

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Nieuwe BIPT-tool voor het vinden van een geschikte operator bij het versturen van pakjes

Brussel 11 mei 2021 – Met deze nieuwe tool maakt het BIPT het mogelijk om de alternatieven voor het versturen van pakjes van 2 kg in België of naar een bestemming binnen de EU op te zoeken en te vergelijken. Zo kan de gebruiker niet enkel op prijs vergelijken maar ook kijken naar de productkenmerken die voor hem van belang zijn. Met deze tool wil het BIPT de consument beter informeren, de stap naar postale diensten verkleinen en de concurrentie op de markt stimuleren.

Eind 2017 publiceerde het BIPT reeds www.postaalpunt.be, een webtool waarmee alle postale toegangspunten van de operatoren in kaart worden gebracht. Via geolocatie of het ingeven van een stad of exact adres kunnen er dan punten worden gezocht in de omgeving of op de route. De bekomen gegevens hebben betrekking op aangeboden diensten, adres, openingsuren, sluitingsdagen en eventuele toegankelijkheid voor personen met een handicap.

Tezamen met de operatoren gaat het BIPT thans verder en publiceert het nu ook een tool op haar website die ook transparantie brengt inzake de tarieven en kenmerken van 2kg pakjes. Zodoende krijgen kleine gebruikers meer inzage in het ruime aanbod en de tarieven van verschillende postale operatoren en dat zowel binnen België als binnen de EU. De kennis van de gebruiker over postale diensten zal de stap richting het gebruik van deze diensten verkleinen en concurrentie op de markt verder stimuleren. Immers, het segment waarbij de kleine gebruiker zelf artikelen gaat verzenden¹, is momenteel nog beperkt in omvang maar heeft door de populariteit van onder andere tweedehandskanalen, waarbij de consument ook zelf verkoper én dus verzender wordt, nog een groot groeipotentieel.

De basis voor de gepubliceerde tariefinformatie zijn gegevens van de website van de Europese Commissie². Aan deze tariefinformatie werd, met hulp van de operatoren, tevens een set van nuttige productkenmerken aangevoegd, zoals de minimale en maximale dimensies en gewichten (soms met een maximum boven de 2kg voor hetzelfde tarief), de aanwezigheid van een standaard verzekering of zelfs standaard ophaling aan huis. De gepubliceerde tarieven focussen op het 2kg pakket, een courante keuze binnen de e-commerce omgeving of deze van tweedehands items. Naast het tarief voor thuislevering wordt er tevens, indien beschikbaar, een veelal goedkoper tarief voor levering in een 'parcel shop' of 'postaal punt' weergegeven.

Deze tariefvergelijkende publicatie, maakt het de kleine gebruiker, die een pakje wenst te versturen, mogelijk om de verschillende operatoren met elk hun eigen sterktes te overwegen. Zoals een focus op

¹ (zogenaamde C2X)

² Regulation (EU) 2018/644 of the European Parliament and of the Council of 18 April 2018 on cross-border parcel delivery services

https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en

levering in welbepaalde landen, de snelheid van levering, ruime maximale dimensies of lage tarieven³. Voor de meest actuele informatie wordt er middels aangereikte linken doorverwezen naar de website van de betreffende operator. Het BIPT zal, tezamen met de operatoren, blijven nagaan waar evoluties en verdere verbeteringen mogelijk zijn om deze tool naar de toekomst toe nog nuttiger, vollediger en toegankelijker te maken.

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**



³ Het gaat hierbij, net als bij de Europese Commissie, om de tarieven op datum van 1 januari 2021.