

FAQ van het BIPT over het "fonds nooddiensten"

Wat is het "Fonds voor de Nooddiensten die ter plaatse hulp bieden"?

Het "Fonds voor de Nooddiensten die ter plaatse hulp bieden", hierna "het Fonds", is een rechtspersoon die door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie wordt beheerd.

Het Fonds bestaat wettelijk sinds 01 november 2009.

Hoe is dit Fonds ontstaan en wat is zijn doel?

De operatoren zijn wettelijk verplicht de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden (de dringende medische hulpverlening, de brandweer en de dringende politiebijstand) identificatie- en lokalisatiegegevens te leveren bij een noodoproep.

In 2005 waren er moeilijkheden bij het aanleveren van lokalisatiegegevens bij mobiele noodoproepen. De nooddiensten en de operatoren hebben hiervoor een technische oplossing uitgewerkt, doch deze oplossing noodzaakte aanpassingen van de oproepcentrales van de nooddiensten. De kosten die hierdoor voor de nooddiensten ontstonden waren gelinkt aan een verplichting die bij de operatoren rustte. Het Parlement heeft toen beslist dat in dergelijke gevallen de kosten bij de nooddiensten door de operatoren moesten gedragen worden.

Het artikel 25 van de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (Belgisch Staatsblad van 04.06.2009) heeft het Fonds ingevoerd.

Het Fonds is de rechtspersoon die de kosten van de nooddiensten controleert, deze recupereert bij de betrokken operatoren en deze doorstort aan de nooddiensten. Zijn statuut stelt hem boven elk meningsverschil en laat hem toe sereen te oordelen of de door de nooddiensten ingediende kosten gerechtvaardigd zijn wat betreft deze die in overweging kunnen genomen worden evenals het aandeel van deze kosten die bij de operatoren kunnen gerecupereerd worden. Het BIPT dat de regulator is voor de sector van de elektronische communicatie is de beheerder van het Fonds, wat zijn neutraliteit garandeert.

Het Fonds wordt thans geregeld door het artikel 107/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Hoe is dit Fonds geactiveerd?

Hoewel het Fonds in principe wettelijk bestaat sinds 01 november 2009, moesten enkele Koninklijke Besluiten genomen worden om de praktische werking ervan te regelen. Deze koninklijke besluiten, drie in getal, werden op 02 april 2014 door de Koning getekend en op 23 mei 2014 in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. Zij zijn op 03 juni 2014 in werking getreden, waardoor het Fonds praktisch in staat is te werken.

⁽¹⁾ Koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vaststelling van de principes volgens dewelke het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie de berekening en het bedrag verifieert en goedkeurt van de kosten waarvan aan het fonds voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden de terugbetaling wordt gevraagd. (koninklijk besluit "controle").

- (2) Koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het fonds voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden. (koninklijk besluit "werking").
- (3) Koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vaststelling van de regels voor de terugbetaling door het fonds voor de nooddiensten die hulp ter plaatse bieden van een eventuele overcompensatie. (koninklijk besluit "overcompensatie").

Welke kosten worden door het Fonds gedekt?

Het gaat om de kosten die nodig zijn om er voor te zorgen dat de oproepcentrales van de nooddiensten die de noodoproepen beheren, bij noodoproepen over de identificatie- en lokalisatiegegevens van de operatoren kunnen beschikken.

In 2011 werd door het Parlement eveneens bepaald dat de nooddiensten per SMS moeten bereikbaar zijn voor personen die niet in staat zijn een spraakbericht naar de nooddiensten als noodoproep te sturen en dat de kosten voor het realiseren ervan in de oproepcentrales van de nooddiensten die de noodoproepen beheren, door de operatoren moeten gedragen worden.

Praktisch betekent dit dat thans de kosten van oproepcentrales van de nooddiensten die de noodoproepen beheren voor twee projecten door het Fonds worden gedekt :

1. het project « LBS » (Location Based Services) voor het aanleveren van lokalisatiegegevens van mobiele noodoproepen ;
2. het project « SMS112 » ten bate van doven of slechthorenden alsook voor mensen met een andere handicap waardoor zij onmogelijk met een spraaktoestel een noodnummer kunnen oproepen, voor het communiceren via SMS met de nooddiensten.

Tenslotte worden de kosten van het BIPT voor het beheer van het Fonds ook door het Fonds gedragen.

Wie gaat het Fonds aan?

De nooddiensten die ter plaatse hulp bieden omdat bepaalde kosten van hun oproepcentrales die noodoproepen beheren worden vergoed door het Fonds.

De operatoren die betrokken zijn door een project.

Een project is het uitwerken, implementeren en in stand houden van een technische oplossing die er voor zorgt dat voor een bepaalde technologie voor elektronische communicatie, een bepaald type elektronische communicatiedienst of een bepaald type elektronische communicatienetwerk wordt verzekerd dat de oproepcentrales van de nooddiensten die de noodoproepen beheren er voor in staat zijn de identificatie- en lokalisatiegegevens voor noodoproepen te kunnen ontvangen en verwerken.

Zoals hiervoor aangehaald zijn de mobiele operatoren de betrokken operatoren voor de projecten « LBS » en « SMS112 ».

De technologische vooruitgang en de evolutie in wat gebruikelijk is kunnen de wetgever ertoe aanzetten ander manieren te voorzien om beroep te doen op de nooddiensten zo deze efficiënter zijn voor de bevolking of zo deze beter aangepast zijn aan een deel ervan die er nood aan hebben. Het bestaan van het Fonds is een instrument om dergelijk vooruitgang te verzekeren. De betrokken operatoren zullen dan in het kader van het Fonds hierover aangesproken worden.

Het Fonds heeft duidelijke afgelijnde doelstellingen en niet alle projecten die de nooddiensten aangaan kunnen door het Fonds ten laste worden genomen.

Zo is er het Europese eCall-project dat geautomatiseerde noodoproepen vanuit voertuigen zal realiseren. De eCall-noodoproepen zullen door de operatoren moeten herkend worden en afgeleverd bij de beheerscentrale van de nooddiensten die voor de afwikkeling ervan zullen instaan. De eigenlijke afwikkeling, door de nooddiensten ook wel "filtering" genoemd, valt duidelijk buiten het werkingsbereik van het Fonds.

Een ander project dat de communicatie van de overheid met de bevolking aangaat voor het waarschuwen van de bevolking voor noodsituaties en om de gevolgen ervan te voorkomen of te verminderen, is een project dat buiten het werkingsbereik van het Fonds valt daar het geen betrekking heeft op de verwerking van noodoproepen.

Het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie dat het Fonds beheert, daarvoor de opgegeven kosten van de nooddiensten voor hun oproepcentrales die noodoproepen beheren controleert en goedkeurt en de goedgekeurde kosten doorrekent aan de operatoren alvorens deze terug te storten aan de nooddiensten.

Hoe bepaalt het Fonds het aandeel van de kosten die door een operator moeten worden vergoed?

Het Fonds bepaalt per project de operatoren die betrokken zijn bij het project.

Voor een project waarbij een operator is betrokken, vraagt het Fonds het aantal actieve eindgebruikers van de operator voor dat project. Een actieve eindgebruiker is elke alle eindgebruiker die gedurende de zes maanden die voorafgingen aan een bepaalde datum, of gedurende een deel van die zes maanden, gebruik konden maken van de betreffende dienst (wet van 13 juni 2005, artikel 107/1, § 3, derde lid). Dit verzekert de proportionaliteit van de kosten in functie van de grootte van de operator.

Het aandeel in de kosten van een project van een operator, wordt door het Fonds bepaald pro rata het aantal actieve eindgebruikers van de operator in verhouding tot de som van alle actieve eindgebruikers van alle operatoren betrokken bij het project.

Wat zijn de opeenvolgende stappen die het Fonds doorloopt?

Het Fonds verwerkt per kalenderjaar de kosten die door het Fonds worden beheerd.

Voor het jaar 2014 dienen de operatoren die betrokken zijn bij een project op ten laatste 01 oktober 2014 het aantal actieve eindgebruikers op 01 september 2014 voor dat project aan het Fonds mede te delen.

De nooddiensten die ter plaatse hulp bieden dienen de kosten die willen vergoed zien door het Fonds in ten laatste op 01 maart 2015.

Het BIPT verifiëert vervolgens de kosten die door de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden werden ingediend.

Ten laatste op 01 november 2015 deelt het Fonds per aangetekend schrijven aan de betrokken operatoren hun aandeel in de kosten mee.

Na verzending van het schrijven door het Fonds beschikken de operatoren over 30 dagen om het bedrag van de aan hen toegewezen kosten te storten aan het Fonds.

Hoe verloopt de procedure voor het Fonds in 2014 bij zijn opstarten?

Voor de activatie van het Fonds (op 03 juni 2014) werden overgangsmaatregelen voorzien in de koninklijke besluiten die zijn werking regelen om rekening te houden met zijn activatie in de loop van een kalenderjaar.

Voor het eerste doorlopen van de procedure voor het Fonds, worden de kosten in rekening genomen vanaf het ontstaan van het Fonds, dit wil zeggen : vanaf 01 november 2009.

De nooddiensten dienen hun kosten die zij willen vergoed zien door het Fonds in te dienen voor 03 juli 2014 voor de periode gaande van 01 november 2009 tot 31 december 2013.

De bij de projecten « LBS » en « SMS112 » betrokken operatoren dienen bij het Fonds (per adres van het BIPT) hun actieve gebruikers door te geven voor de periode 2009 tot 2013, telkens op 01 september van elk jaar.

Het BIPT dient de door de nooddiensten ingediende kosten te verifiëren en goed te keuren zodat het Fonds ten laatste op 03 maart 2015 aan elke operator zijn aandeel in de kosten kan meedelen. Na de kennisgeving door het Fonds beschikken de operatoren over 30 dagen om het bedrag van de aan hen toegewezen kosten te storten aan het Fonds.

Nog vragen ?

Contact BIPT : emergencyservices@bipt.be