



VERSLAG AAN DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

voorgesteld door

**HET BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE,**

overeenkomstig artikel 34, derde lid,
van de wet van 17 januari 2003
met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en
telecommunicatiesector

Maart 2010

VOORWOORD

Hierbij heeft het BIPT de eer om zijn nieuwe halfjaarlijks verslag aan de voorzitter van de Kamer van volksvertegenwoordigers te overhandigen. Dit verslag gaat in op de activiteiten die het BIPT in de tweede helft van het jaar 2009 heeft verricht en vermeldt de plannen die het in het eerste semester 2010 tot een goed einde wil brengen. Deze informatie is ook terug te vinden in het beheersplan van het Instituut dat op de website www.bipt.be gepubliceerd wordt.

De Raad van het BIPT houdt zich ter beschikking van de geachte leden van de Kamer van volksvertegenwoordigers voor alle verdere inlichtingen.

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Charles Cuvelliez
Lid van de Raad

Catherine Rutten
Lid van de Raad

Luc Hindryckx
Voorzitter van de Raad

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| 1. DIENST MARKT/ECONOMISCHE ANALYSE..... | 4 |
| 1.1. ANALYSE VAN DE ELEKTRONISCHECOMMUNICATIEMARKTEN EN VERWERKING VAN DE MARKTGEGEVENS | 4 |
| 1.2. VASTE INTERCONNECTIE | 5 |
| 1.3. INTERCONNECTIE IN DE SECTOR VAN DE MOBIELE TELEFONIE | 6 |
| 1.4. TOEGANG TOT HET AANSLUITNETWERK: ONTBUNDELING (BRUO) EN BITSTREAM (BROBA, WBA) | 7 |
| 1.5. WHOLESALEAANBOD VOOR HUURLIJNEN (BROTSOLL) | 8 |
| 1.6. GESCHIEDEN BOEKHOUDING EN KOSTENSCHIEDING | 8 |
| 1.7. TELECOMMUNICATIEBAROMETER | 9 |
| 1.8. STATISTIEKEN | 10 |
| 2. DIENST TECHNOLOGIE..... | 12 |
| 2.1. NETWERKEN EN DIENSTEN | 12 |
| 2.2. EXAMENS (RADIOAMATEUR – MARITIEME RADIOCOMMUNICATIE) | 12 |
| 2.3. RADIOTOEGANG | 13 |
| 2.4. SITEBEHEER: NORMEN INZAKE BLOOTSTELLING AAN ELEKTROMAGNETISCHE GOLVEN EN CONTROLE VAN SITE SHARING | 13 |
| 2.5. VERGUNNINGEN | 14 |
| 2.6. FREQUENTIES | 16 |
| 2.7. APPARATUUR | 19 |
| 2.8. NUMMERING | 20 |
| 3. POSTDIENST | 23 |
| 4. DIENST CTR TELECOM | 28 |
| 4.1. NCS - CONTROLE OP DE GEBRUIKERS VAN RADIOGOLVEN | 28 |
| 4.2. TENUITVOERLEGGING VAN DE UNIVERSELE DIENST | 30 |
| 4.3. AANDACHT VOOR DE BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS | 31 |
| 4.4. NOODDIENSTEN - TELEFONISCHE AFLUISTERINGEN | 32 |
| 4.5. VEILIGHEID VAN DE NETWERKEN | 36 |
| 5. DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN TELECOM | 39 |
| 6. JURIDISCHE DIENST TELECOM | 40 |
| 6.1. REGLEMENTAIR KADER | 40 |
| 6.2. HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN | 45 |
| 6.3. ETHISCHE COMMISSIE | 45 |
| 6.4. ANTISLAMMINGCONTROLES (ARTIKEL 135) | 46 |
| 6.5. GESCHILLEN | 47 |
| 6.6. EUROPESE COÖRDINATOR | 47 |
| 7. BOEKHOUDING, PERSONEELSDIENST EN HUMAN RESOURCES | 49 |
| 7.1. BOEKHOUDING | 49 |
| 7.2. HUMAN RESOURCES EN PERSONEELSDIENST | 49 |
| Lijst van de gebruikte afkortingen..... | 54 |

1. DIENST MARKT/ECONOMISCHE ANALYSE

1.1. ANALYSE VAN DE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIEMARKTEN EN VERWERKING VAN DE MARKTGEGEVENS

Overzicht

Voor het team dat zich bezighoudt met de analyse van de markten heeft de noodzaak om vernieuwingsbesluiten aan te nemen, een fenomeen dat in de eerste helft van 2009 is opgedoken, in sterke mate het werk gekenmerkt tijdens de tweede jaarhelft. Een niet te verwaarlozen aantal van de marktanalyses van de eerste ronde is immers geheel of gedeeltelijk nietig verklaard door het hof van beroep van Brussel; het gaat om de markten 11(03), 12(03), 7(03), 13(03), 14(03) en 16(03). Ter herinnering: de markten zijn genummerd van 1 tot 18 en worden gevolgd door de notering (03) als het gaat om markten die geïdentificeerd zijn door de aanbeveling van de Commissie uit 2003 en zijn genummerd van 1 tot 7 gevolgd door de notering (07) in geval van markten die geïdentificeerd zijn door de aanbeveling van de Commissie uit 2007 betreffende relevante producten- en dienstenmarkten die aan regelgeving ex ante kunnen worden onderworpen. In plaats van de normale marktanalyses heeft het BIPT dus eerst vernieuwingsbesluiten met terugwerkende kracht moeten aannemen om de juridische leemte op te vullen die door de arresten was veroorzaakt.

In principe had de tweede ronde van de marktanalyses afgerond moeten zijn in de loop van de tweede helft van 2009. Dat was niet het geval, niet alleen omdat de vernieuwingsbesluiten veel middelen hebben gevergd, maar ook omdat het Instituut de reacties van de betrokken spelers heeft willen afwachten alvorens de aangevatte marktanalyses voort te zetten.

Enkel het vernieuwingsbesluit betreffende de markten 11(03) en 12(03) kon in de tweede helft van 2009 worden afgerond.

Drie ontwerpbesluiten zitten in de fase van de raadpleging; ze hebben betrekking op markt 1(03) (telefonische toegang op retailniveau), markt 2(07) (gespreksopbouw op een vast netwerk) en markt 10(03) (gespreksafgiftediensten). De overige markten worden momenteel nog onderzocht; het gaat om de markten 3(07) (gespreksafgifte op een vast netwerk), 6(07) (huurlijnen), 4(07) en 5(07) (toegang tot het netwerk op wholesaleniveau), 7(07) (gespreksafgifte op een mobiel netwerk). De ontwerpen van vernieuwingsbesluit voor de markten 7(03), 13(03), 14(03) (huurlijnen) en 16(03) (gespreksafgifte op een mobiel netwerk) worden nog onderzocht.

Wat het afgelopen halfjaar betreft, zijn dit de vorderingen die op 31 december 2009 in de marktanalyses waren gemaakt:

| Markt (jaar van de aanbeveling tussen haakjes) | Ronde of vernieuwingsbesluit (Ver) van de ronde | Stap in het proces | Nationale raadpleging | Advies van de Raad voor de Mededinging | Samenwerkingsakkoord | Europese notificatie | Definitief besluit | Datum van het vorige of te herstellen besluit |
|--|---|--------------------|-----------------------|--|----------------------|----------------------|--------------------|---|
| 1(07) | 2 | | | | | | | 19 juni 2006 |
| 2(07) | 2 | | | | | | | 11 augustus 2006 |
| 3(07) | 2 | | | | | | | 11 augustus 2006 |
| 3(03) | 3 | | | | | | | 6 november 2008 |
| 4(07) | 2 | | | | | | | 10 januari 2008 |
| 5(07) | 2 | | | | | | | 10 januari 2008 |
| 5(03) | 3 | | | | | | | 6 november 2008 |
| 6(07) | 1 | | | | | | | 17 januari 2007 |
| 7(07) | 1 | | | | | | | 11 augustus 2006 |

| <i>Markt (jaar van de aanbeveling tussen haakjes)</i> | <i>Ronde of vernieuwingsbesluit (Ver) van de ronde</i> | <i>Stap in het proces</i> | <i>Nationale raadpleging</i> | <i>Advies van de Raad voor de Mededinging</i> | <i>Samenwerkingsakkoord</i> | <i>Europese notificatie</i> | <i>Definitief besluit</i> | <i>Datum van het vorige of te herstellen besluit</i> |
|---|--|---------------------------|------------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|--|
| 7(03) | 1Ver | | | | | | | 17 januari 2007 |
| 7(03) | 2 | | | | | | | 17 januari 2007 |
| 10(03) | 2 | | | | | | | 11 augustus 2006 |
| 11(03) | 1Ver | | | | | | | 10 januari 2008 |
| 12(03) | 1Ver | | | | | | | 10 januari 2008 |
| 13(03) | 1Ver | | | | | | | 17 januari 2007 |
| 14(03) | 1Ver | | | | | | | 17 januari 2007 |
| 16(03) | 1Ver | | | | | | | 11 augustus 2006 |
| 18(03)* | 2 | | | | | | | Niet van toepassing |

* Markt voor omroeptransmissiediensten voor de levering van inhoud

Doelstellingen

In de loop van het eerste semester van 2010 zullen waarschijnlijk alle marktanalyses van de tweede ronde worden voltooid ofwel in een vergevorderd stadium van de raadplegingsprocedure zitten. Hetzelfde zou moeten gelden voor de vernieuwingsbesluiten waarmee in 2009 een begin is gemaakt. Ook de derde ronde van de analyse van de markten 3(03) en 5(03) zou al goed gevorderd moeten zijn.

De onderstaande tabel geeft een samenvatting van de situatie:

| <i>Markten (cluster)</i> | <i>Ronde of vernieuwing (Ver) van de ronde</i> | <i>Fase verwacht tegen 30 juni</i> |
|--------------------------|--|------------------------------------|
| 1(07) | 2 | Publicatie |
| 2(07)2 | 2 | Publicatie |
| 3(07) | 2 | Europese notificatie |
| 10(03) | 2 | Publicatie |
| 4(07), 5(07) en 18 (03) | 2 | Europese notificatie |
| 6(07) en 7(03) | 2 | Publicatie |
| 7(07) | 2 | Europese notificatie |
| 7(03), 13(03) en 14(03) | (Ver)1 | Publicatie |
| 16(03) | (Ver)1 | Europese notificatie |
| 3(03) en 5(03) | 3 | Nationale notificatie |

1.2. VASTE INTERCONNECTIE

BRIO & kostenmodellen

Overzicht

In het tweede halfjaar van 2009 overwoog het BIPT om de VAS-wholesaletarieven eventueel te wijzigen indien deze diensten wijzigingen van regelgevende aard zouden ondergaan. Doordat de circulaire van de FOD Financiën inzake btw¹ pas op 12 november 2009 is gepubliceerd en pas van toepassing zal zijn op 1 april 2010 hoefde het Instituut ter zake geen initiatief te nemen in de tweede helft van 2009. Het BIPT moest echter wel voorlopige maatregelen nemen om het uitstel van de toepassing van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk op te leggen (besluit van 29 september 2009). Deze voorlopige maatregelen zijn afgelopen op 2 december aangezien het BIPT met zijn besluit van 24 november 2009 besloten heeft om ze niet te verlengen na de aanvankelijke periode van twee maanden.

¹ Circulaire nr. E.T.109.696 (AOIF Nr. 50/2009) betreffende het toepasselijke btw-stelsel voor handelingen verstrekt door middel van specifiek voor dat doel gecommmercialiseerde telecommunicatiemiddelen.

Doelstellingen

Het Instituut is van plan om in het eerste semester van 2010 de impact van de circulaire van de FOD Financiën op de diensten voor toegang tot de VAS van nabij te volgen omdat deze circulaire voor de operatoren belangrijke wijzigingen in de factureringsstromen en –systemen zal meebrengen.

Het BIPT is van plan een bestek te lanceren voor de modelvorming van het kernnetwerk van een efficiënte vaste operator. Dit kostenmodel zal met name dienen voor het bepalen van de gespreksafgiftetarieven, rekening houdende met de Aanbeveling van de Europese Commissie van 7 mei 2009 inzake de regelgeving voor afgiftetarieven van vaste en mobiele telefonie in de EU.

IP-interconnectie

Overzicht

Er is een werkgroep met alle belangstellende telefonieoperatoren opgericht onder het voorzitterschap van het BIPT; deze is samengekomen op 3 juli, 11 september, 30 oktober en 4 december 2009. De werkgroep heeft zich onder andere gebogen over het aantal zones voor IP-interconnectie en heeft de grote lijnen uitgezet van de architectuur van de toekomstige IP-interconnectie, die geleidelijk aan de huidige interconnectie zal vervangen naarmate de klassieke telefooncentrales dichtgaan.

Doelstellingen

Het project moet uitmonden in een uitvoerige specificatie, die in 2010 zal worden uitgevoerd; de termijnen zullen volstaan om tests te verrichten vóór de eerste sluiting van een telefooncentrale die gepland is voor medio 2011.

Fibre to the Home

Overzicht

Om in België de ontwikkeling van “Fibre to the Home” te stimuleren heeft het Instituut ter attentie van de minister een adviesnota opgesteld met een reeks actiepunten die zouden kunnen worden uitgevoerd. Deze nota is in mei 2009 voor advies voorgelegd aan de sector en op basis van de ontvangen antwoorden heeft het Instituut zijn standpunt verduidelijkt en een aantal suggesties geformuleerd.

Doelstellingen

De mogelijke acties moeten nu verder worden besproken in een werkgroep genaamd “Ultrafast Belgium”, om vast te stellen welke stimulansen snel zouden kunnen worden aangewend om de ontwikkeling van “Fibre to the Home” te bevorderen.

Het Instituut zal meewerken met de Raad voor de Mededinging om te onderzoeken hoe de publiek-private samenwerkingen kunnen worden ontwikkeld zonder de concurrentie te verstoren.

1.3. INTERCONNECTIE IN DE SECTOR VAN DE MOBIELE TELEFONIE

Overzicht

Het nieuwe BULRIC-kostenmodel (“*Bottom-Up Long Run Incremental Cost*”), dat ontwikkeld is door de maatschappij Analysys Mason Ltd voor het BIPT, is afgewerkt. Een ontwerp van nieuw besluit betreffende de regulering van markt 7(07) inzake gespreksafgifte op afzonderlijke mobiele netwerken, dat zowel slaat op de toekomstige regulering van de MTR-gespreksafgiftelasten in België tijdens de nieuwe marktanalyseperiode (2010-2013) als op de andere aspecten in verband met markt 7(07), is uitgewerkt door de dienst Economische analyse van het BIPT.

Doelstellingen

Dit ontwerpbesluit betreffende markt 7(07) zal begin 2010 voor raadpleging worden voorgelegd (nationale raadpleging van de sector en voorlegging aan de Raad voor de Mededinging) en daarna

worden genotificeerd aan de diensten van de Europese Commissie, om met name de huidige MTR-tarieven te doen dalen in de loop van het jaar.

1.4. TOEGANG TOT HET AANSLUITNETWERK: ONTBUNDELING (BRUO) EN BITSTREAM (BROBA, WBA)

Overzicht

Het Instituut heeft de operationele audit afgerond van de manier waarop Belgacom breedbandtoegangsdiensten verstrekt en een ontwerpbesluit voorbereid dat concrete acties bevat. Dit besluit zal begin 2010 worden gepubliceerd. Het BIPT heeft een aantal besprekingen met Belgacom gehad om de dienstverlening en de operationele processen aan te passen en de manier te bepalen waarop de SLA's en de KPI's moeten evolueren.

In het kader van het dossier BROBA ADSL 2+ heeft een auditteam de ontwikkelingscurven van Belgacom geanalyseerd en een ontwerpbesluit voorgesteld dat voor advies aan de sector is voorgelegd; dankzij de raadpleging kon een reeks alternatieven worden uitgewerkt die nu worden onderzocht en die met Belgacom en met de sector besproken zullen worden. Het definitieve besluit zal waarschijnlijk in 2010 worden gepubliceerd.

Het BIPT heeft zich tevens gebogen over de technologieën van de volgende generatie: het heeft een besluit genomen over de kwalitatieve aspecten en de niet-terugkerende tarieven van het nieuwe aanbod WBA VDSL2 en anderzijds eind oktober 2009 een raadpleging over de migratie van de bestaande producten naar het nieuwe Ethernet-netwerk gelanceerd.

Ten slotte zijn de aanpassingen van het kostenmodel bijna afgerond en deze zullen begin 2010 in een definitief besluit worden opgenomen.

Doelstellingen

Een aantal belangrijke dossiers zullen in 2010 moeten worden geconcretiseerd:

- De sluiting van de eerste centrale komt naderbij en het is van fundamenteel belang om een migratiepad te bedenken waarbij voor elk van de gereguleerde producten wordt onderzocht hoe de migratie naar een geschikt alternatief snel en efficiënt kan verlopen. Tevens moet de impact van de sluiting van de centrales op de kosten van de alternatieve operatoren worden bestudeerd.
- Bovendien moet de migratie van BROBA ATM naar BROBA Ethernet eind maart 2010 worden gelanceerd. Op basis van de reacties op de raadplegingen en de vergaderingen met de sector zal het BIPT begin 2010 een standpunt innemen en daarover een definitief besluit nemen.
- De definitieve maandelijkse kosten voor de WBA VDSL2 zullen eveneens moeten worden vastgesteld. Het Instituut zal samen met de operatoren en de verkopers van modems een validatieproces bedenken waardoor het mogelijk zal zijn om andere modems op te nemen in het WBA-aanbod.
- Ten slotte zal aandacht moeten worden besteed aan een aantal belangrijke aanpassingen aan de huidige processen, bijvoorbeeld in verband met de open kalenders of de gecertificeerde technici, die Belgacom voor 2010 heeft gepland. Dit zal gepaard gaan met een grondige herziening van de bestaande referentieaanbiedingen.

1.5. WHOLESALEAANBOD VOOR HUURLIJNEN (BROTSOLL)

Overzicht

De performantie-indicatoren voor de huurlijndiensten zijn operationeel op de website van Belgacom.

Het BIPT had Belgacom verduidelijking gevraagd over de toegang tot de zogenaamde “Explore”-diensten en over de prijzen die werden gehanteerd in vergelijking met de tarieven van de huurlijnen. Belgacom heeft geantwoord dat aangezien de toegang tot de “Explore”-diensten niet via huurlijnen verliep, het niet nodig was om de prijzen van het referentieaanbod voor huurlijnen te vergelijken met de “Explore”-prijzen. Het Instituut heeft deze verklaringen geverifieerd en heeft dus een toegangsproduct gedefinieerd dat overeenstemt met de “Explore”-diensten; het heeft alle operatoren op de markt gevraagd om de wholesale- en retailgegevens voor dat product te bezorgen, om dit marktsegment te onderzoeken.

In oktober 2009 heeft het hof van beroep de marktanalyse van de cluster huurlijnen (de markten 7, 13 en 14) nietig verklaard omdat het van oordeel was dat de gemeenschappen geraadpleegd hadden moeten worden op grond van artikel 3, 4°, van de Kaderrichtlijn, die de lidstaten verzoekt om de verschillende regelgevende instanties te raadplegen en met hen samen te werken, hoewel het hof erkent dat het samenwerkingsakkoord enkel betrekking heeft op de netwerken en dus niet op de huurlijndiensten. Het Instituut heeft een herstelbesluit opgesteld dat waarschijnlijk begin 2010 zal worden aangenomen.

De nieuwe analyse van de markt voor huurlijnen is aangevat.

Doelstellingen

Het product voor toegang tot de “Explore”-diensten zal worden bestudeerd om te bepalen of dit problemen met de concurrentie vormt en of het een relevante markt vormt die ex ante moet worden gereguleerd.

Belgacom heeft het einde van de verkoop van de retailhuurlijndienst aangekondigd voor medio 2011 en de volledige stopzetting van de huurlijndiensten tegen eind 2015. Tijdens een informatievergadering heeft de onderneming de ontwikkeling van een nieuwe gereguleerde wholesaledienst aangekondigd die gebaseerd is op de nieuwe NGN-technologieën als vervanging voor de gereguleerde huurlijndienst. Het Instituut zal deze ontwikkelingen, die een oplossing zouden kunnen bieden voor de kwestie van de toegang tot de “Explore”-diensten, van nabij volgen. Het retroactieve besluit in verband met de marktanalyse van de cluster huurlijnen zal begin 2010 worden aangenomen. De tweede ronde van deze marktanalyse zal plaatsvinden in de loop van het eerste semester.

1.6. GESCEIDEN BOEKHOUDING EN KOSTENSCEIDING

Gescheiden boekhouding

Overzicht

Op het gebied van gescheiden boekhouding had het BIPT voor de tweede helft van 2009 het plan opgevat om een openbare raadpleging te lanceren over de ontwerpbesluiten betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2006 en voor het jaar 2007 en om ter zake besluiten aan te nemen. Het Instituut had ook een raadpleging geprogrammeerd over het ontwerpbesluit omtrent de nadere regels voor de verplichting tot het voeren van gescheiden boekhoudingen die Belgacom, Belgacom Mobile en Mobistar dienen in acht te nemen (toepassing en uitvoering van artikel 60 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie); dit ontwerpbesluit moest vervolgens ter advies worden overgezonden aan de Raad voor de Mededinging en de Europese Commissie.

In de loop van het semester zijn de besluiten aangenomen in verband met de boekjaren van de jaren 2005, 2006 en 2007 en is de openbare raadpleging gelanceerd over het ontwerpbesluit omtrent de nadere regels voor de verplichting tot het voeren van gescheiden boekhoudingen die Belgacom, Belgacom Mobile en Mobistar dienen in acht te nemen; dit ontwerpbesluit wordt binnenkort aan de Europese Commissie toegezonden.

Doelstellingen

Voor het eerste semester van 2010 zijn de volgende activiteiten gepland: aanneming van het besluit omtrent de nadere regels voor de verplichting tot het voeren van gescheiden boekhoudingen die Belgacom, Belgacom Mobile en Mobistar dienen in acht te nemen; openbare raadpleging over het ontwerpbesluit betreffende de gescheiden boekhouding van Belgacom voor het jaar 2008 en aanneming van het besluit.

Kostentoerekening

Overzicht

In de loop van de tweede helft van 2009 had het BIPT gepland om het ontwerpbesluit aan te nemen betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2008 en een openbare raadpleging te organiseren over de herziening van de methode die het BIPT de jongste jaren heeft gebruikt om de verschillende parameters van de WACC te bepalen.

Het ontwerpbesluit betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2008 is afgewerkt en voor raadpleging aan Belgacom meegedeeld.

Wat de WACC betreft heeft het BIPT het gepast geacht om de financiële gegevens (rentevoet, beurskoers, risicopremie, ratings, ...) die een rol spelen bij de berekening van de kapitaalkosten te laten updaten. Dankzij deze update kon beter rekening worden gehouden met de impact van de financiële crisis, maar daardoor is ook de openbare raadpleging uitgesteld.

Doelstellingen

Voor het eerste semester van 2010 zijn de volgende activiteiten gepland:

- Begin 2010 aanneming van een besluit betreffende de conformiteit van het kostentoerekeningssysteem van Belgacom voor 2008 en publicatie van de beschrijving van dat systeem;
- Tegen 1 mei 2010 mededeling door Belgacom van het bestek voor de selectie van de bedrijfsrevisor die een audit van zijn kostentoerekeningssysteem (versie 2009) zal moeten uitvoeren;
- Goedkeuring van dat bestek door het BIPT tegen 31 mei 2010;
- Organisatie van een openbare raadpleging in verband met de voormelde herziening van de methode die het BIPT de jongste jaren heeft aangewend om de verschillende parameters van de WACC te bepalen.

1.7. TELECOMMUNICATIEBAROMETER

Overzicht

Na de invoering ervan in de loop van april 2009 is de "Telecombarometer" verscheidene keren aangepast, waardoor de inhoud en het gebruiksgemak ervan zijn verbeterd. Zo zijn de bestaande databases gerationaliseerd en vereenvoudigd, en zijn de berekeningen voor vaste en mobiele telefonie nu gebaseerd op de gegevens van het tariefvergelijkingsprogramma. Daarenboven bevat de barometer nu naast de prijsinformatie ook kwantitatieve en kwalitatieve gegevens aan de hand waarvan de ontwikkeling van de aanbiedingen die voor mobiel internet beschikbaar zijn, kan worden gevolgd. In de barometer zitten ook de gebundelde aanbiedingen ("bundles"), die op de markt van toenemend belang zijn. Ten slotte is de website herzien om beter tegemoet te komen aan de behoeften van het publiek: <http://www.barometretelecom.be/>.

Doelstellingen

In de eerste jaarhelft van 2010 zullen op de website gegevens worden toegevoegd en gepubliceerd over het derde en vierde kwartaal van 2009 voor de reeds bestaande rubrieken: vast internet, mobiel internet op pc, vaste telefonie, mobiele telefonie en bundles. Een rubriek over mobiel internet via "smartphones" zal worden toegevoegd. Het Instituut is overigens van plan om het geheel van gegevens afkomstig uit het "tariefvergelijkingsprogramma" en de "telecombarometer" te bestuderen.

1.8. STATISTIEKEN

Overzicht

In de loop van het tweede halfjaar van 2009 heeft het BIPT de inzameling van gegevens bij de operatoren voortgezet en geantwoord op de vragen van sommige internationale instanties door aan hen niet-vertrouwelijke gegevens over te zenden. Het Instituut heeft zo bijgedragen tot het opstellen van de volgende statistieken:

- De structurele indicatoren van Eurostat (http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/structural_indicators/indicators/innovation_and_research)
- De breedbandgegevens van de OESO, de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (<http://www.oecd.org/sti/ict/broadband>)
- De statistische databank inzake ICT van de ITU, de Internationale Telecommunicatie Unie (<http://www.itu.int/ITU-D/icteye/Indicators/Indicators.aspx>)
- De gegevens voor het 15e implementatieverslag van de Europese Commissie waarvan de publicatie verwacht wordt voor maart 2010. De gegevens met betrekking tot het 14e verslag kunnen worden geraadpleegd op het volgende adres: http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecommlibrary/communications_reports/annualreports/14th/index_en.htm
- De gegevens voor het COCOM-verslag over breedband; de cijfers over de situatie op 1 juli 2009 zijn terug te vinden op het volgende adres: http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/docs/interinstitutional/cocom_broadband_july09.pdf

In september 2009 heeft het BIPT ook twee vragenlijsten verspreid die opgesteld waren door de ERG, de Europese Groep van Regelgevers, en heeft het gegevens verzameld over de roamingtarieven van de drie mobiele operatoren. Aan de hand van de eerste vragenlijst konden inlichtingen worden verzameld over de tarieven voor spraaktelefonie, sms'en en roaming van de alternatieve operatoren en kon de ERG worden ingelicht over het niveau van concurrentie en innovatie van de roamingdiensten in België. De tweede vragenlijst betrof een audit over de werking van de Roamingverordening; de ingezamelde gegevens zullen de ERG in staat stellen om bij te dragen tot de tussentijdse revisie van deze verordening, die de Commissie voorbereidt voor 30 juni 2010.

Doelstellingen

Gegevensverzameling van het BIPT op basis van het jaarlijkse statistische formulier

Zoals elk jaar zal het Instituut de operatoren die een netwerk of dienst voor elektronische communicatie hebben genotificeerd, een statistisch formulier toesturen dat ze zullen moeten terugsturen voor 31 maart 2010. De verzamelde inlichtingen hebben betrekking op spraaktelefonie, telefonie met carrier(voor)keuze (CS/CPS), telefonie via het internetprotocol (VoIP) met gebruik van geografische nummers en de retailhuurlijndiensten. In 2009 heeft het BIPT in het jaarlijkse statistische formulier de verzoeken om informatie opgenomen in verband met wholesalebreedbandtoegang, wholesaletoegang tot infrastructuur op een vaste locatie, omroepdiensten, huurlijnen en interconnectie.

Deze gegevens in verband met de diensten, volumes en de waarde ervan zijn nodig om de algemene ontwikkeling van de markten te volgen, om de marktanalyses uit te voeren en om het jaarverslag op te stellen over de ontwikkeling van de telecommunicatiemarkt, dat de Raad van het BIPT elk jaar moet verzenden aan de minister overeenkomstig artikel 34 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector. De artikelen 55 en 137, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie staan het aan het Instituut toe om aan de operatoren de inlichtingen te vragen die het nodig heeft om zijn opdrachten inzake analyse en marktregulering te vervullen.

Gegevens in verband met breedbandinternet die door het COCOM zijn gevraagd

Het Comité voor communicatie houdt een halfjaarlijkse enquête over de situatie van breedbandinternet in de landen van de Europese Unie. Het BIPT zal in de komende weken de gegevens op datum van 1 januari 2010 verstrekken. Een samenvatting van de resultaten van deze enquête zal in het volgende jaarverslag worden opgenomen.

Enquête van het BIPT over de ontwikkeling in geografische termen van de concurrentie over de retailmarkt voor breedband

Het Instituut richt deze halfjaarlijkse enquête aan de internetproviders om de ontwikkeling van de concurrentie in de verschillende geografische gebieden van het Belgische grondgebied te evalueren; de bevraagde providers zijn Belgacom, Scarlet, Telenet, Mobistar, KPN, Numéricable, Voo en Colt.

Vijfde inzameling van gegevens over roaming georganiseerd door de ERG

Het BIPT verwacht voor eind januari 2010 de inlichtingen over de drie laatste kwartalen van 2009 in antwoord op de ERG-vragenlijst over roaming. Overeenkomstig de tweede Roamingverordening die sedert 1 juli 2009 van kracht is, omvat de vragenlijst voortaan verzoeken om inlichtingen over het roamingtarief van sms'en en data. De nieuwe verordening behoudt immers een (verlaagd) maximumretailtarief voor roamingoproepen en legt op wholesaleniveau maximumtarieven op voor sms'en en dataoverdracht in het kader van roaming. De resultaten van deze enquête zullen in april 2010 worden gepubliceerd op de website van de ERG.

2. DIENST TECHNOLOGIE

2.1. NETWERKEN EN DIENSTEN

Overzicht

Het Instituut heeft in 2008 een wijziging voorgesteld wat betreft de beheerskosten voor de dossiers van de operatoren met een beperkte omzet. Het uitvoeringsbesluit dat hierin voorziet, werd eind 2009 gepubliceerd. Dit besluit treft een regeling voor het jaar 2010 en het zal dienen gevolgd te worden door een definitief besluit dat een langetermijnoplossing aanbiedt.

De dienst bereidt nu de nieuwe implementatie van deze regelgeving voor, teneinde ze vanaf januari 2010 te kunnen toepassen.

Doelstellingen

De dienst Aangiftes zal doorgaan met een permanente praktische toepassing voor de kennisgeving van de openbare netwerken en diensten.

In 2010 zal moeten worden nagegaan op welke wijze de registratie van netwerken en diensten verder zal kunnen worden gecoördineerd met de werking van de andere diensten van het Instituut, in het bijzonder de controlediensten die dienen na te gaan of alle operatoren de nodige aangiftes hebben gedaan, de diensten voor de marktanalyses die deze gegevens gebruiken teneinde de partijen te kennen waarvoor de analyses dienen te gebeuren, en de ondersteunende diensten van het Instituut (boekhouding).

Daarnaast zal het Instituut ook een analyse moeten uitvoeren betreffende de dossierkosten die aan de operatoren aangerekend worden. Hierbij moet gedacht worden aan een verdere uitwerking van een kostengebaseerd systeem, waarbij de dossierkosten meer bepaald worden op basis van de werklust die het Instituut heeft voor het dossier, en minder gebaseerd zijn op standaardbedragen.

2.2. EXAMENS (RADIOAMATEUR – MARITIEME RADIOCOMMUNICATIE)

Het Instituut heeft de taak om de examens te organiseren die toegang verlenen tot radioamateurvergunningen, alsook tot bedieningscertificaten voor radiomaritieme stations.

Overzicht

Het examenlokaal is gemoderniseerd en de lay-out is herzien. Daardoor kon de betrouwbaarheid van het systeem nog worden verhoogd. De uitbreiding van de capaciteit was welkom om de wachttijd om het examen af te leggen, te verminderen.

Het aantal kandidaten voor de radiomaritieme examens is naar het normale peil teruggekeerd, namelijk tot het aantal kandidaten per week zoals voor de invoering van het nieuwe politiereglement betreffende de binnenvaart.

Doelstellingen

Personeelsleden die belast zijn met de organisatie van de examens zullen het GMDSS-examen (*Global Maritime Distress and Safety System* – wereldwijd hulp- en noodstelsel op zee) afleggen teneinde het team van examinatoren voor GOC (*General Operator Certificate*) en ROC (*Restricted Operator Certificate*) bij de opleidingscentra te versterken. Dit zal de organisatie van die examens vlotter maken, wat een betere dienstverlening betekent.

Als gevolg van de inwerkingtreding van het koninklijk besluit van 18 december 2009 zal het ministerieel besluit betreffende radioamateurs kunnen worden herzien en zullen ook vragen over de communicatieprocedures ingevoerd kunnen worden. Bij deze herziening zal voor elk deel van het examen een minimumcijfer worden ingevoerd.

2.3. RADIOTOEANG

Overzicht

Naar aanleiding van de publicatie van het koninklijk besluit van 24 maart 2009 betreffende radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500 / 3510-3600 MHz en 10150-10300 / 10500-10650 MHz kan het Instituut een procedure invoeren voor het verkrijgen van gebruiksrechten die de frequentiebanden 3410-3500 / 3510-3600 MHz dekken. Tegen dat besluit werd een vordering tot nietigverklaring ingediend bij de Raad van State.

Het Instituut verkiest echter de publicatie van de nieuwe besluiten betreffende de vierde 3G-vergunning en de frequentieband 2500-2690 MHz af te wachten voordat deze procedure wordt georganiseerd opdat de potentiële kandidaten een algemene kijk hebben op de verschillende mogelijkheden inzake radiospectrum.

De frequentieband 3410-3500 / 3510-3600 MHz wordt verdeeld in vier blokken, twee blokken van 20 MHz duplex en twee blokken van 25 MHz duplex.

Mac Telecom en Clearwire beschikken reeds over gebruiksrechten voor de twee blokken van 25 MHz duplex. Enkel de twee blokken van 20 MHz duplex zijn beschikbaar op het hele grondgebied voor een of twee nieuwe operatoren.

De frequentieband 10150-10300 / 10500-10650 MHz wordt verdeeld in twee blokken van 56 MHz duplex.

Mac Telecom, Clearwire en Evonet beschikken reeds over gebruiksrechten voor die twee blokken. Op het hele grondgebied zijn er geen blokken meer beschikbaar voor nieuwe operatoren.

2.4. SITEBEHEER: NORMEN INZAKE BLOOTSTELLING AAN ELEKTROMAGNETISCHE GOLVEN EN CONTROLE VAN SITE SHARING

Overzicht

Wat betreft de controle van de normen inzake blootstelling aan elektromagnetische straling op plaatsen waartoe het publiek toegang heeft, is het op 15 januari 2009, na een arrest van het Grondwettelijk Hof, duidelijk geworden dat de inhoud van het koninklijk besluit waarop de werking van het Instituut was gebaseerd, niet onder de bevoegdheid van de federale overheid viel. Het Instituut heeft contact opgenomen met de drie gewesten om te zorgen voor de continuïteit van de dienstverlening aan de burger. Daarbij heeft het Instituut zich bereid verklaard om het werk voort te zetten op basis van de federale norm, totdat het gewest klaar is om de taak over te nemen, ofwel om de werking onmiddellijk over te laten aan de gewesten, waarbij bijvoorbeeld ondersteuning wordt aangeboden door de software en de databanken beschikbaar te stellen, en waarbij tevens een overdracht van knowhow wordt aangeboden, zowel voor de voorafgaande controles als voor de metingen achteraf. Zowel Brussel als Wallonië zijn geïnteresseerd in een of meer van deze aspecten en hebben gevraagd om de knowhow over te dragen. Het Instituut verwacht concrete voorstellen in verband hiermee. De twee gewesten beschikken ondertussen over hun eigen nieuwe normen. Vlaanderen is dan weer nieuwe normen aan het uitwerken. Het Instituut heeft de Vlaamse overheid geassisteerd door analyses te verstrekken over de blootstelling in Vlaanderen en ook door de inlichtingen over de voorafgaande analyses en latere metingen mee te delen.

De permanente vergelijking tussen de inlichtingen in de database inzake "RF-straling" en die van de database inzake gedeeld gebruik van de sites van RISS (Radio Infrastructure Site Sharing) wordt voortgezet. Aangezien er geen dossiers meer binnenkomen bij de dienst die de stralingsniveaus controleert en het Instituut dus geen weet meer zal hebben van de details van deze nieuwe sites, zal deze vergelijking steeds meer van haar waarde verliezen.

Betreffende de controle op de werking van de site sharing heeft het Instituut zijn taak als toezichthouder verdergezet. Door het volgen van de belangrijkste vergaderingen blijft het Instituut een permanent overzicht houden van de evoluties op het vlak van een gedeeld sitegebruik. Bovendien heeft het Instituut vastgesteld dat twee partijen (KPN Groep België en Mobistar) een bijkomende vrijwillige samenwerking hebben aangekondigd waarbij zij op een nog intensere manier aan gedeeld sitegebruik zullen doen. Het Instituut heeft akte genomen van de intenties en vooropgestelde werkwijze.

Het Instituut heeft zijn werkzaamheden inzake de controle op de sites verdergezet door de maandelijkse analyses van de sitelocaties en het volgen van de intentieverklaringen voor nieuwe sites. De website waarop deze gegevens verschijnen blijft aanwezig, en blijft momenteel de vroegere 'blootstellingsdossiers' ter beschikking stellen van het publiek, in afwachting van een oplossing waarbij de Gewesten deze blootstelling zelf in kaart kunnen brengen.

Wat betreft het gedeeld gebruik van sites, is er eveneens werk gemaakt van de implementatie van een nieuwe regeling waarbij de intentieverklaring voor werken die geen wezenlijke invloed hebben op het gedeeld gebruik van een site, verwerkt is in het softwareplatform dat door het Instituut ter beschikking wordt gesteld voor deze taak.

Doelstellingen

Het Instituut werkt verder aan het voorbereiden van een mogelijke samenwerkingsovereenkomst met het Vlaamse Gewest. Deze samenwerking zou in eerste instantie inhouden dat het Instituut de metingen op het terrein uitvoert, op langere termijn kan overwogen worden om over te gaan tot een vorm van metingen waarbij eveneens de computersimulaties aan de hand van een mathematisch model het moeten mogelijk maken om uitstralingen van installaties die nog niet gebouwd zijn op voorhand in kaart te brengen. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het Instituut de uitstraling (emissie) van de betreffende zendinstallatie meet, hetgeen tot de controlebevoegdheid van het Instituut behoort. De vaststelling van de blootstellingsnormen (immissie) daarentegen, alsook het gebruik van de meetgegevens van het Instituut in het kader van deze blootstellingsnormen, behoort tot de gewestelijke bevoegdheden. Zo lang de andere Gewesten dit wensen, staat het Instituut ook hen bij bij de overschakeling naar een gewestelijk systeem.

Wat betreft het gedeeld sitegebruik zal het Instituut een nieuwe analyse van het kostenmodel voor het gedeeld sitegebruik volgen, teneinde een update van het kostenmodel te kunnen garanderen.

2.5. VERGUNNINGEN

Overzicht

Het koninklijk besluit van 18 december 2009 is op 1 januari 2010 in werking getreden. Er is begonnen met een opleiding van het personeel van het Instituut en aan de CB'ers is een informatieve brief toegestuurd om hen ervan op de hoogte te brengen dat de vergunningsplicht is afgeschaft.

Er zijn ook informatieve brieven verstuurd aan de zakelijke gebruikers om ze van de veranderingen op de hoogte te brengen.

De toepassing van fase 3 van het informatiseringsproject gaat voort en is op goede weg.

Doelstellingen

De tenuitvoerlegging van de bepalingen van het nieuwe besluit zal in de komende maanden doorgaan.

- **Radioamateurs**

Overzicht

De dienst zet de registratie van de radioamateurs voort, van wie het aantal stijgt sedert de invoering van de basisvergunning, en streeft ernaar de best mogelijk dienstverlening te verstrekken in het toegestane wettelijke kader.

Op 12 november 2009 heeft het Instituut het gebruik van frequentie 69,950 MHz door radioamateurs toegestaan.

Doelstellingen

De wetgeving betreffende radioamateurs zal in de loop van 2010 volledig worden herzien.

Na de uniformisering van de rechten inzake radioamateurvergunningen en om het beheer van de dossiers te vergemakkelijken, zullen alle radioamateurs die houder zijn van een B-vergunning een A-vergunning krijgen, waarbij ze hun roepnaam behouden.

- **Maritieme radiocommunicatie en communicatie in de luchtvaart**

Het Instituut geeft de vergunningen af voor het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations aan boord van schepen die de Belgische vlag voeren, alsook voor de luchtvaartuigen die in België ingeschreven zijn.

Overzicht

Het politiereglement is gewijzigd en legt aan boord van kleine boten nog slechts één radio op. Deze bepaling heeft geen invloed op de werklust van het Instituut.

Het aantal inschrijvingen voor de examens is opnieuw normaal.

Het ontwerp van koninklijk besluit betreffende het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations van schepen kon niet worden voortgezet wegens het bijkomende werk voor het radiocombesluit.

Doelstellingen

Het Instituut is van plan om dit jaar opnieuw voort te werken aan de voorbereiding van het koninklijk besluit betreffende het houden en het gebruiken van radiocommunicatiestations aan boord van schepen en het af te werken.

- **Openbare mobiele operatoren**

Overzicht

GSM-R

De Raad heeft op 17 juni 2009 een besluit genomen over het commerciële gebruik van de GSM-R-frequenties. Het BIPT heeft de GSM-R-banden toegewezen aan Infrabel.

Netten met gedeelde middelen

Een vergunning voor de exploitatie van een openbaar radiocommunicatienetwerk volgens de TETRA-norm is toegekend aan het bedrijf AEG Belgium op 29 juni 2009.

Het BIPT wacht nog altijd op het regelgevingskader met betrekking tot de operatoren van mobiele telefonie aan boord van luchtvaartuigen dat is opgesteld in mei 2007 in overeenstemming met de beslissing van de CEPT en dat nog gepubliceerd moet worden.

Omdat dit kader ontbreekt is de voorlopige vergunning die sinds 7 augustus 2006 aan OnAir was verleend, opnieuw met een jaar verlengd.

Doelstellingen

De vergunningen voor de netwerken met gedeelde middelen (trunking en radioplaatsbepaling) zullen worden bijgewerkt overeenkomstig het besluit van 18 december 2009.

2.6. FREQUENTIES

Internationale activiteiten

Overzicht

Radio Spectrum Policy Group (RSPG)

De Radio Spectrum Policy Group” (RSPG) zette de werkzaamheden voort in de opgerichte gemeenschappelijke RSPG/ERG-subgroep, die zich buigt over de nieuwe concurrentieuitdagingen die voortvloeien uit een meer flexibele aanpak van het spectrumbeleid. De groep boog zich verder over toewijzings- en prijszettingmethoden voor een meer daadwerkelijk spectrumgebruik en over het onderwerp "cognitive radio”.

Op 5 november 2009 werd een opinie goedgekeurd betreffende het digitaal dividend. Deze opinie was een bijdrage in de voorbereiding door de Europese Commissie van het voorstel tot een gemeenschappelijke EU-aanpak, dat eind oktober gepubliceerd werd². Daarnaast werden twee opinies over de coördinatie van EU-spectrumbelangen aangenomen. De eerste opinie analyseert het voorbereidings- en onderhandelingsproces van de vorige ITU-Wereldradioconferenties, en maakt tevens suggesties voor verbetering in de toekomst. De tweede opinie duidt de voornaamste thema's van de WRC-12 agenda aan waar EU-prioriteiten en -beleid aanbod kunnen komen.

Op 16 december keurde de EC een beschikking goed die de Beschikking 2002/622/EG wijzigt aangaande de oprichting van de RSPG. In deze wijzigingsbeschikking wordt de RSPG onder meer belast met het adviseren van de Europese Commissie aangaande de voorbereiding van het meerjarenplan voor het spectrumbeheer en het voorstellen van gemeenschappelijke beheersdoelstellingen aan het Europees Parlement en de Raad.

Radiospectrumcomité (RSC)

Het RSC heeft een evaluatie uitgevoerd van Beschikking 2005/50/EG van de Europese Commissie inzake de harmonisatie van de 24 GHz-radiospectrumband voor het in de tijd beperkte gebruik door kortbereikradarapparatuur voor motorvoertuigen (de zogenaamde automotive short-range radar systems) in de Gemeenschap. Hiertoe werd een mandaat aan de CEPT gegeven voor het uitvoeren van technische studies waarvoor het interimrapport reeds werd afgeleverd.

Een nieuw voorstel tot herziening van de bijlage bij Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie betreffende kortbereikapparatuur werd eind 2009 ter stemming aan de EU-lidstaten in de RSC voorgelegd en aangenomen. Het is de bedoeling dat deze uitgebreide bijlage bij deze beschikking voortaan jaarlijks wordt herzien.

Verder heeft het RSC zich ook gebogen over een ontwerp van Beschikking over de geharmoniseerde gebruiksvoorwaarden in de 790-862 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die elektronische communicatiediensten leveren (het digitaal dividend).

Een derde ontwerpversie van de Beschikking over de geharmoniseerde gebruiksvoorwaarden van mobiele communicatiediensten aan boord van vaartuigen (MCV) in de GSM 900- en

² http://rspg.groups.eu.int/documents/documents/opinions/rspg09_291_digitaldividend.pdf

GSM 1800-MHz frequentiebanden binnen de territoriale wateren werd uitvoerig behandeld en wordt dit jaar aan de EU-lidstaten in de RSC ter stemming voorgelegd.

Ook werd er aandacht besteed aan de Beschikking 2008/411/EG aangaande de band 3,4-3,8 GHz. De satellietindustrie vraagt dat er coördinatieprocedures ontwikkeld worden tussen de satellietgrondstations en de ontplooiing van terrestrische draadloze breedbandnetwerken.

Werkgroep “Authorisations” van het COCOM

Deze werkgroep adviseert de Europese Commissie bij de introductie van pan-Europese diensten en systemen en brengt hierover verslag uit bij het COCOM-comité.

Betreffende het gebruik van GSM aan boord van vaartuigen werd een tweede ontwerpversie van de EC-aanbeveling voor het gebruik van de GSM 900- en GSM 1800-MHz frequenties aan boord van vaartuigen (MCV) in de territoriale wateren behandeld. Deze ontwerpversie zal in 2010 aan de COCOM-vergadering ter stemming worden voorgelegd.

Er werd verder deelgenomen aan deze werkgroep voor de introductie van pan-Europese systemen voor mobiele satellietdiensten in de 2GHz-band (MSS 2GHz) voor de nieuwe hybride satellietssystemen met complementaire grondcomponent die in deze frequentieband 1980-2010/2170-2200 MHz geïntroduceerd zullen worden. De nadruk van de besprekingen over dit onderwerp liggen nu op het volgen van de implementatie van de twee geselecteerde operatoren en op de mogelijkheden tot handhaving van de reglementering.

Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie (CEPT)

De dienst Frequentiebeheer heeft deelgenomen aan verschillende vergaderingen van de CEPT zoals de plenaire vergadering van ECC, de WG FM (Frequency Management), de WG RA (Radio Affairs), CPG, TG4, ...).

Regionale Radioconferentie 2006 (RRC-06)

Na de Regionale Radioconferentie RRC-06 in Genève en het GE06-akkoord dat daar is bereikt over het frequentieplan voor de verdeling van de digitaletelevisiekanalen onder de deelnemende landen, zijn de werkzaamheden met betrekking tot het overgangsstelsel voortgezet (geleidelijke overgang van de analoge zenders naar digitale zenders). Daartoe zijn verschillende vergaderingen met de buurlanden belegd en ook het BIPT heeft daaraan deelgenomen. Deze problematiek moet uiteraard binnen een internationaal kader worden beschouwd, rekening houdende met het digitale dividend en de verschillende overgangsgegevens die in onze buurlanden worden gebruikt.

Nationale activiteiten

Radio-interfaces

De nieuwe versies (B3.1 (V2.1), B3.2 (V2.1) en B3.2 (V2.1)) van radio-interface B3 voor draadloze toegangssystemen met inbegrip van Radio Local Area Networks (WAS/R-LAN's) die de voorwaarden vastleggen waaronder het gebruik van deze apparatuur op de Belgische markt wordt toegestaan, werd op 18 november 2009 door de Raad goedgekeurd en op de website van het Instituut gepubliceerd.

Ook een nieuwe radio-interface II voor veiligheidsgelateerde toepassingen voor intelligente vervoerssystemen (ITS), met inbegrip van voertuig-voertuig-, voertuig-infrastructuur- en infrastructuur-voertuigcommunicatie, die de voorwaarden vastlegt waaronder het gebruik van deze apparatuur op de Belgische markt wordt toegestaan, werd in een besluit van de Raad op 18 november 2009 vastgelegd en op de website gepubliceerd.

Met het doel de snelle marktevolutie op gebied van radioapparatuur te kunnen volgen werd tevens de notificatieprocedure van nieuwe versies van andere bestaande radio-interfaces

afgerond; namelijk over de interfaces E1, E2, E4, E6 tot E16 en E18 tot E29 aangaande straalverbindingen. Met deze interfaces worden de technische karakteristieken vastgesteld waaraan deze apparatuur moet voldoen. Tevens worden de frequentiebanden vastgesteld waarin deze kan werken. Dit besluit van 18 november 2009 bevat dus de regels die in acht genomen moeten worden bij het tot stand brengen van straalverbindingen. Deze radio-interfaces aangaande straalverbindingen zijn noodzakelijk om schadelijke storingen op de radiocommunicatie te vermijden en maken deel uit van het nationaal frequentieplan.

Raadpleging op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen over het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilofonienetten, het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten en het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie

Bij arrest van het hof van beroep te Brussel van 20/07/2009 werden de besluiten van het BIPT met betrekking tot het afzien van de stilzwijgende verlenging van de 2G- vergunningen vernietigd. Op verzoek van het kabinet wordt eind 2009 een nieuwe raadpleging gehouden over een ontwerpversie tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 1995 betreffende het opzetten en de exploitatie van GSM-mobilofonienetten, het koninklijk besluit van 24 oktober 1997 betreffende het opzetten en de exploitatie van DCS-1800-mobilofonienetten en het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie.

Landmobiele diensten

De planning van de frequenties voor het private mobiele gebruik is verder uitgewerkt.

De technische cel “Landmobiele diensten” heeft de frequenties voor talrijke tijdelijke evenementen en verscheidene concerten gecoördineerd en toegewezen.

Digitaal dividend

In het kader van de CRC werd een werkgroep opgericht die de informatie aangaande de problematiek van het digitaal dividend in een rapport heeft verzameld met het doel om deze informatie aan de politieke overheid over te maken. Het BIPT heeft op 4 september 2009 de minister daarover een advies verstrekt, onder andere op basis van de aangehaalde studie.

Doelstellingen

Door het nieuwe Europese regelgevende kader krijgt de RSPG een versterkte functie. De voornaamste uitdaging voor de RSPG in 2010 bestaat erin de gestelde verwachtingen in te lossen; dit zal ook een impact hebben op de organisatie van het werk in de RSPG.

De RSPG zal de werkzaamheden aangaande de activiteiten in de RSPG/ERG-subgroep, die zich buigt over de nieuwe concurrentie-uitdagingen die voortvloeien uit een meer flexibele aanpak van het spectrumbeleid, over toewijzings- en prijszettingmethoden voor een meer daadwerkelijk spectrumgebruik en over het onderwerp “cognitive radio” verder volgen.

Het RSC zal zich verder beraden over de evaluatie van de Beschikking 2005/50/EG van de Europese Commissie inzake de harmonisatie van de 24GHz-spectrumband voor het in de tijd beperkte gebruik door kortbereikradarapparatuur voor motorvoertuigen (de zogenaamde automotieve short-range radar systems) in de Gemeenschap. Hiertoe werd een mandaat aan de CEPT gegeven voor het uitvoeren van technische studies.

Wat betreft de onderwerpen mobiele communicatiediensten aan boord van vaartuigen (MCV) en pan-Europese systemen voor mobiele satellietdiensten in de 2GHz-band (MSS 2GHz) zullen de activiteiten in de daartoe opgerichte COCOM-AUTH-werkgroep verder worden gevolgd.

De dienst **Frequentiebeheer** zorgt tevens voor het verder ter beschikking stellen, conform Beschikking 2007/344/EG van de Europese Commissie, van de nodige informatie in het zogenaamde EFIS-systeem, beheerd door het Europees Communicatie Bureau (ECO) in Kopenhagen.

Er zal voortgewerkt worden aan de internationale coördinaties in het algemeen en betreffende de resultaten van de RRC-06 aan een overgangsregeling (overstappen van analoge omroepuitzendingen naar digitale omroepuitzendingen) en aan het overleg met de buurlanden. Hierbij moet vooral getracht worden om een goede oplossing voor het digitaal dividend te bereiken.

Het is onder meer de bedoeling om jaarlijks de Belgische radio-interfaces in overeenstemming te brengen met de aangepaste bijlage bij Beschikking 2006/771/EG van de Europese Commissie inzake kortbereikapparatuur en de laatste stand van zaken van CEPT/ERC-aanbeveling 70-03.

De technische cel “Landmobiele diensten” zal in het komende semester de frequenties coördineren en toewijzen voor talloze tijdelijke evenementen en definitieve vergunningen. Er zal onder meer bijzondere aandacht besteed worden aan de vele frequentiebehoeften die de komst van de Ronde van Frankrijk in 2010 met zich meebrengt.

De dienst frequentiebeheer zal tevens de nodige ondersteuning en advies leveren bij het opstellen van de wetgevende teksten aangaande het toekomstig regelgevend kader voor publieke mobiele communicatie (2G/3G/4G).

2.7. APPARATUUR

Overzicht

De dienst **Apparatuur** heeft als taak de conformiteit te controleren van de radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur die op de Belgische markt wordt gebracht. Deze apparatuur moet voldoen aan de eisen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG – de R&TTE-richtlijn. De dienst **Apparatuur** verstrekt nadere informatie over de praktische toepassing van die richtlijn.

Het werk van de dienst **Apparatuur** bestaat in de planning en uitvoering van gerichte controles op de conformiteit van de radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur. Die interventies kunnen uiteraard niet volledig en systematisch zijn en daarom wordt in specifieke gebieden een steekproef genomen. Behalve het spontane bezoek aan winkels, zijn er ook interventies op openbare markten. De ambtenaren van het BIPT gaan naar beurzen om de fabrikanten en invoerders in te lichten over de nieuwe toepassingen van de reglementering die moet worden nageleefd.

De opsporingsinspectie van de Administratie der Douane en Accijnzen en de internationale koeriersdiensten die in België actief zijn, doen een beroep op de controleurs van de dienst **Apparatuur** wanneer er twijfel bestaat over de conformiteit van de ingevoerde radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur (vaak via het internet besteld). De bestemmingen van die in beslag genomen niet-conforme apparatuur worden schriftelijk verwittigd en worden verzocht vrijwillig afstand te doen van de bestelde illegale waren.

Wanneer bij controles niet-conforme apparatuur wordt ontdekt en indien de persoon die verantwoordelijk is voor de verkoop en/of de fabrikant ervan kan worden geïdentificeerd, wordt hij/zij daarvan in kennis gesteld. Tijdens de kennisgeving wordt gemeld welke inbreuken zijn vastgesteld en wordt aanvullende informatie verstrekt om de gevallen van non-conformiteit bij de bron te voorkomen. De inlichtingen worden ook verstuurd naar de buitenlandse autoriteiten die belast zijn met het toezicht op de markt voor telecommunicatie-eindapparatuur opdat ook zij de nodige maatregelen nemen en vervolgens eventueel aanvullende informatie kunnen verstrekken aan de betrokken firma.

Het spreekt vanzelf dat nauw wordt samengewerkt met de parketten en dat indien nodig aanvullende informatie over onze specifieke wetgeving wordt gegeven. Het BIPT pleegt ook overleg met andere politie- en controlediensten in het kader van gemeenschappelijke acties.

De behandeling van de controlerapporten en van de dossiers inzake algemene houdersvergunningen hoort eveneens bij de dagelijkse taak van de dienst **Apparatuur**.

De dienst **Apparatuur** neemt ook actief deel aan een aantal nationale en internationale vergaderingen.

Doelstellingen

In feite staan dezelfde activiteiten op het programma voor het eerste semester van 2010.

Het BIPT is uiteraard ook betrokken bij de besprekingen met het oog op de voorbereiding van een eventuele herziening van de R&TTE-richtlijn. Dit dossier wordt nauwgezet gevolgd.

Er worden een aantal specificaties van radio-interfaces voorbereid, terwijl andere zullen worden aangepast, en dat opdat deze radio-interfaces zo goed mogelijk overeenstemmen met de technologische ontwikkeling.

De nieuwe Belgische radio-interfaces worden gepubliceerd in een gestandaardiseerd Europees formaat. Het doel is ook om de bestaande radio-interfaces in dat formaat om te zetten.

Het BIPT blijft meewerken aan het project inzake “one stop notification” dat opgezet is door de Europese Commissie in samenwerking met de lidstaten.

Het aantal aanvragen voor notificatie die via de OSN-server van de Europese Commissie bij het BIPT toekomen neemt aanzienlijk af. Dit kan worden verklaard door het steeds toenemende aantal toestellen van klasse 1.

Daardoor kunnen de TCF's (Technical Construction Files) meer worden geraadpleegd om zo na te gaan of het toestel wel degelijk voldoet aan de toepasselijke gestandaardiseerde norm. Het BIPT blijft actief in het kader van de vergaderingen van TCAM, R&TTE ADCO, ABLE, EMC ADCO, ECC SRD MG, ETSI ERM³.

2.8. NUMMERING

Overzicht

Op 18 februari 2009 werd een raadpleging met betrekking tot de mogelijke beleidsopties inzake de evolutie van geografische nummers gelanceerd. Hierin werden een aantal opties met hun impact geïdentificeerd en geanalyseerd. Op basis van de schriftelijke reacties werd een verdere analyse uitgevoerd en beslist om meer gedetailleerde informatie bij de operatoren op te vragen. Een besluit van de Raad moet nog genomen worden.

³TCAM: Telecommunication Conformity assessment and market Surveillance Committee
R&TTE ADCO: R&TTE Administrative Cooperation
ABLE: European Committee for Accredited Bodies and Laboratories in Electrotechnics.
EMC ADCO: ElectroMagnetic Compatibility Administrative Cooperation
ECC SRD MG: Electronic Communications Committee Short Range Devices Maintenance Group
ETSI ERM: ETSI EMC and Radio Matters

Een interne studie werd gemaakt over het beheer van de Belgische tak van de ITU- norm X.509 inzake Object Identifiers⁴ (OID) voor PKI⁵-systemen. Een samenvatting met beleidsvoorstel en juridische analyse werd overgezonden aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

Een verdere follow-up werd gedaan met betrekking tot de naleving van het koninklijk besluit van 24 maart 2009 tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van de gebruiksrechten voor nummers.

Met de operatoren werd overleg opgestart inzake de problematiek van de nummerblokken die aan geen enkele operator meer toegewezen maar waarin toch nog een aantal nummers actief in dienst zijn. Deze situatie is historisch gegroeid doordat een aantal operatoren in faling zijn gegaan.

Een besluit met betrekking tot de goedkeuring van de aanvraag van Belgacom NV voor de overdracht van het volledig nummerblok 09 332 van Telenet NV naar Belgacom NV werd aangenomen.

Een mededeling met betrekking tot het beleid van het Instituut om de niet-discriminerende toegang tot korte nummers voor sms- en mms-diensten met toegevoegde waarde te garanderen werd op 2 december 2009 door de Raad na raadpleging van de markt aangenomen. Deze mededeling zorgt voor een pragmatische kortetermijnoplossing voor (1) de nieuwkomers op de markt die eveneens toegang willen tot korte sms/mms-nummers én voor (2) de bestaande spelers die zich achteraf willen aansluiten bij een reservatie.

Op basis van de antwoorden in het kader van de uitgevoerde raadpleging en verdere eigen analyse werd een negatief advies geleverd over het ontwerpkoninklijk besluit dat werd opgesteld met betrekking tot de vraag van de minister Ondernemen en Vereenvoudigen om voor VTM een uitzondering te verlenen op het sms-, mms-nummerplan voor diensten met toegevoegde waarde.

Het spreekt vanzelf dat het dagelijkse beheer van het nummerplan, zijnde de reservering, toewijzing en intrekking van nummercapaciteit en het vereiste toezicht verder werd uitgevoerd. Eveneens werden inspanningen gedaan om de juistheid van de gegevens in de nummeringsdatabank te verbeteren en de coherentie met de Centrale Referentie Databank voor Nummeroverdraagbaarheid te verhogen.

Aspecten inzake Internet “Naming” en “addressing”

Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen heeft het BIPT een aantal scenario's inzake het e-mail- en URL-onderscheppingsmechanisme opgesteld en ter raadpleging voorgelegd aan de sector. Dit werd gedaan in het kader van een wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat betreft de verandering van de operator. Op 24 september 2009 werd een analyse met verschillende voorstellen overgezonden aan de minister.

De invoering van de nieuwe generieke topniveaudomeinnamen door ICANN werd gevolgd samen met de institutionele evolutie van ICANN o.a. in het kader van de interactie met de nationale overheden. De High Level Group on Internet Governance coördineert het standpunt van de Europese Unie in dit domein. Het IGF (Internet Governance Forum) werd eveneens op verzoek van het kabinet van de minister gevolgd. Over de rol van het BIPT inzake dit onderwerp werd een standpunt geformuleerd door de Raad.

⁴ Een object identifier (OID) is een identificatie om een object te benoemen. De OID ruimte bestaat uit hiërarchisch toegewezen namen waarbij de “root” bestaat uit drie “arcs”: 0: ITU-T, 1: ISO en 2: Joint-ISO-ITU-T.

⁵ Een Public Key Infrastructure (PKI) is een systeem waarmee uitgaven en beheer van digitale certificaten wordt gerealiseerd. Door de toepassing van PKI is het mogelijk dat een certificaat dat door een certificaatautoriteit (CA) wordt beheerd, door de eigenaar ervan wordt gebruikt in de relatie met een ander individu. De CA waarborgt de integriteit en authenticiteit van het certificaat en staat dus in voor de identiteit van de certificaatbezitter.

Internationale aspecten

De dienst Nummerbeheer heeft het voorzitterschap van de werkgroep 'Numbering, Naming and Addressing' van de CEPT/ECC voortgezet. Vooruitgang werd gemaakt inzake harmonisatie van nummerplannen in Europa, nummering voor M2M-communicatie en de toekomstige evolutie van geografische nummers.

Doelstellingen

Beheer van het nummerplan

Na overleg met de sector wenst het BIPT een aantal voorstellen te maken om het koninklijk besluit Nummering structureel aan te passen om naast het garanderen van een open toegang tot korte nummers voor sms/mms ervoor te zorgen dat er nieuwe operationele aanvraagprocedures komen die aangepast zijn aan dit type nummers en de marktvereisten. Daarnaast dient gestart te worden met de operationele invulling via geïnformatiseerde procedures.

Samen met de operatoren moet er een definitieve oplossing worden uitgewerkt voor de nummerblokken die aan geen enkele operator meer toegewezen zijn maar waarin toch nog een aantal nummers actief in gebruik zijn.

Een wetsontwerp zal worden voorbereid om de overgang naar een andere Internet Service Provider voor de klant gemakkelijker te maken door het invoeren van een e-mail/URL-onderscheppingsmechanisme.

Nummeroverdraagbaarheid

Er dient te worden geanalyseerd hoe de verplichting als gevolg van de goedkeuring van de nieuwe Europese richtlijn operationeel dient te worden vertaald.

Internetgerelateerde aspecten "Naming" en "Addressing".

De invoering van nieuwe generieke topniveaudomeinnamen door de ICANN alsook de institutionele ontwikkeling van de ICANN zullen blijven worden gevolgd, onder andere in het kader van de interactie met de nationale instanties. Het overheidsbeleid in verband met "Internet Governance" zal worden gevolgd via de "High Level Group on Internet Governance".

Internationale aspecten

De dienst **Nummeringsbeheer** zal de werkgroep "Numbering, Naming and Addressing" van de CEPT/ECC blijven voorzitten.

3. POSTDIENST

Overzicht

Nationaal niveau

Het BIPT is de aspecten in verband met de verplichting tot aangifte en vergunning blijven volgen en heeft, indien dit nodig was, procedures gestart die erop gericht zijn de ondernemingen die weigeren zich naar de reglementering te schikken, in gebreke te stellen. In dat kader heeft het zijn sensibiliseringsacties voortgezet.

Hoewel het vergunningen- en aangiftesysteem zal worden versoepeld bij de omzetting van de derde Postrichtlijn, is het in de context van de volledige preliberalisering van de sector nuttig om erover te waken dat deze verplichtingen worden gehandhaafd. Daardoor kunnen nieuwkomers zich bekend maken en eventueel door het BIPT worden beschermd of voor hun verantwoordelijkheid geplaatst. Dankzij dit systeem kan men zich ervan vergewissen dat de spelers op deze markt ernstig zijn en bewust zijn van de rechten en plichten die op hen rusten.

Het is in deze context belangrijk te noteren dat het hof van beroep te Brussel op 3 december 2009 een arrest heeft gevelde dat bevestigt dat de aangifteplicht en het naleven van de essentiële eisen door de wetgever kennelijk principieel noodzakelijk zijn om het BIPT als regulator in staat te stellen in het kader van de uitvoering van de Postrichtlijn toezicht uit te oefenen op de postmarkt en met name om het naleven van de essentiële eisen door de postoperatoren te garanderen middels specifieke sancties. Het hof preciseerde ook dat de definitie van postdiensten zoals opgenomen in de Belgische wet, conform is aan de Postrichtlijn. Dit is een welgekomen beslissing die eindelijk een punt zet achter vele discussies en argumenten van expressoperatoren.

Het BIPT heeft ook gezorgd voor de correcte financiering van de ombudsdienst door de postsector. De procedures van ingebrekestelling zijn gestart voor de ondernemingen die geweigerd hebben om zich naar de wetgeving te voegen.

Het BIPT is begonnen met de verificatie of de tariefprincipes die vermeld zijn in de wet van 21 maart 1991 en in het besluit van 11 januari 1996 worden nageleefd wat betreft de tarieven van De Post voor 2010.

Deze verificatie is gebaseerd op de gewogen berekening van een korf van tarieven van postdiensten dat onderworpen is aan strikte regels, die aan de inflatie verbonden zijn, in termen van schommeling. Het doel van deze verificatie stemt overeen met het principe dat zegt dat de postdiensten gemiddeld betaalbaar moeten blijven.

Het BIPT heeft verder een openbare raadpleging georganiseerd op 12 november 2009 om een inzicht te krijgen in de visie van de sector over de speciale tarieven van De Post voor de tarieven voor zakelijke gebruikers, aanbieders van grote partijen post of tussenpersonen. Deze raadpleging heeft tot doel verduidelijking te brengen in de contractuele en tarifaire situatie van de rechtstreekse klanten en van de tussenpersonen van De Post.

Daarnaast analyseert het BIPT in detail zelf ook de nieuwe bovenvermelde preferentiële en conventionele tarieven 2010 en meer specifiek de tarieven voor administratieve en direct mail postzendingen die aangeboden worden door De Post aan de directe klanten en tussenpersonen (of routeurs of mailhandlers).

Het BIPT heeft de berekening voltooid van de kosten van de universele dienst voor het jaar 2007. Daarbij is gebleken dat er geen onredelijke last was, of anders gezegd, dat het

monopolie dat De Post voor sommige (zogenoemde voorbehouden) postdiensten geniet dit bedrijf in staat stelde om de kosten van de universele dienst te dekken.

Het BIPT heeft De Post voorstellen gedaan voor de toepassing van een nieuw kader voor de analytische boekhouding van De Post, alsook voor de methode van berekening van de nettokosten van de universele dienst, en dit in overleg met deze onderneming in het kader van de ad-hocwerkgroep die opgericht is.

Een nieuwe enquête over de universele dienst is in oktober en november gehouden bij particulieren. Het gaat om een update van de enquête die in 2006 heeft plaatsgevonden. De resultaten zullen worden gepubliceerd in de eerste helft van 2010.

Op verzoek van Eurostat zijn de statistieken over 2008 ingezameld onder de universeledienstoperatoren die een vergunning hebben.

Het Instituut heeft de regering een “technische en wetgevingstechnische expertise” verstrekt in het kader van de omzetting van Richtlijn 2008/06/EG door verscheidene technische nota’s voor te stellen over onderwerpen zoals de ontwikkeling van de postmarkt, de berekening van de universele dienst, de tarieven, de toegang tot het postnetwerk, de exclusieve rechten, de aanwijzing van de aanbieder van de universele dienst, de kwaliteitscontrole, enz.

Het BIPT heeft de bespreking voortgezet over de uitwerking van een voorontwerp van koninklijk besluit dat de plafonds voor de schadevergoedingen en interesten bepaalt die de postoperatoren verschuldigd zijn in geval van extracontractuele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging en/of vertraging van een postzending tijdens de uitvoering van een postdienst in het kader van een openbare dienst.

Het BIPT heeft aan de minister een voorontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende reglementering van de postdienst overgezonden, meer bepaald wat betreft “tot het postvervoer uitgesloten postzendingen” (gevaarlijke stoffen).

Het BIPT heeft diverse vragen beantwoord met betrekking tot de toepassing van de reglementering van de particuliere brievenbussen.

De kwaliteitsmetingen van De Post zijn voortgezet via het BELEX-meetsysteem dat de verzendingstermijnen controleert van de prioritaire en niet-prioritaire binnenlandse post. Deze metingen worden uitgevoerd door het onafhankelijke studiebureau GfK Audimetrie, dat geselecteerd is door De Post, maar onder de controle van het BIPT, zoals vastgelegd is in het beheerscontract tussen De Post en de Staat.

Europees niveau

Het Instituut heeft de ontwikkelingen in het kader van de toepassing van de postale richtlijn verder gevolgd. In dit kader heeft het Instituut in de tweede helft van 2009 deelgenomen aan de Postal Directive Committee. Dit is een overlegcomité dat uitgaat van de Europese instanties en waaraan de lidstaten uitgenodigd worden deel te nemen om hun mening mee te delen over beslissingen die de Commissie in postaangelegenheden overweegt. Het is gebruikelijk dat het ministerie vertegenwoordigd is, maar ook de regulator, omdat deze laatste belast is met het beheer van en de controle op de markt. Momenteel wordt nagedacht over een nog nauwere samenwerking tussen de Europese Commissie en de regulatoren.

De Postal Directive Committee volgt ook de besprekingen en de resultaten van de werkgroepen betreffende de omzetting van de derde richtlijn, de informatie-uitwisseling, de UPU-relaties, de kwestie van btw in de postsector.

Verder heeft het BIPT deelgenomen aan workshops georganiseerd door de Europese Commissie die zich toespitsten op aanwijzing, aangiftes en vergunningen, toegang tot het

netwerk, regelgevende autoriteiten, berekenen van de eventuele nettokosten van de universele dienst, marktfollow-up en consumentenbescherming.

In september 2009 publiceerde de Europese Commissie 2 studies:

- ‘De evolutie van de postmarkt sinds 1997’ (studie van Ita Consulting en Wik consult);
- ‘De rol van regulatoren in een meer competitieve postmarkt’ (Wik consult) (http://ec.europa.eu/internal_market/post/studies_en.htm).

Verder heeft het BIPT de plenaire vergadering van de CERP bijgewoond in Monaco. Hierbij werden de activiteiten toegelicht van de projectgroepen: kostprijboekhouding en prijsregulering, financiering van de universele dienst, consumentenzaken, statistiek, regelgevende autoriteiten, duurzame ontwikkeling, marktmonitoring, beleid en universele dienst. Er werden ook twee forums georganiseerd met de volgende onderwerpen: “Is there a need for quality of service measurement in a liberalised market? If yes: what should be measured and by whom?” en “Duties and responsibilities of NRAs in a liberalized market”.

Tijdens de plenaire vergadering van de CERP werden de volgende rapporten goedgekeurd:

- “Cost accounting and price regulation”
- “Regulatory approaches on consumer relations”
- “National Regulatory Authorities”
- “CERP quality of service report 2008”
- “Implementation Guide – Universal Service”

Het BIPT heeft ook binnen de CERP de leiding van twee projectgroepen, namelijk de groep “Market Supervision” en de groep “Sustainable Development”. Het is ook lid van de “Steering Group” van deze organisatie.

Wereldniveau - UPU

Het BIPT heeft deelgenomen aan de activiteiten van de UPU tijdens de zitting van de Administratieve Raad in november 2009.

In het kader van de projectgroep “Reform of the Union”, dat door het BIPT wordt voorgezeten, heeft het Instituut de taak gekregen om een project voor de herstructurering van de Unie voor te stellen.

Een studie betreffende de juridische gevolgen van het statuut van de UPU en van haar extrabudgettaire activiteiten wordt voorbereid binnen het BIPT met de medewerking van een Belgische universiteit.

Bovendien heeft de projectgroep “Acts of the Union” zich gebogen over het ontwerp van model van het Algemeen Reglement van de UPU en over een algemene herziening van de Akten van de Unie wat betreft de formele wetgevingstechniek.

Het BIPT heeft deelgenomen aan de vergadering van de CA betreffende de universele dienstverlening, en inzake de eindrechten en in het bijzonder de regelgevende aspecten aangaande deze kwestie.

Het BIPT heeft ook deelgenomen aan de werkzaamheden in verband met de wereldwijde strategische planning en duurzame ontwikkeling.

Ten slotte werd het proces voor de goedkeuring van de Akten van het Congres van Genève voortgezet. Het dossier is overgezonden aan de bevoegde minister.

Doelstellingen

Nationaal niveau

Het BIPT zal de regering op technisch gebied bijstaan in de omzetting naar Belgisch recht van Richtlijn 2008/06/EG. Op verzoek van de regering zal het het door de Ministerraad op 17 december 2009 goedgekeurde voorontwerp desgevallend aanpassen aan het advies van de Raad van State. Het BIPT zal tevens op eigen initiatief een advies formuleren over het ontwerp en de nodige werkzaamheden voor de uitwerking van koninklijke uitvoeringsbesluiten starten.

Het BIPT zal in 2010 de aspecten blijven volgen in verband met de aangifte- en vergunningsverplichting op grond van de huidige wetgeving. De nieuwe regels op basis van de omzetting van de derde richtlijn zullen op 31 december 2010 in werking treden. Het BIPT zal zijn sensibiliseringsacties voortzetten.

Het BIPT zal erop toezien dat de Ombudsdienst voor de postsector correct wordt gefinancierd door de sector. De procedures voor ingebrekestelling zullen worden voortgezet ingeval ondernemingen weigeren om zich te schikken naar de wetgeving.

Het Instituut blijft ter beschikking van de regering om technische bijstand te verlenen bij het opstellen van het vijfde beheerscontract tussen De Post en de Staat.

Het BIPT zal het rapport over de controle van de verzendingstermijnen van de binnenlandse prioritaire stukpost, de binnenlandse aangetekende postzendingen, de binnenlandse stukpostpakketten en van de prioritaire binnenkomende grensoverschrijdende stukpostbrievenpost opstellen, waaronder ook de correctiemaatregelen van De Post.

Het Instituut zal ook de naleving controleren van de criteria inzake klantentevredenheid.

Het BIPT zal de berekening van de UD-kosten voor 2008 afronden en beginnen met de berekening van de kosten van de universele dienst voor het jaar 2009.

De naleving van de tariefprincipes in de wet van 21 maart 1991 en in het besluit van 11 januari 1996 zal moeten worden gecontroleerd wat de tarieven van De Post voor 2009 betreft. Het BIPT zal in overleg met De Post een nieuw kader opstellen voor de analytische boekhouding van De Post alsook voor de methode van berekening van de nettokosten van de universele dienst. Het ontwerp van toewijzing van de vaste kosten in de analytische boekhouding van De Post zal het voorwerp uitmaken van simulaties van becijferde toepassing.

Het BIPT zal de resultaten van de enquête met betrekking tot de universele dienst bij particulieren bekendmaken.

Het BIPT zal de problematiek van de particuliere brievenbussen verder volgen.

Europees niveau

Het Instituut zal actief blijven deelnemen aan de vergaderingen van het Postal Directive Committee of andere door de Europese Commissie georganiseerde vergaderingen (Workshops).

Het Instituut zal ook actief blijven deelnemen aan de activiteiten van de CERP opdat het ten volle zijn rol kan vervullen in de liberalisering en de controle van de markt. Het BIPT zal zijn voorzitterschap van twee projectgroepen (Markt/Toezicht en Duurzame ontwikkeling) op een correcte manier uitvoeren. Deze Europese samenwerking werd in de nieuwe Postrichtlijn versterkt daar de nieuwe richtlijn expliciet stelt dat de nationale regelgevende instanties nauw samenwerken binnen de passende bestaande organen en elkaar bijstand verlenen bij de

toepassing van de postrichtlijn. In dit kader zal het BIPT actief meedenken aan de hervorming van de CERP als lid van de steering group van de CERP.

Het BIPT zal actief deelnemen aan de werkzaamheden van de volgende plenaire CERP-vergadering in mei 2010 te Krakau.

Wereldniveau

In de loop van het eerste semester zal het BIPT deelnemen aan de activiteiten van de UPU, in het bijzonder van de Administratieve Raad en aan “Reform of the Union”, waarvan het het voorzitterschap heeft.

Wat betreft de projectgroep “Acts of the Union”, zal het BIPT zijn werkzaamheden in verband met de verbetering van de Akten voortzetten.

De studie in verband met de juridische gevolgen van het statuut van de UPU en van de extrabudgettaire activiteiten van de UPU zal worden afgerond op het niveau van het BIPT om ze voor te stellen tijdens de volgende vergaderingen van de projectgroep “Reform of the Union”.

4. DIENST CTR TELECOM

4.1. NCS - CONTROLE OP DE GEBRUIKERS VAN RADIOGOLVEN

Overzicht

De NCS is een operationele dienst waarvan de kernopdracht erin bestaat het elektromagnetische spectrum zuiver te houden.

De dossiers waarover de dienst zich ontfermt kunnen in de volgende hoofdcategorieën worden verdeeld:

- de behandeling van de klachten van de gebruikers van het radiospectrum;
- de preventieve controle van de particuliere en professionele radiogebruikers;
- het toezicht op het juiste gebruik van de radiocommunicatie tijdens grote openbare evenementen waarbij intensief gebruik wordt gemaakt van het frequentiespectrum;
- de samenwerking met de parketten en politiediensten.

In totaal werden 1.187 dossiers behandeld in de tweede helft van 2009.

Sedert het arrest van het Grondwettelijk Hof van 15 januari 2009 is de federale overheid niet meer bevoegd voor het opstellen van de stralingsnormen en voor de uitvoering van de controles ter zake. Het BIPT verricht dus geen metingen meer. Tijdens de tweede helft van 2009 hebben met de gewesten besprekingen plaatsgehad om zich te buigen over de mogelijkheid om samenwerkingsakkoorden te sluiten tussen het federale en het regionale niveau (zie punt 2.5).

Wat de radio-omroep betreft, zet de NCS zijn samenwerking met de gemeenschapsregulatoren voort en voert het verscheidene expertiseopdrachten uit op verzoek van die regulatoren.

Een eerste reeks tests op de wifinetwerken is uitgevoerd, waaruit blijkt dat ongeveer 65% van de gemeten wifinetwerken over een minimum aan versleuteling beschikken (waardoor ongewenst gebruik van het netwerk voorkomen wordt). Hierbij wordt vanop de openbare weg nagegaan welke wifinetwerken aanwezig zijn. Tevens kan worden vastgesteld of het netwerk over een radiobeveiliging beschikt. Het is niet nodig dat het BIPT op een netwerk tracht in te loggen. Het BIPT wil met deze testen een dienst aan de bevolking aanbieden. Het gebruik van wifi is immers wijd verspreid en vele gebruikers zijn zich onvoldoende ervan bewust dat hun internettoegang zou kunnen worden misbruikt door derden.

Alle operationele taken betreffende de goede werking van de dienst, zoals de aankoop en modernisering van de controlemiddelen, zijn overigens normaal verlopen.

Ten slotte hebben de hoofden van de dienst deelgenomen aan de volgende internationale werkgroepen:

- *CEPT/ERC/WGFM-PT22 (Monitoring)*

Deze werkgroep verenigt de technische departementen die belast zijn met de controle op het spectrum en met monitoring met als doel de meetprocedures te standaardiseren, meetcampagnes te verrichten op verzoek van andere instanties van de CEPT en technische informatie uit te wisselen.

- *CEPT/RAI (Enforcement)*

Deze Europese werkgroep die de instanties bijeenbrengt die belast zijn met de marktcontrole en met de controle op het spectrum vaardigt gemeenschappelijke regels uit en bevordert de uitwisseling van informatie tussen de lidstaten.

- *Comité RAINWAT (Maritime)*

Rainwat handelt over de regelgeving omtrent het radiogebruik op de binnenwateren. Een akkoord is afgesloten tussen 17 landen waar het radioverkeer op de binnenwateren wordt geregeld volgens de voorzieningen van het akkoord. België is voor het genoemde akkoord de depositaris.

- *CEPT/WGFM-PT46 (Maritime)*

PT46 is een werkgroep die de regelgeving omtrent het radioverkeer op zee behandelt. Deze werkgroep is samengesteld uit de verschillende CEPT-landen.

Doelstellingen

De kern van het werk voor het komende semester zal betrekking hebben op de lopende dossiers, zoals ze vermeld zijn in de vier onderstaande categorieën. De deelname aan de internationale werkgroepen zal eveneens worden voortgezet.

Bovendien zal bijzondere nadruk worden gelegd op de volgende punten:

a. Luchtvaartbanden

Met Belgocontrol zijn besprekingen aan de gang opdat het BIPT preventieve metingen kan verrichten in de luchtvaartbanden.

b. Controles met betrekking tot de veiligheid van de wifinetwerken

Deze zullen doorgaan.

In de loop van 2010 zal het BIPT eveneens aanbevelingen ontwikkelen die het veilig gebruik van het draadloos lokaal internet kunnen bevorderen.

c. Controle van de kabeltelevisienetwerken

In geval van storingen wegens straling vanwege het kabeltelevisienetwerk zal de oorzaak worden opgespoord, met bijzondere aandacht voor defecte binneninstallaties.

d. Stralingsmetingen

De besprekingen met de gewesten zullen worden voortgezet.

Met het Vlaams Gewest zijn er besprekingen gehouden die kunnen leiden dat het BIPT de metingen verder zou kunnen uitvoeren.

e. Maritieme sector

De NCS zal zich bezighouden met de organisatie, de coördinatie en de deelname aan de Belgian Boat Show 2010 (6-14 februari 2010).

Al vele jaren neemt het BIPT deel aan de Belgian Boat Show. De maritieme sector is een bloeiende sector en is voor het BIPT een belangrijke "klant". In deze sector zorgt het BIPT voor het afleveren van de vergunningen. Daarnaast neemt het BIPT de examens af om nadien de bedieningscertificaten af te leveren. Zowel voor de scheepvaart op de binnenwateren als op zee neemt het BIPT daarbij deel aan de internationale vergaderingen.

De genoemde show biedt aan het BIPT de mogelijkheid om zijn "klanten" ten dienste te zijn door het betrokken publiek te woord te staan en te antwoorden op de vele vragen die er gesteld worden. Op een professionele manier wordt de kennis en inzet door de diensten van het BIPT aan het publiek gepresenteerd, een inzet die het imago van het BIPT ten goede komt.

f. Opleiding

Gelet op de snelle ontwikkeling van de nieuwe technologieën laat zich binnen de NCS een behoefte aan technische opleidingen voelen. Daarom zullen de hoofden van de NCS in het eerste semester van 2010 de behoeften inzake technische opleiding van hun personeel analyseren met het oog op de organisatie van een opleiding die erop gericht is de technische kennis bij te spijkeren.

Er wordt een samenwerking met de Belgische universiteiten overwogen om gerichte opleidingen op maat te krijgen met de telecomdepartementen van de ingenieursfaculteiten.

4.2. TENUITVOERLEGGING VAN DE UNIVERSELE DIENST

4.2.1. Sociaal element van de universele dienst

4.2.1.1. Beheer van de database betreffende de begunstigten van sociale tarieven

Overzicht

De cel "STT", die belast is met het beheer van de database betreffende de begunstigten van de sociale telefoontarieven, behandelt alle aanvragen voor de toekenning van de sociale tarieven waarvoor meer bepaald de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid niet toereikend zijn om te besluiten of de aanvrager wel degelijk aan de voorwaarden voldoet van artikel 22 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

In de loop van de tweede helft van 2009 was voor bijna 13.200 aanvragen voor een sociaal telefoontarief de tussenkomst van het Instituut nodig. Daarbij zijn:

- ongeveer 4.200 aanvragen uitgemond in het verkrijgen van het recht om het sociale tarief te genieten;
- ongeveer 2.800 aanvragen geweigerd.

De overige aanvragen zijn automatisch afgesloten (6.200) omdat de aanvrager de nodige documenten niet binnen vier maanden heeft teruggezonden.

Bovendien werd de systematische verificatie van de dossiers van meer dan twee jaar voortgezet in een sneller tempo dan tijdens het voorbije semester. Zo zijn sedert half mei 2008 al meer dan 40.000 oude dossiers nagekeken.

Doelstellingen

Het Instituut zal verder de nodige stappen ondernemen om vooruitgang te boeken in de automatisering van de aanvraagprocedure voor toekenning van het sociale tarief.

4.2.1.2. Overige kwesties in verband met het sociale element van de universele dienst

Overzicht

De verschillende procedures tegen de Belgische Staat betreffende de financiering van het sociale element duren nog steeds voort op datum van de publicatie van dit verslag.

Bovendien hebben Belgacom en Belgacom Mobile op 6 juli 2009 bij het hof van beroep van Brussel een vordering tot nietigverklaring ingediend tegen het besluit van de Raad van 22 april 2009 betreffende de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007.

Doelstellingen

Het Instituut zal zich in de eerste helft van 2010 toeleggen op de voorbereiding van de omzetting van de nieuwe Universeledienstrichtlijn. Deze omzetting zal indien nodig rekening houden met het arrest van het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen met betrekking tot het Belgische stelsel voor de financiering van het sociale element van de universele dienst, waarop nog steeds wordt gewacht. Het Instituut zal ter gelegenheid van de omzetting de voorstellen herhalen die het vroeger gedaan heeft om de haalbaarheid van het stelsel van het sociale element en het nut ervan voor de begunstigten te verbeteren.

4.2.2. Controle van de overige universeledienstverplichtingen

Overzicht

Er zijn nog tests in verband met antwoordtermijnen bij oproepen naar de diensten met tussenkomst van een telefonist uitgevoerd in verschillende periodes en op verschillende tijdstippen bij de operator die belast is met de universele dienst om een kijk te hebben op de ontwikkeling van de kwaliteit van deze dienst over het hele jaar.

De vergaderingen met het kabinet met het oog op de wijziging van de wetgeving inzake telefoongidsen, rekening houdende met de ontwikkeling van de sector en de gewoontes van de consumenten, zijn voortgezet.

Het verslag over de uitvoering van de universele dienst in 2008 is in oktober 2009 gepubliceerd. Het werk met het oog op de vaststelling van een methode om correctiefactor "a" te bepalen in de formule van de price cap is aangevat.

Doelstellingen

Een controlemethode opstellen op basis van de nieuwe Europese richtlijnen betreffende de universele dienst;

Controles uitvoeren die erop gericht zijn de operatoren te identificeren die hun abonnees niet de mogelijkheid bieden om het sociale tarief te krijgen;

Follow-up geven aan het verslag over de uitvoering van de universele dienst in 2009, waarin het Instituut de wens uitte om een algemeen debat te voeren over de inhoud van de universele dienst maar ook over de kwaliteitscriteria die worden opgelegd aan de aanbieders van de elementen van de universele dienst;

Voltooiing van het "price cap"-project, voorbereiding van de besluiten die de correctiefactor en de wegingscoëfficiënten vaststellen die moeten worden toegepast op de verrichtingen die meespelen in de tariefkorf.

4.2.3. Wijzigingen van het Europese kader

Overzicht

De nieuwe Universeledienstrichtlijn is gepubliceerd op 18 december 2010, waarbij voor de lidstaten 25 mei 2011 als uiterste datum geldt voor de omzetting in nationaal recht.

Doelstellingen

Het Instituut zal zich toeleveren op de voorbereiding van de omzetting van de nieuwe richtlijn in Belgisch recht.

Bij die gelegenheid wenst het een globaal debat te voeren over de inhoud van de universele dienst.

4.3. AANDACHT VOOR DE BELANGEN VAN DE GEBRUIKERS

4.3.1. Controle van de verplichtingen van de operatoren

Overzicht

De controle van de juistheid van de geregelde aanpassing van de inlichtingen die de operatoren verstrekken over de gehanteerde tarieven alsook de overeenstemming ervan met diegene die te zien zijn in de reclameboodschappen en op de websites van de operatoren is voortgezet. Deze controle van de gegevens die in het tariefvergelijkingprogramma voorkomen, is een taak die voortaan deel uitmaakt van het routinewerk van de dienst.

Er is een bijzondere inspanning geleverd in verband met de naleving van artikel 136 van de wet, dat de operatoren verplicht om met de ombudsdienst een protocol af te sluiten. Elke verdraging bij het

sluiten van het protocol door de nieuwe operatoren wordt nu door de dienst Controle in het oog gehouden.

Doelstellingen

De tekortkomingen analyseren die sommige operatoren hebben vastgesteld in de toepassing van de verplichtingen die aan hen zijn opgelegd door de bepalingen van hoofdstuk III “Bescherming van de eindgebruikers” van de wet.

Deze gevallen zullen in de loop van het eerste semester worden voorgelegd aan de nieuwe Raad van het Instituut om te beslissen over eventuele maatregelen die moeten worden genomen.

4.3.2. Tariefvergelijkingsprogramma

Overzicht

Sedert de lancering van het tariefvergelijkingsprogramma met zijn modules voor vaste telefonie, mobiele telefonie en internettoegang, werkt het Instituut in samenwerking met de sector aan een vierde tariefvergelijkingsmodule, namelijk gebundelde tariefaanbiedingen, gewoonlijk “bundles” genaamd.

Bij de invoering van deze module zijn talrijke elementen opgedoken waarover moet worden nagedacht. De talrijke specificiteiten en verschillen tussen de tariefaanbiedingen op de markt hebben het Instituut ertoe gedwongen de lancering van de module uit te stellen om een zo volledig mogelijke tool te krijgen, maar dat ook zoveel mogelijk rekening houdt met de behoeften van de consumenten ter zake.

Sinds de openstelling van het programma voor het publiek werden meer dan 230.000 vergelijkingen uitgevoerd waarvan 39% voor breedbandinternet, 39% voor mobiele telefonie en 22% voor vaste telefonie.

Doelstellingen

De vierde module voor tariefvergelijking, namelijk die in verband met de tarieven van “bundles”, zit nog altijd in de ontwikkelingsfase en zal opnieuw worden getest door de operatoren. Deze toepassing zou voor de consumenten beschikbaar moeten zijn in de loop van het eerste semester van 2010.

4.4. NOODDIENSTEN - TELEFONISCHE AFLUISTERINGEN

4.4.1. Nooddiensten: toegankelijkheid en identificatie van de oproepende lijn

Overzicht

De verstrekking van de identificatie van de oproepende lijn aan de nooddiensten die op afstand hulp bieden voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen moet geschieden aan de hand van maatregelen overeenkomstig het ministerieel besluit van 4 juni 2007 tot vaststelling van de administratieve en technische maatregelen om nooddiensten in staat te stellen kwaadwillige oproepen te bestrijden. In 2008 werden door Tele-Onthaal (106), Télé Accueil (107) en Telefoonhulp (108) in die zin dossiers ingediend en in overeenstemming bevonden met de bepalingen van het ministerieel besluit van 4 juni 2007, waardoor deze systemen konden geactiveerd worden.

In de loop van het tweede semester van 2009 werden door Tele-Onthaal (106), Télé Accueil (107) en Telefoonhulp (108) een aantal moeilijkheden gemeld aan het BIPT. Het BIPT heeft hiervoor een informatieve vergadering belegd met de betrokken nooddiensten en Belgacom. De hierna door Belgacom aan de nooddiensten verstrekte informatie en de genomen maatregelen hebben de gemelde moeilijkheden opgelost.

Voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden (112, 100 en 101) werd met de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (B.S. 4 juni 2009) een bepaling ingevoerd in artikel 107 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische

communicatie teneinde hen eveneens in staat te stellen vergelijkbare maatregelen te nemen tegen kwaadwillige oproepen als de nooddiensten die op afstand hulp bieden.

Doelstellingen

Overleggen met de betrokken nooddiensten over de praktische werking van de te overwegen systemen en het uitwerken van het nodige uitvoeringsbesluit zodat de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden (112, 100 en 101) systemen kunnen activeren voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen.

De door andere nooddiensten ingediende dossiers dient het Instituut verder te behandelen zoals door het ministerieel besluit van 4 juni 2007 is bepaald, zodat deze nooddiensten eveneens toegang kunnen krijgen tot de identificatie van de oproepende lijn voor het bestrijden van kwaadwillige oproepen.

4.4.2. Nooddiensten: implementatie van de Europese nummerreeks 116XYZ

Overzicht

Op 15 februari 2007 heeft de Europese Commissie Beschikking C(2007)249 aangenomen inzake het reserveren van de nationale nummerreeks die begint met "116" voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijke waarde.

Het nummer 116000 voor telefonische meldpunten voor vermiste kinderen werd aan Child Focus toegewezen en als noodnummer erkend. De nummers 116111 en 116123 aangewezen voor de morele hulpverlening en de kindertelefoondiensten werden in België niet toegewezen: de nooddiensten bleken geen interesse te hebben voor deze nummers daar voor de toekenning ervan als voorwaarde werd gesteld dat de nooddienst zijn nationaal driecijferig nummer na een overgangperiode zou moeten opgeven.

Beschikking 2009/884/EG van de Commissie van 30 november 2009 tot wijziging van Beschikking 2007/116/EG wat betreft de invoering van aanvullende gereserveerde nummers die beginnen met "116", voert onder andere het nummer 116006 in als nummer voor een hulplijn voor slachtoffers van criminaliteit.

Doelstellingen

Het Instituut zal de toepassing van het nummer 116000 als noodnummer in België verder volgen.

Het BIPT zal verder nagaan of er interesse mocht blijken voor de nummers 116006, 116111 en 116123.

4.4.3. Identificatie van de voorafbetaalde kaarten op mobiele netwerken

Overzicht

Door het verschijnen op 27 juli 2007 in het Belgisch Staatsblad van het ministerieel besluit van 4 juni 2007 tot vaststelling van de administratieve en technische maatregelen om nooddiensten in staat te stellen kwaadwillige oproepen te bestrijden, werd klaarheid geschapen over de maatregelen die de nooddiensten die op afstand hulp bieden, kunnen nemen ten opzichte van kwaadwillige oproepen.

Door de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie werd een soortgelijke bepaling ingevoerd in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden.

Mede door de voorrang die in 2009 werd gegeven aan het aanpakken van de problematiek van de lokalisatie van de mobiele noodoproepen zal de identificatie van de voorafbetaalde kaarten opnieuw bekeken kunnen worden in 2010.

Doelstellingen

In een vergadering met de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden is gesteld dat een eerste actie die snel effect kan hebben het invoeren is van de diverse identificatiegegevens in de databank die door deze nooddiensten wordt geraadpleegd bij mobiele noodoproepen, die reeds bij de mobiele operatoren bekend zijn van voorafbetaalde kaarten. Het Instituut zal de mobiele operatoren aanspreken over deze mogelijkheid.

Ook zal nagegaan worden of maatregelen op basis van artikel 107, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie mogelijk zijn.

Daarnaast zal het Instituut overleggen met de mobiele operatoren over methode en tijdschema om de identificatie te realiseren van voorafbetaalde kaarten waarvan geen enkel identificatiegegeven bij de mobiele operatoren bekend is.

Terloops moet melding worden gemaakt van het Bulgaarse experiment met het opsporen van anonieme voorafbetaalde kaarten. De wetgeving is herzien om voorafbetaalde kaarten te verbieden waarvan de gebruiker niet wordt geïdentificeerd. De houders van anonieme voorafbetaalde kaarten hebben een bepaalde termijn om zich persoonlijk bij de operator of in een postkantoor aan te melden om zich te identificeren. Zo niet, zal de simkaart geen oproepen meer kunnen versturen maar enkel gedurende een extra termijn kunnen ontvangen voordat die definitief wordt afgesloten. De praktische uitvoering van deze maatregel blijkt echter moeizaam, met name in verafgelegen landelijke gebieden waar alleen mobiele toestellen een communicatiemiddel zijn en waar geen enkele winkel of geen enkel postkantoor beschikbaar is.

4.4.4. Lokalisatie van de noodoproepen van de mobiele en nomadische diensten, sms-dienst en –lokalisatie voor slechtienden en slechthorenden

Overzicht

a. Lokalisatie van mobiele noodoproepen

Op 12 juli 2007 verscheen in het Belgisch Staatsblad het koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende bepalingen voor het aanleveren van locatiegegevens voor noodoproepen uitgaande van mobiele netwerken aan de nooddiensten in overeenstemming met artikel 107, § 3, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Dit koninklijk besluit beoogt het implementeren van een enige en krachtige procedure waarmee de mobiele operatoren de locatiegegevens van een mobiele oproep aan de nooddiensten doorsturen.

In 2008 heeft een werkgroep met daarin de betrokken operatoren, nooddiensten en het Instituut een technische oplossing uitgewerkt. In 2008 heeft een “ad-hocgroep lokalisatie” met daarin de betrokken operatoren, nooddiensten en het Instituut het tweede semester van 2008 verscheidene malen vergaderd en een technische oplossing uitgewerkt.

Een aantal nadere regels, in het bijzonder de financiering, werden verder uitgewerkt, maar de wettelijke basis hiervoor is ingevoerd door de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie. Bij het opstellen van de nodige uitvoeringsbesluiten is op een aantal moeilijkheden gestuit die vertraging hebben veroorzaakt in het wetgevingstechnische werk.

b. Lokalisatie van nomadische noodoproepen door middel van diensten die op IP-technologie zijn gebaseerd

Op 27 november 2007 publiceerde het BIPT de mededeling van de bevoegde ministers betreffende de interpretatie van het begrip "specifiek met het oog op nomadisch gebruik bij het Instituut gereserveerde geografische nationale E.164 nummers" bedoeld in artikel 43, vierde lid, van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers.

Dit artikel 43 werd door het koninklijk besluit van 24 maart 2009 tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers (B.S. 22.04.2009) gewijzigd: alle beperkingen van nummeroverdraagbaarheid van geografische nummers van en naar nomadische diensten werden opgeheven. Hierdoor wordt de lokalisatieproblematiek van nomadische diensten nog nijpender voor de nooddiensten. Deze bovenvermelde mededeling heeft ertoe geleid dat de operatoren die nomadische diensten aanbieden, verzochten een ad-hocgroep op te richten die de lokalisatiekwessie van dergelijke nomadische diensten zou behandelen.

Bovendien wordt verwacht dat de herziening van het Europese regelgevende kader voor de elektronische communicatie hoe dan ook een aantal wijzigingen en acties voor het realiseren van het genereren en aanleveren van lokalisatiegegevens door de operatoren aan de nooddiensten tot gevolg zal hebben.

Er is tot heden echter voorrang gegeven aan de lokalisatie van mobiele noodoproepen.

c. Sms-dienst en lokalisatiedienst voor slechthorenden of slechtzienden

In 2008 werd opnieuw de vraag gesteld of het mogelijk is een communicatiedienst via sms met de nooddiensten op te zetten voor spraak- of gehoorgestoorden. Deze dienst behoort tot de aandachtspunten van de nooddiensten.

Het BIPT is nagegaan of de aangekondigde sms-diensten voor het bereiken van de nooddiensten in Griekenland, Luxemburg, Polen en Zweden effectief werken. Uit de ingewonnen inlichtingen blijkt dat in het beste geval slechts met standaard-sms kan worden gecommuniceerd. Het ontbreken van de communicatie in werkelijke tijd en lokalisatiegegevens zijn de aangehaalde redenen om dergelijke systemen niet als communicatiekanaal voor noodoproepen te gebruiken.

Doelstellingen

Het Instituut zal voor de implementatie van het hiervoor gemelde uitvoeringsbesluit met de ad-hocgroep lokalisatie mobiele noodoproepen coördineren.

Door de vordering van het werk op het vlak van de lokalisatie van de mobiele noodoproepen en de wijziging van het Europese regelgevende kader, kan het Instituut pas later in 2010 het werk voor de lokalisatie van nomadische noodoproepen door middel van diensten die op IP-technologie zijn gebaseerd, opstarten.

Daarna zal nagegaan worden of het mogelijk is een communicatiedienst via sms met de nooddiensten op te zetten voor spraak- of gehoorgestoorden.

4.4.5. Telefonische afluistering - Wettelijke onderschepping van elektronische communicatie

Overzicht

Het Instituut heeft zijn samenwerking met de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de FOD Justitie voortgezet.

Wat betreft de verplichtingen op het vlak van de wettelijke onderschepping is het koninklijk besluit van 9 januari 2003 tot uitvoering van de artikelen 46bis, § 2, eerste lid, 88bis, § 2, eerste en derde lid, en 90quater, § 2, derde lid, van het Wetboek van Strafvordering en van artikel 109ter, E, § 2, van de wet van 21 maart 1991, nog steeds van kracht daar de vroegere bepalingen van artikel 109ter, E, § 2, overgenomen werden in de wet van 13 juni 2005, onder andere in artikel 127.

Het ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 9 januari 2003 doorloopt thans nog altijd de wetgevingsprocedure.

Pas wanneer de nadere regels voor uitvoering op het vlak van het Wetboek van Strafvordering zijn vastgelegd, kan door het Instituut bepaald worden welke uitvoeringsregels in overeenstemming met artikel 127 van de wet nodig zijn.

Het Instituut heeft deelgenomen aan de vergaderingen van het nationaal platform telecommunicatie van de gerechtelijke en politiediensten in het tweede semester van 2009.

Het Instituut heeft de follow-up, aanpassing en verzending van de lijst van de "coördinatiecellen Justitie" van de operatoren aan de dienst voor het Strafrechtelijk Beleid van de FOD Justitie verzorgd.

Doelstellingen

Het Instituut zal blijven deelnemen aan de vergaderingen van het nationaal platform telecommunicatie van de gerechtelijke en politiediensten. Het BIPT zal dat platform de nodige technische ondersteuning inzake elektronische communicatie verlenen.

De geplande wijzigingen in het koninklijk besluit van 9 januari 2003 zal het Instituut noodzaken een uitgebreide campagne bij de operatoren te voeren zodra deze wijzigingen van kracht worden om de vereiste gegevens van de "coördinatiecellen Justitie" in dat nieuwe koninklijk besluit bijeen te brengen.

Het Instituut zal een expertise verlenen voor de omzetting van de Dataretentierichtlijn door de telecommunicatieoperatoren, die tot een resultaat zal moeten leiden tegen het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie. In verband met de omzetting rijst het probleem van de kosten van de retentie en van de exploitatie van de gegevens in kwestie door de operatoren tijdens een requisitoir of een verzoek vanwege de gerechtelijke overheid. Het Instituut zal zich belasten met het bedenken van een referentiesysteem voor de kosten, zodat de FOD Justitie de facturen die het van de telefonieoperatoren krijgt, beter kan inschatten.

4.5. VEILIGHEID VAN DE NETWERKEN

Buiten de bevoegdheden die de wetgeving aan het BIPT verleent, speelt het Instituut een rol als bevoorrechte interface met de telecomoperatoren. Deze toegevoegde waarde wordt ten volle benut in een coördinerende rol tussen enerzijds de overheden en instanties die zich bezighouden met de veiligheid van de netwerken en anderzijds de operatoren die als eerste betrokken zijn bij dergelijke problemen. Een probleem waarmee een operator of zelfs het privénetwerk van een onderneming geconfronteerd wordt, kan invloed hebben op het gehele netwerk, omdat de interconnectie zo groot is. In dat opzicht is de actieve aanwezigheid van vertegenwoordigers van het Instituut op verschillende fora, vergaderingen en in (inter)nationale instanties belangrijk.

Overzicht

Door het opduiken van de griep pandemie heeft het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering zijn cel Ecosoc geactiveerd, die belast is met de coördinatie van de instelling van de maatregelen die nodig zijn om de sociaaleconomische impact van een eventuele veralgemening van de epidemie te beperken. Het Instituut heeft deelgenomen aan de werkzaamheden van deze cel.

Vertegenwoordigers van het Instituut hebben deelgenomen aan de voorbereiding van de wetgeving die bestemd is om de Europese richtlijn betreffende kritieke infrastructuren om te zetten. Deze voorbereiding wordt gecoördineerd binnen de FOD Binnenlandse Zaken door het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering.

Een ontwerp van koninklijk besluit genomen overeenkomstig artikel 106 van de wet, dat tot doel heeft de operatoren aan te wijzen die moeten samenwerken met de civiele bescherming en met Comixtelec, is opgesteld en ligt ter raadpleging voor bij de betrokken besturen; het zal in het begin van het volgende semester ter goedkeuring worden voorgelegd.

De vertegenwoordigers van het Instituut hebben actief deelgenomen aan de vergaderingen van de raad van bestuur van het agentschap "European Network and Information Security Agency" ("ENISA") en de uitwerking van het werkprogramma voor 2010 van het agentschap.

Vertegenwoordigers van het BIPT hebben deelgenomen aan de werkzaamheden van de "werkgroep elektronische communicatie" (WGTEL) van het "Civilian Communications Planning Committee" (CCPC) van de NAVO en van de CCPC zelf. België maakt deel uit van het "Training Team CCPC" dat zorgt voor de organisatie van het opleidingssymposium van de CCPC in maart 2010. Een vertegenwoordiger van het BIPT is voorzitter van de CCPC WGTEL sinds juni 2008 voor een termijn van drie jaar, en neemt in die hoedanigheid deel aan de vergaderingen die de coördinatie van de verschillende "Planning Boards" en "Committees" van de civiele noodplanning van de NAVO verzekeren.

Het denkwerk over de continuïteit van de werking van de openbare elektronische communicatienetwerken in geval van crisis ("Business Continuity Planning") is voortgezet. Dit houdt nauw verband met de bescherming van de kritieke Belgische infrastructuren en sluit aan bij de publicatie van de Europese richtlijn in december 2008 over de bescherming van kritieke Europese infrastructuren. Het BIPT zette het overleg voort met de crisiscel van de FOD Economie om de rol van het BIPT te bepalen in het beheer van de problemen in verband met de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronische communicatienetwerken in geval van crisis.

Het BIPT heeft actief deelgenomen aan de vergaderingen van het overlegplatform netwerk- en informatieveiligheid van de Belgische overheid ("BelNIS").

Doelstellingen

In het eerste semester van 2010 is het Instituut van plan om de volgende acties te ontwikkelen:

- toezien op de ontplooiing van het nationale CERT; Belnet heeft de opdracht gekregen om dit CERT op te richten in overleg met Fedict;
- aan het kabinet het afgewerkte ontwerp van koninklijk besluit voorleggen dat moet worden genomen ter uitvoering van artikel 106 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;
- het werk volgen in verband met de omzetting van de Europese richtlijn betreffende kritieke infrastructuur inzake energie en vervoer, rekening houdende met de transversaliteit van ICT en dus van de elektronische communicatie;
- de omschrijving van de behoeften inzake veiligheid van de elektronische-communicatiemiddelen van de Belgische bevolking in samenwerking met de spelers en de deskundigen van de betrokken overheden;
- de leden van de werkgroep "Netwerken en diensten"⁶ van het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie op de hoogte stellen van de evolutie van dit agentschap;
- in het kader van de handhaving van de continuïteit van de werking van de openbare elektronische-communicatienetwerken in geval van crisis, onderzoeken welke maatregelen nodig zijn voor de Belgische elektronische-communicatiesector, in het bijzonder wat de kritieke infrastructuur betreft;

⁶Tijdens de plenaire zitting van 4 februari 2010 heeft het Raadgevend Comité voor de telecommunicatie beslist om de werkgroep ENISA en Netwerkbeveiliging samen te smelten in een nieuwe werkgroep Netwerken en Diensten.

- parallel aan en indien mogelijk samen met de hiervoor vermelde doelstelling verder deelnemen aan de werkgroep "bescherming van kritieke ICT-infrastructuur" van BelNIS;

In het kader van de werkzaamheden van ENISA:

- deelnemen aan de vergaderingen van de raad van bestuur van ENISA, bijdragen tot de ontwikkeling van de structuren van het agentschap en de uitvoering volgen van het werkprogramma voor 2010 en helpen bij de voorbereiding van het werkprogramma voor 2011.

5. DIENST INTERNATIONALE BETREKKINGEN TELECOM

Overzicht

Op Europees vlak heeft het BIPT steun verleend aan het kabinet van de minister bij het uitwerken van de standpunten die België heeft ingenomen binnen het Comité voor communicatie (COCOM) alsook bij de levering van de gegevens die nodig zijn om de jaarlijkse verslagen van de Commissie over de werking van de elektronische-communicatiemarkten op te stellen.

In het tweede semester van 2009 heeft het BIPT actief deelgenomen aan de plenaire vergaderingen, aan de werkgroepen en aan de project teams van de ERG en de IRG. De plenaire vergaderingen van de IRG en de ERG hadden plaats op 7 en 8 oktober in Luzern en op 3 en 4 december in Warschau. Als voorbereiding op deze vergaderingen heeft het BIPT tevens de coördinatievergaderingen bijgewoond van het "Contact Network", die twee weken voor elke plenaire vergaderingen plaatsvinden.

De herziening van het Europese regelgevingskader is afgerond met een bemiddelingsprocedure tussen het Parlement, de Raad en de Commissie. De richtlijnen en de verordening die het Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie (BEREC) en het Bureau hebben opgericht, zijn op 18 december 2009 gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie.

De IRG/ERG heeft een team opgericht dat samen met de Commissie de praktische voorwaarden zal onderzoeken voor de oprichting van BEREC; het BIPT heeft de leiding van dat team op zich genomen.

Op 6 oktober heeft het BIPT een bezoek gebracht aan de Belgische stand op "ITU Telecom" te Genève.

Doelstellingen

In de loop van het eerste semester van 2010 zal het BIPT zijn functie van raadgever voor het kabinet in het kader van de werkzaamheden voor het COCOM blijven vervullen.

Het Instituut zal ook de diverse vergaderingen van de ERG en de IRG bijwonen.

Het specifieke team dat belast is met de uitvoering van de reglementaire bepalingen die betrekking hebben op BEREC heeft een werkschema opgesteld om de transformatie van de ERG in BEREC te organiseren; de eerste buitengewone vergadering zal plaatsvinden op 28 januari en de volgende plenaire vergaderingen zijn gepland voor 25 en 26 februari in Parijs en voor 27 en 28 mei in Helsinki.

Het Instituut zal bovendien de vergaderingen bijwonen van het COM-ITU, het comité van de CEPT dat tot taak heeft de standpunten voor te bereiden en te coördineren die Europa zal aannemen tijdens de volgende Conferentie van Gevolmachtigden van de ITU, die gepland is voor oktober 2010 in Veracruz, Mexico.

6. JURIDISCHE DIENST TELECOM

6.1. REGLEMENTAIR KADER

Overzicht

In het tweede semester van 2009 heeft de Ethische Commissie de volgende stappen gezet met betrekking tot de aanneming van het ontwerp van koninklijk besluit houdende de vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie, bedoeld in artikel 134, § 2, eerste zin, van de wet van 13 juni 2005.

Begin juli 2009 leverde de Ethische Commissie een ontwerp van koninklijk besluit houdende de vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie af aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen, met het oog op de notificatie ervan aan de Europese Commissie op basis van Richtlijn 98/34/EG van het Europees Parlement en de Raad van 22 juni 1998 betreffende een informatieprocedure op het gebied van normen en technische voorschriften en regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij.

De notificatie, die op 29 juli 2009 verricht werd onder het kennisgevingsnummer 2009/439/B(Elgië) (en die beschikbaar is op de website <http://ec.europa.eu/enterprise/tris/>) gaf binnen de zogenaamde *status-quo*periode, die afliep op 30 oktober 2009, geen aanleiding tot commentaren of uitvoerig gemotiveerde meningen van de Europese Commissie of de andere lidstaten.

Gedurende de termijn van status-quo werd de aan de Europese Commissie genotificeerde tekst eveneens door de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen voor advies voorgelegd aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Op 14 oktober 2009 verleende die Commissie een gunstig advies (met enkele opmerkingen) over het ontwerp-KB (zie advies nr. 26/2009 op de website van de "Privacycommissie": www.privacycommission.be).

Na het afsluiten van de twee hierboven genoemde raadplegingen werden de opmerkingen van de Privacycommissie, enkele pertinent lijkende detailopmerkingen van de sector geuit tijdens de periode van status-quo, alsmede enkele aanpassingen van redactionele en wetgevingstechnische aard, verwerkt in een finaal voorstel voor een Ethische Code, dat de Ethische Commissie op 16 december 2009 richtte aan de bevoegde ministers voor Ondernemen en van Consumentenzaken.

- **Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van de artikelen 50 en 71 van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten van nummers**

Artikel 6 van het koninklijk besluit van 24 maart 2009 tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers bevat onder meer een nauwkeurigere omschrijving van een m-paymentdienst, die aangeboden moet worden onder een kort sms- of mms-nummer uit de 4XXX-reeks. Deze nauwkeurigere omschrijving leidde er volgens het verslag aan de Koning bij het ontwerp-KB toe dat een aantal bij het grote publiek bekende korte sms- of mms-nummers per 1 juli 2009 zouden moeten migreren naar een andere nummerreeks. Om het aantal migraties op deze nummerreeks te beperken (en om redenen van transparantie, gebruiksgemak en bescherming van de consument) vroeg het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen het BIPT een ontwerptekst op te stellen tot wijziging van het koninklijk besluit inzake nummering van 27 april 2007, waardoor een aantal bestaande en bij het grote publiek bekende betaaldiensten, die geen m-paymentdiensten vormen, verder korte sms- en mms-nummers in de 4XXX-reeks kunnen blijven gebruiken.

Deze ontwerptekst werd op vraag van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen op 13 juli 2009 voor raadpleging gepubliceerd op de website van het BIPT.

Na ontvangst van de antwoorden op deze raadpleging verstrekte het BIPT op 16 september 2009 een negatief advies over de enige inhoudelijke bepaling in het ontwerp-KB dat in een uitzondering voorziet op de definitie van m-payment, waar sommige mediabedrijven gebruik van kunnen maken, om de volgende redenen:

1. ten eerste is de voorgestelde uitzondering discriminerend ten opzichte van andere bedrijven die op basis van artikel 85 van het koninklijk besluit inzake nummering aan het BIPT uitzonderingen hebben gevraagd om gelijkaardige redenen als diegene die aangestipt werden in het verslag aan de Koning en deze uitzondering niet hebben gekregen. Bovendien hebben de meeste bedrijven die zich in een gelijkaardige situatie bevinden wel degelijk andere nummers in dienst genomen;
2. ten tweede wordt het door de voorgestelde uitzondering, volgens het BIPT, onmogelijk om de bepalingen uit te voeren van het ministerieel besluit van 12 december 2005 tot vaststelling van de categorieën uitgaande gesprekken en categorieën opgeroepen nummers waarvan de blokkering kosteloos aan de eindgebruikers aangeboden moet worden;
3. ten derde vermindert de transparantie naar de eindgebruiker, omdat ook in de m-paymentreeks diensten zitten die met m-payment niets te maken hebben.

- **Koninklijk besluit van 10 december 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 maart 2007 betreffende de kennisgeving van elektronische-communicatiediensten en -netwerken**

Begin 2008 hebben een tiental operatoren aan het Instituut laten weten dat ze niet in staat waren om de jaarlijkse rechten in kwestie te betalen voor de openbare netwerken of de openbare telefonie ten bedrage van 12.500 EUR of dat deze duidelijk onredelijk waren in vergelijking met hun jaarlijkse omzet. Het Instituut heeft deze informatie ernstig genomen: het ging om operatoren met een beperkte omzet. In de meeste gevallen waren dit kleine doorverkopers; in andere gevallen zaten de netwerken of diensten in een experimentele fase en waren de aangesloten abonnees bijvoorbeeld familieleden of kennissen van de operator in kwestie.

Bijgevolg heeft het Instituut op 7 mei 2008 naar het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen een ontwerp overgezonden dat de bestaande wetgeving aanpast: het Instituut heeft voorgesteld om een omzetrempel in te voeren. Wanneer de omzet met betrekking tot de activiteiten waarvoor het jaarlijks recht aan de operator wordt gefactureerd, niet hoger is dan een miljoen euro, moet deze operator een jaarlijks recht betalen van 450 EUR.

In augustus is op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen een aangepaste versie opgesteld. Dat ontwerp is op 28 augustus 2008 toegezonden aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen.

Begin 2009 heeft het Instituut opnieuw van de kleine operatoren vernomen dat aan hen nog steeds dezelfde jaarlijkse rechten werden gefactureerd als voor de andere, grotere, operatoren. Het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen heeft vervolgens het ontwerpbesluit overgezonden aan de inspecteur van Financiën, die zich echter niet akkoord kon verklaren met het ontwerp wegens de te verwachten daling van de inkomsten van het Instituut, namelijk ongeveer 100.000 euro. Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen heeft het Instituut een ontwerp voorbereid waarin de operatoren met een jaarlijkse omzet van minder dan 1 miljoen euro voor het jaar “t-2” in aanmerking komen voor een lager jaarlijks recht. De nieuwe reglementering heeft geen terugwerkende kracht en verstrijkt eind 2010. Het besluit werd door de Koning ondertekend op 10 december 2009 en werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 17 december 2009.

Ondertussen onderzoekt het Instituut hoe het systeem van jaarlijkse rechten kan worden hervormd: tot op heden worden de jaarlijkse rechten forfaitair vastgesteld en vormen zij een bedrag dat identiek is voor alle operatoren die openbare netwerken of mobiele telefonie verstrekken (met uitzondering van de operatoren met een sterke machtspositie: zij moeten als

jaarlijks recht het dubbele bedrag betalen). Het Instituut zal onderzoeken in welke mate een systeem zoals in Nederland, waarbij de operatoren een percentage van hun omzet bij wijze van jaarlijks recht aan de regulator storten, in België kan worden toegepast en welke resultaten dit zou geven.

- **Koninklijk besluit betreffende de rechten inzake het GSM-R-netwerk**

Op 30 september 2008 heeft het Instituut aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen een ontwerpbesluit bezorgd, dat overeenkomstig artikel 11 van de wet van 12 december 2006 betreffende GSM-R de rechten regelt die de exploitant van het GSM-R-netwerk moet betalen aan het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie. Er is een jaarlijks bedrag van € 31.852 per kanaal vastgesteld voor de beschikbaarstelling van de 19 frequentiekanalen met een bandbreedte van 200 kHz. Dit bedrag stemt overeen met het bedrag dat elk van de drie gsm-operatoren voor een soortgelijk frequentiekanal betaalde in 2008. In dat kader kan worden benadrukt dat dit bedrag min of meer overeenstemt met het bedrag dat de NV A.S.T.R.I.D. jaarlijks betaalt voor dezelfde bandbreedte.

Naar analogie van de 2G-operatoren, zijn de telefoontoestellen bovendien vrijgesteld van vergunning. Anderzijds dekt de vergunning zowel de frequenties als de basisstations en bijgevolg zijn deze laatste eveneens vrijgesteld van vergunning.

Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen heeft het Instituut het ontwerp begin juni 2009 aan de inspecteur van Financiën overgezonden. Deze heeft daags nadien een positief advies verstrekt.

- **Koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz**

Beschikking 2008/477/EG van de Commissie van 13 juni 2008 betreffende de harmonisering van de 2500-2690 MHz-frequentieband voor terrestrische systemen die elektronischecommunicatiediensten kunnen verschaffen in de Gemeenschap beoogt de harmonisering van de voorwaarden voor het ter beschikking stellen en het doeltreffende gebruik van de band 2500-2690 MHz voor de terrestrische systemen die in de Gemeenschap elektronische-communicatiediensten kunnen verstrekken. Deze beschikking verplicht de lidstaten om de 2500-2690 MHz-band toe te wijzen aan terrestrische systemen die elektronische-communicatiediensten kunnen verstrekken en deze vervolgens beschikbaar te stellen, overeenkomstig de parameters die vastgelegd zijn in de bijlage bij de beschikking. Deze verplichtingen moeten worden vervuld binnen zes maanden na de inwerkingtreding van de beschikking. Daarom heeft het Instituut begin september 2008 het betreffende ontwerpbesluit bezorgd aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen. Het is van fundamenteel belang dat dit besluit voldoende bewegingsruimte biedt aan de marktspelers: zij kunnen immers beslissen voor welke toepassingen zij de betreffende gebruiksrechten verwerven, alsook over de plaats waar ze hun netwerk ontwikkelen en hun diensten aan het publiek aanbieden.

Half september 2008 heeft het Instituut op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen de markt over dat ontwerp geraadpleegd. Aanvankelijk zou deze raadpleging een maand duren, maar op verzoek van de operatoren is de termijn verlengd tot 7 november 2008. Het Instituut heeft het ontwerp vervolgens dienovereenkomstig aangepast. Het Instituut heeft nog een aantal technische aspecten daarrond onderzocht.

Eind februari 2009 heeft het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen beslist om dit dossier nieuw leven in te blazen. Het Instituut heeft het kabinet een versie bezorgd die aangepast is aan de relevante opmerkingen die de Raad van State geformuleerd heeft over het ontwerp betreffende radiotoegang in de frequentiebanden 3410-3500/3510-3600 MHz en 10150-10300/10500-10650 MHz. Dat ontwerp is op 12 maart 2009 toegezonden aan het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen. De elementen die de inspecteur van Financiën nodig heeft zijn eveneens overgezonden aan het kabinet.

Op verzoek van het kabinet van de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen stelde het Instituut een nieuwe versie van het ontwerp op waarbij de oorspronkelijk voorgestelde frequentieblokken werden gewijzigd: in plaats van blokken van 5 MHz worden in het ontwerp blokken vastgelegd van 15 MHz die ter veiling zullen worden aangeboden. Het ontwerp van koninklijk besluit werd op vraag van het kabinet voor raadpleging voorgelegd op 24 december 2009.

- **Koninklijk besluit betreffende de verlenging van de 2G-vergunningen**

Het Instituut is zich ervan bewust dat de gsm-technologie in de komende jaren meer en meer zal worden vervangen door de UMTS-technologie.

Dit houdt uiteraard in dat deze laatste technologie ook zal worden gebruikt in de frequentiebanden die nu worden gebruikt voor gsm en DCS1800.

Deze overgang vergt echter een herschikking van de frequenties in deze banden (wat “refarming” wordt genoemd): voor UMTS zijn immers blokken van 5 MHz nodig en dit in tegenstelling tot gsm. De frequentieblokken die momenteel in de 900 MHz-banden toegewezen zijn aan Proximus, Mobistar en BASE moeten daarom worden herverdeeld.

De herschikking van de verschillende frequenties moet gelijktijdig geschieden om elke wederzijdse storing te voorkomen en de frequentiecoördinatie tussen de verschillende operatoren en de buurlanden mogelijk te maken. Daarom heeft het Instituut ervoor gepleit om voor de vergunningen van de mobiele operatoren dezelfde aanvangsdatum te nemen, namelijk 2 juli 2013. De vergunningen van Proximus en Mobistar moesten dus tot die datum worden verlengd. Normaal gesproken zou de vergunning van BASE op die datum verstrijken.

Op 20 juli 2009 vernietigde het hof van beroep van Brussel het besluit van het BIPT van 25 november 2009 waarin afgezien werd van een stilzwijgende verlenging van de 2G-vergunning van Proximus. Het hof achtte het samenwerkingsakkoord niet correct toegepast en meende tevens dat de vergunning van Proximus al verlengd is⁷ ⁸. Op 31 augustus bezorgde het Instituut de minister een door hem gevraagd advies over het arrest van het hof van beroep waarin het Instituut stelde dat een refarming in 2013 niet langer mogelijk was.

In de loop van oktober 2009 besloot het kabinet tot een herziening van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 teneinde een concessierecht⁹, pro rata berekend aan de hand van het oorspronkelijke concessierecht, te kunnen opleggen bij de verlenging van de 2G-vergunningen alsook voor de vierde 3G-operator.

Het BIPT bereidde een tekst voor die op verzoek van het kabinet op 18 november voor raadpleging op de website werd gepubliceerd. Antwoorden dienden het BIPT te bereiken voor 16 december 2009.

Op 11 december 2009 voorzag het kabinet een herziening van het wetgevend kader waarbij:

- a) door een aanpassing van de koninklijke besluiten van 7 maart 1995, van 24 oktober 1997 en van 18 januari 2001 de vergunningen worden verlengd tot 2021;
- b) door een aanpassing van artikel 30 van de wet van 13 juni 2005 een enige heffing wordt vastgesteld die naar rato van het niet-geïndexeerde bedrag van het oorspronkelijke concessierecht wordt berekend;
- c) refarming van de 900 MHz-band wordt gepland in 2015, waarbij 5 MHz wordt gereserveerd voor de vierde 3G-operator;
- d) door een wijziging van artikel 51 de mogelijkheden tot nationale roaming voor de vierde 3G-operator worden geëxpliciteerd;

⁷ Het hof meent dat de vergunning van Proximus retroactief begon te lopen van in 1995. Door de gebrekkige toepassing van het samenwerkingsakkoord bij de totstandkoming van het betreffende besluit, diende het BIPT evenwel af te zien van een cassatieberoep.

⁸ Op 29 september 2009 vernietigde het Hof van Beroep het besluit van het BIPT van 25 november 2008 t.a.v. Mobistar. Het besluit dat het BIPT nam t.a.v. BASE, werd door het BIPT ingetrokken op 24 december 2009.

⁹ Dit concessierecht zou worden berekend, pro rata, aan de hand van het oorspronkelijke en geïndexeerde concessierecht.

- e) een ontwerp van koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz wordt voorgesteld zodat de mogelijkheid wordt geboden om 4G-netwerken te ontplooiën.

Dit ontwerp van herziening van het wetgevende kader werd op verzoek van het kabinet op 24 december 2009 voor raadpleging gepubliceerd op de website van het BIPT.

- **Overdracht van gebruiksrechten voor radiofrequenties**

Artikel 19 van de wet van 13 juni 2005 voert het principe in van de mogelijke overdracht van de gebruiksrechten voor radiofrequenties. Overeenkomstig deze bepaling moet het Instituut over dat soort van overdracht worden ingelicht en kan het dit weigeren wanneer de overdracht kan leiden tot een verstoring van de concurrentie of niet voldoet aan de eisen van een werkelijk en efficiënt beheer van het spectrum van de radiofrequenties. Het derde lid bepaalt dat de Koning na advies van het Instituut de nadere regels van de overdracht vaststelt.

Begin 2006 heeft het Instituut aan de minister een ontwerp van koninklijk besluit overgezonden ter uitvoering van het voormelde artikel 19. Op 26 september 2008 heeft het Instituut op verzoek van de minister zijn advies verstrekt over de wijzigingen in het ontwerp van koninklijk besluit. Op 14 januari 2009 heeft het Instituut een nieuw advies aan de minister toegezonden wegens de herziening van het ontwerp.

De Raad van State heeft zijn advies over het ontwerp gegeven op 6 april 2009. Om dat advies volledig te volgen heeft het Instituut een aantal wijzigingen in het ontwerp voorbereid. Het ging meer bepaald om aanpassingen in verband met het dossierrecht dat moet worden betaald voor elke aanvraag voor een overdracht van gebruiksrechten. Enerzijds is naast artikel 19 van de wet ook artikel 29 in de bijlage vermeld als wettelijke basis van het besluit. Anderzijds is het opgelegde dossierrecht meer in detail gemotiveerd in het verslag aan de Koning.

Gedurende het tweede semester van 2009 heeft het Instituut geen nieuwe ontwikkelingen in dit dossier vernomen. Begin 2010 bleek wel dat het ontwerp klaar was voor ondertekening en publicatie.

- **De wet van 23 december 2009 houdende diverse bepalingen**

Het BIPT verleende zijn medewerking aan de wijziging van artikel 33 van de wet van 13 juni 2005 waardoor de strijdkrachten de mogelijkheid wordt geboden om rechtsgeldig te oefenen met apparatuur die de radiosignalen verstoort, waardoor op afstand bediende berrbommen tot ontploffing worden gebracht. De controlediensten van het BIPT zullen nagaan of bij de metingen storingen worden veroorzaakt buiten de militaire oefenterreinen.

Artikel 185 bepaalt dat het BIPT bijdraagt tot het Fonds ter bestrijding van de overmatige schuldenlast door jaarlijks 1.200.000 euro te storten, wat afgetrokken wordt van de rechten die worden geïnd ten laste van de operatoren van elektronische-communicatienetwerken en aanbieders van elektronische-communicatiediensten.

Artikel 209 voorziet in de overdracht van de menselijke, financiële en materiële middelen noodzakelijk voor de voorbereiding, de uitvoering en de evaluatie van het beleid inzake telecommunicatie en postdiensten van het Instituut naar de FOD Economie.

- **Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator**

Op 17 december 2009 heeft de Ministerraad het voorontwerp van wet tot wijziging van Titel I en IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven en tot wijziging van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector goedgekeurd.

- **Wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen**

Artikel 181 staat het de Belgische krijgsmacht toe op buitenlandse zending of bij oefeningen op nationaal grondgebied, de radiocommunicatie te verstoren om zich te beschermen tegen vanop afstand bediende, geïmproviseerde explosiemiddelen.

Artikel 182 bepaalt dat eventuele bijzondere opdrachthouders die aangewezen zijn door de Raad van het Instituut met raadgevende stem de vergaderingen van de Raad bijwonen.

6.2. HET SAMENWERKINGSAKKOORD MET DE GEMEENSCHAPPEN

Overzicht

Het Instituut zet de uitvoering van het samenwerkingsakkoord voort en verstuurt elk semester verschillende ontwerpbesluiten aan de respectieve gemeenschapsregulatoren.

De Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector (CRC) houdt tot op vandaag kwartaalvergaderingen om de vier regulatoren de kans te bieden hun standpunten over de lopende of geplande dossiers van gemeenschappelijk belang uit te wisselen. Tot nog toe werd nog nooit een beroep gedaan op de CRC in het kader van een geschil tussen regulatoren omtrent een ontwerpbesluit.

Doelstellingen

Het huishoudelijk reglement van de CRC moet nog ter goedkeuring worden voorgelegd aan het Interministerieel Comité ad hoc, opdat het juridisch in werking treedt. Daartoe is op 16 juli 2008 aan minister Van Quickenborne een tekstontwerp gericht dat goedgekeurd is door de vier partners.

6.3. ETHISCHE COMMISSIE

Overzicht

Overeenkomstig zijn wettelijke opdrachten heeft het BIPT de activiteiten van de Ethische Commissie voor het aanbieden van betalende diensten via elektronische-communicatienetwerken algemeen functioneel ondersteund en daarvoor een secretariaatsfunctie vervuld.

Daarbij ging het onder andere om:

1. de organisatie en het opstellen van de verslagen van de vergaderingen van de Ethische Commissie;
2. het voorbereiden van de dossiers die de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen in staat stelden om enerzijds, de notificatie te verrichten van het ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de Ethische Code voor de telecommunicatie aan de Europese Commissie, en anderzijds, het advies te vragen van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer omtrent diezelfde tekst (zie ook punt 6.1);
3. het uitvoeren van de gevonden oplossing voor klachten in verband met betaalnummers die de Ethische Commissie ontving, waaronder het doorverwijzen van de klager naar de Ombudsdienst voor telecommunicatie en naar de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
4. het voorbereiden van (interne) werkingsregels, onder meer op het vlak van de procedures en het taalgebruik;
5. het adviseren over en nader uitwerken van wetgevende maatregelen die de Ethische Commissie aan de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen heeft voorgesteld om de werking van de Ethische Commissie efficiënter te doen verlopen;

6. het voeren van en rapporteren over verkennende gesprekken met de Ombudsdienst voor telecommunicatie en de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie met het oog op het afsluiten van een samenwerkingsprotocol met de betrokken instanties;
7. het onderhouden en updaten van de website van de Ethische Commissie voor de telecommunicatie (www.telethicom.be), waaronder het aanpassen van de aangeboden informatie over betaalnummers en maximumtarieven aan de nieuwe regels ter zake van het koninklijk besluit inzake nummering, die op 1 juli 2009 van kracht werden;
8. het voorbereiden en bijwonen van de 28e internationale vergadering van het IARN in Kaapstad in december 2009. Tijdens die vergadering kwam, naast interne aangelegenheden, ook de invloed van het Europees kader inzake betalingsdiensten op betalende diensten aangeboden via telefoon- of korte sms/mms-nummers aan bod;
9. het afronden van het project inzake het voorstel van Ethische Code, bepaald in artikel 134, § 2, eerste lid, van de wet van 13 juni 2005 (zie ook punt 6.1).

Er werd ook een tendens vastgesteld, waarbij dienstenaanbieders of andere partijen in de waardeketen, vooraleer een betalende dienst aan te bieden, de Ethische Commissie aanschreven om feedback te krijgen over de toelaatbaarheid van een voorgenomen betalende dienst. Gelet op het ontbreken van een officieel aangenomen toetssteen (met name de Ethische Code voor de telecommunicatie), heeft de Ethische Commissie dergelijke vragen niet officieel kunnen beantwoorden. De Ethische Commissie heeft ook aangegeven dat het het niet als haar taak beschouwt om proactief een conformiteitsattest over een geplande individuele dienst te leveren.

Doelstellingen

Het Instituut houdt zich ter beschikking om in samenwerking met de voorzitter en de leden van de Ethische Commissie, te blijven werken aan de projecten inzake de voortzetting van de ontwikkeling van de activiteiten van de Ethische Commissie, waaronder de projecten in verband met de opstelling van interne werkingsregels en van een huishoudelijk reglement en van samenwerkingsprotocollen met andere overheden.

Verder zal het Instituut, in nauw overleg met de Ethische Commissie en rekening houdende met de (ontwerp)teksten tot wijziging van artikel 134 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, een analyse maken van de impact van de inwerkingtreding van de Ethische Code voor de telecommunicatie op het Instituut als secretariaat voor de Ethische Commissie en daaruit de nodige gevolgen trekken wat betreft werkverdeling en bestaffing.

6.4. ANTISLAMMINGCONTROLES (ARTIKEL 135)

Overzicht

Zoals aangekondigd in het vorige beheersplan werd de nieuwe inbreukprocedure, ingevoerd door artikel 5 van de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, opgestart tegen de operator, die systematisch weigert de betalingen uit te voeren bepaald in artikel 135, omdat hij de verkoopsmethode die hij gebruikt conform artikel 135 van de wet acht.

De verschillende argumenten van de betrokken operator, zowel procedureel als ten gronde, worden intern geanalyseerd.

Doelstellingen

Na het afronden van de hierboven vermelde analyse, zullen de gepaste beslissingen worden genomen.

De dossiers die nog niet gecontroleerd zijn of die nog niet geëscaleerd zijn tot een inbreukprocedure (en die hoofdzakelijk dezelfde operator betreffen) zullen, na de beslissingen inzake de inbreukprocedure en afhankelijk van de getroffen beslissing, verder afgehandeld worden.

6.5. GESCHILLEN

Tijdens het tweede semester van 2009 zijn voor het hof van beroep van Brussel 4 vorderingen ingesteld:

1. Belgacom heeft voor het hof van beroep van Brussel een vordering ingediend tegen het besluit van 22 april 2009 inzake de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006-2007;
2. KPN heeft voor het hof van beroep van Brussel een vordering ingediend tegen het besluit van 22 juli 2009 dat erop gericht is aan KPN Group een termijn op te leggen om een eind te maken aan de niet-nakoming van de verplichtingen van BASE inzake verrichting van 3G-diensten (besluit genotificeerd aan BASE met een brief van 28 juli 2009);
3. Belgacom heeft voor het hof van beroep van Brussel een vordering ingediend tegen het vernieuwingsbesluit van 2 september 2009 ter correctie van het besluit van 10 januari 2008 betreffende de breedbandtoegangsmarkten;
4. Belgacom heeft voor het hof van beroep van Brussel een vordering ingediend tegen het besluit van 29 september 2009 teneinde voorlopige maatregelen op te leggen om de invoering van een "service fee" voor de VAS-oproepen vanuit een mobiel netwerk uit te stellen.

In die periode heeft het hof van beroep van Brussel 2 arresten uitgesproken:

1. Met de arresten van 20/07/09 en 22/09/09 heeft het hof de besluiten van 25 november 2008 betreffende de afstand van de stilzwijgende verlenging van de vergunningen voor de aanleg en de exploitatie van de twee netwerken voor gsm-mobilofonie (respectievelijk Belgacom Mobile en Mobistar) nietig verklaard;
2. Met het arrest van 15/10/2009 heeft het hof het besluit van de Raad van 17 januari 2007 betreffende de definitie van de markten, de analyse van de concurrentievoorwaarden, de identificatie van de operatoren met een sterke machtspositie en de bepaling van de gepaste verplichtingen voor de markten van de cluster "huurlijnen" (de markten 7-13-14) vernietigd.

Er zijn nog achttien zaken hangende bij de Raad van State en zestien bij het hof van beroep van Brussel.

6.6. EUROPESE COÖRDINATOR

Overzicht

In het kader van de bevordering en de follow-up van de omzetting van de Europese richtlijnen door België is voor elke overheidsdienst op federaal niveau en op het niveau van de gedefedereerde instanties een Europese coördinator aangewezen. Voor het BIPT wordt de functie van Europees coördinator vervuld binnen de juridische dienst.

Alle Europese coördinatoren komen om de twee maanden bijeen onder leiding van de FOD Buitenlandse Zaken in een proactieve werkgroep, die de richtlijnen analyseert vanaf het stadium van het voorstel. De bevoegde departementen en/of de departementen die de leiding nemen voor de omzetting, worden voor elke richtlijn bepaald. Ook andere nuttige gegevens, zoals de identificatie van de dossierbeheerder op het niveau van de Belgische overheid worden tijdens deze vergaderingen verzameld.

In het kader van de voormelde activiteiten in verband met de omzetting beheert de FOD Buitenlandse Zaken de databank "Eurtransbel". Het doel daarvan is de vorderingen aan te geven in de omzetting

van de richtlijnen in Belgisch recht. De database wordt bijgewerkt door de Permanente Vertegenwoordiging van België bij de EU en door de Europese coördinatoren. De database dient echter alleen voor intern gebruik door de betreffende overheden.

Wat het resultaat van de omzetting betreft, notificeert de Europese coördinator nationale maatregelen ter uitvoering van de richtlijnen aan de Europese Commissie. Deze notificaties geschieden ook via een elektronische database die op het niveau van de Commissie wordt beheerd.

Doelstellingen

De juridische dienst zal de functie van Europees coördinator ter harte blijven nemen.

7. BOEKHOUDING, PERSONEELSDIENST EN HUMAN RESOURCES

7.1. BOEKHOUDING

Op financieel vlak heeft het BIPT beantwoord aan de wens van de bevoegde minister om de inkomsten en de tarieven van het BIPT te herzien. Zo is het besluit genomen om niet langer een betaling te vragen voor de CB-vergunningen overeenkomstig Europese Richtlijn 2002/20/EG en de aanbeveling van de CEPT. De wijziging is op 1 januari 2010 van toepassing na de bekendmaking van het koninklijk besluit in het Belgisch Staatsblad.

Een tweede belangrijke wijziging betreft de verlaging van de tarieven voor de kleine operatoren die openbare netwerken of openbare telefonie aanbieden. Aan de operatoren met een omzet van minder dan een miljoen euro zal een verlaging van het forfaitaire jaarlijkse recht worden verleend. Het koninklijk besluit dat de kwestie regelt, is op 17 december 2009 in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt en zal in principe van toepassing zijn tot 31 december 2010. Ondertussen zal het BIPT de mogelijkheid onderzoeken om een systeem in te stellen dat vergelijkbaar is met dat in Nederland, waar de bijdrage van de operatoren wordt berekend op basis van hun omzet.

De algemene budgettaire impact van deze wijzigingen wordt geraamd op 860.000 euro.

7.2. HUMAN RESOURCES EN PERSONEELSDIENST

De wervingsprocedure van de eerder besliste kaderuitbreiding is intussen ongeveer afgerond. De volgende fase zal erin bestaan de huidige situatie opnieuw af te toetsen aan de accenten die worden gelegd, in het bijzonder met het aantreden van de nieuwe Raad. Er zal worden nagegaan welke betrekkingen eventueel binnen eenzelfde budgettaire enveloppe kunnen worden omgezet.

Een ontwerp van taaltrappen binnen het BIPT, aangepast aan de nieuwe juridische structuur van het BIPT, werd voorbereid. Het BIPT heeft dit ontwerp ook aangepast aan het advies dat hierover werd gegeven door de minister van Ambtenarenzaken. Parallel hiermee wordt momenteel de materiële telling uitgevoerd en de bijbehorende opbouw van het dossier, dat finaal tot het koninklijk besluit moet leiden dat het taalkader zelf vastlegt.

De voorbije periode werd eveneens een gedeelte van de administratieve procedure doorlopen die is voorgeschreven voor het organiseren van bevorderingsexamens. Voor het bevorderingsexamen naar niveau B werd begin 2010 de eerste proef georganiseerd. Normalerwijs kan het examen in beide taalrollen in de eerste helft van 2010 worden afgerond.

Voor het bevorderingsexamen naar niveau A diende in feite nog de volledige reglementering te worden opgebouwd. Voorheen was deze bevorderingsmogelijkheid onbestaande. Het noodzakelijke ministerieel besluit dat deze materie regelt kan in het voorjaar van 2010 aan het sociaal overleg worden voorgelegd. Afhankelijk van de resultaten van dit overleg zal de procedure verder praktisch worden uitgewerkt, zoals het examenreglement en het tijdschema.

Het is de bedoeling wijzigingen aan de personeelsstatuten door te voeren in twee fasen. Voor de eerste fase, vooral gewijd aan het aanbrengen van verbeteringen, het rechtzetten van anomalieën en het invoeren van enkele eenvoudige nieuwigheden, werden verkennende gesprekken met de vakorganisaties aangevat. Op aandringen van de vakbonden werd uit deze fase het dossier betreffende de invoering van de nieuwe verhoogde eindejaarstoelage van de rijksambtenaren gelicht. Zodra dit dossier besproken werd op het Sectorcomité, zal fase één worden afgerond en zullen de besprekingen worden aangevat voor de tweede fase, waarin onder meer het eisendossier van de vakbonden is opgenomen.

Vermits het Instituut maar gedeeltelijk kan instemmen met de opmerkingen van de minister van Ambtenarenzaken betreffende het ontwerpbesluit waarin de nadere regels van de overdracht van de personeelsleden van de Ombudsdienst voor de postsector naar het Instituut zijn opgenomen, zal dit dossier opnieuw via de minister moeten worden voorgelegd om een nieuw advies van de minister van Ambtenarenzaken te krijgen.

De wet tot aanpassing van de telecomwet zal een artikel bevatten dat de Koning de bevoegdheid geeft om de bij het Instituut tewerkgestelde personeelsleden van de vroegere Dienst Kijk- en Luistergeld formeel over te plaatsen naar het Instituut. Zodra deze wet gepubliceerd is zal een ontwerpbesluit in die zin worden ingediend.

Anderzijds wordt ook van de FOD Financiën een voorstel van conventie verwacht waarin de nadere regels zijn opgenomen voor de definitieve overname van de DKL-ambtenaren die bij hen ter beschikking werden gesteld. Zodra deze conventie is afgesloten zullen besprekingen worden aangevat met de andere overheidsdiensten waar DKL-personeelsleden tewerkgesteld zijn. Indien afgesloten, zal de conventie met FOD Financiën hierbij als blauwdruk worden gebruikt.

LIJST VAN DE GEBRUIKTE AFKORTINGEN

ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line

ATM: Asynchronous transfer mode

BEREC: Body of European Regulators for Electronic Communications of Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie

BRIO: Belgacom Reference Interconnect Offer

BROBA: Belgacom Reference Offer Bitstream Access

BROTSoLL: Belgacom Reference Offer for Terminating Segments of Leased Lines

BRUO: Belgacom Reference Unbundling Offer

CB: Citizens' Band

CEPT: Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie

CERP: Comité européen de réglementation postale (Europees Comité voor postregulering)

CERT: Computer Emergency Response Team

COCOM: Communications Committee

Comixtelec: Commission mixte des télécommunications of gemengde commissie voor televerbindingen

CPS: Carrier Pre-Selection

CRC: Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector

CSC: Carrier Select Code

DCS: Digital Communication System

ECC: Electronic Communications Committee of Comité voor elektronische communicatie

EMC: elektromagnetische compatibiliteit

ENISA: European Network and Information Security Agency (Europees agentschap voor de veiligheid van de netwerken en informatie)

ERG: European Regulators Group

ETSI: European Telecommunications Standard Institute (Europees Normalisatie-instituut voor Telecommunicatie)

GMDSS: (Global Maritime Distress and Safety System) een wereldwijd maritiem hulp- en noodstelsel

GOC: General Operator's Certificate

GSM: Global System for Mobile communications

GSM-R: Global System for Mobile communications – Railways

IARN: International Audiotex Regulators Network

ICANN: Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

IP: Internet Protocol

IRG: Independent Regulators Group

ITU: Internationale Telecommunicatie Unie

KPI: Key Performance Indicator (sleutelindicator inzake prestatie)

M2M: machine to machine

Mms: Multimedia Messaging Service

MSS: Mobile Satellite Services

MTR: Mobile Termination Rate

NCS: Nationale dienst voor de Controle op het Spectrum

NGN: Next Generation Network

NRI: nationale regelgevende instantie

ROC: Restricted Operator's Certificate

RSC: Radiospectrumcomité

RSPG: Radio Spectrum Policy Group

R&TTE: Radio and Telecommunications Terminal Equipment

SLA: Service Level Agreement

SLIM: Simpler Legislation for the Single Market

SMP (Significant Market Power): met een sterke machtspositie

Sms: Short Message Service

SRC: Short Range Certificate

TCAM: Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance

TETRA: TERrestrial TRunked RAdio

TG4: Task Group 4

UMTS: Universal Mobile Telecommunications System (universeel systeem voor mobiele telecommunicatie)

UPU: Universal Postal Union of Wereldpostvereniging

VAS: value-added service

VDSL: Very High Rate DSL

VoIP: Voice over IP

WACC: Weighted Average Cost Of Capital (gewogen gemiddelde kapitaalkosten)

WBA: Wholesale Broadband Access

WG: werkgroep

Wifi: Wireless Fidelity

WRC: World Radio Conference