

## BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

**BIPT**

*PERSBERICHT*

### Het BIPT legt een boete op van 25.000 euro aan SFR en een boete van 10.000 euro aan Orange

**Brussel, 10 november 2017 - Het BIPT legt een boete van 25.000 euro op aan SFR en een boete van 10.000 euro aan Orange omdat ze het verbruikte internetdatavolume niet hebben vermeld op hun maandelijkse facturen voor vast breedbandinternet.**

Dat is wat gebleken is tijdens de controles door het BIPT naar aanleiding van [boetes opgelegd aan VOO](#) krachtens de beslissingen van 27 april 2017 in gelijkaardige gevallen.

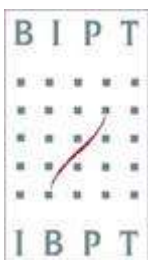
Sinds 1 februari 2014 moeten de telecomoperatoren het internetdatavolume vermelden op elke factuur die helemaal of gedeeltelijk betrekking heeft op de internettoegangsdiensten. Ondanks de duidelijke wettelijke verplichting is bij een controle gebleken dat SFR en Orange deze vermelding niet opnemen op hun facturen voor vast breedbandinternet wanneer een abonnee binnen de grenzen van het toegestane internetvolume bleef of wanneer hij een “onbeperkt” internetaanbod genoot.

Deze controle heeft die nalatigheid aan het licht gebracht, zowel in hoofde van SFR als van Orange. De wettelijke verplichte informatie die moet worden verstrekt op de factuur is nuttig voor de consument om de juiste keuze te kunnen maken inzake zijn internetaanbod. Dat is ook het geval in het kader van een “onbeperkt” internetdatavolume omdat er misschien internetaanbiedingen bestaan die een beperkt datavolume omvatten, tegen een lagere prijs, die aan de behoeften van de gebruiker zouden kunnen beantwoorden. Rekening houdend meer bepaald met de lange duur van de overtreding, heeft het BIPT een boete opgelegd van 25.000 euro aan SFR. Er werd een boete van 10.000 euro opgelegd aan Orange gezien de minder lange duur van de overtreding in zijn geval en gezien de discussies met de operatoren van de kabelnetwerken die opengesteld werden voor concurrentie en waarvan Orange gebruik maakt. SFR en Orange moeten de boete betalen binnen een termijn van 60 dagen na ontvangst van het besluit van het BIPT.

Orange zal er ook moeten op toezien dat het verbruikte datavolume verschijnt op de facturen vanaf 1 januari 2018. SFR heeft reeds een einde gemaakt aan de overtreding.

Transparantie over het werkelijke verbruik is belangrijk voor de consument opdat deze een exact beeld kan hebben van zijn werkelijke dataverbruik. Zo kan hij met kennis van zaken het meest gepaste tariefplan kiezen.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



**Jimmy Smedts**

Woordvoerder / Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

[www.bipt.be](http://www.bipt.be)

