BIPT waarbij Belgacom verplicht werd tot meer transparantie in zijn prestaties inzake kwaliteit voor zijn klanten van gereguleerde diensten, publiceert Belgacom op zijn website Key Performance Indicators inzake vaste interconnectie.

Allerlei

Het BIPT bleef te maken krijgen met verzoeken om opschorting van interconnectieovereenkomsten wegens niet-betaling door een operator van de door hem verschuldigde bedragen voor de levering van interconnectiediensten. In deze zaken werden verscheidene besluiten aangenomen.

Doelstellingen

Voor het 2e semester van 2008 zijn de volgende activiteiten gepland:

Actualisering van de interconnectietarieven:

- update van het top-down model op basis van de verzamelde gegevens;
- verzameling van de gegevens die nodig zijn voor het bottom-up model;
- aanpassing en update van het bottom-up model;
- in overeenstemming brengen van de resultaten van het top-down en het bottom-up model;
- analyse van de mogelijkheden om het top-down en het bottom-up model en de verzoening ervan te gebruiken om interconnectietarieven te bepalen voor een periode van verschillende jaren;
- analyse van de mogelijkheden om de interconnectiediensten te factureren volgens capaciteit. Er zal een raadpleging worden gehouden om zo goed mogelijk de werkelijke behoeften van de markt op dat gebied vast te stellen.

Rekening houdende met de omvang ervan zal dat project waarschijnlijk voortduren tot de eerste helft van 2009.

1.3. KOSTEN VAN DE UNIVERSELE DIENST

Sociaal element van de universele dienst

België kreeg op 6 juli 2007 een met redenen omkleed advies van de Europese Commissie betreffende de wijze waarop het sommige bepalingen uit Universeledienstrichtlijn 2002/22/EG heeft omgezet in nationaal recht. Dit advies betrof meer bepaald de manier waarop het sociale element van de universele dienst werd ten uitvoer gebracht. Dit dossier is vervolgens in januari 2008 voor het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen gebracht. In die omstandigheden zijn de berekening, de inning en de betaling van de compensaties die de operatoren voor de jaren 2005, 2006 en 2007 verschuldigd zijn, niet doorgegaan.

Overige elementen van de universele dienst

Er zijn tussen het BIPT en de Europese Commissie contacten geweest om de volgende kwesties aan te kaarten:

- het concept van de maximale nettokosten zoals bepaald in de koninklijke besluiten betreffende de aanwijzing van de aanbieders van de universele dienst (de verdiensten van de kandidaten worden beoordeeld, met name volgens de totale kosten die door de kandidaat worden voorgesteld, voor zover die kosten niet de nettokosten overschrijden die zijn vastgelegd door de Raad van het Instituut);
- de relatie tussen de prijs die wordt voorgesteld door een kandidaat-aanbieder van de universele dienst en de nettokosten van zijn verrichting;

- het ogenblik waarop de (al of niet) onredelijke aard moet worden beoordeeld van de last die de nettokosten van de universele dienst vertegenwoordigen.

Doelstellingen

De die het BIPT moet uitvoeren op het vlak van de universele dienst zullen afhangen van de houding van de federale regering ten opzichte van de bezwaren die de Europese Commissie richt tot België.

1.4. GESCEIDEN BOEKHOUDING EN KOSTENTOEREKENINGSSYSTEEM

Overzicht

Voor het eerste semester van 2008 stonden de volgende activiteiten op het programma:

Gescheiden boekhouding

- publicatie van de conformiteitsattesten betreffende de naleving van de boekhoudkundige principes vastgelegd in het koninklijk besluit van 4 oktober 1999 voor de gescheiden boekhouding van de jaren 2002, 2003, 2004 en 2005;
- voortzetting van de werkzaamheden met betrekking tot een verklaring over de naleving van het systeem van gescheiden boekhouding voor het jaar 2006.

Het BIPT heeft een besluit aangenomen over het conformiteitsattest voor de gescheiden boekhouding 2002 van Belgacom.

Heel binnenkort zullen ontwerpbesluiten over de gescheiden boekhouding voor 2003 en 2004 voor raadpleging worden voorgelegd.

Kostentoerekening

- tegen 1 mei 2008 mededeling door Belgacom van het bestek voor de selectie van de revisor die een audit van zijn kostentoerekeningssysteem zal moeten uitvoeren;
- goedkeuring van dat bestek door het BIPT tegen 31 mei 2008.

Het bestek is op tijd aan het BIPT voorgelegd en door het BIPT goedgekeurd.

Doelstellingen

- Publicatie van de conformiteitsattesten betreffende de naleving van de boekhoudkundige principes vastgelegd in het koninklijk besluit van 4 oktober 1999 voor de gescheiden rekeningen van 2003, 2004 en 2005;
- Voortzetting van de werkzaamheden met betrekking tot een verklaring over de naleving van het systeem van gescheiden boekhouding voor het jaar 2006.
- Vervolg van het controleproces met betrekking tot het kostentoerekeningssysteem van Belgacom, zoals bepaald in het besluit van 22 augustus 2007:

		Uiterlijk op:
1.	Door Belgacom voor te bereiden gegevens:	
	- Gegevens genoemd in 6.3.1.	30 september
	- Gegevens genoemd in 6.3.2.	30 september
	- Voornaamste wijzigingen aangebracht in het kostentoerekeningssysteem (6.3.3)	30 september
	- Gegevens die voor publicatie bestemd zijn (deel 7)	31 oktober

	- Wijzigingen die rechtvaardigen dat de beschrijving van het kostentoerekeningssysteem wordt gewijzigd (deel 7)	31 oktober
2.	Controle	
	- Overhandiging van het verslag van de revisor aan het BIPT	31 oktober
3.	Aangifte/conformiteitsattest	30 november
4.	Publicatie of wijziging van de beschrijving van het kostentoerekeningssysteem	31 december

- Denkwerk over de benadering door het BIPT van de WACC-kapitaalkosten voor de verschillende dossiers inzake economische regulering (BRIO, BRUO, BROBA, BROTSOLL, MTR), met name rekening houdende met de internationale praktijken ter zake.

1.5. RETAILDIENSTEN (VASTE TELEFONIE EN HUURLIJNEN)

Overzicht

Voor het eerste semester van 2008 stonden de volgende activiteiten op het programma:

- De voortzetting van de monitoring van de doorberekening van de MTR- en FTR-verlagingen in de retailtarieven was gepland tijdens het eerste halfjaar van 2008.

Na een tussenkomen van het BIPT zijn de tarieven van de oproepen naar de operatoren Telenet en Versatel (KPN Belgium) door Belgacom aangepast vanaf 1 maart 2008.

Op het stuk van de tarieven van vast naar mobiel, zijn er door ingrepen van het BIPT tariefaanpassingen geweest op 2 januari 2008 en 1 april 2008 (verlaging van de tarieven in bestaande tariefplannen of lancering van nieuwe tariefplannen).

Doelstellingen

- Voortzetting van de monitoring van de doorberekening van de MTR- en FTR-verlagingen.

1.6. INTERCONNECTIE IN DE SECTOR VAN DE MOBIELE TELEFONIE

Overzicht

Na een besluit van het BIPT van 11 augustus 2006 betreffende markt 16 en op het verzoek van de Europese Commissie om het principe in acht te nemen van de tariefsymmetrie van de MTR-lasten, is op 18 december 2007 een aanvullend besluit aangenomen om de tariefaanpassingen vast te stellen voor de jaren 2008 en 2009. Naar aanleiding van dat aanvullende besluit zijn de MTR-tarieven aangepast op 1 februari 2008.

Het hof van beroep van Brussel heeft echter met zijn arrest van 4 april 2008 de schorsing uitgesproken van de betreffende tarieven. Het BIPT heeft bijgevolg op 29 april 2008 een nieuw aanvullend besluit betreffende markt 16 aangenomen, om de MTR-tarieven voor het jaar 2008 vast te stellen (vanaf 1 mei 2008 en 1 juli 2008) in overeenstemming met de niveaus die waren vermeld in het oorspronkelijke besluit van 11 augustus 2006.

Doelstellingen

Wat betreft de economische aspecten van de netwerken en diensten voor mobiele communicatie, zal er in de tweede helft van 2008 voornamelijk naar gestreefd worden het reguleringsmechanisme voor de MTR-lasten in België verder ten uitvoer te brengen overeenkomstig dit aanvullende besluit van 29 april 2008.

1.7. TOEGANG TOT HET AANSLUITNETWERK: ONTBUNDELING (BRUO) EN BITSTREAM (BROBA)

Overzicht

Begin 2008 werd het marktanalysebesluit voor de breedbandtoegangsmarkten (11 & 12/2003) afgerond. Hierdoor kwam het jaarlijkse karakter van het BRUO en het BROBA te vervallen. Het Instituut heeft zich in de eerste helft van 2008 uitgesproken over nieuwe addenda met betrekking tot het NTP-proces, Full VP en het goedkeuren van VDSL2 in het BRUO.

Het Instituut heeft in januari 2008 een belangrijke raadpleging omtrent NGN/NGA gelanceerd die de impact van nieuwe technologieën op de regulering bestudeert en oplossingen voorstelt. Dit is belangrijk want in 2008 zal duidelijk worden hoe het huidige ATM-netwerk van Belgacom uitgefaseerd zal worden en op welke manier Belgacom bepaalde centrales zal sluiten, wat een zware impact kan hebben op de concurrentie.

Begin 2008 heeft Belgacom ook een nieuw referentieaanbod BROBA ADSL2+ aan het Instituut bezorgd, dat breedbandinternet tegen hoge snelheid mogelijk maakt via bitstreamtoegang. Het Instituut heeft hieromtrent verschillende kwalitatieve en kwantitatieve raadplegingen verricht en alles in het werk gesteld om de voor 1 juli 2008 geplande lancering mogelijk te maken.

In de eerste helft van 2008 heeft het BIPT de laatste kostenmodellen aan de sector gepresenteerd die passen in het kader van de uitwerking van nieuwe kostenmodellen wat betreft het BRUO, het BROBA en de collocatie. De resulterende modellen worden gebruikt om de nieuwe tarieven te bepalen voor de referentie-aanbiedingen. De nieuwe maandelijkse huurprijzen in het BROBA-aanbod werden in de eerste helft van 2008 opnieuw bekeken. Het Instituut heeft hiervoor gewacht op de herziening van de collocatiekosten en de backhaultarieven aangezien deze een invloed hebben op het BROBA-tarief.

Tevens werd er gewerkt aan het vergroten van de transparantie op het vlak van de kwaliteit van dienstverlening van Belgacom aan zijn klanten die gereguleerde groothandelsdiensten afnemen. Naar aanleiding van een besluit van het BIPT dat deze verplichting oplegt, publiceert Belgacom zijn Key Performance Indicators op het vlak van BRUO & BROBA op zijn website.

Doelstelling

Na het afronden van de verschillende kostenmodellen wil het Instituut de nadruk leggen op kwalitatieve elementen. Het Instituut zal de dienstverlening van Belgacom bestuderen en bekijken of aanpassingen aan bestaande SLA's en/of bijkomende SLA-verplichtingen noodzakelijk zijn. Daarnaast zullen ook de operationele processen onder de loep genomen worden om zich ervan te gewisselen dat het opleveren van een breedbandtoegang zo efficiënt en zo snel mogelijk kan gebeuren. Het Instituut is zich er terdege van bewust dat deze aspecten een belangrijke rol kunnen spelen bij het stimuleren van concurrentie op de markt.

Daarnaast wil het Instituut ook een herziening van de ISLA voorbereiden en met de sector samen zitten om de implementatie van softwareaanpassingen en de lancering van nieuwe processen in de toekomst efficiënter te laten verlopen. De behoeften in termen van migratie van het BROBA naar het BRUO zullen eveneens worden geanalyseerd om de overeenstemmende middelen die nodig zijn, te evalueren.

Het Instituut gaat de nodige tijd vrijmaken om de gevolgen van de invoering van next-generationstechnologieën (NGN/NGA) op bestaande wholesaleproducten en de concurrentie op de markt voldoende te bestuderen en de nodige maatregelen te nemen op basis van de verzamelde reacties op de raadpleging.

Het Instituut zal de verdere ontwikkelingen op het vlak van Ethernet volgen en met Belgacom bespreken hoe het huidige ATM-netwerk van Belgacom uitgefaseerd zal worden en hoe de migratie naar het nieuwe Ethernet-netwerk het vlotst kan gebeuren. Hiervoor zullen ook tarieven uitgewerkt worden.

Het marktanalysebesluit voor de markten 11 en 12 zal aanleiding geven tot een aantal implementatiebesluiten die het BRUO en het BROBA in lijn moeten brengen met de aangepaste verplichtingen voor het BRUO en het BROBA die opgelegd zijn in deze marktanalysebesluiten.

1.8. WHOLESALEAANBOD VOOR HUURLIJNEN (BROTSoLL)

Overzicht

Op 30 januari 2008 heeft de Raad een besluit genomen over het kwalitatieve deel van het referentieaanbod BROTSOLL. Dat besluit bevat soms belangrijke wijzigingen om ervoor te zorgen dat het aanbod wel degelijk voldoet aan het besluit betreffende de analyse van markt 13.

De ontwikkeling van het kostenmodel is voltooid en op 4 juni 2008 voorgelegd voor een openbare raadpleging. Het model bevat alle PDH- en SDH-middelen die nodig zijn om op retail- en wholesaleniveau de spraak-, data- en huurlijndiensten te leveren (de snelheden n*64 Kbps, E1, E3, E4, STM-1, STM-4 en STM-16) van de dominante operator.

Doordat dit model op de kosten gebaseerd is, moest de tariefstructuur worden herzien, die dus ietwat afwijkt van die van het retailaanbod op de volgende punten:

- onderscheid tussen transport en aansluitnetwerk, waarbij het laatste niet meer verbonden is aan de snelheid van de lijn maar aan de infrastructuur die wordt ingezet
- definitie van 3 niveaus - lokaal, intrazonaal en intra area – gekoppeld aan de infrastructuur en niet aan de afstand
- Prijsverhouding tussen de verschillende snelheden niet gecorreleerd met die van het retailtarief maar wel met de middelen die in het netwerk worden gebruikt
-
- Wat betreft de tarieven van de lijnen van het Ethernettype heeft Belgacom het tarief van de retaillijnen voorgesteld, waarbij de analyse van markt 13 redelijke tarieven oplegt. Dientengevolge heeft het Instituut geoordeeld dat er een gevaar was voor price squeeze en heeft het een controleprocedure voor dat punt gestart.
-
- Er is een ontwerpbesluit uitgewerkt in verband met de KPI's van het BROTSOLL-aanbod.

Doelstelling

Het resultaat van de raadpleging over de kwantitatieve aspecten van het BROTSOLL-aanbod zal eventueel in het model moeten worden gecorrigeerd en definitieve tarieven moeten opleveren.

Het KPI-ontwerpbesluit zal het voorwerp uitmaken van een openbare raadpleging.

De price-squeezetest van de Ethernetlijnen zal worden uitgevoerd met het geheel van de retaillijnen van Belgacom als referentiekorf. De resultaten van die test zullen vervolgens worden voorgelegd voor een openbare raadpleging en is het resultaat van de test negatief, dan zal die het voorwerp kunnen uitmaken

van een besluit dat Belgacom verplicht om een nieuw aanbod te verstrekken dat voldoet aan de verplichting tot redelijke prijzen.

1.9. REGULERING RADIO- EN TV-OMROEP OP HET GRONDGEBIED VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Overzicht

Het Instituut heeft de analyse van markt 18 betreffende de omroeptransmissiediensten voor het leveren van omroepinhoud aan eindgebruikers in het tweetalig Brussels Hoofdstedelijk Gewest tot een goed einde gebracht. De bevoegdheid voor die markt was aan het Instituut toegewezen door de wet van 30 maart 1995, gewijzigd door de wet van 16 maart 2007. Het ontwerpbesluit is onderworpen aan een raadpleging van de sector en voor advies voorgelegd aan de Raad voor de Mededinging; het zal waarschijnlijk definitief worden aangenomen in de loop van het tweede semester van 2008.

1.10. ROAMING

Periode januari 2008 – juni 2008

Het BIPT nam deel aan de eerste ERG-dataverzameling m.b.t. internationale roamingdiensten. Deze dataverzameling komt tegemoet aan de verplichtingen die de Roamingverordening nr. 717/2007 van 27 juni 2007 oplegt aan de NRI's en aan de Europese Commissie. De NRI's zijn op grond van artikel 7.3 verplicht om de ontwikkelingen in wholesale- en retailtarieven voor roaming te monitoren. De Europese Commissie dient op grond van artikel 11.1 van de Roamingverordening tegen uiterlijk 30 december 2008 verslag uit te brengen aan het Europees Parlement en de Raad omtrent de verwezenlijking van de doelstelling van de verordening. Zij maakt daarbij gebruik van de overeenkomstig artikel 7.3 verstrekte informatie.

Een rapport met de resultaten van de eerste dataverzameling werd gepubliceerd op de ERG-website op 17 januari 2008 (http://www.erg.eu.int/whatsnew/index_en.htm). Het rapport heeft betrekking op de periode april tot en met september 2007.

Voor de tweede dataverzameling, die betrekking heeft op de periode oktober 2007 tot en met maart 2008, heeft het BIPT in de loop van april 2008 informatie opgevraagd bij de drie Belgische mobiele operatoren. De individuele antwoorden van de operatoren werden geaggregeerd en verstrekt aan de ERG.

Het rapport met de resultaten van de tweede dataverzameling wordt in de loop van juli 2008 publiek gemaakt via de ERG-website.

Naast de dataverzameling werd er binnen de ERG ook gewerkt aan een antwoord op de openbare raadpleging m.b.t. roaming die door de Europese Commissie op 7 mei 2008 werd gelanceerd in de context van de evaluatie van de Roamingverordening tegen 30 december 2008.

In dit antwoord wordt er in het bijzonder ingegaan op de noodzaak tot regulering en tot verlenging van de bestaande verordening voor de levering van spraaktelefonie aan roamende klanten alsook op de uitbreiding van de verordening tot gegevenscommunicatiediensten.

Periode juli 2008 – december 2008

In de loop van het tweede semester van 2008 wordt de derde ERG-dataverzameling uitgevoerd voor de periode april tot en met september 2008.

2. DIENST TECHNOLOGIE

2.1. NETWERKEN EN DIENSTEN

Overzicht

Het uitvoeringsbesluit voor openbare bureaus voor elektronische communicatie werd nog niet goedgekeurd. Het Instituut wacht zijn ondertekening en publicatie af alvorens verdere stappen te kunnen ondernemen.

De dienst Netwerken en Diensten heeft bijkomende elementen uitgewerkt om een fijnere opsplitsing betreffende de aangeboden diensten en technologieën te kunnen registreren.

Doelstellingen

De dienst Aangiften zal een blijvende praktische toepassing van de notificatie van de openbare netwerken en diensten voortzetten.

In het najaar 2008 zullen de behoeften voor de fijnere opsplitsing van de registraties verwerkt worden in een nieuw databankmodel en zal begonnen worden met de ontwikkeling van een nieuwe moderne gebruikersinterface op basis van een webgebaseerde toepassing. Deze zal alle bevoegde personeelsleden in staat stellen om de aangiften en de status van de verschillende operatoren en diensten op een eenvoudige manier na te gaan.

2.2. RADIOAMATEUREXAMENS – MARITIEME RADIOCOMMUNICATIE

Het Instituut heeft de taak de examens te organiseren die toegang verlenen tot radioamateurvergunningen, alsook tot operateurcertificaten voor radiomaritieme stations.

Overzicht

De databases met vragen voor de radioamateurexamens en radiomaritieme examens zijn aangevuld en dat zal ook in de toekomst het geval zijn.

Het aantal kandidaten voor de radiomaritieme examens stijgt als gevolg van de verplichting om op binnenschepen van langer dan 7 meter twee radio's aan boord te hebben.

Doelstellingen

De stof en het reglement van de radioamateurexamens zullen worden aangepast om vragen te kunnen invoeren over de procedures die tijdens het radioverkeer moeten worden toegepast.

2.3. VASTE LOKALE RADIOVERBINDINGEN

Overzicht

Het Instituut heeft een toewijzingsprocedure georganiseerd voor de frequentiebanden 3475-3500 en 3575-3600 MHz. Die procedure had enkel betrekking op de gemeenten die nog niet waren toegewezen aan Clearwire.

Het Instituut heeft slechts één kandidatuur dossier ontvangen: dat van Clearwire. Clearwire beschikt dus over een vergunning voor het gehele grondgebied in de frequentiebanden 3475-3500 en 3575-3600 MHz.

Doelstellingen

Het Instituut zal een nieuw ontwerp van koninklijk besluit opsturen betreffende de frequentieband 3410-3600 MHz. In het beste geval zouden begin 2009 nieuwe vergunningen kunnen worden verleend op basis van dat koninklijk besluit.

2.4. SITEBEHEER: NORMEN INZAKE BLOOTSTELLING AAN ELEKTROMAGNETISCHE GOLVEN EN CONTROLE VAN SITE SHARING

Overzicht

Door een verminderd aantal ingediende dossiers voor de gsm-operatoren heeft de dienst de mogelijkheid gehad het laatste deel van de radioamateur dossiers verder af te werken. Deze dossiers vragen immers bijkomende controles wegens de complexiteit van bepaalde radioamateursystemen.

Het doorsturen van controletaken aan de dienst NCS werd verder geïnformatiseerd. De elektronische gegevensuitwisseling heeft gezorgd voor het besparen van papierwerk en een snellere informatiedoorstroming.

De blijvende vergelijking tussen de inlichtingen in de databank 'RF-straling' en die in de databank met betrekking tot gedeeld gebruik van sites van RISS (Radio Infrastructure Site Sharing) garandeert de correctheid van de gegevens.

De dienst heeft het LOI-systeem van het RISS overgenomen. Dit is een waarschuwingssysteem dat de operatoren gebruiken en via hetwelk nieuw beoogde sites aan mekaar gemeld worden. Door het organiseren van deze activiteit beschikt het Instituut over de laatste informatie betreffende geplande sites. De RISS heeft hierdoor een belangrijke kostenpost kunnen schrappen en de integratie van de RISS-, RF- en LOI-data zorgt voor een betere lokalisatie van nieuwe sites.

De nodige software en platformen zijn in het Instituut gerealiseerd. Het Instituut heeft ook de leiding op zich genomen over de RISS-werkgroep die de verdere nieuwe procedures uitwerkte.

Doelstellingen

Het Instituut zal in navolging van de werkzaamheden rond de LOI's en de gezondheidsdossiers een verdere uitbreiding van de informatie omtrent sitegebruik in België plannen. Een volgende stap bestaat uit het opzetten van een informatiebank voor het beheer van de documenten betreffende de veiligheid op de gsm-masten voor werknemers en installateurs van operatoren. Dit zal gebeuren in samenwerking met de werkgroep 'Pylon Safety' van de RISS, de vzw voor het gedeelde sitebeheer.

2.5. VERGUNNINGEN

Overzicht

De overige ontwikkelingen die door de dienst Informatisering zijn verwezenlijkt, zijn binnen de dienst toegepast. De tweede fase van dat project heeft half 2007 zijn intrede gedaan in de dienst en daarvan is inmiddels ten volle gebruikgemaakt. De dienst werkt nu met volledig gedigitaliseerde (gescande) en geïnformatiseerde binnenkomende post, die geïntegreerd wordt in een elektronisch klasseersysteem. De informatiestroom wordt ook binnen de dienst geautomatiseerd.

De nodige elementen zijn besproken met de cel Informatisering om de volgende stap in het project voor te bereiden (fase 3). In dat kader zal ook de uitwisseling van informatie met de dienst Frequenties verder worden geautomatiseerd. Door die nieuwe stap zal worden vermeden dat de essentiële technische karakteristieken nog manueel moeten worden overgetypt, waardoor eventuele fouten worden voorkomen.

De aanvragen voor het tijdelijke gebruik van radiocommunicatiestations, voor grote evenementen (formule 1, wielervedstrijden, concerten, enz.) of voor activiteiten van beperktere omvang gaan in stijgende lijn.

Doelstellingen

Fase 3 wordt momenteel getest en zou binnen enkele maanden effectief in gebruik moeten worden genomen.

In de komende maanden zal de dienst Vergunningen worden voorbereid op de toepassing van de nieuwe wetgeving die in de plaats komt van het koninklijk besluit van 15 oktober 1979; daarvoor zullen een aantal wijzigingen moeten worden aangebracht in verband met de werkverdeling binnen de dienst.

- Radioamateurs

Overzicht

De dienst zet de registratie van de radioamateurs voort, van wie het aantal stijgt sedert de invoering van de basisvergunning, en streeft ernaar de best mogelijk dienstverlening te verstrekken in het toegestane wettelijke kader.

Het Instituut heeft tevens de radioamateurs de toestemming verleend om de frequentieband 501-504 kHz te gebruiken.

Doelstellingen

Naar aanleiding van de opmerkingen van de Raad van State moet het koninklijk besluit betreffende de operateurcertificaten voor radioamateurs worden herzien. Het Instituut zal van die herziening gebruikmaken om daarin wijzigingen aan te brengen, waaronder de overname van diverse punten uit het ministerieel besluit van 9 januari 2001 betreffende het aanleggen en het doen werken van radiostations door radioamateurs.

De mogelijkheid wordt onderzocht om de frequentieband 1,85 – 2,00 MHz op secundaire basis te laten gebruiken door radioamateurs.

- Radiomaritieme communicatie en communicatie in de luchtvaart

Het Instituut geeft de vergunningen af voor het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations aan boord van schepen die de Belgische vlag voeren, alsook voor de luchtvaartuigen die in België ingeschreven zijn.

Overzicht

De verplichting die wordt opgelegd door het nieuwe politiereglement op de binnenwateren om vanaf 1 januari 2009 op boten van langer dan 7 meter die op de binnenwateren varen, twee radio's aan boord te hebben, heeft voor een toename van het werk gezorgd op de sectie BMR.

Het koninklijk besluit betreffende het houden en het gebruik van radiocommunicatiestations aan boord van schepen is voor eventuele commentaar opgestuurd naar de FOD Mobiliteit en Vervoer.

Doelstellingen

Zodra de opmerkingen van de FOD Mobiliteit en Vervoer ontvangen zijn, zal het besluit worden overgezonden aan de minister voor goedkeuring en publicatie.

- Gsm

Overzicht

Het BIPT wacht nog altijd op het regelgevingskader met betrekking tot de operatoren van mobiele telefonie aan boord van luchtvaartuigen dat is opgesteld in overeenstemming met de beslissing van de CEPT en nog gepubliceerd moet worden.

De voorlopige vergunning die aan Aeromobile is verleend, is met een jaar verlengd.

Doelstellingen

Bij de bekendmaking van het besluit zal het Instituut de uitvoering van de verschillende dossiers blijven volgen.

2.6. FREQUENTIES

Overzicht

Internationale activiteiten

- RSPG

In de RSPG werden de werkzaamheden voortgezet om een opinie te ontwikkelen voor het gebruik van collectief spectrum. Op verzoek van de Europese Commissie werden de werkzaamheden aangevat om een studierapport te ontwikkelen over de beste praktijken voor het gebruik van het radiospectrum door landsverdediging, de veiligheidsdiensten en de publieke transportsector. Over dit onderwerp heeft de EC in Brussel een workshop georganiseerd. Ook de werkzaamheden betreffende een opinie over het stroomlijnen van de regelgevende EU-omgeving voor het gebruik van het spectrum werden voortgezet.

Op de laatste vergadering in juni werd een opinie aangenomen betreffende de spectrumproblematiek aan de buitengrenzen van de Europese Unie.

- Radiospectrumcomité

In dit comité werd het voorstel tot EC-aanbeveling die de technische voorwaarden harmoniseert voor MCA (Mobile Communications onboard Aircraft) aangenomen. Wat de WAPECS betreft stelde de CEPT een vooruitgangrapport voor aan de RSC aangaande het gebruik van de UHF-omroepband door mobiele diensten. Er werd ook een tweede mandaat van de EC aan de CEPT goedgekeurd voor de verdere studie van de UHF-band voor het gebruik van mobiele diensten. Het voorstel tot herziening van de bijlage bij Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie betreffende kortbereikapparatuur werd aangenomen. De bedoeling is dat dit voortaan jaarlijks wordt herzien.

Er werd een voorstel van beschikking aangenomen voor de introductie van BWA-systemen (Broadband Wireless Access) in de band 3,4 - 3,8 GHz.

De door de EC aangekondigde beschikking in de L-band werd niet verder behandeld.

Verder werd er ook een voorstel van beschikking aangenomen betreffende de introductie van het geharmoniseerd gebruik van Intelligente Transport Systemen (ITS) in de frequentieband 5,875 - 5,905 GHz.

- Werkgroep van het comité van het COCOM betreffende MSS 2 GHz

Er werd verder deelgenomen aan deze werkgroep voor de introductie van systemen voor mobiele satellietdiensten in de 2 GHz-band (MSS 2GHz) teneinde een uitweg te vinden voor de nieuwe hybride satellietssystemen met complementaire grondcomponent die in deze frequentieband 1980-2010 MHz geïntroduceerd zullen worden. De besprekingen over een gemeenschappelijk selectie- en toekenningsproces, de selectiecriteria en toe te kennen scores, te vervullen milestones, werkwijze voor de verdeling van het spectrum, spectrumaanvragen en duur van de gebruiksrechten werden voortgezet.

- Radio-interfaces

Een nieuwe versie (V2.1) van radio-interface B10 betreffende toestellen voor radiocommunicatie met beperkt bereik bedoeld voor draadloze microfoons, bepaalde intercomsystemen, apparaten voor gehoorgestoorden en voor radiotoestellen voor reportageverbindingen, die de voorwaarden

vastlegt waaronder het gebruik van deze apparatuur op de Belgische markt wordt toegelaten, werd ter notificatie aan de EC gestuurd. Deze informatieprocedure is op heden nog aan de gang. Met het doel de snelle marktontwikkeling op het gebied van radioapparatuur te kunnen volgen, werden tevens nieuwe versies van 4 andere bestaande radio-interfaces voorbereid; namelijk over kortbereikapparatuur voor niet-specifieke toepassingen, voor inductieve toepassingen, voor medische telemetrie en voor analoge of digitale PMR446.

- **De procedures voor het verlenen van gebruiksrechten in de 1790 – 1800 MHz- band, de 2,6 GHz-band en de 3,5 GHz band**

Er werd een openbare raadpleging gehouden betreffende de voorlopige voorwaarden voor toekenning van gebruiksrechten voor radiofrequenties voor het aanbieden van radiotoegang in de band 1790 - 1800 MHz.

Aangezien een wetgevend kader nog ontbreekt, kon niet worden overgegaan tot het opstarten van een toekenningsprocedure voor het spectrum in de 2,6 GHz-band en de 3,5 GHz-band aan operatoren.

- **Landmobiele diensten**

Voorts werd de planning van de frequenties voor privaat mobiel gebruik verder uitgewerkt. De technische cel “Landmobiele diensten” coördineerde en wees de frequenties toe voor talloze tijdelijke evenementen waaronder vooral de Grote Prijs en de 24 uren van Francorchamps en verschillende concerten.

- **Regionale Radio Conferentie 2006 (RRC-'06)**

Na de Regionale Radioconferentie RRC-06 in Geneve en het daar bereikte akkoord GE06, over het frequentieplan voor de verdeling van de digitale tv-kanalen tussen de deelnemende landen, werden de werkzaamheden voor de overgangsregeling voortgezet (geleidelijke overgang van de analoge zenders naar de digitale zenders). Dit moet uiteraard bekeken worden in een internationaal kader, rekening houdende met de verschillende overgangsdata die de verschillende buurlanden hanteren.

- **CEPT**

In mei organiseerde het BIPT een grote internationale conferentie van de CEPT-werkgroep FM (Frequency Management) dat werd bijgewoond door meer dan 110 deelnemers uit heel Europa. Op de ECC-meeting die in maart plaatsvond in Dresden werden een aantal belangrijke rapporten gepubliceerd, waaronder het rapport betreffende de coëxistentie tussen mobiele netwerken op de grens tussen FDD- en TDD-systemen.

De CEPT TG4 werkt tevens verder aan een kanaalindelingsplan voor de introductie van mobiele netwerken in de band 790-862 MHz (het zogenaamde “digitaal dividend”).

Doelstellingen

Er zal verder gewerkt worden aan de internationale coördinaties in het algemeen en betreffende de resultaten van de RRC-06 aan een overgangsregeling (overstappen van analoge omroepuitzendingen naar digitale omroepuitzendingen).

De “Radio Spectrum Policy Group” (RSPG) zal de werkzaamheden afronden in verband met de opinie over het collectief gebruik van het spectrum en de opinie over het stroomlijnen van de regelgevende EU-omgeving voor het gebruik van het spectrum binnen de Unie. De bedoeling is dat de RSPG over beide onderwerpen een publieke raadpleging zal houden tijdens de komende maanden. Ook aan het studierapport aangaande de beste praktijken voor het gebruik van spectrum door defensie, de veiligheidsdiensten en de publieke transportsector zal verder worden gewerkt. Het BIPT zal deze werkzaamheden op de voet blijven volgen.

Het “Radio Spectrum Committee” (RSC) zal zich verder buigen over o.a. de regelgeving voor specifieke UWB-apparatuur (Ultra Wide Band), en over de vraag of die al of niet dient toegevoegd te worden aan de bestaande Beschikking 2007/131/EG over UWB. Het gaat hier met name over de GPR- (Ground Probing Radar), WPR- (Wall Probing Radar) en de BMA- (Building Material Analysis) apparatuur die gebruikmaakt van spread spectrum. Het RSC zal zich ook beraden over de volgende stappen in verband met het WAPECS-concept, naar aanleiding van het rapport van de CEPT en de beslissingen van de WRC-2007.

Verder is het de bedoeling om naar aanleiding van de raadpleging over het toekennen van gebruiksrechten in de frequentieband 1790 – 1800 MHz een veiling te organiseren.

Voor de banden op 2,6 GHz en 3,4 - 3,6 GHz moet een wetgevend kader ontwikkeld worden teneinde nieuwe gebruiksrechten in deze banden te kunnen toekennen.

De dienst Frequentiebeheer zorgt tevens voor het ter beschikking stellen, conform Beschikking 2007/344/EG van de Europese Commissie, van de nodige informatie in het zogenaamde EFIS-systeem, beheerd door het Europese Radiocommunicatie Bureau (ERO) in Kopenhagen.

De herziening van de radio-interfaces die de voorwaarden vastleggen waarbij het gebruik en de commercialisering van apparatuur op de Belgische markt worden toegelaten, zal worden voortgezet. Hiertoe zal o.a. een openbare raadpleging worden gehouden voor de nieuwe versies van 4 bestaande radio-interfaces (kortbereikapparatuur voor niet-specifieke toepassingen, voor inductieve toepassingen, voor medische telemetrie en voor analoge of digitale PMR446).

Het is onder meer de bedoeling om de Belgische radio-interfaces jaarlijks in overeenstemming te brengen met de aan te passen Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie inzake kortbereikapparatuur en de laatste stand van zaken van CEPT/ERC-aanbeveling 70-03.

Wat het beheer van de frequenties voor landmobiele diensten betreft zal er gepoogd worden om de achterstand weg te werken.

De technische cel “Landmobiele diensten” zal in de komende maanden de frequenties coördineren en toewijzen voor talloze tijdelijke evenementen, met name voor de komende Grote Prijs en de 24 uren van Francorchamps en een aantal te organiseren concerten.

De frequentiedienst zal tevens verder onderzoeken hoe de verlenging van de 2G-vergunningen behandeld kan worden.

2.7. APPARATUUR

Overzicht

De dienst Apparatuur heeft als taak de conformiteit te controleren van de radiocommunicatieapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur die op de Belgische markt wordt gebracht. Deze apparatuur moet voldoen aan de eisen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG – de R&TTE-richtlijn. De dienst Apparatuur verstrekt nadere informatie over de praktische toepassing van die richtlijn.

Het werk van de dienst Apparatuur bestaat in de planning en uitvoering van gerichte controles op de conformiteit van de radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur. Die interventies kunnen uiteraard niet volledig en systematisch zijn en daarom wordt op specifieke gebieden een steekproef genomen. Behalve het spontane bezoek aan winkels, zijn er ook interventies op openbare markten. Er wordt naar beurzen gegaan om de fabrikanten in te lichten over nieuwe toepassingen van de reglementering die moet worden nageleefd.

De opsporingsinspectie van de Administratie der Douane en Accijnzen en de internationale koeriersdiensten die in België actief zijn, doen een beroep op de controleurs van de dienst Apparatuur wanneer er twijfel bestaat over de conformiteit van de ingevoerde radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur (vaak via het internet besteld). De bestemmingen van die in beslag genomen niet-conforme apparatuur worden schriftelijk verwittigd en worden verzocht vrijwillig afstand te doen van de bestelde illegale waren.

Wanneer bij controles niet-conforme apparatuur wordt ontdekt en indien de persoon die verantwoordelijk is voor de verkoop en/of de fabrikant ervan kan worden geïdentificeerd, wordt hij in kennis gesteld. Bij die kennisgeving wordt gemeld welke overtredingen zijn vastgesteld en wordt aanvullende informatie verstrekt om gevallen van niet-conformiteit aan de bron te voorkomen. De inlichtingen worden ook overgezonden naar de buitenlandse autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de markt voor telecommunicatie-eindapparatuur opdat ook zij de nodige maatregelen kunnen nemen en vervolgens eventueel aanvullende informatie kunnen verstrekken aan de betrokken firma.

Het spreekt vanzelf dat nauw wordt samengewerkt met de parketten en dat indien nodig nadere informatie over onze specifieke wetgeving wordt gegeven. Het BIPT pleegt ook overleg met andere politie- en controlediensten in het kader van gemeenschappelijke acties.

De behandeling van de controlerapporten en van de dossiers inzake algemene houdersvergunningen hoort eveneens bij de dagelijkse taak van de dienst Apparatuur.

Zo ook neemt de dienst Apparatuur actief deel aan een aantal nationale en internationale vergaderingen.

Doelstellingen

In feite staan dezelfde activiteiten op het programma voor de tweede helft van 2008.

De Europese Commissie heeft besloten om een toelichting op te stellen voor de R&TTE-richtlijn. Het BIPT werkt intensief mee om dit zo snel mogelijk te verwezenlijken. Waarschijnlijk wordt een eerste versie gepubliceerd begin juli tenzij TCAM bijkomende aanpassingen zou verlangen.

Er worden een aantal specificaties van radio-interfaces voorbereid, terwijl andere zullen worden aangepast, en dat opdat deze radio-interfaces zo goed mogelijk overeenstemmen met de technologische ontwikkeling.

Een eerste versie van de software zal worden getest in het kader van het project inzake “one stop notification” dat opgezet is door de Europese Commissie in samenwerking met de lidstaten, om de notificatieverplichting waarin artikel 6.4 van de R&TTE-richtlijn voorziet, te versoepelen. Vanzelfsprekend zal het BIPT aan dat project meewerken.

Het BIPT blijft actief in het kader van de vergaderingen van TCAM, R&TTE ADCO, ABLE, EMC ADCO, ERO SRD MG, ETSI ERM.

2.8. NUMMERING

Overzicht

Beheer van het nummerplan

Zoals bepaald in artikel 50 van het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers van 27 april 2007 (B.S. 28 juni 2007) heeft het BIPT de mogelijkheid om subreeksen, zowel voor telefoon- als sms-diensten te definiëren voor belspelletjes. Op uitdrukkelijke vraag van de kansspelcommissie werd dit ter uitvoering gebracht door in eerste instantie op 23 januari 2008 een

raadpleging te organiseren over dit onderwerp. Vervolgens heeft de Raad van het BIPT op basis hiervan deze subreeksen voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken via een besluit vastgelegd.

Overeenkomstig de beschikking van de Europese Commissie van 29 oktober 2007 heeft de Raad van het BIPT op 21 december 2007 aan de markt meegedeeld wat zijn beleidslijnen zijn met betrekking tot het beschikbaar stellen van de nummers 116111 en 116123 voor respectievelijk een hulplijn voor kinderen en een hulplijn voor psychologische bijstand op de Belgische markt.

Twee dossiers met aanvragen tot nummerblokoverdraagbaarheid werden behandeld. Hiervoor werd in eerste instantie telkens een raadpleging gestart met de vraag om informatie aan het BIPT te bezorgen om een kosten-batenanalyse te maken.

Verder werd de analyse aangevat van de dossiers ingediend in het kader van de voorintekeningsfase voor sms/mms-diensten. Dit proces is uiteindelijk uitgemond in een prereservatie van een aantal korte sms/mms-nummers voor de mobiele operatoren. Ook werd verder overleg gepleegd om het nieuwe nummerplan voor infokioskdiensten in te voeren op 1 april 2008. Uiteindelijk is het gewijzigde nummerplan voor infokiosknummers ingevoerd zonder noemenswaardige problemen voor de consument.

In het kader van de herziening door de Europese Commissie van het nieuwe regelgevende kader werd door de dienst Nummerbeheer uitgebreid commentaar geleverd en een standpunt ingenomen op de door de Commissie geformuleerde voorstellen inzake nummerbeheer.

Op vraag van een marktpartij werden na analyse een tweetal ministeriële besluiten om tijdelijke uitzonderingen te verkrijgen op het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers van 27 april 2007 (B.S. 28 juni 2007) door het BIPT opgesteld en ter goedkeuring voorgelegd aan de bevoegde minister.

Ook werden een aantal dossiers behandeld waarbij men uitzonderingen vroeg op het sms-nummerplan. Daarnaast werd een aanvang gemaakt met een studie om de rol vast te leggen die de overheid heeft in het kader van het tekort aan IPv4-adressen.

Nummeroverdraagbaarheid

Zoals aangekondigd in het vorige beheersplan was de belangrijkste doelstelling op het vlak van de nummeroverdraagbaarheid de herziening van de opzetkosten voor de nummeroverdraagbaarheid van geografische en niet-geografische nummers. In een eerste fase werden de geactualiseerde gegevens voor het opstellen van een ontwerpbesluit opgevraagd. Hiervoor werd op 19 december 2007 een informatieaanvraag op de website van het Instituut gepubliceerd met als antwoordtermijn 16 januari 2008. Op vraag van de sector werd de antwoordtermijn op 17 januari 2008 verlengd tot 31 januari 2008 (zie mededeling website). Het ontwerpbesluit van 13 februari 2008 werd ter consultatie voorgelegd op 18 februari 2008. Op basis hiervan en verdere analyse werden op 9 april 2008 door de Raad van het BIPT de opzetkosten per lijn of per nummer te dragen door de operator van het recipiëntnetwerk voor de nummeroverdraagbaarheid van geografische en niet-geografische nummers voor de periode 1 mei 2008 – 1 mei 2011 vastgelegd.

Een analyse en een advies werden aan de minister overgezonden inzake het wetsvoorstel om de regelgeving met betrekking tot het transparantiesignaal in het kader van de nummeroverdraagbaarheid uit te breiden naar de vaste netwerken en over te schakelen van een “opt-in”- naar een “opt-out”-systeem.

Internationaal niveau

De dienst Nummerbeheer heeft verder het voorzitterschap van de werkgroep "Numbering, Naming and Addressing" van de CEPT/ECC voortgezet. Vooruitgang werd geboekt inzake de maatregelen die zowel nationaal als internationaal kunnen worden genomen om de integriteit van de "calling line identification" te bewaren en met betrekking tot de impact van de convergentiediensten op het nummerplan.

Doelstellingen

Beheer van het nummerplan

De maatregelen die in het verleden voor een aantal nummerzones zijn genomen om de voorraad aan geografische nummers op peil te houden lijken niet meer te volstaan. Een analyse hiervan zal worden gemaakt, waarbij eveneens wordt gezocht naar een aantal opties met mogelijke oplossingen.

In de tweede jaarhelft dient het sms/mms-nummerplan volledig door het BIPT te worden beheerd.

Een verdere analyse zal worden gemaakt van de impact op het vlak van het tekort aan IPv4-adressen voor de Belgische industrie en de rol die de overheid mogelijk heeft te vervullen in deze problematiek.

Een raadpleging zal worden gestart om de nummeringsopties voor Fixed-Mobile convergence-diensten te evalueren.

Nummeroverdraagbaarheid

Een evaluatie zal worden gemaakt van de gemiddelde tijdsduur om zowel mobiele als vaste nummers over te dragen naar een andere operator.

Internationale aspecten

De dienst Nummerbeheer zal het voorzitterschap van de werkgroep "Numbering, Naming and Addressing" van de CEPT/ECC voortzetten.

2.9. SECTIE INFORMATISERING

Overzicht

De frequentiedienst heeft nu alle nodige tools verkregen om het toekennen van frequenties aan netwerken efficiënter te maken en in de laatste maanden zijn de testen voor de creatie van nieuwe vergunningen gestart.

Het eerste semester van het jaar werd ook gekenmerkt door de installatie van nieuwe computerinfrastructuur die het werken met elektronische documenten veel gebruiksvriendelijker moet maken.

De testvergunningen en –facturen introduceren een nieuwigheid: voor het eerst zal het BIPT gedetailleerde facturen en nog meer gedetailleerde vergunningen verstrekken aan de klanten, waardoor het aantal vragen van klanten moet teruglopen.

Interne verschuivingen hebben enige middelen vrij kunnen maken om de overgeërfd inconsistenties uit de databanken te verwijderen, maar dit zal wellicht niet voldoende zijn om alle vergunningen op korte termijn naar de nieuwe structuren over te hevelen.

Nog steeds is er geen nieuw radiobesluit, waardoor belangrijke ontwikkelingen, zoals de hervorming van de private vergunningen, voor de toekomst niet uit te voeren zijn.

Doelstellingen

1. Voor de komende zes maanden is de voornaamste doelstelling het foutvrij krijgen van de volledige software zodat vanaf begin 2008 de vernieuwde vergunningen en facturen volledig in productie kunnen worden genomen.
2. Verkrijgen van meer middelen om de correctie van de databanken te kunnen uitvoeren.
3. Nog steeds: een nieuwe iteratie van de bestaande software, te ontwikkelen volgens nieuwe softwarestandaarden (de oude softwarestandaarden worden niet meer ondersteund). Deze inspanning kan echter slechts verantwoord worden indien we ook het te verwachten nieuwe radiobesluit tegelijkertijd kunnen realiseren.
4. Nog steeds: de realisatie van het elektronisch loket parallel met de definitieve fusie van de databanken van de betrokken diensten, wat de klantenrelatie met het BIPT veel duidelijker zal maken, daar klanten de dossiergegevens online zullen kunnen raadplegen.

3. POSTDIENST

Overzicht

Nationaal niveau

Het BIPT heeft de behandeling voortgezet van de aangiften en de individuele vergunningen die zijn ingediend door de in de postsector actieve ondernemingen die de secundaire wetgeving inzake vergunningen en aangiften willen naleven (zie Belgisch Staatsblad verschenen op 17 januari 2006). Eind juni werden reeds 12 individuele vergunningen toegekend en 185 aangiften behandeld. Er zijn procedures gestart om ondernemingen die zich niet naar de wetgeving schikken, in gebreke te stellen.

In het kader van de uitbreiding van de bevoegdheden van de ombudsdienst tot de hele postsector heeft het BIPT de procedures en acties voortgezet die nodig zijn om het bedrag te berekenen van de bijdragen van de ondernemingen die actief zijn op de Belgische postmarkt.

In het kader van het vierde beheerscontract van De Post heeft het Instituut een advies geformuleerd betreffende de klantentevredenheidsmeting die werd uitgevoerd door De Post met betrekking tot haar taken van openbare dienst conform artikel 18 van het vierde beheerscontract. Het BIPT-advies heeft betrekking op het verslag betreffende de uitvoering van het verbeteringsplan 2007 enerzijds en het verbeteringsplan 2008 anderzijds. Verder werd er ook een mededeling gepubliceerd op de BIPT-website inzake de resultaten van het klantentevredenheidsonderzoek voor het jaar 2007.

Daarnaast heeft het BIPT a posteriori zijn goedkeuring gegeven in verband met de tariefverhogingen van De Post in 2007 voor de diensten van het kleingebruikerspakket, de preferentiële en conventionele diensten en dit overeenkomstig artikel 33 van het koninklijk besluit tot toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven.

Op basis van bijkomende informatie die De Post heeft verschaft, heeft het BIPT artikel 15, § 2, van het koninklijk besluit betreffende de toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 toegepast en de berekening van de kostprijs van de UD 2006 beëindigd. Het dossier is overgezonden aan de bevoegde minister.

Het BIPT heeft op zijn website een mededeling gepubliceerd over “overvolle brievenbussen” om ervoor te zorgen dat de universele dienst in goede omstandigheden kan worden verstrekt.

Europees niveau

Het Instituut heeft de ontwikkelingen in verband met de derde postale richtlijn gevolgd. In dit kader heeft het Instituut onder meer:

- de minister geïnformeerd over de inhoud van de definitieve tekst van de postrichtlijn 2008/06/EG, zoals gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie op 27 februari 2008;
- de minister een aantal belangrijke vragen voorgelegd die moeten worden beantwoord alvorens over te gaan tot de tekstuele omzetting van de Postrichtlijn.

Het Instituut heeft het Postal Directive Committee bijgewoond waar onder andere de volgende onderwerpen aan bod kwamen: nieuwigheden en aandachtspunten in de postrichtlijn, samenwerking met de Europese Commissie, voorbereiding van het UPU-congres in Genève (juli 2008).

Op het niveau van het CERP (Europees Comité voor postregulering) waarvan het BIPT het voorzitterschap had, heeft het Instituut een aantal initiatieven genomen om de verschillende werkgroepen uit te nodigen om zich toe te spitsen op aangelegenheden die verband houden met de geleidelijke liberalisering van de markt alsook met aspecten die verband houden met de uitwerking van de derde postale richtlijn.

In het licht daarvan heeft het BIPT heel actief deelgenomen aan de werkzaamheden met betrekking tot de verantwoordelijkheid van de regulatoren, de boekhoudkundige aangelegenheden en de berekening van de lasten/voordelen van de universele dienst.

Het BIPT heeft de vergaderingen bijgewoond van de CERP-werkgroep voor UPU-aangelegenheden die zich gebogen heeft over de voorstellen die aan het UPU-congres zullen worden voorgesteld.

Wereldniveau

In het kader van de voorbereiding van het Congres van de UPU dat in Genève zal plaatsvinden, heeft het BIPT een proactieve rol gespeeld binnen die organisatie inzake de afronding van projecten in verband met de structuur en de hervorming van de instelling.

Het BIPT heeft het strategisch plan van de UPU verder voorbereid en gecoördineerd in het kader van de Groep Strategische Planning van de UPU. Dat plan, dat de postale strategie van de UPU-leden voor de periode 2009-2012 alsook de praktische aspecten beschrijft, werd begin 2008 goedgekeurd tijdens de zitting van de Administratieve Raad en de Raad voor Postexploitatie met het oog op de definitieve goedkeuring tijdens het komende congres.

Doelstellingen

Nationaal niveau

Het BIPT zal zijn bewustmakingsacties voortzetten die erop gericht zijn de secundaire wetgeving inzake vergunningen en aangiftes te doen naleven door de ondernemingen in de postsector, en zal in voorkomend geval procedures starten om ondernemingen die weigeren zich naar de reglementering te voegen, in gebreke te stellen.

Het BIPT zal de nieuwe spelers op de markt bewust maken opdat ze de van kracht zijnde postwetgeving naleven.

In 2007 werd de Ombudsdienst bij De Post omgevormd tot de Ombudsdienst voor de postsector. Het BIPT zal de bestaande procedure voor het innen van de ombudsdienstbijdragen voor het jaar 2008 opstarten en de procedure proberen te vereenvoudigen om zodoende de administratieve last voor de betrokken ondernemingen tot een minimum te beperken.

Het Instituut zal ter beschikking blijven van de regering voor de verwerking van de tekst in verband met het ontwerp van koninklijk besluit van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

In verband met het vierde beheerscontract zal het BIPT op basis van de protocollen het systeem van kwaliteitsnormen voor de binnenlandse prioritaire stukpost, de binnenlandse niet-prioritaire stukpost, de aangetekende verzendingen, de postpakketten en de binnenkomende stukpost blijven volgen en analyseren.

Het Instituut zal ook de naleving controleren van de criteria inzake tevredenheid van het cliënteel.

Het BIPT zal het systeem van prijsreglementering van nabij blijven volgen en zal toezien op het principe van transparantie en non-discriminatie.

Het Instituut zal ter beschikking van de regering blijven voor de verwerking van de tekst in verband met het voorontwerp van koninklijk besluit van het Raadgevend Comité voor de postdiensten.

Het BIPT zal tevens de officiële statistieken 2007 met betrekking tot de postsector aan Eurostat meedelen met het oog op publicatie.

Het BIPT zal een overheidsopdracht starten met betrekking tot denkwerk over de aanpassing van de methode voor de berekening van de nettokosten van de universele dienst, en dit om in overeenstemming te zijn met de nieuwe Europese richtlijn.

Europees niveau

Het Instituut zal de minister bijstaan bij de omzetting van de postrichtlijn. Het BIPT zal de verschillende omzettingmogelijkheden aan de minister voorleggen.

Dit zal onder meer slaan op de kwesties in verband met de eisen waaraan moet worden voldaan inzake vergunningen en aangiften, alsook in verband met toegang tot het netwerk, btw, de aanwijzing van de aanbieder van de universele dienst, de berekening en de eventuele financiering van de universele dienst, ...

Het Instituut zal actief blijven deelnemen aan de vergaderingen van het Postal Directive Committee of andere door de Europese Commissie georganiseerde vergaderingen.

Het Instituut zal actief blijven deelnemen aan de activiteiten van de CERP opdat zij ten volle haar rol kan vervullen in de liberalisering en de controle van de markt.

Het zal in het bijzonder de werkzaamheden blijven volgen van de werkgroep "Economische aspecten" die belast is met aangelegenheden in verband met de kosten en de financiering van de universele dienst, boekhouding, tarieven, enz.

Dat is ook het geval voor de werkgroep "Supervision/market data" die zich in hoofdzaak bezighoudt met het volgen van de kwaliteitsnormen en -metingen, het verzamelen van statistische gegevens in samenwerking met Eurostat, en aandacht besteden aan de klanten en die nagaat hoe de markt in de praktijk wordt gereguleerd.

Wereldniveau

In het tweede semester zal het BIPT deelnemen aan het Congres van de UPU, dat zal plaatshebben van 23 juli tot 12 augustus in Genève.

Het BIPT, dat de coördinatie verzorgt van het ontwerp van strategisch plan 2009-2012 van de UPU, zal dat project tijdens het Congres voorstellen.

Het BIPT is kandidaat voor een nieuwe termijn van vier jaar in de Administratieve Raad van de UPU. Indien het BIPT verkozen wordt, zal het proberen een actieve rol te spelen, in het bijzonder inzake de hervorming van de UPU, het implementeren van het strategische plan en de aspecten in verband met duurzame ontwikkeling.

4. DIENST CTR TELECOM

4.1. NCS - CONTROLE OP DE GEBRUIKERS VAN RADIOGOLVEN

Overzicht

In de loop van de eerste zes maanden van 2008 bestonden de voornaamste activiteiten van de dienst NCS in:

- het beheer van de lopende dossiers, hetgeen in het bijzonder de volgende acties inhoudt:
 - o de behandeling van de klachten van de gebruikers van het radiospectrum;
 - o de preventieve controle van de particuliere en professionele radiogebruikers;
 - o de opsporing van onwettige radiozenders;
 - o de stralingsmetingen in het kader van de volksgezondheidsnorm;
 - o de controle tijdens evenementen;
 - o de samenwerking met de parketten en politiediensten;
 - o de samenwerking met het CCRM;
- de analyse van de klachten in de FM-omroepband;
- het opstellen van een bestek voor de aankoop van twee SHF-generatoren;
- het opstellen van bestekken voor de uitrusting van vier meetvoertuigen;
- een studie over de invoering van de digitale snelheidsmeter in de dienstvoertuigen;
- een studie over het opzetten van een nieuw meetstation voor Brussel;
- de deelname aan de internationale werkgroepen:
 - o CEPT/ERC/FM-PT22 (monitoring);
 - o CEPT/RA1 (enforcement);
 - o COMITÉ RAINWAT (maritime);
 - o CEPT/RA2 (maritime).
 - o ITU / werkgroep 1C (GT 1C) - Spectrumcontrole

Doelstellingen

Buiten de voortzetting van de lopende werkzaamheden waarmee de NCS belast is, zal de dienst bijzondere aandacht besteden aan de volgende dossiers.

- **Controle op de FM-omroepband**

De eerste helft van 2008 werd gekenmerkt door het van kracht worden op 1 juni 2008 van het geheel van bepalingen in het koninklijk besluit van 26 januari 2007 betreffende de etherpolitie met betrekking tot frequentiemodulatie in de band 87,5 MHz – 108 MHz. Bovendien hebben de autoriteiten van de Franse Gemeenschap een offerteaanvraag gelanceerd voor de toewijzingen in het kader van het nieuwe frequentieplan van die gemeenschap. De radio's waaraan de nieuwe frequenties worden toegewezen, zouden bekend moeten zijn tegen eind juni 2008.

In die nieuwe context zal het BIPT alle nodige initiatieven nemen opdat de gemeenschappen hun radiobeleid harmonieus kunnen ontwikkelen.

Het BIPT heeft bijvoorbeeld het voornemen om met de gemeenschappen overleg te plegen over de acties die moeten worden ondernomen opdat de machtigingen die door elke gemeenschap worden verleend, correct kunnen worden toegepast.

Krachtens de relevante bepalingen van de wet van 13 juni 2005, inzonderheid artikel 15 van de wet, en overeenkomstig de procedure die in november 2005 is gepubliceerd, zal de NCS de metingen op het terrein voortzetten om de werkelijkheid vast te stellen van de schadelijke storingen die worden veroorzaakt door radio's. Als de personen die verantwoordelijk zijn voor de vastgestelde storingen geen eind maken aan hun uitzendingen, zouden die dossiers kunnen uitmonden in administratieve

sancties overeenkomstig artikel 21 van de wet van 17 januari 2007 betreffende het statuut van het BIPT.

- **Controle van piratenzenders**

Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan zenders die zonder vergunning worden gebruikt. Daarbij zullen controles worden georganiseerd.

- **Boat Show**

De Boat Show vond opnieuw plaats van 8 tot 17 februari 2008. Voor het BIPT en in het bijzonder de dienst BMR/ADM & NCS, gaat het om een belangrijk evenement. De stand van het BIPT heeft eens te meer heel wat bezoekers aangetrokken en er is geantwoord op talrijke vragen van de belangstellenden.

- **Opleidingen**

Er zijn opleidingen gegeven voor het personeel inzake politietaken. De opleiding had een tweevoudig doel. Enerzijds bestond het doel erin de materie op te frissen voor de huidige OGP's en anderzijds een opleiding te geven als voorbereiding van de nieuwe medewerkers op het examen dat ze waarschijnlijk in oktober 2008 zullen moeten afleggen bij SELOR.

Er is een opleiding gegeven in verband met wifi aan het technisch personeel van de NCS. Het doel was de kennis van de techniciens over de specifieke techniek te verdiepen opdat zij de desbetreffende gesignaleerde storingen efficiënter en op een meer professionele manier kunnen behandelen met kennis van zaken.

- **Logistiek**

Er zal een nieuwe locatie worden gezocht voor het meetstation van de NCS dat voordien op de Astrotoren stond, zodat de radiofrequenties die in de Brusselse agglomeratie worden gebruikt, gemonitord kunnen worden.

- **Meetmethode - stralingsmetingen**

Een herziening van de huidige meetmethode wordt nog altijd voorbereid. Daardoor zou het enerzijds mogelijk moeten zijn om de in te zetten middelen te beperken in de gevallen waarin de stralingsniveaus te laag zijn, en anderzijds een uitvoerige analyse te verrichten van andere bronnen van uitzending dan gsm en UMTS, als dat nodig is.

- **Meetmethode – wifinetwerken**

Er wordt tevens een meetmethode voorbereid voor de verificatie van de zendparameters van de wifinetwerken.

- **Controle op de dekking van de UMTS-netwerken**

Er zal een nieuwe meetcampagne van de UMTS-netwerken plaatsvinden om na te gaan of de 3 UMTS-operatoren in 2008 wel degelijk voldoen aan hun verplichtingen inzake dekking krachtens het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie en krachtens de vergunningsvoorwaarden voor UMTS.

4.2. TENUITVOERLEGGING VAN DE UNIVERSELE DIENST

4.2.1. Beheer van de databank betreffende de begunstigden van sociale tarieven

Overzicht

De dienst "STT", die ingezet is voor het beheer van de databank betreffende de begunstigden van de sociale telefoontarieven, behandelt alle aanvragen voor de toekenning van de sociale tarieven waarvoor meer bepaald de gegevens van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid niet toereikend zijn om te besluiten of de aanvrager wel degelijk aan de voorwaarden voldoet van artikel 22 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005.

Sedert 1 januari 2008 was voor meer dan 12.200 aanvragen voor een sociaal telefoontarief de tussenkomst van het Instituut nodig; daarbij zijn:

- meer dan 3.800 aanvragen uitgemond in het verkrijgen van het recht om het sociale tarief te genieten;
- meer dan 2.400 aanvragen geweigerd.

De overige aanvragen staan nog open (meer dan 3.000) of zijn automatisch afgesloten (eveneens meer dan 3.000) omdat de aanvrager de nodige documenten niet heeft teruggestuurd binnen de termijn van vier maanden.

De dienst werkt op zo'n manier dat er geen vertraging meer te zien is in de behandeling van de dossiers.

De dienst heeft in de eerste zes maanden van het jaar nieuwe taken verricht, zoals:

- het leggen van contacten met de ziekenfondsen en OCMW's op initiatief van het BIPT, om de procedures voor de toekenning van de STT's te vereenvoudigen;
- het starten medio mei van de procedure voor de systematische verificatie van de dossiers van meer dan twee jaar. Op die manier zijn reeds meer dan 3.000 oude dossiers nagekeken.

In verband met de financiering van het fonds voor de sociale telefoontarieven heeft het Instituut besloten om geen nieuwe berekening te maken van de compensaties en vergoedingen per operator, overeenkomstig de reglementering die gewijzigd is door de wet van 25 april 2007 houdende diverse bepalingen (IV). Naar aanleiding van het gemotiveerde advies van de Europese Commissie van 27 juni 2007 (inbreuk nr. 2006/2390) is immers gebleken dat het regelgevingskader dat gewijzigd is door de wet van 25 april 2007 in de ogen van de Commissie nog altijd niet in overeenstemming was met de artikelen 12 en 13 van de Universeledienstrichtlijn 2002/22/EG. Er bestond dan ook een groot gevaar dat een besluit dat op basis van dat onzekere regelgevingskader zou worden genomen, opnieuw zou moeten worden ingetrokken. De procedure maakt nu het voorwerp uit van een verzoekschrift van 26 mei 2008 bij het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen. (Zaak C-222/08).

Doelstellingen

De dienst STT zal de procedure van de tweejaarlijkse verificatie, die aangevat is op het einde van het eerste semester van 2008, tegen een steeds hoger tempo voortzetten.

Het Instituut zal de verdediging van de Belgische Staat voorbereiden in het kader van het verzoekschrift voor het EHvJ met betrekking tot de financiering van de sociale tarieven.

De ontwikkelingen van het Europese kader inzake universele dienst, als deel van de "Review", zullen eveneens nader worden bekeken door het Instituut.

Het Instituut zal werken aan het opstellen van een methode voor de berekening van de kosten voor investering en werking van de databank en de verdeling ervan onder de operatoren, volgens de nadere regels die vastgelegd zijn in de wijzigingsbepalingen van artikel 30 van de "BIPT"-wet die vervat zijn in de wet houdende diverse bepalingen van 20 juli 2006.

4.2.2. Controle van de overige universeledienstverplichtingen

Overzicht

Het verslag over de uitvoering van de universele dienst in 2006 is in februari 2008 aangenomen door de Raad.

Er is een eerste contact gelegd met Belgacom om een controlemethode uit te werken voor de naleving van de technische voorwaarden van het vaste geografische element van de universele dienst; er is aan de onderneming een schrijven gericht om verduidelijking te vragen over de toegepaste meetmethodes.

Naar aanleiding van een brief van Belgacom waarin zijn voornemen wordt gemeld om de tarieven van de inlichtingendienst 1207/1307 aan te passen, heeft het Instituut een analyse verricht van de gegrondheid van de argumenten die door de onderneming naar voren zijn geschoven en de overeenstemming van het verzoek met de voorschriften van de wet nagegaan. Die analyse heeft het voorwerp uitgemaakt van een positief antwoord aan Belgacom in juni 2008.

Anderzijds is aan de minister een schrijven gericht om een aantal wijzigingen te overwegen van het ministerieel besluit van 27 april 2007 tot vaststelling van de criteria voor de uitgave van de universele telefoongids en tot vaststelling van de algemene inlichtingen die de universele telefoongids moet bevatten.

Doelstellingen

De volgende doelstellingen worden beoogd:

- het verslag over de uitvoering van de universeledienstverplichtingen in 2007 afronden;
- zodra de dienst versterkt is met een tweede controleur, wiens aankomst verwacht wordt voor september, zullen met Belgacom infovergaderingen worden belegd, om vertrouwd te geraken met de procedures die worden toegepast voor de follow-up van de aansluitingen en storingen. Controleoperaties op het terrein ter aanvulling van de analyse van de gegevens op documenten, zouden moeten beginnen vanaf oktober.

4.2.3. Lancering van de rekruteringsprocedure van de universeledienstoperatoren

Overzicht

De koninklijke besluiten tot vaststelling van de nadere regels van het open mechanisme voor het aanwijzen van de aanbieders van de vier elementen van de universele dienst, werden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 12 juli 2007.

De elementen in kwestie zijn:

- het vaste geografische element;
- het element openbare telefoons;
- het element universele telefoongids;
- het element universele inlichtingendienst.

In de loop van het eerste semester van 2008 heeft het Instituut een grondige analyse gemaakt van de velerlei aspecten van het Belgische en het Europese regelgevingskader inzake universele dienst, en heeft het daarover informele contacten gehad met de Europese Commissie. Uit die overpeinzingen is gebleken dat aangezien het koninklijk besluit ter uitvoering van artikel 92 met betrekking tot het mechanisme voor de financiering van de universele dienst nog altijd niet gepubliceerd was, de procedure voor de aanwijzing van de aanbieders niet onder bevredigende transparantievoorwaarden kon worden gelanceerd. In die omstandigheden heeft het Instituut het gepast geacht om de lancering van de procedure voor de aanwijzing van de aanbieders uit te stellen totdat er meer duidelijkheid was over de kwestie van de financiering van de universele dienst inzake elektronische communicatie.

Doelstelling

In de loop van de tweede helft van 2008 zal het Instituut aan de minister verslag uitbrengen over de situatie met betrekking tot de financiering van de universele dienst en de aanwijzing van de aanbieders, en zal het eventueel de aanpassingen van het Belgische regelgevingskader voorstellen die misschien opportuun kunnen blijken.

4.2.4. Wijzigingen van het Europese kader

Overzicht

Op 13 november 2007 heeft de Europese Commissie haar hervormingsproject voor het Europese regelgevingskader op het vlak van elektronische communicatie bekendgemaakt. Dit project bevat echter nog geen hoofdstuk betreffende de inhoud van de universele dienst. De Europese Commissie heeft zichzelf tot eind 2008 gegeven om haar project ter zake af te werken.

Een eerste ontwerp voor de aanpassing van Richtlijn 2002/22/EG (de Universeledienstrichtlijn) is echter voorgelegd aan de Raad van de Unie en aan het Europees Parlement in verband met enkele aspecten van de UD en de bescherming van de belangen van de eindgebruikers.

Het Instituut heeft kennis genomen van de documenten die in de loop van het eerste semester van 2008 besproken zijn en heeft onderzocht welke gevolgen het nieuwe Europese kader dat wordt voorbereid, zal hebben voor de bepalingen van het Belgische recht inzake universele dienst en bescherming van de belangen van de eindgebruikers.

Doelstelling

Het Instituut zal het verloop van de besprekingen en de teksten in het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van dichtbij volgen.

4.3. AANDACHT VOOR DE BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS

4.3.1. Controle van de verplichtingen van de operatoren

Overzicht

Tijdens de eerste helft van 2008 heeft het Instituut de analyse van de resultaten van de tijdens de eerste helft van datzelfde jaar gelanceerde controleprocedures voortgezet.

Het is zaak na te gaan of de operatoren de verplichtingen nakomen die hen worden opgelegd krachtens de bepalingen van de wet van 13 juni 2005 die trachten de belangen van de gebruikers doeltreffend te beschermen, en meer in het bijzonder diegene die voortvloeien uit hoofdstuk III “Bescherming van de gebruikers” van titel III. Zo werden 7 vragenlijsten gericht aan meer dan 260 ondernemingen die een aangifte van activiteit in de elektronischecommunicatiesector hebben gedaan en die zo de status van operator hebben verworven.

De analyse van alle verzamelde informatie werd gestart en bepaalde operatoren ontvingen een voorafgaande ingebrekestelling.

Het Instituut heeft bovendien een ontwerp van verklarend document opgesteld in verband met de artikelen 108 tot 136 van de wet van 13 juni 2005.

Doelstellingen

In de loop van het tweede semester van 2008 zal het BIPT overgaan tot een grondig onderzoek van de controles in verband met de voormelde bepalingen, eventueel via een geïndividualiseerd contact met de operatoren van wie de verstrekte antwoorden een onvoldoende mate van tevredenheid zouden hebben

geschonken. Indien nodig zal het Instituut ingebrekestellingen richten tot de operatoren die zich niet schikken naar de wettelijke verplichtingen.

Het Instituut zal bovendien voortwerken aan de opstelling van het document tot toelichting van de inhoud van de bepalingen van de wet van 13 juni 2005 die de bescherming van de eindgebruikers betreffen (de artikelen 108 tot 136). Dit document zou binnenkort moeten worden voorgelegd aan het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie.

4.3.2. Publicatie van informatie door de operatoren

Overzicht

Krachtens de bepalingen van artikel 111 van de wet betreffende de elektronische communicatie, bepaalt het Instituut de precieze inhoud van de informatie die de operatoren dienen te publiceren ter attentie van de consumenten wat betreft de toegang en het gebruik van hun netwerken en diensten.

Naar aanleiding van twee raadplegingen van de sector werd eind 2007 daarover een besluit gepubliceerd op de website van het Instituut.

Doelstellingen

De operatoren hebben tot 1 juli 2008 om tegelijk in papieren vorm en op hun website de verschillende gevraagde gegevens te publiceren.

Vanaf dat moment en in de loop van het tweede semester van 2008 zal het BIPT de manier analyseren waarop de operatoren deze verplichting hebben ingevuld.

4.3.3. Kwaliteitsindicator

Overzicht

Krachtens de bepalingen van artikel 113 van de wet, kan het Instituut de indicatoren preciseren met betrekking tot de kwaliteit van hun diensten die de operatoren dienen te publiceren.

Twee afgewerkte besluiten zijn gepubliceerd op 3 april 2008. Het eerste heeft betrekking op de operatoren van vaste telefonie en breedband, het tweede is specifiek bestemd voor de operatoren van mobiele telefonie. In beide gevallen werd bijzondere aandacht besteed aan een consensus met de sector.

Doelstellingen

In de loop van de tweede helft van 2008 zal het BIPT die twee besluiten aanvullen met een besluit dat betrekking heeft op indicator nr. 4 (over de klachten in verband met facturering).

4.3.4. Tool voor tariefvergelijking

Overzicht

In het eerste semester van 2008 is aan de operatoren gevraagd om de toepassingen van de tool voor tariefvergelijking in verband met de vaste, mobiele en breedbandtarieven te testen. De analyse van de opmerkingen vanwege de operatoren is aan de gang en er zijn in de tool aanpassingen aangebracht.

Doelstelling

Het Instituut hoopt deze tool tijdens de tweede helft van 2008 ter beschikking te stellen van de consumenten.

4.3.5. Koninklijk besluit “Gespecificeerde factuur”

Overzicht

In het Belgisch Staatsblad van 10 mei 2007 verscheen het koninklijk besluit van 27 april 2007 tot vaststelling van het niveau van specificatie van de gespecificeerde basisfactuur.

Dit koninklijk besluit is in werking getreden op 1 januari 2008.

Doelstelling

Het Instituut zal een overleg organiseren met de operatoren teneinde de nadere praktische regels te onderzoeken voor de toepassing van de verplichtingen in dit koninklijk besluit met betrekking tot meer bepaald de informatie die nodig is voor de juiste werking van de tool voor tariefvergelijking, wanneer deze tool voldoende ontwikkeld zal zijn om met dat overleg te kunnen beginnen.

4.3.6. Koninklijk besluit inzake "data retention"

Overzicht

Het Instituut heeft in samenwerking met de verschillende betrokken departementen het ontwerp van omzetting voorbereid van Richtlijn 2006/24/EG van 15 maart 2006 betreffende de bewaring van gegevens die zijn gegenereerd of verwerkt in verband met het aanbieden van openbaar beschikbare elektronische communicatiediensten of van openbare communicatienetwerken.

Op verzoek van de minister is er over dat ontwerp van omzetting een openbare raadpleging gehouden in de loop van juni 2008.

Doelstellingen

Er is een samenvatting van de raadpleging gemaakt en gepubliceerd. Het Instituut zal elke andere taak verrichten die eraan zou kunnen worden toevertrouwd om te zorgen voor een harmonieuze omzetting van die richtlijn.

4.4. NOODDIENSTEN - TELEFONISCHE AFLUISTERINGEN

4.4.1. Nooddiensten: toegankelijkheid en identificatie van de oproepende lijn

Overzicht

De wet van 20 juli 2006 houdende diverse bepalingen heeft het begrip "andere nooddiensten" verduidelijkt dat voorkomt in artikel 107 van de wet van 13 juni 2005, aan wie de identificatie van de oproepende lijn moet worden aangeleverd. Het gaat om de teleonthaalcentra, het antigifcentrum, de zelfmoordpreventie, het Europees centrum voor Vermiste en Seksueel Uitgebuide Kinderen en kindertelefoondiensten.

De verstrekking van de identificatie van de oproepende lijn voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen moet geschieden aan de hand van administratieve en technische maatregelen die worden goedgekeurd door de minister, op voorstel van het Instituut en de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De wet houdende diverse bepalingen (IV) van 25 april 2007 heeft die bepaling zo gewijzigd dat de woorden "*op voorstel van*" werden vervangen door "*op advies van*", wat de minister de vrijheid geeft om het voorstel van het BIPT aan te passen. Op 27 juli 2007 verscheen in het Belgisch Staatsblad het ministerieel besluit van 4 juni 2007 tot vaststelling van de administratieve en technische maatregelen om nooddiensten in staat te stellen kwaadwillige oproepen te bestrijden.

Er werd door het BIPT al met de betrokken nooddiensten vergaderd. Een eerste ontwerp van dossier met een beschrijving van de maatregelen die voorgesteld worden ten uitvoer te brengen om kwaadwillige oproepen te bestrijden, werd door het BIPT reeds becommentarieerd. In de loop van de maand juni 2008 wordt verwacht dat het dossier officieel bij het BIPT wordt ingediend en dat vervolgens de dossiers van andere nooddiensten zullen volgen.

Doelstellingen

Voor de door de nooddiensten ingediende dossiers dient het Instituut het advies te vragen van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en zal het vervolgens deze dossiers verder behandelen zoals door het ministerieel besluit is bepaald zodat de betrokken nooddiensten toegang kunnen krijgen tot de identificatie van de oproepende lijn voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen.

4.4.2. Nooddiensten: implementatie van de Europese nummeringsreeks 116XYZ

Overzicht

Op 15 februari 2007 heeft de Europese Commissie Beschikking C(2007)249 aangenomen inzake het reserveren van de nationale nummerreeks die begint met '116' voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijke waarde.

Artikel 5.1 van die beschikking bepaalt dat de lidstaten alle nodige maatregelen dienen te nemen om te waarborgen dat de bevoegde regelgevende instantie (in België, het BIPT) vanaf 31 augustus 2007 de nummers van de bijlage bij de beschikking van 15 februari 2007 kan toekennen.

In die bijlage wordt momenteel het nummer 116000 gereserveerd voor telefonische meldpunten voor vermiste kinderen (het is echter de bedoeling deze bijlage regelmatig uit te breiden). Voor het nummer 116000 werd op 27 mei 2008 een aanvraag ingediend om erkend te worden als noodnummer uit hoofde van artikel 107 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Eind 2007 werden de nummers 116111 en 116123 aangewezen voor de morele hulpverlening en de kindertelefoon diensten. Er werd met de betrokken nooddiensten vergaderd over de implementatie en organisatie van deze nooddiensten onder deze Europese nummers. De nooddiensten bleken echter geen interesse te hebben voor deze nummers daar voor de toekenning ervan als voorwaarde werd gesteld dat de nooddienst zijn nationaal driecijferig nummer zou moeten opgeven.

Doelstellingen

Het BIPT zal verder nagaan of er interesse mocht blijken voor de nummers 116111 en 116123.

Daarnaast zal een wijziging voorgesteld worden van het koninklijk besluit van 2 februari 2007 betreffende de nooddiensten tot uitvoering van het artikel 107, § 1 en § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, en houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie voor de nooddiensten, teneinde het nummer 116000 te erkennen als noodnummer in België.

4.4.3. Identificatie van de voorafbetaalde kaarten op mobiele netwerken

Overzicht

Sinds verscheidene maanden heeft het Instituut zich tot doel gesteld in overleg met de operatoren en de federale overheidsdienst Justitie een koninklijk besluit op te stellen dat de registratie van de voorafbetaalde kaarten op de mobiele netwerken oplegt. De maatregelen die in dat koninklijk besluit vervat zijn, zullen echter maar doeltreffend zijn indien de nooddiensten kunnen beschikken over de identificatie van de oproepende lijn.

Er zal echter eerst klaarheid moeten worden geschapen over de maatregelen die deze nooddiensten kunnen nemen ten opzichte van kwaadwillige oproepen (het onder 4.5.1. vermelde ministerieel besluit) voordat verder aan dit koninklijk besluit gewerkt kan worden.

Aangezien de overheden voorrang geven aan de realisatie van de doelstelling vastgelegd in het "KB LBS" (zie 4.4.4.a.) is dit onderwerp niet behandeld in het eerste semester van 2008.

Doelstellingen

Zodra de doelstellingen in het kader van het "KB LBS" zijn bereikt, zal dit dossier gereactiveerd worden. Er zullen zo snel mogelijk vergaderingen met de mobiele operatoren worden belegd om een methode en tijdschema vast te leggen.

4.4.4. Lokalisatie van noodoproepen van mobiele en nomadische diensten

Overzicht

a. Lokalisatie van mobiele noodoproepen

Op 12 juli 2007 verscheen in het Belgisch Staatsblad het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende bepalingen voor het aanleveren van locatiegegevens voor noodoproepen uitgaande van mobiele netwerken aan de nooddiensten in overeenstemming met artikel 107, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Dit koninklijk besluit beoogt het implementeren van een enige en krachtige procedure waarmee de mobiele operatoren de locatiegegevens van een mobiele oproep aan de nooddiensten doorsturen.

Een ad-hocgroep lokalisatie met daarin de betrokken operatoren, nooddiensten en het Instituut en welke deel uitmaakt van de werkgroep "nooddiensten" van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie, heeft het eerste semester van 2008 verscheidene malen vergaderd en heeft een technische oplossing uitgewerkt. Een aantal nadere regels, in het bijzonder de financiering, dienen nog verder uitgewerkt te worden.

b. Lokalisatie van nomadische noodoproepen door middel van diensten die op IP-technologie zijn gebaseerd

Op 27 november 2007 publiceerde het BIPT de mededeling van de bevoegde ministers betreffende de interpretatie van het begrip "specifiek met het oog op nomadisch gebruik bij het Instituut gereserveerde geografische nationale E.164 nummers" bedoeld in artikel 43, vierde lid, van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers.

Deze mededeling heeft ertoe geleid dat de operatoren die dergelijke diensten aanbieden, verzochten om de oprichting van een ad-hocgroep die de lokalisatiekwestie van dergelijke nomadische diensten zou behandelen.

Doelstellingen

Voor lokalisatie van mobiele noodoproepen zal het Instituut verder de ad-hocgroep lokalisatie mobiele noodoproepen van de werkgroep "nooddiensten" van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie coördineren.

Voor de lokalisatie van nomadische noodoproepen door middel van diensten die op IP-technologie zijn gebaseerd, zal het Instituut met de daartoe opgerichte ad-hocgroep van de werkgroep "nooddiensten" van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie vergaderingen beleggen en de nodige activiteiten coördineren om een oplossing uit te werken voor de lokalisatiekwestie van deze diensten.

4.4.5. Telefonische af luistering - Wettelijke onderschepping van elektronische communicatie

Overzicht

Het Instituut heeft zijn samenwerking met de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de FOD Justitie voortgezet.

Het BIPT heeft de lijst van de "coördinatiecellen Justitie" van de operatoren bijgewerkt en overgezonden aan de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de FOD Justitie.

Sommige operatoren maken voorbehoud bij de gegevens die op die lijst staan. Om alle verwarring uit te sluiten over de te verstrekken gegevens met betrekking tot de personen die deel uitmaken van een "coördinatiecel Justitie", is op voorstel van het Instituut een volledige lijst van die gegevens opgenomen in het ontwerp van koninklijk besluit tot vervanging van het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid, van het Wetboek van Strafvordering, evenals van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Dit ontwerp van koninklijk besluit heeft de aannemingsprocedure in de vorige legislatuur niet volledig kunnen doorlopen en zal opnieuw ter goedkeuring aan deze procedure moeten worden onderworpen tijdens de huidige legislatuur.

Wat betreft de verplichtingen op het vlak van de wettelijke onderschepping is het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid, van het Wetboek van Strafvordering en van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991, nog steeds van kracht daar de vroegere bepalingen van artikel 109ter, E, § 2, overgenomen werden in de wet van 13 juni 2005, onder andere in artikel 127.

Het koninklijk besluit van 9 januari 2003 wordt momenteel herzien door de FOD Justitie. Pas wanneer de nadere regels voor uitvoering op het vlak van het Wetboek van Strafvordering zijn vastgelegd, kan door het Instituut bepaald worden welke uitvoeringsregels in overeenstemming met artikel 127 van de wet nodig zijn. De door de administratie, met medewerking van het Instituut, herziene tekst heeft onder de voorgaande legislatuur de volledige legistieke procedure niet kunnen doorlopen. Het voorstel tot herziening van het koninklijk besluit zal tijdens de nieuwe legislatuur aan de bevoegde ministers moeten worden voorgelegd.

Een vergadering van het nationaal platform telecommunicatie van de gerechtelijke en politiediensten heeft voor de eerste maal in 2008 plaatsgevonden op 11 juni 2008.

Het Instituut heeft de follow-up, aanpassing en verzending van de lijst van de "coördinatiecellen Justitie" van de operatoren verzorgd.

Doelstellingen

Het Instituut zal blijven deelnemen aan de vergaderingen van het nationaal platform telecommunicatie van de gerechtelijke en politiediensten. Het BIPT zal dat platform de nodige technische ondersteuning inzake elektronische communicatie verlenen.

Het Instituut verzorgt verder de follow-up, aanpassing en verzending van de lijst van de "coördinatiecellen Justitie" van de operatoren.

Zodra het hierboven bedoelde koninklijk besluit aangenomen is, zal het Instituut bij de operatoren een campagne voeren om de gegevens van de "coördinatiecellen Justitie" in dat nieuwe koninklijk besluit bijeen te brengen.

4.5. VEILIGHEID VAN DE NETWERKEN

Overzicht

De veiligheid van de elektronische-communicatienetwerken is een van de essentiële elementen voor de ontwikkeling van de informatiemaatschappij. Deze problematiek is een voortdurende en constante bekommernis van het Instituut, dat zijn inspanningen op dit vlak zal voortzetten.

In de loop van de eerste helft van 2008:

- hebben de vertegenwoordigers van het Instituut actief deelgenomen aan de vergaderingen van de raad van bestuur van het agentschap “European Network and Information Security Agency” (“ENISA”).
- hebben vertegenwoordigers van het BIPT deelgenomen aan de werkzaamheden van de "werkgroep elektronische communicatie" (WGTEL) van het "Civilian Communications Planning Committee" (CCPC) van de NAVO en van de CCPC zelf. België maakt deel uit van het "Training Team CCPC" dat zorgt voor de organisatie van het opleidingssymposium van de CCPC in 2008 alsook van de ad-hocgroep ICT-veiligheid van de WGTEL. Op 3 juni 2008 werd een vertegenwoordiger van het BIPT verkozen tot voorzitter van de CCPC WGTEL voor een termijn van drie jaar;
- is het denkwerk over de continuïteit van de werking van de openbare elektronische-communicatienetwerken in geval van crisis ("Business Continuity Planning") voortgezet. Dit houdt nauw verband met de bescherming van de kritische Belgische infrastructuren en sluit aan bij de recente publicatie van de Europese Commissie over de bescherming van kritische nationale infrastructuren; het BIPT zette het overleg voort met de crisiscel van de FOD Economie om de rol van het BIPT te bepalen in het beheer van de problemen in verband met de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronischecommunicatienetwerken in geval van crisis;
- heeft de wet betreffende de elektronische communicatie het Instituut nieuwe specifieke opdrachten toebedeeld inzake veiligheid van de openbare netwerken voor elektronische communicatie: het BIPT heeft zijn oorspronkelijke ontwerp van actieprogramma om die nieuwe opdrachten te vervullen, aangepast aan de aan het BIPT toegestane kaderuitbreiding doch waarvoor tot op 18 juni 2008 nog steeds geen kandidaten werden gevonden;
- is het BIPT verder nagegaan hoe de operatoren invulling geven aan de verplichtingen die hen uit hoofde van artikel 114 van de wet van 13 juni 2005 worden opgelegd;
- werd een vernieuwde versie van de Belgische bijdrage aan de CIIP-Directory (Critical Information Infrastructure Protection) opgesteld na raadpleging van de betrokken diensten en verzonden aan de beheerder van de CIIP-Directory;
- heeft het BIPT actief deelgenomen aan het opstellen van het actieprogramma naar aanleiding van het witboek ("White Paper") betreffende netwerk- en informatieveiligheid van het overlegplatform netwerk- en informatieveiligheid van de Belgische overheid ("BeNIS"); en heeft het Instituut een analyse gemaakt van deze voorgestelde taken en is het nagegaan welke middelen hiervoor nodig zijn.

Doelstellingen

Voor het tweede semester van 2008 is het Instituut van plan om de volgende acties te ontwikkelen op de volgende gebieden:

- de omschrijving van de behoeften inzake veiligheid van de elektronischecommunicatiemiddelen van de Belgische bevolking in samenwerking met de spelers en de deskundigen van de betrokken

overheden, onder andere via een specifieke werkgroep van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie;

- de leden van de werkgroep ENISA van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie op de hoogte stellen van de evolutie van dit agentschap;
- in het kader van de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronische communicatienetwerken in geval van crisis, onderzoeken welke maatregelen nodig zijn voor de Belgische elektronische communicatiesector, in het bijzonder wat de kritische infrastructuur betreft;
- parallel aan en indien mogelijk samen met de hiervoor vermelde doelstelling verder de werking van de werkgroep "bescherming van kritieke ICT-infrastructuur" van BeNIS verzekeren;
- rekening houden met de nieuwe vormen van dreigingen voor de netwerkveiligheid door de dienst "virusmeldingen";
- in het kader van de werkzaamheden van ENISA:
 - o deelnemen aan de vergaderingen van de raad van bestuur van ENISA, bijdragen tot de ontwikkeling van de structuren van het agentschap ("Permanent Stakeholders Group" en de werkgroepen) en de uitvoering volgen van het werkprogramma voor 2008 en helpen bij de voorbereiding van het werkprogramma voor 2009;
 - o deelnemen aan de door de Europese Commissie gelanceerde evaluatie van de mogelijke oprichting van een Europese regulator voor de elektronische communicatiesector en waarin ENISA zou opgenomen worden;
 - o deelnemen aan de werkzaamheden die bepalend zullen zijn voor de toekomst van ENISA.
- het nastreven van samenwerking en uitwisseling met derde landen in overeenstemming met de richtlijnen die uitgevaardigd zijn door ENISA; in samenwerking met de Belgische NLO ("National Liaison Officer") voor ENISA, de werking van de werkgroep "Netwerkbeveiliging" van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie volgen en waar mogelijk actief bijdragen tot het uitvoeren van het werkprogramma van ENISA en waar mogelijk de Belgische experts betrekken in de werkgroepen;
- verder de gegevens voor België verzamelen voor de "CIIP-Directory", ze coördineren en bijhouden in het kader van de "Meridian Conference", die een jaarlijks evenement is geworden op initiatief van de Europese Commissie;

5. DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN TELECOM

Overzicht

Het BIPT heeft in het eerste semester van 2008 actief deelgenomen aan de activiteiten van de plenaire vergaderingen en de werkgroepen en project teams van IRG en ERG. De voltallige vergaderingen van de ERG en de IRG vonden plaats op 27 tot 29 februari te Gotheborg en op 28 tot 30 mei te Vilnius. Op 15 januari heeft er een plenaire minivergadering plaatsgevonden te Brussel.

Telkens neemt het BIPT ook deel aan de coördinatievergaderingen van het Contact Netwerk die twee weken voor elke voltallige vergadering zullen plaatsvinden.

Eén van de hoofdprioriteiten voor IRG en ERG was de follow-up van de herziening van het Europese reglementair kader en het antwoord daarop van de nationale regelgevingsautoriteiten. Er werd onderzocht hoe de ERG een alternatief antwoord kan bieden op de plannen van de Europese Commissie om een Europese regelgevende autoriteit op te richten alsook de herziening van de art. 7-procedure waarbij de Commissie een vetorecht wenst te verwerven m.b.t. de maatregelen die de NRA's opleggen aan de operatoren. De ERG gaf ook zijn input aan het werk van het Europees Parlement en de Raad m.b.t. de review.

Er werden belangrijke gemeenschappelijke posities goedgekeurd, waaronder de CP over de geografische segmentering in de marktanalyse en de ontwerpopinie van de Commissie i.v.m. terminering.

Eind 2007 werd de IRG opgericht als een vereniging met het statuut van een vzw naar Belgisch recht. De vzw werd eind mei geregistreerd. Dit heeft het voordeel dat IRG nu eindelijk eigen personeel en middelen kan aantrekken naar het voorbeeld van de Europese vereniging van energieregulators.

Ten slotte heeft het BIPT deelgenomen aan de belangrijkste CEPT-vergadering, de Assemblee van juni te Malta. Op de agenda van de Assemblee stond de hervorming van de CEPT centraal.

Doelstellingen

Het BIPT zal ook verder in het tweede semester van 2008 actief deelnemen aan de algemene vergaderingen, de plenaire vergaderingen en de werkgroepen en project teams van IRG en ERG. De voltallige vergaderingen van de ERG en de IRG zijn gepland op 9 tot 10 oktober te Dublin en op 4 tot 5 december te Boedapest.

De herziening van het Europese reglementair kader staat ook in de tweede helft van 2008 hoog op de agenda van de ERG. Er zal onderzocht worden of de voorstellen van het EP voor de BERT (Body of European Regulators for Telecommunications) een alternatief kunnen bieden op de EECMA.

Het BIPT zal actief deelnemen aan de diverse werkgroepen en project teams.

Verder zal er bijzondere aandacht uitgaan naar de aanpak van de hoge mobiele termineringstarieven en komt er een evaluatie van de regulering met betrekking tot internationale roaming.

De IRG zal vanaf 2008 functioneren onder het statuut van een vzw naar Belgisch recht.

Van 21 tot 30 oktober heeft de World Standardisation Assembly (WTSA) plaats te Johannesburg. De WTSA heeft plaats om de 4 jaar en bepaalt het beleid van de standaardisatiesector van de ITU.

Alle voorstellen worden in Europees verband gecoördineerd en onderhandeld met de andere regio's in de Conferentie van de Europese Administraties voor Telecommunicatie en Post. De gemeenschappelijke Europese voorstellen die in de CEPT werden onderhandeld (ECP's) werden in het verleden steeds mee ondertekend door het BIPT.

Het ziet er naar uit dat gestreefd zal worden naar een meer radicale hervorming van de structuur van de ITU-T. Het BIPT is verantwoordelijk voor de coördinatie van de Belgische standpunten en participatie in overleg met de Belgische sectorleden van de industrie.

6. JURIDISCHE DIENST TELECOM

6.1. REGLEMENTAIR KADER

De wet van 25 april 2007 houdende diverse bepalingen brengt een aantal aanpassingen aan in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Het gaat om wijzigingen betreffende nummering en radioapparatuur. Verder worden verduidelijkingen aangebracht aangaande rechten bij het aanvragen van een vergunning en worden de vereisten inzake kwaliteit en veiligheid van netwerken bepaald. Ook worden wijzigingen aangebracht in de strafbepalingen. Ten slotte worden een aantal wijzigingen op het vlak van universele dienst doorgevoerd.

Op de website van het Instituut staat een concordantietabel van de bepalingen van de vroegere wetgeving en die van de nieuwe wetgeving, en zijn ook de bepalingen in hun geheel opgenomen. Aan de hand daarvan kan voor elke wettelijke bepaling een vergelijking worden gemaakt.

De hierboven vermelde wet van 13 juni 2005 bevat een aantal belangrijke bepalingen van het overgangsrecht. Die bepalingen hebben tot doel ofwel de geldigheid van de handelingen die onder de vroegere wetgeving zijn gesteld, te handhaven, ofwel de toepasselijkheid van sommige bepalingen van de vroegere wetgeving te verlengen. In het laatste geval hangt de toepassing van de wet van 13 juni 2005 af van ofwel de aanneming van maatregelen ter uitvoering van de nieuwe wet (inzake universele dienst) ofwel van besluiten van het BIPT (inzake marktanalyses).

Er moet dus worden benadrukt dat de overgang naar het nieuwe stelsel niet plotseling plaatsvindt maar geleidelijk, op verschillende momenten naargelang van de betrokken subsector, de inwerkingtreding van de koninklijke besluiten en de besluitvorming van het Instituut. In de zomer van 2006 had een eerste reeks besluiten de vaste telefonie en de mobiele gespreksafgifte al onder het nieuwe stelsel gebracht. De besluiten van 17 januari en 2 mei 2007 hebben voor de tweede de overgang in de mobiele sector voltooid en voor de eerste de stap gezet voor alle huurlijnen.

In het kader van zijn opdracht om een advies te verstrekken over de ontwerpmaatregelen ter uitvoering van de wet van 13 juni 2005 heeft het Instituut zijn evaluatie voortgezet van de verenigbaarheid van de maatregelen ter uitvoering van de vroegere wetgeving met de eisen van de nieuwe wet. Het heeft meegewerkt aan de opstelling van de teksten die in de volgende punten worden vermeld en doet dat nog steeds.

Inmiddels onderzocht het Instituut op gedetailleerde wijze de bepalingen van de wet, hun conformiteit met de Europese regelgeving en hun praktische toepasbaarheid. De vaststellingen zullen in de loop van de komende maanden aan het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen worden bezorgd. Aan de hand van het onderzoek van het Instituut kunnen middels een wijzigingswet de betreffende bepalingen van de wet van 13 juni 2005 worden vervolmaakt.

In het eerste semester van 2008 heeft de Ethische Commissie de interne discussies over een ontwerptekst afgerond die de basis zal vormen voor het voorstel bedoeld in artikel 134, § 2, eerste zin, van de wet van 13 juni 2005. Het is voorzien dat deze ontwerptekst zal voorgelegd worden voor openbare raadpleging op een nieuwe website van de Ethische Commissie en dat enkele betrokken partijen uitgenodigd zullen worden voor een hoorzitting.

Overzicht

- **Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500/3510-3600 MHz en 10150-10300/10500-10650 MHz**

De juridische dienst leverde zijn medewerking aan het opstellen van dit ontwerpbesluit.

Het ontbreken van een samenwerkingsakkoord tussen de federale overheid en de gemeenschappen inzake de reglementering en het beheer van de zgn. gemengde infrastructuur, bemoeilijkte de afronding van dit ontwerpbesluit ten zeerste.

Het Instituut heeft desalniettemin ervoor gezorgd dat vóór het einde van 2006 een ontwerpbesluit aan het kabinet werd bezorgd.

In dit ontwerp werden vaste en nomadische radiotoegang gereguleerd. Verder voorziet het ontwerp in een uitbreiding van het beschikbare spectrum, een aanpassing van de selectieprocedures, enz.

In het vorige beheersplan werd dienaangaande gesteld: “Zoals uit de raadpleging bleek, bieden het ontwerp en de achterliggende problematiek echter nog stof voor discussie en reflectie, zowel voor wat betreft de juridische en technische aspecten, als wat betreft de beleidsmatige. Bijvoorbeeld: hoe verhoudt dit ontwerp zich tot de toekomstige ontwikkelingen van de Europese regelgeving ter zake?”

Inmiddels is op 21 mei 2008 de Commission Decision on BWA in the band 3.4-3.8 GHz goedgekeurd waarin wordt gesteld :

“Article 4. Member States shall allow the use of fixed, nomadic and mobile networks, which are mainly, but not necessarily exclusively, targeted at the end user.”

Dit standpunt ligt volledig in de lijn van andere Europese instellingen (CEPT, Europese Commissie,...) en houdt in dat de operatoren zelf beslissen over welk type dienst en welke technologie zij op de betreffende banden wensen aan te bieden. De achterliggende idee is dat het vrijlaten van de technologie de innovatie stimuleert en de gebruiker meer keuzemogelijkheden biedt.

In deze context valt niet langer te verdedigen dat een koninklijk besluit betreffende radiotoegang beperkt wordt tot vaste en nomadische toegang en dat mobiele toegang wordt uitgesloten. Het Instituut heeft zodoende een aangepast voorstel overgezonden aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische communicatienetwerken en -diensten

Het Instituut heeft van een tiental operatoren het bericht ontvangen dat zij de betreffende jaarlijkse rechten voor openbare netwerken of openbare telefonie ten bedrage van 12.500 EUR niet konden betalen of dat deze manifest onredelijk zijn in vergelijking met hun jaarlijkse omzet. Het Instituut beschouwt deze berichten als ernstig: het gaat om operatoren met een beperkte omzet. In de meeste gevallen zijn het kleine doorverkopers. In enkele gevallen gaat het om netten of diensten die zich in een experimentele fase bevinden en waar bijvoorbeeld de aangesloten abonnees familie en kennissen zijn van de betreffende operator.

Het Instituut heeft dan ook, op 7 mei 2008, een ontwerp aan het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen bezorgd waarbij de bestaande wetgeving wordt aangepast: het Instituut stelt voor dat een drempel qua omzet wordt ingebouwd: wanneer de jaarlijkse omzet van de activiteiten waarvoor de operator het jaarlijks recht wordt aangerekend, het bedrag van één miljoen EUR niet overstijgt, dient de operator in kwestie een jaarlijks recht ten bedrage van 450 EUR te voldoen.

Koninklijk besluit verlenging 2G-vergunningen

Het Instituut is er zich van bewust dat de gsm-technologie in de loop van de komende jaren meer en meer vervangen zal worden door de UMTS-technologie. Dit houdt uiteraard in dat deze laatste technologie ook gebruikt zal worden in de frequentiebanden die momenteel voor gsm en

DCS1800 worden gebruikt. Deze omschakeling maakt evenwel een herschikking van de frequenties in deze banden noodzakelijk (de zgn. “refarming”): voor UMTS zijn immers blokken van 5 MHz noodzakelijk, dit in tegenstelling tot gsm. De frequentieblokken die momenteel in de 900 MHz-banden toegekend zijn aan Proximus, Mobistar en Base moeten zodoende opnieuw verdeeld worden.

Teneinde wederzijdse storingen te vermijden en het coördineren van de frequenties tussen de verschillende operatoren en met de buurlanden praktisch mogelijk te maken, moet de herschikking van de verschillende frequenties gelijktijdig gebeuren. Het Instituut pleit daarom voor een gelijkschakeling van de startdatum voor de vergunningen van de mobiele operatoren, te weten 2 juli 2013. Dit houdt in dat de vergunningen van Proximus en Mobistar tot die datum worden verlengd. De vergunning van Base loopt normaliter op die datum af. Het Instituut heeft in die zin op 24 april 2008 een ontwerp van koninklijk besluit aan het kabinet van de minister van Ondernemen en Vereenvoudigen bezorgd. In dit ontwerp wordt tevens voorgesteld om een beperkte frequentieherschikking door te voeren om het nadeel van Base op de 900 MHz-band weg te werken. Eveneens wordt voorgesteld om de operatoren van wie de vergunning wordt verlengd (met name Proximus en Mobistar), voor dit verlengde gebruik van het spectrum een marktconforme vergoeding te laten betalen. Op vraag van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen organiseert het Instituut een openbare raadpleging over dit ontwerp. Het werd gepubliceerd op de website van het Instituut op 30 mei 2008. De raadpleging loopt gedurende een maand.

6.2. HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN

Overzicht

Het Instituut is begonnen met de uitvoering van het samenwerkingsakkoord en heeft verschillende ontwerpbesluiten overgezonden aan de respectieve gemeenschapsregulatoren.

Doelstellingen

De vier regulatoren die deel uitmaken van de Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector (CRC), opgericht door het samenwerkingsakkoord, zijn erin geslaagd om samen een ontwerp van huishoudelijk reglement ervan vast te stellen. Nu moet het nog ter goedkeuring worden voorgelegd aan het Interministerieel Comité ad hoc, dat nog moet worden opgericht.

6.3. ETHISCHE COMMISSIE

Overzicht

Overeenkomstig zijn wettelijke taken gaf het BIPT secretariaats- en algemeen functionele ondersteuning aan de activiteiten van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken.

Het ging daarbij onder meer om:

- het organiseren en notuleren van de vergaderingen van de Ethische Commissie;
- het assisteren van de Ethische Commissie bij het uitbrengen van een advies over het ontwerpbesluit van het BIPT waarin “subprefixen” voor tv-spelletjes werden vastgelegd;
- het uitvoeren van de gevonden oplossing voor klachten in verband met betaalnummers die het BIPT of de Ethische Commissie zelf ontving, waaronder het doorsturen van klachten naar de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie en/of de Ombudsdienst voor telecomunicatie;
- het opleveren van een project tot creatie van een eigen website van de Ethische Commissie voor de telecomunicatie;

- het voorbereiden en organiseren van de 25e internationale vergadering van het IARN in Brussel in mei 2007. Het IARN, afkorting voor “International Audiotex Regulators Network”, is een contactnetwerk van organisaties die vergelijkbare taken hebben als de Ethische Commissie voor de telecommunicatie (voor meer informatie zie: www.iarn.org);
- het managen van een project om te komen tot een voorstel van Ethische Code, bepaald in artikel 134, § 2, van de wet van 13 juni 2005;
- het assisteren van de Ethische Commissie bij het uitbrengen van een advies over een ontwerp van koninklijk besluit van de FOD Justitie/Kansspelcommissie tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 oktober 2006 betreffende de tv-bespelen.

Doelstellingen

Het Instituut houdt zich ter beschikking om, samen met de voorzitter en de leden van de Ethische Commissie, voort te werken aan de projecten in verband met de verdere ontwikkeling van de activiteiten van de Ethische Commissie, waaronder de projecten in verband met het aankondigen van de lancering van de website, het opstellen van een voorstel voor een reglementaire Ethische Code en de opmaak van een huishoudelijk reglement en eventuele samenwerkingsprotocollen met andere publieke instanties.

6.4. ANTISLAMMINGCONTROLES (ARTIKEL 135)

Overzicht

Wat betreft slamming in het nummeroverdrachtsproces nam de Raad van het BIPT een principebeslissing aan waarin het de toepassingsvoorwaarden voor de betaling van de forfaitaire tegemoetkoming van 750 euro verduidelijkte en het zich uitsprak over de toepasselijkheid van het koninklijk besluit van 23 september 2002 betreffende de mobielnummeroverdraagbaarheid op een overdracht tussen MVNO's aangesloten op het netwerk van éénzelfde mobiele operator.

De klachten die bij ons terechtkomen van de ombudsdienst inzake CPS-activeringen en -deactiveringen en inzake internettoegangsdiensten zijn behandeld en er zijn brieven verstuurd aan de betrokken operatoren. Deze brieven gaven aanleiding tot diverse antwoorden:

1. sommige operatoren voerden technische redenen aan om de ongewenste (de)activatie van de CPS of internettoegang te verklaren;
2. andere operatoren gaven in een algemeen antwoord aan dat de methode die zij gebruikten om de toestemming van de eindgebruiker te verkrijgen, ondanks het ontbreken van een (schriftelijke) LoA, toch wettelijk is. Zij verwezen naar een procedure die momenteel hierover aanhangig is bij de voorzitter van de rechtbank van koophandel te Brussel;
3. nog andere operatoren erkenden dat in sommige gevallen de voorgeschreven procedure niet gevolgd werd maar dat zij niet in het bezit waren van het rekeningnummer van de begunstigde operator, teneinde, zoals bepaald in de brieven van het BIPT, de door de wet voorgeschreven forfaitaire tegemoetkoming van 750 euro per individueel geval te storten;
4. een laatste groep van operatoren tot slot reageerde niet op de brieven van het BIPT.

De antwoorden bedoeld in punt 1 en 2 die bij ons zijn toegekomen, worden nu behandeld. Het BIPT wenst te onderstrepen dat elk antwoord van een operator op een brief in het kader van artikel 135 dat tot doel heeft het uitgangspunt van het BIPT betreffende het ontbreken van een geldige toestemming ter discussie te stellen, het concrete individuele geval dient te bespreken en concrete, individuele bewijzen ter ondersteuning van zijn stelling dient te bevatten. Algemeen geformuleerde antwoorden die geen antwoord bieden op de informatie die het BIPT opvroeg zijn uit den boze.

Het BIPT gaf tot slot zijn interpretatie over de manier waarop de geldende procedures voor het opvragen van LoA's of LoD's tussen operatoren in het kader van het BRIO moeten uitgevoerd worden.

Doelstellingen

Voor het probleem vastgesteld onder punt 3 in het overzicht zal een rondschrjven gestuurd worden aan de betrokken operatoren om hun rekeningnummers voor het storten van de forfaitaire tegemoetkoming

bedoeld in artikel 135 aan het BIPT kenbaar te maken, opdat de afwikkeling van de antislammingsdossiers efficiënter kan verlopen.

Aan de operatoren die niet zouden hebben geantwoord (punt 4) zal een herinnering worden verstuurd, voordat eventueel een procedure van ingebrekestelling wordt gestart.

Voor het overige zal het BIPT voortgaan met de controles zolang die nodig zijn.

6.5 VOORLOPIGE MAATREGELEN

Op verzoek van E-Leven had het Instituut op 11 oktober 2007 dringende voorlopige maatregelen genomen om te verhinderen dat Belgacom zijn BRUO- en Co-Mingling-diensten aan E-Leven zou stopzetten.

Belgacom voerde aan dat E-Leven verzuimde achterstallige bedragen te vereffenen die overeenkomstig het BRUO verschuldigd waren. E-Leven repliceerde dat Belgacom naliel financiële compensaties te betalen die het overeenkomstig het BRUO verschuldigd was wegens laattijdige installaties. Zonder zich uit te spreken over de grond van de zaak, had het Instituut geoordeeld dat er een onmiddellijk gevaar was voor een ernstig en moeilijk te herstellen nadeel als Belgacom de betreffende dienstverlening aan E-Leven zou stopzetten.

Die maatregelen waren op 9 november 2007 met een maand verlengd.

Het Instituut analyseerde de informatie die het naar aanleiding van de voorlopige maatregelen van E-Leven en Belgacom bekam en stelde daaromtrent herhaaldelijk vragen aan E-Leven. Inmiddels werd het conflict tussen Belgacom en E-Leven door beide operatoren voortgezet voor de rechtbank.

Op 14 mei 2008 ontving het Instituut vanwege Belgacom het verzoek om toelating om de dienstverlening aan E-Leven in het kader van het BRUO en Co-Mingling stop te zetten. Dit verzoek kan gesitueerd worden in het kader van het besluit van het Instituut van 10 januari 2008 inzake de markten 11 en 12 waarin wordt gesteld dat Belgacom de dienstverlening aan een operator slechts kan stopzetten na de toelating daartoe vanwege hetzij het Instituut hetzij een rechter. Het Instituut hoorde ter zake de partijen en bezorgde hen reeds een ontwerpbesluit. De partijen dienen hun opmerkingen daaromtrent uiterlijk op 26 juni 2008 aan het Instituut over te zenden. Het Instituut zal het ontwerpbesluit ook bezorgen aan de gemeenschapsregulators overeenkomstig het samenwerkingsakkoord. Naderhand zal het Instituut een definitief besluit treffen.

6.6. GESCHILLEN

Er zijn in de eerste helft van 2008 acht nieuwe beroepen aangetekend:

1. Belgacom N.V. heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 21 november 2007 betreffende BRUO & BROBA Forecasting & SLA
2. Belgacom N.V. heeft een voorziening in cassatie ingesteld tegen het arrest van het hof van beroep van Brussel van 23 maart 2007 (R.G. 2004/AR/3047) - BRUO 2005
3. XTRACOM SPRL heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 25 januari 2008 betreffende de niet-betaling van diverse jaarlijkse rechten inzake nummering
4. Belgacom N.V. heeft een voorziening in cassatie ingesteld tegen het arrest van het hof van beroep van Brussel van 01/06/2007 betreffende het besluit van de Raad van het BIPT van 19 juni 2006 betreffende de analyse van de markten 1 en 2 (2006/AR/2154)
5. Belgacom N.V. heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 10 januari 2008 betreffende de analyse van de wholesalemakten voor breedbandtoegang (de markten 11 en 12)

6. Belgacom N.V. heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van 30 januari 2008 betreffende de kwalitatieve aspecten van het referentieaanbod BROTSOLL
7. Contactplus S.A. heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 31 januari 2008 waarbij aan Contact Plus ASBL een administratieve boete wordt opgelegd
8. het BIPT heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend bij de Raad van State tegen het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 houdende de vaststelling van het digitaal frequentieplan voor aanbieders van radio- en televisieomroepnetwerken (hoewel het was ingediend in 2007, is het begin 2008 genotificeerd)

Het hof van beroep te Brussel heeft in die periode negen arresten uitgesproken:

1. Met het arrest van 4 april 2008 heeft het hof van beroep van Brussel de aanvulling van 18 december 2007 op het besluit van de Raad van het BIPT van 11 augustus 2006 betreffende de regulering van de lasten voor gespreksafgifte van de mobiele operatoren vanaf 2008 geschorst.
2. Met het arrest van 09/05/2008 heeft het hof van beroep van Brussel het besluit van de Raad van het BIPT van 16 maart 2005 betreffende de tarieven voor Customer-sited IC-links en ATAP's voor 2005 vernietigd
3. Het hof van beroep heeft 4 tussenarresten uitgesproken over de samenstelling van het administratieve dossier, in het kader van de vordering tot nietigverklaring tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 11 augustus 2006 betreffende de markten 3 tot 6, 8, 9 en 10.
4. Het hof van beroep heeft een tussenarrest uitgesproken over de samenstelling van het administratieve dossier, in het kader van de vordering tot nietigverklaring tegen het besluit van de Raad van 07/03/07 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor de markten van de cluster "vaste telefonie" (markt 9)
5. Het hof van beroep heeft 2 tussenarresten uitgesproken over de samenstelling van het administratieve dossier, in het kader van de vordering tot nietigverklaring tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 7 december 2004 betreffende het redelijke karakter van het terminatietarief op het netwerk van Versatel ingevolge een verzoek om interconnectie van Versatel aan Belgacom

Er zijn nog 20 zaken hangende bij de Raad van State en 35 bij het hof van beroep van Brussel.

6.7. EUROPESE COÖRDINATOR

Overzicht

Voor elke overheidsdienst op het federale niveau en op het niveau van de deelstaten, is een eurocoördinator aangesteld in het kader van het bevorderen en volgen van de omzetting van Europese richtlijnen door België. Voor het BIPT wordt de functie van eurocoördinator uitgeoefend binnen de juridische dienst.

Onder leiding van de FOD Buitenlandse Zaken komen alle eurocoördinatoren tweemaandelijks samen in een proactieve werkgroep die de richtlijnen vanaf het stadium van het voorstel analyseert. Voor elke richtlijn worden de departementen bepaald die bevoegd zijn en/of die als piloot fungeren voor de omzetting. Andere nuttige gegevens, zoals het identificeren van de dossierbeheerder op het niveau van de Belgische administratie, worden eveneens tijdens deze vergaderingen verzameld.

In het kader van de voornoemde omzettingswerkzaamheden beheert de FOD Buitenlandse Zaken de databank "Eurtransbel". Het doel hiervan is de stand van zaken weer te geven van de omzetting in Belgisch recht van de richtlijnen. De databank wordt geactualiseerd door de Permanente

Vertegenwoordiging van België bij de EU en door de eurocoördinatoren. De databank is evenwel beperkt tot intern gebruik door de betrokken overheden.

Wat betreft het resultaat van de omzetting notificeert de eurocoördinator nationale uitvoeringsmaatregelen van richtlijnen aan de Europese Commissie. Dit gebeurt eveneens via een elektronische databank die beheerd wordt op het niveau van de Commissie.

Per brief van 18 april 2008 werd door het BIPT aan de permanente vertegenwoordiger van België bij de Europese Unie gevraagd om aan de Europese Commissie twee mededelingen te doen overeenkomstig de verordening inzake roaming, gepubliceerd op 29 juni 2007¹. Enerzijds ging het om de uitvoering van artikel 9 van deze verordening. Dit artikel schrijft voor dat de Commissie door de lidstaten in kennis dient te worden gesteld van de regels betreffende de sancties van toepassing op inbreuken op de verordening. Het Instituut deelde mee dat deze regels zijn opgenomen in art. 21 van de wet van 17 januari 2003 betreffende het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector. Anderzijds werd hiermee gevolg gegeven aan de verplichting opgelegd in artikel 12 van de verordening. Overeenkomstig dit artikel dienen de lidstaten de Commissie in kennis te stellen van de gegevens betreffende de nationale regelgevende instanties die belast zijn met de uitvoering van taken krachtens deze verordening. Voor België is de instantie in kwestie het Instituut zelf.

Doelstellingen

De juridische dienst zal de functie van eurocoördinator verder ter harte nemen.

6.8. REVIEW VAN HET REGELGEVEND KADER

Overzicht

Op Europees niveau vindt een herziening plaats van het regelgevende kader. De Commissie heeft op 13 november 2007 een voorstel tot herziening uitgebracht van de Kaderrichtlijn, de Machtigingsrichtlijn, de Toegangsrichtlijn, de Universeledienstrichtlijn en de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie. De Commissie heeft ook op 13 november 2007 een voorstel uitgebracht tot oprichting van een European Electronic Communications Market Authority.

De belangrijkste punten uit de voorstellen zijn:

a. Functionele scheiding

Functionele scheiding zou betekenen dat van een verticaal geïntegreerde onderneming verlangd wordt dat zij de activiteiten die verband houden met de wholesaleverstreking van haar toegangsnetwerkproducten onderbrengt in een onafhankelijk werkende bedrijfseenheid, die deze producten dan moet leveren aan alle ondernemingen, waaronder ook aan haar eigen downstream gelegen bedrijfseenheden, op basis van dezelfde termijnen, voorwaarden, inclusief met betrekking tot prijs- en dienstniveau, en door middel van dezelfde systemen en processen (artikel 13a(1) van de Toegangsrichtlijn).

b. EECMA

De voorgestelde Europese Autoriteit voor de elektronische-communicatiemarkt (EECMA), bestaande uit de NRI's, zou de ERG vervangen en het Europees agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging

¹ Verordening (EG) Nr. 717/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 27 juni 2007 betreffende roaming op openbare mobiele telefoonnetwerken binnen de Gemeenschap en tot wijziging van Richtlijn 2002/21/EG.

(ENISA) opslorpen. Met de nieuwe autoriteit beoogt de Commissie het gebrek aan samenhang aan te pakken bij de toepassing van de EU-regels, alsook de regelgevende fragmentering van de interne markt.

De hoofdtaken van de EECMA zouden de volgende zijn:

een algemeen adviserende rol spelen ten aanzien van de Commissie in verband met kwesties van telecommunicatiebeleid;

formele adviezen verstrekken aan de Commissie bij marktanalyseonderzoeken van fase 2; en

de Commissie advies verstrekken bij de selectie en de machtiging van pan-Europese dienstverstrekkers.

c. Procedure voor marktanalyse

Volgens het herziene regelgevingskader moeten de NRI's nog altijd marktanalyses verrichten als basis voor ex-anteregulering.

Het nieuwe artikel 7a van de Kaderrichtlijn zou het aan de Commissie toestaan om uitvoeringsbepalingen vast te stellen die de vorm, de inhoud en de graad van specificatie van de kennisgevingen zouden definiëren, alsook de omstandigheden waarin notificaties niet vereist zijn, en de berekening van de tijdslimieten.

Andere wijzigingen die worden voorgesteld voor de procedure van marktanalyse en notificatie zijn onder meer:

een uitbreiding van het vetorecht van de Commissie tot remedies (correctiemaatregelen). Momenteel kan de Commissie alleen haar veto uitspreken tegen marktdefinities en SMP-aanwijzingen;

deadlines voor NRI's om marktanalyses te verrichten.

d. Soepel spectrumbeleid

De Commissie stelt voor om het volgende in te voeren:

liberalisering van het spectrum (technologische en dienstneutraliteit) vanaf 31 december 2009 in de radiofrequentiebanden die openstaan voor elektronischecommunicatiediensten, in de regel, waarbij uitzonderingen daarop evenredig en niet-discriminerend moeten zijn.

handel in spectrum (overdracht of huur van frequenties) in de spectrumbanden die op Europees niveau worden gekozen door de Commissie volgens de procedure van het regelgevingscomité met onderzoek, naast de spectrumbanden die door de lidstaten kunnen worden geselecteerd in hun eigen rechtsgebied.

e. Machtigingen en radiospectrumvergunningen

Het huidige systeem dat gebaseerd is op algemene machtigingen wordt overgenomen en de voorgestelde wijzigingen aan de Machtigingsrichtlijn zouden een aantal bepalingen invoeren om het ongerechtvaardigde gebruik van individuele spectrumvergunningen aan te pakken, zoals:

een uiterste datum voor de vijfjaarlijkse herziening van individuele rechten om radiospectrum te gebruiken die tien jaar of langer geldig zijn en die niet kunnen worden verhandeld, om te zien of er in plaats daarvan een algemene machtiging zou kunnen worden gebruikt, dan wel of handel daarin zou kunnen worden toegestaan; en

de Commissie de mogelijkheid bieden om volgens de “procedure van het regelgevingscomité met onderzoek” te beslissen dat sommige spectrumbanden onderworpen zullen worden aan algemene machtigingen (of individuele vergunningen).

f. Voice over IP

Een aantal problemen die zich voordoen door de opkomst van Voice over IP (VoIP) zijn aangepakt door de Commissievoorstellen tot herziening van het kader, waaronder: toegang tot nooddiensten, nummeroverdraagbaarheid en netwerkintegriteit.

g. Neutraliteit van het netwerk

De Commissie heeft in haar voorstellen voor herziening ook het opdoemende probleem aangekaart van de neutraliteit van het netwerk. De Commissie heeft twee wijzigingen voorgesteld in de Universeledienstrichtlijn: transparantie voor de eindgebruikers en een minimale dienstkwaliteit.

Deze voorstellen werden de vorige maanden besproken in de werkgroepen bij de Europese Raad en het Europese Parlement. Op 12 juni 2008 werd een eerste bespreking gehouden in de Europese Raad.

Er werden nog geen beslissingen genomen omtrent de voorstellen maar er werd een stand van zaken van de besprekingen in de werkgroep opgemaakt.

Het voorstel tot oprichting van de EECMA werd in zijn huidige vorm niet ondersteund door de Europese Raad. De meerderheid van de lidstaten is wel voor de versterking van de bestaande structuren om op een effectieve manier te kunnen reageren op moeilijkheden in de telecommarkt. Radio spectrum management moet een nationale bevoegdheid blijven en de meerderheid van de lidstaten is tegen de uitbreiding van het veto van de Commissie naar de remedies in art 7 in verband met procedure van de marktanalyse. Er is echter wel een meerderheid te vinden voor functionele scheiding als een remedie die door de nationale regelgevende instantie kan worden opgelegd.

Op 2-4 september 2008 zal er een eerste lezing plaatsvinden in het Europese Parlement. De volgende bespreking in de Europese Raad is gepland op 27 november 2008.

Doelstellingen

Het BIPT zal de verdere bespreking van de voorstellen in de telecomwerkgroep van de Europese Raad en de verdere voorbereidende werkzaamheden mee opvolgen.

7. PERSONEELSDIENST EN HUMAN RESOURCES

7.1. BUDGETTAIRE EN BOEKHOUDKUNDIGE REGELS DIE OP HET INSTITUUT VAN TOEPASSING ZIJN

Boekhouding

Op de boekhouding zal er gestart worden met een pilotproject om de hele verwerking van inkomende facturen elektronisch te laten verlopen. Samen met de informaticadienst zal er een analyse gemaakt worden van de behoeften en zal de informatica-interface opgezet worden. Concreet zullen alle inkomende facturen ingescand worden, waarna ze automatisch zullen worden toegekend aan de juiste dienst en het juiste begrotingsartikel om ze vervolgens elektronisch te laten goedkeuren door de bevoegde personen binnen het Instituut.

De nodige stappen zullen ondernomen worden om over te schakelen naar het elektronische betalingssysteem van de Financiële Post nl. Pay@Finpost. Dit is een betalingssysteem speciaal ontwikkeld voor de federale overheidsdiensten. Betaalorders zullen dan niet langer in papieren vorm worden aangeleverd, maar op een elektronische, veilige en snellere wijze worden overgemaakt aan de Financiële Post.

7.2. UITBREIDING VAN HET PERSONEELSKADER

De aanwervingen via SELOR van het extra personeel dat door een kaderuitbreiding werd aanvaard, is volop aan de gang.

In sommige dossiers wordt nog, in samenwerking met SELOR, gesleuteld aan de examenprocedure, het examenprogramma of de lijst van de aanvaardbare diploma's.

Nu is al duidelijk dat een aantal examens die specifiek voor het BIPT werden georganiseerd, opnieuw zullen moeten worden uitgeschreven bij gebrek aan laureaten en/of laureaten die bereid zijn de functie effectief in te vullen.

7.3. WIJZIGING VAN DE PERSONEELSSTATUTEN EN ANDERE VERORDENINGSTEKSTEN

Een eerste ontwerpbesluit, tot rechtzetting van enkele anomalieën in het koninklijk besluit van 11 januari 2007 houdende het geldelijk statuut, nodig om de perequatie van de pensioenen mogelijk te maken, werd doorgestuurd naar de minister met het verzoek dit dossier voor advies voor te leggen aan de Raad van State.

Een tweede ontwerpbesluit tot wijziging, niet alleen van het geldelijk maar ook van het administratief statuut, werd aan de minister voorgelegd voor goedkeuring. Dit ontwerp bevat, naast een aantal bijkomende rechtzettingen in beide statuten, tevens een aantal nieuwigheden - zoals het van toepassing stellen op het Instituut van het koninklijk besluit van 22 november 2006 betreffende het telewerk in het federaal openbaar ambt.

Ten slotte werd een derde ontwerpbesluit voorgelegd om het personeel van het Instituut opnieuw op te nemen in het toepassingsgebied van de wet van 10 april 1995 betreffende de herverdeling van de arbeid. Door de schrapping van het Instituut uit artikel 1 van de wet van 22 juli 1993 houdende bepaalde maatregelen inzake ambtenarenzaken, is er geen juridische basis meer voor de toekenning van de halftijdse vervroegde uittreding, noch voor de vrijwillige vierdagenweek. Twee stelsels van arbeidsduurvermindering die wel konden genoten worden door het personeel van het Instituut en die dus een verworven recht waren geworden. Hoewel dit dossier reeds werd goedgekeurd door de ministers van

Ambtenarenzaken en van Begroting en werd besproken door Sectorcomité VIII, dient het nog te worden voorgelegd aan de Ministerraad.

7.4. ORGANISATIE VAN BEVORDERINGSEXAMENS

In samenwerking met Selor vindt binnenkort het bevorderingsexamen naar de graad van Franstalig technisch sectiechef (niveau B) plaats.

Voor de examens tot bevordering in de graad van adviseur (niveau A) moet eerst nog bij ministerieel besluit de lijst worden vastgelegd van de graden die door bevordering toegang krijgen tot deze graad. Hierover kreeg het BIPT reeds het advies van Selor en het dossier werd naar de minister doorgestuurd.

7.5. INTEGRATIE VAN DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

Hoewel de beide ombudslieden evenals de ambtenaren van deze dienst reeds vanaf 1 januari 2007 op de payroll van het Instituut staan en de betrekkingen van de ambtenaren vanaf dezelfde datum opgenomen zijn in het personeelskader van het Instituut, kon het ontwerpbesluit houdende de nadere regels van overdracht van de bedoelde ambtenaren, dat beheerd werd door het kabinet van de vorige staatssecretaris voor Overheidsbedrijven, niet worden afgerond. Het dossier werd door het Instituut opnieuw ingeleid bij de minister met het oog op het inwinnen van het akkoord van de minister van Ambtenarenzaken en van de staatssecretaris van Begroting.

7.6. DOSSIERS BETREFFENDE DE OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR EN DE OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE

Een dossier houdende ontwerpbesluiten betreffende de terbeschikkingstelling door het Instituut van menselijke en materiële middelen aan de Ombudsdienst voor de postsector enerzijds en aan de Ombudsdienst voor telecommunicatie anderzijds werd opnieuw voorgelegd aan de minister voor bespreking door de Ministerraad.

Anderzijds kon het dossier inzake de overeenkomsten, die in overeenstemming met de artikelen 43bis en 43ter van de wet van 21 maart 1991, moesten worden afgesloten tussen de Raad en de beide ombudsdiensten, worden afgerond door de ondertekening van deze overeenkomsten door alle betrokken partijen en door hun bekendmaking aan het personeel.

7.7. DEFINITIEVE OVERDRACHT VAN DE AMBTENAREN VAN DE VOORMALIGE DIENST KIJK- EN LUISTERGELD NAAR DE FEDERALE OVERHEIDSDIENSTEN

Ter uitvoering van de beslissing van de Ministerraad van 21 september 2006 tot definitieve overname door de overheidsdiensten van de DKL-personeelsleden die hen ter beschikking werden gesteld, werd aan de minister voorgelegd :

- een ontwerp van artikel voor opname in de eerstvolgende programmawet voor de overplaatsing van de 5 bij het Instituut tewerkgestelde personeelsleden naar het kader van het Instituut;
- een ontwerp van artikel voor een latere programmawet voor de overname van het DKL-personeel door de federale overheidsdiensten en openbare instellingen van de sociale zekerheid. Voorgesteld werd dit artikel eerst te bespreken in de Ministerraad;
- een ontwerp van artikel voor de overname van enkele DKL-personeelsleden door de gemeenschappen en gewesten, voor opname in een samenwerkingsakkoord.

7.8. DEONTOLOGISCH KADER EIGEN AAN HET INSTITUUT

In uitvoering van het administratief statuut werden “nadere gedragsregels inzake de deontologie”, eigen aan het Instituut, opgesteld. Dit deontologisch kader zal, na bespreking op het Sectorcomité, als dienstorder worden gepubliceerd en heeft tot doel de goede werking van het Instituut te verbeteren en het vertrouwen in het Instituut van de markspelers en van het publiek in het algemeen, te verhogen.