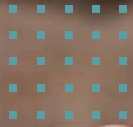


BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

# 2012

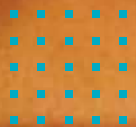
JAARVERSLAG



# INHOUDSOPGAVE



<b>MEDEDELING VAN DE RAAD</b>	<b>5</b>	<b>II - WERKVERSLAG</b>	<b>36</b>
<b>I - HET BIPT</b>	<b>6</b>	<b>A. Overzicht van de activiteiten van de operationele diensten</b>	<b>37</b>
<b>A. In een notendop</b>	<b>7</b>	1. Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties	37
<b>B. Opdrachten, visie en waarden</b>	<b>9</b>	2. Acties om het spectrum storingsvrij te houden	41
<b>C. Voornaamste verwezenlijkingen in 2012 op het gebied van reglementering</b>	<b>11</b>	3. Markttoezicht in het kader van Richtlijn 1999/5/EG	42
1. De consumenten: een strategische bezorgdheid van het BIPT	11	<b>B. Verslag over de horizontale diensten</b>	<b>43</b>
2. De concurrentie stimuleren en op de markt een «level playing field» creëren	12	1. Griffie	43
3. Beheer van schaarse middelen (spectrum en nummering)	18	2. Communicatie	43
4. Integriteit en veiligheid van de netwerken en betrekkingen met de autoriteiten die bevoegd zijn voor de veiligheid	21	3. De vertaaldienst	44
5. Postale regulering	21	4. De dienst IT	44
6. Omzetting van de Richtlijnen 2009/140/EG en 2009/136/EG en aanneming van de wet van 10 juli 2012	22	5. Human resources, personeel en opleidingen	45
<b>D. Kerncijfers</b>	<b>23</b>	6. Dienst Internationale betrekkingen	45
1. Kerncijfers in verband met de elektronische-communicatiesector	23	7. Verzoening tussen operatoren	48
2. Kerncijfers met betrekking tot de postsector	32	8. Reglementaire activiteiten en coördinatie van geschillen	49
		<b>C. Jaarrekening 2012</b>	<b>52</b>
		<b>BIJLAGEN</b>	<b>54</b>
		<b>A. Follow-up van de fiches van het werkplan 2012</b>	<b>55</b>
		<b>B. Lijst van de akten van de Raad aangenomen in 2012</b>	<b>59</b>
		1. Besluiten van algemeen belang	59
		2. Raadplegingen	61
		3. Mededelingen	64
		4. Adviezen	65
		5. Persberichten	65
		<b>C. Glossarium</b>	<b>66</b>
		<b>D. Nuttige adressen</b>	<b>69</b>



## MEDEDELING VAN DE RAAD



In 2012 is het eerste jaarlijkse werkplan<sup>1</sup> verschenen, waarin details werden gegeven over de doelstellingen die het driejaarlijkse strategisch plan 2010-2013<sup>2</sup> aanvullen. De acties die verder in de tekst aan bod komen zijn via dat werkplan 2012 aangekondigd, volgend op een openbare raadpleging die eind maart is begonnen. Dit werkverslag brengt dus verslag uit over de verwezenlijkingen van de doelstellingen die vastgesteld zijn in het werkplan 2012.

Het strategisch plan, de werkplannen en de jaarverslagen bieden een geheel van informatie waarmee de belangstellende partijen een idee kunnen krijgen van de ontwikkelingen en van het werk dat op stapel staat in de gebieden waar het BIPT actief is. In dit drietal vormt het jaarverslag zoiets als de resultatenrekening van het BIPT. Die wordt hier gepubliceerd en zal ook worden meegedeeld aan de regering en voorgesteld worden aan het Parlement.

Dit jaarverslag 2012 is dus deel van een continuïteit. Het wijst op het doorzettingsvermogen van de ambtenaren van het BIPT in het nastreven van hun doelstellingen, in de besluitvorming en in het waarborgen van de stabiliteit in het regelgevingskader opdat de operatoren hun zakenplannen kunnen opstellen met een maximale zekerheid.

Zo heeft het BIPT voortgewerkt aan de marktanalyses. Zijn ambtenaren hebben de toepassing van de regelgevende bepalingen door de verschillende operatoren van post- en elektronische-communicatiediensten gecontroleerd; er is ook geïnspecteerd bij de invoerders/doorverkopers en gebruikers van materiaal dat gebruikmaakt van radiofrequenties. Tegelijk heeft het BIPT de toekenning van de vergunningen en de toewijzing van de frequenties van het radiospectrum beheerd voor zakelijke en private gebruikers.

Het deel dat gaat over de markante verwezenlijkingen uit 2012 wordt gevolgd door enkele kerncijfers met betrekking tot de gereguleerde sectoren. Om er enkele te vermelden: de penetratiegraad van vaste en mobiele breedband zitten nu bijna op hetzelfde niveau (ongeveer 33%), de inkomsten uit mobiele breedband zijn flink toegenomen: +67,5%, ultrasnel internet (> 30 Mbps) ontwikkelt zich sterk en gaat van 20% naar 58% (België staat aan de kop in de EU wat de penetratie van snel internet betreft), het succes van de gebundelde aanbiedingen wordt bevestigd: 57% van de huishoudens hebben een bundel.

De Raad van het BIPT wil iedereen bedanken die hieraan meegewerkt heeft. Zonder hun medewerking en verantwoordelijkheidsgevoel zou het optreden van de regulator moeilijker zijn. Dag na dag boetseert het BIPT samen met de stakeholders en zijn personeel de markten voor elektronische communicatie en voor de postdiensten, waarop de operatoren op billijke wijze moeten wedijveren ten voordele van alle consumenten.

Georges DENEFF

Axel DESMEDT

Catherine RUTTEN

Michel VAN BELLINGHEN

<sup>1</sup> <http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3775&lang=NL>

<sup>2</sup> <http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3371&lang=NL>



I - HET BIPT



## A. IN EEN NOTENDOP

### Wie?

Het BIPT is een federale instelling die de volgende functies uitoefent:

- **het is de regulator van de elektronische-communicatiemarkt**

Het BIPT heeft als opdracht de concurrentie te bevorderen, bij te dragen tot de ontwikkeling van de interne markt en de belangen van de gebruikers te beschermen.

- **het is de regulator van de postmarkt**

Het BIPT ziet toe op de tarieven en de kwaliteit van de diensten van de aanbieder van de universele postdienst en kent de vergunningen toe aan de operatoren die de postmarkt betreden.

- **het beheert het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties**

Het BIPT verdeelt de schaarse middelen, die worden gevormd door de radiofrequenties en nummers, om een zo doeltreffend mogelijk gebruik ervan te garanderen. Het vervult ook de rol van «etherpolitie» om een einde te maken aan elke vorm van schadelijke interferentie. Het controleert het elektromagnetische spectrum, de operatoren en de apparatuur.

- **het is een mediaregulator in Brussel-Hoofdstad** en ziet erop toe dat de operatoren in het tweetalige gebied van Brussel-Hoofdstad de specifieke regelgeving op het vlak van radio- en televisieomroep in acht nemen, voor zover de activiteiten van de omroepinstantie niet specifiek kunnen worden verbonden aan de Franse of Vlaamse Gemeenschap.

- het BIPT handelt eveneens als Belgische overheid **om diverse opdrachten van algemeen belang te vervullen.**

### Wat?

Het BIPT neemt administratieve beslissingen die verplichtingen kunnen inhouden voor de ondernemingen:

- het kan administratieve sancties opleggen;
- het formuleert adviezen uit eigen initiatief of op verzoek van de minister;
- het ziet toe op de naleving van de sectorspecifieke wetgeving en kan studies uitvoeren door alle nuttige informatie te verzamelen of een openbare raadpleging te organiseren;
- het kan optreden als bemiddelaar in geval van geschillen.

## Hoe?

Als onafhankelijk instituut moet het BIPT natuurlijk wel rekenschap afleggen van zijn activiteiten.

- Sedert de wet van 10 juli 2012<sup>3</sup> houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie stelt de Raad van het BIPT om de drie jaar een strategisch plan op, dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Ministerraad, met uitzondering van de aspecten van de ex-antemarktregulering en de geschillen tussen de operatoren, en waarvan de definitieve versie wordt voorgesteld aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. Op basis daarvan stelt de Raad vervolgens een jaarlijks werkplan op. Ten slotte wordt een jaarverslag over de voorbije activiteiten en de evolutie van de post- en telecommunicatiemarkten voorgesteld aan de regering.
- De ministers van Begroting en van Financiën, alsook het Rekenhof oefenen eveneens controle uit op het begrotingsontwerp dat het BIPT opstelt, dat sinds zijn oprichting volledig wordt gefinancierd door middelen die afkomstig zijn uit de gereguleerde sectoren, zonder dotaties van overheidswege.
- De besluiten van het BIPT kunnen worden aangevochten bij het Brusselse hof van beroep. Het hof van beroep kan de besluiten van het BIPT opschorten alsook ze vernietigen met terugwerkende kracht. Een vordering tegen een besluit heeft op zich geen schorsende werking.



<sup>3</sup> Belgisch Staatsblad van 25 juli 2012



## B. OPDRACHTEN, VISIE EN WAARDEN

### Opdrachten



\* Dit schema weerspiegelt niet het relatieve belang van elk van de activiteitensectoren.

## Visie

In een vrije markt voor elektronische communicatie en postdiensten willen de gebruikers voordeel halen uit gediversifieerde infrastructuren en uit een ruime keuze van diensten en producten van goede kwaliteit tegen betaalbare tarieven. Door de bepalingen van het Belgische en Europese regelgevingskader toe te passen wil het BIPT, als sterke en onafhankelijke regulator, dit overbrengen, geruggensteund door de expertise van zijn medewerkers en door de dialoog aan te gaan met de economische en sociale spelers.

## Waarden

**ONAFHANKELIJKHEID**

**KNOWHOW**

**RESPONSABILISERING**

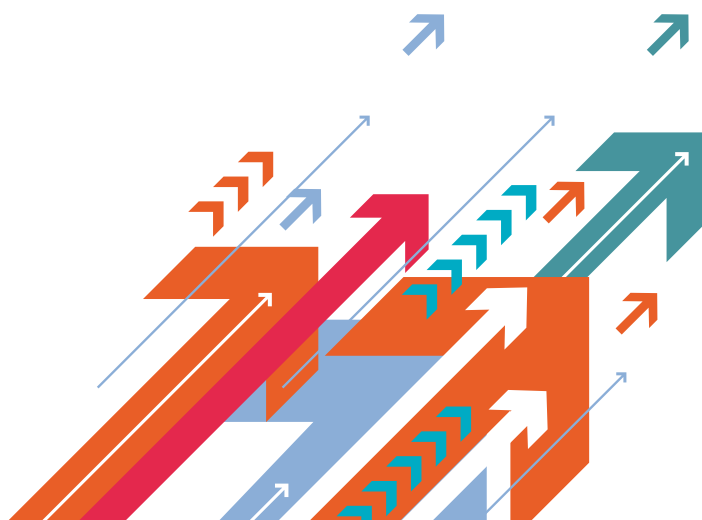
**DIALOOG**

**DIENST AAN DE GEMEENSCHAP**

**TRANSPARANTIE**

**COHERENTIE**

Deze waarden vormen het interne referentiekader van het BIPT; ze zijn bepalend voor het optreden van de ambtenaren van het BIPT en helpen een gemeenschappelijke visie tot stand te brengen van de streefdoelen. Ze dragen rechtstreeks bij tot een goed bestuur en de ethiek van het BIPT.





## C. VOORNAAMSTE VERWEZENLIJKINGEN IN 2012 OP HET GEBIED VAN REGLEMENTERING

### 1. De consumenten: een strategische bezorgdheid van het BIPT

#### Bevordering van de belangen van de consument

Teneinde de behoeften van de particulieren en de ondernemingen te bepalen en de soorten van problemen te rangschikken waarmee de consument op de markt voor elektronische-communicatiediensten wordt geconfronteerd, is er een **enquête voor het grote publiek** gehouden bij de Belgische consument. Via deze enquête, die drie jaar lang herhaald zal worden, wordt informatie verzameld over de perceptie die de gebruikers hebben over de werking van de markt voor elektronische-communicatiediensten. De enquête die in 2012 heeft plaatsgevonden, heeft aangetoond dat de consumenten onvoldoende ingelicht zijn of dat ze niet altijd de juiste houding aannemen om de beste keuzes te maken. Dankzij de publicatie van de wet van 10 juli 2012 en de acties die door het BIPT zijn ondernomen inzake consumentenbescherming konden reeds een aantal acties worden ontwikkeld om die informatie te verbeteren.

#### Tarieven vergelijken met het tariefvergelijkingprogramma

Het tariefvergelijkingprogramma is een computerprogramma dat gratis beschikbaar wordt gesteld aan particuliere consumenten, waarmee ze de **tarieven** van de verschillende diensten en operatoren kunnen **vergelijken**, om het aanbod te bepalen dat het best beantwoordt aan hun gebruik van elektronische-communicatiediensten. Het vormt een belangrijk element in de transparantie die nodig is voor de werking van een efficiënte concurrentie. Het BIPT heeft de ongeveer 400 actieve tariefplannen blijven controleren en heeft wijzigingen in het systeem aangebracht om de betrouwbaarheid van de resultaten die het verstrekt, te verbeteren, alsook het gebruiksgemak en de afstemming ervan op de marktontwikkelingen. Deze site kan worden gevonden op het adres <http://www.bestetarief.be>

#### Betere voorlichting van de gebruikers

Om de consumenten te helpen bij de beheersing van hun telecomuitgaven heeft het BIPT op 20 november 2012 een besluit aangenomen dat de operatoren verplicht hun abonnees **waarschuwingen te sturen** wanneer ze een vooraf vastgelegd tariefplafond bereiken.

Het BIPT heeft op 4 december 2012 een besluit aangenomen dat bepaalt hoe de operatoren hun toekomstige klanten moeten inlichten over de **snelheid van de internetverbinding** en de downloadsnelheid voor hun specifieke situatie, in de daluren en de piekuren. Het besluit zal van toepassing zijn vanaf juli 2013.

Opdat de eindgebruiker met kennis van zaken een keuze kan maken uit de elektronische-communicatiediensten, moet hij toegang hebben tot de informatie over de beschikbare diensten en de **aanbiedingen van de verschillende operatoren kunnen vergelijken**. Die aanbiedingen moeten transparant en gemakkelijk te vergelijken zijn. Door gestandaardiseerde informatiefiches ter beschikking te stellen, vergroot de transparantie aangezien die fiches de aanbiedingen eenvormig voorstellen, wat vergelijken makkelijker maakt. Het BIPT heeft een ontwerp van koninklijk besluit met als bijlagen de ontwerpen van gestandaardiseerde fiches, voorgelegd voor raadpleging.

Op verzoek van de minister van Economie, Consumenten en Noordzee heeft het BIPT een **internationale vergelijkende studie over de telecommunicatieprijzen** verricht, waarin het heeft nagegaan hoe de Belgische prijzen zich verhouden ten opzichte van de prijzen in de buurlanden. In deze studie zijn de tarieven vergeleken voor vaste en mobiele telefonie, breedbandinternet, mobiel internet, alsook gebundelde aanbiedingen («triple play»-aanbiedingen waarin telefonie, internet en tv vervat zitten). Over deze studie is in 2012 een raadpleging gehouden met de sector met het oog op de publicatie ervan in 2013.

### **Inbreukprocedures in verband met de voorlichting van de consumenten door de operatoren**

In 2012 heeft het BIPT zijn controle voortgezet van de manier waarop de operatoren voldoen aan de wettelijke voorschriften inzake consumentenbescherming. Sommige van deze controles hebben geleid tot een voorstel voor een besluit dat nalatige **operatoren boetes** oplegt, met name in geval van niet-naleving van de bepalingen die de operatoren ertoe verplichten op de factuur een aantal gegevens te vermelden, namelijk de vermelding een keer per jaar van het gunstigste tariefplan en de vermelding op elke factuur van de einddatum van het contract, in geval van een contract van bepaalde duur. Deze inbreukprocedures moeten leiden tot het opleggen van boetes. Deze procedures zullen allicht concrete vorm aannemen in 2013, na een procedure waarin de operatoren het recht hebben om te reageren op een ontwerpbesluit dat de inbreuk vaststelt, en waarbij ze gehoord kunnen worden door de Raad van het BIPT.

### **Optimalisatie van de informatieverstrekking door het BIPT**

Het BIPT heeft op zijn website **fiches** gepubliceerd met vaak gestelde vragen (*Frequently Asked Questions* – FAQ's), onder andere over contracten, veranderen van operator en verbreking van een contract, technische mogelijkheden die op de markt beschikbaar zijn, advies bij problemen, enz.

### **Selectieve blokkering van oproepen naar 070-nummers**

De minister van Economie, Consumenten en Noordzee heeft aan het BIPT en de Ethische Commissie, waarvan het BIPT het secretariaat verzorgt, gevraagd om de mogelijkheid te onderzoeken tot **selectieve blokkering van oproepen** naar 070-nummers, met behoud van de mogelijkheid om te bellen naar 070-nummers van algemeen belang. Het BIPT heeft dus de operatoren geraadpleegd, die van oordeel waren dat het technisch mogelijk was om oproepen selectief te blokkeren, maar dat het duur en ingewikkeld was. Een lijst van nummers van algemeen belang die nu in de 070-reeks zitten is overgezonden aan de minister van Economie, Consumenten en Noordzee, die de Ethische Commissie verzocht heeft om hem advies te verstrekken over de diverse mogelijkheden.

## **2. De concurrentie stimuleren en op de markt een «level playing field» creëren**

### **Regulering van de breedbandinternet- en omroepmarkt**

Krachtens de CRC-beslissing (de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector, waarin het BIPT, de VRM, de CSA en de Medienrat verenigd zijn) van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad, zijn de dominante kabeloperatoren verplicht om een referentieaanbod voor te stellen inzake doorverkoop van het analoge-televisieaanbod, alsook



een referentieaanbod betreffende toegang tot het digitale-televisieplatform. Tevens hebben ze een referentieaanbod moeten publiceren en toegang moeten verlenen tot hun netwerk, zodat hun concurrenten breedbandinternetdiensten kunnen aanbieden in het kader van een gebundeld aanbod.

Krachtens de CRC-beslissing van 1 juli 2011 met betrekking tot de analyse van de breedbandmarkten is bovendien aan Belgacom de verplichting opgelegd om een zogenaamde «multicast»-functie aan te bieden in het kader van de bitstreamtoegang, zodat de alternatieve operatoren hun klanten behalve internet ook multimedietoepassingen kunnen aanbieden, waaronder digitale televisie. Deze verplichting is toegevoegd aan de bestaande verplichtingen inzake ontbundeling en bitstreamtoegang.

### **Vordering tegen de CRC-beslissing inzake televisieomroep: het hof van beroep verwerpt het verzoek tot schorsing dat ingediend was door de kabeloperatoren**

In september 2011 hebben Telenet, Tecteo, Numéricable en Brutélé een vordering ingediend tegen de beslissingen van de CRC van 1 juli 2011 die de omroepmarkt analyseren en reguleren. De eisers vroegen het hof van beroep deze beslissingen (die de openstelling van het kabelnetwerk inhielden) te schorsen.

Op 4 september 2012 heeft het hof van beroep van Brussel de vordering tot schorsing vanwege Telenet verworpen en op 6 november 2012 het soortgelijke verzoek vanwege Brutélé/Tecteo en Numéricable.

### **Referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren: lancering van de openbare raadpleging over het ontwerpbesluit betreffende het referentieaanbod van de kabeloperatoren**

Vanaf de inwerkingtreding van de beslissing van de CRC betreffende televisieomroep op 1 augustus 2011 hadden Brutélé, Numéricable en Telenet zes maanden tijd om het BIPT een voorstel voor een referentieaanbod voor te leggen<sup>4</sup>. De ontwerpen van referentieaanbod die de kabeloperatoren in maart 2012 overzonden, waren onvolledig en daarom heeft het BIPT in een constructieve geest aanvaard dat er na afloop van die termijn aanvullende elementen werden toegevoegd; ondertussen heeft het een voorafgaande raadpleging gehouden bij de sector. De documenten die het nadien ontving, bevatten echter nog niet genoeg elementen ten opzichte van wat redelijkerwijs mag worden verwacht om naar behoren te voldoen aan de doelstellingen van de transparantieplichting die werd opgelegd door de CRC.

Zo heeft het BIPT in juli en augustus 2012 een onvolledige lijst van opmerkingen gemaakt op de referentieaanbiedingen die waren voorgelegd door de gereguleerde kabeloperatoren. De bedoeling van deze stap was om hun aandacht te vestigen op bepaalde mogelijke problemen in hun referentieaanbiedingen en op de blijvende leemten in hun aanbiedingen. Het BIPT heeft daarenboven op hetzelfde moment een model van referentieaanbod aan de gereguleerde kabeloperatoren bezorgd, opdat ze een betere algemene kijk konden krijgen op het standpunt van het BIPT over de ontvangen documenten en om aan hen een beeld te geven van wat zou moeten overeenstemmen met een bevredigend resultaat.

<sup>4</sup> Elke regulator is bevoegd voor de uitvoering van de CRC-beslissing van 1 juli 2011 binnen het gebied dat onder zijn bevoegdheid valt. Aldus is het BIPT bevoegd voor de kabeloperatoren in het (tweetalige) gebied van Brussel-Hoofdstad, namelijk Telenet, Numéricable (Coditel) en Brutélé. De VRM is bevoegd voor Telenet en Numéricable (Coditel) in Vlaanderen. De CSA is bevoegd voor Tecteo en Brutélé (en ook voor AIESH voordat het opgeslorpt is in Coditel) in Wallonië, met uitzondering van de Duitstalige gemeenten, die onder de Medienrat vallen.

De kabeloperatoren hebben in september 2012 nieuwe referentieaanbiedingen voorgesteld, welke het BIPT nauwgezet geanalyseerd heeft in overleg met de gemeenschapsregulatoren. Er is op 21 december 2012 een openbare raadpleging gelanceerd over de ontwerpbesluiten van het BIPT betreffende die referentieaanbiedingen.

### **Multicastfunctie op het netwerk van Belgacom**

De beslissing van 1 juli 2011 van de CRC betreffende de analyse van de breedbandmarkten heeft met name aan Belgacom de verplichting opgelegd om toegang te verlenen tot een multicastfunctie, waarmee de alternatieve operatoren tv-signalen (IPTV) kunnen versturen via het netwerk van Belgacom en zo aan de eindconsument digitale-televisieproducten aanbieden.

Belgacom heeft een technisch alternatief voor de multicastfunctie voorgesteld, zoals was toegestaan door de CRC-beslissing, voor zover deze oplossing de concurrerende operatoren in staat stelde om een retaildienst voor de uitzending van video-inhoud in punt-multipuntformaat aan te bieden, waarbij ze zich konden onderscheiden in termen van inhoud.

Op 4 januari 2012 heeft het BIPT het voorstel van Belgacom aanvaard als een alternatief voor toegang tot de multicastfunctie. Op 6 maart 2012 heeft Belgacom het BIPT een voorstel voor een referentieaanbod gedaan. Vervolgens is er een ontwerpbesluit betreffende dit aanbod voorgelegd aan de marktspelers, voor advies aan de gemeenschapsregulatoren en aan de Europese Commissie.

Op 16 oktober 2012 heeft het BIPT zijn besluit betreffende de kwalitatieve aspecten van het referentieaanbod van Belgacom gepubliceerd in verband met het alternatief voor de multicastrmedia.

### **Verbetering van de operationele processen**

In de CRC-beslissing van 1 juli 2011 betreffende de breedbandmarkt zijn aan Belgacom verplichtingen opgelegd die gegroepeerd worden onder het begrip «**operationele uitmuntendheid**». Deze verplichtingen hebben tot doel de processen die nodig zijn voor de verstrekking en het gebruik van wholesaletoe-gangsproducten vlotter te laten verlopen en te verbeteren. Een deel van de verplichtingen slaat op de transparantieverplichting, die de vormt aanneemt van een referentieaanbod van Belgacom (goedgekeurd door het BIPT overeenkomstig de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC)).

De referentieaanbiedingen van Belgacom (als geheel vaak bestempeld als «**BRxx**») bevatten een beschrijving van het wholesaleaanbod, alsook van de toegepaste praktische werkwijze, voorwaarden en tarieven om toegang te krijgen tot dit wholesaleaanbod. De referentieaanbiedingen moeten voldoen aan de verplichtingen die zijn opgelegd door de CRC in haar beslissing betreffende de analyse van de breedbandmarkten. Het voorstel voor een referentieaanbod dat Belgacom in februari 2012 heeft verstuurd, is voor onderzoek voorgelegd aan de sector. Tussen de ontvangen commentaar zaten zoveel verzoeken om aanpassing van het referentieaanbod, dat het parcours van het BRxx-aanbod niet kon worden afgewerkt in 2012.

Het BIPT roept ook geregeld een werkgroep (OWG of «Operational Working Group») bijeen waarin vertegenwoordigers van Belgacom en van de alternatieve operatoren de beste oplossingen bespreken die gekozen moeten worden om de operationele problemen waarmee men geconfronteerd wordt op te lossen, alsook de samenwerking en de levering te vergemakkelijken van de wholesalediensten die nodig zijn voor de werking van een concurrerende markt.



In 2012 werden zes bijeenkomsten van deze werkgroep gepland. Tijdens deze sessies kwamen meer bepaald de onderwerpen hieronder aan bod; sommige daarvan werden ontwikkeld naar aanleiding van de problemen die werden vastgesteld in het kader van de audit van de operationele processen van Belgacom<sup>5</sup>:

1. De publicatie door Belgacom van de operationele processen die bij de gereguleerde wholesaleaanbiedingen horen;
2. De uitwerking van het Remapping-project. Het doel van dat project is om de alternatieve operator de controle te geven over de herplanning van de installaties. Dat project heeft ook vorm gegeven aan een gestructureerd verslag voor de tussenkomst van de technicus bij de klant;
3. De verbetering van de transparantie ten opzichte van de orders die werden geblokkeerd in de Belgacom-systemen;
4. De ontwikkeling van een ondersteunend proces dat het mogelijk maakt om de toegang van de Certified Technicians tot de Belgacom-gebouwen te verbeteren wanneer de inrichting nog niet klaar is;
5. De voorstelling en de beschouwing van de opinies van de alternatieve operatoren voor verschillende IT-projecten:
  - a. Het project SOAP Interface for UTS, dat de integratie van het systeem voor rapportering van incidenten van Belgacom in de IT-systemen van de alternatieve operatoren mogelijk maakt;
  - b. Het OLO VDSL2 CPE-project, dat de alternatieve operatoren in staat stelt om hun eigen CPE (modem) in te zetten in het kader van het gereguleerde WBA VDSL2-aanbod;
6. De verduidelijking bij de alternatieve operatoren van het installatieproces van het type Do It Yourself.

Er wordt een vergaderverslag opgesteld voor elk van deze sessies van de werkgroep; dat document zal ter raadpleging worden voorgelegd. Voor deze gelegenheid zullen de operatoren ook worden verzocht om hun opmerkingen te geven bij de invoering door het BIPT van deze werkgroep en de ontwikkelingen die hij beoogt.

### **NGN/NGA-kostenmodel**

Het NGN/NGA-kostenmodel heeft tot doel de exploitatiekosten te bepalen van een centraal netwerk en voor vaste toegang van de nieuwe generatie, om de eenheidskosten van de verschillende, gereguleerde wholesaleaanbiedingen van Belgacom te berekenen, waarvoor de kostenbasering is opgelegd. Deze aanbiedingen (BRIO, BRUO, BROBA en WBA/VDSL2) stellen de alternatieve operatoren in staat om aan de eindconsumenten diensten te verstrekken via het netwerk van de historische operator. Het kostenmodel zal ook worden gebruikt voor de berekening van de tarieven voor vaste gespreksafgifte (in het Engels: Fixed Termination Rates (FTR)) die van toepassing zijn op alle vaste operatoren.

Het BIPT heeft een consultant de opdracht gegeven om het kostenmodel te ontwikkelen. Het resultaat van dit werk is voorgesteld aan de operatoren. Op 4 januari 2012 is een openbare raadpleging georganiseerd over een voorbereidende versie van het kostenmodel. De reacties die naar aanleiding van deze raadpleging zijn ontvangen, zijn geanalyseerd; de voorbereidende versie van het model is gewijzigd waar dat relevant was. Het model bevat een aantal afzonderlijke berekeningsmodules; omdat het om een grootschalig project gaat, zal het werk worden voortgezet in 2013.

<sup>5</sup> Mededeling van 8 februari 2011 met betrekking tot de audit van operationele processen bij Belgacom <http://www.bipt.be/ShowDoc.aspx?objectID=3425&lang=NL>

### Toegang tot het mobiele netwerk

Naar aanleiding van contacten met Bidco (nadat de vereniging Telenet-Tecteo de vierde 3G-vergunning had gekocht) in verband met onder andere het gedeelde gebruik van het radiotoegangsnetwerk (*RAN sharing*) heeft het BIPT een enquête gelanceerd met betrekking tot de toegang tot het mobiele netwerk. Na deze enquête en na het onderzoek van de onderhandelingen tussen de operatoren, en rekening houdende met de werking van de mobiele markt, heeft het BIPT geconcludeerd dat het in de huidige marktomstandigheden op basis van geen enkele van de beschikbare opties in dat stadium met dwang kon ingrijpen om toegang tot het mobiele netwerk via *RAN sharing* op te leggen.

### Marktanalyses in 2012 (toegang vaste telefonie, huurlijnen, vaste gespreksafgifte)

Wat betreft de retailmarkt voor **toegang tot het telefoonnet op een vaste locatie** heeft het BIPT in 2012 een nieuwe analyse verricht. Begin 2013 zou een nieuw definitief besluit aangenomen moeten zijn.

In de analyse van het BIPT wordt niet langer geconcludeerd dat er aparte particuliere/zakelijke markten zijn, maar toch wordt er een afzonderlijke markt behouden voor breedbandtoegang (meervoudige toegang), die voordien bestond binnen businessmarkt 1. Het BIPT heeft Belgacom aangeduid als een operator met een sterke machtspositie in de twee segmenten van de markt en daaraan verplichtingen opgelegd, waarvan de voornaamste zijn: carrierselectie en -preselectie, routing ter hoogte van de transitcentrales voor beveiligde nummers en de controle van sommige praktijken in de retailverkoop. De doorverkoop van abonnementen, die in de vorige analyse van deze markt aan Belgacom was opgelegd, is afgeschaft.

**Voor de huurlijnenmarkt** heeft het BIPT op 16 juli 2012 een nationale raadpleging over zijn ontwerpbesluit gelanceerd en vervolgens dat ontwerp gewijzigd rekening houdende met de opmerkingen vanwege de sector en andere geraadpleegde instanties. In zijn ontwerpbesluit wil het BIPT de retailmarkt voor huurlijnen dereguleren maar wel de regulering van de wholesalemarkt voor afgevendende segmenten van huurlijnen behouden. Het BIPT stelt specifiek voor om de remedies die zijn opgelegd voor de «traditionele» afgevendende segmenten van huurlijnen uit te breiden tot de zogenaamde «nieuwegeneratielijnen» (op NGN-netwerken) zodat de operatoren die met de historische operator concurreren, dat kunnen doen op downstream markten, met name de zakelijke markt. Het BIPT is van plan om zijn ontwerpbesluit te notificeren aan de Europese Commissie in de loop van het tweede kwartaal van 2013.

In verband met **de markt voor vaste gespreksafgifte** (of juister gezegd «*de markt voor gespreksafgifte op verschillende afzonderlijke telefoonnetwerken, verzorgd op een vaste locatie*») had het BIPT geconcludeerd dat elke gespreksafgifteoperator op zijn markt over een sterke machtspositie beschikte en had het een asymmetrische tarifiering opgelegd waarbij aan de alternatieve operatoren een toeslag van 15% boven de tarieven van Belgacom werd toegestaan. De afbakening van de relevante markten voor gespreksafgifte houdt rechtstreeks verband met die van het afzonderlijke netwerk van elke operator. De voornaamste inzet van deze marktanalyse bestaat erin om na de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie, de meest geschikte tarifiering te bepalen. Het BIPT heeft op 2 maart 2012 een besluit aangenomen waarin het de gespreksafgiftetarieven van alle operatoren afstemt op het tarief van Belgacom (ongeveer 0,71 eurocent per minuut), ongeacht de toegepaste technologie. Door de asymmetrie, die voor dat besluit van toepassing was, af te schaffen zullen de nu bestaande verschillen op de retailmarkt tussen bepaalde tariefplannen, die een onderscheid maken op basis van de opgebeldde persoon, zoveel mogelijk weggewerkt kunnen worden.



De huidige stand van zaken met betrekking tot de verschillende analyses van de markten die vermeld zijn in de Commissie-aanbeveling betreffende de relevante markten uit 2007 (of eventueel 2003) is als volgt:

Markt	Titel	Stadium of datum van het definitieve besluit	Voornaamste conclusie
<i>Aanbeveling van 2007</i>			
<b>Markt 1</b>	Toegang tot het openbare vaste telefoonnet	Europese notificatie	Markt zonder concurrentie: Belgacom SMP
<b>Markt 2</b>	Gespreksopbouw in het vaste openbare telefoonnetwerk	Vorbereidend onderzoek	Is niet beschikbaar
<b>Markt 3</b>	Gespreksafgifte op afzonderlijke vaste telefoonnetwerken	Besluit van 2 maart 2012	Markt zonder concurrentie: 17 SMP-operatoren
<b>Markt 4</b>	(Fysieke) toegang tot de netwerkinfrastructuur op wholesaleniveau	Beslissing van de CRC van 1 juli 2011	Markt zonder concurrentie: Belgacom SMP
<b>Markt 5</b>	Wholesalebreedbandtoegang	Beslissing van de CRC van 1 juli 2011	Markt zonder concurrentie: Belgacom SMP
<b>Markt 6</b>	Afgevend segmenten van huurlijnen op wholesaleniveau	Aanpassing na openbare raadpleging	Voorlopige conclusie: markt zonder concurrentie: Belgacom SMP
<b>Markt 7</b>	Gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken	Besluit van 10 augustus 2010	Markt zonder concurrentie: 3 MNO's met SMP <sup>6</sup>
Andere markt	Titel	Stadium of datum van het definitieve besluit	Voornaamste conclusie
<b>Omroepmarkt</b>	Televisieomroepmarkt in het tweetalig gebied van Brussel-Hoofdstad	Beslissing van 1 juli 2011 nog steeds van kracht	Markt zonder concurrentie: Brutele, Numéricable, Telenet SMP
<i>Aanbeveling van 2003 [overeenkomstig nummer in de aanbeveling van 2007]</i>			
<b>Markten 3 en 5 [-]</b>	Nationale telefoondiensten voor particuliere en niet-particuliere klanten	Besluit van 6 november 2008 van kracht	Markten zonder concurrentie Belgacom SMP
<b>Markt 7 [-]</b>	Minimumverzameling van retailhuurlijnen	Vernieuwingsbesluit van 14 september 2010 nog steeds van kracht; Opnieuw onderzocht samen met markt 6	Markt zonder concurrentie: Belgacom SMP Voorlopige conclusie: markt komt niet in aanmerking voor regulering ex ante
<b>Markt 8 [2]</b>	Gespreksopbouw in het vaste openbare telefoonnetwerk	Besluit van 11 augustus 2006 van kracht	Markt zonder concurrentie: Belgacom SMP
<b>Markt 13 [6]</b>	Afgevend segmenten van huurlijnen op wholesaleniveau	Besluit van 14 september 2010 nog altijd van kracht	Markt zonder concurrentie: Belgacom SMP

<sup>6</sup> MNO: Mobile Network Operator

### 3. Beheer van schaarse middelen (spectrum en nummering)

#### Beheer van het radiospectrum

Volgens artikel 6.4 van het programma voor het radiospectrumbeleid (*Radio Spectrum Policy Programme* (RSPP)) moeten de lidstaten ervoor zorgen dat de **800 MHz-band** (de frequentieband 790-862 MHz) kan worden gebruikt voor elektronische-communicatiediensten. Voordat de **800 MHz-band** echter kan worden toegewezen, moesten de diensten die in die band aanwezig waren worden verplaatst. In de Franse Gemeenschap waren er immers vier omroepzenders in dienst en de toenmalige versie van radio-interface B10 wees kanaal 69 (de band van 854-862 MHz) toe aan draadloze microfoons.

Er moest dus actie worden ondernomen om de gebruikers van de 800 MHz-band te verplaatsen, wat met name een wijziging met zich bracht van bijlage 2 bij het koninklijk besluit van 18 december 2009. Daartoe heeft het BIPT een mededeling betreffende draadloze microfoons en andere PMSE-apparatuur in de 470-862 MHz-band gepubliceerd en een herziening van radio-interface B10 aangenomen.

In verband met de risico's voor verstoring van de mobiele telefonie die waren gesignaleerd in het kader van de toewijzing van de 800 MHz-band heeft een mededeling betreffende de compatibiliteit tussen de LTE-netwerken in de 800 MHz-band enerzijds en anderzijds de televisienetwerken te land en de kabelnetten, de situatie voor de sector verduidelijkt; de sector is daarbij ook geraadpleegd.

Tot slot heeft het BIPT in 2012 een raadpleging gelanceerd over het wetsontwerp tot wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 (WEC) en het ontwerp van koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 790-862 MHz. Doel van het wetsontwerp is om de minimumprijs vast te stellen voor de 800 MHz-frequentieband, terwijl het ontwerp van koninklijk besluit de voorwaarden voor de spectrumtoewijzing vaststelt, alsook de technische parameters voor het gebruik ervan en de regels voor de nationale toewijzingsprocedure. Deze toewijzingsvoorwaarden (prijs, technische voorwaarden en toewijzingsprocedure) van het 800 MHz-spectrum zijn vooraf geanalyseerd in een verslag van de consultant, dat op 14 november 2012 gepubliceerd is op de website van het BIPT.

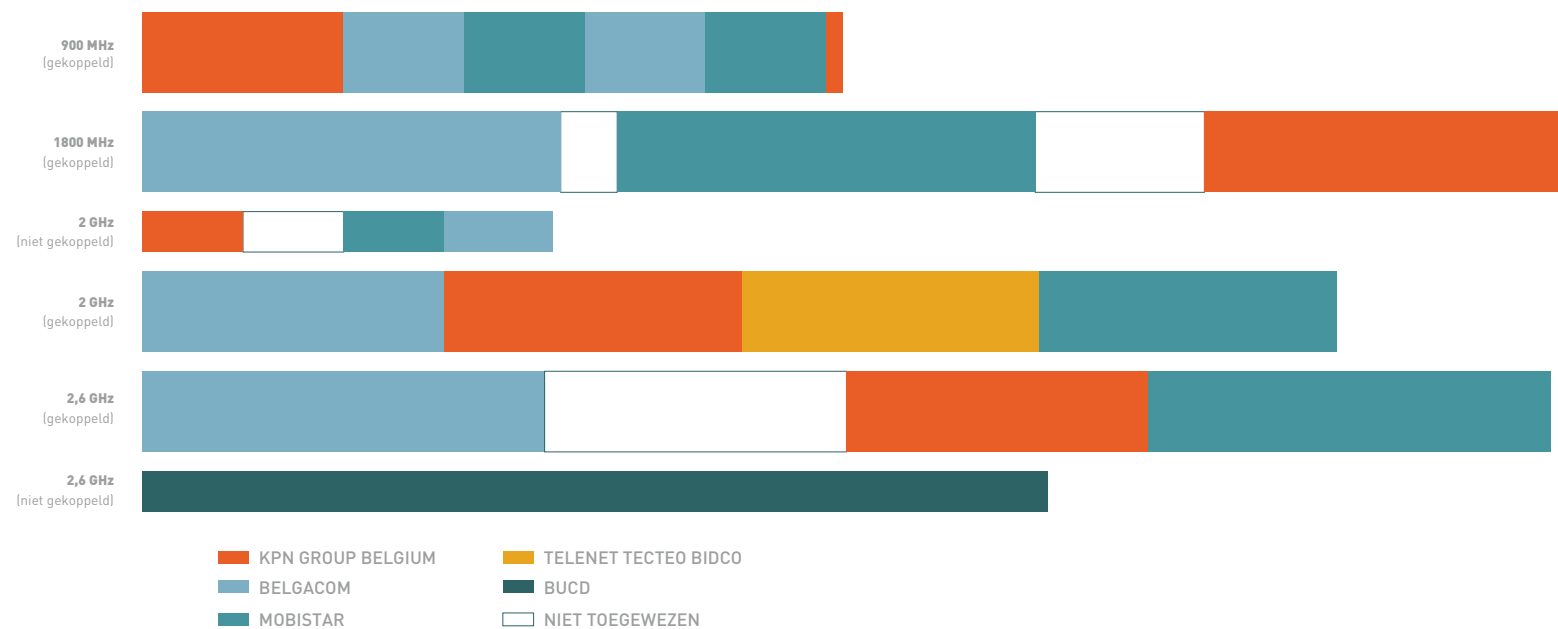
Via deze acties heeft het BIPT het pad geëffend voor een veiling van de 800 MHz-band in 2013.

**Wat de 2,6 GHz-band** betreft, heeft het BIPT de ingangsdatum voor de geldigheid van de gebruiksrechten uitgesteld tot 1 juli 2012, op deze datum de gebruiksrechten voor de 2,6 GHz-band meegedeeld aan de geselecteerde operatoren, en een procedure ontwikkeld waarmee kan worden nagegaan of de door de operatoren aangegeven basisstations stroken met het besluit betreffende de compatibiliteit met de radars. Al deze verrichtingen waren nodig opdat de vier operatoren die tijdens de veiling in 2011 frequenties in de 2,6 GHz-band hadden verworven, hun diensten konden beginnen te ontplooiën.

**Voor de 900 MHz- en de 1800 MHz-band** heeft het BIPT de 3G-operatoren een oplossing voorgesteld voor de 1800 MHz-band en wat de 900 MHz-band betreft, heeft het BIPT de 3G-operatoren aangemoedigd om onderling de meest gepaste oplossing te vinden. Gelet op de complexiteit van de herschikking in die band hebben Belgacom en Mobistar aan het BIPT meer tijd gevraagd. Dat verzoek is ingewilligd.



De huidige verdeling van het spectrum onder de operatoren kan als volgt worden samengevat:



	900 MHz (gekoppeld)	1800 MHz (gekoppeld)	2 GHz (niet gekoppeld)	2 GHz (gekoppeld)	2,6 GHz (gekoppeld)	2,6 GHz (niet gekoppeld)
<b>BELGACOM</b>	2 x 12 MHz	2 x 20,8 MHz	5,4 MHz	2 x 15 MHz	2 x 20 MHz	-
<b>MOBISTAR</b>	2 x 12 MHz	2 x 20,8 MHz	5 MHz	2 x 14,8 MHz	2 x 20 MHz	-
<b>KPN Group Belgium</b>	2 x 10,8 MHz	2 x 22 MHz	5 MHz	2 x 14,8 MHz	2 x 15 MHz	-
<b>TELENET Tecteo Bidco</b>	-	-	-	2 x 14,8 MHz	-	-
<b>BUCD</b>	-	-	-	-	-	45 MHz

\* BUCD BVBA heeft op 28 november 2011 een 4G-vergunning verworven in de 2,6 GHz-band.

### Verificatie van de verplichtingen inzake 3G-dekking

Elke operator die een 3G-vergunning heeft moet een tweevoudige verplichting nakomen:

- een resultaatsverbintenis: 50% van de bevolking bereiken;
- een inspanningsverbintenis: 85% van de bevolking bereiken.

Metingen uitgevoerd door het BIPT tijdens het eerste halfjaar van 2011 hadden aangetoond dat Belgacom en Mobistar aan beide verplichtingen voldeden. Dat was echter nog niet het geval voor BASE, dat wel ruimschoots de eerste dekkingsnorm haalde, maar tekortschoot wat de tweede norm betrof. Omdat het BIPT vond dat BASE onvoldoende inspanningen had geleverd om die dekkingsgraad te halen, had het BIPT toen een procedure van ingebrekestelling gestart. BASE had tijd tot 9 maart 2012 om deze situatie recht te zetten.

In 2012 heeft het BIPT in maart en april nieuwe metingen uitgevoerd om het vereiste dekkingsniveau te controleren. Uit die metingen is gebleken dat BASE een dekkingsgraad heeft bereikt van meer dan 85%. Bijgevolg was de ingebrekestelling ondertussen ongegrond, zodat de procedure is stopgezet.

Op dit ogenblik hebben dus drie operatoren in België een 3G-netwerk aangelegd met een dekking die overeenkomstig de eisen hoger is dan 85% van de bevolking.

### Mededeling over het gedeelde gebruik van infrastructuur

Akkoorden over het gedeelde gebruik van infrastructuur (mobiele netwerken) komen steeds meer voor en worden steeds complexer in de Europese telecommunicatiesector. Om te anticiperen op eventuele, dergelijke akkoorden in België heeft het BIPT in januari 2012 een mededeling gepubliceerd die richtlijnen bevat over het delen van infrastructuur.

In die richtlijnen heeft het BIPT allereerst de verschillende varianten van gedeeld gebruik van een netwerk bestudeerd (gaande van het passief delen van een netwerk tot het delen van het draadloze aansluitnetwerk, «RAN sharing»), die technisch denkbaar zijn. Verder geven de richtlijnen een juridische interpretatie van de regels die ter zake van toepassing zijn. Die mededeling heeft tot doel de (mobiele) operatoren duidelijkheid te verschaffen over de regelgevende voorwaarden die gelden voor dergelijke partnerschapprojecten, om de regulering voorspelbaarder te maken.

### Nummering

Het BIPT heeft belangrijke besluiten aangenomen voor de **M2M-diensten** (*Machine to Machine*); dit zijn communicatiediensten waarbij de gegevens automatisch worden overgebracht tussen apparatuur en/of de applicaties met weinig of geen menselijke interactie. Het BIPT heeft voor deze applicaties nummerblokken gereserveerd en zal het gebruik daarvan opleggen vanaf september 2013.

Het BIPT heeft ook een openbare raadpleging gehouden om te evalueren of de markt behoefte had aan **nieuwe nummerreeksen** voor particulieren en ondernemingen. Uit die raadpleging is gebleken dat er hier geen vraag naar bestond.

## 4. Integriteit en veiligheid van de netwerken en betrekkingen met de autoriteiten die bevoegd zijn voor de veiligheid

De wet van 10 juli 2012 heeft de rol van het BIPT versterkt op het stuk van netwerkveiligheid en het volgen van veiligheidsproblemen.

In 2012 heeft het BIPT aan de minister van Economie, Consumenten en Noordzee een advies verstrekt over de **kennisgeving van veiligheidsincidenten**, dat was opgesteld na een enquête die was gehouden bij de operatoren Belgacom, Mobistar en KPN Group Belgium. Het BIPT heeft overigens de sector vrijblijvende aanbevelingen gedaan die erop gericht zijn een eerste gemeenschappelijke basis te scheppen en te zorgen voor homogeniteit qua veiligheidsbeleid.

Het BIPT heeft de opdracht gekregen om een **kostenmodel** op te stellen dat de kosten kan objectiveren die de operatoren aan de FOD Justitie en aan de inlichtingen- en veiligheidsdiensten factureren voor alle interventies in verband met een **identificatie of wettelijk afluisteren**. De consultant die na een overheidsopdracht geselecteerd is, heeft een ontwerp van een model voorgesteld.

Inzake internetadressen hebben het **tekort aan IPv4-adressen** en de vertraging in de migratie naar het IPv6-formaat de operatoren ertoe gebracht een beroep te doen op technieken die hoofdzakelijk erin bestaan een globaal IPv4-adres te delen onder verscheidene klanten via de NAT-technologie (*Network Address Translation*). In samenwerking met de gerechtelijke autoriteiten en de politiediensten (in het bijzonder de FCCU (*Federal Computer Crime Unit*)) heeft het BIPT deze praktijk bestudeerd om de problemen met de wettelijke identificatie van de gebruikers tot een minimum te beperken, zoals bepaald in artikel 127 van de WEC.

## 5. Postale regulering

Op een geliberaliseerde markt van postdiensten vormt de **controle op de naleving van de wetgeving** een van de hoofdtaken van het BIPT. Zoals vastgelegd is in zijn opdrachten controleert het BIPT in die context proactief de naleving van het regelgevingskader, met inbegrip van de beheersovereenkomst, waarbij het bijzondere aandacht besteedt aan de werking van de universele dienst en waakt het voor de belangen van de consument. Bpost is de voornaamste operator op de Belgische postmarkt; bovendien moet dit bedrijf taken van cruciaal belang uitvoeren als aanbieder van de universele dienst en als operator die belast is met een aantal openbare diensten.

De **gerichte controles** zijn uitgevoerd door de eigen inspectieteams van het BIPT en statistisch gestaafd om een representatief beeld te geven van de werkelijke situatie op het terrein. Deze controles zijn verricht in de postkantoren, de PostPunten en hadden ook betrekking op de rode brievenbussen, alsook onder andere op de mededeling van mondelinge en schriftelijke informatie aan de gebruikers, de toegankelijkheid voor personen met een handicap of de openingstijden.

Wat de rode brievenbussen betreft blijkt uit de resultaten dat bpost vrijwel altijd zijn wettelijke verplichting vervult.



De controles in de postkantoren hebben aangetoond dat bpost zijn wettelijke verplichtingen naleeft, namelijk de mededeling van schriftelijke en mondelinge informatie.

In de PostPunten kan de mededeling van mondelinge informatie beter. Alle resultaten zullen in 2013 worden gepubliceerd.

## 6. Omzetting van de Richtlijnen 2009/140/EG<sup>7</sup> en 2009/136/EG<sup>8</sup> en aanneming van de wet van 10 juli 2012

Het doel van het Europese regelgevingskader is een betere werking van de telecommunicatiesector **via een versterking van de concurrentie en van de gebruikersrechten**.

Daarom bevat de wet van 10 juli 2012 bepalingen die erop gericht zijn de tijd te verminderen die nodig is om van vaste of mobiele operator te veranderen, om de looptijd te beperken van de contracten die de gebruikers binden aan de operatoren en om de duidelijkheid daarvan te verbeteren. Zo worden contracten van bepaalde duur van 6 maanden die verlengd worden, omgezet in een contract van onbepaalde duur. Bovendien beschikt de abonnee over het recht om een contract dat al minstens 6 maanden loopt steeds op te zeggen zonder een vergoeding te moeten betalen.

De rechten en de bescherming van de internetgebruikers, alsook de informatie over de downloadsnelheid en het downloadvolume van een breedband-aansluiting worden eveneens verbeterd, net als de toegang tot de nooddiensten.

Het nieuwe wetgevingskader wil ook de efficiëntie van de nationale regelgevende instantie versterken en de algemene werking van de elektronische-communicatiemarkt verbeteren, door daar innovatie en investeringen aan te moedigen.

Qua frequentiebeheer is het principe van de technologische neutraliteit gebruikelijk: behoudens uitzonderingen kunnen alle types van elektronische-communicatietechnologieën en -diensten worden aangewend in de radiofrequentiebanden die volledig of gedeeltelijk worden gebruikt voor openbare elektronische-communicatiediensten.

Op het gebied van economische regulering is de remedie van functionele scheiding een mogelijkheid. Deze maakt het mogelijk om de SMP-operator op te delen in twee aparte entiteiten (op vrijwillige basis of opgelegd door het BIPT) tussen de wholesalelevering en de levering van retaildiensten.

Wat ten slotte de universele dienst betreft, heeft het sociale element voortaan betrekking op zowel vaste telefonie, als mobiele telefonie, als internet.

Het BIPT heeft tijdens de omzetting zijn ervaring ingebracht.

<sup>7</sup> Richtlijn 2009/140/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot wijziging van Richtlijn 2002/21/EG inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/19/EG inzake de toegang tot en interconnectie van elektronische-communicatienetwerken en bijbehorende faciliteiten, en Richtlijn 2002/20/EG betreffende de machtiging voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten.

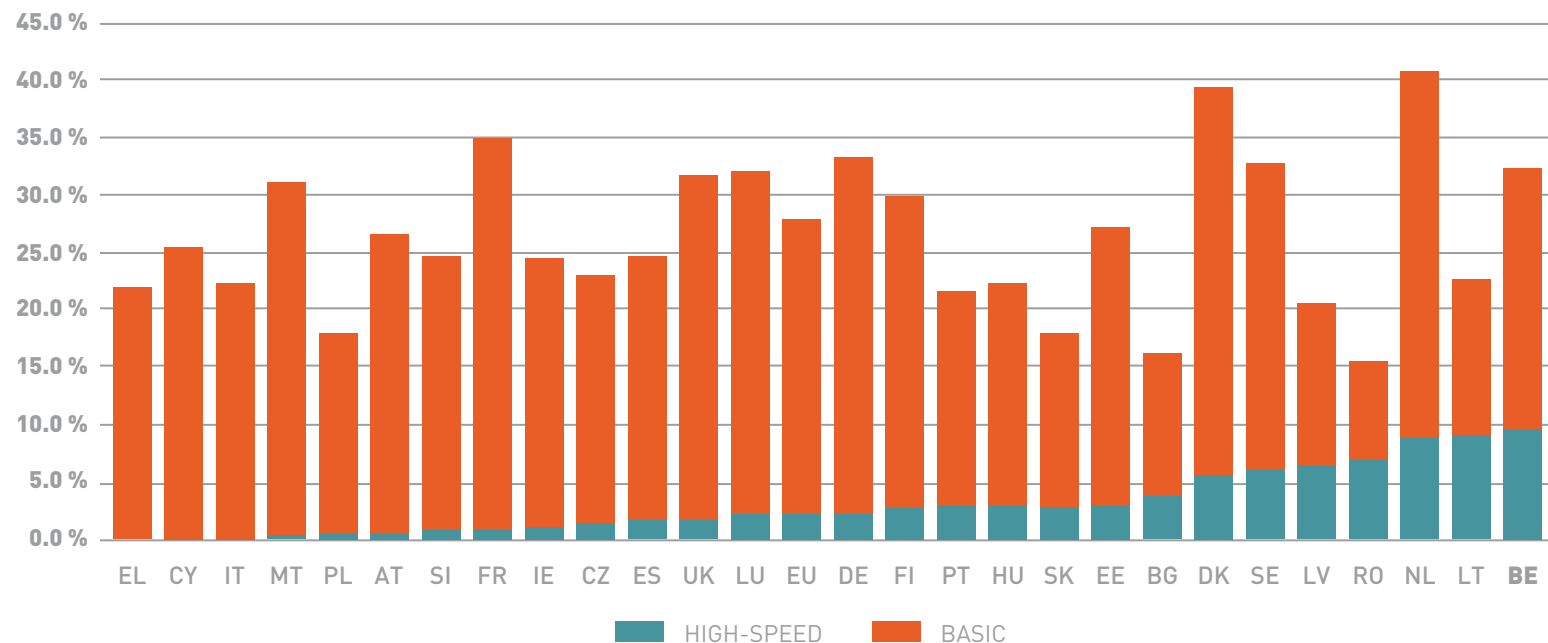
<sup>8</sup> Richtlijn 2009/136/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten, Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie en Verordening (EG) nr. 2006/2004 betreffende samenwerking tussen de nationale instanties die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming.



## D. KERNCIJFERS

### 1. Kerncijfers in verband met de elektronische-communicatiesector

Wat vaste breedband betreft blijkt uit de statistische gegevens die door de Europese Commissie verzameld zijn<sup>9</sup> dat België de koppositie inneemt ten opzichte van de andere lidstaten. De onderstaande figuur toont de penetratiegraad van vaste breedband, uitgesplitst in twee internetbitsnelheden: in België ligt de penetratie voor snel internet (minstens 30 Mbps) het hoogst.

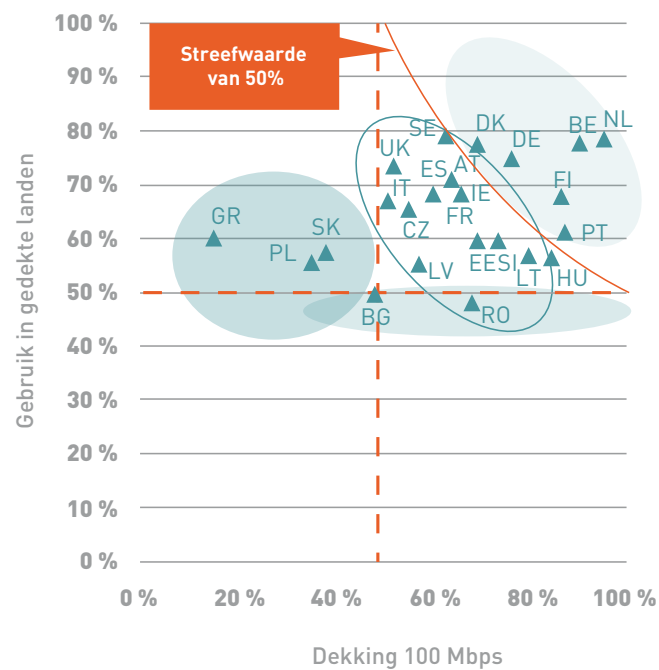


Penetratiegraad van gemiddeld (basis)internet en snel internet (minstens 30 Mbps), januari 2012  
 (bron: Europese Commissie, «Telecommunication Market and Regulatory Developments»)

<sup>9</sup> Europese Commissie, «Belgium – 2011 – Telecommunication Market and Regulatory Developments», juni 2012. [http://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/BE\\_Country\\_Chapter\\_17th\\_Report\\_2.pdf](http://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/BE_Country_Chapter_17th_Report_2.pdf)

In de drie landen die de beste resultaten halen, liggen drie verschillende redenen aan de oorsprong van deze hoge penetratie van ultrasnel internet. In Nederland wordt dit fenomeen verklaard door de hoge dekkingsgraad van de kabel (95%); in Litouwen is ze te danken aan een goede ontplooiing van het FTTH/FTTB-netwerk. Hoewel dat niet het geval is in België is de goede score die behaald is ten opzichte van de andere Europese landen het resultaat van investeringen die hoge breedbandsnelheden mogelijk maken. Sedert 2004 rolt Belgacom glasvezel uit tot aan de straatverdeelkasten om met de hulp van het VDSL2-netwerk een uitgebreide dekking van meer dan 80% te krijgen. Ook de kabeloperatoren hebben hun netwerk verbeterd en kunnen voortaan meer dan 100 Mbps aanbieden via DOCSIS 3.0.

In zijn studie «*Policy orientations to reach Digital Agenda targets*» die voorgesteld is tijdens het congres «*Total Telecom and ETNO's European Regulatory summit*» op 30 mei 2012 is consultant Analysys Mason ook van mening dat België momenteel sterk geplaatst is om de doelstellingen te halen van de digitale agenda 2020.



Voorspelling van de kans dat de 100Mbps-doelstelling uit de Europese Digitale Agenda wordt bereikt per land<sup>10</sup>

<sup>10</sup> <http://www.analysismason.com/Research/Content/Reports/Policy-orientations-to-reach-European-Digital-Agenda-targets/>

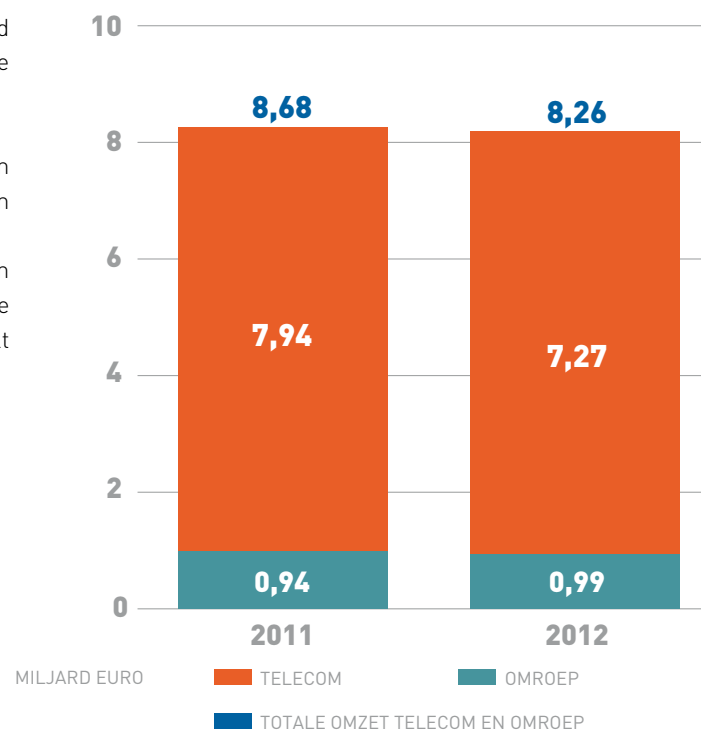


Wanneer men een link legt tussen deze positie en het niveau van de prijzen die de eindgebruiker betaalt, stelt men opnieuw vast dat België een betere plaats bekleedt dan wat het grote publiek doorgaans denkt. Dit is aangetoond door de vergelijkende prijzenstudie<sup>11</sup> van de telecommunicatieproducten in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk die in 2012 verricht is door het BIPT. België biedt een hoge internetkwaliteit aan: voor een goedkope prijs (€ 24,95) kan men snel internet krijgen. Wanneer men kijkt naar de triple-playaanbiedingen (internet + tv + telefonie) zou een Belgische consument echter minder betalen in Frankrijk voor een vergelijkbaar product. Het prijsniveau in Nederland is vergelijkbaar met dat in België. Terwijl de basisaanbiedingen van het type *triple play* in België nog in de middenmoot zitten, net als de tariefplannen voor een gemiddeld gebruik, zitten de *triple-play*aanbiedingen met daarin *high-end* internet boven het prijsgemiddelde.

De volgende gegevens bevatten enkele van de cijfers die gepubliceerd zijn in het document<sup>12</sup> dat gewijd is aan de economische situatie van de telecommunicatiesector in 2012.

In 2012 zakt de totale omzet van de telecom- en omroepactiviteiten van de elf voornaamste operatoren<sup>13</sup> (4,8%), wat niettemin een bedrag van € 8,26 miljard vertegenwoordigt.

Hoewel de omroepdiensten een positieve trend vertonen (+5,5%) verminderen de inkomsten uit de telecommunicatiediensten met 6,1%, waardoor ze uitkomen op € 7,27 miljard. Deze tendens is zowel op de wholesalemarkt als op de retailmarkt te zien.



<sup>11</sup> Gepubliceerd in 2013.

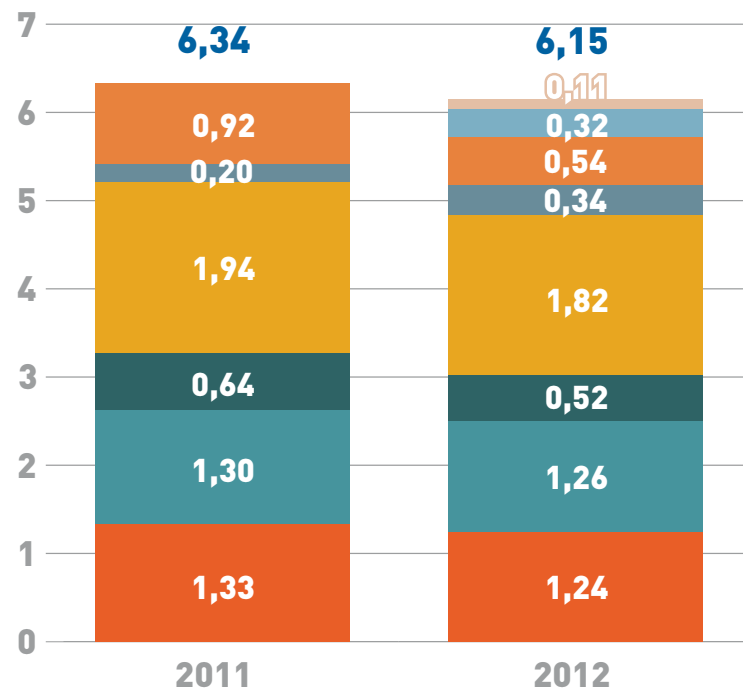
<sup>12</sup> Gepubliceerd in 2013.

<sup>13</sup> Belgacom NV, KPN Group Belgium, BT Limited, Colt Telecom, Mobistar Enterprise services, Mobistar, Numéricable, Telenet, Verizon Belgium Luxembourg NV, Brutélé, Tecteo

De inkomsten uit de retailtelefoondiensten en de inkomsten uit de diensten voor vaste breedband nemen af, in tegenstelling tot de inkomsten uit de retaildiensten voor mobiele breedband.

De inkomsten uit de diensten voor vaste spraaktelefonie gaan 6,3% achteruit en bedragen € 1,24 miljard, terwijl de inkomsten uit mobiele spraaktelefonie 6,5% lager zijn en nu uitkomen op € 1,82 miljard.

De inkomsten uit de retaildiensten inzake mobiele breedband stijgen sterk: +67% en bereiken € 0,34 miljard.

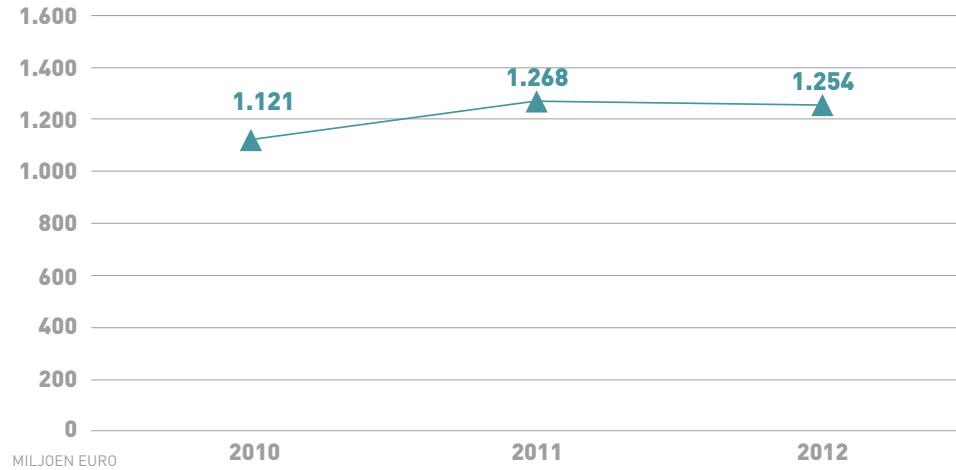


MILJARD EURO

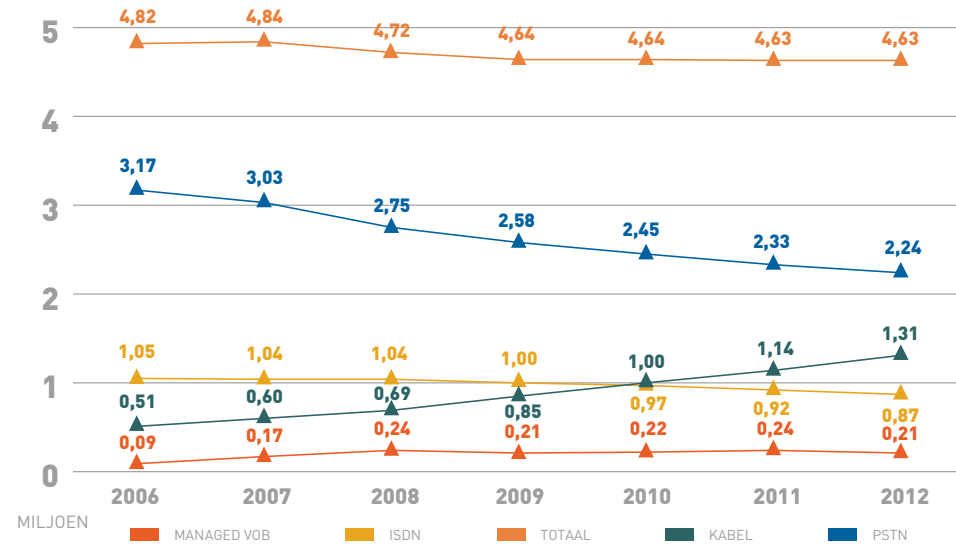
- VAST SPRAAK
- VAST ANDER
- MOBIEL BREEDBAND
- MOBIEL SPRAAK
- MOBIEL APPARATUUR
- VASTE APPARATUUR



Het niveau van de investeringen neemt af met 1,1% (€ 1,254 miljard) maar uitgedrukt in een percentage van de omzet inzake vaste en mobiele telecommunicatie, gaat het toch vooruit (17,4% tegenover 16,6%).

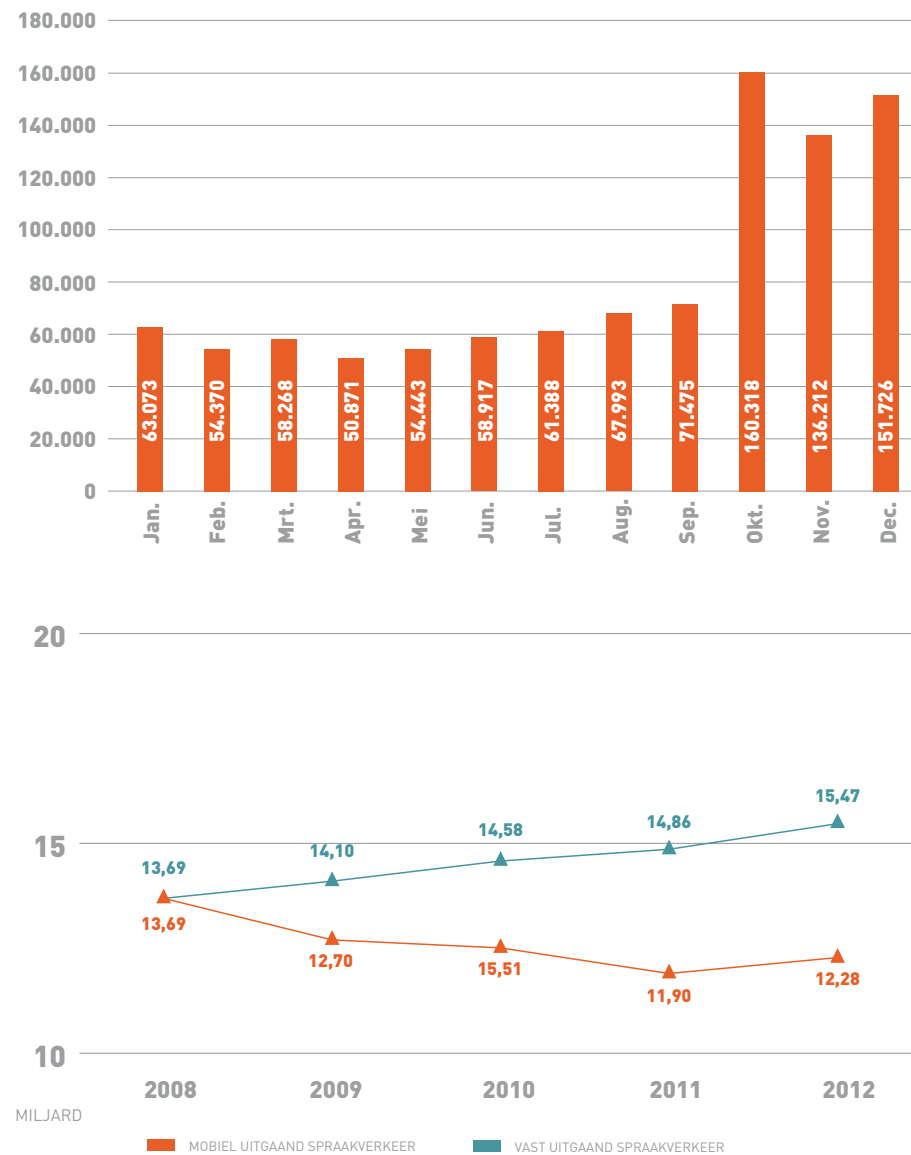


Het aantal aansluitingen op vaste telefonie blijft constant (ongeveer 4,63 miljoen), terwijl het totaal van de mobiele abonnees van de spraakdienst voor de eerste keer daalt (van 12,5 naar 12,31 miljoen, MVNO's inbegrepen).



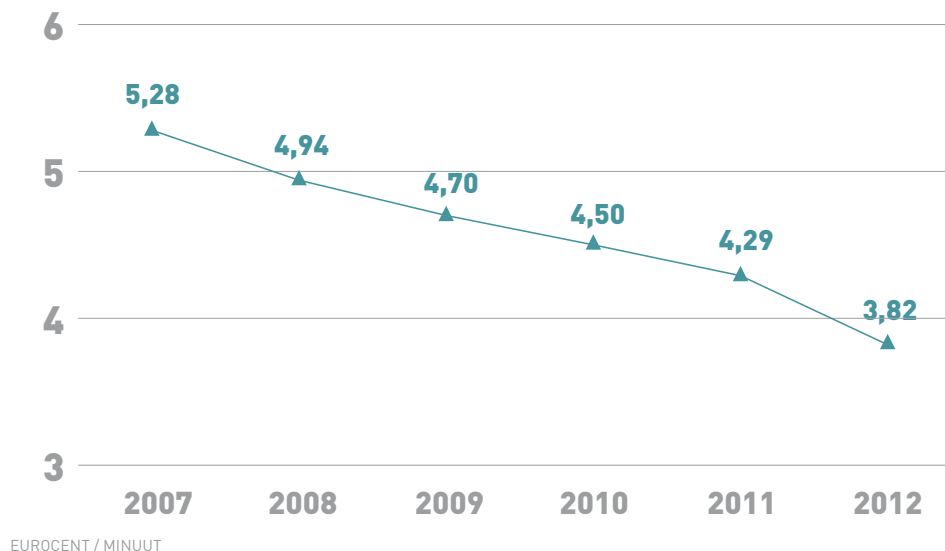
Het aantal veranderingen van operator is gestegen, na de inwerkingtreding van de wet van 10 juli 2012 in oktober 2012. Vanaf de maand oktober is het aantal nummeroverdrachten duidelijk gestegen, voornamelijk op de mobiele markt (90.000 bijkomende overdrachten van mobiele nummers per maand na oktober 2012).

Het volume verbruikte spraakminuten op de vaste en mobiele netten is gestegen. Het totaal van de spraakminuten van op een mobiel toestel is met 4,1% gestegen tot 15,47 miljard minuten. De vaste telefonie heeft haar eerste stijging sedert verscheidene jaren laten optekenen (+3,2% tot 12,28 miljard minuten) als gevolg van een toenemend aantal minuten van vaste naar mobiele toestellen: +29% tot 2,02 miljard minuten.

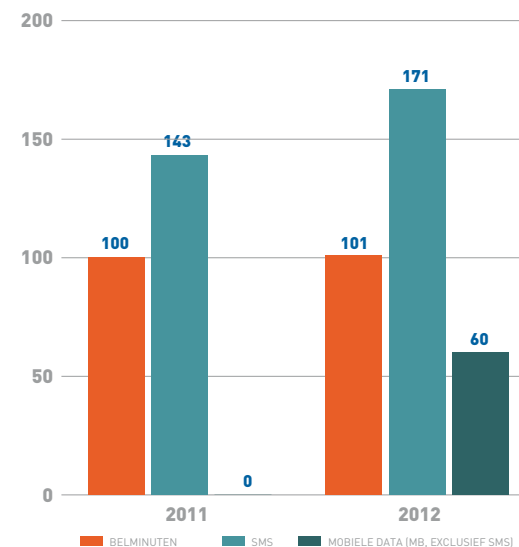


Bij de drie mobiele netwerkoperatoren is de gemiddelde prijs voor het opzetten van een mobiel gesprek voor een abonnee verminderd van 13,8 eurocent per minuut tot 13,1 eurocent per minuut.

De gemiddelde kosten van een vast gesprek zijn in 2012 gedaald van 4,29 eurocent per minuut tot 3,82 eurocent per minuut.



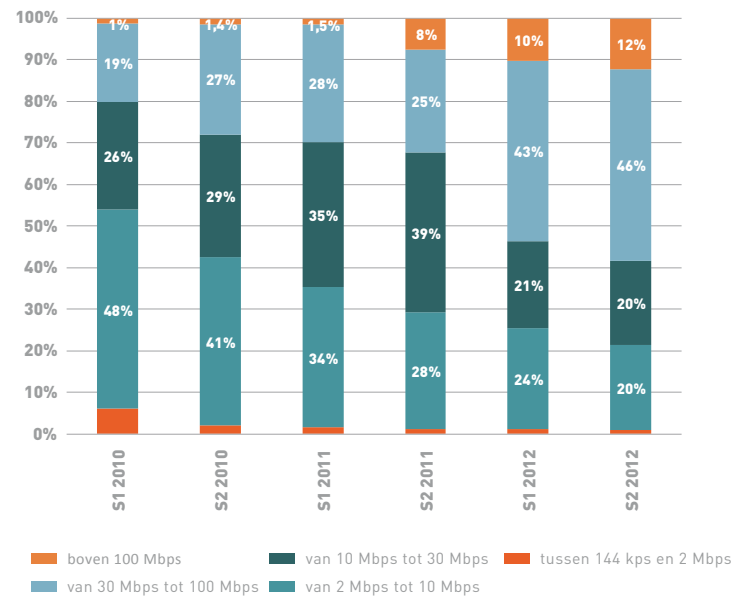
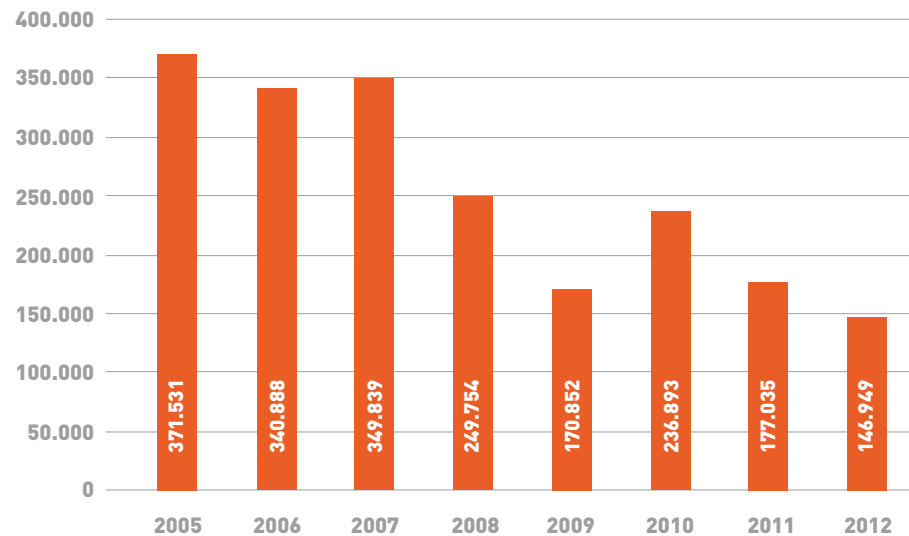
Het mobiele gebruik is in 2012 toegenomen. De maandelijks hoeveelheid oproepen van een gemiddelde actieve beller die geabonneerd is op een Belgische netwerkoperator is met 1% toegenomen en kwam op 101 minuten per maand. Diezelfde persoon heeft ook 28 sms'en meer verzonden dan in 2011, wat neerkomt op een totaal van 171 sms'en per maand. Het aantal gebruikers van mobiele data stijgt: +62,2% (d.i. 4.148.206). 39,7% van het totaal van de actieve gebruikers van mobiele data verbruiken mobiele data en het gemiddelde verbruik komt neer op 60 megabyte per gebruiker.



De breedbandmarkt krimpt ten opzichte van de voorgaande jaren: +146.949 nieuwe lijnen in 2012, terwijl de cijfers voor 2011 en 2010 respectievelijk +177.035 en +236.893 waren.

De penetratie van mobiele breedband is gegaan van 19% naar 32%, namelijk een vrijwel identiek niveau als dat van de vaste breedbandpenetratie (33,2%).

De tendens om breedband te gebruiken met steeds hogere snelheden trekt zich door. Het aandeel van breedbandlijnen met een bitsnelheid van meer dan 30 Mbps is gestegen tot 58% tegenover 33% in 2011.

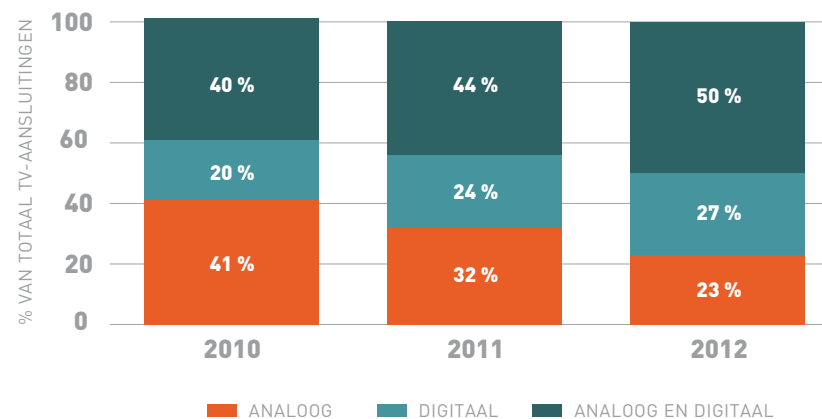


In 2012 hebben meer dan de helft van de huishoudens (57%) verscheidene diensten gekocht bij eenzelfde aanbieder; in 2011 was dat 49%.

Het aantal gebundelde aanbiedingen van het type *dual play* verliest terrein (van 40% naar 37%) ten voordele van *triple play* (van 56% naar 58%) en *quadruple play* (4% ten opzichte van 3% een jaar eerder). In 7,3% van de gebundelde aanbiedingen voor particulieren zit een mobiele component; in 2011 was dat 6,3%.



Het aandeel van digitale televisie in het totale aantal tv-aansluitingen neemt toe van 68% naar 77%; analoge televisie op zich daalt dienovereenkomstig tot 23% (in plaats van 32%).



## 2. Kerncijfers met betrekking tot de postsector

**1 / 7.997**

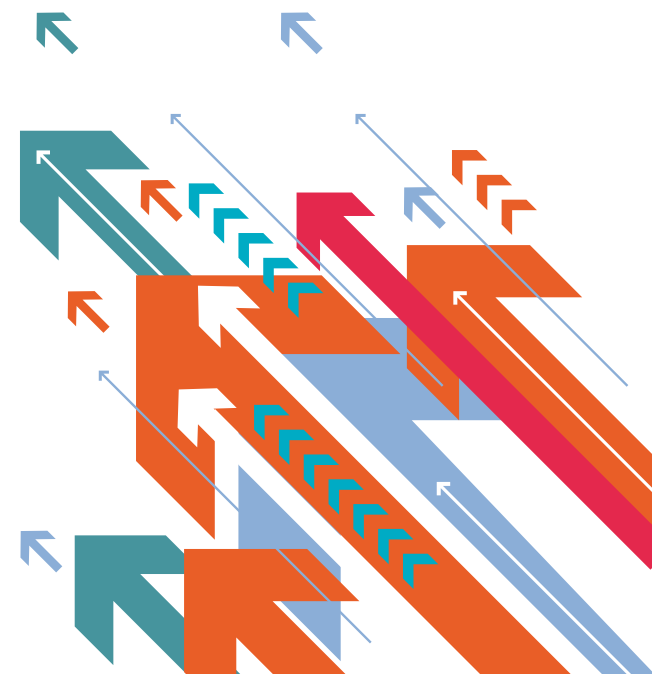
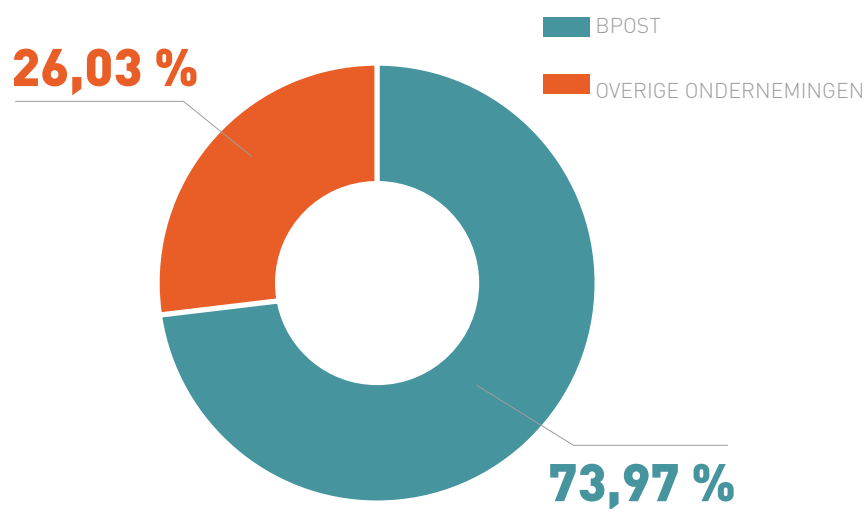
Per 7.997 inwoners is er een kantoor of een PostPunt

- **Eén** operator, bpost, is belast met de universele postdienst.
- **1.006** andere bedrijven stellen zich voor als aanbieders van «koeriersdiensten», hoofdzakelijk in het segment van de snelpost.

De Belgische markt wordt gekenmerkt door zijn heterogeniteit: vijf grote bedrijven vertegenwoordigen 96% van de omzet in de sector en bpost vormt de grootste operator met bij de 74% van die omzet.

Ondanks een zware tendens tot vermindering van de traditionele post, biedt de sector aan deze neerwaartse evolutie weerstand door innoverende diensten te ontwikkelen en in te spelen op de specifieke vragen van de e-commerce inzake afgifte van pakjes.

TOTALE OMZET VAN DE SECTOR:

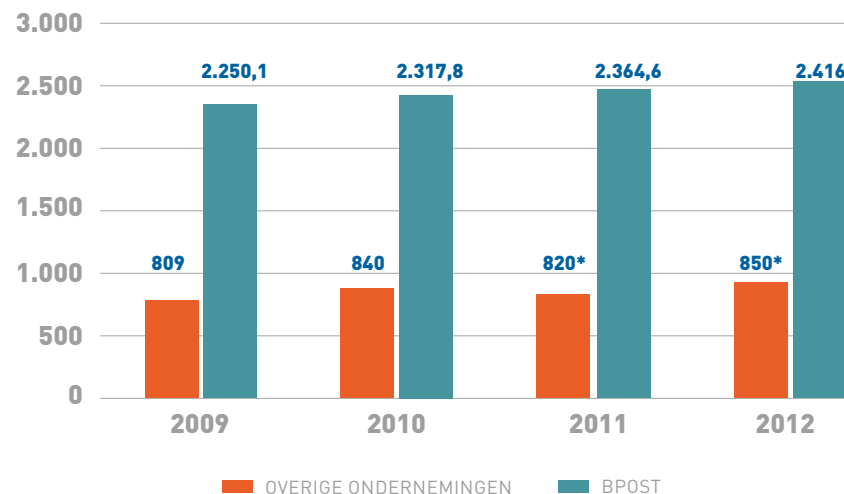


## OMZET 2012 (IN MILJOEN EURO)

Bron: Nationale Bank van België

\*: raming BIPT

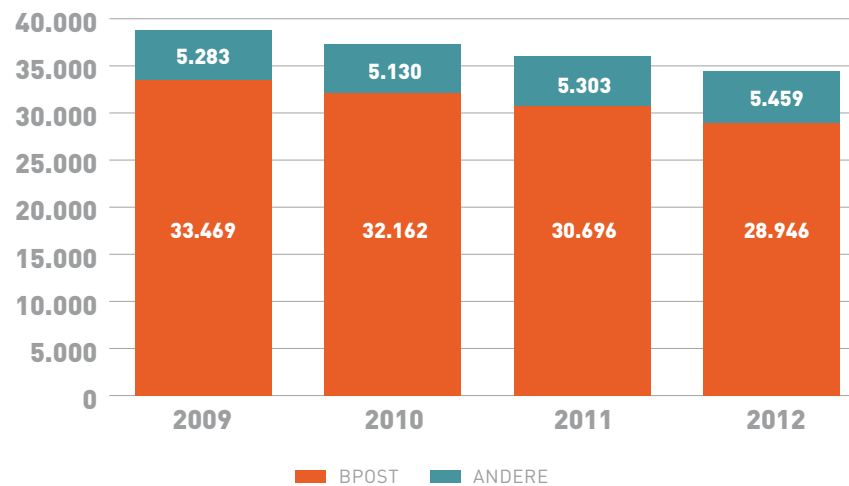
Er wordt een groei van zo'n 3% vastgesteld voor de postbedrijven buiten bpost, terwijl bpost een jaarlijks groeipercentage van ongeveer 2% behoudt.



## TOTAAL AANTAL PERSONEN TEWERKGESTELD IN DE BINNENLANDSE POSTSECTOR

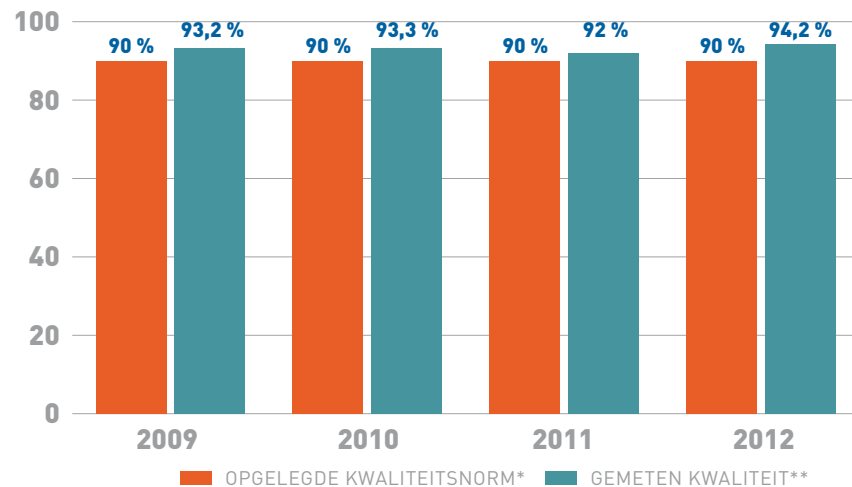
Bron: verdeling van de banen per sector, statuut en RSZ-bedrijfsactiviteit

Net als in de voorgaande jaren wordt vastgesteld dat de werkgelegenheid bij de overige postoperatoren stijgt, terwijl bpost zijn personeelsbestand afbouwt.



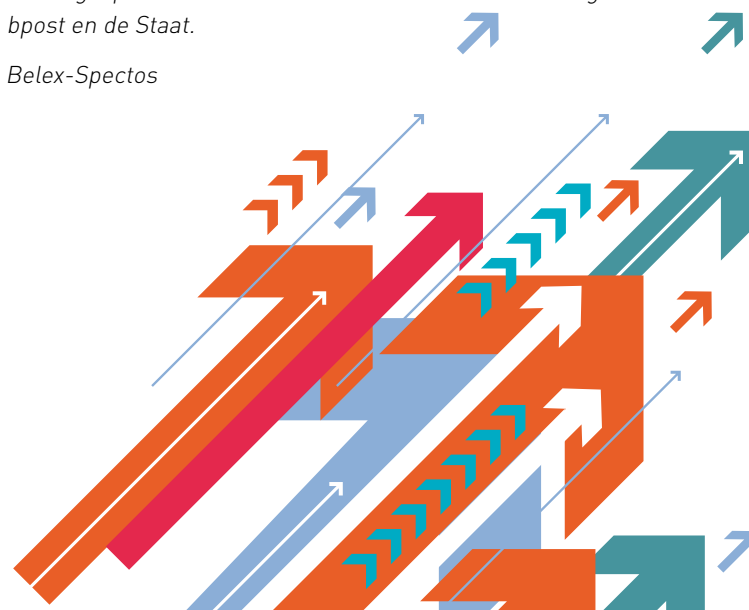
KWALITEIT: PERCENTAGE PRIOR-BRIEVEN DIE AFGEGEVEN ZIJN OP D+1

Het cijfer dat in 2012 is behaald, is het beste van de jongste vier boekjaren en overtreft dat van 2011 met meer dan 2%.



\* Deze norm is gespecificeerd in het vierde beheerscontract dat gesloten is tussen bpost en de Staat.

\*\* Bron: Belex-Spectos







## II - WERKVERSLAG



## A. OVERZICHT VAN DE ACTIVITEITEN VAN DE OPERATIONELE DIENSTEN

### 1. Beheer van het elektromagnetisch spectrum, vergunningen en frequenties

Het beheer van en de controle op het spectrum vallen onder de bevoegdheid van het BIPT, dat de frequenties toewijst en de vergunningen verleent. De gebruikers van het elektromagnetisch spectrum zijn talrijk en van uiteenlopende aard.

#### Frequentiebeheer

Het BIPT is belast met het beheer van het elektromagnetisch spectrum in België. Dit omvat zowel het dagelijkse beheer van de frequentietoewijzingen en -coördinaties als het langetermijnbeleid inzake frequentieplannen en herschikkingen. Hierna volgen de belangrijkste verwezenlijkingen van de cel Frequentiebeheer binnen de pool Toewijzingen in 2012:

De frequentietoewijzingen voor de landmobiele diensten gebeuren in het kader van het HCM-akkoord (*Harmonised Calculation Method*, het vroegere akkoord van Wenen/Berlijn) en vormen één van de hoofdactiviteiten van de cel Frequentiebeheer.

Aantal dossiers behandeld bij de mobiele diensten HCM-akkoord / Aantal coördinaties		2012
Coördinaties van België		83
Binnenkomende coördinaties van Frankrijk		761
Binnenkomende coördinaties van Nederland		146
Binnenkomende coördinaties van Duitsland		123
Binnenkomende coördinaties van Luxemburg		0
Binnenkomende coördinaties van het Verenigd Koninkrijk		0

Aantal dossiers per categorie			
	GEANNULEERD	GEWIJZIGD	NIEUW
1 <sup>e</sup> categorie	542	2.119	1.619
2 <sup>e</sup> categorie	0	12	16
3 <sup>e</sup> categorie	100	163	48
4 <sup>e</sup> categorie	-	-	-
5 <sup>e</sup> categorie	-	-	-
6 <sup>e</sup> categorie	6	31	34

Hoewel het BIPT niet verantwoordelijk is voor de frequentieplanning van de omroepstations, zorgt de cel Frequentiebeheer van het BIPT wel voor de dagelijkse coördinatieaanvragen en de toepassing van de internationale akkoorden (akkoorden van Genève 1975, Genève 1984, Stockholm 1961, Wiesbaden 1995, Chester 1997, Maastricht 2002) en de toepassing van het LEGBAC-akkoord (dat betrekking heeft op de compatibiliteit tussen de FM-omroep en de luchtvaart).

Ook voert de cel de frequentiecoördinaties uit voor de satellietverbindingen (grondstations, netwerken,...) en de straalverbindingen en verzorgt de dienst de briefwisseling met het Radiocommunicatiebureau van de ITU.

Soort dossiers	Aantal
Akkoord van Genève 2006 (DVB-T: <i>Digital Video Broadcasting-Terrestrial</i> )	223
Akkoord van Genève 1984 (FM-omroep)	898
Akkoord van Genève 1975	0
Akkoord van Maastricht 2002/Constanza 2007 (T-DAB: <i>Terrestrial Digital Audio Broadcasting</i> )	0
HCM-akkoord 2005 (algemeen), Gebruiksrechten	128
Grondstations (art. 9), satellieten (art. 9), straalverbindingen	836
Allerlei (coördinaties, storingen, tijdelijke frequenties, verzoeken om inlichtingen, projecten inzake windmolens, luchtvaart, zeevaart, ...)	1.044
Comixtelec (Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor telecommunicatie)	263
ITU - Radiocommunicatiebureau en Conferenties	143
CEPT - ERO (European Radiocommunications Office) - ECC (Electronic Communications Committee)	2
Satellietorganisaties (Eutelsat, Intelsat, ESA (European Space Agency), enz.)	2
<b>Totaal</b>	<b>3.542</b>





### Vergunningen voor private radiocommunicatienetten en individuele stations

De volgende tabel vermeldt het totale aantal op 31 december 2012 verleende vergunningen in de verschillende categorieën van individuele stations of private netten voor radioverbindingen, zoals opgesomd in het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen.

Aantal vergunningen voor private netten voor radioverbindingen en individuele stations		VAST	TIJDELIJK
1 <sup>e</sup> categorie	Private mobiele netten	3.876	974
2 <sup>e</sup> categorie	Vaste netwerken (straalverbindingen)	206	7
3 <sup>e</sup> categorie	Mobiele radionetten aangelegd door openbare instellingen voor medische of sociale hulp	612	15
4 <sup>e</sup> categorie	Stoorzenders geïnstalleerd in strafinstellingen	-	-
5 <sup>e</sup> categorie	Radioamateurs	5.638	-
6 <sup>e</sup> categorie	Andere radiocommunicatienetten (radars, demonstraties, tests, ...)	38	25
Satellieten	Satellietnetwerken	55	40

### Erkenning van de operatoren

#### Testvergunningen

Om de introductie van nieuwe technologieën voor mobiele elektronische communicatie te bevorderen werd een voorlopige vergunning verleend aan Mobistar NV om in de stad Antwerpen de 4G-technologie te testen.

#### Erkenning van de radioamateurs en radiomaritieme operateurs

De vlotte werking van de radiocommunicatie hangt ook af van de bekwaamheid van de operateurs. Daarom organiseert het BIPT examens voor het verkrijgen van radioamateurcertificaten, alsook radiomaritieme operateurcertificaten. De examens voor de operateurs van stations in de luchtvaart vallen onder de bevoegdheid van de federale overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer.

Deze examens worden georganiseerd in de lokalen van het BIPT. Op een gecomputeriseerd systeem zijn meerkeuzevragen beschikbaar voor radioamateurs, operateurs van VHF-toestellen en GMDSS-operateurs (*General Maritime Distress and Safety System*). Daarnaast organiseren 8 door het BIPT erkende opleidingscentra de verplichte cursussen voor de deelname aan het GMDSS-examen.

## Examens

Het aantal inschrijvingen om een basisvergunning te krijgen bedroeg 141 in 2012 (96 in 2011 en 175 in 2010). In 2012 hebben 64 kandidaten het HAREC-examen (*Harmonised Amateur Radio Examination Certificate*) afgelegd (tegenover 60 in 2011 en 85 in 2010).

Het slaagpercentage voor de basisvergunning bedroeg 78,01% in 2012 (tegenover 82,29% in 2011 en 80,6% in 2010), en 37,50% voor het HAREC-examen (48,33% in 2011 en 56,5% in 2010), dat moeilijker is.

## Maritieme radiocommunicatie

### a) Examens en certificaten

In 2012 hebben 408 kandidaten deelgenomen aan het SRC-examen<sup>14</sup> (tegenover 444 in 2011 en 587 in 2010) met een slaagpercentage van 88,73% (tegenover 83,78% in 2011 en 87,2% in 2010). Voor het VHF-examen hebben zich 1.223 kandidaten aangemeld (tegenover 1.213 in 2011 en 1.416 in 2010), waarvan er 1.102 zijn geslaagd, d.i. 90,11% (tegenover 85,80% in 2011 en 84,9% in 2010).

Voor het GOC- (*General Operator's Certificate*) en het ROC-examen (*Restricted Operator's Certificate*) bedroeg het aantal kandidaten in 2012 respectievelijk 80 (met 60 geslaagden) en 174 (met 140 geslaagden).

Meer dan 36.000 personen zijn in het bezit van een certificaat voor het bedienen van een scheepsstation.

### b) Maritieme vergunningen

In 2012 bedroeg het totale aantal vergunningen voor scheepsstations 18.098 (tegenover 16.240 in 2011 en 16.007 in 2010), verspreid over 14.078 plezierboten, 3.465 commerciële binnenschepen, 409 zeeschepen en 146 vissersboten.

Er zijn 971 nieuwe vergunningen verleend, 606 vergunningen gewijzigd en 248 geschrapt.

## Radiocommunicatie in de luchtvaart

### a) Certificaten

In 2012 heeft het BIPT 325 certificaten voor de bediening van een luchtvaartstation afgegeven op basis van examens die afgenomen zijn door de federale overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer tegenover 328 in 2011 en 362 in 2010.

Momenteel zijn bijna 6.000 personen in het bezit van een certificaat voor de bediening van een luchtvaartstation.

### b) Vergunningen

Momenteel worden 3.226 vergunningen voor luchtvaartstations door het BIPT beheerd, waarvan 1.261 voor installaties aan boord van luchtvaartuigen en 1.965 voor draagbare stations.

In 2012 zijn er 84 vergunningen toegevoegd, 63 gewijzigd en 135 geschrapt.

<sup>14</sup> Short Range Certificate.



## 2. Acties om het spectrum storingsvrij te houden

Het BIPT heeft een nieuwe techniek ontwikkeld om wifinetwerken te meten. De stations van wifinetwerken zijn immers onderworpen aan vermogensbeperkingen uitgedrukt in «*Equivalent Isotropically Radiated Power*» (EIRP), maar een overschrijding van die limieten kan voorkomen bij een verandering van antenne of de verhoging van het zendvermogen. Het BIPT heeft dus een meetprotocol uitgewerkt en gevalideerd om te waken over de inachtneming van deze beperkingen.

Om eventuele problemen met interferentie met de radars in de hoogste band te vermijden bij de indienststelling van de 4G-netwerken, heeft het BIPT een studie verricht over verschillende technieken en een nauwkeurige methode vastgesteld waarmee kan worden gecontroleerd of de radarapparatuur en de 4G-apparatuur voldoen en blijven voldoen aan de beperkingen. Deze methode moet nog worden uitgetest op het terrein.

Binnen het BIPT is de nationale dienst voor de controle op het spectrum (NCS) belast met het «toezicht op de radiogolven» in de ruime zin van het woord. Deze diverse controleverrichtingen worden hieronder in cijfers uitgedrukt:

### Interventies van de NCS: dossiers aangelegd tussen 1 januari en 31 december 2012

Dossiers «storingen»	504
Preventieve controles bij professionele gebruikers (cat. 1, 2, 3, 4, 6)	493
Controle tijdens evenementen	274
Controle van de omroepuitzendingen (lokale radio's)	18
Controles – andere	1.351
Stralingsmetingen op de zendlocaties LNE Vlaanderen	3
Diverse dossiers – taken uitgevoerd op verzoek van de overheden	384



### 3. Markttoezicht in het kader van Richtlijn 1999/5/EG

Het BIPT houdt toezicht op de markt in het kader van Richtlijn 1999/5/EG betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit.

In 2012 zijn er 520 controles uitgevoerd, meestal in winkels, maar ook op een dertigtal openbare markten. Er is ook geïnspecteerd op een tiental beurzen, met de bedoeling nieuwe trends te zien en daarbij de exposanten voldoende op voorhand in te lichten. Soms is het toch nodig gebleken om strafmaatregelen te nemen, zoals blijkt uit de inbeslagnemingen die in de onderstaande tabel worden beschreven.

#### Toestellen die in beslag zijn genomen tijdens controles in 2012

EINDAPPARATUUR		RADIOAPPARATUUR	
Telefoon toestellen	64	USB-, Bluetooth- en wifi-apparatuur	439
		Speelgoed met radiobesturing	422
		Computermateriaal (radio)	284
		FM-zenders (laag vermogen)	243
		Draadloze spelcontrollers	90
		Gsm-toestellen	87
		Modelbouwtoestellen	65
		Overige	891
<b>Totaal</b>	<b>64</b>	<b>Totaal</b>	<b>2.521</b>

Ook postzendingen die radioapparatuur bevatten worden regelmatig gecontroleerd. Daarbij zijn er in 2012 een negentigtal bezoeken afgelegd bij de douanediensdiensten. Veel van die gecontroleerde zendingen bevatten toestellen die via het internet werden aangekocht – rechtstreeks van de fabrikant of via veilingssites. In veel gevallen voldoen de toestellen niet aan de wettelijke eisen en worden ze in beslag genomen. Het feit dat talrijke toestellen zonder CE-markering (waaronder gsm's, smartphones en tabletcomputers) via deze veilingssites worden aangeboden, is verontrustend. Bij vaststelling van een overtreding wordt steeds een proces-verbaal opgesteld. In 2012 werden aanvankelijk 560 processen-verbaal opgemaakt. Tijdens de follow-up van de gerechtelijke dossiers werden daarnaast nog 43 navolgende processen-verbaal opgemaakt.



## B. VERSLAG OVER DE HORIZONTALE DIENSTEN

Dit jaarverslag mag niet voorbijgaan aan de overige activiteiten van het BIPT (horizontale activiteiten, internationale activiteiten, verzoeningen, regelgevend werk) die bijdragen tot de vlotte werking van de organisatie en tot de vervulling van de vastgestelde doelstellingen.

### 1. Griffie

De dienst Griffie omvat het secretariaat van de Raad, dat de Raad als college steun verleent, en de dienst Factage, die de binnenkomende en uitgaande post behandelt. In 2012 heeft de dienst geijverd voor een vereenvoudiging en een automatisering onder de strategische as «administratieve efficiëntie» van het strategisch plan.

Zo is er een systeem voor elektronisch documentenbeheer in gebruik genomen. De elektronische verwerking van de documenten die door het BIPT worden gemaakt en die daar binnenkomen of buitengaan, versnelt het proces en maakt het voor iedereen mogelijk om niet alleen de vorderingen in een dossier te kennen, maar ook samen te werken met collega's van andere diensten aan de vooruitgang van dat dossier.

De griffie heeft ook een procedure uitgewerkt voor de gecentraliseerde verwerking van de talrijke raadplegingen die door het BIPT gelanceerd worden. Deze nieuwigheid heeft een positieve invloed in termen van administratieve efficiëntie, automatisering en uniformiteit.

Buiten de hierboven beschreven taken heeft de dienst zich toegelegd op de interne verdeling van de parlementaire vragen<sup>15</sup>, op het updaten van de website van de Raad, op de voorbereiding en follow-up van de vergaderingen van de Raad (agenda, documenten, notulen, verbintenissen en verslagen) en op de follow-up van verschillende lijsten (onder andere die van de delegaties die vastgesteld zijn op basis van artikel 16, tweede en derde lid, van de wet<sup>16</sup> betreffende het statuut van het BIPT).

### 2. Communicatie

In het kader van de strategische as «dialogo en communicatie» heeft het BIPT verdere inspanningen geleverd om zijn communicatie met de belanghebbende partijen, waaronder ook de media, te verbeteren. Er zijn een tiental persberichten verspreid. Alle verzoeken om inlichtingen vanwege journalisten zijn gecentraliseerd en hebben een antwoord gekregen dat uitvoerig en tegelijk toegankelijk was.

De cel heeft zijn functie als interface tussen de buitenwereld en de interne diensten voortgezet, door rechtstreeks te antwoorden op de telefonisch of via elektronische weg gestelde vragen, ofwel door de vragenstellers door te verwijzen naar de meest geschikte gesprekspartners. Intern heeft de cel Communicatie ook bijgedragen tot het onderhouden van een intranetsite en tot het maken van drie nummers van een nieuwsbrief voor het personeel.

<sup>15</sup> In 2012 zijn er in totaal 88 vragen bij het BIPT toegekomen en behandeld.

<sup>16</sup> Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, Belgisch Staatsblad van 24 januari 2003.

Tot slot heeft de cel de rol van bouwmeester gespeeld in het project van de nieuwe website van het BIPT, met de steun van de IT-dienst en van een groep gebruikers.

### 3. De vertaaldienst

Dankzij zijn erg gespecialiseerde kennis heeft de vertaaldienst kwaliteitswerk blijven leveren voor de organisatie.

Daarbij zijn de volgende taken verricht:

- vertaling van de multidisciplinaire teksten in vier talen: Nederlands, Frans, Engels en Duits;
- kwaliteitscontrole: revisie van de interne en externe websites en van tal van publicaties (briefwisseling, mails of interne nota's, persberichten, adviezen, besluiten (marktanalyses), raadplegingen,...);
- advies van taalkundige aard.

De dienst heeft ook een geformaliseerd proces ontworpen en gestuurd in het kader van het systeem van elektronisch documentenbeheer.

### 4. De dienst IT

In 2012 was het beleid van de IT-dienst gericht op de ondersteuning van de volgende projecten:

- elektronisch documentenbeheer;
- de nieuwe website;
- het tariefvergelijkingprogramma;
- de ontwikkelingen van de databank van sociale tarieven;
- het FreLic-project (beheer van frequenties-vergunningen-boekhouding-controle);
- de databank «Netwerken en Diensten».

De IT-helppesdesk heeft de gebruikers geholpen om verschillende software- of hardwareproblemen op te lossen, maar heeft ook gezorgd voor het netwerkbeheer, zowel wat betreft de servers, het intranet, de verbindingen, de beveiliging, de databanken, als het onderhoud van de bestaande toepassingen.

## 5. Human resources, personeel en opleidingen

Het personeelsbeleid bij het BIPT dient op de eerste plaats de strategische as «cultuur». In het bijzonder heeft dat zich concreet geuit in de volgende dossiers:

### **Aanwerving van ambtenaren van niveau A**

Er is een kaderconversie doorgevoerd en daardoor zal het mogelijk zijn om economen, juristen en een burgerlijk ingenieur in dienst te nemen.

### **Opleidingen voor het personeel**

Hierbij is verder het beleid gevolgd dat was vastgelegd in 2011. Dit proces zal geleidelijk aan het algemene expertiseniveau en de knowhow die specifiek te maken heeft met de regulering verhogen.

### **Examens voor interne bevordering tot niveau A**

Dergelijke examens waren nieuw voor het BIPT. Ze openen nieuwe loopbaanperspectieven voor wie geslaagd is voor de proeven. De laatste stappen zullen worden gezet in 2013, wanneer de eerste ambtenaren werkelijk zullen worden bevorderd in niveau A.

### **Elektronisch pensioendossier Capelo**

Capelo staat voor «*Carrière publique électronique - Elektronische loopbaan overheid*». In 2012 is gestart met het registeren van de historische loopbaangegevens van alle (statutaire en contractuele) ambtenaren van het BIPT in de centrale databank Capelo. Op basis van die gegevens konden de eerste pensioendossiers worden ingediend voor de ambtenaren die in 2013 met pensioen zullen gaan.

## 6. Dienst Internationale betrekkingen

### **BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications)**

Het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) verenigt de nationale regelgevende instanties (NRI's) voor elektronische communicatie van de lidstaten van de Europese Unie. In 2012 heeft BEREC het volgende ingeschreven in zijn algemene beleidsverklaring: «*BEREC verbindt zich tot een onafhankelijke en coherente regulering van hoge kwaliteit van de elektronische-communicatiemarkten ten voordele van Europa en van de Europese burgers.*»

In 2012 heeft het BIPT heel actief deelgenomen aan de activiteiten van BEREC, zowel in de werkgroepen van de experts als in de Raad van de regulatoren.



De Europese Commissie heeft nauw samengewerkt met BEREC om gegevens te verzamelen over het beheer van het dataverkeer op de elektronische netten door de operatoren. De resultaten van deze enquête zijn belangrijk voor de verwezenlijking van de digitale agenda, want wil men de groei van breedband en breedbanddiensten in Europa aanzwengelen, dan moet ervoor worden gezorgd dat particulieren en ondernemingen hun rechten en plichten kennen. Met het oog daarop heeft BEREC richtlijnen gepubliceerd in verband met de dienstkwaliteit in het kader van de netwerkneutraliteit.

BEREC heeft tevens aan de Europese Commissie een advies verstrekt over de nieuwe regulering van internationale *roaming* die in werking is getreden in juli 2012. Dankzij de inspanningen van BEREC op dat vlak hebben de consumenten van de Unie hun tarieven zien zakken.

Bovendien zijn de gemeenschappelijke standpunten herzien over de wholesalehandel voor lokale toegang, breedbandtoegang en toegang tot huurlijnen.

Een belangrijke taak van BEREC is het verstrekken van adviezen over de individuele besluiten van de NRI's met betrekking tot de marktanalyses, marktdefinities en de aanwijzing van aanmerkelijke marktmacht, in het kader van de «artikel 7»-procedures. De tweede fase van deze «artikel 7» - procedure gaat in wanneer de Commissie ernstige twijfels heeft bij de besluiten die de NRI's beogen. In die gevallen moet BEREC de Commissie een advies verstrekken. In 2012 zijn er in totaal tien adviezen volgens «artikel 7 - fase 2» verstrekt.

De personeelsleden van het BIPT hebben in 2012 meegewerkt in de volgende expertengroepen: *Benchmarking, BEREC-RSPG Cooperation, Convergence and Economic Analysis, Framework Implementation, End-User, International Roaming, Net Neutrality, Next Generation Networks, Remedies Monitoring, Regulatory Accounting, Termination Rates, Evaluation of BEREC and BEREC Office.*

Tijdens de jongste bijeenkomst van de Raad van regulatoren in Malta in december is de voorzitter van het BIPT verkozen tot vicevoorzitter voor 2013 en tot voorzitter in 2014.<sup>17</sup>

### **UPU (Universal Postal Union of Wereldpostvereniging)**

Het Wereldpostcongres, dat om de vier jaar plaatsvindt, is het hoogste orgaan van de Wereldpostvereniging (UPU). Het brengt de gevolmachtigden van de 192 lidstaten bijeen, die vergaderen om een nieuwe wereldpoststrategie aan te nemen en de toekomstige regels vast te stellen voor het internationale postverkeer. Tussen twee Congressen in zetten de Administratieve Raad (CA), die samengesteld is uit 41 lidstaten, en de Raad voor postexploitatie, die 40 lidstaten telt, het werk van de Unie voort.

Het BIPT heeft het Congres van de UPU, dat van 25 september tot 15 oktober 2012 gehouden is in Doha, zorgvuldig voorbereid. Dat Congres heeft meer dan 2.000 deelnemers bijeengebracht, waaronder meer dan 60 ministers. Daar zijn uitzonderlijke resultaten geboekt, die van de postsector een essentiële pijler kunnen maken met het oog op de economische ontwikkeling en de sociale samenhang.

<sup>17</sup> Wegens een beslissing van de Raad van State van 17 januari waarbij de benoeming van de heer Hindryckx als voorzitter van het BIPT werd vernietigd, heeft BEREC in 2013 iemand anders moeten benoemen.



Het BIPT heeft tijdens dat gehele congres een zeer actieve rol gespeeld. Het was immers de rapporteur van ettelijke studies over de hervorming van de vereniging en over de herziening van de Akten. Bovendien zat het BIPT de belangrijke commissie «Reglementering» voor, die tot taak heeft de Wereldpost-conventie te herzien. Het werk dat het BIPT tijdens dit congres verricht heeft, is erkend door alle lidstaten alsook door de secretaris-generaal van de UPU, de heer Édouard Dayan. Doordat het de interne procedures van de organisatie door en door kent, heeft het BIPT een beslissende bijdrage geleverd, door het congres de mogelijkheid aan te reiken om uit een uiterst ingewikkelde situatie te raken.

Tot slot zijn de voorstellen waartoe het BIPT binnen de CA het initiatief had genomen tijdens de cyclus Genève-Doha, aangenomen door het congres:

- herschrijven van het Algemeen Reglement van de UPU;
- opstarten van conferenties over de postale regulering.

### **ITU (Internationale Telecommunicatie Unie)**

#### **Wereldconferentie voor internationale telecommunicatie (WCIT-12) van 3 tot 14 december 2012**

Het BIPT heeft deelgenomen aan deze belangrijke internationale conferentie, die tot doel had het Internationale Telecommunicatie Reglement (ITR) te herzien. Voorafgaand aan de conferentie hebben de experts gewerkt op gemeenschappelijke Europese voorstellen in samenwerking met de Europese Commissie en de CEPT (Europese Conferentie van de administraties van Posten en Telecommunicatie). Het doel van deze Europese voorstellen was om de internationale telecommunicatiediensten meer te ontwikkelen, maar zonder de telecommunicatiesector te overbelasten met een onnodige extra reglementering.

Onderhandelingen over de meest omstreden voorstellen hadden betrekking op de invoering van een internetbeheer en de reglementering daarvan, routing, spam en cyberveiligheid. Ondanks de inspanningen van de Europese landen zijn er een aantal extra bepalingen toegevoegd aan de slottekst bij de sluiting van de conferentie (bijvoorbeeld de artikelen 5A «veiligheid en stevigheid van de netwerken» en 5B over spam). Voor de meerderheid van de lidstaten van de Unie konden deze bepalingen niet worden aanvaard, omdat ze zouden leiden tot een grotere controle van de regering op de internationale telecommunicatiediensten. Om die redenen heeft België besloten om het verdrag niet te ondertekenen.

### **RSC/RSPG (Radiospectrumcomité / Beleidsgroep Radiospectrum)**

Besluit nr. 243/2012/EU van het Europees Parlement en de Raad van 14 maart 2012 tot vaststelling van een meerjarenprogramma voor het radiospectrumbeleid is op 21 maart 2012 gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie. Dit is een belangrijke stap voor het spectrumbeleid tot in 2015.

De internationale activiteiten inzake radiospectrum vormen een belangrijk onderdeel van de taak van de pool Toewijzingen. Het radiospectrum en de bijbehorende aangelegenheden overschrijden van nature de nationale grenzen. Dit aspect wordt nog versterkt door het streven naar een geharmoniseerd gebruik van het spectrum binnen Europa.

In het kader van de Europese Unie heeft de pool Toewijzingen deelgenomen aan de vergaderingen en activiteiten van het Radiospectrumcomité (RSC) en van de Beleidsgroep Radiospectrum (RSPG) binnen het directoraat-generaal Informatiemaatschappij van de Europese Commissie, waarvan de naam vanaf juli 2012 afgekort is tot «*DG Connect*». Ook de RSPG-werkgroepen zijn actief gevolgd.

De belangrijke punten die in 2012 in het RSC behandeld zijn, zijn onder andere de bepaling van de geharmoniseerde technische voorwaarden in de 2 GHz-band, de frequentieproblemen in verband met PMSE (*Program Making and Special Events*) en de update van de beschikking inzake kortbereikapparatuur. In verband met de RSPG heeft het BIPT, zoals het had aangekondigd, geïnvesteerd in zijn werkplan 2012, en in het bijzonder in de activiteiten in verband met het gedeelde gebruik van het spectrum, en de bijstand aan de Europese Unie voor de internationale onderhandelingen en de bilaterale coördinatie, het toekomstige spectrum voor draadloze breedband. In verband met de activiteiten van het RSC en van de RSPG is er overleg gepleegd met de gemeenschappen, gelet op hun bevoegdheden inzake omroep.

#### **CEPT (Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie)**

Binnen het CEPT heeft de pool Toewijzingen deelgenomen aan zowel de plenaire vergaderingen van het *Electronic Communications Committee* (ECC) als de activiteiten van de werkgroepen *Frequency Management* (FM).

#### **ETSI (Europees normalisatie-instituut voor telecommunicatie)**

Bovendien zijn nog een aantal standaardisatieactiviteiten gevolgd op het niveau van het Europees normalisatie-instituut voor telecommunicatie (ETSI), alsook de vergaderingen van de algemene vergadering van de leden van het ETSI, die het beleid en de strategie van de organisatie bepaalt. Daarnaast heeft de pool Toewijzingen ook de vergaderingen bijgewoond van het technische comité TC-ERM (*ETSI Radio Matters*), dat talrijke normen ontwikkelt in verband met radiocommunicatieapparatuur.

## **7. Verzoening tussen operatoren**

In 2012 heeft de verzoeningsprocedure voor het BIPT drie keer ervoor gezorgd dat operatoren een compromis konden vinden in het kader van een geschil. Een dergelijke procedure begunstigt de vlotte werking van de markt dankzij een snellere oplossing van de geschillen (ongeveer zes maanden). Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door een koninklijk besluit van 5 mei 2006.

## 8. Reglementaire activiteiten en coördinatie van geschillen

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT. Deze samenwerking bij het opstellen van de akten van de Raad versterkt de rechtszekerheid ervan.

### De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT

De juridische dienst is betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten.

De dienst verstrekt ook adviezen of bezorgt analyses op eigen initiatief of in antwoord op interne vragen. De dienst is bijvoorbeeld betrokken bij de gunning van de overheidsopdrachten van het BIPT en ook bij de follow-up van de overheidsopdrachten in het algemeen.

### De coördinatie van geschillen

De juridische dienst van het BIPT coördineert de gerechtelijke procedures tegen voornamelijk de besluiten die door het BIPT zijn aangenomen. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen waarin de Belgische Staat betrokken is in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

In de volgende bezwaren heeft de juridische dienst tussenbeide moeten komen worden:

#### 1. Vorderingen voor de rechtbank van eerste aanleg:

- Belgacom heeft een vordering ingediend om de 2G-vergunningsrechten te recupereren na de wijziging van artikel 30 van de WEC door de wet van 15 maart 2010. De zaak is bepleit maar blijft onbeslist in afwachting van de beslissing van het Hof van Justitie van de Europese Unie in het betreffende dossier van de vermelde wetwijziging.

#### 2. Vorderingen voor het hof van beroep van Brussel:

- KPN en Mobistar (tussenkomen partij: Belgacom) hebben een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 29 juni 2010 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor markt 7: gespreksafgifte.

Met zijn arrest van 15 mei 2012 heeft het hof van beroep het besluit van de Raad vernietigd. Het hof bevestigt de grond van de aanpak en van de motivatie van het BIPT en verworpt systematisch de bezwaren van de mobiele operatoren die het besluit hebben aangevochten. Het hof neemt echter als middel tot nietigverklaring het feit in aanmerking dat het ontwerpbesluit overeenkomstig het samenwerkingsakkoord genotificeerd had moeten worden aan de gemeenschapsregulators. Gelet op de doelstellingen van algemeen belang van het besluit is het hof echter van oordeel dat de



nietigverklaring om procedurele redenen in de tijd beperkt zou moeten worden. Het heeft daarom aan het Grondwettelijk Hof een vraag gericht om deze mogelijkheid te onderzoeken. Het besluit van 29 juni 2010 blijft van toepassing in afwachting van het antwoord op de prejudiciële vraag gesteld aan het Grondwettelijk Hof. Vervolgens zal het hof een definitieve beslissing nemen en zal het BIPT een ontwerp van vernieuwingsbesluit kunnen nemen, dat aan de gemeenschapsregulators genotificeerd zal worden. De opgelegde tarieven blijven dus van toepassing.

- AIESH, Brutélé, Tecteo, Coditel (eisers en tussenkomenende partijen), Belgacom (tussenkomenende partij voor de schorsing en eiser voor de nietigverklaring), Mobistar en Telenet (tussenkomenende partijen voor de schorsing en de nietigverklaring) hebben een vordering ingediend tot schorsing en tot nietigverklaring van de beslissingen van de CRC van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in het Nederlandse taalgebied, het tweetalige grondgebied van Brussel-Hoofdstad, het Duitse taalgebied en in het Franse taalgebied.
- Belgacom (tussenkomenende partijen: Brutélé, Telenet, Tecteo) heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen de beslissing van de CRC van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de breedbandmarkten.

Met de arresten van 4 september en 6 november 2012 heeft het hof van beroep van Brussel de vorderingen tot schorsing ingesteld tegen de beslissingen van 1 juli 2011 van de Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector (CRC) betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep verworpen.

De vordering ten gronde is nog hangende.

- Bpost heeft een vordering tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 20 juli 2011 met betrekking tot de conventionele tarieven van bpost voor het jaar 2010 ingediend. Het dossier is bepleit.
- Belgacom heeft een vordering tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 11 augustus 2011 betreffende de referentieaanbiedingen BRUO/BROBA/WBA VDSL2/BROTSOLL 2010 (*Open Calendars, Certified Technicians en BROBA Ethernet Dedicated VLAN*) ingediend. De zaak is op de rol blijven staan, gelet op een nieuw BRxx-besluit dat in 2012 werd voorbereid.
- Boone et consorts (tussenkomenende partijen: Telenet-Tecteo-Bidco) hebben een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 14 juli 2011 betreffende de toekenning aan Telenet-Tecteo-Bidco van gebruiksrechten voor de frequentiebanden 1950,1-1964,9/2140,1-2154,9 MHz (3G-vergunning).

Met het arrest van 4 december 2012 heeft het Brusselse hof van beroep het aangevochten besluit vernietigd wegens schending van een administratieve formaliteit.

Het BIPT heeft onmiddellijk een nieuw besluit aangenomen met terugwerkende kracht, waarbij het vormverzuim werd rechtgezet, opdat alle rechten en plichten die uit de 3G-vergunning van Telenet-Tecteo-Bidco voortvloeien volledig geïmplementeerd werden.



- KPN heeft een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van het BIPT van 3 november 2011 waarbij KPN wordt verplicht een eind te maken aan de niet-naleving van artikel 3, § 1, van het koninklijk besluit van 18 januari 2001. Er is afstand gedaan van deze vordering.

- Telenet heeft een vordering ingediend tot nietigverklaring van het besluit van de Raad van het BIPT van 29 november 2011 tot het opleggen van een administratieve boete aan Telenet wegens de niet naleving van artikel 108, § 2, van de WEC. Het dossier is bepleit.

### 3. Vorderingen voor het Grondwettelijk Hof:

- Belgacom (tussenkomende partijen: Mobistar en KPN) heeft een bezwaar ingediend tegen de wijziging van artikel 30 van de WEC door de wet van 15 maart 2010. De pleidooien voor het Hof van Justitie van de Europese Unie zijn gehouden en de advocaat-generaal heeft zijn advies verstrekt.

### 4. Vorderingen voor de Raad van State:

- Het BIPT heeft een vordering ingediend tegen het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 houdende de vaststelling van het digitaal frequentieplan voor aanbieders van radio- en televisieomroepnetwerken. Het auditoraat van de Raad van State heeft zijn rapport verstrekt.



## C. JAARREKENING 2012

De dienst Boekhouding waakt over de correcte inning van de inkomsten en over de betaling van de uitgaven na evaluatie. De dienst codeert de gegevens zodanig dat ze onmiddellijk een bron van functionele informatie vormen voor het financiële beleid van het BIPT.

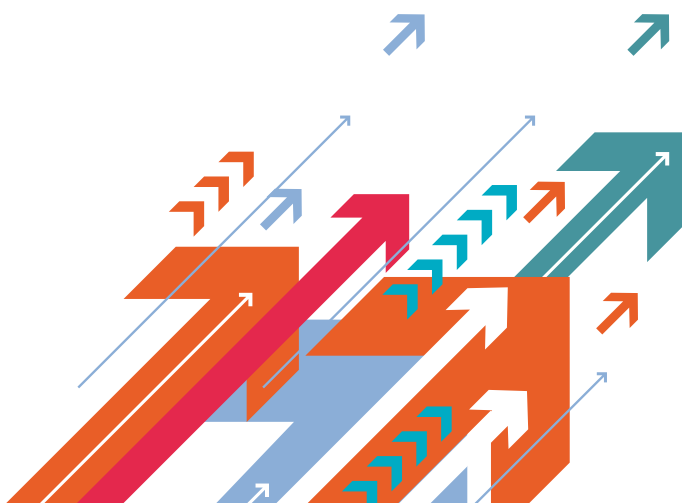
De voornaamste taken zijn:

- de correcte inning van de inkomsten en de correcte betaling van de uitgaven;
- het correcte beheer van de financiële rekeningen van het BIPT, zowel qua inkomsten als wat de uitgaven betreft;
- de boekhoudkundige controle van de financiële verrichtingen, waaronder ook het gebruik van de kas;
- het opstellen van de jaarrekening van het BIPT.

In 2012 heeft het BIPT zich specifiek toegelegd op de problematiek van de slechte betalende. Op dat gebied moeten de betalingstermijnen strikter worden toegepast en de onbetaalde facturen zullen systematischer via juridische weg ingevorderd worden.

Het interne begrotingsbeleid beoogt enerzijds de gezonde financiële structuur van het BIPT te beschermen en anderzijds het budget op zo'n manier te controleren dat steeds gewaarborgd wordt dat alle aangegane verbintenissen correct kunnen worden betaald, terwijl de prioriteiten toch met de nodige soepelheid verlegd kunnen worden. In 2012 is er bijzondere aandacht besteed aan de aanpassing van de interne financiële procedures om beter een correcte uitvoering te garanderen.

Hierna staan de rekeningen van het BIPT en die van de twee ombudsdiensten. Een deel van de uitgaven van de ombudsdiensten wordt gefinancierd door het saldo 2011, wat het verschil tussen de inkomsten en de uitgaven verklaart.





Realisaties van de Ombudsdienst voor de postsector in 2012			
INKOMSTEN	EURO	UITGAVEN	EURO
Terugvorderingen	141	Personeel	1.374.490
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	1.810.947	Werking	271.216
		Investeringsuitgaven	85.342
		Overkoepelende organisaties	0
<b>TOTAAL</b>	<b>1.811.088</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>1.731.048</b>

Realisaties van de Ombudsdienst voor telecommunicatie in 2012			
INKOMSTEN	EURO	UITGAVEN	EURO
Terugvorderingen	76.256	Personeel	1.812.713
Prestaties voor derden (bijdrage sector)	2.297.634	Werking	441.204
		Investeringsuitgaven	9.366
		Overkoepelende organisaties	0
<b>TOTAAL</b>	<b>2.373.890</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>2.263.283</b>

Realisaties van het BIPT - 2012			
INKOMSTEN	EURO	UITGAVEN	EURO
Terugvorderingen	386.933	Personeel	21.785.964
Vergunnings- en controlerechten voor private radioverbindingen	19.291.815	Werking	6.101.000
Publieke licentierechten	25.588.928	Investeringsuitgaven	1.849.084
Post	2.499.328	Overkoepelende organisaties	1.289.571
Diversen	4.177	Thesaurie	4.200.000
Prestaties voor derden	563.207	CF/RT <sup>18</sup>	3.745.940
<b>TOTAAL</b>	<b>48.334.388</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>38.971.559</b>

<sup>18</sup> Het gaat om de salarissen die totaal ten laste komen van het BIPT, van het personeel dat toegewezen is aan de dienst Kijk- en luistergeld.



# BIJLAGEN



## A. FOLLOW-UP VAN DE FICHES VAN HET WERKPLAN 2012

Strategische as: efficiënte regulering	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Postsector: regulering van de toegang	Gerealiseerd
Elektronische communicatie: NGA/NGN-kostenmodel	Voortgezet in 2013
Analyse van markt 1(07)	Voortgezet in 2013
Analyse van de huurlijnenmarkt (de markten 6(07) en 7(03))	Voortgezet in 2013
Toegang tot de mobiele netwerken	Gerealiseerd
Wholesaletarieven voor de verplichtingen op de omroepmarkt	Voortgezet in 2013
Analyse van markt 7(07)	Voortgezet in 2013
Analyse van markt 2(07)	Voortgezet in 2013
Analyse van de markten 3(03) en 5(03)	Voortgezet in 2013
Implementatie van de verplichtingen van de marktanalyse omroep	Voortgezet in 2013 <sup>19</sup>
Implementatie van de IPTV-maatregelen	Gerealiseerd
Verbetering en follow-up van de operationele processen	Gerealiseerd
BRxx-referentieaanbiedingen van Belgacom	Voortgezet in 2013 <sup>20</sup>
Uitvoering NGN/NGA (sluiting LEX'en, vectoring, IP-interconnectie)	Gerealiseerd
Wettelijk af luisteren	Voortgezet in 2013
Notificatie van veiligheidsincidenten	Gerealiseerd
Invoering IPv6-Gebbruik CGN	Gerealiseerd

<sup>19</sup> Omdat de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren niet voldeden, kon de openbare raadpleging pas op 21 december 2012 worden gelanceerd.

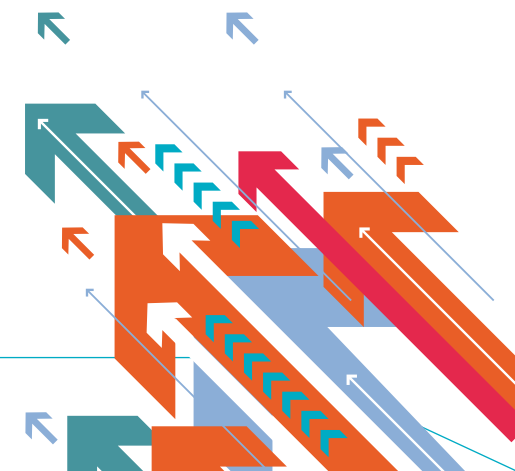
<sup>20</sup> Omdat het referentieaanbod heeft geleid tot een zeer groot aantal verzoeken om aanpassing, kon het parcours van het BRxx-aanbod niet worden afgewerkt in 2012.

### Strategische as: beheer van de schaarse middelen

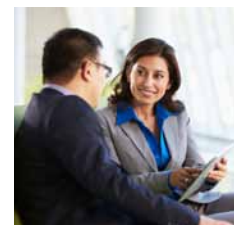
DOELSTELLING	RESULTAAT
800 MHz-band	Gerealiseerd
2,6 GHz-band	Gerealiseerd
900 MHz- en 1800 MHz-band	Gerealiseerd
Nieuwe nummerreeksen	Gerealiseerd

### Strategische as: bevorderen van de belangen van de consument

DOELSTELLING	RESULTAAT
Enquête bij de Belgische consument over de werking van de markt voor elektronische-communicatiediensten	Gerealiseerd
Selectieve call barring	Gerealiseerd
Controles van de naleving van de verplichtingen inzake consumentenbescherming door de operatoren	Gerealiseerd
Tariefvergelijkingprogramma	Gerealiseerd
Internationale studie prijsvergelijking telecomprijzen	Gerealiseerd
Bepaling van een meetmethode van de downloadsnelheid en het downloadvolume van een breedbandinternetverbinding	Gerealiseerd
Gestandaardiseerde informatiefiches voor de gebruiker	Gerealiseerd
Uitwerking van FAQ's	Gerealiseerd
Barometer van de elektronische-communicatiediensten	Voortgezet in 2013 <sup>21</sup>



<sup>21</sup> Het tijdschema en de uitvoering van het project hangen af van de samenwerking met de operatoren voor de mededeling van de gegevens.



Strategische as: sociale cohesie	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Controle van de kwaliteit van de dienstverlening bij bpost	Gerealiseerd
Universele dienst: verklaring van conformiteit van de controle van de analytische boekhouding van bpost	Gerealiseerd
Universele dienst: berekening van de nettokosten van de universele dienst op postaal gebied	Voortgezet in 2013 <sup>22</sup>
Universele dienst: modernisering van de universele telecomdienst	Voortgezet in 2013 <sup>23</sup>
Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen	Gerealiseerd
Definitie van het niveau van bitsnelheid van de functionele internettoegang	Voortgezet in 2013 <sup>24</sup>
Follow-up en controle van de toepassing van de universele dienst in de sector van de elektronische communicatie	Gerealiseerd
Het «STTS»-systeem en het secundaire regelgevingskader in overeenstemming brengen met het nieuwe primaire regelgevingskader	Gerealiseerd
Berekening van de kosten voor de verstrekking van de sociale tarieven gedragen door de aanbiedende operatoren	Voortgezet in 2013 <sup>25</sup>
Uitwerken van maatregelen ten behoeve van gebruikers met een handicap	Gerealiseerd

Strategische as: administratieve efficiëntie	
DOELSTELLING	RESULTAAT
Elektronisch documentenbeheer	Gerealiseerd
Databank «Netwerken en Diensten»	Voortgezet in 2013
Automatisering van bepaalde functies van het STTS-systeem	Gerealiseerd
FRELIC: informatisering van het frequentie- en licentiebeheer	Voortgezet in 2013
Vernieuwing van de website van het BIPT	Voortgezet in 2013

<sup>22</sup> In 2013 zullen de gegevens worden verzameld en de nettokosten van de universele dienst voor het jaar 2011 worden nagekeken; daarna zal er een raadpleging worden gehouden over een ontwerpbesluit betreffende de verificatie, voordat het definitieve besluit wordt aangenomen. De timing en verwezenlijking van het project hangen af van een kritische succesfactor, met name: de goedkeuring van een in de Ministerraad overlegd koninklijk besluit, zoals voorgeschreven door artikel 144undecies van de postwet.

<sup>23</sup> De timing en verwezenlijking van deze doelstelling hangen af van verschillende kritische succesfactoren, namelijk: de inwerkingtreding van het nieuwe regelgevingskader; de toewijzing van het budget waarmee een beroep kan worden gedaan op externe consultancy; de beslissingen van andere autoriteiten buiten het BIPT over het al dan niet behouden van universele-dienstverplichtingen; de aanneming van een aangevuld en aangepast regelgevingskader om de procedure van aanwijzing van de nieuwe aanbieders van de universele dienst door te voeren.

<sup>24</sup> In 2012 heeft het BIPT een raadpleging georganiseerd over de methode voor de meting van de downloadsnelheid van een vaste breedbandverbinding. Dit zal het BIPT in staat stellen om in 2013 een advies te formuleren over het niveau van de bitsnelheid dat in acht moet worden genomen voor de functionele internettoegang, alsook een ontwerp voor aanpassing van het regelgevingskader, om de levering van de functionele internettoegang door een consortium van operatoren mogelijk te maken, gevolgd door de organisatie van een procedure voor aanwijzing van de operatoren die de functionele toegang verstrekken.

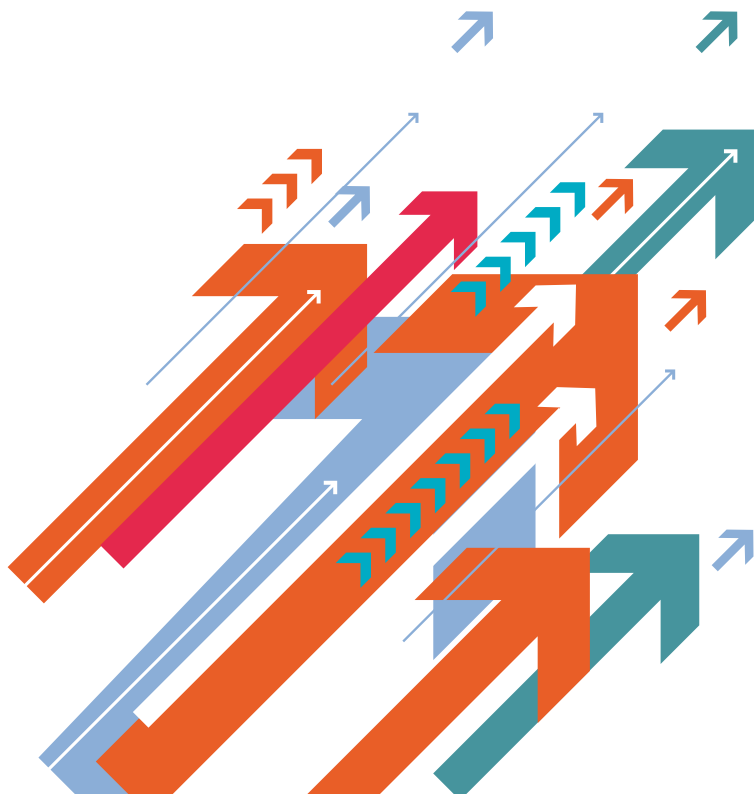
<sup>25</sup> De verschillende stappen in verband met de verwezenlijking van dit project strekken zich uit over de jaren 2012 en 2013.

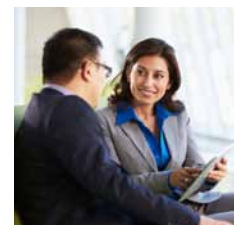
### Strategische as: gerichte controles

DOELSTELLING	RESULTAAT
3G-dekkingsmetingen	Gerealiseerd
Controle postoperatoren	Gerealiseerd
Ontwikkeling van een nieuwe meettechniek wifinetten	Gerealiseerd
Ontwikkeling van een nieuwe meettechniek 4G - Radar	Gerealiseerd

### Strategische as: dialoog en communicatie

DOELSTELLING	RESULTAAT
Publicatie van de kerncijfers van de elektronische-communicatiesector 2011	Gerealiseerd
Publicatie van een observatorium van de postsector 2010 en 2011	Gerealiseerd



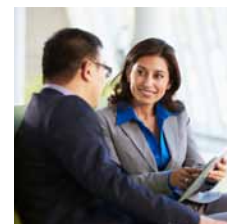


## B. LIJST VAN DE AKTEN VAN DE RAAD AANGENOMEN IN 2012

### 1. Besluiten van algemeen belang

DATUM VAN HET BESLUIT	TITEL
20/12/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 20 december 2012 betreffende de toekenning aan ROW 44 INC van gebruiksrechten voor radiofrequenties voor mobielecommunicatiediensten aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen
20/12/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 20 december 2012 betreffende de toekenning aan ONAIR SWITZERLAND SARL van gebruiksrechten voor radiofrequenties voor mobielecommunicatiediensten aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen
20/12/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 20 december 2012 betreffende de toekenning aan TELENOR MOBILE AVIATION AS van gebruiksrechten voor radiofrequenties voor mobielecommunicatiediensten aan boord van luchtvaartuigen die over het Belgische grondgebied vliegen
4/12/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 4 december 2012 betreffende de communicatie van de snelheid van de vaste breedbandverbinding
20/11/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 20 november 2012 betreffende de lijst van bovengrenzen die de operatoren aan hun klanten moeten aanbieden zoals bepaald in artikel 112 van de wet betreffende de elektronische communicatie
4/10/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 4 oktober 2012 betreffende het referentieaanbod aangaande het multicast-alternatief
4/09/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 4 september 2012 met betrekking tot de wijziging van het besluit van de Raad van het BIPT van 6 september 2011 met betrekking tot het vastleggen van het nummerplan voor M2M-communicatie
9/08/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 9 augustus 2012 met betrekking tot radio-interfaces B10-01 tot B10-12 (V3.1), F02-01 en F02-02
26/06/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 26 juni 2012 betreffende de conformiteit van het systeem van gescheiden boekhouding van Belgacom voor 2008
26/06/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 26 juni 2012 betreffende de conformiteit van het systeem van gescheiden boekhouding van Belgacom voor 2009
26/06/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 26 juni 2012 betreffende de conformiteit van het systeem van gescheiden boekhouding van Belgacom voor 2010

DATUM VAN HET BESLUIT	TITEL
19/06/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 19 juni 2012 met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2010 van de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpost-postpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost
14/06/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 14 juni 2012 met betrekking tot de ingebrekestelling van KPN Group Belgium inzake de niet-naleving van artikel 3, § 1 van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie
5/06/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 5 juni 2012 met betrekking tot het Belgische beleid inzake uitwisselingskantoren in het buitenland
29/05/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 29 mei 2012 betreffende de toekenning aan Belgacom NV van gebruiksrechten in de frequentieband 2500-2520/2620-2640 MHz voor de levering van elektronische-communicatiediensten op het Belgische grondgebied
29/05/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 29 mei 2012 betreffende de toekenning aan Mobistar NV van gebruiksrechten in de frequentieband 2550-2570/2670-2690 MHz voor de levering van elektronische-communicatiediensten op het Belgische grondgebied
8/05/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 8 mei 2012 betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2010
24/04/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 24 april 2012 betreffende de frequenties, vermogens en transmissiemodi die mogen worden gebruikt door de radioamateurs
2/03/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 2 maart 2012 met betrekking tot de marktanalyse van de markt voor gespreksafgifte op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie (publieke versie)
31/01/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 31 januari 2012 met betrekking tot het verzoek van Telenet van 7 december 2011 tot schrapping van bijkomende passages in de niet-vertrouwelijke versie van het besluit van de Raad van het BIPT van 29 november 2011 tot het opleggen van een administratieve boete aan Telenet wegens de niet-naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie
4/01/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 4 januari 2012 betreffende de goedkeuring van het aanbod dat Belgacom als alternatief voorstelt voor de «Multicast»-remedie opgelegd door het besluit van de CRC van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de breedbandmarkten
3/01/2012	Besluit van de Raad van het BIPT van 3 januari 2012 met betrekking tot de samenstelling van het college bedoeld in het koninklijk besluit van 5 mei 2006 betreffende een verzoeningsprocedure voor het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie voor het jaar 2012

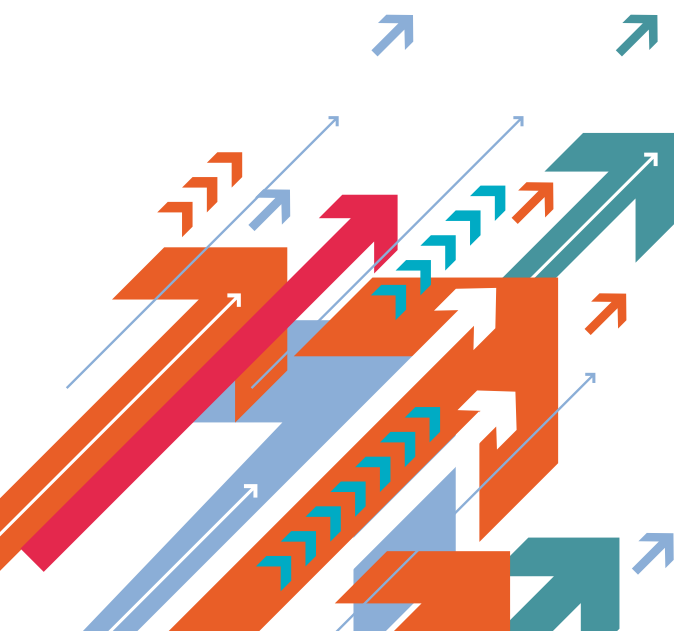
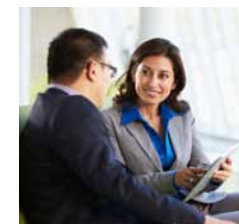


## 2. Raadplegingen

DATUM VAN DE RAADPLEGING	TITEL
21/12/2012	Raadpleging van de Raad van het BIPT met betrekking tot het ontwerp van werkplan 2013
21/12/2012	Ontwerpbesluit betreffende het referentieaanbod van Brutélé
21/12/2012	Ontwerpbesluit betreffende het referentieaanbod van Telenet
13/12/2012	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op verzoek van de minister van Economie van 13 december 2012 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de mobiele-communicatiediensten aan boord van luchtvaartuigen
21/11/2012	Raadpleging betreffende het ontwerpbesluit van het BIPT tot vaststelling van de precieze vereisten en het formaat van de kennisgeving, bedoeld in artikel 108, � 2 van de wet van 13 juni 2005 en artikel 6, � 2 van de wet van 15 mei 2007
14/11/2012	Raadpleging betreffende het ontwerp van wet houdende wijziging van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en het ontwerp van koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 790-862 MHz
17/10/2012	Raadpleging door de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 17 oktober 2012 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de inhoud van de informatiefiches bedoeld in de artikelen 111, � 2, van de wet van 13 juni 2005 en 5, � 2, van de wet van 15 mei 2007
17/10/2012	Raadpleging op vraag van de Raad van het BIPT van 12 september 2012 met betrekking tot het ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de informatie die operatoren aan consumenten en eindgebruikers bezorgen zodat deze een onafhankelijk oordeel kunnen vormen over de kosten van alternatieve gebruikspatronen (artikel 111 � 3 van de wet betreffende de elektronische communicatie)
16/10/2012	Raadpleging op vraag van de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 22 augustus 2012 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007
10/10/2012	Raadpleging op vraag van de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 11 september 2012 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen
4/10/2012	Raadpleging van het BIPT betreffende het verzenden van kosteloze waarschuwingen aan de consumenten
28/09/2012	Raadpleging betreffende het ontwerp koninklijk besluit betreffende de overdraagbaarheid van de nummers van de abonnees van elektronische communicatiediensten
21/09/2012	BRxx Remapping - Voorstel tot wijziging van de referentieaanbiedingen van Belgacom in het kader van het project Remapping (17/09/12)
6/09/2012	Raadpleging van het BIPT betreffende de methode voor de berekening van de downloadsnelheid van een vaste breedbandverbinding

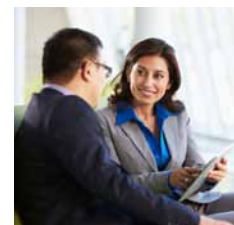
DATUM VAN DE RAADPLEGING	TITEL
3/09/2012	Raadpleging op vraag van de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 31 augustus 2012 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie
22/08/2012	Raadpleging op vraag van de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 22 augustus 2012 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronischecommunicatiediensten en –netwerken, en tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronischecommunicatiediensten en –netwerken
20/08/2012	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B18-01 en J03-02
16/08/2012	Synthese van de bijdragen ontvangen naar aanleiding van de raadpleging van 21 maart 2012 betreffende de 800 MHz-band
16/07/2012	Raadpleging over het BIPT ontwerpbesluit met betrekking tot de markten 6 (2007) en 7 (2003) - 2 <sup>de</sup> ronde
6/07/2012	Raadpleging georganiseerd door de Raad van het BIPT op verzoek van het kabinet van de minister van Economie van 6 juli 2012 betreffende twee ontwerpen van koninklijk besluit betreffende het sociale element van de universele dienst
28/06/2012	Raadpleging betreffende het ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT van 19 juni 2012 met betrekking tot de wijziging van het besluit van de Raad van het BIPT van 6 september 2011 met betrekking tot het vastleggen van het nummerplan voor M2M-communicatie
15/06/2012	Samenvatting van de raadpleging van 6 februari 2012 met betrekking tot de mogelijke invoering van 076-nummers voor persoonlijke nummerdiensten en 079-nummers voor bedrijfsnummers
29/05/2012	Ontwerpbesluit betreffende het referentieaanbod aangaande het multicast-alternatief
19/04/2012	Raadpleging op vraag van de Raad van het BIPT van 21 maart 2012 betreffende de 800 MHz-band
6/04/2012	Raadpleging door de Raad van het BIPT betreffende het ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de controle van de verzendingstermijnen voor het jaar 2010 van de binnenlandse prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse niet-prioritaire stukpostbriefwisseling, de binnenlandse aangetekende stukpostzendingen, de binnenlandse stukpost-postpakketten en de binnenkomende prioritaire grensoverschrijdende stukpostbrievenpost
26/03/2012	Raadpleging van de Raad van het BIPT met betrekking tot het ontwerp van werkplan 2012
23/03/2012	Raadpleging door de Raad van het BIPT betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT betreffende de frequenties, vermogens en transmissiemodi die mogen worden gebruikt door de radioamateurs
16/03/2012	Raadpleging betreffende het ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot radio-interfaces B10-01 tot B10-12 (V3.1), F02-01 en F02-02

DATUM VAN DE RAADPLEGING	TITEL
6/02/2012	Raadpleging op vraag van de Raad van het BIPT met betrekking tot de mogelijke invoering van 076-nummers voor persoonlijke nummerdiensten en 079-nummers voor bedrijfsnummers
19/01/2012	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de analyse van het tariefvoorstel van bpost voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2012
19/01/2012	Ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT van 20 september 2011 betreffende de analyse van het tariefvoorstel van bpost voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2011
4/01/2012	Raadplegingsdocument voor de NGN/NGA-ontwerpmodellen
4/01/2012	BIPT NGN/NGA model - Kosten van de diensten
4/01/2012	BIPT NGN/NGA model - Toegangsnetwerkmodule
4/01/2012	BIPT NGN/NGA model - Corenetwerkmodule
4/01/2012	BIPT NGN/NGA model - Marktmodule
4/01/2012	Presentatie van de NGN/NGA-ontwerpmodellen
4/01/2012	BIPT NGN/NGA model - Lijst van de componenten van het model
4/01/2012	BIPT NGN/NGA model - documentatie voor marktpartijen



### 3. Mededelingen

DATUM VAN DE MEDEDELING	TITEL
19/12/2012	Mededeling van de Raad van het BIPT van 11 december 2012 betreffende de compatibiliteit van LTE met kabel en DVB-T
5/12/2012	Mededeling van de Raad van het BIPT van 23 november 2012 betreffende de verificatie van de naleving door de operatoren van de wettelijke bepalingen met betrekking tot de informatie van consumenten inzake de duur van de contracten uitgevoerd door het BIPT in oktober 2012 naar aanleiding van het van kracht worden van de nieuwe wettelijke bepalingen
30/11/2012	Communicatie betreffende de kabelreferentieaanbiedingen
14/11/2012	Mededeling van de Raad van het BIPT van 14 november 2012 betreffende de studie van Aetha consulting limited & NERA Economic consulting «Regulations for award of the 790-862 MHz band»
9/11/2012	Communicatie betreffende de kabelreferentieaanbiedingen
10/08/2012	Mededeling van de Raad van het BIPT van 5 juni 2012 met betrekking tot de gerichte controle van de naleving door de operatoren van specifieke bepalingen betreffende de bescherming van de consumenten uitgevoerd door het BIPT in de loop van het jaar 2011
9/08/2012	Mededeling van de Raad van het BIPT van 17 juli 2012 met betrekking tot de communicatie aan boord van zeeschepen op de frequenties 457,550 MHz (25 kHz), 467,525 MHz (25 kHz) en 467,5375 MHz (12,5 kHz)
13/07/2012	FAQ's met betrekking tot de gsm- en UMTS-repeaters
27/06/2012	Mededeling van de Raad van het BIPT van 19 juni 2012 met betrekking tot de niet-invoering van de speciale nummerreeksen 076 en 079 respectievelijk voor persoonlijke nummers en bedrijfsnummers
16/05/2012	Werkplan 2012 (finale versie)
23/03/2012	Mededeling van de Raad van het BIPT betreffende de verklaring van overeenstemming van het kostentoerekeningsstelsel voor bpost voor 2007, 2008, 2009 op basis van de verslagen opgesteld door het College van Commissarissen bij bpost
16/03/2012	Preconsultatie multicast
16/03/2012	Mededeling van de Raad van het BIPT van 16 maart 2012 met betrekking tot de draadloze microfoons en andere PMSE-apparatuur in de band 470-862 MHz in de radio-interfaces B10 en F2
17/02/2012	Referentieaanbieding van Brutélé
17/02/2012	Referentieaanbieding van Numéricable
17/02/2012	Referentieaanbieding van Telenet
26/01/2012	Lijst van de postale operatoren aan wie een individuele vergunning voor het verstrekken van een dienst die deel uitmaakt van de universele dienst werd toegekend
19/01/2012	Mededeling van de Raad van het BIPT van 8 november 2011 inzake de resultaten van het klantentevredenheidsonderzoek voor het jaar 2010



## 4. Adviezen

DATUM VAN HET ADVIES	TITEL
17/07/2012	Advies van de Raad van het BIPT van 17 juli 2012 betreffende het ontwerp van koninklijk besluit tot vervanging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie
26/04/2012	Advies van de Raad van het BIPT van 26 april 2012 over het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat betreft de gespreksafgiftetarieven voor mobiele telefonie
26/04/2012	Advies van de Raad van het BIPT van 26 april 2012 over het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie met het oog op de invoering van een beperking van de verbrekingsvergoeding in contracten betreffende mobiele spraaktelefoniediensten
17/02/2012	Advies van de Raad van het BIPT van 17 februari 2012 aan minister Vande Lanotte betreffende de mogelijke risico's voor schending van de veiligheid van de netwerken en diensten voor mobiele telefonie in het kader van de 2G- en 2,5G-technologie (versie bestemd voor het publiek)

## 5. Persberichten

DATUM VAN HET PERSBERICHT	TITEL
21/12/2012	BIPT-besluit bepaalt welke informatie providers moeten verstrekken over de bitsnelheid en het downloadvolume van vaste breedbandverbindingen
14/11/2012	Het BIPT start een raadpleging voor de veiling van de 800 MHz-band op verzoek van minister Vande Lanotte
6/11/2012	Het hof van beroep van Brussel verworpt het schorsingsverzoek van Brutélé/Tecteo en Numéricable tegen de opening van de kabel
16/10/2012	Het BIPT heeft het besluit met het oog op de opening van het IPTV-platform van Belgacom definitief aangenomen
4/10/2012	Het BIPT stelt voor om de consument te waarschuwen via sms wanneer forfaits of drempels bovenop de forfaits worden overschreden
24/07/2012	Het BIPT vestigt er de aandacht op dat de installatie en het gebruik van gsm- of UMTS-repeaters strikt voorbehouden is aan de mobiele operatoren
21/06/2012	Het BIPT publiceert de statistieken van de elektronische-communicatiesector 2011
20/06/2012	Na ingebrekestelling door het BIPT bereikt BASE het vereiste 3G-dekkingspercentage

DATUM VAN HET PERSBERICHT	TITEL
21/05/2012	De verzoeken tot vernietiging van de BIPT-regulering van de tarieven voor gespreksafgifte op mobiele netwerken worden ten gronde verworpen, maar het hof van beroep vraagt notificatie aan de gemeenschapsregulators
6/03/2012	Het BIPT verlaagt de tarieven voor gespreksafgifte op vaste telefoonnetwerken

## C. GLOSSARIUM

**ADSL:** Asymmetric Digital Subscriber Line

**AIESH:** Association Intercommunale d'Électricité du Sud-Hainaut

**BEREC:** Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie

**BRIO:** Belgacom Reference Interconnect Offer

**BRIBA:** Belgacom Reference Offer Bitstream Access

**BROTSOLL:** Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines

**BRUO:** Belgacom Reference Unbundling Offer

**CA:** Council of Administration of Administratieve Raad

**CB:** Citizen's Band

**CEPT:** Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie

**CERP:** Europees Comité voor postreglementering

**COCOM:** Communications Committee

**Comixtelec:** Commission mixte des télécommunications of Gemengde commissie voor telecommunicatie

**CPS:** Carrier Pre-Selection

**CRC:** Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector

**CSA:** Conseil supérieur de l'audiovisuel

**CSC:** Carrier Select Code

**DNS:** Domain Name System

**DSLAM:** Digital Subscriber Line Access Multiplexer

**DVB-T:** Digital Video Broadcasting - Terrestrial

**ECC:** Electronic Communications Committee of Comité voor elektronische communicatie

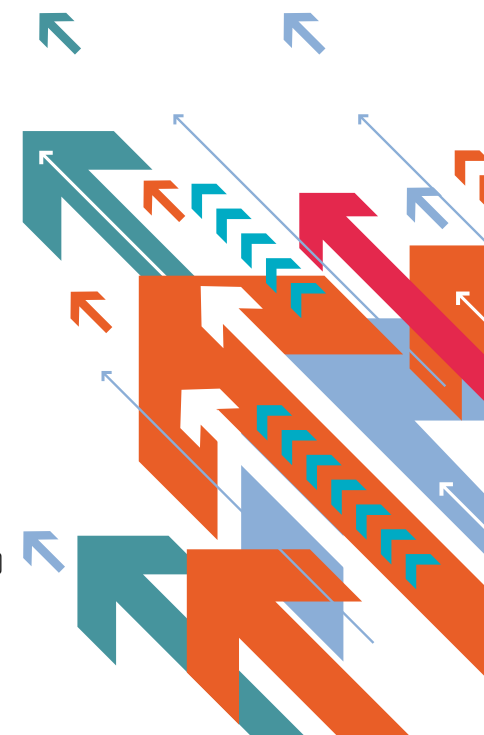
**EMC:** Elektromagnetische compatibiliteit

**ENISA:** European Network and Information Security Agency (Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie)

**ERGP:** European Regulators Group for Postal services of Europese Groep van regelgevende instanties voor postdiensten

**ERO:** European Radiocommunications Office

**ESA:** European Space Agency of Europese organisatie voor ruimteonderzoek



**ETSI:** European Telecommunications Standard Institute of Europees Normalisatie-instituut voor telecommunicatie

**FAQ:** Vaak gestelde vraag

**FOD:** Federale overheidsdienst

**FTE (VTE):** Full-time equivalent of voltijdequivalent

**FDD:** Frequency Division Duplex

**GOC:** General Operator's Certificate

**GMDSS:** GMDSS (Global Maritime Distress and Safety System)

**GSM:** Global System for Mobile communications

**HAREC:** Harmonised Amateur Radio Examination Certificate

**HCM:** Harmonised Calculation Method

**IARN:** International Audiotex Regulators Network

**IP:** Internet Protocol

**IRG:** Independent Regulators Group

**ITU:** Internationale Telecommunicatie Unie

**LEGBAC:** Limited Exploratory Group on Broadcasting to Aeronautic Compatibility

**LL:** Huurlijn (Leased Line)

**LRIC:** Long-Run Incremental Cost

**LTE:** Long Term Evolution

**M2M:** Machine to Machine

**MSS:** Mobile Satellite Services

**MTR:** Mobile Termination Rate

**NCS:** Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum

**NGN:** Next Generation Network

**NGLL:** Next Generation Leased Lines

**NGA:** Next Generation Access

**NRI:** Nationale regelgevende instantie

**NOT:** Nationaal Overlegplatform Telecommunicatie

**PSI:** Public Sector Information

**ROC:** Restricted Operator's Certificate

**RSC (Radio Spectrum Committee):** Radiospectrumcomité

**RSPG:** Radio Spectrum Policy Group

**R&TTE:** Radio and Telecommunications Terminal Equipment

**SDSL:** Symmetric DSL

**SMP (Significant Market Power):** Met een sterke machtspositie

**SMS:** Short Message Service



**SRC:** Short Range Certificate  
**STT:** Sociaal telefoontarief  
**STTS:** Dienst Sociale telefoontarieven  
**T-DAB:** Terrestrial Digital Audio Broadcasting  
**TDD:** Time Division Duplex  
**UMTS:** Universal Mobile Telecommunications System (universeel systeem voor mobiele telecommunicatie)  
**UPU:** Universal Postal Union of Wereldpostvereniging  
**VDSL:** Very High Rate DSL  
**VHF:** Very High Frequencies  
**VoIP:** Voice over IP  
**VRM:** Vlaamse Regulator voor de Media  
**VSA:** Voice Stream Access  
**WBA:** Wholesale Broadband Access  
**WEC:** Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie  
**WiMax:** Worldwide interoperability for Microwave Access  
**WRC:** World Radio Conference (Wereldradioconferentie)  
**WTO:** Wereldhandelsorganisatie  
**xDSL:** Digital Subscriber Line



## D. NUTTIGE ADRESSEN

### FOD ECONOMIE, KMO, MIDDENSTAND EN ENERGIE

Vooruitgangsstraat, 50 • 1210 Brussel  
Tel. 0800 120 33 | Fax 0800 120 57  
info.eco@economie.fgov.be  
[www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be)

### RAAD VOOR DE MEDEDINGING

North Gate | Koning Albert II-laan, 16 • 1000 Brussel  
Tel. 02 277 52 72 | Fax 02 277 53 23  
raco@economie.fgov.be  
[http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/mededinging/Belgische\\_mededingingsautoriteit/Raad\\_Mededinging/](http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/mededinging/Belgische_mededingingsautoriteit/Raad_Mededinging/)

### OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE

Bischoffsheimlaan, 29-35 • 1000 Brussel  
Tel. 02 223 06 06 | Fax 02 219 77 88  
klachten@ombudsmantelecom.be  
[www.ombudsmantelecom.be](http://www.ombudsmantelecom.be)

### OMBUDSDIENST VOOR DE POSTSECTOR

Koningsstraat, 97 bus 14 • 1000 Brussel  
Tel. 02 221 02 30 | Fax 02 221 02 44  
info@smspo.be  
[www.smspo.be](http://www.smspo.be)

### RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE TELECOMMUNICATIE

Ellipse Building - Gebouw C | Koning Albert II-laan, 35 • 1030 Brussel  
Tel. 02 226 87 58 | Fax 02 223 88 77  
piet.steeland@bipt.be  
[www.cct-rct.be](http://www.cct-rct.be)

### RAADGEVEND COMITÉ VOOR DE POSTDIENSTEN

Ellipse Building - Gebouw C | Koning Albert II-laan, 35 • 1030 Brussel  
Tel. 02 226 87 65 | Fax 02 223 88 77  
corinne.cumps@ibpt.be

### VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

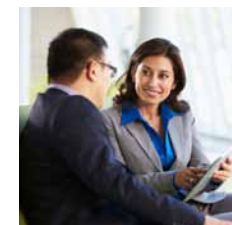
Koning Albert II-laan, 20 – bus 21 • 1000 Brussel  
Tel. 02 553 45 04 | Fax 02 553 45 06  
vrm@vlaanderen.be  
[www.vlaamseregulatormedia.be](http://www.vlaamseregulatormedia.be)

### CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'AUDIOVISUEL

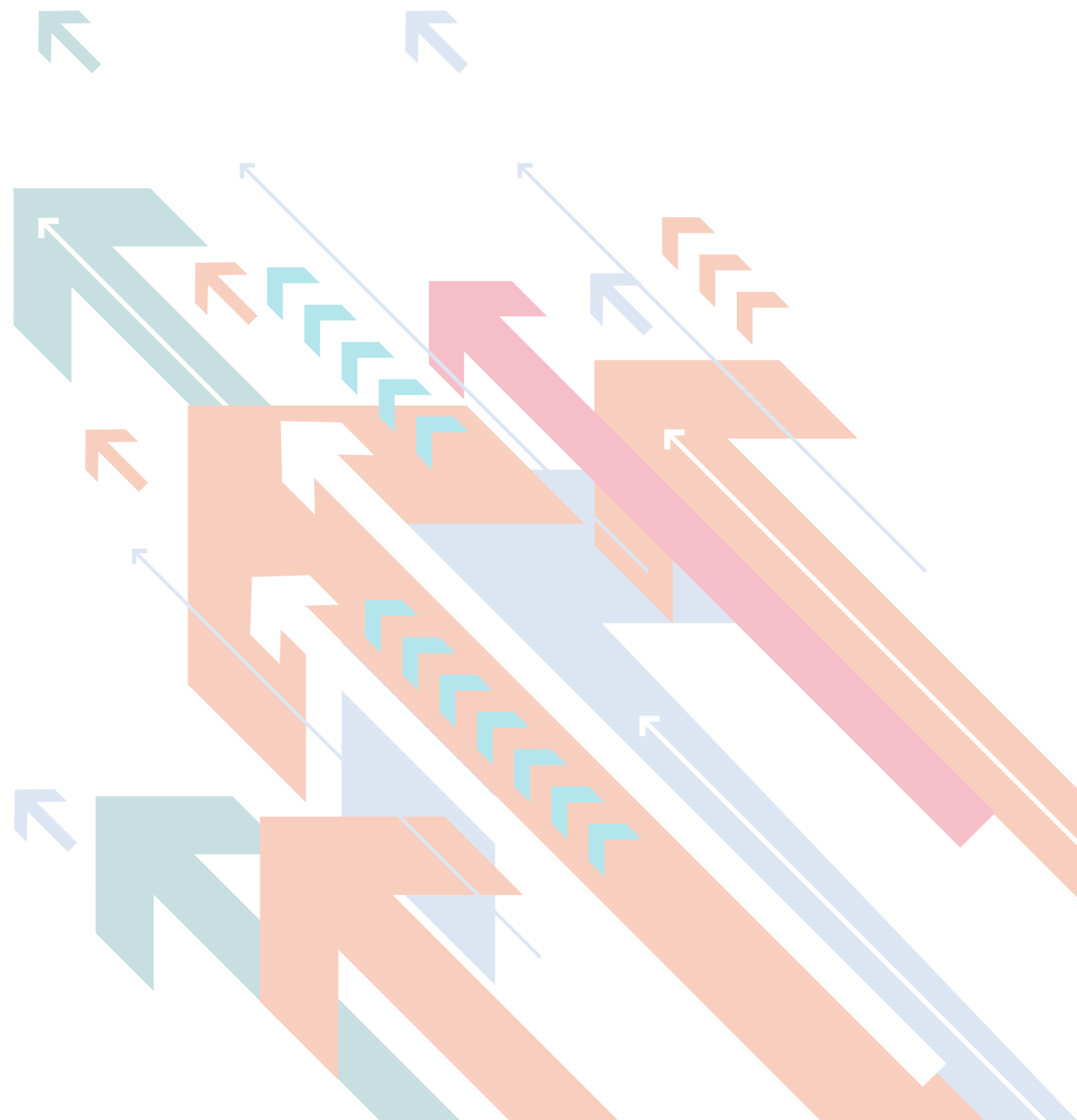
Keizerinlaan, 13 • 1000 Brussel  
Tel. 02 349 58 80 | Fax 02 349 58 97  
info@csa.be  
[www.csa.be](http://www.csa.be)

### MEDIENRAT DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT BELGIENS IM MINISTERIUM DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT BELGIENS

Gospertstraße, 1 • 4700 Eupen | Belgien  
Tel. 087 59 63 00 | Fax: 087 55 28 91  
info@medienrat.be  
[www.medienrat.be](http://www.medienrat.be)









**BIPT**

Ellipse Building - Gebouw C  
Koning Albert II-laan, 35  
1030 Brussel

Tel. 02 226 88 01  
Fax 02 226 88 02  
info@bipt.be  
[www.bipt.be](http://www.bipt.be)

