



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

IBPT

Kenmerk:

**MEDEDELING VAN DE RAAD VAN HET BIPT
VAN 14 JANUARI 2009
BETREFFENDE DE WHOLESALHUURLIJNEN**

ARTIKEL 1. ONDERSTEUNING DOOR BELGACOM

Het BIPT werd op de hoogte gebracht van het feit dat Belgacom onderhandelde over commerciële contracten voor wholesalehuurlijnen waarbij het benadrukte dat deze een groot voordeel bieden ten opzichte van het gereguleerde BROTSoLL-aanbod, met name commerciële en technische ondersteuning die niet wordt aangeboden in het BROTSoLL-contract.

Het Instituut herhaalt dat enerzijds alle contracten voor wholesalehuurlijnen – of ze nu gereguleerd zijn of commercieel – deel uitmaken van markt 13 wat betreft de lijnen waarvan beide uiteinden zich in de hiërarchische structuur van het SDH-netwerk bevinden en afhangen van hetzelfde knooppunt op de express ring en anderzijds het referentieaanbod, conform de rechtspraak van het hof van beroep, noch de onderhandelingscapaciteiten van de partijen beperkt, noch de verplichtingen van Belgacom zoals bepaald in de bijbehorende marktanalyse.

Het besluit van 17 januari 2007 betreffende de analyse van markt 13 vermeldde op bladzijde 116 twee mogelijke problemen: het achterhouden van informatie (de begunstigde van BROTSoLL zou niet langer de in het kader van het commerciële contract gegeven informatie ontvangen) en de discriminatie op het stuk van kwaliteit (hij zou niet langer beschikken over de follow-up van installaties door de helpdesk en zou dus niet meer op de reactiviteit van deze kunnen rekenen). Het Instituut acht dat dat het geval is wat betreft het gebrek aan overeenstemming op het niveau van ondersteuning tussen het gereguleerde contract en de commerciële contracten.

De opgelegde verplichting tot non-discriminatie beoogt dit probleem op te lossen. Het Instituut haalt meer bepaald twee passages uit het BROTSoLL-besluit aan (blz. 124): “In analoge omstandigheden zal Belgacom op alle derde operatoren die de levering van afgevend segmenten van huurlijnen aanvragen, voorwaarden moeten toepassen die overeenkomen met die welke het zichzelf biedt. De tarifaire en technische voorwaarden moeten aan dat principe voldoen.”; de ondersteuning is duidelijk een technische voorwaarde die niet wordt beperkt door de omvang van het contract op de retailmarkt. Blz. 124: “dat de contracten inzake toegang en interconnectie dienstniveau-overeenkomsten moeten omvatten die voorzien in alle relevante aspecten van de aangeboden wholesale-diensten voor afgevend segmenten van huurlijnen, zoals bestelling, migratie, levering, kwaliteit, reparatietijd, rapportage en afschrikkende geldboetes.

Bijgevolg kan Belgacom, rekening houdende met zijn verplichtingen tot non-discriminatie, hetzelfde niveau van ondersteuning in zijn gereguleerde en commerciële contracten niet weigeren, des te meer omdat de kosten van de huurlijndiensten werden opgenomen in het BROTSoLL-kostenmodel en de kosten voor ondersteuning dus zijn inbegrepen in de prijzen die werden vastgelegd in het besluit van het Instituut van 3 september 2008 betreffende de kwantitatieve aspecten van het referentieaanbod BROTSoLL.

Michel Van Bellinghen
Lid van de Raad

Georges Deneff
Lid van de Raad

Catherine Rutten
Lid van de Raad

Eric Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad