



BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

BIPT

PERSBERICHT

Het BIPT geeft tips voor mobiel internet en bellen in het buitenland

Brussel, 29 juni 2015 – Het BIPT en de FOD economie lanceerden vorige week de website www.surfmobiel.be om consumenten te informeren over de voordelen van mobiel internet en over het goede, veilige en beheerste gebruik ervan. Mobiel surfen, bellen, sms'en, of "roaming", kan ook vanuit het buitenland en is vandaag zeer eenvoudig. Roamen hoeft niet noodzakelijk gepaard te gaan met een verrassende hoge telecomfactuur, maar het blijft wel nuttig om de prijzen en het verbruik te controleren. Het Eurotarief geldt immers niet buiten de EU-Lidstaten (en dus ook niet in sommige populaire vakantiebestemmingen). Het BIPT geeft daarom hieronder een aantal tips mee voor de reizende telecomgebruiker.

Hoe ken ik de roamingtarieven?

Je operator moet je vooreerst **automatisch een sms** toesturen wanneer je een andere Europese lidstaat binnengaat. In deze sms krijg je de prijs die je zult moeten betalen om mobiel te internetten, om oproepen te verrichten en te ontvangen en te sms'en. Deze sms bevat ook een gratis telefoonnummer waar je naar kunt bellen of sms'en. Via dit nummer moet je operator je alle informatie geven over de roamingtarieven in het land waar je bent. Op die manier kan je de roamingtarieven opvragen voor mobiele data, voor in- en uitgaande telefoongesprekken en sms.

Hoe kan ik mijn roamingverbruik beheersen?

Elke mobiele operator voorziet een **blokkeringsmechanisme** dat er voor zorgt dat je je dataroamingkosten in het buitenland (niet enkel in Europa) onder controle kan houden: je operator moet automatisch de internetdiensten onderbreken wanneer de factuur voor de internationale roaming van datadiensten de limiet van € 50 (€ 60,50 incl. BTW) heeft bereikt. Je operator mag je echter daarmee niet verrassen: als je 80 % van het limietbedrag hebt bereikt, moet je operator je een sms, e-mail of pop-up sturen om je dat te melden. Je kan altijd contact opnemen met je operator om de limiet van € 60,50 (incl. BTW) voor roamingdatadiensten te verlagen of te verhogen. Hij moet dit gratis doen en het ten laatste de volgende werkdag in orde brengen.

Probeer los van het bovenstaande **in het oog te houden hoeveel mobiele data je gebruikt**. Er bestaan toepassingen zoals 3G Watchdog en Netcounter e.a. die je gratis van het internet kan downloaden en die bijhouden hoeveel MB je verbruikt. Zo kan je telkens nakijken hoeveel MB je hebt verbruikt en kan je nagaan hoeveel je dat kost. De telecomoperatoren hebben doorgaans ook zo'n tool ter beschikking.

Het kan zijn dat op je laptop of smartphone programma's actief zijn die automatisch en zonder dat je het merkt contact maken met het internet, bijvoorbeeld om updates op te halen. Bijvoorbeeld updates van Windows of I-Tunes of aanvullingen op je virusscanner. Zodra je laptop of smartphone een internetverbinding 'opvangt', zorgt zo'n programma dat je automatisch de laatste versie van de software gebruikt. Hou er rekening mee dat je er in het buitenland moet voor betalen! **Zet daarom de automatische updates uit** voordat je naar het buitenland reist.

Geniet ik het voordelige Eurotarief?

In de meeste Europese landen geldt het Eurotarief (de precieze lijst van landen vind je [hier](#)), **het maximale tarief dat de mobiele operatoren mogen aanrekenen voor internationale roaming** van in- en uitgaande gesprekken, sms en mobiel internet in deze landen. Als je als klant bij een Belgische mobiele operator, mobiel surft, belt of sms't vanuit een ander Europees land dan België, geldt het Eurotarief voor zover dat ander Europees land het Eurotarief toepast. Het Eurotarief bedraagt maximaal voor mobiel internet € 0,242/MB, bellen € 0,230/min, een oproep ontvangen € 0,060/min, een sms versturen € 0,073/sms, en een sms ontvangen is gratis. Het Eurotarief is dus hoger dan een aantal nationale tarieven, maar lager dan de gewone internationale tarieven. Gebruik je een vaste telefoon, dan geldt het Eurotarief niet. Dan betaal je het gewone internationale tarief.

De mobiele databundels begrepen in je mobiel abonnement omvatten niet noodzakelijk data om mobiel te surfen in het buitenland. Dat kan je best nagaan bij je operator. Je betaalt dan voor je gebruik in het buitenland het bovenvermelde Eurotarief.

Sommige operatoren bieden thans ook **speciale 'roamingbundels'** aan, die geldig zijn gedurende enkele dagen of één week. Voor deze bundels betaal je een vast bedrag en val je dus niet onder het Eurotarief. Heb je gekozen voor een ander tarief of een pakket van diensten waarin voor roaminggesprekken een ander tarief wordt geboden, kan je op elk ogenblik terug de overstap naar het Eurotarief vragen. Je operator moet dat binnen de werkdag in orde brengen. Deze overstap is gratis.

Let op! Het Eurotarief geldt niet:

- In bepaalde populaire reisbestemmingen zoals Zwitserland, Turkije, Marokko,...
- In landen die geen lid zijn van de EU (op enkele uitzonderingen na);
- Wanneer je vanuit België telefoneert of sms't naar het buitenland.

Wil je helemaal geen roaming in het buitenland?

Dan kan je je operator vragen om **de optie dataroaming uit te schakelen**. Je kan ook instellen dat je smartphone geen mobiel internet gebruikt van zodra hij geconnecteerd is met een buitenlands netwerk. In dat geval betaal je geen dataroamingkosten maar kan je vanuit het buitenland met je smartphone niet surfen, e-mailen, mms-en etc. Je kan dan wel nog altijd gebruik maken van een beveiligd Wifi-netwerk om je e-mails te checken of even op internet te surfen.

Nog meer tips?

Ga naar de website www.surfmobiel.be die het BIPT en de FOD Economie recent lanceerden om consumenten te informeren over de voordelen van mobiel internet en over het goede, veilige en beheerste gebruik ervan. De website heeft ook een onlinetool waarmee je het datavolume kunnen inschatten dat je nodig hebt. Zo kan je als consument het telecomabonnement bepalen dat het beste bij je past.

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans
Woordvoerder
Tel.: 02 226 87 67
Meer info:
www.surfmobiel.be
www.bipt.be
BIPT

Ellipse Building - Gebouw C – Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel