



BIPT

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Het BIPT legt Skype boete op voor telecomdienst SkypeOut

Brussel, 15 juli 2016 – Skype heeft zich niet willen aanmelden als aanbieder van elektronische-communicatiediensten voor de dienst SkypeOut bij het BIPT. Daarmee pleegt het een inbreuk op de wet. Doordat Skype zich niet aanmeldt als operator ontsnapt het aan de verplichtingen van de wetgeving die van toepassing zijn op alle operatoren. Het BIPT oordeelt dat de niet-naleving daarvan een ernstige inbreuk uitmaakt die potentieel de belangen van gebruikers en concurrenten in het gedrang kan brengen. Om deze redenen beslist het BIPT een boete van 223 454 EUR op te leggen aan Skype.

Het BIPT heeft herhaalde malen Skype aangespoord om zich aan te melden bij het BIPT als aanbieder van elektronische-communicatiediensten. Ondanks de herinneringen vervulde Skype de verplichting uit de telecomwet niet. Daarom besloot het BIPT einde 2014 zijn grieven aan Skype kenbaar te maken met betrekking tot de niet-naleving van de verplichtingen. Skype gaf hierop schriftelijk antwoord en werd ook gehoord begin 2015. Skype werd in 2016 nogmaals gehoord en ontvangt thans een boetebesluit van het BIPT.

In het boetebesluit stelt het BIPT vast dat de dienst SkypeOut¹ een elektronische-communicatiedienst uitmaakt aangezien de wettelijke constitutieve bestanddelen ervan vervuld zijn. De dienst wordt nl.:

- tegen betaling aangeboden;
- volledig of hoofdzakelijk bestaande uit de overdracht van signalen;
- en via elektronische-communicatienetwerken.

De dienst SkypeOut wordt voor gebruik in België aangeboden door het bedrijf Skype in eigen naam en voor eigen rekening. Bijgevolg diende Skype overeenkomstig de wet hiervan aangifte te doen bij het BIPT. Skype heeft nagelaten dit te doen sinds 1 oktober 2013 en wordt thans door het BIPT gedwongen zich hieraan binnen de maand te conformeren.

Het niet-naleven van deze verplichting is een ernstige inbreuk omdat Skype op die manier ontsnapt aan het geheel van de telecomwetgeving. De inbreuk houdt potentieel een beschadiging in van de belangen van consumenten en bedrijven die van de dienst SkypeOut gebruik maken, doordat het bedrijf ontsnapt aan regels uit de telecomwet zoals o.m. regels inzake netwerkveiligheid, gegevensbescherming, toegang tot de nooddiensten en de mogelijkheid voor gebruikers om een beroep te doen op de Ombudsdienst telecom. Het belemmert ook mogelijks de werking van de Belgische autoriteiten door verplichtingen inzake gegevensbewaring en samenwerking met de overheden via een eigen coördinatiecel Justitie naast zich neer te kunnen leggen. Het niet-respecteren van de wetgeving houdt ten slotte ook een deloyale concurrentie in t.a.v. de aanbieders die wel hun verplichtingen naleven.

Om deze redenen beslist het BIPT een boete van 223 454 EUR op te leggen aan Skype.

¹ Met SkypeOut is het mogelijk om van een computer naar vaste lijnen en mobiele nummers te bellen. Er is geen abonnement voor nodig: de gebruiker moet vooraf een bepaald tegoed kopen, daarna werkt dit tegoed als een soort prepaid-telefoonkaart.

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: www.bipt.be

BIPT

Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35

1030 Brussel

Tel. 02 226 88 88

Fax 02 226 88 77

info@bipt.be